

Dell UltraSharp UP3017A

Sổ tay hướng dẫn sử dụng

Mẫu: UP3017A
Mẫu quy định: UP3017t





LƯU Ý: LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.



CHÚ Ý: CHÚ Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không thực hiện theo các hướng dẫn.



CẢNH BÁO: CẢNH BÁO cho biết nguy cơ gây thiệt hại tài sản, tổn thương cơ thể hoặc gây tử vong.

Bản quyền © 2020 Dell Inc. Bảo lưu mọi bản quyền. Sản phẩm này được bảo vệ bởi luật bản quyền và luật sở hữu trí tuệ Hoa Kỳ và quốc tế.

Logo Dell™ và Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các cơ quan thẩm quyền khác. Mọi nhãn hiệu và tên khác được đề cập trong tài liệu này có thể là thương hiệu của các công ty sở hữu liên quan.

Mục lục

Hướng dẫn an toàn	5
Giới thiệu màn hình	6
Phụ kiện trọn gói.	6
Tính năng sản phẩm.	7
Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển	8
Thông số kỹ thuật màn hình	11
Cắm Vào Là Chạy	22
Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD	22
Phù hợp cơ địa	23
Xử lý và di chuyển màn hình của bạn	25
Hướng dẫn bảo dưỡng	26
Lắp đặt màn hình	27
Lắp giá đỡ	27
Sử dụng chức năng Nghiêng, Xoay và Kéo dài thẳng	30
Điều chỉnh Cài đặt Màn hình Xoay cho Hệ thống của bạn	31
Kết nối màn hình.	32
Bố trí cáp	35
Tháo giá đỡ màn hình	36
Giá treo tường (Tùy chọn)	37



Sử dụng màn hình	38
Bật màn hình.	38
Sử dụng các nút điều khiển mặt trước.	38
Sử dụng menu màn hình ảo (OSD).	41
Khắc phục sự cố	61
Tự kiểm tra	61
Chẩn đoán tích hợp	63
Các sự cố thường gặp	64
Sự cố liên quan đến sản phẩm	65
Sự cố Liên quan Đến Buýt Nối tiếp Đa năng (USB)	66
Phụ lục	67
Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác	67
Liên hệ với Dell	67
EU product database for energy label and product information sheet . .	67



Hướng dẫn an toàn

Đối với màn hình có mặt vát bóng láng, người dùng nên cân nhắc đến việc lắp đặt màn hình vì mặt vát có thể gây ra phản ứng nhiễu loạn từ các bề mặt sáng và ánh sáng xung quanh.

⚠ CẢNH BÁO: Sử dụng các nút điều khiển, các điều chỉnh hoặc quy trình khác ngoài các hướng dẫn nêu trong tài liệu này có thể dẫn đến giật điện, các nguy cơ về điện và/hoặc nguy hiểm về máy móc.

Để biết thông tin về hướng dẫn an toàn, hãy xem Thông tin An toàn, Môi trường và Quy định (SERI).




Giới thiệu màn hình




Phụ kiện trọn gói

Màn hình của bạn được gửi kèm các phụ kiện như liệt kê dưới đây. Đảm bảo bạn đã nhận tất cả các phụ kiện và [liên hệ với Dell](#) nếu thiếu bất kỳ phụ kiện nào.

LƯU Ý: Một số phụ kiện có thể tùy chọn và không được gửi kèm màn hình của bạn. Một số tính năng hoặc phương tiện có thể không có sẵn ở một số quốc gia.

	Màn hình
	Giá đỡ
	Chân đế
	Cáp điện (khác nhau ở mỗi quốc gia)



	Cáp ngược dòng USB 3.0 (kích hoạt các cổng USB trên màn hình)
	Cáp DP (Kết nối DP với mDP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Sổ hướng dẫn cài đặt nhanh • Thông tin về An toàn, Môi trường và Quy định • Báo cáo hiệu chỉnh gốc

Tính năng sản phẩm

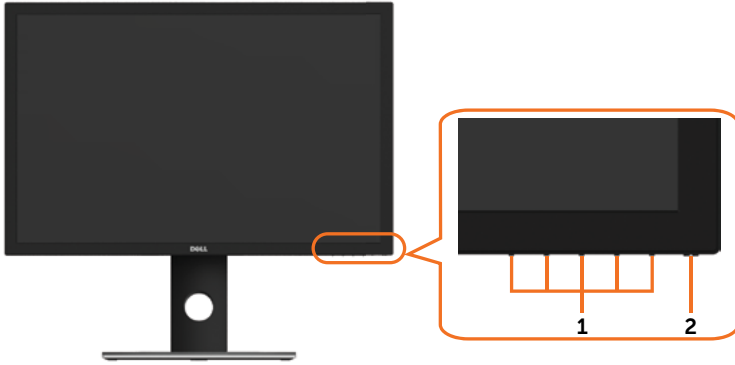
Màn hình **Dell UltraSharp UP3017A** có một màn hình tinh thể lỏng (LCD) tranzito màng mỏng (TFT) ma trận hoạt động và đèn nền LED. Các tính năng của màn hình bao gồm:

- Hiển thị vùng xem 75,62 cm (30 inch) (đo theo đường chéo).
Độ phân giải 2560 x 1600 (Tỉ lệ khung hình 16:10) với khả năng hỗ trợ toàn màn hình cho độ phân giải thấp hơn.
- Có khả năng chỉnh nghiêng, xoay, quay và kéo dài thẳng.
- Giá đỡ rời và các lỗ lắp đặt 100mm theo Hiệp Hội Tiêu Chuẩn Điện Tử Video (VESA) cung cấp các giải pháp lắp đặt linh động.
- Kết nối kỹ thuật số mở rộng với DP, mDP, HDMI và USB 3.0 giúp màn hình không bị lỗi thời.
- Hỗ trợ các chuẩn không gian màu chủ đạo cho Adobe RGB, sRGB, REC709 và DCI-P3.
- Tính năng Cắm Là Chạy (Plug and play) nếu được hỗ trợ bởi hệ thống của bạn.
- Tối ưu hóa sự thoải mái của mắt nhờ màn hình chống nháy và tính năng ComfortView giúp giảm thiểu phát xạ ánh sáng xanh.
- Các điều chỉnh menu màn hình ảo (OSD) cho phép dễ dàng thiết lập và tối ưu hóa màn hình.
- Hỗ trợ DP 1.2 MST (được biết như là Chuỗi Xích DP) để thiết lập nhiều màn hình.
- Khe khóa an toàn.
- Hỗ trợ khả năng quản lý tài sản.
- Thủy tinh không chứa asen và màn hình không chứa thủy ngân.
- Phần mềm Energy Gauge hiển thị mức điện năng mà màn hình đang tiêu thụ trong thời gian thực.
- ≤ 0.3 W Ở chế độ Standby.



Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển

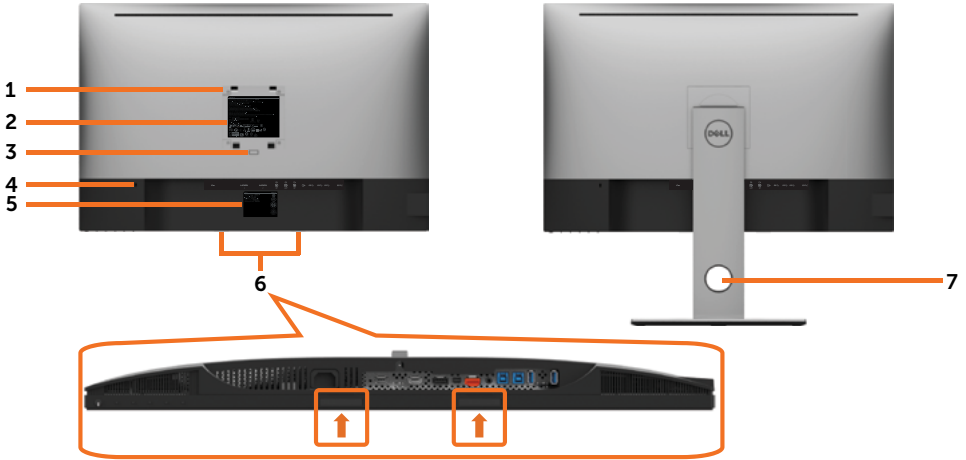
Mặt trước



Nhãn	Mô tả
1	Nút chức năng (Để biết thêm thông tin, xem Sử dụng màn hình)
2	Nút bật/tắt nguồn (kèm đèn báo LED) Đèn trắng sáng ổn định cho biết màn hình đang bật và hoạt động bình thường. Đèn trắng sáng nhấp nháy cho biết màn hình đang ở Chế Độ Standby.



Mặt sau




Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Các lỗ lắp đặt theo chuẩn VESA (100 mm x 100 mm - nằm sau nắp đậy VESA đã lắp)	Lắp màn hình lên tường bằng bộ giá treo tường tương thích chuẩn VESA- (100 mm x 100 mm).
2	Nhãn quy định	Liệt kê các thông số chấp nhận theo quy định.
3	Nút nhả giá đỡ	Nhả giá đỡ ra khỏi màn hình.
4	Khe khóa an toàn	Giữ chặt màn hình bằng khóa an toàn (bán riêng).
5	Mã vạch, số seri và nhãn Thẻ Dịch vụ	Tham khảo nhãn này nếu bạn cần liên hệ với Dell để được hỗ trợ kỹ thuật.
6	Khe cắm hệ thống loa Dell	Lắp đặt hệ thống loa Dell tùy chọn. LƯU Ý: Hãy tháo dải nhựa bao phủ các khe lắp trước khi lắp Thanh Âm Thanh của Dell. Dàn âm thanh Dell được bán riêng.
7	Khe quản lý cáp	Dùng để sắp xếp các loại cáp bằng cách đặt chúng xuyên qua khe này.



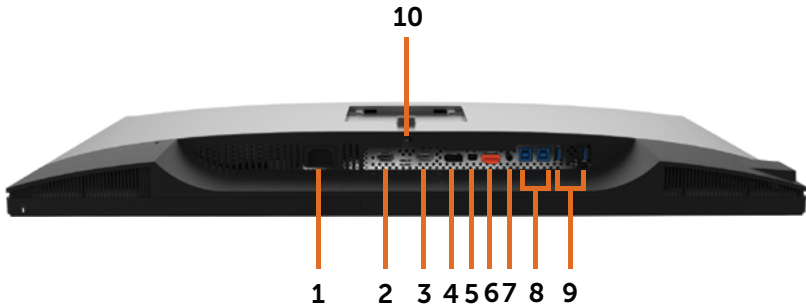
Mặt bên cạnh




Cổng xuôi dòng USB


Cổng có biểu tượng pin  hỗ trợ BC 1.2.

Mặt dưới



Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Đầu cắm nguồn AC	Để cắm cáp nguồn màn hình.
2	Cổng HDMI1	Kết nối máy tính bằng cáp HDMI (tùy chọn).
3	Cổng HDMI2	Kết nối máy tính bằng cáp HDMI (tùy chọn).
4	Đầu cắm DP (vào)	Kết nối máy tính bằng cáp DP.
5	Đầu cắm mDP (vào)	Kết nối máy tính bằng cáp nối mDP với DP.
6	Đầu cắm DP (ra) 	Đầu ra DP cho màn hình tương thích chuẩn MST (truyền tải đa luồng). Chỉ có thể kết nối màn hình DP 1.1 làm màn hình cuối trong chuỗi MST. Để bật MST, tham khảo hướng dẫn ở phần “ Kết nối màn hình cho chức năng MST DP ” LƯU Ý: Rút phích cắm cao su ra khi sử dụng đầu nối DP ra.




7	Cổng đầu ra âm thanh	Kết nối loa với âm thanh phát lại qua các kênh âm thanh HDMI hoặc DisplayPort. Chỉ hỗ trợ âm thanh 2 kênh. LƯU Ý: Cổng đầu ra âm thanh không hỗ trợ tai nghe. ⚠️ CẢNH BÁO: Áp suất âm thanh quá mức từ các ống nghe hoặc tai nghe có thể làm giảm hoặc mất thính giác.
8	Cổng ngược dòng USB	Cắm cáp USB kèm theo màn hình vào máy tính. Một khi đã cắm cáp này, bạn có thể sử dụng cổng cắm xuôi dòng USB trên màn hình.
9	Cổng xuôi dòng USB	Kết nối các thiết bị USB. Bạn chỉ có thể sử dụng các cổng cắm này sau khi đã cắm cáp USB vào máy tính và cổng cắm ngược dòng USB trên màn hình. Cổng có biểu tượng pin  hỗ trợ BC 1.2.
10	Khóa giá đỡ	Khóa giá đỡ chặt vào màn hình bằng vít M3 x 6 mm (không bán kèm màn hình).

Thông số kỹ thuật màn hình

Loại màn hình	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động
Loại bảng điều khiển	Công nghệ chuyển đổi trong mặt phẳng
Khuôn Dạng	16:10
Kích thước hình có thể xem	
Chéo	75,62 cm (30 inch)
Vùng hoạt động	
Ngang	641,3 mm (25,2 inch)
Dọc	400,8 mm (15,8 inch)
Vùng	257025,0 mm ² (398,2 inch ²)
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,251 mm x 0,251 mm
Điểm Ảnh Mỗi Inch (PPI)	101
Góc xem	
Dọc	178° (chuẩn)
Ngang	178° (chuẩn)
Độ sáng	350 cd/m ² (chuẩn)
Tỷ lệ tương phản	1000:1 (chuẩn)
Bọc Màn Hình Hiển Thị	Xử lý chống lóa cho lớp vỏ cứng bộ phận cực phía trước (3H)
Đèn nền	Hệ thống ĐÈN VIỀN LED trắng



Thời gian đáp ứng (Xám sang Xám)	6 ms (chế độ nhanh) 8 ms (Chế độ THƯỜNG)
Độ sâu màu	1,07 tỷ màu
Gam màu*	99% Adobe RGB 99% sRGB 99% REC709 99% DCI-P3
Độ chính xác hiệu chỉnh	Delta E < 2 (trung bình)
Khả năng kết nối	<ul style="list-style-type: none"> • 1 cổng DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 cổng mDP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 cổng DP 1.2 (đầu ra) với MST (HDCP 1.4) • 2 cổng HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 cổng USB 3.0 xuôi dòng • 2 cổng USB 3.0 tích hợp tính năng sạc BC1.2 ở mức 2A (tối đa) • 2 cổng USB 3.0 lên dòng • 1 đầu ra âm thanh analog (giắc cắm 3.5mm)
Độ rộng viền (từ mép màn hình đến vùng hoạt động)	22,71 mm (Đỉnh/Trái/Phải) 23,48 mm (Đáy)
Khả năng điều chỉnh	
Giá đỡ có thể điều chỉnh độ cao	150 mm
Nghiêng	-5° - 21°
Xoay	-30° - 30°
Trục	-90° - 90°
Quản lý cáp	có
Tương thích phần mềm quản lý màn hình Dell (DDM)	Bố trí dễ dàng và các tính năng chính khác
Độ an toàn	Khe khóa an toàn (khóa cáp được bán riêng) Khe khóa giá đỡ chống trộm (nối với tấm nền)

 **LƯU Ý *** : chỉ với tấm nền gốc ở Chế độ tùy chỉnh cài sẵn.

Thông số kỹ thuật độ phân giải

Dải quét ngang	30 kHz - 113 kHz (DP/HDMI)
Dải quét dọc	50 Hz - 86 Hz (DP/HDMI)
Độ phân giải cài sẵn tối đa	2560 x 1600 ở tần số 60 Hz
Tính năng hiển thị video (Phát lại qua DP & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD



Chế độ hiển thị cài sẵn

Chế độ hiển thị	Tần số ngang (kHz)	Tần số dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	59.95	154.0	+/-
VESA, 2048 x 1080	26.27	24	58.22	+/-
VESA, 2048 x 1280 - R	78.918	59.922	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	268.5	+/-



Chế độ Truyền tải Đa luồng MST (MST)

Màn hình Nguồn MST	Số lượng màn hình ngoài tối đa có thể được hỗ trợ	
	2560 x 1600/60 Hz	1920 x 1200/60 Hz
2560 x 1600/60 Hz	1	2

LƯU Ý: Độ phân giải màn hình bên ngoài tối đa được hỗ trợ chỉ là 2560 x 1600 60Hz.

Thông số kỹ thuật điện

Tín hiệu đầu vào video	<ul style="list-style-type: none">Tín hiệu video số cho từng dòng khác biệt.Trên mỗi dòng khác biệt với trở kháng 100 ohm.Hỗ trợ đầu vào tín hiệu DP/HDMI.
Điện áp/tần số/dòng điện đầu vào	100-240 VAC / 50 hoặc 60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (tối đa)
Dòng điện khởi động	120 V: 30 A (Tối đa) 240 V: 60 A (Tối đa)
Mức tiêu thụ điện	0.2 W (Chế Độ Tắt) ¹ 0.3 W (Chế Độ Chờ) ¹ 35.8 W (Chế Độ Bật) ¹ 108 W (tối đa) ² 38.4 W (P_{on}) ³ 120.0 kWh (TEC) ³

¹ Theo như được chỉ định tại EU 2019/2021 và EU 2019/2013.

² Cài đặt độ tương phản và độ sáng tối đa kèm theo đó là mức tải điện cao nhất trên tất cả các cổng USB.


³ P_{on} : Mức tiêu thụ năng lượng của Chế độ Bật được đo bằng tham chiếu tới phương pháp kiểm thử Energy Star.

TEC: Tổng mức tiêu thụ năng lượng theo kWh được đo bằng tham chiếu tới phương pháp kiểm thử Energy Star.

Tài liệu này chỉ cung cấp thông tin và phản ánh hiệu suất hoạt động ở phòng thí nghiệm. Sản phẩm có thể hoạt động khác nhau, tùy thuộc vào phần mềm, các linh kiện và thiết bị ngoại vi mà quý khách đã đặt mua và chúng tôi không có trách nhiệm phải cập nhật thông tin này. Do đó, quý khách không nên dựa vào thông tin này để đưa ra các quyết định về độ dung sai điện hoặc bằng cách khác. Không có bảo đảm về độ chính xác hoặc sự hoàn chỉnh của sản phẩm được nêu rõ hay ngụ ý.



Đặc tính vật lý

Loại đầu cắm	<ul style="list-style-type: none"> • Đầu cắm DP (gồm đầu vào DP và đầu ra DP) (HDCP 1.4) • Đầu cắm mDP (HDCP 1.4) • Cổng HDMI (HDCP 1.4) • Đầu ra âm thanh • Cổng cắm USB 3.0 (Cổng có biểu tượng ánh sáng  dùng cho BC 1.2)
Loại cáp tín hiệu (theo thùng đựng)	Cáp nối DP với mDP 1,8 M Cáp USB 3,0 1,8 M
Kích thước (có giá đỡ)	
Chiều cao (kéo dài)	632,3 mm (24,89 inch)
Chiều cao (thu ngắn)	482,3 mm (18,99 inch)
Chiều rộng	686,9 mm (27,04 inch)
Độ dày	217,0 mm (8,54 inch)
Kích thước (không có giá đỡ)	
Chiều cao	447,1 mm (17,60 inch)
Chiều rộng	686,9 mm (27,04 inch)
Độ dày	58,0 mm (2,28 inch)
Kích thước giá đỡ	
Chiều cao (kéo dài)	478,2 mm (18,83 inch)
Chiều cao (thu ngắn)	430,5 mm (16,95 inch)
Chiều rộng	343,5 mm (13,52 inch)
Độ dày	217,0 mm (8,54 inch)
Trọng lượng	
Kèm thùng đựng	13,10 kg (28,88 pound)
Kèm bộ phận giá đỡ và các loại cáp	9,59 kg (21,14 pound)
Không kèm bộ phận giá đỡ (xem xét giá đỡ treo tường hoặc giá đỡ VESA - không có cáp)	6,49 kg (14,31 pound)
Bộ phận giá đỡ	2,81 kg (6,19 pound)
Độ bóng khung trước	2 - 4 GU



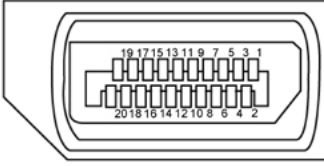
Đặc tính môi trường

Tiêu chuẩn phù hợp	
Màn hình được chứng nhận TCO	có
Tuân thủ RoHS	có
Màn hình không dùng BFR/PVC (ngoại trừ cáp dùng ngoài)	có
Nhiệt độ	
Hoạt động	0°C - 35°C (32°F - 95°F)
Không hoạt động	-20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
Độ ẩm	
Hoạt động	10% - 80% (không ngưng tụ)
Không hoạt động	5% - 90% (không ngưng tụ)
Độ cao	
Hoạt động	5,000 m (16,404 foot) (tối đa)
Không hoạt động	12,192 m (40,000 foot) (tối đa)
Công suất tản nhiệt	368,51 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa) 122,24 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (Chế Độ Bật)



Cách gán châu cắm

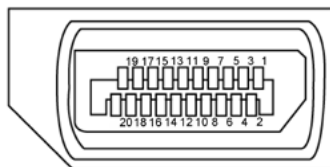
Đầu cắm DP (vào)



Số châu cắm	Mặt 20 châu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	Cấu hình 1
14	Cấu hình 2
15	Kênh AUX (p)
16	DP_Cable Detect
17	Kênh AUX (n)
18	Phát hiện cắm nóng
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



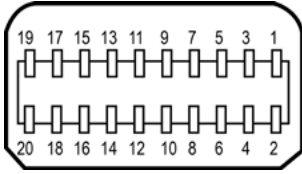
Đầu cắm DP (ra)



Số chấu cắm	Mặt 20 chấu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	Cấu hình 1
14	Cấu hình 2
15	Kênh AUX (p)
16	GND
17	Kênh AUX (n)
18	Phát hiện cắm nóng
19	GND
20	DP_PWR



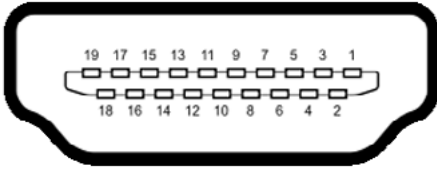
Đầu cắm mDP



Số chấu cắm	Mặt 20 chấu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	GND
2	Phát hiện cắm nóng
3	ML3(n)
4	Cấu hình 1
5	ML3(p)
6	Cấu hình 2
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	DP_Cable Detect
15	ML1(n)
16	AUX (p)
17	ML1(p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



Đầu cắm HDMI




Số chấu cắm	Mặt 19 chấu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	DỮ LIỆU TMDS 2+
2	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 2
3	DỮ LIỆU TMDS 2-
4	DỮ LIỆU TMDS 1+
5	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 1
6	DỮ LIỆU TMDS 1-
7	DỮ LIỆU TMDS 0+
8	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 0
9	DỮ LIỆU TMDS 0-
10	ĐỒNG HỒ TMDS+
11	MÀNG CHẮN ĐỒNG HỒ TMDS
12	ĐỒNG HỒ TMDS-
13	CEC
14	Dành riêng (N.C. trên thiết bị)
15	ĐỒNG HỒ DDC (SCL)
16	DỮ LIỆU DDC (SDA)
17	Tiếp đất DDC/CEC
18	NGUỒN +5 V
19	PHÁT HIỆN CẢM NÓNG




Buýt nối tiếp đa năng (USB)

Phần này cung cấp cho bạn thông tin về các cổng USB có sẵn trên màn hình.

LƯU Ý: 2 A trên cổng xuôi dòng USB (cổng có biểu tượng pin ) với các thiết bị tương thích BC 1.2; lên đến 0,9 A trên các cổng xuôi dòng 2 USB còn lại.

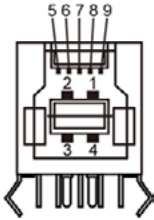
- 2 cổng ngược dòng - ở mặt dưới
- 4 cổng xuôi dòng - 2 màn hình ở bên trái, 2 ở mặt dưới

Cổng sạc pin - cổng có biểu tượng pin  hỗ trợ khả năng sạc pin nhanh nếu thiết bị tương thích chuẩn BC 1.2.

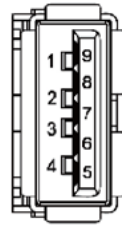
LƯU Ý: Cổng USB của màn hình chỉ hoạt động khi màn hình đang bật hoặc ở Chế Độ Chờ. Nếu bạn tắt màn hình rồi bật lại, có thể mất vài giây để các thiết bị ngoại vi đã kết nối tiếp tục hoạt động bình thường.

Tốc độ truyền	Tốc độ dữ liệu	Mức tiêu thụ điện
Siêu tốc	5 Gb/giây	4,5 W mỗi cổng (tối đa)
Tốc độ cao	480 Mb/giây	2,5 W mỗi cổng (tối đa)
Tốc độ tối đa	12 Mb/giây	2,5 W mỗi cổng (tối đa)

Cổng ngược dòng USB



Cổng xuôi dòng USB



Số chấu cắm	Tên tín hiệu
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Số chấu cắm	Tên tín hiệu
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield



Cắm Vào Là Chạy

Bạn có thể lắp đặt màn hình ở bất kỳ hệ thống nào tương thích chuẩn Plug-and-Play (Cắm Vào Là Chạy). Màn hình sẽ tự động cung cấp cho hệ thống máy tính Dữ Liệu Nhận Dạng Màn Hình Mở Rộng (EDID) liên quan qua các giao thức Kênh Hiển Thị Dữ Liệu (DDC) để máy tính có thể tự định cấu hình và tối ưu hóa các cài đặt màn hình. Phần lớn các cài đặt màn hình đều là tự động; bạn có thể chọn các cài đặt khác nếu muốn. Để biết thêm thông tin về cách đổi cài đặt màn hình, xem [Sử dụng màn hình](#).

Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD

Trong quá trình sản xuất màn hình LCD, không hiếm khi gặp tình trạng một hoặc nhiều điểm ảnh trở nên cố định ở một trạng thái không thay đổi vốn rất khó nhận biết và không ảnh hưởng đến chất lượng hiển thị hoặc khả năng sử dụng màn hình. Để biết thêm thông tin về Chính Sách Điểm Ảnh Màn Hình LCD, vào trang Hỗ trợ của Dell tại:

<http://www.dell.com/support/monitors>.



Phù hợp cơ địa

△ **CHÚ Ý:** Sử dụng bàn phím không đúng cách hoặc lâu có thể sẽ dẫn đến chấn thương.

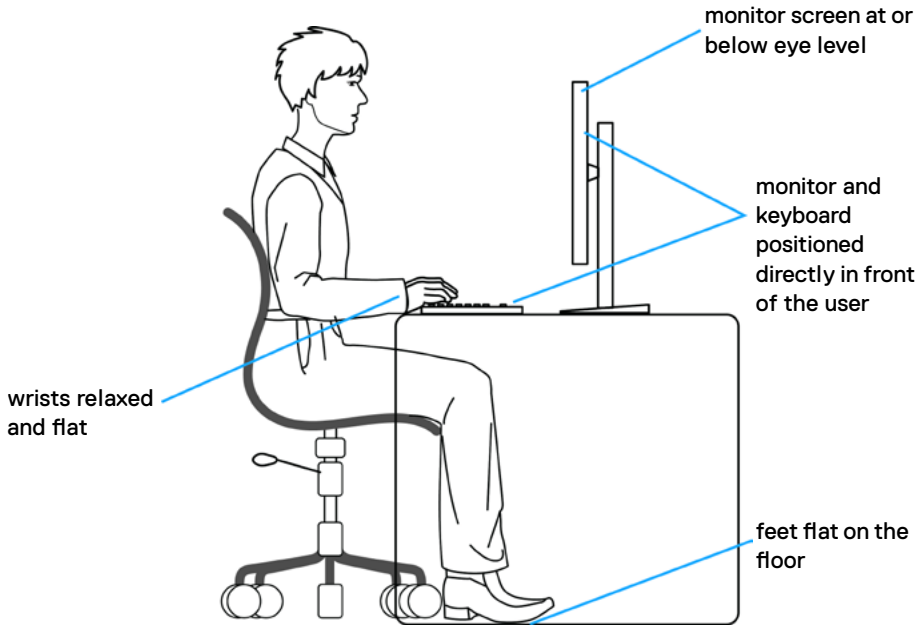
△ **CHÚ Ý:** Nhìn màn hình lâu có thể sẽ dẫn đến nhức mỏi mắt.

Để thoải mái và hiệu quả khi sử dụng, cần tuân thủ các hướng dẫn sau đây khi cài đặt và khi vận hành hệ thống làm việc trên máy tính của bạn:

- Đặt để máy tính sao cho màn hình và bàn phím nằm đối diện ngay phía trước bạn khi làm việc. Trên thị trường có bán các loại kệ đặc biệt để giúp bạn đặt bàn phím đúng vị trí.
- Để giảm nguy cơ nhức mỏi mắt và đau cổ/tay/lưng/vai do sử dụng màn hình trong thời gian dài, chúng tôi đề xuất bạn:
 1. Đặt màn hình cách tầm mắt của bạn khoảng 20 - 28 inch (50-70 cm).
 2. Thường xuyên chớp mắt để làm ẩm mắt của bạn khi phải nhìn màn hình.
 3. Nghỉ giải lao thường xuyên khoảng 20 phút sau mỗi hai tiếng.
 4. Không nhìn vào màn hình của bạn và nhìn tập trung vào một vật thể ở xa 20 foot trong vòng ít nhất 20 giây trong giờ giải lao.
 5. Thực hiện duỗi thẳng tay chân để làm giảm căng thẳng ở cổ/tay/lưng/vai trong giờ giải lao.
- Màn hình phải ở ngang tầm mắt hoặc thấp hơn đôi chút khi bạn ngồi đối diện.
- Điều chỉnh độ nghiêng, độ tương phản và độ sáng của màn hình.
- Điều chỉnh ánh sáng xung quanh (ví dụ như đèn phía trên đầu, đèn bàn, rèm cửa ở gần cửa sổ) để giảm độ phản chiếu và lóa sáng trên màn hình.
- Ghế phải có tựa lưng để giúp bạn thoải mái khi ngồi.
- Cẳng tay phải nằm ngang, cổ tay phải linh hoạt ở vị trí sao cho thoải mái khi sử dụng bàn phím hoặc chuột.
- Phải luôn có khoảng trống đủ để đặt bàn tay lên khi sử dụng bàn phím hoặc chuột.
- Nửa hai cánh tay trên phải được thoải mái tự nhiên nhất.
- Phải đảm bảo rằng phần sàn để chân của bạn phải phẳng.
- Khi ngồi, cần đảm bảo trọng lượng của cẳng chân được dồn lên bàn chân chứ không phải duỗi thẳng và co lên phía trước. Điều chỉnh chiều cao ghế hoặc có thể sử dụng phụ kiện kê chân để có được tư thế phù hợp.
- Đa dạng hóa các hoạt động của bạn. Cần sắp xếp công việc sao cho bạn không nhất thiết phải ngồi và làm việc trong thời gian dài. Nên đứng hoặc đi lại thường xuyên theo chu kỳ định sẵn.



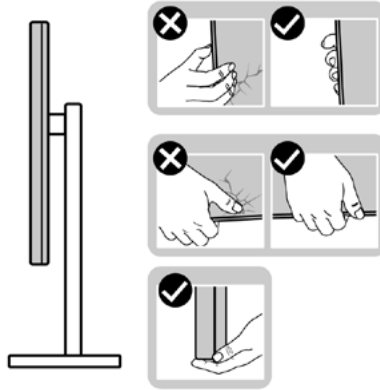
- Phía dưới bàn cần thoáng, không có vật cản, không có dây cáp hoặc dây nguồn để không làm ảnh hưởng đến tư thế ngồi thoải mái hoặc cũng để không gây rủi ro bị ngắt nguồn ngoài ý muốn.



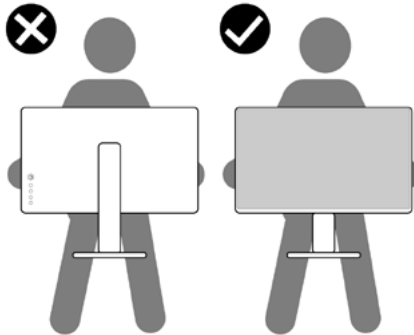
Xử lý và di chuyển màn hình của bạn

Để xử lý màn hình an toàn khi nâng hoặc di chuyển, cần tuân thủ các hướng dẫn dưới đây:

- Trước khi di chuyển hoặc nâng màn hình, cần tắt máy tính và màn hình.
- Rút các dây cáp ra khỏi màn hình.
- Đặt màn hình vào hộp đựng ban đầu có sẵn các phụ kiện đóng gói như lúc nhận hàng.
- Cầm chắc phần cạnh phía dưới và cạnh bên của màn hình, không được tạo lực tác động quá mạnh khi nâng hoặc di chuyển màn hình.



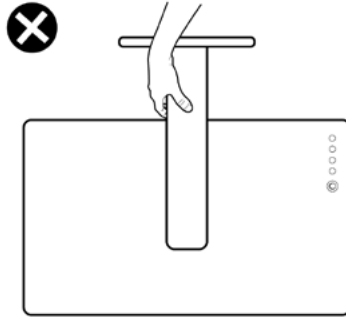
- Khi nâng hoặc di chuyển màn hình, cần đảm bảo màn hình quay ra ngoài, không được ép lực vào phần diện tích hiển thị để tránh bị xước hoặc hỏng.



- Khi vận chuyển màn hình, tránh không được để sốc hoặc rung lắc đột ngột.



- Khi nâng hoặc di chuyển màn hình, không được lật ngược màn hình trong khi đang cầm nắm phần giá đỡ hoặc khung giá đỡ. Nếu không, có thể làm hỏng màn hình hoặc gây chấn thương.



Hướng dẫn bảo dưỡng

Vệ sinh màn hình

- ⚠ **CẢNH BÁO:** Trước khi vệ sinh màn hình, hãy rút cáp nguồn màn hình khỏi ổ cắm điện.
- ⚠ **CHÚ Ý:** Đọc và thực hiện theo [Hướng dẫn an toàn](#) trước khi vệ sinh màn hình.




Để thực hành tốt nhất, hãy thực hiện theo các hướng dẫn trong danh sách dưới đây khi mở thùng đựng, vệ sinh hoặc cầm nắm màn hình:

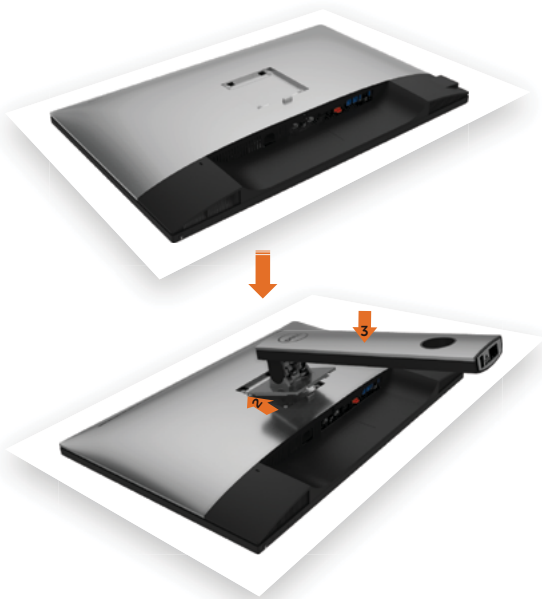
- Để vệ sinh màn hình khử tĩnh điện, thấm ướt sơ khăn mềm sạch bằng nước. Nếu có thể, hãy dùng giấy lụa hoặc dung dịch vệ sinh màn hình đặc biệt chuyên dùng cho lớp phủ khử tĩnh điện. Không sử dụng benzen, chất pha loãng, amoniac, dung dịch tẩy ăn mòn hoặc khí nén.
- Dùng khăn mềm hơi ẩm để lau sạch màn hình. Tránh sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa nào vì một số chất tẩy rửa sẽ để lại lớp màng đục trên màn hình.
- Nếu bạn nhìn thấy chất bột trắng khi mở thùng đựng màn hình, hãy dùng khăn lau sạch.
- Cầm nắm màn hình cẩn thận vì màn hình màu tối có thể bị trầy xước và hiện ra các vết mòn trắng nhiều hơn màn hình màu sáng.
- Để giúp màn hình duy trì chất lượng hình ảnh tối ưu nhất, hãy sử dụng chế độ bảo vệ màn hình tự động thay đổi và tắt nguồn màn hình khi không sử dụng.



Lắp đặt màn hình

Lắp giá đỡ

-  **LƯU Ý:** Giá đỡ và đế giữ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.
-  **LƯU Ý:** Quy trình dưới đây áp dụng cho giá đỡ mặc định. Nếu bạn đã mua bất kỳ giá đỡ nào khác, hãy tham khảo tài liệu kèm theo giá đỡ đó để biết cách lắp đặt.
-  **CHÚ Ý:** Đặt màn hình trên bề mặt phẳng, sạch và mềm để tránh trầy xước màn hình.



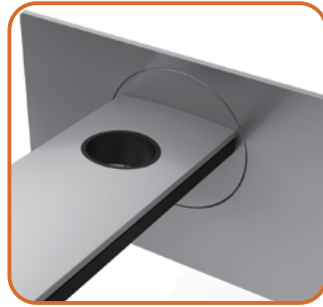
Để lắp giá đỡ màn hình:

- 1 Tháo nắp lớp màn hình ra và đặt úp màn hình xuống.
- 2 Chèn hai miếng gắn ở phần trên giá đỡ vào rãnh phía sau màn hình.
- 3 Ấn giá đỡ xuống cho đến khi khớp vào vị trí.





- Giữ để giá đỡ với dấu hình tam giác ▲ quay ngược lên.



- Chỉnh các khối nhô ra khỏi đế giá đỡ thẳng với khe nối trên giá đỡ.
- Cho các khối của đế giá đỡ vào khe giá đỡ hoàn toàn.





- Nâng cán vít lên và xoay vít theo chiều kim đồng hồ.
- Sau khi siết chặt vít hoàn toàn, gấp phẳng phần cán vít vào trong chỗ thụt vào.



Sử dụng chức năng Nghiêng, Xoay và Kéo dài thẳng

LƯU Ý: Tùy chọn này chỉ áp dụng cho màn hình có kèm giá đỡ. Nếu bạn đã mua bất kỳ giá đỡ nào khác, hãy tham khảo sổ hướng dẫn lắp đặt giá đỡ tương ứng để biết hướng dẫn lắp đặt.

Nghiêng, Xoay, Kéo dài thẳng

Khi lắp giá đỡ vào màn hình, bạn có thể đặt màn hình nghiêng ở góc xem thuận lợi nhất.

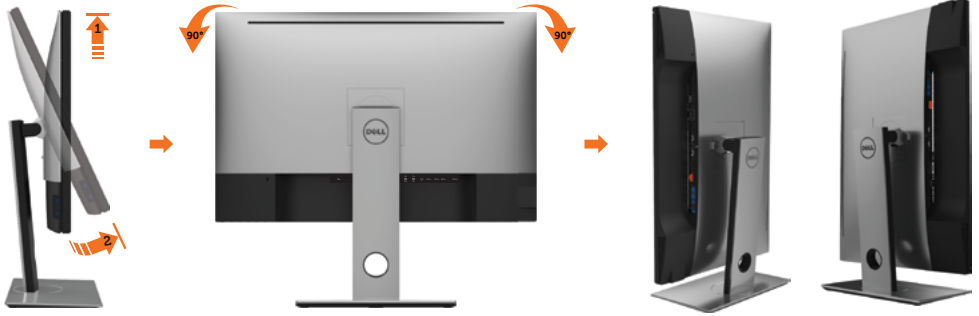


LƯU Ý: Giá đỡ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.



Xoay màn hình

Trước khi bạn xoay màn hình, màn hình phải được kéo dài hoàn toàn theo hướng thẳng và đặt nghiêng lên hoàn toàn để tránh chạm mép dưới màn hình.



- LƯU Ý:** Để sử dụng chức năng Display Rotation (Xoay màn hình) (Xem Ngang so với Đọc) với máy tính Dell, bạn cần có driver đồ họa đã cập nhật vốn không kèm theo màn hình này. Để tải về driver đồ họa, truy cập www.dell.com/support và xem mục Download (Tải về) dành cho Driver video để có các cập nhật driver mới nhất.
- LƯU Ý:** Khi ở Portrait View Mode (Chế độ xem dọc), bạn có thể gặp phải tình trạng giảm hiệu suất trong các ứng dụng dùng nhiều đồ họa (như chơi game 3D và vân vân).

Điều chỉnh Cài đặt Màn hình Xoay cho Hệ thống của bạn

Sau khi xoay màn hình, bạn cần hoàn tất quy trình dưới đây để điều chỉnh Cài đặt Màn hình Xoay cho Hệ thống.

- LƯU Ý:** Nếu đang sử dụng màn hình với máy tính không phải của Dell, bạn cần truy cập trang web driver đồ họa hoặc trang web nhà sản xuất máy tính để biết thông tin về cách xoay 'các nội dung' trên màn hình.

Để điều chỉnh Cài đặt Màn hình Xoay:

- 1 Nhấp phải lên màn hình nền và nhấp Properties (Thuộc tính).
- 2 Chọn thẻ Settings (Cài đặt) và nhấp Advanced (Nâng cao).
- 3 Nếu bạn có card đồ họa ATI, chọn thẻ Rotation (Xoay) và cài hướng xoay mong muốn.
- 4 Nếu bạn có card đồ họa nVidia, nhấp thẻ nVidia, chọn NVRotate ở cột tay trái và sau đó chọn hướng xoay mong muốn.
- 5 Nếu bạn có card đồ họa Intel®, chọn thẻ Intel graphics (Đồ họa Intel), nhấp Graphic Properties (Thuộc tính đồ họa), chọn thẻ Rotation (Xoay) và sau đó cài hướng xoay mong muốn.



LƯU Ý: Nếu bạn không nhìn thấy tùy chọn xoay hoặc nó đang hoạt động không thích hợp, hãy truy cập www.dell.com/support và tải về driver mới nhất cho card đồ họa của bạn.

Kết nối màn hình

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ **Hướng dẫn an toàn**.

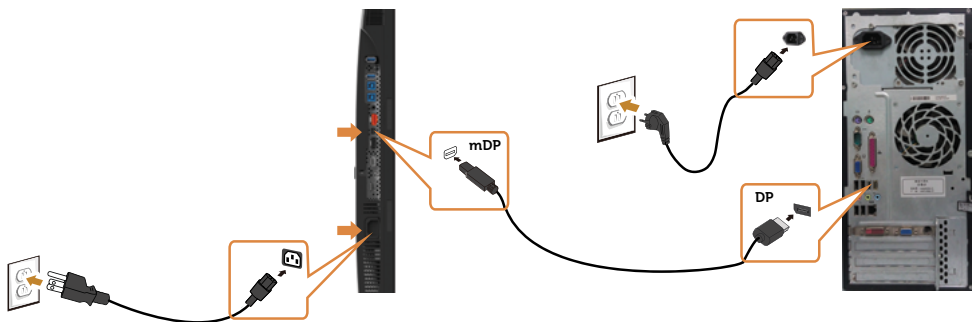
Để kết nối màn hình với máy vi tính:

- 1 Tắt máy tính.
- 2 Cắm cáp DP-mDP/HDMI/USB từ màn hình vào máy tính. (Kéo dài theo chiều dọc và nghiêng màn hình hoàn toàn và xoay để nối cáp. Xem [Xoay Màn hình](#).)
- 3 Bật màn hình.
- 4 Chọn nguồn đầu vào thích hợp trong Menu OSD của màn hình trên máy tính.

LƯU Ý: Cài đặt mặc định của **UP3017A** là DP 1.2. Card đồ họa DP 1.1 có thể không hiển thị bình thường. Vui lòng tham khảo “[Sự cố sản phẩm cụ thể – Không có ảnh khi sử dụng kết nối DP để kết nối với PC](#)” để đổi cài đặt mặc định.

Kết nối màn hình đơn

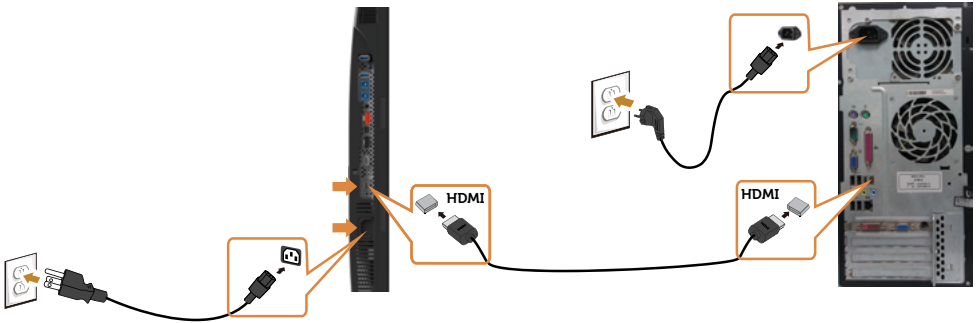
Kết nối cáp DP (hoặc mDP)



LƯU Ý: Cổng DP là mặc định. Hãy chọn nguồn đầu vào trên màn hình để chuyển sang cổng mDP.



Kết nối cáp HDMI (tùy chọn)



Kết nối cáp USB 3.0

Sau khi bạn đã hoàn tất kết nối các cáp DP-mDP, thực hiện theo quy trình dưới đây để cắm cáp USB 3.0 vào máy tính và hoàn tất việc lắp đặt màn hình:

1 a, Kết nối một máy tính

Cắm cổng USB 3.0 ngược dòng (có cáp kèm theo) vào cổng USB 3.0 trên máy tính.

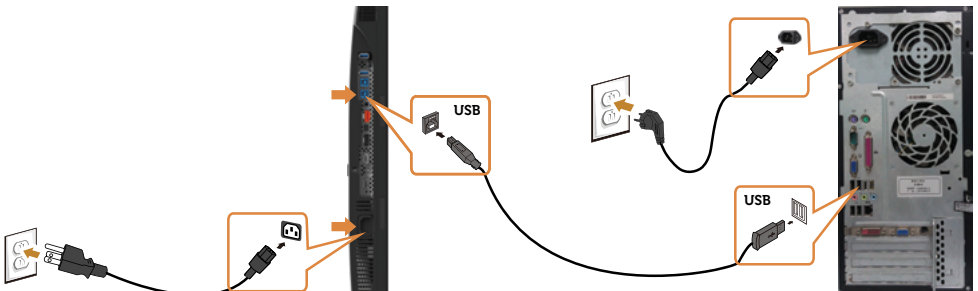
b, Kết nối hai máy tính

Kết nối cổng USB 3.0 ngược tuyến với cổng USB 3.0 phù hợp trên hai máy tính. Sau đó sử dụng menu OSD để chọn giữa hai nguồn USB ngược tuyến và nguồn đầu vào. Xem [Công tắc Chọn USB](#).



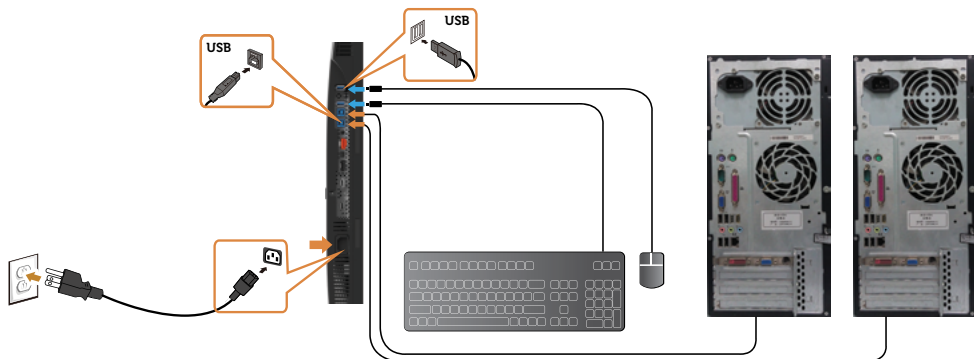
LƯU Ý: Khi kết nối hai máy tính với màn hình, cổng hướng xuôi USB của màn hình cho bàn phím và chuột có thể được chỉ định cho các tín hiệu đầu vào khác nhau từ hai máy tính bằng cách thay đổi cài đặt Lựa chọn USB từ menu OSD. Xem [Lựa chọn USB](#) để biết thông tin chi tiết)

- 2 Kết nối các thiết bị ngoại vi USB 3.0 với các cổng USB 3.0 xuôi dòng trên màn hình.
- 3 Cắm cáp nguồn của máy tính và màn hình vào ổ cắm điện gần đó.



a. Kết nối một máy tính



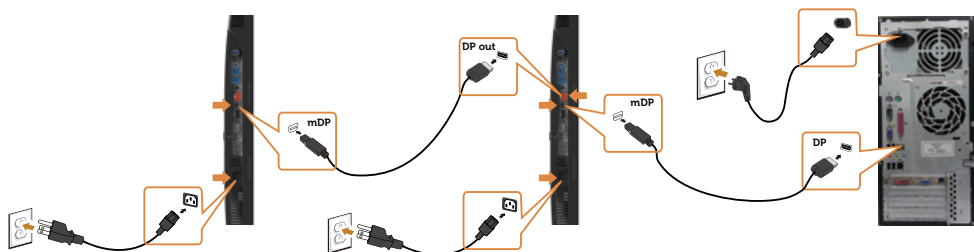


b. Kết nối hai máy tính

- 4 Bật màn hình và máy tính.
Nếu màn hình của bạn hiển thị một hình ảnh thì quy trình lắp đặt đã hoàn tất. Nếu màn hình không hiển thị một hình ảnh, xem [Khắc phục sự cố](#).

Kết nối nhiều màn hình

Kết nối màn hình cho chức năng Truyền tải Đa Luồng (MST) DP



- LƯU Ý:** hỗ trợ tính năng MST DP. Để tận dụng tính năng này, card đồ họa máy tính của bạn phải được chứng nhận theo chuẩn DP1.2 với tùy chọn MST.
- LƯU Ý:** Rút phích cắm cao su ra khi sử dụng đầu nối DP ra.



Bố trí cáp



Sau khi kết nối tất cả các loại cáp cần thiết với màn hình và máy tính, (xem [Kết nối màn hình](#) cho phụ kiện cáp), hãy sắp xếp tất cả loại cáp như trình bày ở trên.



Tháo giá đỡ màn hình



CHÚ Ý: Để tránh màn hình LCD bị trầy xước khi tháo giá đỡ, đảm bảo đặt màn hình trên bề mặt mềm và sạch.



LƯU Ý: Quy trình dưới đây áp dụng cho giá đỡ mặc định. Nếu bạn đã mua bất kỳ giá đỡ nào khác, hãy tham khảo tài liệu kèm theo giá đỡ đó để biết cách lắp đặt.

Để tháo giá đỡ:

- 1 Đặt màn hình lên miếng vải mềm hoặc nệm lót.
- 2 Ấn và giữ nút nhả giá đỡ.
- 3 Nhấc giá đỡ lên và rút khỏi màn hình.



Giá treo tường (Tùy chọn)



LƯU Ý: Sử dụng vít M4 x 10 mm để lắp màn hình vào bộ giá treo tường.

Tham khảo các hướng dẫn kèm theo bộ giá treo tường tương thích chuẩn VESA.

- 1 Đặt màn hình lên miếng vải mềm hoặc nệm lót trên mặt bàn vững chắc và bằng phẳng.
- 2 Tháo giá đỡ.
- 3 Dùng tua vít đầu chữ thập Phillips để tháo bốn vít siết chặt nắp nhựa.
- 4 Lắp giá treo từ bộ giá treo tường vào màn hình.
- 5 Gắn màn hình lên tường bằng cách thực hiện các hướng dẫn kèm theo bộ giá treo tường.

LƯU Ý: Chỉ để sử dụng với giá gắn tường đạt tiêu chuẩn GS hoặc UL hoặc CSA với trọng lượng/khả năng chịu tải tối thiểu là 6,49 kg (14,31 pound).



Sử dụng màn hình

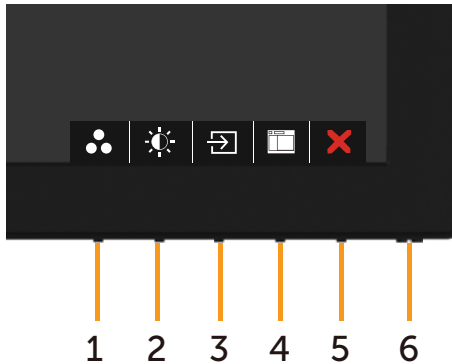
Bật màn hình

Nhấn nút  để bật màn hình.









Sử dụng các nút điều khiển mặt trước

Sử dụng các nút điều khiển ở mặt trước màn hình để điều chỉnh đặc điểm của hình đang hiển thị. Khi bạn sử dụng các nút này để điều chỉnh, menu OSD sẽ hiển thị trị số của những đặc điểm này khi thay đổi.



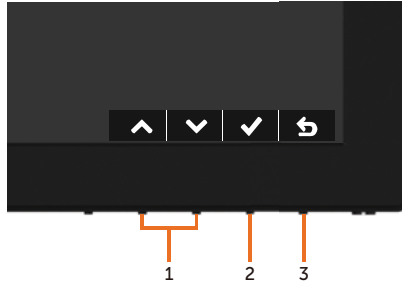
Bảng sau mô tả các nút ở mặt trước:





Nút-mặt trước	Mô tả
1  Nút tắt: Chế độ cài sẵn	Sử dụng nút này để chọn từ danh sách các chế độ màu cài sẵn.
2  Nút tắt: Độ sáng/Độ tương phản	Dùng nút này để chọn từ danh sách Độ sáng/Độ tương phản .
3  Nút tắt: Nguồn vào	Dùng nút này để chọn từ danh sách Nguồn vào.
4  Menu	Dùng nút menu này để bật màn hình ảo (OSD) và chọn menu OSD. Xem Truy cập hệ thống menu .
5  Thoát	Dùng nút này để trở về menu chính hoặc thoát menu chính OSD.
6  Nguồn Nút(có đèn báo trạng thái nguồn)	Đề bật hoặc tắt màn hình. Đèn trắng sáng ổn định cho biết màn hình đang bật và hoạt động bình thường. Đèn trắng sáng nhấp nháy cho biết màn hình đang ở Chế Độ Standby.



Nút-mặt trước

Dùng các nút ở mặt trước màn hình để chỉnh cài đặt hình ảnh.




Nút mặt trước	Mô tả
1   Lên Xuống	Dùng các nút Lên (tăng) và Xuống (giảm) để chỉnh các mục trong menu OSD.
2  OK	Dùng nút OK để xác nhận lựa chọn của bạn.
3  Trở về	Dùng nút Trở về để trở về menu trước.

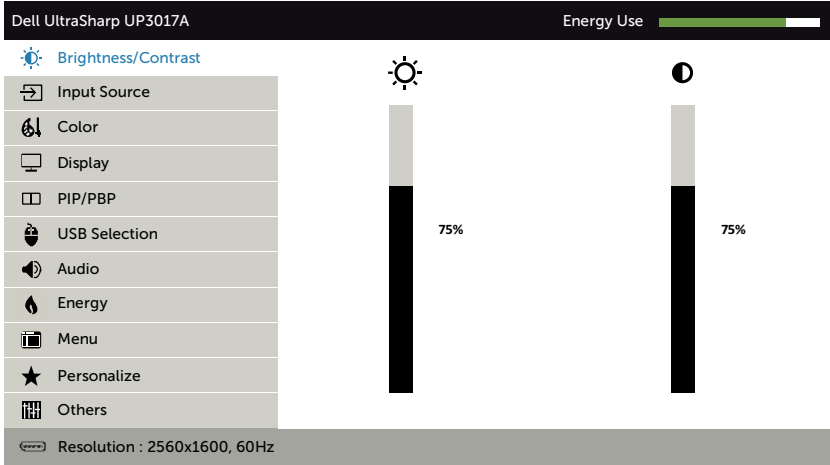














Sử dụng menu màn hình ảo (OSD)

Truy cập hệ thống menu


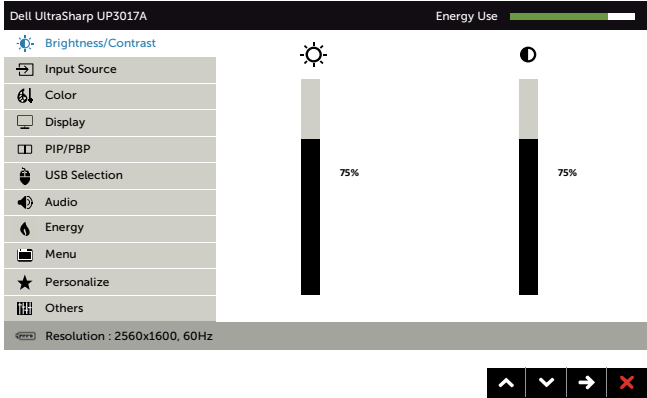




LƯU Ý: Mọi thay đổi mà bạn thực hiện qua menu OSD sẽ được lưu lại tự động nếu bạn chuyển sang menu OSD khác, thoát menu OSD hoặc đợi menu OSD biến mất.

- 1 Nhấn nút  để bật menu OSD và hiển thị menu chính.



- 2 Nhấn nút  và  để chuyển giữa các tùy chọn. Khi bạn chuyển từ biểu tượng này sang biểu tượng khác, tên tùy chọn sẽ được bôi đậm.
- 3 Nhấn nút  hoặc  hoặc  một lần để kích hoạt tùy chọn vừa bôi đậm.
- 4 Nhấn nút  và  để chọn thông số mong muốn.
- 5 Nhấn  để vào thanh trượt rồi sử dụng nút  hoặc  theo các chỉ báo trên menu để thực hiện thay đổi.
- 6 Chọn  để trở về menu trước hoặc  để chấp nhận và trở về menu trước.



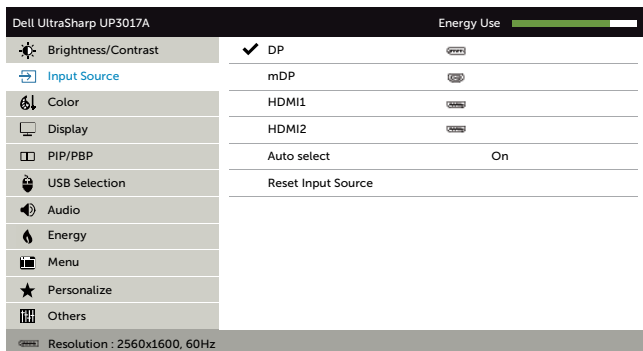
Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)	Dùng menu này để kích hoạt điều chỉnh Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản).
		
Brightness (Độ sáng)	<p>Brightness (Độ sáng) giúp chỉnh độ sáng của đèn nền (tối thiểu 0; tối đa 100).</p> <p>Nhấn nút  để tăng độ sáng.</p> <p>Nhấn nút  để giảm độ sáng.</p> <p>LƯU Ý: Tùy chọn Chỉnh thủ công Brightness (Độ sáng) sẽ tắt khi bật Dynamic Contrast (Độ tương phản động).</p>	
Contrast (Độ tương phản)	<p>Chỉnh Brightness (Độ sáng) trước rồi chỉnh Contrast (Độ tương phản) chỉ khi cần chỉnh thêm.</p> <p>Nhấn nút  để tăng độ tương phản và nhấn nút  để giảm độ tương phản (0 ~ 100).</p> <p>Độ tương phản giúp điều chỉnh sự khác biệt giữa bóng tối và ánh sáng trên màn hình.</p>	





Input Source (Nguồn vào)

Dùng menu **Input Source (Nguồn vào)** để chọn giữa các đầu vào video khác nhau có thể được kết nối với màn hình.



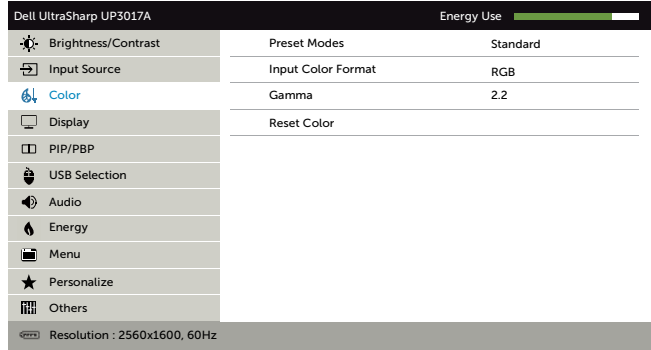
DP	Chọn đầu vào DP khi bạn đang sử dụng đầu cắm DP (DisplayPort). Dùng để chọn nguồn vào DP.
mDP	Chọn đầu vào mDP khi bạn đang sử dụng đầu cắm mDP (mini DisplayPort). Dùng để chọn nguồn vào mDP.
HDMI1	Chọn đầu vào HDMI1 khi bạn đang sử dụng đầu cắm HDMI. Dùng để chọn nguồn vào HDMI1.
HDMI2	Chọn đầu vào HDMI2 khi bạn đang sử dụng đầu cắm HDMI. Dùng để chọn nguồn vào HDMI2.
Auto Select (Chọn tự động)	Sử dụng để chọn Tự động Lựa chọn, màn hình sẽ quét các nguồn đầu vào sẵn có.
Reset Input Source (Thiết lập lại Nguồn vào)	Thiết lập lại các Nguồn vào của màn hình về giá trị mặc định gốc.





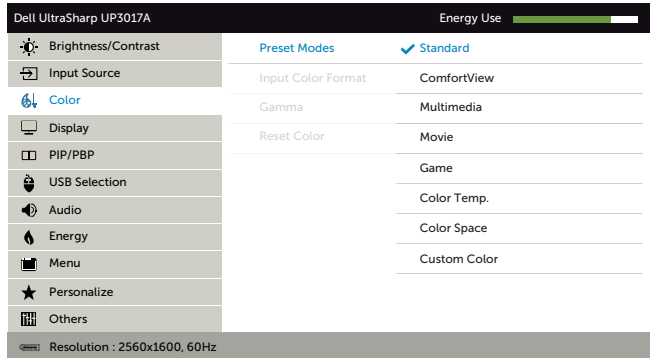
Color (Màu sắc)

Dùng menu **Color (Màu sắc)** để chỉnh chế độ cài đặt màu sắc.



Preset Mode (Chế độ cài sẵn)

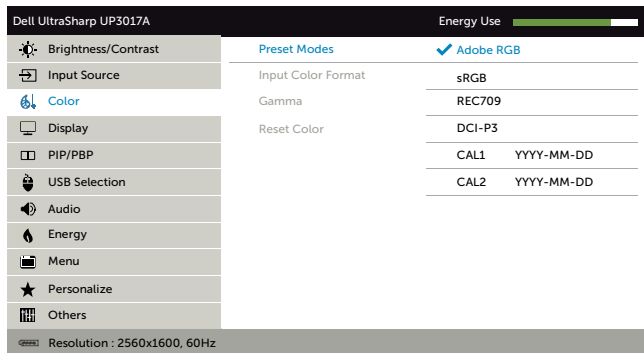
Khi chọn **Chế độ cài sẵn**, bạn có thể chọn **Chuẩn**, **xem thoải mái**, **Đa phương tiện**, **phim**, **Trò chơi**, **Nhiệt độ màu**, **Không gian màu** hoặc **Custom Color (Màu tùy chỉnh)** từ danh sách.



- **Standard (Chuẩn):** Cài đặt màu mặc định. Đây là chế độ cài sẵn mặc định.
- **ComfortView (Xem thoải mái):** Giảm mức ánh sáng xanh phát ra từ màn hình để giúp mắt của bạn xem thoải mái hơn.
- **Multimedia (Đa phương tiện):** Lý tưởng cho các ứng dụng đa phương tiện.
- **Movie (Phim):** Lý tưởng để xem phim.
- **Game (Trò chơi):** Lý tưởng cho hầu hết các ứng dụng chơi game.



- **Nhiệt độ màu:** Màn hình hiển thị nóng hơn bằng sắc màu đỏ/vàng với thanh trượt được thiết lập ở mức 5.000K hoặc mát hơn bằng sắc màu xanh lam với thanh trượt được thiết lập ở mức 10.000K.
- **Không gian màu:** Cho phép người dùng chọn không gian màu: **Adobe RGB, sRGB, REC709, DCI-P3, CAL1, CAL2.**







- **Adobe RGB:** Chế độ này tương thích với Adobe RGB (Bao phủ 99%).
- **sRGB (Đồ-Lục-Lam chuẩn):** Mô phỏng 99% sRGB.
- **REC709:** Chế độ này phù hợp với tiêu chuẩn 99% Ghi 709.
- **DCI-P3:** Chế độ này bằng 99% tiêu chuẩn chiếu phim kỹ thuật số DCI-P3.
- **CAL1/CAL2:** Chế độ cài sẵn do người dùng hiệu chỉnh qua Phần mềm hiệu chỉnh màu Dell Ultrasharp hoặc phần mềm khác do Dell chấp nhận. Phần mềm hiệu chỉnh màu Dell Ultrasharp hoạt động với thiết bị đo màu X-rite i1Display Pro. Có thể mua thiết bị đo màu i1Display Pro từ trang web Hàng điện tử, Phần mềm và Phụ kiện của Dell.

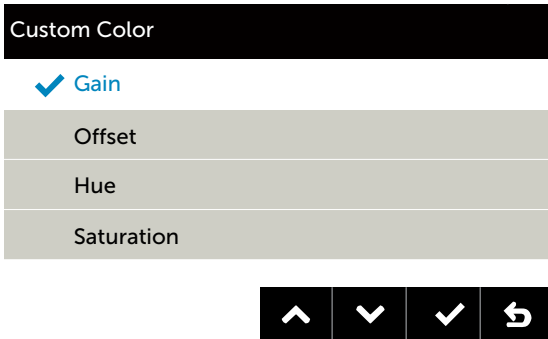
LƯU Ý: Độ chính xác của **sRGB, Adobe RGB, REC709, DCI-P3, CAL1** và **CAL2** được tối ưu hóa cho định dạng màu đầu vào RGB.

LƯU Ý: Cài về mặc định gốc sẽ xóa mọi dữ liệu đã hiệu chỉnh trong **CAL1** và **CAL2**.

LƯU Ý: YYYYY-MM-DD mô tả ngày hiệu chỉnh gần nhất. Nếu không gian này còn để trống, nó có nghĩa là chưa có hiệu chỉnh nào được lưu.

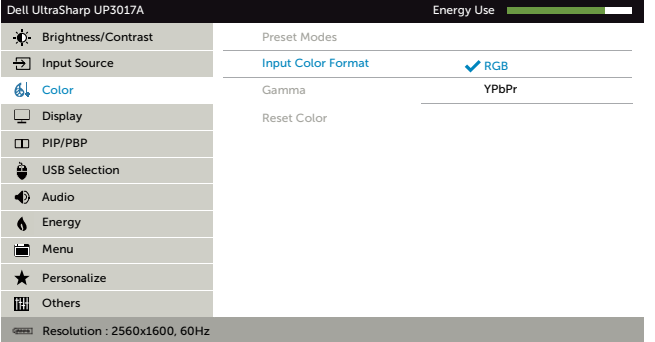






- **Custom Color (Màu tùy chỉnh):** Cho phép bạn tự chỉnh thủ công các cài đặt màu sắc. Nhấn nút  và  để chỉnh các giá trị Red (Đỏ), Green (Lục) và Blue (Lam) và tạo chế độ màu cài sẵn riêng của bạn. Sử dụng các nút  và  để chọn Gain (Tăng cường), Offset (Độ bù), Hue (Độ màu), Saturation (Độ bão hòa).



- **Tăng cường:** Chọn nó để chỉnh mức tăng cường tín hiệu RGB đầu vào (giá trị mặc định là 100).
- **Độ bù:** Chọn nó để chỉnh độ bù mức đen RGB (giá trị mặc định là 50) nhằm điều chỉnh màu gốc màn hình của bạn.
- **Độ màu:** Chọn để chỉnh riêng giá trị độ màu RGBCMY (giá trị mặc định là 50).
- **Độ bão hòa:** Chọn để chỉnh riêng giá trị độ bão hòa RGBCMY (giá trị mặc định là 50).



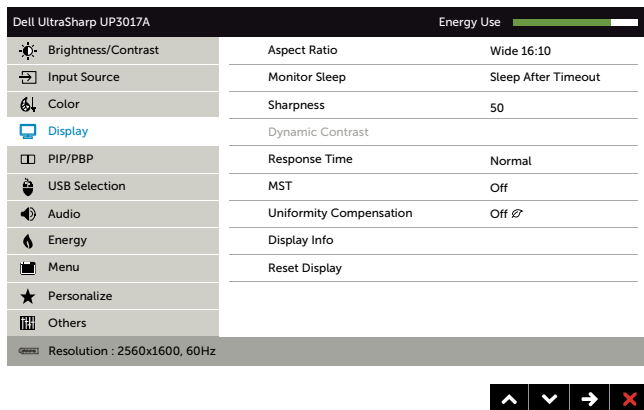
Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	Input Color Format (Định dạng màu sắc đầu vào)	<p>Cho phép bạn cài chế độ đầu vào video sang:</p> <p>RGB: Chọn tùy chọn này nếu màn hình của bạn được kết nối với máy tính (hoặc đầu đĩa DVD) bằng cáp HDMI, DP-mDP.</p> <p>YPbPr: Chọn tùy chọn này nếu đầu phát DVD của bạn chỉ hỗ trợ đầu ra YPbPr.</p>
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp UP3017A monitor. The 'Input Color Format' option is highlighted and selected with a blue checkmark. Other options visible include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PBP, USB Selection, Audio, Energy, Menu, Personalize, and Others. The resolution is shown as 2560x1600, 60Hz.</p>
	Gama	Cho phép bạn cài Gamma màn hình theo hệ thống của bạn.
	Hue (Tông màu)	<p>Dùng  hoặc  để chỉnh tông màu từ mức '0' đến '100'.</p> <p>LƯU Ý: Tính năng chỉnh tông màu chỉ có sẵn ở chế độ Phim và Trò chơi.</p>
	Saturation (Độ bão hòa)	<p>Dùng  hoặc  để chỉnh độ bão hòa từ mức '0' đến '100'.</p> <p>LƯU Ý: Tính năng chỉnh Độ bão hòa có sẵn ở chế độ Phim và Trò chơi.</p>
	Reset Color (Thiết lập lại cài đặt màu sắc)	Thiết lập lại các cài đặt màu sắc của màn hình về giá trị mặc định gốc.





Display (Hiện thị)

Dùng menu **Display (Hiện thị)** để chỉnh hình ảnh.



Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình)

Chỉnh tỷ lệ hình sang Rộng **16:10**, Tỷ chỉnh kích thước, **4:3** hoặc **1:1**.

Chế độ chờ màn hình

Ngủ Sau khi Hết thời gian: Màn hình sẽ ở chế độ ngủ sau khi hết thời gian.

Không bao giờ: Màn hình không bao giờ ở chế độ ngủ.

Sharpness (Độ sắc nét)

Giúp hình ảnh thêm sắc nét hoặc mềm mại.

Dùng hoặc để chỉnh độ sắc nét từ '0' đến '100'.

Dynamic Contrast (Độ tương phản động)

Cho phép bạn tăng độ tương phản để mang lại chất lượng hình ảnh sắc nét và chi tiết hơn.

Nhấn nút để chuyển **Dynamic Contrast (Độ tương phản động)** sang "On" (Bật) hoặc "Off" (Tắt).

LƯU Ý: Chỉ dành cho chế độ cài đặt trước Trò Chơi và Phim.

LƯU Ý: Dynamic Contrast (Độ tương phản động) cung cấp độ phân giải cao hơn nếu bạn chọn chế độ cài sẵn **Game (Trò chơi)** hoặc **Movie (Phim)**.

Response Time (Thời gian đáp ứng)

Cho phép bạn cài **Response Time (Thời gian đáp ứng)** sang **Normal (Thường)** hoặc **Fast (Nhanh)**.

MST

Truyền tải Đa luồng DP, Đặt thành **BẬT** sẽ bật MST (DP ra), Đặt thành **TẮT** sẽ tắt chức năng MST.

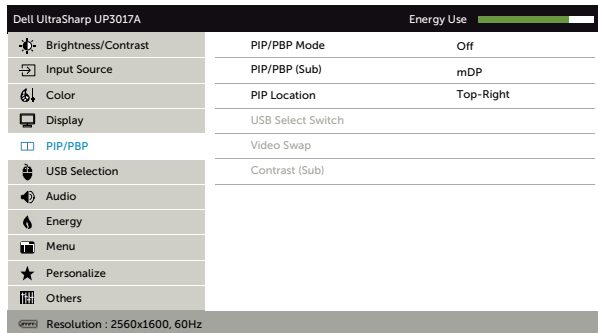


Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	Độ bù đồng nhất	Chọn các cài đặt độ bù sáng và màu sắc màn hình. Tắt là cài đặt mặc định gốc. Độ bù đồng nhất điều chỉnh các vùng khác nhau của màn hình hướng về tâm để đạt độ sáng và màu sắc đồng nhất trên toàn màn hình.
	Hiển thị thông tin	Hiển thị cài đặt hiện tại của màn hình.
	Reset Display (Thiết lập lại cài đặt hiển thị)	Phục hồi cài đặt màn hình về các giá trị mặc định gốc.



PIP/PBP



















Chức năng này sẽ mang đến cửa sổ hiển thị hình ảnh từ nguồn đầu vào khác. Vì vậy bạn có thể xem hai hình ảnh từ các nguồn khác nhau cùng lúc.



Cửa sổ Chính	Cửa sổ Phụ			
	DP	mDP	HDMI1	HDMI2
DP	X	√	√	√
mDP	√	X	√	√
HDMI1	√	√	X	√
HDMI2	√	√	√	X

LƯU Ý: Khi bạn sử dụng tính năng PIP/PBP, chức năng DP MST (Chuỗi Daisy) bị tắt.



Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả										
	Chế độ PIP/PBP	<p>Điều chỉnh model PBP (Hình ảnh-Hình ảnh) thành PIP Nhỏ, PIP Lớn, Tỷ lệ Hình dạng PBP hoặc Lấp đầy PBP. Bạn có thể tắt tính năng này bằng cách chọn Tắt.</p> <table border="1" data-bbox="364 244 960 405"> <thead> <tr> <th data-bbox="364 244 464 316">Off</th> <th data-bbox="464 244 583 316">PIP Small</th> <th data-bbox="583 244 713 316">PIP Large</th> <th data-bbox="713 244 857 316">PBP Aspect Ratio</th> <th data-bbox="857 244 960 316">PBP Fill</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="364 316 464 405"></td> <td data-bbox="464 316 583 405"></td> <td data-bbox="583 316 713 405"></td> <td data-bbox="713 316 857 405"></td> <td data-bbox="857 316 960 405"></td> </tr> </tbody> </table>	Off	PIP Small	PIP Large	PBP Aspect Ratio	PBP Fill					
Off	PIP Small	PIP Large	PBP Aspect Ratio	PBP Fill								
												
	PIP/PBP (Phụ)	<p>Chọn giữa các tín hiệu video khác nhau có thể được kết nối với màn hình của bạn cho cửa sổ phụ PIP/PBP.</p>										
	Vị trí PIP	<p>Chọn vị trí cửa sổ phụ PIP. Sử dụng  hoặc  để duyệt qua và  để chọn Trên cùng bên trái, Trên cùng bên phải, Dưới cùng bên phải hoặc Dưới cùng bên trái.</p>										
	Công tắc Chọn USB	<p>Chọn để chuyển đổi giữa nguồn ngược tuyến USB ở chế độ PBP.</p>										
	Hoán đổi Video	<p>Hoán đổi video Chính & Phụ.</p>										
	Tương phản (Phụ)	<p>Thay đổi cài đặt Tương phản của video Phụ.</p>										



Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
------------	------------------	-------

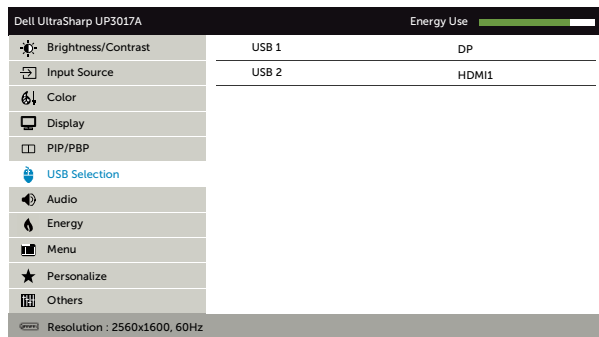


Lựa chọn USB

Chọn tín hiệu ngược tuyến USB trong danh sách: DP, mDP và HDMI, do đó cổng hướng xuôi USB của màn hình (ví dụ như bàn phím và chuột) có thể được sử dụng bởi các tín hiệu đầu vào hiện tại khi kết nối máy tính với một trong các cổng ngược tuyến.


Kết nối màn hình hiển thị và cổng ngược tuyến USB có thể được thay đổi bằng cách chọn chức năng nguồn đầu vào.

Khi bạn chỉ sử dụng một cổng ngược tuyến, cổng ngược tuyến được kết nối sẽ hoạt động.



LƯU Ý: Để tránh làm hỏng hoặc mất dữ liệu, trước khi thay đổi cổng ngược tuyến USB, hãy đảm bảo rằng máy tính kết nối với cổng ngược tuyến USB của màn hình KHÔNG sử dụng thiết bị lưu trữ USB nào.

USB 1 Sử dụng  để Cho biết tín hiệu đầu vào cho USB 1.

USB 2 Sử dụng  để Cho biết tín hiệu đầu vào cho USB 2.

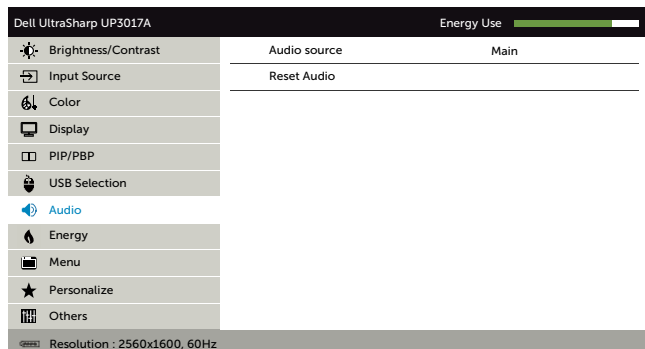


Biểu tượng Menu và menu phụ

Mô tả



Audio (Âm thanh)



Audio Source (Nguồn âm thanh)

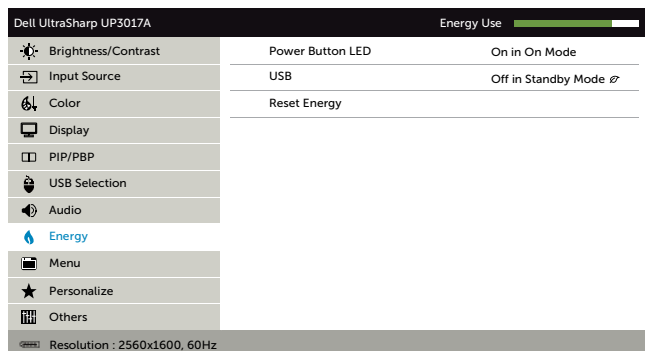
Cho phép bạn cài đặt nguồn âm thanh từ cửa sổ chính hoặc hoặc sổ phụ.

Reset Audio (Thiết lập lại cài đặt âm thanh)

Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt âm thanh mặc định.




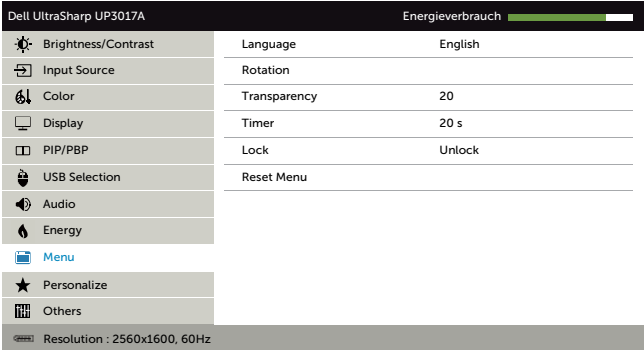





Energy (Năng lượng)



Power Button LED (Đèn LED nguồn)

Cho phép bạn cài trạng thái đèn nguồn để tiết kiệm năng lượng.



Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	USB	Cho phép bạn bật hoặc tắt chức năng USB ở chế độ chờ màn hình. LƯU Ý: USB ON/OFF (USB BẬT/TẮT) ở chế độ chờ chỉ có sẵn khi đã ngắt cáp ngược dòng USB. Tùy chọn này sẽ có màu xám khi cắm cáp ngược dòng USB.
	Reset Energy (Thiết lập lại cài đặt nguồn điện)	Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt Energy (Năng lượng) mặc định.
	Menu	Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt của menu OSD chẳng hạn như ngôn ngữ menu OSD, thời lượng mà menu này tiếp tục hiển thị trên màn hình, v.v...  
	Language (Ngôn ngữ)	Cài menu hiển thị OSD sang một trong 8 ngôn ngữ. (Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Pháp, Tiếng Đức, Tiếng Bồ Đào Nha Brazil, Tiếng Nga, Tiếng Hoa Giản Thể hoặc Tiếng Nhật).
	Rotation (Xoay)	Xoay OSD theo các góc 0/90/180/270 độ. Bạn có thể chỉnh menu theo hướng xoay màn hình.
	Transparency (Độ trong suốt)	Chọn tùy chọn này để đổi độ trong suốt của menu bằng cách dùng  và  (tối thiểu 0/tối đa 100).
	Timer (Hẹn giờ)	OSD Hold Time (Giờ giữ menu OSD): Cài thời lượng mà menu OSD tiếp tục hoạt động sau khi bạn nhấn nút. Dùng nút  và  để chỉnh thanh trượt tăng thêm 1 giây từ 5 đến 60 giây.

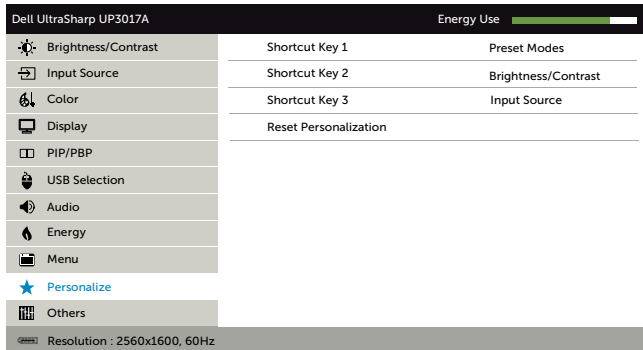


Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	Lock (Khóa)	Kiểm soát truy cập người dùng vào các điều chỉnh. Khi đã chọn Lock (Khóa) , bạn không được phép thực hiện các điều chỉnh người dùng. Tất cả các nút đều bị khóa. LƯU Ý: Chức năng Lock (Khóa) – khóa mềm (qua menu OSD) hay khóa cứng (Nhấn và giữ nút Thoát trong 6 giây) Chức năng Unlock (Mở khóa) – Chỉ mở khóa cứng (Nhấn và giữ nút Thoát trong 6 giây)

Reset Menu (Thiết lập lại cài đặt menu) Phục hồi các cài đặt menu về giá trị mặc định gốc.



Personalize (Cá nhân hóa) Chọn từ **Chế độ cài sẵn, Độ sáng/Độ tương phản, Nguồn vào, Tỷ lệ khung hình, Xoay, Chế độ PIP/PBP, Công tắc chọn USB** hoặc **Chuyển đổi video** và cài làm phím tắt.



Reset Personalization (Cài lại cá nhân hóa) Phục hồi nút tắt về các giá trị mặc định.





Other (Khác)

Dell UltraSharp UP3017A		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Input Source	LCD Conditioning	Disable
Color	Firmware	M3T301
Display	Reset Others	
PIP/PBP	Factory Reset	
USB Selection		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution : 2560x1600, 60Hz



Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt OSD như **DDC/CI**, **LCD conditioning (Điều tiết màn hình LCD)**, v.v...

DDC/CI

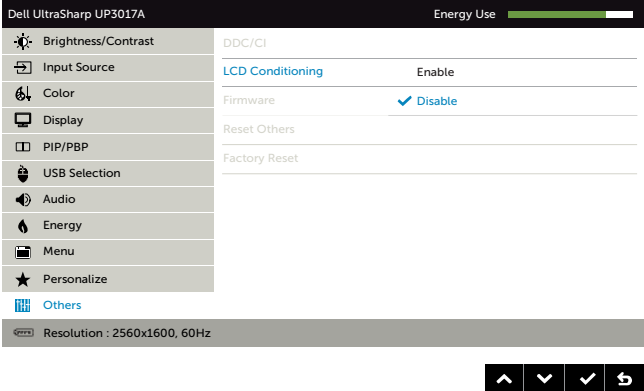
DDC/CI (Kênh hiển thị dữ liệu/Giao diện lệnh) cho phép bạn chỉnh cài đặt màn hình bằng phần mềm trên máy tính. Chọn **Disable (Tắt)** để tắt chức năng này.

Bật chức năng này để có trải nghiệm người dùng tốt nhất và mang lại hiệu suất tối ưu cho màn hình của bạn.

Dell UltraSharp UP3017A		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Input Source	LCD Conditioning	Disable
Color	Firmware	
Display	Reset Others	
PIP/PBP	Factory Reset	
USB Selection		
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution : 2560x1600, 60Hz

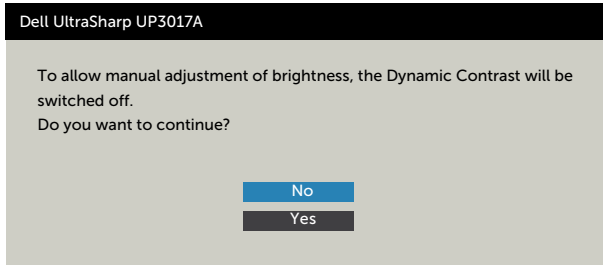


Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	LCD Conditioning (Điều tiết màn hình LCD)	Giúp giảm bớt các trường hợp giữ ảnh không đáng kể. Tùy vào mức độ giữ ảnh, chương trình có thể cần thời gian để khởi động. Chọn Enable (Bật) để khởi động tiến trình.
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp UP3017A monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and is currently set to 'Enable'. Other options include 'Firmware' (set to 'Disable'), 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows the resolution 'Resolution : 2560x1600, 60Hz' and navigation buttons (up, down, left, right).</p>
	Firmware	Phiên bản firmware
	Reset Other (Thiết lập lại cài đặt khác)	Phục hồi các cài đặt khác như DDC/CI về giá trị mặc định gốc.
	Factory Reset (Cài về mặc định gốc)	Phục hồi mọi cài đặt OSD về giá trị mặc định gốc.

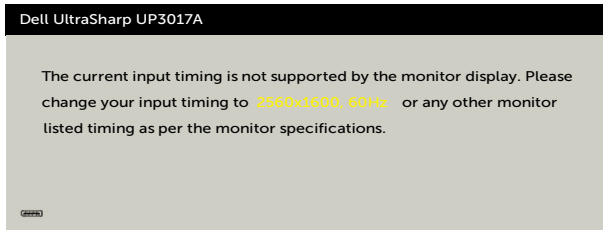


Thông tin cảnh báo OSD

Khi đã bật tính năng **Dynamic Contrast (Độ tương phản động)** (trong các chế độ cài sẵn: **Game (Trò chơi)** hoặc **Movie (Phim)**), tính năng chỉnh độ sáng thủ công sẽ bị tắt.

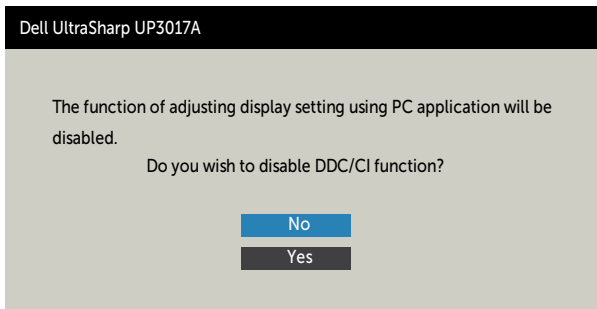


Khi màn hình không hỗ trợ chế độ phân giải cụ thể, bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau:

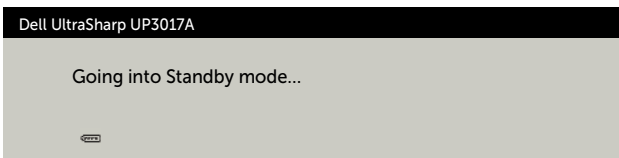


Điều này nghĩa là màn hình không thể đồng bộ với tín hiệu đang nhận được từ máy tính. Xem [Thông số kỹ thuật màn hình](#) để biết biên độ tần số Ngang và Dọc mà màn hình này hỗ trợ truyền phát. Chế độ khuyên dùng là 2560 x 1600.

Bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau đây trước khi tắt chức năng DDC/CI:

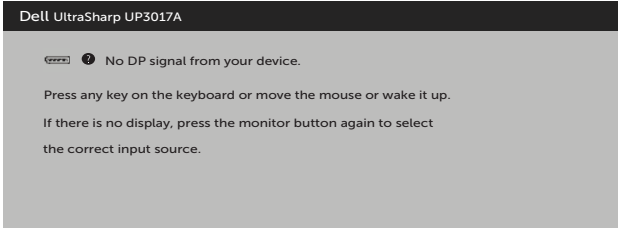


Khi màn hình hiển thị chuyển sang chế độ Chờ, thông báo sau đây sẽ hiện ra:

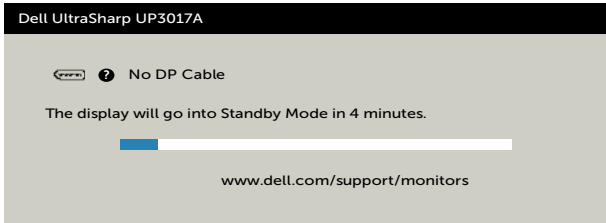


Kích hoạt máy tính và khởi động lại màn hình để truy cập menu OSD.

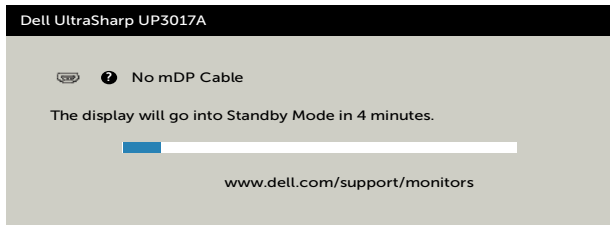
Nếu bạn nhấn bất kỳ nút nào trừ nút nguồn thì một trong các thông báo sau đây sẽ hiển thị tùy lựa chọn đầu vào:



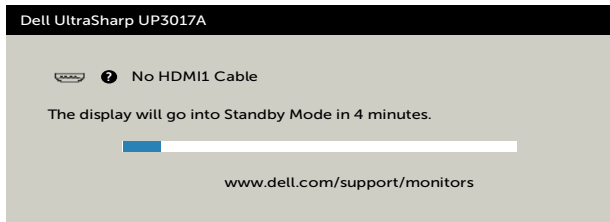
Nếu đã chọn đầu vào DP hoặc mDP hoặc HDMI1 hoặc HDMI2 và chưa kết nối cáp tương ứng, hộp thoại di động như minh họa dưới đây sẽ hiển thị.



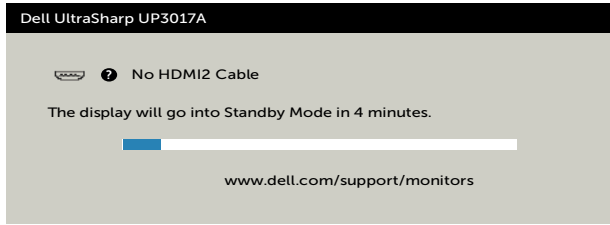
hoặc



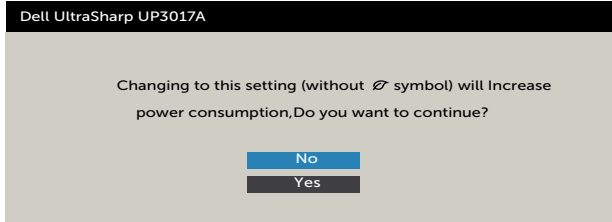
hoặc



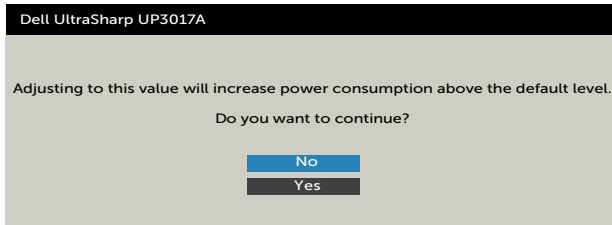
hoặc



Chọn các mục **Bật** ở **Chế Độ Chờ** trên **⌘** OSD ở phần **Tùy Biến Cá Nhân**, thông báo sau đây sẽ hiện ra:



Nếu điều chỉnh **Độ Sáng** vượt mức mặc định trên 75%, thông báo sau đây sẽ hiện ra:



Xem [Khắc phục sự cố](#) để biết thêm thông tin.



Cài đặt độ phân giải tối đa

Để cài đặt độ phân giải tối đa cho màn hình:

Trên Window 7, Window 8 hoặc Windows 8.1:

1. Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop để chuyển sang desktop cổ điển. Đối với Windows Vista và Windows 7, bỏ qua bước này.
2. Nhấp phải vào desktop và chọn **Screen Resolution (Độ phân giải màn hình)**.
3. Nhấp vào danh sách **Screen Resolution (Độ Phân Giải Màn Hình)** sổ xuống và chọn **2560 x 1600**.
4. Nhấp **OK**.

Trên Windows 10:

1. Nhấp phải vào desktop và chọn **Display Settings (Cài đặt màn hình)**.
2. Nhấp **Advanced Display Settings (Cài Đặt Hiển Thị Nâng Cao)**.
3. Nhấp vào danh sách **Resolution (Độ Phân Giải)** sổ xuống và chọn **2560 x 1600**.
4. Nhấp **Apply (Áp dụng)**.

Nếu bạn không thấy tùy chọn **2560 x 1600**, bạn có thể cần phải cập nhật driver đồ họa. Tùy theo máy tính của bạn, hoàn thiện một trong những quy trình sau đây:

Nếu bạn có máy tính bàn hoặc máy tính xách tay Dell:

- Truy cập <http://www.dell.com/support>, nhập thẻ dịch vụ của bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa.

Nếu bạn đang không sử dụng máy tính Dell (laptop hoặc máy bàn):

- Truy cập trang web hỗ trợ của nhà sản xuất máy tính và tải về driver card đồ họa mới nhất.
- Truy cập trang web của nhà sản xuất card đồ họa và tải về driver card đồ họa mới nhất.



Khắc phục sự cố

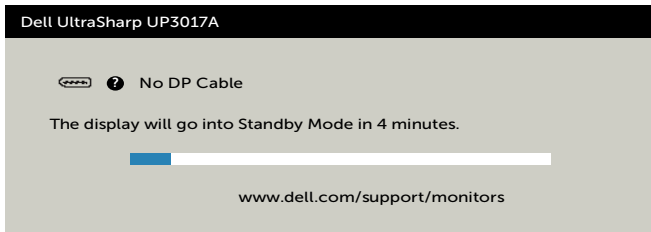
⚠ CẢNH BÁO: Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ [Hướng dẫn an toàn](#).

Tự kiểm tra

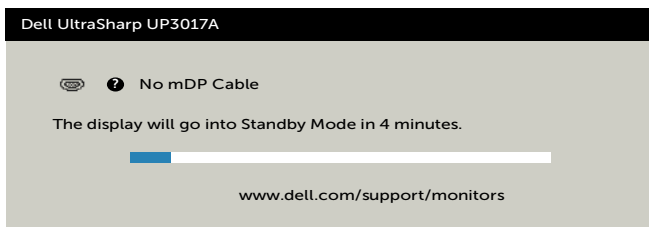
Màn hình cung cấp chức năng tự kiểm tra cho phép bạn kiểm tra xem màn hình có đang hoạt động đúng cách hay không. Nếu màn hình và máy tính của bạn được kết nối đúng cách nhưng màn hình vẫn tối, hãy chạy tùy chọn tự kiểm tra màn hình bằng cách thực hiện theo các bước sau:

- 1 Tắt máy tính lẫn màn hình.
- 2 Rút cáp video ra khỏi mặt sau máy tính. Để đảm bảo sử dụng thao tác Tự kiểm tra đúng cách, hãy rút tất cả các cáp kỹ thuật số và tương tự ra khỏi mặt sau máy tính.
- 3 Bật màn hình.

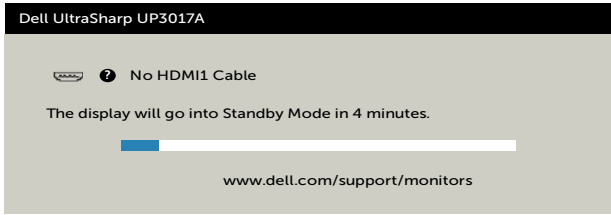
Hộp thoại di động sẽ hiển thị trên màn hình (trên phông nền đen) nếu màn hình không thể nhận tín hiệu video nhưng vẫn hoạt động đúng cách. Khi ở chế độ tự kiểm tra, đèn LED nguồn sẽ vẫn có màu trắng. Ngoài ra, tùy theo đầu vào đã chọn, một trong các hộp thoại liệt kê dưới đây sẽ liên tục cuộn qua màn hình.



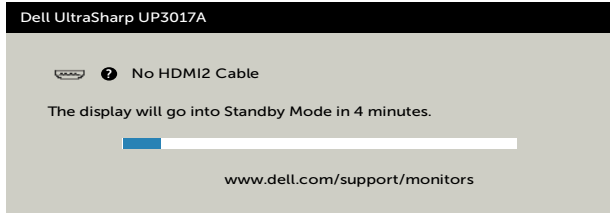
hoặc



hoặc



hoặc



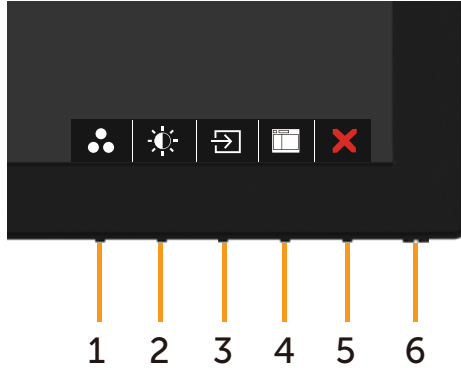
- 4 Hộp thoại này cũng hiển thị trong khi thao tác hệ thống bình thường nếu cáp video bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
 - 5 Tắt màn hình và kết nối lại cáp video; sau đó bật máy tính lẫn màn hình.
- Nếu màn hình vẫn trống sau khi áp dụng quy trình trên, hãy kiểm tra bộ điều khiển video và máy tính vì màn hình của bạn đang hoạt động đúng cách.



Chẩn đoán tích hợp

Màn hình của bạn có công cụ chẩn đoán tích hợp giúp bạn xác định xem hoạt động bất thường của màn hình mà bạn đang gặp phải có phải là sự cố vốn có của màn hình hay của máy tính và card video.

LƯU Ý: Bạn chỉ có thể chạy công cụ chẩn đoán tích hợp khi rút cáp video và màn hình đang ở chế độ tự kiểm tra.



Để chạy chế độ chẩn đoán tích hợp:

- 1 Đảm bảo màn hình sạch sẽ (không có bụi bám trên bề mặt).
- 2 Rút (các) cáp video ra khỏi mặt sau máy tính hoặc màn hình. Màn hình lúc này chuyển sang chế độ tự kiểm tra.
- 3 Nhấn và giữ **Nút 1** trong 5 giây. Màn hình màu xám sẽ hiển thị.
- 4 Kiểm tra kỹ màn hình để phát hiện các bất thường.
- 5 Nhấn lại **Nút 1** ở mặt trước. Màn hình sẽ chuyển sang màu đỏ.
- 6 Kiểm tra màn hình để phát hiện mọi bất thường.
- 7 Lặp lại bước 5 và 6 để kiểm tra hiển thị trong các màn hình văn bản lục, lam, đen và trắng.

Quy trình kiểm tra hoàn tất khi màn hình văn bản hiển thị. Để thoát, nhấn lại **Nút 1**. Nếu không phát hiện bất cứ bất thường nào đối với màn hình sau khi sử dụng công cụ chẩn đoán tích hợp thì màn hình đang hoạt động đúng cách. Kiểm tra card video và máy tính.



Các sự cố thường gặp

Bảng sau đây cung cấp thông tin chung về các sự cố màn hình thường gặp mà bạn có thể gặp phải và các giải pháp khả thi:

Triệu chứng chung	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có video/ Đèn LED nguồn tắt	Không có hình	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo cáp video đang kết nối với màn hình, và máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.• Kiểm tra xem ổ cắm điện có đang hoạt động đúng cách với bất kỳ thiết bị điện nào khác hay không.• Đảm bảo nút nguồn được ấn xuống hết.• Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp trong menu Nguồn đầu vào.
Không có video/ Đèn LED nguồn bật	Không có hình hoặc không sáng	<ul style="list-style-type: none">• Tăng mức chỉnh độ sáng & độ tương phản qua menu OSD.• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra.• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.• Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp trong menu Nguồn đầu vào.
Thiếu điểm ảnh	Màn hình LCD có các chấm	<ul style="list-style-type: none">• Chu kỳ bật/tắt nguồn.• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, vào trang Hỗ trợ của Dell tại: http://www.dell.com/support/monitors.
Điểm ảnh bị dính	Màn hình LCD có các chấm sáng	<ul style="list-style-type: none">• Chu kỳ bật/tắt nguồn.• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, vào trang Hỗ trợ của Dell tại: http://www.dell.com/support/monitors.
Sự cố độ sáng	Hình quá mờ hoặc quá sáng	<ul style="list-style-type: none">• Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.• Chỉnh các mức độ sáng & độ tương phản qua menu OSD.
Sự cố liên quan đến an toàn	Các dấu hiệu khói hay tia lửa có thể nhìn thấy	<ul style="list-style-type: none">• Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào.• Liên hệ ngay với Dell.
Sự cố gián đoạn	Giám sát hồng học bật & tắt	<ul style="list-style-type: none">• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.• Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem sự cố gián đoạn có xuất hiện ở chế độ tự kiểm tra hay không.




Triệu chứng chung	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Thiếu màu sắc	Hình ảnh thiếu màu sắc	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện thao tác tự kiểm tra màn hình. Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn. Kiểm tra xem đầu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.
Màu sắc không đúng	Màu sắc hình ảnh không đẹp	<ul style="list-style-type: none"> Đổi các cài đặt của Presets Modes (Chế độ cài sẵn) trong menu OSD Color (Màu sắc) tùy vào ứng dụng. Chỉnh giá trị R/G/B trong Custom (Tùy chỉnh). Color (Màu sắc) trong menu OSD Color (Màu sắc). Đổi Input Color Format (Định dạng màu đầu vào) sang PC RGB hoặc YPbPr trong menu OSD Color (Màu sắc). Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.
Lỗi giữ ảnh từ ảnh tĩnh vẫn còn lưu giữ trên màn hình trong một thời gian dài	Bóng mờ từ ảnh tĩnh hiển thị sẽ xuất hiện trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> Cài đặt tắt màn hình sau vài phút nhàn rỗi. Các tác vụ này có thể được điều chỉnh trong mục Windows Power Options (Tùy Chọn Năng Lượng trên Window) hoặc Mac Energy Saver Setting (Cài Đặt Tiết Kiệm Năng Lượng trên Mac). Ngoài ra, cũng có thể sử dụng chức năng bảo vệ màn hình thay đổi tự động.

Sự cố liên quan đến sản phẩm

Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Ảnh màn hình quá nhỏ	Ảnh được canh giữa màn hình nhưng không hiển thị trên toàn bộ vùng xem	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra cài đặt Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình) trong menu OSD Display (Hiển thị). Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.
Không thể điều chỉnh màn hình bằng các nút ở mặt trước	Menu OSD không hiển thị trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> Tắt màn hình, rút cáp nguồn, cắm lại rồi bật lại màn hình. Kiểm tra xem menu OSD có bị khóa hay không. Nếu có, hãy nhấn giữ nút bên cạnh nút nguồn trong 6 giây để mở khóa (để biết thêm thông tin, xem Khóa).
Không có tín hiệu đầu vào khi nhấn các nút điều khiển người dùng	Không có hình, đèn LED màu trắng	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra nguồn tín hiệu. Đảm bảo máy tính không ở chế độ tiết kiệm điện bằng cách di chuyển chuột hoặc nhấn bất kỳ phím nào trên bàn phím. Kiểm tra xem cáp tín hiệu có được cắm đúng cách hay không. Cắm lại cáp tín hiệu nếu cần thiết. Khởi động lại máy tính hoặc đầu phát video.
Ảnh không hiển thị toàn màn hình	Ảnh không lấp đầy chiều cao hay trải rộng trên toàn màn hình	<ul style="list-style-type: none"> Do các định dạng video khác nhau (tỷ lệ khung hình) của các đĩa DVD, màn hình có thể hiển thị trên toàn màn hình. Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.



Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có hình ảnh khi dùng kết nối DP với PC	Màn hình đen	<ul style="list-style-type: none"> Xác nhận xem card đồ họa của bạn được chứng nhận theo chuẩn DP nào (DP1,1a hay DP1,2). Tải về và cài đặt driver card đồ họa mới nhất. Một số card đồ họa DP1,1a không thể hỗ trợ các màn hình DP1,2. Đến menu OSD, dưới Nguồn Đầu vào, nhấn giữ DP, chọn phím  trong 8 giây để thay đổi cài đặt màn hình từ DP 1.2 sang DP 1.1a.

Sự cố Liên quan Đến Buýt Nối tiếp Đa năng (USB)

Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Giao diện USB hiện không hoạt động	Các thiết bị ngoại vi USB hiện không hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo bạn đã bật màn hình. Cắm lại cáp ngược dòng vào máy tính. Kết nối lại các thiết bị ngoại vi USB (cổng cắm xuôi dòng). Tắt rồi bật lại màn hình. Khởi động lại máy tính Một số thiết bị USB cần dùng dòng điện công suất cao hơn; hãy kết nối thiết bị trực tiếp với hệ thống máy tính.
Giao diện USB 3.0 siêu tốc bị chậm.	Các thiết bị ngoại vi USB 3.0 siêu tốc hiện hoạt động chậm hoặc hầu như không hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> tương thích với chuẩn USB 3,0 hay không. Một số máy tính có các cổng USB 3.0, USB 2.0 và USB 1.1. Đảm bảo sử dụng cổng USB thích hợp. Cắm lại cáp ngược dòng vào máy tính. Kết nối lại các thiết bị ngoại vi USB (cổng cắm xuôi dòng). Khởi động lại máy tính
Các thiết bị ngoại vi USB không dây sẽ dừng hoạt động khi cắm thiết bị USB 3.0 vào	Thiết bị ngoại vi USB không dây phản ứng chậm hoặc chỉ hoạt động khi khoảng cách giữa nó và thiết bị thu ngắn bớt	<ul style="list-style-type: none"> Tăng khoảng cách giữa các thiết bị ngoại vi USB 3.0 và bộ thu USB không dây. Đặt bộ thu USB không dây càng gần càng tốt so với các thiết bị ngoại vi USB không dây. Sử dụng cáp mở rộng USB để đặt bộ thu USB không dây càng xa càng tốt so với cổng USB 3.0.




Phụ lục

Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác

Để biết các thông báo FCC và thông tin quy định khác, hãy vào trang web tuân thủ quy định tại www.dell.com/regulatory_compliance.

Liên hệ với Dell

For customers in the United States, call 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **LƯU Ý:** Nếu không có bất kỳ kết nối internet nào đang hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu giao hàng, tờ rơi quảng cáo hoặc catalog sản phẩm Dell.

Dell cung cấp nhiều tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ qua mạng và qua điện thoại. Khả năng có sẵn dịch vụ sẽ khác nhau ở mỗi quốc gia và sản phẩm, một số dịch vụ có thể không có sẵn tại khu vực của bạn.

Đề tài nội dung hỗ trợ màn hình trực tuyến:

Vào trang web www.dell.com/support/monitors.

Đề liên hệ với Dell về các vấn đề bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ khách hàng:

- 1 Truy cập www.dell.com/support.
- 2 Xác minh quốc gia hoặc khu vực của bạn trong menu Choose A Country/Region (Chọn một quốc gia/khu vực) sổ xuống ở góc trái phía trên trang web.
- 3 Nhấp **Contact Us (Liên hệ)** gần mục quốc gia sổ xuống.
- 4 Chọn liên kết dịch vụ hoặc hỗ trợ thích hợp tùy theo nhu cầu của bạn.
- 5 Chọn cách thức liên hệ với Dell thuận tiện cho bạn.

EU product database for energy label and product information sheet

UP3017A: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344915>

