

**Monitor Dell UltraSharp 32**

# Guía del usuario

N.º de modelo: UP3216Q

Modelo normativo: UP3216Qt



-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2015-2019 Dell Inc. Reservados todos los derechos.** Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Acerca del monitor</b>	<b>5</b>
	Contenido del paquete	5
	Características del producto	7
	Identificar las partes y los controles	8
	Especificaciones del monitor	11
	Compatibilidad con la función Conectar y listo	20
	Política de calidad y píxeles del monitor LCD	21
	Instrucciones de mantenimiento	21
<b>2</b>	<b>Preparar el monitor</b>	<b>22</b>
	Acoplar la base	22
	Conectar el monitor	22
	Organizar los cables	24
	Acoplar la tapa de cables	24
	Extraer la base	25
	Instalación en pared (opcional)	25
<b>3</b>	<b>Utilizar el monitor</b>	<b>27</b>
	Utilizar los controles del panel frontal	27
	Utilizar el menú en pantalla (OSD)	30
	Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	47
<b>4</b>	<b>Solucionar problemas</b>	<b>48</b>
	Comprobación automática	48
	Diagnósticos integrados	49
	Problemas comunes	51
	Problemas específicos del producto	55
	Problemas del Lector de Tarjeta	57

<b>5 Apéndice</b> .....	<b>60</b>
 ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad . . . . .	60
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas. . . . .	60
Póngase en contacto con Dell . . . . .	60
Configurar el monitor . . . . .	61

# Acerca del monitor

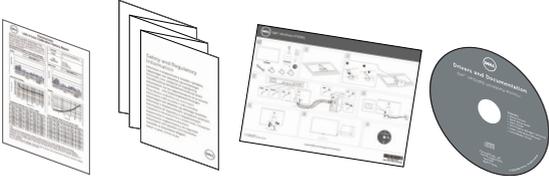
## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y [Póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tapa del cable</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de alimentación (varía en función del país)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable HDMI(MHL)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DisplayPort (Mini-DP a DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> <li>• Informe de calibración de fábrica</li> </ul>

# Características del producto

El monitor Dell UltraSharp 32 (Modelo # UP3216Q) tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

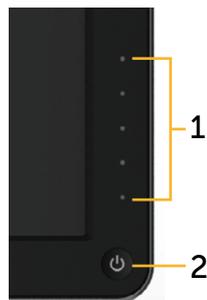
- 80,1 cm (31,5 pulgadas) de área activa de pantalla (medida diagonalmente); resolución 3840 X 2160, con soporte de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Capacidades de ajuste de inclinación, giro y extensión vertical.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con RoHS.
- Monitor libre de BFR/PVC (cables excluidos).
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Pantalla con certificación TCO.

# Identificar las partes y los controles

## Vista frontal



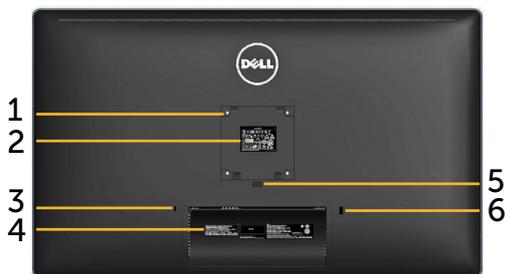
Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

## Vista posterior



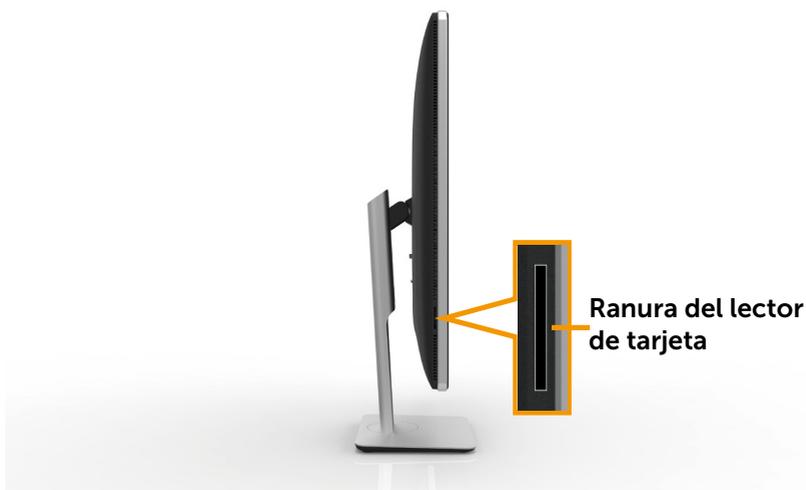
Vista posterior



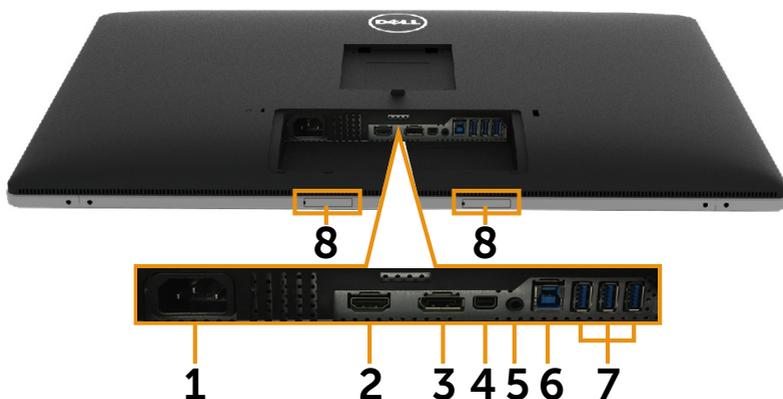
Vista posterior con la base del monitor

<b>Etiqueta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Uso</b>
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad.
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
6	Puerto USB de descarga con carga de batería	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista lateral



## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector HDMI(MHL)	Conecte su ordenador con un cable HDMI(MHL).
3	Conector DisplayPort de entrada	Conecte su ordenador con un cable DP.
4	conector Mini DisplayPort de entrada	Conecte su ordenador con un Mini DP a un cable DP.
5	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. <b>NOTA:</b> El puerto de salida de audio no admite auriculares.
6	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor.
7	Puertos USB de descarga	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.

8	Ranuras para instalar la barra de sonido Dell	Permite acoplar la barra de sonido Dell opcional. NOTA: Extraiga la tira de plástico que cubre las ranuras de montaje antes de fijar la Barra de Sonido de Dell.
---	---	---

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	80,1 cm (tamaño de la imagen visualizable de 31,5 pulgadas)
Horizontal	697,9 mm (27,5 pulgadas)
Vertical	392,6 mm (15,5 pulgadas)
Densidad de píxeles	0,182 mm
Ángulo de visión	178° (vertical) típ., 178° (horizontal) típ.
Salida de luminancia	300 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (típ.)
Proporción de contraste dinámico	2.000.000:1
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de iluminación de borde LED
Tiempo de respuesta	8 ms (típico), 6 ms (modo rápido)
Profundidad de color	1,0737 B (10 Bits)
Gama de colores (valor típico)	100% (sRGB) 99,5% (Adobe RGB)

### Especificaciones de la resolución

Intervalo de escaneo horizontal	30 kHz a 140 kHz (automático)
Intervalo de escaneo vertical	24 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modos de video permitidos

Capacidad de visualización de vídeo (reproducción HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p y 2160p
---	---------------------------------

## Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	La señal de vídeo digital para cada línea diferencial; la señal prediferencial a 100 ohmios de impedancia. Soporte de señal de entrada HDMI 1,4/HDMI 2,0(MHL 2,0)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz +/- 3 Hz/1,7 A (máx.)
Corriente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

## Características físicas

Tipo de conector	<p>Conector HDMI(MHL).          Conector DisplayPort.          Conector Mini DisplayPort.          Conector del puerto de corriente de actualización USB 3.0.          4 conectores de puerto de descarga USB 3.0.          (El puerto con  icono iluminado es para BC 1.2)</p>
Tipo de cable de señal	<p>Cable 1.8 m de HDMI.          Cable 1.8 m de DisplayPort a Mini DisplayPort.          Cable 1.8 m USB 3.0.</p>
<b>Dimensiones (con soporte)</b>	
Altura (extendido)	572,4 mm (22,5 pulgadas)
Altura (comprimido)	482,6 mm (19,0 pulgadas)
Anchura	749,9 mm (29,5 pulgadas)
Profundidad	214,0 mm (8,4 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin soporte)</b>	
Altura	444,6 mm (17,5 pulgadas)
Anchura	749,9 mm (29,5 pulgadas)
Profundidad	51,5 mm (2,0 pulgadas)
<b>Dimensiones de la base</b>	
Altura (extendido)	418,1 mm (16,5 pulgadas)
Altura (comprimido)	381,8 mm (15,0 pulgadas)
Anchura	250,0 mm (9,8 pulgadas)
Profundidad	214,0 mm (8,4 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje incluido	15,2 kg (33,44 libras)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	11,2 kg (24,64 libras)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	8,6 kg (18,92 libras)
Peso de la base montada	2,6 kg (5,72 libras)
Brillo de marco frontal	Marco negro - Unidad de brillo 13,0 (máx.)

## Características medioambientales

<b>Temperatura</b>	
Funcionamiento	0 °C a 35 °C
Sin funcionar	Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
<b>Humedad</b>	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
Funcionamiento	5.000 m (16.400 pies) máx.
Sin funcionar	12.191 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	443,80 BTU/hora (máximo) 204,80 BTU/hora (típico)

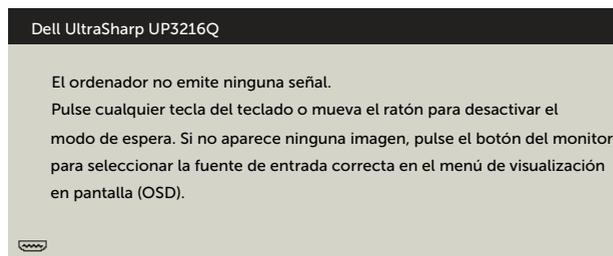
## Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía\*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

<b>Modos VESA</b>	<b>Sincronización horizontal</b>	<b>Sincronización vertical</b>	<b>Vídeo</b>	<b>Indicador de alimentación</b>	<b>Consumo eléctrico</b>
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	70 W (típico) / 130 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco brillante	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Consumo eléctrico $P_{on}$	44,4 W
Consumo eléctrico total (TEC)	137,7 kWh

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



- \* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.
- \*\* Consumo eléctrico máximo con luminancia máxima y USB activo.  
Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

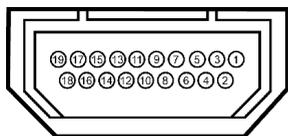
#### **NOTA:**

**P<sub>on</sub>**: el consumo eléctrico del Modo On (encendido) medido con referencia al método de prueba de Energy Star.

**TEC**: consumo eléctrico total en kWh medido con referencia al método de prueba de Energy Star.

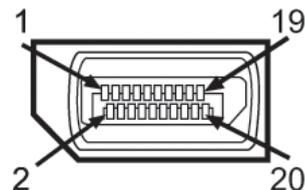
## Asignaciones de contactos

### Conector HDMI de 19 clavijas



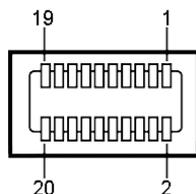
Número de contacto	Lateral de 19 contactos del conector del monitor	Número de contacto	Lateral de 19 contactos del conector del monitor
1	TMDS DATA 2+	11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
2	BLINDAJE TMDS DATA 2	12	RELOJ TMDS -
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	NC
5	BLINDAJE TMDS DATA 1	15	RELOJ DDC (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	CONEXIÓN A TIERRA
8	BLINDAJE TMDS DATA 0	18	ALIMENTACIÓN +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO
10	RELOJ TMDS+		

### Conector DisplayPort (Entrada DP y salida DP)



Número de contacto	Lateral de 20 contactos del conector del monitor	Número de contacto	Lateral de 20 contactos del conector del monitor
1	ML3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML0 (p)
3	ML3 (p)	13	TIERRA
4	ML2 (n)	14	TIERRA
5	TIERRA	15	AUX (p)
6	ML2 (p)	16	TIERRA
7	ML1 (n)	17	AUX (n)
8	TIERRA	18	HPD
9	ML1 (p)	19	Retorno
10	ML0 (n)	20	+3,3 V DP_PWR

## Conector Mini DisplayPort



Número de contacto	Lateral de 20 contactos del conector del monitor	Número de contacto	Lateral de 20 contactos del conector del monitor
1	TIERRA	11	ML2 (p)
2	Detección de conexión en caliente	12	ML0 (p)
3	ML3 (n)	13	TIERRA
4	CONFIG1	14	TIERRA
5	ML3 (p)	15	ML1 (n)
6	CONFIG2	16	AUX (p)
7	TIERRA	17	ML1 (p)
8	TIERRA	18	AUX (n)
9	ML2 (n)	19	Retorno
10	ML0 (n)	20	+3,3 V DP_PWR

## Interfaz (USB) de bus de serie universal

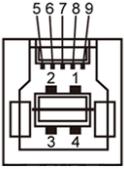
Esta sección le ofrece información acerca de los puertos USB que están disponibles en la parte posterior e inferior de su monitor.

 **NOTA:** Los puertos USB de este monitor son compatibles con USB 3.0.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

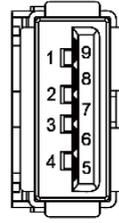
 **NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto  con icono iluminado) con dispositivos de compatibilidad BC 1.2; hasta 0,9 A en los otros tres puertos USB de descarga.

## Conector ascendente USB



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

## Conector descendente USB



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

### Puertos USB

- 1 carga - fondo
- 4 descarga - 1 posterior, 3 inferior

Puerto de carga de alimentación - en la cubierta posterior (Puerto con  icono iluminado); soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2.

 **NOTA:** La función USB 3.0 requiere de un ordenador y dispositivos compatibles con USB 3.0.

 **NOTA:** Los ordenadores con Windows® 7 deben tener instalado el Service Pack 1 (SP1). Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

# Especificaciones del lector de tarjeta

## Información general

- El lector de tarjeta de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite a los usuarios leer y escribir información tanto dentro como desde una tarjeta de memoria.
- El lector de tarjeta de memoria flash es reconocido automáticamente por Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) y Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Una vez instalada y reconocida, la (ranura) tarjeta de memoria aparece con su letra de unidad.
- Todas las operaciones de archivo estándar (copiar, borrar, arrastrar y soltar, etc.) pueden llevarse a cabo con esta unidad.

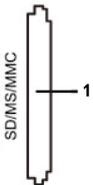


**NOTA:** Instale el controlador del lector de tarjeta para asegurarse de que las tarjetas de memoria son detectadas adecuadamente cuando son insertadas en la ranura de la tarjeta.

## Características

El lector de tarjeta de memoria flash tiene las siguientes características:

- Soporta los sistemas operativos Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) y Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Dispositivo de Clase de Almacenamiento Masivo (No se necesitan controladores cuando se ejecuta en Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) y Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10).
- Soporta varias tarjetas de memoria.



La siguiente tabla muestra la lista de tarjetas de memoria compatibles:

Número de ranura	Tipo de tarjetas de memoria flash
1	MS Pro HG, High Speed Memory Stick (HSMS), Memory Stick PRO (MSPRO), Memory Stick Duo (w Adapter), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (w Adaptor), TransFlash (SD, incluyendo SDHC), MultiMediaCard (MMC)

## Capacidad de tarjeta máxima soportada por el lector de tarjeta UP3216Q

Tipo de tarjeta	Especificación de compatibilidad	Capacidad máxima de soporte por especificación.	UP3216Q
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG soporta velocidad USB 3.0	32 GB	Soportado
MS Duo	Especificación Memory Stick Duo	32 GB	Soportado
SD	Tarjeta de memoria SD soporta velocidad USB 3.0	1 TB	Soportado
MMC	Especificación de sistema de tarjeta multimedia	32 GB	Soportado

### General

<b>Tipo de conector</b>	Dispositivo de alta velocidad USB 3.0 (compatible con dispositivo de alta velocidad USB)
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) y Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

## Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

# Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible que son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza de su monitor

 **ADVERTENCIA:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Preparar el monitor

## Acoplar la base

-  **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



Para acoplar la base del monitor:

1. Quite la tapa y coloque el monitor en ella.
2. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
3. Presione la base hasta que quede encajada en su lugar.

## Conectar el monitor

-  **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable negro HDMI o el cable DP (DisplayPort) al puerto de vídeo correspondiente en la parte posterior de su PC.  
No utilice todos los cables en el mismo equipo.  
Utilice todos los cables solamente cuando estén conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

## Conectar el cable negro HDMI



## Conectar el cable negro DisplayPort (o miniDP)



## Conectar el cable USB 3.0

Después de que haya completado la conexión de los cables HDMI/DP/mini DP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al PC y completar la configuración de su monitor:

1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC. (Ver [Vista inferior](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.
4. Encienda el monitor y el PC.  
Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, vea [Solucionar problemas](#).
5. Utilice la ranura de cables de la base del monitor para organizar los cables.



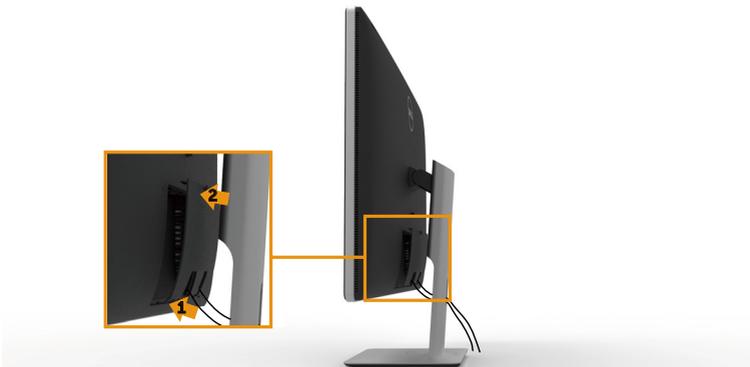
⚠ **PRECAUCIÓN:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

## Organizar los cables



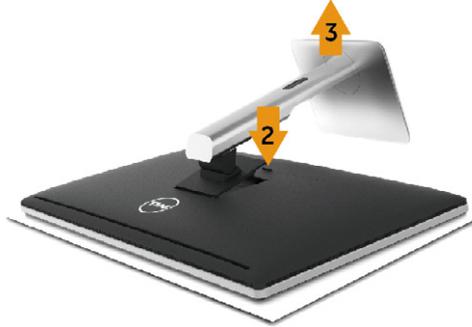
Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (ver [Conectar el monitor](#) para el acoplamiento de cables) utilice la ranura de organización de cables para organizar todos los cables tal y como se muestra arriba.

## Acoplar la tapa de cables



## Extraer la base

-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



Para quitar la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.

## Instalación en pared (opcional)



(dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.



**NOTA:** Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 8.6 kg.

# Utilizar el monitor

## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD muestra los valores numéricos de las características al mismo tiempo que se modifican.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal		Descripción
1	 Clave de acceso directo / Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2	 Clave de acceso directo/Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú <b>Brillo/Contraste</b> .

3	 <p>Fuente entrada</p>	<p>Utilice el menú <b>Fuente de entrada</b> para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada DisplayPort</li> <li>• Entrada Mini DisplayPort</li> <li>• Entrada HDMI(MHL)</li> </ul> <p>Muestra la barra de selección de fuente. Presione  y los botones  para moverse entre las opciones de configuración y presione  para seleccionar la fuente de entrada que desee.</p>
4	 <p>Menú</p>	<p>Utilice el botón <b>Menú</b> para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte <a href="#">Acceder al sistema de menú</a>.</p>
5	 <p>Salir</p>	<p>Utilice el botón <b>Salir</b> para regresar al menú principal o salir del menú OSD.</p>
6	 <p>Encendido/ Apagado (con indicador de luz)</p>	<p>Utilice el botón <b>Encendido/Apagado</b> para apagar o encender el monitor.</p> <p>La luz LED blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo.</p> <p>Una luz LED blanca brillante indica el modo de ahorro de energía DPMS.</p>

## Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

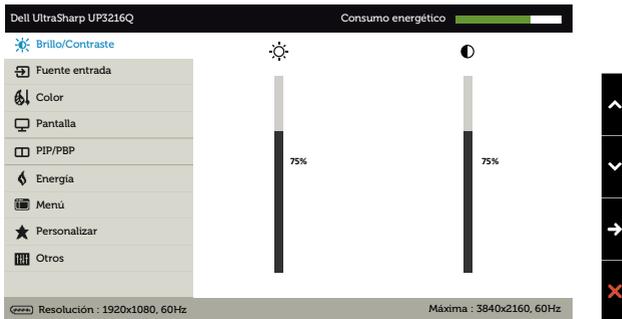
Botón del panel frontal	Descripción
 1	1  Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.
 2	2  Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
 3	3  Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
 4	4  Utilice el botón <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

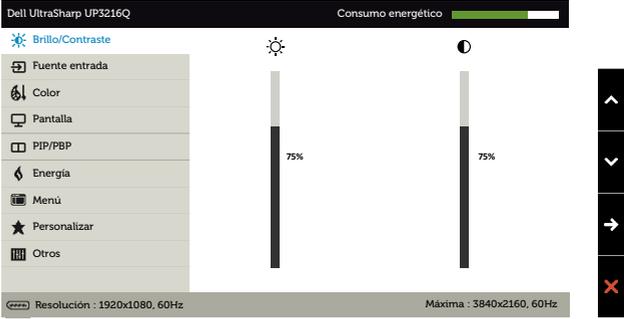
## Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón **Menú** para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



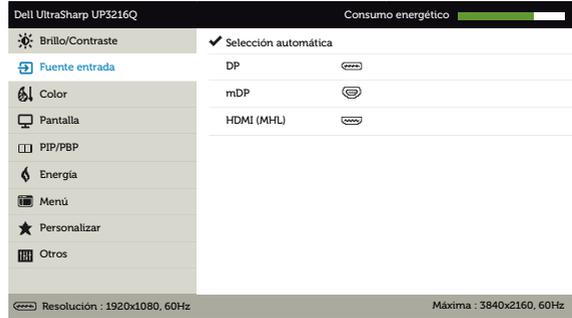
2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Uso de la energía</b>	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/Contraste</b>	Utilice este menú para activar los ajustes de <b>Brillo/Contraste</b> .
		
<b>Brillo</b>	<b>Brillo</b> ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.	
<p>Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>		
<p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del <b>Brillo</b> está deshabilitado cuando el <b>Contraste dinámico</b> está encendido y cuando los <b>Modos predefinidos</b> son configurados en <b>CAL1</b> o <b>CAL2</b>.</p>		
<b>Contraste</b>	Ajuste primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> sólo si son necesarios más ajustes.	
<p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>		
<p>La función <b>Contraste</b> le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>		
<p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del <b>Contraste</b> está deshabilitado cuando los <b>Modos predefinidos</b> están configurados en <b>CAL1</b> o <b>CAL2</b>.</p>		



## Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente de entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



### Selección automática

Use  para elegir Selección automática y el monitor buscará las fuentes de entrada disponibles.

### DP

Seleccione la entrada **DisplayPort** cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.

### mDP

Seleccione la entrada **Mini-DisplayPort** cuando esté utilizando el conector Mini DisplayPort (DP). Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.

### HDMI(MHL)

Seleccione la entrada **HDMI(MHL)** cuando esté utilizando el conector HDMI(MHL). Presione el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI(MHL).



## Color

Utilice el menú **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.



### Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando el cable HDMI o el cable DP/ Mini DP.
- **YPbPr:** seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

### Gamma

Permite configurar el Gamma en **PC** o **MAC**.

### Modos predefinidos

Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.



- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia:** carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. Se aplica solamente a la entrada HDMI con temporizador CEA (dominio de color YUV).
- **Película:** carga la configuración de color ideal para películas. Se aplica solamente a la entrada HDMI con temporizador CEA (dominio de color YUV).
- **Juegos:** carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- **Papel:** carga la configuración de brillo y nitidez ideal para visionado de textos. armoniza el fondo del texto para simular papel sin afectar a las imágenes de colores. Se aplica solamente al formato de entrada RGB.
- **Temperatura de color:** la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5.000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10.000 k.
- **Espacio de color:** permite al usuario seleccionar el espacio de color: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**



- **Adobe RGB:** este modo es compatible con Adobe RGB (cobertura del 99,5%).
- **sRGB:** emula 100% sRGB.

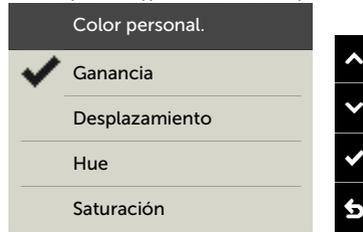
- **DCI-P3:** este modo reproduce el 87% de estándar de color de cine digital DCI-P3.
- **REC709:** este modo concuerda al 100% con el estándar REC709.
- **CAL1/CAL2:** modo predefinido calibrado de usuario utilizando Dell Ultrasharp Color Calibration Software o otro software permitido por Dell. Dell Ultrasharp Color Calibration Software funciona con el colorímetro X-rite i1Display Pro. i1Display Pro puede ser adquirido en la página web de Dell Electronics, Software and Accesories (Productos electrónicos, software y accesorios Dell).

**NOTA:** La precisión de **sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, REC709, CAL1** and **CAL2** está optimizada para el formato de color de entrada RGB. Para una precisión de color óptima de sRGB y Adobe RGB, seleccione la **Compensación de uniformidad** a modo **Apagado**.

**NOTA:** **Restablecer valores de fábrica** eliminará toda la información calibrada en **CAL1** y **CAL2**.

- **Color personalizado:** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Utilice los botones ▲ y ▼ para seleccionar Gain (aumento), Offset (compensación), Hue (matiz), Saturation (saturación).



- **Ganancia:** Selecciónelo para ajustar el nivel de aumento de la señal de entrada RGB (el valor por defecto es 100).
  - **Desplazamiento:** selecciónelo para ajustar el valor de compensación del nivel de negro RGB (valor por defecto es 50) y así controlar la base de color de su monitor.
  - **Hue:** selecciónelo para ajustar el valor de matiz RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).
  - **Saturación:** selecciónelo para ajustar el valor de saturación RGBCMY individualmente (valor por defecto es 50).
-

---

## Espacio de colores del área

le permite mostrar espacios de colores diferentes en las mitades izquierda y derecha de la pantalla. Cuando el **Espacio de colores del área** está encendido, la mitad derecha retiene el espacio de color actualmente seleccionado. Puede seleccionar el espacio de color en la mitad izquierda con las opciones de la lista.

- **Apagado:** deshabilita la característica de espacio de color zonal.
- **Adobe RGB:** este modo es compatible con Adobe RGB (cobertura del 99,5%).
- **sRGB:** emula 100% sRGB.
- **DCI-P3:** este modo reproduce el 87% de estándar de color de cine digital DCI-P3.
- **REC709:** este modo concuerda al 100% con el estándar REC709.
- **CAL1/CAL2:** modo predefinido calibrado de usuario utilizando Dell Ultrasharp Color Calibration Software o otro software permitido por Dell. Dell Ultrasharp Color Calibration Software funciona con el colorímetro X-rite i1Display Pro. i1Display Pro puede ser adquirido en la página web de Dell Electronics, Software and Accesories (Productos electrónicos, software y accesorios Dell).

**NOTA:** Cuando el **Espacio de colores del área** está encendido, la parte izquierda de la pantalla adoptará la configuración de brillo de la parte derecha. Además, la **Compensación de uniformidad** y el **Contraste dinámico** predeterminados de fábrica serán deshabilitados.

**NOTA:** Para asegurar una precisión de color óptima no es recomendable ajustar la configuración de **Contraste** o **Brillo** después de calibrar **CAL1** y **CAL2**. Se recomienda calibrar **CAL1** y **CAL2** con el mismo nivel de luminiscencia deseado antes de encender el **Espacio de colores del área**.

---

---

**Contraste (2)** Permite ajustar el contraste de la parte izquierda de la pantalla cuando el **Espacio de colores del área y/o el Modo PIP/PBP** están encendidos.

---

**Restablecer color** Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

---



**Pantalla** Utilice **Configuración de pantalla** para ajustar la imagen.



---

**Relación de aspecto** Ajuste el formato de imagen a **Panorámico 16:9**, **Cambiar tamaño automát.**, **4:3** o **1:1**.

---

**Nitidez** Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice **▲** o **▼** para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

---

**Contraste dinámico** **Contraste dinámico** ajusta el intervalo de contraste a 2.000.000 : 1.

Presione el botón **➔** para seleccionar **Contraste dinámico** en "Encendido" o "Apagado".

**Contraste dinámico** proporciona un contraste más alto si escoge el modo Juego o el modo película.

---

**Tiempo de respuesta** Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

---

---

<b>Compensación de uniformidad</b>	<p>Seleccione la configuración de brillo y compensación de uniformidad de color. <b>Calibrado</b> está configurado por defecto según la calibración de fábrica.</p> <p><b>Compensación de uniformidad</b> ajusta diferentes áreas de la pantalla con respecto al centro para conseguir un brillo y color uniformes sobre toda la pantalla.</p>
<b>HDMI2.0</b>	<p>Para cambiar HDMI1.4/HDMI2.0.</p> <p><b>NOTA:</b> asegúrese de que su Tarjeta Gráfica es compatible con estas características antes de seleccionar HDMI2.0.</p> <p>Una configuración incorrecta puede resultar en una pantalla en blanco.</p>
<b>Información pantalla</b>	<p>Muestra la configuración actual del monitor.</p>
<b>Restablecer pantalla</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>

---



## PIP/PBP

Esta función trae una imagen de muestra de ventana desde otra fuente de entrada. De esta manera puede ver dos imágenes desde fuentes diferentes al mismo tiempo.

Durante el ciclo eléctrico CC/CA, la configuración PIP/PBP se deshabilitará únicamente si no hay señal de "fuente principal".



Right-Window (Ventana derecha) (seleccionar desde la Fuente de entrada)	Left-window (Ventana izquierda) (seleccionar desde fuente PIP/PBP)		
	Mini DP	DP	HDMI(MHL)
Mini DP	X	X	√
DP	X	X	√
HDMI(MHL)	√	√	X

**Modo PIP/PBP** Ajusta el modelo PBP (Imagen por imagen) a PIP Pequeña, PIP Grande, PIP Proporción o PBP Relleno. Puede deshabilitar esta característica seleccionando Off (desactivado).

**Fuente PIP/PBP** Seleccione la función PIP o PBP.

**Tamaño PIP** Seleccione el tamaño de ventana PIP/PBP pequeño o grande.

**Posición PIP** Seleccione la posición de la subventana PIP. Utilice o para buscar y o para seleccionar Arriba-Izquierda, Arriba-Derecha, Abajo-Derecha o Abajo-Izquierda.

## Intercambiar

Para intercambio de fuente PIP/PBP.

## Audio

Para intercambio de audio PIP/PBP.



## Energía

Dell UltraSharp UP3216Q		Consumo energético
Brillo/Contraste	LED del botón de alimentación	Activar en el modo activo
Fuente entrada	USB	Desactivar en el modo activo
Color	Suspensión de Monitor	Habilitado
Pantalla	Restablecer energía	
PIP/PBP		
Energía		
Menú		
Personalizar		
Otros		
Resolución: 1920x1080, 60Hz		Máxima: 3840x2160, 60Hz

## LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.

## USB

Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.

**NOTA:** La función ACTIVAR/DESACTIVAR bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de carga USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable de carga USB se enchufa.

## Suspensión de monitor

Permite configurar Suspensión del monitor entre On y Off.

## Restablecer energía

Seleccione esta opción para restablecer la **Configuración de energía** predeterminada.



## Menú

Dell UltraSharp UP3216Q		Consumo energético
Brillo/Contraste	Idioma	Español
Fuente entrada	Rotación	
Color	Transparencia	20
Pantalla	Temporizador	20 s
PIP/PBP	Bloquear	Desbloquear
Energía	Restablecer menús	
Menú		
Personalizar		
Otros		
Resolución: 1920x1080, 60Hz		Máxima: 3840x2160, 60Hz

<b>Idioma</b>	Opción de idioma para configurar el menú OSD a uno de estos 8 idiomas (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino Simplificado o Japonés).
<b>Rotación</b>	Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.
<b>Transparencia</b>	Esta función se utiliza para cambiar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.
<b>Temporizador</b>	Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.  Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
<b>Bloquear</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción <b>Bloquear</b> , no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados.  <b>NOTA:</b> <b>Bloquear</b> – Ambos, bloqueo suave (a través del menú OSD) o bloqueo fuerte (mantener presionado el botón de encendido durante 10 segundos) <b>Desbloquear</b> – Solamente desbloqueo fuerte (mantener presionado el botón de encendido durante 10 segundos)
<b>Restablecer menús</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración predeterminada del <b>Menú</b> .



## Personalizar

El usuario puede seleccionar **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente de entrada**, **Relación de aspecto**, **Modo PIP/PBP**, **Rotación** y configurarlos como tecla de acceso directo.



## Restab. valores pers.

Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.



## Otros

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc..



## Sonido del teclado

El monitor emite un sonido cada vez que se selecciona una opción en el menú. Este botón habilita o deshabilita el sonido.

---

## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Deshabilitar**.

Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



---

## Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **Habilitar**.



---

## Restablecer otros

Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.

---

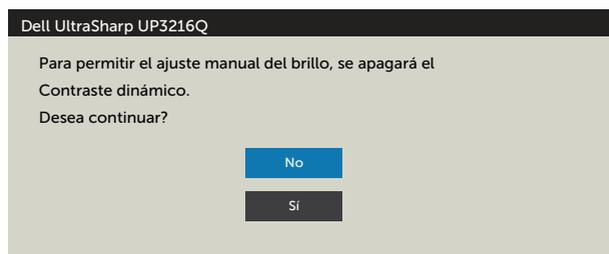
## Restablecer

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.

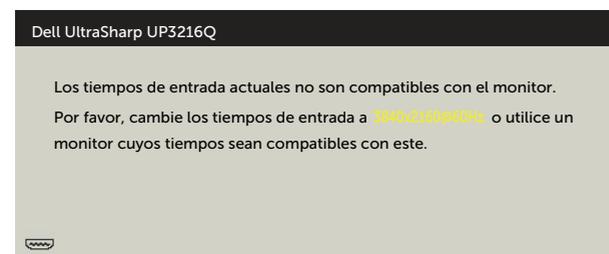
---

## Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

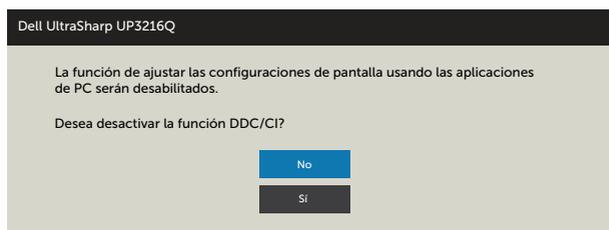


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

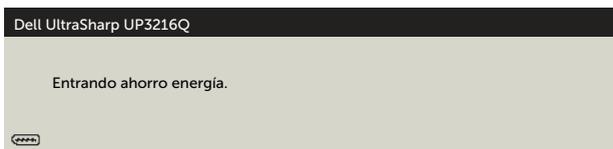


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

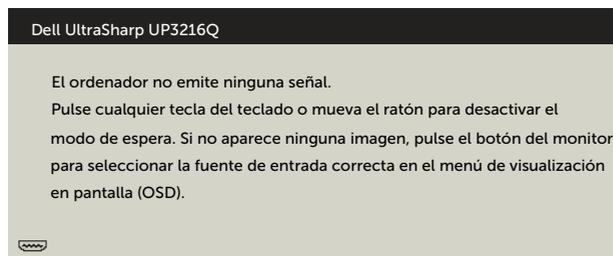
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



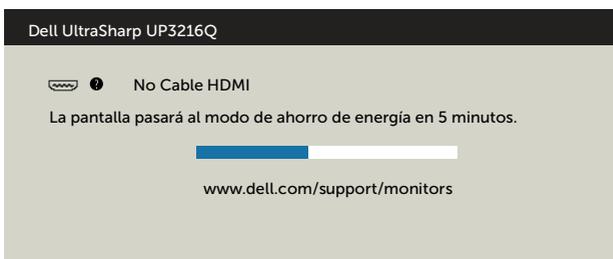
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



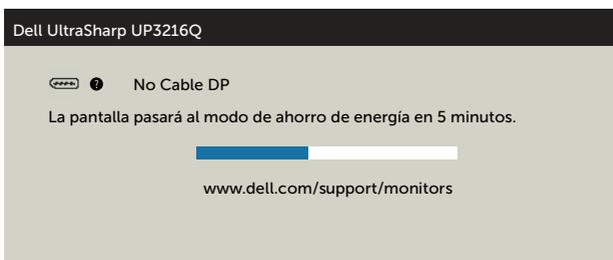
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada HDMI, DP o m-DP y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



○



○

No Cable mDP

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

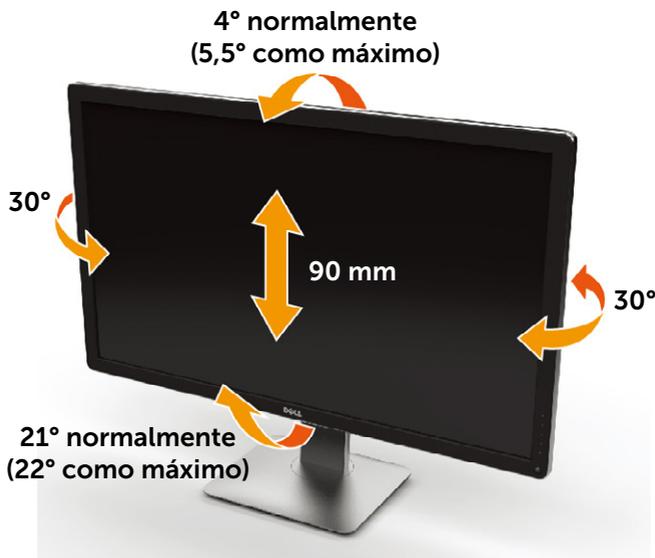


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

## Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

**NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

# Solucionar problemas

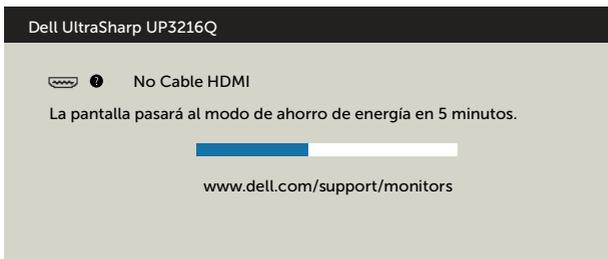
△ **PRECAUCIÓN:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

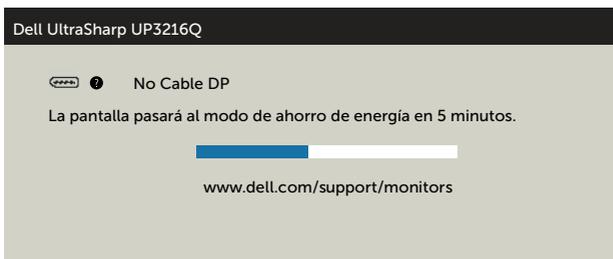
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC.
3. Encienda el monitor.

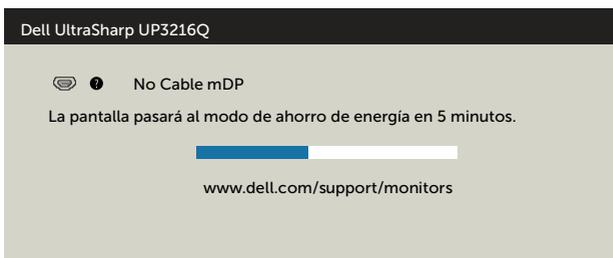
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



○



O



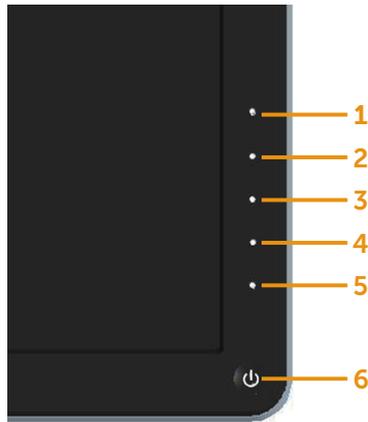
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el Botón **1** y el Botón **4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón **4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón **4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li><li>• Compruebe la opción <a href="#">Power Button LED (Lámpara LED del botón de alimentación)</a> en <b>Configuración de energía</b> del menú OSD</li></ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Input Source (Fuente de entrada)</a>.</li></ul>

Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>Configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• <a href="#">Póngase en contacto con Dell</a> inmediatamente.</li> </ul>

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la <b>Configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebe con un color diferente del <b>Modos predefinidos</b> en <b>Configuración de color</b> del menú OSD.</li> <li>• Cambie <b>Formato de color de entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en <b>Configuración de color</b> del menú OSD.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

<p>Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo</p>	<p>Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice la función <b>Administración de energía</b> para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li><li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li></ul>
--	--	--

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en <b>Configuración de pantalla</b> del menú OSD</li> <li>• Restablezca la <b>Configuración de fábrica</b> del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Asegúrese de que la fuente de vídeo de DisplayPort, Mini DisplayPort o HDMI está conectada y reproduciendo archivos de vídeo.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

<p>Imposible visualizar la configuración Pantalla POST o Vbios</p>	<p>Se podría perder la configuración Pantalla POST o Vbios durante el inicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhabilitar el modo suspensión del monitor y reiniciar el PC.</li> <li>• Desactivar Suspensión del monitor en el OSD Configuración de ahorro de energía, después reiniciar el PC para mostrar Pantalla POST o Vbios.</li> </ul>
<p>No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC</p>	<p>Pantalla en negro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li> <li>• Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.2. Vaya al menú en pantalla, bajo la selección Fuente de Entrada, mantenga pulsada la tecla √ de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.2 a DP 1.1a.</li> </ul>

# Problemas del Lector de Tarjeta

△ **PRECAUCIÓN:** No extraiga el dispositivo cuando lea o escriba información. Podría causar pérdida de información o un mal funcionamiento de los medios.

Problema	Causa	Solución
No se ha asignado una letra de unidad (Sólo Windows® XP)	Conflicto con la letra de unidad de red.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Haga clic con el botón derecho en el icono <b>Mi PC</b> del escritorio.</li><li>– Haga clic en <b>Administrar</b>.</li><li>– En la ventana de Administrador de PC que aparece seleccione <b>Administración de Disco Duro</b>.</li><li>– En la lista de unidades que aparece en el panel derecho, haga clic con el botón derecho en la unidad extraíble y luego clic en <b>Cambiar letra de unidad y rutas</b>.</li><li>– Seleccione <b>Cambiar</b> y, en el espacio inferior que aparece, especifique una letra de unidad para la unidad extraíble.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Mientras escoge una letra de unidad elija una que no esté asignada a las unidades de red asignadas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Haga clic en <b>Aceptar</b> y a continuación una vez más en <b>Aceptar</b> en la pantalla que aparece.</li></ul>

<p>La letra de unidad está asignada pero no es accesible.</p>	<p>La unidad necesita ser reformateada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic con el botón derecho en la unidad en "Explorar" y escoja <b>Formatear</b> en el menú que aparece.</li> </ul>
<p>La unidad ha sido expulsada durante la escritura o borrado.</p>	<p>Muestra el mensaje de error, "Error al copiar el archivo o carpeta." Muestra el mensaje de error, "No se puede escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)," durante la escritura, o, "No se puede eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)," . Mientras está borrando no puede escribir o borrar el mismo nombre de carpeta o archivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinserte la unidad y escriba o borre de nuevo.</li> <li>• Formatee la unidad para escribir o borrar el mismo nombre de carpeta o archivo.</li> </ul>
<p>A pesar de la desaparición de la ventana emergente, la unidad ha sido expulsada mientras la luz LED parpadeaba.</p>	<p>Aunque la ventana emergente desaparece durante la escritura, si expulsa la unidad mientras la luz LED aún está parpadeando, entonces no podrá completar dicha acción sobre la unidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatee la unidad para escribir o borrar el mismo nombre de carpeta o archivo.</li> </ul>

<p>No se puede formatear o escribir en la unidad.</p>	<p>La protección de escritura está activada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que la opción de protección de escritura de la unidad está desbloqueada.</li> </ul>
<p>El lector de tarjeta no funciona</p>	<p>La interfaz USB no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que su monitor está encendido.</li> <li>• Reconecte el cable de carga desde su ordenador al monitor.</li> <li>• Reinserte la unidad.</li> <li>• Apague y vuelva a encender el monitor.</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> </ul>

# Apéndice



## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para notificaciones FCC y otra información regulatoria, consulte la regulación de compatibilidad en la web ubicada en: [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite <http://www.dell.com/support/>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Configurar el monitor

## Establecer la resolución de visualización en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10:

1. Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 3840 x 2160.
4. Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

## Ordenador Dell

1. Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support), entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 3840 x 2160 de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 3840 x 2160, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

## Equipo de otro fabricante

En Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10:

1. Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic derecho en el escritorio y clic en Cambiar configuración de pantalla.
3. Haga clic en Opciones avanzadas.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un

controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).

6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 3840 x 2160.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.