




Dell UltraSharp U4919DW 顯示器

使用指南

機型：U4919DW
規格型號：U4919DWb



注意、小心與警告訊息

-  **注意：**「注意」意指重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。
-  **小心：**顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。
-  **警告：**「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡。

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. 版權所有。本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。Dell™ 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

2020 - 12

Rev. A08

目次

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 關於您的顯示器 | 6 |
| 包裝內容 | 6 |
| 產品功能特色 | 9 |
| 認識各部位與控制裝置 | 10 |
| 前視圖 | 10 |
| 背視圖 | 11 |
| 底視圖 | 12 |
| 顯示器規格 | 13 |
| 平面面板規格 | 13 |
| 解析度規格 | 15 |
| 支援視訊模式 | 15 |
| 預設顯示模式 | 15 |
| 電氣規格 | 16 |
| 實體特性 | 17 |
| 針腳定義 | 19 |
| 隨插即用相容性 | 21 |
| 通用序列匯流排 (USB) 介面 | 21 |
| USB 上載連接器 | 22 |
| USB 下載連接器 | 22 |
| USB Type-C 連接器 | 23 |
| USB 連接埠 | 23 |
| 液晶顯示器品質與像素政策 | 24 |
| 維護指南 | 24 |
| 清潔您的顯示器 | 24 |
| 設定顯示器 | 25 |
| 安裝支架 | 25 |



| | |
|------------------------------|-----------|
| 壁掛式組件 / 第三方安裝臂 (選配) | 29 |
| 連接您的顯示器 | 32 |
| 連接 HDMI 連接線 | 32 |
| 連接 DisplayPort (DP 對 DP) 連接線 | 33 |
| 連接 USB Type-C 連接線 | 34 |
| 連接 USB 3.0 連接線 | 35 |
| 整理您的連接線 | 36 |
| 移除顯示器支架 | 37 |
| 操作顯示器 | 39 |
| 開啓顯示器電源 | 39 |
| 使用前面板控制按鈕 | 39 |
| 前面板按鈕 | 40 |
| 使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表 | 41 |
| 存取功能表系統 | 41 |
| OSD 警告訊息 | 58 |
| 設定最大解析度 | 62 |
| 設定 KVM USB 切換器 | 63 |
| 設定自動 KVM | 68 |
| 使用傾斜、旋轉和垂直展開功能 | 70 |
| 傾斜、旋轉 | 70 |
| 垂直展開 | 70 |
| 雙顯示器安裝 | 71 |
| 疑難排解 | 72 |
| 自我測試 | 72 |
| 內建診斷工具 | 73 |
| 一律啓動 USB Type-C 充電 | 73 |
| 常見問題 | 74 |
| 產品特定問題 | 76 |
| 通用序列匯流排 (USB) 特定問題 | 78 |



附錄..... **80**

FCC 聲明（僅針對美國）與其它法規資訊..... **80**

RoHS 聲明（僅針對台灣）..... **80**

與 Dell 聯絡..... **81**


歐盟能源標籤產品資料庫和產品資訊表..... **81**



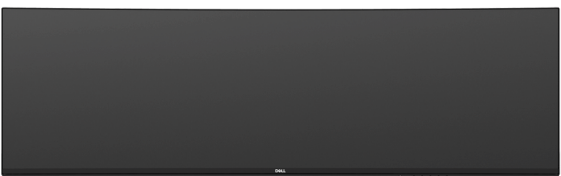
關於您的顯示器

包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

 **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。



 **注意：**若要安裝其它支架，請參閱支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

| | |
|--|-------|
|  | 顯示器 |
|  | 可調式支架 |



| | |
|---|-------------------------------------|
|  | <p>底座</p> |
|  | <p>VESA 外蓋</p> |
|  | <p>用於 VESA 安裝的螺絲 x 4</p> |
|  | <p>電源線（依國家而不同）</p> |
|  | <p>HDMI 連接線</p> |
|  | <p>DP 連接線（DP 轉 DP）</p> |
|  | <p>USB 3.0 上載線（啓用顯示器上的 USB 連接埠）</p> |



| | |
|---|--|
|  | USB Type-C 連接線 |
|  | <ul style="list-style-type: none">· 快速安裝指南· 原廠校準報告· 安全、環保與法規資訊 |



產品功能特色

Dell U4919DW 平面顯示器配備主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD) 並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

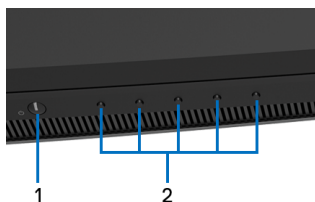
- 124.46 cm (49 英吋) 可視顯示區域 (對角測量)。
5120 x 1440 (32:9) 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的視角讓您無論坐著或站著都可以觀看。
- 色域為 99% sRGB，平均 Delta E ≤ 2 。
- 支援 HDMI、USB Type-C、DP 來源。
- HDMI/DP 連接支援 60 Hz 的 10 位元色彩。USB Type-C 連接支援 60 Hz 的 8 位元色彩。
- 單一 USB Type-C 可對於相容的筆記型電腦供電 (高達 90 W)，同時接收視訊和資料訊號。
- 傾斜、旋轉以及垂直展開調整功能。
- 極細邊框可讓多台顯示器併用時的邊框間隙縮到最小，透過簡便的設置即可輕鬆觀看。
- 可移除的支架與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 電源和功能表按鈕鎖定。
- 安全鎖槽。
- ≤ 0.5 W 待機模式。
- 支援多重畫面 (PBP) 選擇模式。
- 可讓使用者在 PBP 模式中切換 USB KVM 功能。
- 支援自動 KVM 進行多個輸入設定。
- 透過無閃爍螢幕使眼睛舒適度達到最佳。

 **注意：**顯示器發出的藍光可能會造成長期影響使眼睛受到損害，包括數位視覺疲勞或數位眼睛緊繃。**ComfortView** 功能經設計可減少顯示器發出的藍光，使眼睛舒適。



認識各部位與控制裝置

前視圖

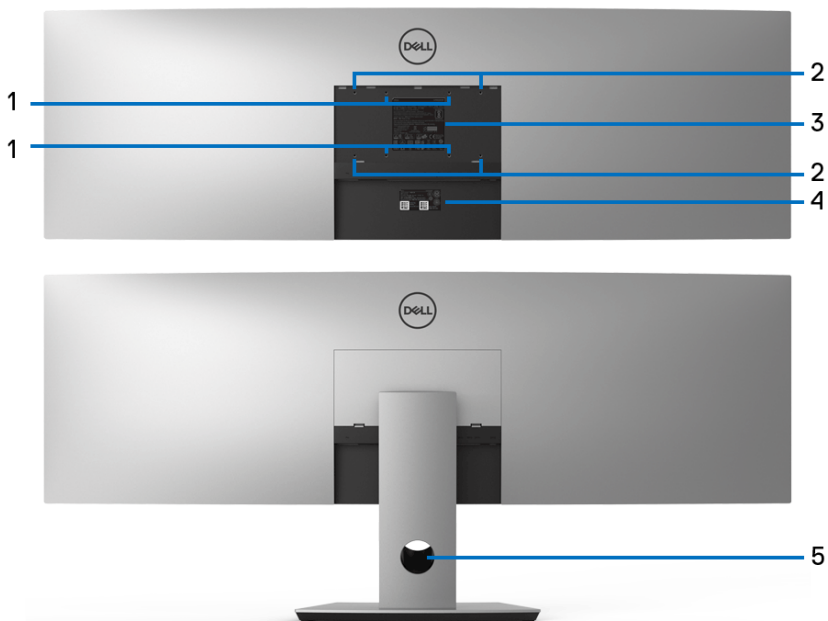


前面板控制按鈕

| 標籤 | 說明 |
|----|---|
| 1 | 電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈） |
| 2 | 功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器 ） |



背視圖

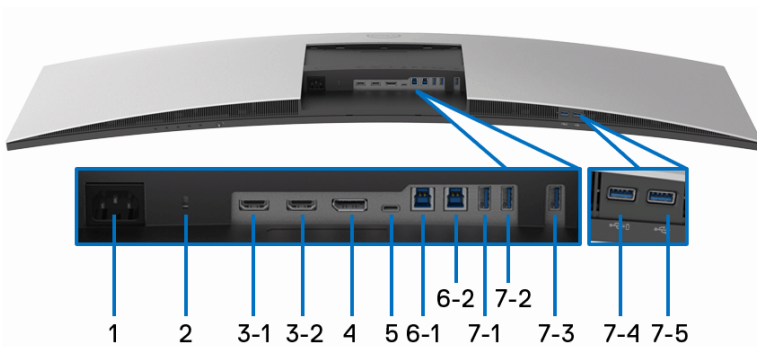


不含顯示器支架以及含顯示器支架的背視圖

| 標籤 | 說明 | 使用 |
|-----|--|---|
| 1、2 | 支援 100 mm x 100 mm (1) 和 200 mm x 100 mm (2) 的 VESA 安裝孔。 | 使用 200 mm x 100 mm 和 M4 x 10 mm 螺絲，將支架安裝到顯示器。 對於第三方壁掛安裝，建議採用提供 M4 x 10 mm 螺絲的 200 mm x 100 mm VESA 相容壁掛安裝套件。 |
| 3 | 法規標籤 | 列出通過的法規。 |
| 4 | 條碼序號標籤 | 若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。 |
| 5 | 連接線整理槽 | 可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。 |



底視圖



無顯示器支架的底視圖

| 標籤 | 說明 | 使用 |
|------------|-------------------|---|
| 1 | AC 電源連接器 | 連接電源線。 |
| 2 | 安全鎖槽 | 使用安全鎖固定顯示器（未提供安全鎖）。 |
| 3 (1、2) | HDMI 連接埠連接器 | 使用 HDMI 連接線連接電腦。 |
| 4 | DisplayPort 輸入連接器 | 使用 DP 連接線連接電腦。 |
| 5 | USB Type-C 連接埠 | <p>將顯示器隨附的 USB Type-C 連接線連接到電腦或行動裝置。此連接埠支援 USB 供電、資料和 DisplayPort 視訊訊號。</p> <p>USB Type-C 連接埠提供最快速的傳輸速率，而且 DP 1.4 的替代模式可支援 60 Hz 下 5120 x 1440 最大解析度，以及 PD 20 V / 4.5 A、20 V / 3.25 A、15 V / 3 A、9 V / 3 A、5 V / 3 A。</p> <p>注意：Windows 10 之前的 Windows 版本不支援 USB Type-C。</p> |



| | | |
|-----------------------|-----------------|--|
| 6 (1、2) | USB 上載埠 | 使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接該連接線之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。 |
| 7 (1、2、3、5) | USB 下載埠 | 連接您的 USB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。* |
| 7-4 | 具備充電功能的 USB 下載埠 | 連接即可進行裝置充電。 |


* 若要避免訊號干擾，當無線 USB 裝置連接到 USB 下載埠時，不建議將其它任何 USB 裝置連接到相鄰的連接埠。

顯示器規格

平面面板規格

| | |
|-------------|--|
| 機型 | U4919DW |
| 螢幕類型 | 主動式矩陣 - TFT LCD |
| 面板技術 | 橫向電場效應類型 |
| 縱橫比 | 32:9 |
| 可視影像 | |
| 對角 | 1244.6 mm (49 英吋) |
| 水平、有效顯示區域 | 1198.08 mm (47.17 英吋) |
| 垂直、有效顯示區域 | 336.96 mm (13.27 英吋) |
| 區域 | 403705 mm ² (625.74 英吋 ²) |
| 像素點距 | 0.234 mm x 0.234 mm |
| 每英吋像素 | 109 |
| 視角 | 178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型 |
| 亮度輸出 | 350 cd/m ² (典型) |
| 對比度 | 1000 至 1 (典型) |



| | |
|---|---|
| 面板塗層 | 防眩光型，含 3H 表面硬化塗層 |
| 背光 | 白色 LED 邊光系統 |
| 反應時間 | 正常模式下為 8 毫秒 快速模式下為 5 毫秒 |
| 色彩深度 | 10.7 億色 |
| 色域 * | 99% sRGB |
| 校準精確度 | Delta E ≤ 2 (平均) |
| 內建裝置 | <ul style="list-style-type: none"> • 2 個 USB 3.0 上載埠 • 5 個 USB 3.0 下載埠 • 1 個 USB Type-C 連接埠 |
| 連線 | <ul style="list-style-type: none"> • 2 個 HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (60 Hz 的 10 位元色彩) • 1 個 DP 1.4 (HDCP 2.2) (60 Hz 的 10 位元色彩) • 5 個 USB 3.0 下載埠 • 2 個 USB 3.0 上載埠 • 1 個 USB Type-C (替代模式，配備 DP 1.4、供電和 USB2.0) (60 Hz 的 8 位元色彩) |
| 邊緣寬度 (顯示器邊緣至有效顯示區域) | 12.2 mm (頂部) 11.0 mm (左側 / 右側) 17.4 mm (底部) |
| 調整能力 | |
| 支架可調整高度 | 0 至 90 mm |
| 傾斜 | -5° 至 21° |
| 旋轉 | -170° 至 170° |
| 樞軸 | 無 |
|  注意： 請勿以直向 (垂直) 方向或反轉 (180°) 橫向方式安裝或使用此顯示器，否則顯示器會損壞。 | |
| Dell Display Manager (DDM) 相容性 | Easy Arrange (輕鬆排列)、Input Manager (輸入管理員)、Auto Source (自動來源) 等。 |
| 安全性 | 安全鎖槽 (纜鎖另售) |

* 色域 (典型) 以 CIE1976 (90%) 和 CIE1931 (75%) 測試標準為基礎。



解析度規格

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| 機型 | U4919DW |
| 水平掃描範圍 (HDMI、DP 及 USB Type-C 替代模式) | 25 kHz 至 115 kHz (自動) |
| 垂直掃描範圍 (HDMI、DP 及 USB Type-C 替代模式) | 24 Hz 至 86 Hz (自動) |
| 最高預設解析度 | 5120 x 1440、更新率為 60 Hz |

支援視訊模式

| | |
|------------------|---|
| 機型 | U4919DW |
| 視訊顯示能力 (HDMI 播放) | 480p、576p、720p、1080i、1080p (在 PBP 模式下不支援交錯模式) |

預設顯示模式

| 顯示模式 | 水平更新率 (kHz) | 垂直更新率 (Hz) | 像素時脈 (MHz) | 同步極性 (水平 / 垂直) |
|------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------|
| VESA、720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA、640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA、640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA、800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| VESA、800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA、1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA、1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA、1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA、1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA、1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |



| | | | | |
|-------------------------------|------|------|-------|-----|
| VESA、1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA、1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA、2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 234.4 | +/+ |
| VESA、3840 x 1080 | 66.6 | 60.0 | 261.0 | +/- |
| VESA、5120 x 1440 [#] | 88.8 | 60.0 | 461.6 | +/+ |

需要支援 HDMI 2.0 的顯示卡。

需要支援 DP 1.2 或以上版本的顯示卡。

* 建議使用者停用 YPbPr 色彩格式。

電氣規格

| 機型 | U4919DW |
|-------------------|---|
| 影像輸入訊號 | HDMI 2.0*/DP 1.4，每條差動線為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm |
| AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流 | 電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (典型) |
| 浪湧電流 | <ul style="list-style-type: none"> • 120 V：在 25°C 時 40 A (最大) • 240 V：在 25°C 時 80 A (最大) |
| 耗電量 | <ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (關閉模式)¹ • 0.4 W (待機模式)¹ • 47 W (啟動模式)¹ • 230 W (最大值)² • 38.8 W (Pon)³ • 123.2 kWh (TEC)³ |

* 不支援 HDMI 2.0 選用規格，包括 HDMI 乙太網路通道 (HEC)、音訊回傳通道 (ARC)、3D 格式及解析度標準，以及 4K 數位劇院解析度標準。

¹ 按照 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 進行界定。

² 全部 USB 連接埠達到最大功率負載的最大亮度和對比設定。

³ Pon：Energy Star 8.0 版定義的啟動模式耗電量。

TEC：Energy Star 8.0 版定義的總耗電量 (kWh)。



本文件僅供參考，並反映實驗室的效能。視您所訂購軟體、組件及週邊設備的不同，您的產品可能有不同效能，且產品也無義務更新此項資訊。

因此，客戶進行電氣公差或其它公差的相關決策時，不應依賴此項資訊。在明示或暗示情況下，保固條件都不涵蓋準確性或完整性。



注意：本顯示器通過 ENERGY STAR 認證。

本產品的原廠預設設定符合 ENERGY STAR 規範，透過 OSD 功能表中的「Factory Reset」（原廠重設）功能可恢復此設定。變更原廠預設設定或啓用其它功能，可能增加會超出 ENERGY STAR 指定限制的耗電量。



實體特性

| | |
|-----------------|---|
| 機型 | U4919DW |
| 連接器類型 | <ul style="list-style-type: none">• DP1.4、黑色連接器• HDMI 2.0• USB 3.0• USB Type-C |
| 訊號連接線類型 | <ul style="list-style-type: none">• 數位：可拆式、HDMI、19 針腳• 數位：DisplayPort、20 針腳• 數位：Type-C 連接埠、24 針腳• 通用序列匯流排：USB、9 針腳 |
| 尺寸（含支架） | |
| 高（延伸時） | 548.6 mm（21.60 英吋） |
| 高（收縮時） | 458.6 mm（18.06 英吋） |
| 寬 | 1215.1 mm（47.84 英吋） |
| 深 | 252.6 mm（9.94 英吋） |
| 尺寸（不含支架） | |
| 高 | 371 mm（14.61 英吋） |
| 寬 | 1215.1 mm（47.84 英吋） |
| 深 | 109.3 mm（4.30 英吋） |



| 支架尺寸 | |
|--|--------------------|
| 高（延伸時） | 433.5 mm（17.07 英吋） |
| 高（收縮時） | 343.5 mm（13.52 英吋） |
| 寬 | 380.3 mm（14.97 英吋） |
| 深 | 252.6 mm（9.94 英吋） |
| 重量 | |
| 含包裝重量 | 26.43 kg（58.27 磅） |
| 含支架組件與連接線的重量 | 17.20 kg（37.92 磅） |
| 不含支架組件的重量 （壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有 連接線） | 11.40 kg（25.13 磅） |
| 支架組件的重量 | 5.34 kg（11.77 磅） |
| 前框光澤 | 黑邊框 - 30 光澤單位（最大） |

環境特性

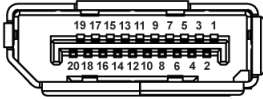
| | |
|---|----------------------------|
| 機型 | U4919DW |
| 相容標準 | |
| <ul style="list-style-type: none"> · 通過 ENERGY STAR 認證的顯示器 · EPEAT 已在適用的國家註冊。EPEAT 的註冊會隨著國家不同而有所差異。關於各國的註冊狀態，請參閱 www.epeat.net。 · 符合 RoHS 標準 · 取得 TCO 認證的顯示器 · 不含溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯（無鹵素），但此處所指不包含外部連接線 · 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞 | |
| 溫度 | |
| 運作時 | 0°C 至 40°C（32°F 至 104°F） |
| 未運作時 | -20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F） |
| 濕度 | |
| 運作時 | 20% 至 80%（沒有水氣凝結） |
| 未運作時 | 10% 至 90%（沒有水氣凝結） |



| | |
|-------------|--|
| 海拔高度 | |
| 運作時 | 3048 m (10000 ft) (最大) |
| 未運作時 | 12192 m (40000 ft) (最大) |
| 散熱 | <ul style="list-style-type: none"> • 784.3 BTU/ 小時 (最大) • 204.6 BTU/ 小時 (典型) |

針腳定義

DisplayPort 連接器

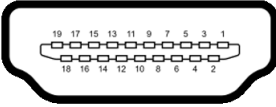


| 針腳編號 | 20 針腳訊號連接線的顯示器端 |
|-----------|-----------------|
| 1 | ML3 (n) |
| 2 | 接地 |
| 3 | ML3 (p) |
| 4 | ML2 (n) |
| 5 | 接地 |
| 6 | ML2 (p) |
| 7 | ML1 (n) |
| 8 | 接地 |
| 9 | ML1 (p) |
| 10 | ML0 (n) |
| 11 | 接地 |
| 12 | ML0 (p) |
| 13 | 接地 |
| 14 | 接地 |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | 接地 |
| 17 | AUX (n) |



| | |
|-----------|---------------|
| 18 | 熱插拔偵測 |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

HDMI 連接器



| 針腳編號 | 19 針腳訊號連接線的顯示器端 |
|-----------|-----------------|
| 1 | TMDS 資料 2+ |
| 2 | TMDS 資料 2 遮蔽 |
| 3 | TMDS 資料 2- |
| 4 | TMDS 資料 1+ |
| 5 | TMDS 資料 1 遮蔽 |
| 6 | TMDS 資料 1- |
| 7 | TMDS 資料 0+ |
| 8 | TMDS 資料 0 遮蔽 |
| 9 | TMDS 資料 0- |
| 10 | TMDS 時脈 + |
| 11 | TMDS 時脈 遮蔽 |
| 12 | TMDS 時脈 - |
| 13 | CEC |
| 14 | 保留 (裝置上的 N.C.) |
| 15 | DDC 時脈 (SCL) |
| 16 | DDC 資料 (SDA) |
| 17 | DDC/CEC 接地 |
| 18 | +5 V 電源 |
| 19 | 熱插拔偵測 |




隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道（Display Data Channel，DDC）通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料（Extended Display Identification Data，EDID）給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

通用序列匯流排 (USB) 介面


此部分提供有關您顯示器上可用的 USB 連接埠資訊。


 **注意：**本顯示器相容超高速 USB 3.0。

| 傳輸速度 | 資料速度 | 耗電量 * |
|------|----------|------------------|
| 超高速 | 5 Gbps | 4.5 W（每個連接埠的最大值） |
| 高速 | 480 Mbps | 4.5 W（每個連接埠的最大值） |
| 全速 | 12 Mbps | 4.5 W（每個連接埠的最大值） |

* 搭配 BC1.2 設備或一般 USB 裝置，USB 下載埠（帶有  電池圖示的連接埠）的電流可高達 2 A。

| USB Type-C | 說明 |
|------------|---------------|
| 視訊 | DP 1.2/DP 1.4 |
| 資料 | USB 2.0 |
| 供電 (PD) | 高達 90 W（典型） |

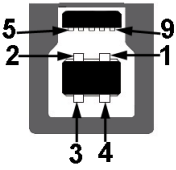
 **注意：**USB Type-C 視訊需要具有 Type-C 替代模式功能的電腦。

 **注意：**若要支援 USB Type-C 替代模式 DP 1.4，請確定來源電腦具有替代模式 DP 1.4 功能。

 **注意：**如需 USB Type-C 轉 DP 配接卡資訊，請造訪 <http://www.dell.com> 並搜尋 P/N：H21XJ。



USB 上載連接器



| 針腳編號 | 9 針腳連接器端 |
|------|----------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | 接地 |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | 接地 |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

USB 下載連接器

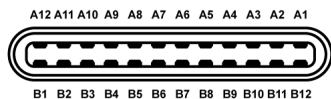


| 針腳編號 | 9 針腳連接器端 |
|------|----------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | 接地 |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | 接地 |




| | |
|---|-------|
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |


USB Type-C 連接器



| 針腳編號 | 訊號名稱 | 針腳編號 | 訊號名稱 |
|------|------|------|-------|
| A1 | 接地 | B1 | 接地 |
| A2 | TX1+ | B2 | TX2+ |
| A3 | TX1- | B3 | TX2- |
| A4 | VBUS | B4 | VBUS |
| A5 | CC | B5 | VCONN |
| A6 | D+ | B6 | |
| A7 | D- | B7 | |
| A8 | SBU1 | B8 | SBU2 |
| A9 | VBUS | B9 | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | 接地 | B12 | 接地 |

USB 連接埠

- 1 個 USB Type-C - 底部
- 2 個 USB 3.0 上載埠 - 底部
- 5 個 USB 3.0 下載埠 - 底部
- 充電連接埠 - 帶有  電池圖示的連接埠；裝置為 BC1.2 規格時，支援快速電流充電功能。

 **注意：**USB 3.0 功能需要一台 USB 3.0 相容的電腦。

 **注意：**顯示器的 USB 連接埠僅可在顯示器開啓或於待機模式中運作。若您關閉顯示器然後再開啓，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。



液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護指南

清潔您的顯示器

- △ **小心：**請於清潔顯示器之前，詳閱並依照**安全資訊**中的說明，以清潔顯示器。
- ⚠ **警告：**清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關閉。



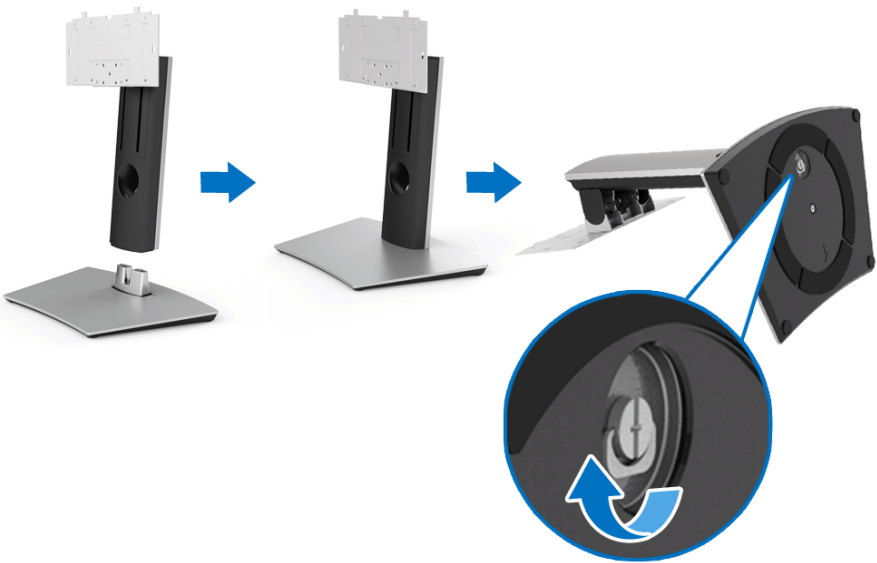
設定顯示器

安裝支架

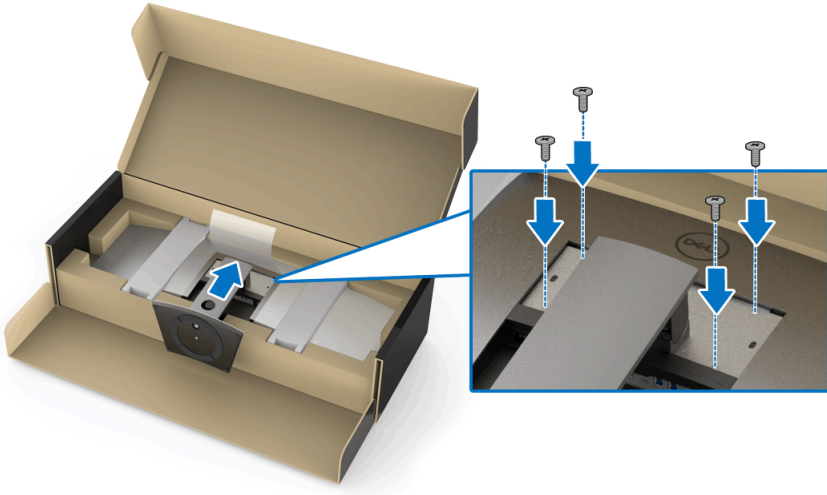
- 注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。
- 注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。
- 小心：安裝支架之前，請勿將顯示器自包裝箱中取出。

安裝顯示器支架：

1. 按照箱板上的指示，將支架從其頂端固定墊中取出。
2. 將底座區塊完全插入支架插槽。
3. 提起螺絲握柄，並朝順時針方向轉動螺絲。
4. 完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。



5. 如圖所示掀起保護袋，以露出支架組件的 VESA 部分。
6. 將支架組件安裝到顯示器上。
 - a. 將支架上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
 - b. 使用十字螺絲起子鎖緊 4 顆螺絲，將支架組件固定在顯示器上。

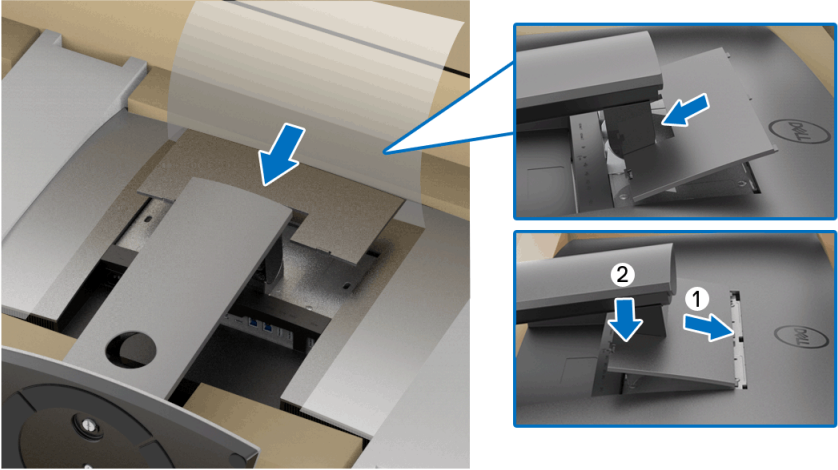


 **注意：**安裝支架組件時，請將底座向上傾斜，並確定底座未碰觸到表面。




7. 將 VESA 外蓋安裝到顯示器上。

- a. 使用下半段部份向下插入此蓋。此時請勿安裝鎖門。
- b. 傾斜此蓋，將外蓋上半部的三個扣件對準顯示器背後的溝槽。
- c. 壓下此蓋，直到鎖門卡入定位。



8. 確實握住顯示器支架，並小心謹慎地抬起顯示器，避免其滑落或傾倒。





 注意：顯示器相當重；請小心搬動。建議由兩人抬起或移動這台顯示器。




9. 將顯示器放到定位，然後從顯示器取下顯示器支架。




 **注意：**顯示器相當重；請小心搬動。建議由兩人抬起或移動這台顯示器。

 **小心：**抬起顯示器時，請勿按壓螢幕面板。

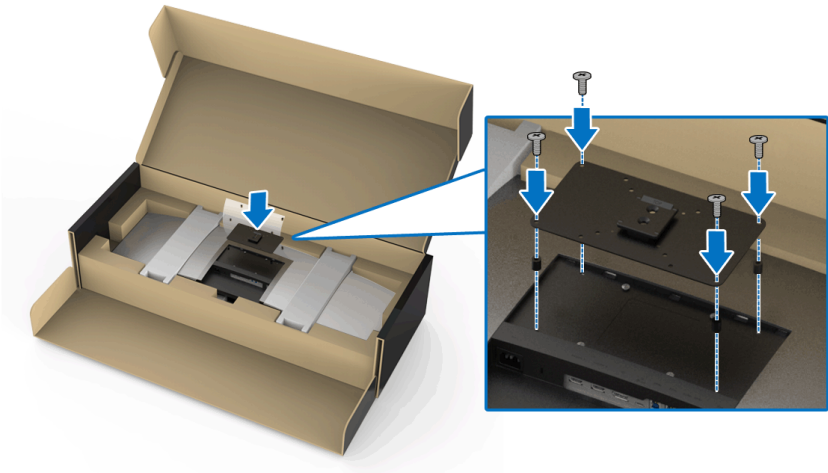
壁掛式組件 / 第三方安裝臂（選配）

 **注意：**此台顯示器不含壁掛安裝套件 / 第三方安裝臂套件。

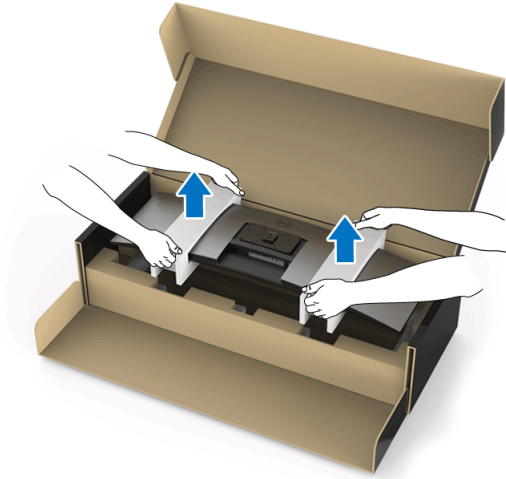
 **小心：**安裝壁掛安裝套件 / 第三方安裝臂套件中的安裝托架之前，請勿從包裝箱中取出顯示器。

請參考 VESA 相容壁掛安裝托架隨附的說明。

1. 將安裝托架連接至顯示器。

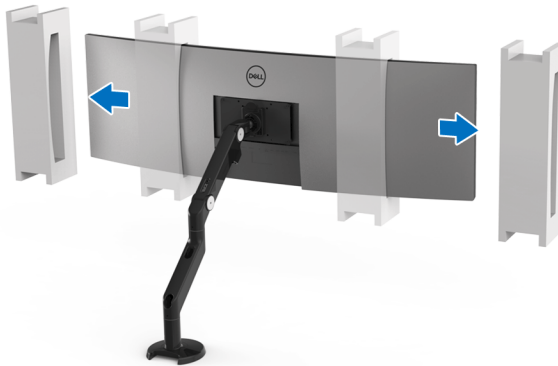


2. 確實握住顯示器支架，並小心謹慎地抬起顯示器，避免其滑落或傾倒。按照個別指示，將顯示器安裝到壁掛式組件 / 第三方安裝臂。

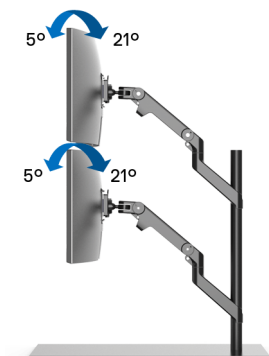


注意：顯示器相當重；請小心搬動。建議由兩人抬起或移動這台顯示器。

3. 將顯示器安裝於壁掛式組件 / 第三方安裝臂後，從顯示器取下顯示器支架。




4. 當採取上下疊放兩台顯示器使用時，安裝方式必須遵照建議的面板方向和作業角度，如圖所示。




 **注意：**使用第三方安裝臂安裝疊放的兩台顯示器時，上方顯示器不能橫向反轉 180°。顯示器不能直向旋轉 90°。



連接您的顯示器

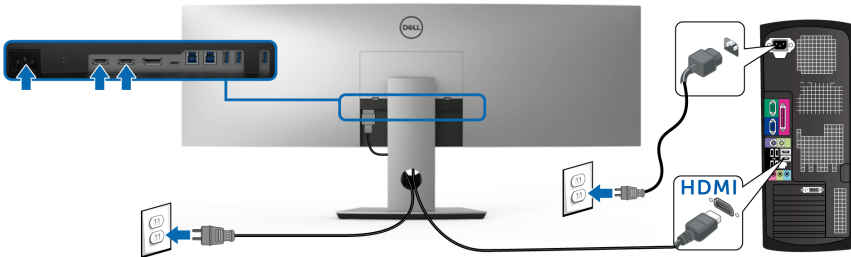
 **警告：**在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。


 **注意：**請勿將全部的連接線同時連接到電腦。








將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將顯示器的 HDMI/DP/USB Type-C 纜線連接到電腦或 USB Type-C 裝置。

連接 HDMI 連接線

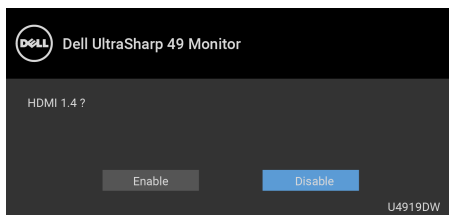


 **注意：**U4919DW 預設的出廠設置是 HDMI 2.0。連接 HDMI 連接線後，如果顯示器無法顯示任何內容，請按照下列程序將設定從 HDMI 2.0 變更為 HDMI 1.4：

- 按下  按鈕旁邊的第二個按鈕以啟動 OSD 功能表。
- 使用  和  按鈕反白顯示 **Input Source**（輸入來源），然後使用  按鈕進入子功能表。
- 使用  和  按鈕反白顯示 **HDMI**。
- 按住  按鈕大約 10 秒，HDMI 配置訊息隨即顯示。

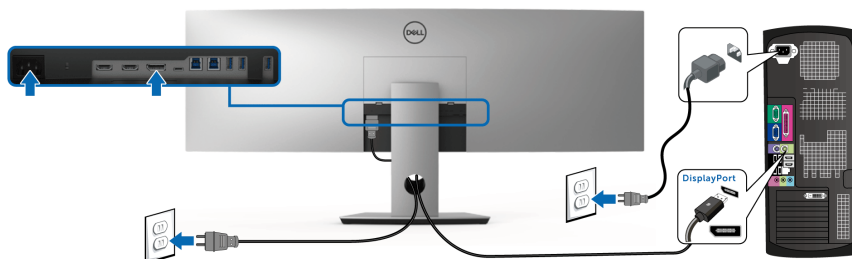


- 使用  按鈕選取 **Disable**（停用），並變更設定。



如需變更 HDMI 格式設定，請重複上述步驟。

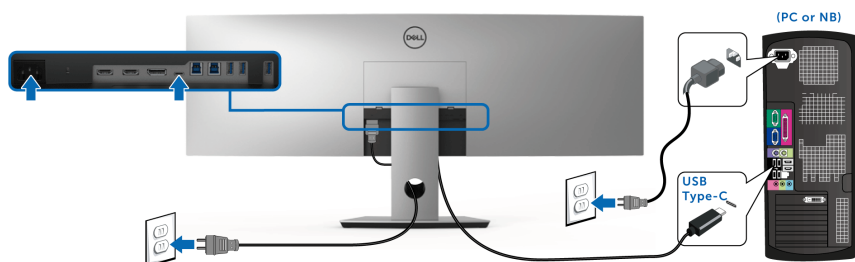
連接 DisplayPort（DP 對 DP）連接線



 **注意：** U4919DW 預設的出廠設置是 DP1.4。



連接 USB Type-C 連接線



注意：務必使用顯示器隨附的 USB Type-C 連接線。

- 此連接埠支援 DisplayPort 替代模式 DP 1.4。
- USB Type-C 供電相容連接埠（PD 2.0 版）供電最高達 90 W。
- 如果筆記型電腦需要 90 W 以上才能運作，而且電池電力已耗盡，則使用 U4919DW 的 USB PD 連接埠無法開啓電源或充電。

△ 小心：圖示僅用於說明。電腦的外觀可能會有所不同。

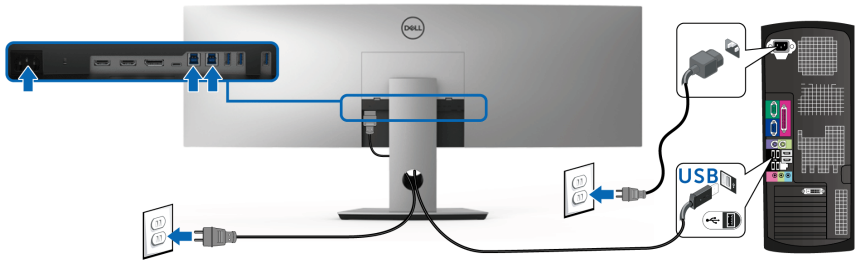


連接 USB 3.0 連接線

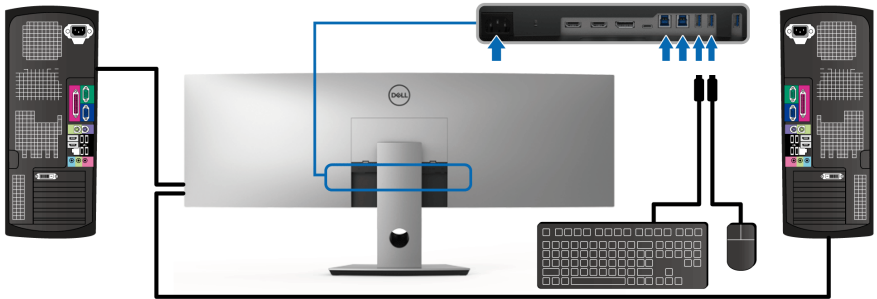
注意：為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。

在您完成連接 HDMI/DP/USB Type-C 連接線後，請依照下方程序將 USB 3.0 線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

- 1. a. 連接一部電腦：**將上載 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）連接至您電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。
b. 連接兩部電腦*：將上載 USB 3.0 連接埠連接至兩部電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。然後再使用 OSD 功能表，以在兩個 USB 上載來源與輸入來源之間進行選擇。請參閱 **USB Select Switch（USB 選擇開關）**。
- 2.** 將 USB 3.0 周邊設備連接至顯示器的 USB 3.0 下載埠。
- 3.** 將電腦與顯示器的電源線插入附近的電源插座。



a. 連接一部電腦



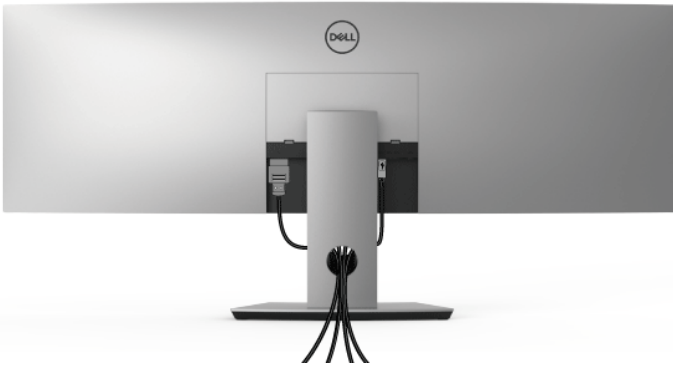
b. 連接兩部電腦



* 將兩部電腦連接至顯示器時，您可在 OSD 功能表中變更 **USB Selection (USB 選擇)** 設定，以將鍵盤和滑鼠專用的顯示器 USB 下載埠指派至兩部電腦的不同輸入訊號。（細節請參閱 **USB Selection (USB 選擇)**。）

4. 打開顯示器與電腦。
若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參閱**常見問題**。
5. 請使用顯示器支架上的連接線整理槽整理連接線。

整理您的連接線



將所有必要的連接線安裝至您的顯示器與電腦之後（請參閱[連接您的顯示器](#)以安裝連接線），請如上圖所示整理所有的連接線。

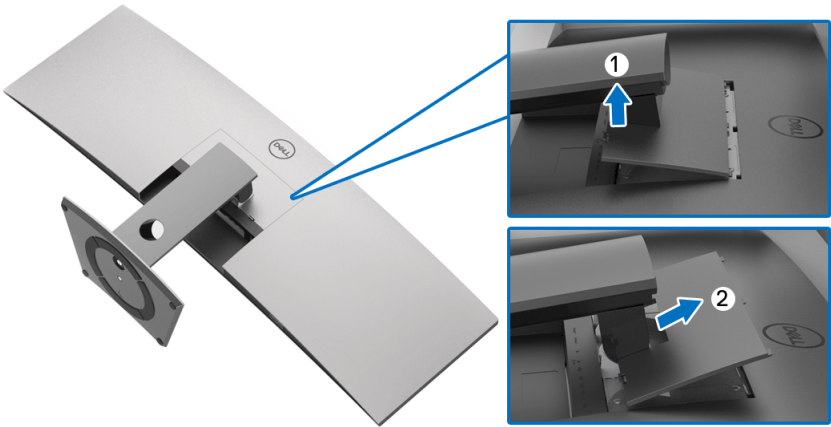


移除顯示器支架

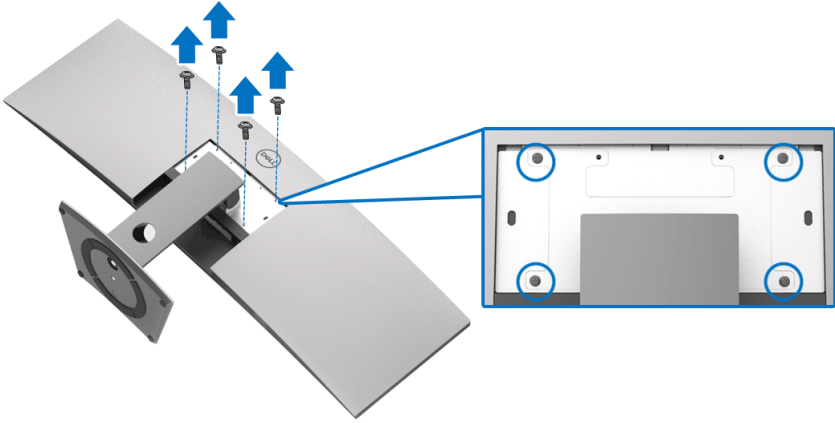
- 注意：為避免移除支架時刮傷曲面 LCD 螢幕，請確定將顯示器放置於乾淨柔軟的泡棉墊上。直接碰觸硬物可能會導致曲面顯示器損壞。
- 注意：顯示器相當重；請小心搬動。建議由兩人抬起或移動這台顯示器。
- 注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

移除支架：

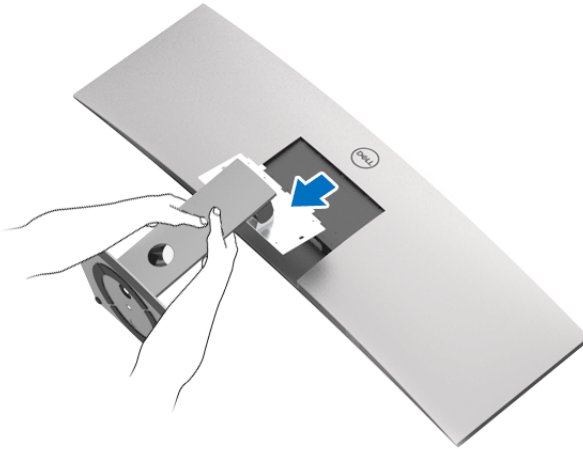
1. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
2. 壓下並拉起此蓋鎖門，將此蓋解開並取下。



3. 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住支架的螺絲。




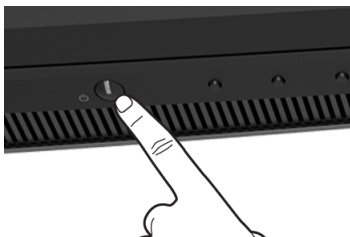
4. 將支架向上提起，自顯示器移除。



操作顯示器

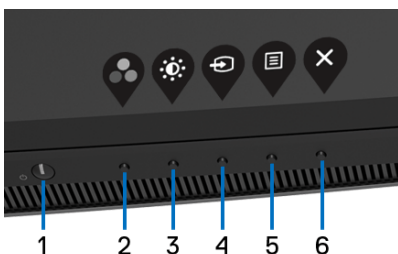
開啓顯示器電源

按下  按鈕以開啓顯示器。




使用前面板控制按鈕

使用顯示器前方的控制按鈕調整設定。



下表說明前面板按鈕的功用：

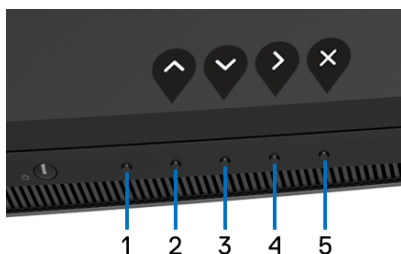
| 前面板按鈕 | 說明 |
|---|--|
| 1  電源 (含電源指示燈) | 使用 電源 按鈕可 開啓 / 關閉 螢幕。 恆亮白燈表示顯示器開啓並正常運作。閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。 |



| | | |
|---|---|--|
| 2 |  快捷鍵 / Preset Modes (預設模式) | 使用此按鈕可從預設之色彩模式清單中選擇色彩模式。 |
| 3 |  快捷鍵 / Brightness/Contrast (亮度 / 對比) | 使用此按鈕可調整亮度和對比。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+) |
| 4 |  快捷鍵 / Input Source (輸入來源) | 使用此按鈕可選取輸入來源。 |
| 5 |  功能表 | 使用 功能表 按鈕啟動畫面顯示項目 (OSD)。請參閱 存取功能表系統 。 |
| 6 |  離開 | 使用此按鈕結束 OSD 主功能表。 |





前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕以調整影像設定。




| | 前面板按鈕 | 說明 |
|---|-------|---------|
| 1 | 無功能 | 此按鈕無功能。 |



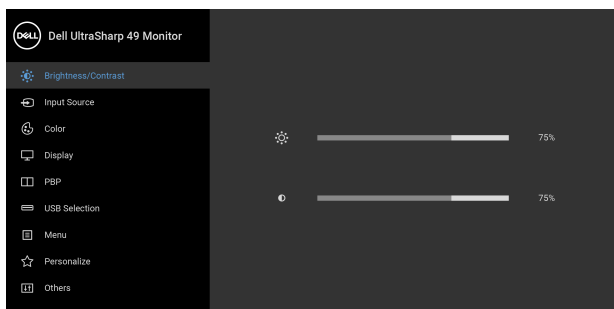
| | | |
|---|---|----------------------------|
| 2 |  上 | 使用上按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。 |
| 3 |  下 | 使用下按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。 |
| 4 |  輸入 | 使用輸入按鈕可進入子功能表。 |
| 5 |  離開 | 使用此按鈕結束 OSD 主功能表。 |



使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

存取功能表系統






 **注意：**若您變更設定並進入其它功能表，或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，變更也會被儲存。

1. 按下  按鈕以啓動 OSD 功能表並顯示主功能表。



2. 按下  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會反白顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。





3. 按一下  按鈕可啓動反白顯示的選項。
4. 按下  與  按鈕可選擇所需的參數。
5. 按下  進入子功能表，然後使用方向鍵依功能表的指示進行所需變更。
6. 選擇  選項可返回主功能表。

| 圖示 | 功能表與子功能表 | 說明 |
|--|---|---|
|  | Brightness/Contrast (亮度 / 對比) | 使用此功能表可啓動 Brightness/Contrast (亮度 / 對比) 調整。   |
| | Brightness (亮度) | Brightness (亮度) 功能可調整背光的亮度。 按下  按鈕可增加亮度，按下  按鈕則可減少亮度 (最小值 0 / 最大值 100)。 |



Contrast (對比)

請先調整 **Brightness (亮度)**，如需進階調整，接著再調整 **Contrast (對比)**。

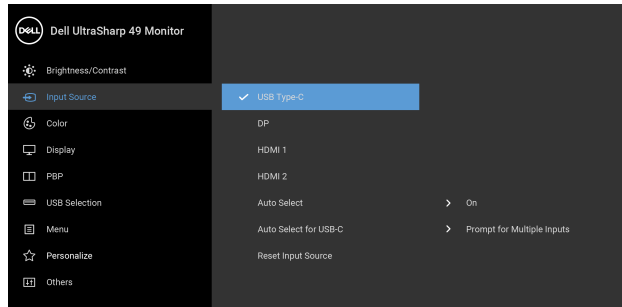
按下  按鈕可增加對比，按下  按鈕則可減少對比（最小值 0 / 最大值 100）。

Contrast (對比) 功能可用以調整顯示器畫面上的明暗度。




Input Source (輸入來源)

使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。




USB Type-C

使用 USB Type-C 連接器時，請選擇 **USB Type-C** 輸入。按下  按鈕可選取 USB Type-C 輸入來源。


DP

使用 DisplayPort (DP) 連接器時，請選擇 **DP** 輸入。按下  按鈕可選擇 DisplayPort 輸入來源。

HDMI 1

使用 HDMI 1 連接器時，請選擇 **HDMI 1** 輸入。按下  按鈕可選擇 HDMI 1 輸入來源。

HDMI 2

使用 HDMI 2 連接器時，請選擇 **HDMI 2** 輸入。按下  按鈕可選擇 HDMI 2 輸入來源。

Auto Select (自動選擇)

啓動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。



Auto Select for USB-C (自動選擇 USB-C)

允許您將 Auto Select for USB-C (自動選擇 USB-C) 設定為：

- **Prompt for Multiple Inputs (多個輸入的提示)：**一律顯示「Switch to USB-C Video Input」(切換為 USB-C 視訊輸入) 訊息，以供您選擇是否要切換。
- **Yes (是)：**連接 USB Type-C 連接線時，一律切換為 USB-C 視訊輸入 (不詢問)。
- **No (否)：**連接 USB Type-C 連接線時，不自動切換為 USB-C 視訊輸入。

注意：只有在 **Auto Select (自動選擇)** 已開啓的情況下，才可使用 **Auto Select for USB-C (自動選擇 USB-C)**。

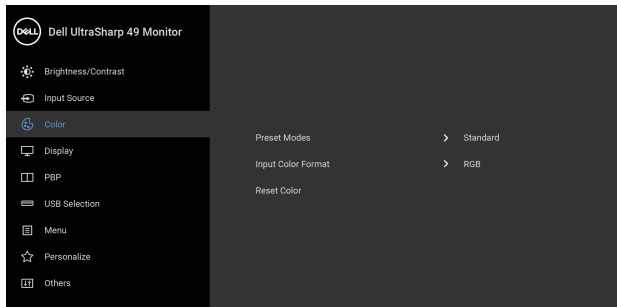
Reset Input Source (重設輸入來源)

重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。



Color (色彩)

使用 **Color (色彩)** 可調整色彩設定模式。



Preset Modes (預設模式)

選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**ComfortView**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Color Temp. (色溫)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：降低螢幕發出的藍光量，讓眼睛在觀看時更舒適。

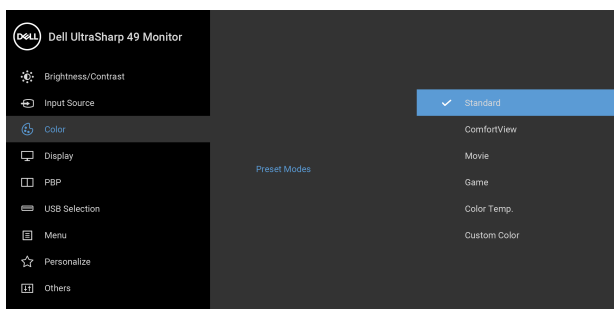
警告：顯示器發出的藍光可能會造成長期影響使人體受到傷害，包括數位視覺疲勞、眼睛疲勞與眼睛傷害。長時間使用顯示器也可能造成例如頸部、手臂、背部與肩部等身體疼痛。

若要降低由於長時間使用顯示器所造成的眼睛疲勞和頸部 / 手臂 / 背部 / 肩部疼痛，建議您：

1. 將螢幕放置於距離眼睛 20 至 28 英吋（50 至 70 公分）之處。
 2. 長時間觀看顯示器後，請經常眨眼或用水保持眼睛濕潤。
 3. 每觀看兩小時固定休息 20 分鐘。
 4. 在休息時不觀看螢幕，並且注視至少距離 20 英尺遠的物體至少 20 秒。
 5. 在休息期間做伸展運動，以舒緩頸部、手臂、背部與肩部的壓力。
-




- **Movie（電影）**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game（遊戲）**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **Color Temp.（色溫）**：可選擇色溫：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 與 10000K。按下  按鈕可選取偏好的色溫。
- **Custom Color（自訂色彩）**：可供您手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整 **Gain（增益）**、**Offset（偏移）**、**Hue（色調）** 和 **Saturation（飽和度）** 值，並建立您自己的預設色彩模式。




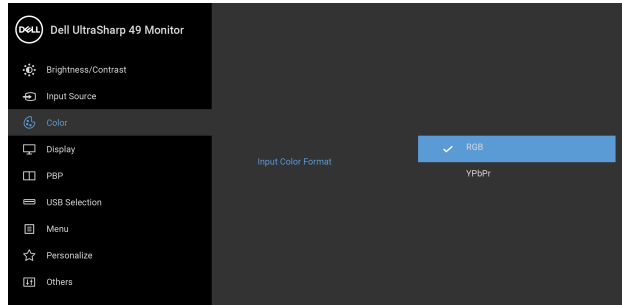
Input Color Format (輸入色彩格式)

允許將視訊輸入模式設為：



RGB：如果顯示器使用 DP、HDMI 或 USB Type-C 連接線連接至電腦（或 DVD 播放器），請選取此選項。


按下  按鈕可選取 RGB 模式。


YPbPr：如果 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，請選取此選項。按下  按鈕可選取 YPbPr 模式。



Hue (色調)

此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。



使用  可增加視訊影像的綠色陰影。


使用  可增加視訊影像的紫色陰影。


注意：Hue（色調）調整只能在選取 **Movie（電影）** 或 **Game（遊戲）** 預設模式時使用。



Saturation (飽和度)

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整介於「0」至「100」的飽和度。

使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

注意：Saturation (飽和度) 調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

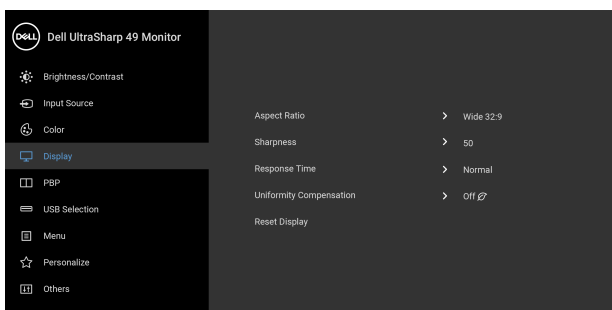
Reset Color (重設色彩)

重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。



Display (顯示)


使用 **Display (顯示)** 可調整影像。




Aspect Ratio (縱橫比)

調整影像比例為 **Wide 32:9 (寬螢幕 32:9)**、**Auto Resize (自動調整)**、**4:3** 或 **1:1**。

Sharpness (銳利度)

此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或

 可調整銳利度範圍為「0」至「100」。



Response Time (反應時間) 允許將 **Response Time (反應時間)** 設定為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。

Uniformity Compensation (均勻性補償) 選擇螢幕均勻性補償設定。**Calibrated (校準)** 的校準設定值為出廠預設。**Uniformity Compensation (均勻性補償)** 透過調整比對中心點調整螢幕其它區域的亮度和色彩，達到亮度和色彩的均勻性。為了獲得最佳的畫面表現，某些預設模式 (**Standard (標準)**、**Color Temp. (色溫)**) 的 **Brightness (亮度)** 和 **Contrast (對比)** 在 **Uniformity Compensation (均勻性補償)** 處於 **On (開啓)** 時，將被禁用。

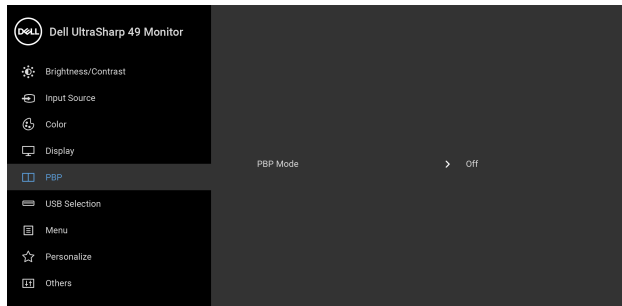
注意：Uniformity Compensation (均勻性補償) 開啓時，建議使用者使用原廠預設亮度值。對於其它的亮度設定值，均勻性數值可能會和「原廠校準報告」上的顯示資訊有所出入。

Reset Display (重設顯示) 選擇此選項可還原預設顯示設定。



PBP

本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。



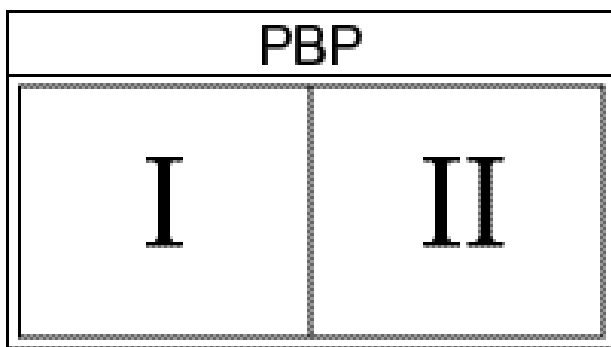
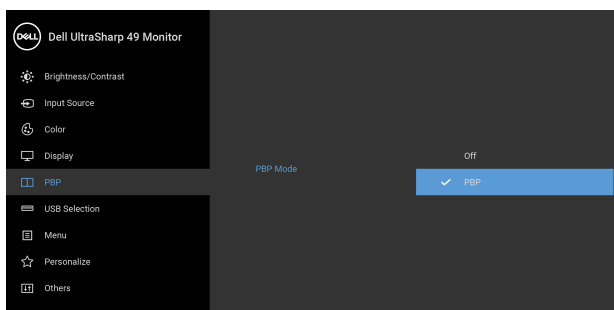
| 主視窗 | 子視窗 | | | |
|------------|------------|----|--------|--------|
| | USB Type-C | DP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| USB Type-C | X | ✓ | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| HDMI 1 | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| HDMI 2 | ✓ | ✓ | ✓ | X |

注意：在 PBP 下的影像將顯示在畫面中央，而不是顯示整個畫面。


PBP Mode (PBP 模式)

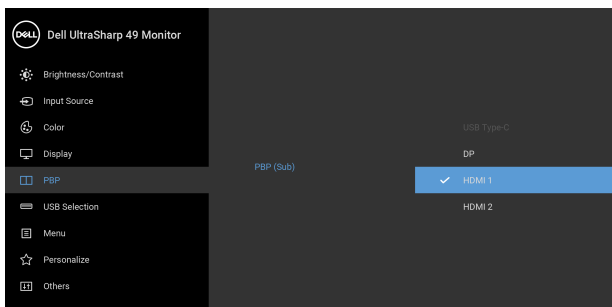
在 **PBP** 或 **Off (關閉)** 之間調整 **PBP** (多重畫面)。

按下  按鈕可啓用 PBP 模式。




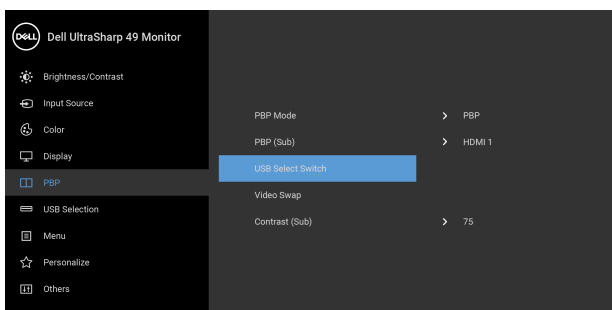
PBP (Sub) (PBP (子視窗))

選擇連接至顯示器的不同視訊訊號，以用於 PBP 子視窗。按下  按鈕可選取 PBP 子視窗來源訊號。



USB Select Switch (USB 選擇開關)

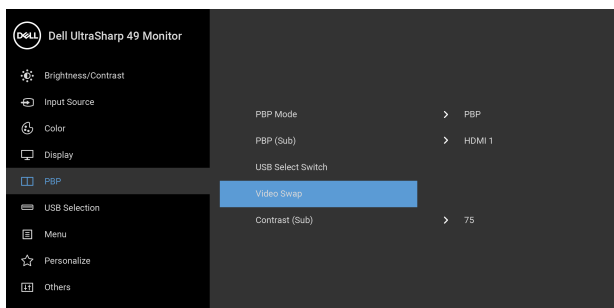
選擇切換在 PBP 模式中需要使用的 USB 上載來源。按下  按鈕可切換在 PBP 模式的 USB 上載來源。



Video Swap (視訊切換)

選擇在 PBP 模式中切換主視窗和子視窗的視訊。按下

↕ 按鈕可切換主視窗和子視窗。



Contrast (Sub) 調整 PBP 模式中的影像對比度。

(對比
子視窗)

按下 ↕ 按鈕可增加對比，按下 ↕ 按鈕則可減少對比。

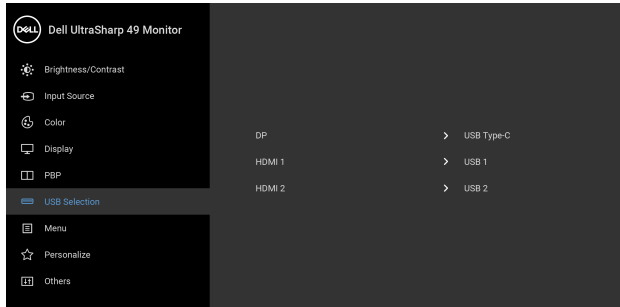




USB Selection (USB 選擇)

讓您為輸入訊號設定 USB 上載埠 (DP、HDMI 1 和 HDMI 2)，以便在電腦連接至其中一個上載埠時，可讓目前的輸入訊號使用顯示器的 USB 下載埠 (例如鍵盤和滑鼠)。

若您僅使用一個上載埠，即會啓用連接的上載埠。

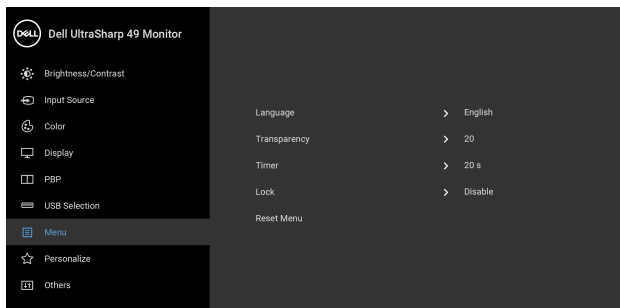


注意：為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。



Menu (功能表)

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。



Language (語言)

Language (語言) 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。





Transparency (透明度)

選擇此選項可按下  和  按鈕以變更功能表透明度 (最小值 0 / 最大值 100)。

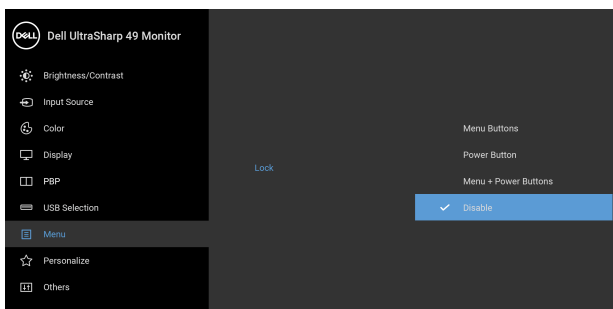
Timer (計時器)

OSD Hold Time (OSD 保持時間)：設定自最後一次您按下按鈕後 OSD 保持時間的長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿 (5 至 60 秒)。

Lock (鎖定)

顯示器的控制按鈕鎖定後，即可避免外人進行控制。它還可避免控制按鈕於多台顯示器並列時被誤觸。



- **Menu Buttons (功能表按鈕)**：全部的功能表 / 功能按鈕 (電源按鈕除外) 均已鎖定，使用者無法操作。
- **Power Button (電源按鈕)**：僅電源按鈕已鎖定，使用者無法操作。
- **Menu + Power Buttons (功能表 + 電源按鈕)**：功能表 / 功能和電源按鈕均已鎖定，使用者無法操作。

預設設定是 **Disable (停用)**。

替代鎖定方法 [適用於功能表 / 功能按鈕]：按住電源按鈕旁邊的功能表 / 功能按鈕 4 秒，也可以設定鎖定選項。

注意：若要將按鈕解鎖，可以按住電源按鈕旁邊的功能表 / 功能按鈕 4 秒。

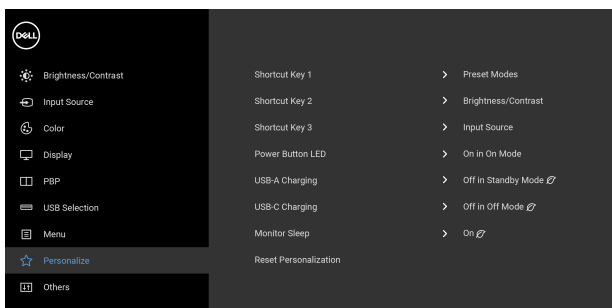


Reset Menu (重設功能表)

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。



Personalize (個人化)



Shortcut Key 1 (快捷鍵 1) 可讓您選擇 **Preset Modes (預設模式)**、**Brightness/Contrast (亮度 / 對比)**、**Input Source**

Shortcut Key 2 (快捷鍵 2) **(輸入來源)**、**Aspect Ratio (縱橫比)**、**PBP Mode (PBP 模式)**、**USB Select Switch (USB 選擇開**

Shortcut Key 3 (快捷鍵 3) **關) 或 Video Swap (視訊切換) 並設定為快捷鍵。**

Power Button LED (電源按鈕 LED) 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

USB-A Charging (USB-A 充電) 可讓您啓用或停用顯示器待機模式期間的 USB Type-A (下載埠) 充電功能。

注意：拔除 USB Type-C (上載埠) 連接線時，才能使用此選項。如果連接 USB Type-C 連接線，USB-A 充電將遵循 USB 主機電源狀態，而無法操作該選項。

注意：此選項在舊版顯示器韌體中稱為 **USB**。

USB-C Charging (USB-C 充電) 可讓您在顯示器電源關閉模式中啓用或停用 **Always On USB Type-C Charging (一律啓動 USB Type-C 充電)** 功能。

注意：只有新版顯示器韌體才提供此選項。

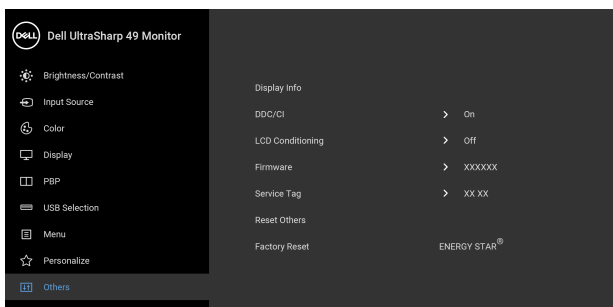


Monitor Sleep (顯示器睡眠) 可讓顯示器在電腦進入睡眠模式時自動關閉或保持開啓。選擇 **On** (開啓) 時，顯示器可在系統睡眠時進入待機模式；選擇 **Off** (關閉) 時，可避免螢幕在系統睡眠時關閉，以便於在個人電腦喚醒時快速地使顯示器復原。

Reset Personalization (重設個人化) 重設 **Personalize (個人化)** 功能表下的所有設定為原廠預設值。



Others (其它)

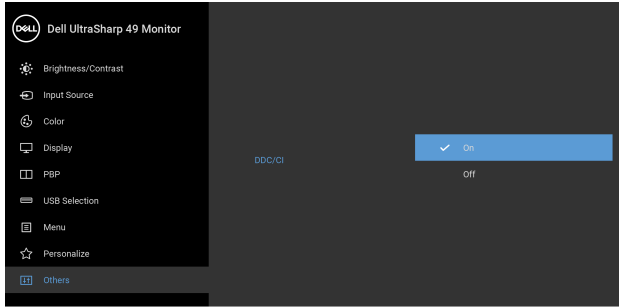


Display Info (顯示資訊) 顯示本顯示器的所有設定值。



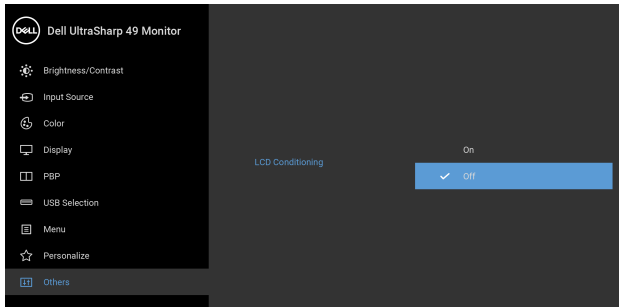
DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。選擇 **Off**（關閉）即可停用此功能。啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。

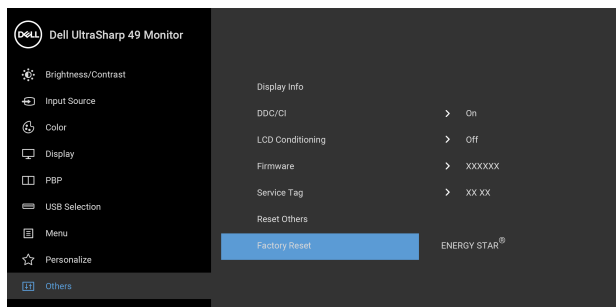


LCD Conditioning (LCD 調節)

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 **On**（開啓）即可啓用此功能。

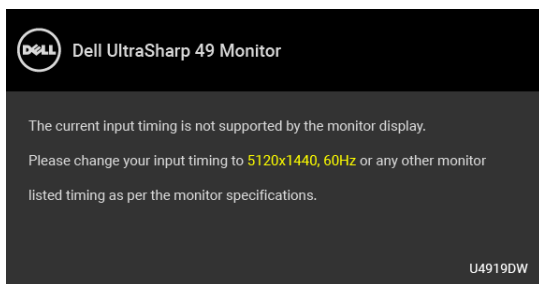


| | |
|-----------------------------|---|
| Firmware (韌體) | 顯示顯示器的韌體版本。 |
| Service Tag (服務標籤) | 顯示顯示器的服務標籤序號。 |
| Reset Others (重設其它) | 重設 Others (其它) 功能表下的所有設定為原廠預設值。 |
| Factory Reset (原廠重設) | 將全部預設值還原為原廠預設值。這些也是 ENERGY STAR® 測試的設定。 |



OSD 警告訊息

當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

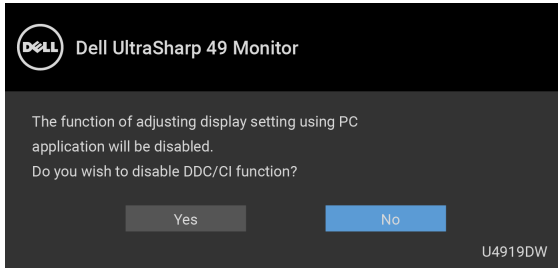


 **注意：** 訊息可能依連線輸入訊號而略微不同。

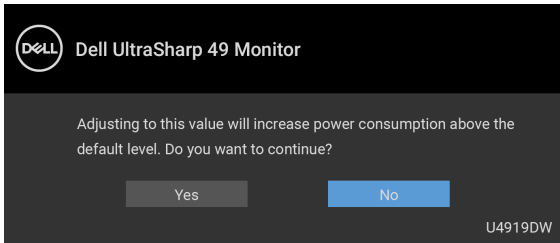
這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 5120 x 1440。




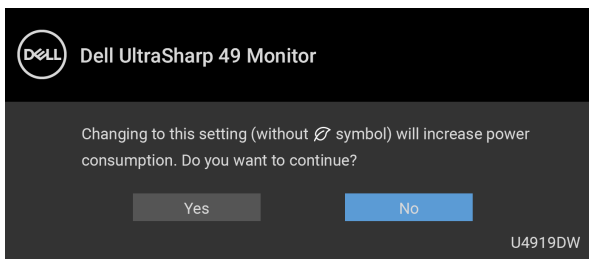
在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：




第一次調整 **Brightness**（亮度）時，會出現下列訊息：



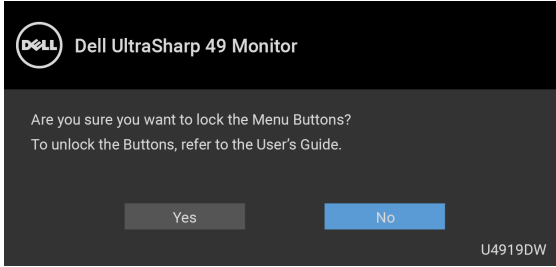
 **注意：**如果選擇 **Yes**（是），則下次變更亮度設定時將不會出現該訊息。第一次變更省電功能的預設設定時，例如 **Uniformity Compensation**（均勻性補償）、**USB-C Charging**（USB-C 充電）、**USB-A Charging**（USB-A 充電）或 **Monitor Sleep**（顯示器睡眠），將出現下列訊息：



 **注意：**如果對於上述的任何一個功能選擇 **Yes**（是），則下次變更這些功能時將不會出現該訊息。您恢復原廠重設時，該訊息將再次出現。

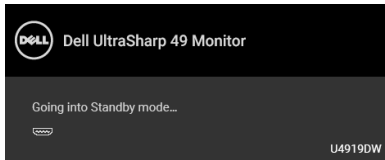


Lock（鎖定） 功能啓動前，您會看見下列訊息：



 **注意：** 訊息可能依選取的設定而略微不同。

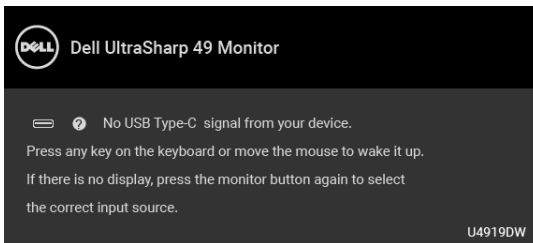
顯示器進入待機模式時，將出現下列訊息：



請啓動電腦並喚醒顯示器存取 **OSD**。

 **注意：** 訊息可能依連線輸入訊號而略微不同。

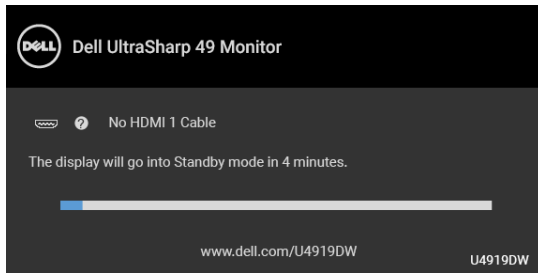
如果您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：



 **注意：** 訊息可能依連線輸入訊號而略微不同。

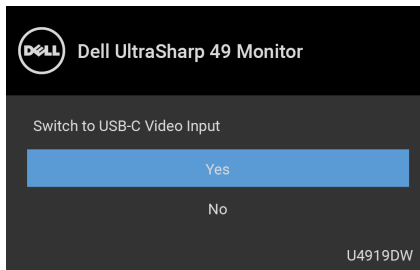


如果選擇 USB Type-C、HDMI 或 DP 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。

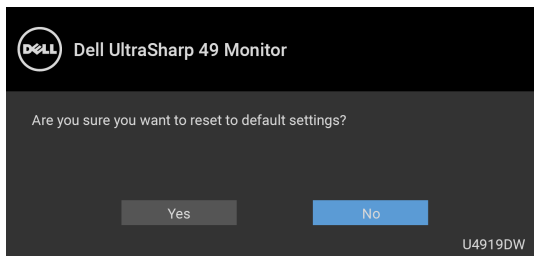


 **注意：** 訊息可能依連線輸入訊號而略微不同。

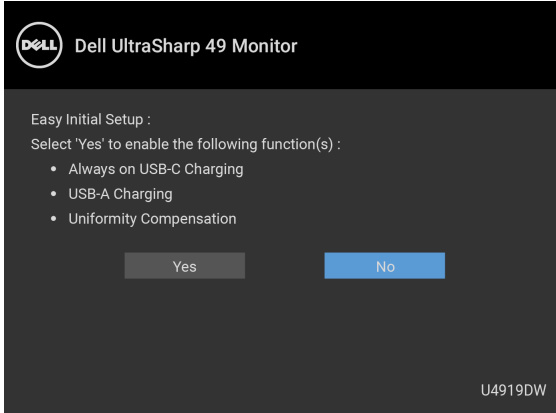
顯示器接收 DP/HDMI 輸入，而且 USB Type-C 連接線連接到支援 DP 替代模式的筆記型電腦時，如果 **Auto Select for USB-C（自動選擇 USB-C）** 啟用，會出現下列訊息：



選取 **Factory Reset（原廠重設）** 時，會出現下列訊息：



選取 **Yes**（是）時，會出現下列訊息：



請參閱**疑難排解**以取得更多資訊。

設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows[®] 7、Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1 系統中：

1. 僅適用於 Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 **5120 x 1440**。
4. 按一下**確定**。

在 Windows[®] 10 系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **5120 x 1440**。
4. 按一下**套用**。

若您沒有看到 5120 x 1440 的選項，您可能必須檢查顯示卡是否支援 4K@60 Hz。如果支援 4K@60 Hz，請更新顯示卡。如果不支援 4K@60 Hz，請依照您電腦的狀況完成下列其中一項程序：

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 請至 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。






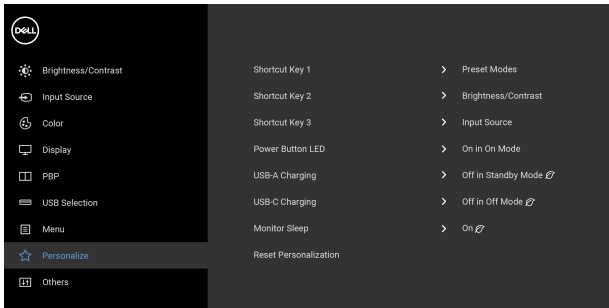
若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：



- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

設定 KVM USB 切換器



若要設定 KVM USB 切換器成為顯示器的快捷鍵：

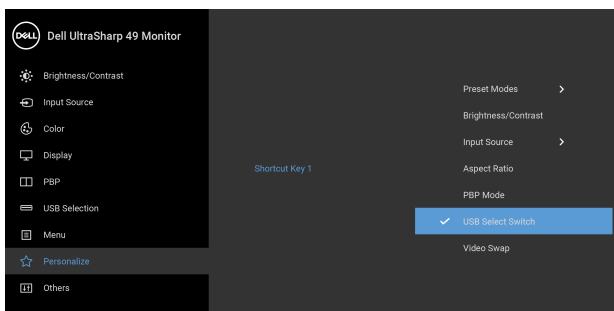
1. 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。
2. 按下  與  按鈕以選擇「Personalize」（個人化）。





3. 按下  按鈕可啟動反白顯示的選項。
4. 按下  按鈕以選擇 Shortcut Key 1（快捷鍵 1）啟動反白顯示的選項。



5. 按下  與  按鈕以選擇「USB Select Switch」（USB 選擇開關）。



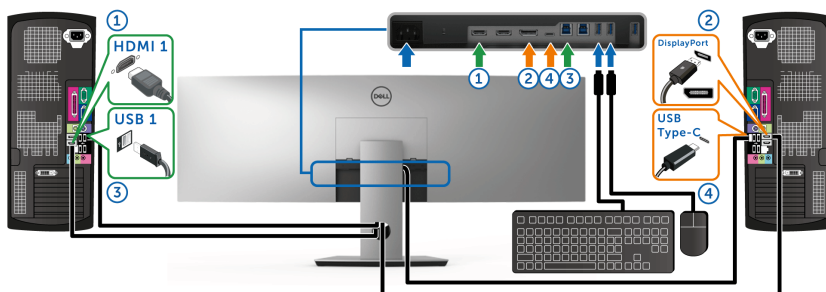
6. 按下  按鈕以確認選擇。


7. 按下  按鈕將返回主功能表。

 **注意：**KVM USB 切換器僅適用於 PBP 模式。

下列各圖顯示一些連線方式及其 **USB Selection**（**USB 選擇**）功能表設定（分別以相對應的彩色外框顯示）。

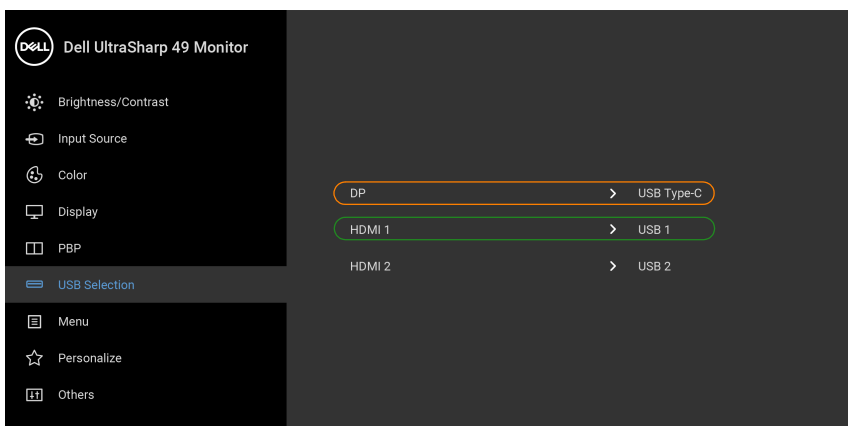
1. 將 **HDMI 1 + USB 1** 連接至電腦 1 並將 **DP + USB Type-C** 連接至電腦 2 時：



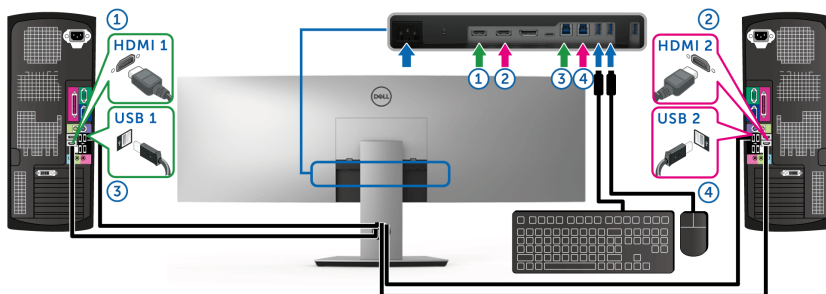
 **注意：**USB Type-C 連線目前僅支援資料傳輸。



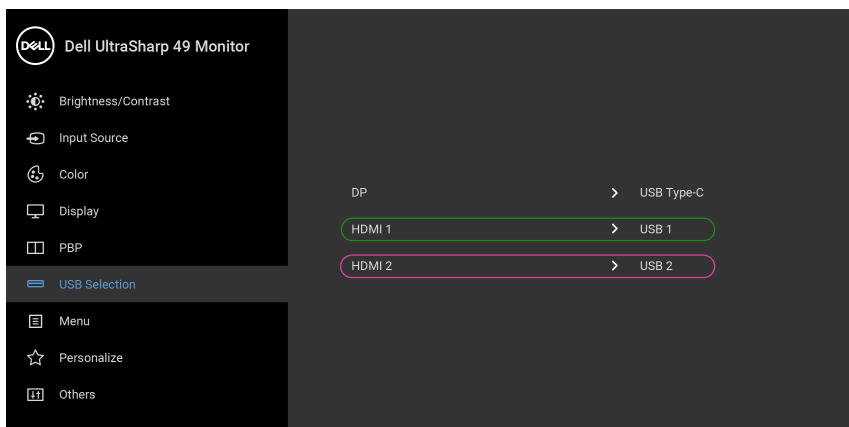
請確認 **HDMI 1** 的 **USB Selection**（**USB 選擇**）是設定為 **USB 1**，而且 **DP** 是設定為 **USB Type-C**。



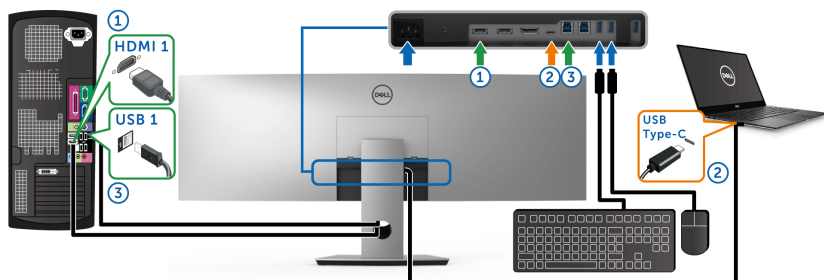
2. 將 **HDMI 1 + USB 1** 連接至電腦 1 並將 **HDMI 2 + USB 2** 連接至電腦 2 時：



請確認 **HDMI 1** 的 **USB Selection**（**USB 選擇**）是設定為 **USB 1**，而且 **HDMI 2** 是設定為 **USB 2**。



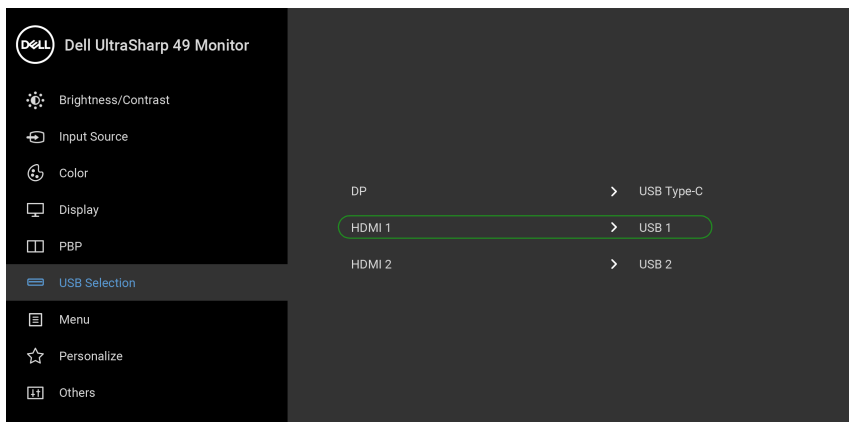
3. 將 **HDMI 1 + USB 1** 連接至電腦 1 並將 **USB Type-C** 連接至電腦 2 時：





 **注意：** USB Type-C 連線目前支援視訊和資料傳輸。



請確認 HDMI 1 的 USB Selection (USB 選擇) 是設定為 USB 1。



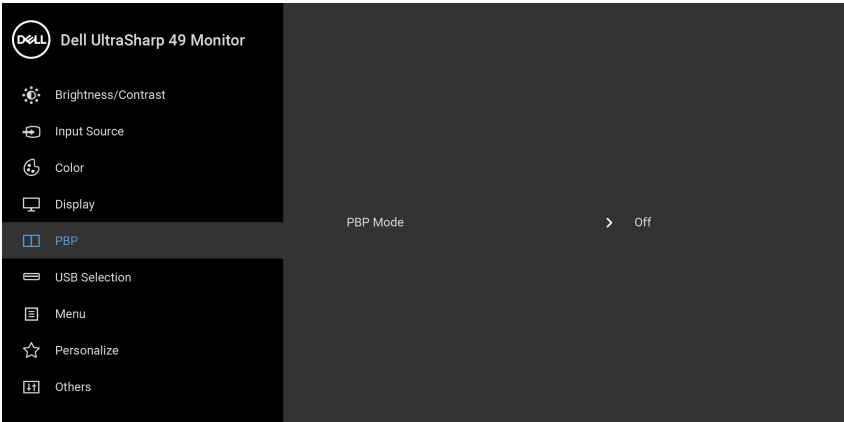
-  **注意：**由於 USB Type-C 連接埠支援 DisplayPort 替代模式，因此不需要為 USB Type-C 設定 USB Selection (USB 選擇)。
-  **注意：**連接至非上列所示的其它視訊輸入來源時，請按照相同的方法為 USB Selection (USB 選擇) 選擇正確設定以配對連接埠。



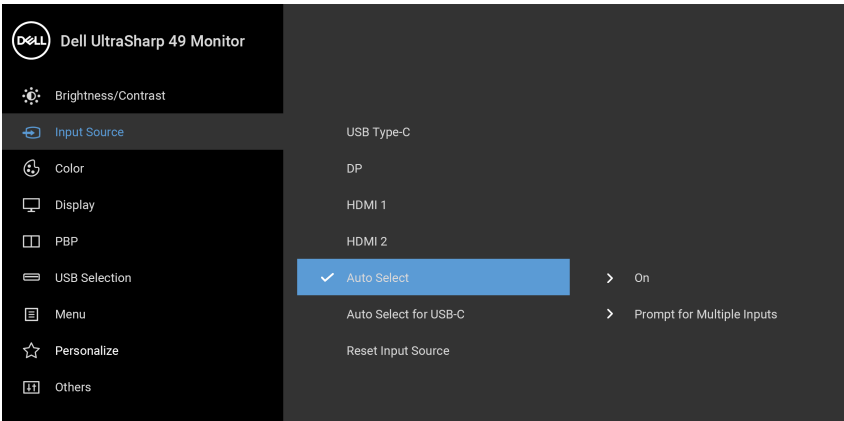
設定自動 KVM

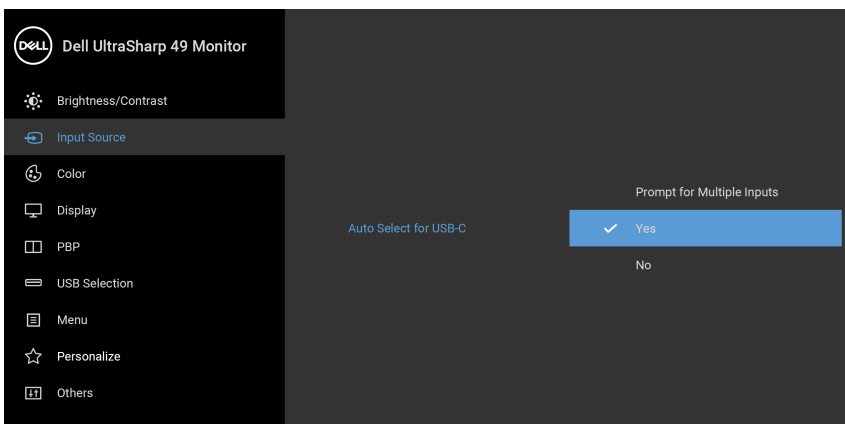
您可以按照下列說明設定顯示器的自動 KVM：

1. 確認 **PBP Mode**（PBP 模式）為 **Off**（關閉）。

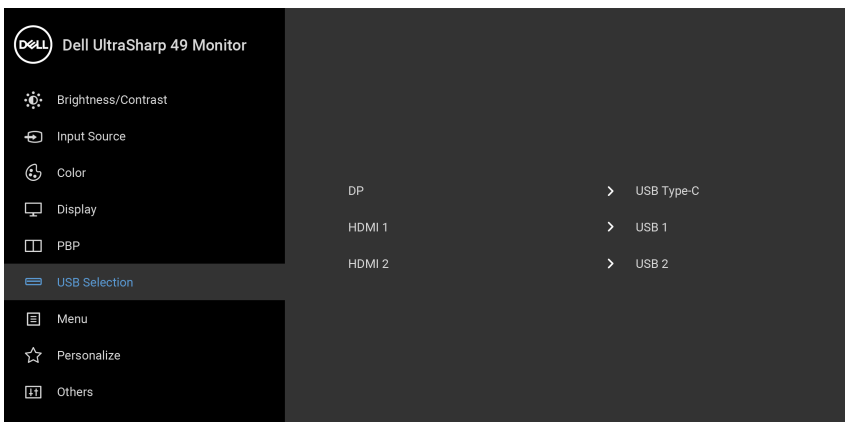



2. 確認 **Auto Select**（自動選擇）為 **On**（開啓），而且 **Auto Select for USB-C**（自動選擇 USB-C）為 **Yes**（是）。






3. 確認 USB 連接埠和視訊輸入妥善配對。



 **注意：**對於 USB Type-C 連線，不再需要進行設定。

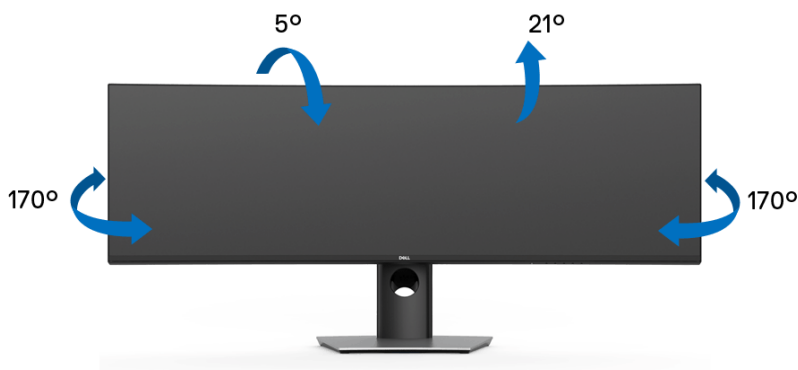


使用傾斜、旋轉和垂直展開功能

 **注意：**此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

傾斜、旋轉

支架連接到顯示器上時，您可以傾斜與旋轉顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。



 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接支架。

垂直展開

 **注意：**支架的垂直展開高度最大為 90 mm。下圖說明如何垂直展開支架。



雙顯示器安裝

建議的雙顯示器安裝如下：

橫向（上 - 下）



由於 USB Type-C 第二代連接線有長度限制（1 公尺），因此建議連接顯示器：

- 使用 HDMI/DP 連接線連接上方顯示器。
- 使用 HDMI/DP/USB Type-C 第二代連接線連接下方顯示器。



疑難排解

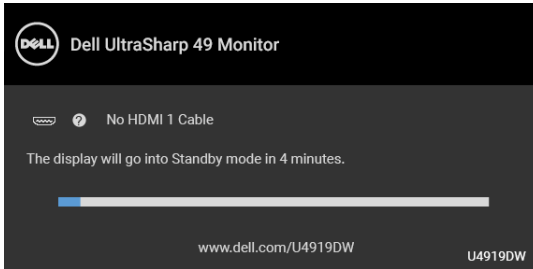
⚠ 警告：在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守**安全資訊**。

自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦後方拔除視訊連接線。
3. 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上（在黑色背景上）便會出現對話方塊。在自我測試模式中，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的對話會持續於螢幕上捲動。



✍ 注意：訊息可能依連線輸入訊號而略微不同。


4. 若視訊連接線已連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

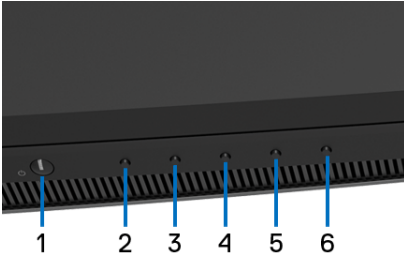
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。




內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器或電腦與視訊卡的問題。

 **注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於*自我測試模式*時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 按住**按鈕 6**大約 4 秒，直到彈出功能表出現為止。
3. 使用**按鈕 3**或**按鈕 4**選取診斷工具 ，並使用**按鈕 5**確認。診斷程式開始時，會出現灰色測試圖案。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再次按下**按鈕 2**變更測試圖案。
6. 請重複步驟 4 及 5，以紅色、綠色、藍色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。
7. 按下**按鈕 2**結束診斷程式。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查視訊卡與電腦。

一律啓動 USB Type-C 充電

此顯示器可讓您透過 USB Type-C 連接線對筆記型電腦或行動裝置進行充電，即使顯示器已關閉電源仍可充電。請參閱 [USB-C Charging \(USB-C 充電\)](#) 以取得更多資訊。只有在顯示器韌體版本為 M2B102 或更高版本時，才能使用此功能。

您可以在 [Firmware \(韌體\)](#) 中確認您目前的韌體版本。如果無法使用此功能，請前往 Dell 下載支援網站取得最新版應用程式安裝程式 ([Monitor Firmware Update Utility.exe](#))，並參閱韌體更新指示的使用指南：

www.dell.com/U4919DW



常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇常見的顯示器問題，與可能解決方法的一般資訊：

| 一般徵兆 | 問題說明 | 可能的解決方法 |
|---------------------------|------------------|--|
| 無視訊 / 電源 LED 指示燈 熄滅 | 無影像 | <ul style="list-style-type: none">請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。請藉由使用其它電器設備以確認電源插座是否正常運作。請確定完全按下電源按鈕。請確定在 Input Source (輸入來源) 功能表中選擇正確的輸入來源。 |
| 無視訊 / 電源 LED 指示燈 亮起 | 無影像或沒有 亮度 | <ul style="list-style-type: none">透過 OSD 提高亮度與對比度設定。執行顯示器自我測試功能檢查。檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。執行內建診斷作業。請確定在 Input Source (輸入來源) 功能表中選擇正確的輸入來源。 |
| 焦距模糊 | 影像模糊、不 清楚或有重影 | <ul style="list-style-type: none">去除視訊延長線。將顯示器重設為原廠設定值。變更視訊解析度為正確的縱橫比。 |
| 視訊抖動 / 跳動 | 影像出現波紋 或細微移動 | <ul style="list-style-type: none">將顯示器重設為原廠設定值。檢查環境因素。將顯示器移至另一個房間再次進行測試。 |
| 像素遺失 | LCD 螢幕出 現斑點 | <ul style="list-style-type: none">關閉電源，然後重新開啓。像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。 |



| | | |
|-----------|--------------|---|
| 固定像素 | LCD 螢幕出現亮點 | <ul style="list-style-type: none"> 關閉電源，然後重新開啓。 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。 有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站： http://www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮度問題 | 影像太暗或太亮 | <ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 透過 OSD 調整亮度與對比度控制。 |
| 圖形失真 | 螢幕未正確置中 | <ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 透過 OSD 調整畫面水平與垂直控制。 |
| 水平 / 垂直線條 | 螢幕上出現一條或多條線段 | <ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 執行內建診斷作業。 |
| 同步化問題 | 畫面雜亂或分割 | <ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 在安全模式中重新啓動電腦。 |
| 安全相關問題 | 明顯冒煙或火花 | <ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 請立即聯絡 Dell。 |
| 週期性問題 | 顯示器故障出現與消失 | <ul style="list-style-type: none"> 請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 將顯示器重設為原廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。 |



| | | |
|-------------------|-------------------|--|
| 遺失色彩 | 圖片遺失色彩 | <ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試功能檢查。 請確定顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 |
| 色彩錯誤 | 圖片色彩不佳 | <ul style="list-style-type: none"> 依應用程式變更 OSD 功能表中的 Color (色彩) 功能表下的 Preset Modes (預設模式) 設定。 在 Color (色彩) OSD 功能表中的 Custom Color (自訂色彩) 調整 R/G/B 值。 在 Color (色彩) OSD 功能表中，將 Input Color Format (輸入色彩格式) 變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷作業。 |
| 靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上 | 來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 設定螢幕在螢幕間置數分鐘後關閉。可以在 Windows 電源選項或 Mac 節能設定中進行調整這些設定。 此外，請使用動態變化的螢幕保護程式。 |
| 影像重影 | 快速移動的影像會留下部份殘影 | <ul style="list-style-type: none"> 變更 Display (顯示) 功能表的「Response Time」(反應時間)。 |

產品特定問題

| 特殊徵兆 | 問題說明 | 可能的解決方法 |
|------------------|--------------------|---|
| 螢幕影像太小 | 影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域 | <ul style="list-style-type: none"> 檢查 Display (顯示) OSD 功能表中的 Aspect Ratio (縱橫比) 設定。 將顯示器重設為原廠設定值。 |
| 無法使用前面板上的按鈕調整顯示器 | OSD 未出現於螢幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。 檢查 OSD 功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的功能表 / 功能按鈕 4 秒鐘解鎖 (如需詳細資訊，請參閱 Lock (鎖定))。 |



| | | |
|---|--|--|
| 在按下使用者控制時，無輸入訊號 | 無畫面時，LED 光源為白色 | <ul style="list-style-type: none"> 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。 請檢查訊號連接線是否正確連接。如有需要請重新插入訊號連接線。 將電腦或視訊放映機重新設定。 |
| 圖片未填滿整個螢幕 | 圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度 | <ul style="list-style-type: none"> 由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。 執行內建診斷作業。 |
| 無視訊、無顯示 | 連接擴充基座、硬體鎖或 Blu-ray DVD 播放器時無視訊 | <ul style="list-style-type: none"> 由於舊型平台無法識別或輸出 5120 x 1440，因此建議將 EDID 變更為較低的解析度來避免這個相容性問題： <ol style="list-style-type: none"> 拔除全部的輸入連接線，按住按鈕 3和4，保持 5 秒鐘。（關於按鈕編號，請參閱第 73 頁） 選擇彈出畫面的「Enable」（啟用），將最大解析度從 5120 x 1440 變更為 3840 x 1080。 |
| 連接 HDMI 連接埠時，以 5120 x 1440 @ 30 Hz 顯示影像 | 連接 HDMI 連接埠時，無法在圖形控制面板中選擇 5120 x 1440 @ 60 Hz 輸出 | <ul style="list-style-type: none"> 由於舊型平台 HDMI 1.4 硬體頻寬限制，僅支援 5120 x 1440 @ 30 Hz 解析度。 |
| 顯示器顯示 3840 x 1080 @ 60 Hz 解析度的影像 | 無法在圖形控制面板中選擇 5120 x 1440 輸出 | <ul style="list-style-type: none"> 由於舊型平台硬體限制，不支援 5120 x 1440 解析度。 若要支援 5120 x 1440 @ 60 Hz，請檢查平台是否支援下列其中一項： <ol style="list-style-type: none"> DP 1.2 或更新版本。 Type-C 替代模式 DP 1.2 或更新版本。 HDMI 2.0。 |



| | | |
|---|---|---|
| 使用 Intel 顯示卡時，顯示器以 3840 x 1080 @ 60 Hz 顯示影像 | 對於下列配備，無法選擇 5120 x 1440 @ 60 Hz：Intel CPU Gen10 和以下版本，以及 Intel Graphic Driver x.7584 和更新版本。 | <ul style="list-style-type: none"> Intel 已停止 Graphic Driver x.7584 和更新版本的 5K 模式支援，使用者若想對 Graphic Driver x.7584 啟用 5K 模式支援，請安裝 Windows Registry Patch。請造訪 https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-u4919dw-monitor/drivers 下載 Registry Patch。 安裝 / 重新安裝 x.7584 以前的 Intel 顯示卡。 |
|---|---|---|

通用序列匯流排 (USB) 特定問題

| 特殊徵兆 | 問題說明 | 可能的解決方法 |
|-------------------|--------------|--|
| USB 介面無作用 | USB 周邊設備無作用 | <ul style="list-style-type: none"> 確認您的顯示器電源為開啓。 確定已經在 USB Selection (USB 選擇) 功能表中正確設定「USB Selection」(USB 選擇)。 將上載連接線重新連接至您的電腦。 重新連接 USB 周邊設備 (下載連接器)。 關閉然後再度開啓顯示器。 重新啓動電腦。 部分 USB 裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。 使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。 |
| USB Type-C 連接埠不供電 | USB 周邊設備無法充電 | <ul style="list-style-type: none"> 檢查連線裝置是否符合 USB-C 規格。USB Type-C 連接埠支援 USB 2.0 和 90 W 輸出。 請檢查您是否使用顯示器隨附的 USB Type-C 連接線。 |



| | | |
|-----------------|---------------------------|---|
| 高速 USB 3.0 介面緩慢 | 高速 USB 3.0 周邊設備運作緩慢或完全無作用 | <ul style="list-style-type: none">· 確認您的電腦為 USB 3.0 相容。· 部分電腦有 USB 3.0、USB 2.0 與 USB 1.1 連接埠。確認使用正確的 USB 連接埠。· 將上載連接線重新連接至您的電腦。· 重新連接 USB 周邊設備（下載連接器）。· 重新啟動電腦。 |
| 無線滑鼠沒有作用或遲緩 | 沒有回應或回應緩慢 | <ul style="list-style-type: none">· 增加 USB 3.0 周邊設備與無線 USB 接收器相隔的距離。· 盡可能使無線 USB 接收器靠近無線滑鼠。· 使用 USB 延伸器連接線，將無線 USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。 |



附錄

警告：安全資訊

⚠️ 警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害和 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱「安全、環保與法規資訊」(SERI)。

FCC 聲明（僅針對美國）與其它法規資訊

關於 FCC 公告與其它法規資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上產品符合哪些法規相關的資訊。

RoHS 聲明（僅針對台灣）

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|--------------|------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 機箱 / 檔板 / 支架 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電路板組件 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 顯示螢幕 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 / 連接器 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源設備 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。


備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。



與 Dell 聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：**如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

- 線上技術支援 — www.dell.com/support/monitors
- 與 Dell 聯絡 — www.dell.com/contactdell

歐盟能源標籤產品資料庫和產品資訊表

U4919DW : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344200>

