

# Dell UltraSharp 43 Monitor 4K USB-C Panduan Pengguna

Model: U4320Q  
Model resmi: U4320Qt



-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi kerusakan perangkat keras atau kehilangan data jika petunjuk tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan properti, cedera fisik, atau kematian.

**Hak Cipta © 2019-2020 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang.** Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan milik dari masing-masing pemiliknya.

# Daftar Isi

<b>Tentang monitor Anda</b> . . . . .	<b>5</b>
Isi Kemasan . . . . .	5
Fitur Produk . . . . .	6
Identifikasi Komponen dan Kontrol . . . . .	7
Spesifikasi Monitor. . . . .	10
Plug-and-Play . . . . .	20
Kualitas Monitor LCD dan Kebijakan Piksel . . . . .	20
<b>Mengkonfigurasi Monitor</b> . . . . .	<b>21</b>
Memasang Penyangga . . . . .	21
Menyambungkan monitor . . . . .	24
Merapikan Kabel . . . . .	26
Melepas Penyangga Monitor. . . . .	26
Pemasangan Dinding (Opsional). . . . .	27
<b>Mengoperasikan Monitor</b> . . . . .	<b>28</b>
Menghidupkan Monitor . . . . .	28
Menggunakan Kontrol Panel Depan . . . . .	28
Menggunakan fungsi Kunci OSD. . . . .	30
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar). . . . .	33
<b>Penyelesaian Masalah.</b> . . . . .	<b>52</b>
Self-Test (Uji Mandiri) . . . . .	52
Built-in Diagnostics (Diagnostik Internal). . . . .	53

Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya USB-C diatur ke Aktif Selama Daya Mati . . . . .	.54
PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP) . . . . .	.55
Masalah Umum . . . . .	.56
Masalah Spesifik Produk . . . . .	.57
<b>Lampiran. . . . .</b>	<b>.59</b>
Petunjuk Keselamatan . . . . .	.59
Pemberitahuan FCC (Hanya AS) dan Informasi Peraturan Lainnya. . . .	.59
Menghubungi Dell . . . . .	.59
Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk .	.60
Mengkonfigurasi Monitor . . . . .	.60
Panduan Pemeliharaan . . . . .	.62

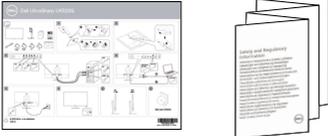
# Tentang monitor Anda

---

## Isi Kemasan

Monitor Anda dikirimkan bersama komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan [hubungi Dell](#) jika ada komponen yang belum diterima.

	Tampilan
	Dudukan penyangga
	Alas penyangga
	Kabel daya (berbeda berdasarkan negara)
	Kabel USB Tipe-C (C ke C)
	Kabel USB Tipe-C (C ke A)

	Kabel HDMI
	Kabel DP
	Kit Pemasangan VESA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panduan Ringkas</li> <li>• Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan</li> </ul>

## Fitur Produk

Monitor **Dell UltraSharp U4320Q** dilengkapi matriks aktif, TFT (thinfilm transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

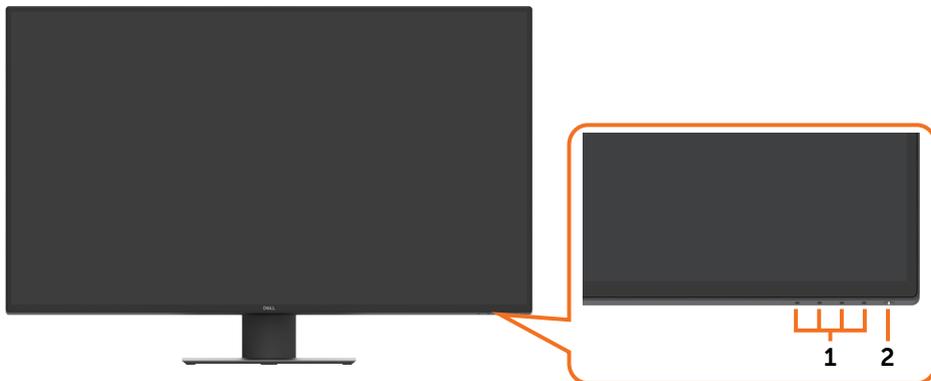
- Layar area aktif 107,975 cm (42,51 inci) (diukur secara diagonal), resolusi 3840x2160 (16:9), dan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah.
- Sudut tampilan luas dengan 96% warna sRGB.
- Kemampuan penyesuaian ekstensi miring, putar, dan vertikal.
- Speaker internal (2x 8W) dari New Sunlink.
- Dudukan yang dapat dilepas serta lubang pemasangan VESA™ (Video Electronics Standards Association) berukuran 100 mm dan 200 mm untuk solusi pemasangan fleksibel.
- Bezel ultra tipis yang meminimalkan celah antar-bezel untuk penggunaan multimonitor, sehingga memudahkan konfigurasi dengan pengalaman tampilan yang elegan.
- Konektivitas digital yang beragam dengan HDMI dan DP akan membantu monitor dapat tetap digunakan di masa depan.
- Satu USB Tipe-C untuk memasok daya ke notebook yang kompatibel sekaligus menerima sinyal video.
- Kemampuan plug-and-play jika didukung sistem Anda.
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk kemudahan konfigurasi dan optimalisasi layar.
- Pengunci tombol Daya dan OSD.
- Slot kunci keamanan.
- ≤ 0,3 W dalam Mode Siaga.
- Mengoptimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.



**CATATAN:** Efek jangka panjang yang mungkin muncul karena emisi sinar biru dari monitor dapat mengakibatkan gangguan mata, termasuk mata lelah dan gangguan mata digital. Fitur ComfortView dirancang guna mengurangi jumlah sinar biru yang dipancarkan dari monitor untuk mengoptimalkan kenyamanan mata.

# Identifikasi Komponen dan Kontrol

## Tampilan Depan



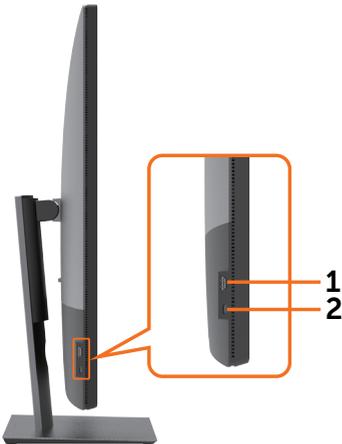
Label	Deskripsi
1	Tombol Fungsi (untuk informasi selengkapnya, lihat <a href="#">Pengoperasian Monitor</a> )
2	Tombol Daya hidup/mati (dengan indikator LED)

## Tampilan Belakang



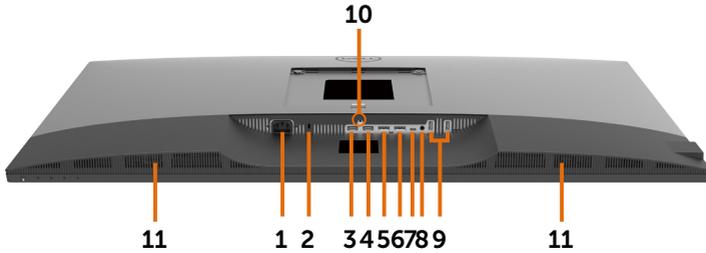
Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm x 100 mm dan 200 mm x 200 mm, di belakang penutup VESA yang terpasang)	Pemasangan monitor di dinding menggunakan kit pemasangan dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm dan 200 mm x 200 mm).
2	Label resmi	Daftar persetujuan resmi.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Label barcode, nomor seri, dan Tag Servis	Baca label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
5	Slot pengatur kabel	Gunakan untuk merapikan kabel dengan menempatkannya ke dalam slot tersebut.

## Tampilan Samping



Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Port hilir USB	Port dengan ikon baterai  yang mendukung BC 1.2.
2	Port hilir USB Tipe-C	Port dengan ikon  yang mendukung 5 V/3 A.

## Tampilan Bawah



Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Port Daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Slot kunci keamanan	Mengunci monitor dengan kunci kabel keamanan (dijual terpisah).
3	Port HDMI 1	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
4	Port HDMI 2	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
5	Port DP 1	Menyambungkan komputer dengan kabel DP.
6	Port DP 2	Menyambungkan komputer dengan kabel DP.
7	USB Tipe-C/DisplayPort	Menyambungkan komputer menggunakan kabel USB Tipe-C. Port USB 3.1 Tipe-C memberikan kecepatan transfer tertinggi serta mode alternatif dengan DP 1.4 yang mendukung resolusi maksimum 3840x2160 pada frekuensi 60Hz PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>*PD:</b> Penyaluran Daya. <b>CATATAN:</b> USB Tipe-C tidak didukung pada versi Windows sebelum Windows 10.
8	Port saluran keluar Audio	Menyambungkan speaker ke audio pemutar yang berasal dari saluran audio USB Tipe-C, DP, atau HDMI. Hanya mendukung audio 2 saluran. <b>CATATAN:</b> Port saluran keluar audio tidak mendukung headphone.
9	Port USB Tipe-A (2)	Menyambungkan perangkat USB. Port dengan ikon  yang mendukung 5 V/0,9 A.
10	Kunci penyangga	Mengunci penyangga ke monitor menggunakan baut M3 x 6 mm (baut tidak termasuk).
11	Speaker internal	Untuk mengeluarkan suara dari input audio.

# Spesifikasi Monitor

Tipe layar	LCD TFT - Matriks aktif
Tipe panel	Teknologi in-plane switching
Rasio aspek	16:9
Dimensi gambar yang dapat ditampilkan	
Diagonal	1079,75 mm (42,51 inci)
Area Aktif	
Horizontal	941,18 mm (37,05 inci)
Vertikal	529,42 mm (20,84 inci)
Area	498279,5 mm <sup>2</sup> (772,12 inci <sup>2</sup> )
Pitch piksel	0,2451 mm x 0,2451 mm
PPI (piksel per inci)	103,23
Sudut tampilan	
Horizontal	178° (umum)
Vertikal	178° (umum)
Kecerahan	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rasio kontras	1000 banding 1 (normal)
Lapisan layar tampilan	Perlindungan antislau di bagian depan dengan lapisan keras polarizer (3H)
Lampu latar	LED
Waktu Respons (Abu-Abu ke Abu-Abu)	5 md (mode CEPAT) 8 md (mode NORMAL)
Kedalaman warna	1,06 miliar warna
Gamut warna*	96% sRGB
Konektivitas	<p>Tampilan bawah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 2.0</li> <li>• 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x USB Tipe-C (Mode alternatif dengan DisplayPort 1.4, port USB 3.1 hulu, Penyaluran Daya PD hingga 90 W)</li> <li>• 1 x saluran keluar audio Analog 2.0 (soket 3,5 mm)</li> <li>• 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps)</li> </ul> <p>Akses Cepat (Tampilan samping)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB 3.1 dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 sebesar 2 A (maks.)</li> <li>• 1 x USB Tipe-C Hilir (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps)</li> </ul>
Lebar tepi (tepi monitor hingga area aktif)	13,0 mm (Atas) 13,0 mm (Kiri/Kanan) 22,0 mm (Bawah)

Kemudahan Penyesuaian	
Penyesuaian tinggi penyangga	60 mm
Kemiringan	-5° hingga 10°
Putaran	-20° hingga 20°
Pengatur kabel	Ya
Kompatibilitas DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange dan fitur utama lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah) slot kunci penyangga antipencurian (ke panel)

\* Hanya di panel asli, dengan Mode Kustom preset.

## Spesifikasi Resolusi

Kisaran pindai horizontal	30 khz hingga 140 khz
Kisaran pindai vertikal	29 Hz hingga 76 Hz
Resolusi preset maksimum	3840 x 2160 pada frekuensi 60 Hz
Kemampuan penayangan video (pemutaran HDMI, DP, USB Tipe-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## Mode Tampilan Preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

## Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinyal video digital untuk setiap saluran diferensial Per saluran diferensial dengan impedansi 100 ohm</li> <li>• Dukungan input sinyal HDMI/DP/USB Tipe-C</li> </ul>
Voltase/frekuensi/arus input	100-240 VAC/50 atau 60 Hz $\pm$ 3 Hz/3,3 A (maksimum)
Arus masuk	120 V: 30 A (Maks.) 240 V: 60 A (Maks.)
Pemakaian daya	0,2 W (Mode Nonaktif) <sup>1</sup> 0,3 W (Mode Siaga) <sup>1</sup> 64,3 W (Mode Aktif) <sup>1</sup> 260 W (Maks.) <sup>2</sup> 50,44 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 157,89 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Sebagaimana yang dijelaskan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Pengaturan kecerahan dan kontras maksimal dengan pemuatan daya maksimum di semua port USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Pemakaian daya pada mode aktif sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

TEC: Pemakaian energi total dalam kWh sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan mencerminkan performa laboratorium. Performa produk Anda mungkin akan berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Karena itu, pelanggan tidak boleh mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan terkait toleransi listrik atau apa pun. Tidak ada jaminan atas akurasi maupun kelengkapan, baik secara tersurat maupun tersirat.

 **CATATAN:** Monitor ini Bersertifikasi ENERGY STAR.



Produk ini memenuhi kualifikasi ENERGY STAR dalam pengaturan default pabrik yang dapat dipulihkan dengan fungsi “Pengaturan Ulang Pabrik” di menu OSD. Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan penggunaan daya yang mungkin melebihi batas yang ditentukan ENERGY STAR.

## Spesifikasi Speaker

Arus daya speaker	2 x 8 W
Respons Frekuensi	100 Hz - 20 kHz
Impedansi	6 ohm

## Karakteristik Fisik

Tipe konektor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konektor HDMI</li><li>• Konektor DP</li><li>• Konektor USB Tipe-C</li><li>• Saluran keluar Audio</li><li>• Konektor port USB 3.1 hilir x 3 (Port dengan ikon baterai  yang mendukung BC 1.2.)</li><li>• Konektor USB Tipe-C hilir x 1 (Port dengan ikon  yang mendukung 5 V/3 A)</li></ul>
Tipe kabel sinyal	Kabel HDMI 1,8 M Kabel DP ke DP 1,8 M Kabel USB Tipe-C (C ke C) 1,0 M Kabel USB Tipe-C (C ke A) 1,8 M
Dimensi (dengan penyangga)	
Tinggi (dipanjangkan)	655,2 mm (25,80 inci)
Tinggi (dipendekkan)	595,2 mm (23,43 inci)
Lebar	967,2 mm (38,08 inci)
Kedalaman	249,0 mm (9,80 inci)
Dimensi (tanpa penyangga)	
Tinggi	564,4 mm (22,22 inci)
Lebar	967,2 mm (38,08 inci)
Kedalaman	59,0 mm (2,30 inci)
Dimensi penyangga	
Tinggi (dipanjangkan)	499,5 mm (19,67 inci)
Tinggi (dipendekkan)	439,5 mm (17,30 inci)
Lebar	320,0 mm (12,60 inci)
Kedalaman	249,0 mm (9,80 inci)
Bobot	
Bobot dengan kemasan	25,6 kg (56,44 lb)
Bobot dengan perangkat penyangga dan kabel	17,6 kg (38,80 lb)

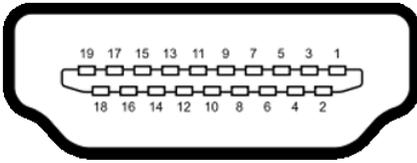
Bobot tanpa perangkat penyangga (Untuk pertimbangan pemasangan dinding atau VESA, tanpa kabel)	13,2 kg (29,10 lb)
Bobot perangkat penyangga	4,0 kg (8,82 lb)

## Karakteristik Lingkungan

<b>Standar Kepatuhan</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor bersertifikasi ENERGY STAR.</li> <li>• Terdaftar di EPEAT jika berlaku. Pendaftaran ke EPEAT dapat berbeda berdasarkan negara. Kunjungi <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> untuk status pendaftaran berdasarkan negara.</li> <li>• Kepatuhan terhadap RoHS</li> <li>• Monitor Bebas BFR/PVC (tidak termasuk kabel eksternal)</li> <li>• Memenuhi persyaratan kebocoran arus NFPA 99</li> <li>• Kaca Bebas Arsenik dan Bebas Merkuri hanya untuk panel</li> </ul>	
<b>Temperatur</b>	
Saat beroperasi	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Tidak beroperasi	-20 °C hingga 60 °C (-4 °F hingga 140 °F)
<b>Kelembapan</b>	
Saat beroperasi	10% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
<b>Ketinggian</b>	
Saat beroperasi	5.000 m (16.404 kaki) (maksimum)
Tidak beroperasi	12.192 m (40.000 kaki) (maksimum)
Disipasi Termal	877,74 BTU/jam (maksimum) 219,40 BTU/jam (Mode Aktif)

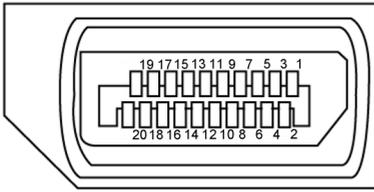
# Penetapan Pin

## Port HDMI



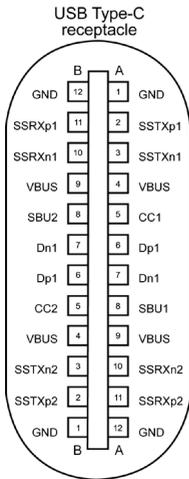
Nomor pin	Sisi 19-pin pada kabel sinyal yang tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Digunakan (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Arde DDC/CEC
18	DAYA +5 V
19	HOT PLUG TERDETEKSI

## Port DP



Nomor pin	Sisi 20-pin pada kabel sinyal yang tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Terdeteksi
19	Kembali
20	DP_PWR

## Port USB Tipe-C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinyal	Pin	Sinyal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## USB (Universal Serial Bus)

Bagian ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.

 **CATATAN:** Port hilir USB hingga 2 A (port dengan ikon  baterai) dengan perangkat yang sesuai BC 1.2; Port hilir USB Tipe-C hingga 3 A (port dengan ikon  ) dengan perangkat yang sesuai 5 V/3 A.

Komputer Anda memiliki port USB berikut:

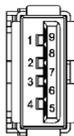
- 4 hilir - 2 di sisi kiri, 2 di bagian bawah.

Port Pengisian Daya - port dengan ikon  baterai yang mendukung kemampuan pengisian arus cepat jika perangkat kompatibel dengan BC 1.2. Port hilir USB Tipe-C port dengan ikon  yang mendukung kemampuan pengisian arus cepat jika perangkat kompatibel dengan 5V/3A.

 **CATATAN:** Port USB monitor hanya akan berfungsi bila monitor dalam keadaan hidup atau dalam mode siaga. Dalam mode siaga, jika kabel USB (Tipe C ke Tipe C) dipasang, port USB dapat berfungsi dengan normal. Atau, ikuti pengaturan OSD USB. Jika pengaturannya “Aktif selama Siaga”, maka USB akan berfungsi dengan normal. Jika tidak, USB akan dinonaktifkan. Jika Anda mematikan monitor, lalu menghidupkannya, periferal yang terpasang mungkin memerlukan waktu beberapa detik untuk kembali berfungsi dengan normal.

Kecepatan transfer	Laju data	Pemakaian daya maksimum (setiap port)
Kecepatan Super	5 Gbps	4,5 W
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W
Kecepatan Penuh	12 Mbps	2,5 W

### Port USB hilir



Nomor pin	Sinyal	Nomor pin	Sinyal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	<b>Casing</b>	Pelindung

## Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor di sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (extended display identification data) pada sistem komputer menggunakan protokol DDC (display data channel) sehingga komputer dapat melakukan konfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor adalah otomatis, Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika diinginkan. Untuk informasi selengkapnya tentang pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

## Kualitas Monitor LCD dan Kebijakan Piksel

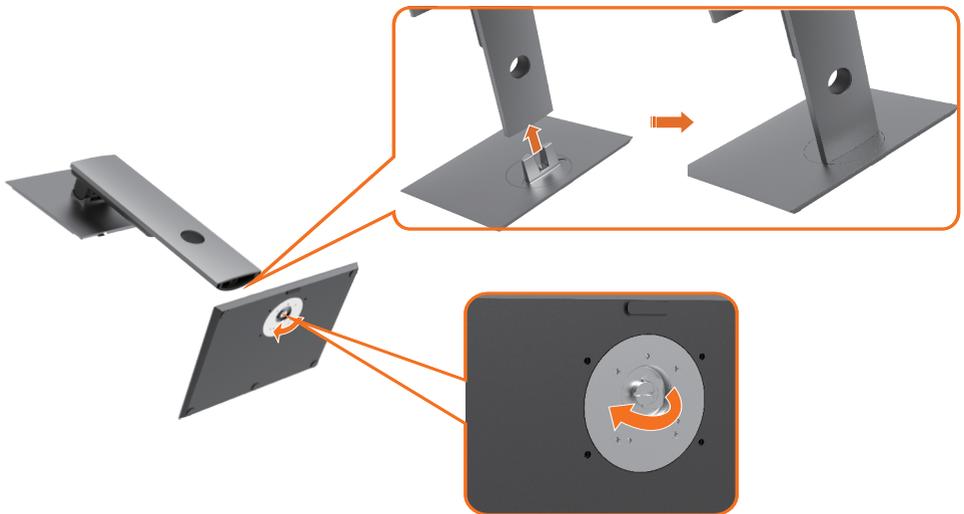
Selama proses pembuatan monitor LCD, jika satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah sehingga sulit dilihat adalah normal dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi selengkapnya tentang Kebijakan Piksel Monitor LCD, kunjungi situs dukungan Dell di: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Mengkonfigurasi Monitor

---

## Memasang Penyangga

-  **CATATAN:** Dudukan penyangga dan alas penyangga dalam keadaan terlepas saat pengiriman monitor dari pabrik.
-  **CATATAN:** Prosedur di bawah berlaku untuk penyangga default. Jika Anda membeli penyangga apa pun lainnya, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama penyangga tersebut untuk memasangnya.
-  **PERHATIAN:** Tempatkan monitor pada permukaan yang datar, bersih, dan halus untuk mencegah timbulnya goresan pada panel layar.



Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Sejajarkan blok menonjol pada alas penyangga untuk mencocokkan slot pada penyangga.
- 2 Pasang blok alas penyangga sepenuhnya ke dalam slot penyangga.
- 3 Angkat gagang baut, lalu putar baut searah jarum jam.
- 4 Setelah baut benar-benar kencang, lipat gagang baut hingga rata dalam reses.



Untuk memasang penyangga monitor:

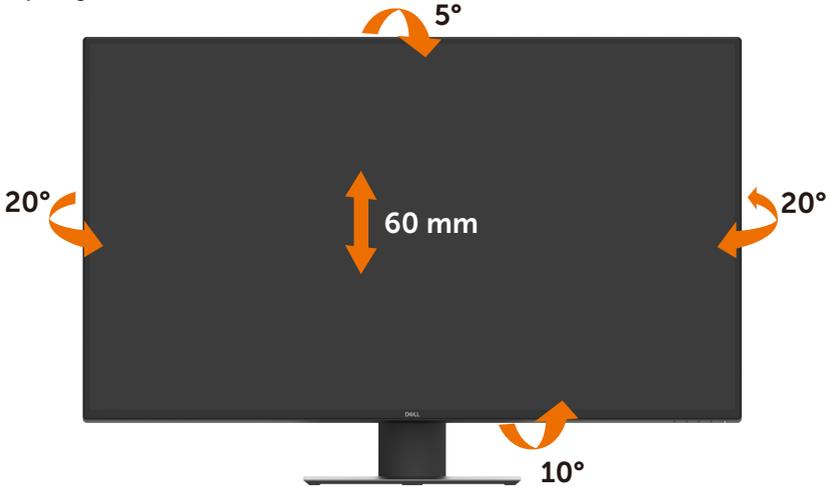
- 1 Tempatkan monitor dengan bagian depan menghadap ke bawah, Angkat penutup untuk melihat area VESA untuk perangkat penyangga.
- 2 Pasang kedua tabnya di bagian atas penyangga pada lekukan di bagian belakang monitor.
- 3 Tekan penyangga ke bawah hingga terpasang pada tempatnya.

## Menggunakan Ekstensi Miring, Putar, dan Vertikal

**CATATAN:** Prosedur ini berlaku untuk monitor yang dilengkapi penyangga. Jika Anda membeli penyangga apa pun lainnya, baca panduan pemasangan penyangga masing-masing untuk mengetahui petunjuk konfigurasinya.

### Ekstensi Miring, Putar, dan Vertikal

Dengan penyangga terpasang ke monitor. Anda dapat memiringkan monitor untuk sudut tampilan paling nyaman.



**CATATAN:** Penyangga dalam keadaan terlepas saat pengiriman monitor dari pabrik.

# Menyambungkan monitor

**⚠ PERINGATAN:** Sebelum Anda memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

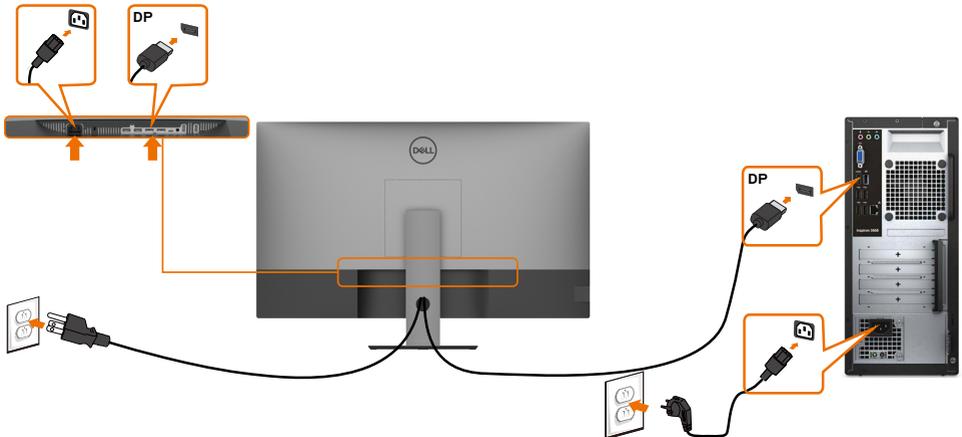
Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

- 1 Matikan komputer.
- 2 Sambungkan kabel HDMI/DP/USB Tipe-C dari monitor ke komputer.
- 3 Hidupkan monitor.
- 4 Pilih sumber input yang benar pada menu OSD, lalu hidupkan komputer.

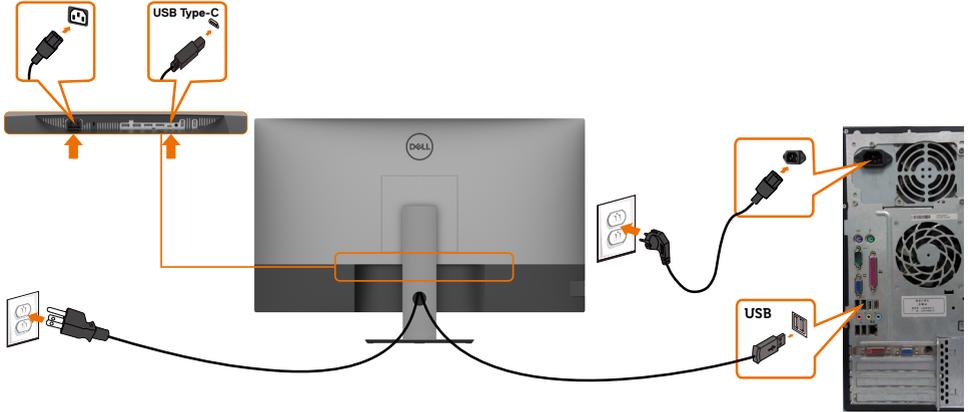
## Menyambungkan kabel HDMI



## Menyambungkan kabel DP

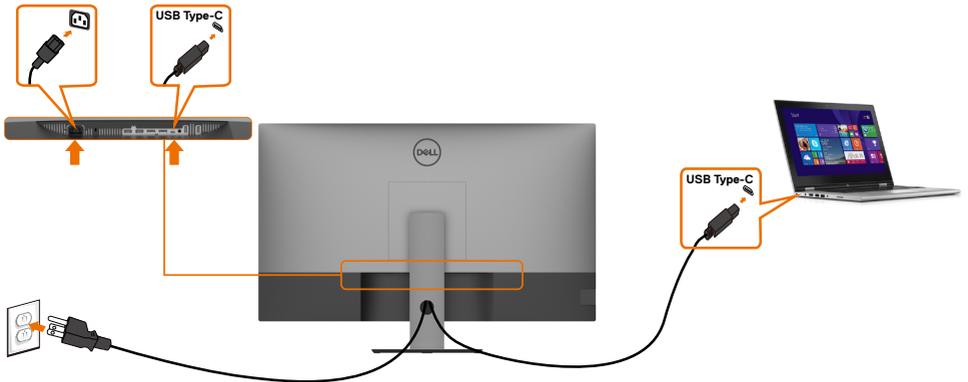


## Menyambungkan kabel USB Tipe-C (C ke A)



**CATATAN:** Sambungan ini hanya menyediakan data, bukan video. Diperlukan sambungan video lain untuk layar.

## Menyambungkan kabel USB Tipe-C (C ke C)



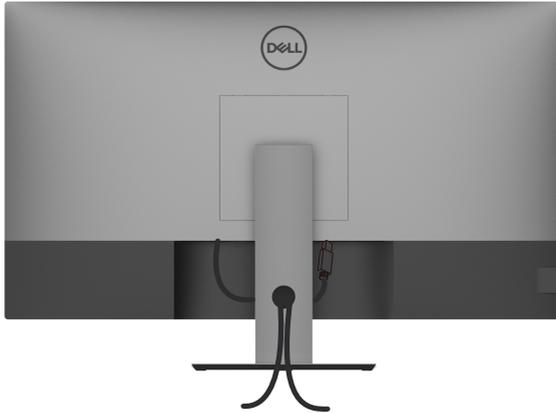
Port USB Tipe-C (bawah) pada monitor:

- Sebagai alternatif, dapat digunakan sebagai USB Tipe-C atau DisplayPort 1.4.
- Mendukung PD (Penyaluran Daya) USB, dengan profil hingga 90 W.

**CATATAN:** Terlepas dari persyaratan daya/pemakaian daya aktual pada laptop Anda, atau sisa daya pada baterai, monitor Dell U4320Q dirancang untuk memasok penyaluran daya hingga 90 W ke laptop.

Daya terukur (pada laptop yang memiliki USB Tipe-C dengan PowerDelivery)	Daya pengisian maksimum
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Tidak didukung

## Merapikan Kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, (lihat [Menyambungkan Monitor](#) untuk pemasangan kabel), rapikan semua kabel sebagaimana ditunjukkan di atas.

## Melepas Penyangga Monitor

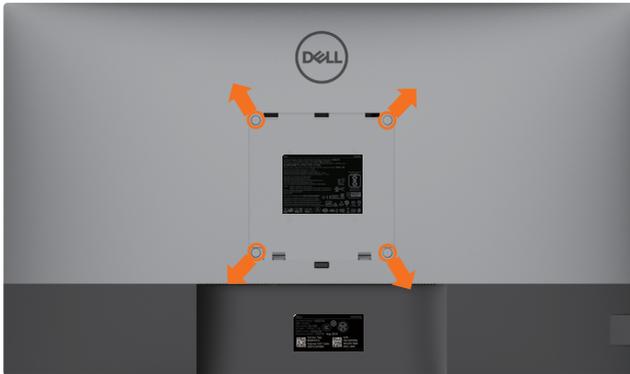
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah goresan pada layar LCD saat melepas penyangga, pastikan monitor Anda ditempatkan pada permukaan yang lembut dan bersih.
-  **CATATAN:** Prosedur di bawah berlaku untuk penyangga default. Jika Anda membeli penyangga apa pun lainnya, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama penyangga tersebut untuk memasangnya.

Untuk melepas penyangga:

- 1 Tempatkan monitor pada kain atau bantalan yang lembut.
- 2 Tekan dan tahan tombol pelepas penyangga.
- 3 Angkat penyangga ke atas dan jauhkan dari monitor.



## Pemasangan Dinding (Opsional)



**CATATAN:** Gunakan baut M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) atau M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) untuk menyambungkan monitor dengan kit pemasangan dinding.

Baca petunjuk yang disertakan bersama kit pemasangan dinding yang kompatibel dengan VESA.

- 1 Tempatkan monitor pada kain atau bantalan yang lembut di atas meja yang stabil dan datar.
- 2 Lepas penyangga.
- 3 Gunakan obeng Phillips positif untuk melepas empat baut yang mengencangkan penutup plastik.
- 4 Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan dinding ke monitor.
- 5 Pasang monitor pada dinding dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama kit pemasangan dinding.

**CATATAN:** Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding yang terdaftar di UL, CSA, atau GS dengan bobot minimum/kapasitas penahan muatan sebesar 52,8 kg (116,40 lb).

# Mengoperasikan Monitor

---

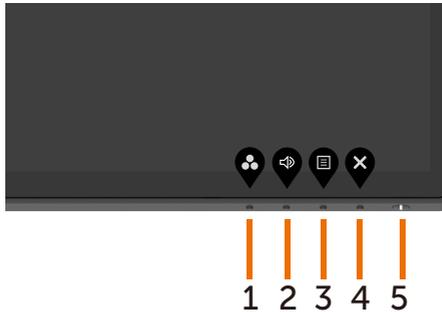
## Menghidupkan Monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



## Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di tepi bawah monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang akan ditampilkan. Saat Anda menggunakan tombol tersebut untuk menyesuaikan kontrol, OSD akan menunjukkan nilai angka dari karakteristik yang sedang diubah.

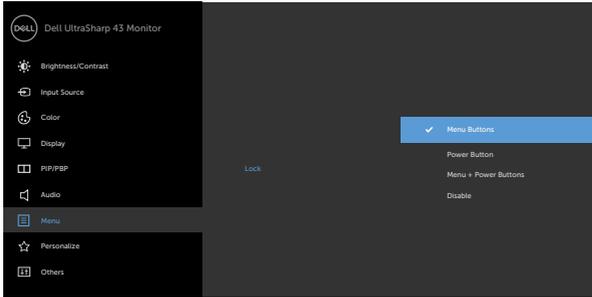


Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

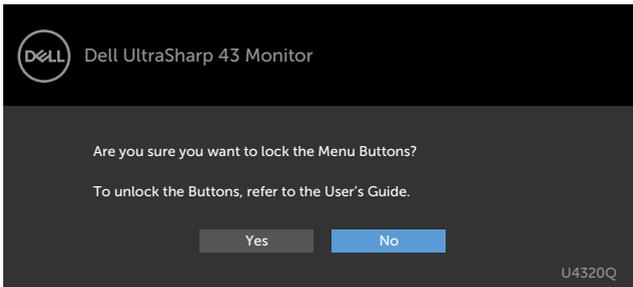
Tombol Panel Depan	Deskripsi
1  <b>Shortcut key (Tombol pintasan):</b> <b>Preset Modes (Mode Preset)</b>	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  <b>Shortcut key (Tombol pintasan):</b> <b>Volume</b>	Gunakan tombol ini untuk memilih dari nilai Volume.
3  <b>Menu</b>	Gunakan tombol menu untuk membuka OSD (tampilan di layar) dan memilih menu OSD. Lihat <a href="#">Mengakses Sistem Menu</a> .
4  <b>Exit (Keluar)</b>	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau keluar dari menu utama OSD.
5  <b>Tombol Daya (dengan lampu status daya)</b>	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Lampu putih mengindikasikan monitor aktif dan berfungsi normal. Lampu putih berkedip mengindikasikan monitor berada dalam Mode Siaga.

# Menggunakan fungsi Kunci OSD

Dengan tombol kontrol terkunci, Anda dapat mencegah orang lain mengakses kontrol. Hal ini juga mencegah pengaktifan yang tak disengaja dalam konfigurasi beberapa monitor yang bersebelahan.



1. Pesan berikut akan muncul:



2. Pilih 'Ya' untuk mengunci tombol. Tabel berikut menjelaskan ikon kontrol:

Pilihan	Deskripsi
1  <b>Menu Buttons lock (Kunci Tombol Menu)</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci fungsi menu OSD.
2  <b>Power Button lock (Kunci Tombol Daya)</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci tombol daya agar tidak dapat dimatikan.

---

3  Gunakan ikon ini untuk mengunci menu OSD dan tombol daya agar tidak dapat dimatikan.

**Menu and Power Buttons lock (Kunci tombol Menu dan Daya)**

---

4  Gunakan ikon ini untuk menjalankan diagnostik internal, lihat [Diagnostik Internal](#).

**Built-in Diagnostics (Diagnostik Internal)**

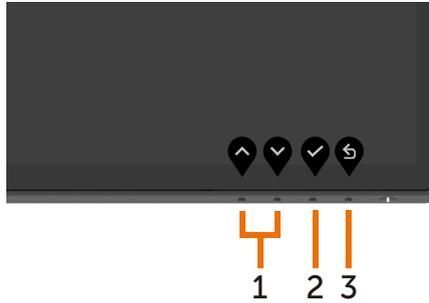
---

3. Tahan  selama 4 detik, pilih dari tabel berikut yang menjelaskan ikon buka kunci:

Pilihan		Deskripsi
1		Gunakan ikon ini untuk membuka kunci fungsi menu OSD.
2		Gunakan ikon ini untuk membuka kunci tombol daya agar tidak dapat dimatikan.
3		Gunakan ikon ini untuk membuka kunci menu OSD dan tombol daya agar tidak dapat dimatikan.

## Tombol Panel Depan

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



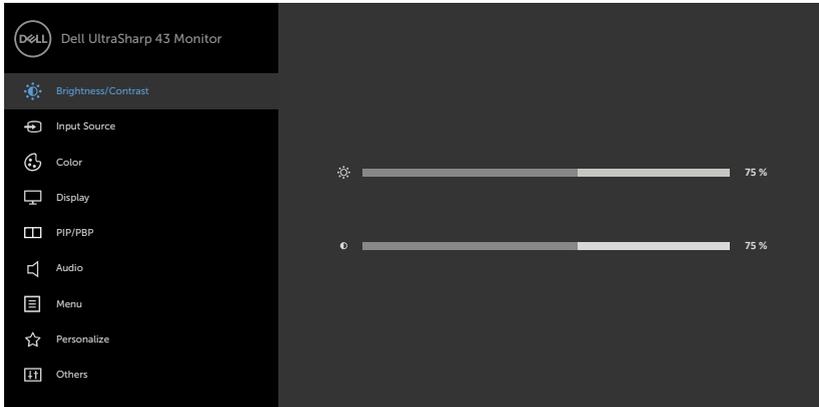
Tombol Panel Depan	Deskripsi
1  Up (Atas)  Down (Bawah)	Gunakan tombol <b>Up (Atas)</b> (menambah) dan <b>Down (Bawah)</b> (mengurangi) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  OK	Gunakan tombol <b>OK</b> untuk mengkonfirmasi pilihan Anda.
3  Back (Kembali)	Gunakan tombol <b>Back (Kembali)</b> untuk kembali ke menu sebelumnya.

# Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)

## Mengakses Sistem Menu

 **CATATAN:** Setiap perubahan yang Anda lakukan menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lainnya, keluar dari menu OSD, atau menunggu menu OSD tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk membuka menu OSD dan menampilkan menu utama.



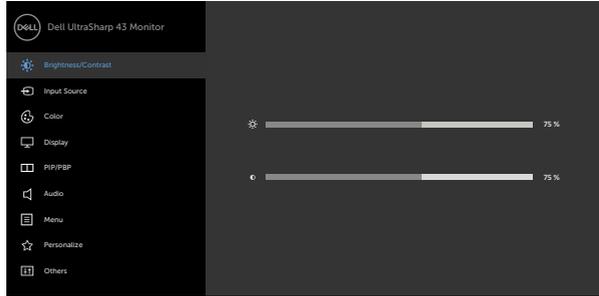
- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan. Saat Anda beralih dari ikon satu ke lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol , , atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan  untuk masuk ke panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai dengan indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Pilih  untuk kembali ke menu sebelumnya atau untuk menerima dan kembali ke menu sebelumnya.

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
------	------------------	-----------



**Brightness/  
Contrast  
(Kecerahan/  
Kontras)**

Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)**.



**Brightness  
(Kecerahan)**

**Brightness (Kecerahan)** menyesuaikan cahaya lampu latar (minimum 0; maksimum 100).

Tekan tombol  untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan.

**Contrast  
(Kontras)**

Sesuaikan **Brightness (Kecerahan)** terlebih dulu, lalu sesuaikan **Contrast (Kontras)** hanya jika penyesuaian lebih lanjut diperlukan.

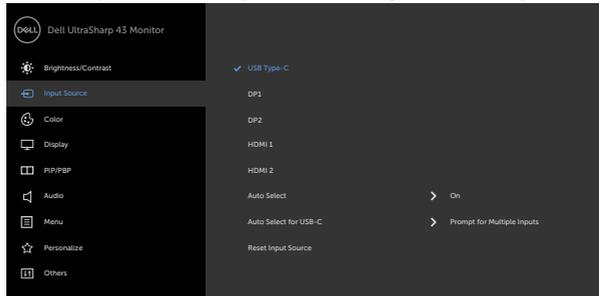
Tekan tombol  untuk menambah kontras dan tekan tombol  untuk mengurangi kontras (antara 0 dan 100).

Kontras menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.



**Input Source  
(Sumber Input)**

Gunakan menu **Input Source (Sumber Input)** untuk memilih di antara input video yang berbeda yang tersambung ke monitor.

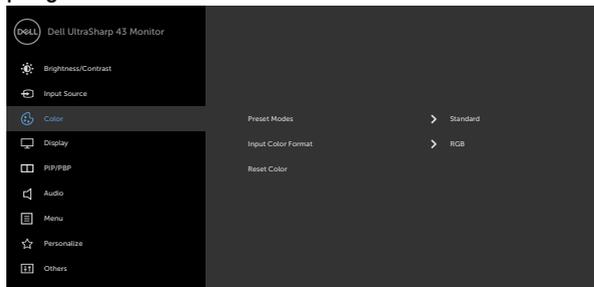


Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	<b>USB Type-C (USB Tipe-C)</b>	Pilih input <b>USB Type-C (USB Tipe-C)</b> saat Anda menggunakan konektor USB Tipe-C. Gunakan  untuk memilih sumber input USB Tipe-C.
	<b>DP1</b>	Pilih input <b>DP1</b> saat Anda menggunakan konektor DP1 (DisplayPort). Gunakan  untuk memilih sumber input DP1.
	<b>DP2</b>	Pilih input <b>DP2</b> saat Anda menggunakan konektor DP2 (DisplayPort). Gunakan  untuk memilih sumber input DP2.
	<b>HDMI 1</b>	Pilih input <b>HDMI 1</b> saat Anda menggunakan konektor HDMI 1. Gunakan  untuk memilih sumber input HDMI 1.
	<b>HDMI 2</b>	Pilih input <b>HDMI 2</b> saat Anda menggunakan konektor HDMI 2. Gunakan  untuk memilih sumber input HDMI 2.
	<b>Auto Select (Pilih Otomatis)</b>	Gunakan  untuk memilih <b>Auto Select (Pilih Otomatis)</b> , monitor akan memindai sumber input yang tersedia.
	<b>Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis untuk USB-C)</b>	Memungkinkan Anda mengatur Pilih Otomatis untuk USB Tipe-C ke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (Tanya untuk Banyak Input):</b> selalu tampilkan pesan Alihkan ke Input Video USB Tipe-C agar pengguna dapat memilih beralih atau tidak.</li> <li>• <b>Yes (Ya):</b> Monitor selalu beralih ke video USB Tipe-C tanpa bertanya saat USB Tipe-C tersambung.</li> <li>• <b>No (Tidak):</b> Monitor TIDAK akan beralih otomatis ke video USB Tipe-C dari input lain yang tersedia.</li> </ul>
	<b>Reset Input Source (Atur Ulang Sumber Input)</b>	Mengatur ulang Input Source (Sumber Input) monitor Anda ke default pabrik.



## Color (Warna)

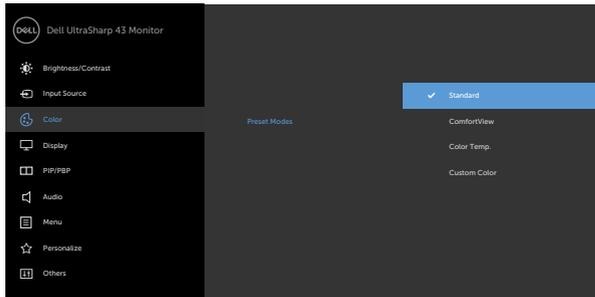
Gunakan menu **Color (Warna)** untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
------	------------------	-----------

**Preset Modes (Mode Preset)**

Saat Anda memilih **Preset Modes (Mode Preset)**, Anda dapat memilih **Standard (Standar)**, **ComfortView**, **Color Temp. (Temperatur Warna)**, **Custom Color (Warna Kustom)** dari daftar.

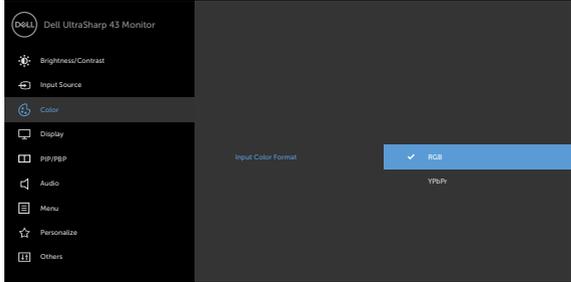


- **Standard (Standar):** Pengaturan warna default. Ini merupakan mode yang sudah ditetapkan secara default.
- **ComfortView:** Mengurangi kadar cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih nyaman bagi mata Anda.

**CATATAN:** Untuk mengurangi risiko gangguan mata dan sakit leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam waktu lama, sebaiknya Anda :

- Mengatur jarak layar sekitar 20 hingga 28 inci (50 hingga 70 cm) dari mata Anda.
- Sering berkedip untuk melembapkan dan membasahi kembali mata Anda saat menggunakan monitor.
- Beristirahat secara berkala dan sering selama 20 menit setiap dua jam.
- Alihkan pandangan dari monitor dan tatap objek sejauh 20 kaki selama 20 detik pada saat istirahat.
- Lakukan peregangan untuk melepas ketegangan pada leher/lengan/punggung/bahu saat istirahat.
- **Color Temp. (Temperatur Warna):** Layar akan terlihat lebih hangat dengan warna merah/kuning dengan penggeser diatur ke 5.000K, 5.700K, 6.500K, 7.500K, 9.300K atau lebih sejuk dengan warna biru dengan penggeser diatur ke 10.000K.
- **Custom Color (Warna Kustom):** Memungkinkan Anda secara manual menyesuaikan pengaturan warna. Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, lalu buat mode warna preset Anda sendiri.

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	<b>Input Color Format (Format Warna Input)</b>	<p>Memungkinkan Anda mengatur mode input video ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Pilih pilihan ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel USB Tipe-C, DP, HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Pilih pilihan ini jika pemutar DVD Anda hanya mendukung output YPbPr.</li> </ul>
	<b>Reset Color (Atur Ulang Warna)</b>	<p>Mengatur ulang pengaturan warna monitor Anda ke default pabrik.</p>



---

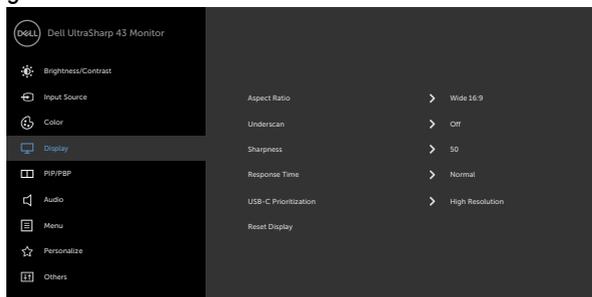
<b>Ikun</b>	<b>Menu dan Submenu</b>	<b>Deskripsi</b>
-------------	-------------------------	------------------

---



**Display (Tampilan)**

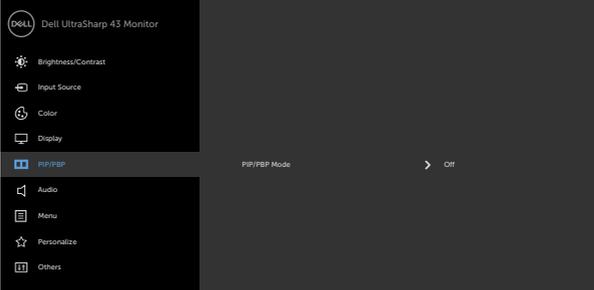
Gunakan menu **Display (Tampilan)** untuk menyesuaikan gambar.

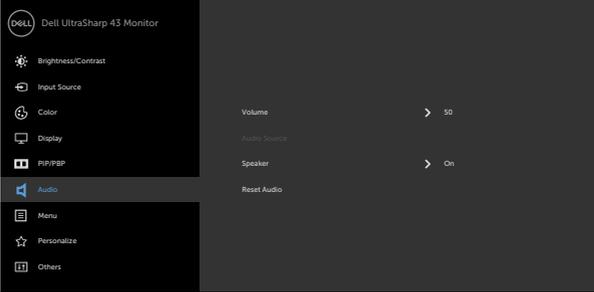


---

<b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b>	Menyesuaikan rasio gambar ke <b>Wide (Lebar) 16:9, 4:3, 5:4</b> .
<b>Underscan</b>	Pilih <b>On (Aktif)</b> untuk menurunkan skala 2% agar menutupi masalah informasi yang hilang pada tepi panel.
<b>Sharpness (Ketajaman)</b>	Membuat gambar terlihat lebih tajam dan lebih halus. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.
<b>Response Time (Waktu Respons)</b>	Memungkinkan Anda mengatur <b>Response Time (Waktu Respons)</b> dan <b>Normal</b> atau <b>Fast (Cepat)</b> .
<b>USB-C Prioritization (Penentuan Prioritas USB-C)</b>	Izinkan Anda menetapkan prioritas untuk mentransfer data dengan resolusi tinggi ( <b>High Resolution (Resolusi Tinggi)</b> ) atau kecepatan tinggi ( <b>High Data Speed (Data Kecepatan Tinggi)</b> ) saat menggunakan port USB Type-C/Port Layar. <b>CATATAN:</b> Jika PC Anda tidak memiliki baterai tanam dan ditenagai langsung dari port monitor USB Type-C (seperti Dell OptiPlex Ultra Desktop), mengubah <b>USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)</b> dengan cepat akan mengganggu daya dari monitor ke PC. Atur <a href="#">Pengisian Daya USB-C</a> ke <b>On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)</b> dan ikuti <a href="#">Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya USB-C diatur ke Aktif Selama Daya Mati</a> .
<b>Reset Display (Atur Ulang Tampilan)</b>	Memulihkan pengaturan tampilan ke default pabrik.

---

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	PIP/PBP	Anda dapat menampilkan lebih banyak gambar secara bersamaan.
		
<b>PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)</b>	Menyesuaikan mode PIP atau PBP (Gambar per Gambar). Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih Tidak Aktif.	
<b>PIP/PBP Source (Sumber PIP/PBP)</b>	Hanya berlaku saat pengguna memilih PIP/PBP.	
<b>Window1 Source (Sumber Jendela1)</b>	Memilih sumber Jendela 1.	
<b>Window2 Source (Sumber Jendela2)</b>	Memilih sumber Jendela 2.	
<b>Window3 Source (Sumber Jendela3)</b>	Memilih sumber Jendela 3.	
<b>Window4 Source (Sumber Jendela4)</b>	Memilih sumber Jendela 4.	
<b>PIP Size (Ukuran PIP)</b>	Memilih ukuran jendela PIP Kecil atau Besar.	
<b>PIP Position (Posisi PIP)</b>	Memilih posisi subjendela PIP. Gunakan  atau  untuk memilih Kiri Atas, Kanan Atas, Kanan Bawah, atau Kiri Bawah.	

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	<b>Audio</b>	Gunakan menu Pengaturan Audio untuk menyesuaikan pengaturan audio.
		
		
<b>Volume</b>	Memungkinkan Anda memperbesar volume speaker. Gunakan tombol  atau  untuk menyesuaikan volume speaker dari '0' hingga '100'.	
<b>Audio Source (Sumber Audio)</b>	Hanya berlaku saat pengguna mengaktifkan mode PIP/PBP.	
<b>Speaker</b>	Memilih fungsi Speaker <b>On (Aktif)</b> atau <b>Off (Tidak Aktif)</b> .	
<b>Reset Audio (Atur Ulang Audio)</b>	Mengatur ulang pengaturan audio monitor Anda ke default pabrik.	

---

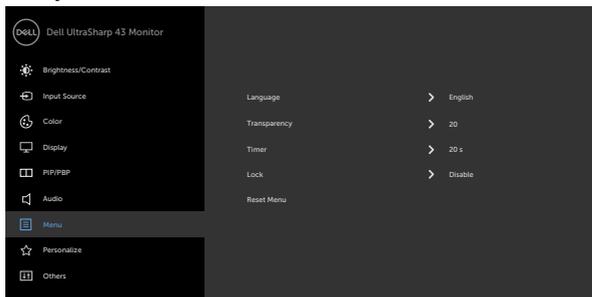
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
------	------------------	-----------

---



### Menu

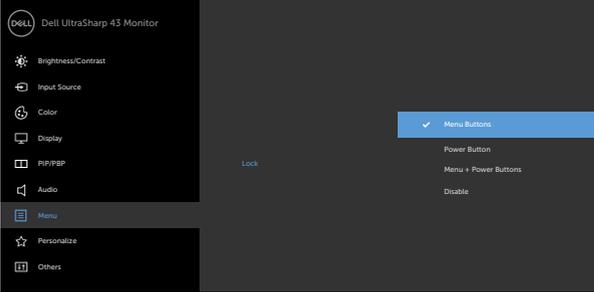
Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, lama waktu menu tetap tampil di layar, dan lainnya.

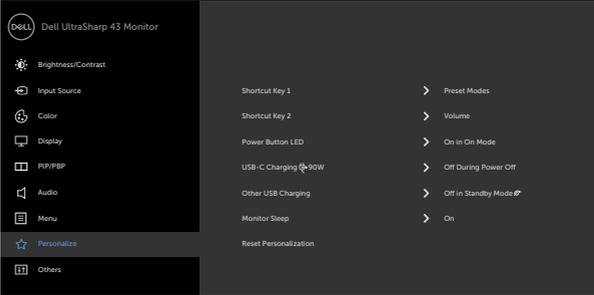


---

<b>Language (Bahasa)</b>	Mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Tiongkok Modern, atau Jepang).
<b>Transparency (Transparansi)</b>	Pilih pilihan ini untuk mengubah transparansi menu menggunakan  dan  (min. 0 / maks. 100).
<b>Timer</b>	<b>OSD Hold Time (Waktu Tunggu OSD):</b> Mengatur lama waktu OSD tetap aktif setelah Anda menekan tombol. Gunakan tombol  dan  untuk menyesuaikan penggeser dalam penambahan 1-detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

---

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
Lock (Kunci)	Mengontrol akses pengguna untuk penyesuaian. Tombol terkunci.	
		<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">     </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Menu Buttons (Tombol Menu):</b> Melalui OSD untuk mengunci tombol Menu.</li> <li>♦ <b>Power Button (Tombol Daya):</b> Melalui OSD untuk mengunci tombol Daya.</li> <li>♦ <b>Menu + Power Buttons (Tombol Menu + Daya):</b> Melalui OSD untuk mengunci semua tombol Menu dan Daya.</li> <li>♦ <b>Disable (Tidak Aktif):</b> Tekan terus tombol  di samping kiri tombol daya selama 4 detik.</li> </ul>
	<b>Reset Menu (Atur Ulang Menu)</b>	Memulihkan pengaturan menu ke default pabrik.

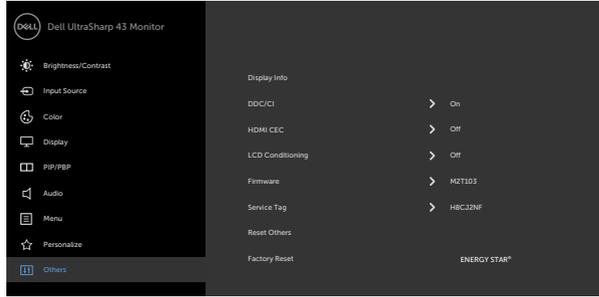
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	<b>Personalize (Personalisasi)</b>	
		
<b>Shortcut key 1 (Tombol pintasan 1)</b>	Memilih dari <b>Preset Modes (Mode Preset), Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras), Input Source (Sumber Input), Aspect Ratio (Rasio Aspek), PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP), Volume</b> untuk diatur sebagai tombol pintasan 1.	
<b>Shortcut key 2 (Tombol pintasan 2)</b>	Memilih dari <b>Preset Modes (Mode Preset), Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras), Input Source (Sumber Input), Aspect Ratio (Rasio Aspek), PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP), Volume</b> untuk diatur sebagai tombol pintasan 2.	
<b>Power Button LED (LED Tombol Daya)</b>	Memungkinkan Anda mengatur status lampu daya untuk menghemat energi.	
<b>USB-C Charging 90W (Pengisian Daya USB-C 90W)</b>	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya <b>USB-C Charging 90 W (Pengisian Daya USB-C 90W)</b> saat monitor dalam mode daya mati.	
<b>Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)</b>	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya <b>Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)</b> saat monitor dalam mode siaga.	
<b>Monitor Sleep (Monitor Tidur)</b>	Pilih Tidak Aktif untuk menonaktifkan fitur ini.	
<b>Reset Personalization (Atur ulang Personalisasi)</b>	Memulihkan Personalisasi ke default Pabrik.	

**Ikun Menu dan Submenu**

**Deskripsi**



**Others (Lainnya)**



Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD seperti **DDC/CI**, **LCD conditioning (Pengkondisian LCD)**, dan lainnya.

**Display Info (Info Tampilan)**

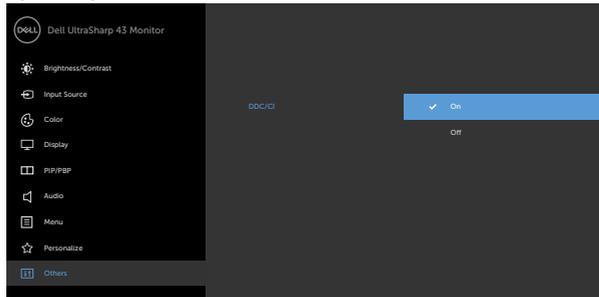
Menampilkan pengaturan monitor saat ini.

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak pada komputer.

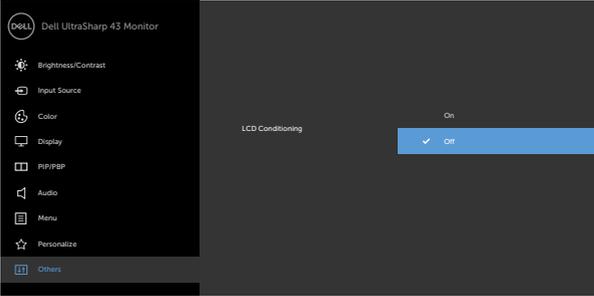
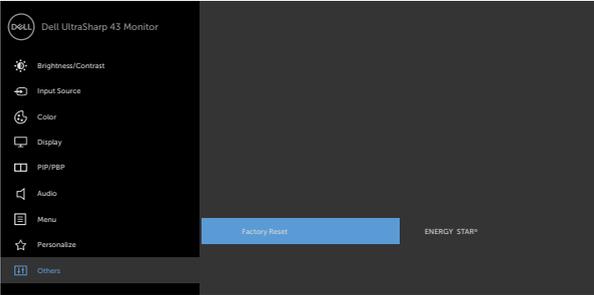
Pilih **Off (Tidak Aktif)** untuk menonaktifkan fitur ini.

Aktifkan fitur ini untuk pengalaman terbaik dan performa optimal pada monitor Anda.



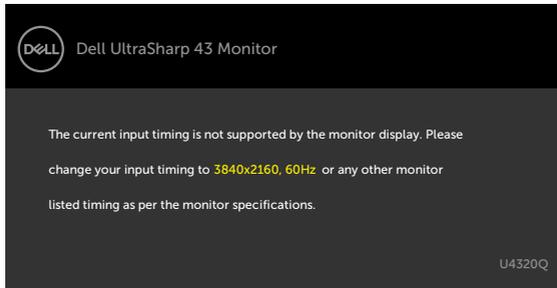
**HDMI CEC**

Memungkinkan Anda Mengaktifkan atau Menonaktifkan fungsi **HDMI CEC**.

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	<b>LCD Conditioning (Pengkondisian LCD)</b>	Membantu mengurangi masalah kecil seperti retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program tersebut mungkin memerlukan beberapa waktu untuk berfungsi. Pilih <b>On (Aktif)</b> untuk memulai proses.
		 <p>The screenshot shows the 'LCD Conditioning' menu with 'On' selected. Below the image are four navigation icons: up, down, left, and right arrows.</p>
<b>Firmware</b>		Versi firmware.
<b>Service Tag (Tag Servis)</b>		Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan Dell mengidentifikasi spesifikasi produk dan mengakses informasi garansi. <b>CATATAN:</b> Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak pada bagian belakang penutup.
<b>Reset Others (Atur Ulang Lainnya)</b>		Memulihkan pengaturan lainnya, seperti <b>DDC/CI</b> ke default pabrik.
<b>Factory Reset (Setelan Pabrik)</b>		Memulihkan semua nilai preset ke pengaturan default pabrik. Ini juga merupakan pengaturan untuk uji <b>ENERGY STAR®</b> .
		 <p>The screenshot shows the 'Factory Reset' and 'ENERGY STAR' options. Below the image are four navigation icons: up, down, left, and right arrows.</p>

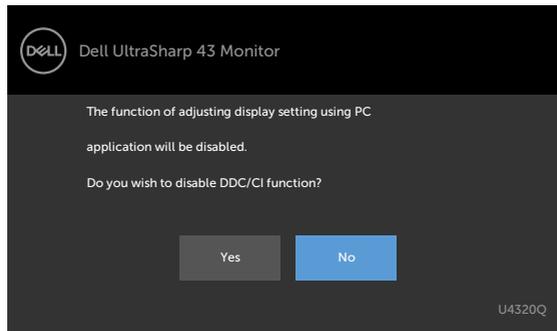
## OSD Warning Messages (Pesan Peringatan OSD)

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda dapat melihat pesan berikut:

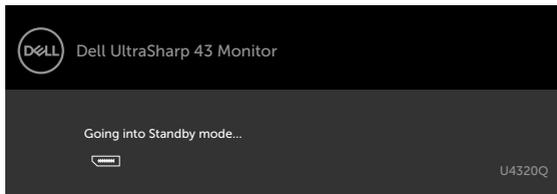


Ini berarti monitor tidak dapat disinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dikenali oleh monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3840 x 2160.

Anda dapat melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan:

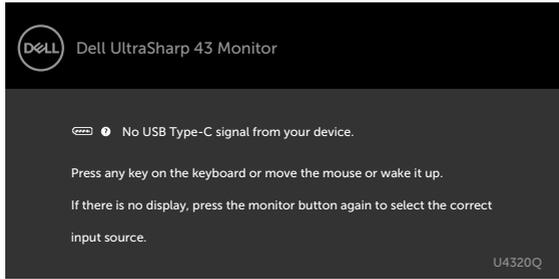


Bila layar beralih ke mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan:

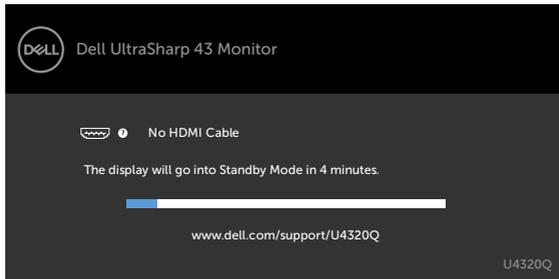


Aktifkan komputer dan bangunkan monitor untuk memperoleh akses ke [OSD](#).

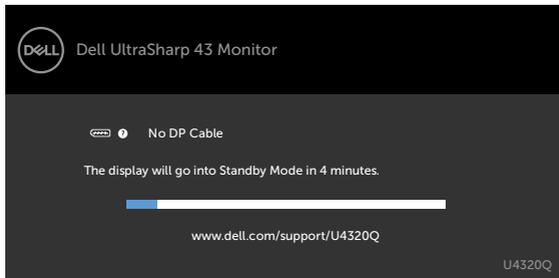
Jika Anda menekan tombol apa pun selain tombol daya, pesan berikut akan ditampilkan, tergantung pada input yang dipilih:



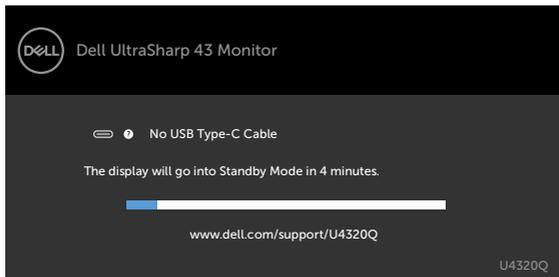
Jika input HDMI, DP, USB Tipe-C dipilih dan kabel yang terkait tidak tersambung, kotak dialog mengambang seperti yang ditunjukkan di bawah akan ditampilkan.



atau

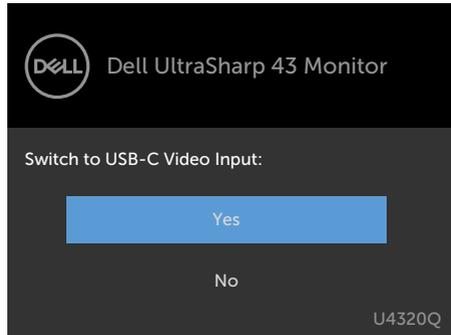


atau



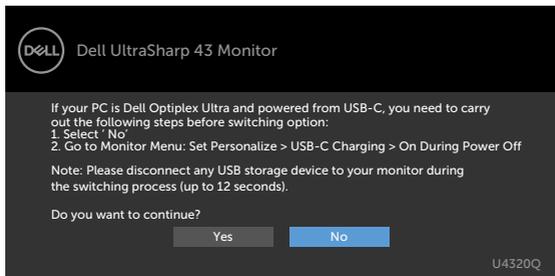
Pesan ditampilkan meskipun kabel yang mendukung mode alternatif DP disambungkan ke monitor dengan kondisi berikut:

- Bila **Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis untuk USB-C)** diatur ke **Prompt for Multiple Inputs (Tanya untuk Banyak Input)**.
- Bila kabel DP tersambung ke monitor.

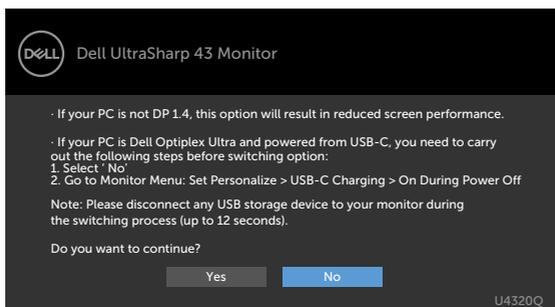


Jika **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** ➔ **90W** diatur ke **Off During Power Off (Nonaktif Selama Daya Mati)**:

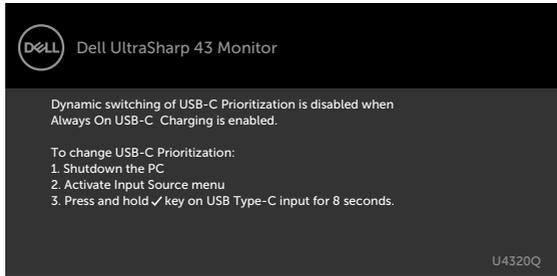
- Saat Anda memilih item OSD **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Resolution (Resolusi Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:



- Saat Anda memilih item OSD **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Data Speed (Data Kecepatan Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:



Jika **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** ➔ **90W** diatur ke **On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)**, saat Anda memilih item **OSD USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** ke **High Resolution (Resolusi Tinggi)** atau **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)** di fitur Layar, pesan berikut ini akan ditampilkan:



Saat **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** ➔ **90W** diatur ke **Off During Power Off (Nonaktif Selama Daya Mati)** dan **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** diatur ke **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**:

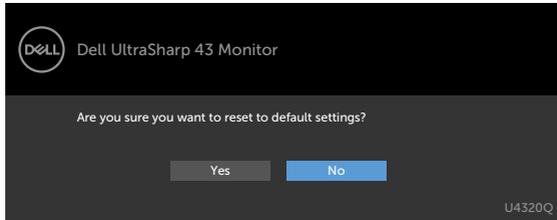
- Pilih item **OSD Factory Reset (Reset Pabrik)** dalam fitur Lainnya, pesan berikut akan ditampilkan:



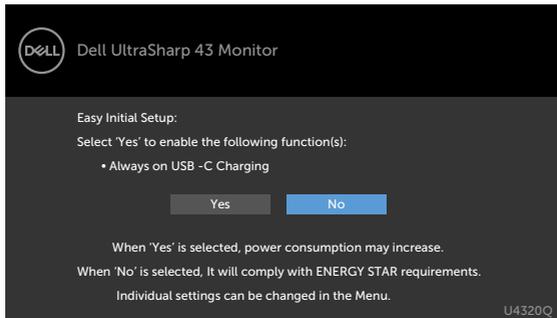
- Bila Anda memilih item **Display Reset (Reset Layar)** di fitur Layar, pesan berikut akan ditampilkan:



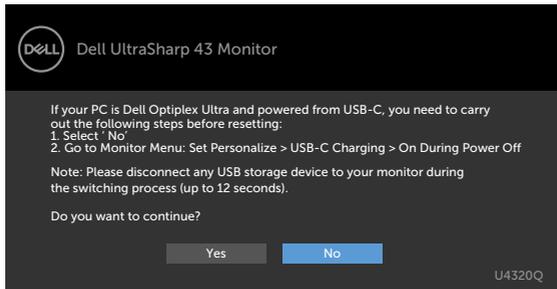
Saat **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C)** ➡ **90W** diatur ke **On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)** and **USB-C Prioritization** diatur ke **High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**, pilih item **OSD Factory Reset** di fitur lainnya, peran berikut akan ditampilkan:



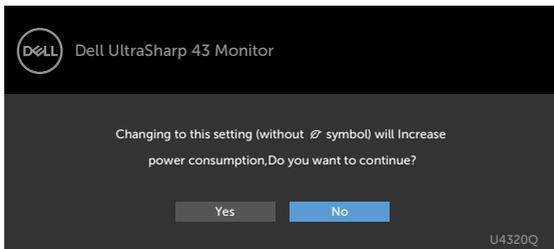
Bila Anda memilih 'Ya' untuk mengatur ulang pengaturan default, pesan berikut akan ditampilkan:



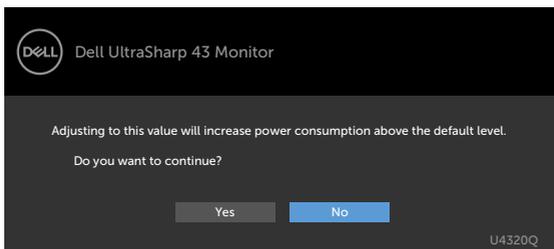
Saat Anda memilih 'Tidak', lalu melakukan **Factory Reset (Setelan Pabrik)** untuk kedua kalinya, pesan berikut ini akan ditampilkan:



Pilih Aktif dari item OSD dalam Mode Siaga pada fitur Personalisasi, maka pesan berikut akan ditampilkan:



Bila Anda menyesuaikan tingkat Kecerahan di atas 75% tingkat default, maka pesan berikut akan ditampilkan:



Lihat [Penyelesaian Masalah](#) untuk informasi selengkapnya.

# Penyelesaian Masalah

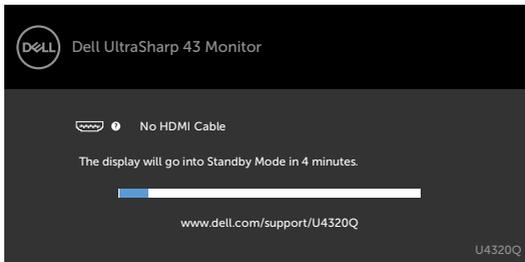
**⚠ PERINGATAN:** Sebelum Anda memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

## Self-Test (Uji Mandiri)

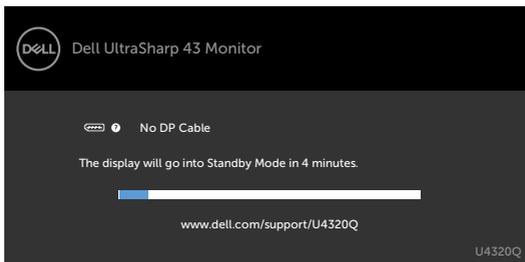
Monitor Anda menyediakan fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor Anda berfungsi dengan benar. Jika monitor dan komputer Anda tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan operasi Uji Mandiri berjalan dengan benar, lepas semua kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

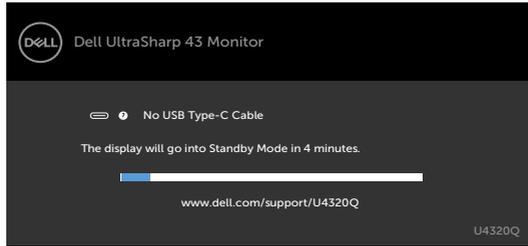
Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dengan latar belakang hitam), jika monitor tidak dapat mengenali sinyal video dan berfungsi dengan benar. Selama dalam mode Uji mandiri, LED daya akan tetap putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu dialog yang ditunjukkan di bawah akan terus bergulir pada layar.



atau



atau



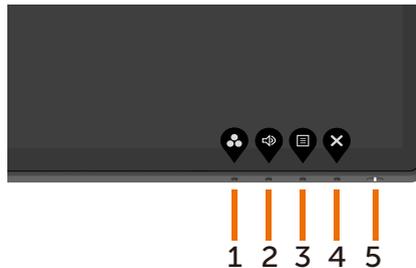
- 4 Kotak ini juga akan ditampilkan selama pengoperasian sistem normal jika kabel video terputus atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video; lalu hidupkan komputer dan monitor Anda.

Jika layar monitor masih kosong setelah menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer Anda, karena monitor masih berfungsi dengan baik.

## Built-in Diagnostics (Diagnostik Internal)

Monitor Anda memiliki alat diagnostik internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang Anda alami merupakan masalah yang disebabkan oleh monitor atau oleh komputer dan kartu video.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnostik internal jika kabel video dilepas dan monitor dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnostik internal:

- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer atau monitor. Selanjutnya monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
- 3 Tekan dan tahan **Tombol 4** selama 4 detik. Sistem akan menampilkan pesan OSD, pilih  dan tekan , lalu sistem akan beralih ke mode BID. Layar abu-abu akan ditampilkan.
- 4 Periksa dengan cermat ketidaknormalan layar.
- 5 Tekan kembali **Tombol 1** di panel depan. Warna layar akan berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan tampilan.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa layar dengan warna hijau, biru, hitam, putih, dan layar teks.

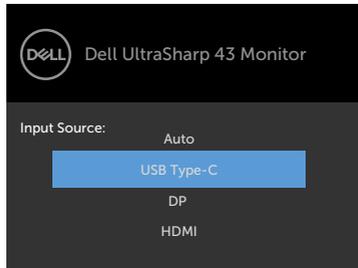
Pengujian akan selesai saat layar teks ditampilkan. Untuk keluar, tekan kembali **Tombol 1**. Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar setelah menggunakan alat bantu diagnostik internal, berarti monitor berfungsi dengan baik. Periksa kartu video dan komputer.

# Pengaturan Prioritas USB-C saat Pengisian Daya

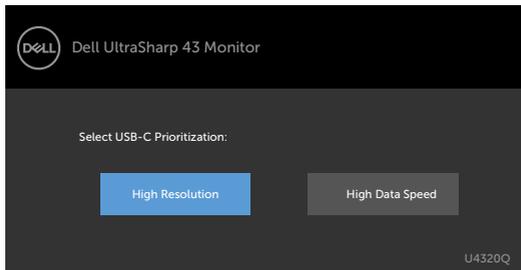
## USB-C diatur ke Aktif Selama Daya Mati

Jika **USB-C Charging** diatur ke **On During Power Off (Aktif Selama Daya Mati)**, monitor hanya mengizinkan Anda menetapkan pengaturan USB-C Prioritization saja saat PC mati.

- 1 Pastikan PC Anda mati.
- 2 Tekan tombol mana saja selain tombol daya untuk menampilkan menu pintasan **Input Source (Sumber Input)**.
- 3 Gunakan tombol  atau  untuk menyorot **USB Type-C**.



- 4 Tekan lama tombol  selama sekitar 8 detik.
- 5 Pesan konfirmasi konfigurasi **USB-C Prioritization (Prioritas USB-C)** akan muncul.

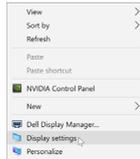


- 6 Gunakan tombol  atau  untuk menetapkan prioritas transfer yang diinginkan.
- 7 Pengaturan akan berlaku saat Anda menghidupkan PC.

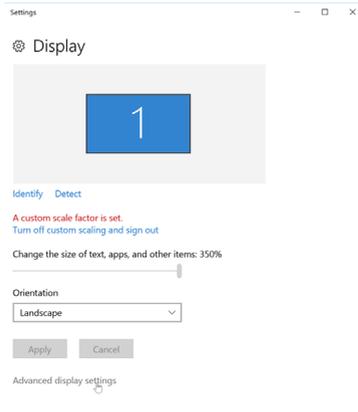
# PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)

Jika monitor tidak menampilkan layar penuh atau resolusi bukan merupakan resolusi asli mode PIP/PBP, masalah tersebut mungkin karena aktivitas kartu grafis. Ikuti langkah berikut.

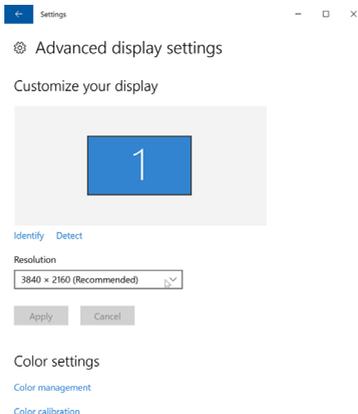
- 1 Klik kanan desktop, lalu pilih **Display settings (Pengaturan tampilan)**.



- 2 Pilih **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.



- 3 Pilih resolusi yang disarankan berdasarkan kartu grafis, lalu klik **Apply (Terapkan)**.



# Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang sering terjadi yang mungkin Anda alami dan kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Video Tidak Ada/ LED Daya mati	Gambar tidak ada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang.</li><li>• Pastikan stopkontak berfungsi dengan baik menggunakan peralatan listrik lainnya.</li><li>• Pastikan tombol daya ditekan sepenuhnya.</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih dalam menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Video Tidak Ada/LED Daya menyala	Tidak ada gambar atau kecerahan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tingkatkan kecerahan dan kontras melalui OSD.</li><li>• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li><li>• Periksa apakah pin dalam konektor kabel video bengkok atau rusak.</li><li>• Jalankan diagnostik internal.</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih dalam menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Tidak ada video di port HDMI/DisplayPort/USB Tipe-C	Saat tersambung ke beberapa perangkat dongle/docking di port, tidak ada video saat menyambung/melepas kabel Thunderbolt dari notebook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lepas kabel HDMI/DisplayPort/USB Tipe C dari dongle/perangkat docking, lalu pasang kabel Thunderbolt docking ke notebook. Sambungkan kabel HDMI/DisplayPort/USB Type-C 7 detik lagi.</li></ul>
Piksel Hilang	Layar LCD terdiri atas titik-titik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hidupkan dan matikan daya perangkat.</li><li>• Piksel yang mati secara permanen adalah kecacatan alami yang dapat muncul dalam teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Piksel Lekat	Layar LCD terdiri atas titik-titik cerah	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hidupkan dan Matikan daya perangkat.</li><li>• Piksel yang mati secara permanen adalah kecacatan alami yang dapat muncul dalam teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li><li>• Sesuaikan kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.</li></ul>
Masalah Terkait Keselamatan	Tanda asap atau percikan yang terlihat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jangan lakukan langkah penyelesaian masalah apa pun.</li><li>• Segera hubungi Dell.</li></ul>

Gejala Umum	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Masalah Berselang	Kegagalan fungsi monitor saat dihidupkan dan dimatikan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel video antara monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> <li>• Jalankan fitur uji mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah berselang tersebut muncul dalam mode uji mandiri.</li> </ul>
Warna Hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakukan uji mandiri monitor.</li> <li>• Pastikan kabel video antara monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang.</li> <li>• Periksa apakah pin dalam konektor kabel video bengkok atau rusak.</li> </ul>
Warna Salah	Warna gambar buruk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubah pengaturan <b>Preset Modes (Mode Preset)</b> dalam menu <b>OSD Color (Warna)</b>, tergantung pada aplikasinya.</li> <li>• Sesuaikan nilai R/G/B dalam <b>Custom Color (Warna Kustom)</b> dalam menu <b>OSD Color (Warna)</b>.</li> <li>• Ubah <b>Input Color Format (Format Warna Input)</b> ke PC RGB atau YPbPr dalam menu <b>OSD Color (Warna)</b>.</li> <li>• Jalankan diagnostik internal.</li> </ul>
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal pada monitor selama jangka waktu lama	Bayangan buram dari gambar statis yang ditampilkan muncul pada layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nonaktifkan layar beberapa menit setelah durasi layar diam. Durasi layar diam dapat disesuaikan dalam Pengaturan Daya Windows atau pengaturan Penyimpanan Energi Mac.</li> <li>• Sebagai alternatif, gunakan screensaver yang dapat berubah secara dinamis.</li> </ul>

## Masalah Spesifik Produk

Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan pada layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa pengaturan <b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b> dalam menu <b>OSD Display (Tampilan)</b>.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> </ul>
Tidak dapat menyesuaikan monitor dengan tombol pada panel depan	OSD tidak ditampilkan di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan monitor, lepas kabel daya monitor, pasang kembali, lalu hidupkan monitor.</li> </ul>

<b>Masalah</b>	<b>Masalah yang Anda alami</b>	<b>Kemungkinan Solusi</b>
Sinyal Input tidak ada saat kontrol pengguna ditekan	Gambar tidak ada, cahaya LED berwarna putih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard.</li> <li>• Periksa apakah kabel sinyal telah dipasang dengan benar. Sambungkan kembali kabel sinyal, jika perlu.</li> <li>• Atur ulang komputer atau pemutar video.</li> </ul>
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karena format video yang berbeda (rasio aspek) pada DVD, monitor mungkin menampilkan tayangan dalam layar penuh.</li> <li>• Jalankan diagnostik internal.</li> </ul>
Gambar tidak ada saat menggunakan sambungan USB Tipe-C ke komputer, laptop, dan lainnya	Layar hitam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa apakah interface USB Tipe-C pada perangkat dapat mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Periksa apakah perangkat memerlukan pengisian daya lebih dari 65 W.</li> <li>• Interface USB Tipe-C pada perangkat tidak dapat mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Atur Windows ke mode Proyeksi.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Tidak mengisi daya saat menggunakan sambungan USB Tipe-C ke komputer, laptop, dan lainnya	Tidak mengisi daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa apakah perangkat dapat mendukung salah satu dari profil pengisian daya 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Periksa apakah Notebook memerlukan adaptor daya &gt;65 W.</li> <li>• Jika Notebook memerlukan adaptor daya &gt;65 W, sambungan USB Tipe-C mungkin tidak dapat mengisi daya.</li> <li>• Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor yang disetujui Dell atau adaptor yang disertakan bersama produk.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Pengisian daya berselang saat menggunakan sambungan USB Tipe-C ke komputer, laptop, dan lainnya	Pengisian daya berselang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa apakah pemakaian daya maksimum perangkat melebihi 65 W.</li> <li>• Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor yang disetujui Dell atau adaptor yang disertakan bersama produk.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Gambar tidak ada saat menggunakan sambungan DP ke PC	Layar hitam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa sertifikasi standar DP (DP 1.1a atau DP 1.4) yang berlaku pada Kartu Grafis Anda. Unduh dan instal driver kartu grafis terbaru.</li> <li>• Kartu grafis DP 1.1a tertentu tidak dapat mendukung monitor DP 1.4. Buka menu OSD, dalam pilihan Sumber Input, tekan dan tahan DP tombol  yang dipilih selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1.4 ke DP 1.1a.</li> </ul>

## Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna sebaiknya mengganti layar karena bezel dapat mengakibatkan refleksi mengganggu dari cahaya dan permukaan terang di sekitarnya.

 **PERINGATAN: Menggunakan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang disebutkan dalam dokumentasi ini dapat menimbulkan terpapar hingga tersengat, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi selengkapnya tentang petunjuk keselamatan, lihat SERI (Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan).

## Pemberitahuan FCC (Hanya AS) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk Pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan terhadap peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Menghubungi Dell

Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet yang aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online maupun telepon. Ketersediaan dapat berbeda, berdasarkan negara maupun produk, dan layanan tertentu mungkin tidak tersedia di area Anda.

**Untuk mendapatkan konten dukungan Monitor online:**

Kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Untuk menghubungi Dell terkait penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan:**

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Periksa apakah negara atau wilayah Anda berada dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah di sudut kanan bawah halaman.
- 3 Klik **Contact Us (Hubungi Kami)** di samping drop-down negara.
- 4 Pilih tautan layanan atau dukungan yang sesuai berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

# Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

## Mengkonfigurasi Monitor

### Mengatur Resolusi Tampilan ke 3840 x 2160 (maksimum)

Untuk performa terbaik, atur resolusi tampilan ke **3840 x 2160** piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

**Di Windows Vista, Windows 7, Windows 8, atau Windows 8.1:**

- 1 Hanya untuk Windows 8 atau Windows 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih desktop klasik. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewati langkah ini.
- 2 Klik kanan pada desktop, lalu klik **Screen Resolution (Resolusi layar)**.
- 3 Klik daftar Drop-down Resolusi Layar, lalu pilih **3840 x 2160**.
- 4 Klik **OK**.

**Di Windows 10:**

- 1 Klik kanan desktop, lalu klik **Display Setting (Pengaturan Tampilan)**.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik daftar drop-down **Resolution (Resolusi)**, lalu pilih **3840 x 2160**.
- 4 Klik **Apply (Terapkan)**.

Jika Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, Anda mungkin harus memperbarui driver grafis. Pilih skenario di bawah ini yang paling menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

## Komputer Dell

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), masukkan tag servis, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, coba atur kembali resolusi ke **3840 x 2160**.



**CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi ke **3840 x 2160**, hubungi Dell untuk mengajukan pertanyaan tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

## Komputer Selain Dell

### Di Windows Vista, Windows 7, Windows 8, atau Windows 8.1:

- 1 Hanya untuk Windows 8 atau Windows 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih desktop klasik. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewat langkah ini.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik **Personalization (Personalisasi)**.
- 3 Klik **Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan)**.
- 4 Klik **Advanced Settings (Pengaturan Lanjutan)**.
- 5 Identifikasi penyuplai pengontrol grafis Anda dari deskripsi di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis tersebut untuk memperbarui driver (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) atau [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, coba atur kembali resolusi ke **3840 x 2160**.

### Di Windows 10:

- 1 Klik kanan desktop, lalu klik **Display Setting (Pengaturan Tampilan)**.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik **Display adapter properties (Properti adapter tampilan)**.
- 4 Identifikasi penyuplai pengontrol grafis Anda dari deskripsi di bagian atas jendela (misalnya NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis tersebut untuk memperbarui driver (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) atau [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, coba atur kembali resolusi ke **3840 x 2160**.



**CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi yang disarankan, hubungi pembuat komputer atau coba beli adapter grafis yang mendukung resolusi video tersebut.

# Panduan Pemeliharaan

## Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak listrik.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk berikut dalam daftar di bawah ini saat melepas kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis Anda, lembapkan kain yang lembut dan bersih dengan air. Jika memungkinkan, gunakan tisu pembersih layar khusus atau cairan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan benzana, tiner, amonia, pembersih abrasif, atau udara bertekanan.
- Gunakan kain lembut yang sedikit lembap untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan detergen jenis apa pun karena detergen tertentu akan meninggalkan lapisan seperti susu pada monitor.
- Jika Anda menemukan bubuk putih saat melepas kemasan monitor, usap menggunakan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap dapat tergores dan menimbulkan tanda goresan putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu memelihara kualitas gambar terbaik pada monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.