

Dell UltraSharp 43 Monitor 4K USB-C

Guida all'uso

Modello: U4320G
Modello normativo: U4320Qt



-  **NOTA:** Una **NOTA** segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

Indice

Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione.	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione delle parti e dei controlli.	7
Specifiche del monitor	10
Plug-and-Play	20
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	20
Installazione del monitor	21
Collegamento del supporto	21
Collegamento del monitor	24
Organizzazione dei cavi	26
Rimozione del supporto del monitor	26
Installazione su parete (optional)	27
Funzionamento del monitor	28
Accensione del monitor	28
Uso dei controlli del pannello frontale	28
Uso della funzione OSD Lock.	30
Uso del menu OSD	33
Risoluzione dei problemi.	51
Self-Test	51
Diagnostica integrata.	52

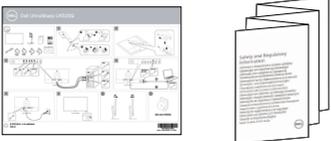
Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento53
PIP/PBP Mode54
Problemi comuni55
Problemi specifici del prodotto56
Appendice.58
Istruzioni per la sicurezza58
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione	58
Contattare Dell58
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto.59
Installazione del monitor59
Linee guida per la manutenzione.61

Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con i componenti mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

	Display
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	Cavo USB tipo C (C-C)
	Cavo USB tipo C (C-A)

	Cavo HDMI
	Cavo DP
	Kit di montaggio VESA
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare

Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell UltraSharp U4320Q** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

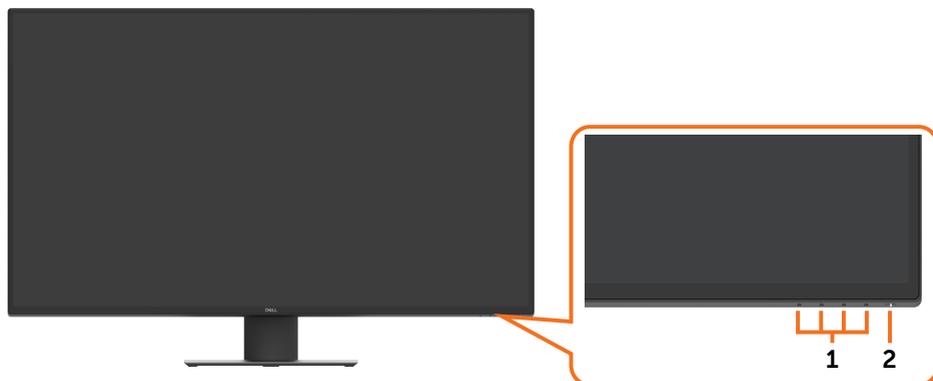
- Area di visualizzazione del display 42,51 pollici (107,975 cm) (misurati diagonalmente), risoluzione 3840 x 2160 (16:9) e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Ampio angolo di visione con 96% di colore sRGB.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Altoparlanti integrati (2 da 8W) da New Sunlink.
- Piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm e 200 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile installazione ed un'esperienza visiva elegante.
- L'ampia connettività digitale con HDMI e DP aiuta a garantire il monitor a prova di futuro.
- Singolo USB tipo C per fornire alimentazione a notebook compatibili mentre si riceve segnale video.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Blocco alimentazione e tasti OSD.
- Alloggio antifurto.
- ≤ 0,3 W in Modalità Standby.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio.



NOTA: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi o affaticamento visivo. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



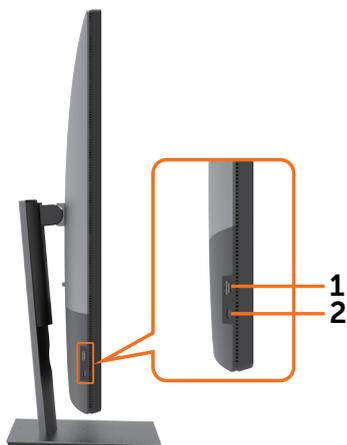
Etichetta	Descrizione
1	Tasti funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor)
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

Vista posteriore



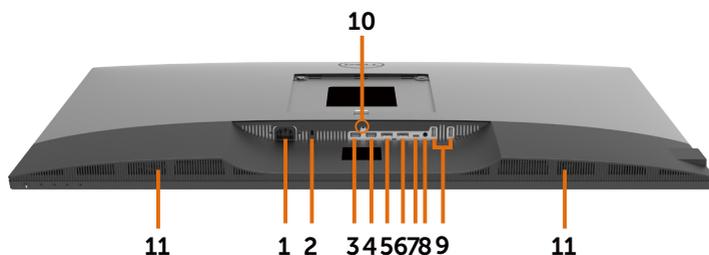
Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm dietro la copertura VESA attaccata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Per rimuovere il supporto dal monitor.
4	Codice a barre, numero di serie ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta scaricamento dati USB	La porta con l'icona della batteria  è per BC 1.2.
2	Porta downstream USB tipo C	La porta con l'icona  supporta 5 V/3 A.

Vista inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente).
3	Porta HDMI 1	Collegare il computer con il cavo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Collegare il computer con il cavo HDMI.
5	Porta DP 1	Per il collegamento del computer utilizzando il cavo DP.
6	Porta DP 2	Per il collegamento del computer utilizzando il cavo DP.
7	USB tipo C/DisplayPort	Collegare al computer con il cavo USB tipo C. La porta USB 3.1 tipo C offre la velocità di trasferimento più rapida e la modalità alternativa con DP 1.4 supporta la risoluzione massima di 3840 x 2160 a 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/ 3 A , 5 V/3 A. *PD: Power Delivery. NOTA: USB tipo C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.
8	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva da USB tipo C o dai canali audio HDMI. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
9	Porte USB tipo A (2)	Permette di collegare i dispositivi USB. La porta con l'icona  supporta 5 V/0,9 A.
10	Blocco supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 6 mm (vite non inclusa).
11	Altoparlanti integrati	Per avere audio dall'ingresso audio.

Specifiche del monitor

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In Plane Switching)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni immagine visibile	
Diagonale	1079,75 mm (42,51 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	941,18 mm (37,05 pollici)
Verticale	529,42 mm (20,84 pollici)
Area	498279,5 mm ² (772,12 pollici ²)
Pixel pitch	0,2451 mm x 0,2451 mm
Pixel per pollice (PPI)	103,23
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	350 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento duro del polarizzatore anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED
Tempo di risposta (da grigio a grigio):	5 ms (modalità FAST) 8 ms (modalità NORMAL)
Profondità colore	1,06 miliardi di colori
Gamma di colori*	96% sRGB
Connettività	<p>Vista inferiore</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI2.0 • 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x USB tipo C (modalità alternata con DisplayPort 1.4, porta upstream USB 3.1, PD alimentazione fino a 90 W) • 1 x uscita linea audio analogica 2.0 (connettore da 3,5 mm) • 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) <p>Accesso rapido (vista laterale)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.1 con capacità di carica BC1.2 a 2 A (max) • 1 x USB tipo C downstream (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps)
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	13,0 mm (superiore) 13,0 mm (sinistra/destra) 22,0 mm (inferiore)
Regolabilità	
Supporto regolabile in altezza	60 mm

Inclinazione	Da -5° a 10°
Rotazione	Da -20° a 20°
Gestione cavi	Sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e altre funzioni chiave
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)/ Alloggio antifurto (al pannello)

* Solo su schermo nativo, nella preimpostazione modalità Custom.

Specifiche di risoluzione

Portata scansione orizzontale	30 khz - 140 khz
Portata scansione verticale	29 Hz - 76 Hz
Risoluzione massima preimpostata	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI, DP, USB tipo C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità video	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale Per linea differenziale con impedenza a 100 ohm• Supporto ingresso segnale HDMI/DP/USB tipo C
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	100-240 V CA / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 3,3 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)
Assorbimento energetico	0,2 W (Modalità Off) ¹ 0,3 W (Modalità Standby) ¹ 64,3 W (Modalità On) ¹ 260 W (max) ² 50,44 W (P_{on}) ³ 157,89 kWh (TEC) ³

¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

³ P_{on} : Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di

Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

 **NOTA:** Questo monitor è certificato ENERGY STAR.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione “Ripristino predefiniti” nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l’abilitazione di altre funzioni può aumentare l’assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

Specifiche altoparlanti

Potenza altoparlanti	2 da 8 W
Risposta frequenza	100 Hz - 20 kHz
Impedenza	6 ohm

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none">• Connettore HDMI• Connettore DP• Connettore USB tipo C• Uscita linea audio• Connettore porta downstream USB 3.1 x 3 (la porta con l'icona della batteria  supporta BC 1.2)• Connettore downstream USB tipo C x 1 (la porta con l'icona  supporta 5 V/3 A)
Tipo di cavo segnale	Cavo HDMI 1,8 M Cavo da DP a DP 1,8 M Cavo USB tipo C (da C a C) 1,0 M Cavo USB tipo C (da C ad A) 1,8 M
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (estesa)	655,2 mm (25,80 pollici)
Altezza (compresso)	595,2 mm (23,43 pollici)
Ampiezza	967,2 mm (38,08 pollici)
Profondità	249,0 mm (9,80 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	564,4 mm (22,22 pollici)
Ampiezza	967,2 mm (38,08 pollici)
Profondità	59,0 mm (2,30 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (estesa)	499,5 mm (19,67 pollici)
Altezza (compresso)	439,5 mm (17,30 pollici)
Ampiezza	320,0 mm (12,60 pollici)
Profondità	249,0 mm (9,80 pollici)
Peso	
Peso con imballo	25,6 kg (56,44 lb)
Peso con supporto e cavi	17,6 kg (38,80 lb)

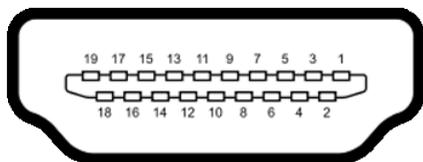
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	13,2 kg (29,10 lb)
Peso del supporto	4,0 kg (8,82 lb)

Caratteristiche ambientali

Standard conforme	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificato ENERGY STAR. • EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Fare riferimento al sito www.epeat.net per informazioni sulla stato della registrazione in base al paese. • Conformità RoHS • Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni) • Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente • Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello 	
Temperatura	
Funzionamento	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Non operativa	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità	
Funzionamento	Da 10% a 90% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Funzionamento	5.000 m (16,404 ft) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40,000 ft) (massimo)
Dissipazione termica	877,74 BTU all'ora (max) 219,40 BTU all'ora (Modalità On)

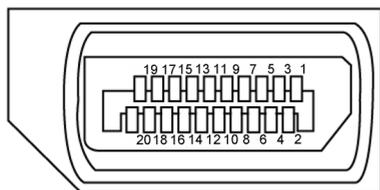
Assegnazione dei pin

Porta HDMI



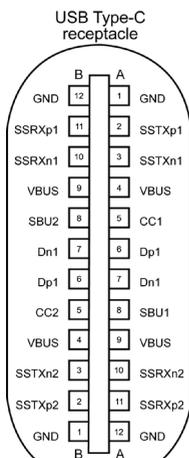
Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Porta DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR

Porta USB tipo C



typically connected to a charger
through a Type-C cable

Pin	Segnale	Pin	Segnale
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

USB (Universal Serial Bus)

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

NOTA: Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con l'icona della batteria ) con dispositivi conformi BC 1.2; fino a 3 A su porta downstream USB tipo C (porta con l'icona ) con dispositivi conformi 5 V/3 A.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

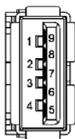
- 4 downstream - 2 sul lato sinistro, 2 sulla parte inferiore.

Porta di caricamento: le porte con l'icona della batteria  supportano capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile BC 1.2. La porta downstream USB tipo C con l'icona  supporta la capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile 5 V/3 A.

NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità standby. In modalità standby, se il cavo USB (da tipo C a tipo C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD di USB. Se l'impostazione è "On During Standby", la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Massima velocità	12 Mbps	2,5 W

Porta downstream USB



Numero pin	Segnale	Numero pin	Segnale
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Schermatura

Plug-and-Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il computer possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare [Funzionamento del monitor](#).

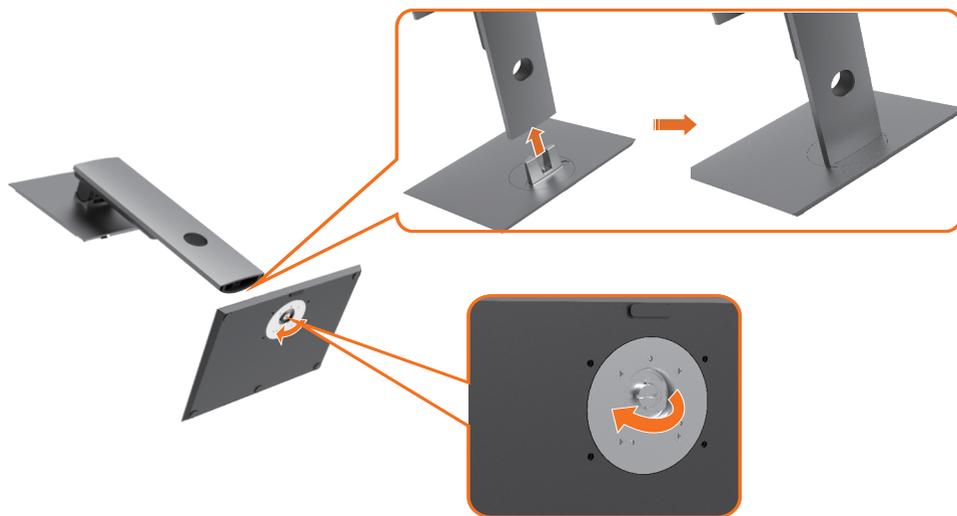
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy del monitor LCD, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

-  **NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.
-  **NOTA:** La procedura seguente è applicabile per il supporto predefinito. Se è stato acquistato un altro supporto, consultare la documentazione fornita con il supporto per installarlo.
-  **ATTENZIONE:** Collocare il monitor su una superficie piana, pulita e morbida per evitare di graffiare lo schermo.



Per collegare il supporto del monitor:

- 1 Allineare i blocchi sporgenti della base del supporto alla fessura corrispondente sul supporto.
- 2 Inserire i blocchi della base del supporto completamente nella fessura del supporto.
- 3 Sollevare l'impugnatura della vite e ruotare la vite in senso orario.
- 4 Dopo aver serrato completamente la vite, piegare l'impugnatura della vite in modo che sia piana con la cavità.



Per collegare il supporto del monitor:

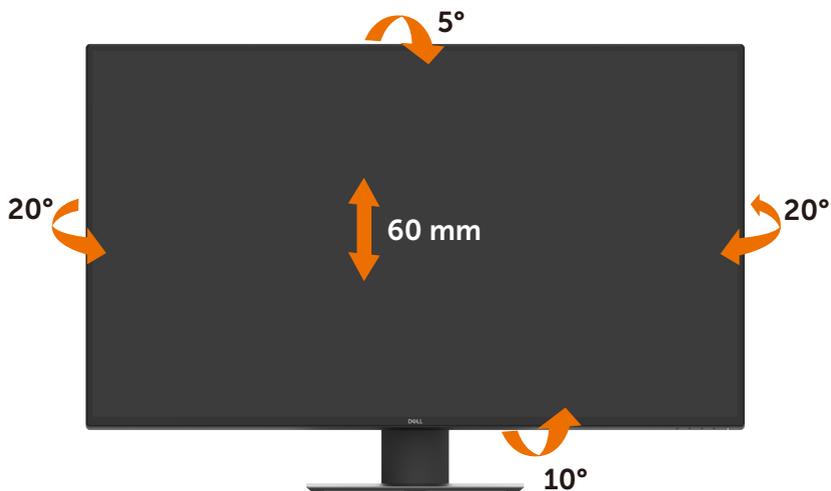
- 1 Collocare il monitor con la parte anteriore rivolta verso il basso su di esso. Sollevare il coperchio per esporre l'area VESA per il montaggio del supporto.
- 2 Inserire le due linguette sulla parte superiore del supporto alla scanalatura sul retro del monitor.
- 3 Premere il supporto finché non scatta in posizione.

Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Se si è acquistato un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Grazie al supporto, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Collegamento del monitor

⚠ AVVERTENZA: Osservare le **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

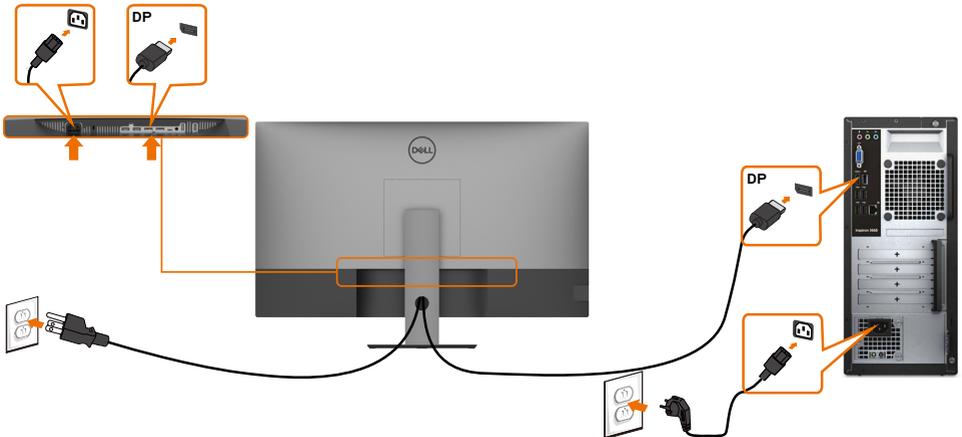
Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo HDMI/DP/USB tipo C dal monitor al computer.
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor e accendere il computer.

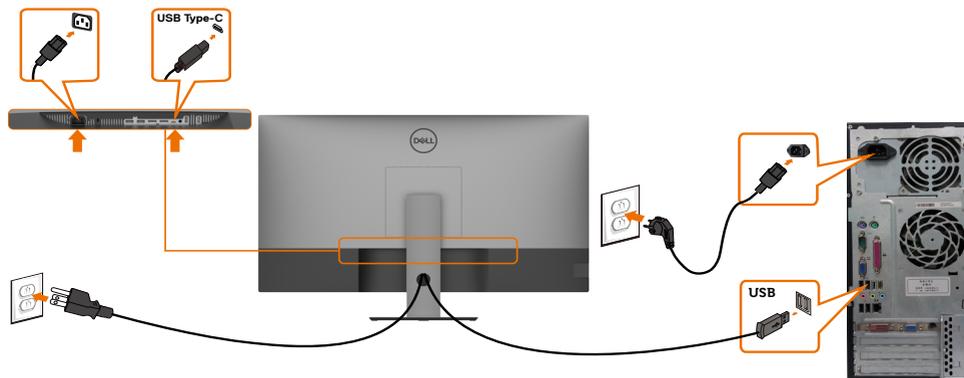
Collegamento del cavo HDMI



Collegamento del cavo DP

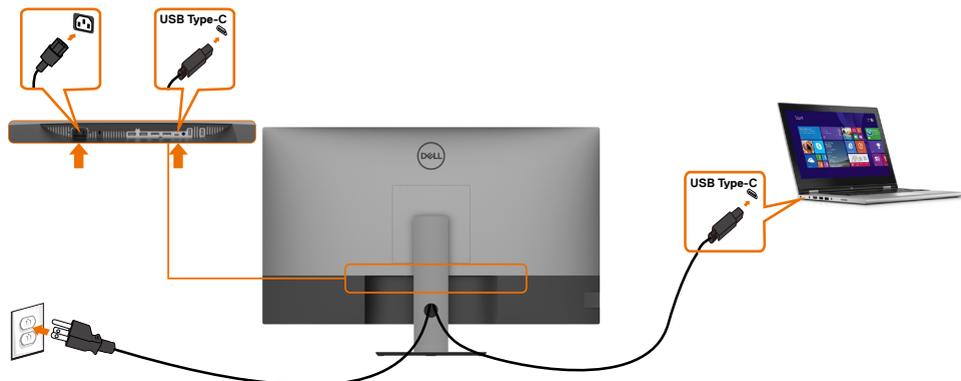


Collegamento del cavo USB tipo C (C-A)



NOTA: Questo collegamento è disponibile solo per i dati, senza video. È necessario un altro collegamento video per la visualizzazione.

Collegamento del cavo USB tipo C (C-C)



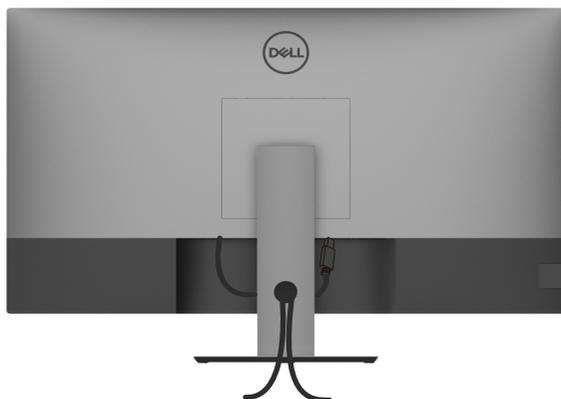
La porta USB tipo C (inferiore) sul monitor:

- Può essere utilizzata alternativamente come USB tipo C o DisplayPort 1.4.
- Supporta profili PD (Power Delivery) USB fino a 90 W.

NOTA: Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor Dell U4320Q è progettato per fornire alimentazione fino a 90 W al laptop.

Potenza nominale (su laptop dotati di USB tipo C con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Non supportato

Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer (fare riferimento alla sezione [Collegamento del monitor](#) per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato sopra.

Rimozione del supporto del monitor



ATTENZIONE: Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.



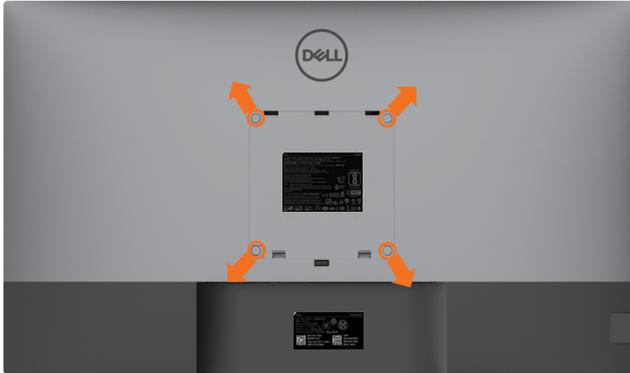
NOTA: La procedura seguente è applicabile per il supporto predefinito. Se è stato acquistato un altro supporto, consultare la documentazione fornita con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
- 2 Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
- 3 Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.



Installazione su parete (optional)



NOTA: Utilizzare viti M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) o M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) per collegare il monitor al kit di installazione a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di installazione su parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
- 4 Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit di installazione a parete.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 52,8 kg (116,40 lb).

Funzionamento del monitor

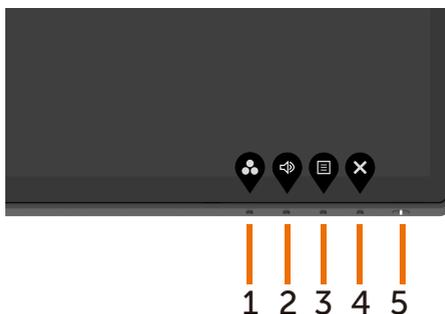
Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Uso dei controlli del pannello frontale

Utilizzare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

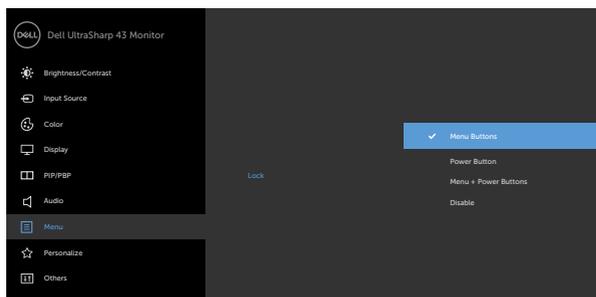


La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

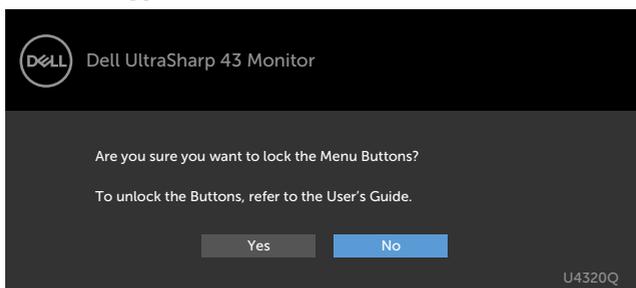
Tasti del pannello frontale	Descrizione
1  Shortcut key (Tasto di scelta rapida): Preset Modes (Modalità Preimpostate))	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  Shortcut key (Tasto di scelta rapida): Volume	Usare questo tasto per scegliere un valore di Volume.
3  Menu	Usare questo tasto Menu per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Consultare Accesso al sistema di menu .
4  Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  Tasto di alimentazione (con spia di stato alimentazione)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.

Uso della funzione OSD Lock

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.



1. Appare il seguente messaggio:



2. Selezionare 'Yes' per bloccare i tasti. La tabella di seguito descrive le icone di controllo:

Opzioni	Descrizione
1  Menu Buttons lock (Blocco tasti del menu)	Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.
2  Power Button lock (Blocco tasto di alimentazione)	Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento del tasto di alimentazione.

3  Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.

Menu and Power Buttons lock
(Blocco tasti del menu e di alimentazione)

4  Utilizzare questa icona per seguire la diagnostica integrata. Consultare [Diagnostica integrata](#).

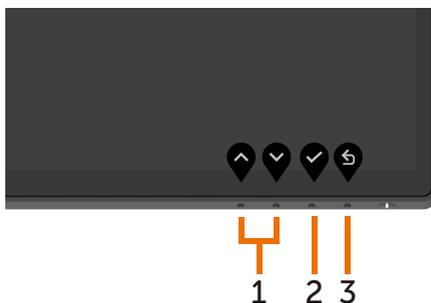
Built-in Diagnostics
(Diagnostica integrata)

3. Tenere premuto  per 4 secondi. La tabella di seguito descrive le icone di sblocco:

Opzioni	Descrizione
1  Menu Buttons lock (Blocco tasti del menu)	Utilizzare questa icona per sbloccare la funzione del menu OSD.
2  Power Button lock (Blocco tasto di alimentazione)	Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento del tasto di alimentazione.
3  Menu and Power Buttons lock (Blocco tasti del menu e di alimentazione)	Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.

Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



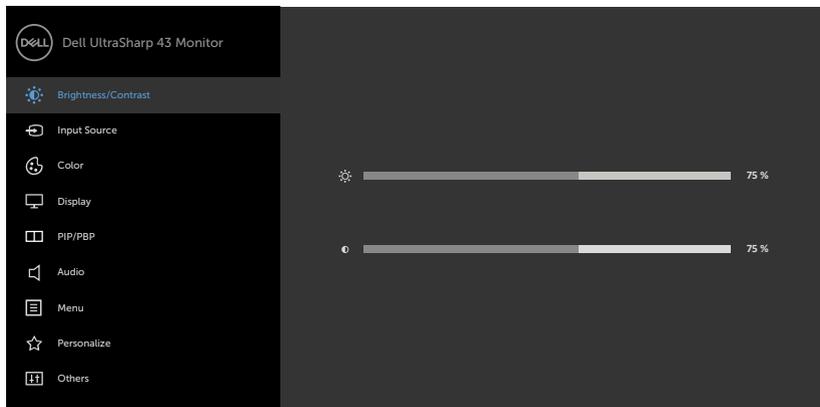
Tasti del pannello frontale	Descrizione
1   Up (Su) Down (Giù)	Utilizzare il tasto Up (Su) (aumentare) e Down (Giù) (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

Uso del menu OSD

Accesso al sistema di menu

 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



- 2 Premere i tasti  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto ,  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
- 6 Selezionare  per tornare al menu precedente oppure per accettare e tornare al menu precedente.

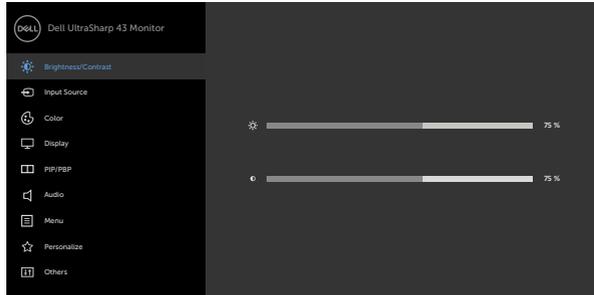
Icona Menu e menu secondari

Descrizione



Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)

Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.



Brightness (Luminosità)

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).

Premere il tasto  per aumentare la luminosità.

Premere il tasto  per diminuire la luminosità.

Contrast (Contrasto)

Prima regolare **Brightness (Luminosità)** e poi regolare **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

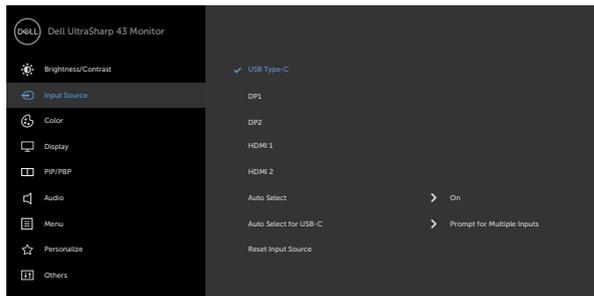
Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100).

Contrast regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.



Input Source (Origine ingresso)

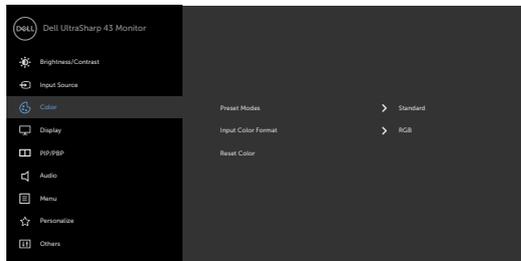
Utilizzare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	USB Type-C (USB tipo C)	Selezionare l'ingresso USB Type-C (USB tipo C) quando si usa il connettore USB tipo C. Utilizzare  per selezionare la sorgente di ingresso USB tipo C.
	DP1	Selezionare l'ingresso DP1 quando si usa il connettore DP1 (DisplayPort). Utilizzare  per selezionare la sorgente di ingresso DP1.
	DP2	Selezionare l'ingresso DP2 quando si usa il connettore DP2 (DisplayPort). Utilizzare  per selezionare la sorgente di ingresso DP2.
	HDMI 1	Selezionare l'ingresso HDMI 1 quando si usa il connettore HDMI 1. Utilizzare  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI 1.
	HDMI 2	Selezionare l'ingresso HDMI 2 quando si usa il connettore HDMI 2. Utilizzare  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI 2.
	Auto Select (Selezione automatica)	Utilizzare  per selezionare Auto Select (Selezione automatica) . Il monitor cerca le sorgenti di ingresso disponibili.
	Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)	Consente di impostare Auto Select for USB Type-C su: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Prompt per più ingressi): mostrare sempre il messaggio Switch to USB Type-C Video Input per consentire all'utente di scegliere se commutare o meno. • Yes (Sì): Il monitor passa sempre al video USB tipo C senza chiedere durante il collegamento USB tipo C. • No: Il monitor NON passa automaticamente al video USB tipo C da un altro ingresso disponibile.
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina le impostazioni predefinite della sorgente di ingresso del monitor.



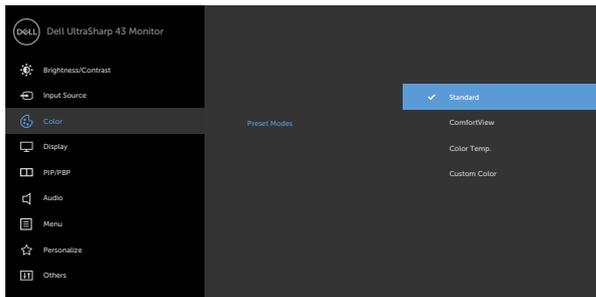
Color (Colore) Utilizzare il menu **Color (Colore)** per regolare la modalità di impostazione del colore.



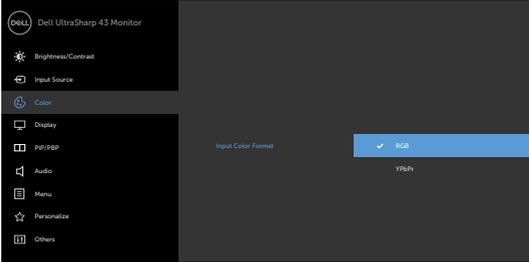
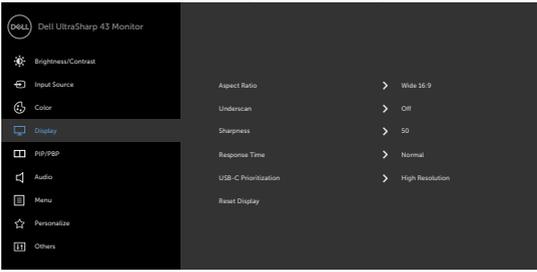
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

Preset Modes (Modalità Preimpostate)

Quando si seleziona **Preset Modes (Modalità Preimpostate)**, è possibile selezionare **Standard**, **ComfortView**, **Color Temp. (Temperatura colore)** o **Custom Color (Colore personalizzato)** dall'elenco.



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.
NOTA: Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 - Posizionare lo schermo a circa 50~70 cm (20-28 pollici) dagli occhi.
 - Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua quando si utilizza il monitor.
 - Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
 - Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 - Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo/nel braccio/nella schiena/nelle spalle durante le pause.
- **Color Temp. (Temperatura colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000K, 5.700K, 6.500K, 7.500K, 9.300K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Custom Color (Colore personalizzato):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti ◀ e ▶ per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

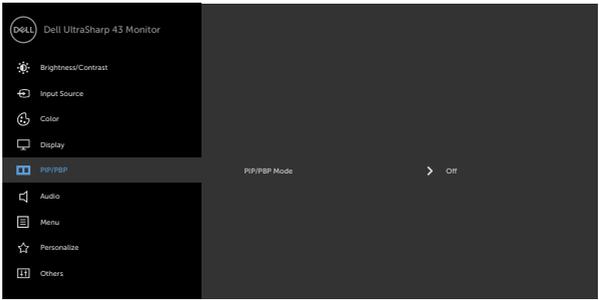
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo USB tipo C, DP, HDMI. • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.
		 <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.
	Display	Usare il menu Display per regolare l'immagine.
		 <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	Regolare le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9 , 4:3 , 5:4 .
	Underscan (Sottosc.)	Selezionare On per applicare effettuare la riduzione del 2% per coprire problemi di informazioni mancanti sul bordo del pannello.
	Sharpness (Nitidezza)	Rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare ⬆️ o ⬇️ per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
	Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare Response Time (Tempo di risposta) e Normal (Normale) o Fast (Veloce) .

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	USB-C Prioritization (Priorità USB-C)	Consente di specificare la priorità per il trasferimento dei dati ad alta risoluzione (High Resolution (Alta risoluzione)) o alta velocità (High Data Speed (Alta velocità dati)) quando si utilizza la porta USB tipo C/ DisplayPort. NOTA: Se il PC non dispone di una batteria integrata ed è alimentato direttamente dalla porta USB tipo C del monitor (ad esempio, Dell OptiPlex Ultra Desktop), la modifica istantanea di USB-C Prioritization (Priorità USB-C) interrompere l'alimentazione dal monitor al PC. Impostare USB-C Charging (Carica USB-C) su On During Power Off (Off durante lo spegnimento) e fare riferimento a Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento .
	Reset Display (Ripristina display)	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.

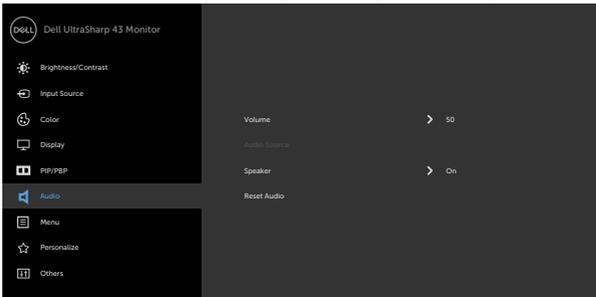


PIP/PBP

È possibile guardare più immagini contemporaneamente.



PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)	Regola la modalità PIP o PBP (Picture by Picture). La funzione può essere disabilitata selezionando Off.
PIP/PBP Source (Origine PIP/PBP)	Applicabile solo quando l'utente seleziona PIP/PBP.
Window1 Source (Origine Window1)	Selezionare la sorgente Window 1.
Window2 Source (Origine Window2)	Selezionare la sorgente Window 2.
Window3 Source (Origine Window3)	Selezionare la sorgente Window 3.

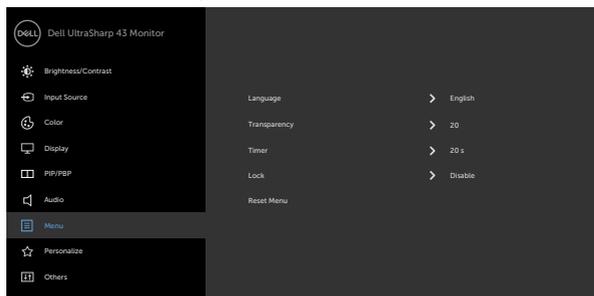
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Window4 Source (Origine Window4)	Selezionare la sorgente Window 4.
	PIP Size (Dimensioni PIP)	Selezionare la finestra PIP piccola o grande.
	PIP Position (Posizione PIP)	Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP. Utilizzare  o  per selezionare in alto a sinistra, in alto a destra, in basso a destra o in basso a sinistra.
	Audio	Usare il menu Audio Settings per regolare le impostazioni audio.
		
		
	Volume	Consente di aumentare il volume dell'altoparlante. Usare i tasti  o  per regolare il volume dell'altoparlante da '0' a '100'.
	Audio Source (Origine audio)	Applicabile solo quando l'utente attiva la modalità PIP/PBP.
	Speaker (Altoparlante)	Selezionare On o Off per la funzione Speaker.
	Reset Audio (Ripristina audio)	Ripristina le impostazioni predefinite di audio del monitor.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.



Language (Lingua)

Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese)

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando i tasti  e  (min. 0 / max. 100).

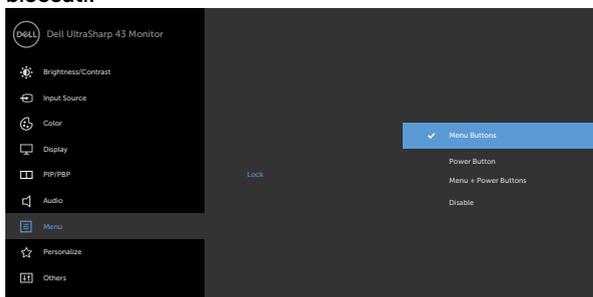
Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.

Usare i tasti  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

Lock (Blocco)	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. I tasti sono bloccati.
----------------------	---



- **Menu Buttons (Tasti del menu):** Utilizzare il menu OSD per bloccare i tasti del menu.
- **Power Button (Tasto di alimentazione):** Utilizzare il menu OSD per bloccare il tasto di alimentazione.
- **Menu + Power Buttons (Tasti del menu + di alimentazione):** Utilizzare il menu OSD per bloccare i tasti del menu e di alimentazione.
- **Disable:** Tenere premuto per 4 secondi il tasto  sul lato sinistro del tasto di alimentazione.

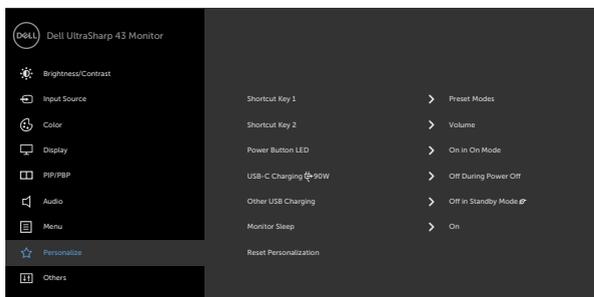
Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Personalize (Personalizza)



Shortcut key 1 (Tasto di scelta rapida 1)	Selezionare tra Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) , PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP) , Volume e impostare un tasto di scelta rapida 1.
--	---

Shortcut key 2 (Tasto di scelta rapida 2)	Selezionare tra Preset Modes (Modalità Preimpostate) , Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) , Input Source (Origine ingresso) , Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) , PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP) , Volume e impostare un tasto di scelta rapida 2.
--	---

Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
--	--

USB-C Charging 90W (Carica USB-C - 90 W)	Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica USB-C Charging 90 W (Carica USB-C - 90 W) durante la modalità di spegnimento del monitor.
---	--

Other USB Charging (Altra carica USB)	Permette di abilitare o disabilitare la funzione Other USB Charging (Altra carica USB) durante la modalità Standby del monitor.
--	--

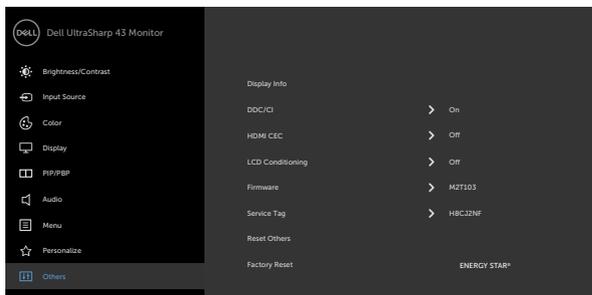
Monitor Sleep (Sospensione monitor)	Selezionare Disable per disattivare la funzione.
--	--

Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Ripristina le impostazioni predefinite di Personalization.
---	--

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Others (Altro)



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come **DDC/CI**, **LCD conditioning (Trattamento LCD)**, e così via.

Display Info (Info display)

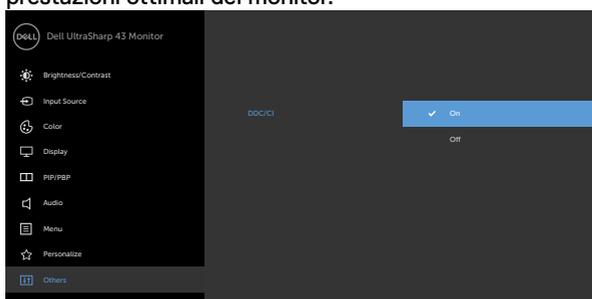
Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

DDC/CI

La funzione **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

Selezionare **Off** per disattivare la funzione.

Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.



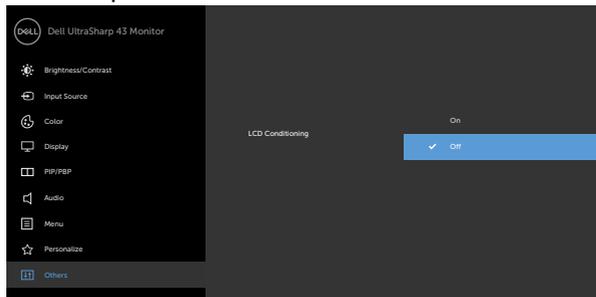
HDMI CEC

Consente di attivare o disattivare la funzione **HDMI CEC**.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

LCD Conditioning (Trattamento LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare **On** per avviare la procedura.



Firmware Versione firmware.

Service Tag (Codice di servizio)

Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.

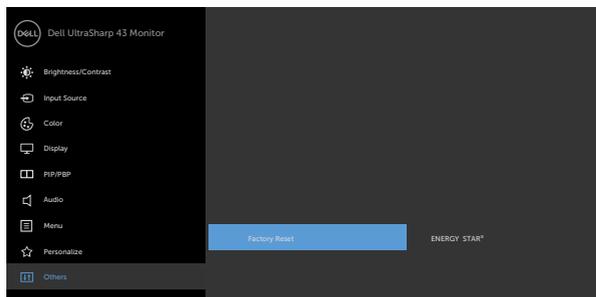
NOTA: Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata sul retro della copertina.

Reset Others (Ripristina altri)

Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come **DDC/CI**.

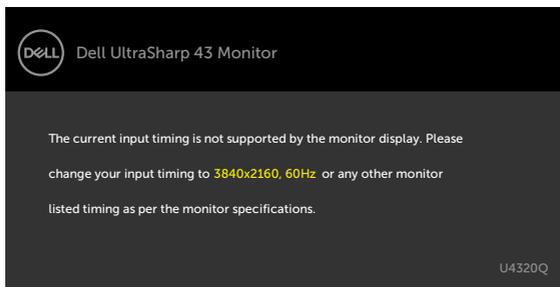
Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test **ENERGY STAR®**.



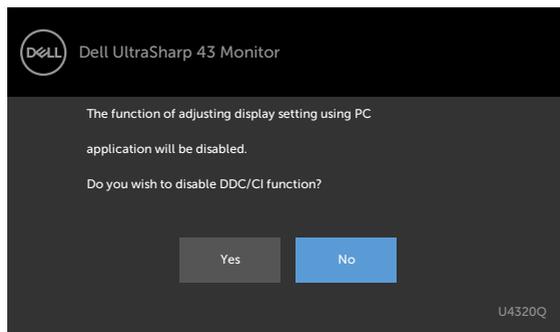
Messaggi di avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, si può vedere il messaggio che segue:

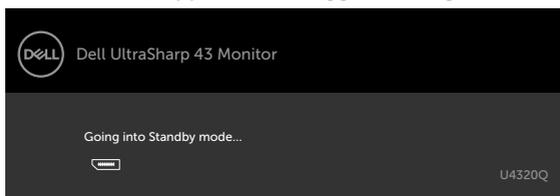


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 X 2160.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

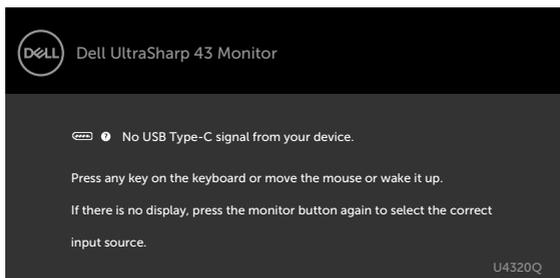


Quando il display entra in standby, appare il messaggio che segue:

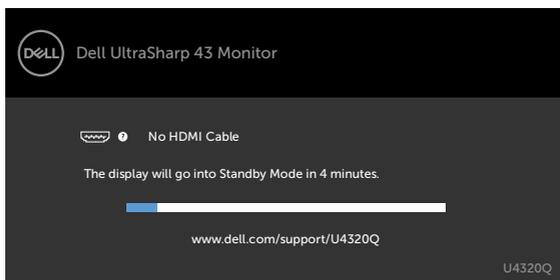


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

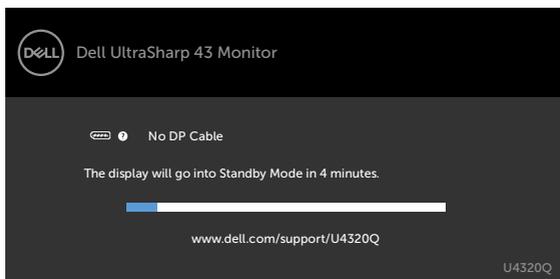
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



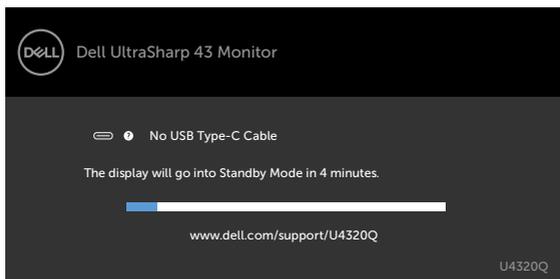
Se si seleziona l'ingresso HDMI, DP, USB tipo C e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



○

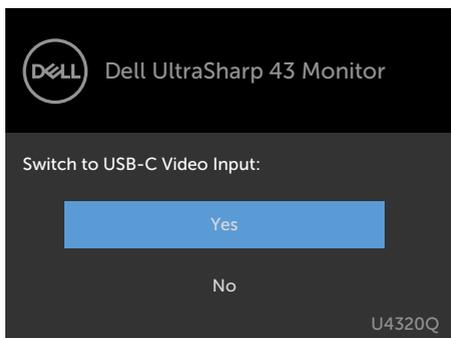


○



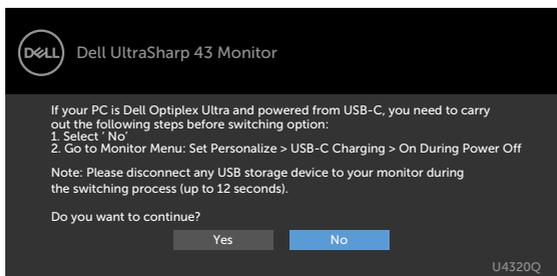
Viene visualizzato un messaggio mentre il cavo che supporta la modalità alternata DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:

- Quando **Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)** è impostato su **Prompt for Multiple Inputs (Prompt per più ingressi)**.
- Quando il cavo DP è collegato al monitor.

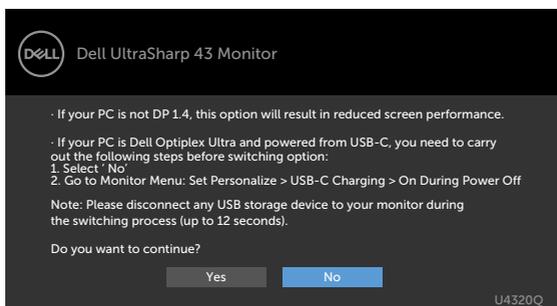


se **USB-C Charging (Carica USB-C)** ➔ **90W** è impostato su **Off During Power Off (Off durante lo spegnimento)**:

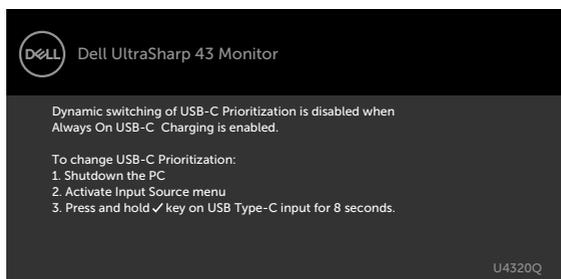
- Selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Resolution (Alta risoluzione)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:



- Selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Data Speed (Alta velocità dati)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:

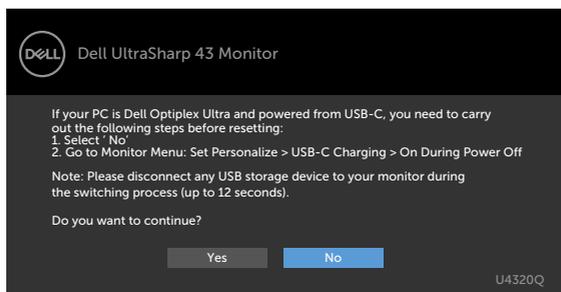


Se **USB-C Charging (Carica USB-C)** 90W è impostato su **On During Power Off (On durante lo spegnimento)**, selezionando la voce del menu OSD **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Resolution (Alta risoluzione)** o **High Data Speed (Alta velocità dati)** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando si imposta **USB-C Charging (Carica USB-C)** 90W su **Off During Power Off (Off durante lo spegnimento)** e **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Data Speed (Alta velocità dati)**:

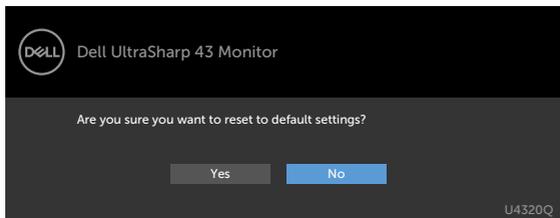
- Selezionando la voce del menu OSD **Factory Reset (Ripristino predefiniti)** nella funzione **Other (Altro)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



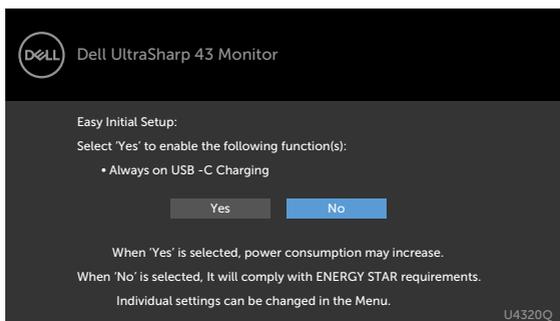
- Selezionando la voce del menu OSD **Display Reset (Ripristino display)** nella funzione **Other (Altro)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando si imposta **USB-C Charging (Carica USB-C)**  **90W** su **On During Power Off (On durante lo spegnimento)** e **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)** su **High Data Speed (Alta velocità dati)**, selezionando la voce del menu **OSD Factory Reset (Ripristino predefiniti)** nella funzione **Other (Altro)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



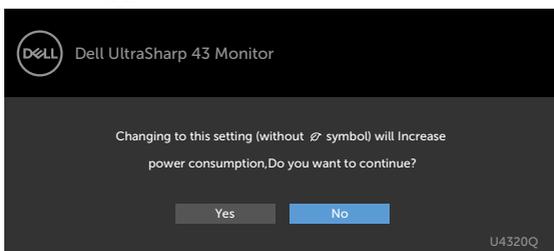
Selezionando 'Yes' (Sì) per ripristinare le impostazioni predefinite, viene visualizzato il seguente messaggio:



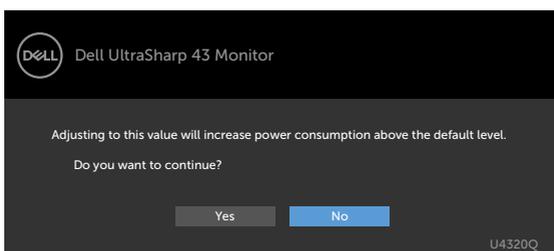
Selezionando 'No', eseguire il secondo **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, quindi viene visualizzato il seguente messaggio:



Selezionando la voce del menu OSD On in Modo standby nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:



Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:



Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi](#).

Risoluzione dei problemi

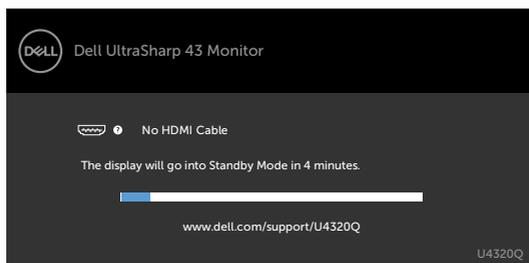
⚠ AVVERTENZA: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Self-Test

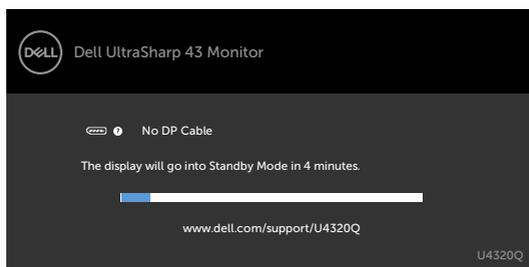
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test, rimuovere tutti i cavi digitale e analogico dal retro del computer.
- 3 Accendere il monitor.

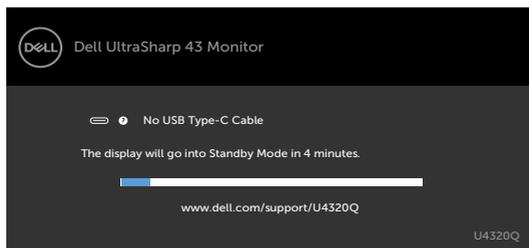
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



○



○



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor. Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

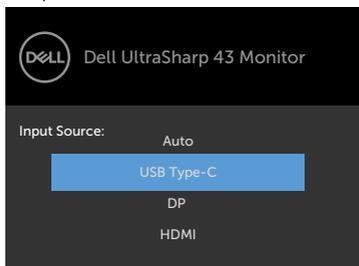
- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il **tasto 4** per 4 secondi. Il sistema visualizza il messaggio OSD. Selezionare  e premere , quindi il sistema entra in modalità BID. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il **tasto 1** pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le istruzioni dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il tasto 1 per uscire. Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

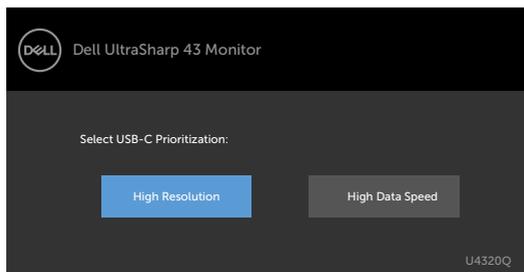
Impostazione di Priorità USB-C quando la carica USB-C è impostata su On durante lo spegnimento

Se **USB-C Charging (Carica USB-C)** è impostato su **On During Power Off (On durante lo spegnimento)**, il monitor consente di specificare le impostazioni di USB-C Prioritization (Priorità USB-C) solo quando il PC è spento.

- 1 Assicurarsi che il PC sia spento.
- 2 Premere un tasto di controllo diverso dal tasto di accensione per visualizzare il menu di scelta rapida di **Input Source (Origine ingresso)**.
- 3 Utilizzare il tasto  o  per evidenziare **USB Type-C (USB tipo C)**.



- 4 Tenere premuto il tasto  per circa 8 secondi.
- 5 Viene visualizzato il messaggio di configurazione **USB-C Prioritization (Priorità USB-C)**.

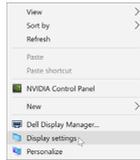


- 6 Utilizzare il tasto  o  per specificare la priorità di trasferimento preferita.
- 7 L'impostazione sarà effettiva dopo aver l'accensione del PC.

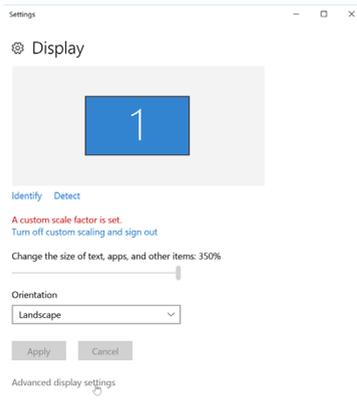
PIP/PBP Mode

Se il monitor non visualizza lo schermo intero o la risoluzione non è nativa della modalità PIP/PBP, ciò potrebbe essere dovuto al comportamento della scheda grafica. Osservare le procedure di seguito.

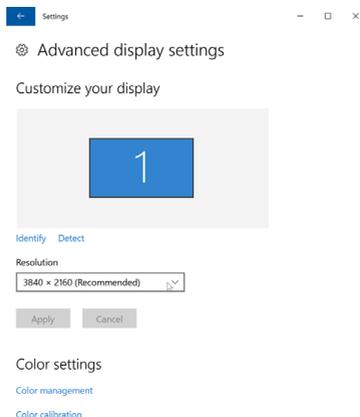
- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Display settings** (Impostazioni schermo).



- 2 Selezionare **Advanced display settings** (Impostazioni schermo avanzate).



- 3 Selezionare la risoluzione consigliata per la scheda grafica, quindi fare clic su **Apply** (Applica).



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Origine ingresso.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Origine ingresso.
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort/USB tipo C	Quando è collegato a un dongle/dispositivo di dicking alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo Thunderbolt al/ dal notebook	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB tipo C dal dongle/dalla docking station, quindi collegare il cavo Thunderbolt della docking station al notebook. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB tipo-C 7 secondi dopo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni di Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. • Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Color (Colore). • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Display. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via.	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Verificare se il dispositivo richiede oltre 65 W di potenza di carica. • L'interfaccia USB tipo C non è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Impostare Windows in Projection mode. • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Nessuna carica quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via.	Nessuna carica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di carica 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >65 W. • Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >65 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento USB Tipo C. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C al computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se il consumo massimo di energia del dispositivo è superiore a 65 W. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul PC	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare a quale standard DP (DP 1.1a o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare il driver della scheda grafica più recente. • Alcune schede video DP 1.1a non sono in grado di supportare monitor DP 1.4. Andare al menu OSD. Nella selezione Input Source, tenere premuto il tasto DP select  per 8 sec per cambiare l'impostazione del monitor da DP 1.4 a DP 1.1a.

Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

 **AVVERTENZA:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento a Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce varie opzioni di supporto ed assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto Monitor online:

Vedere www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

- 1 Andare all'indirizzo www.dell.com/support.
- 2 Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region nell'angolo in basso a destra della pagina.
- 3 Fare clic su **Contact Us (Contattaci)** accanto al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

Installazione del monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 3840 x 2160 (massimo)

Per ottenere le massime prestazioni, impostare la risoluzione dello schermo su **3840 x 2160** pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
- 2 Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display Settings (Impostazioni schermo)**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di **Resolution (Risoluzione)** e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se l'opzione della risoluzione raccomandata non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su **3840 x 2160**, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

Computer non Dell

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
- 2 Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Personalization (Personalizzazione)**.
- 3 Fare clic su **Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo)**.
- 4 Fare clic su **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, www.amd.com o www.nvidia.com).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **3840 x 2160**.

In Windows 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display Settings (Impostazioni schermo)**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Visualizza proprietà scheda)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, www.amd.com o www.nvidia.com).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **3840 x 2160**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione raccomandata, mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare l'acquisto di una scheda video che supporti la risoluzione video.

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor



AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.



ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, utilizzare un panno morbido e pulito leggermente inumidito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito e morbido per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.