

Dell Calibration Assistant

Guía del usuario

Modelo: Calibration Assistant
Modelo normativo: Calibration Assistant



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Thunderbolt™ y el logotipo de Thunderbolt™ son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos o en otros países. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

2019 - 10

Rev. A00

Contenido

Descripción general	4
Antes de empezar.....	4
Utilizar Dell Calibration Assistant	5
Dashboard (Panel)	6
Report (Informe)	9
Calibrated by CalMAN Ready (Calibrado por CalMAN Ready)	11
Scheduler (Programador)	12
Resync Display Clock (Resincronizar reloj de pantalla) ..	14
Solución de problemas	15

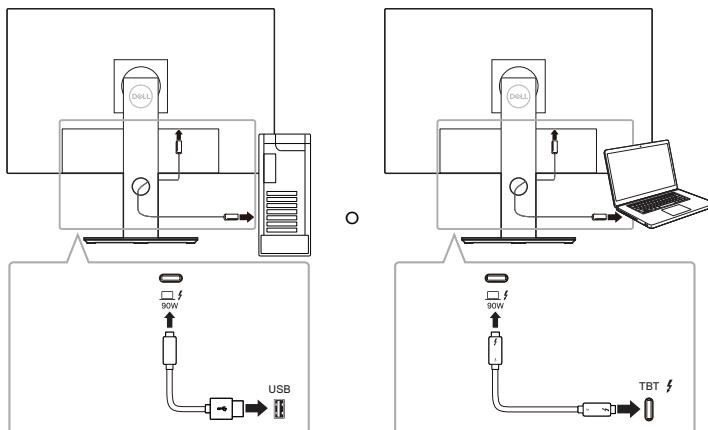


Descripción general

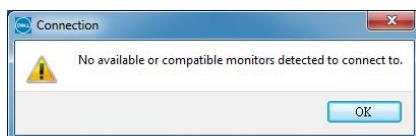
Dell Calibration Assistant es una aplicación diseñada para programar la validación y calibración interna, revisar los resultados de la validación y calibración, y generar informes de validación y calibración en formato HTML para publicarlos en Internet.

Antes de empezar

- 1 Debe tener un monitor Dell UP2720Q conectado a su ordenador.
- 2 Descargue el software de Dell Calibration Assistant del siguiente sitio:
<https://www.dell.com/UP2720Q>.
- 3 Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 3 Active esté conectado desde el puerto Thunderbolt™ 3 ascendente del monitor al ordenador o al portátil.
- 4 Si utiliza una conexión HDMI o DP, asegúrese de que el cable USB Type-C a A está conectado desde el puerto Thunderbolt™ 3 del monitor al ordenador.



 **NOTA: Si no ha conectado un cable Thunderbolt™ 3 Active o un cable USB Type-C a A antes de iniciar Dell Calibration Assistant, aparecerá lo siguiente:**



Utilizar Dell Calibration Assistant

- 1 Haga clic en el icono de la aplicación para iniciar Dell Calibration Assistant.
 -  **NOTA:** En el caso de Ubuntu, el Dell Calibration Assistant solo es compatible con las versiones de 64 bits.
 - 2 La aplicación se comunica con el monitor conectado al host y establece un enlace para sincronizar con el OSD del monitor.
-  **NOTA:** Este proceso puede tardar varios minutos.
-  **NOTA:** Cierre Dell Calibration Assistant antes de realizar una calibración o validación interna. Vuelva a iniciar el software una vez que se complete la calibración o validación.
-  **NOTA:** Para actualizar la información del Dashboard (Panel) y del Report (Informe), cierre y vuelva a iniciar Dell Calibration Assistant.
-  **NOTA:** Abra y utilice solo uno de los siguientes programas de software en cualquier momento concreto: Dell Calibration Assistant, Dell Color Management Software o CalMAN Ready.



Dashboard (Panel)

La página Dashboard (Panel) le permite seleccionar el Color Space (Espacio de color) objetivo para programar una tarea de calibración, validación, o calibración y validación.

Para seleccionar el Color Space (Espacio de color) para la calibración y/o la validación, haga lo siguiente:

- 1 Si hay múltiples monitores conectados, seleccione el monitor objetivo de la lista de monitores.

The screenshot shows the Dell Calibration Assistant interface. At the top, it displays "Monitor1-UP2720Q" and the date "2019.09.16 14:00". Below this is a navigation bar with tabs: DASHBOARD (selected), REPORT, and SCHEDULER. The main content area is titled "Select Color Space for Calibration and/or Validation". It contains a table with columns: Cal., Val., Color Space, Last Calibration Date, and Last Validation Date. The table lists several color spaces, each with a checkbox. Some entries have a small icon next to the checkbox. The last two entries, "CAL.1" and "CAL.2", are highlighted in blue. A status bar at the bottom of the table indicates "Device connected." On the right side of the main content area, there is a sidebar with device information: Device Name: UP2720Q, Service Tag: F60669B, Status: Device connected, and Software Version: 1.0.4.8. A "Send to Display" button is located at the bottom right of the sidebar.

Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date	Next Cal. Time
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DCI P3 D65 G2.4 L100	--	--	2019.09.16 14:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BT.709 D65 BT1886 L100	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BT.2020 D65 BT1886 L100	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sRGB D65 sRGB L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adobe RGB D65 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adobe RGB D50 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAL.1	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAL.2	--	--	

Device Name: UP2720Q
Service Tag: F60669B
Status: Device connected.
Software Version: 1.0.4.8

[Send to Display](#)



- 2 Seleccione el Color Space (Espacio de color) que desee programar para la calibración, la validación, o la calibración y validación internas.

Select Color Space for Calibration and/or Validation				Next Cal. Time	2019.09.16 14:00
Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DCI P3 D65 G2.4 L100	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BT.709 D65 BT1886 L100	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BT.2020 D65 BT1886 L100	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	sRGB D65 sRGB L250	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adobe RGB D65 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe RGB D50 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL_1	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL_2	--	--	

Device Name: UP2720Q
 Service Tag: F60669B
 Status: Device connected.
 Software Version: 1.0.4.8

Send to Display

- 3 Puede editar parámetros de espacio cromático para **CAL 1** o **CAL 2** haciendo clic en el hipervínculo.

Select Color Space for Calibration and/or Validation				Next Cal. Time	2019.09.16 14:00
Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DCI P3 D65 G2.4 L100	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BT.709 D65 BT1886 L100	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BT.2020 D65 BT1886 L100	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	sRGB D65 sRGB L250	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adobe RGB D65 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe RGB D50 G2.2 L250	--	--	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL_1	--	--	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL_2	--	--	

CAL 1
 Color Space: Custom White Point: Custom Gamma: 1.6
 RED x/y: 0.6800 | 0.3200 WHITE x/y: 0.3457 | 0.3587 Luminance: 100
 GREEN x/y: 0.2649 | 0.6990 Uniformity Compensation: ON
 BLUE x/y: 0.1500 | 0.0900

SAVE CANCEL

Send to Display



- 4 Haga clic en **Send to Display (Enviar a pantalla)** para actualizar el OSD.

The screenshot shows the Dell Calibration Assistant software interface. At the top, it says "Dell Calibration Assistant" and "Monitor1-UP2720Q". Below that is a navigation bar with "DASHBOARD", "REPORT", and "SCHEDULER". The "SCHEDULER" tab is active. A table titled "Select Color Space for Calibration and/or Validation" lists various color spaces with checkboxes. The columns are "Cal.", "Val.", "Color Space", "Last Calibration Date", and "Last Validation Date". The last validation date is consistently listed as "2019.09.16 14:00". Below the table is a box containing device details: Device Name: UP2720Q, Service Tag: F60609B, Status: Device connected, and Software Version: 1.0.4.8. At the bottom right of the main area is a blue "Send to Display" button.

- 5 Haga clic en el hipervínculo Fecha y hora en la esquina superior derecha para ir a la página **Scheduler (Programador)** y establecer el programa de calibración, validación o calibración y validación.

 **NOTA: Los números de Service Tag (Etiqueta de servicio) y Software Version (Versión de software) de esta guía se incluyen solo a modo ilustrativo y pueden ser diferentes de los que aparecen en su pantalla. Consulte su pantalla para ver los números de Service Tag (Etiqueta de servicio) y Software Version (Versión de software) para su software.**



Report (Informe)

La página Report (Informe) muestra los resultados de la última calibración y/o validación.

Dell Calibration Assistant

Monitor1-UP2720Q

REPORT

SCHEDULER

Model	Service Tag	Usage Time	Calibrated Date	Reference Device
UP2720Q	A000007	32h	2019.08.28	Built-in

Color Space
sRGB D65 + RGB L250

	Target	Result
Brightness:	250	249.64
White Point:	0.3127 / 0.3290	0.3133 / 0.3290
Gamma:	2.20	2.18
Gamut R:	0.6400 / 0.3300	0.6407 / 0.3301
Gamut G:	0.3000 / 0.6000	0.3003 / 0.6002
Gamut B:	0.1500 / 0.0600	0.1492 / 0.0593

Gamma

Graph view Table view

Actuality Target

Save Report

Dell Calibration Assistant

Monitor1-UP2720Q

REPORT

SCHEDULER

Model	Service Tag	Usage Time	Calibrated Date	Reference Device
UP2720Q	A000007	32h	2019.08.28	Built-in

Color Space
BT.2020 D65 BT1886 L100
BT2020 D65 BT1886 L100
sRGB D65 sRGB L250
Adobe RGB D65 G2.L250
Adobe RGB D50 G2.L250
CAL 1
CAL 2

	Target	Result
Brightness:	250	249.64
White Point:	0.3127 / 0.3290	0.3133 / 0.3290
Gamma:	2.20	2.18
Gamut R:	0.6400 / 0.3300	0.6407 / 0.3301
Gamut G:	0.3000 / 0.6000	0.3003 / 0.6002
Gamut B:	0.1500 / 0.0600	0.1492 / 0.0593

Gamma

Graph view Table view

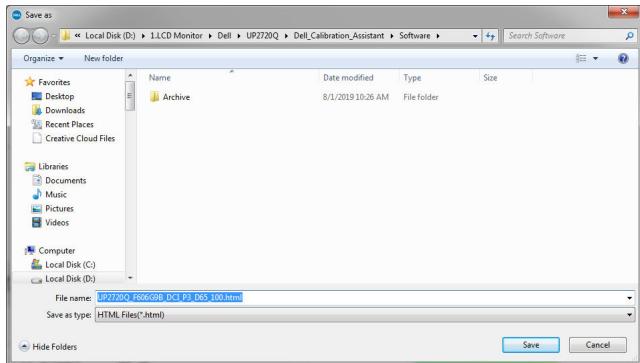
Actuality Target

Save Report



Puede optar por revisar el informe en diferentes formatos en **Graph View (Vista en gráfico)** o **Table View (Vista en tabla)**.

También puede hacer clic en **Guardar informe** y guardarla en formato HTML para publicarla en Internet.



Calibrated by CalMAN Ready (Calibrado por CalMAN Ready)

Si su monitor se ha calibrado mediante el software CalMAN Ready, la página Report (Informe) mostrará que el monitor está "Calibrated by CalMAN Ready" (Calibrado por CalMAN Ready).

Model	Service Tag	Usage Time	Calibrated Date	Reference Device
UP2720Q	A00007	11h	2019.08.29	None



NOTA: Este software no mostrará informes generados por CalMAN Ready. Utilice el software de CalMAN Ready para ver estos informes.



Scheduler (Programador)

La página Scheduler (Programador) le permite establecer el programa de calibración, validación o calibración y validación.

Para establecer el programa de calibración y/o validación, haga lo siguiente:

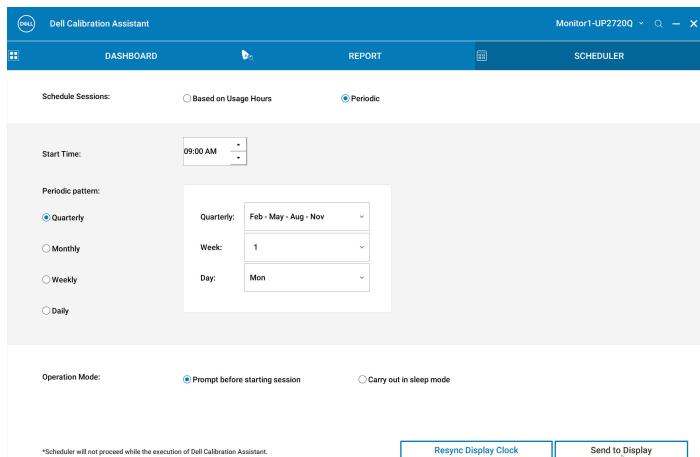
1. Seleccione el programa:

- **Based on Usage Hours (Según las horas de uso):** sesiones basadas en el tiempo de uso.
- **Periodic (Periódico):** sesiones basadas en un intervalo establecido.

The screenshot shows the Dell Calibration Assistant interface with the 'SCHEDULER' tab selected. The 'Schedule Sessions:' section has 'Based on Usage Hours' selected. Below it, 'Start Time:' is set to 09:00 AM. The 'Periodic pattern:' section shows 'Quarterly' selected, with options for 'Feb - May - Aug - Nov'. Under 'Weekly', the week number is set to 1, and under 'Day', it is set to Mon. In the 'Operation Mode:' section, 'Prompt before starting session' is selected. At the bottom, there are buttons for 'Resync Display Clock' and 'Send to Display', with a note stating '*Scheduler will not proceed while the execution of Dell Calibration Assistant'.



- 2 Para una calibración, validación o calibración y validación de tipo **Periodic** (**Periódico**), debe establecer la periodicidad y la hora de inicio.



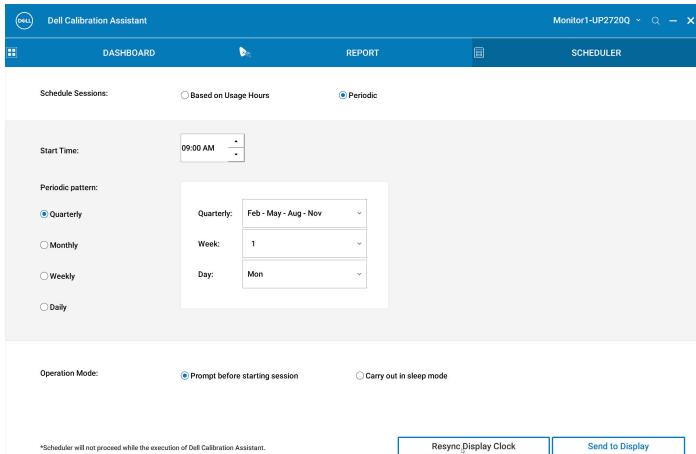
- 3 Seleccione el Operation Mode (Modo de funcionamiento):
- **Prompt before starting session (Preguntar antes de iniciar sesión):** aparece un mensaje pidiéndole al usuario que apruebe el inicio del proceso.
 - **Carry out in sleep mode (Realizar en el modo de espera):** el proceso se inicia automáticamente cuando el monitor está en modo de espera.
- 4 Haga clic en **Send to Display (Enviar a pantalla)** para actualizar el programa del OSD.



Resync Display Clock (Resincronizar reloj de pantalla)

Resync Display Clock (Resincronizar reloj de pantalla) le permite sincronizar la fecha y hora del ordenador con su monitor. Se recomienda usar la opción **Resincronizar reloj de pantalla** en estas situaciones:

- Se va a configurar el monitor por primera vez.
- El monitor lleva más de 10 días desconectado de la corriente.



Solución de problemas

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Monitor no detectado	La aplicación no detecta el monitor y aparece un mensaje de error de conexión.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que está utilizando el monitor Dell UP2720Q con el colorímetro integrado.Siga los pasos de la sección Antes de empezar para comprobar si el cable Thunderbolt™ 3 Active o USB Type-C a A está bien conectado entre el monitor UP2720Q y el ordenador.Para Windows, asegúrese de que tiene instalados los Paquetes redistribuibles de Visual C++ para Visual Studio 2013 (x86 32 bits). https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40784.Para Linux, asegúrese de que ha completado los siguientes pasos:<ol style="list-style-type: none">Cree un nuevo archivo /etc/udev/rules.d/99-dellmonitor2.rules con el siguiente texto (distingue entre mayúsculas y minúsculas):<pre>SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="0424", ATTR{idProduct}=="274c", MODE="0666"</pre>Cree un nuevo archivo /etc/udev/rules.d/99-dellmonitor3.rules con el siguiente texto (distingue entre mayúsculas y minúsculas):<pre>SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="413c", ATTR{idProduct}=="b072", MODE="0666"</pre>



No se puede seleccionar el Color Space (Espacio de color)	No hay respuesta al intentar seleccionar el Color Space (Espacio de color)	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 3 Active o USB Type-C a A está bien conectado entre el monitor UP2720Q y el ordenador. Cierre y reinicie la aplicación.
No se puede editar el Scheduler (Programador)	El Scheduler (Programador) está desactivado y no se puede editar	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable Thunderbolt™ 3 Active o USB Type-C a A está bien conectado entre el monitor UP2720Q y el ordenador. Seleccione Periodic (Periódico) para habilitar las opciones Start Time (Hora de inicio) y Periodic pattern (Periodicidad) en la ficha Scheduler (Programador). Cierre y reinicie la aplicación.
La calibración y/o la validación no se ha iniciado a la hora programada	El colorímetro no se ha iniciado a la hora programada	<ul style="list-style-type: none"> Si ha seleccionado Carry out in sleep mode (Realizar en el modo de espera) y su monitor está activado a la hora programada, la calibración y/o la validación no se iniciará hasta que el monitor no esté en modo de espera. Resincronice el reloj del monitor con el reloj del ordenador. Consulte Resync Display Clock (Resincronizar reloj de pantalla).



Se ha perdido o la conexión entre Dell Calibration Assistant y el monitor tras haberse activado el monitor desde el modo de espera o Apagado	Se ha perdido o se ha interrumpido la conexión entre Dell Calibration Assistant y el monitor	<ul style="list-style-type: none">• Cierre y vuelva a iniciar el software de Dell Calibration Assistant.
---	--	--

