




มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U4919DW

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: **U4919DW**
รุ่นตามข้อกำหนด: **U4919DWb**



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2018-2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติประเทศ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A08

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	9
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	10
มุมมองด้านหน้า	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านล่าง	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	13
ข้อมูลจำเพาะของจอแบน	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวิดีโอที่รองรับ	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	17
คุณลักษณะทางกายภาพ	18
การกำหนดพิน	20
ความสามารถด้าน Plug and Play	22
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	22
หัวต่อฮาร์ดดิสก์ USB	23
หัวต่อดาวนีสตริม USB	23
หัวต่อ USB Type-C	24
พอร์ต USB	24
นโยบายคุณภาพและพิทเชลสำหรับจอภาพ LCD	25
คู่มือการดูแลรักษา	25
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	25
การติดตั้งจอภาพ	26
การเชื่อมต่อขาตั้ง	26



อุปกรณ์ยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น (อุปกรณ์เสริม) . . .	31
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	34
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI	34
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)	35
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C.	36
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0	37
การจัดการกับสายเคเบิล.	38
การถอดขาตั้งจอภาพ.	39
การใช้งานจอภาพ	41
เปิดจอภาพ	41
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	41
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	42
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	43
การเข้าถึงระบบเมนู	43
ข้อความเตือน OSD	61
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	66
การตั้งค่าสวิตช์ KVM USB	67
การตั้งค่า Auto KVM.	72
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรดยึดตามแนวตั้ง	74
การเอียง พลิกหมุน	74
การยึดตามแนวตั้ง	75
การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่	75
การแก้ปัญหา	76
การทดสอบตัวเอง	76
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	77
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ	78
ปัญหาทั่วไป	78
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	81
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	83



ภาคผนวก	85
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	85
ติดต่อ Dell	85
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์	85





เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่การจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง



	<p>ฐานขาตั้ง</p>
	<p>ฝาปิด VESA</p>
	<p>สกรู x 4 สำหรับยึดตามมาตรฐาน VESA</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สาย DP (DP เป็น DP)</p>
	<p>สายเคเบิลอัลท์สตรึม USB 3.0 (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>



	<p>สายเคเบิล USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell U4919DW** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

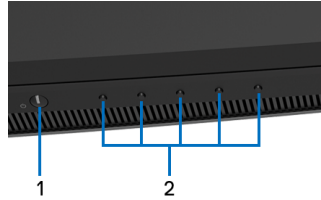
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 124.46 ซม. (49 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 5120 x 1440 (32:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ≤ 2
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, USB Type-C, DP
- การเชื่อมต่อ HDMI / DP สนับสนุนสี 10 บิตที่ 60 Hz การเชื่อมต่อ USB-Type-C สนับสนุนสี 8 บิตที่ 60 Hz
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟ (สูงสุด 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียงและยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถัระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่มเมนู
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ≤ 0.5 W ในโหมดสแตนด์บาย
- รองรับการเลือกโหมด ภาพข้างภาพ (PBP)
- อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนฟังก์ชัน USB KVM ในโหมด PBP
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

 **หมายเหตุ:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้าหรือตาพร่าได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

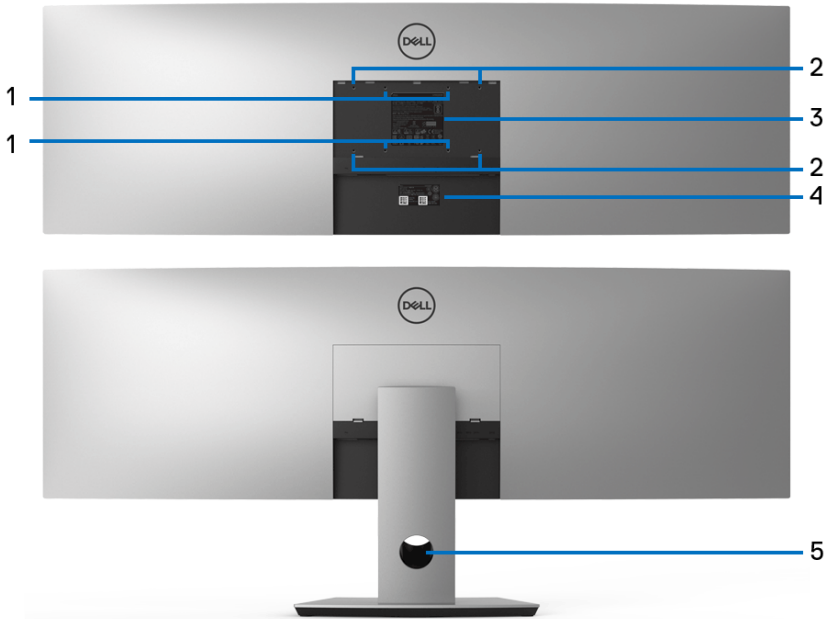


ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)
2	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานจอภาพ)



มุมมองด้านหลัง

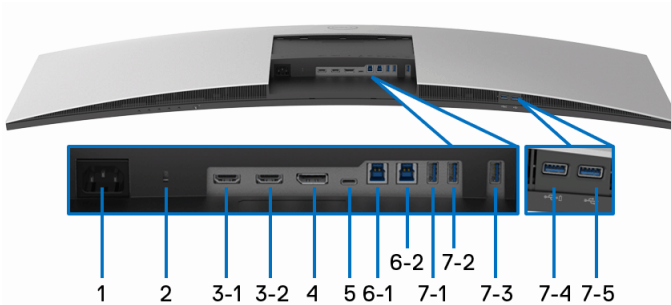


มุมมองด้านหลังแสดงแบบพร้อมขาตั้งและไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1, 2	รองรับรูยึด VESA ขนาด 100 มม. x 100 มม. (1) และ 200 มม. x 100 มม. (2)	ยึดขาตั้งเข้ากับจอภาพขนาด 200 มม. x 100 มม. ด้วยสกรู M4 x 10 มม. สำหรับชุดยึดผนังของผู้ผลิตรายอื่น ขอแนะนำให้ใช้ชุดยึดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA ขนาด 200 มม. x 100 มม. พร้อมสกรู M4 x 10 มม.
3	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่อง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปลั๊กไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3 (1, 2)	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	พอร์ต USB Type-C	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>พอร์ต USB Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและมีโหมดอื่นให้ใช้งานด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด 5120 x 1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, และ 5 V/3 A</p> <p>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>



6 (1, 2)	พอร์ตอ้าพستริม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
7 (1, 2, 3, 5)	พอร์ตดาวนัสตริม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออ้าพสตริม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*
7-4	พอร์ตดาวนัสตริม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนัสตริม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ


ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U4919DW
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตชิงปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	32:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	1244.6 มม. (49 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่ใช้ งานได้	1198.08 มม. (47.17 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่ใช้งาน ได้	336.96 มม. (13.27 นิ้ว)
พื้นที่	403705 มม. ² (625.74 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.234 มม. x 0.234 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	109



มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที สำหรับโหมด ปกติ 5 มิลลิวินาที สำหรับโหมด เร็ว
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี*	99% sRGB
ความแม่นยำในการเปรียบเทียบ	Delta E ≤ 2 (โดยเฉลี่ย)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 5 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 • 1 x พอร์ต USB Type-C
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 60 Hz) • 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 60 Hz) • 5 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 • 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 1 x USB Type-C (โหมดสำรองพร้อม DP1.4, ระบบจ่ายไฟ และ USB2.0) (สี 8 บิต @ 60 Hz)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่คำสั่งใช้งานอยู่)	12.2 มม. (ด้านบน) 11.0 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.4 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 90 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-170° ถึง 170°
Pivot	ไม่กำหนดใช้



 หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (จัดเรียงง่ายๆ), Input Manager (ตัวจัดการอินพุต), Auto Source (แหล่งสัญญาณอัตโนมัติ) เป็นต้น
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (90%) และ CIE1931 (75%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U4919DW
ช่วงสแกนแนวนอน (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	25 kHz ถึง 115 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	24 Hz ถึง 86 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	5120 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	U4919DW
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, (ไม่สนับสนุนโหมดอินเทอร์เลสภายใต้โหมด PBP)



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	234.4	+/+
VESA, 3840 x 1080	66.6	60.0	261.0	+/-
VESA, 5120 x 1440 [#]	88.8	60.0	461.6	+/+

ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน DP 1.2 หรือสูงกว่า

* แนะนำให้ผู้ใช้ปิดการใช้งานรูปแบบสี YPbPr



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U4919DW
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DP 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 25°C • 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 25°C
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (โหมดปิด)¹ • 0.4 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 47 W (โหมดเปิด)¹ • 230 W (สูงสุด)² • 38.8 W (Pon)³ • 123.2 kWh (TEC)³

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลผลิตกันซ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย





หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง **ENERGY STAR** ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ **ENERGY STAR** ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน **"Factory Reset"** (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู **OSD** การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ **ENERGY STAR**



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U4919DW
ชนิดเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4, ขั้วต่อสีดา • HDMI2.0 • USB 3.0 • USB Type-C
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: พอร์ต Type-C, 24 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	548.6 มม. (21.60 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	458.6 มม. (18.06 นิ้ว)
ความกว้าง	1215.1 มม. (47.84 นิ้ว)
ความลึก	252.6 มม. (9.94 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	371 มม. (14.61 นิ้ว)
ความกว้าง	1215.1 มม. (47.84 นิ้ว)
ความลึก	109.3 มม. (4.30 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	433.5 มม. (17.07 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	343.5 มม. (13.52 นิ้ว)



ความกว้าง	380.3 มม. (14.97 นิ้ว)
ความลึก	252.6 มม. (9.94 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	26.43 กก. (58.27 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	17.20 กก. (37.92 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	11.40 กก. (25.13 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	5.34 กก. (11.77 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 30 (สูงสุด)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

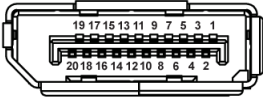
รุ่น	U4919DW
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการลงทะเบียนตามความเหมาะสม การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดู www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)



การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 784.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 204.6 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)
-------------------	--

การกำหนดพิน

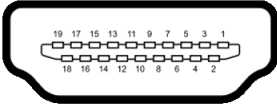
หัวต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮีดดพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



ความสามารถด้าน Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซิปเปอร์-สปีด USB 3.0**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวินสตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP 1.2/DP 1.4
ข้อมูล	USB 2.0
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 90 W (ปกติ)

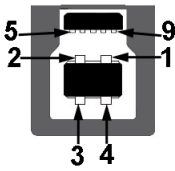
 **หมายเหตุ: วิดีโอ USB Type-C ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีโหมดสำรองโหมด Type-C**

 **หมายเหตุ: เพื่อสนับสนุน USB Type-C โหมดสำรอง DP 1.4 โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ต้นทางมีโหมดสำรองโหมด DP 1.4**

 **หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลตัวแปลง USB Type-C ไปเป็น DP โปรดไปที่ <http://www.dell.com> และค้นหา P/N: H21XJ**



หัวต่ออัปสตรีม USB



จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อดาวน์สตรีม USB

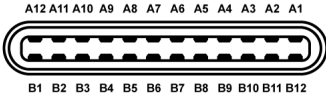


จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND




8	SSTX-
9	SSTX+


ขั้วต่อ USB Type-C




จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ	จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

พอร์ต USB

- 1 x USB Type-C - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 อัลตราสปีด - ด้านล่าง
- 5 x USB 3.0 ดาวนีสปีด - ด้านล่าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**



 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ [ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell](http://www.dell.com/support/monitors) ได้ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอ่อนหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



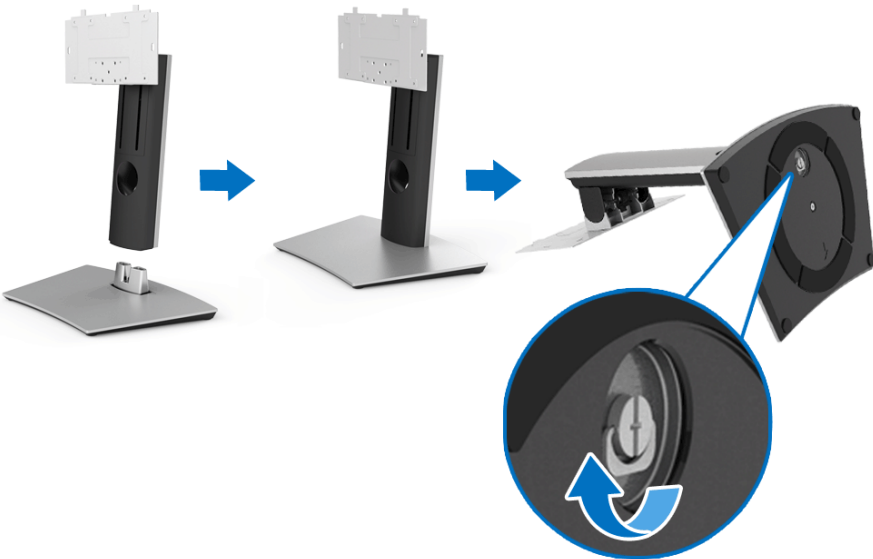
การติดตั้งจอภาพ

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเอาจอภาพออกจากกล่องบรรจุก่อนติดตั้งขาตั้ง

การติดตั้งขาตั้งจอภาพ:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโฟมด้านบนที่ยึดไว้ เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสลีตขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

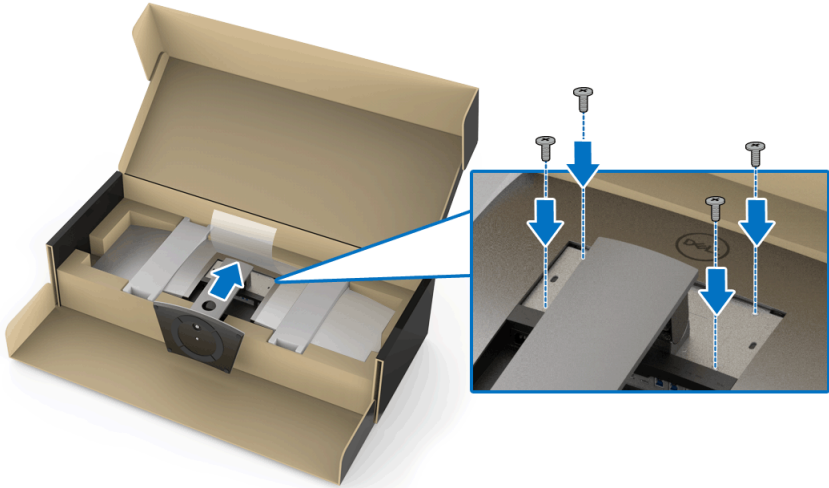



5. ยกฝาปิดชั้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง

6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอภาพ

a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง

b. ใช้ไขควงแฉกเพื่อขันยึดสกรู 4 ตัวเพื่อยึดขาเข้ากับจอภาพ

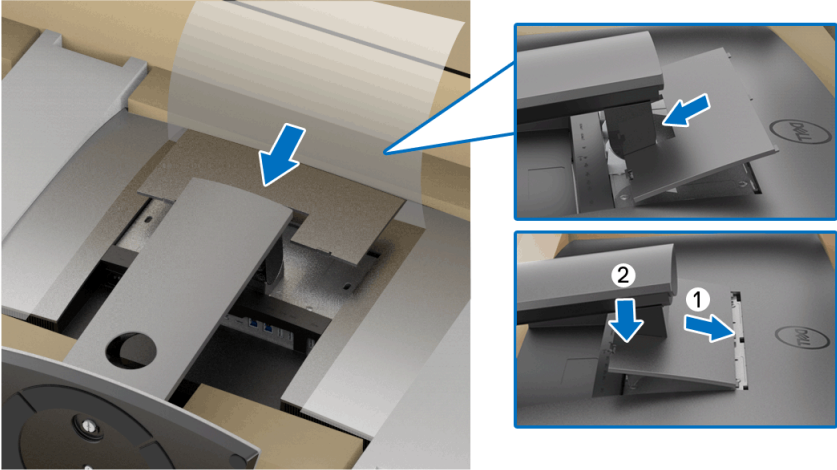


 **หมายเหตุ:** เมื่อทำการยึดชุดขาตั้ง ให้เอียงฐานขาตั้งขึ้นและตรวจสอบให้แน่ใจว่าฐานขาตั้งไม่กระทบพื้นผิว



7. ยึดฝาปิด VESA เข้ากับจอภาพ

- a.** ใส่ฝาปิดโดยหันส่วนล่างลง อย่ายึดสลักที่จุดนี้
- b.** เอียงแนวร่องสามแนวที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบของจอภาพ
- c.** กดฝาปิดจนกระทั่งแนวร่องเข้าตำแหน่ง



8. จับมือจับของจอภาพให้แน่น และยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สั่นหลุดหรือตก



หมายเหตุ: จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้



9. ตั้งจอภาพให้เข้าที่ และถอดมือจับจอภาพออกจากจอภาพ



■ **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามกดบนแผงหน้าจอบนขณะยกจอภาพขึ้น



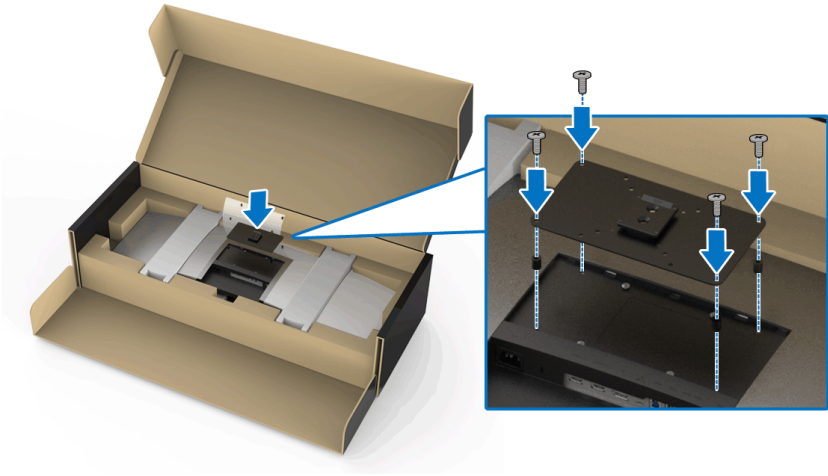
อุปกรณ์ยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น (อุปกรณ์เสริม)

 **หมายเหตุ:** ชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่นไม่รวมอยู่กับจอภาพนี้

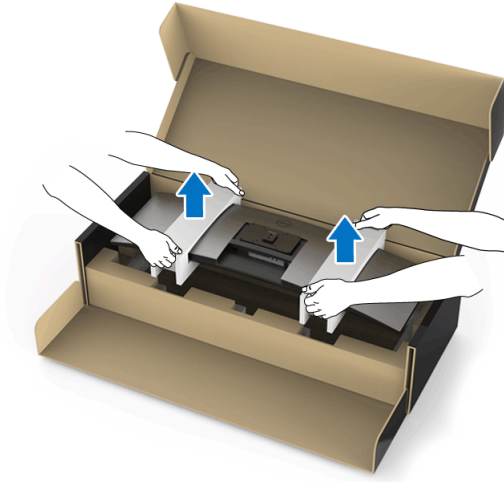
 **ข้อควรระวัง:** ห้ามนำจอภาพนี้ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งโครงยึดจากชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับขายึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. ยึดโครงยึดนี้เข้ากับจอภาพ

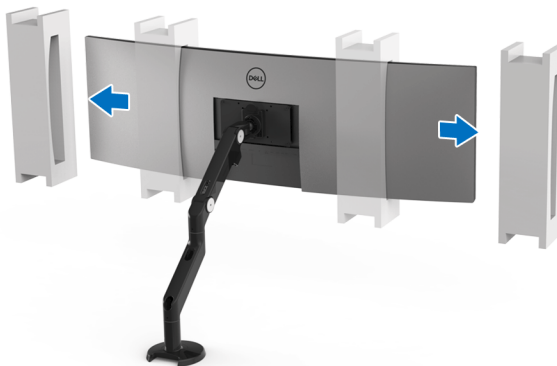


2. จับมือจับของจอภาพให้แน่น และยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สีนหลุดหรือแตก ยึดจอภาพเข้ากับชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่นตามคำแนะนำของแต่ละอุปกรณ์

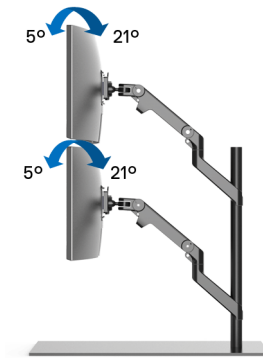



หมายเหตุ: จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้

3. หลังจากติดจอภาพเข้ากับชุดยึดผนัง/ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น ให้ถอดมือจับจอภาพออกจากจอภาพ



4. เมื่อใช้เป็นจอภาพแบบคู่วางทับซ้อนกัน การใช้งานต้องเป็นไปตามแนวการวางจอภาพและมุมการใช้งานที่แนะนำ ดังที่แสดง



 **หมายเหตุ:** ในรูปแบบการใช้งานแบบวางทับซ้อนกันโดยใช้ขายึดของผู้ผลิตรายอื่น จอภาพที่อยู่ด้านบนไม่ควรหมุน 180° (แนวนอน) จอภาพไม่ควรอยู่ในมุม 90° (แนวตั้ง)



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

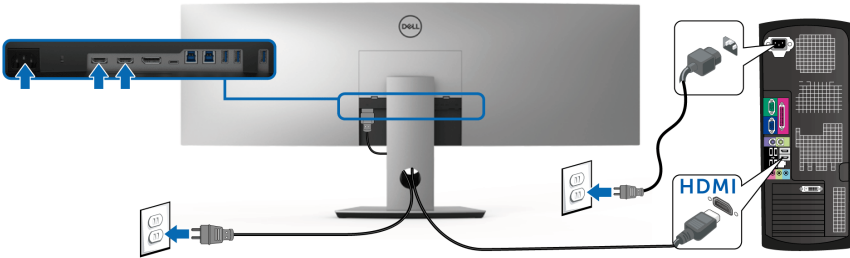
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

📌 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน








ในการการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ USB Type-C ของคุณ


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

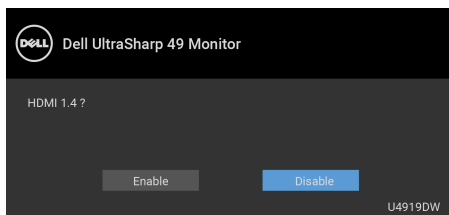


📌 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U4919DW คือ HDMI 2.0 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

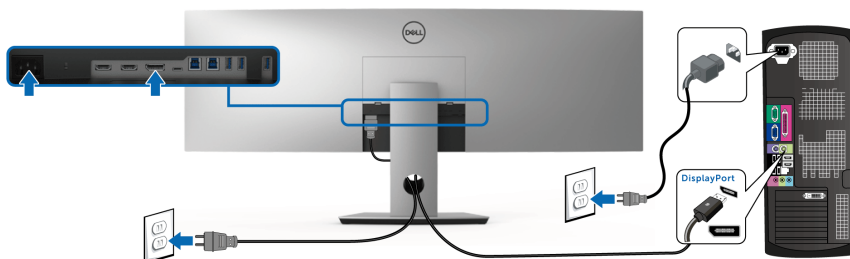
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณเขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น



- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



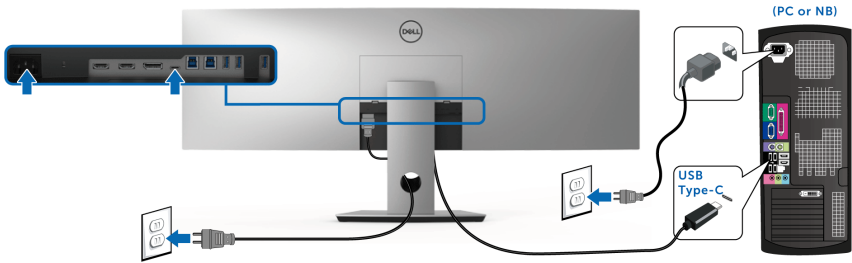
ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)



 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U4919DW คือ DP1.4



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort DP 1.4
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟได้ด้วยพอร์ต USB PD ของ U4919DW ได้

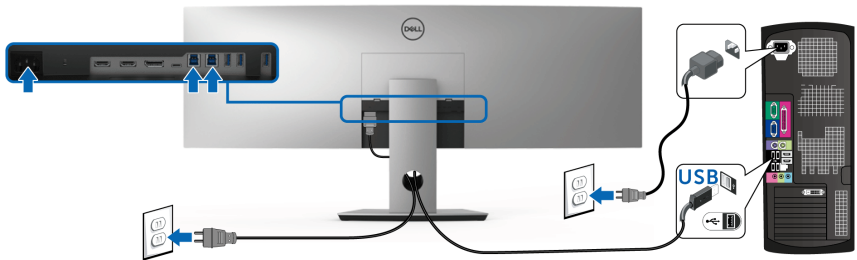
⚠ **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้



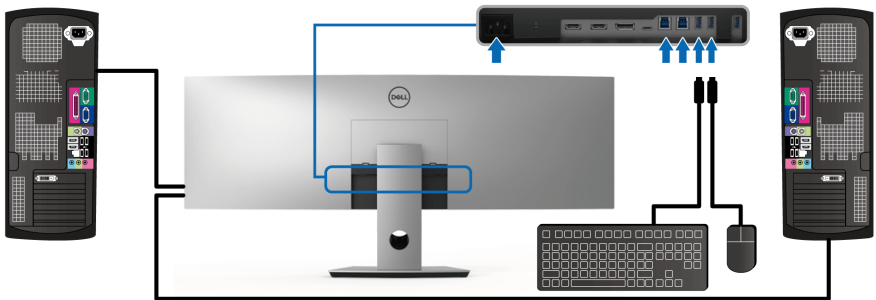
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตตัวพาสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตตัวพาสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C เสริมสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่อง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกระหว่างแหล่งข้อมูลตัวพาสตรีม USB ทั้งสองและแหล่งสัญญาณขาเข้าโปรดดู **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**
- 2.** เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
- 3.** เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง



* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ จะสามารถกำหนดพอร์ตดาว์นสตรีม USB ของจอภาพสำหรับแป้นพิมพ์และเมาส์สำหรับสัญญาณเข้าที่แตกต่างกันจากคอมพิวเตอร์ทั้งสอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** จากเมนู OSD (ดู **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับรายละเอียด)

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน **ปัญหาทั่วไป**

5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

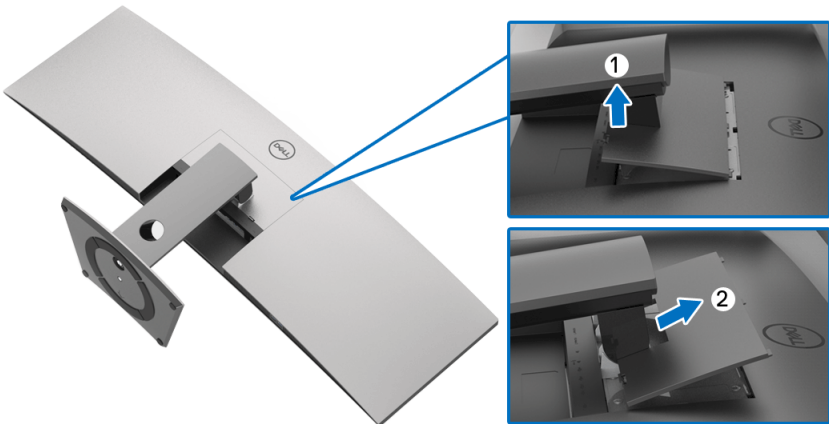


การถอดขาตั้งจอภาพ

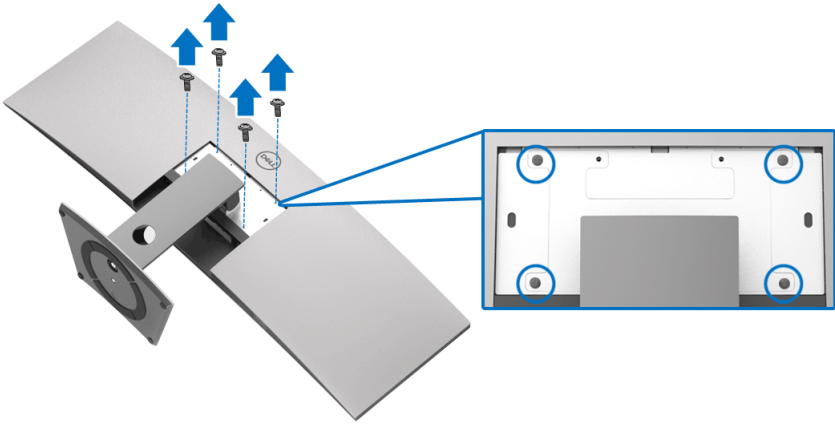
- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอลดจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่า วางจอภาพไว้บนโฟมที่นุ่มและสะอาดดีแล้ว การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อจอภาพแบบโค้งได้
- ✎ **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีน้ำหนักมาก ให้ถือด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยก หรือย้ายจอภาพนี้
- ✎ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

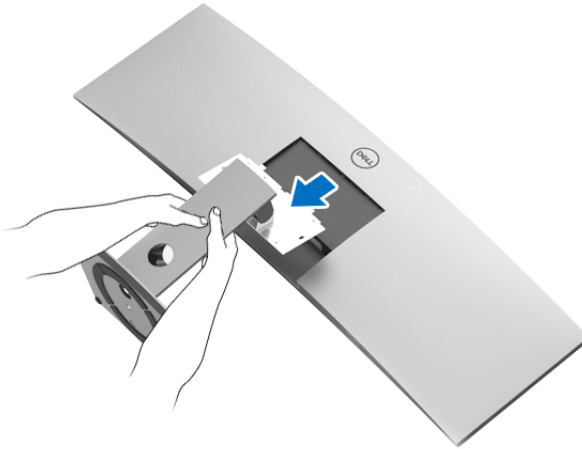
1. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดและยกสลักฝาปิดเพื่อปลดล็อกและถอดฝาปิดออก



3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรูสี่ตัวที่ยึดขาตั้งออก




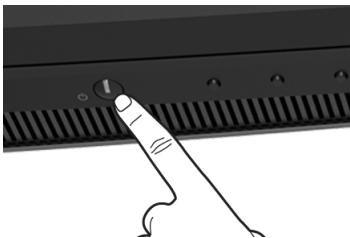
4. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ



การใช้งานจอภาพ

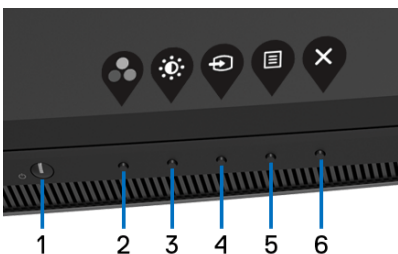
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า






ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

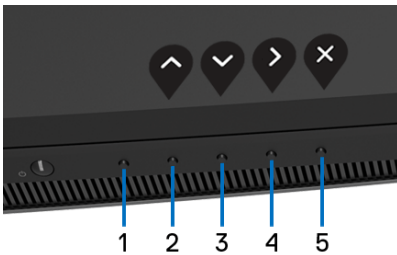
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย



2		เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
	<p>ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)</p>	
3		ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับความสว่างและความเข้ม ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	<p>ปุ่มทางลัด/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)</p>	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า
	<p>ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</p>	
5		ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	<p>เมนู</p>	
6		ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
	<p>ออก</p>	





ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 ไม่มีฟังก์ชัน	ปุ่มนี้ไม่มีฟังก์ชัน



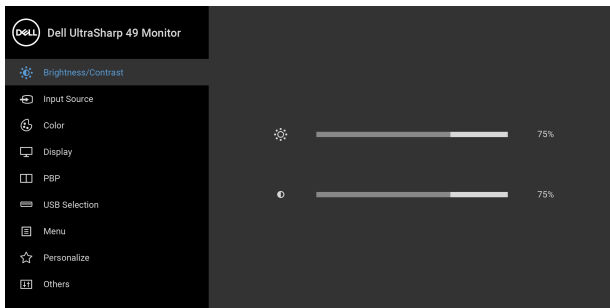
2	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
3	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
4	 เอ็นเทอร์	ใช้ปุ่ม เอ็นเทอร์ เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
5	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD








การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู **OSD** จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู **OSD** หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอนเมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย





Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



Brightness (ความสว่าง)



Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)



Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

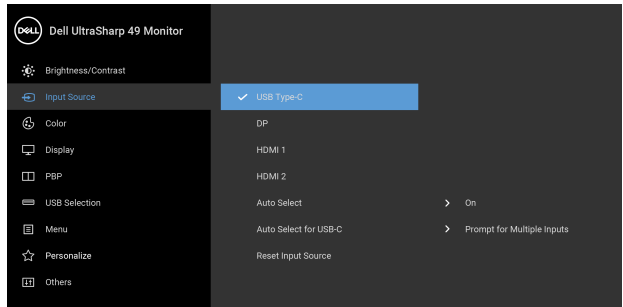
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ




Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)


ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ




USB Type-C

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า USB Type-C


DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า DisplayPort

HDMI 1

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 1

HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กดปุ่ม  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI 2

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs** (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "Switch to USB-C Video Input" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่)**: สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่)**: ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

หมายเหตุ: **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** ถูก **On (เปิด)** ใช้งาน

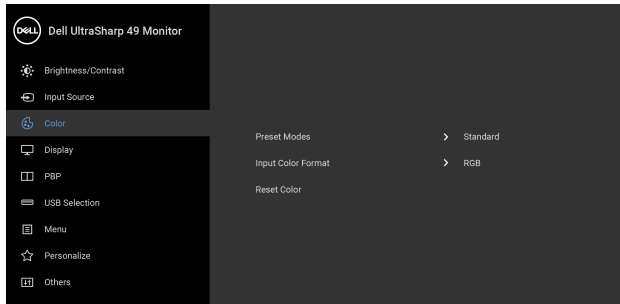
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Color (สี)

ใช้ **Color (สี)** ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับแต่ง)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดปรับแต่ง)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **ComfortView (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หรือ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)** ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับแต่งตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในดวงตา เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

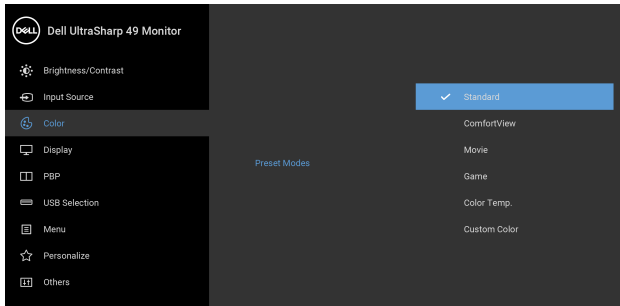
ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวด

คอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานานเราขอแนะนำให้คุณ:

1. ติดตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชื้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก



- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K กดปุ่ม  เพื่อเลือกอุณหภูมิสีที่ต้องการ
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความอิ่มตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอิ่มตัว)** และสร้างโปรไฟล์โหมดสีของคุณเอง




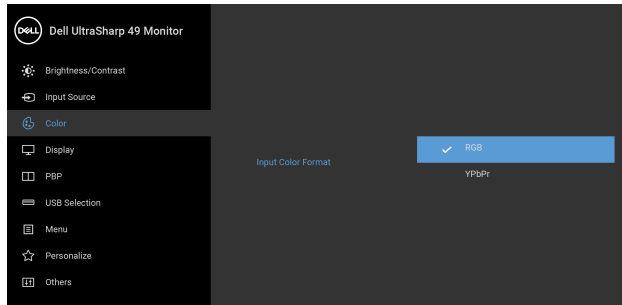
Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย



เคเบิล DP หรือ HDMI หรือ USB Type-C กดปุ่ม  เพื่อเลือกโหมด RGB


YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr กดปุ่ม  เพื่อเลือกโหมด YPbPr




Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้

 หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'



ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซตโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)



Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ
ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนอคโรมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

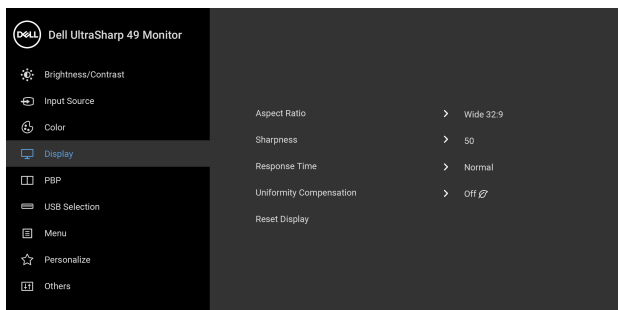
Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 32:9 (ไวด์ 32:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **1:1**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'



Response Time อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการ**
(เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)
สนอง)

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **Calibrated (การปรับเทียบ)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (ความเข้ม)** สำหรับโหมดฟรีเซ็ดบางอย่าง (**Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)**) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) On (เปิด)**

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

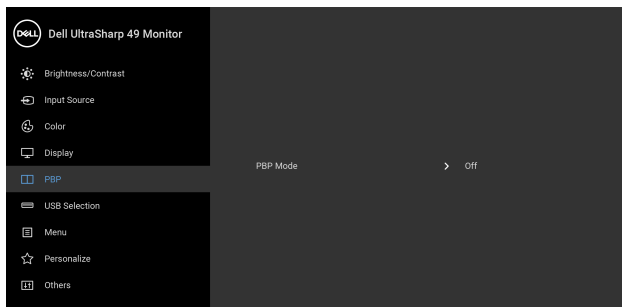
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น



PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง




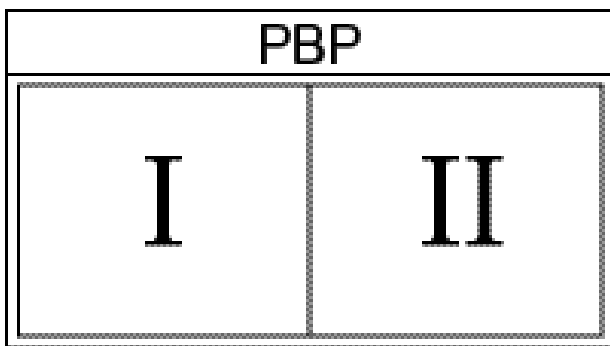
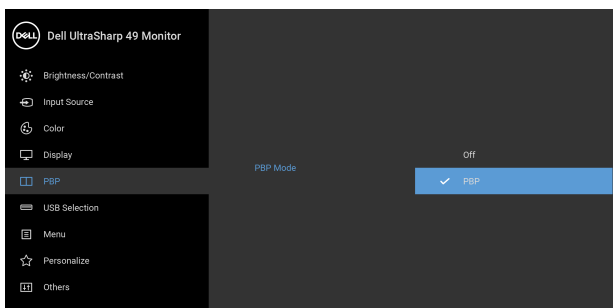
หน้าตาหลัก	หน้าตาย่อย			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ

PBP Mode (โหมด PBP)

ปรับโหมด **PBP** (ภาพข้างภาพ) ระหว่าง **PBP** หรือ **Off** (ปิด)

กดปุ่ม  เพื่อเปิดโหมด PBP

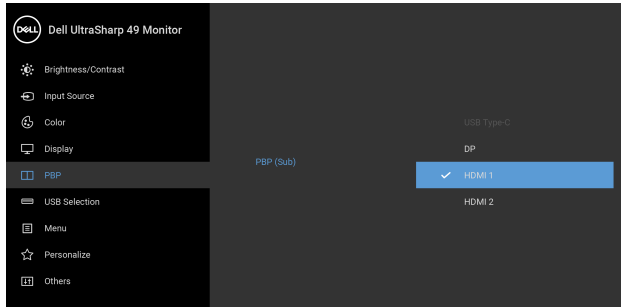


PBP (Sub) (PBP (ย่อย))


เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PBP กดปุ่ม

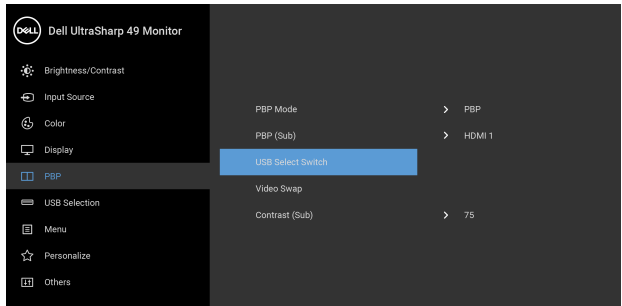


เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณหน้าต่างย่อย PBP




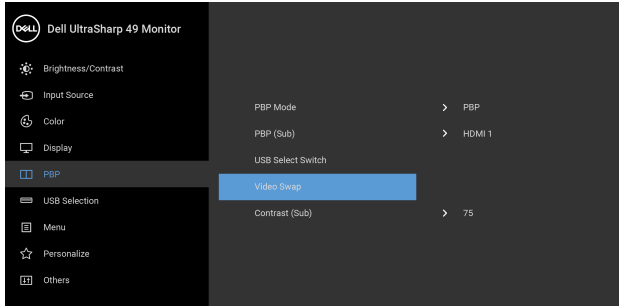
USB Select Switch (สวิตช์ เลือก USB)

เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างแหล่งสัญญาณอัปสตรีม USB ในโหมด PBP





Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ)

เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PBP กดปุ่ม  เพื่อสลับหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อย



Contrast (Sub) (ความเข้ม (ย่อย))

ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PBP

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม

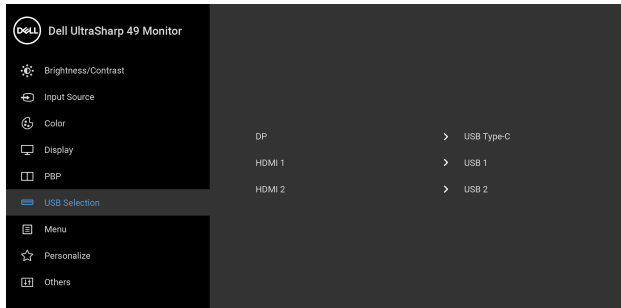




USB Selection (การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตอัปสตรีม

เมื่อคุณใช้พอร์ตอัปสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัปสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้



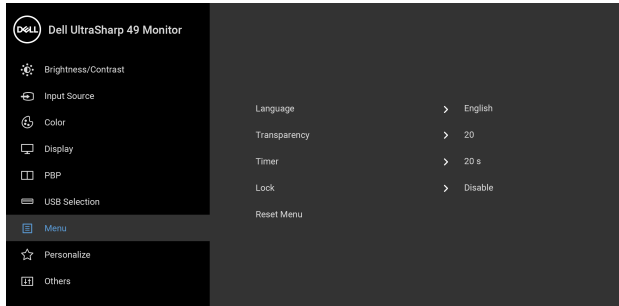
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่





Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)



ตัวเลือก **Language (ภาษา)** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

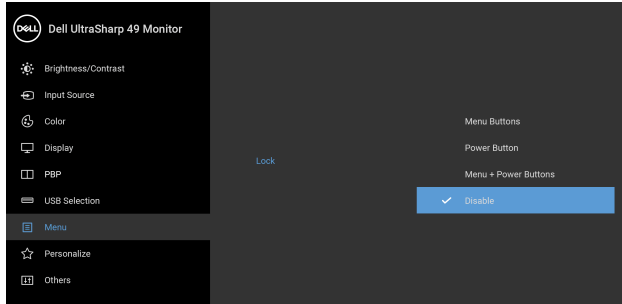
OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อค)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อค คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อคแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล็อค

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อคปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

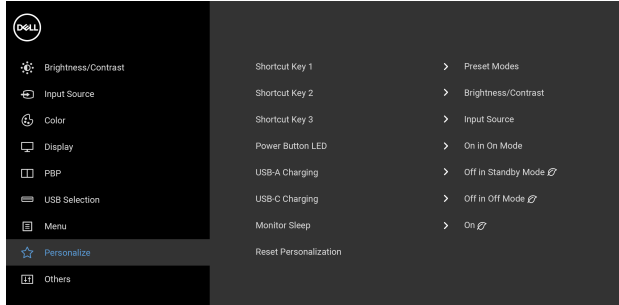
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



- Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)** ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **PBP Mode (โหมด PBP)**, **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**, หรือ **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้
- Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)**
- Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)**

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด) อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB-A Charging (การชาร์จ USB-A) อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวนสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานไฮสแตนด์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า **USB** ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า

USB-C Charging (การชาร์จ USB-C) อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ



Monitor Sleep (โหมดสลีป สำหรับจอภาพ)

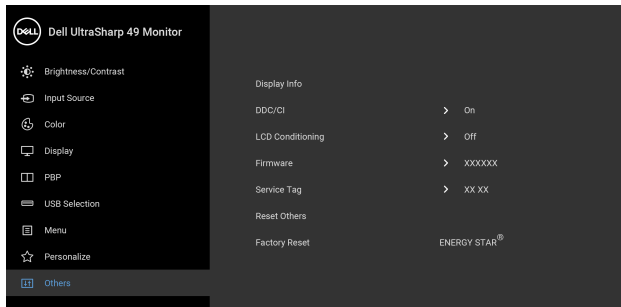
ช่วยให้คุณสามารถกำหนดให้ปิดใช้จอภาพโดยอัตโนมัติหรือยังคงเปิดใช้ไว้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **On** (เปิด) ไว้จอภาพจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **Off** (ปิด) ไว้ คุณอาจป้องกันหน้าจอปิด ตัวลงเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เพื่อให้สามารถกู้คืน จอแสดงผลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อพีซีทำงานอีกครั้ง

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับ แต่งการตั้งค่า ส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize** (ปรับแต่งเอง) เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

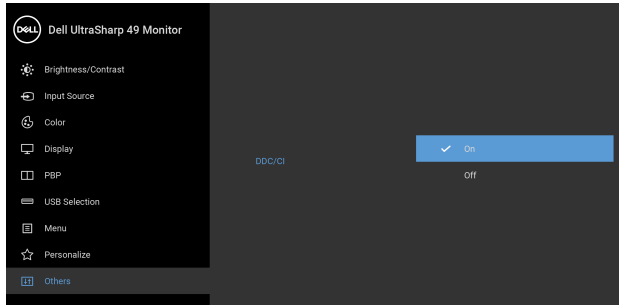


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

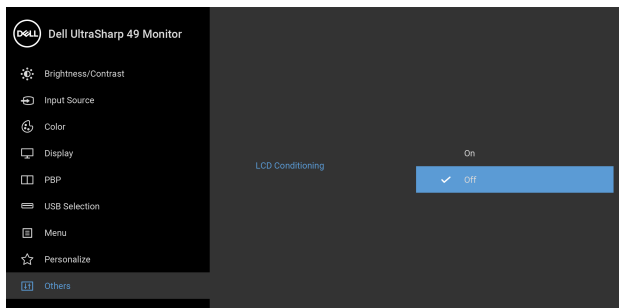
อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ

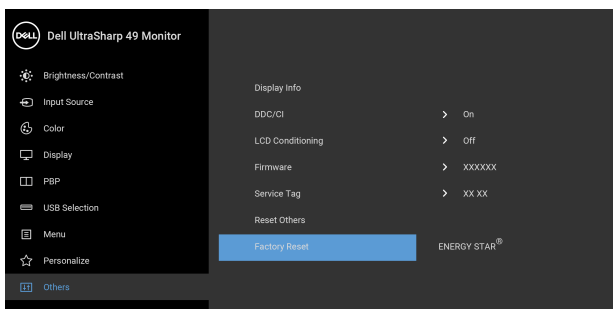


LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**

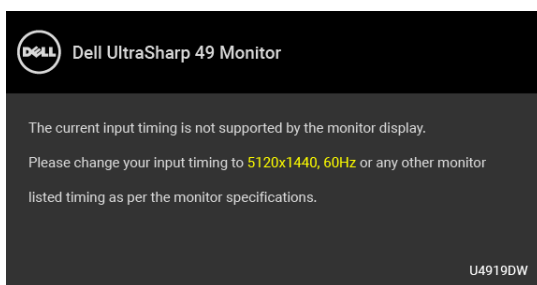


Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ
Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงหมายเลขซีเรียลแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ
Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Others (อื่นๆ) ไปเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



ข้อความเตือน OSD

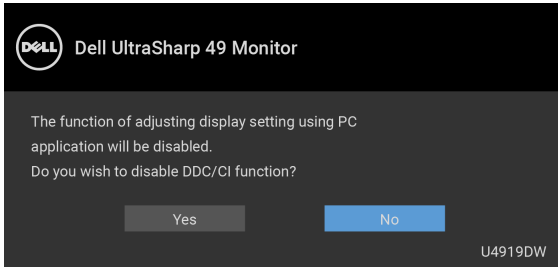
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



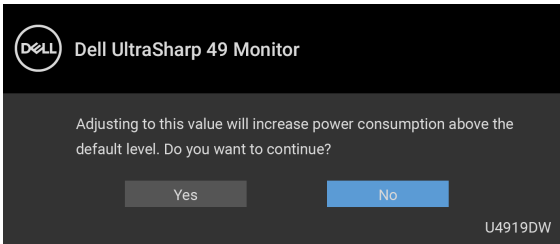
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้




ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 5120 x 1440
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:

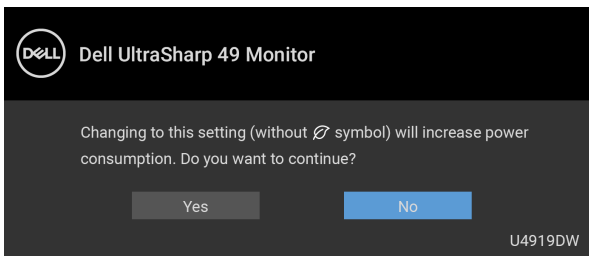


เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



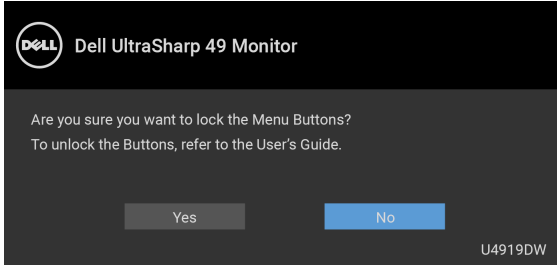
 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรก เช่น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**, **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)**, **USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)** หรือ **Monitor Sleep (โหมดสLEEPสำหรับจอภาพ)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



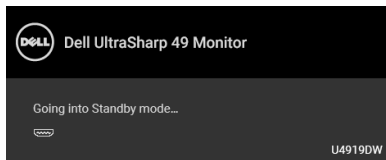
หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อค)**:



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

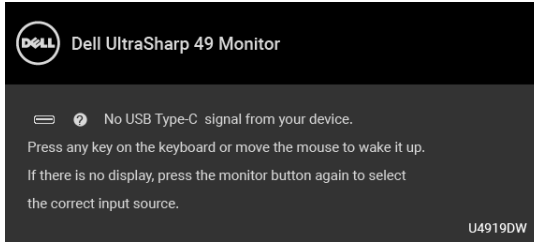


เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

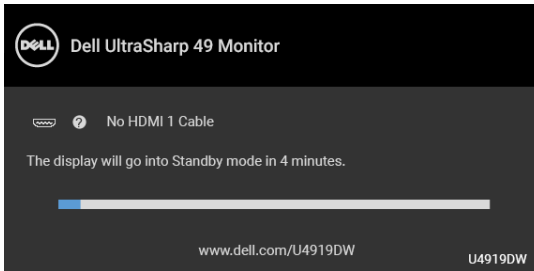


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

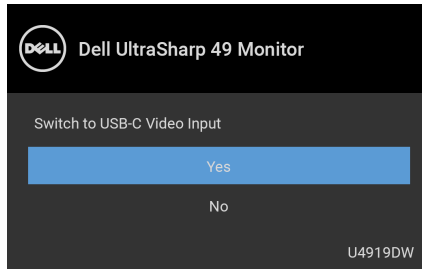
หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น



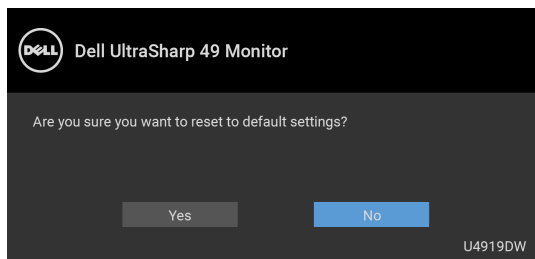
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



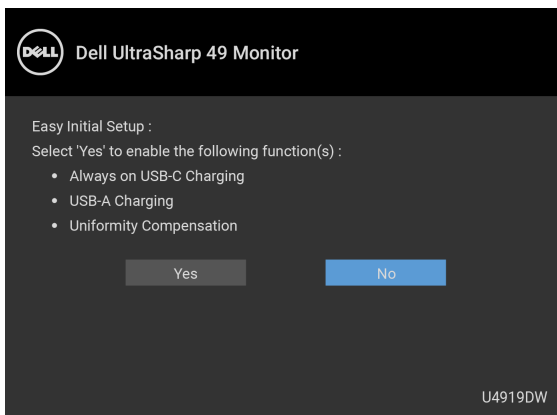
เมื่อจอภาพนี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **5120 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **5120 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 5120 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องตรวจสอบว่าไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณสนับสนุนการแสดงผลที่ 4K@60 Hz หรือไม่ ถ้าสนับสนุน 4K@60 Hz ให้อัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ถ้าไม่สนับสนุน 4K@60 Hz ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ




ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

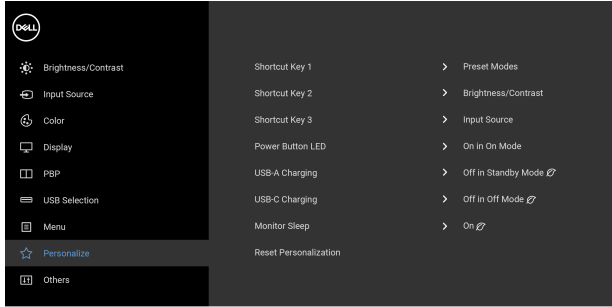
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด







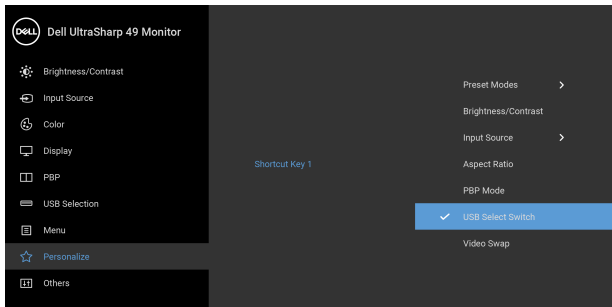
การตั้งค่าสวิตช์ KVM USB


เพื่อตั้งค่าสวิตช์ KVM USB เป็นคีย์ลัดสำหรับจอภาพ:

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อ "Personalize" (ปรับแต่งเอง)



3. กดปุ่ม  เพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  เป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1) เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์ไว้
5. กดปุ่ม  และ  เพื่อ "USB Select Switch" (สวิตช์เลือก USB)



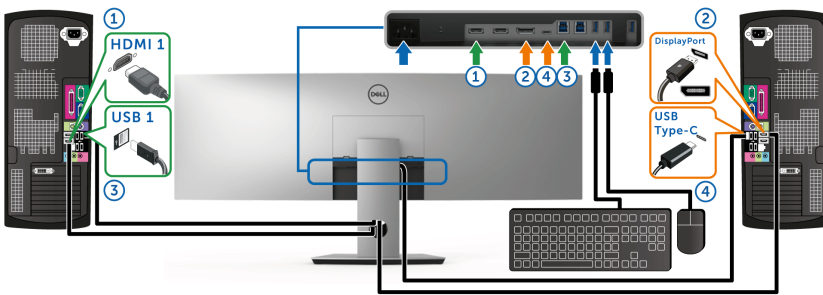
6. ใช้ปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก

7. กดปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

 **หมายเหตุ: ฟังก์ชันสวิตช์ KVM USB ทำงานได้เฉพาะภายใต้โหมด PBP**

ต่อไปนี้เป็นภาพตัวอย่างของสถานการณ์การเชื่อมต่อหลายๆ รูปแบบ และการตั้งค่าเมนู **USB Selection (การเลือก USB)** ของการเชื่อมต่อที่แสดงในกรอบสีที่สัมพันธ์กัน

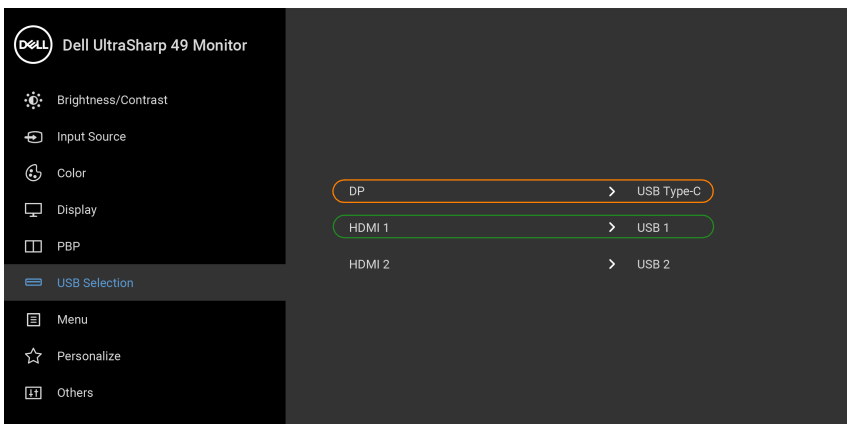
1. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



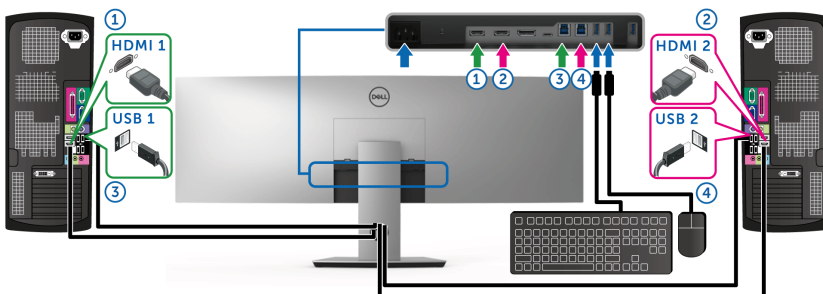
 **หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น**



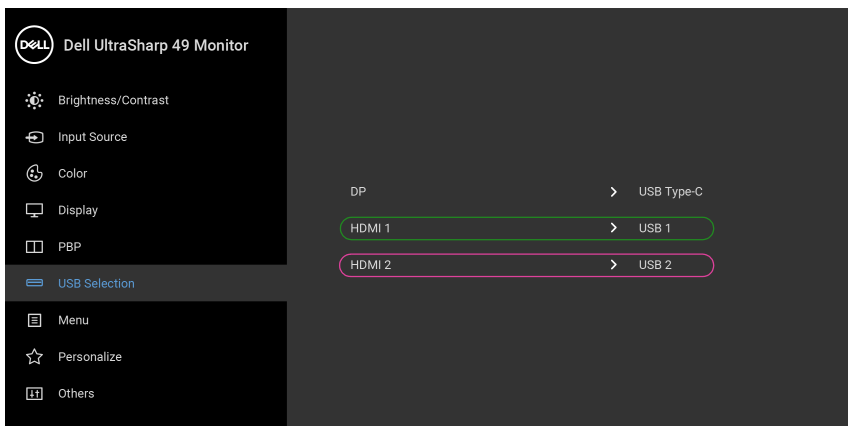
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **DP** ตั้งไว้ที่ **USB Type-C**



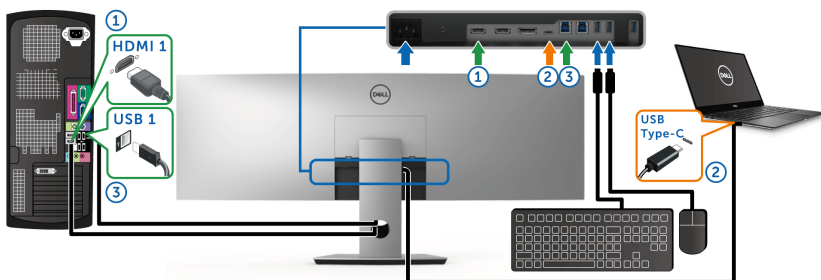
2. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **HDMI 2 + USB 2** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **HDMI 2** ตั้งไว้ที่ **USB 2**



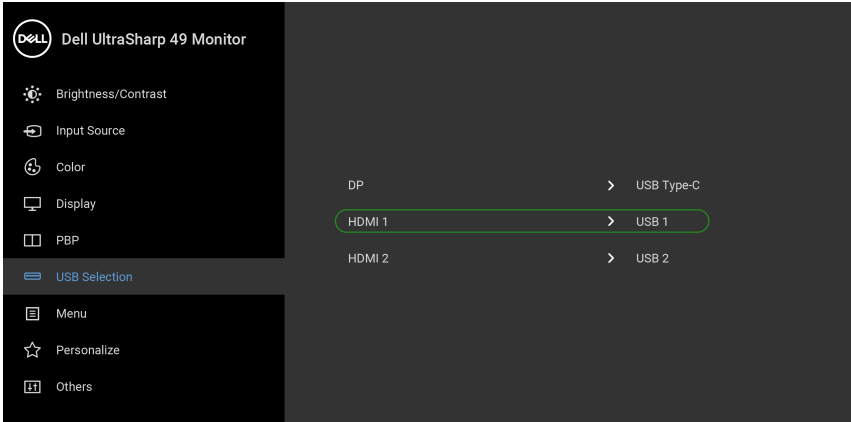
3. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB 1 ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1**



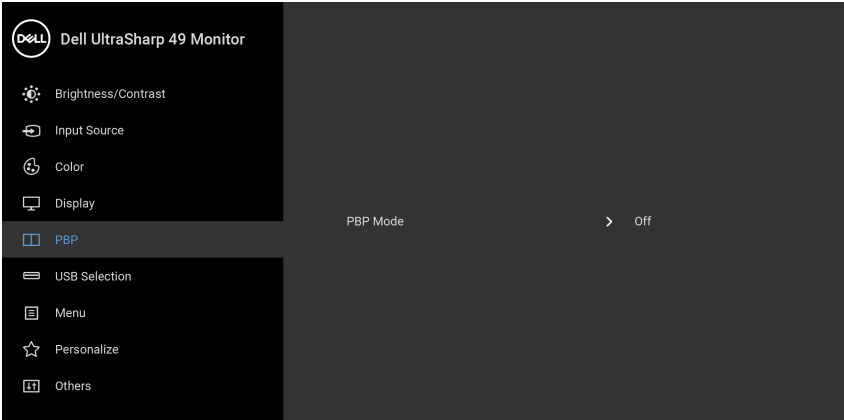
- ✎ **หมายเหตุ:** เนื่องจากพอร์ต **USB Type-C** รองรับโหมดสำรอง **DisplayPort** ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **USB Type-C**
- ✎ **หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ **USB Selection (การเลือก USB)** เพื่อจับคู่พอร์ต



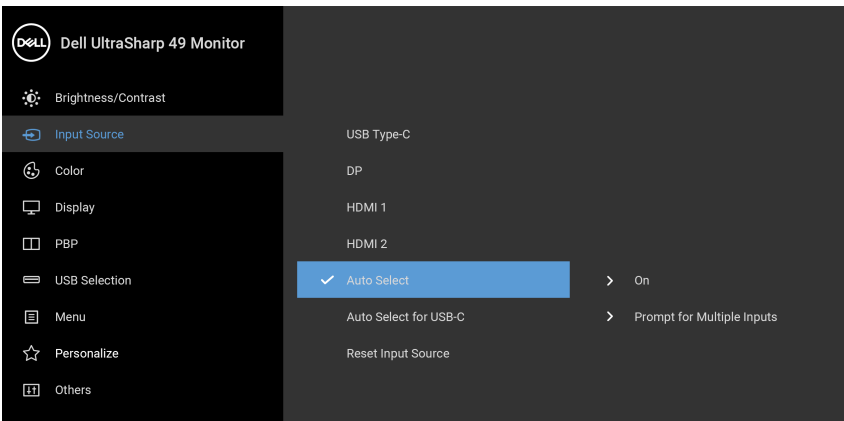
การตั้งค่า Auto KVM

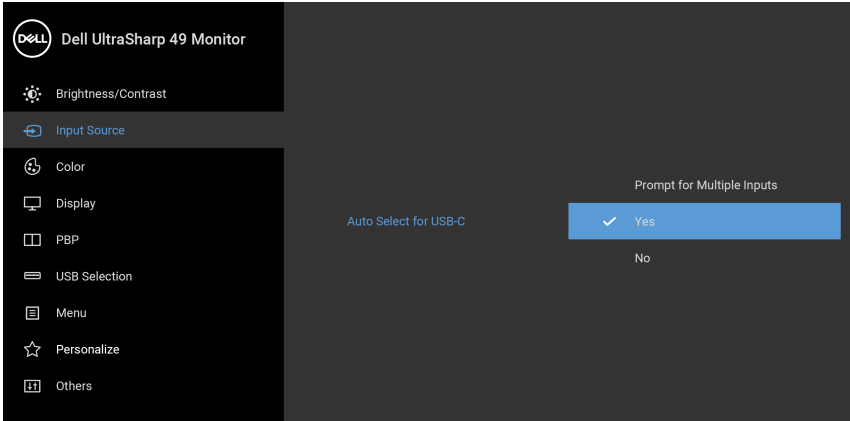
คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **PBP Mode (โหมด PBP)** เป็น **Off (ปิด)**

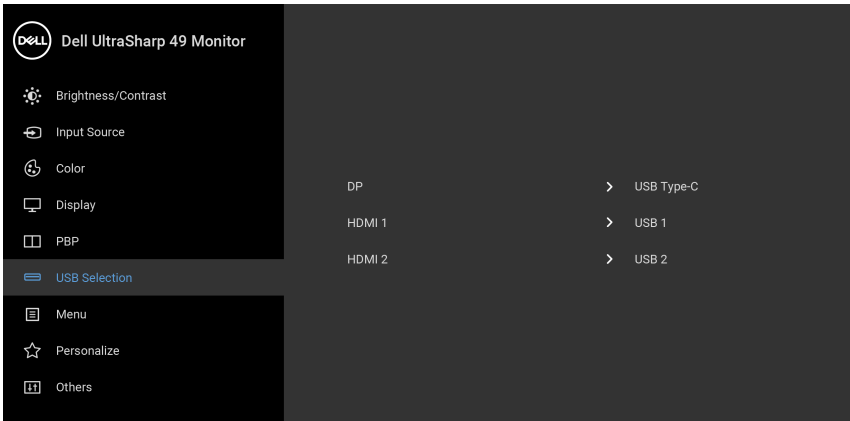


2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** เป็น **On (เปิด)** และ **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** เป็น **Yes (ใช่)**





3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



หมายเหตุ: สำหรับการเชื่อมต่อ USB Type-C ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม

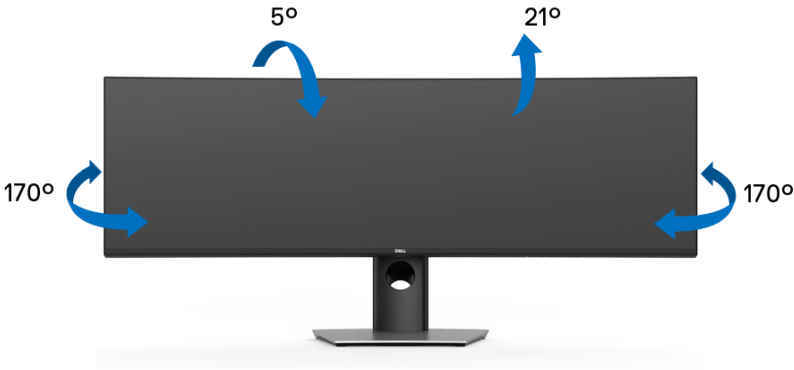


การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรียัดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน



การยึดตามแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 90 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่

คำแนะนำการตั้งค่ามอนิเตอร์คู่:
แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



เนื่องจากข้อจำกัดความยาวสายเคเบิล (1 เมตร) สำหรับสาย USB Type-C Gen2 แนะนำให้เชื่อมต่อจอภาพของคุณดังนี้:

- เชื่อมต่อจอภาพด้านบนด้วยสาย HDMI/DP
- เชื่อมต่อจอภาพด้านล่างด้วยสาย HDMI/DP/ USB Type-C Gen2



การแก้ปัญหา

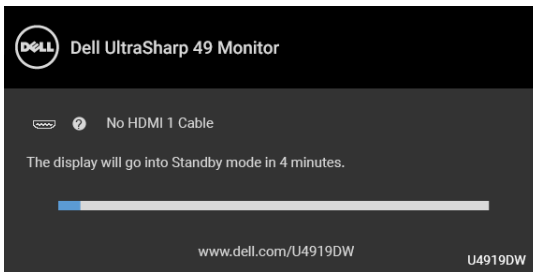
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

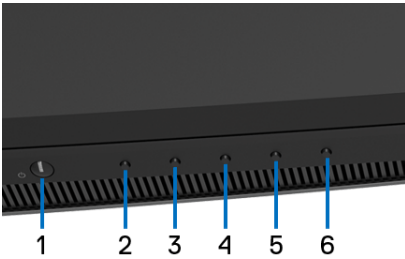
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ




ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมด *การทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กดปุ่ม **ปุ่ม 6** ค้างประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้น
3. ใช้ **ปุ่ม 3** หรือ **ปุ่ม 4** เพื่อเลือกเครื่องมือวินิจฉัย  และใช้ **ปุ่ม 5** เพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทาจะปรากฏขึ้นที่ตอนเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 2** อีกครั้งเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ
7. กด **ปุ่ม 2** เพื่อจบโปรแกรมวินิจฉัย

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์



เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออกญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M2B102 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน **Firmware (เฟิร์มแวร์)** หากไม่มีให้เลือก ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/U4919DW

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานี้ได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)



ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมี เงา	<ul style="list-style-type: none"> • กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอสั่น/ เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการสั่น เล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติด แน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	ภาพมืดเกินไป หรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD
ความผิดเพี้ยน ทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่ กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมแนวอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD



เส้นแวนอนน/ แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้น หนึ่งหรือหลาย เส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดความปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา
เงาซ้อนภาพ	ภาพเคลื่อนไหวที่รวดเร็วทิ้งเงาภาพไว้	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาในการตอบสนอง) ในเมนู Display (การแสดงผล)

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อค))



ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่าง ๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ไม่มีวีดีโอ ไม่มีการแสดงผล	ไม่มีวีดีโอเมื่อเชื่อมต่อกับชุดเชื่อมต่อ อุปกรณ์, ดองเกิ้ลหรือเครื่องเล่น Blu-ray DVD	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากแพลตฟอร์มเก่าไม่สามารถจำแนกหรือส่งสัญญาณออกที่ความละเอียด 5120 x 1440 ได้ เราขอแนะนำให้เปลี่ยน EDID เพื่อลดความละเอียดเพื่อให้ครอบคลุมปัญหาความเข้ากันได้ นี่: <ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดสายสัญญาณเข้าทั้งหมด กด ปุ่ม 3 และ 4 เป็นเวลา 5 วินาที (โปรดดู หน้า 77 สำหรับหมายเลขปุ่ม) 2. เลือก "Enable" (เปิดใช้งาน) ในหน้าจอป๊อปอัพเพื่อเปลี่ยนความละเอียดสูงสุดจาก 5120 x 1440 เป็น 3840 x 1080
แสดงภาพที่ 5120 x 1440 @ 30 Hz ที่พอร์ต HDMI	ไม่สามารถเลือก 5120 x 1440 @ 60 Hz ในแผงควบคุมกราฟิกที่พอร์ต HDMI	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากแพลตฟอร์ม HDMI 1.4 HW เก่ามีข้อจำกัดเรื่องแบนด์วิดท์ จึงสามารถรองรับได้เฉพาะความละเอียด 5120 x 1440 @ 30 Hz
จอภาพแสดงภาพที่ 3840 x 1080 @ 60 Hz	ไม่สามารถเลือก 5120 x 1440 ในแผงควบคุมกราฟิก	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากแพลตฟอร์ม HW เก่ามีข้อจำกัด จึงไม่สามารถรองรับความละเอียด 5120 x 1440 • เพื่อสนับสนุนความละเอียด 5120 x 1440 @ 60 Hz ให้ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวตรงกับข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้หรือไม่: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP 1.2 หรือสูงกว่า 2. Type-C โหมด Alt DP 1.2 หรือสูงกว่า 3. HDMI 2.0



มอนิเตอร์แสดงภาพที่ 3840 x 1080 @ 60 Hz เมื่อใช้การ์ดกราฟฟิก Intel	ไม่สามารถเลือก 5120 x 1440 @ 60 Hz กับ Intel CPU Gen10 หรือต่ำกว่า และ Intel Graphic Driver x.7584 เป็นต้นไป	<ul style="list-style-type: none"> Intel ได้ปิดใช้งานการสนับสนุนโหมด 5K ใน Graphic Driver x.7584 เป็นต้นไป ผู้ใช้ควรติดตั้ง Windows Registry Patch ซึ่งเปิดใช้งานการสนับสนุนโหมด 5K พร้อม Graphic Driver x.7584 ยัง https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-u4919dw-monitor/drivers เพื่อดาวน์โหลด Registry Patch ติดตั้ง/ติดตั้งซ้ำไดรเวอร์กราฟฟิก Intel ก่อน x.7584
--	--	---

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB Selection (การเลือก USB) ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องในเมนู USB Selection (การเลือก USB) เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด) ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ยกเลิกการเชื่อมต่อสายอัปสตรีม USB หนึ่งสาย เมื่อกำลังใช้การเชื่อมต่ออัปสตรีมสองจุด



พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 2.0 และกำลังไฟขาออกที่ 90 W • ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
เม้าส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง	ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเม้าส์แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U4919DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344200>

