




Dell UltraSharp 27 4K PremierColor 显示器 —UP2720Q 用户指南

管制型号: UP2720Qb



注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2019 - 2020 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国和国际版权法和知识产权法的保护。Dell™ 和 Dell 标志为在美国和 / 或其它司法管辖地的商标。Thunderbolt™ 和 Thunderbolt™ 标志是 Intel Corporation 在美国及 / 或其他国家的商标。本文中提到的所有其它标志和名称可能是其它公司的商标。

2020 - 12

Rev. A01

目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	8
识别零部件及控制装置	9
正视图	9
后视图	10
底视图	11
显示器规格	13
平面显示屏规格	13
分辨率规格	15
支持的视频模式	15
预设显示模式	15
多串流传输 (MST) 模式	16
电气规格	16
实际特性	17
环境特性	19
引脚分配	20
即插即用功能	21
通用串行总线 (USB) 接口	22
USB 下游连接器	22
Thunderbolt™ 3 连接器	23
USB 端口	23
液晶显示器质量和像素规定	24
维护指导	24
清洁显示器	24



设置您的显示器	25
连接支架	25
连接显示器罩	28
连接显示器	29
连接 HDMI 电缆	30
连接 DisplayPort (DP 对 DP) 电缆	31
连接 Thunderbolt™ 3 主动线缆	31
连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 功能	32
连接 USB Type-C 转 Type-A 线	33
整理电缆	34
拆卸显示器支架	35
墙面安装 (选配)	36
操作显示器	37
打开显示器电源	37
使用前面板控制部件	37
前面板按钮	39
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	40
访问菜单系统	40
OSD 警告信息	57
设置最大分辨率	61
执行色彩校准	62
使用 OSD 菜单	62
有视频信号时使用快捷键	63
无视频信号时使用快捷键	64
停止校准进程	65
执行色彩验证	66
使用 OSD 菜单	66
无视频信号时使用快捷键	67
停止验证进程	68




使用倾斜、旋转和垂直展开功能	68
倾斜、旋转	68
垂直展开	69
旋转显示器	69
故障排除	71
自检	71
内置诊断功能	72
始终开启 USB Type-C (Thunderbolt™) 充电	73
常见问题	74
产品特定问题	76
通用串行总线 (USB) 特定问题	77
附录	79
FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息	79
中国能源效率标识	79
电器电子产品有害物质限制使用要求	79
欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表	80
通过 USB-C 支持视频和 USB	80
购买 Thunderbolt™ 3 被动线缆	81



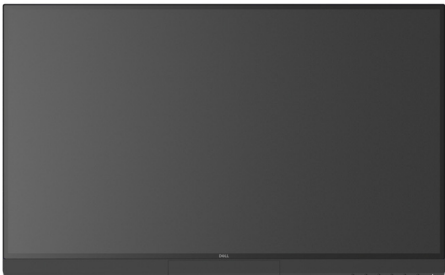

关于本显示器

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏请[联系 Dell](#)。

 **注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。**



 **注：要安装其它支架，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。**

	显示器
	升降支架



	<p>底座</p>
	<p>显示器罩</p>
	<p>电源线（视国家而有所不同）</p>
	<p>HDMI 电缆</p>
	<p>DP 电缆（DP 转 DP）</p>
	<p>Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) 主动线缆</p>



	USB Type-C 转 Type-A 线
	<ul style="list-style-type: none"> · 工厂校准报告 · 校准和校验技术页 · 快速安装指南 · 安全、环境与规章信息

产品特性

Dell UP2720Q 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

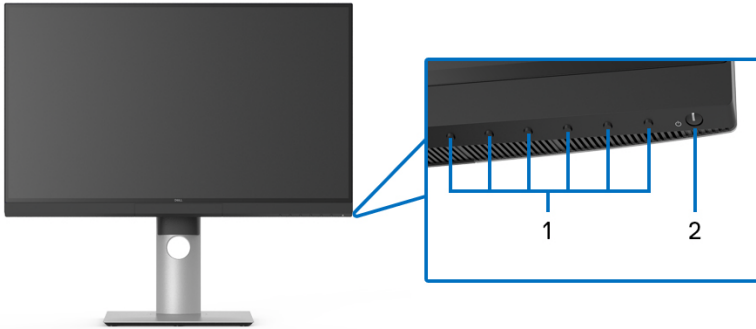
- 68.47 厘米 (27 英寸) 可视区域显示器 (对角线测量)。
3840 x 2160 (16:9) 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 宽视角让您无论坐着或站着都可以观看。
- CIE1931 Adobe 100% 和 CIE1976 DCI-P3 98%，平均 Delta E ≤ 2 。
- 支持 HDMI、DP 和 Thunderbolt™ 3 信号源。
- HDMI、DP 和 Thunderbolt™ 3 连接支持 10 位颜色、60 Hz。
- 单 Thunderbolt™ 3 可向兼容笔记本计算机供电 (高达 90 W)，同时接收视频和数据信号。
- 内置色彩校准功能。
- 通过 Thunderbolt™ 3 实现多串流传输 (MST) 功能。
- 倾斜、旋转、旋轴和垂直展开调节功能。
- 超薄的边框能够在多部显示器并用时，使边框间隙最小化，透过简单的设置即可轻松观赏。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- 通过 OSD 支持菜单、电源按钮和彩色锁定。
- 安全锁槽。



- 待机模式时 ≤ 0.3 W。
- 支持画旁画 (PBP) 选择模式。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。

识别零部件及控制装置

正视图



前面板控制部件

标签	描述
1	功能按钮（详情参见 操作显示器 ）
2	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）



后视图

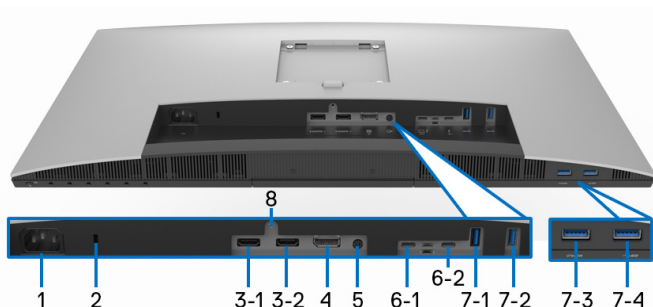


后视图（不包括和包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100 mm x 100 mm - 位于连接外盖后部）	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件（100 mm x 100 mm）。
2	认证标签	列出了认证准许。
3	支架卸下按钮	可从显示器松开支架。
4	条形码、序列号、和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	电缆管理孔	通过将电缆穿过该孔来整理线缆。



底视图



底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	交流电源连接器	连接电源线（随显示器提供）。
2	安全锁槽	用安全锁固定显示器（不含安全锁）。
3 (1、2)	HDMI 端口连接器	使用 HDMI 电缆连接计算机。
4	DisplayPort 输入连接器	用 DP 电缆连接计算机。
5	音频输出	连接扬声器。*
6-1	Thunderbolt™ 3 上游 (USB Type-C) 端口	<p>将显示器所附的 Thunderbolt™ 3 主动电缆连接到计算机或移动设备。此端口支持 USB 供电（最高达 90 W）、数据和 DisplayPort 视频信号。</p> <p>Thunderbolt™ 3 端口支持交替模式 DP1.4，最大分辨率为 3840 x 2160、60 Hz，PD 20 V/4.5 A、15 V/3 A、9 V/3 A 和 5 V/3 A。</p> <p>Thunderbolt™ 3 支持具有 MST（多串流传输）功能的显示器。要启用 MST，请参见“连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 功能”一节的说明。</p>



		注： Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 Thunderbolt™ 3。
6-2	Thunderbolt™ 3 下游 (USB Type-C) 端口	<p>将显示器所附的 Thunderbolt™ 3 主动线缆连接到计算机、移动设备、第二显示器或其它 Thunderbolt™ 设备。此端口支持 USB 供电（最高达 15 W，PD 5 V/3 A）、数据和 DisplayPort 视频信号。</p> <p>Thunderbolt™ 3 支持具有 MST（多串流传输）功能的显示器。要启用 MST，请参见“连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 功能”一节的说明。</p> <p>注：对于笔记本电脑和其它需要 15 W 以上功率的设备，建议连接到另一个电源以供电或对设备充电。</p> <p>注：Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 Thunderbolt™ 3。</p>
7 (1、2)	USB 3.2 Gen2 下游端口	连接 USB 设备。将 USB 线连接到电脑后，您只能使用此接口。 **
7-3	附带充电功能的 USB 3.2 Gen1 下游端口	连接以对您的设备充电。
7-4	USB 3.2 Gen1 下游端口	连接 USB 设备。将 USB 线连接到电脑后，您只能使用此接口。 **
8	支架锁功能	使用 M3 x 6 mm 螺丝将支架锁定到显示器（螺丝未随附）。

* 音频线输出连接器不支持耳机使用。

** 为避免信号干扰，当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后，不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。



显示器规格

平面显示屏规格

型号	UP2720Q
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	平面转换型
宽高比	16:9
可视图像	
对角线	684.7 毫米 (27 英寸)
水平、有效显示区域	596.74 毫米 (23.49 英寸)
垂直、有效显示区域	335.66 毫米 (13.21 英寸)
区域	200301 毫米 ² (310.47 英寸 ²)
像素点距	0.1554 mm x 0.1554 mm
每英寸像素	163
视角	178° (垂直) 典型值 178° (水平) 典型值
亮度输出	250 cd/m ² (典型值)
对比度	1300 至 1 (典型值)
面板涂层	防眩型 3H 硬涂层
背光	白色 LED 边缘式背光系统
响应时间	<ul style="list-style-type: none">· 在快速模式下为 6 ms 灰阶响应时间· 在普通模式下为 8 ms 灰阶响应时间· 在关闭模式下为 14 ms 灰阶响应时间
色彩深度	10.7 亿色 (真正 10 位)
色域	CIE1931 Adobe 100% CIE1976 DCI-P3 98% CIE1976 BT.2020 80%



校准精度	Delta E \leq 2 (平均) 注： 仅适用于 CIE1931 Adobe 100% 和 CIE1976 DCI-P3 98%.
连接	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) · 1 x Thunderbolt™ 3 上游端口 (DP1.4) · 1 x Thunderbolt™ 3 下游端口 (DP1.4) · 2 x USB 3.2 Gen2 下游端口 · 2 x USB 3.2 Gen1 下游端口 (1 x BC1.2 2 A (最大值) 充电功能)
边缘宽度 (显示器边缘至显示区域)	7.6 mm (顶部) 7.6 mm (左侧 / 右侧) 27.1 mm (底部)
可调整性	
支架可调高度	130 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-45° 至 45°
枢轴	-90° 至 90°
 注： 请勿反转 (180°) 横向安装，因为这样可能损坏显示器。	
Dell Display Manager (DDM) 兼容性	有
安全性	安全锁槽 (线缆锁另售)



分辨率规格

型号	UP2720Q
水平扫描范围 (HDMI、DP 和 Thunderbolt™ 3 交替模式)	15 kHz 至 135 kHz (自动)
垂直扫描范围 (HDMI、DP 和 Thunderbolt™ 3 交替模式)	23 Hz 至 86 Hz (自动)
最大的预置分辨率	3840 x 2160、60 Hz

支持的视频模式

型号	UP2720Q
视频显示功能 (HDMI 播放)	480p、576p、720p、1080i、1080p、QHD、UHD (在 PBP 模式下不支持隔行扫描模式)

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+




VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA、2048 x 1440-R	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3840 x 2160*	133.3	60.0	533.3	+/-
VESA、3840 x 2160**	135	60.0	594	+/-
2560 x 1440	88.787	59.951	241.55	+/-
2048 x 1080	27.0	24.0	74.25	+/-
2048 x 1080	54.0	48.0	148.5	+/-

* 需要支持 DP 的显卡。

** 需要支持 HDMI 2.0 的显卡。

多串流传输 (MST) 模式

MST 源显示器	可支持外接显示器的最大数量
	3840 x 2160、60 Hz

 注：使用随显示器提供的线缆进行 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 连接。连接的详情请参见“[连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 \(MST\) 功能](#)”。

电气规格

型号	UP2720Q
视频输入信号	HDMI 2.0*/DP 1.4，每根差分线 600 mV，每个差分对 100 欧输入阻抗。
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 2.8 A（典型值）



浪涌电流	<ul style="list-style-type: none"> · 120 V: 40 A (最大值)、0°C (冷启动) · 240 V: 80 A (最大值)、0°C (冷启动)
功耗	<ul style="list-style-type: none"> · 0.2 W (关机模式)¹ · 0.2 W (待机模式)¹ · 32.0 W (启动模式)¹ · 230 W (最大值)² · 38 W (Pon)³ · 130.74 kWh (TEC)³

* 不支持 HDMI 2.0 选配规格，包括 HDMI 以太网通道 (HEC)、音频回传通道 (ARC)、标准 3D 格式和分辨率、标准 4K 数字影院分辨率。

¹ 如 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 中定义的。

² 最大亮度设置及所有 USB 端口的最大功率载荷。

³ Pon: 根据 Energy Star 测试方法测量启动模式的功耗。

TEC: 根据 Energy Star 测试方法测量的总能耗 (以 kWh 为单位)。

本文中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。

本文档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

实际特性

型号	UP2720Q
接口类型	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.4 · 2 x HDMI 2.0 · 1 x Thunderbolt™ 3 上游 (DP1.4) · 1 x Thunderbolt™ 3 下游 (DP1.4) · 2 x USB 3.2 Gen2 下游端口 · 2 x USB 3.2 Gen1 下游端口 (1 x BC1.2 2 A (最大值) 充电功能)
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none"> · 数字: HDMI、19 针 · 数字: DisplayPort、20 针 · 数字: Thunderbolt™ 3、24 针 · 通用串行总线: USB Type-C 转 Type-A



注：Dell 显示器设计与随显示器提供的视频线实现理想的工作。由于 Dell 无法控制市场上的不同线缆供应商、材料类型、接口和制造这些线缆所采用的工艺，因此 Dell 不能保证非 Dell 显示器提供的原装线缆上的视频表现。

尺寸（包括支架）

高度（伸展时）	563.4 毫米（22.18 英寸）
高度（收缩时）	433.4 毫米（17.06 英寸）
宽度	611.9 毫米（24.09 英寸）
深度	212.0 毫米（8.35 英寸）

尺寸（无支架）

高度	376.8 毫米（14.83 英寸）
宽度	611.9 毫米（24.09 英寸）
深度	51.0 毫米（2.01 英寸）

支架尺寸

高度（伸展时）	456.3 毫米（17.96 英寸）
高度（收缩时）	408.9 毫米（16.10 英寸）
宽度	260.0 毫米（10.24 英寸）
深度	212.0 毫米（8.35 英寸）

重量

重量（包括包装）	14.14 公斤（31.17 磅）
重量（包括支架装置和电缆）	9.71 公斤（21.41 磅）
重量（无支架装置） （用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	5.55 公斤（12.24 磅）
支架装置的重重量	3.64 公斤（8.02 磅）
前框光泽	2-4



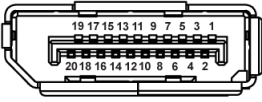
环境特性

型号	UP2720Q
兼容标准	
<ul style="list-style-type: none">· 兼容 RoHS· TCO 认证的显示器· 无 BFR/PVC（无卤素）设备（除外接电缆）· 无砷玻璃和无汞（仅限面板）	
温度	
工作	0 °C 至 40 °C（32 °F 至 104 °F）
非工作	<ul style="list-style-type: none">· 存放：-20 °C 至 60 °C（-4°F 至 140°F）· 运输：-20 °C 至 60 °C（-4°F 至 140°F）
湿度	
工作	10% 至 90%（无冷凝）
非工作	<ul style="list-style-type: none">· 存放：10% 至 90%（无冷凝）· 运输：10% 至 90%（无冷凝）
海拔	
工作	3,048 米（10,000 英尺）（最大值）
非工作	12,192 m（40,000 英尺）（最大值）
散热量	<ul style="list-style-type: none">· 784.76 BTU/ 小时（最大值）· 150.13 BTU/ 小时（典型值）



引脚分配

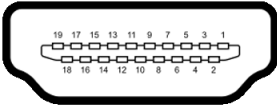
DisplayPort 连接器



引脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



HDMI 连接器



引脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测


即插即用功能

您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。



通用串行总线 (USB) 接口

本节介绍显示器上的 USB 端口。


 **注：本显示器兼容超高速 USB 3.2。**

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	10 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

* 搭配 BC 1.2 设备或普通 USB 设备，USB 下游端口（端口带  电池图标）的电流可高达 2 A。

Thunderbolt™ 3/ USB Type-C	描述
视频	DP1.2 (被动线缆) DP1.4 (主动线缆)
数据	USB 2.0 USB 3.2 (主动, 仅适用于 Thunderbolt™ 3)
供电 (PD)	Thunderbolt™ 3 上游端口: 高达 90 W (典型值) Thunderbolt™ 3 下游端口: 高达 15 W (典型值)

 **注：USB Type-C 需要 Type-C 交替模式功能的计算机。**

 **注：要支持 USB Type-C 交替模式，请确认源计算机有交替模式功能。**

USB 下游连接器

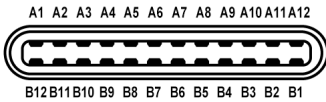


针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-



3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Thunderbolt™ 3 连接器





针脚编号	信号名称	针脚编号	信号名称
A1	GND	B1	线缆检测
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND


USB 端口

- 1 x Thunderbolt™ 3 下游（兼容 USB Type-C） - 底部
- 1 x Thunderbolt™ 3 上游（兼容 USB Type-C） - 底部
- 2 x USB 3.2 Gen2 下游 - 底部
- 2 x USB 3.2 Gen1 下游 - 底部



- 充电端口 - 带  电池图标的端口；如果设备兼容 BC 1.2，则支持快速充电。

 **注：USB 3.2 功能要求使用兼容 USB 3.2 的计算机。**

 **注：显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在待机模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**

液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指导

清洁显示器

 **注意：在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。**

 **警告：在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。**

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。



设置您的显示器

连接支架

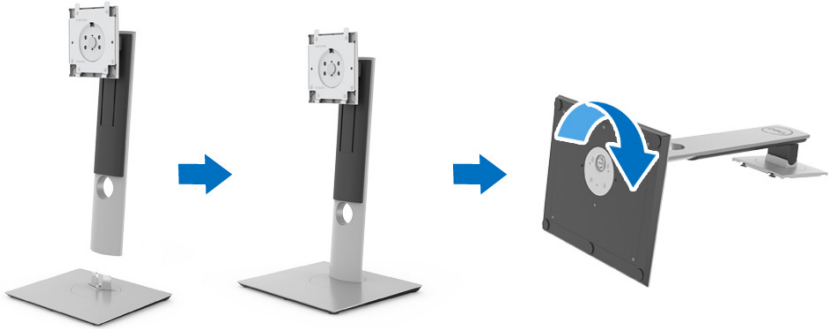
 注：在交付显示器时，支架并未安装。

 注：这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

 注意：进行连接支架之前不要从包装盒中取出显示器。

在连接显示器支架时：

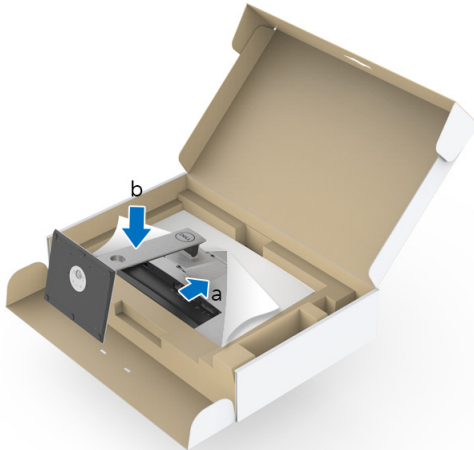
1. 按纸盒口封上的说明，将支架从将其固定的顶部缓冲垫中取出。
2. 将基座突出体完全插入支架插孔。
3. 抬起螺栓把手，并顺时针旋转螺栓。
4. 锁紧螺丝后，将螺栓把手折入凹槽。



5. 掀起保护袋（如图所示）露出 VESA 区域以组装支架。



6. 将支架装置连接到显示器上。
- a. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
 - b. 按压支架，直到扣入定位。



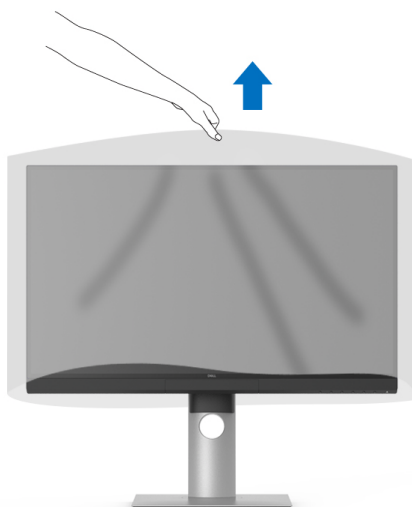
7. 直立显示器。



注：小心抬起显示器以防止其滑落或掉落。

注意：移动显示器时，请勿用色度计托盘支撑或抬起显示器。

8. 将外罩从显示器上卸下。



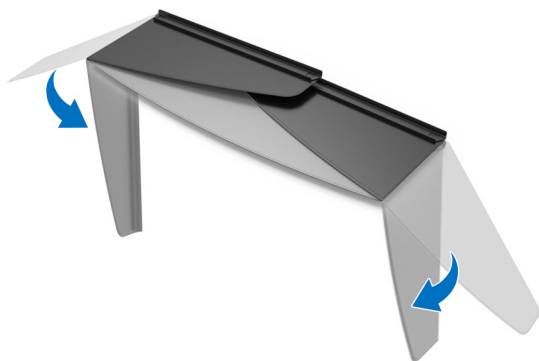
连接显示器罩

安装显示器罩：

1. 取出随显示器提供的遮罩。



2. 展开遮罩，其面朝内的两侧襟翼有“U”型通道条。



3. 将显示器侧面与“U”型通道条对准。



4. 将遮罩完全滑下。



连接显示器

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

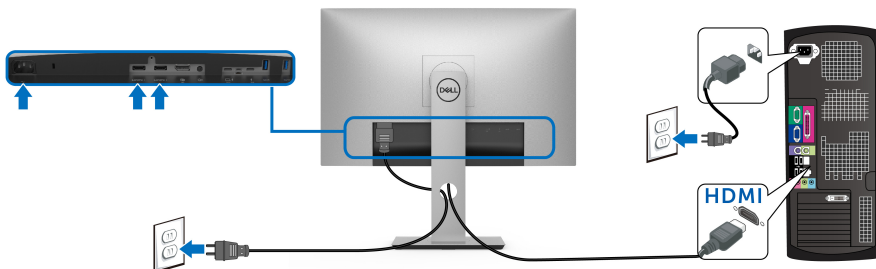
📌 注：请勿同时将所有的电缆连接到计算机上。

在连接显示器到计算机时：









1. 关闭计算机并断开电源线。
2. 将 HDMI/DP/Thunderbolt™ 3 主动线缆从显示器连接到计算机或设备。

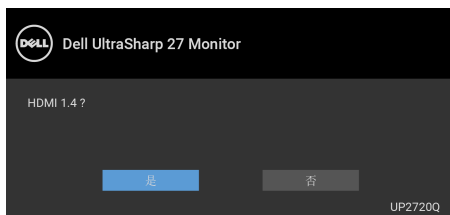


连接 HDMI 电缆



注：UP2720Q 默认的出厂设置是 HDMI 2.0。如果连接 HDMI 线后显示器未显示任何内容，请按以下程序将设置从 HDMI 2.0 更改为 HDMI 1.4：

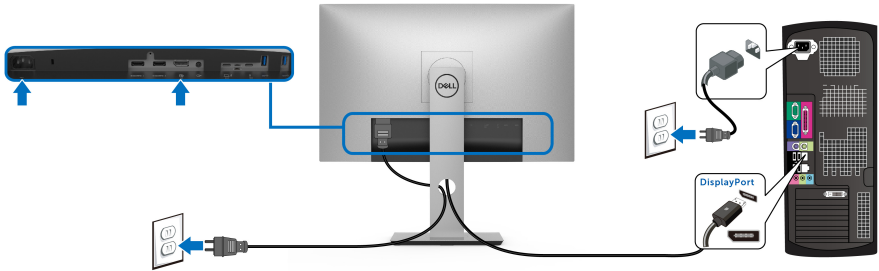
- 按  按钮旁的第二个按钮可激活 OSD 菜单。
- 使用  和  按钮可选中**输入源**，然后使用  按钮以进入子菜单。
- 使用  和  按钮可选中 **HDMI**。
- 按住  按钮约 10 秒钟，将出现 HDMI 配置信息。
- 使用  按钮可选择**是**并更改设置。



如需要，重复上述步骤可更改 HDMI 格式设置。

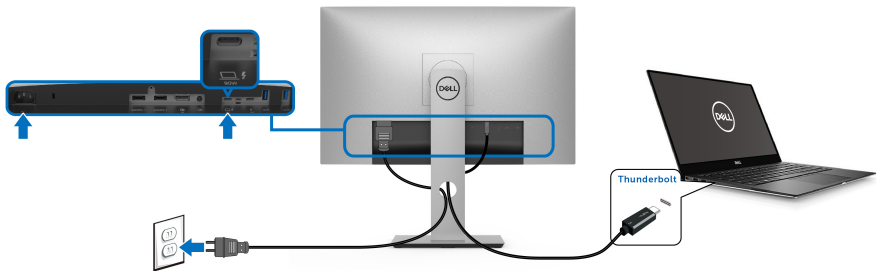


连接 DisplayPort (DP 对 DP) 电缆



注：UP2720Q 默认的出厂设置是 DP 1.4。

连接 Thunderbolt™ 3 主动线缆



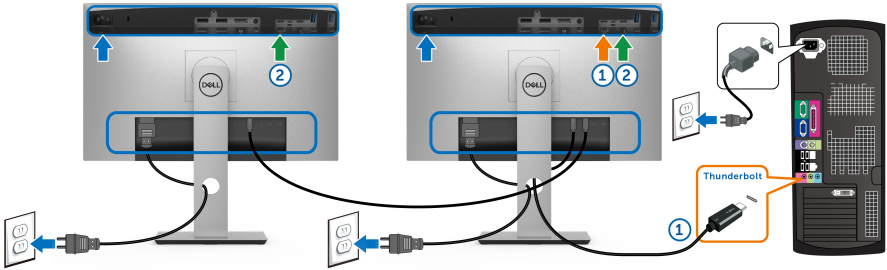
注：仅使用随显示器提供的 Thunderbolt™ 3 主动线缆。

- 此端口支持 DisplayPort 交替模式 DP1.4。
- Thunderbolt™ 3 供电兼容端口 (PD 版本 3.0) 提供最高达 90 W 的功率。
- 如果您的笔记本电脑需要 90 W 以上的功率来运行且电池用尽，则无法用 UP2720Q 的 USB PD 端口来启动或充电。
- Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 Thunderbolt™ 3。

注：UP2720Q 显示器配备了 USB-C Thunderbolt™ 3 主动线缆。不含 USB-C DP 电缆。如果您在使用带 USB-C DP 连接的计算机，请另行购买 USB-C DP 电缆。要了解更多信息，请前往：www.dell.com/UP2720Q



连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 功能



注：UP2720Q 支持 Thunderbolt™ MST 功能。要使用此功能，您的 PC 必须要支持 Thunderbolt™ 功能。

UP2720Q 默认的出厂设置是交替模式 DP1.4。

要设置 MST 连接，请仅使用随显示器提供的 Thunderbolt™ 3 主动线缆，并执行以下步骤：

1. 关闭计算机并断开电源线。
2. 将 Thunderbolt™ 3 主动线缆从显示器 1 的 Thunderbolt™ 上游端口连接到您的电脑或设备。
3. 将另一根 Thunderbolt™ 3 主动线缆从显示器 1 的 Thunderbolt™ 下游端口连接到显示器 2 的 Thunderbolt™ 上游端口。

您可使用以下线缆类型进行 MST 连接：

主机	UP2720Q 显示器 1	UP2720Q 显示器 2
Thunderbolt™ 3	主动线缆 *	主动线缆 *
		被动线缆 **
		USB Type-C 电缆
Thunderbolt™ 2	主动或被动线缆	不可用
USB Type-C	被动线缆 **	不可用

* Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) 主动线缆

** Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) 被动线缆



- 注：仅使用随显示器提供的 Thunderbolt™ 3 主动线缆。
- 注：如果您在使用带 USB-C DP 连接的计算机，请另行购买 USB-C DP 电缆。要了解更多信息，请前往：<http://www.dell.com>。
- 注：要了解有关购买 Thunderbolt™ 3 被动线缆的信息，请前往：[购买 Thunderbolt™ 3 被动线缆](#)。

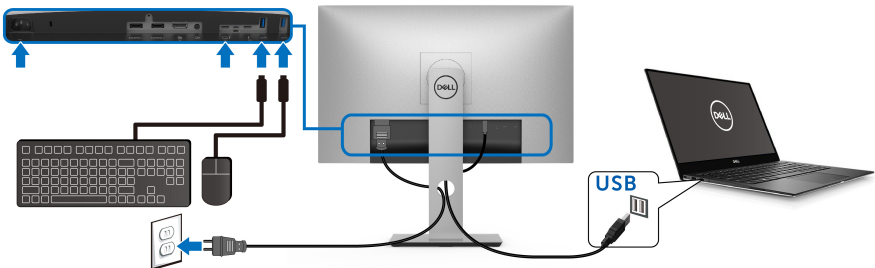
连接 USB Type-C 转 Type-A 线

- 注：为防止数据损坏或丢失，在拔出 USB 上游端口之前，确认连接到显示器 Thunderbolt™ 3 上游端口的计算机“没有”正在使用的 USB 存储设备。

完成 DisplayPort/HDMI 线缆的连接之后，按照以下步骤将 USB Type-C 转 Type-A 线缆连接到计算机并完成显示器设置：

1. 连接计算机：通过线缆（随产品提供）的 Type-C 端连接 Thunderbolt™ 3 上游端口。
2. 将该线缆的 Type-A 端连接到计算机上适当的 USB 端口。
3. 将 USB 外围设备连接到显示器的 USB 3.2 下游端口。

- 注：此连接的传输速度为 5 Gbps。
4. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。

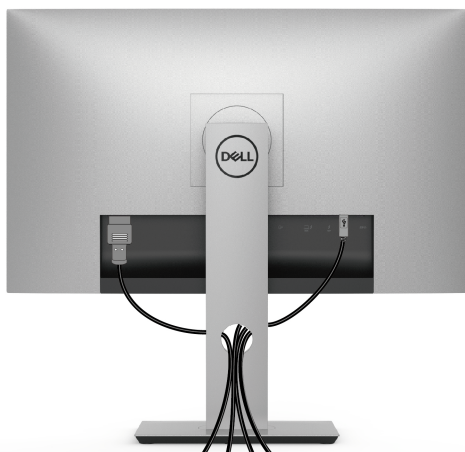


5. 开启显示器和计算机。
如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。
6. 使用显示器支架上的电缆管理槽管理电缆。

- 注：在此情况下，USB 连接仅提供 USB 数据传输。
- △ 注意：图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。



整理电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），有条理地设置上述所有电缆。

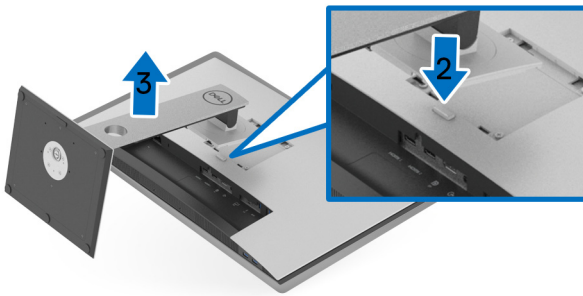


拆卸显示器支架

- 注：为避免在拆卸支架时划伤曲面液晶显示屏，必须将显示器放在柔软干净的泡沫塑料上。与硬物的直接接触可能会损坏曲面显示器。
- 注：这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

在拆卸支架时：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架卸下按钮。
3. 按下并抬高此盖锁栓可释放和卸下此盖。




墙面安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件放在一起。


1. 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
2. 移除支架。
3. 使用十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将壁挂安装套件中的安装支架安装到显示器上。
5. 根据与墙面安装包一起附送的说明书将显示器安装到墙上。

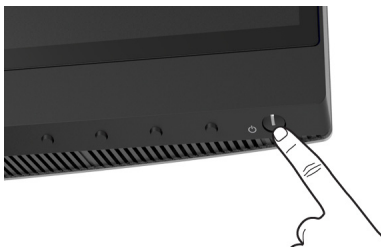
 注：只能使用 UL 认证的壁挂支架，并且最小承受重量 / 负载为 22.4 公斤。



操作显示器

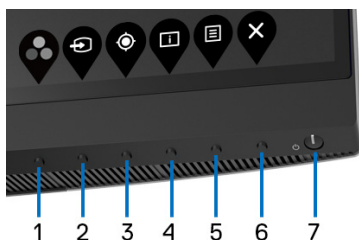
打开显示器电源

按  按钮开启显示器。





使用前面板控制部件

使用显示器前面的控制按钮调整设置。



下表说明前面板按钮：

前面板按钮	描述
1 	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
快捷键 / 预设模式	
2 	使用此按钮可选择输入源。
快捷键 / 输入源	

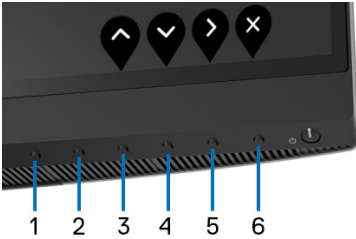


3		使用此按钮启动色彩校准顺序。
<hr/>		
	快捷键 / 立即校准	
4		使用此按钮可显示显示器的当前设置。
<hr/>		
	快捷键 / 显示信息	
5		使用 菜单 按钮可以启动屏幕显示 (OSD)。请参见 访问菜单系统 。
<hr/>		
	菜单	
6		使用按钮可退出 OSD 主菜单。
<hr/>		
	退出	
7		使用 电源按钮开关 显示器。
<hr/>		
	电源 (包括电源指示灯)	常亮白灯表示显示器已打开且正常运作。闪白灯表示显示器处于待机模式。
<hr/>		



前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。




前面板按钮	描述
1、2 无功能	这些按钮没有功能。
3  向上	使用 向上 按钮调节（增加范围）OSD 菜单中的项目。
4  向下	使用 向下 按钮调节（减少范围）OSD 菜单中的项目。
5  Enter	使用 Enter 按钮可进入子菜单。
6  退出	使用按钮可退出 OSD 主菜单。

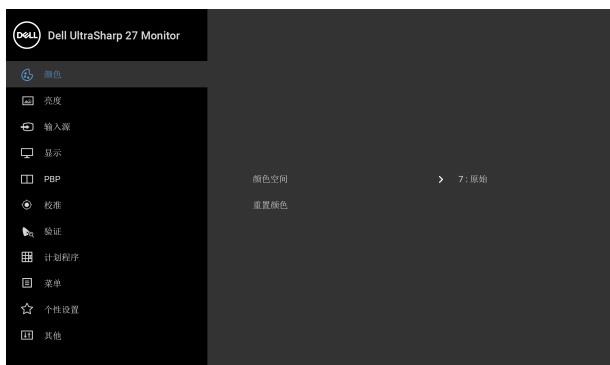










使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统

 **注：如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。**

1. 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。



2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
3. 按一次  按钮以激活突出显示的选项。
4. 按  和  按钮，选择需要的参数。
5. 按  至  按钮进入子菜单，然后根据菜单上的指示使用方向按钮，进行更改。
6. 选择  按钮，返回主菜单。



图标

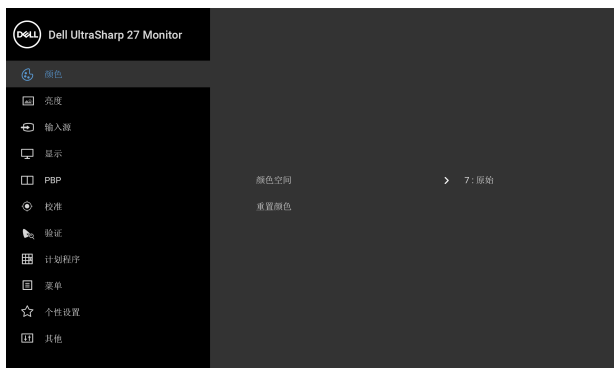
菜单和子菜单

描述



颜色

使用颜色可调整颜色设置模式。



颜色空间

当您选择颜色空间时，您可选择以下选项之一：**DCI P3 D65 G2.4 L100**、**BT.709 D65 BT1886 L100**、**BT.2020 D65 BT1886 L100**、**sRGB D65 sRGB L250**、**Adobe RGB D65 G2.2 L250**、**Adobe RGB D50 G2.2 L250**、**原始**、**自定义 1**、**自定义 2**、**自定义 3**、**CAL 1** 或 **CAL 2**。

注：出厂预设模式 **DCI P3 D65 G2.4 L100** 与 DCI-P3 规格（P3 白点、48 cd/m2）不同。用户可根据 DCI-P3 规格使用 **自定义 1**、**自定义 2** 或 **自定义 3** 来设置参数。例如：**颜色空间 > 自定义 1 > 色域 (DCI-P3) > 白点 (DCI-P3) > Gamma (2.6) > 亮度 (48 cd/m2)**。

注：工厂重置不会删除校准数据。用户可进入 **颜色 > 颜色空间 > 重置此色空间 # (1~6)** 手动删除所选的校准数据。**CAL 1** 和 **CAL 2** 的校准数据无法从 OSD 删除。

重置颜色

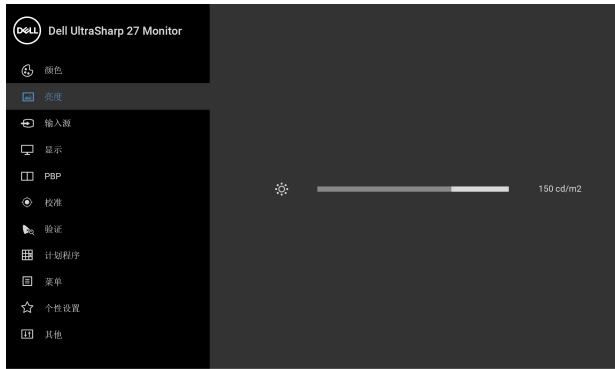
将显示器的颜色设置重新设为出厂设置。







亮度

亮度可以调整背光的亮度。



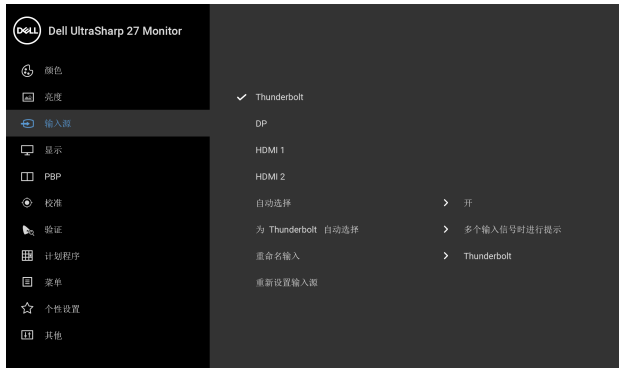
按  按钮可以提高亮度，按  按钮可以降低亮度（最小 45 / 最大 250）。





注：当颜色空间设置为 **CAL 1** 或 **CAL 2** 时，亮度将变为灰色。



输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



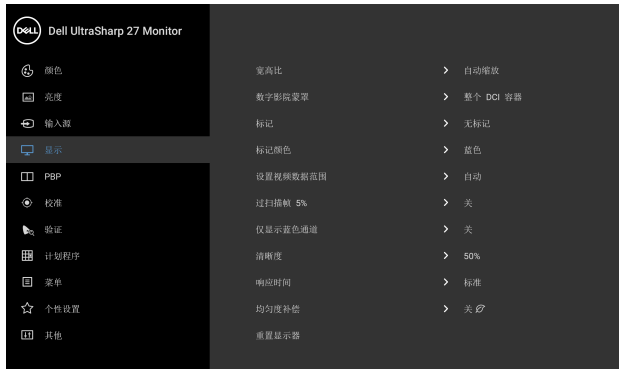
Thunderbolt	当使用 Thunderbolt™ 3 连接器时，选择 Thunderbolt 输入。按  按钮可以选择 Thunderbolt 输入源。
DP	当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 DP 输入。按  按钮可以选择 DP 输入源。
HDMI 1	当使用 HDMI 1 连接器时，选择 HDMI 1 输入。按  按钮可以选择 HDMI 1 输入源。
HDMI 2	当使用 HDMI 2 连接器时，选择 HDMI 2 输入。按  按钮可以选择 HDMI 2 输入源。
自动选择	打开此功能可让您扫描可用的输入源。
为 Thunderbolt 自动选择	<p>让您将为 Thunderbolt 自动选择 设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 多个输入信号时进行提示：始终显示“切换到 Thunderbolt 视频输入”信息，让您选择是否切换。 · 是：当连接 Thunderbolt™ 3 主动线缆时，始终切换到 Thunderbolt 视频输入（不询问）。 · 否：当连接 Thunderbolt™ 3 主动线缆时，不会自动切换到 Thunderbolt 视频输入。 <p>注：为 Thunderbolt 自动选择仅在自动选择为开时可用。</p>
重命名输入	让您重命名输入源。
重新设置输入源	将显示器的输入设置重新设为出厂设置。





显示



使用**显示**来调整图像。



宽高比	将图像宽高比调节为 自动缩放 、 17:9 、 16:9 或 像素到像素 。
数字影院蒙罩	将 数字影院蒙罩 调整为 整个 DCI 容器 、 DCI 1.85:1 、 DCI 2.39:1 或 DCI 2.35:1 。
标记	将 标记 调整为 无标记 、 1.85:1 、 2.39:1 、 2.35:1 、 2:1 、 1:1 、 16:9 提取 、 16:9 操作安全区 、 16:9 标题安全区 、 4:3 提取 、 4:3 操作安全区 、 4:3 标题安全区 、 中心十字标线 或 第三 。
标记颜色	将 标记颜色 调整为 灰色 、 红色 、 绿色 或 蓝色 。
设置视频数据范围	将 设置视频数据范围 调整为 自动 、 完全 或 限制 。
过扫描帧 5%	让您设置打开或关闭 过扫描帧 5% 。 注： 在 PBP 模式 下，此功能将仅应用到主窗口。
仅显示蓝色通道	让您设置打开或关闭 仅显示蓝色通道 。 注： 在 PBP 模式 下，此功能将仅应用到主窗口。



清晰度

此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用  或  可以在“0”至“100”之间调整清晰度。

响应时间

让您将响应时间设置为普通、快速或关。

注：在校准和验证过程中，响应时间将自动重置为面板默认值，以确保色彩精确度。

均匀度补偿

选择屏幕均匀度补偿设置。工厂的默认校准设置为开。均匀度补偿通过调整比对中心点调整屏幕其它区域的亮度和颜色，达到亮度和颜色的均匀性。

注：均匀性补偿设为开时，建议用户使用出厂默认亮度设置。对于其它的亮度设置，均匀性可能会偏离“工厂校准报告”上显示的数据。

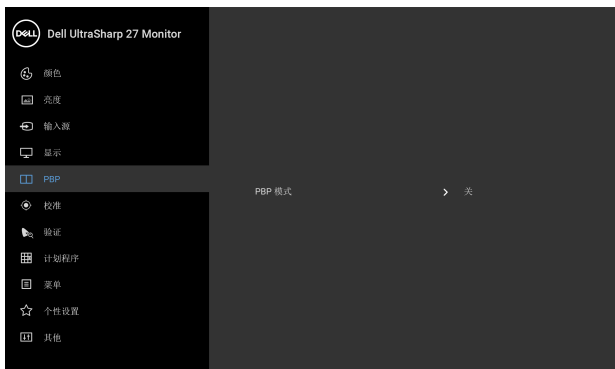
重置显示器

选择此选项，恢复默认显示器设置。




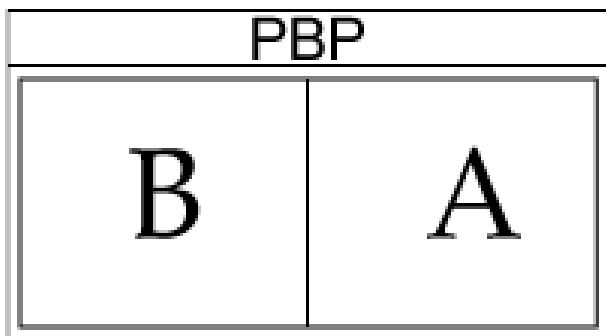
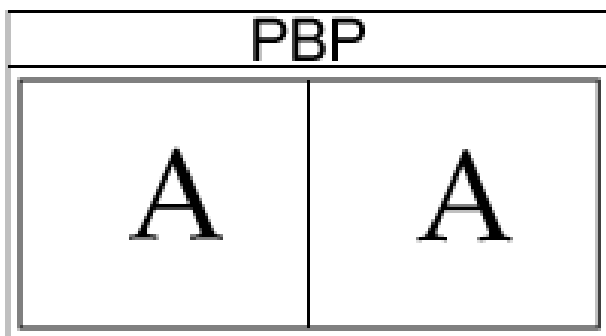
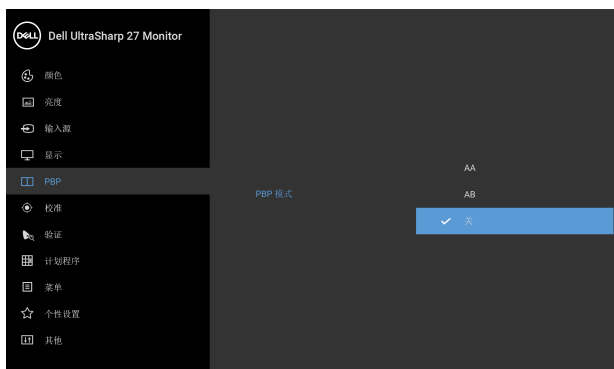
PBP


本功能可以显示第二个影像来源的画面。

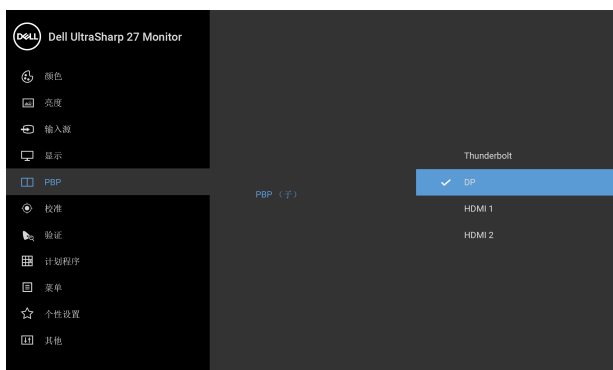



PBP 模式 将 PBP（画旁画）调整为 AA、AB 或关。

按  按钮可启用 PBP 模式。




PBP (子) 在可能连接到显示器的不同视频信息之间进行选择，以用于 PBP 子窗口。按  按钮可以选择 PBP 子窗口信号源。



PBP 输入源切换 选择在 PBP 模式下的输入源之间进行切换。按  按钮可在 PBP 模式下的输入源之间进行切换。

注：当 PBP 模式设置为 AA 时无法使用。

视频切换 选择以在 PBP 模式中的主窗口和子窗口之间切换视频。按  按钮可切换主窗口和子窗口。

色域 (子) 将色域 (子) 调整为 DCI P3、BT.709、BT.2020、sRGB、Adobe RGB 或原始。

白点 (子) 将白点 (子) 调整为 D50、D55、D60、D65、DCI P3 或原始。



注：当色域 (子) 设置为原始时无法使用。

灰度 (子) 将灰度 (子) 调整为 1.6、1.8、2.0、2.2、2.4、2.6、BT.1886、sRGB 或原始。

注：当色域 (子) 设置为原始时无法使用。



锐度（子） 调整在 PBP 模式下的图像锐度。

按  按钮可以提高锐度，按  按钮可以降低锐度。

音频 让您从主窗口或子窗口设置音频源。

视频数据范围 将**视频数据范围**调整为**自动、完全**或**限制**。

重置 PBP 选择此选项可恢复默认 **PBP** 设置。



校准 通过内置色度计执行色彩校准。



立即校准 让您开始色彩校准。

校准目标 让您将校准目标设置为 **DCI P3 D65 G2.4 L100、BT.709 D65 BT1886 L100、BT.2020 D65 BT1886 L100、sRGB D65 sRGB L250、Adobe RGB D65 G2.2 L250、Adobe RGB D50 G2.2 L250、CAL 1 或 CAL 2**。

注：以下**颜色空间**选项在校准目标如下时无法使用：**原始、自定义 1、自定义 2 和自定义 3**。



校准速度

让您将校准速度设置为**快速**或**综合**。

注：当选择**快速**时，校准时间为约 4 分钟。当选择**综合**时，校准时间为约 10 分钟。

校准预热时间

将预热时间设置为 **20 分钟**或 **30 分钟**。

基于色度计配置文件

让您将**基于色度计配置文件**设置为**内置**或**扩展色度计**（已相关联的外置色度计）。

切换配置文件可能造成与之前的校准不一致的结果。建议在切换配置文件后重新校准显示器。

注：用户可应用不同的校准配置文件。要选择**扩展色度计配置文件**，用户必须先通过 CalMAN Ready 将显示器与外置色度计相关联。在关联过程中，CalMAN Ready 将驱动显示器的内置校准器至该位置并开始以外置色度计继续。完成校准后，CalMAN Ready 将把关联参数设置到显示器以启用此项目。

校准模块功率

让您将**校准模块功率**设置为**开**或**关**。

注：**校准模块功率**必须为**开**以启用**校准**功能。

显示最新校准结果

让您检查最新的校准结果。





验证

通过内置色度计对色彩校准执行验证。



立即验证

让您开始色彩验证。

验证目标

让您将验证目标设置为 DCI P3 D65 G2.4 L100、BT.709 D65 BT1886 L100、BT.2020 D65 BT1886 L100、sRGB D65 sRGB L250、Adobe RGB D65 G2.2 L250、Adobe RGB D50 G2.2 L250、CAL 1 或 CAL 2。

自动重新校准如果 $\Delta E > 2$

让您将自动重新校准如果 $\Delta E > 2$ 设置为是或否。

校准模块功率

让您将校准模块功率设置为开或关 \emptyset 。

注：校准模块功率必须为开以启用验证功能。

显示最新验证结果

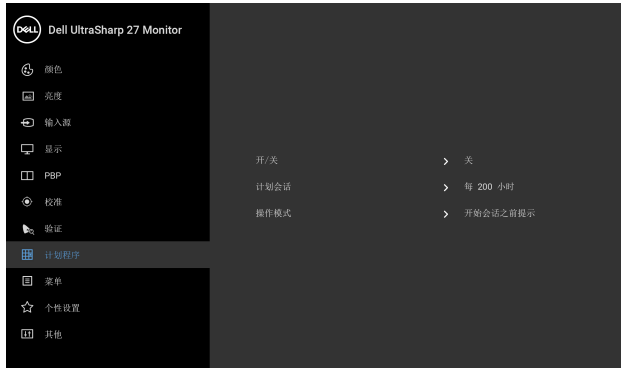
让您检查最新的验证结果。





计划程序

为自动校准或验证设置计划。让您将**计划程序**设置为**关、校准、验证或校准 + 校验**。



计划会话

让您将**计划会话**设置为**每 200 小时**或用户首选的时间间隔（**每季、每月、每周或每日**）。

操作模式

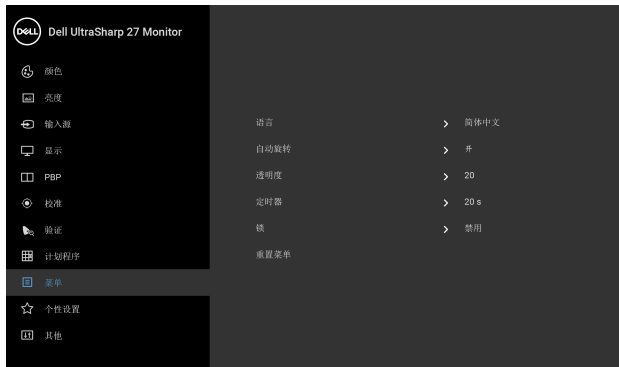
让您将**操作模式**设置为**开始会话之前提示**或在**待机模式**中执行。





菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言

语言选项可将 OSD 显示设置为八种语言中的一种（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

自动旋转



让您设置打开或关闭显示器**自动旋转**。

透明度

选择此选项，可通过按  和  按钮来改变菜单的透明度（最小：0 ~ 最大：100）。

定时器

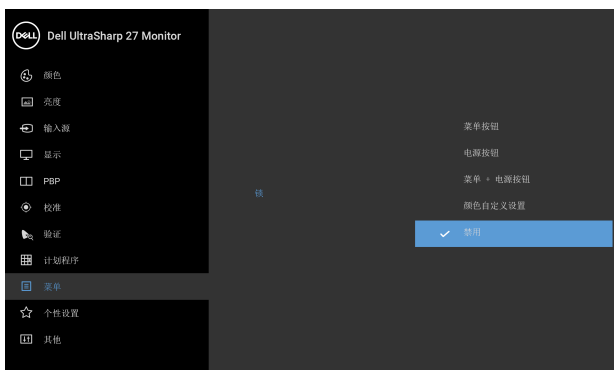
OSD 保留时间：在您最后一次按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。

使用  或  以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。



锁

显示器上的控制按钮锁定后，即可防止外人进行控制。它还可防止在不慎启动多台显示器的并排设置。



- **菜单按钮**：所有的菜单 / 功能按钮（电源按钮除外）均已锁定，用户无法使用。
- **电源按钮**：仅电源按钮已锁定，用户无法使用。
- **菜单 + 电源按钮**：菜单 / 功能和电源按钮均已锁定，用户无法使用。
- **颜色自定义设置**：颜色菜单设置已锁定，用户无法使用。

默认设置为**禁用**。

交替锁定方法 [适用于菜单 / 功能按钮]：按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟可以设置锁定选项。

注：要解锁按钮，可以按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟。

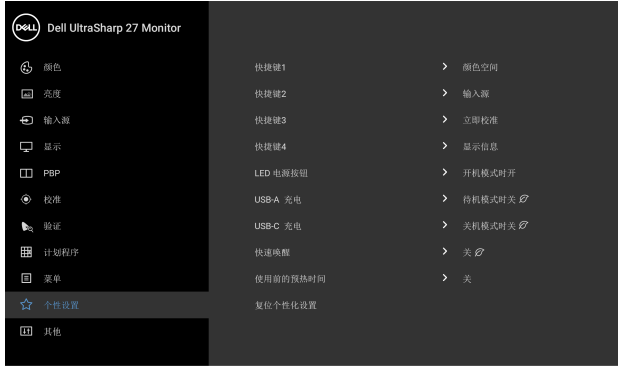
重置菜单

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。





个性设置



快捷键 1

让您从以下选项中进行选择并将其设置为快捷方式：

快捷键 2

颜色空间、亮度、输入源、宽高比、数字影院蒙罩、标记、PBP 模式、PBP 输入源切换、视频切换、立即校准、显示最新校准结果、验证、显示最新验证结果或显示信息并将其设置为快捷方式。

快捷键 3

快捷键 4

LED 电源按钮

让您设置开启或关闭 LED 电源指示灯以节能。

USB-A 充电

让您在显示器处于待机模式时，启用或禁用 USB Type-A（下行端口）充电功能。

注：此选项仅在拔出 USB Type-C（Thunderbolt™ 上游端口）线时可用。如果连接 USB Type-C（Thunderbolt™）线之后，USB-A 充电将按 USB 主机电源状态进行，且该选项无法访问。

USB-C 充电

在显示器关机模式下，让您启用或禁用始终开启 USB Type-C 充电功能。

快速唤醒

让您将快速唤醒功能设置为开或关。

使用前的预热时间

让您打开或关闭显示器预热，或设置成在计划的日和自动激活。默认设置为关。

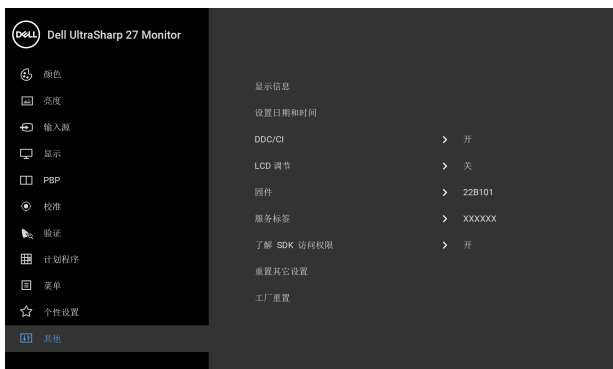
复位个性化设置

在个性设置菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。





其他



显示信息 显示当前显示器的设置。

设置日期和时间 设置显示器的日期和时间。

注：请在以下情况下同步日期和时间：

- 首次设置显示器。
- 显示器已断开电源连接 10 天以上。

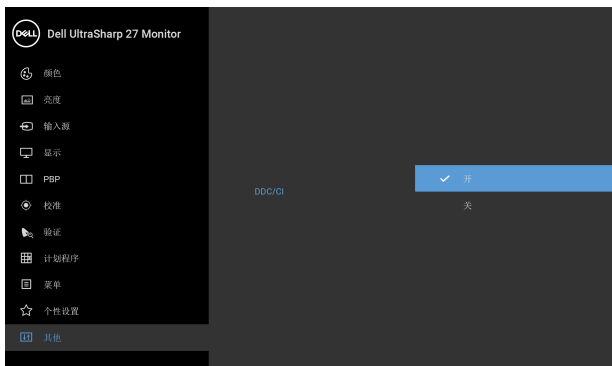


DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道 / 命令接口）允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数（亮度、颜色平衡等）。

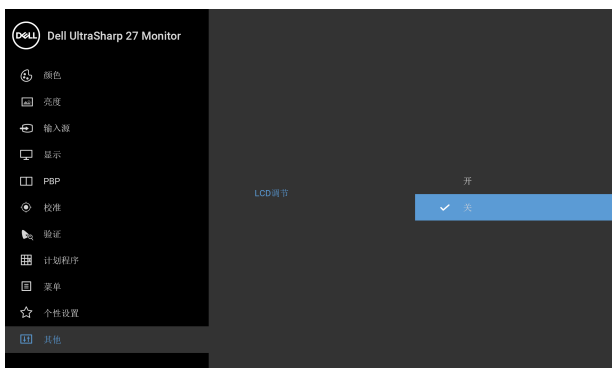
您可以选择**关**以禁用此功能。

启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



LCD 调节

有助于减少微小的图像残留现象。根据图像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择**开**以启用此功能。



固件	显示显示器的固件版本。
服务标签	显示显示器的服务标签序列号。
重置其它设置	在 其他 菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。
工厂重置	将所有设置重置为出厂预设值。 注：工厂重置后，以下设置将不会重置：校准和验证数据、语言、日期和时间。

OSD 警告信息

在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下信息：



 **注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为 3840 x 2160。

在禁用 DDC/CI 功能之前，会显示以下信息：



首次调整亮度值时，将出现以下信息：



注：如果您选择是，则当您更改亮度设置时，该信息将不会出现。当您首次更改省电功能的默认设置（如均匀度补偿、校准模块功率、USB-A 充电、USB-C 充电或快速唤醒）时，将出现以下信息：



注：如果您为上述功能之一选择是，下次您要更改这些功能的设置时该信息不会出现。当您执行工厂重置时，该信息将再次出现。

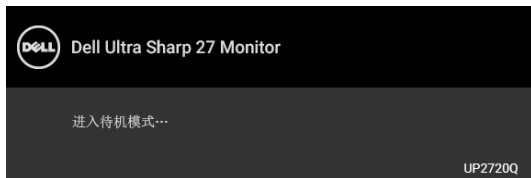
在激活锁功能之前，会显示以下信息：



注：根据所选的设置，信息可能略有不同。



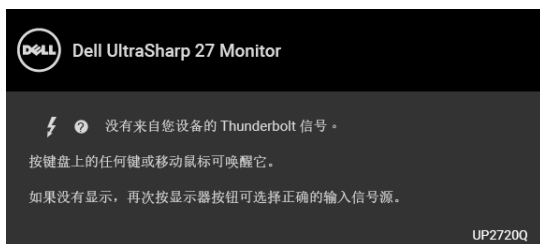
在显示器进入待机模式时，会显示以下信息：



激活计算机并唤醒显示器以访问 **OSD**。

 **注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下信息：



 **注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

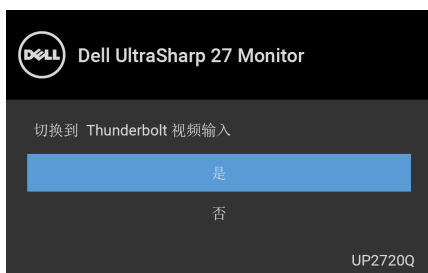
如果选择了 **Thunderbolt**、**HDMI** 或 **DP** 输入之一，并且相应的线缆均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框。



 **注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**



当显示器在 DP/HDMI 输入下且 Thunderbolt™ 3 主动线缆连接到支持 DP 交替模式的笔记本电脑时，如果 **USB-C 充电** 已启用，将显示以下信息。



选择**工厂重置**后，将显示以下信息：



选择**是**后，将显示以下信息：



详情请参见[故障排除](#)。



设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1：

1. 仅适用于 Windows® 8 和 Windows® 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **3840 x 2160**。
4. 单击**确定**。

在 Windows® 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **3840 x 2160**。
4. 单击**应用**。

如果您未看到 3840 x 2160 选项，则可能需要检查显卡是否支持 4K@60 Hz。如果它确实支持 4K@60 Hz，请更改显卡驱动程序。如果它不支持 4K@60 Hz，则根据计算机，完成以下程序之一：

如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。

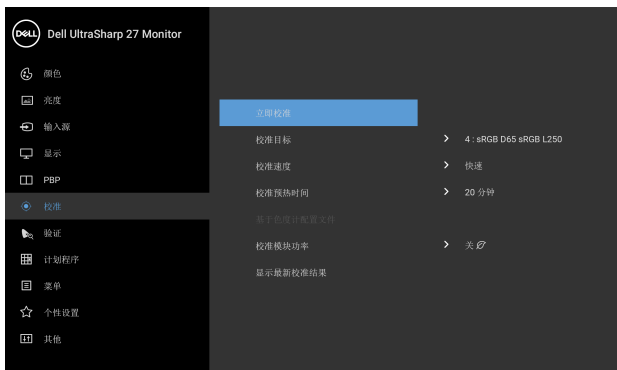


执行色彩校准

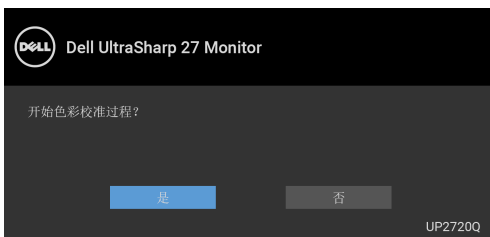
通过内置色度计执行**校准**，可校准显示器的色彩。

使用 OSD 菜单

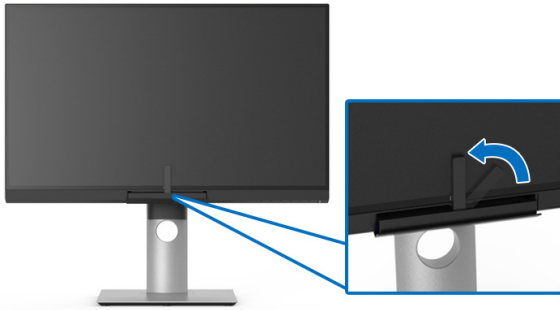
1. 根据您的偏好，使用 OSD 菜单设置校准参数。然后选择**立即校准**。




2. 出现以下信息时，选择**是**可继续该进程。



3. 校准将自动开始。

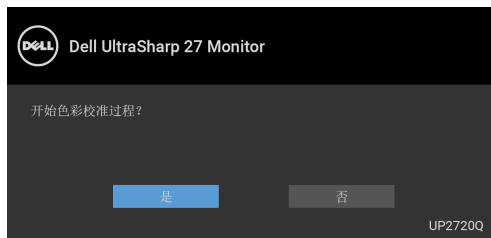


有视频信号时使用快捷键

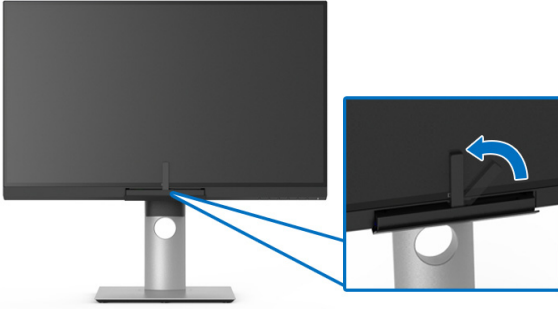
1. 按任何**功能按钮**可显示快捷键。
2. 按  按钮。



3. 出现以下信息时，选择**是**可继续该进程。




4. 校准将自动开始。



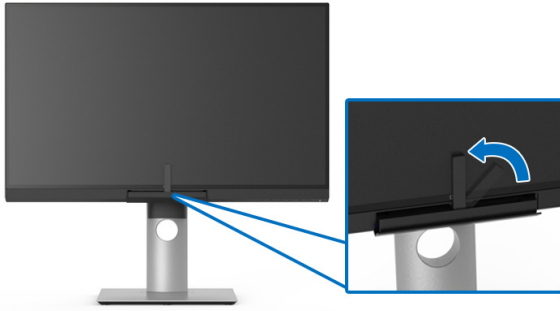
无视频信号时使用快捷键

您可为显示器执行校准而无需来自计算机的输入信号。


1. 按任何**功能按钮**可显示快捷键。
2. 按  按钮。



3. 校准将自动开始。



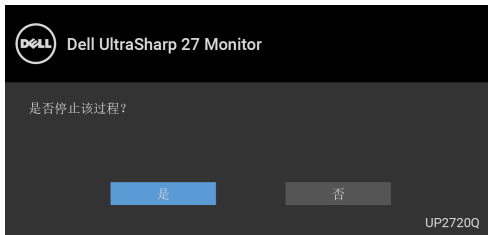
 注：不建议在纵向模式下进行校准。

 注：功能详情请参见[校准](#)。

停止校准进程

您可随时停止校准进程。

1. 在校准进程中按任何**功能按钮**，将出现以下信息。



2. 选择**是**可停止该进程。

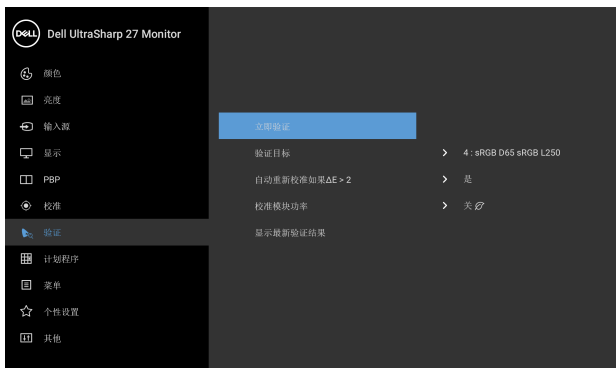


执行色彩验证

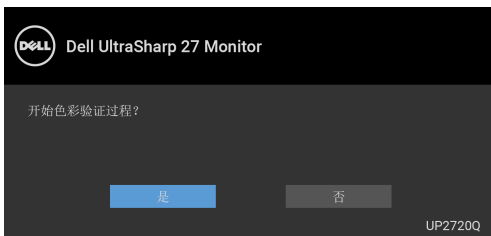
通过内置色度计对色彩校准执行验证。

使用 OSD 菜单

1. 根据您的偏好，使用 OSD 菜单设置验证参数。然后选择**立即验证**可开始验证进程。



2. 出现以下信息时，选择是继续该进程。




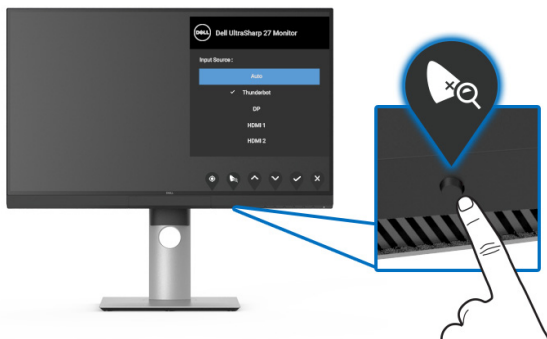
3. 验证将自动开始。



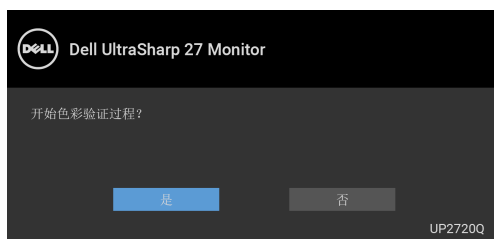
无视频信号时使用快捷键



您可为显示器执行验证而无需来自计算机的输入信号。

1. 按任何**功能按钮**可显示快捷键。
2. 按  按钮。



3. 出现以下信息时，选择是继续该进程。



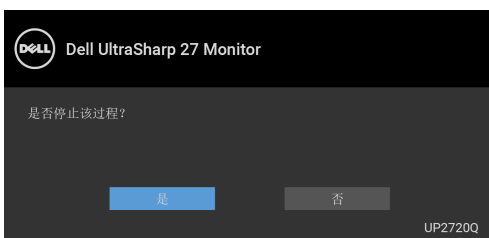
-  **注：**不建议在纵向模式下进行验证。
-  **注：**功能详情请参见[验证](#)。



停止验证进程


您可随时停止验证进程。

1. 在验证进程中按任何**功能按钮**，将出现以下信息。



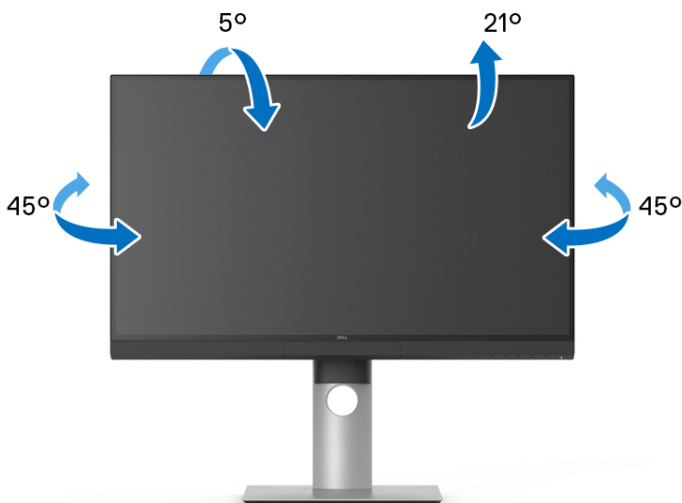
2. 选择**是**可停止该进程。

使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 **注：**这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

倾斜、旋转

在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。

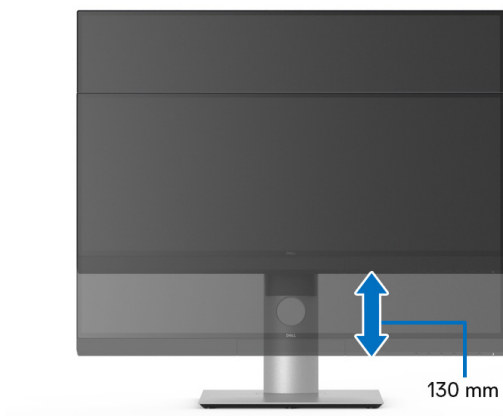


 **注：**在交付显示器时，支架并未安装。



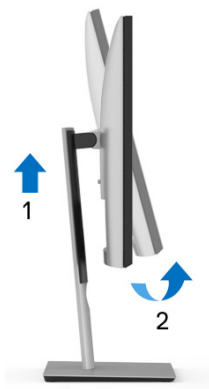
垂直展开

 注：支架的垂直展开高度最大为 130 mm。下图显示了如何垂直展开支架。

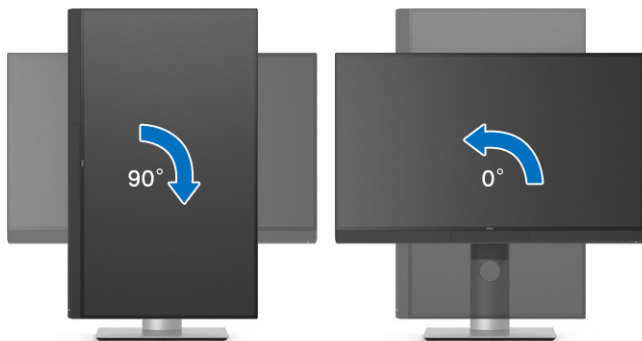


旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开（[垂直展开](#)）并向上完全倾斜以免碰撞显示器的底边。



顺时针旋转



逆时针旋转



故障排除

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上会显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，LED 电源指示灯显示白色。此外，根据选定的输入，以下显示的对话框将在屏幕中连续滚动。



✍ 注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。


4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

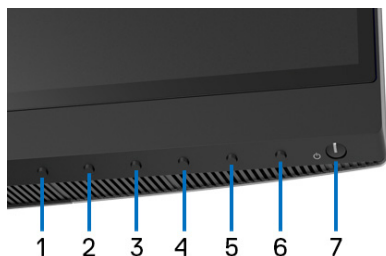
如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。



内置诊断功能

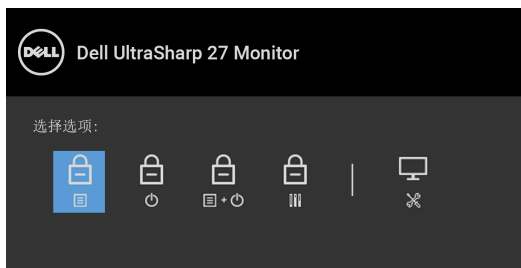
您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。



 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。

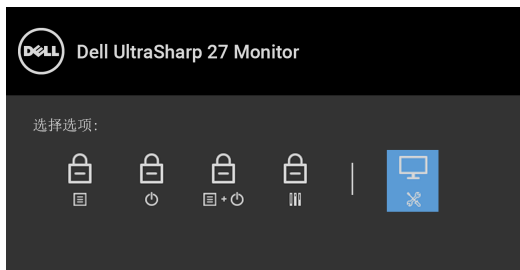


如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 按住前面板的**按钮 6**，保持 4 秒钟，将出现以下信息：



4. 按  按钮可选中“诊断”图标，然后按  按钮，将出现灰色屏幕。



5. 仔细检查屏幕是否存在异常。
6. 再次按下前面板的**按钮 1**。画面的颜色变为红色。
7. 检查显示器是否存在任何异常。
8. 重复第 6 步和第 7 步，在绿色、蓝色、黑色、白色和文字画面中检查显示器。

测试在显示文字画面时完成。如需退出，再次按下**按钮 1**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查图形卡和计算机。

始终开启 USB Type-C (Thunderbolt™) 充电

显示器可让您可通过 Thunderbolt™ 3 主动线缆对笔记本电脑或移动设备充电，即便是关机时也一样。详情请参见 [USB-C 充电](#)。您可能需要更新到最新固件才能让此功能正常工作。

您可在 [固件](#) 验证当前的固件版本。如果无法使用，请进入 Dell 下载支持站点获取最新的应用程序安装器（**Monitor Firmware Update Utility.exe**）并参阅“固件更新说明用户指南”：www.dell.com/UP2720Q



常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
无视频 /LED 电源指示灯 关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">· 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。· 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。· 确保已经完全按下电源按钮。· 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 /LED 电源指示灯 开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">· 使用 OSD 提高亮度和对比度。· 执行显示器自检功能。· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。· 运行内置诊断功能。· 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">· 去除视频延长线。· 将显示器复位至出厂设置。· 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频 摇摆	<ul style="list-style-type: none">· 将显示器复位至出厂设置。· 检查环境条件。· 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。· Dell 显示器配合 Dell 提供的输入线缆时工作最为理想。如果使用非 Dell 线缆，则 Dell 不保证视频质量和性能。
像素缺失	液晶显示屏 有斑点	<ul style="list-style-type: none">· 重新启动。· 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。· 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：http://www.dell.com/support/monitors。



固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"> · 重新启动。 · 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。 · 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 使用 OSD 调整亮度和对比度。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 使用 OSD 调整水平位置与垂直位置。
水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 · 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 · 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> · 不得执行任何故障排除操作。 · 请立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> · 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> · 执行显示器自检功能。 · 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。



颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> · 根据应用程序，在颜色 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 · 在颜色 OSD 菜单中的自定颜色下调整 R/G/B 值。 · 在颜色 OSD 菜单中将输入颜色格式改为 PC RGB 或者 YPbPr。 · 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> · 设置数分钟的屏幕闲置时间，在该时间过后屏幕关闭。可在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中进行调整。 · 或者使用动态变化的屏幕保护程序。
图像重影	快速运动图像留下一串阴影图像	<ul style="list-style-type: none"> · 在显示菜单中更改响应时间。

产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> · 在显示的 OSD 菜单中检查宽高比设置。 · 将显示器复位至出厂设置。
无法使用前面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> · 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。 · 检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟解锁（要了解更多信息，请参见锁）。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示白色	<ul style="list-style-type: none"> · 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 · 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 · 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> · 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 · 运行内置诊断功能。



当播放电影内容时，HDMI 端口无 PBP 模式的视频	当 HDMI 端口连接了配接设备，而显示器关闭后再次打开时，PBP 模式中没有视频。	<ul style="list-style-type: none"> · 从配接设备输出端拔出 / 插入 HDMI 线缆。
在 HDMI 端口中无视频	当 HDMI 端口连接了配接设备，而从笔记本电脑拔出 / 插入 Thunderbolt™ 线缆时没有视频。	<ul style="list-style-type: none"> · 从配接设备拔出 HDMI 线缆，然后将配接 Thunderbolt™ 线缆插入笔记本电脑。7 秒钟后插入 HDMI 线缆。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> · 拔出 / 插入 Thunderbolt™ 3 主动线缆。 · 检查显示器是否已经开启。 · 将 Thunderbolt™ 3 主动线缆重新连接到计算机。 · 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 · 关闭并重新开启显示器。 · 重新启动计算机。 · 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。
Thunderbolt™ 3 端口不供电	USB 外设不可充电	<ul style="list-style-type: none"> · 检查连接的设备符合 Thunderbolt™ 3 技术规范。Thunderbolt™ 3 端口支持 USB 3.1，速度最高达 10 Gbps，输出 90 W。 · 检查您使用随显示器提供的 Thunderbolt™ 3 主动线缆。



<p>当 DC 打开 / 关闭后使用 Thunderbolt™ 3 连接，并从待机模式中唤醒时无视频</p>	<p>未显示图像</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 拔出 / 插入 Thunderbolt™ 3 主动线缆。 · 检查连接的设备符合 Thunderbolt™ 3 技术规范。 · 检查 Thunderbolt™ 3 主动线缆从计算机连接到显示器的 USB-C 上游端口。 · 使用随显示器提供的 Thunderbolt™ 3 主动线缆。 · 在 Windows 中，单击 Windows 系统托盘中的 Thunderbolt™ 标志（位于屏幕右下角）。在“认可 Thunderbolt 设备”下，选择“Always Connect”（始终连接）此显示器。
<p>当 DC 打开 / 关闭后使用 USB-C DP 交替模式连接，并从待机模式中唤醒时无视频</p>	<p>未显示图像</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 拔出 / 插入 USB-C 线缆。 · 本显示器配备了 Thunderbolt™ 3 主动线缆。该线缆无法配合 USB-C DP 交替模式源工作。如果您在使用带 USB-C DP 交替模式连接的计算机，请另行购买 USB-C DP 线缆。
<p>高速 USB 3.2 接口速度缓慢</p>	<p>高速 USB 3.2 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 检查计算机是否兼容 USB 3.2。 · 某些计算机同时配置 USB 3.1、USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 · 将上游电缆重新连接到计算机。 · 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 · 重新启动计算机。
<p>无线鼠标不工作或延迟</p>	<p>无响应或响应缓慢</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 增长 USB 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。 · 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线鼠标较近的位置。 · 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.2 端口较远的位置。



附录

警告：安全说明

⚠ 警告：如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	UP2720Q
能效等级	2 级
能源效率 (cd/W)	≥ 1.1
关闭状态功率 (W)	≤ 0.3
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.3
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015

电器电子产品有害物质限制使用要求




在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。



联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。**

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell

欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表

UP2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344193>

通过 USB-C 支持视频和 USB

通过 USB-C 连接到显示器时支持视频分辨率和 USB。

		视频		USB		
		4K (直连)	4K (菊花链)	连接到 TBT3 下游 的 TBT3 设备 (显 示器端口 6-2)	连接到 TBT3 下游 的 USB-C 设备 (显 示器端口 6-2)	连接到 USB-A 下 游的 USB 设备 (显 示器端口 7-1 至 7-4)
主机上的 连接	使用的上游电 缆 (主机至显 示器端口 6-1)					
USB-A	USB A- 转 -C*	无	无	无	USB2.0	USB2.0/ 3.2
USB-C (仅数据)	USB-C MFDP	无	无	无	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 被动	无	无	无	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 主动 *	无	无	USB2.0	USB2.0	USB2.0
USB-C (MFDP)	USB-C MFDP	有	无	无	USB2.0	USB2.0
	TBT3 被动	有	无	无	USB2.0	USB2.0
	TBT3 主动 *	无	无	USB2.0	USB2.0	USB2.0



TBT3	USB-C MFDP	有	无	无	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 被动	有	无	有	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 主动 *	有	有	有	USB2.0	USB2.0/ 3.2

* 随显示器提供的电缆。


 注：TBT3 是 Thunderbolt™ 3 的缩写。

 注：参见**底视图**以了解显示器端口端口分配。

 注：参见**连接显示器应用 Thunderbolt™ 多串流传输 (MST) 功能**以了解菊花链连接。

购买 Thunderbolt™ 3 被动线缆

地区	链接
Dell 网站	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905599
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905597
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9269731
美国	https://www.belkin.com/us/p/P-F2CD081/
中东和非洲	https://www.delock.com/produkte/G_84846/merkmale.html/
	https://www.hama.cz/hama-kabel-thunderbolt-3-usb-c-typ-c-vidlice--vidlice-20-gb-s-100-w-1-m/
	https://www.lindy-international.com/Thunderbolt-3-Cable-2m.htm?websale8=Id0101.Id020102&pi=41557
亚洲	https://www.lindy.com.tw/ecommerce/cable-adapter/thunderbolt3/41557.html

 注：该链接仅供参考，如果更改，恕不另行通知。

