




Dell UltraSharp 43

จอแสดงผล 4K USB-C

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U4320Q
รุ่นควบคุม: U4320Qt



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสมารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
-  **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 - 11

รุ่น A02

สารบัญ







| | |
|--|-----------|
| เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ | 5 |
| รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์ | 5 |
| คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์. | 6 |
| การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม | 7 |
| ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล | 10 |
| ปลั๊กแอนด์เพลย์ | 20 |
| คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล | 20 |
| การติดตั้งจอแสดงผล | 21 |
| การติดตั้งขาตั้ง | 21 |
| การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ | 24 |
| การจัดระเบียบสายของคุณ | 26 |
| การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก | 26 |
| การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม) | 27 |
| การใช้งานจอแสดงผล | 28 |
| การเปิดจอแสดงผล | 28 |
| การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า | 28 |
| การใช้ฟังก์ชันการล็อก OSD | 30 |
| การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) | 33 |
| แนวทางแก้ไขปัญหา | 51 |
| การทดสอบในตัว | 51 |
| ระบบวินิจฉัยในตัว | 52 |

| | |
|--|-----------|
| การตั้งค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เมื่อค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) | .53 |
| โหมด PIP/PBP. | .54 |
| ปัญหาทั่วไป. | .55 |
| ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ | .56 |
| ภาคผนวก. | 58 |
| คำแนะนำด้านความปลอดภัย. | .58 |
| ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ | .58 |
| การติดต่อ Dell | .58 |
| ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ ⁵⁹ | |
| การตั้งค่าจอแสดงผล | .59 |
| แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา | .61 |

เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบติดตั้งด้านล่าง ตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนประกอบทั้งหมดและติดต่อ [Dell](#) หากมีบางรายการขาดหายไป

| | |
|---|----------------------------|
|  | จอแสดงผล |
|  | ตัวยึดของขาตั้ง |
|  | ฐานขาตั้ง |
|  | สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ) |
|  | สาย USB Type-C (C ไปยัง C) |
|  | สาย USB Type-C (C ไปยัง A) |

| | |
|---|--|
|  | สาย HDMI |
|  | สาย DP |
|  | ชุดตัวยึดมาตรฐาน VESA |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการติดตั้งแบบย่อ • ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ |

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell UltraSharp U4320Q** มีทรานซิงเตอร์ที่สัมพันธ์กับชนิดเมตริกซ์แบบแอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลแบบผลผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบนแบบ LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 107.975 ซม. (42.51 นิ้ว) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) ความละเอียด 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 16:9) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- มุมการมองที่กว้างพร้อมสี sRGB ระดับ 96%
- ความสามารถที่รองรับการปรับเสียง หมุนรอบแกน และขยายออกแนวตั้ง
- ลำโพงในตัว (2x 8W) New Sunlink
- แกนเลื่อนแบบถอดได้และช่องยึดยึดขนาด 100 มม. และ 200 มม. มาตรฐานสมาคมมาตรฐานระบบอิเล็กทรอนิกส์การแสดงผล (VESA™) เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ขอบจอบางพิเศษเพื่อลดช่องว่างของขอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอดีแสดงผล ช่วยให้ติดตั้งง่ายพร้อมให้ประสบการณ์การรับชมที่สง่างาม
- การเชื่อมต่อดิจิทัลที่ขยายขอบเขตด้วยพอร์ต HDMI และ DP ช่วยให้อาจแสดงผลของคุณรองรับเทคโนโลยีขนาด
- พอร์ต USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟไปยังโน้ตบุ๊กที่เข้ากันในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอ
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์สำหรับระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ตัวล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่ม OSD
- ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา



หมายเหตุ: ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความเสียหายของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผล เพื่อให้ความสบายแก่สายตา

การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



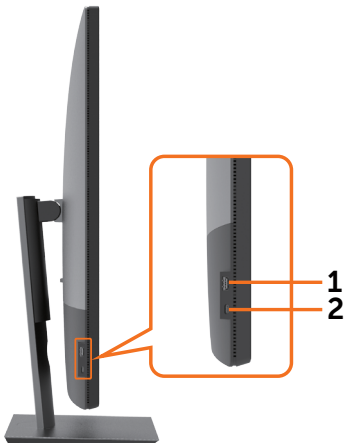
| ป้ายกำกับ | คำอธิบาย |
|-----------|---|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ การใช้งานจอแสดงผล) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล (พร้อมไฟสถานะ LED) |



มุมมองด้านหลัง



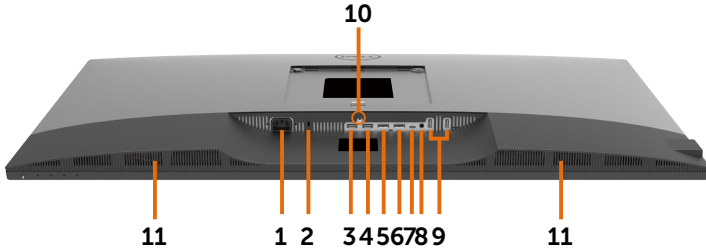
| ป้ายกำกับ | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|--|--|---|
| 1 | ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. และ 200 มม. x 200 มม.-ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA) | ตัวยึดจอภาพกับผนังโดยใช้ชุดตัวยึดผนังที่เข้ากันได้กับมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. และ 200 มม. x 200 มม.) |
| 2 | ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎหมายระเบียบ | รายการอนุมัติของหน่วยงานควบคุมมาตรฐานระเบียบ |
| 3 | ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง | ปลดล็อกขาตั้งออกจากจอแสดงผล |
| 4 <td ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ | ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell | |
| 5 | ช่องการจัดการสาย | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายโดยการสอดสายผ่านช่องนี้ |


มุมมองด้านข้าง



| ป้ายกำกับ | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|-----------|---------------------------|--|
| 1 | พอร์ตดาวน์โหลด USB | พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2 |
| 2 | พอร์ตดาวน์โหลด USB Type-C | พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับ 5 V/3 A |

มุมมองด้านล่าง



| ป้ายกำกับ | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|-----------|-----------------------------|---|
| 1 | พอร์ตจ่ายไฟ AC | สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล |
| 2 | ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย | ยึดจอแสดงผลด้วยตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย (มีจำหน่ายโดยแยกกัน) |
| 3 | พอร์ต HDMI 1 | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI |
| 4 | พอร์ต HDMI 2 | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI |
| 5 | พอร์ต DP 1 | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP |
| 6 | พอร์ต DP 2 | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP |
| 7 | USB Type-C/DisplayPort | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ สาย USB Type-C พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุด และโหมดทางเลือกด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด ขนาด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD* 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A *PD: การส่งมอบพลังงาน หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับบน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10 |
| 8 | พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อก | เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่มาจากช่องเสียง USB Type-C หรือ DP หรือ HDMI รองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง |
| 9 | พอร์ต USB Type-A (2) | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับ 5 V/0.9 A |
| 10 | ตัวล็อกขาตั้ง | ล็อกขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (สกรูไม่ได้ให้มาพร้อมชุด) |
| 11 | ลำโพงในตัว | เพื่อส่งเสียงเอาต์พุตจากอินพุตเสียง |

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

| | |
|---|---|
| ประเภทหน้าจอ | TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์ |
| ประเภทแผงจอ | เทคโนโลยี In-Plane Switching |
| อัตราส่วนภาพ | 16:9 |
| ขนาดภาพที่มองเห็นได้ | |
| แนวทะแยงมุม | 1079.75 มม. (42.51 นิ้ว) |
| พื้นที่แอกทีฟ | |
| แนวนอน | 941.18 มม. (37.05 นิ้ว) |
| แนวตั้ง | 529.42 มม. (20.84 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 498279.5 มม. ² (772.12 นิ้ว ²) |
| ระยะพิกเซล | 0.2451 มม. x 0.2451 มม. |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 103.23 |
| มุมการมอง | |
| แนวนอน | 178° (ทั่วไป) |
| แนวตั้ง | 178° (ทั่วไป) |
| ความสว่าง | 350 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความเปรียบต่าง | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล | การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าด้วยการเคลือบแข็งแบบตัวทำแสงโพลาไรซ์ด้านหน้า (3H) |
| ไฟหน้าจอ | LED |
| เวลาตอบสนอง (สีเทาถึงสีเทา) | 5 มิลลิวินาที (โหมด FAST) 8 วินาที (โหมด NORMAL) |
| ความลึกสี | 1.06 พันล้านสี |
| ขอบเขตสี* | 96% sRGB |
| การเชื่อมต่อ | <ul style="list-style-type: none"> • มุมมองด้านล่าง • 2 x HDMI2.0 • 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x USB Type-C (โหมดทางเลือกด้วยพอร์ตดาวนสตรีม DisplayPort 1.4, USB 3.1, PD การส่งมอบพลังงานสูงสุดถึง 90 W) • 1 x ช่องเสียบออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) • 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) การเข้าถึงด่วน (มุมมองด้านข้าง) • 1 x USB 3.1 พร้อมความสามารถการชาร์จ BC1.2 ที่ 2 A (สูงสุด) • พอร์ตดาวนสตรีม 1 x USB Type-C (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps) |
| ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอกทีฟ) | 13.0 มม. (ด้านบน) 13.0 มม. (ซ้าย/ขวา) 22.0 มม. (ด้านล่าง) |

| | |
|--|---|
| การปรับได้ | |
| ฐานวางแบบปรับความสูงได้ | 60 มม. |
| การเอียง | -5° ถึง 10° |
| หมุนรอบแกน | -20° ถึง 20° |
| การจัดการสาย | มี |
| การทำงานเข้ากับ Dell Display Manager (DDM) | Easy Arrange และคุณลักษณะสำคัญอื่นๆ |
| ความปลอดภัย | ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (ตัวล็อกสายมีจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัวล็อกกันขโมย (ล็อกกับแผงจอ) |

* ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จโหมดกำหนดเอง

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|--|---------------------------------------|
| ช่วงการสแกนแนวนอน | 30 khz ถึง 140 khz |
| ช่วงการสแกนแนวตั้ง | 29 Hz ถึง 76 Hz |
| ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด | 3840 x 2160 ที่ 60 Hz |
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI, DP, USB Type-C) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |

โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | สัญญาณนาฬิกา พิกเซล (MHz) | ซิงค์ความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 | 49.7 | 60.0 | 83.5 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.29 | 60.0 | 146.25 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74.04 | 60.0 | 154 | +/- |
| VESA, 2048 x 1080 | 26.37 | 24.0 | 58.23 | +/- |
| VESA, 2048 x 1152 | 70.99 | 60.0 | 156.75 | +/- |
| VESA, 2048 x 1280 | 78.92 | 60.0 | 174.25 | +/- |
| CVR, 2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 54 | 24.0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 56.25 | 25.0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 67.5 | 30.0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 112.5 | 50.0 | 594 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 135 | 60.0 | 594 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 133.31 | 60.0 | 533 | +/- |

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

| | |
|--------------------------------------|---|
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | <ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ HDMI/DP/USB Type-C |
| แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต | 100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3.3 A (สูงสุด) |
| กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า | 120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด) |
| การสิ้นเปลืองพลังงาน | 0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 64.3 W (โหมดเปิด) ¹ 260 W (สูงสุด) ² 50.44 W (P _{on}) ³ 157.89 kWh (TEC) ³ |



¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการไหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยตรง ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย



 **หมายเหตุ: จอแสดง ผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR** 

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกักปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

| | |
|------------------------|-----------------|
| พลังงานของลำโพงที่ระบุ | 2 x 8 W |
| การตอบสนองความถี่ | 100 Hz - 20 kHz |
| อิมพีแดนซ์ | 6 โอห์ม |

คุณลักษณะทางกายภาพ

| | |
|---------------------------------|--|
| ประเภทขั้วต่อ | <ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ HDMI • ขั้วต่อ DP • ขั้วต่อ USB Type-C • สายเสียงออก • ขั้วต่อพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.1 x 3 (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2) • ขั้วต่อพอร์ตดาวนสตรีม USB Type-C x 1 (พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับ 5 V/3 A) |
| ประเภทสายสัญญาณ | <p>สาย HDMI 1.8 ม. สาย DP ไปยัง DP 1.8 ม. สาย USB Type-C (C ไปยัง C) 1.0 ม. สาย USB Type-C (C ไปยัง A) 1.8 ม.</p> |
| ขนาด (รวมขาตั้ง) | |
| ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด) | 655.2 มม. (25.80 นิ้ว) |
| ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด) | 595.2 มม (23.43 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 967.2 มม (38.08 นิ้ว) |
| ความลึก | 249.0 มม (9.80 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่รวมขาตั้ง) | |
| ความสูง | 564.4 มม (22.22 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 967.2 มม (38.08 นิ้ว) |
| ความลึก | 59.0 มม (2.30 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง | |
| ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด) | 499.5 มม (19.67 นิ้ว) |
| ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด) | 439.5 มม (17.30 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 320.0 มม (12.60 นิ้ว) |
| ความลึก | 249.0 มม (9.80 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 25.6 กก. (56.44 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล | 17.6 กก. (38.80 ปอนด์) |

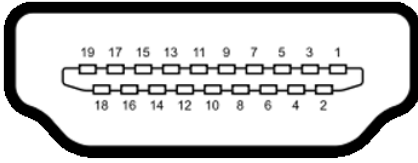
| | |
|---|------------------------|
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งแบบติดตั้งกับผนังหรือตัวติดตั้งมาตรฐาน VESA - ไม่มีสายเคเบิล) | 13.2 กก. (29.10 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้ง | 4.0 กก. (8.82 ปอนด์) |

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| | |
|--|--|
| ความสอดคล้องมาตรฐาน <ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR • การลงทะเบียน EPEAT หากเกี่ยวข้อง การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ • สอดคล้องมาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลไร้สาย BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • ผ่านตามข้อกำหนดปัจจุบันด้านการรั่วไหล NFPA 99 • เฉพาะแผงจอจะปราศจากสารหนูและสารปรอท | |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) |
| ขณะไม่ทำงาน | -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) |
| ขณะไม่ทำงาน | 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) |
| ความสูง | |
| ขณะทำงาน | 5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด) |
| ขณะไม่ทำงาน | 12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด) |
| การกระจายความร้อน | 877.74 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 219.40 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด) |

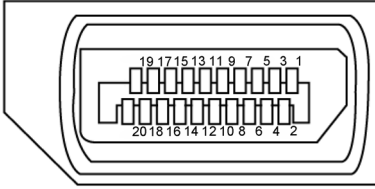
การกำหนดขาเสียบ

พอร์ต HDMI



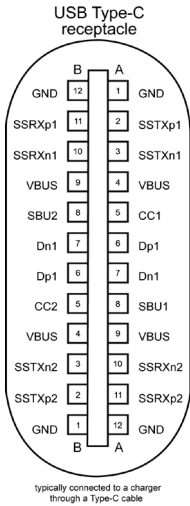
| หมายเลขขา | ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|-----------|------------------------------------|
| 1 | ข้อมูล TMDS 2+ |
| 2 | เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2 |
| 3 | ข้อมูล TMDS 2- |
| 4 | ข้อมูล TMDS 1+ |
| 5 | เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1 |
| 6 | ข้อมูล TMDS 1- |
| 7 | ข้อมูล TMDS 0+ |
| 8 | เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0 |
| 9 | ข้อมูล TMDS 0- |
| 10 | นาฬิกา TMDS+ |
| 11 | เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS |
| 12 | นาฬิกา TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์) |
| 15 | นาฬิกา DDC (SCL) |
| 16 | ข้อมูล DDC (SDA) |
| 17 | สายดิน DDC/CEC |
| 18 | ไฟ +5 V |
| 19 | ตรวจจับฮ็อตปลั๊ก |

พอร์ต DP



| หมายเลขขา | ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|-----------|------------------------------------|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | ตรวจจับบฮ็อตปลั๊ก |
| 19 | ย้อนกลับ |
| 20 | DP_PWR |



พอร์ต USB Type-C





| พิน | สัญญาณ | พิน | สัญญาณ |
|------------|--------|------------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |

บัสอนุกรมสากล (USB)

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

หมายเหตุ: สูงสุดถึง 2 A บนพอร์ตดาวานัสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่ ) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้อง BC 1.2 สูงสุดถึง 3 A บนพอร์ตดาวานัสตรีม USB Type-C (พอร์ตที่มีไอคอน ) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องการจ่ายไฟ 5 V/3 A

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 4 พอร์ตดาวานัสตรีม - 2 ตัวที่ด้านข้าง, 2 ตัวที่ด้านล่าง
พอร์ตการชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถการชาร์จไฟรวดเร็ว ถ้าอุปกรณ์รองรับ BC 1.2 พอร์ตดาวานัสตรีม USB Type-C ที่มีไอคอน  รองรับความสามารถการชาร์จไฟรวดเร็ว ถ้าอุปกรณ์รองรับไฟ 5V/3A

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น ในโหมดสแตนด์บาย ถ้าเสียบสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) พอร์ต USB สามารถทำงานได้ปกติ หรือ ทำตามขั้นตอนการตั้งค่า OSD ของ USB ถ้าการตั้งค่าอยู่ที่ "เปิดใช้งานในระหว่างสแตนด์บาย" แล้ว USB จะทำงานได้ปกติ หากไม่ USB จะปิดทำงาน หากคุณปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมามีงานต่ออย่างปกติ

| ความเร็วการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต) |
|--------------------|-------------|---|
| ซูเปอร์สปีด | 5 Gbps | 4.5 W |
| ไฮสปีด | 480 Mbps | 2.5 W |
| ฟูลสปีด | 12 Mbps | 2.5 W |

พอร์ตดาวานัสตรีม USB



| หมายเลขขา | สัญญาณ | หมายเลขขา | สัญญาณ |
|-----------|------------|-----------|------------|
| 1 | VBUS | 6 | StdA_SSRX+ |
| 2 | D- | 7 | GND_DRAIN |
| 3 | D+ | 8 | StdA_SSTX- |
| 4 | GND | 9 | StdA_SSTX+ |
| 5 | StdA_SSRX- | เปลือย | เกราะ |

ปลั๊กแอนด์เพลย์




คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล ให้ดูที่ [การใช้งานจอแสดงผล](#)

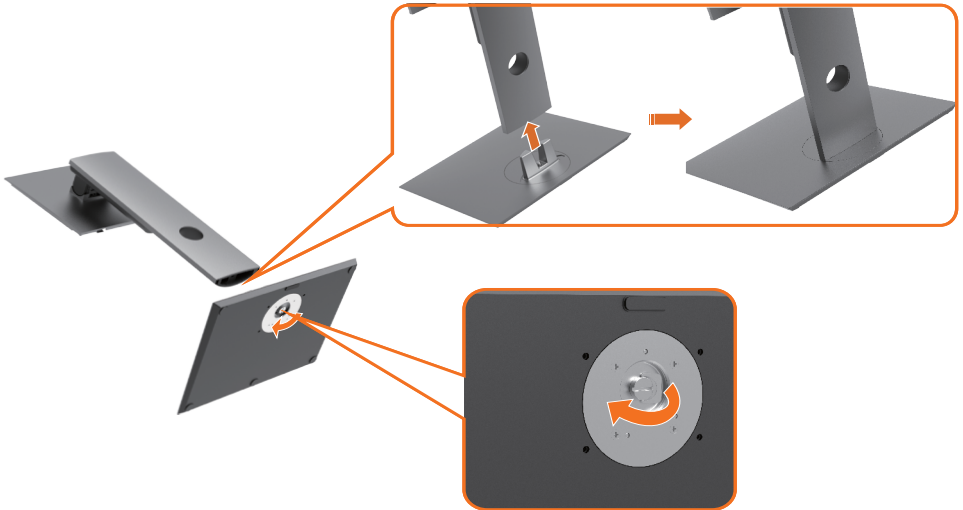
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/support/monitors

การติดตั้งจอแสดงผล

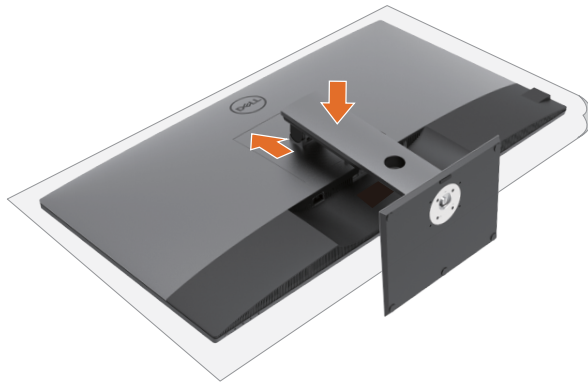
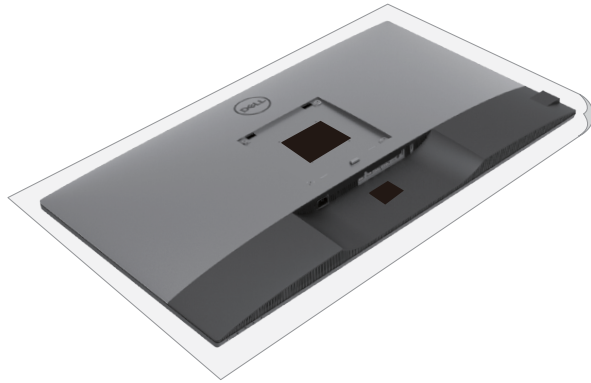
การติดยึดขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
-  **หมายเหตุ:** ชั้นตอนด้านล่างใช้สำหรับขาตั้งที่มาพร้อมกับตัวจอแสดงผล ถ้าคุณซื้อขาตั้งภายนอก โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับขาตั้งนั้นเพื่อทำการติดตั้ง
-  **ข้อควรระวัง:** จัดวางจอแสดงผลบนพื้นผิวราบ สะอาด อ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการขีดข่วนจอแสดงผล



การติดยึดขาตั้งของจอแสดงผล


- 1 ปรับแนวของสล็อกที่ยื่นออกของฐานขาตั้งเข้ากับช่องที่ตรงกันบนฐานขาตั้ง
- 2 ใส่สล็อกของฐานขาตั้งลงในช่องเสียบของฐานขาตั้งให้สุดระยะ
- 3 ยกหัวสกรูขึ้นแล้วขันสกรูไปตามเข็มนาฬิกา
- 4 เมื่อขันสกรูยึดแน่นแล้ว ให้พับหัวสกรูแบนลงภายในส่วนเว้าของช่องยึด



การติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล

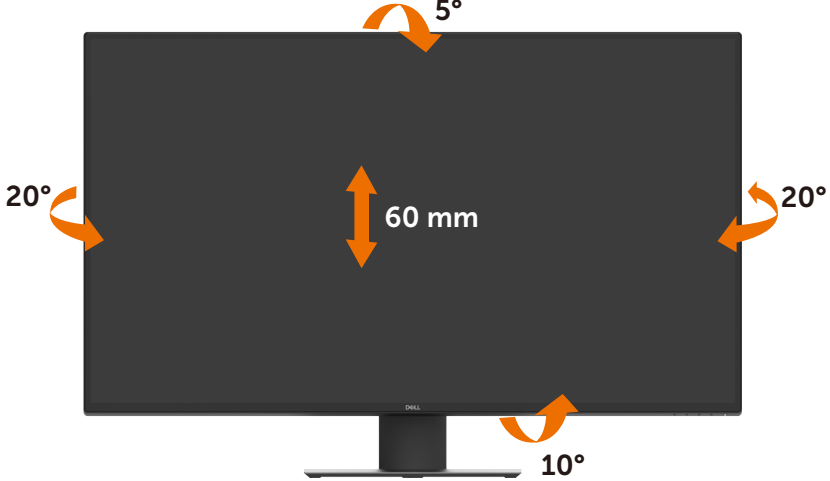
- 1 วางจอแสดงผลลงบนโต๊ะโดยให้ด้านหน้าคว่ำลง ยกฝาครอบออกเพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง
- 2 ใส่แท็บสองตัวบนส่วนด้านบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอแสดงผล
- 3 กดขาตั้งลงไปจนกระทั่งจุดระยะการลงตำแหน่ง


การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** การปรับเหล่านี้ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลที่มีขาตั้งเท่านั้น ถ้าคุณซื้อขาตั้งภายนอก ให้ดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่ให้มาสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

เมื่อติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถปรับเอียงจอแสดงผลให้ได้มุมมองที่สะดวกได้



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

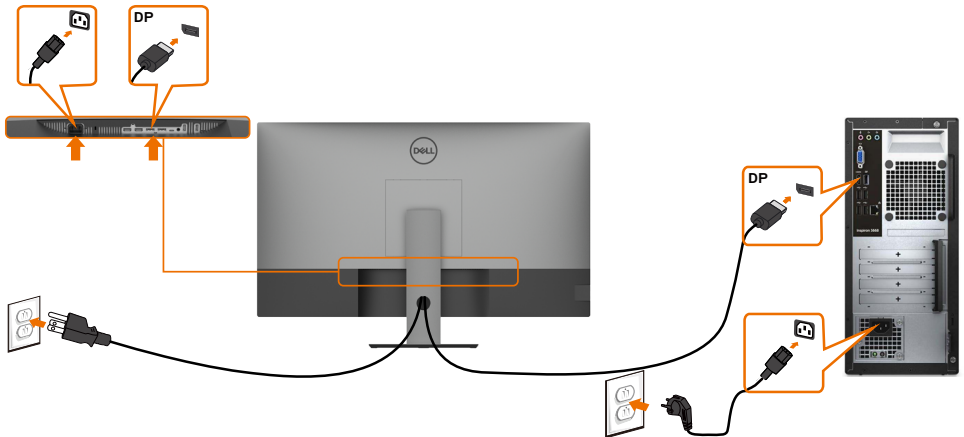
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/USB Type-C จากจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4 เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

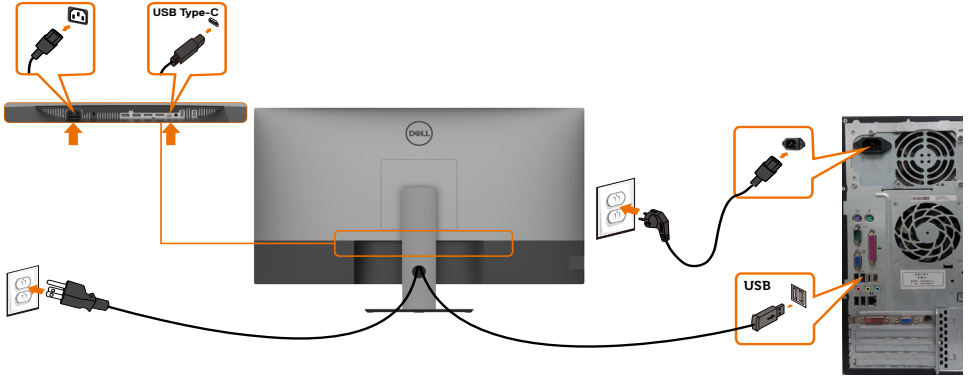
การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP

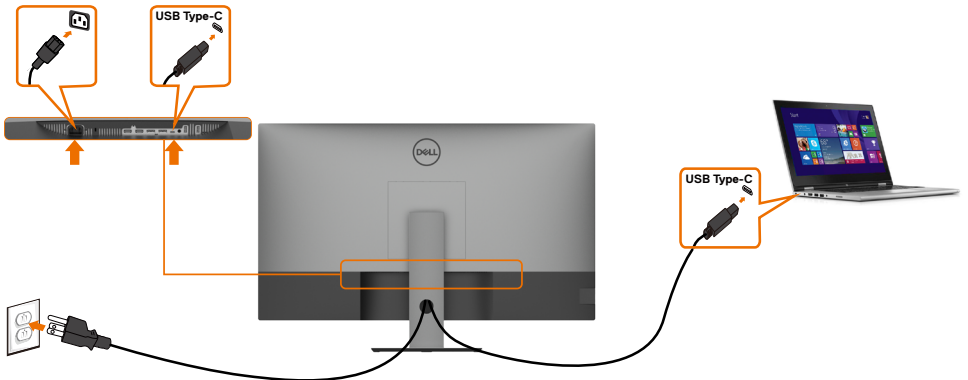


การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C ไปยัง A)



หมายเหตุ: การเชื่อมต่อนี้เฉพาะเมื่อมีสัญญาณข้อมูลพร้อมใช้งานและไม่มีสัญญาณภาพ ต้องใช้การเชื่อมต่อสัญญาณภาพอีกช่องสำหรับการแสดงผล

การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C ไปยัง C)



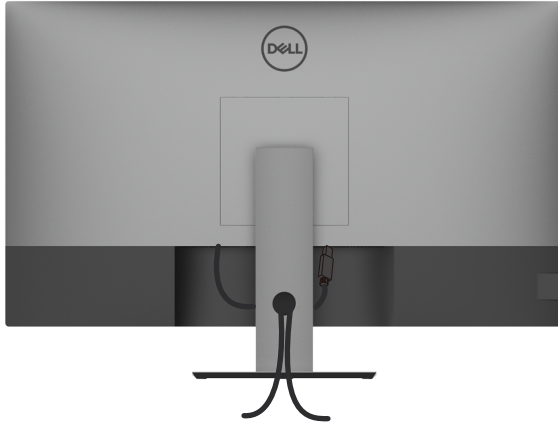
พอร์ต USB Type-C (ด้านล่าง) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- สามารถใช้เป็นพอร์ต USB Type-C หรือ DisplayPort 1.4, สลับกัน
- รองรับการจ่ายพลังงานผ่าน USB (PD) ที่มีโปรไฟล์พลังงานสูงสุดถึง 90 W

หมายเหตุ: จอแสดงผล Dell U4320Q ได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับการจ่ายพลังงานสูงไปยังโน้ตบุ๊กของคุณได้สูงสุดถึง 90 W โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านพลังงาน/การสิ้นเปลืองพลังงานจริงหรือเวลาการใช้พลังงานที่คงเหลือของแบตเตอรี่ของคุณ

| พลังงานตามอัตรา (บนโน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB Type-C พร้อมรองรับการจ่ายพลังงาน) | พลังงานการชาร์จสูงสุด |
|---|-----------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 65 W |
| 90 W | 90 W |
| 130 W | ไม่รองรับ |

การจัดระเบียบสายของคุณ



เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก



ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอล CD ในขณะย้ายขาตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด



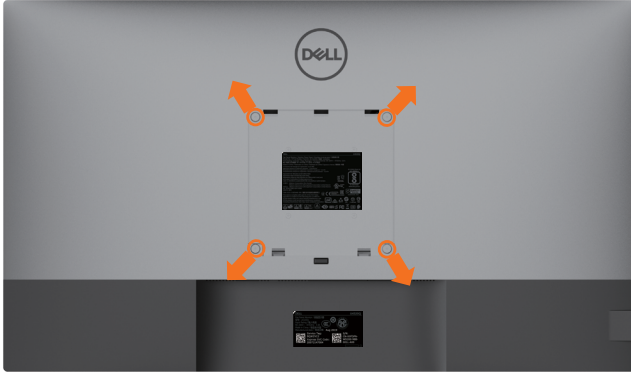
หมายเหตุ: ขั้นตอนด้านล่างใช้สำหรับขาตั้งที่มาพร้อมกับตัวจอแสดงผล ถ้าคุณซื้อขาตั้งภายนอก โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับขาตั้งนั้นเพื่อทำการติดตั้ง

การถอดขาตั้งออก:

- 1 วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรอง
- 2 กดคางที่ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง
- 3 ยกขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



หมายเหตุ: ใช้สกรูขนาด M6 x 12 มม. (200 มม. x 200 มม.) หรือขนาด M4 x 12 มม. (100 มม. x 100 มม.) เพื่อเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับชุดยึดติดกับผนัง

ดูที่คำแนะนำที่หามาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA

- 1 วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
- 4 ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
- 5 ดัดยึดจอแสดงผลเข้ากับผนังโดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่หามาพร้อมกับชุดยึดติดกับผนัง

หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจรองรับน้ำหนัก/โหลดที่ 52.8 กก. (116.40 ปอนด์)

การใช้งานจอแสดงผล

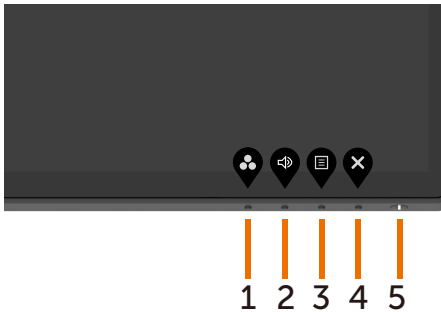
การเปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม  เพื่อเปิดระบบ จอแสดงผล



การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มตัวควบคุม ที่ขอบด้านล่าง ของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

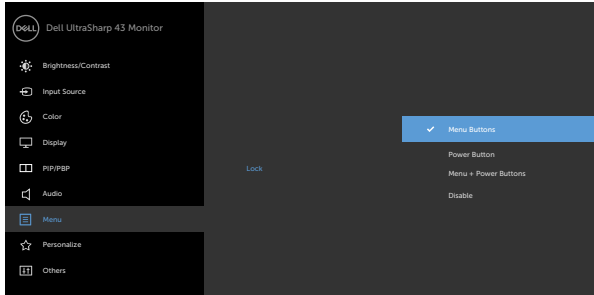


ตารางต่อไปนี้ให้รายละเอียดของปุ่มบนแผงด้านหน้า:

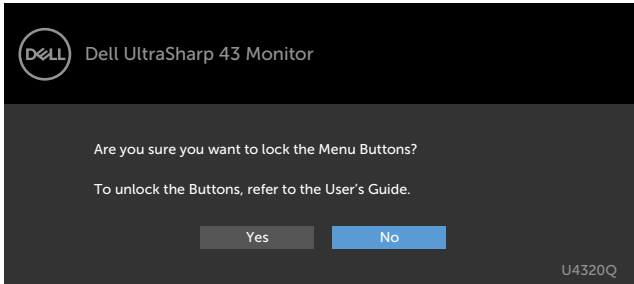
| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  Shortcut key (ปุ่มลัด): Preset Modes (ปุ่มลัด) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ |
| 2  Shortcut key (ปุ่มลัด): Volume (ระดับเสียง) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากค่าของระดับเสียง |
| 3  Menu (เมน) | ใช้ปุ่มเมนูนี้เพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD ดูที่ การเข้าถึงระบบเมนู |
| 4  Exit (ออก) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD |
| 5  ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟบอกสถานะการจ่ายไฟ) | เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย |

การใช้ฟังก์ชันการล็อก OSD




เมื่อล็อกปุ่มตัวควบคุมบนจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการตั้งค่าแบบแสดงเทียบเคียงจอแสดงผลหลายจอ



1. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:







2. เลือก 'ใช่' เพื่อล็อกปุ่ม ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดขอไอคอนตัวควบคุม:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|--|--|
| 1  Menu Buttons lock (การล็อกปุ่มเมนู) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD |
| 2  Power Button lock (การล็อกปุ่มเปิด/ปิด) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดการปิดทำงาน |
| 3  Menu and Power Buttons lock (การล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิดการปิดทำงาน |

4  ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที่ [ระบบวินิจฉัยในตัว](#)

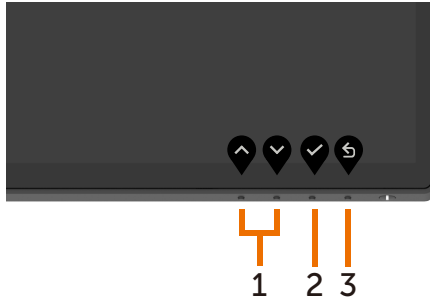
Built-in Diagnostics
(ระบบวินิจฉัยในตัว)





3. กดปุ่ม  ค้างไว้ 4 วินาที เลือกจากตารางต่อไปนี้ที่แสดงรายการไอคอนปลดล็อก:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  Menu Buttons lock (การล็อกปุ่มเมนู) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD |
| 2  Power Button lock (การล็อกปุ่มเปิด/ปิด) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดทำงาน |
| 3  Menu and Power Buttons lock (การล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด) | ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดทำงาน |

ปุ่มที่แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่แผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ




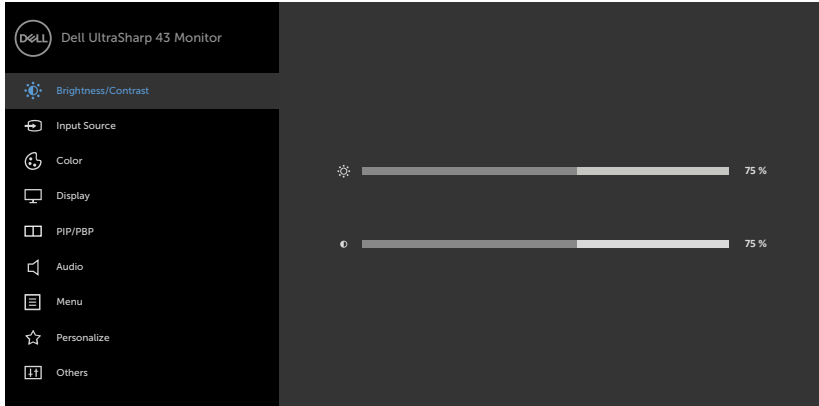
| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|--|--|
| 1   Up (ขึ้น) Down (ลง) | ใช้ปุ่ม Up (ขึ้น) (เพิ่ม) และ Down (ลง) (ลด) เพื่อปรับการตั้งค่าในเมนู OSD |
| 2  OK (ตกลง) | ใช้ปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ |
| 3  Back (กลับไป) | ใช้ปุ่ม Back (กลับไป) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |












การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่น ออกจากเมนู OSD หรือรอจนเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเรียกใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

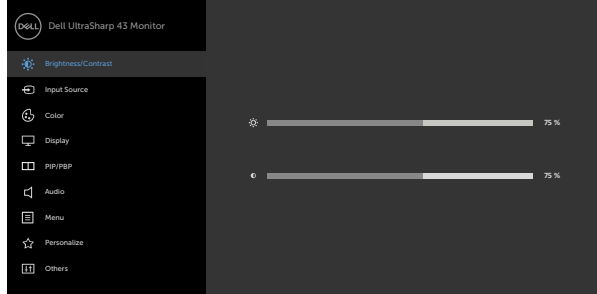


- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อย้ายไปมาระหว่างตัวเลือก เมื่อคุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถุกเน้น
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ตามตัวบ่งชี้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือเพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเปรียบต่าง)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับค่า **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)**



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) จะการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ

(ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

Contrast (ความเปรียบ ต่าง)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับ **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับแต่งเพิ่มเติมเท่านั้น

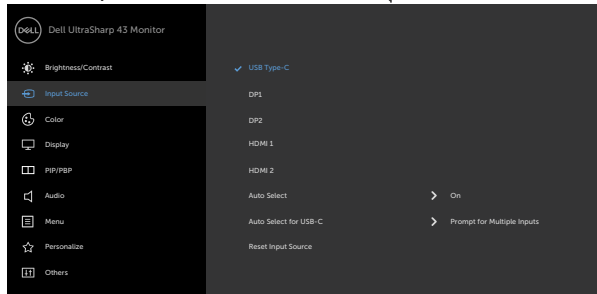
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100)







ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล



Input Source (แหล่งกำเนิด อินพุต)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เพื่อเลือกหระหว่างอินพุตวิธีใดต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ

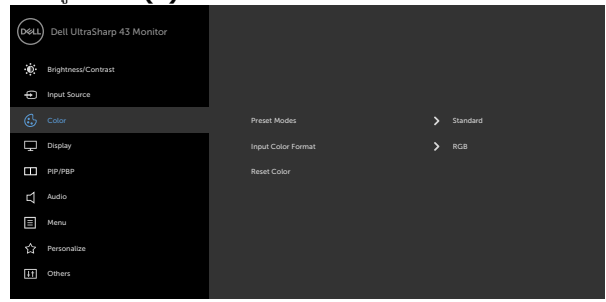


| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|-------|---|--|
| | USB Type-C | เลือกอินพุท USB Type-C เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ USB Type-C ใช้  เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุท USB Type-C |
| | DP1 | เลือกอินพุท DP1 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ DP1 (DisplayPort) ใช้  เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุท DP1 |
| | DP2 | เลือกอินพุท DP2 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ DP2 (DisplayPort) ใช้  เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุท DP2 |
| | HDMI 1 | เลือกอินพุท HDMI 1 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ HDMI 1 ใช้  เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุท HDMI 1 |
| | HDMI 2 | เลือกอินพุท HDMI 2 เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ HDMI 2 ใช้  เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุท HDMI 2 |
| | Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) | ใช้  เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) จอแสดงผลจะสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุทที่ใช้ได้ |
| | Auto Select for USB-C (เลือกอัตโนมัติสำหรับ USB-C) | อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติสำหรับ USB-C เป็น: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (แจ้งการเลือกหลายอินพุท): แสดงข้อความสลับเป็นอินพุทสัญญาณภาพ USB Type-C เพื่อให้ผู้ใช้เลือกว่าจะสลับหรือไม่ • Yes(ใช่): จอแสดงผลมักจะสลับไปที่สัญญาณภาพ USB Type-C เสมอ โดยจะไม่แจ้งถามเมื่อเลือก USB Type-C แล้ว • NO(ไม่): จอแสดงผลจะไม่สลับเป็นสัญญาณภาพจาก USB Type-C โดยอัตโนมัติจากอินพุทที่ใช้ได้ประเภทอื่น |
| | Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุท) | รีเซ็ตการตั้งค่า แหล่งกำเนิดอินพุท ของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |



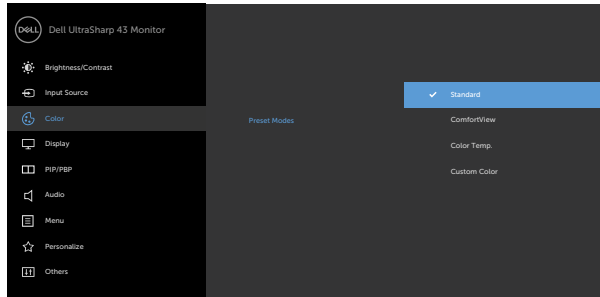
Color (สี)



ใช้เมนู **Color (สี)** เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หรือ **Custom Color (อุณหภูมิสี หรือสีแบบกำหนดเอง)** จากรายการ



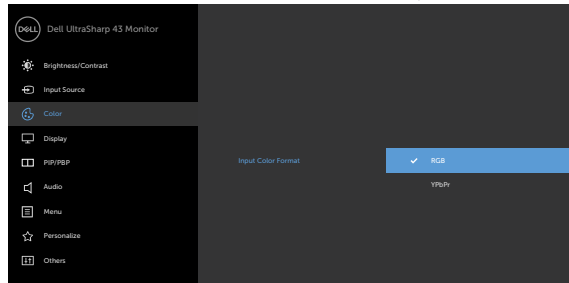
- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น
หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ :
 - กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 ถึง 70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
 - ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - มืดยัดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** หน้าจอดูอบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K, 5,700K, 6,500K, 7,500K, 9,300K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K
- **Custom Color (สีแบบกำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จ

ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย USB Type-C, DP, HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

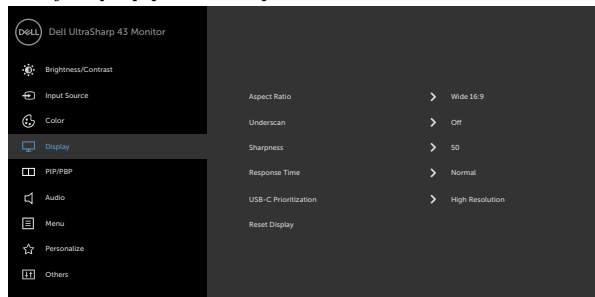


Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Display (จอแสดงผล)

ใช้เมนู **Display (จอแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)



ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ **Wide (กว้าง) 16:9, 4:3, 5:4**

Underscan (ลดขนาดภาพ)

เลือก **On (เปิด)** เพื่อปรับขนาดภาพลง 2% เพื่อให้แสดงภาพที่ตกออกไปที่ขอบแผงจอ

Sharpness (ความคมชัด)

ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น

ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาตอบสนอง)** เป็น **Norma (ปกติ)** หรือ **Fast (รวดเร็ว)**

ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

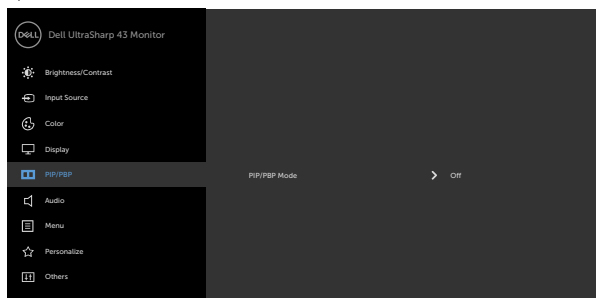
USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญ USB-C) อนุญาตให้คุณระบุลำดับความสำคัญของการถ่ายโอนข้อมูลด้วยความละเอียดสูง (High Resolution (ความละเอียดสูง)) หรือความเร็วสูง (High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)) เมื่อใช้พอร์ต USB Type-C/DisplayPort
หมายเหตุ: ถ้าพีซีของคุณไม่ได้มาพร้อมชุดแบตเตอรี่ในตัวและได้รับการจ่ายไฟโดยตรงผ่านพอร์ต USB Type-C ของจอภาพ (เช่น Dell OptiPlex Ultra Desktop) การเปลี่ยน USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) ในขณะที่เครื่องทำงานได้จะขัดจังหวะการจ่ายไฟจากจอภาพไปยังพีซี โปรดตั้งค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) เป็น On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) และดูที่ การตั้งค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เมื่อค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง)

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล) คืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



PIP/PBP

คุณสามารถรับชมภาพทีละเอียดขึ้นในเวลาเดียวกัน



PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) ปรับโหมด PIP หรือ PBP (ภาพต่อภาพ)
คุณสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก ปิด

PIP/PBP Source (แหล่งกำเนิด PIP/PBP) ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เลือก PIP/PBP เท่านั้น

Window1 Source (แหล่งกำเนิด หน้าต่าง1) เลือกแหล่งกำเนิด หน้าต่าง1

Window2 Source (แหล่งกำเนิด หน้าต่าง2) เลือกแหล่งกำเนิด หน้าต่าง2

Window3 Source (แหล่งกำเนิด หน้าต่าง3) เลือกแหล่งกำเนิด หน้าต่าง3

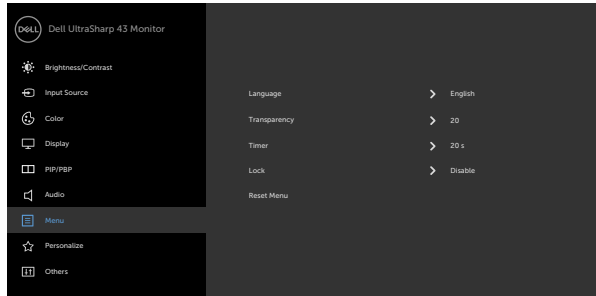
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|--|--|--|
| | Window4 Source (แหล่งกำเนิด หน้าต่าง4) | เลือกแหล่งกำเนิด หน้าต่าง4 |
| | PIP Size (ขนาด PIP) | เลือกขนาดหน้าต่าง PIP ที่ขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ |
| | PIP Position (ตำแหน่ง PIP) | เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP ใช้  หรือ  เลือกด้านบน-ซ้าย, ด้านบน-ขวา ด้านล่าง-ขวา หรือด้านล่าง-ซ้าย |
|  | Audio (เสียง) | ใช้เมนูการตั้งค่าเสียงเพื่อปรับการตั้งค่าเสียง |
| | |  |
| | Volume (ระดับเสียง) | อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับเสียงของลำโพง ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงลำโพงตั้งแต่ '0' ถึง '100'. |
| | Audio Source (แหล่งกำเนิดเสียง) | ใช้ได้เฉพาะเมื่อผู้ใช้เปิดใช้โหมด PIP/PBP เท่านั้น |
| | Speaker (ลำโพง) | เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) ฟังก์ชันลำโพง |
| | Reset Audio (รีเซ็ตเสียง) | รีเซ็ตการตั้งค่าเสียงของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |





Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ



Language (ภาษา)



ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งใส)

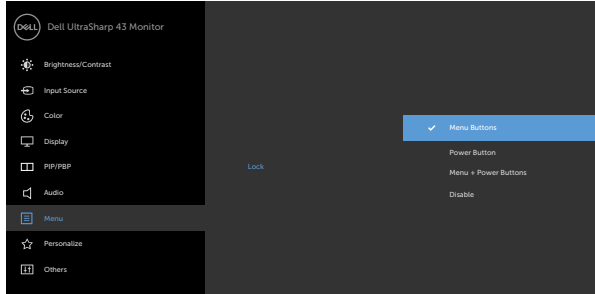
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)


Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD Hold Time (เวลาแสดงผลค้างของ OSD): ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม

ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (การล็อก) ควบคุมการเข้าถึงการปรับของผู้ใช้ ปุ่มถูกล็อก:



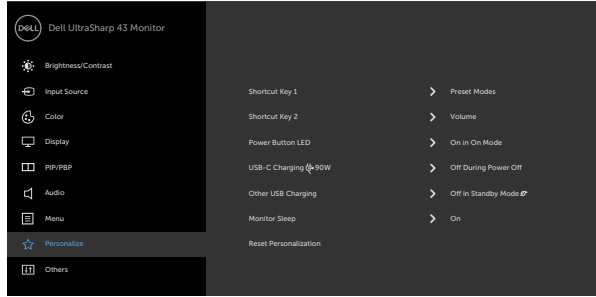
- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู
- **Power Button (ปุ่มเปิด/ปิด):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนูทั้งหมดและปุ่มเปิด/ปิด
- **Disable (ปิดใช้งาน):** กดปุ่ม  ที่ด้านซ้ายหรือปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 4 วินาที

Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize
(ปรับให้เป็นส่วน
ตัว)



**Shortcut
key 1**
(ปุ่มลัด 1)

เลือกจาก **Preset Modes** (โหมดค่าสำเร็จ), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), **Input Source** (แหล่งกำเนิดอินพุต), **Aspect Ratio** (อัตราส่วนภาพ), **PIP/PBP Mode** (โหมด PIP/PBP), **Volume** (ระดับเสียง) ที่ตั้งค่าด้วยปุ่มลัด 1

**Shortcut
key 2**
(ปุ่มลัด 2)

เลือกจาก **Preset Modes** (โหมดค่าสำเร็จ), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), **Input Source** (แหล่งกำเนิดอินพุต), **Aspect Ratio** (อัตราส่วนภาพ), **PIP/PBP Mode** (โหมด PIP/PBP), **Volume** (ระดับเสียง) ที่ตั้งค่าด้วยปุ่มลัด 2

**Power Button
LED**
(ไฟ LED ปุ่ม
เปิด/ปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

**USB-C
Charging 90W**
(การชาร์จผ่าน
USB-C 90W)

อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน **USB-C Charging 90 W** (การชาร์จผ่าน **USB-C 90W**) ในระหว่างโหมดปิดจอแสดงผล

**Other USB
Charging**
(การชาร์จผ่าน
USB อื่นๆ)

อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน **Other USB Charging** (การชาร์จผ่าน **USB อื่นๆ**) ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล

**Monitor
Sleep**
(โหมดสลีปของ
จอแสดงผล)

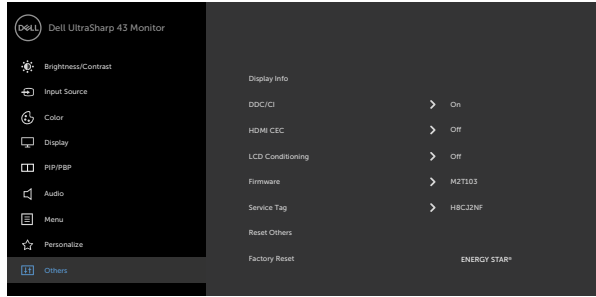
เลือกปิดใช้งานเพื่อปิดคุณลักษณะนี้

**Reset
Persona-
lization**
(รีเซ็ต การปรับ
ให้เป็นส่วนตัว)

คืนค่าการปรับให้เป็นส่วนตัวไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD conditioning** (การปรับสภาพของ LCD) เป็นต้น

Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล)

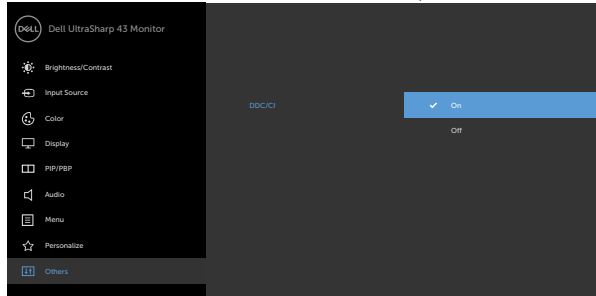
แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

DDC/CI

DDC/CI (แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ

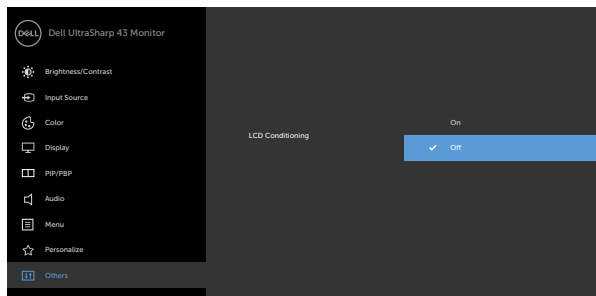


HDMI CEC

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดฟังก์ชัน **HDMI CEC**

**LCD
Conditioning
(การปรับสภาพ
ของ LCD)**

ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดขึ้นก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพ ค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักกระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือก **On (เปิด)** เพื่อเริ่มกระบวนการ



**Firmware
(เฟิร์มแวร์)**

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

**Service Tag
(ป้ายกำกับ
บริการ)**

แสดงป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสม ตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน

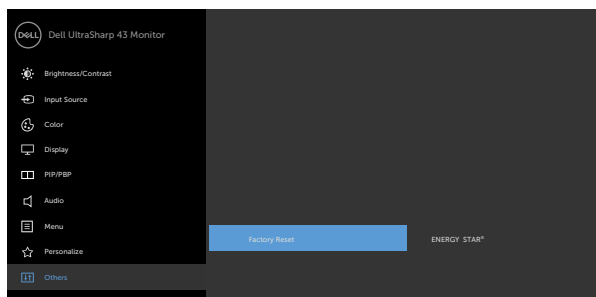
หมายเหตุ: นอกจากนี้ป้ายกำกับบริการยังถูกพิมพ์บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบอีกด้วย

**Reset Others
(รีเซ็ตอื่นๆ)**

คืนค่าการตั้งค่าอื่นๆ เช่น **DDC/CI** เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

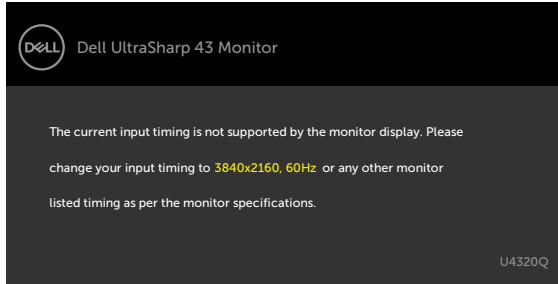
**Factory
Reset
(รีเซ็ตค่าจาก
โรงงาน)**

คืนค่าของค่าที่ตั้งค่าสำเร็จทั้งหมดไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน การตั้งค่า เหล่านี้ยังเป็นค่าสำหรับการทดสอบคุณสมบัติ ENERGY STAR® อีกด้วย



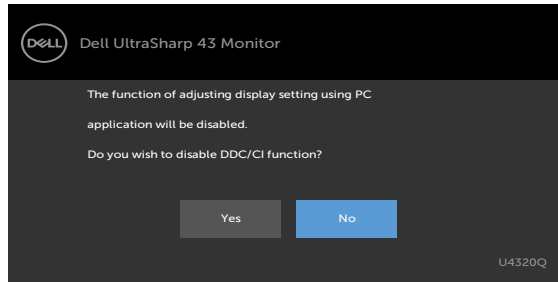
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

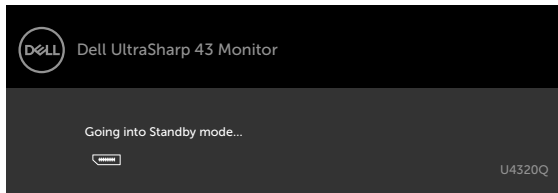


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

คุณจะพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:

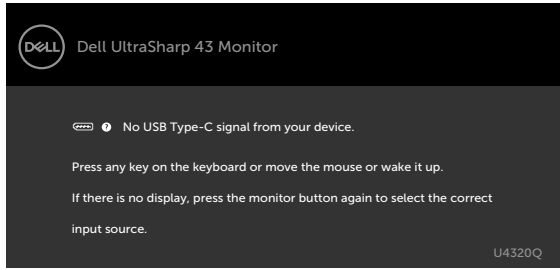


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

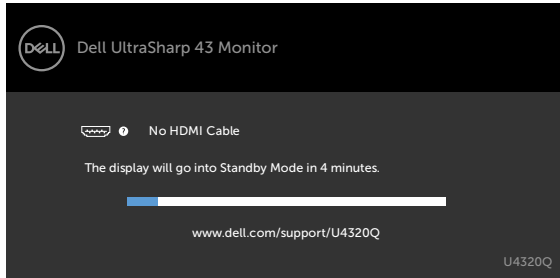


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล OSD

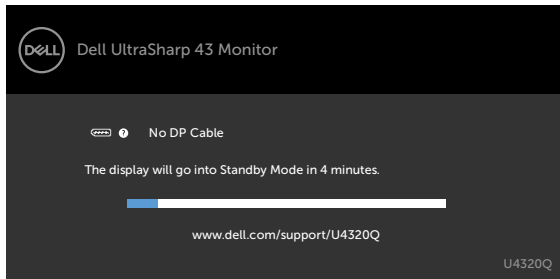
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



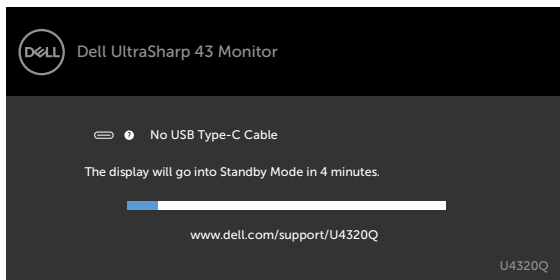
หากเลือกอินพุต HDMI,DP, USB Type-C และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น



หรือ

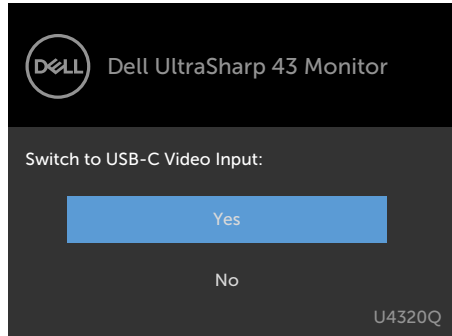


หรือ



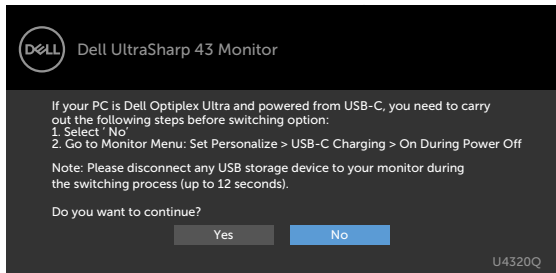
ข้อความปรากฏขึ้นในขณะที่สายที่รองรับโหมดทางเลือก DP ถูกเชื่อมต่อกับจอแสดงผลภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- เมื่อ **Auto Select for USB-C (เลือกอัตโนมัติสำหรับ USB-C)** ถูกตั้งค่าไปที่ **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งการเลือกหลายอินพุต)**.
- เมื่อเชื่อมต่อสาย DP เข้ากับจอแสดงผลแล้ว

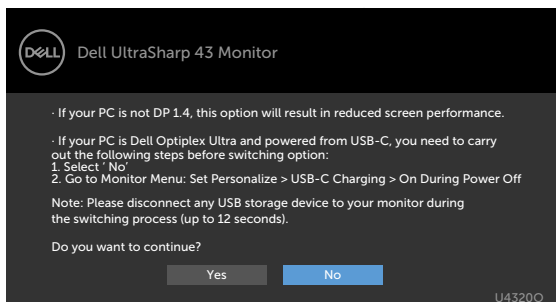


ถ้า **USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) 90W** ถูกตั้งค่าเป็น **Off During Power Off (ปิดในระหว่างปิดเครื่อง)** :

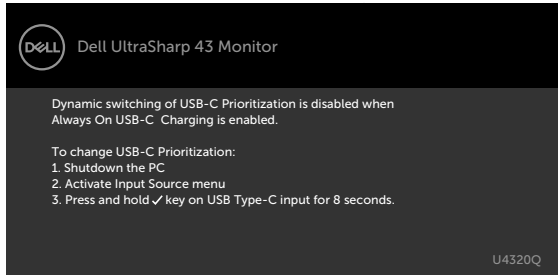
- เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** เป็น **High Resolution (ความละเอียดสูง)** ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



- เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** เป็น **High Data Speed (ข้อมูลความเร็วสูง)** ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:

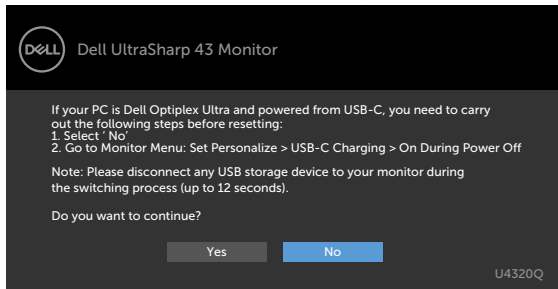


ถ้าค่า **USB-C Charging 90W (การชาร์จผ่าน USB-C)** ถูกตั้งค่าเป็น **On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง)** เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** เป็น **High Resolution (ความละเอียดสูง)** หรือ **High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)** ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

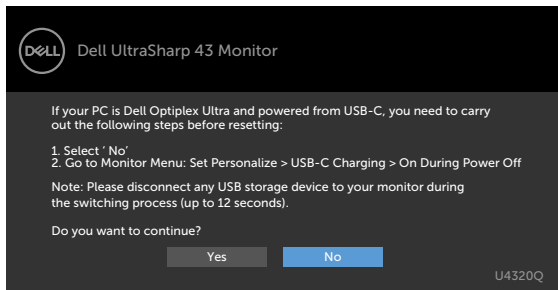


เมื่อค่า **USB-C Charging 90W (การชาร์จผ่าน USB-C)** ถูกตั้งค่าเป็น **Off During Power Off (ปิดในระหว่างปิดเครื่อง)** และ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** ถูกตั้งค่าเป็น **High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)**:

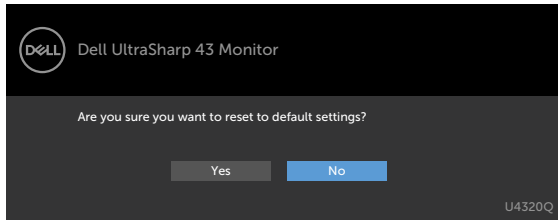
- เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ Other (อื่นๆ) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



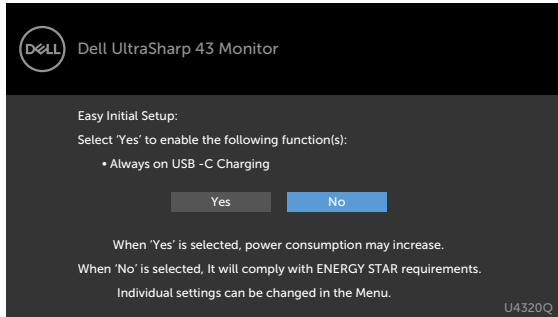
- เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



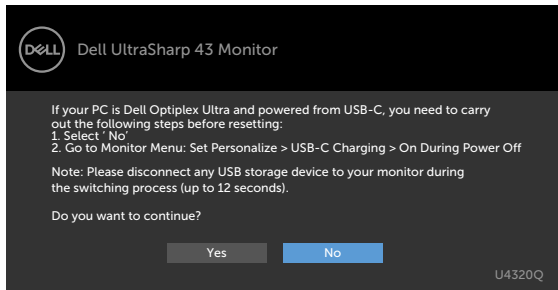
เมื่อค่า **USB-C Charging 90W** (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **On During Power Off** (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) และค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **High Data Speed** (ความเร็วข้อมูลสูง) เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ Other (อื่นๆ) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



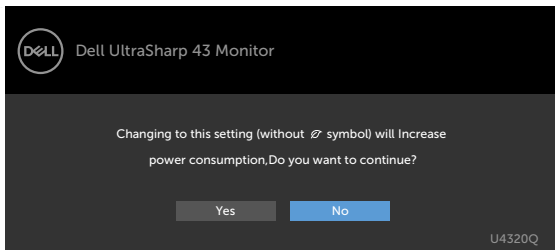
เมื่อคุณเลือก 'Yes' (ใช่) เพื่อรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



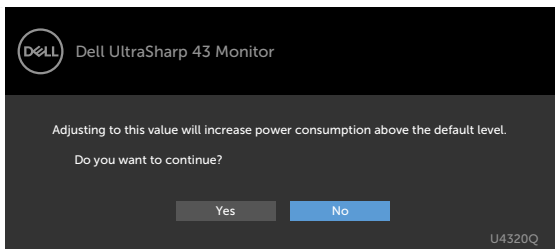
เมื่อคุณเลือก 'No' (ไม่ใช่) ให้ทำ **Factory Reset** (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ครั้งที่สอง ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ดูที่ [แนวทางแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

แนวทางแก้ไขปัญหา

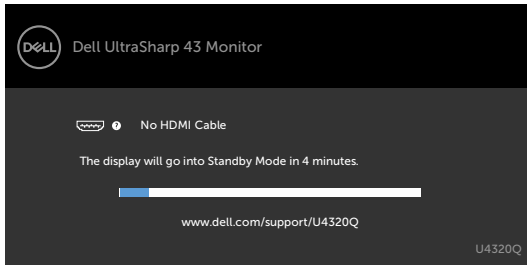
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบในตัว

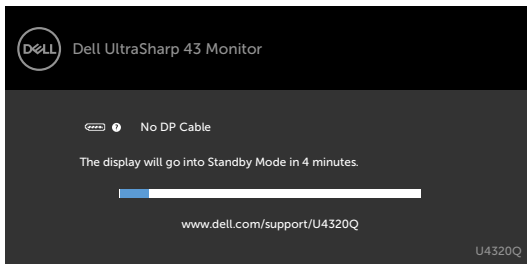
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอแสดงผลยังมีคอดอยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสมให้ถอดสายดีจิทอลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

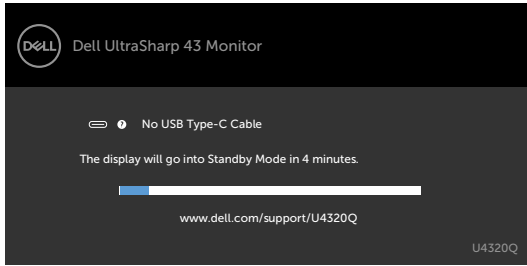
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ




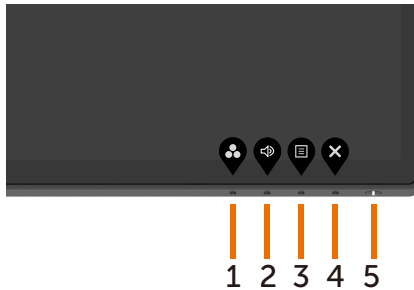
- 4 นอกจากนี้กล่องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวีดีโอถูกถอดหรือเสียหาย
- 5 ปิดจอแสดงผลของคุณและเชื่อมต่อสายวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

หากจอแสดงผลของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวีดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจากจอแสดงผลของคุณทำงานได้ตามปกติ



ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอดีปดถือว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวีดีโอของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัวเฉพาะเมื่อถอดสายวีดีโอและจอภาพอยู่ในโหมดระบบวินิจฉัยในตัวเท่านั้น



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:



- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดสายวีดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอแสดงผล จากนั้นจอแสดงผลจะเข้าไปที่โหมดทดสอบในตัว
- 3 กด ปุ่ม 4 ค้างไว้ 4 วินาที ระบบจะป๊อปอัพข้อความ OSD ขึ้นมา เลือก  แล้วกดปุ่ม  จากนั้นระบบจะเข้าสู่โหมด BID หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
- 5 กด ปุ่ม 1 ที่แผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว

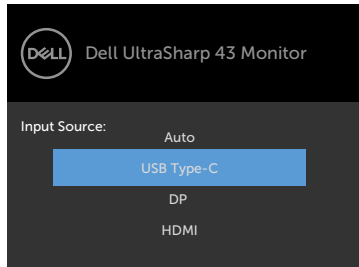
การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผล


ผลงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวีดีโอและคอมพิวเตอร์

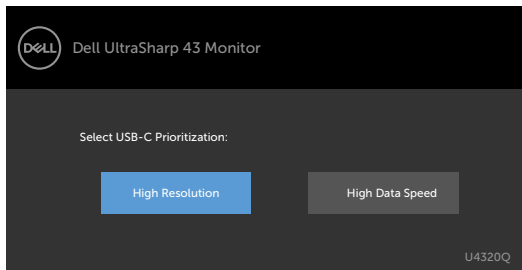
การตั้งค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เมื่อค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง)



ถ้าค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) จอภาพจะอนุญาตให้คุณระบุค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เฉพาะเมื่อพีซีของคุณเปิดเครื่องอยู่เท่านั้น

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพีซีของคุณเปิดอยู่
- 2 กดปุ่มใดๆ ที่นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิดเพื่อแสดงเมนูลัดของ **Input Source** (แหล่งกำเนิดอินพุต)
- 3 ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือกรายการ **USB Type-C**



- 4 กดค้างที่ปุ่ม  เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที
- 5 ข้อความการกำหนดค่า **USB-C Prioritization** (ลำดับความสำคัญของ USB-C) จะปรากฏขึ้น

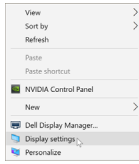


- 6 ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อระบุลำดับความสำคัญของการถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการ
- 7 การตั้งค่าจะมีผลใช้หลังจากที่คุณเปิดเครื่องพีซี

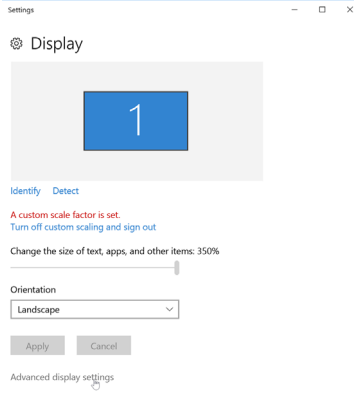
โหมด PIP/PBP

ถ้าจอแสดงผลของคุณไม่แสดงผลเต็มหน้าจอหรือความละเอียดไม่ได้อยู่ที่ความละเอียดภายในของโหมด PIP/PBP สาเหตุอาจเนื่องมาจากการทำงานของการ์ดกราฟิก โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง

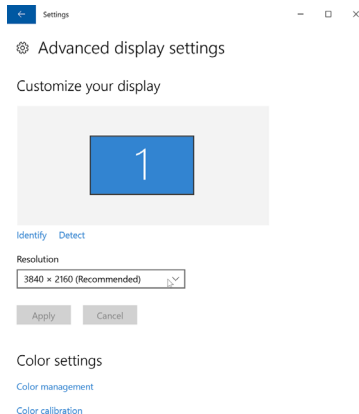
1 คลิกขวาในเดสก์ทอป แล้วเลือก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)



2 เลือก **Advanced display settings** (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)



3 เลือกความละเอียดที่แนะนำตามการ์ดกราฟิก จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)



ปัญหาทั่วไป


ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

| อาการทั่วไป | สิ่งที่คุณพบ | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|---|--|--|
| ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต |
| ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด | ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว• ตรวจสอบหาขาสลับที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต |
| ไม่มีสัญญาณวิดีโอที่พอร์ต HDMI/DisplayPort/USB Type-C | เมื่อเชื่อมต่อกับดอกร์เกิล/อุปกรณ์แทนเสียบที่พอร์ต จะไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อถอดปลั๊ก/เสียบสาย Thunderbolt จากโน้ตบุ๊ก | <ul style="list-style-type: none">• ถอดสาย HDMI/DisplayPort/USB Type C ออกจากดอกร์เกิล/อุปกรณ์แทนเสียบ จากนั้นเสียบสาย Thunderbolt เข้าไปที่โน้ตบุ๊ก รออีก 7 วินาที ให้เสียบสาย HDMI/DisplayPort/USB Type-C |
| มีฟริกเซลขาดหาย | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟริกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและฟริกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/support/monitors |
| ฟริกเซลค้าง | หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า | <ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟริกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและฟริกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/support/monitors |
| ปัญหาความสว่าง | ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD |
| ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย | มีสัญญาณของครีวหรือประกายไฟมองเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none">• ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• โปรดติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่ |

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|--|-------------------------------------|---|
| สีขาดหายไป | สีขาดหายในภาพ | <ul style="list-style-type: none"> ทำการทดสอบในตัวจอแสดงผล ตรวจสอบว่าสายวีดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น ตรวจสอบหาขาสลับที่มิดจอ หรือเสียบหายในขั้วต่อสายวีดีโอ |
| สีไม่ถูกต้อง | สีของภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ) ในเมนู Color (สี) ของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีแบบกำหนดเอง) ในเมนู Color (สี) ของ OSD เปลี่ยนแปลง Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต) เป็น RGB หรือ YPbPr ของพีซีในเมนู Color (สี) ของ OSD เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว |
| อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน | มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด |


ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

| ปัญหา | สิ่งที่ค้นพบ | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|---|---|--|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้าง การมองทั้งหมด | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มบนแผงด้านหน้า | OSD ไม่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้ | ไม่มีภาพ ไฟ LED ดิตสว่างเป็นสีขาว | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ |
| ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด | ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูง หรือความกว้างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้ เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว |
| ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ | หน้าจอสีดำ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดทางเลือก DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์จะเป็นต้องได้รับการชาร์จพลังงานมากกว่า 65 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์ไม่สามารถรองรับโหมดทางเลือก DP ตั้งค่า Windows เป็นโหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่เสียหาย |

| ปัญหา | สิ่งที่ค้นพบ | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|--|--------------------------------|---|
| ไม่มีการชาร์จพลังงานเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ | ไม่มีการชาร์จพลังงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จพลังงานตัวหนึ่งตัวใดระหว่าง 5 V/9 V/15 V/20 V • ตรวจสอบว่าโน้ตบุ๊กจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์พลังงานมากกว่า 65 W หรือไม่ • ถ้าโน้ตบุ๊กจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์พลังงานมากกว่า 65 W อาจไม่มีการชาร์จผ่านการเชื่อมต่อ USB Type-C • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มากับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่เสียหาย |
| การชาร์จที่ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ | การชาร์จที่ขาดช่วงไม่ต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดของอุปกรณ์อยู่ที่มากกว่า 65 W หรือไม่ • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มากับผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่เสียหาย |
| ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP กับพีซี | หน้าจอสีดำ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ากราฟิกการ์ดของคุณได้รับรองตามมาตรฐาน DP ตัวใด (DP 1.1a หรือ DP 1.4) ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกการ์ดล่าสุด • กราฟิกการ์ด DP 1.1a บางรุ่นไม่รองรับจอแสดงผล DP 1.4 ไปที่เมนู OSD ภายใต้แหล่งกำเนิดอินพุต ให้กดปุ่มเลือก DP  ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลจาก DP 1.4 เป็น DP 1.1a |

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

สำหรับจอแสดงผลที่มีประกายมันเงา ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งจอแสดงผล เนื่องจากประกายนั้นอาจทำให้เกิดการกระจายแสงสะท้อนจากแสงแวดล้อม และพื้นผิวสว่างจ้า


 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนี้ การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดูที่ www.dell.com/support/monitors

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูดรอปดาวน์เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ มุมล่างขวา ของหน้า
- 3 คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
- 4 เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

การตั้งค่าจอแสดงผล

การตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลไปที่ **3840 x 2160 (สูงสุด)**

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดตั้งค่าความละเอียดจอแสดงผลที่ **3840 x 2160** พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน **Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
- 3 คลิกรายการแบบหล่นลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิก **OK (ตกลง)**


ใน **Windows 10:**

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
- 3 คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์แสดงผล โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่อธิบายระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เหมาะสมที่สุด และทำตามขั้นตอนด้านล่าง

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support ป้อนป้ายกำกับบริการ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ **3840 x 2160** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดไปที่ **3840 x 2160** โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 กวาดที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ **Personalization (ปรับให้เป็นส่วนตัว)**
- 3 คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)**
- 4 คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
- 5 ระบบผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel เป็นต้น)
- 6 ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการแสดงผลสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ **3840 x 2160** อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
- 3 คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์จอแสดงผล)**
- 4 ระบบผู้ขายตัวควบคุมกราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel เป็นต้น)
- 5 ดูที่เว็บไซต์ผู้ให้บริการการแสดงผลสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่าง www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอะแดปเตอร์กราฟิกแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดไปที่ **3840 x 2160** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำ โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดรีดิวซ์ดังกล่าว

แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความปลอดภัยแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนทำความปลอดภัยแสดงผล ให้ถอดสายไฟจแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความปลอดภัยแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างและรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความปลอดภัย หรือการจัดการแสดงผลของคุณ

- ในการทำความปลอดภัยหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความปลอดภัยหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความปลอดภัยแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นพบผงสีขาวในขณะแกะกล่องบรรจุภัณฑ์จแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจแสดงผลสีเข้มอาจเกิดรอยขีดขีด และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน