

Dell UltraSharp 43 4K USB-C 顯示器 使用指南

型號：U4320Q
法規型號：U4320Qt





註：表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。



小心：表示若未遵守說明，可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：表示可能造成財產損失、人員受傷或死亡。

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. 或其子公司。版權所有。Dell、EMC 及其他商標是 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能是其各自所有者的商標。

2020 – 11

版次 A02

目錄



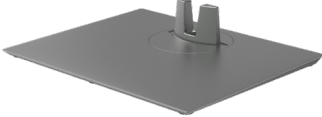



關於顯示器	5
包裝內容物	5
產品特色	6
認識部件和控制件	7
顯示器規格	10
隨插即用	20
LCD 顯示器品質和像素政策	20
設置顯示器	21
安裝支架	21
連接顯示器	24
整理纜線	26
拆卸顯示器支架	26
壁掛安裝（選用）	27
操作顯示器	28
開啟顯示器	28
使用前面板控制件	28
使用 OSD 鎖定功能	30
使用螢幕顯示 (OSD) 選單	33
故障排除	50
自我測試	50
內建診斷	51

在 USB-C 充電設為關機時開啟時設定 USB-C 優先順序	52
PIP/PBP 模式.	53
常見問題	54
產品問題	55
附錄	57
安全指示	57
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊.	57
RoHS 聲明（僅針對台灣）.	57
聯繫 Dell	58
EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫	59
設定顯示器	59
維護指南	61

關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附以下組件。請確定已收到所有組件，如有缺少，請[聯繫 Dell](#)。

	顯示器
	支架
	底座
	電源線（因國家而異）
	USB Type-C 纜線（C 接 C）
	USB Type-C 纜線（C 接 A）

	HDMI 纜線
	DP 纜線
	VESA 安裝套件
	<ul style="list-style-type: none"> • 快速安裝指南 • 安全、環境和法規資訊

產品特色

Dell UltraSharp U4320Q 顯示器具有主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 和 LED 背光。顯示器特色包括：

- 107.975 cm (42.51 in.) 有效區域顯示 (對角線測量) 3840 x 2160 (16:9) 解析度，加上對較低解析度的全螢幕支援。
- 廣視角搭配 96% sRGB 色彩。
- 傾斜、旋轉和垂直延伸調整功能。
- 內建 New Sunlink 公司專業喇叭 (2 組 8 瓦)。
- 可拆式底座以及 Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 和 200 mm 安裝孔提供靈活的安裝解決方案。
- 超薄邊框將使用多顯示器時的邊框間隙縮小，讓設置變得更輕鬆並帶來最佳的觀看體驗。
- 透過 HDMI 和 DP 建立各種數位連接，讓顯示器與時俱進。
- 單一 USB Type-C 供電給相容的筆記型電腦，同時接收視訊訊號。
- 若系統支援，可使用即插即用功能。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化。
- 電源和 OSD 按鈕鎖定。
- 安全鎖插槽
- 在待機模式下 ≤ 0.3 W。
- 無閃爍螢幕將眼睛舒適度最佳化。



註：顯示器發出的藍光可能長期影響眼睛而造成傷害，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。ComfortView 功能可減少顯示器發出的藍光量以將眼睛舒適度最佳化。

認識部件和控制件

前視圖



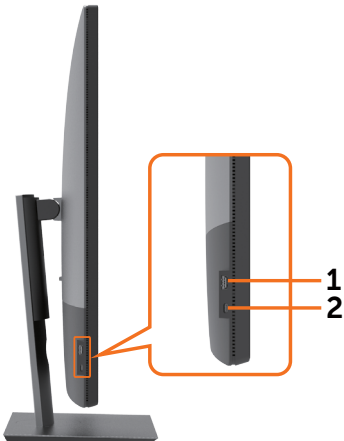
標籤	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 操作顯示器 ）
2	電源開關按鈕（具 LED 指示燈）

後視圖



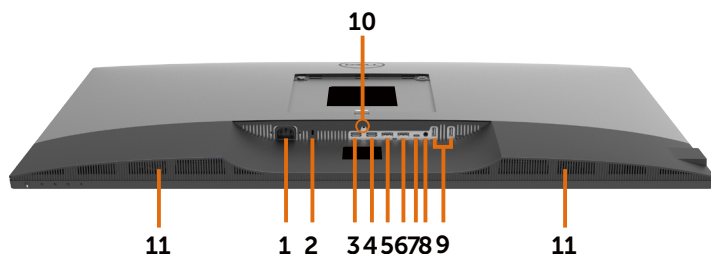
標籤	說明	用途
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm 和 200 mm x 200 mm，在連接的 VESA 護蓋後面)	使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm 和 200 mm x 200 mm) 壁掛安裝顯示器。
2	法規貼紙	列出法規認可。
3	支架釋放按鈕	將支架從顯示器上鬆開。
4	條碼、序號和服務標籤貼紙	如需聯繫 Dell 以取得技術支援，請參考此標籤。
5	理線槽	用來將纜線穿過槽口以整理纜線。


側視圖



標籤	說明	用途
1	USB 下游連接埠	具有  電池圖示的連接埠支援 BC 1.2。
2	USB Type-C 下游連接埠	具有  圖示的連接埠支援 5 V/3 A。

仰視圖



標籤	說明	用途
1	AC 電源連接埠	連接顯示器電源線。
2	安全鎖插槽	用安全纜鎖鎖 (另售) 固定顯示器。
3	HDMI 1 連接埠	用 HDMI 纜線連接電腦。
4	HDMI 2 連接埠	用 HDMI 纜線連接電腦。
5	DP 1 連接埠	用 DP 纜線連接電腦。
6	DP 2 連接埠	用 DP 纜線連接電腦。
7	USB Type-C/DisplayPort	<p>使用 USB Type-C 纜線連接至電腦。</p> <p>USB 3.1 Type-C 連接埠提供最快傳輸速率和 DP 1.4 交替模式，支援最大解析度 3840 x 2160@60 Hz、PD* 20 V/4.5 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。</p> <p>*PD：Power Delivery。</p> <p>註：Windows 10 之前的 Windows 版本不支援 USB Type-C。</p>
8	音訊線路輸出連接埠	<p>連接揚聲器以播放透過 USB Type-C、DP 或 HDMI 音訊通道傳輸的音訊。</p> <p>僅支援雙聲道音訊。</p> <p>註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。</p>
9	USB Type-A 連接埠 (2)	<p>連接 USB 裝置。</p> <p>具有  圖示的連接埠支援 5 V/0.9 A。</p>
10	支架鎖	使用 M3 x 6 mm 螺絲 (未隨附螺絲) 將支架鎖定至顯示器。
11	內建喇叭	藉由音源輸入播放音訊。

顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	面內切換技術
寬高比	16:9
可視影像尺寸	
對角線	1079.75 mm (42.51 in.)
有效區域	
水平	941.18 mm (37.05 in.)
垂直	529.42 mm (20.84 in.)
面積	498279.5 mm ² (772.12 in. ²)
像素間距	0.2451 mm x 0.2451 mm
每英寸像素數 (PPI)	103.23
視角	
水平	178° (標準)
垂直	178° (標準)
亮度	350 cd/m ² (標準)
對比	1000 比 1 (標準)
顯示螢幕塗層	前偏光鏡 (3H) 硬塗層防眩光處理
背光	LED
反應時間 (灰階至灰階)	5 ms (快速模式) 8 ms (正常模式)
色深	10.6 億色
色域 *	96% sRGB
連接功能	仰視圖 • 2 x HDMI2.0 • 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x USB Type-C (DisplayPort 1.4 交替模式, USB 3.1 上游連接埠, Power Delivery PD 高達 90 W) • 1 x 類比 2.0 音訊線路輸出 (3.5 mm 插孔) • 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) 快速存取 (側視圖) • 1 x USB 3.1, 具 2 A (最大) BC1.2 充電功能 • 1 x USB Type-C 下游 (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps)
邊框寬度 (顯示器邊緣至有效區域)	13.0 mm (上) 13.0 mm (左 / 右) 22.0 mm (下)

可調性	
高度可調支架	60 mm
傾斜角	-5° 至 10°
旋轉	-20° 至 20°
纜線整理	是
Dell Display Manager (DDM) 相容性	Easy Arrange 及其他主要功能
安全性	安全鎖插槽 (纜線鎖另售) 防盜支架鎖插槽 (至面板)

* 僅限面板原生，在自訂模式預設下。

解析度規格

水平掃描範圍	30 khz 至 140 khz
垂直掃描範圍	29 Hz 至 76 Hz
最大預設解析度	60 Hz 時達 3840 x 2160
影像顯示能力 (HDMI、DP、USB Type-C 播放)	480p、576p、720p、1080i、1080p、2160p

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA , 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA , 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA , 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA , 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA , 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA , 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA , 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA , 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	+/+
VESA , 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA , 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA , 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA , 1680 x 1050	65.29	60.0	146.25	-/+
VESA , 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA , 1920 x 1200	74.04	60.0	154	+/-
VESA , 2048 x 1080	26.37	24.0	58.23	+/-
VESA , 2048 x 1152	70.99	60.0	156.75	+/-
VESA , 2048 x 1280	78.92	60.0	174.25	+/-
CVR , 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA , 3840 x 2160	54	24.0	297	+/-
VESA , 3840 x 2160	56.25	25.0	297	+/-
VESA , 3840 x 2160	67.5	30.0	297	+/-
VESA , 3840 x 2160	112.5	50.0	594	+/-
VESA , 3840 x 2160	135	60.0	594	+/-
VESA , 3840 x 2160	133.31	60.0	533	+/-

電氣規格

視訊輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• 每條差分線路的數位視訊訊號 每條差分線路的阻抗為 100 歐姆• HDMI/DP/USB Type-C 訊號輸入支援
輸入電壓/頻率/電流	100-240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 3.3 A (最大)
湧入電流	120 V : 30 A (最大) 240 V : 60 A (最大)
耗電量	0.2 W (關閉模式) ¹ 0.3 W (待機模式) ¹ 64.3 W (開啟模式) ¹ 260 W (最大) ² 50.44 W (P_{on}) ³ 157.89 kWh (TEC) ³

¹ 根據 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

² 在所有 USB 連接埠都承受最大功率負載之情況下的最大亮度和對比設定。

³ P_{on} : 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義的開啟模式耗電量。

TEC: 如同在 Energy Star 8.0 版本中定義單位為 kWh 的總耗電量。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

 註：本顯示器通過 Energy Star 認證。





本產品的出廠預設設定符合 ENERGY STAR，透過 OSD 選單中的「出廠重設」功能可恢復這些設定。變更出廠預設設定或啟用其他功能可能使功耗增加而超過 ENERGY STAR 規定限制。

喇叭規格

喇叭額定功率	2 組 8 瓦
頻率響應	100 Hz 至 20 kHz
電阻	6 ohm

實體特性

接頭類型	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 接頭• DP 接頭• USB Type-C 接頭• 音訊線路輸出• USB 3.1 下游連接埠接頭 x 3 (具有  電池圖示的連接埠支援 BC 1.2。)• USB Type-C 下游接頭 x 1 (具有  圖示的連接埠支援 5 V/3 A)
訊號線類型	HDMI 1.8 M 纜線 DP 接 DP 1.8 M 纜線 USB Type-C (C 接 C) 1.0 M 纜線 USB Type-C (C 接 A) 1.8 M 纜線
尺寸 (含支架)	
高度 (延伸)	655.2 mm (25.80 in.)
高度 (縮回)	595.2 mm (23.43 in.)
寬	967.2 mm (38.08 in.)
深	249.0 mm (9.80 in.)
尺寸 (不含支架)	
高	564.4 mm (22.22 in.)
寬	967.2 mm (38.08 in.)
深	59.0 mm (2.30 in.)
支架尺寸	
高度 (延伸)	499.5 mm (19.67 in.)
高度 (縮回)	439.5 mm (17.30 in.)
寬	320.0 mm (12.60 in.)
深	249.0 mm (9.80 in.)
重量	
含包裝的重量	25.6 kg (56.44 lb)

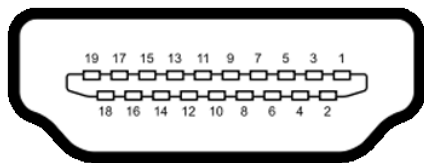
含支架總成和纜線的重量	17.6 kg (38.80 lb)
不含支架總成的重量 (壁掛或 VESA 安裝考量 - 無纜線)	13.2 kg (29.10 lb)
支架總成的重量	4.0 kg (8.82 lb)

環境特性

符合標準	
<ul style="list-style-type: none"> ENERGY STAR 認證顯示器。 完成 EPEAT 註冊 (如適用)。EPEAT 註冊因國家而異。 關於各國的註冊狀態，請參閱 www.epeat.net。 符合 RoHS 無 BFR/PVC 顯示器 (不包括外部纜線) 符合 NFPA 99 漏電流要求 無砷玻璃，無汞 (僅限面板) 	
溫度	
操作	0° C 至 40° C (32° F 至 104° F)
非操作	-20° C 至 60° C (-4° F 至 140° F)
濕度	
操作	10% 至 90% (無凝結)
非操作	5% 至 90% (無凝結)
海拔高度	
操作	5,000 m (16,404 ft) (最大)
非操作	12,192 m (40,000 ft) (最大)
散熱	877.74 BTU/小時 (最大) 219.40 BTU/小時 (開啟模式)

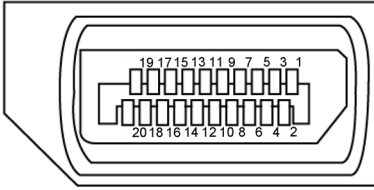
接腳配置

HDMI 連接埠



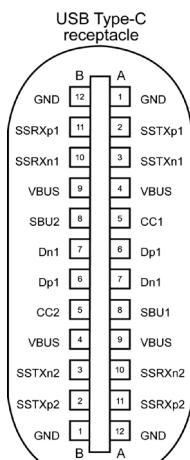
接腳編號	連接之訊號線的 19 接腳側
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

DP 連接埠



接腳編號	連接之訊號線的 20 接腳側
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR

USB Type-C 連接埠






typically connected to a charger through a Type-C cable

接腳	訊號	接腳	訊號
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



通用序列匯流排 (USB)


本節說明顯示器上的 USB 連接埠。

 註：BC 1.2 相容裝置的 USB 下游連接埠（具有  電池圖示的連接埠）最高 2 A；5 V/3 A 相容裝置的 USB Type-C 下游連接埠（具有  圖示的連接埠）最高 3 A。

電腦具有以下 USB 連接埠：

- 4 個下游連接埠 - 2 個在左側，2 個在下側。

充電連接埠 - 具有  電池圖示的連接埠支援快速電流充電功能（若裝置相容於 BC 1.2）。具有  圖示的 USB Type-C 下游連接埠支援快速電流充電功能（若裝置相容於 5V/3A）。

 註：顯示器的 USB 連接埠僅在顯示器開啟或處於待機模式時才能使用。在待機模式下，若插入 USB 纜線（Type-C 接 Type-C），則 USB 連接埠可以正常運作。否則，遵循 USB 的 OSD 設定，如果設定為「待機期間開啟」，則 USB 正常運作，否則 USB 停用。如果關閉而後再開啟顯示器，則連接的週邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常功能。

傳輸速度	資料速率	最大功耗（各個連接埠）
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W

USB 下游連接埠



接腳編號	訊號	接腳編號	訊號
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	外殼	屏蔽

隨插即用

您可以將顯示器安裝在任何隨插即用相容系統中。顯示器會自動使用顯示資料通道 (DDC) 協定向電腦系統提供其擴充顯示器識別資料 (EDID)，以便電腦自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數顯示器安裝都是自動的；您可以視需要選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱[操作顯示器](#)。


LCD 顯示器品質和像素政策


在 LCD 顯示器製造過程中，經常會有一或多個像素固定在不變狀態，這很難看出並且不影響顯示器品質或使用性。欲深入瞭解 LCD 顯示器像素政策，請參閱 Dell 支援網站：

www.dell.com/support/monitors。

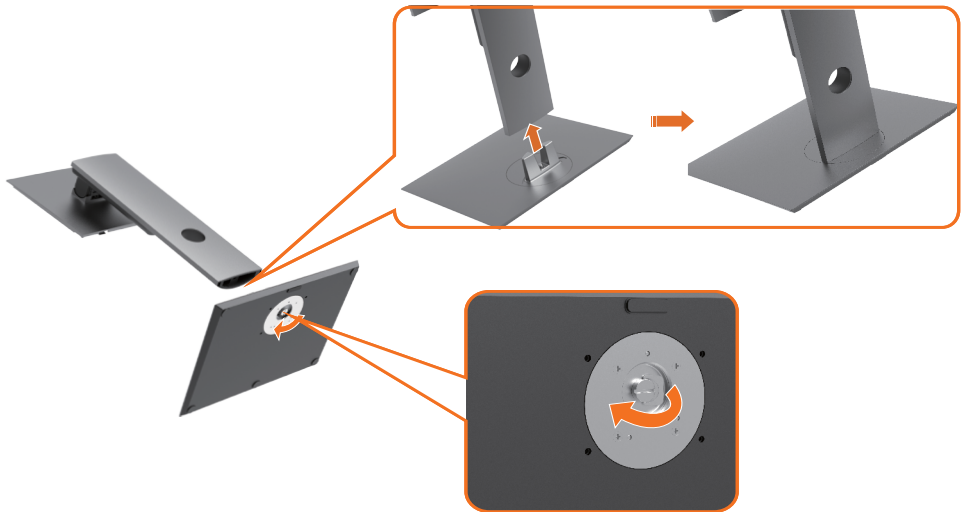
設置顯示器

安裝支架

 註：顯示器出廠時與支架和底座分離。

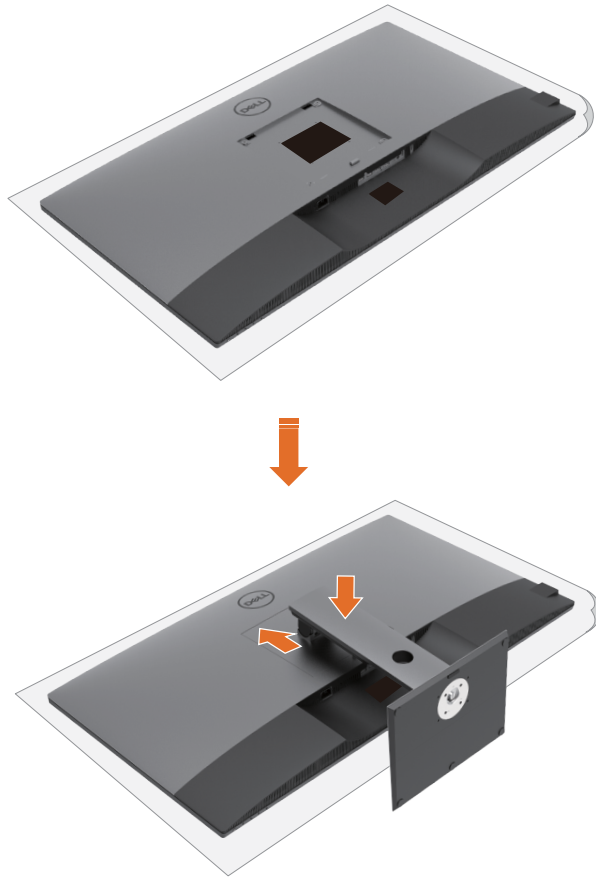
 註：下述程序適用於預設支架。若購買任何其他支架，請參閱支架隨附的說明書進行設置。

 小心：請將顯示器放在平坦、乾淨且柔軟的表面上，以免刮傷顯示面板。



若要安裝監視器支架：


- 1 將底座突出塊對準支架上的對應插槽。
- 2 將底座突出塊完全插入支架插槽中。
- 3 掀起螺絲把手並順時針轉動螺絲。
- 4 完全鎖緊螺絲後，將螺絲把手折平在凹槽內。



若要安裝監視器支架：

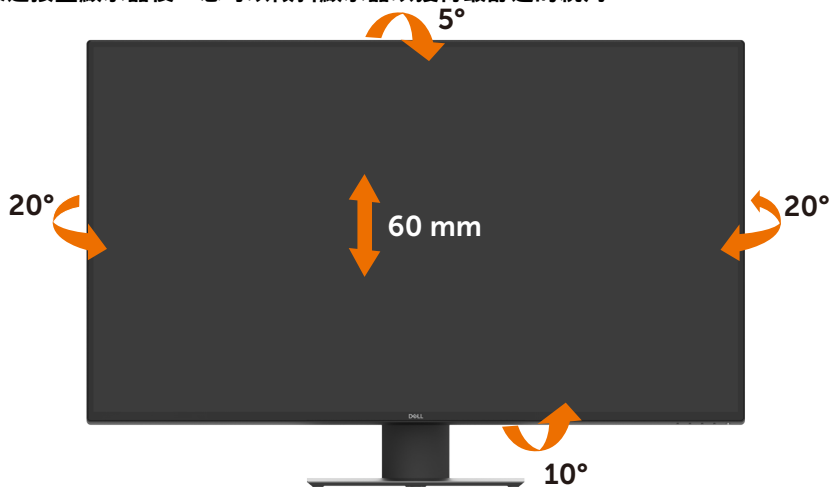
- 1 將顯示器正面朝下放置，掀起蓋板露出 VESA 區域以進行支架組裝。
- 2 將支架上部的兩個卡榫插入顯示器背面的溝槽中。
- 3 將支架往下壓，直到卡入定位。

使用傾斜、旋轉和垂直延伸

 註：這適用於含支架的顯示器。若購買任何其他支架，請參閱對應的支架安裝指南中的安裝說明。

傾斜、旋轉和垂直延伸

將支架連接至顯示器後，您可以傾斜顯示器以獲得最舒適的視角。



 註：顯示器出廠時與支架分離。

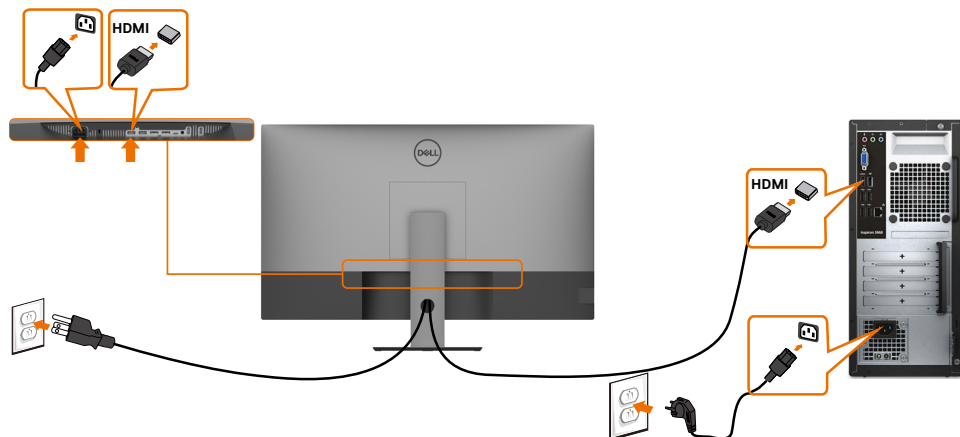
連接顯示器

⚠ 警告：開始本節中的任何程序之前，請遵守[安全指示](#)。

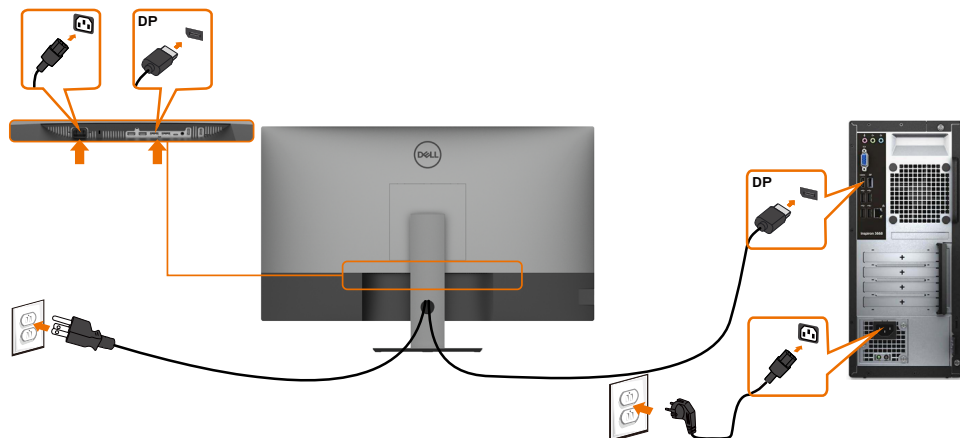
若要將顯示器連接至電腦：

- 1 關閉電腦。
- 2 將 HDMI/DP/USB Type-C 纜線從顯示器連接到電腦。
- 3 開啟顯示器。
- 4 在顯示器 OSD 選單中選擇正確的輸入來源並開啟電腦。

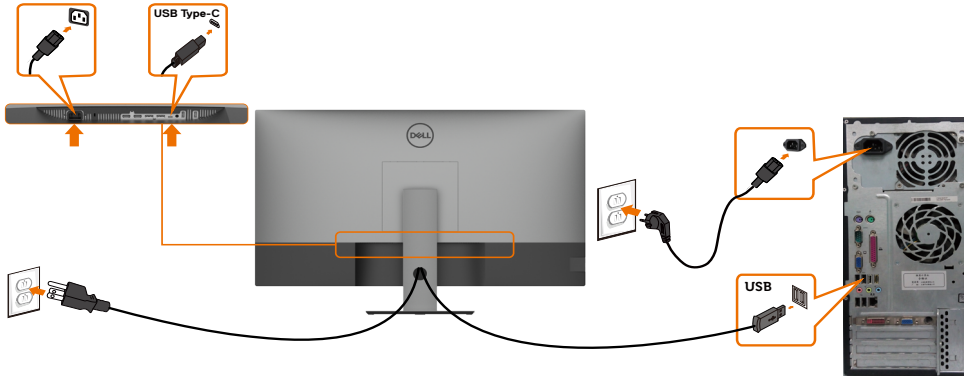
連接 HDMI 纜線



連接 DP 纜線

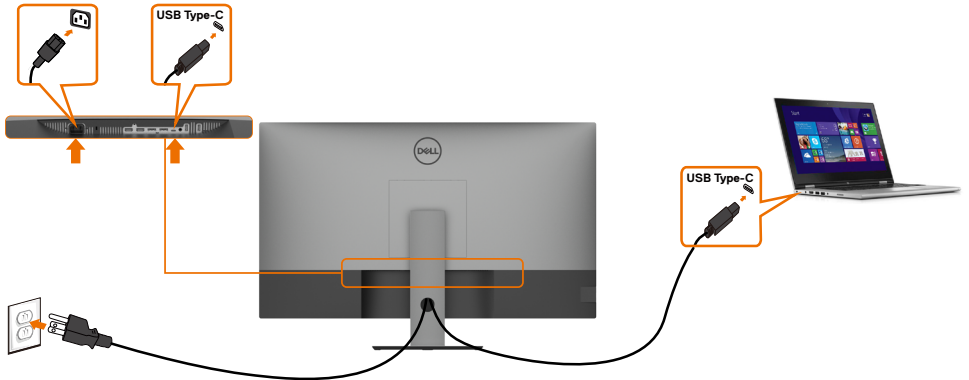


連接 USB Type-C 纜線 (C 接 A)



註：此連接僅用於傳輸資料，無視訊。需要其他視訊連接才能顯示。

連接 USB Type-C 纜線 (C 接 C)



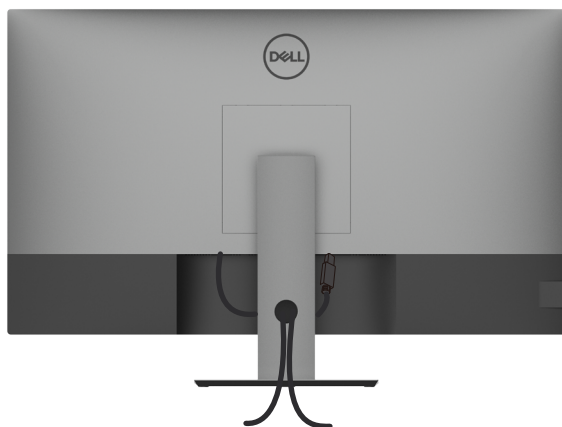
顯示器上的 USB Type-C 連接埠 (底部)：

- 可做為 USB Type-C 或 DisplayPort 1.4 使用。
- 支援 USB Power Delivery (PD)，功率高達 90 W。

註：不論筆記型電腦的電源需求/實際功耗或電池的剩餘電量運作時間是多少，Dell U4320Q 顯示器都能為筆記型電腦提供高達 90 W 的電源。

額定功率 (具有支援 PowerDelivery 的 USB Type-C 的筆記型電腦)	最大充電功率
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	不支援

整理纜線



將所有必要纜線連接至顯示器和電腦之後（關於纜線連接，請參閱[連接顯示器](#)），請如上圖所示整理所有纜線。

拆卸顯示器支架



小心：為了防止拆卸支架時刮傷LCD螢幕，請務必將顯示器放在柔軟、乾淨的表面上。



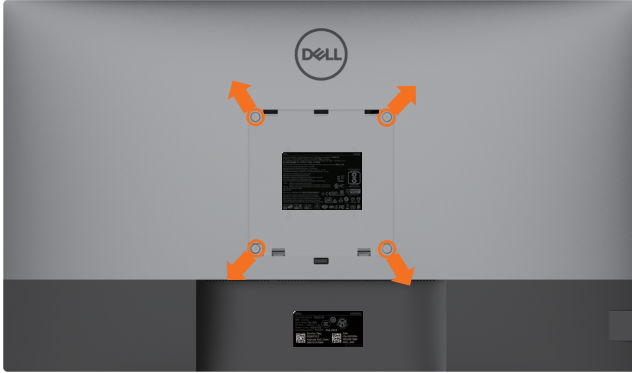
註：下述程序適用於預設支架。若購買任何其他支架，請參閱支架隨附的說明書進行設置。


若要拆卸支架：

- 1 將顯示器放在軟布或墊子上。
- 2 按住支架釋放按鈕。
- 3 將支架抬起並與顯示器分離。




壁掛安裝（選用）



 註：請使用 M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) 或 M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) 螺絲將顯示器連接至壁掛套件。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明書。

- 1 將顯示器放在軟布或墊子上並置於平穩的桌子上。
- 2 拆卸支架。
- 3 使用 Phillips 十字螺絲起子拆下固定塑膠蓋的四支螺絲。
- 4 將壁掛套件中的安裝托架連接至顯示器。
- 5 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝在牆上。

 註：僅限與最小負重能力為 52.8 kg (116.40 lb) 的 UL 或 CSA 或 GS 列名壁掛托架搭配使用。

操作顯示器

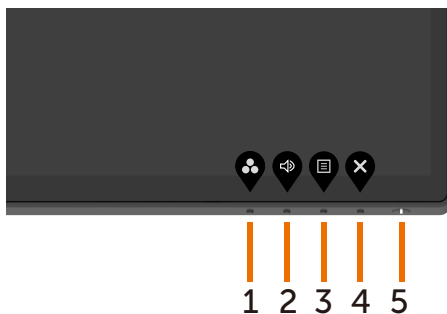
開啟顯示器

按  按鈕開啟顯示器。



使用前面板控制件

使用顯示器下緣的控制按鈕調整顯示影像的特性。使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會隨著特性變更而顯示其數值。

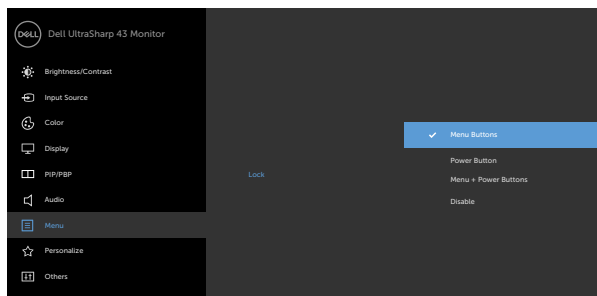


下表說明前面板按鈕：

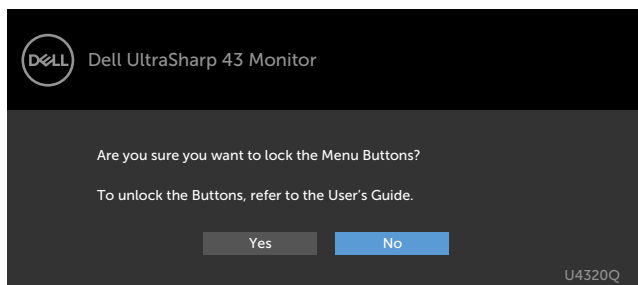
前面板按鈕	說明
1  Shortcut key (捷徑鍵): Preset Modes (預設模式)	使用此按鈕從預設色彩模式清單中進行選擇。
2  Shortcut key (捷徑鍵): Volume (音量)	使用此按鈕選擇音量的值。
3  Menu (選單)	使用選單按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 以及選擇 OSD 選單。 請參閱 存取選單系統 。
4  Exit (退出)	使用此按鈕返回主選單或退出 OSD 主選單。
5  電源按鈕 (含電源狀態指示燈)	開啟或關閉顯示器。 恆亮白燈表示顯示器開啟並正常運作。閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。

使用 OSD 鎖定功能

鎖定顯示器上的控制按鈕後，可防止他人存取控制件。也可以在多顯示器並排設置時防止意外啟動。



1. 將出現以下訊息：



2. 選擇「是」以鎖定按鈕，下表說明控制圖示：

選項	說明
1  Menu Buttons lock (選單按鈕鎖定)	使用此圖示鎖定 OSD 選單功能。
2  Power Button lock (電源按鈕鎖定)	使用此圖示鎖定電源按鈕。

3



使用此圖示鎖定 OSD 選單和電源按鈕。


Menu and Power Buttons lock
(選單和電源按鈕鎖定)



4



使用此圖示執行內建診斷，請參閱[內建診斷](#)。

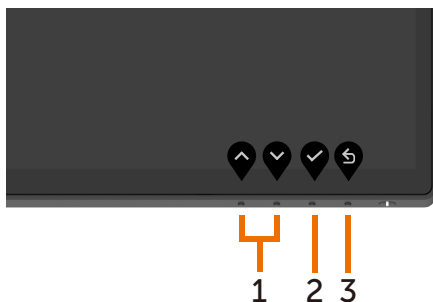
Built-in Diagnostics
(內建診斷)

3. 按住  4 秒，下表說明解鎖圖示：

選項	說明
1	使用此圖示解鎖 OSD 選單功能。
	
	Menu Buttons lock (選單按鈕鎖定)
2	使用此圖示解鎖電源按鈕。
	
	Power Button lock (電源按鈕鎖定)
3	使用此圖示解鎖 OSD 選單和電源按鈕。
	
	Menu and Power Buttons lock (選單和電源按鈕鎖定)

前面板按鈕


使用顯示器前側的按鈕調整影像設定。



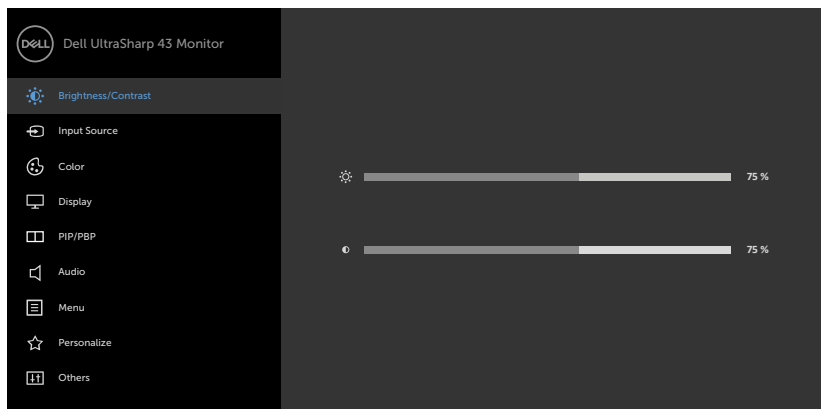
前面板按鈕	說明
1   Up (上) Down (下)	使用 Up (上) (調高) 和 Down (下) (調低) 鍵調整 OSD 選單中的項目。
2  OK (確定)	使用 OK (確定) 按鈕確認選擇。
3  Back (返回)	使用 Back (返回) 按鈕返回上一個選單。












使用螢幕顯示 (OSD) 選單

存取選單系統

 註：如果移至另一個 OSD 選單、退出 OSD 選單或等待 OSD 選單消失，則會自動儲存您使用 OSD 選單所做的任何變更。

- 1 按  按鈕啟動 OSD 選單並顯示主選單。



- 2 按  和  按鈕在選項之間移動。從一個圖示移動到另一個圖示時，選項名稱會醒目提示。
- 3 按 、 或  按鈕啟動醒目提示的選項。
- 4 按  和  按鈕選擇所需參數。
- 5 按  進入滑動條，然後根據選單上的指示使用  或  按鈕進行變更。
- 6 選擇  返回上一個選單或接受並返回上一個選單。

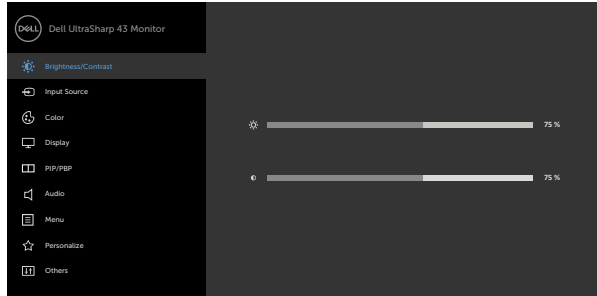
圖示 選單和子選單

說明



Brightness/ Contrast (亮度/對比)

使用此選單啟動 Brightness/Contrast (亮度/對比) 調整。



Brightness (亮度)

Brightness (亮度) 可調整背光亮度
(最小 0；最大 100)。

按 按鈕可調高亮度。

按 按鈕可調低亮度。

Contrast (對比)

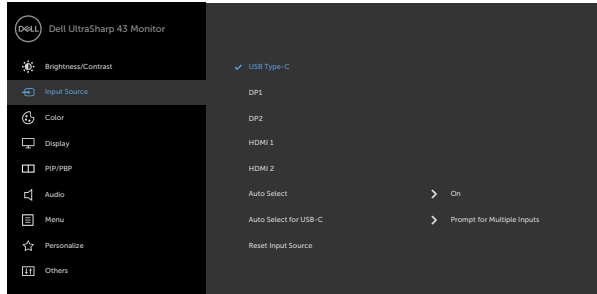
先調整 Brightness (亮度)，需要進一步調整時再調整 Contrast (對比)。

按 按鈕調高對比或按 按鈕調低對比 (0 到 100 之間)。
對比可調整顯示器上明暗之間的差異。



Input Source (輸入來源)

使用 Input Source (輸入來源) 選單在連接至顯示器的不同視訊輸入之間選擇。

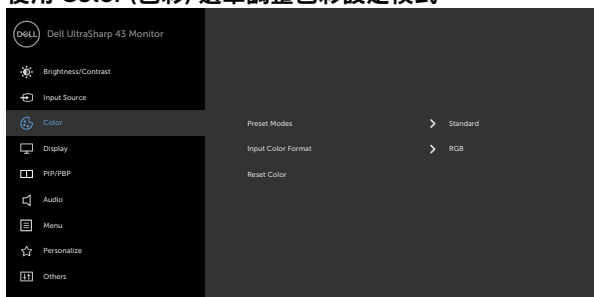


圖示	選單和子選單	說明
	USB Type-C	使用 USB Type-C 接頭時，請選擇 USB Type-C 輸入。 使用  選擇 USB Type-C 輸入來源。
	DP1	使用 DP1 (DisplayPort) 接頭時，請選擇 DP1 輸入。 使用  選擇 DP1 輸入來源。
	DP2	使用 DP2 (DisplayPort) 接頭時，請選擇 DP2 輸入。 使用  選擇 DP2 輸入來源。
	HDMI 1	使用 HDMI 1 接頭時，請選擇 HDMI 1 輸入。 使用  選擇 HDMI 1 輸入來源。
	HDMI 2	使用 HDMI 2 接頭時，請選擇 HDMI2 輸入。 使用  選擇 HDMI 2 輸入來源。
	Auto Select (自動選擇)	使用  選擇 Auto Select (自動選擇)，顯示器將掃描可用的輸入來源。
	Auto Select for USB-C (USB-C 自動選擇)	讓您將 USB Type-C 自動選擇設為： <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (多輸入提示)：一律顯示「切換至 USB Type-C 視訊輸入」訊息以讓使用者選擇是否切換。 • Yes (是)：顯示器一律在連接 USB Type-C 時切換至 USB Type-C 視訊而不詢問。 • No (否)：顯示器不會自動從其他可用輸入切換到 USB Type-C 視訊。
	Reset Input Source (重設輸入來源)	將顯示器的輸入來源設定重設為出廠預設值。

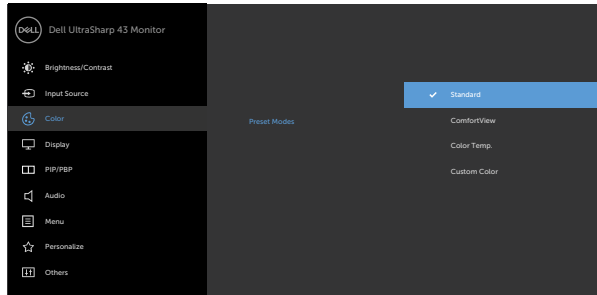


Color (色彩)

使用 Color (色彩) 選單調整色彩設定模式。



Preset Modes (預設模式) 選擇 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**ComfortView**、**Color Temp. (色溫)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。



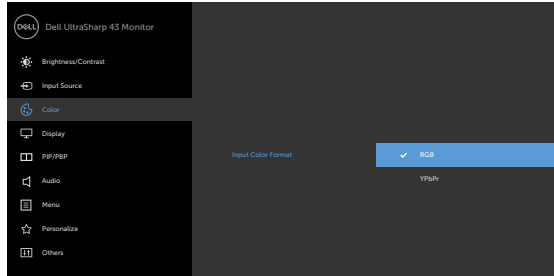
- **Standard (標準)**：預設色彩設定。這是預設模式。
- **ComfortView**：減少螢幕發出的藍光，讓眼睛更舒適。
註：為了降低長時間使用顯示器造成眼睛疲勞和頸部/手臂/背部/肩部疼痛的風險，建議您：
 - 將螢幕設置在離眼睛約 50 至 70 cm (20 至 28 in.) 處。
 - 在使用顯示器時經常眨眼以保持眼睛濕潤。
 - 每隔兩小時定期休息 20 分鐘。
 - 休息時將視線從顯示器移開，凝視 20 英尺外的遠處物體至少 20 秒。
 - 休息時進行伸展以放鬆頸部/手臂/背部/肩部。
- **Color Temp. (色溫)**：滑桿設定在 5,000K、5,700K、6,500K、7,500K、9,300K 時，螢幕呈現較暖的紅/黃色調，滑桿設定在 10,000K 時則呈現較冷的藍色調。
- **Custom Color (自訂色彩)**：讓您手動調整色彩設定。按 ◀ 和 ▶ 按鈕調整紅、綠、藍值並建立自訂的預設色彩模式。

圖示 選單和子選單 說明

Input Color Format
(輸入色彩格式)

讓您將視訊輸入模式設為：

- RGB：如果使用 USB Type-C、DP、HDMI 纜線將顯示器連接至電腦（或 DVD 播放器），請選擇此選項。
- YPbPr：如果 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，請選擇此選項。

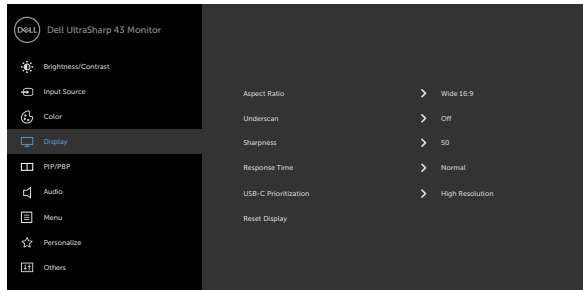


Reset Color
(重設色彩)

將顯示器的色彩設定重設為出廠預設值。

Display (顯示器)

使用 Display (顯示器) 選單調整影像。



Aspect Ratio
(長寬比)



將影像比例調整為 Wide (寬螢幕) 16:9, 4:3, 5:4。

Underscan
(欠掃描)

選擇 On(開啟) 可縮小 2% 以解決面板邊緣的資訊遺失問題。

Sharpness
(銳利度)

使影像顯得更銳利或更柔和。

使用  或  在「0」到「100」之間調整銳利度。

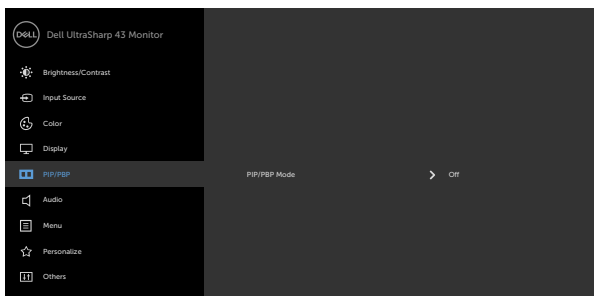
Response Time
(反應時間)

讓您設定 Response Time (反應時間) 以及 Normal (正常) 或 Fast (快速)。

圖示	選單和子選單	說明
	USB-C Prioritization (USB-C 優先順序)	<p>允許您指定在使用 USB Type-C 連接埠 / DisplayPort 時優先以高解析度 (High Resolution (高解析度)) 或高速 (High Data Speed (高資料速度)) 傳輸資料。</p> <p>註：如果電腦沒有內建電池組並且直接從顯示器 USB Type-C 連接埠供電 (例如 Dell OptiPlex Ultra Desktop)，則快速變更 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 會中斷從顯示器到電腦的電源。請將 USB-C Charging (USB-C 充電) 設為 On During Power Off (關機時開啟) 並參閱在 USB-C 充電設為關機時開啟時設定 USB-C 優先順序。</p>
	Reset Display (重設顯示)	將顯示設定重設為出廠預設值。



PIP/PBP 您可以同時觀看多個影像。

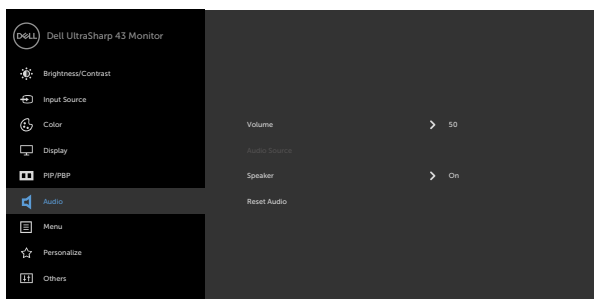




PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式)	<p>調整 PIP 或 PBP (並排畫面) 模式。</p> <p>您可以選擇關閉以停用此功能。</p>
PIP/PBP Source (PIP/PBP 來源)	僅在使用者選擇 PIP/PBP 時適用。
Window1 Source (視窗 1 來源)	選擇視窗 1 來源。
Window2 Source (視窗 2 來源)	選擇視窗 2 來源。
Window3 Source (視窗 3 來源)	選擇視窗 3 來源。

圖示	選單和子選單	說明
	Window4 Source (視窗 4 來源)	選擇視窗 4 來源。
	PIP Size (PIP 大小)	從小或大中選擇 PIP 視窗大小。
	PIP Position (PIP 位置)	選擇 PIP 子視窗位置。 使用  或  選擇左上、右上、右下或左下。



Audio (音訊) 使用音訊設定選單調整音訊設定。



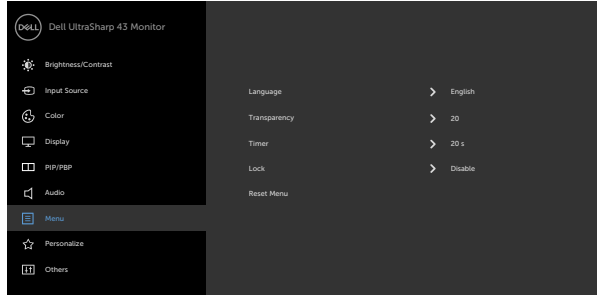
Volume (音量)	讓您調高揚聲器音量。 使用  或  按鈕在「0」到「100」之間調整揚聲器音量。
Audio Source (音訊來源)	僅在使用者開啟 PIP/PBP 模式時適用。
Speaker (揚聲器)	選擇 On (開啟) 或 Off (關閉) 揚聲器功能。
Reset Audio (重設音訊)	將顯示器音訊設定重設為出廠預設值。

圖示 選單和子選單 說明



Menu (選單)



選擇此選項可調整 OSD 設定，例如 OSD 語言、選單停留在畫面上的時間長度等等。





Language (語言)

設定 OSD 顯示語言，共有八種。（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文）。

Transparency (透明度)

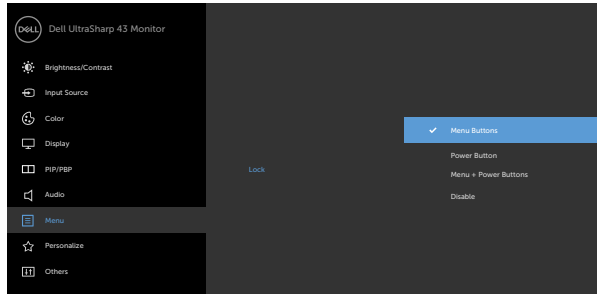
選擇此選項可使用  和  變更選單透明度（最小值 0 / 最大值 100）。


Timer (計時器)

OSD Hold Time (OSD 停留時間)：設定按按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。使用  和  按鈕以 1 秒為單位調整滑桿，範圍是 5 到 60 秒。

Lock (鎖定)

控制使用者對調整的存取。鎖定按鈕。



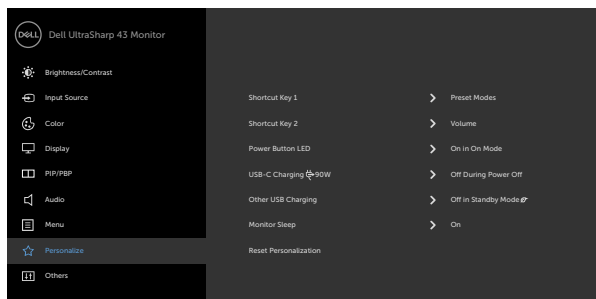
- Menu Buttons (選單按鈕)：透過 OSD 鎖定選單按鈕。
- Power Button (電源按鈕)：透過 OSD 鎖定電源按鈕。
- Menu + Power Buttons (選單 + 電源按鈕)：透過 OSD 鎖定所有選單和電源按鈕。
- Disable (停用)：按住電源按鈕左側的  按鈕 4 秒。

Reset Menu
(重設選單)

將選單設定重設為出廠預設值。



Personalize
(個人化)



Shortcut key 1 (捷徑鍵 1) 從Preset Modes (預設模式), Brightness/Contrast (亮度/對比), Input Source (輸入來源), Aspect Ratio (長寬比), PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式), Volume (音量) 中選擇以設為捷徑鍵 1。

Shortcut key 2 (捷徑鍵 2) 從Preset Modes (預設模式), Brightness/Contrast (亮度/對比), Input Source (輸入來源), Aspect Ratio (長寬比), PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式), Volume (音量) 中選擇以設為捷徑鍵 2。

Power Button LED (電源按鈕 LED) 讓您設定電源燈的狀態以節省能源。

USB-C Charging 90W (USB-C 充電 90W) 讓您啟用或停用顯示器電源關閉模式期間的 USB-C Charging 90 W (USB-C 充電 90W) 充電功能。

Other USB Charging (其他 USB 充電) 讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 Other USB Charging (其他 USB 充電) 功能。

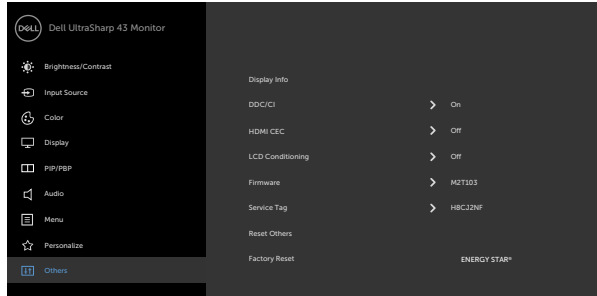
Monitor Sleep (顯示器睡眠) 選擇停用可關閉此功能。

Reset Personalization (重設個人化) 將個人化重設為出廠預設值。

圖示 選單和子選單 說明



Others (其他)



選擇此選項可調整 DDC/CI, LCD conditioning (LCD 調節) 等 OSD 設定。

Display Info (顯示器資訊)

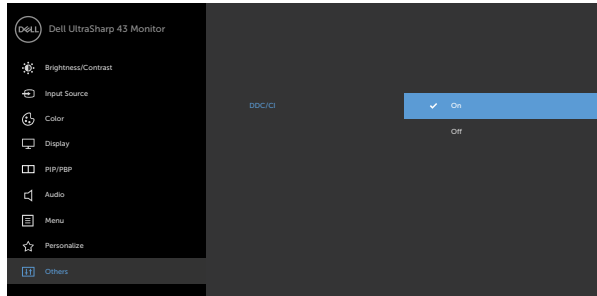
顯示顯示器的目前設定。

DDC/CI

DDC/CI (顯示資料通道/命令介面) 讓您使用電腦上的軟體調整顯示器設定。

選擇 Off (關閉) 可關閉此功能。

啟用此功能可獲得最佳使用者體驗和最佳顯示器性能。

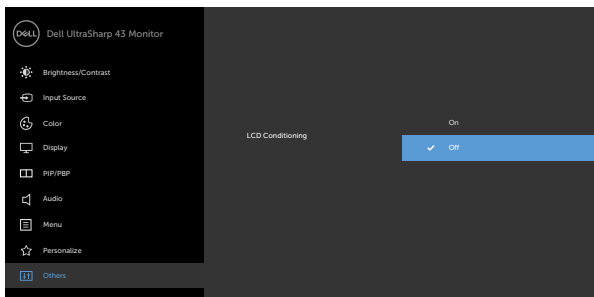


HDMI CEC

讓您開啟或關閉 HDMI CEC 功能。

圖示 選單和子選單 說明

LCD Conditioning (LCD 調節) 減少輕微的影像殘留情況。視影像殘留的程度而定，此程式可能需要一些時間才能執行。選擇 On (開啟) 可開始程序。



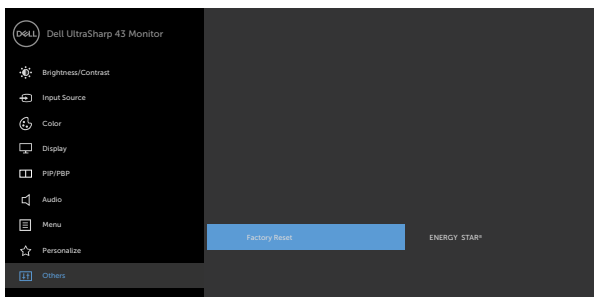
Firmware (韌體) 韌體版本。

Service Tag (服務標籤) 顯示服務標籤。服務標籤是可讓 Dell 識別產品規格和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。

註：服務標籤也印在產品背面的貼紙上。

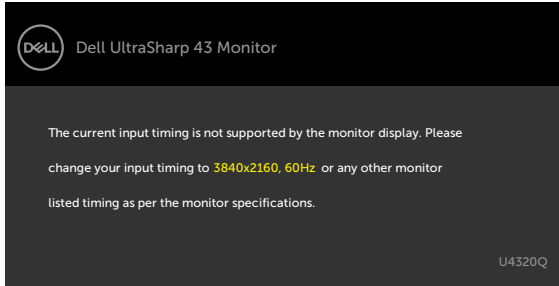
Reset Others (重設其他) 將 DDC/CI 等其他設定重設為出廠預設值。

Factory Reset (出廠重設) 將所有預設值重設為出廠預設設定。這些也是 ENERGY STAR® 測試的設定。



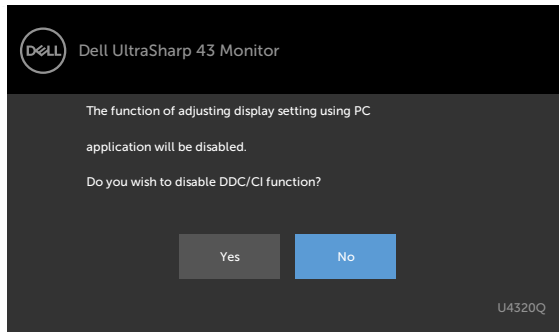
OSD 警告訊息

當顯示器不支援特定解析度模式時，會看到以下訊息：

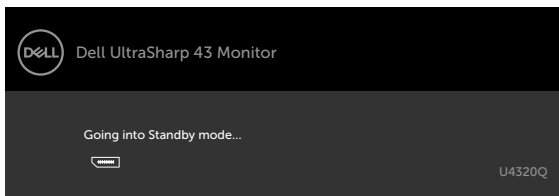


這表示顯示器無法與從電腦接收的訊號同步。關於本顯示器可定址的水平和垂直頻率範圍，請參閱[顯示器規格](#)。建議模式為 3840 x 2160。

停用 DDC/CI 功能前，會看到以下訊息：

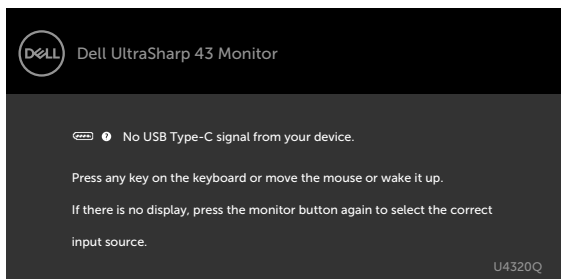


顯示器進入待機模式時，將出現以下訊息：

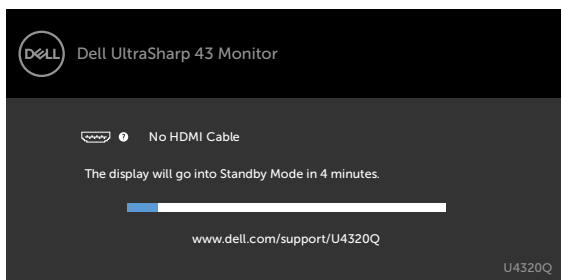


啟動電腦並喚醒顯示器以存取 **OSD**。

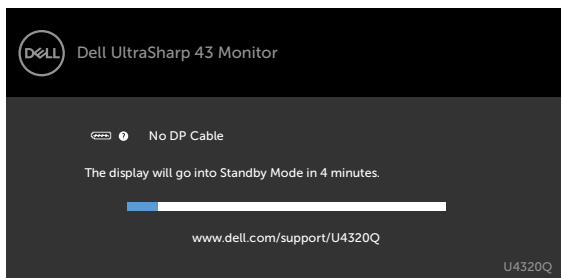
如果按電源按鈕以外的任何按鈕，將根據所選輸入出現以下訊息：



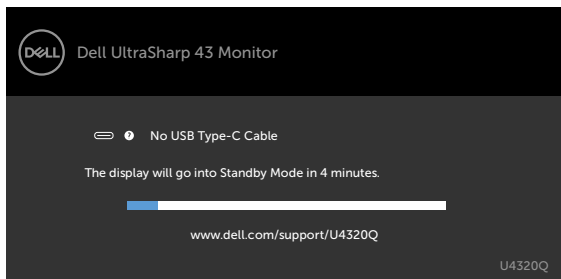
如果選擇 HDMI、DP 或 USB Type-C 輸入而未連接對應的纜線，將出現下圖所示的浮動對話方塊。



或

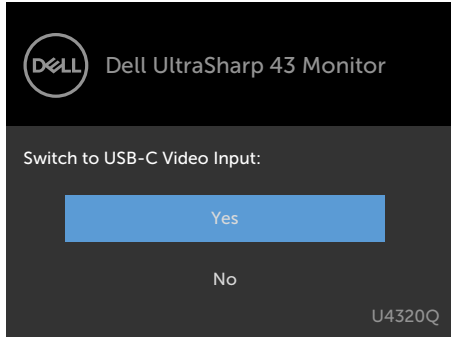


或



在下述情況下將支援 DP 交替模式的纜線連接至顯示器時，會顯示訊息：

- Auto Select for USB-C (USB-C 自動選擇) 設為 Prompt for Multiple Inputs (多輸入提示) 時。
- 當 DP 纜線連接至顯示器時。

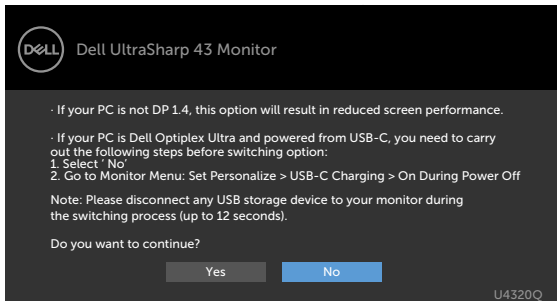


如果 USB-C Charging  90W (USB-C 充電  90W) 設為 Off During Power Off (關機時關閉)：

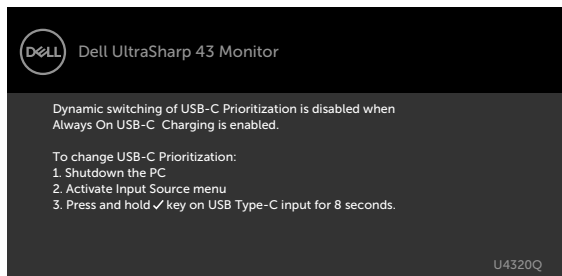
- 在顯示功能中將 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 的 OSD 項目設為 High Resolution (高解析度) 時，會出現以下訊息：



- 在顯示功能中將 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 的 OSD 項目設為 High Data Speed (高資料速度) 時，會出現以下訊息：

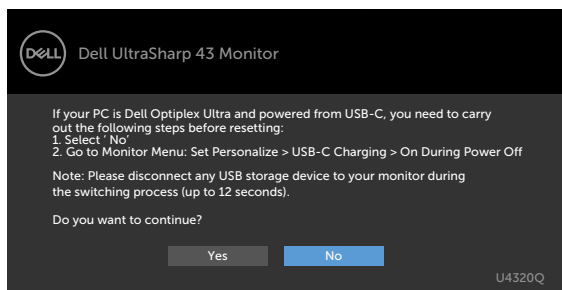


如果 USB-C Charging (USB-C 充電 90W) 設為 On During Power Off (關機時開啟)，則在顯示功能中將 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 的 OSD 項目設為 High Resolution (高解析度) 或 High Data Speed (高資料速度) 時，會出現以下訊息：

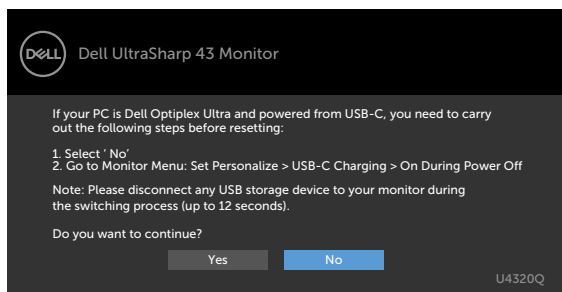


USB-C Charging (USB-C 充電 90W) 設為 Off During Power Off (關機時關閉) 且 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 設為 High Data Speed (高資料速度) 時：

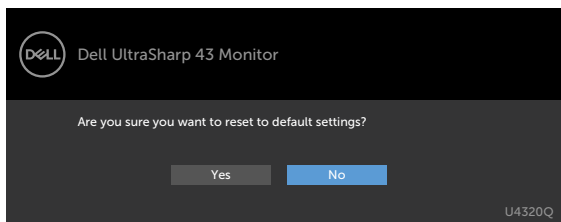
- 在其他功能中選擇出廠重設的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



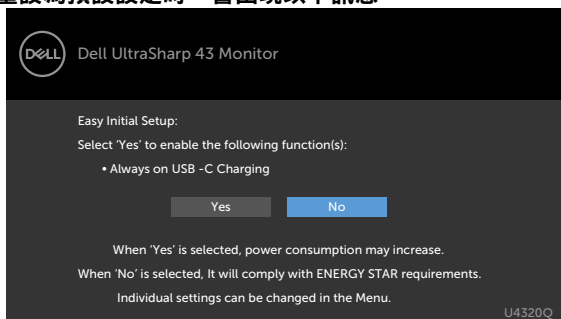
- 在顯示功能中選擇顯示器重設的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



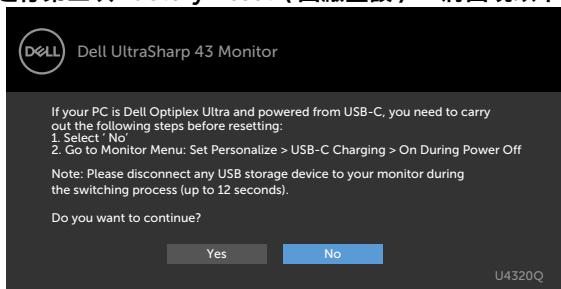
USB-C Charging 90W (USB-C 充電 90W) 設為 On During Power Off (關機時開啟) 且 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 設為 High Data Speed (高資料速度) 時，請在其他功能中選擇出廠重設的 OSD 項目，將出現以下訊息：



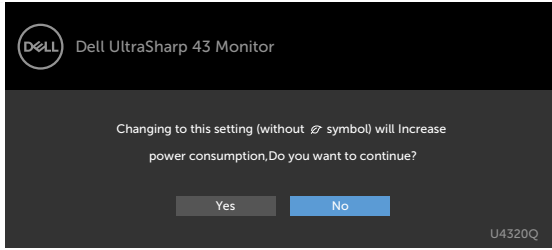
當您選擇「是」以重設為預設設定時，會出現以下訊息：



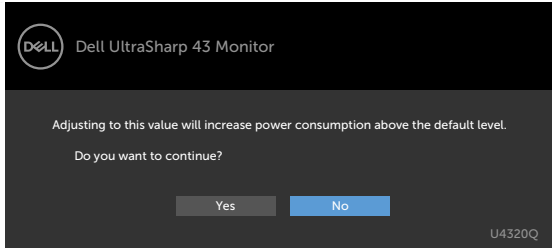
若選擇「否」，則進行第二次 Factory Reset (出廠重設)，將出現以下訊息：



在個人化功能中選擇待機模式下開啟的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



如果將亮度調整成高於預設值超過 75%，會出現以下訊息：



如需更多資訊，請參閱[故障排除](#)。

故障排除

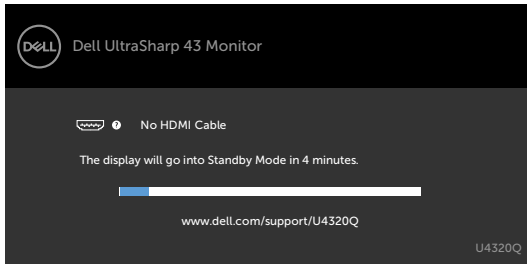
⚠ 警告： 開始本節中的任何程序之前，請遵守**安全指示**。

自我測試

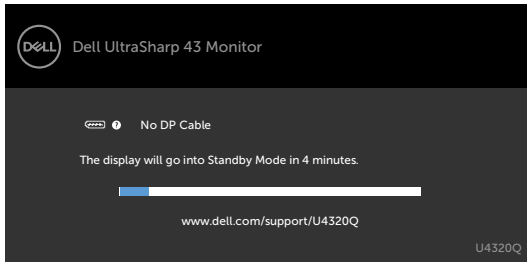
顯示器提供自我測試功能，讓您檢查顯示器是否正常運作。如果顯示器與電腦正確連接但顯示器仍顯示黑畫面，請執行下述步驟以執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦和顯示器。
- 2 從電腦背面拔下視訊線。為確保自我測試正確運作，請從電腦背面拔除所有數位和類比纜線。
- 3 開啟顯示器。

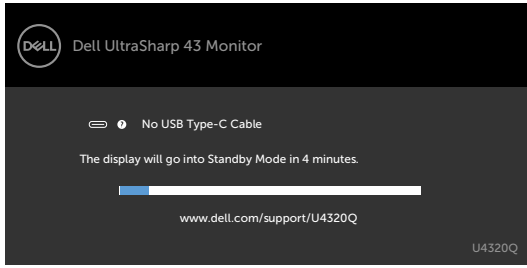
如果顯示器無法感測視訊訊號且正常運作，則畫面上將出現浮動對話方塊（黑色背景）。在自我測試模式下，電源 LED 恆亮白燈。此外，視所選輸入而定，下圖所示的對話方塊將持續顯示在畫面上。



或



或




4 如果視訊線中斷連接或損壞，則系統正常運作期間也會出現此方塊。

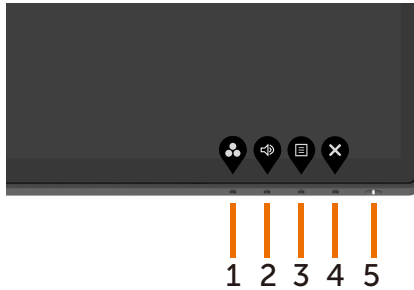
5 關閉顯示器並接回視訊線；然後開啟電腦和顯示器。

如果完成上述程序後顯示器仍然無畫面，請檢查視訊控制器和電腦，因為顯示器運作正常。



內建診斷

顯示器具有內建診斷工具，可協助您判斷您遇到的畫面異常是顯示器或電腦和顯示卡固有的問題。

 註：只有在拔下視訊線且顯示器處於自我測試模式的情況下，才能執行內建診斷。



若要執行內建診斷：



- 1 確定螢幕乾淨（螢幕表面上無灰塵顆粒）。
- 2 從電腦或顯示器背面拔下視訊線。顯示器隨即進入自我測試模式。
- 3 按住按鈕 4 持續 4 秒。系統將顯示 OSD 訊息，請選擇  並按 ，系統隨即進入 BID 模式。出現灰色畫面。
- 4 仔細檢查畫面是否有異常。
- 5 按前面板上的按鈕 1。畫面顏色變成紅色。
- 6 檢查畫面是否有任何異常。
- 7 重複步驟 5 和 6 檢查綠色、藍色、黑色、白色和文字畫面。

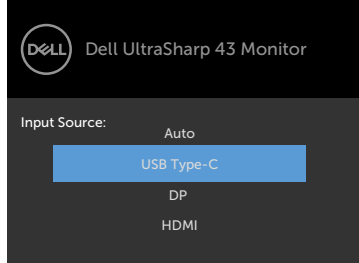
出現文字畫面時，表示測試完成。若要退出，請再按一次按鈕 1。

如果使用內建診斷工具時未發現任何畫面異常，表示顯示器正常運作。請檢查顯示卡和電腦。

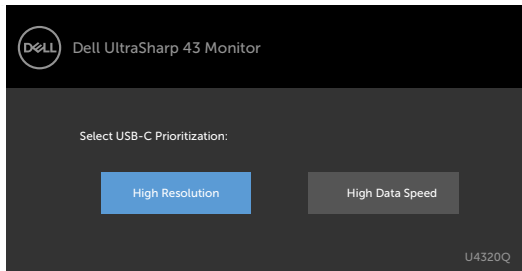
在 USB-C 充電設為關機時開啟時設定 USB-C 優先順序



如果 **USB-C Charging (USB-C 充電)** 設為 On During Power Off (關機時開啟)，則顯示器允許您指定電腦關機時的 USB-C 優先順序設定。

- 1 確定電腦已關機。
- 2 按電源按鈕以外的任一控制按鈕以顯示 Input Source (輸入來源) 的捷徑選單。
- 3 使用  或  按鈕選擇 USB Type-C。



- 4 按住  按鈕約 8 秒。
- 5 將出現 USB-C Prioritization (USB-C 優先順序) 設定訊息。

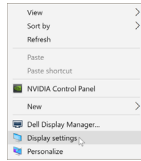


- 6 使用  或  按鈕指定偏好的傳輸優先順序。
- 7 設定將在開啟電腦後生效。

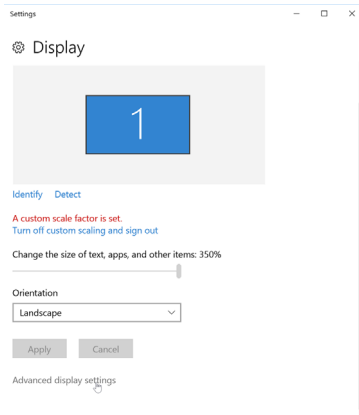
PIP/PBP 模式

如果顯示器未以全螢幕顯示或解析度並非 PIP/PBP 模式的原生解析度，可能是顯示卡的行為所導致。請依照下述步驟操作。

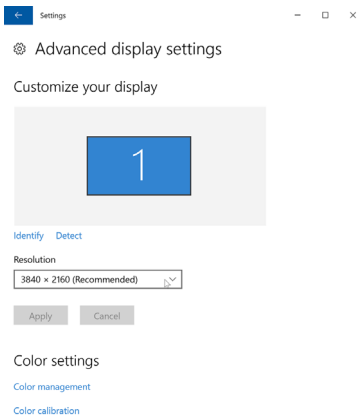
- 1 在桌面上按一下滑鼠右鍵，選擇 Display settings (顯示設定)。



- 2 選擇 Advanced display settings (進階顯示設定)。



- 3 選擇顯示卡的建議解析度，然後按一下 Apply (套用)。



常見問題

下表包含關於可能遇到的顯示器常見問題及可能解決方法的一般資訊：

常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
無視訊/電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none">• 確定連接顯示器與電腦的視訊線正確連接並且牢固。• 使用任何其他電氣設備檢查電源插座是否正常運作。• 確定已完全按下電源按鈕。• 確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
無視訊/電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 調高亮度和對比控制。• 執行顯示器自我測試功能檢查。• 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。• 執行內建診斷。• 確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
HDMI/ DisplayPort/ USB Type-C 連接埠無視訊	在連接埠連接至某些硬體鎖/擴充裝置時，從筆記型電腦拔下/插入 Thunderbolt 連接線時無視訊	<ul style="list-style-type: none">• 將 HDMI/DisplayPort/USB Type C 連接線從硬體鎖/擴充裝置拔下，然後將擴充裝置 Thunderbolt 連接線插入筆記型電腦。7 秒後，插入 HDMI/ DisplayPort/USB Type-C 連接線。
像素遺失	LCD 螢幕有斑點	<ul style="list-style-type: none">• 關閉再開啟電源。• 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。• 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors。
像素卡住	LCD 螢幕有亮點	<ul style="list-style-type: none">• 關閉再開啟電源。• 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。• 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	畫面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">• 將顯示器重設為出廠設定。• 透過 OSD 調整亮度和對比控制。
安全相關問題	看見冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none">• 請勿執行任何故障排除步驟。• 立即聯繫 Dell。

常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
間歇性問題	顯示器故障斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> • 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。 • 將顯示器重設為出廠設定。 • 執行顯示器自我測試功能檢查以確定在自我測試模式下是否發生間歇性問題。
缺色	畫面缺色	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器自我測試。 • 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。 • 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。
色彩錯誤	畫面色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 視應用而定，在 Color (色彩) 選單 OSD 中變更 Preset Modes (預設模式) 的設定。 • 在 Color (色彩) 選單 OSD 中的 Custom Color (自訂色彩) 下調整 R/G/B 值。 • 在 Color (色彩) 選單 OSD 中將 Input Color Format (輸入色彩格式) 變更為 PC RGB 或 YPbPr。 • 執行內建診斷。
長時間顯示在顯示器上的靜態影像造成影像殘留	畫面上出現靜態影像的隱約陰影	<ul style="list-style-type: none"> • 將螢幕設定成在螢幕間置幾分鐘後關閉。在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中可以調整這些項目。 • 或者，使用動態變化的螢幕保護程式。

產品問題

問題	您遇到的情況	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在畫面上置中，但未填滿整個檢視區域	<ul style="list-style-type: none"> • 在 Display (顯示) 選單 OSD 中檢查 Aspect Ratio (長寬比) 設定。 • 將顯示器重設為出廠設定。
無法使用前面板按鈕條顯示器	螢幕上未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"> • 關閉顯示器，拔下顯示器電源線，將電源線插回，然後開啟顯示器。
按使用者控制件時無輸入訊號	無畫面，LED 燈為白色	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上的任一按鍵以確定電腦未處於省電模式。 • 檢查訊號線是否正確插入。如有必要，請再次連接訊號線。 • 重設電腦或視訊播放器。

問題	您遇到的情況	可能的解決方法
畫面未填滿整個螢幕	畫面無法填滿螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> • 由於 DVD 的視訊格式（長寬比）不同，顯示器可能以全螢幕顯示。 • 執行內建診斷。
使用 USB Type-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> • 確認裝置的 USB Type-C 介面是否支援 DP 交替模式。 • 確認裝置是否需要超過 65 W 的充電。 • 裝置的 USB Type-C 介面不支援 DP 交替模式。 • 將 Windows 設為投影模式。 • 確定 USB Type-C 纜線未損壞。
使用 USB Type-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時無法充電	無法充電	<ul style="list-style-type: none"> • 確定裝置是否支援 5 V/9 V/15 V/20 V 充電電壓的其中之一。 • 確認筆記型電腦是否需要 >65 W 的電源變壓器。 • 如果筆記型電腦需要 >65 W 的電源變壓器，可能無法透過 USB Type-C 連接充電。 • 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 • 確定 USB Type-C 纜線未損壞。
使用 USB Type-C 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時時間歇性充電	間歇性充電	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查裝置的最大功耗是否超過 65 W。 • 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 • 確定 USB Type-C 纜線未損壞。
使用 DP 連接至電腦時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> • 確認顯示卡符合的 DP 標準為何（DP 1.1a 或 DP 1.4）。下載並安裝最新的顯示卡驅動程式。 • 某些 DP 1.1a 顯示卡不支援 DP 1.4 顯示器。進入 OSD 選單，在輸入來源選擇下，按住 DP 選擇  鍵 8 秒，將顯示器設定從 DP 1.4 變更為 DP 1.1a。

安全指示

就採用亮面邊框的顯示器而言，使用者應考量顯示器的放置，因為邊框可能造成來自周圍光線和明亮表面的干擾反射。

⚠ 警告：未遵守本文件指定的控制、調整或程序，可能會導致觸電、電氣危害及/或機械危害。

關於安全指示的資訊，請參閱安全、環境和法規資訊 (SERI)。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

關於 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站

www.dell.com/regulatory_compliance。

RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機箱/檔板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						


警語：使用過度恐傷害視力。

注意事項：(1) 使用30分鐘請休息10分鐘。

(2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

聯繫 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 註：如果沒有有效的網際網路連線，您可以在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品型錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上和電話支援與服務選項。可用性因國家和產品而異，您所在的地區可能未提供某些服務。

若要取得線上顯示器支援內容：

請參閱 www.dell.com/support/monitors。

若要聯繫 Dell 以處理銷售、技術支援或客戶服務問題：

- 1 前往 www.dell.com/support。
- 2 在頁面右下角的選擇國家/地區下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 3 按一下國家下拉式清單旁的 Contact Us (聯絡我們)。
- 4 根據您的需求選擇對應的服務或支援連結。
- 5 選擇聯繫 Dell 的方法。

EU 能源標章產品和產品資訊表資料庫

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

設定顯示器

將顯示器解析度設為 3840 x 2160 (最大)

為獲得最佳性能，請執行下述步驟將顯示器解析度設為 3840 x 2160 像素：

Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

- 1 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
- 2 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 Screen Resolution (螢幕解析度)。
- 3 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選擇 3840 x 2160。
- 4 按一下 OK (確定)。

Windows 10：

- 1 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 Display Settings (顯示設定)。
- 2 按一下 Advanced display settings (進階顯示設定)。
- 3 按一下 Resolution (解析度) 的下拉式清單，選擇 3840 x 2160。
- 4 按一下 Apply (套用)。

如果沒看到建議解析度選項，可能需要更新顯示卡驅動程式。請選擇最符合所用電腦系統的情境，並依照所述步驟操作。

Dell 電腦

- 1 前往 www.dell.com/support，輸入服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 2 安裝顯示卡驅動程式後，再次嘗試將解析度設為 3840 x 2160。



註：如果無法將解析度設為 3840 x 2160，請聯繫 Dell 以詢問支援此解析度的顯示卡。

非 Dell 電腦

Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

- 1 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
- 2 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 Personalization (個人化)。
- 3 按一下 Change Display Settings (變更顯示設定)。
- 4 按一下 Advanced Settings (進階設定)。
- 5 根據視窗頂端的描述確定顯示卡控制器供應商 (例如 NVIDIA、AMD、Intel 等等)。
- 6 關於最新的驅動程式，請參閱顯示卡供應商網站 (例如 www.amd.com 或 www.nvidia.com)。
- 7 安裝顯示卡驅動程式後，再次嘗試將解析度設為 3840 x 2160。

Windows 10：

- 1 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下 Display Settings (顯示設定)。
- 2 按一下 Advanced display settings (進階顯示設定)。
- 3 按一下 Display adapter properties (顯示卡內容)。
- 4 根據視窗頂端的描述確定顯示卡控制器供應商 (例如 NVIDIA、AMD、Intel 等等)。
- 5 關於最新的驅動程式，請參閱顯示卡供應商網站 (例如 www.amd.com 或 www.nvidia.com)。
- 6 安裝顯示卡驅動程式後，再次嘗試將解析度設為 3840 x 2160。

 註：如果無法設定建議的解析度，請聯繫電腦製造商或考慮購買支援此視訊解析度的顯示卡。

維護指南

清潔顯示器



警告：在清潔顯示器之前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。

小心：在清潔顯示器之前，請閱讀並遵守**安全指示**。

拆封、清潔或搬運顯示器時的最佳做法是依照下列指示操作：

- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如有可能，請使用適合抗靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾濕的軟布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦去。
- 請小心搬運顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易刮傷並出現白色磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式並在不使用時關閉顯示器。