

# Dell UltraSharp U4919DW 显示器

## 用户指南

管制型号: U4919DW



# 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

**版权所有 © 2018-2020 Dell Inc. 保留所有权利。** 本产品受美国和国际版权法和知识产权法的保护。Dell™ 和 Dell 标志为在美国和 / 或其它司法管辖地的商标。本文中提到的所有其它标志和名称可能是其它公司的商标。

2020 - 12

Rev. A08

# 目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	9
识别零部件及控制装置	10
正视图	10
后视图	11
底视图	12
显示器规格	13
平面显示屏规格	13
分辨率规格	15
支持的视频模式	15
预设显示模式	15
电气规格	16
实际特性	17
实际特性（续）	18
引脚分配	19
即插即用功能	21
通用串行总线 (USB) 接口	21
USB 上游连接器	22
USB 下游连接器	22
USB Type-C 连接器	23
USB 端口	23
液晶显示器质量和像素规定	24
维护指导	24
清洁显示器	24



<b>设置您的显示器</b> .....	<b>25</b>
连接支架 .....	25
壁挂安装 / 第三方支架臂 (选配) .....	28
连接显示器 .....	31
连接 HDMI 电缆 .....	31
连接 DisplayPort (DP 对 DP) 电缆 .....	32
连接 USB Type-C 电缆 .....	32
连接 USB 3.0 电缆 .....	33
整理电缆 .....	34
拆卸显示器支架 .....	35
<b>操作显示器</b> .....	<b>37</b>
打开显示器电源 .....	37
使用前面板控制部件 .....	37
前面板按钮 .....	38
使用屏幕显示 (OSD) 菜单 .....	39
访问菜单系统 .....	39
OSD 警告信息 .....	54
设置最大分辨率 .....	58
设置 KVM USB 切换开关 .....	59
设置自动 KVM .....	63
使用倾斜、旋转和垂直展开功能 .....	65
倾斜、旋转 .....	65
垂直展开 .....	65
双显示器安装 .....	66
<b>故障排除</b> .....	<b>67</b>
自检 .....	67
内置诊断功能 .....	68
始终开启 USB Type-C 充电 .....	68
常见问题 .....	69



产品特定问题.....	71
通用串行总线 (USB) 特定问题.....	73
<b>附录.....</b>	<b>74</b>
FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息.....	74
中国能源效率标识.....	74
联系 Dell.....	74
欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表.....	74



# 关于本显示器

## 包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏请[联系 Dell](#)。

-  **注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。**
-  **注：要安装其它支架，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。**

	显示器
	升降支架



	<p>底座</p>
	<p>VESA 盖</p>
	<p>用于 VESA 安装的 螺丝 x 4</p>
	<p>电源线（视国家而有所不同）</p>
	<p>HDMI 电缆</p>
	<p>DP 电缆（DP 对 DP）</p>
	<p>USB 3.0 上游电缆 （启用显示器上的 USB 端口）</p>



	USB Type-C 电缆
	<ul style="list-style-type: none"><li>· 快速安装指南</li><li>· 工厂校准报告</li><li>· 安全、环境与规章信息</li></ul>



## 产品特性

**Dell U4919DW** 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

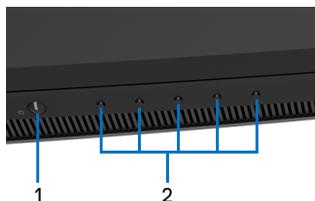
- 124.46 cm (49 英寸) 显示区 (对角尺寸)。  
5120 x 1440 (32:9) 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 宽视角让您无论坐着或站着都可以观看。
- 99% sRGB 的色域，平均 Delta E  $\leq 2$ 。
- 支持 HDMI、USB Type-C、DP 源。
- HDMI/DP 连接支持 10 位颜色、60 Hz。USB Type-C 连接支持 8 位颜色、60 Hz。
- 单 USB Type-C 可向兼容笔记本电脑供电 (高达 90 W)，同时接收视频和数据信号。
- 倾斜、旋转和垂直展开调节功能。
- 超薄的边框能够在多部显示器并用时，使边框间隙最小化，透过简单的设置即可轻松观赏。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- 电源和菜单按钮锁定。
- 安全锁槽。
- 待机模式时  $\leq 0.5$  W。
- 支持画旁画 (PBP) 选择模式。
- 让用户在 PBP 模式中切换 USB KVM 功能。
- 支持自动 KVM 进行多个输入设置。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。

 **注：长期受显示器的蓝光辐射影响可能对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳或数字视觉疲劳。ComfortView 功能经专门设计，可降低显示器蓝光辐射量以优化眼睛舒适度。**



## 识别零部件及控制装置

### 正视图

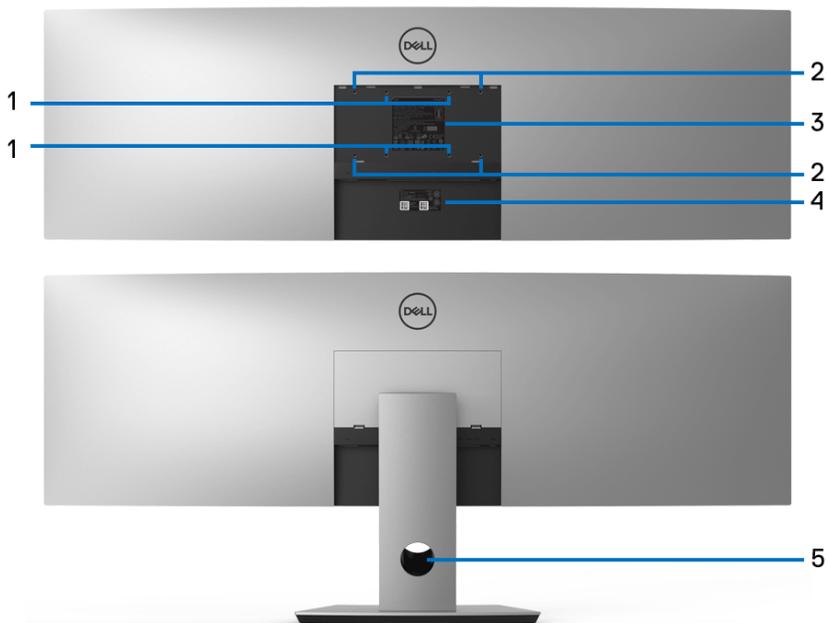


前面板控制部件

标签	描述
1	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）
2	功能按钮（详情参见 <a href="#">操作显示器</a> ）



## 后视图

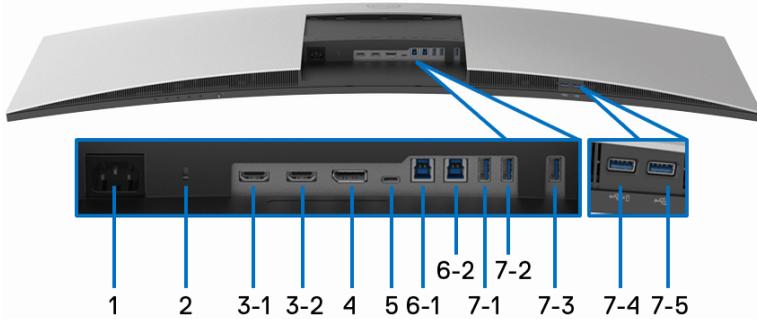


后视图（不包括和包括显示器支架）

标签	描述	使用
1、2	支持 100 mm x 100 mm (1) 和 200 mm x 100 mm (2) VESA 安装孔。	使用 200 mm x 100 mm 及 M4 x 10 mm 螺丝将支架连接到显示器。 对于第三方壁挂安装，建议使用 200 mm x 100 mm VESA 兼容壁挂安装套件及 M4 x 10 mm 螺丝。
3	认证标签	列出了认证准许。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。



## 底视图



底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	交流电源连接器	连接电源电缆。
2	安全锁槽	用安全锁固定显示器（不含安全锁）。
3 (1、2)	HDMI 端口连接器	使用 HDMI 电缆连接计算机。
4	DisplayPort 输入连接器	用 DP 电缆连接计算机。
5	USB Type-C 端口	<p>将显示器所附的 USB Type-C 电缆连接到计算机或移动设备。此端口支持 USB 供电、数据和 DisplayPort 视频信号。</p> <p>USB Type-C 端口提供了最快的传输率，而且 DP 1.4 的交替模式可支持最高分辨率 5120 x 1440 (60 Hz) 以及 PD 20 V/4.5 A、20 V/3.25 A、15 V/3 A、9 V/3 A 和 5 V/3 A。</p> <p><b>注：</b> Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 USB Type-C。</p>
6 (1、2)	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器到计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器上的 USB 连接器。



7 (1、2、3、5)	USB 下游端口	连接 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。 *
7-4	附带充电功能的 USB 下游端口	连接以对您的设备充电。

\* 为避免信号干扰，当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后，不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。

## 显示器规格

### 平面显示屏规格

<b>型号</b>	<b>U4919DW</b>
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	平面转换型
宽高比	32:9
可视图像	
对角线	1244.6 mm (49 英寸)
水平、有效显示区域	1198.08 mm (47.17 英寸)
垂直、有效显示区域	336.96 mm (13.27 英寸)
区域	403705 mm <sup>2</sup> (625.74 英寸 <sup>2</sup> )
像素点距	0.234 mm x 0.234 mm
每英寸像素	109
视角	178° (垂直) 典型值 178° (水平) 典型值
亮度输出	350 cd/m <sup>2</sup> (典型值)
对比度	1000 至 1 (典型值)
面板涂层	防眩型 3H 硬涂层
背光	白色 LED 边缘式背光系统



响应时间	普通模式为 8 ms 快速模式为 5 ms
色彩深度	10.7 亿色
色域 *	99% sRGB
校准精度	Delta E $\leq$ 2 (平均)
内置设备	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 x USB 3.0 上游端口</li> <li>· 5 x USB 3.0 下游端口</li> <li>· 1 x USB Type-C 端口</li> </ul>
连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 位颜色、60 Hz)</li> <li>· 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) (10 位颜色、60 Hz)</li> <li>· 5 x USB 3.0 下游端口</li> <li>· 2 x USB 3.0 上游端口</li> <li>· 1 x USB Type-C (交替模式带 DP 1.4、供电和 USB 2.0) (8 位颜色、60 Hz)</li> </ul>
边缘宽度 (显示器边缘至显示区域)	12.2 mm (顶部) 11.0 mm (左侧 / 右侧) 17.4 mm (底部)
可调整性	
支架可调高度	0 至 90 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-170° 至 170°
枢轴	不可用
 <b>注：</b> 请勿以纵向（垂直）方向或反向（180°）横向方式安装，因为这样可能会损坏显示器。	
Dell Display Manager (DDM) 兼容性	Easy Arrange（简单安排）、Input Manager（输入管理器）、Auto Source（自动信号源）等。
安全性	安全锁槽（电缆锁另售）

\* 色域（典型值）基于 CIE1976 (90%) 和 CIE1931 (75%) 测试标准。



## 分辨率规格

<b>型号</b>	<b>U4919DW</b>
水平扫描范围 (HDMI、DP 和 USB Type-C 交替模式)	25 kHz 至 115 kHz (自动)
垂直扫描范围 (HDMI、DP 和 USB Type-C 交替模式)	24 Hz 至 86 Hz (自动)
最大的预置分辨率	5120 x 1440、60 Hz

## 支持的视频模式

<b>型号</b>	<b>U4919DW</b>
视频显示功能 (HDMI 播放)	480p、576p、720p、1080i、1080p (在 PBP 模式下不支持隔行扫描模式)

## 预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+



VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、2560 x 1440	88.8	60.0	234.4	+/+
VESA、3840 x 1080	66.6	60.0	261.0	+/-
VESA、5120 x 1440 <sup>#</sup>	88.8	60.0	461.6	+/+

# 需要支持 HDMI 2.0 的图形卡。

# 需要支持 DP 1.2 或以上版本的显卡。

\* 建议用户禁用 YPbPr 颜色格式。

## 电气规格

型号	U4919DW
视频输入信号	HDMI 2.0*/DP 1.4, 每根差分线 600 mV, 每个差分对 100 Ω 输入阻抗
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz/3 A (典型值)
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 120 V: 40 A (最大值)、25°C</li> <li>· 240 V: 80 A (最大值)、25°C</li> </ul>
功耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0.2 W (关闭模式)<sup>1</sup></li> <li>· 0.4 W (待机模式)<sup>1</sup></li> <li>· 47 W (启动模式)<sup>1</sup></li> <li>· 230 W (最大值)<sup>2</sup></li> <li>· 38.8 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>· 123.2 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\* 不支持 HDMI 2.0 选配规格, 包括 HDMI 以太网通道 (HEC)、音频回传通道 (ARC)、标准 3D 格式和分辨率、标准 4K 数字影院分辨率。

<sup>1</sup> 如 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 进行界定。

<sup>2</sup> 最大亮度和对比度设置及所有 USB 端口的最大功率载荷。

<sup>3</sup> Pon: 启动模式的功耗按 Energy Star 8.0 版本中的定义。

TEC: 以 kWh 为单位的总能耗按 Energy Star 8.0 版本中的定义。



本文档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。

本文档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。



**注：本显示器有 ENERGY STAR 认证。**

此产品在工厂默认设置中符合 ENERGY STAR 标准，该设置可通过 OSD 菜单中的“工厂重置”功能来恢复。更改工厂默认设置或启用其它功能可能超出 ENERGY STAR 规定限制的功耗。



## 实际特性

<b>型号</b>	<b>U4919DW</b>
<b>接口类型</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP 1.4、黑色连接器</li><li>· HDMI 2.0</li><li>· USB 3.0</li><li>· USB Type-C</li></ul>
<b>信号电缆类型</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 数字：可分离、HDMI、19 针</li><li>· 数字：DisplayPort、20 针</li><li>· 数字：Type-C 端口、24 针</li><li>· 通用串行总线：USB、9 针</li></ul>
<b>尺寸（包括支架）</b>	
高度（伸展时）	548.6 mm（21.60 英寸）
高度（收缩时）	458.6 mm（18.06 英寸）
宽度	1215.1 mm（47.84 英寸）
深度	252.6 mm（9.94 英寸）
<b>尺寸（无支架）</b>	
高度	371 mm（14.61 英寸）
宽度	1215.1 mm（47.84 英寸）
深度	109.3 mm（4.30 英寸）
<b>支架尺寸</b>	
高度（伸展时）	433.5 mm（17.07 英寸）
高度（收缩时）	343.5 mm（13.52 英寸）
宽度	380.3 mm（14.97 英寸）
深度	252.6 mm（9.94 英寸）



## 实际特性（续）

重量	
重量（包括包装）	26.43 kg（58.27 磅）
重量（包括支架装置和电缆）	17.20 kg（37.92 磅）
重量（无支架装置） （用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	11.40 kg（25.13 磅）
支架装置的重量	5.34 kg（11.77 磅）
前框光泽	黑边框 - 30 光泽度单位（最大值）

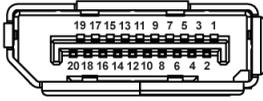
## 环境特性

型号	U4919DW
<b>兼容标准</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>· ENERGY STAR 认证的显示器</li><li>· EPEAT 已在适用国家注册。EPEAT 的注册视国家而有所不同。请参见 <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> 以了解国家的注册状态。</li><li>· 兼容 RoHS</li><li>· TCO 认证的显示器</li><li>· 无 BFR/PVC（无卤素）设备（除外接电缆）</li><li>· 无砷玻璃和无汞（仅限面板）</li></ul>	
<b>温度</b>	
工作	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
非工作	-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）
<b>湿度</b>	
工作	20% 至 80%（无冷凝）
非工作	10% 至 90%（无冷凝）
<b>海拔</b>	
工作	3048 m（10000 英尺）（最大值）
非工作	12192 m（40000 英尺）（最大值）
<b>散热量</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>· 784.3 BTU/小时（最大值）</li><li>· 204.6 BTU/小时（典型值）</li></ul>	



## 针脚分配

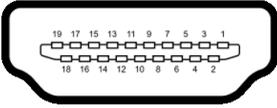
### DisplayPort 连接器



针脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



## HDMI 连接器



引脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测



## 即插即用功能

您可以在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

## 通用串行总线 (USB) 接口

本节介绍显示器上的 USB 端口。

 **注：本显示器兼容超高速 USB 3.0。**

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

\* 搭配 BC1.2 设备或普通 USB 设备，USB 下游端口（端口带  电池图标）的电流可高达 2 A。

USB Type-C	描述
视频	DP 1.2/DP 1.4
系统存储空间（数据）	USB 2.0
供电 (PD)	高达 90 W（典型值）

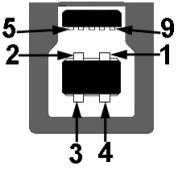
 **注：USB Type-C 需要 Type-C 交替模式功能的计算机。**

 **注：要支持 USB Type-C 交替模式 DP 1.4，请确认源计算机有交替模式 DP 1.4 功能。**

 **注：要了解有关 USB Type-C 至 DP 适配器的信息，请进入 <http://www.dell.com> 并搜索 P/N：H21XJ。**



## USB 上游连接器



针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

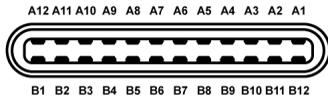
## USB 下游连接器



针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



## USB Type-C 连接器



针脚编号	信号名称	针脚编号	信号名称
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## USB 端口

- 1 x USB Type-C - 底部
- 2 x USB 3.0 上游 - 底部
- 5 x USB 3.0 下游 - 底部
- 充电端口 - 带  电池图标的端口；如果设备兼容 BC1.2，则支持快速充电。

 **注：USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。**

 **注：显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在待机模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**



## 液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：<http://www.dell.com/support/monitors>。

## 维护指导

### 清洁显示器

△ **注意：**在清洁显示器之前，请阅读并遵守**安全说明**。

⚠ **警告：**在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。



# 设置您的显示器

## 连接支架

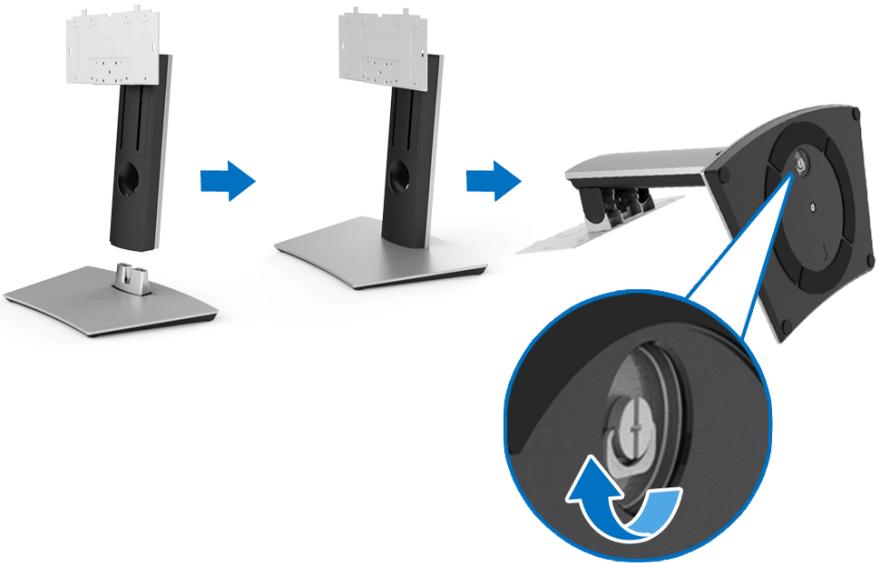
 注：在交付显示器时，支架并未安装。

 注：这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

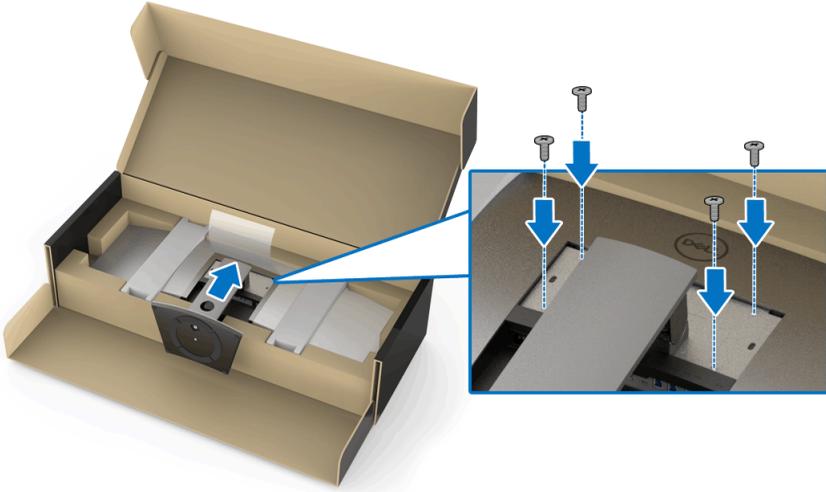
 注意：进行连接支架之前不要从包装盒中取出显示器。

在连接显示器支架时：

1. 按纸盒口封上的说明，将支架从将其固定的顶部缓冲垫中取出。
2. 将基座突出体完全插入支架插孔。
3. 抬起螺栓把手，并顺时针旋转螺栓。
4. 全部锁紧后，将螺栓把手折入凹槽。



5. 掀起保护袋（如图所示）露出 VESA 区域以组装支架。
6. 将支架装置连接到显示器上。
  - a. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
  - b. 使用十字头螺丝刀和四颗螺丝将支架装置牢固安装到显示器。

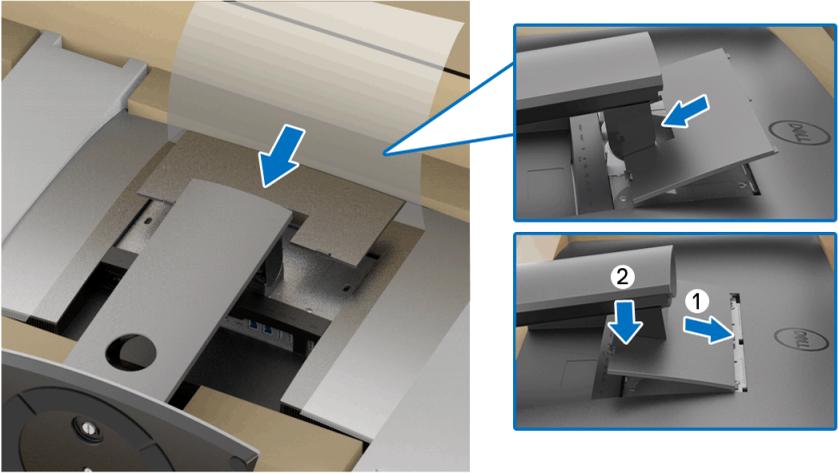


 注：组装支架装置时，将基座向上倾斜，并确认基座未碰到表面。



7. 将 VESA 盖连接到显示器上。

- a. 插入此盖，较低部分向下。请勿在此点位连接锁栓。
- b. 倾斜此盖，让显示器背面的凹槽对准此盖上部的三个扣件。
- c. 按压此盖，直到锁栓扣入到位。



8. 紧握显示器把手，小心抬高显示器以防其滑落或跌落。



 **注：显示器非常重；请小心处理。建议由两个人来抬高或移动此显示器。**



9. 将显示器放置到位，并从显示器卸下显示器把手。



**注：**显示器非常重；请小心处理。建议由两个人来抬高或移动此显示器。

**注意：**抬起显示器时请小心不要压到面板屏幕。

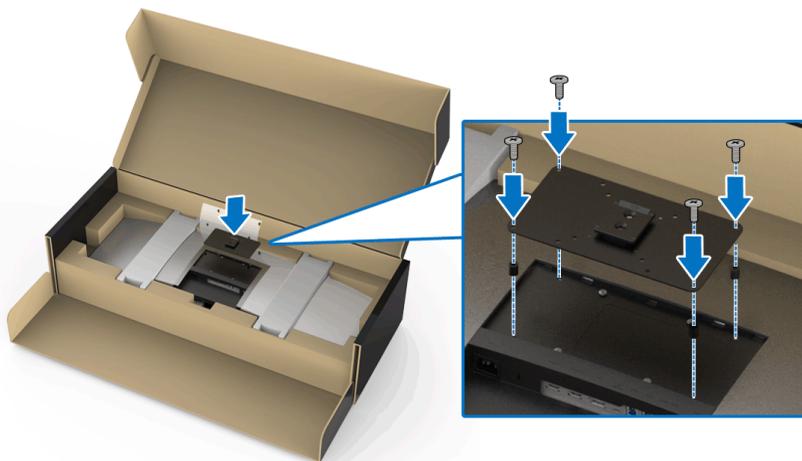
### 壁挂安装 / 第三方支架臂（选配）

**注：**壁挂安装套件 / 第三方支架臂套件不包含在此显示器中。

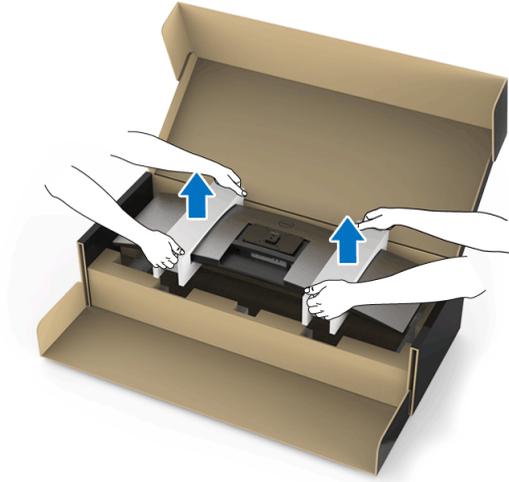
**注意：**连接壁挂安装套件 / 第三方支架臂套件中的安装支架之前，不要从包装盒中取出显示器。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装支架放在一起。

1. 将安装支架连接到显示器上。

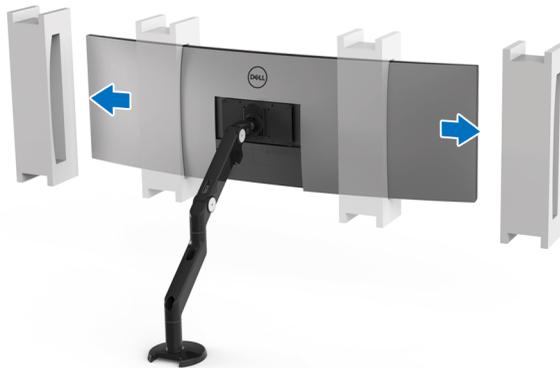


2. 紧握显示器把手，小心抬高显示器以防其滑落或跌落。按各自的说明将显示器连接到壁挂安装套件 / 第三方支架臂上。

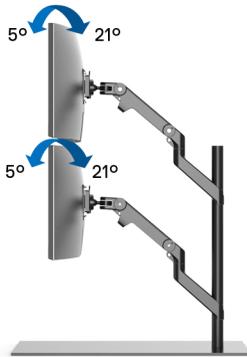


**注：显示器非常重；请小心处理。建议由两个人来抬高或移动此显示器。**

3. 将显示器安装到壁挂安装套件 / 第三方支架臂后，从显示器上卸下显示器把手。



4. 采用顶部互相堆栈的双显示器使用时，必须完全按建议的面板方向和工作角度安装，如图所示。



**注：**在使用第三方支架臂的双堆栈情况下，顶部显示器不可旋转 180°（横向）。显示器不可旋转 90°（纵向）。



## 连接显示器

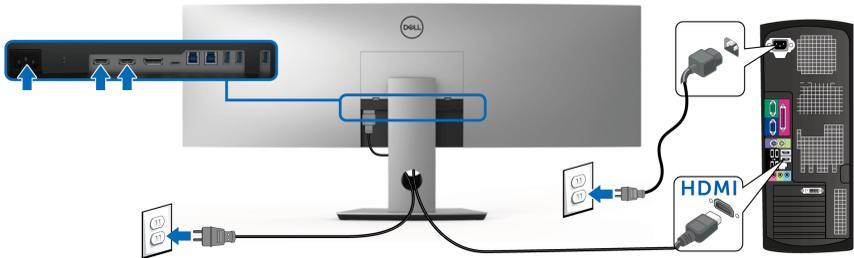
**⚠ 警告：**在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

**✍ 注：**请勿同时将所有的电缆连接到计算机上。

在连接显示器到计算机时：

1. 关闭计算机并断开电源电缆。
2. 将显示器的 HDMI/DP/USB Type-C 电缆连接到电脑或 USB Type-C 设备。

### 连接 HDMI 电缆



**✍ 注：**U4919DW 默认的出厂设置是 HDMI 2.0。如果连接 HDMI 线后显示器未显示任何内容，请按以下程序将设置从 HDMI 2.0 更改为 HDMI 1.4：

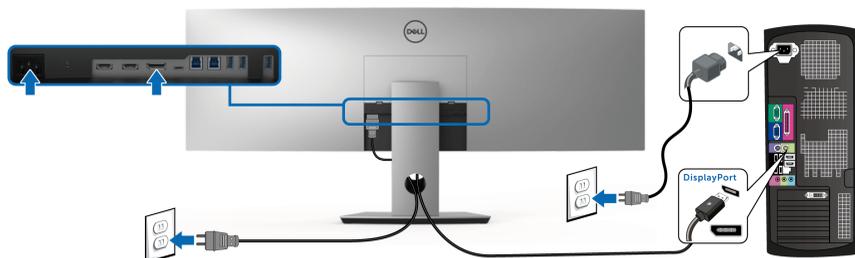
- 按 **⏻** 按钮旁的第二个按钮可激活 OSD 菜单。
- 使用 **⬆** 和 **⬇** 按钮可选中**输入源**，然后使用 **⬇** 按钮以进入子菜单。
- 使用 **⬆** 和 **⬇** 按钮可选中 **HDMI**。
- 按住 **⬇** 按钮约 10 秒钟，将出现 HDMI 配置信息。
- 使用 **⬇** 按钮可选择**禁用**并更改设置。



如需要，重复上述步骤可更改 HDMI 格式设置。

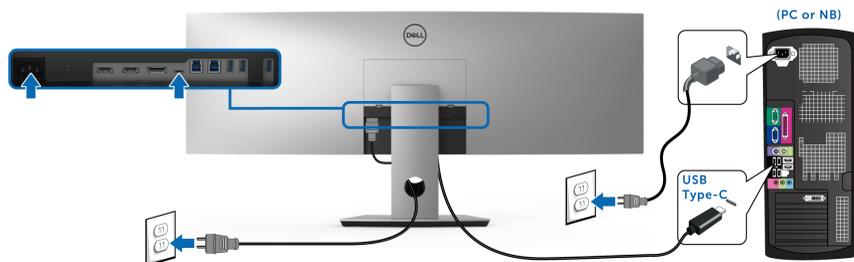


## 连接 DisplayPort (DP 对 DP) 电缆



 注：U4919DW 中的出厂默认设置为 DP1.4。

## 连接 USB Type-C 电缆



 注：仅使用随显示器提供的 USB Type-C 电缆。

- 此端口支持 DisplayPort 交替模式 DP 1.4。
- USB Type-C 供电兼容端口 (PD 版本 2.0) 提供最高达 90 W 的功率。
- 如果您的笔记本电脑需要 90 W 以上的功率来运行且电池用尽，则无法用 U4919DW 的 USB PD 端口来启动或充电。

 注意：图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。

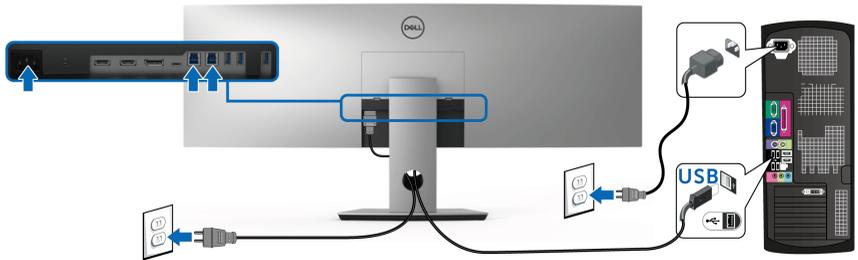


## 连接 USB 3.0 电缆

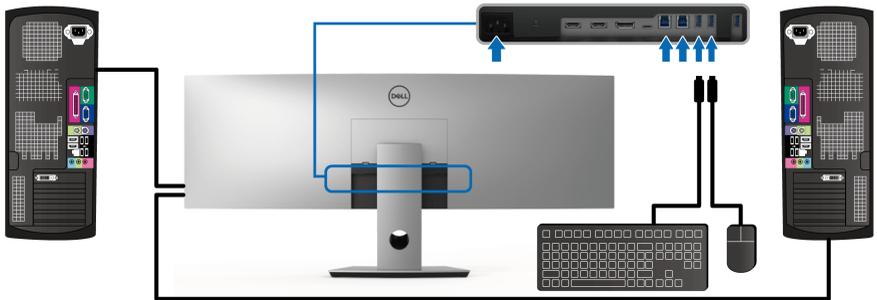
**注：**为防止数据损坏或丢失，在更改 USB 上游端口之前，确认连接到显示器 USB 上游端口的计算机“没有”正在使用的 USB 存储设备。

完成 HDMI/DP/USB Type-C 电缆的连接之后，按照以下步骤将 USB 3.0 电缆连接到计算机并完成显示器设置：

- a. 连接一台计算机：**将上游 USB 3.0 端口（供应的电缆）连接到计算机上适当的 USB 3.0 端口。
  - b. 连接两台计算机\*：**将上游 USB 3.0 端口连接到两台计算机上适当的 USB 3.0 端口。使用 OSD 菜单可以在两个 USB 上游源和输入源之间进行选择。请参见 [USB 选择开关](#)。
- 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器的下游 USB 3.0 端口。
  - 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。



a. 连接一台计算机



b. 连接两台计算机



\* 当将两台计算机连接到显示器时，可从两台计算机将键盘和鼠标的显示器 USB 下游端口指定到不同的输入信号，方法是更改 OSD 菜单的 **USB 选择** 设置。（详情请参见 **USB 选择**）。

4. 开启显示器和计算机。

如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见 [常见问题](#)。

5. 使用显示器支架上的电缆管理槽管理电缆。

## 整理电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），有条理地设置上述所有电缆。

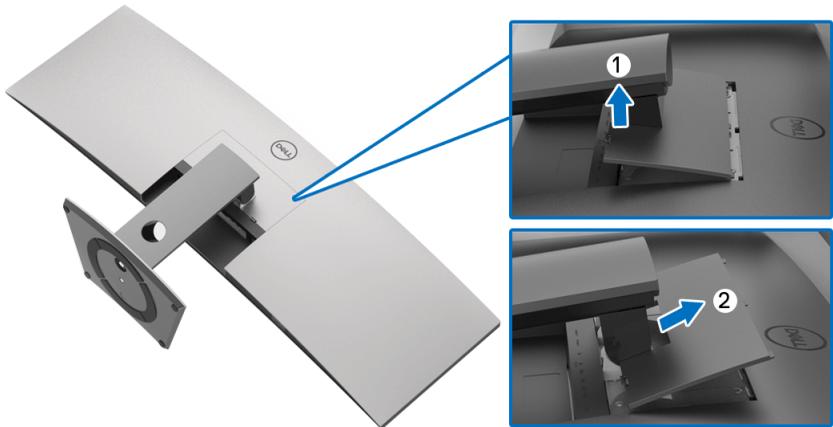


## 拆卸显示器支架

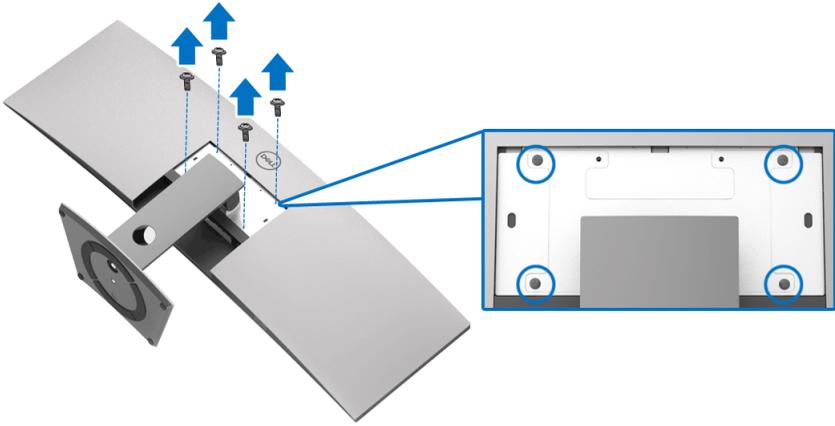
- 注：为避免在拆卸支架时划伤曲面液晶显示屏，必须将显示器放在柔软干净的泡沫塑料上。与硬物的直接接触可能会损坏曲面显示器。
- 注：显示器非常重；请小心处理。建议由两个人来抬高或移动此显示器。
- 注：这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

在拆卸支架时：

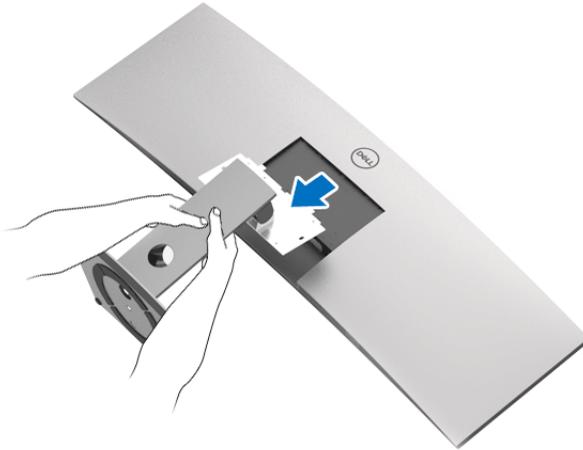
1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按下并抬高此盖锁栓可释放和卸下此盖。



3. 使用十字头螺丝刀卸掉固定支架的四个螺丝。



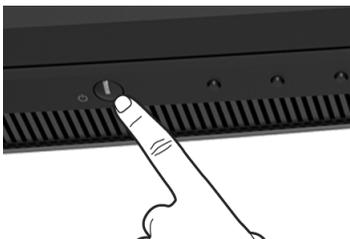
4. 将支架向上提起，自显示器移除。



# 操作显示器

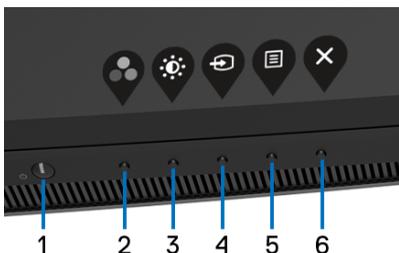
## 打开显示器电源

按  按钮开启显示器。



## 使用前面板控制部件

使用显示器前面的控制按钮调整设置。



下表说明前面板按钮：

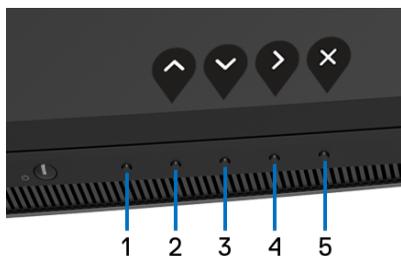
前面板按钮	描述
1  电源 (包括电源指示灯)	使用 <b>电源按钮</b> 开关显示器。 常亮白灯表示显示器已打开且正常运行。闪白灯表示显示器处于待机模式。
2  快捷键 / 预设模式	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。



3		使用此按钮可调整亮度和对比度。最小为“0”(-)。最大为“100”(+)。
	快捷键 / 亮度 / 对比度	
4		使用此按钮可选择输入源。
	快捷键 / 输入源	
5		使用 <b>菜单</b> 按钮可以启动屏幕显示 (OSD)。请参见 <a href="#">访问菜单系统</a> 。
	菜单	
6		使用按钮可退出 OSD 主菜单。
	退出	

### 前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。



前面板按钮	描述
1 无功能	此按钮没有功能。
2  向上	使用 <b>向上</b> 按钮调节（增加范围）OSD 菜单中的项目。
3  向下	使用 <b>向下</b> 按钮调节（减少范围）OSD 菜单中的项目。



- 
- 4  使用 **Enter** 按钮可进入子菜单。

**Enter**

- 
- 5  使用按钮可退出 OSD 主菜单。

**退出**

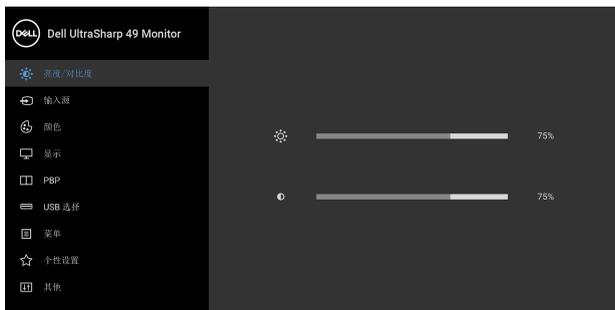
---

## 使用屏幕显示 (OSD) 菜单

### 访问菜单系统

 **注：**如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。



2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
3. 按一次  按钮以激活突出显示的选项。
4. 按  和  按钮，选择需要的参数。
5. 按  至  按钮进入子菜单，然后根据菜单上的指示使用方向按钮，进行更改。
6. 选择  按钮，返回主菜单。



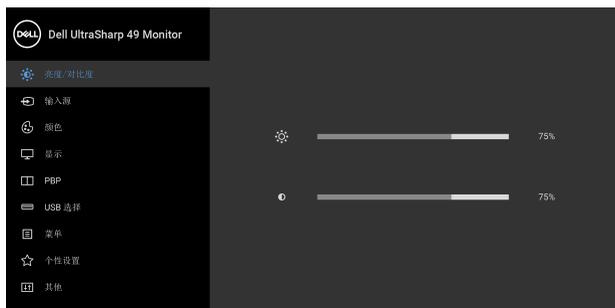
---

图标	菜单和子菜单	描述
----	--------	----

---



**亮度 / 对比度** 使用此菜单激活**亮度 / 对比度**调整。



---

**亮度** **亮度**可以调整背光的亮度。

按  按钮可以提高亮度，按  按钮可以降低亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

---

**对比度** 先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度（最小值 0 / 最大值 100）。

**对比度**可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。

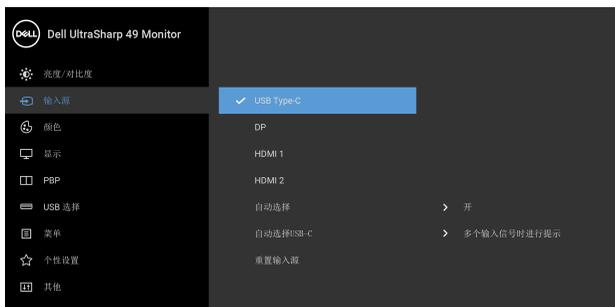
---





## 输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



**USB Type-C** 当使用 USB Type-C 连接器时，选择 **USB Type-C** 输入。按  按钮可以选择 USB Type-C 输入源。

**DP** 当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 **DP** 输入。按  按钮可以选择 DisplayPort 输入源。

**HDMI 1** 当使用 HDMI 1 连接器时，选择 **HDMI 1** 输入。按  按钮可以选择 HDMI 1 输入源。

**HDMI 2** 当使用 HDMI 2 连接器时，选择 **HDMI 2** 输入。按  按钮可以选择 HDMI 2 输入源。

**自动选择** 打开此功能可让您扫描可用的输入源。

**自动选择 USB-C** 让您将自动选择 USB-C 设置为：

- **多个输入信号时进行提示**：始终显示“切换到 **USB-C 视频输入**”信息，让您选择是否切换。
- **是**：当连接 USB Type-C 电缆时，始终切换到 USB-C 视频输入（不询问）。
- **否**：当连接 USB Type-C 电缆时，永不自动切换到 USB-C 视频输入。

**注**：自动选择 **USB-C** 仅在自动选择为开时可用。

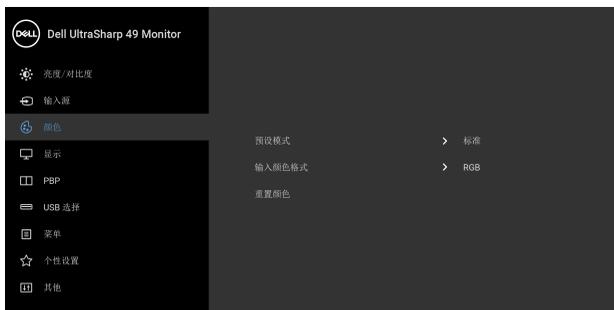
**重置输入源** 将显示器的输入设置重新设为出厂设置。





## 颜色

使用颜色可调整颜色设置模式。



### 预设模式

在选择预设模式时，可以从列表中选择**标准**、**ComfortView**、**电影**、**游戏**、**色温**或**自定颜色**。

- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **ComfortView**：降低屏幕放出的蓝光量，以使观看时眼睛更舒服。

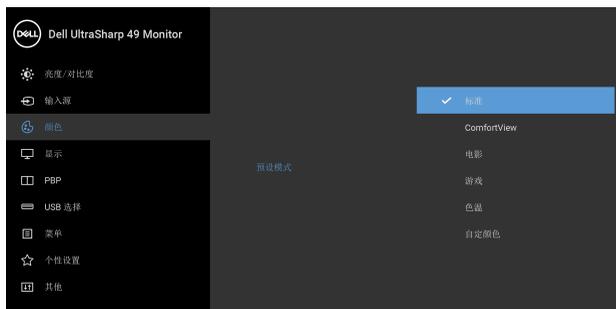
**警告**：长期受显示器的蓝光辐射影响可能造成人身伤害，如数字视觉疲劳、眼睛疲劳及其它眼睛伤害。长时间使用显示器还可能造成诸如颈、臂、背和肩部等身体疼痛。

要降低因长时间使用显示器所造成眼睛疲劳和颈 / 臂 / 背 / 肩部疼痛的风险，我们建议：

1. 将屏幕与您眼睛之间的距离设置为 20 至 28 英寸 (50-70 cm)。
  2. 经常眨眼可使眼睛湿润，或在长时间使用显示器后用水湿润眼睛。
  3. 定期每观看两小时休息 20 分钟。
  4. 在休息时，眼睛离开显示器并看着 20 英尺远距离的对象至少 20 秒钟。
  5. 在休息时做扩张动作可缓解颈、臂、背和肩部的紧张。
- **电影**：为电影加载理想的颜色设置。
  - **游戏**：为大多数游戏应用加载理想的颜色设置。



- **色温**：可以选择色温：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 和 10000K。按  按钮可以选择首选的色温。
- **自定义颜色**：允许手动调节颜色设置。按  或  按钮可调节**增益、偏移、色调和饱和度**值，并创建自己预置的颜色模式。

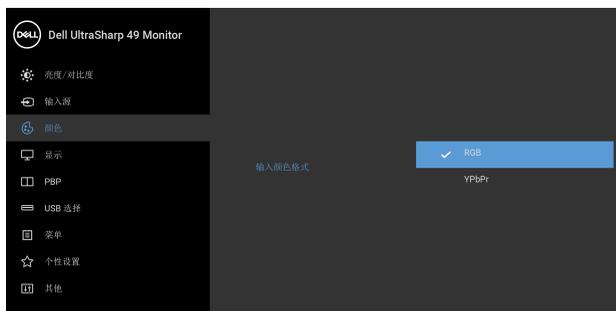


### 输入颜色格式

允许您将视频输入模式设置为：

**RGB**：如果您的显示器使用 DP、HDMI 或 USB Type-C 电缆连接到了计算机（或 DVD 播放机），请选择此选项。按  按钮可选择 RGB 模式。

**YPbPr**：如果您的 DVD 播放机仅支持 YPbPr 输出，则选择此选项。按  按钮可选择 YPbPr 模式。



## 色调

此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。使用  或  将色调从“0”调整到“100”。

使用  增加视频图像的绿色程度。

使用  增加视频图像的紫色程度。

**注：**仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以使用**色调**调节。

## 饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。使用  或  可以在“0”至“100”之间调整饱和度。

使用  增加视频图像的颜色显示。

使用  增加视频图像的单色显示。

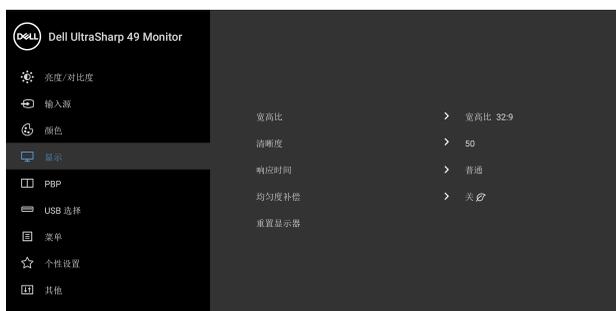
**注：**仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以使用**饱和度**调节。

## 重置颜色

将显示器的颜色设置重新设为出厂设置。

## 显示

使用**显示**来调整图像。



## 宽高比

将图像宽高比调节为**宽高比 32:9**、**自动缩放**、**4:3** 或 **1:1**。



## 清晰度

此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用  或  可以在“0”至“100”之间调整清晰度。

## 响应时间

让您将响应时间设置为普通或快速。

## 均匀度补偿

选择屏幕均匀度补偿设置。已校准的校准设定值为出厂预设。均匀度补偿通过调整比对中心点调整屏幕其它区域的亮度和颜色，达到亮度和颜色的均匀性。为了获得最佳的画面表现，均匀度补偿设为开时，某些预设模式（标准、色温）的亮度和对比度将被禁用。

**注：**均匀性补偿设为开时，建议用户使用出厂默认亮度设置。对于其它的亮度设置，均匀性可能会偏离“工厂校准报告”上显示的数据。

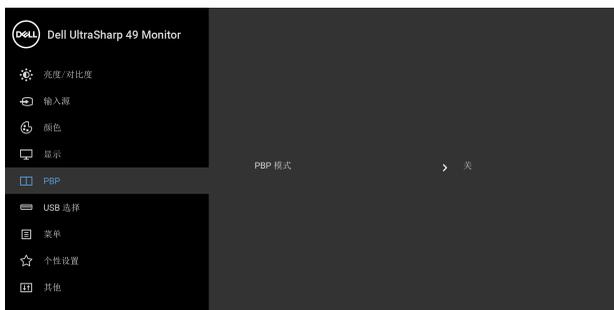
## 重置显示器

选择此选项，恢复默认显示器设置。



## PBP

本功能可以显示第二个影像来源的画面。

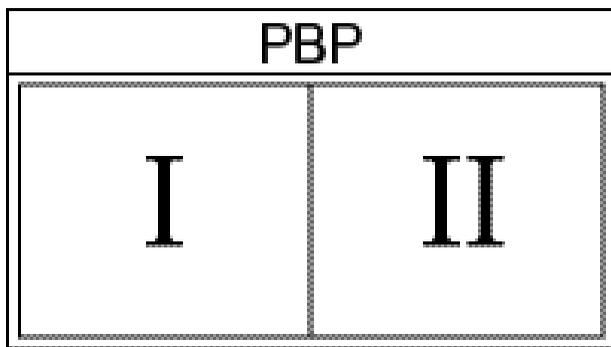
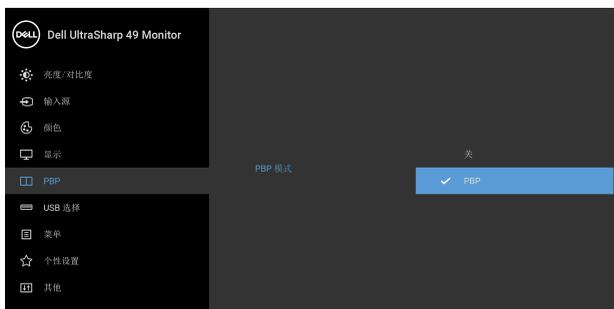


主窗口	子窗口			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

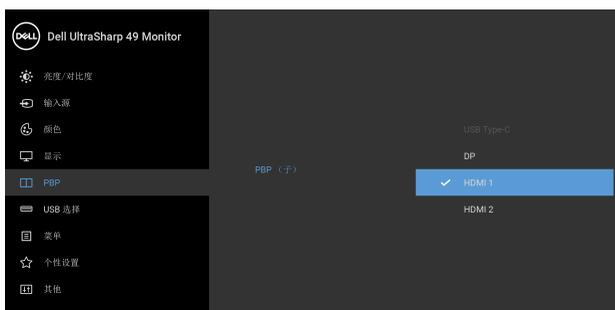
**注：**在 PBP 下的影像将显示在画面中央，而不是显示整个画面。

**PBP 模式** 在 PBP 或关之间调整 PBP（画旁画）。

按  按钮可启用 PBP 模式。



**PBP (子)** 在可能连接到显示器的不同视频信息之间进行选择，以用于 PBP 子窗口。按  按钮可以选择 PBP 子窗口信号源。



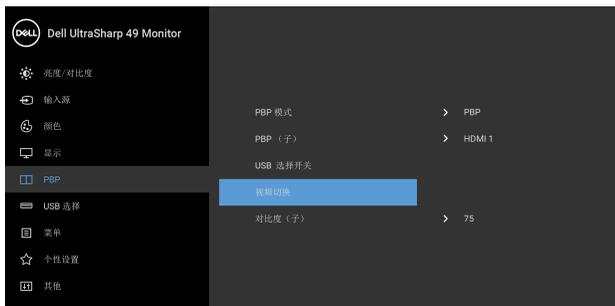
**USB 选择开关** 选择以在 PBP 模式下的 USB 上游源之间进行切换。按  按钮可在 PBP 模式下的 USB 上游源之间进行切换。



---

## 视频切换

选择以在 PBP 模式中的主窗口和子窗口之间切换视频。按  按钮可切换主窗口和子窗口。



---

**对比度 (子)** 调整在 PBP 模式下的图像对比度。

按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度。

---

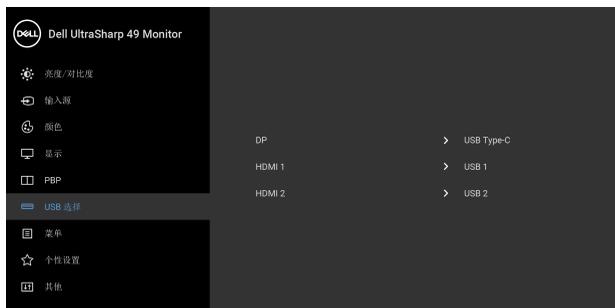




## USB 选择

让您为输入信号设置 USB 上游端口（DP、HDMI 1 和 HDMI 2）。如此一来，当计算机连接到上游端口之一时，显示器的 USB 下游端口（如键盘和鼠标）可被当前的输入信号使用。

当您仅使用一个上游端口时，连接的上游端口将被激活。

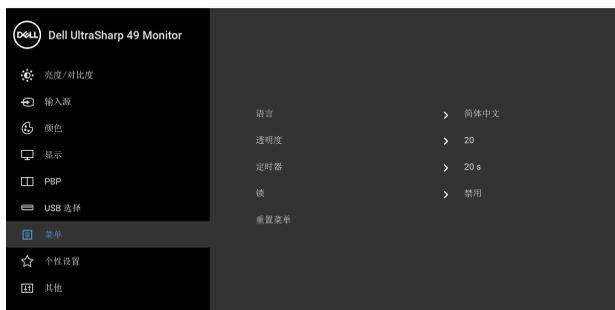


**注：**为防止数据损坏或丢失，在更改 USB 上游端口之前，确认连接到显示器 USB 上游端口的计算机“没有”正在使用的 USB 存储设备。



## 菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



## 语言

语言选项可将 OSD 显示设置为八种语言中的一种（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。



## 透明度

选择此选项，可通过按  和  按钮来改变菜单的透明度（最小：0 ~ 最大：100）。

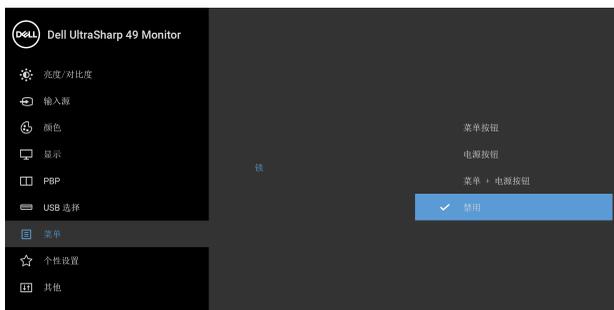
## 定时器

**OSD 保留时间：**在您最后一次按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。

使用  或  以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

## 锁

显示器上的控制按钮锁定后，即可防止外人进行控制。它还可防止控制按钮在多台显示器并排时被误触。



- **菜单按钮：**所有的菜单 / 功能按钮（电源按钮除外）均已锁定，用户无法使用。
- **电源按钮：**仅电源按钮已锁定，用户无法使用。
- **菜单 + 电源按钮：**菜单 / 功能和电源按钮均已锁定，用户无法使用。

默认设置为**禁用**。

交替锁定方法 [ 适用于菜单 / 功能按钮 ]：按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟可以设置锁定选项。

**注：**要解锁按钮，可以按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟。

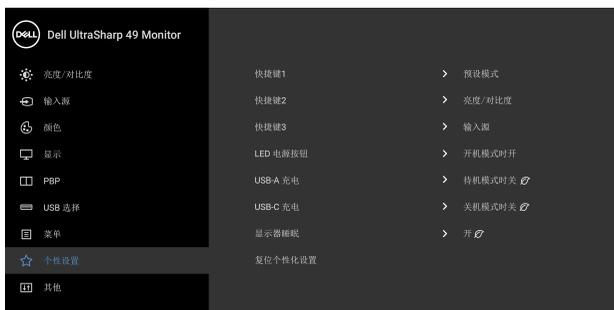
## 重置菜单

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。





## 个性设置



**快捷键 1** 让您从**预设模式、亮度 / 对比度、输入源、宽高比、**

**快捷键 2** **PBP 模式、USB 选择开关或视频切换**中选择一项功能，并将其设置为快捷键。

**快捷键 3**

**LED 电源按钮** 让您设置开启或关闭 LED 电源指示灯以节能。

**USB-A 充电** 让您在显示器处于待机模式时，启用或禁用 USB Type-A（下行端口）充电功能。

**注：**此选项仅在拔出 USB Type-C（上行端口）线时可用。如果连接 USB Type-C 线之后，USB-A 充电将按 USB 主机电源状态进行，且该选项无法访问。

**注：**此选项之前在较旧的显示器固件版本称为 **USB**。

**USB-C 充电** 在显示器关机模式下，让您启用或禁用**始终开启 USB Type-C 充电功能**。

**注：**此选项仅在较新的显示器固件版本中可用。

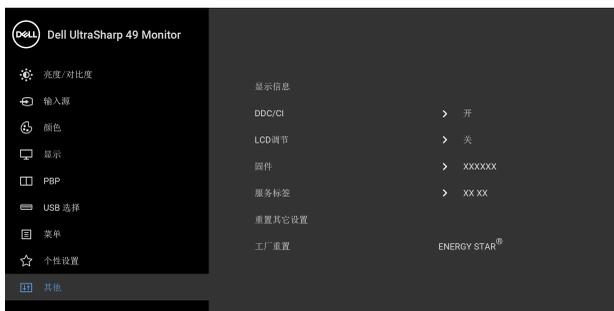
**显示器睡眠** 允许您让显示器进入睡眠模式时自动关闭或待机。当选择**开**后，显示器将在系统睡眠后进入待机模式；当选择**关**后，可防止屏幕在系统睡眠时关闭，以加快显示器在 PC 唤醒后恢复的时间。

**复位个性化设置** 在**个性设置**菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。





## 其他



### 显示信息

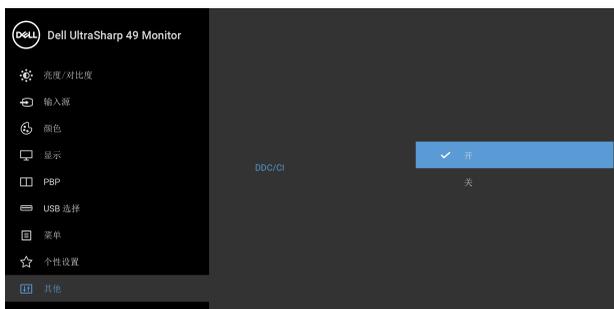
显示当前显示器的设置。

#### DDC/CI

**DDC/CI**（显示数据通道 / 命令接口）允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数（亮度、颜色平衡等）。

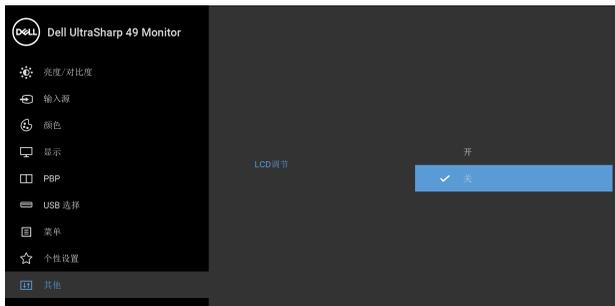
您可以选择**关**以禁用此功能。

启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



## LCD 调节

有助于减少微小的图像残留现象。根据图像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择开以启用此功能。



## 固件

显示显示器的固件版本。

## 服务标签

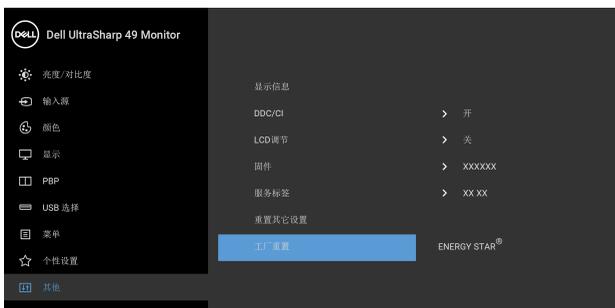
显示显示器的服务标签序列号。

## 重置其它设置

在其他菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。

## 工厂重置

将所有预设值恢复为出厂预设值。这些也是 ENERGY STAR® 测试的设置。



## OSD 警告信息

在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下信息：



 **注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为 5120 × 1440。

在禁用 DDC/CI 功能之前，会显示以下信息：



首次调整亮度值时，将出现以下信息：



 **注：如果您选择是，则当您要更改亮度设置时，该信息将不会出现。**



当您首次更改省电功能的默认设置（如均匀度补偿、USB-C 充电、USB-A 充电或显示器睡眠）时，将出现以下信息：



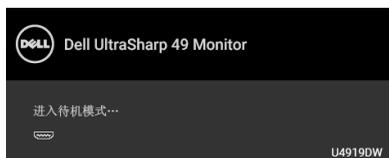
**注：**如果您为上述功能选择是，下次您要更改这些功能的设置时该信息不会出现。当您执行工厂重置时，该信息将再次出现。

在激活锁功能之前，会显示以下信息：



**注：**根据所选的设置，信息可能略有不同。

在显示器进入待机模式时，会显示以下信息：



激活计算机并唤醒显示器以访问 **OSD**。

**注：**根据连接的输入信号，信息可能略有不同。



根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下信息：



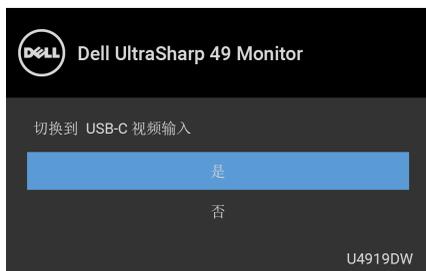
**注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

如果选择了 USB Type-C、HDMI 或 DP 输入，并且相应的电缆均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框。



**注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。**

如果**自动选择 USB-C** 已启用，则当显示器在 DP/HDMI 输入下且 USB Type-C 线连接到支持 DP Alternate 模式的笔记本电脑时，将显示以下信息。



选择工厂重置后，将显示以下信息：



选择是后，将显示以下信息：



详情请参见[故障排除](#)。



## 设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1：

1. 仅适用于 Windows® 8 和 Windows® 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **5120 x 1440**。
4. 单击**确定**。

在 Windows® 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **5120 x 1440**。
4. 单击**应用**。

如果您未看到 5120 x 1440 选项，则可能需要检查显卡是否支持 4K@60 Hz。如果它确实支持 4K@60 Hz，请更改显卡驱动程序。如果它不支持 4K@60 Hz，则根据计算机，完成以下程序之一：

如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

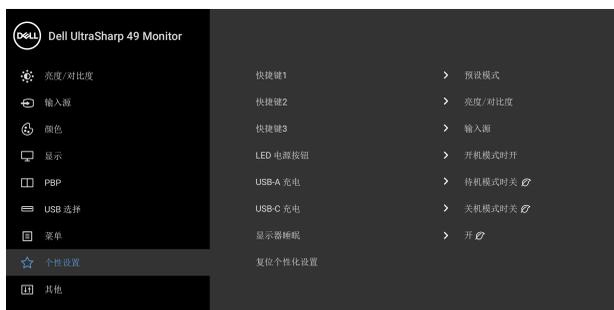
- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。



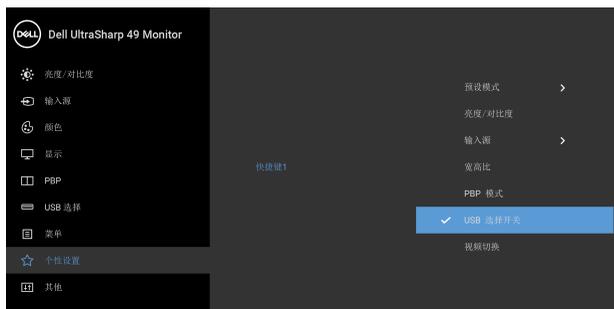
## 设置 KVM USB 切换开关

要将 KVM USB 切换开关设置为显示器的快捷键：

1. 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。
2. 按  和  按钮以选取“个性设置”。



3. 按  按钮以激活突出显示的选项。
4. 按  按钮以选取快捷键 1 来激活突出显示的选项。
5. 按  和  按钮以选取“USB 选择开关”。



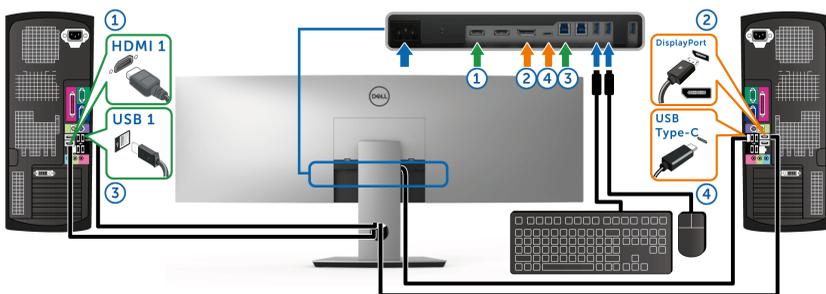
6. 按  按钮确认选择。

7. 按  按钮可返回主菜单。

 **注：KVM USB 切换开关功能仅在 PBP 模式下工作。**

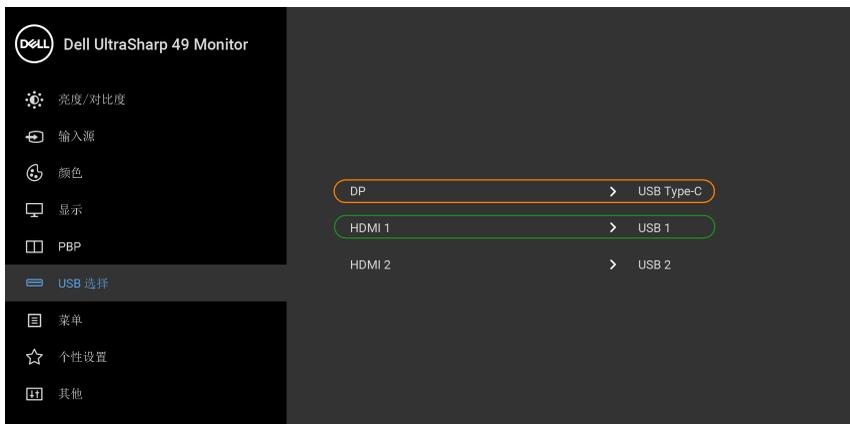
以下是多个连接情况及其 **USB 选择** 菜单设置的图解，以相应的颜色帧所示。

1. 当将 **HDMI 1 + USB 1** 连接到计算机 1 且 **DP + USB Type-C** 连接到计算机 2 时：

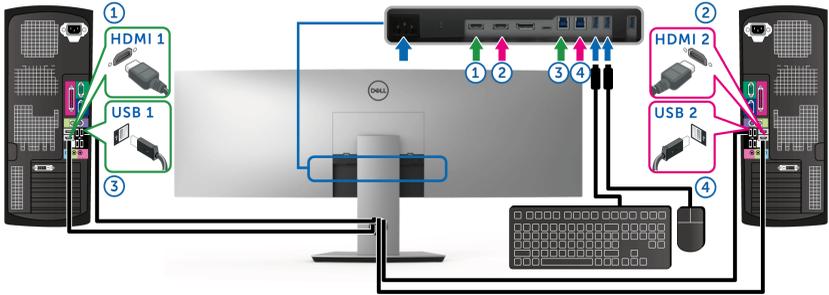


 **注：USB Type-C 连接目前仅支持数据传输。**

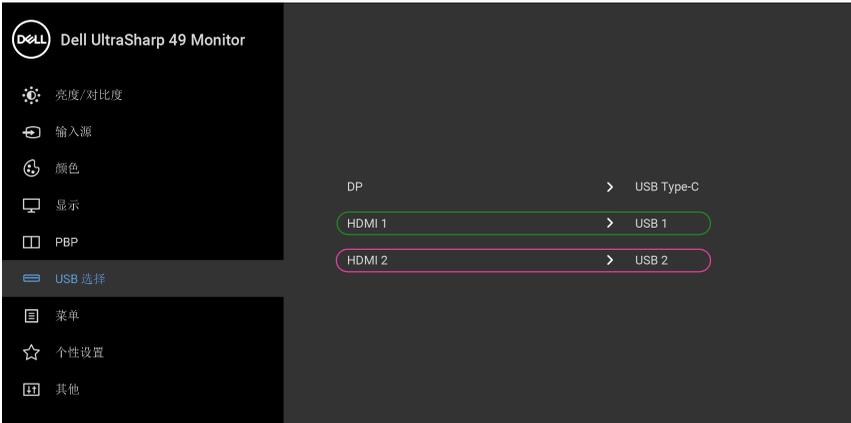
确认为 **HDMI 1** 的 **USB 选择** 设置为 **USB 1**，**DP** 设置为 **USB Type-C**。



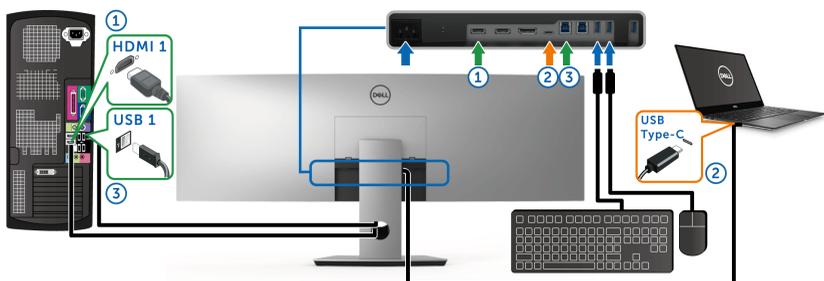
2. 当 **HDMI 1 + USB 1** 连接到计算机 1 且 **HDMI 2 + USB 2** 连接到计算机 2 时：



确认为 **HDMI 1** 的 **USB 选择** 设置为 **USB 1**，**HDMI 2** 设置为 **USB 2**。

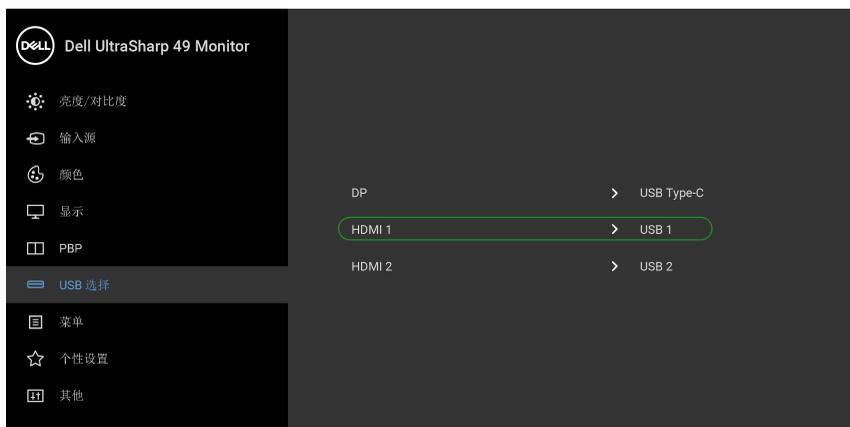


3. 当将 HDMI 1 + USB 1 连接到计算机 1 且 USB Type-C 连接到计算机 2 时：



 注：USB Type-C 连接目前支持视频和数据传输。

确认为 HDMI 1 的 USB 选择设置为 USB 1。



 注：由于 USB Type-C 端口支持 DisplayPort 交替模式，因此无需为 USB Type-C 设置 USB 选择。

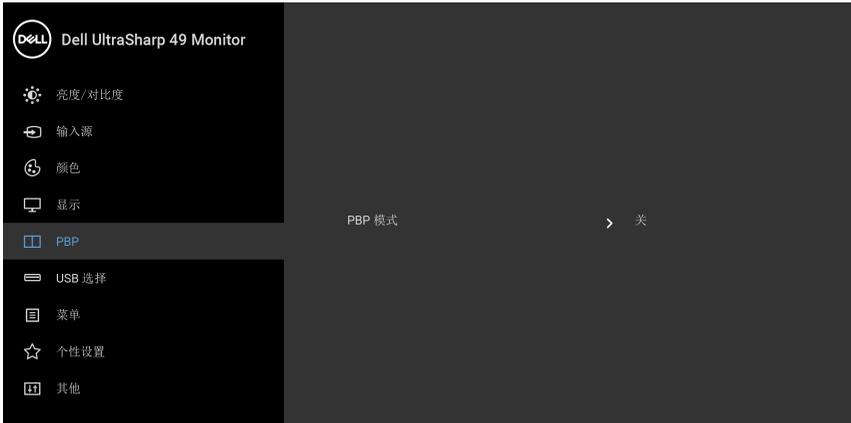
 注：当连接到上面未显示的不同视频输入源时，可按照相同的方法为 USB 选择进行正确的设置以与端口配对。



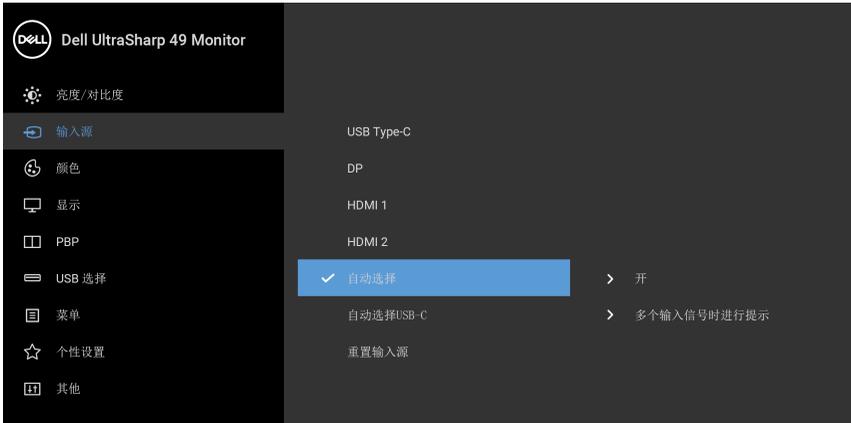
# 设置自动 KVM

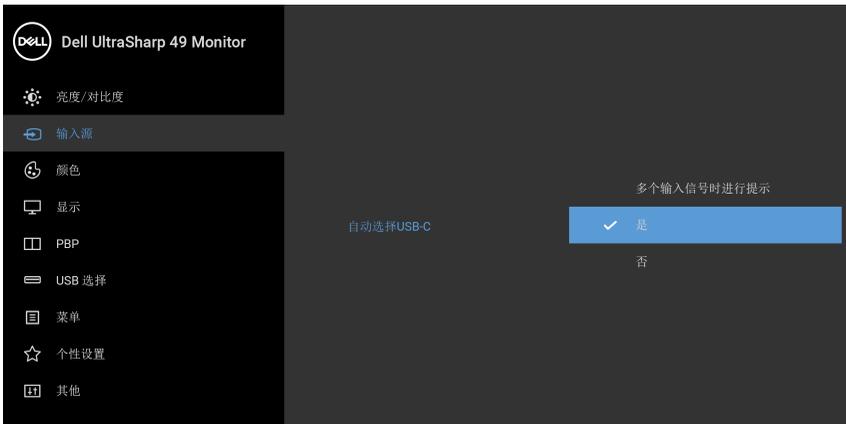
您可按以下说明设置显示器的自动 KVM：

## 1. 确认 PBP 模式为关。

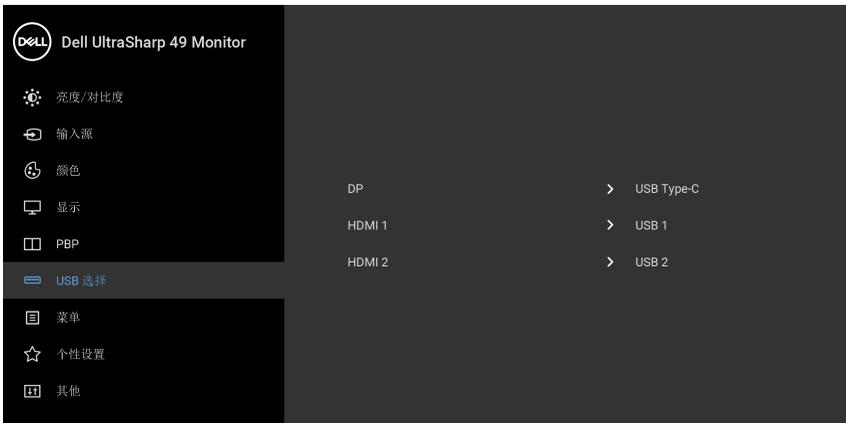


## 2. 确认自动选择为开，自动选择 USB-C 为是。





### 3. 确认 USB 端口与视频输入相应配对。



 **注：对于 USB Type-C 连接，无需进一步的设置。**

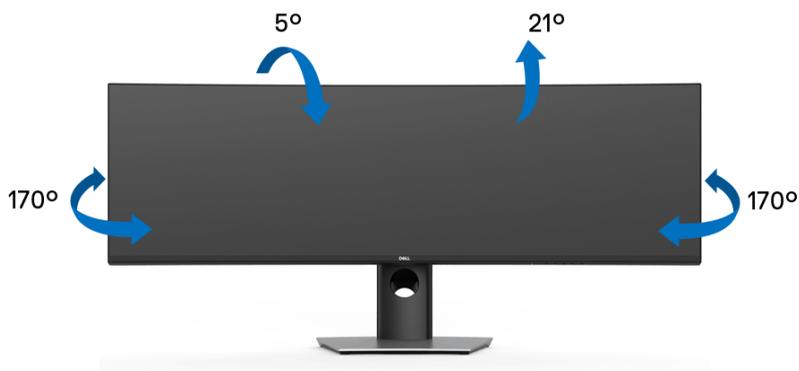


## 使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 注：这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

### 倾斜、旋转

在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。



 注：在交付显示器时，支架并未安装。

### 垂直展开

 注：支架的垂直展开高度最大为 90 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



## 双显示器安装

建议的双显示器安装：

横向（上下）



由于 USB Type-C 第二代电缆长度的限制（1 米），建议连接显示器：

- 用 HDMI/DP 线连接上位显示器。
- 用 HDMI/DP/USB Type-C 第二代线连接下位显示器。



# 故障排除

**⚠ 警告：**在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

## 自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上会显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，LED 电源指示灯显示白色。此外，根据选定的输入，以下显示的对话框将在屏幕中连续滚动。



**✍ 注：**根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

4. 如果视频电缆已断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

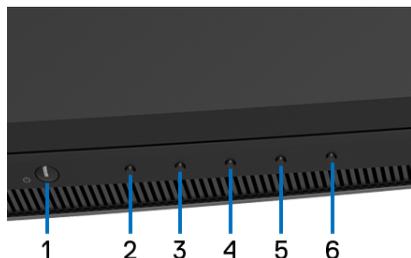
如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。



## 内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。

 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 按住**按钮 6**约 4 秒钟直到出现弹出菜单。
3. 使用**按钮 3**或**按钮 4**选择诊断工具 ，并使用**按钮 5**确认。在诊断程序开始时出现灰色测试图。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按**按钮 2**可更改测试图。
6. 重复第 4 步和第 5 步，在红色、绿色、蓝色、黑色、白色和文字画面中检查显示器。
7. 按**按钮 2**可结束诊断程序。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查图形卡和计算机。

## 始终开启 USB Type-C 充电

显示器可让您可通过 USB Type-C 线对笔记本电脑或移动设备充电，即便时机关机时也一样。详情请参见 [USB-C 充电](#)。此功能仅在显示器固件版本为 M2B102 或更新时可用。

您可在 [固件](#)验证当前的固件版本。如果无法使用，请进入 Dell 下载支持站点获取最新的应用程序安装器 (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) 并参阅“固件更新说明用户指南”：[www.dell.com/U4919DW](http://www.dell.com/U4919DW)



## 常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
无视频 / LED 电源指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none"><li>· 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li><li>· 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。</li><li>· 确保已经完全按下电源按钮。</li><li>· 确定已通过<b>输入源</b>菜单选择了正确的输入源。</li></ul>
无视频 / LED 电源指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>· 使用 OSD 提高亮度和对比度。</li><li>· 执行显示器自检功能。</li><li>· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li><li>· 运行内置诊断功能。</li><li>· 确定已通过<b>输入源</b>菜单选择了正确的输入源。</li></ul>
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>· 去除视频延长线。</li><li>· 将显示器复位至出厂设置。</li><li>· 将视频分辨率改为正确的宽高比。</li></ul>
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none"><li>· 将显示器复位至出厂设置。</li><li>· 检查环境条件。</li><li>· 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。</li></ul>
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>· 重新启动。</li><li>· 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。</li><li>· 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"><li>· 重新启动。</li><li>· 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。</li><li>· 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>



亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>· 使用 OSD 调整亮度和对比度。</li> </ul>
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>· 使用 OSD 调整水平位置与垂直位置。</li> </ul>
水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>· 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。</li> <li>· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>· 运行内置诊断功能。</li> </ul>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>· 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。</li> <li>· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> <li>· 在安全模式中重启计算机。</li> </ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不得执行任何故障排除操作。</li> <li>· 请立即联系 Dell。</li> </ul>
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>· 将显示器复位至出厂设置。</li> <li>· 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li> </ul>
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 执行显示器自检功能。</li> <li>· 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。</li> <li>· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li> </ul>



颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据应用程序，在<b>颜色</b> OSD 菜单中更改<b>预设模式</b>的设置。</li> <li>在<b>颜色</b> OSD 菜单中的<b>自定义颜色</b>下调整 R/G/B 值。</li> <li>在<b>颜色</b> OSD 菜单中将<b>输入颜色格式</b>改为 PC RGB 或者 YPbPr。</li> <li>运行内置诊断功能。</li> </ul>
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> <li>设置屏幕在屏幕闲置数分钟后关闭。可在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中进行调整。</li> <li>或者使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>
图像重影	快速运动图像留下一串阴影图像	<ul style="list-style-type: none"> <li>在<b>显示</b>菜单中更改响应时间。</li> </ul>

## 产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> <li>在<b>显示的</b> OSD 菜单中检查<b>宽高比</b>设置。</li> <li>将显示器复位至出厂设置。</li> </ul>
无法使用前面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。</li> <li>检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，按住电源按钮旁的菜单 / 功能按钮 4 秒钟解锁（要了解更多信息，请参见<b>锁</b>）。</li> </ul>
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。</li> <li>检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。</li> <li>重启计算机或者视频播放机。</li> </ul>
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。</li> <li>运行内置诊断功能。</li> </ul>



无视频，无显示	当连接基座、加密器或蓝光 DVD 播放器时无视频	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于旧平台无法识别或输出 5120 x 1440，我们建议将 EDID 更改至较低的分辨率以解决此兼容性问题。</li> <li>1. 断开所用输入电缆，按住<b>按钮 3</b>和<b>4</b>，保持 5 秒钟。（请参阅<b>第 68 页</b>以了解按钮数字）</li> <li>2. 选择弹出屏幕上的“启用”可将最大分辨率从 5120 x 1440 更改为 3840 x 1080。</li> </ul>
连接 HDMI 端口时，显示图像为 5120 x 1440 @ 30 Hz	连接 HDMI 端口时，无法在显卡控制面板中选择 5120 x 1440 @ 60 Hz 输出	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于旧平台 HDMI 1.4 硬件的带宽限制，仅支持 5120 x 1440 @ 30 Hz。</li> </ul>
显示器显示的图像为 3840 x 1080 @ 60 Hz	无法在显卡控制面板中选择 5120 x 1440	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于旧平台的硬件限制，不支持 5120 x 1440。</li> <li>· 要支持 5120 x 1440 @ 60 Hz，请检查平台是否符合以下内容之一： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DP 1.2 或更高版本。</li> <li>2. Type-C 交替模式 DP 1.2 或更高版本。</li> <li>3. HDMI 2.0。</li> </ol> </li> </ul>
在使用 Intel 显卡时，显示器以 3840 x 1080 @ 60 Hz 显示图像	无法选择 5120 x 1440 @ 60 Hz：Intel CPU Gen10 或更低版本，Intel Graphic Driver x.7584 及更新版本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel 已禁用 Graphic Driver x.7584 及更新版本的 5K 模式支持，用户若想对 Graphic Driver x.7584 启用 5K 模式支持，请安装 Windows Registry Patch。请进入 <a href="https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-u4919dw-monitor/drivers">https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-u4919dw-monitor/drivers</a> 下载 Registry Patch。</li> <li>· 安装 / 重新安装 x.7584 之前版本的 Intel 显卡驱动程序。</li> </ul>



## 通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查显示器是否已经开启。</li><li>· 确认 <b>USB 选择</b> 菜单中的 USB 选择设置正确。</li><li>· 将上游电缆重新连接到计算机。</li><li>· 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li><li>· 关闭并重新开启显示器。</li><li>· 重新启动计算机。</li><li>· 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。</li><li>· 使用两个上游连接时，断开一个上游 USB 电缆的连接。</li></ul>
USB Type-C 端口不供电	USB 外设不可充电	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查连接的设备符合 USB-C 技术规范。USB Type-C 端口支持 USB 2.0 与 90 W 输出。</li><li>· 检查您使用随显示器提供的 USB Type-C 电缆。</li></ul>
高速 USB 3.0 接口速度缓慢	高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查计算机是否兼容 USB 3.0。</li><li>· 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。</li><li>· 将上游电缆重新连接到计算机。</li><li>· 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。</li><li>· 重新启动计算机。</li></ul>
无线鼠标不工作或延迟	无响应或响应缓慢	<ul style="list-style-type: none"><li>· 增长 USB 3.0 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。</li><li>· 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线鼠标较近的位置。</li><li>· 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.0 端口较远的位置。</li></ul>



# 附录

## 警告：安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

## FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	U4919DW
能效等级	1 级
能源效率 (cd/W)	≥ 2.0
关闭状态功率 (W)	≤ 0.30
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.50
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015

## 联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持 — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- 联系 Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## 欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表

U4919DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344200>

