




มอนิเตอร์ Dell UltraSharp 27 4K PremierColor —UP2720Q

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: UP2720Q
รุ่นตามข้อกำหนด: UP2720Qb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2019 - 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ Thunderbolt™ และโลโก้ Thunderbolt™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A01

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	9
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	10
มุมมองด้านหน้า	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านข้าง	12
ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์	14
ข้อมูลจำเพาะของจอแบน	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	16
โหมดวิดีโอที่รองรับ	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	16
โหมดการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST)	17
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	18
คุณลักษณะทางกายภาพ	19
คุณลักษณะทางกายภาพ (ต่อ)	20
การกำหนดพื้น	21
ความสามารถด้าน Plug and Play	23
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	23
ขั้วต่อดาวนีสตรีม USB	24
ขั้วต่อ Thunderbolt™ 3	24
พอร์ต USB	25
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับมอนิเตอร์ LCD	25
คู่มือการดูแลรักษา	26
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ	26



การติดตั้งมอนิเตอร์	27
การเชื่อมต่อขาตั้ง	27
การติดฝาครอบมอนิเตอร์	30
การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ	31
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI	32
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)	33
การเชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active.	33
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™	34
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น Type-A	35
การจัดการกับสายเคเบิล	36
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์	37
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม)	38
การใช้งานมอนิเตอร์	39
เปิดมอนิเตอร์	39
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	39
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	41
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	42
การเข้าถึงระบบเมนู	42
ข้อความเตือน OSD	62
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	66
การดำเนินการปรับเทียบสี	67
การใช้เมนู OSD	67
การใช้ปุ่มทางลัดโดยมีสัญญาณวิดีโอ	68
การใช้ปุ่มทางลัดโดยไม่มีสัญญาณวิดีโอ	69
การหยุดกระบวนการปรับเทียบ	70
การดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของสี	71
การใช้เมนู OSD	71
การใช้ปุ่มทางลัดโดยไม่มีสัญญาณวิดีโอ	72
การหยุดกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง	73




การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง	74
การเอียง พลิกหมุน	74
การยึดตามแนวตั้ง	75
การหมุนมอนิเตอร์	75
การแก้ปัญหา	77
การทดสอบตัวเอง	77
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	78
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C (Thunderbolt™)	
เสมอ	79
ปัญหาทั่วไป	80
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	83
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	84
ภาคผนวก	87
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	87
ติดต่อ Dell	87
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	87
การสนับสนุนวิดีโอและ USB ผ่าน USB-C	88
การเชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Passive	89




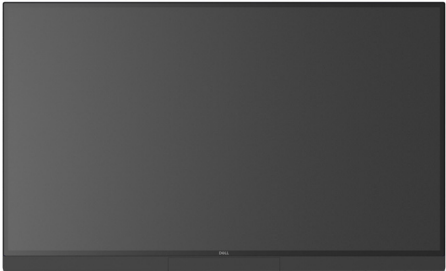

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง



	<p>ฐานขาตั้ง</p>
	<p>ฝาครอบมอนิเตอร์</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สายเคเบิล DP (DP เป็น DP)</p>
	<p>สายเคเบิล Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Active</p>



	<p>สายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น Type-A</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน • เอกสารประกอบด้านเทคนิคเกี่ยวกับการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

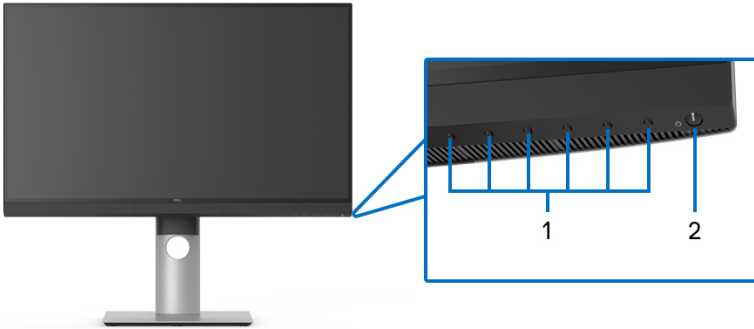
จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell UP2720Q** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสีของ CIE1931 Adobe 100% และ CIE1976 DCI-P3 98% พร้อม Delta E เฉลี่ย ≤ 2
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, DP และ Thunderbolt™ 3
- การเชื่อมต่อ HDMI, DP และ Thunderbolt™ 3 สนับสนุนสี 10 บิตที่ 60 Hz
- Thunderbolt™ 3 เดียวเพื่อจ่ายไฟ (สูงสุด 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- การปรับเทียบสีในตัว
- ความสามารถ Multi-Stream Transport (MST) ผ่านการเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3
- ความสามารถในการปรับเสียง, แกนหมุนและความสามารถในการยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้ำระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สนับสนุนเมนู, ปุ่มเพาเวอร์และลือคส์ผ่าน OSD
- ช่องลือค์เครื่องกันหล่น
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับการเลือกโหมด ภาพข้างภาพ (PBP)
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง

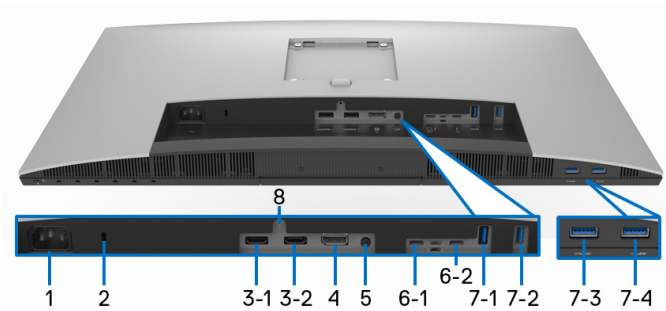


มุมมองด้านหลังแสดงแบบพร้อมขาตั้งและไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.- ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดตั้งโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
5	ช่องจัดสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่องนี้



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปลั๊กไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล้อคนิรภัย (ล้อคนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3 (1, 2)	ขั้วต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	สายเอาต์พุตออดิโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
6-1	พอร์ตอัปสตรีม Thunderbolt™ 3 (USB Type-C)	เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB (สูงสุด 90 W), ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort พอร์ต Thunderbolt™ 3 รองรับโหมดสำรอง DP1.4 ด้วยความละเอียดสูงสุด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, และ 5 V/3 A Thunderbolt™ 3 สนับสนุนมอนิเตอร์ที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™"



		หมายเหตุ: Thunderbolt™ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10
6-2	พอร์ตดาวนสตรีม Thunderbolt™ 3 (USB Type-C)	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์เคลื่อนที่, มอนิเตอร์ตัวที่สอง หรืออุปกรณ์ Thunderbolt™ อื่น พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB (สูงสุด 15 W, PD 5 V/3 A), ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>Thunderbolt™ 3 สนับสนุนมอนิเตอร์ที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™"</p> <p>หมายเหตุ: สำหรับโน้ตบุ๊กและอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต้องการพลังงานมากกว่า 15 W ขอแนะนำให้เชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานอื่นเพื่อจ่ายไฟหรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณ</p> <p>หมายเหตุ: Thunderbolt™ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>
7 (1, 2)	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ข้อต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์**
7-3	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
7-4	พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ข้อต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์**
8	คุณสมบัติตัวล็อคขาตั้ง	ล็อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับข้อต่อสัญญาณเสียงออก

** เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน




ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	UP2720Q
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตชิงปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	684.7 มม. (27 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	335.66 มม. (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301 มม. ² (310.47 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.1554 มม. x 0.1554 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	163
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/ม ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1300 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none">• 6 มิลลิวินาที เทาเป็นเทา โหมด Fast (เร็ว)• 8 มิลลิวินาที เทาเป็นเทา โหมด Normal (ปกติ)• 14 มิลลิวินาที เทาเป็นเทา โหมด Off (ปิด)
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี (10 บิตจริง)
ช่วงสี	CIE1931 Adobe 100% CIE1976 DCI-P3 98% CIE1976 BT.2020 80%



ความแม่นยำในการปรับเทียบ	Delta E \leq 2 (โดยเฉลี่ย) หมายเหตุ: เฉพาะ CIE1931 Adobe 100% และ CIE1976 DCI-P3 98%
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x พอร์ตอัปสตรีม Thunderbolt™ 3 (DP1.4) • 1 x พอร์ตดาวนสตรีม Thunderbolt™ 3 (DP1.4) • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen2 • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 (สามารถชาร์จ 1 x BC1.2 ที่ 2 A (สูงสุด))
ความกว้างขอบ (มุมของมอโนเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	7.6 มม. (ด้านบน) 7.6 มม. (ด้านซ้าย/ขวา) 27.1 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	130 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-45° ถึง 45°
หมุนแกน	-90° ถึง 90°
 หมายเหตุ: ห้ามยึดแนวตรงกันข้ามในแนวนอน (180 °) เนื่องจากอาจทำให้มอโนเตอร์เสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ใช่
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	UP2720Q
ช่วงสแกนแนวนอน (โหมดสำรอง HDMI และ DP และ Thunderbolt™ 3)	15 kHz ถึง 135 kHz (อัตราใหม่)
ช่วงสแกนแนวตั้ง (โหมดสำรอง HDMI และ DP และ Thunderbolt™ 3)	23 Hz ถึง 86 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดที่ตั้งไว้สว่างหน้าจอสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	UP2720Q
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD (*ไม่สนับสนุนโหมดอินเทอร์เฟซภายใต้โหมด PBP)

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้สว่างหน้าจอ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1280 - R	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA, 2048 x 1440 - R	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160*	133.3	60.0	533.3	+/-
VESA, 3840 x 2160**	135	60.0	594	+/-
2560 x 1440	88.787	59.951	241.55	+/-
2048 x 1080	27.0	24.0	74.25	+/-
2048 x 1080	54.0	48.0	148.5	+/-

* ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน DP

** ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

โหมดการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST)

แหล่งสัญญาณ MST มอนิเตอร์	จำนวนมอนิเตอร์ภายนอกสูงสุดที่สามารถรองรับได้
	3840 x 2160 ที่ 60 Hz
3840 x 2160 ที่ 60 Hz	1

 **หมายเหตุ:** ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณสำหรับการเชื่อมต่อ Thunderbolt™ Multi-Stream Transport (MST) โปรดดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™ สำหรับรายละเอียดการเชื่อมต่อ



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	UP2720Q
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DP 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2.8 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> 0.2 W (โหมดปิด)¹ 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ 32.0 W (โหมดเปิด)¹ 230 W (สูงสุด)² 38 W (Pon)³ 130.74 kWh (TEC)³

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการไหลตพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	UP2720Q
ชนิดเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 • 2 x HDMI 2.0 • 1 x อัดสตรีม Thunderbolt™ 3 (DP1.4) • 1 x ดาวนสตรีม Thunderbolt™ 3 (DP1.4) • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen2 • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 (สามารถชาร์จ 1 x BC1.2 ที่ 2 A (สูงสุด))
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: Thunderbolt™ 3, 24 ขา • Universal Serial Bus: USB Type-C แปลงเป็น Type-A
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ข้อต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยื่นออกจนสุด)	563.4 มม. (22.18 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	433.4 มม. (17.06 นิ้ว)
ความกว้าง	611.9 มม. (24.09 นิ้ว)
ความลึก	212.0 มม. (8.35 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	376.8 มม. (14.83 นิ้ว)
ความกว้าง	611.9 มม. (24.09 นิ้ว)
ความลึก	51.0 มม. (2.01 นิ้ว)



คุณลักษณะทางกายภาพ (ต่อ)

ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	456.3 มม. (17.96 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	408.9 มม. (16.10 นิ้ว)
ความกว้าง	260.0 มม. (10.24 นิ้ว)
ความลึก	212.0 มม. (8.35 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	14.14 กก. (31.17 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	9.71 กก. (21.41 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช่สาย)	5.55 กก. (12.24 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.64 กก. (8.02 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	2-4

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	UP2720Q
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none">มาตรฐาน RoHSจอแสดงผลผ่านการรับรอง TCOจอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอกกระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none">ขณะเก็บรักษา: 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)ขณะขนส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)

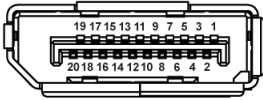


คุณลักษณะสภาพแวดล้อม (ต่อ)

ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 784.76 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 150.13 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DisplayPort

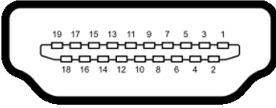


หมายเลขขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND



17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อดพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อดพลัก



ความสามารถด้าน Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์จะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลขนานเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้ การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ใช้งานได้กับซูปเปอร์-สปีด USB 3.2**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	10 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวินซ์ตริม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

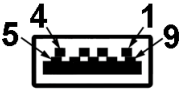
Thunderbolt™ 3/ USB Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP1.2 (สายเคเบิล Passive) DP1.4 (สายเคเบิล Active)
ข้อมูล	USB 2.0 USB 3.2 (Active, Thunderbolt™ 3 เท่านั้น)
ระบบจ่ายไฟ (PD)	พอร์ตอัลพาสตริม Thunderbolt™ 3: สูงสุด 90 W (ปกติ) พอร์ตดาวินซ์ตริม Thunderbolt™ 3: สูงสุด 15 W (ปกติ)

 **หมายเหตุ: วิดีโอ USB Type-C ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีโหมดสำรองโหมด Type-C**

 **หมายเหตุ: เพื่อสนับสนุน USB Type-C โหมดสำรอง โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ต้นทางมีโหมดสำรอง**

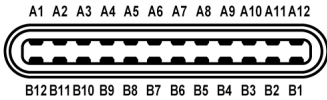


หัวต่อดาวนีสตริม USB



หมายเลขขา	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

หัวต่อ Thunderbolt™ 3





หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	การตรวจจับสายเคเบิล
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2



A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

พอร์ต USB

- 1 x Thunderbolt™ 3 ดาวนสตรีม (เข้ากันได้กับ USB Type-C) - ด้านล่าง
- 1 x Thunderbolt™ 3 อัปสตรีม (เข้ากันได้กับ USB Type-C) - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.2 Gen2 ดาวนสตรีม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.2 Gen1 ดาวนสตรีม - ด้านล่าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 3.2 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.2

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนมอเนอิตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอเนอิตอร์ หรือเมื่อมอเนอิตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณเปิดมอเนอิตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอเนอิตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอเนอิตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มี การเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอเนอิตอร์ของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลมอนิเตอร์:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



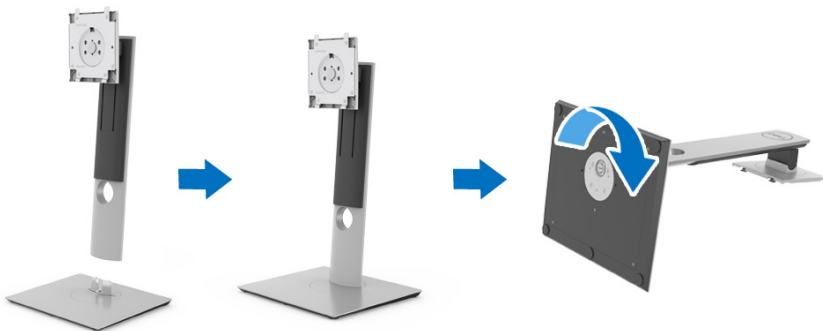
การติดตั้งมอนิเตอร์

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งมอนิเตอร์จากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเอามอนิเตอร์ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งขาตั้ง

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโพน์ด้านบนที่ยึดไว้ เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล็อตขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

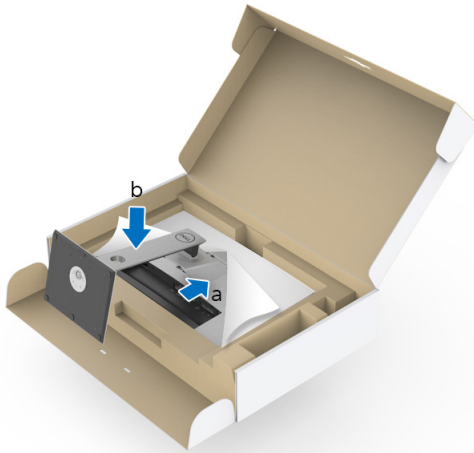


5. ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับมอโนเตอร์

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของมอโนเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง**
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอโนเตอร์**



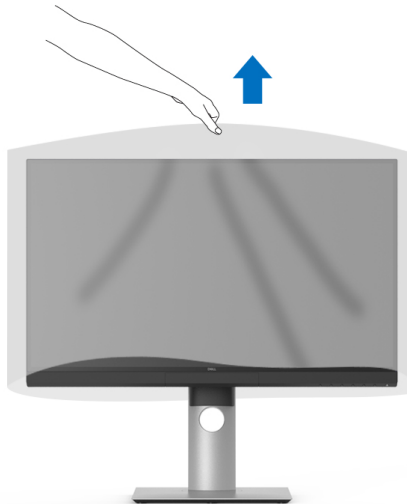
7. ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น



หมายเหตุ: ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

ข้อควรระวัง: ห้ามจับหรือยกมอนิเตอร์ที่ถอดปลั๊กเคเบิลเมื่อเคลื่อนย้ายมอนิเตอร์

8. ถอดฟลิปดอออกจากจอมอนิเตอร์



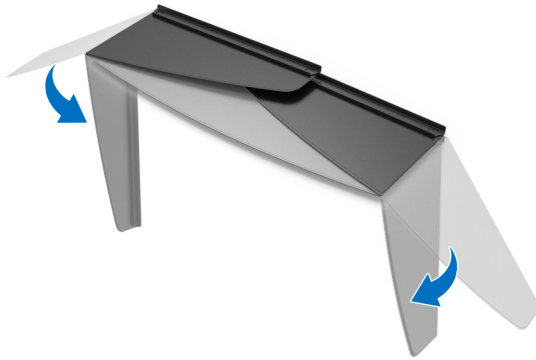
การติดฝาครอบมอนิเตอร์

เพื่อการติดตั้งฝาครอบมอนิเตอร์ของคุณ:

1. ถอดฝาครอบที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ออก



2. คลายฝาครอบที่แถบช่อง "U" ที่สันปีกทั้งสองด้านหันเข้าหาด้านใน



3. จัดแนวมอนิเตอร์ด้านข้างในแถบช่อง "U"



4. เลื่อนฝาครอบลงจนสุด



การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ

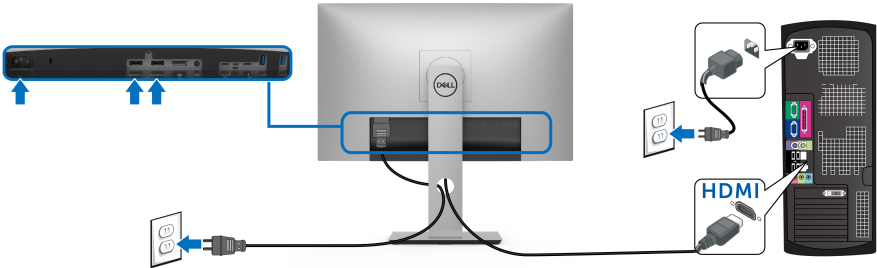
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

✍ หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน
ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:









1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/Thunderbolt™ 3 Active จากมอนิเตอร์เข้าไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ

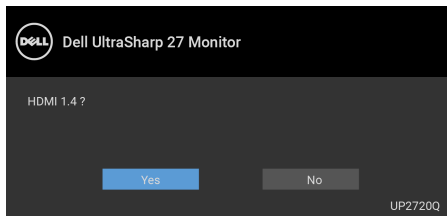


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน UP2720Q คือ HDMI 2.0 หากมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

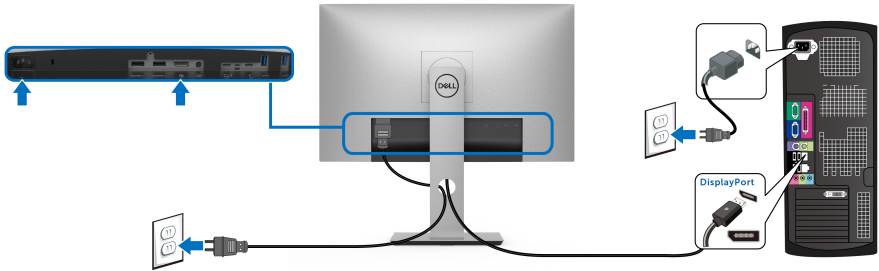
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า), จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น
- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น

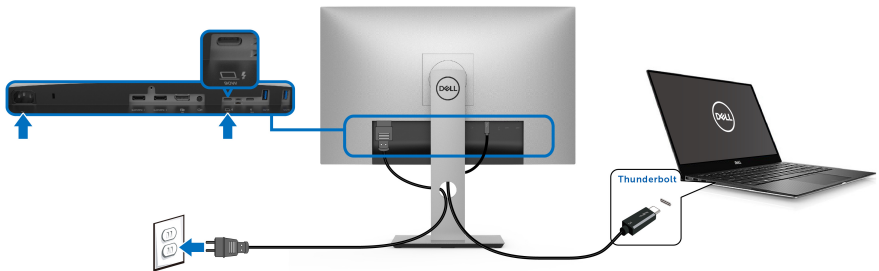


การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน UP2720Q คือ DP 1.4

การเชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่จัดส่งมาพร้อมมอโนเตอร์เท่านั้น

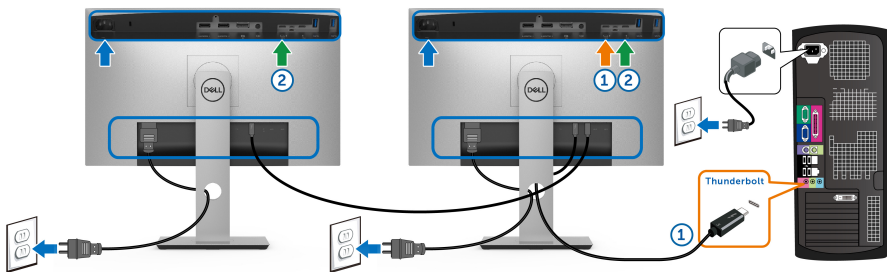
- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort DP1.4
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ Thunderbolt™ 3 ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 3.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของ UP2720Q ได้



- Thunderbolt™ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10

หมายเหตุ: มอนิเตอร์ UP2720Q มาพร้อมกับสายเคเบิล USB-C Thunderbolt™ 3 Active ไม่รวมสายเคเบิล USB-C DP หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อ USB-C DP โปรดซื้อสายเคเบิล USB-C DP แยกต่างหาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่: www.dell.com/UP2720Q

การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™



หมายเหตุ: UP2720Q สนับสนุนคุณสมบัติ Thunderbolt™ MST เพื่อใช้คุณสมบัตินี้ พีซีของคุณต้องรองรับคุณสมบัติ Thunderbolt™

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน UP2720Q คือโหมดสำรอง DP1.4

เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้สายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเท่านั้นและทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active จากพอร์ตอัปสตรีมของมอนิเตอร์หนึ่งเข้าไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active อื่นจากพอร์ตดาวน์สตรีมของ Thunderbolt™ ของมอนิเตอร์หนึ่งไปยังพอร์ตอัปสตรีม Thunderbolt™ ของมอนิเตอร์สอง




คุณสามารถใช้สายเคเบิลประเภทต่อไปนี้สำหรับการเชื่อมต่อ MST:

โอสต์	มอนิเตอร์หนึ่งUP2720Q	มอนิเตอร์สองUP2720Q
Thunderbolt™ 3	สายเคเบิล Active*	สายเคเบิล Active*
		สายเคเบิล Passive**
		สายเคเบิล USB Type-C
Thunderbolt™ 2	สายเคเบิล Active หรือ Passive	ไม่กำหนดใช้
USB Type-C	สายเคเบิล Passive**	ไม่กำหนดใช้

* สายเคเบิล Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Active


** สายเคเบิล Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) Passive

 **หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเท่านั้น**

 **หมายเหตุ: หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อ USB-C DP โปรดซื้อสายเคเบิล USB-C DP แยกต่างหาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่: <http://www.dell.com>**

 **หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Passive ไปที่: [การซื้อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Passive](#).**

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น Type-A

 **หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Thunderbolt™ 3 อัปสตรีมของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่**

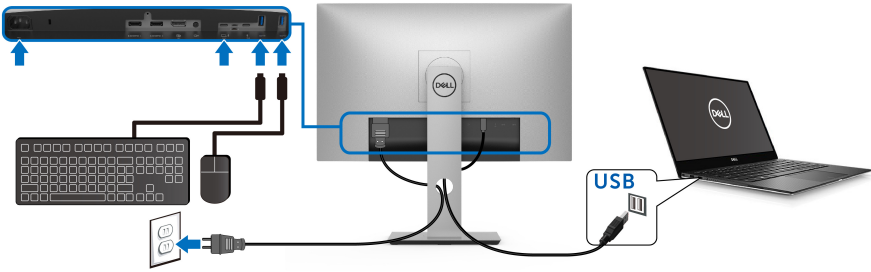
หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort/HDMI เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น Type-A เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่ามอนิเตอร์ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์: เชื่อมต่อพอร์ต Thunderbolt™ 3 อัปสตรีมด้วยปลาย Type-C ของสายเคเบิล (สายเคเบิลที่มีให้)
2. เชื่อมต่อปลาย Type-A ของสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เข้ากับพอร์ต USB 3.2 ดาว์นสตรีมบนมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ: ความเร็วการถ่ายโอนสำหรับการเชื่อมต่อนี้คือ 5 Gbps**

4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจะแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง





5. เปิดมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์

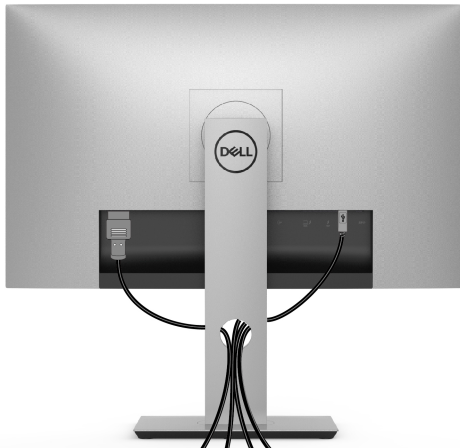
ถ้ามอนิเตอร์ของคุณแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)**

6. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งมอนิเตอร์ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

หมายเหตุ: การเชื่อมต่อ USB ให้การถ่ายโอนข้อมูล USB ในสถานการณ์นี้เท่านั้น

ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

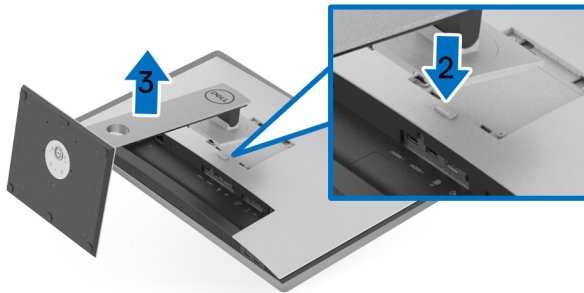


การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- ☑ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอดีง LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่า วางมอนิเตอร์ไว้บนโฟมที่นุ่มและสะอาดดีแล้ว การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อมอนิเตอร์แบบโค้งได้
- ☑ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. กดและยกสลักฝาปิดเพื่อปลดล็อกและถอดฝาปิดออก




อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

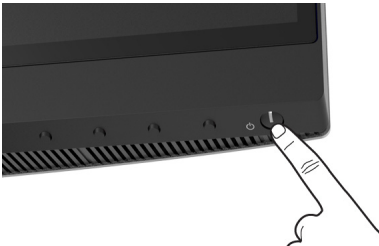
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 22.4 กก. เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

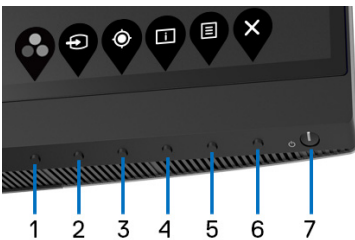
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่ม  เพื่อเปิดมอนิเตอร์




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า







ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของมอนิเตอร์ในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า

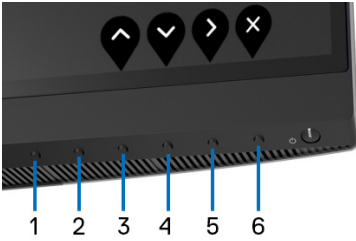






2	 ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า
3	 ปุ่มทางลัด/ Calibrate Now (ปรับเทียบทันที)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มขั้นตอนการปรับเทียบสี
4	 ปุ่มทางลัด/ Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อแสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์
5	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
6	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
7	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ เพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด มอนิเตอร์ ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย



ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของมอนิเตอร์ในการปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1, 2 ไม่มีฟังก์ชัน	ปุ่มเหล่านี้ไม่มีฟังก์ชัน
3  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
4  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
5  Enter	ใช้ปุ่ม Enter เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
6  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD

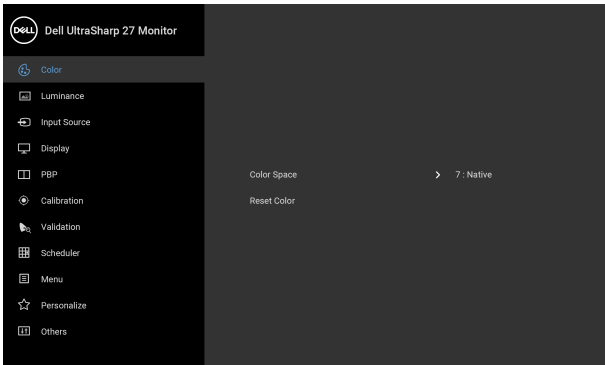









การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD มอนิเตอร์จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ มอนิเตอร์ยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



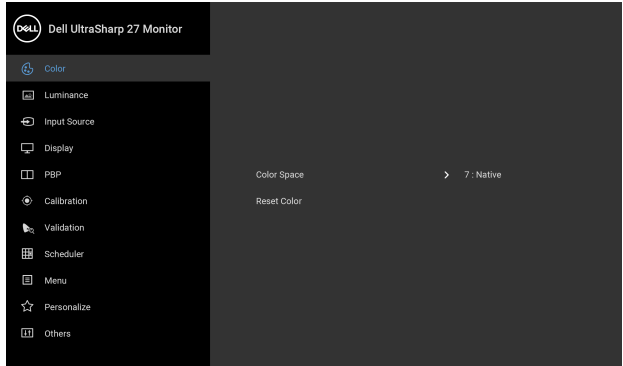
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก





Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Color Space (ที่ว่างสี)

เมื่อคุณเลือก **Color Space (ที่ว่างสี)** คุณสามารถเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: **DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, Native (เนทีฟ), Custom 1 (กำหนดเอง 1), Custom 2 (กำหนดเอง 2), Custom 3 (กำหนดเอง 3), CAL 1, หรือ CAL 2**

หมายเหตุ: โหมดพีรีเซ็ตจากโรงงาน **DCI P3 D65 G2.4 L100** แตกต่างจากข้อกำหนด DCI-P3 (จุดสีขาว P3, 48 cd/m.2) ผู้ใช้อาจใช้อย่างใดอย่างหนึ่ง **Custom 1 (กำหนดเอง 1), Custom 2 (กำหนดเอง 2), หรือ Custom 3 (กำหนดเอง 3)** เพื่อตั้งค่าพารามิเตอร์ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด DCI-P3 เช่น: **Color Space (ที่ว่างสี) > Custom 1 (กำหนดเอง 1) > Color Gamut (ช่วงสี) (DCI-P3) > White Point (จุดสีขาว) (DCI-P3) > Gamma (แกมมา) (2.6) > Luminance (ความสว่างของแสง) (48 cd/m.2)**

หมายเหตุ: **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** จะไม่ลบข้อมูลที่ปรับเทียบแล้ว ผู้ใช้อาจไปที่ **Color (สี) > Color Space (ที่ว่างสี) > Reset this Color Space # (รีเซ็ตที่ว่างสี #) (1~6)** เพื่อลบข้อมูลการปรับเทียบที่เลือก ข้อมูลการปรับเทียบของ **CAL 1** และ **CAL 2** ไม่สามารถลบออกจาก OSD

Reset Color (รีเซ็ตสี)

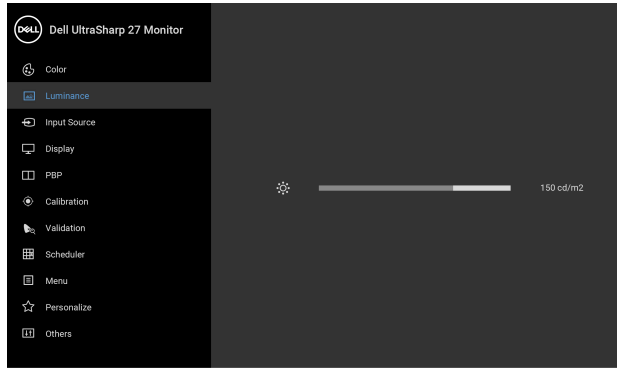
รีเซ็ตการตั้งค่าสีมอนิเตอร์ของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Luminance (ความสว่างของแสง)

Luminance (ความสว่างของแสง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง



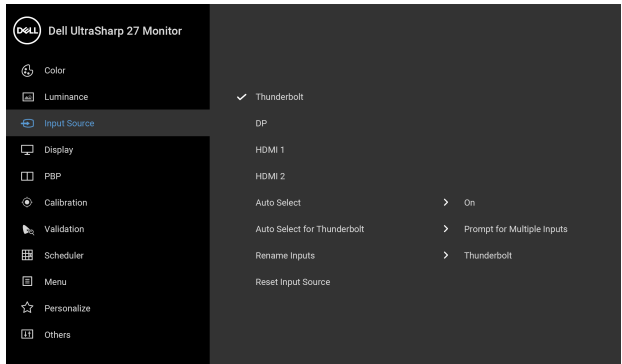
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่างของแสง (ต่ำสุด 45 / สูงสุด 250)





หมายเหตุ: Luminance (ความสว่างของแสง) เป็นสีเทาเมื่อ Color Space (ที่ว่างสี) ถูกตั้งค่าเป็น CAL 1 หรือ CAL 2



Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



Thunderbolt	เลือกสัญญาณขาเข้า Thunderbolt เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ Thunderbolt™ 3 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า Thunderbolt
DP	เลือกสัญญาณขาเข้า DP เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า DP
HDMI 1	เลือกสัญญาณขาเข้า HDMI 1 เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 1
HDMI 2	เลือกสัญญาณขาเข้า HDMI 2 เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 2
Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน
Auto Select for Thunderbolt (เลือกอัตโนมัติสำหรับ Thunderbolt)	อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for Thunderbolt (เลือกอัตโนมัติสำหรับ Thunderbolt) เป็น: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "Switch to Thunderbolt Video Input" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ Thunderbolt) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่ • Yes (ใช่): สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ Thunderbolt เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active • No (ไม่): ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ Thunderbolt โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active <p>หมายเหตุ: Auto Select for Thunderbolt (เลือกอัตโนมัติสำหรับ Thunderbolt) มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) ถูก On (เปิด) ใช้งาน</p>
Rename Inputs (เปลี่ยนชื่อสัญญาณขาเข้า)	อนุญาตให้คุณเปลี่ยนชื่อแหล่งสัญญาณขาเข้า



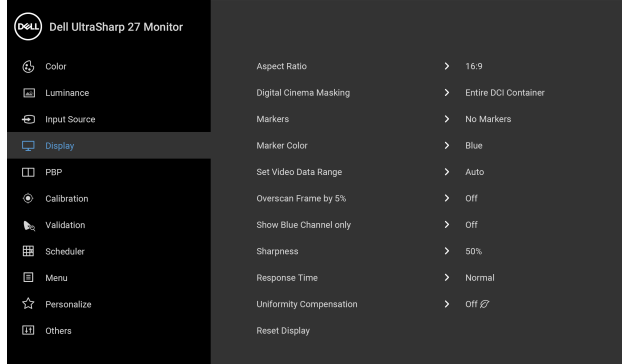
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้ามอเนิเตอร์ของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **17: 9**, **16: 9**, หรือ **Pixel-for-Pixel (พิกเซลต่อพิกเซล)**

Digital Cinema Masking (การปิดแบบโรงภาพยนตร์ดิจิทัล)

ปรับค่า **Digital Cinema Masking (การปิดแบบโรงภาพยนตร์ดิจิทัล)** เป็น **Entire DCI Container (ทั้งคอนเทนเนอร์ DCI)**, **DCI 1.85:1**, **DCI 2.39:1**, หรือ **DCI 2.35:1**

Markers (มาร์กเกอร์)

ปรับค่า **Markers (มาร์กเกอร์)** เป็น **No Markers (ไม่มีมาร์กเกอร์)**, **1.85:1**, **2.39:1**, **2.35:1**, **2:1**, **1:1**, **16:9 Extraction (การแยกแบบ 16:9)**, **16:9 Action Safe (แอ็คชั่นเซฟ 16:9)**, **16:9 Title Safe (ไตเติ้ลเซฟ 16:9)**, **4:3 Extraction (การแยกแบบ 4:3)**, **4:3 Action Safe (แอ็คชั่นเซฟ 4:3)**, **4:3 Title Safe (ไตเติ้ลเซฟ 4:3)**, **Center Crosshair (กากบาทตรงกลาง)**, หรือ **Thirds (สามส่วน)**

Marker Color (มาร์กเกอร์สี)



ปรับค่า **Marker Color (มาร์กเกอร์สี)** เป็น **Gray (สีเทา)**, **Red (สีแดง)**, **Green (สีเขียว)**, หรือ **Blue (สีน้ำเงิน)**



Set Video Data Range (ตั้งช่วงข้อมูลวิดีโอ) ปรับค่า **Set Video Data Range (ตั้งช่วงข้อมูลวิดีโอ)** เป็น **Auto (อัตโนมัติ)**, **Full (เต็ม)**, หรือ **Limited (จำกัด)**

Overscan Frame by 5% (โอเวอร์สแกนเฟรม 5%) อนุญาตให้คุณตั้งค่าเปิดหรือปิด **Overscan Frame by 5% (โอเวอร์สแกนเฟรม 5%)**
หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้จะใช้กับหน้าต่างหลักในเท่านั้น **PBP Mode (โหมด PBP)**

Show Blue Channel only (แสดงช่องสีน้ำเงินเท่านั้น) อนุญาตให้คุณตั้งค่าเปิดหรือปิด **Show Blue Channel only (แสดงช่องสีน้ำเงินเท่านั้น)**
หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้จะใช้กับหน้าต่างหลักในเท่านั้น **PBP Mode (โหมด PBP)**

Sharpness (ความคมชัด) คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ลงใช้ 
หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาในการตอบสนอง) อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)**, **Fast (เร็ว)**, หรือ **Off (ปิด)**
หมายเหตุ: **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** จะรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นของหน้าจอโดยอัตโนมัติระหว่างการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้องของสี

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **On (เปิด)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ
หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้ในการตั้งค่าความสว่างของแสงตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างของแสงอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

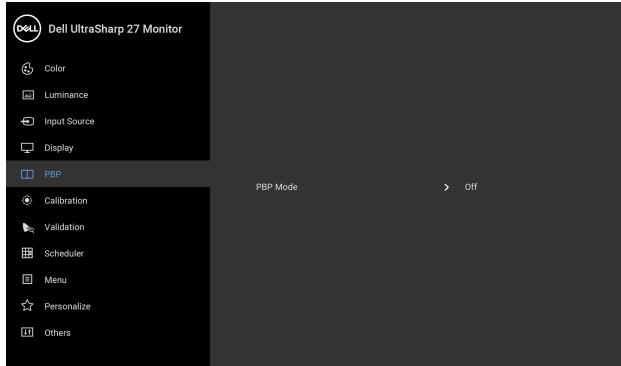
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล) เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น






PBP

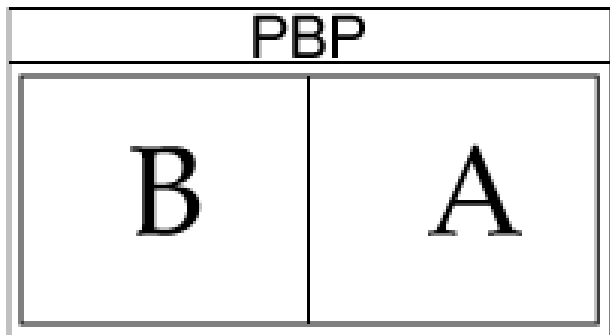
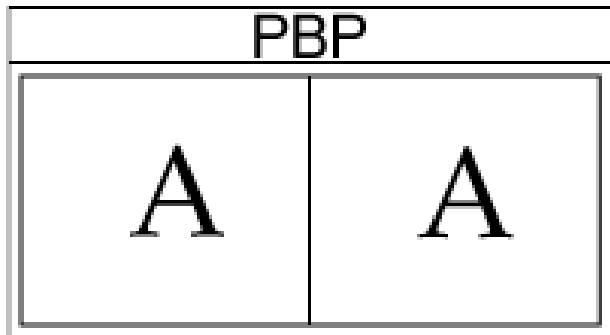
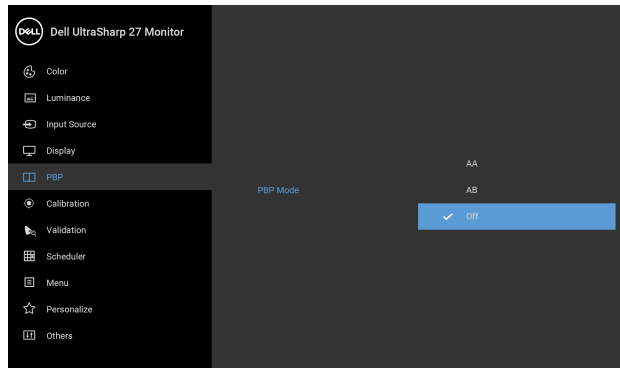
ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง



PBP Mode (โหมด PBP)

ปรับโหมด PBP (ภาพข้างภาพ) เป็น **AA**, **AB**, หรือ **Off** (ปิด)

กดปุ่ม  เพื่อเปิดโหมด PBP

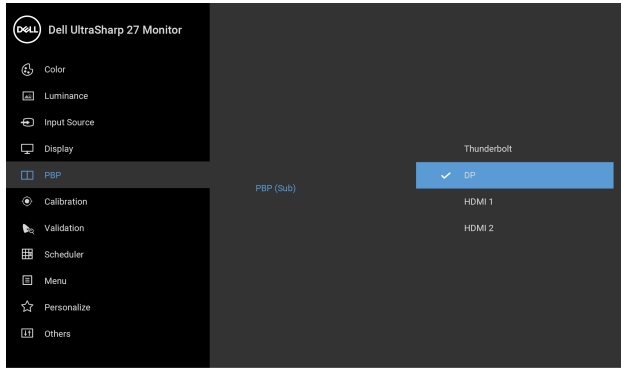


PBP (Sub) (PBP (ย่อย))


เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PBP กดปุ่ม



เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณหน้าต่างย่อย PBP




PBP Input Source Toggle (สลับแหล่ง สัญญาณขา เข้า PBP)

เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งสัญญาณขาเข้าในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างแหล่งสัญญาณขาเข้าในโหมด PBP

หมายเหตุ: ไม่มีให้เลือกเมื่อโหมด **PBP** ถูกตั้งค่าเป็น **AA**

Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ)

เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อย

Color Gamut (Sub) (ช่วงสี (ย่อย))

ปรับค่า **Color Gamut (Sub) (ช่วงสี (ย่อย))** เป็น **DCI P3, BT.709, BT.2020, sRGB, Adobe RGB,** หรือ **Native (เนทีฟ)**

White Point (Sub) (จุดสีขาว (ย่อย))

ปรับค่า **White Point (Sub) (จุดสีขาว (ย่อย))** เป็น **D50, D55, D60, D65, DCI P3,** หรือ **Native (เนทีฟ)**



หมายเหตุ: ไม่มีให้เลือกเมื่อ **Color Gamut (Sub) (ช่วงสี (ย่อย))** ถูกตั้งค่าเป็น **Native (เนทีฟ)**



Gamma (Sub) (แกมมา (ย่อย)) ปรับค่า **Gamma (Sub) (แกมมา (ย่อย))** เป็น **1.6, 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6, BT.1886, sRGB, หรือ Native (เนทีฟ)**

หมายเหตุ: ไม่มีให้เลือกเมื่อ **Color Gamut (Sub) (ช่วงสี (ย่อย))** ถูกตั้งค่าเป็น **Native (เนทีฟ)**

Sharpness (Sub) (ความคมชัด (ย่อย)) ปรับระดับความคมของรูปภาพในโหมด PBP

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคม และกดปุ่ม  เพื่อลดความคม

Audio (ระบบเสียง) อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย

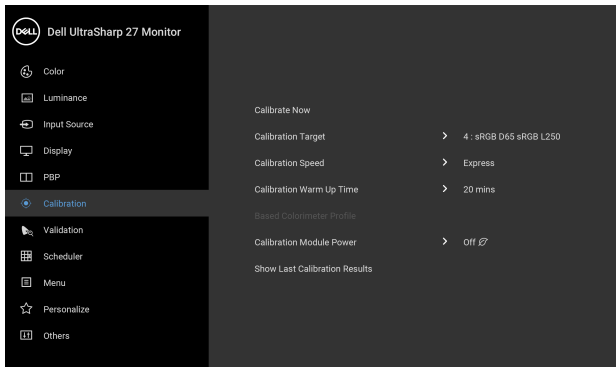
Video Data Range (ช่วงข้อมูลวิดีโอ) ปรับค่า **Video Data Range (ช่วงข้อมูลวิดีโอ)** เป็น **Auto (อัตโนมัติ), Full (เต็ม), หรือ Limited (จำกัด)**

Reset PBP (รีเซ็ต PBP) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า **PBP** ตามค่าเริ่มต้น



Calibration (การปรับเทียบ)

ทำการปรับเทียบสีด้วยคัลเลอริมิเตอร์ในตัว



Calibrate Now (ปรับเทียบทันที) อนุญาตให้คุณเริ่มการปรับเทียบสี



Calibration Target
(เป้าหมายการปรับเทียบ)

อนุญาตให้คุณกำหนดเป้าหมายการปรับเทียบเป็น **DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, CAL 1, หรือ CAL 2**

หมายเหตุ: ตัวเลือก **Color Space** (ที่วางสี) ดังต่อไปนี้ ไม่มีให้เลือกเป็นเป้าหมายการปรับเทียบ: **Native** (เนทีฟ), **Custom 1** (กำหนดเอง 1), **Custom 2** (กำหนดเอง 2), และ **Custom 3** (กำหนดเอง 3)

Calibration Speed
(ความเร็วการปรับเทียบ)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าความเร็วในการปรับเทียบเป็น **Express** (ด่วน) หรือ **Comprehensive** (ครอบคลุม)

หมายเหตุ: เมื่อ **Express** (ด่วน) ถูกเลือก เวลาในการปรับเทียบจะอยู่ที่ประมาณ 4 นาที เมื่อ **Comprehensive** (ครอบคลุม) ถูกเลือก เวลาในการปรับเทียบจะอยู่ที่ประมาณ 10 นาที

Calibration Warm Up Time
(การปรับเทียบเวลาอุ่นเครื่อง)

ตั้งเวลาอุ่นเครื่องเป็น **20 mins (20 นาที)** หรือ **30 mins (30 นาที)**

Based Colorimeter Profile
(โปรไฟล์คัลเลอริมิเตอร์พื้นฐาน)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Based Colorimeter Profile** (โปรไฟล์คัลเลอริมิเตอร์พื้นฐาน) เป็น **Built-in** (ในตัว) หรือ **Ext. Colorimeter** (คัลเลอริมิเตอร์ภายนอก) คัลเลอริมิเตอร์ภายนอกที่เชื่อมโยงกัน

การสลับโปรไฟล์อาจทำให้ผลลัพธ์ไม่สอดคล้องกับการปรับเทียบก่อนหน้านี้ ขอแนะนำให้ปรับเทียบมอนิเตอร์อีกครั้งหลังจากเปลี่ยนโปรไฟล์

หมายเหตุ: ผู้ใช้สามารถใช้โปรไฟล์ตัวปรับเทียบที่แตกต่างกัน เพื่อเลือกโปรไฟล์ **Ext. Colorimeter** (คัลเลอริมิเตอร์ภายนอก) โปรไฟล์ผู้ใช้จะต้องเชื่อมโยงมอนิเตอร์กับคัลเลอริมิเตอร์ภายนอกผ่าน CalMAN Ready ก่อน เมื่อการเชื่อมโยงอยู่ระหว่างการประมวลผล CalMAN Ready จะขับเคลื่อนตัวปรับเทียบภายในของมอนิเตอร์ไปยังตำแหน่งและเริ่มต้นกระบวนการด้วยคัลเลอริมิเตอร์ภายนอก หลังจากเสร็จสิ้นการสร้างการเชื่อมโยงแล้ว CalMAN Ready จะตั้งค่าพารามิเตอร์การเชื่อมโยงกับมอนิเตอร์เพื่อเปิดใช้งานรายการนี้



Calibration Module Power (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์) อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Calibration Module Power (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์)** เป็น **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ: **Calibration Module Power (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์)** จะต้องเป็น **On (เปิด)** เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Calibration (การปรับเทียบ)**

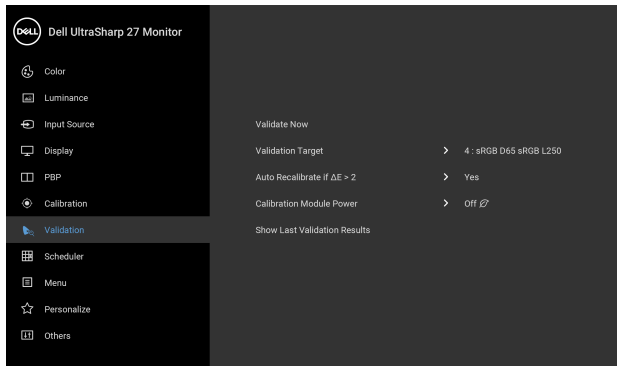
Show Last Calibration Results (แสดงผลการปรับเทียบล่าสุด)

อนุญาตให้คุณตรวจสอบผลการปรับเทียบล่าสุด



Validation (การตรวจสอบความถูกต้อง)

ทำการตรวจสอบความถูกต้องของการปรับเทียบสีด้วยคัลเลอริมิเตอร์ในตัว



Validate Now (ตรวจสอบความถูกต้องทันที)

อนุญาตให้คุณเริ่มการตรวจสอบความถูกต้องของสี

Validation Target (เป้าหมายการตรวจสอบความถูกต้อง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเป้าหมายการตรวจสอบความถูกต้องเป็น **DCI P3 D65 G2.4 L100, BT.709 D65 BT1886 L100, BT.2020 D65 BT1886 L100, sRGB D65 sRGB L250, Adobe RGB D65 G2.2 L250, Adobe RGB D50 G2.2 L250, CAL 1, หรือ CAL 2**



Auto Recalibrate if $\Delta E > 2$
(ปรับเทียบซ้ำหาก $\Delta E > 2$)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Auto Recalibrate if $\Delta E > 2$** (ปรับเทียบซ้ำหาก $\Delta E > 2$) เป็น **Yes (ใช่)** หรือ **No (ไม่)**

Calibration Module Power
(การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์)
ดูเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Calibration Module Power** (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์) เป็น **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ: **Calibration Module Power** (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์) จะต้องเป็น **On (เปิด)** เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Validation** (การตรวจสอบความถูกต้อง)

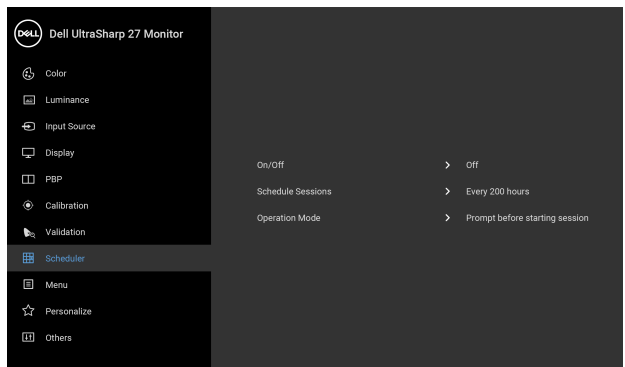
Show Last Validation Results (แสดงผลการตรวจสอบความถูกต้องล่าสุด)

อนุญาตให้คุณตรวจสอบผลการตรวจสอบความถูกต้องล่าสุด



Scheduler
(ตัวกำหนดเวลา)

กำหนดเวลาสำหรับการปรับเทียบหรือการตรวจสอบความถูกต้องอัตโนมัติ อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Scheduler** (ตัวกำหนดเวลา) เป็น **Off (ปิด)**, **Calibration** (การปรับเทียบ), **Validation** (การตรวจสอบความถูกต้อง), หรือ **Calibration + Validation** (การปรับเทียบ + การตรวจสอบความถูกต้อง)



Schedule Sessions
(กำหนดเวลาเซสชัน)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Schedule Sessions** (กำหนดเวลาเซสชัน) เป็น **Every 200 Hours** (ทุก 200 ชั่วโมง) หรือตามช่วงเวลาที่คุณใช้ต้องการ (**Quarterly** (รายไตรมาส), **Monthly** (รายเดือน), **Weekly** (รายสัปดาห์), หรือ **Daily** (รายวัน))

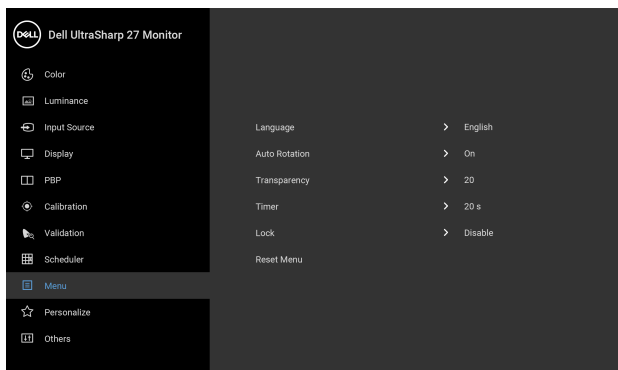
Operation Mode
(โหมดการทำงาน)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Operation Mode** (โหมดการทำงาน) เป็น **Prompt before starting session** (พร้อมท์ก่อนเริ่มเซสชัน) หรือ **Carry out in Standby Mode** (ดำเนินการในโหมดสแตนด์บาย)



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language
(ภาษา)

ตัวเลือก **Language** (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น)

Auto Rotation
(หมุนอัตโนมัติ)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเปิดหรือปิดฟังก์ชัน **Auto Rotation** (หมุนอัตโนมัติ) ของอัตโนมัติ

Transparency
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม และ (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

Timer
(ตัวตั้งเวลา)

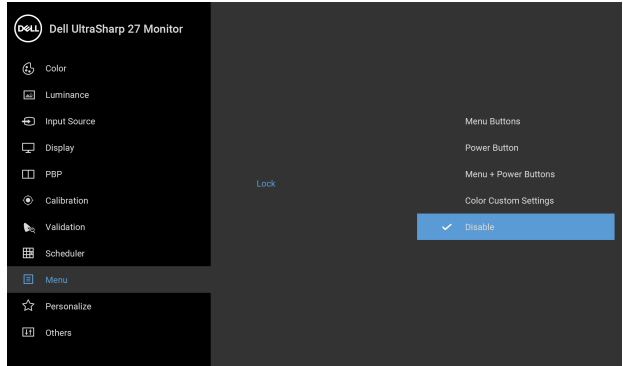
OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้ หรือ เพื่อปรับสไลด์เดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อค)

ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อค คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Color Custom Settings (การตั้งค่าสีกำหนดเอง):** การตั้งค่าเมนู Color (สี) ถูกล็อคไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อคแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล็อค

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อคปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

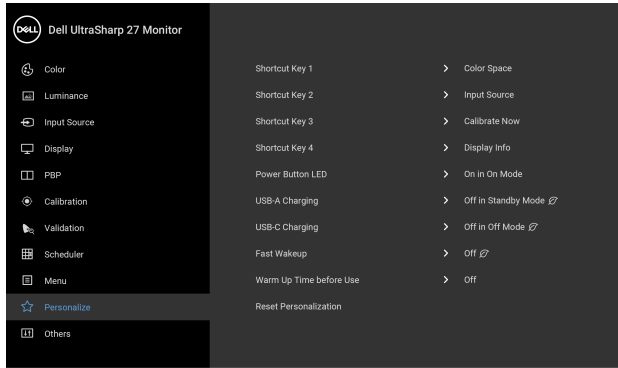
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



- Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)** อนุญาตให้คุณสามารถเลือกคุณสมบัติหนึ่งจาก **Color Space (ที่ว่างสี)**, **Luminance (ความสว่างของแสง)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Digital Cinema Masking (การปิดแบบโรงภาพยนตร์ดิจิทัล)**, **Markers (มาร์กเกอร์)**, **PBP Mode (โหมด PBP)**, **PBP Input Source Toggle (สลับแหล่งสัญญาณขาเข้า PBP)**, **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)**, **Calibrate Now (ปรับเทียบทันที)**, **Show Last Calibration Results (แสดงผลลัพท์การปรับเทียบล่าสุด)**, **Validation (การตรวจสอบความถูกต้อง)**, **Show Last Validation Results (แสดงผลลัพท์การตรวจสอบความถูกต้องล่าสุด)**, หรือ **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)** และตั้งเป็นปุ่มทางลัด
- Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)**
- Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)**
- Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)**

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด) อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB-A Charging (การชาร์จ USB-A) อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวนสตรีม) ในระหว่างมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ต Thunderbolt™ 3 อัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C (Thunderbolt™) การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานไฮสปีด USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้



USB-C Charging (การชาร์จ USB-C) อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดมอไนเตอร์

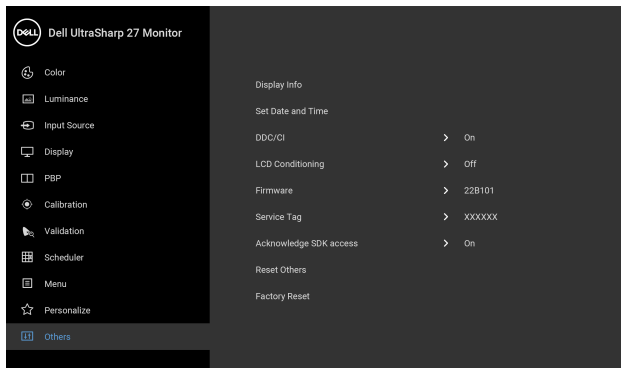
Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว) อนุญาตให้คุณตั้งฟังก์ชัน **Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว)** เป็น **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

Warm Up Time before Use (เวลาอุ่นเครื่องก่อนใช้) อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการอุ่นเครื่องมอไนเตอร์ หรือตั้งเป็นเปิดใช้งานอัตโนมัติตามเวลาที่กำหนดเป็น **Day (วัน)** และ **Time (เวลา)** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล) รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล) แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอไนเตอร์นี้



Set Date and Time (ตั้งวันที่และเวลา)

ตั้งวันที่และเวลาของมอนิเตอร์

หมายเหตุ: โปรดตั้งวันที่และเวลาเมื่อ:

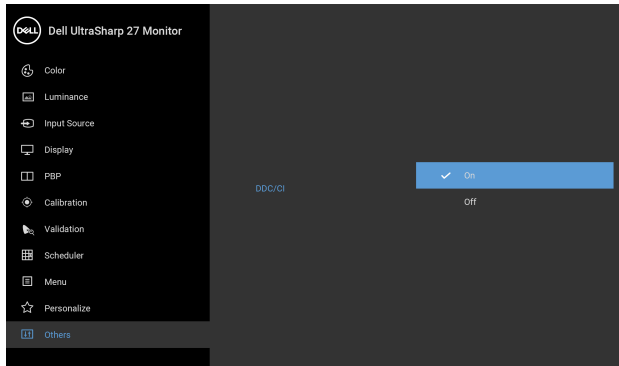
- ตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นครั้งแรก
- มอนิเตอร์ถูกตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งจ่ายไฟนานกว่า 10 วัน

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

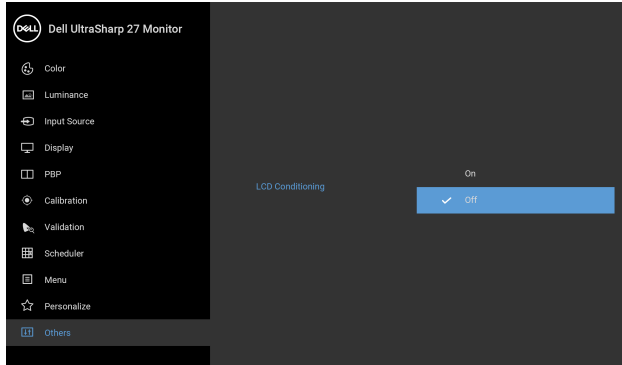
อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากมอนิเตอร์ของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์

Service Tag (แท็กบริการ)

แสดงหมายเลขซีเรียลแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

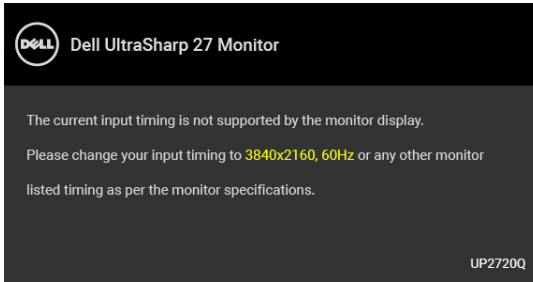
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)


รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
หมายเหตุ: การตั้งค่าต่อไปนี้จะไม่ถูกรีเซ็ตหลังจาก **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน):** ข้อมูลการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง, ภาษาและวันที่ และเวลา



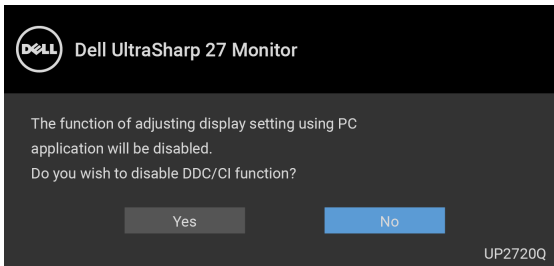
ข้อความเตือน OSD

เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:

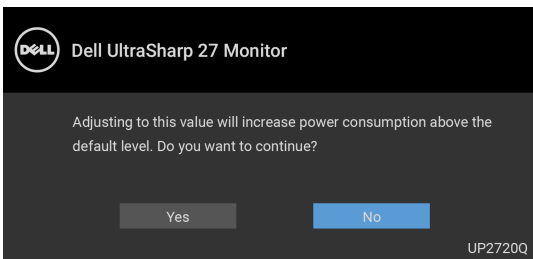


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:



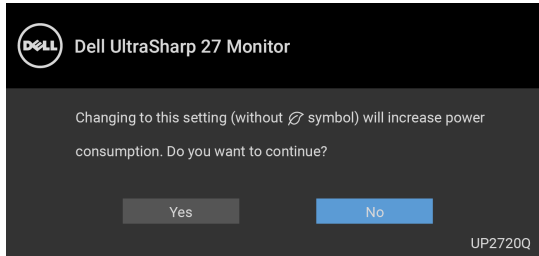
เมื่อคุณปรับระดับ **Luminance (ความสว่างของแสง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



 **หมายเหตุ:** หากเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Luminance (ความสว่างของแสง)**

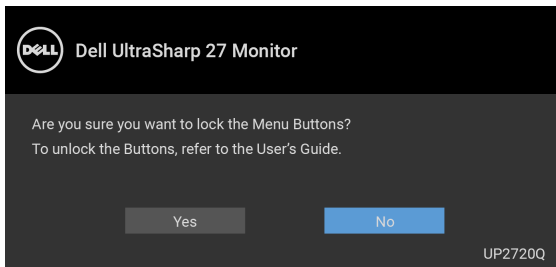


เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรก เช่น **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ), **Calibration Module Power** (การปรับเทียบโมดูลเพาเวอร์), **USB-A Charging** (การชาร์จ USB-A), **USB-C Charging** (การชาร์จ USB-C), หรือ **Fast Wakeup** (ปลุกอย่างรวดเร็ว), ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



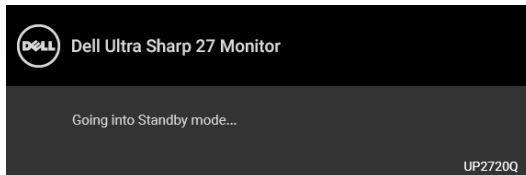
หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับหนึ่งในคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อค)**:



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

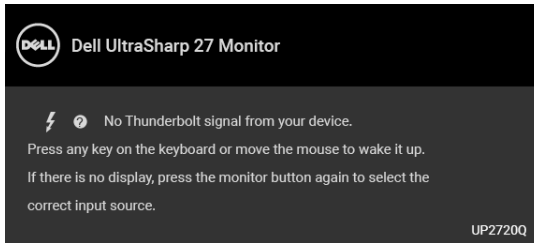


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**

หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

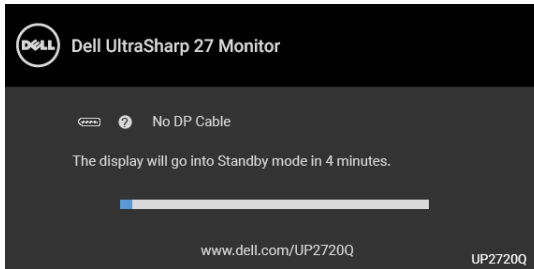


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณขาเข้าที่เลือก:



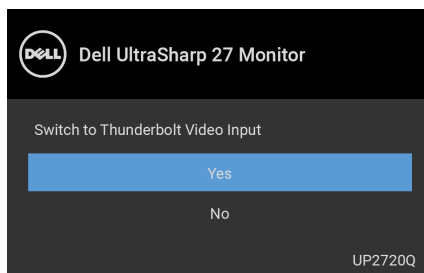
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า **Thunderbolt, HDMI, หรือ DP** และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

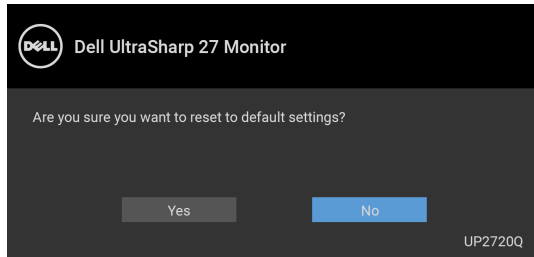


หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

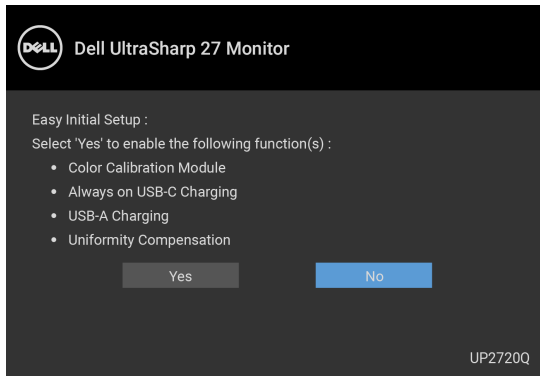
เมื่อมอนิเตอร์นี้อยู่ภายใต้สัญญาณขาเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องตรวจสอบว่าไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณสนับสนุนการแสดงผลที่ 4K@60 Hz หรือไม่ ถ้าสนับสนุน 4K@60 Hz ให้อัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ถ้าไม่สนับสนุน 4K@60 Hz ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

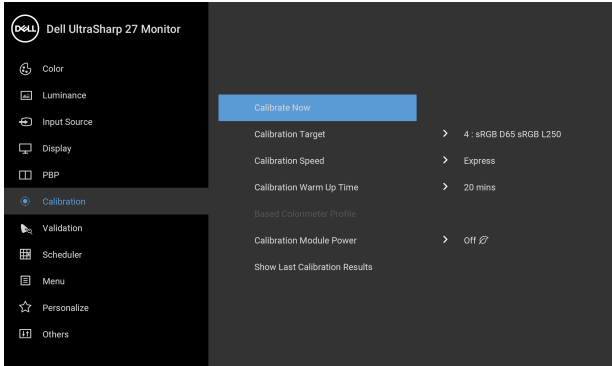


การดำเนินการปรับเทียบสี

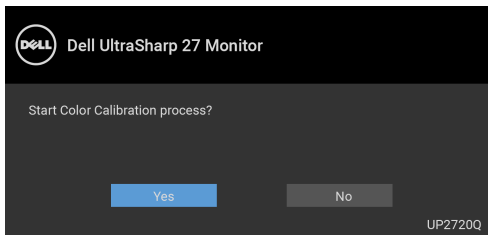
ดำเนินการ **Calibration (การปรับเทียบ)** ด้วยคัลเลอริมิเตอร์ในตัวเพื่อปรับสีของ มอนิเตอร์ของคุณ

การใช้เมนู OSD

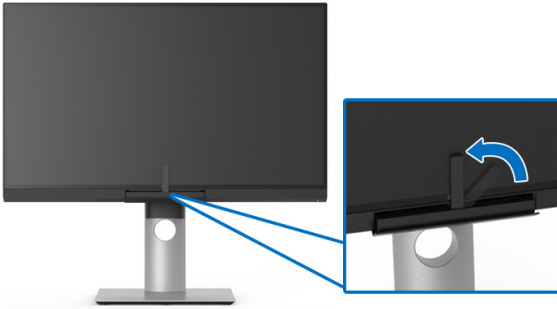
1. ใช้เมนู OSD ตั้งเกณฑ์การปรับเทียบตามความต้องการของคุณ จากนั้น เลือก **Calibrate Now (ปรับเทียบทันที)**



2. ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นให้เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ

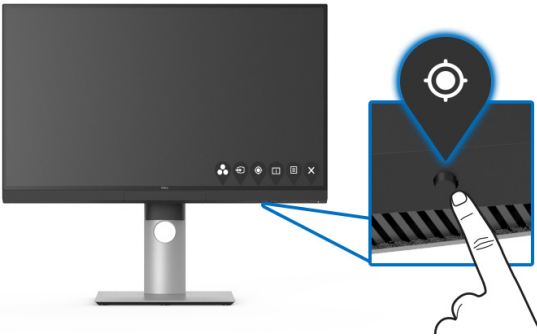


3. การปรับเทียบจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

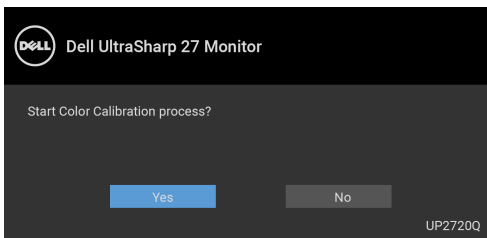


การใช้ปุ่มทางลัดโดยมีสัญญาณวิดีโอ

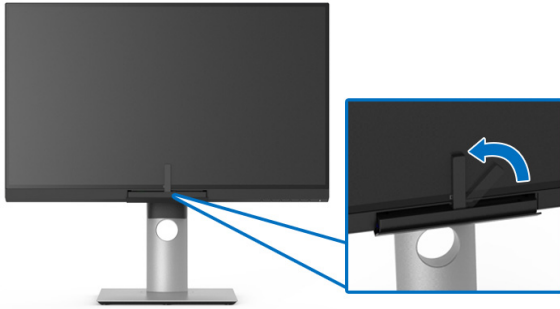
1. กดปุ่ม ฟังก์ชัน ปุ่มใดก็ได้ปุ่มเพื่อแสดงปุ่มทางลัด
2. กดปุ่ม 



3. ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นให้เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ



4. การปรับเทียบจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ



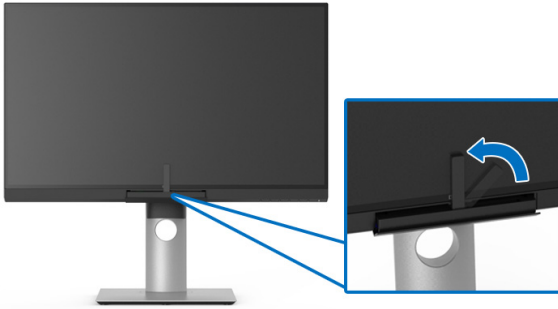
การใช้ปุ่มทางลัดโดยไม่มีสัญญาณวิดีโอ

คุณสามารถทำการปรับเทียบสำหรับมอนิเตอร์โดยไม่ต้องรับสัญญาณขาเข้าจากคอมพิวเตอร์

1. กดปุ่ม **ฟังก์ชัน** ปุ่มใดก็ได้ปุ่มเพื่อแสดงปุ่มทางลัด
2. กดปุ่ม 



3. การปรับเทียบจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ



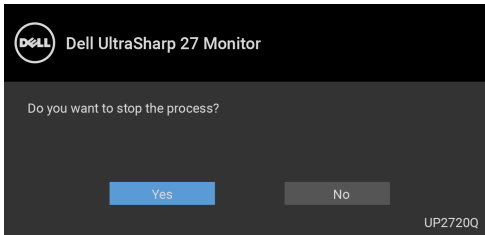
 **หมายเหตุ:** ไม่แนะนำให้ใช้ Calibration (การปรับเทียบ) ที่โหมดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** สำหรับฟังก์ชันโดยละเอียด โปรดดู Calibration (การปรับเทียบ)

การหยุดกระบวนการปรับเทียบ

คุณสามารถหยุดกระบวนการปรับเทียบได้ตลอดเวลา

1. ในระหว่างกระบวนการปรับเทียบ ให้กดปุ่ม ฟังก์ชัน ปุ่มใดก็ได้ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



2. เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อหยุดกระบวนการนี้

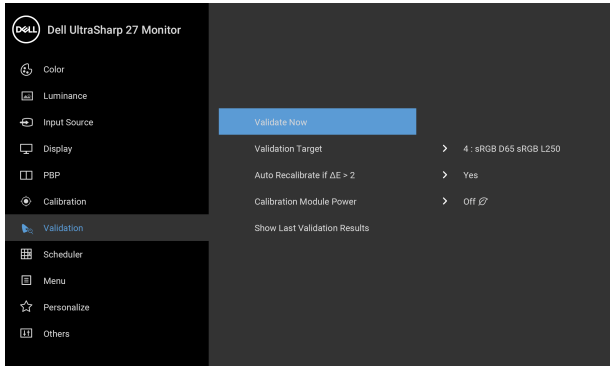


การดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของสี

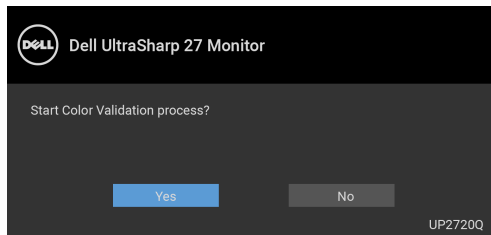
ดำเนินการ **Validation (การตรวจสอบความถูกต้อง)** ของการปรับเทียบสีด้วยคัลเลอริมิเตอร์ในตัว

การใช้เมนู OSD

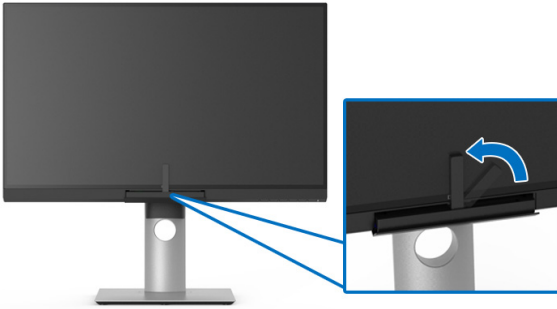
1. ใช้เมนู OSD ตั้งเกณฑ์การตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของคุณ จากนั้นเลือก **Validate Now (ตรวจสอบความถูกต้องทันที)** เพื่อเริ่มกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง



2. ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นให้เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ




3. การตรวจสอบความถูกต้องจะเริ่มโดยอัตโนมัติ



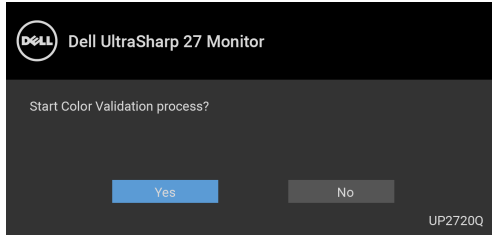
การใช้ปุ่มทางลัดโดยไม่มีสัญญาณวิดีโอ

คุณสามารถทำการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับมอนิเตอร์โดยไม่ต้องรับสัญญาณขาเข้าจากคอมพิวเตอร์

1. กดปุ่ม **ฟังก์ชัน** ปุ่มใดก็ได้ปุ่มเพื่อแสดงปุ่มทางลัด
2. กดปุ่ม 



3. ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นให้เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ



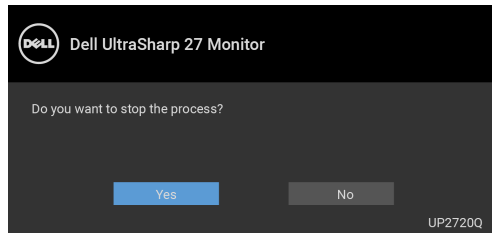
 **หมายเหตุ:** ไม่แนะนำให้ใช้ **Validation (การตรวจสอบความถูกต้อง)** ที่โหมดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** สำหรับฟังก์ชันโดยละเอียด โปรดดู **Validation (การตรวจสอบความถูกต้อง)**

การหยุดกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง

คุณสามารถหยุดกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องได้ตลอดเวลา

1. ในระหว่างกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง ให้กดปุ่ม **ฟังก์ชัน** ปุ่มใดก็ได้ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



2. เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อหยุดกระบวนการนี้

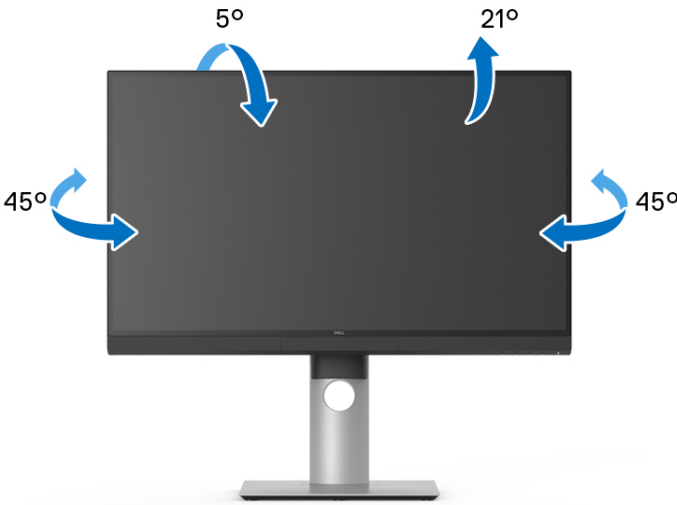


การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรียัดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

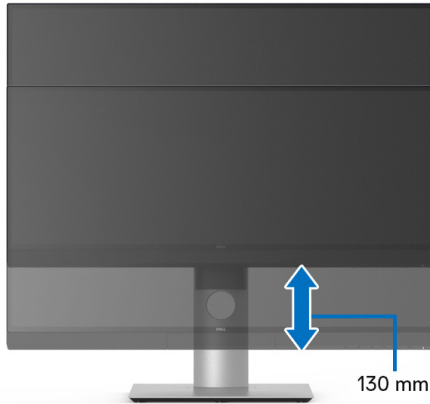


หมายเหตุ: ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งมอนิเตอร์จากโรงงาน



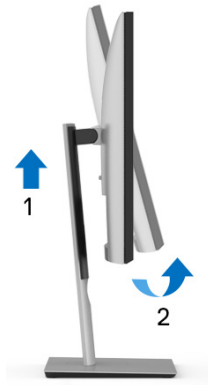
การยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง

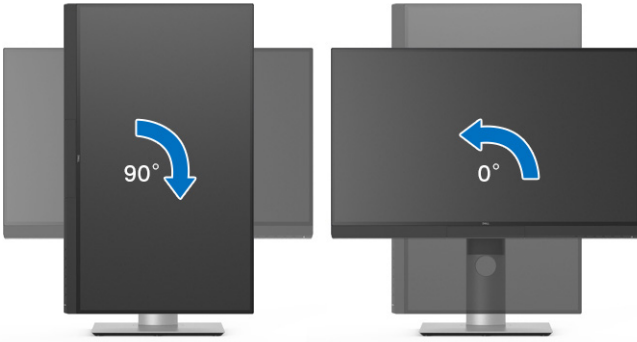


การหมุนมอนิเตอร์

ก่อนที่คุณจะหมุนมอนิเตอร์ ควรยึดมอนิเตอร์ออกในแนวตั้งจนสุด (**การยึดตามแนวตั้ง**) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการชนกับขอบด้านล่างของมอนิเตอร์



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



การแก้ปัญหา

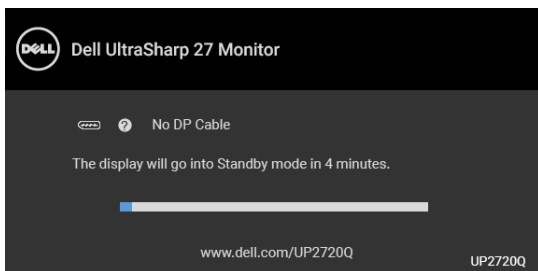
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



✍ **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

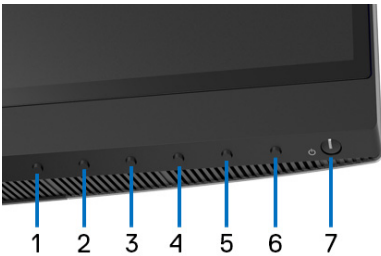
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ



ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

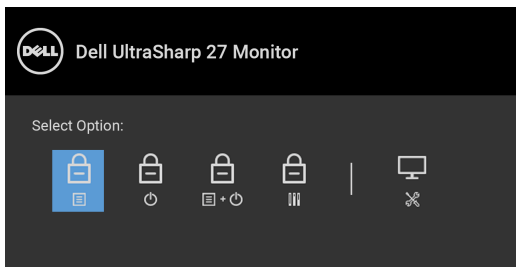
จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น

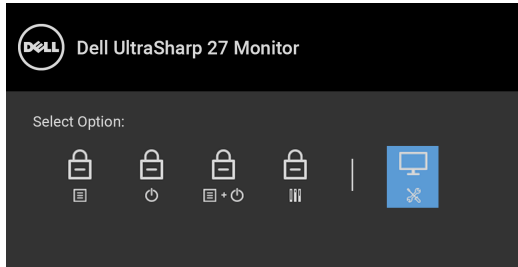


การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 6 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาที ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



4. กดปุ่ม  เพื่อไฮไลต์ไอคอนการวินิจฉัยจากนั้นกดปุ่ม  และหน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น



5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
6. กด ปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
7. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
8. ทำตามขั้นตอนที่ 6 และ 7 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียวย สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยน **ปุ่ม 1** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการติดตั้งไฟ และคอมพิวเตอร์

เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C (Thunderbolt™) เสมอ

มอนิเตอร์นี้อนุญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิลThunderbolt™ 3 Active แม้ว่าจอมอนิเตอร์จะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** คุณอาจต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน **Firmware (เฟิร์มแวร์)** หากไม่มีให้เลือก ไปยังเว็บไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/UP2720Q



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ ไฟ LEDดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมี เงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอสั่น/ เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการสั่น เล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น• มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell



จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมแนวนอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการซีโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>



หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา
เงาซ้อนภาพ	ภาพเคลื่อนไหวที่รวดเร็วทิ้งเงาภาพไว้	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Response Time (เวลาในการตอบสนอง) ในเมนู Display (การแสดงผล)



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลาง หน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับ มอนิเตอร์นี้ด้วย ปุ่มต่างๆ ที่แผง ด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏ บนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ หากใช้ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล๊อค))
ไม่มีสัญญาณ เข้าเครื่อง เมื่อผู้ ใช้กดปุ่มควม คมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้า จอ	ภาพสูงหรือ กว้างไม่เต็ม หน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็ม หน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ไม่มีวิดีโอใน โหมด PBP ที่ พอร์ต HDMI เมื่อเล่นเนื้อหา ภาพยนตร์	เมื่อเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์เชื่อมต่อ บางตัวที่ พอร์ต HDMI จะไม่มีวิดีโอใน โหมด PBP หลังจากปิด มอนิเตอร์แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดปลั๊กสาย HDMI ออกจากอุปกรณ์เชื่อมต่อ



ไม่มีวีดีโอที่พอร์ต HDMI	เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เชื่อมต่อบางตัวที่พอร์ต HDMI จะไม่มีวีดีโอเมื่อถอดปลั๊ก/เสียบสาย Thunderbolt™ จากโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล HDMI ออกจากอุปกรณ์เชื่อมต่อจากนั้นเสียบสายเชื่อมต่อ Thunderbolt™ เข้ากับโน้ตบุ๊ก เสียบสาย HDMI 7 วินาทีหลังจากนั้น
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ถอด/เสียบสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสาย Thunderbolt™ 3 Active ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาว์นสตรีม) ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
พอร์ต Thunderbolt™ 3 ไม่จ่ายพลังงาน	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ Thunderbolt™ 3 พอร์ต Thunderbolt™ 3 สนับสนุน USB 3.1 ด้วยความเร็วสูงสุด 10 Gbps และกำลังไฟขาออกที่ 90 W ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ



<p>ไม่มีวิดีโอเมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3 หลังจากเปิด/ปิด DC ให้ตื่นจากโหมดสแตนด์บาย</p>	<p>ไม่มีรูปภาพแสดง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ถอด/เสียบสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active • ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ Thunderbolt™ 3 • ตรวจสอบว่าสาย Thunderbolt™ 3 Active เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB-C บนมอนิเตอร์ • ใช้เฉพาะสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active ที่มีให้พร้อมกับนอนิเตอร์ของคุณเท่านั้น • ใน Windows คลิกที่โลโก้ Thunderbolt™ ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (อยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ) ภายใต้อุปกรณ์ Thunderbolt ที่อนุมัติให้เลือก "Always Connect" (เชื่อมต่อเสมอ) สำหรับมอนิเตอร์นี้
<p>ไม่มีวิดีโอเมื่อใช้การเชื่อมต่อโหมดสำรอง USB-C DP หลังจากเปิด/ปิด DC ปลุกจากโหมดสแตนด์บาย</p>	<p>ไม่มีรูปภาพแสดง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ถอด/เสียบสายเคเบิล USB-C • มอนิเตอร์นี้มาพร้อมกับสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active สายเคเบิลนี้ไม่สามารถใช้งานได้กับแหล่งสัญญาณโหมดสำรอง USB-C DP หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อโหมดสำรอง USB-C DP โปรดซื้อสายเคเบิล USB-C DP แยกต่างหาก
<p>อินเตอร์เฟซ USB 3.2 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า</p>	<p>อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.2 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์



เมาส์แบบไร้สาย ไม่ทำงานหรือทำ งานช้าลง	ไม่ตอบสนอง หรือตอบสนอง ช้า	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย• ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2
----------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

UP2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344193>






การสนับสนุนวิดีโอและ USB ผ่าน USB-C

ความละเอียดวิดีโอและการสนับสนุน USB เมื่อเชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ผ่านทาง USB-C

การเชื่อมต่อ สายเคเบิล ฮับ/อะแดปเตอร์ ที่ใช้ (ไฮสปีดคอม พิวเตอร์ไป ยังพอร์ตม อนิเตอร์ 6-1)	วิดีโอ		USB			
	4K (เชื่อมต่อ โดยตรง)	4K (แบบเด ซีเซิน)	อุปกรณ์ TBT3 ที่ เชื่อมต่ กับ TBT3 ดาวนส์ต ริม (พอร์ตม อนิเตอร์ 6-2)	อุปกรณ์ USB-C ที่ เชื่อมต่ กับ TBT3 ดาวนส์ต ริม (พอร์ตม อนิเตอร์ 6-2)	อุปกรณ์ USB ที่เชื่อม ต่อกับ USB-A ดาวนส์ ตรีม (พอร์ตม อนิเตอร์ 7-1 ถึง 7-4)	
USB-A	USB A-ไป ยัง-C*	ไม่ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2
USB-C (ข้อมูลเท่า นั้น)	USB-C MFPD	ไม่ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 Passive	ไม่ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 Active*	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0	USB2.0
USB-C (MFPD)	USB-C MFPD	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0
	TBT3 Passive	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0
	TBT3 Active*	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0	USB2.0
TBT3	USB-C MFPD	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 Passive	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2
	TBT3 Active*	ใช่	ใช่	ใช่	USB2.0	USB2.0/ 3.2

*สายเคเบิลมาพร้อมกับมอนิเตอร์

-  **หมายเหตุ: TBT3 เป็นตัวย่อของ Thunderbolt™ 3**
-  **หมายเหตุ: โปรดดู มุมมองด้านล่าง สำหรับการกำหนดพอร์ตมอนิเตอร์**
-  **หมายเหตุ: โปรดดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ Thunderbolt™ สำหรับการเชื่อมต่อแบบเดซีเซิน**



การซื้อสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Passive

ภูมิภาค	ลิงค์
เว็บไซต์ Dell	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905599
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9905597
	https://www.dell.com/en-us/shop/accessories/apd/a9269731
US	https://www.belkin.com/us/p/P-F2CD081/
EMEA	https://www.delock.com/produkte/G_84846/merkmale.html/
	https://www.hama.cz/hama-kabel-thunderbolt-3-usb-c-typ-c-vidlice--vidlice-20-gb-s-100-w-1-m/
	https://www.lindy-international.com/Thunderbolt-3-Cable-2m.htm?websale8=ld0101.ld020102&pi=41557
เอเชีย	https://www.lindy.com.tw/ecommerce/cable-adapter/thunderbolt3/41557.html

 **หมายเหตุ:** ลิงค์นี้ใช้สำหรับการอ้างอิงของคุณเท่านั้นและอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

