

Dell UltraSharp UP3017A 用户指南

规格型号: UP3017A





注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有© 2020 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权和知识产权法律的保护。

Dell™和Dell徽标是Dell Inc.在美国和/或其他司法管辖区的商标。本文提到的所有其他标记和名称分别是其相应公司的商标。

目录

| | |
|----------------------|-----------|
| 安全说明 | 5 |
| 关于您的显示器 | 6 |
| 物品清单 | 6 |
| 产品特性 | 7 |
| 识别部件和控制 | 8 |
| 显示器规格 | 11 |
| 即插即用 | 22 |
| 液晶显示器质量和像素政策 | 22 |
| 人体工程学 | 23 |
| 搬运和移动显示器 | 25 |
| 维护指南 | 26 |
| 设置显示器 | 27 |
| 安装底座 | 27 |
| 使用倾斜、旋转和垂直展开功能 | 30 |
| 调节系统的旋转显示设置 | 31 |
| 连接显示器 | 31 |
| 整理线缆 | 34 |
| 卸下底座 | 34 |
| 壁挂（可选） | 35 |



| | |
|-----------------------------|-----------|
| 操作显示器 | 36 |
| 打开显示器电源 | 36 |
| 使用前面板控制 | 36 |
| 使用屏幕显示 (OSD) 菜单 | 39 |
| 故障排除 | 57 |
| 自检 | 57 |
| 内置诊断 | 58 |
| 常见问题 | 59 |
| 产品特定问题 | 60 |
| 通用串行总线 (USB) 特定问题 | 61 |
| 附录 | 62 |
| FCC 声明 (仅限美国) 和其他管制信息 | 62 |
| 联系 Dell | 62 |
| 欧盟节能标签和产品信息表产品数据库: | 62 |



安全说明

对于配备光泽面板的显示器，用户应考虑显示器的放置方式，否则面板可能反射周围光线和明亮表面的光线，从而造成干扰。

⚠ 警告：如果不按本文档所述使用控制、调整或任何过程，可能导致电击、触电和/或机械危险。


关于安全说明信息，请参见安全、环境、以及管制信息(SERI)。



关于您的显示器




物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系Dell](#)。

 注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

| | |
|---|-----------------|
|  | 显示器 |
|  | 底座支撑臂 |
|  | 底座 |
|  | 电源线（视国家/地区不同而异） |



| | |
|---|--|
|  | USB 3.0上游线（启用显示器上的USB 端口） |
|  | DP电缆（mDP到DP） |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 快速设置指南 • 安全、环保及法规信息 • 工厂校准报告 |

产品特性

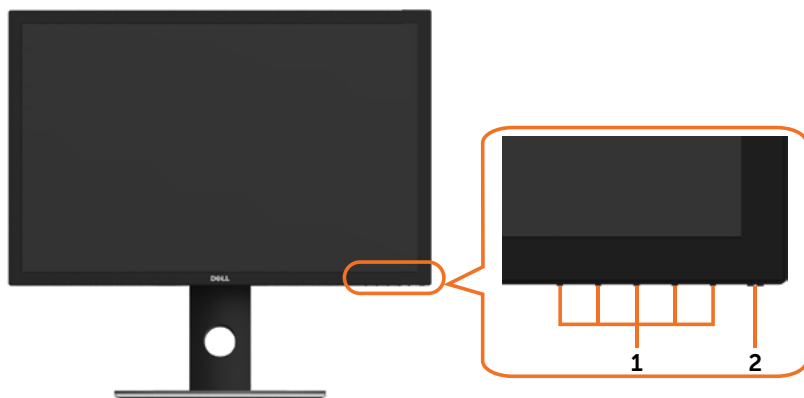
Dell UltraSharp UP3017A 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管（TFT）、液晶显示屏（LCD）和LED背光。显示器特性包括：

- 75.62 cm（30英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。2560 x 1600（16:10 宽高比）分辨率，支持低分辨率全屏。
- 倾斜、旋转、转动和纵向展开调整能力。
- 可拆卸底座和video electronics standards association (VESA) 100 mm安装孔，安装方式灵活。
- 丰富的数字连接性DP, mDP, HDMI和USB 3.0，让显示器符合未来需要。
- 支持 Adobe RGB, sRGB, REC709和DCI-P3 的主要颜色空间标准。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 通过不闪烁屏幕和 ComfortView 功能（最小化蓝光辐射）让眼睛更舒服。
- 屏幕显示(OSD)调整轻松实现设置和屏幕优化。
- 支持多个显示器设置的 DP 1.2 MST（也称为 DP 菊花链）。
- 防盗锁槽。
- 支持资产管理能力。
- 无砷玻璃和无汞面板。
- 能量表实时显示此显示器的能耗情况。
- 待机模式时 $\leq 0.3\text{ W}$ 。



识别部件和控制

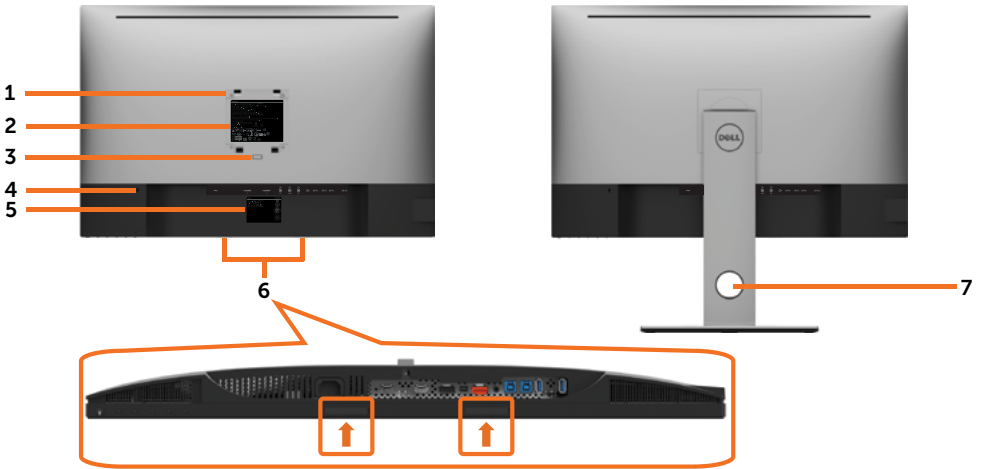
前部概览



| 标签 | 说明 |
|----|---|
| 1 | 功能按钮（有关详细信息，请参见“ 操作显示器 ”） |
| 2 | 打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯） 出现常亮的白色灯光表示显示器已开启而且正在正常运行。出现闪烁的白色灯光表示显示器正处于待机模式。 |



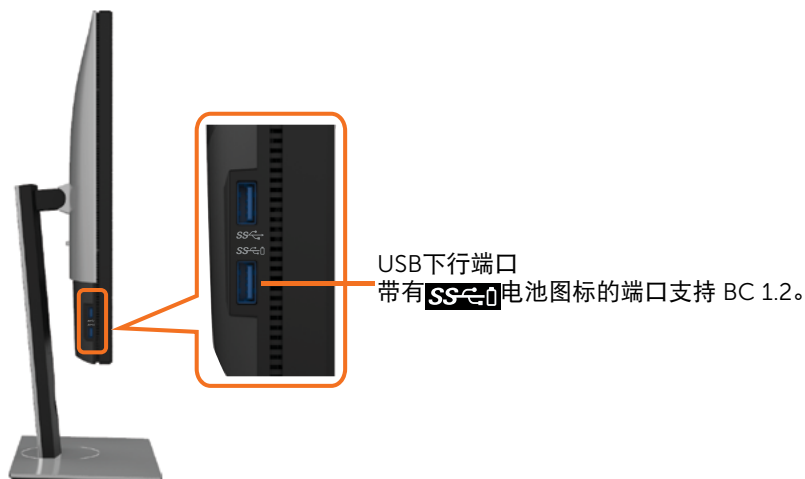
后部概览



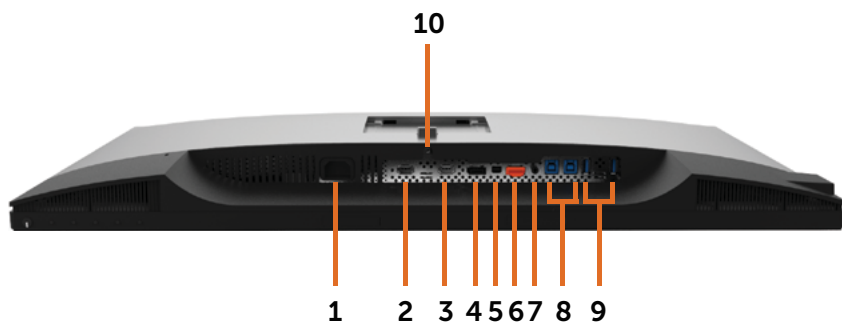
| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|--|---|
| 1 | VESA装配孔 (100 mm x 100 mm - 位于已安装的VESA盖的后面) | 使用VESA兼容壁挂套件(100 mm x 100 mm)将显示器挂在墙壁上。 |
| 2 | 管制标签 | 列出了管制认可。 |
| 3 | 底座松开按钮 | 使底座与显示器脱离。 |
| 4 | 防盗锁插槽 | 使用安全线缆锁固定显示器(单独销售)。 |
| 5 | 条形码、序列号和服务标签 | 如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。 |
| 6 | Dell Soundbar装配槽 | 安装Dell Soundbar选购件。 注: 在安装Dell Soundbar之前, 请撕掉安装槽上的塑料条。 Dell soundbar单独销售。 |
| 7 | 线缆管理槽 | 将线缆穿过槽中进行固定。 |




侧面概览




底部概览



| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|---|--|
| 1 | 交流电源插口 | 连接显示器电源线。 |
| 2 | HDMI1 端口 | 将 HDMI 线连接到您的电脑上（选配）。 |
| 3 | HDMI2 端口 | |
| 4 | DP 连接器（输入） | 连接计算机的 DP 电缆。 |
| 5 | mDP接口（输入） | 使用mDP转DP线连接计算机。 |
| 6 | DP 连接器（输出）  | DP输出，适用于支持MST（多流传输）的显示器。在MST链中，DP 1.1显示器只能连接为最后一台显示器。如要启用MST，请参见“ 连接显示器应用 DP（MST）功能 ”一节的说明。 注： 在使用DP输出接口时，取下橡胶塞。 |




| | | |
|----|----------|---|
| 7 | 音频线路输出插孔 | 连接扬声器，以播放来自 HDMI 或 DP 音频声道的音频。 只支持 2 声道音频。 注：音频线路输出插孔不支持耳机。 ⚠ 警告：若来自耳机的升压过大，可能会造成听力受损或失去。 |
| 8 | USB 上行端口 | 将显示器附带的 USB 线连接到计算机。连接此线缆后，可以使用显示器上的 USB 下行接口。 |
| 9 | USB 下行端口 | 连接 USB 设备。 只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行接口之后，您才能使用这些接口。带有  电池图标的端口支持 BC 1.2。 |
| 10 | 底座锁定 | 使用 M3 x 6 毫米螺丝将支架锁定到显示器（未提供螺丝）。 |

显示器规格

| | |
|---------------|---------------------------------------|
| 屏幕类型 | 有源矩阵 - TFT LCD |
| 面板类型 | 平面转换技术 |
| 屏幕高宽比 | 16:10 |
| 可视图像尺寸 | |
| 对角线 | 75.62 cm (30 英寸) |
| 有效区域 | |
| 水平 | 641.3 mm (25.2 英寸) |
| 垂直 | 400.8 mm (15.8 英寸) |
| 面积 | 257025.0 mm ² (398.2 平方英寸) |
| 像素点距 | 0.251mm x 0.251 mm |
| 像素 / 英寸 (PPI) | 101 |
| 可视角度 | |
| 水平 | 178 度 (典型) |
| 垂直 | 178 度 (典型) |
| 亮度 | 350 cd/m ² (典型) |
| 对比度 | 1000:1 (典型) |
| 显示屏涂层 | 前偏光片 (3 H) 硬质涂层的防眩光处理 |
| 背光 | 白色 LED, EDGELIGHT 系统 |
| 响应时间(灰色至灰色) | 6 ms (快速模式) 8 ms (标准模式) |
| 颜色深度 | 10.7 亿种颜色 |



| | |
|--------------------|---|
| 色域* | 99% Adobe RGB 99% sRGB 99% REC709 99% DCI-P3 |
| 校准精度 | Delta E < 2 (平均值) |
| 连通性 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x mDP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x DP 1.2 (输出) 带 MST (HDCP 1.4) • 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x USB 3.0 下游端口 • 2 x USB 3.0, 配 BC1.2 2A (最大值) 充电功能 • 2 x USB 3.0 上游端口 • 1 x 模拟 2.0 音频线输出 (3.5mm 插孔) |
| 边框宽度 (显示器边缘至活动区域) | 22.71 mm (顶部 / 左 / 右) 23.48 mm (底部) |
| 可调性 | |
| 高度可调支架 | 150 mm |
| 倾斜 | -5° 到 21° |
| 旋转 | -30° 到 30° |
| 枢轴 | -90° 到 90° |
| 线缆管理 | 是 |
| 戴尔显示管理器 (DDM) 的兼容性 | 易于配置及其他关键功能 |
| 安全性 | 安全锁插槽 (电缆锁单独销售) 防盗架锁插槽 (到面板) |

 注*：仅在屏幕自然分辨率，自定义模式预设下。

分辨率规格

| | |
|-----------------------|---|
| 水平扫描范围 | 30 kHz – 113 kHz(DP/HDMI) |
| 垂直扫描范围 | 50 Hz – 86 Hz(DP/HDMI) |
| 最大的预置分辨率 | 2560 x 1600 @ 60 Hz |
| 视频显示能力 (DP & HDMI 播放) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD |



预设显示模式

| 显示模式 | 水平频率 (kHz) | 垂直频率 (Hz) | 像素时钟 (MHz) | 同步极性 (水平/垂直) |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|
| 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74.04 | 59.95 | 154.0 | +/- |
| VESA, 2048 x 1080 | 26.27 | 24 | 58.22 | +/- |
| VESA, 2048 x 1280 - R | 78.918 | 59.922 | 174.25 | +/- |
| VESA, 2560 x 1600 | 98.71 | 59.97 | 268.5 | +/- |



MST多流传输(MST)模式

| MST源显示器 | 可支持的外部显示器最大数量 | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2560 x 1600/60 Hz | 1920 x 1200/60 Hz |
| 2560 x 1600/60 Hz | 1 | 2 |

注：支持的外部显示器最大分辨率仅为2560x1600/60Hz。

电气规格

| | |
|-------------|---|
| 视频输入信号 | <ul style="list-style-type: none">各条差分线路均为数字视频信号各条差分线路的阻抗均为100欧姆DP/HDMI信号输入支持 |
| 输入电压/频率/电流： | 100 –240 VAC / 50或60 Hz \pm 3 Hz / 1.6 A (最大) |
| 电涌电流 | 120 V : 30 A (最大) 240 V : 60 A (最大) |
| 功耗 | 0.2 W (关闭模式) ¹ 0.3 W (待机模式) ¹ 35.8 W (开启模式) ¹ 108 W (最大) ² 38.4 W (P_{on}) ³ 120.0 kWh (TEC) ³ |

¹ 定义见 EU 2019/2021 及 EU 2019/2013。

² 最大亮度和对比度设置，以及所有 USB 端口的最大功率负荷。


³ P_{on} ：参照Energy Star测试方法而测量的工作模式功耗。

TEC：参照Energy Star测试方法而测量的总能耗(kWh)。

此文档反映的是实验室性能，仅供参考。您的产品可能会由于所订购的软件、组件及外设不同而存在性能差异，此类信息恕难更新。为此，客户在作出电气容限等决策时不应完全依赖这些信息。厂商对于精确性或完整性不提供任何明示的或隐含的担保。



物理特性

| | |
|---------------------------------|---|
| 接口类型 | <ul style="list-style-type: none">• DP (HDCP 1.4) 连接器 (包含 DP 输入和 DP 输出)• mDP (HDCP 1.4) 连接器• HDMI (HDCP 1.4) 连接器• 音频线路输出• USB 3.0 接口 (带有  电池图标的端口支持 BC 1.2。) |
| 信号线类型 (随机) | DP转mDP, 1.8 M线 USB 3.0, 1.8 M线 |
| 尺寸 (含底座) | |
| 高度 (展开时) | 632.3 mm (24.89 英寸) |
| 高度 (收缩时) | 482.3 mm (18.99 英寸) |
| 宽度 | 686.9 mm (27.04 英寸) |
| 厚度 | 217.0 mm (8.54 英寸) |
| 尺寸 (不含底座) | |
| 高度 | 447.1 mm (17.60 英寸) |
| 宽度 | 686.9 mm (27.04 英寸) |
| 厚度 | 58.0 mm (2.28 英寸) |
| 底座尺寸 | |
| 高度 (展开时) | 478.2 mm (18.83 英寸) |
| 高度 (收缩时) | 430.5 mm (16.95 英寸) |
| 宽度 | 343.5 mm (13.52 英寸) |
| 厚度 | 217.0 mm (8.54 英寸) |
| 重量 | |
| 含包装 | 13.10 kg (28.88 磅) |
| 含底座组件和线缆 | 9.59 kg (21.14 磅) |
| 不含底座组件 (针对壁挂或VESA安装方式, 不含线缆) | 6.49 kg (14.31 磅) |
| 底座组件 | 2.81 kg (6.19 磅) |
| 前部边框光泽 | 2~4 GU |



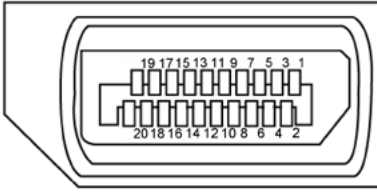
环境特性

| | |
|---------------------------|--|
| 符合标准 | |
| 取得TCO认证的显示器 | 是 |
| 符合RoHS要求 | 是 |
| 无 BFR / PVC 的监视器（不包括外部缆线） | 是 |
| 温度 | |
| 工作时 | 0°C 到 35°C (32°F 到 95°F) |
| 不工作时 | -20°C 到 60°C (-4°F 到 140°F) |
| 湿度 | |
| 工作时 | 10% 到 80% (无冷凝) |
| 不工作时 | 5% 到 90% (无冷凝) |
| 海拔 | |
| 工作时 | 最高 5,000 m (16,404 英尺) |
| 不工作时 | 最高 12,192 m (40,000 英尺) |
| 散热 | 368.51 BTU/小时 (最大) 122.24 BTU/小时 (开启模式) |



插针分配

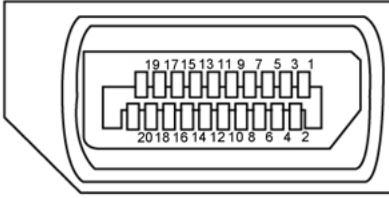
DP 输入插孔



| 插针编号 | 20针一端连接的信号线 |
|------|-----------------|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(u) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | DP_Cable Detect |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | 热插拔检测 |
| 19 | GND |
| 20 | +3.3V DP_PWR |



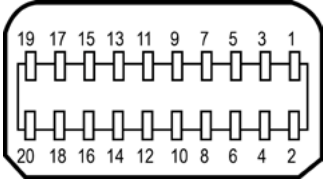
DP 输出插孔



| 插针编号 | 20针一端连接的信号线 |
|------|-------------|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH(n) |
| 18 | 热插拔检测 |
| 19 | GND |
| 20 | DP_PWR |



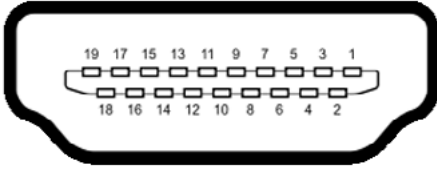
mDP插孔



| 插针编号 | 20针一端连接的信号线 |
|------|-----------------|
| 1 | GND |
| 2 | 热插拔检测 |
| 3 | ML3 (n) |
| 4 | CONFIG1 |
| 5 | ML3 (p) |
| 6 | CONFIG2 |
| 7 | GND |
| 8 | GND |
| 9 | ML2 (n) |
| 10 | ML0 (p) |
| 11 | ML2 (p) |
| 12 | ML0 (p) |
| 13 | GND |
| 14 | DP_Cable Detect |
| 15 | ML1 (n) |
| 16 | AUX (p) |
| 17 | ML1 (p) |
| 18 | AUX (n) |
| 19 | GND |
| 20 | +3.3V DP_PWR |



HDMI 插孔




| 插针编号 | 19针一端连接的信号线 |
|------|---------------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserved (N.C. on device) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | +5 V POWER |
| 19 | HOT PLUG DETECT |




通用串行总线 (USB) 接口

此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

注：供 BC 1.2 兼容设备使用的 USB 下行端口（带有电池图标的端口 ）的最大电流为 2 A；其他 2 个 USB 下行端口的最大电流为 0.9 A。

您的计算机配备下列 USB 端口：

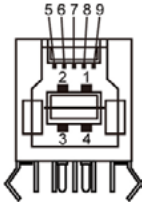
- 2 个上行 - 后部
- 4 个下行 - 左侧 2 个，2 个在底部

电源充电端口 - 如果该设备与 BC 1.2 兼容，则带  电池图标的端口支持快速充电能力。

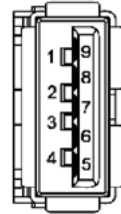
注：仅当显示器处于工作或待机模式时，显示器的 USB 端口能够工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

| 传输速度 | 数据速率 | 功耗 |
|------------|----------|---------------|
| SuperSpeed | 5 Gbps | 4.5W（最大，每个端口） |
| Hi-Speed | 480 Mbps | 2.5W（最大，每个端口） |
| Full speed | 12 Mbps | 2.5W（最大，每个端口） |

USB 上行端口



USB 下行端口



| 插针编号 | 信号名称 |
|------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdB_SSTX- |
| 6 | StdB_SSTX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSRX- |
| 9 | StdB_SSRX+ |
| 外壳 | 屏蔽 |

| 插针编号 | 信号名称 |
|------|------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| 外壳 | 屏蔽 |



即插即用

您可以在支持即插即用的计算机中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道（DDC）协议向计算机提供其扩展显示标识数据（EDID），以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。关于设置显示器以及更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。它们很难被发现，也不影响显示质量和使用。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 <http://www.dell.com/support/monitors>。



人体工程学

△ **提醒：**以不正确的方式使用键盘或使用键盘的时间过长可能会导致身体受到伤害。

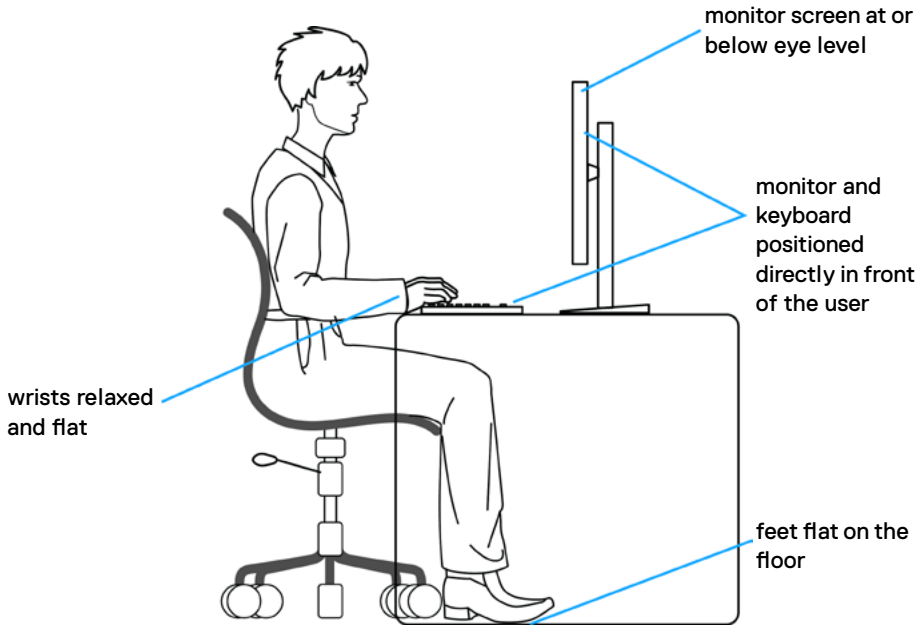
△ **提醒：**长时间盯着显示器屏幕可能会引发眼睛疲劳问题。

为了保证舒适和高效，在设置和使用您的计算机工作站时，请遵守以下准则：

- 请将计算机放在合适的位置，确保您在工作时，显示器和键盘就在您的正前方。市面上有专门的搁板出售，您可以借助这些隔板，以正确的方式放置键盘。
- 为了降低长时间使用显示器导致眼睛疲劳和颈部/手臂/背部/肩部疼痛的风险，我们建议您：
 1. 将屏幕放置在距眼睛20到28英寸（50到70厘米）处。
 2. 使用显示器时，请经常眨眼，以便让眼睛保持湿润。
 3. 每隔两个小时就有规律地、频繁地休息20分钟。
 4. 在休息时应该避免看着显示器，而是盯着20英尺以外的远处物体，并持续至少20秒钟的时间。
 5. 休息时可做一些伸展运动来缓解颈部/手臂/背部/肩部的紧绷感。
- 当您坐在显示器前时，请确保显示器屏幕与眼睛齐平或略低于眼睛。
- 调整显示器的倾斜度、对比度和亮度设置。
- 调整您周围的照明环境（如顶灯、台灯和附近窗户上的窗帘或百叶窗），以便最大限度地减少显示器屏幕上的反射光和眩光。
- 使用一把可以对背部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘或鼠标时，让前臂保持水平，手腕自然垂放于舒适的位置。
- 使用键盘或鼠标时，请始终留出让双手休息的空间。
- 让您的上臂自然地垂放于两侧。
- 请确保您的双脚平放在地板上。
- 就座的时候请确保双腿的重心位于双脚上方，而不是座椅前侧。必要时，请调整椅子的高度或者使用脚踏板来保持正确的姿势。
- 调整您的工作活动安排。请尝试调整一下工作计划，避免在工作时久坐。请尝试每隔一段时间就站起来或者走动一下。



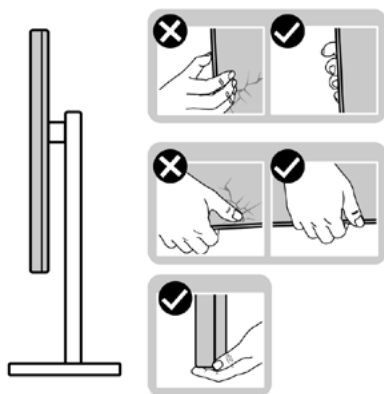
- 确保桌子下方的区域中没有障碍物、线缆或电源线，以免妨碍您保持舒适的坐姿或造成被绊倒的潜在风险。



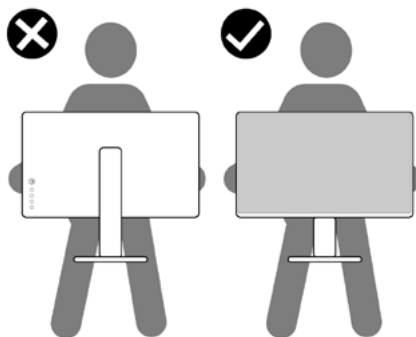
搬运和移动显示器

为了在抬起或移动显示器时保证安全操作，请遵循以下原则：

- 在移动或抬起显示器之前，请关闭计算机和显示器。
- 断开显示器所连接的所有线缆。
- 将显示器与原始的包装材料一起放入原装的盒子中。
- 抬起或移动显示器时，请牢牢握住显示器底部的边缘和侧面，但不要过于用力。



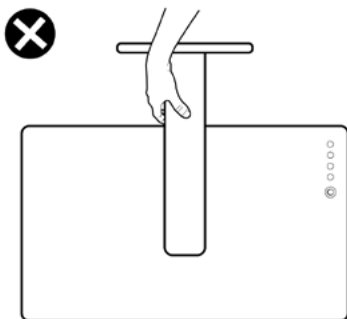
- 抬起或移动显示器时，请确保屏幕背对着您，同时避免按压显示区域，以免造成任何划痕或损坏。



- 在运输显示器时应避免各类突然的冲击或振动。



- 抬起或移动显示器时，不要在握住支架底座或支架立板的同时倒置显示器。这可能会导致显示器意外损坏或造成人身伤害。



维护指南

清洁显示器

⚠ 警告：在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

⚠ 注意：在清洁显示器之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。


为达到最佳实践效果，请在开箱、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：


- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸有温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦除。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。




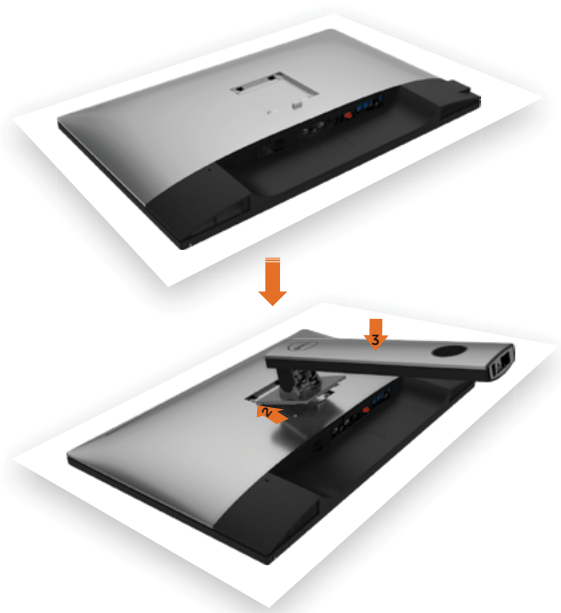
设置显示器

安装底座

 注：显示器在出厂时，底座支撑臂和底座是分开的。

 注：下述过程适用于默认底座。如果您购买的是其他底座，请参见底座随附的文档进行安装。

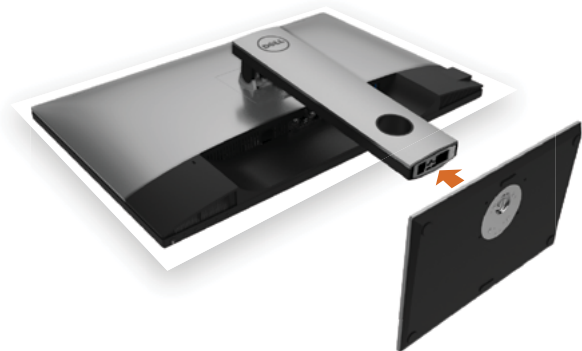
 注意：将显示器放在平坦、整洁的柔软表面上，以免划伤显示面板。



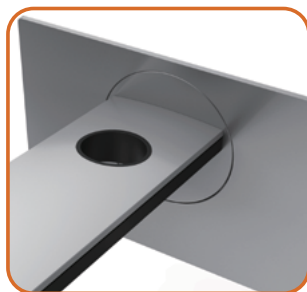
在连接显示器支架时：

- 1 取下显示器保护盖，将显示器正面朝下放在上面。
- 2 将支撑臂上部的两个凸片插入显示器背面的槽中。
- 3 按下底座，使其固定到位。





- 握住底座，使三角形标记▲朝上。



- 将底座上的凸块对准支撑臂上相应的插槽。
- 将底座凸块完全插入支撑臂插槽。






- 抬起螺丝把手，顺时针转动螺丝。
- 螺丝完全拧紧后，收起螺丝把手，平放在凹槽中。




使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

倾斜、旋转和纵向展开

显示器安装了底座时，您可以倾斜显示器，以取得最舒适的视角。





 注：显示器在出厂时，未安装底座。

旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开并向上完全倾斜以免碰撞显示器的底边。




 注：如需在 Dell 计算机中使用显示器旋转功能（横向与纵向模式），需要更新显卡驱动程序（非该显示器的附件）。如需下载显卡驱动程序，请访问 www.dell.com/support 并查看下载部分是否有最新更新的 视频驱动程序。

 注：在纵向模式中，在使用对显卡要求较高的应用程序时性能可能会有所降低（3D游戏等等）。


调节系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，需要完成以下步骤以调节系统的旋转显示器设置。


 注：如果显示器使用非 Dell 主机，您需要访问显卡驱动程序网站或者您的计算机制造商网站，以了解关于相关操作系统中的显示器旋转信息

如需调节旋转显示器设置：

- 1 右击桌面并单击 属性。
- 2 选择设置 选项卡并单击高级。
- 3 如果使用 ATI 显卡，选择旋转 选项卡并设置所需的旋转参数。
- 4 如果使用 nVidia 显卡，单击 nVidia 选项卡，在左侧栏中选择 NVRotate，然后 选择所需的旋转参数。
- 5 如果使用 Intel® 显卡，选择 Intel 显卡选项卡，单击 显示属性，选择 旋转 选项卡，然后设置所需的旋转参数。


 注：如果没有找到旋转选项或者出现异常，请访问www.dell.com/support 并下载显卡的最新驱动程序。

连接显示器

 警告：在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

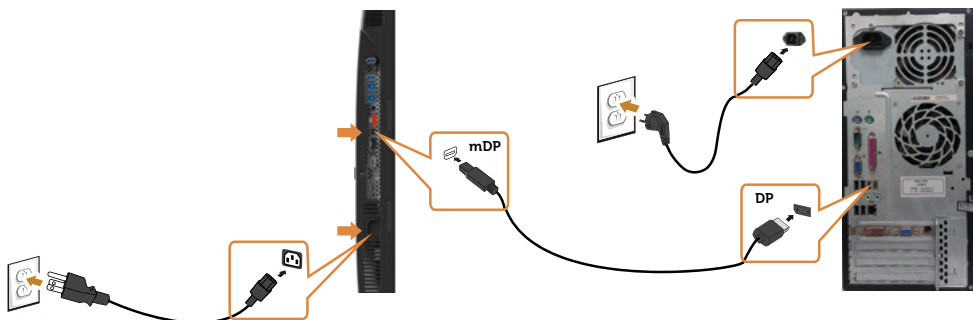
- 1 关闭计算机。
- 2 将DP-mDP/HDMI/USB线从显示器连接到计算机。（垂直完全展开并倾斜显示器，然后旋转显示器以连接线缆。参见[旋转显示器](#)。）
- 3 开启显示器。
- 4 在显示器OSD菜单中选择正确的输入源，然后开启计算机。

 注：UP3017A 的默认设置是DP 1.2。DP 1.1图形卡可能无法正常显示。请参照“[产品特定问题 – 在使用DP连接到PC时没有任何图像](#)”更改默认设置。



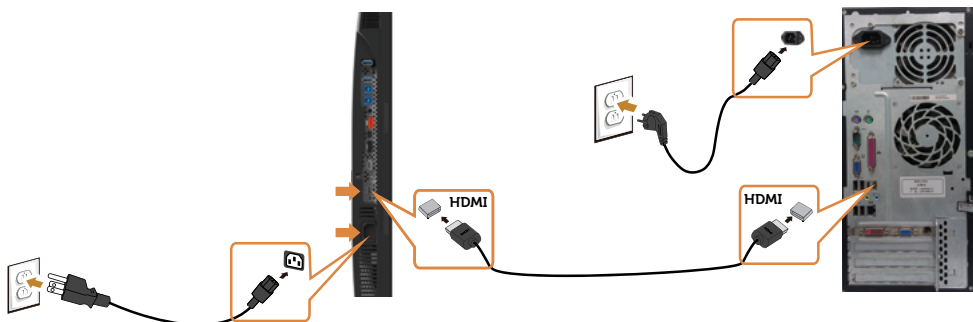
单个显示器的连接

连接DP(或mDP)线



注：默认是DP端口。在显示器上选择输入源以切换到mDP。

连接 HDMI 线 (选购)



连接USB线

连接完DP-mDP线后，按照下述步骤将USB 3.0线连接到计算机，并完成显示器设置：

1 a.连接1台计算机

将上行USB 3.0端口（随附线缆）连接到计算机上相应的USB 3.0端口。

b.连接2台计算机

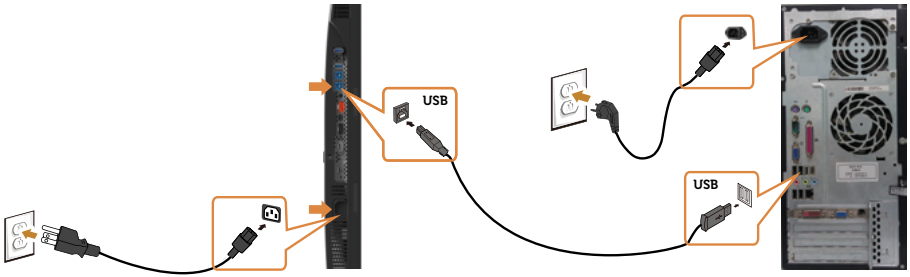
将上行USB 3.0端口连接到2台计算机上相应的USB 3.0端口。使用OSD菜单在2个USB上行源和输入源之间进行选择。参见[USB选择开关](#)。

注：当显示器连接2台计算机时，可以在OSD菜单中更改“USB选择”设置，从而将显示器的USB下行端口（连接键盘和鼠标）分配给来自2台计算机的不同输入信号。（参见“[USB选择](#)”以了解详细信息）

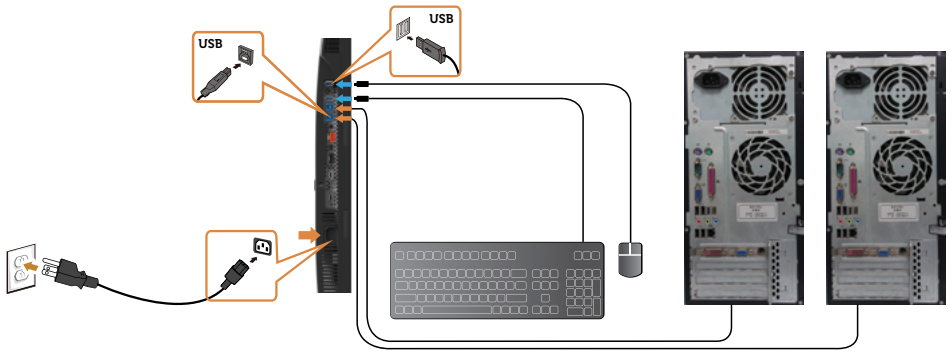
2 将USB 3.0外设连接到显示器上的USB 3.0下行端口。

3 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。





a.连接1台计算机

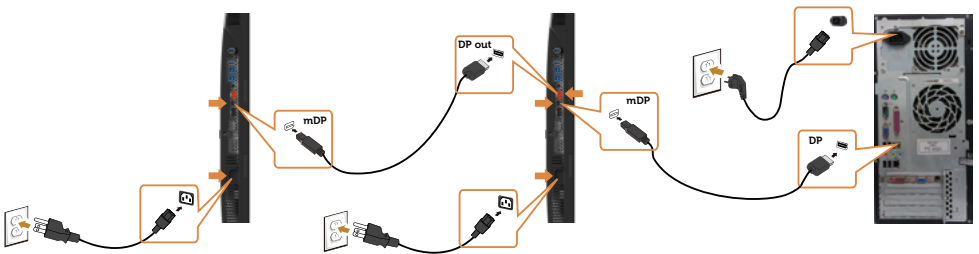


b.连接2台计算机

- 4 打开显示器和计算机的电源。
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参见[故障排除](#)。

多个显示器的连接

连接显示器应用 DP (MST) 功能



- 注：**支持 DP MST 功能。要使用此功能，您的 PC 图形卡必须保证 DP 1.2 的 MST 选项。
注：在使用 DP 输出接口时，取下橡胶塞。





整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（请参见“[连接显示器](#)”连接线缆）整理好所有线缆，如上所示。

卸下底座

 **注意：**为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。

 **注：**下述过程适用于默认底座。如果您购买的是其他底座，请参见底座随附的文档进行安装。

在拆卸支架时：

- 1 将显示器放在软布或软垫上。
- 2 按住支架释放按钮。
- 3 从显示器位置向上提起支架。



壁挂（可选）



注：使用M4 x 10 mm螺丝将显示器连接到壁挂套件。

参见VESA兼容壁挂套件随附的使用说明。


- 1 将显示器放在铺有软布或软垫的平稳桌面上。
- 2 卸下底座。
- 3 使用十字螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
- 4 将壁挂-套件中的装配架安装到显示器上。
- 5 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

注：只可使用UL或CSA或GS-listed壁挂架，并且最小承重不小于 6.49 kg (14.31 磅)。



操作显示器

打开显示器电源

按  按钮开启显示器。



使用前面板控制

可以使用显示器前部的控制按钮来调整所显示图像的特性。在使用这些按钮调整控制时，会出现一个OSD，显示它们所改变的特性的数值。



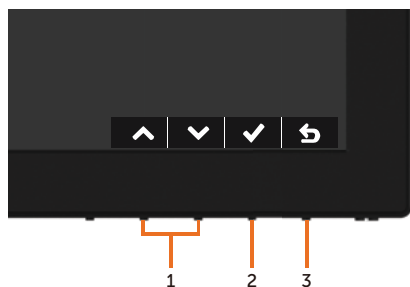
下表介绍前面板按钮：





| 前-面板按钮 | 说明 |
|--|---|
| 1  快捷键： 预设模式 | 使用此按钮从列表中选择预设颜色模式。 |
| 2  快捷键：亮度/ 对比度 | 使用此按钮直接访问亮度/对比度菜单。 |
| 3  快捷键： 输入源 | 使用此按钮从列表中选择输入源。 |
| 4  菜单 | 使用此按钮启动屏幕显示（OSD）和选择 OSD 中的选项。 参见 使用菜单系统 。 |
| 5  退出 | 使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。 |
| 6  电源按钮 (附带电源状态指示灯) | 开启或关闭显示器。 出现常亮的白色灯光表示显示器已开启而且正在正常运行。出现闪烁的白色灯光表示显示器正处于待机模式。 |



前-面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。





| 前-面板按钮 | 说明 |
|---|--|
| 1  向上  向下 | 使用 向上 （增大）和 向下 （减小）键调整 OSD 菜单中的项目。 |
| 2  确定 | 使用 确定 键确认您的选择。 |
| 3  返回 | 使用 返回 键返回上一菜单。 |

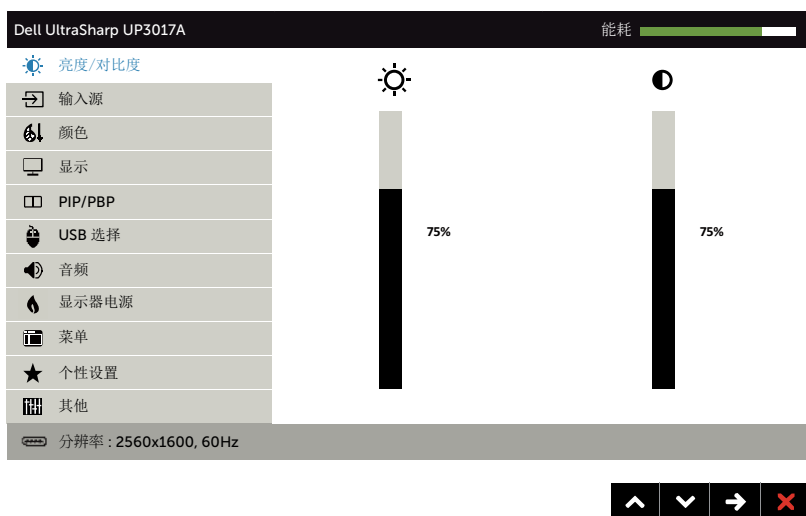













使用屏幕显示（OSD）菜单

使用菜单系统

 注：使用 OSD 菜单进行更改后，一旦您移到另一个 OSD 菜单、退出 OSD 菜单或者等待 OSD 菜单消失，会自动保存所做的更改。

- 1 按  按钮启动 OSD 菜单并显示主菜单。

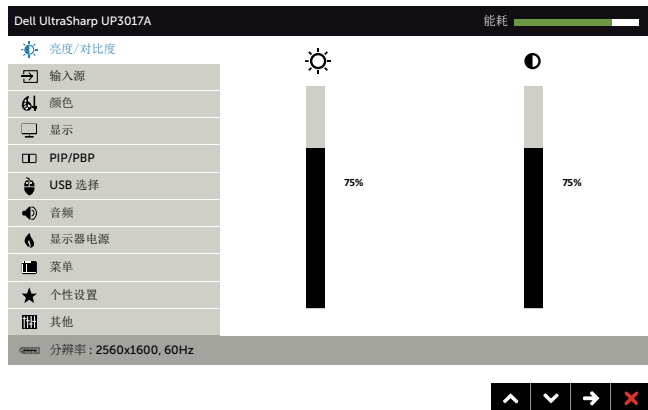


- 2 按  和  按钮在选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
- 3 按一下  或  按钮激活高亮显示的选项。
- 4 按  和  按钮选择所需的参数。
- 5 按  激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用  或  按钮进行更改。
- 6 选择  返回到上一级菜单或  接受并返回到上一级菜单。



亮度/对比度

使用此菜单激活 亮度/对比度调整。



亮度

Brightness (亮度) 调整背光灯的明亮度 (最小值 0; 最大值 100)。

按 按钮提高亮度。

按 按钮降低亮度。

注: 动态对比度开启时, 不能手动调整亮度。

对比度

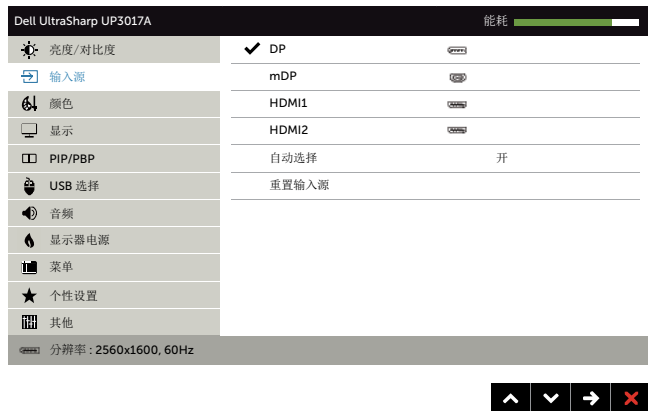
先调整 Brightness (亮度), 如果需要进一步调整, 再调整 Contrast (对比度)。

按 按钮提高对比度, 按 按钮降低对比度 (0 - 100)。

对比度调整显示器的暗度和亮度之间的差异程度。

输入源

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频输入。



DP

当使用 DP 接口时, 选择DP (DisplayPort)输入。

按 选择DP输入源。



| 图标 | 菜单和子菜单 | 说明 |
|--|--------|--|
| | mDP | 当使用 mDP 接口时，选择mDP (Mini DisplayPort)输入。 按  选择mDP输入源。 |
| | HDMI1 | 当使用 HDMI 接口时，选择HDMI1 输入。 按  选择HDMI1 输入源。 |
| | HDMI2 | 当使用 HDMI 接口时，选择HDMI2 输入。 按  选择HDMI2 输入源。 |
| | 自动选择 | 使用  选择“自动选择”，显示器扫描可用的输入源。 |
| | 重置输入源 | 将输入源设置恢复至出厂默认设置。 |
|  | 颜色 | 使用颜色菜单调整颜色设置模式。 |



预设模式

选择 **预设模式**时，可以从列表中选择 **标准**、**ComfortView**、**多媒体**、**电影**、**游戏**、**色温**、**颜色空间**或**自定义颜色**。



- **标准**：默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **ComfortView**：减少从屏幕上发射的蓝光水平，这样查看时你的眼睛会更舒适。
- **多媒体**：适合多媒体应用。
- **电影**：适合影片。
- **游戏**：适合大多数游戏应用。
- **色温**：滑块设在5,000K时，屏幕通过红色/黄色色调看起来偏暖；滑块设在10,000K时，屏幕通过蓝色色调看起来偏冷。



- **颜色空间**：允许用户选择颜色空间：**Adobe RGB**、**sRGB**、**REC709**、**DCI-P3**、**CAL1**、**CAL2**。







- **Adobe RGB**：此模式与Adobe RGB（99%覆盖率）兼容。
- **sRGB**：模拟99% sRGB。
- **REC709**：此模式对应99% REC709标准。
- **DCI-P3**：此模式再现99%的DCI-P3数字影院颜色标准。
- **CAL1/CAL2**：用户使用Dell Ultrasharp Color Calibration Software或Dell认可的其他软件校准的预设模式。Dell Ultrasharp Color Calibration Software与X-rite色度计i1Display Pro一起使用。i1Display Pro可以从Dell Electronics, Software and Accessories网站购买。

注：sRGB、Adobe RGB、REC709、DCI-P3、CAL1和CAL2的精度针对RGB输入颜色格式进行了优化。

注：工厂重置将删除CAL1和CAL2中的所有校准数据。

注：YYYY-MM-DD 是指最后校准日期。如果此处空白，则表示没有保存校准。



- **自定颜色：**可手动调整颜色设置。按下  和  按钮调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。使用  和  按钮选择增益、偏移、色调、饱和度。



- **增益：**选择此项时，调整输入RGB信号增益值（默认值是100）。
 - **偏移：**选择此项时，调整RGB黑色电平偏移值（默认值是50）以控制显示器的基色。
 - **色调：**选择此项时，分别调整RGBCMY色调值（默认值是50）。
 - **饱和度：**选择此项时，分别调整RGBCMY饱和度值（默认值是50）。
-

输入颜色 格式

设置视频输入模式。
RGB: 如果您的显示器使用 HDMI、DP -mDP 线连接到电脑（或 DVD 播放机）上，请选择此选项。
YPbPr: 若您的DVD播放机只支持YPbPr输出，选择此选项。



Gamma 允许您根据系统设定Gamma。

色调 使用 或 在 0 到 100 的范围内调整色调。
注：色调调整仅适用于影片和游戏模式。

饱和度 使用 或 在 0 到 100 的范围内调整饱和度。
注：饱和度调整仅适用于影片和游戏模式。

重置颜色 将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。





显示

使用显示设置来调整图像。



宽高比

将影像比调节至 **宽 16:10**，自动调整大小，4:3，或1:1。

显示器睡眠

超时后睡眠：显示器在超时后进入睡眠状态。
从不：显示器从不进入睡眠状态。

清晰度

使图像看起来更锐利或更柔和。
使用 或 将锐度从 ‘0’ 调整到 ‘100’。

动态对比

允许您提高对比度，以使图像更锐利更富有细节。
按 按钮选择动态对比度“开”或“关”。
注：只适用于游戏和电影预设模式。
注：如果选择游戏和电影模式，动态对比度可提供更高对比度。

响应时间

允许您将响应时间设为正常或快速。

MST

DP多流传输，设为“开”时启用MST（DP输出），设为“关”时禁用MST功能。

均匀度补偿

选择屏幕亮度和色彩均匀度补偿设置。“关”是出厂默认设置。

均匀度补偿根据屏幕中心区域状况对各个区域进行调整，使整个屏幕的亮度和色彩均匀一致。

显示信息

显示显示器的当前设置。

重置显示器

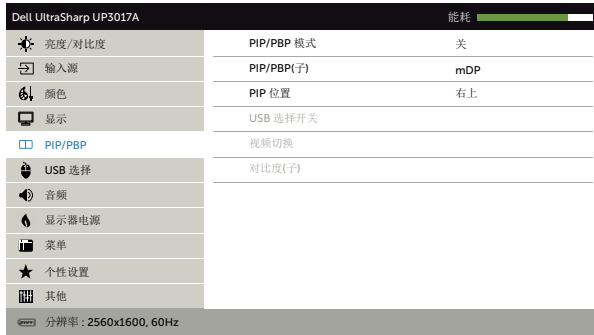
将显示设置恢复至出厂默认设置。





PIP/PBP

此功能弹出一个窗口，显示来自另一个输入源的图像。因此，您可以同时观看来自不同输入源的两个图像。



| 主窗口 | 子窗口 | | | |
|-------|-----|-----|-------|-------|
| | DP | mDP | HDMI1 | HDMI2 |
| DP | X | √ | √ | √ |
| mDP | √ | X | √ | √ |
| HDMI1 | √ | √ | X | √ |
| HDMI2 | √ | √ | √ | X |

注：在使用PIP/PBP功能时，DP MST（菊花链）功能被禁用。

PIP/PBP 模式

调整PBP（并排画面）模式：PIP小、PIP大、PBP宽高比或PBP填充。您可以选择“关”以禁用此功能。

| Off | PIP Small | PIP Large | PBP Aspect Ratio | PBP Fill |
|-----|-----------|-----------|------------------|----------|
| | | | | |

PIP/PBP (子)

为PIP/PBP子窗口选择显示器可能连接的不同视频信号。

PIP位置

选择PIP子窗口位置。

使用 \uparrow 或 \downarrow 进行浏览，使用 \blacktriangleright 选择右上、左上、右下或左下。

USB选择开关

在PBP模式下选择切换USB上行源。

视频切换

切换主视频和子视频。



图标 菜单和子菜单 说明

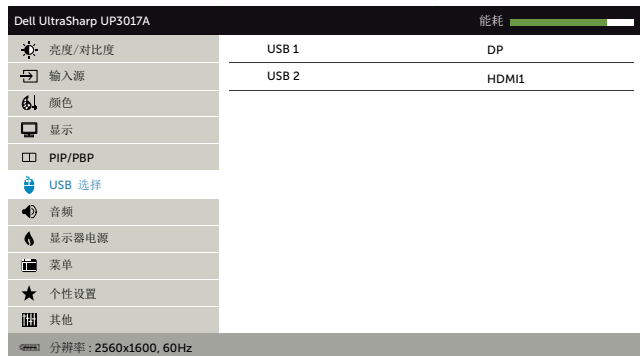
对比度 (子) 更改子视频的对比度设置。



USB选择

从列表中选择USB上行信号：DP、mDP和HDMI，从而在计算机连接到其中一个上行端口时，让当前输入信号使用显示器的USB下行端口（如键盘和鼠标）。

显示和USB上行端口连接可以通过选择输入源功能进行更改。只使用一个上行端口时，所连接的上行端口处于有效状态。



注:为防止数据损坏或丢失，在变更USB上行端口之前，应确保连接到显示器USB上行端口的计算机未使用任何USB存储设备。

USB1 使用 指明USB1的输入信号。

USB2 使用 指明USB2的输入信号。



音频



音频源 允许您设置主窗口或子窗口的音频源。



图标 菜单和子 说明

菜单

重置音频

选择此选项可以恢复默认音频设置。



显示器电源



LED电源按钮

允许您设置电源指示灯的状态以节省能源。

USB

启用或禁用显示器待机模式下的USB功能。

注：仅当拔掉了USB上行线时，方可在待机模式下开启/关闭USB。若插入了USB上行线，此选项将灰色显示。

重置能量

选择此选项可以恢复默认能源设置。





选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



语言

设置 OSD 显示语言，有8种供选择。

（英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语）。

旋转

将 OSD 旋转 0/90/180/270度。

您可以根据显示旋转来调整菜单。

透明度

选择此选项时，可以使用 和 改变菜单透明度（最小值0/最大值100）。

定时器

OSD 保持时间：设置在按下一个按钮后 OSD 的显示时间长度。

使用 和 按钮调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。

锁定

控制用户对调整选项的访问。选择“锁定”时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。

注：Lock（锁定）功能 – 软锁定（通过 OSD 菜单）或者硬锁定（按住退出按钮 6 秒）

Unlock（解锁）功能 – 仅硬解锁（按住退出按钮 6 秒）

重置菜单

将菜单设置恢复至出厂默认设置。





个性设置

从 **预设模式、亮度/对比度、输入源、纵横比、旋转、PIP/PBP 模式、USB选择开关或视频交换**中选择，并将之设置为快捷键。



复位个性化设置 将快捷键恢复至出厂默认设置。



其他



选择此选项调整 OSD 设置，如 DDC/CI、液晶调整等。



图标 **菜单和子菜单** **说明**

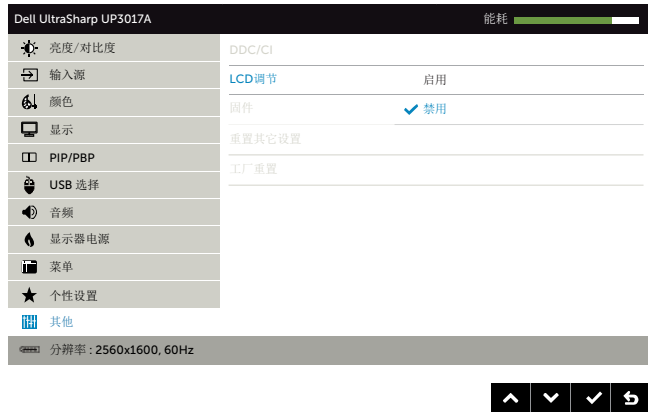
DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许您使用计算机中的软件调整显示器设置。
选择禁用可关闭此功能。
启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。



LCD调节

帮助消除轻微的图像残留现象。
根据图像残留程度，程序可能要运行一些时间。选择 Enable（启用）可启动此过程。



固件

固件版本

重置其它设置

将其他设置（如 DDC/CI）恢复至出厂默认设置。

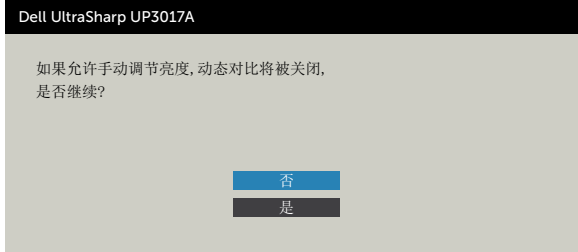
工厂重置

将所有 OSD 设置恢复至出厂默认设置。

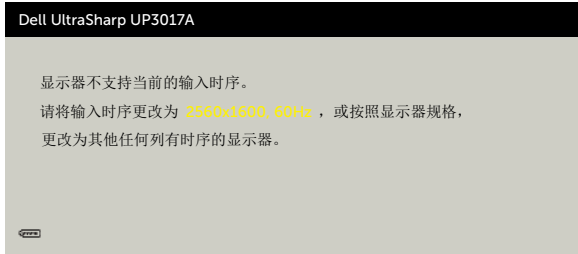


OSD警告消息

当动态对比功能启用时（在以下预设模式下：游戏或电影），不能手动调整亮度。



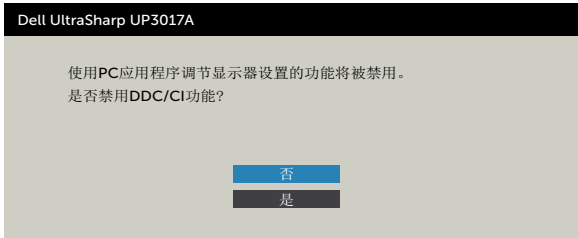
当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平

和垂直频率范围。推荐模式是 2560 x 1600。

在禁用 DDC/CI 功能之前，您会看到下面的消息。



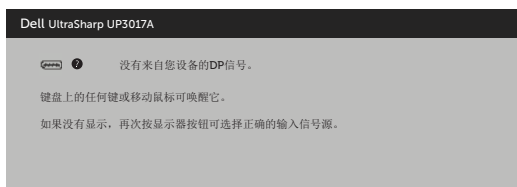
当显示屏进入待机模式时将显示以下信息：



激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 [OSD](#)。



如果按电源按钮之外的其他按钮，会根据所选输入显示下面的一条消息：



如果选择 DP 或 mDP 或 HDMI1 或 HDMI2 输入但没有连接相应的线缆，会显示如下所示的浮动对话框。



或



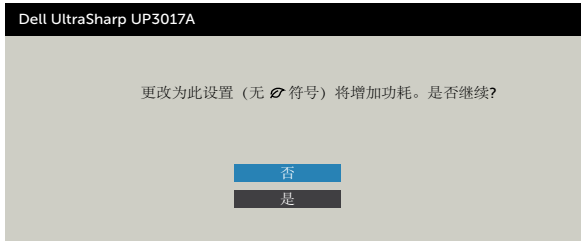
或



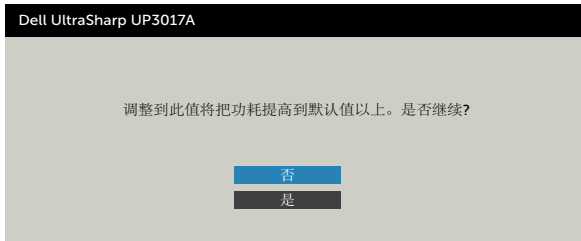
或



在个性化功能界面中选择屏幕显示菜单（OSD）项目的“在待机模式下开启 \emptyset ”选项后，将出现以下消息：



将亮度级别调整到超出默认值的 75% 以上后，将出现以下消息：



有关详细信息，请参见[故障排除](#)。



设置最大分辨率

设置显示器的最大分辨率：

在Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统中：

1. Windows 8或Windows 8.1系统用户可选择桌面面板以切换至经典桌面。Windows Vista和Windows 7用户请跳过此步骤。
2. 右键单击桌面，然后单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**。
3. 单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**的下拉列表，然后选择**2560 x 1600**。
4. 单击**OK（确定）**。

在Windows 10系统中：

1. 右键单击桌面，然后单击**Display Settings（显示设置）**。
2. 单击**Advanced display settings（高级显示设置）**。
3. 单击Resolution（分辨率）下拉列表，选择**2560 x 1600**。
4. 单击**Apply（应用）**。

如果您未看到**2560 x 1600**选项，您可能需要更新显卡驱动程序。基于计算机的情况，请完成以下步骤之一：

如果您拥有Dell台式机或笔记本电脑：

- 请访问 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，并下载最新版的显卡驱动程序。

如果您使用的是非Dell品牌的计算机（笔记本电脑或台式机）：

- 请访问计算机制造商的支持网站并下载最新版的显卡驱动程序。
- 访问显卡制造商的网站，下载最新版的显卡驱动程序。



故障排除

警告： 在开始此部分中的任何步骤之前，请阅读**安全说明**并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

- 1 关闭计算机和显示器。
- 2 从计算机后部拔掉显示器线。为确保自检工作正常，请从计算机后部拔掉数字和模拟线。
- 3 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，将会出现浮动对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或



或



或



4 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。

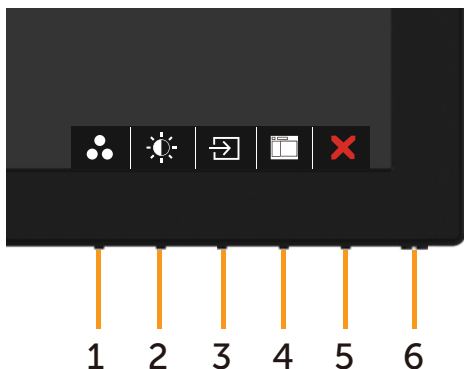
5 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，但显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：**仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

- 1 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
- 2 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
- 3 按住**按钮 1**五秒钟。显示一个灰色画面。
- 4 仔细检查屏幕是否存在异常。
- 5 再次按下前面板上的**按钮 1**。画面颜色变为红色。
- 6 检查显示屏是否存在任何异常。
- 7 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色屏幕显示。

当白色画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次**按钮 1**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。



常见问题


下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

| 常见现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|-----------------|------------|--|
| 没有视频（电源 LED 不亮） | 没有画面 | <ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保电源按钮完全按下。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。 |
| 没有视频/电源 LED 点亮 | 没有画面或没有亮度 | <ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。 |
| 像素缺失 | 液晶屏幕出现斑点 | <ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮点像素 | 液晶屏幕上出现亮点 | <ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮点像素 | 画面太暗或太亮 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置。• 使用 OSD 调整亮度和对比度。 |
| 安全须知 | 出现烟雾或火花 | <ul style="list-style-type: none">• 不得执行任何故障排除操作。• 请立即联系 Dell。 |
| 间歇性问题 | 开关时显示器出现故障 | <ul style="list-style-type: none">• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。• 将显示器复位至出厂设置。• 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。 |
| 缺少颜色 | 画面缺少颜色 | <ul style="list-style-type: none">• 执行显示器自检。• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 |



| 常见现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|------------------------|-----------------|--|
| 颜色不正确 | 画面颜色不佳 | <ul style="list-style-type: none"> 根据具体应用程序，在 OSD 的颜色菜单中更改预设模式的设置。 调整自定义的 R/G/B 值。OSD 的颜色菜单中的颜色。 在高级设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 PC RGB 或 YPbPr。 运行内置诊断。 |
| 图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像） | 淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整。 或者使用动态变化的屏幕保护程序。 |

产品特定问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|------------------------|----------------------|---|
| 屏幕图像太小 | 图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域 | <ul style="list-style-type: none"> 检查显示器设置 OSD 中的宽高比设置 将显示器恢复至出厂设置。 |
| 无法使用前面板上的按钮调整显示器设置 | OSD 不出现在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器，断开然后重新连接电源线，打开显示器电源。 检查 OSD 菜单是否已锁定。如果是，则按住电源按钮旁边的按钮 6 秒以解锁（有关更多信息，请参见“锁定”）。 |
| 按下控制时没有输入信号 | 没有画面，指示灯显示白色。 | <ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。 |
| 画面不填满整个屏幕。 | 画面无法占满屏幕高度或宽度 | <ul style="list-style-type: none"> 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 运行内置诊断。 |
| 在使用 DP 连接到 PC 时，没有任何图像 | 黑屏 | <ul style="list-style-type: none"> 确认您的图形卡支持哪种 DP 标准（DP1.1a 或 DP1.2）。下载并安装最新的图形卡驱动程序。 有些 DP1.1a 图形卡不支持 DP1.2 显示器。转到 OSD 菜单，在“输入源”选项下，按住 DP 选择  键 8 秒钟，将显示器设置从 DP 1.2 改为 DP 1.1a。 |



通用串行总线 (USB) 特定问题

| 特定现象 | 您遇到的问题 | 可能的解决办法 |
|--------------------------------|---|--|
| USB 接口不工作 | USB 外围设备不工作 | <ul style="list-style-type: none">• 检查显示器是否已经开启。• 将上游电缆重新连接到计算机。• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。• 关闭并重新开启显示器。• 重新启动计算机。• 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。 |
| 超高速 USB 3.0 接口运行较慢。 | 超高速 USB 3.0 外围设备运行较慢或根本不运行。 | <ul style="list-style-type: none">• 检查计算机是否兼容 USB 3.0。• 某些电脑上有 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用的是正确的 USB 端口。• 将上游电缆重新连接到计算机。• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。• 重新启动计算机。 |
| 插入 USB 3.0 设备时，无线 USB 外围设备停止运行 | 无线 USB 外围设备响应缓慢或只有在其本身与其接收器之间的距离减少时才能运行 | <ul style="list-style-type: none">• 增加 USB 3.0 外围设备与无线 USB 接收器之间的距离。• 将您的无线 USB 接收器放置在尽量靠近无线 USB 外围设备的地方。• 使用 USB-extender 线将无线 USB 接收器装设在尽可能远离 USB 3.0 端口的地方。 |




附录

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

美国客户请拨打800-WWW-DELL（800-999-3355）

 **注：**如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

访问 www.dell.com/support/monitors。

就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell：

- 1 访问 www.dell.com/support。
- 2 在页面左上部的“选择国家/地区”下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
- 3 单击国家/地区下拉菜单旁边的“联系我们”。
- 4 根据需要选择相应的服务或支持链接。
- 5 选择自己方便的联系Dell的方法。

欧盟节能标签和产品信息表产品数据库：

UP3017A: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344915>

