




# Dell UltraSharp 43

## Moniteur 4K USB-C

### Guide de l'utilisateur

Modèle : U4320G  
Modèle réglementaire : U4320Qt



-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : **ATTENTION** indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Table des matières

<b>À propos de votre moniteur</b> . . . . .	<b>5</b>
Contenu de la boîte. . . . .	5
Caractéristiques du produit . . . . .	6
Identification des pièces et des commandes . . . . .	7
Spécifications du moniteur . . . . .	10
Plug-and-Play . . . . .	20
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux. . . . .	20
<b>Configuration de votre moniteur</b> . . . . .	<b>21</b>
Fixation du socle . . . . .	21
Brancher votre moniteur . . . . .	24
Gestion de vos câbles . . . . .	26
Démonter le socle du moniteur . . . . .	26
Montage mural (en option). . . . .	27
<b>Utilisation du moniteur.</b> . . . . .	<b>28</b>
Mise sous tension du moniteur . . . . .	28
Utilisation des commandes en face avant . . . . .	28
Utilisation de la fonction de verrouillage OSD. . . . .	30
Utilisation du menu à l'écran (OSD) . . . . .	33
<b>Dépannage</b> . . . . .	<b>50</b>
Autotest. . . . .	50
Diagnostics intégrés . . . . .	51

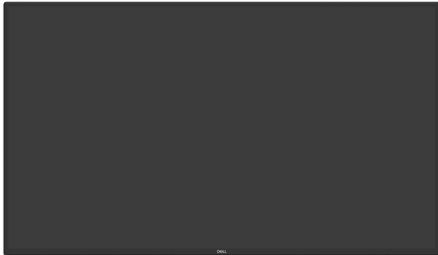

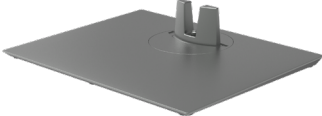



Réglage de la priorisation USB-C lorsque la recharge USB-C est réglée sur	
Activé lorsque éteint . . . . .	.52
Mode PIP/PBP . . . . .	.53
Problèmes courants . . . . .	.54
Problèmes spécifiques au produit . . . . .	.55
<b>Annexe . . . . .</b>	<b>.57</b>
Instructions relatives à la sécurité. . . . .	.57
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	
57	
Contacter Dell . . . . .	.57
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche	
d'information sur le produit . . . . .	.58
Configuration de votre moniteur. . . . .	.58
Consignes de maintenance. . . . .	.60




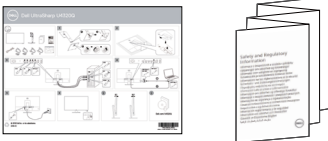
# À propos de votre moniteur

---

## Contenu de la boîte

Votre moniteur est livré avec les composants illustrés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [contactez Dell](#) s'il manque quoi que ce soit.

	Écran
	Colonne du socle
	Base du socle
	Câble d'alimentation (variable selon le pays)
	Câble USB Type C (C vers C)
	Câble USB Type C (C vers A)

	Câble HDMI
	Câble DP
	Kit de montage VESA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide d'installation rapide</li> <li>• Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation</li> </ul>

## Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell UltraSharp U4320Q** dispose d'une dalle à cristaux liquides (LCD), à matrice active, à transistors en couche mince (TFT) et d'un rétroéclairage à LED. Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Une zone active d'affichage de 107,975 cm (42,51 pouces) (mesurée en diagonale), une résolution de 3840 x 2160 (16:9), plus la prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures.
- Des angles de vue larges avec 96% de couleurs sRGB.
- Des capacités de réglages en inclinaison, en rotation et en extension verticale.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 8 W) par New Sunlink.
- Un socle amovible et des trous de montage Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm et 200 mm pour des solutions de montage flexibles.
- Le contour ultrafin minimise l'espace entre les contours lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, ce qui permet une configuration plus facile avec une expérience de visualisation élégante.
- Une connectivité numérique étendue avec HDMI et DP prépare votre moniteur pour l'avenir.
- Un seul port USB type-C pour alimenter un ordinateur portable compatible pendant la réception d'un signal vidéo.
- Une capacité Plug and Play si votre système le prend en charge.
- Des réglages via l'affichage sur écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Un verrouillage des boutons d'alimentation et OSD.
- Une fente de verrouillage de sécurité.
- ≤ 0,3 W en mode veille.
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.



**REMARQUE :** Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue par le moniteur peuvent endommager les yeux, avec une fatigue oculaire ou une fatigue oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser le confort des yeux.

# Identification des pièces et des commandes

## Vue de face



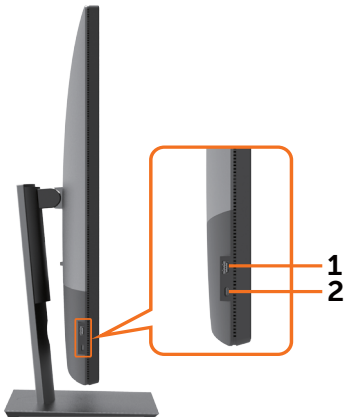
Étiquette	Description
1	Boutons de fonctions (Pour plus d'informations, consultez <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
2	Interrupteur d'alimentation marche/arrêt (avec voyant LED)



## Vue Arrière



Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm et 200 mm x 200 mm-derrière le couvercle VESA attaché)	Moniteur à montage mural utilisant un kit de montage compatible VESA (100 mm x 100 mm et 200 mm x 200 mm).
2	Étiquette réglementaire	Énumère les approbations réglementaires.
3	Bouton de dégagement du socle	Libère le socle du moniteur.
4	Étiquette de code à barres, de numéro de série et de numéro de service	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell afin d'obtenir une assistance technique.
5	Fente de gestion des câbles	Sert à organiser les câbles en les plaçant dans la fente.

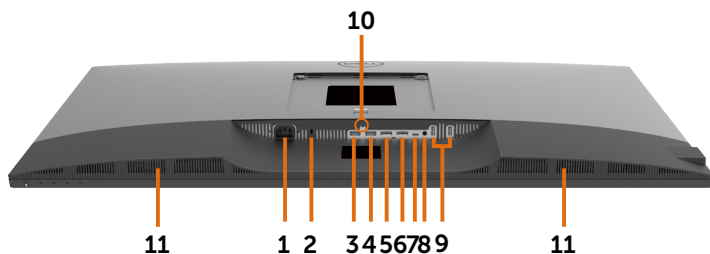
## Vue de côté




Étiquette	Description	Utilisation
1	Port USB aval	Port avec icône de batterie  prenant en charge BC 1.2.
2	Ports USB de type C aval	Port avec icône  prenant en charge 5 V/3 A.



## Vue de Dessous



Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation CA	Permet de connecter le câble d'alimentation du moniteur.
2	Fente de verrouillage de sécurité.	Sécurise le moniteur avec un antivol de sécurité (vendu séparément).
3	Port HDMI 1	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble HDMI.
4	Port HDMI 2	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble HDMI.
5	Port DP 1	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble DP.
6	Port DP 2	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble DP.
7	Ports USB de type C / DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec un câble USB de type C.  Le port USB 3.1 de type C offre le taux de transfert le plus rapide et le mode alternatif avec DP 1.4 prend en charge la résolution maximale de 3840 x 2160 à 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.  *PD : Power Delivery (Fourniture d'alimentation). <b>REMARQUE</b> : L'USB de type C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.
8	Port de sortie ligne audio	Connectez des enceintes pour lire l'audio provenant des canaux audio USB de type C, DP ou HDMI. Ne prend en charge que l'audio sur 2 canaux. <b>REMARQUE</b> : Le port de sortie audio ne prend pas en charge les casques.
9	Ports USB de type A (2)	Permet de connecter votre périphérique USB. Port avec icône  prenant en charge 5 V/0,9 A.
10	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
11	Haut-parleurs intégrés	Pour générer le son provenant de l'entrée audio.

# Spécifications du moniteur

Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Type de dalle	Technologie à commutation dans le plan
Proportions	16:9
Dimensions d'image visible	
Diagonale	1079,75 mm (42,51 po.)
Zone active	
Horizontale	941,18 mm (37,05 po.)
Verticale	529,42 mm (20,84 po.)
Surface	498279,5 mm <sup>2</sup> (772,12 po. <sup>2</sup> )
Pas des pixels	0,2451 mm x 0,2451 mm
Pixels par pouce (PPI)	103,23
Angles de vue	
Horizontal	178° (typiquement)
Vertical	178° (typiquement)
Luminosité	350 cd/m <sup>2</sup> (typiquement)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (typiquement)
Revêtement de l'écran	Traitement antireflet du revêtement dur du polariseur avant (3H)
Rétroéclairage	LED
Temps de réponse (de gris à gris)	5 ms (mode RAPIDE) 8 ms (mode NORMAL)
Profondeur de couleur	1,06 milliards de couleurs
Gammes de couleurs*	96% sRGB
Connectivité	<p>Vue de dessous</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 x HDMI 2.0</li><li>• 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2)</li><li>• 1 x USB de type C (mode alternatif avec DisplayPort 1.4, port amont USB 3.1, Fourniture d'alimentation PD jusqu'à 90 W)</li><li>• 1 x Sortie ligne audio analogique 2.0 (jack 3,5 mm)</li><li>• 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbit/s) Accès rapide (vue de côté)</li><li>• 1 x USB 3.1 avec capacité de recharge BC1.2 à 2 A (max)</li><li>• 1 x USB de type C aval (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbit/s)</li></ul>
Largeur de bordure (du bord du moniteur à la zone active)	13,0 mm (haut) 13,0 mm (gauche/droite) 22,0 mm (bas)
Ajustabilité	
Socle à hauteur ajustable	60 mm

Inclinaison	-5° à 10°
Pivotement	-20° à 20°
Gestion des câbles	Oui
Compatibilité Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange et autres fonctionnalités clés
Sécurité	Fente de verrouillage de sécurité (câble antivol vendu séparément) Fente de verrouillage pour antivol socle (sur le panneau)

\* À la résolution native uniquement, sous le préréglage Mode personnalisé.

## Spécifications de résolution

Plage de balayage horizontal	30 khz à 140 khz
Plage de balayage vertical	29 Hz à 76 Hz
Résolution maximale prédéfinie	3840 x 2160 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (Lecture HDMI, DP, USB de type C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## Modes d'affichage présélectionnés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchro (horizontale / verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

## Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle Par ligne différentielle à 100 ohms d'impédance</li> <li>• Prise en charge de l'entrée de signal HDMI/DP/USB de type C</li> </ul>
Tension / fréquence / courant d'entrée	100-240 Vca / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 3,3 A (maximum)
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)
Consommation électrique	0,2 W (Mode arrêt) <sup>1</sup> 0,3 W (Mode veille) <sup>1</sup> 64,3 W (Mode allumé) <sup>1</sup> 260 W (Max.) <sup>2</sup> 50,44 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 157,89 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 8.0.

CET: Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 8.0.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

 **REMARQUE** : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.





Ce produit est conforme ENERGY STAR sous ses réglages par défaut. Ces derniers peuvent être restaurés via la fonction «Réinitialisation des réglages d'usine» dans le menu de réglages. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions pourrait augmenter la consommation énergétique et entraîner un dépassement des limitations spécifiques liées à ENERGY STAR.

## Spécifications des haut-parleurs

Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 8W
Réponse en fréquence	100 Hz - 20 kHz
Impédance	6 ohms

## Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteur HDMI</li><li>• Connecteur DP</li><li>• Connecteur USB de type C</li><li>• Sortie ligne audio</li><li>• Connecteur de port USB 3.1 aval x 3 (Port avec icône de batterie  prenant en charge BC 1.2.)</li><li>• Connecteur USB de type C aval x 1 (Port avec icône  prenant en charge 5 V/3 A)</li></ul>
Type de câble de signal	Câble HDMI 1,8 M Câble DP vers DP 1,8 M Câble USB de type C (C vers C) 1,0 M Câble USB de type C (C vers A) 1,8 M
Dimensions (avec socle)	
Hauteur (déployé)	655,2 mm (25,80 po.)
Hauteur (comprimé)	595,2 mm (23,43 po.)
Largeur	967,2 mm (38,08 po.)
Profondeur	249,0 mm (9,80 po.)
Dimensions (sans socle)	
Hauteur	564,4 mm (22,22 po.)
Largeur	967,2 mm (38,08 po.)
Profondeur	59,0 mm (2,30 po.)
Dimensions du socle	
Hauteur (déployé)	499,5 mm (19,67 po.)
Hauteur (comprimé)	439,5 mm (17,30 po.)
Largeur	320,0 mm (12,60 po.)
Profondeur	249,0 mm (9,80 po.)
Poids	
Poids avec emballage	25,6 kg (56,44 lb)
Poids sans l'ensemble du socle et sans les câbles	17,6 kg (38,80 lb)

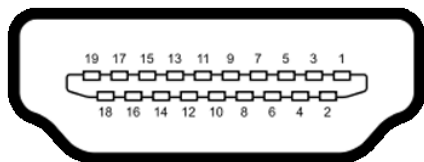
Poids sans l'ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - pas de câbles)	13,2 kg (29,10 lb)
Poids de l'ensemble du socle	4,0 kg (8,82 lb)

## Caractéristiques environnementales

Normes de conformité	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moniteur certifié ENERGY STAR.</li> <li>• Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Consultez <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> pour l'état d'enregistrement par pays.</li> <li>• Conforme RoHS</li> <li>• Moniteur sans BFR/PVC (hormis les câbles externes)</li> <li>• Répond aux exigences de courant de fuite NFPA 99</li> <li>• Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement</li> </ul>	
Température	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Hors fonctionnement	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Hors fonctionnement	5% à 90 % (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
Hors fonctionnement	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	877,74 BTU/heure (maximum) 219,40 BTU/heure (Mode allumé)

# Affectation des broches

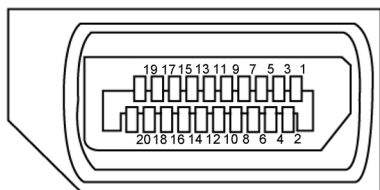
## Port HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS BLINDAGE DONNÉES 2
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS BLINDAGE DONNÉES 1
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS BLINDAGE DONNÉES 0
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS BLINDAGE HORLOGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (NC sur l'appareil)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION DE CONNEXION À CHAUD

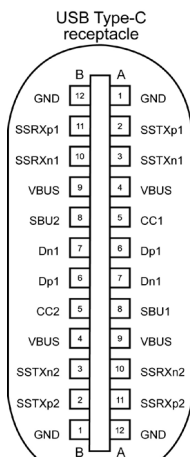


## Port DP



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3(n)
2	MASSE
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	MASSE
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	MASSE
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	MASSE
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CAN AUX (p)
16	MASSE
17	CAN AUX (n)
18	Détection de connexion à chaud
19	Retour
20	DP_PWR

## Ports USB de type C






typically connected to a charger through a Type-C cable

Broche	Signal	Broche	Signal
<b>A1</b>	MASSE	<b>B12</b>	MASSE
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	MASSE	<b>B1</b>	MASSE



## Bus série universel (USB)


Cette section vous donne des informations sur les ports USB disponibles sur votre moniteur.

 **REMARQUE** : Jusqu'à 2 A sur port USB aval (port avec icône de batterie  ) avec périphériques conformes BC 1.2; Jusqu'à 3 A sur port USB de type C aval (port avec icône  ) avec périphériques conformes 5 V/3 A.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 4 aval - 2 sur le côté gauche, 2 en face inférieure.

Port de recharge d'alimentation - les ports avec l'icône de batterie  prennent en charge la capacité de recharge rapide si le périphérique est compatible BC 1.2. Le port USB de type C aval avec l'icône  prend en charge la capacité de recharge rapide si le périphérique est compatible 5V/3A.

 **REMARQUE** : Les ports USB du moniteur ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode de veille. En mode de veille, si le câble USB (de type C vers type C) est branché, les ports USB peuvent fonctionner normalement. Sinon, suivez le paramètre OSD de l'USB. Si le paramètre est « Marche pendant la veille », l'USB fonctionne normalement, sinon l'USB est désactivé. Si vous éteignez puis rallumez le moniteur, les périphériques connectés peuvent mettre quelques secondes avant de reprendre un fonctionnement normal.

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique maximum (sur chaque port)
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
Hi-Speed	480 Mb/s	2,5 W
Full speed	12 Mb/s	2,5 W

### Port USB aval



Numéro de broche	Signal	Numéro de broche	Signal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	MASSE_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	MASSE	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	<b>Coque</b>	Blindage

## Plug-and-Play

Vous pouvez installer le moniteur dans n'importe quel système compatible Plug-and-Play. Le moniteur fournit automatiquement au système informatique ses données étendues d'identification d'affichage (EDID) en utilisant les protocoles de canal de données d'affichage (DDC) afin que l'ordinateur puisse se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques; vous pouvez sélectionner différents paramètres si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, consultez [Utilisation du moniteur](#).




## Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

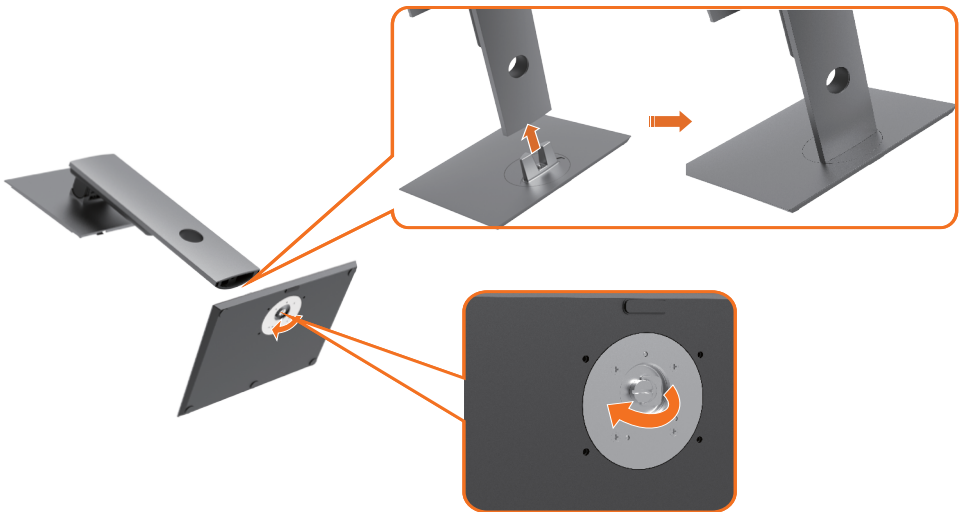
Au cours du processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état immuable. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité d'affichage ni l'utilisabilité. Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux du moniteur LCD, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Configuration de votre moniteur

---

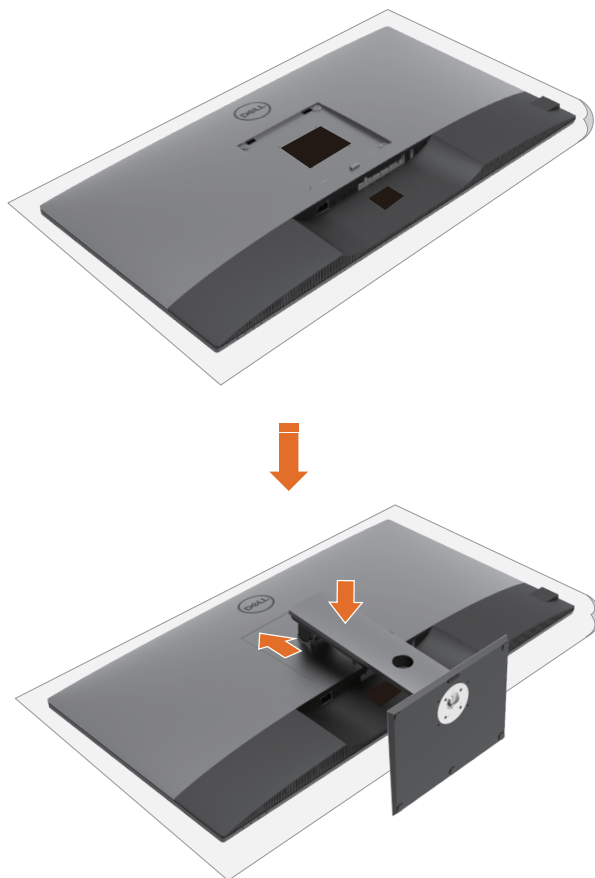
## Fixation du socle

-  **REMARQUE** : La colonne et la base du socle sont détachées lorsque le moniteur est expédié de l'usine.
-  **REMARQUE** : La procédure ci-dessous s'applique au socle par défaut. Si vous avez acheté un autre socle, consultez la documentation livrée avec ce socle pour le configurer.
-  **ATTENTION** : Placez le moniteur sur une surface plane, propre et douce pour éviter de rayer la dalle d'affichage.



Pour fixer le socle du moniteur :


- 1 Alignez les blocs proéminents de la base du socle sur la fente correspondante du socle.
- 2 Insérez complètement les blocs de la base du socle dans la fente du socle.
- 3 Soulevez la poignée à vis et tournez la vis dans le sens horaire.
- 4 Après avoir serré la vis à fond, repliez la poignée de à vis à plat dans la cavité.



Pour fixer le socle du moniteur :

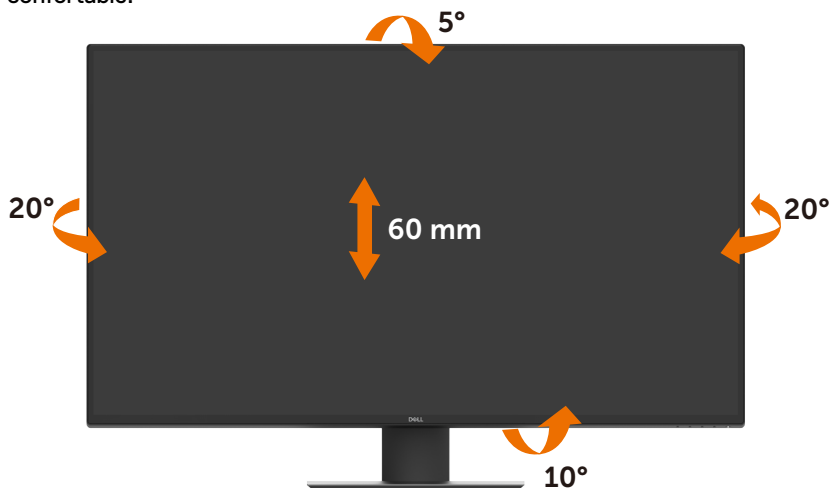
- 1 Placez le moniteur face avant vers le bas, Soulevez le couvercle pour découvrir la zone VESA pour l'assemblage du socle.
- 2 Insérez les deux ergots de la partie supérieure du socle dans la rainure à l'arrière du moniteur.
- 3 Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche à sa place.


## Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale

 **REMARQUE** : Ceci est applicable pour un moniteur avec socle. Si vous avez acheté un autre socle, reportez-vous au guide d'installation du socle respectif pour les instructions de configuration.

### Inclinaison, rotation et extension verticale

Avec le socle fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.



 **REMARQUE** : Le socle est détaché lorsque le moniteur est expédié de l'usine.

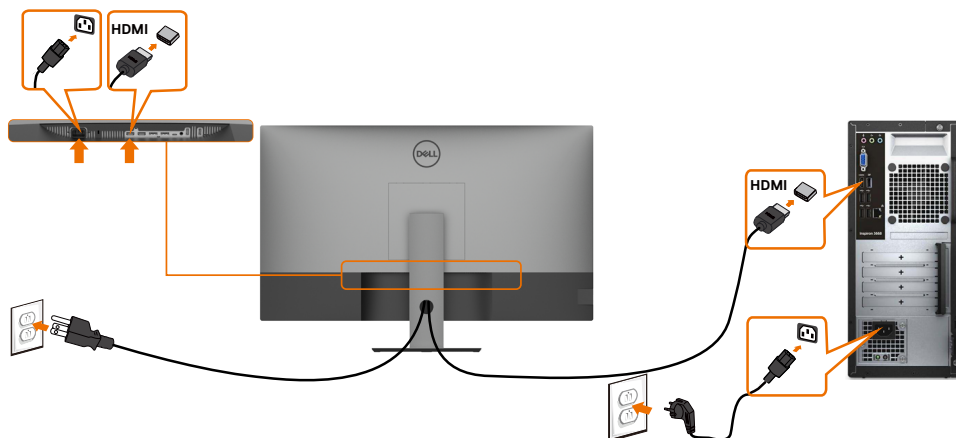
# Brancher votre moniteur

**⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Instructions relatives à la sécurité](#).**

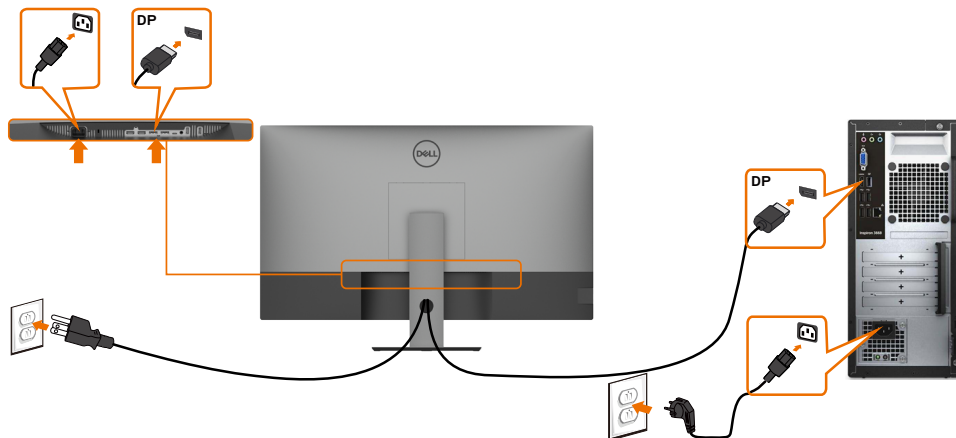
Pour connecter votre moniteur à un ordinateur :

- 1 Éteignez votre ordinateur.
- 2 Connectez le câble HDMI / DP / USB de type C entre votre moniteur et l'ordinateur.
- 3 Allumez votre moniteur.
- 4 Sélectionnez la bonne source d'entrée dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

## Connexion du câble HDMI

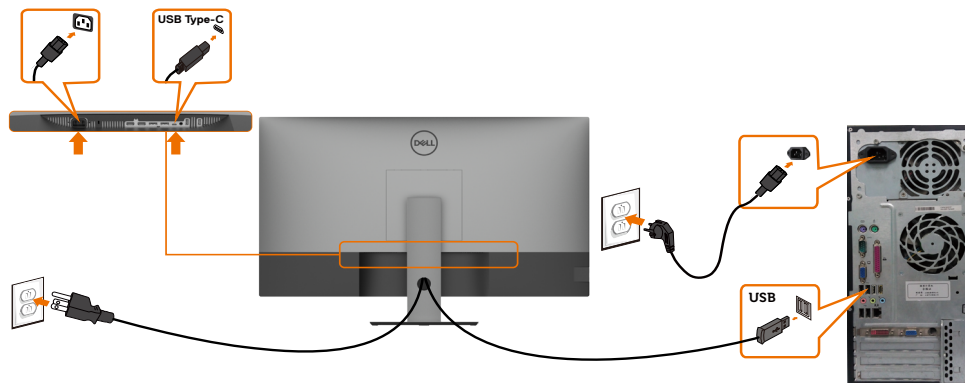


## Connexion du câble DP





## Connexion du câble USB de type C (C vers A)



**REMARQUE :** Cette connexion ne contient que des données et aucune vidéo. Il faut une autre connexion vidéo pour l'affichage.

## Connexion du câble USB de type C (C vers C)



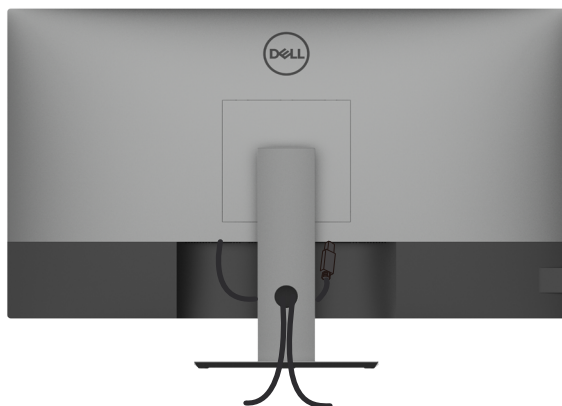
Le port USB de type C (dessous) de votre moniteur :

- Peut être utilisé comme USB de type C ou DisplayPort 1.4, alternativement.
- Prend en charge l'USB Power Delivery (PD), avec des profils jusqu'à 90 W.

**REMARQUE :** Indépendamment de la puissance requise / de la consommation électrique réelle de votre ordinateur portable ou de l'autonomie restante de votre batterie, le moniteur Dell U4320Q est conçu pour délivrer une alimentation jusqu'à 90 W à votre ordinateur portable.

Puissance nominale (sur les ordinateurs portables dotés d'un port USB de type C avec PowerDelivery)	Puissance maximale de recharge
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Non pris en charge

## Gestion de vos câbles



Après avoir connecté tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (consultez [Connexion de votre moniteur](#) pour le branchement) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

## Démonter le socle du moniteur



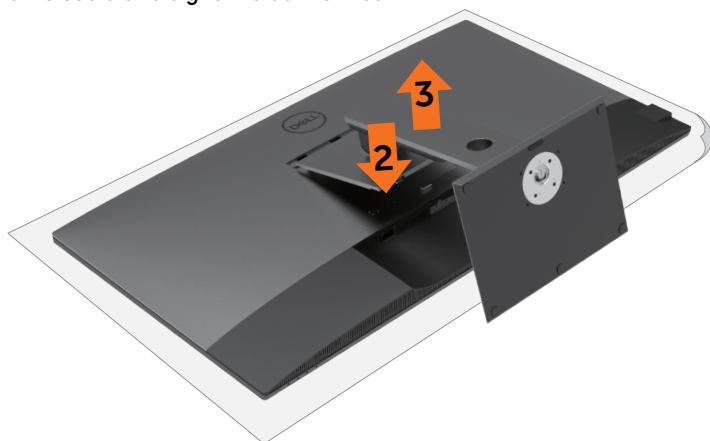
**ATTENTION :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD lors du démontage du socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et propre.



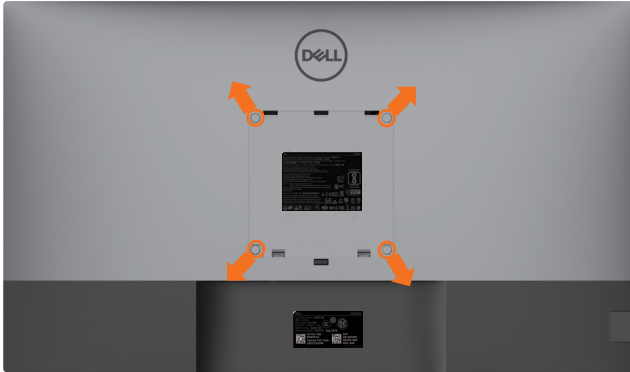
**REMARQUE :** La procédure ci-dessous s'applique au socle par défaut. Si vous avez acheté un autre socle, consultez la documentation livrée avec ce socle pour le configurer.

Pour retirer le socle :

- 1 Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux.
- 2 Maintenez enfoncé le bouton de dégagement du socle.
- 3 Soulevez le socle et éloignez-le du moniteur.



## Montage mural (en option)



**REMARQUE :** Utilisez des vis M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) ou M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) pour relier le moniteur au kit de montage mural.

Consultez les instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.


- 1 Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux, sur une table stable et plane.
- 2 Retirez le socle.
- 3 Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis retenant le couvercle en plastique.
- 4 Fixez le support de montage du kit de montage mural sur le moniteur.
- 5 Installez le moniteur au mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage mural.

**REMARQUE :** À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL, CSA ou GS, pour une capacité de charge / poids minimale de 52,8 kg (116,40 lb).

# Utilisation du moniteur

---

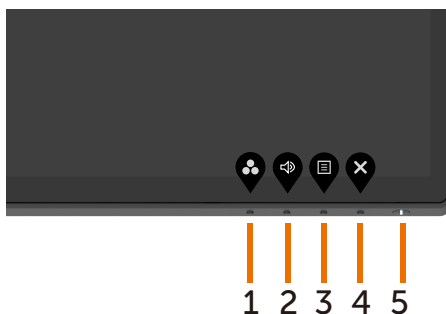
## Mise sous tension du moniteur

Appuyez sur le bouton  pour mettre en marche le moniteur.








## Utilisation des commandes en face avant

Utilisez les boutons de commande sur le bord inférieur du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, l'OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques à mesure qu'elles changent.

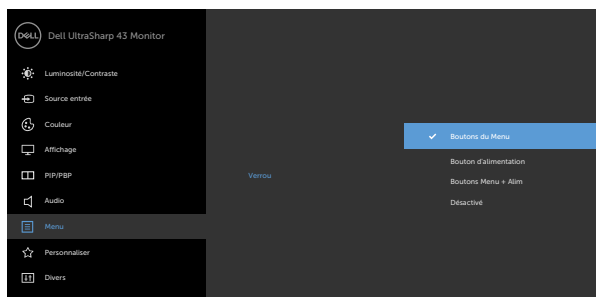


Le tableau suivant décrit les boutons de la face avant :

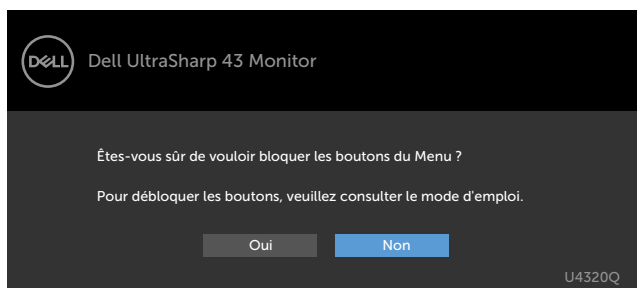
Bouton de la face avant	Description
1  <b>Shortcut key (Touche de raccourci): Preset Modes (Modes prédéfinis)</b>	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de modes de couleurs prédéfinis.
2  <b>Shortcut key (Touche de raccourci): Volume</b>	Utilisez ce bouton pour choisir une valeur de Volume.
3  <b>Menu</b>	Utilisez ce bouton de menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Consultez <a href="#">Accéder au système de menus</a> .
4  <b>Exit (Quitter)</b>	Utilisez ce bouton pour revenir au menu principal ou quitter le menu principal de l'OSD.
5  <b>Bouton d'alimentation(Alimentation (avec voyant d'état d'alimentation)</b>	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

# Utilisation de la fonction de verrouillage OSD



Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.






1. Le message suivant s'affiche :






2. Sélectionnez 'Oui' pour verrouiller les boutons. Le tableau suivant décrit les icônes de contrôle :

Options	Description
<p>1</p>  <p><b>Menu Buttons lock</b> (Verrouillage des boutons de menu)</p>	<p>Utilisez cette icône pour verrouiller la fonction menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p><b>Power Button lock</b> (Verrouillage du bouton d'alimentation)</p>	<p>Utilisez cette icône pour verrouiller la position d'arrêt du bouton d'alimentation.</p>

- 
- 3  Utilisez cette icône pour verrouiller le menu OSD et la position d'arrêt du bouton d'alimentation.
- Menu and Power Buttons lock**  
(Verrouillage des boutons de menu et d'alimentation)
- 
- 4  Utilisez cette icône pour exécuter les diagnostics intégrés, consultez [Diagnostics intégrés](#).
- Built-in Diagnostics**  
(Diagnostics intégrés)
- 

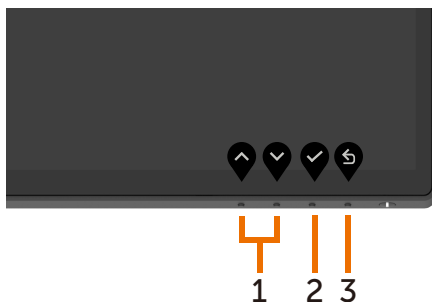
3. Maintenez  pendant 4 secondes. Sélectionnez. Le tableau suivant décrit les icônes de déverrouillage :




Options	Description
<p>1 </p> <p><b>Menu Buttons lock</b> (Verrouillage des boutons de menu)</p>	<p>Utilisez cette icône pour déverrouiller la fonction menu OSD.</p>
<p>2 </p> <p><b>Power Button lock</b> (Verrouillage du bouton d'alimentation)</p>	<p>Utilisez cette icône pour déverrouiller la position d'arrêt du bouton d'alimentation.</p>
<p>3 </p> <p><b>Menu and Power Buttons lock</b> (Verrouillage des boutons de menu et d'alimentation)</p>	<p>Utilisez cette icône pour déverrouiller le menu OSD et la position d'arrêt du bouton d'alimentation.</p>

---

## Bouton de la face avant

Utilisez les boutons à l'avant du moniteur pour régler les réglages de l'image.





Bouton de la face avant	Description
1  Up (Haut) Down (Bas)	Utilisez les <b>Up (Haut)</b> (augmenter) et <b>Down (Bas)</b> (diminuer) pour régler les éléments dans le menu OSD.
2  OK	Utilisez le <b>bouton OK</b> pour confirmer votre sélection.
3  Back (Retour)	Utilisez le bouton <b>Back (Retour)</b> pour revenir au menu précédent.

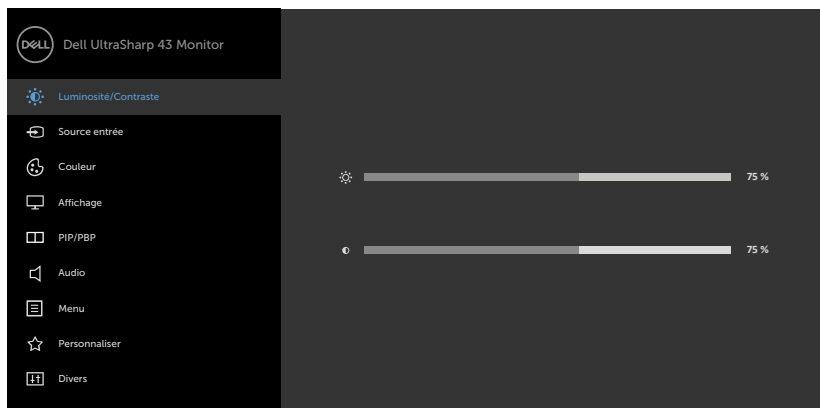













# Utilisation du menu à l'écran (OSD)

## Accéder au système de menus

 **REMARQUE** : Toutes les modifications que vous effectuez à l'aide du menu OSD sont automatiquement enregistrées si vous passez à un autre menu OSD, si vous quittez le menu OSD ou si vous attendez que le menu OSD disparaisse.

- 1 Appuyez sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.



- 2 Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous passez d'une icône à une autre, le nom de l'option apparaît en surbrillance.
- 3 Appuyez une fois sur le bouton ,  ou  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- 5 Appuyez sur  pour entrer dans la barre de curseur et utilisez le bouton  ou , selon les indicateurs du menu, pour effectuer vos modifications.
- 6 Sélectionnez le  pour revenir au menu précédent ou pour accepter et revenir au menu précédent.

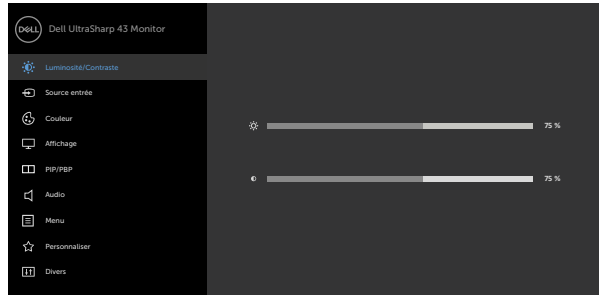
## Icône Menu et sous- menus



### Brightness/ Contrast (Luminosité/ Contraste)

## Description

Utilisez ce menu pour activer Réglage de la **Brightness/Contrast**(Luminosité/Contraste).



### Brightness (Luminosité)

La **Brightness (Luminosité)** ajuste la luminance du rétroéclairage (minimum 0; maximum 100).

Appuyez sur le bouton "▶" pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton "◀" pour diminuer la luminosité.

### Contrast (Contraste)

Réglez d'abord la **Brightness (Luminosité)**, puis le **Contrast (Contraste)** uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.

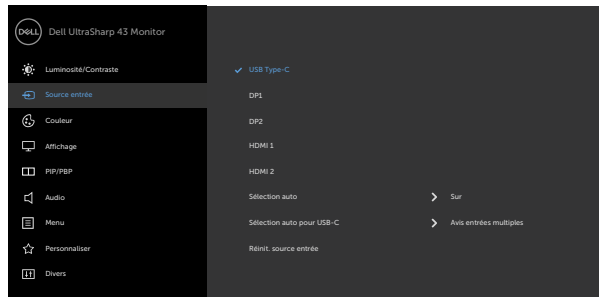
Appuyez sur le bouton "▶" pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton "◀" pour le diminuer (entre 0 et 100).








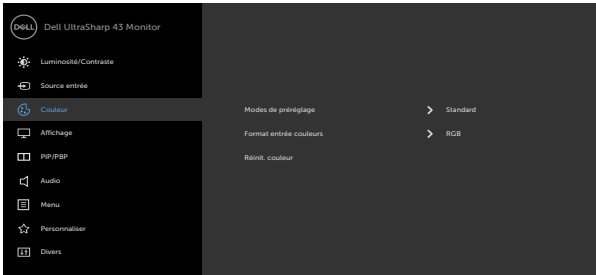
Le contraste règle la différence entre les zones sombres et les zones claires sur le moniteur.



### Input Source (Source entrée)

Utilisez la **Input Source (Source entrée)** pour choisir entre les différentes entrées vidéo connectées à votre moniteur.



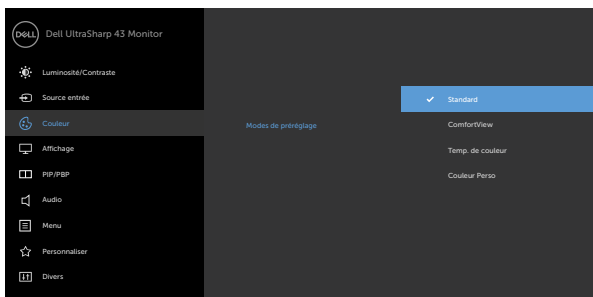
Icône	Menu et sous- menus	Description
	<b>USB Type C</b>	Sélectionnez l'entrée <b>USB Type-C</b> lorsque vous utilisez le connecteur USB de type C.  Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée USB de type C.
	<b>DP1</b>	Sélectionnez l'entrée <b>DP1</b> lorsque vous utilisez le connecteur DP1 (DisplayPort).  Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée DP1.
	<b>DP2</b>	Sélectionnez l'entrée <b>DP2</b> lorsque vous utilisez le connecteur DP2 (DisplayPort).  Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée DP2.
	<b>HDMI 1</b>	Sélectionnez l'entrée <b>HDMI 1</b> lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 1.  Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée HDMI 1.
	<b>HDMI 2</b>	Sélectionnez l'entrée <b>HDMI 2</b> lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 2.  Utilisez  pour sélectionner la source d'entrée HDMI 2.
	<b>Auto Select (Sélection auto)</b>	Utilisez  pour sélectionner <b>Auto Select (Sélection automatique)</b> , le moniteur recherche alors les sources d'entrée disponibles.
	<b>Auto Select for USB-C (Sélection auto pour USB-C)</b>	Ceci vous permet de régler la sélection automatique pour USB de type C sur : <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Prompt for Multiple Input (Demander plusieurs entrées)</b>: affiche toujours le message Basculer vers l'entrée vidéo USB de type C pour que l'utilisateur puisse choisir de commuter ou non.</li> <li> <b>Yes (Oui)</b> : Le moniteur bascule toujours vers la vidéo USB de type C sans demander lors l'USB de type C est connecté.</li> <li> <b>No (Non)</b> : Le moniteur ne bascule PAS automatiquement vers la vidéo USB de type C depuis une autre entrée disponible.</li> </ul>
	<b>Reset Input Source (Réinit. source entrée)</b>	Réinitialise les paramètres de la Source d'entrée de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.
	<b>Color (Couleur)</b>	Utilisez le menu <b>Color (Couleur)</b> pour ajuster le mode de réglage des color.  



Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------



**Preset Modes (Modes de pré-réglage)**

Lorsque vous sélectionnez **Preset Modes (Modes de pré-réglage)**, vous pouvez choisir **Standard**, **ComfortView**, **Color Temp. (Temp. de couleur)** ou **Custom Color (Couleur Perso)** dans la liste.



- **Standard** : Paramètres des couleurs par défaut. Il s'agit du mode prédéfini par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

**REMARQUE** : Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au niveau du cou / des bras / du dos / des épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous suggérons de :

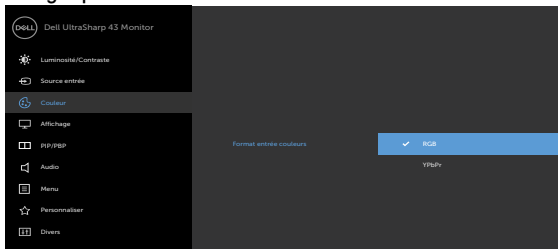
- Placer l'écran à environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.
- Cligner fréquemment pour humidifier ou remouiller vos yeux lorsque vous travaillez avec le moniteur.
- Faire des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.
- Regarder loin de votre moniteur et fixer un objet éloigné à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
- Faire des étirements pour soulager la tension du cou / des bras / du dos / des épaules pendant les pauses.
- **Color Temp. (Temp. de couleur)**: L'écran paraît plus chaud avec une teinte rouge / jaune avec un curseur réglé sur 5 000K, 5 700K, 6 500K, 7 500K, 9 300K et plus froid avec une teinte bleue lorsque le curseur est réglé sur 10 000K.
- **Custom Color (Couleur Perso)**: Vous permet de régler manuellement les paramètres des couleurs. Appuyez sur les boutons  et  pour régler les valeurs de rouge, vert et bleu, et créer votre mode de couleurs prédéfini.

Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------

**Input Color Format (Format entrée couleurs)**

Vous permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou à un lecteur de DVD) à l'aide du câble USB de type C, DP ou HDMI.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD ne prend en charge que la sortie YPbPr.



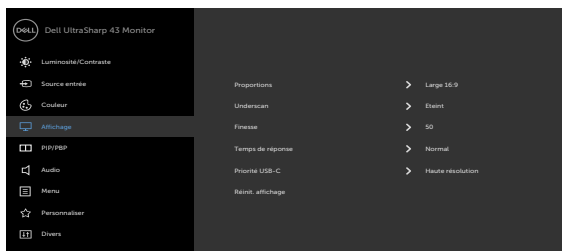
**Reset Color (Réinit. couleur)**

Réinitialise les paramètres de couleurs de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.



**Display (Affichage)**

Utilisez le menu **Display (Affichage)** pour ajuster l'image.





**Aspect Ratio (Proportions)**

Ajustez les proportions de l'image sur **Wide (Large) 16:9, 4:3, 5:4**.

**Underscan**


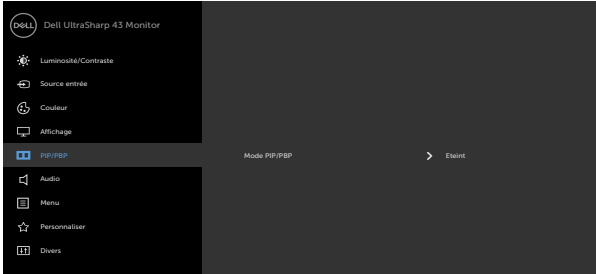

Sélectionnez **On (Activé)** pour effectuer rapidement une réduction de 2% pour voir les informations manquantes sur les bords de l'écran.



**Sharpness (Finesse)**

Rend l'image plus nette ou plus douce. Utilisez  ou  pour ajuster la netteté de '0' à '100'.

**Response Time (Temps de réponse)**

Vous permet de régler le **Response Time (Temps de réponse)** et **Normal** ou **Fast (Rapide)**.

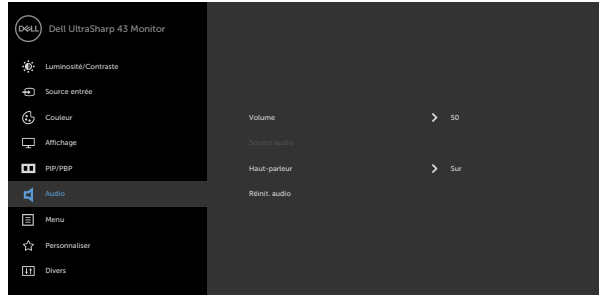
Icône	Menu et sous-menus	Description
	USB-C Prioritization (Priorité USB-C)	<p>Permet de spécifier la priorité de transfert des données avec une haute résolution (<b>High Resolution (Haute résolution)</b>) ou une vitesse de données élevée (<b>High Data Speed (Vitesse de données élevée)</b>) lorsque vous utilisez le port USB type C / Display.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsque votre PC n'a pas de batterie intégrée et qu'il est alimenté directement par le port USB type C du moniteur (comme le Dell OptiPlex Ultra Desktop), si vous changez <b>USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)</b>, cela va interrompre l'alimentation du moniteur vers le PC. Veuillez régler <b>USB-C Charging (Recharge USB-C)</b> sur <b>On During Power Off (Activé lorsque éteint)</b> et reportez-vous à la section <a href="#">Réglage de la priorisation USB-C lorsque la recharge USB-C est réglée sur Activé lorsque éteint</a>.</p>
	Reset Display (Réinit. affichage)	Restaure les paramètres d'affichage aux valeurs d'usine par défaut.
	PIP/PBP	<p>Vous pouvez regarder plusieurs images en même temps.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)	<p>Ajuste le mode PIP ou PBP (image par image). Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant Désactivé.</p>
	PIP/PBP Source (Source PIP/PBP)	Uniquement applicable lorsque l'utilisateur sélectionne PIP/PBP.
	Window1 Source (Source fenêtre1)	Sélectionnez la source de la fenêtre 1.
	Window2 Source (Source fenêtre2)	Sélectionnez la source de la fenêtre 2.
	Window3 Source (Source fenêtre3)	Sélectionnez la source de la fenêtre 3.
	Window4 Source (Source fenêtre4)	Sélectionnez la source de la fenêtre 4.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>PIP Size (Taille PIP)</b>	Sélectionnez la taille de la fenêtre PIP, Petite ou Grande.
	<b>PIP Position (Position PIP)</b>	Sélectionnez la position de la sous-fenêtre PIP. Utilisez  ou  pour sélectionner Haut-Gauche, Haut-Droite, Bas-Droite, ou Bas-Gauche.



### Audio

Utilisez le menu Paramètres audio pour ajuster les paramètres audio.



### Volume

Vous permet d'augmenter le volume du haut-parleur.

Utilisez les boutons  ou  pour ajuster le volume du haut-parleur entre '0' et '100'.

### Audio Source (Source audio)


Uniquement applicable lorsque l'utilisateur active le mode PIP/PBP.

### Speaker (Haut-parleur)


Sélectionnez **On (Activé)** ou **Off (Désactivé)** pour la fonction haut-parleur.

### Reset Audio (Réinit. audio)

Réinitialise les paramètres audio de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Menu	Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.
		
		
<b>Language (Langue)</b>	Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).	
<b>Transparency (Transparence)</b>	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus en utilisant  et  (min. 0 / max. 100).	
<b>Timer (Minuterie)</b>	<b>OSD Hold Time (Temps de maintien de l'OSD):</b> Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton. Utilisez les boutons  et  pour ajuster le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.	
<b>Lock (Verrou)</b>	Contrôle l'accès des utilisateurs aux réglages. Les boutons sont verrouillés.	
		
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Menu Buttons (Bouton de menu):</b> Via l'OSD pour verrouiller les boutons de menu.</li> <li>♦ <b>Power Button (Bouton d'alimentation):</b> Via l'OSD pour verrouiller le bouton d'alimentation.</li> <li>♦ <b>Menu + Power Buttons (Boutons Menu + Alimentation):</b> Via l'OSD pour verrouiller tous les boutons de menu et d'alimentation.</li> <li>♦ <b>Disable (Désactiver):</b> Maintenez enfoncé le bouton  sur la gauche du bouton d'alimentation pendant 4 s.</li> </ul>		



Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Reset Menu (Réinit. menu)</b>	Restaure les paramètres du menu aux valeurs d'usine par défaut.
	<b>Personalize (Personnaliser)</b>	
	<b>Shortcut key 1 (Touche de raccourci 1)</b>	Sélectionnez parmi <b>Preset Modes (Modes prédéfinis)</b> , <b>Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)</b> , <b>Input Source (Source d'entrée)</b> , <b>Aspect Ratio (Proportions)</b> , <b>PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)</b> , <b>Volume</b> comme touche de raccourci 1.
	<b>Shortcut key 2 (Touche de raccourci 2)</b>	Sélectionnez parmi <b>Preset Modes (Modes prédéfinis)</b> , <b>Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)</b> , <b>Input Source (Source d'entrée)</b> , <b>Aspect Ratio (Proportions)</b> , <b>PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)</b> , <b>Volume</b> comme touche de raccourci 2.
	<b>Power Button LED (LED bouton d'alimentation)</b>	Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
	<b>USB-C Charging 90W (Charge USB-C 90W)</b>	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de <b>USB-C Charging 90 W (Charge USB-C 90W)</b> lorsque le moniteur est en mode hors tension.
	<b>Other USB Charging (Autre chargement USB)</b>	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction <b>Other USB Charging (Autre chargement USB)</b> lorsque le moniteur est en mode veille.
	<b>Monitor Sleep (Veille moniteur)</b>	Sélectionnez Désactiver pour éteindre cette fonction.
	<b>Reset Personalization (Perso réinitialis)</b>	Pour restaurer la Personnalisation aux valeurs d'usine par défaut.



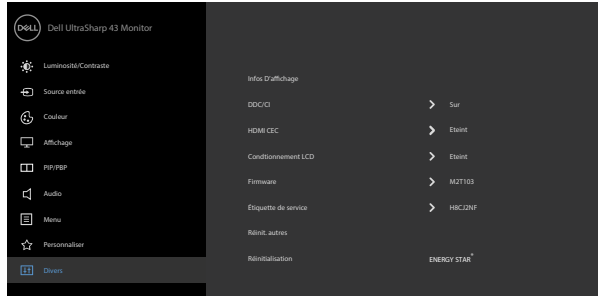
---

Icône	Menu et sous- menus	Description
-------	------------------------	-------------

---



### Others (Divers)



Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres OSD tels que le **DDC/CI**, **LCD conditioning (Conditionnement LCD)** et ainsi de suite.

---

### Display Info (Infos D'affichage)

Affiche les paramètres actuels du moniteur.

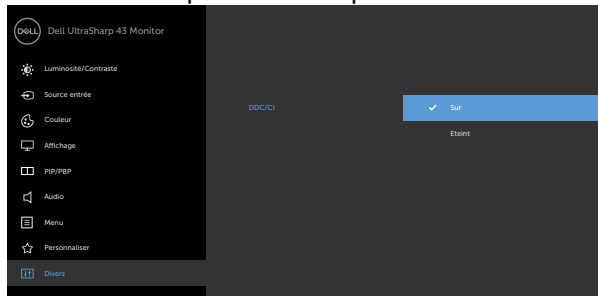
---

### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de données d'affichage / Interface de commande) vous permet de régler les paramètres du moniteur à l'aide d'un logiciel sur votre ordinateur.

Sélectionnez **Off (Désactiver)** pour éteindre cette fonctionnalité.

Activez cette fonctionnalité pour une meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.



---

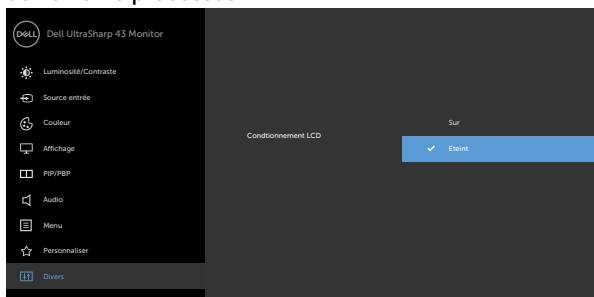
### HDMI CEC

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **HDMI CEC**.

---

Icône	Menu et sous- menus	Description
-------	------------------------	-------------

**LCD Conditioning (Conditionnement LCD)** Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Sélectionnez **On (Activé)** pour démarrer le processus.



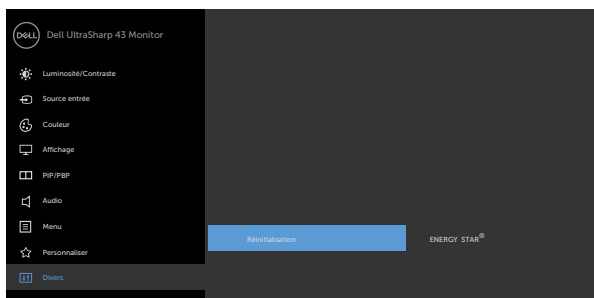
<b>Firmware</b>	Version du firmware.
-----------------	----------------------

**Service Tag (Étiquette de service)** Affiche le numéro de service. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet à Dell d'identifier les spécifications du produit et d'accéder aux informations de garantie.

**REMARQUE :** Le numéro de service est également imprimé sur une étiquette située à l'arrière du capot.

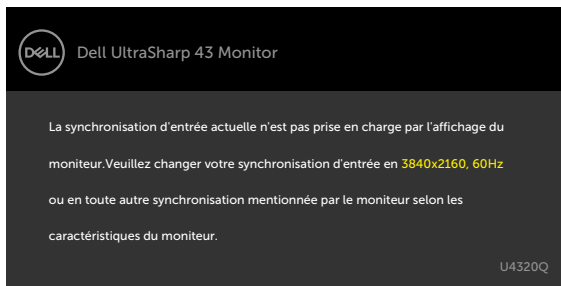
<b>Reset Others (Réinit. autres)</b>	Restaure les autres paramètres, comme le <b>DDC/CI</b> aux valeurs d'usine par défaut.
--------------------------------------	--

<b>Factory Reset (Réinitialisation)</b>	Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine par défaut. Cela inclut également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.
---	--



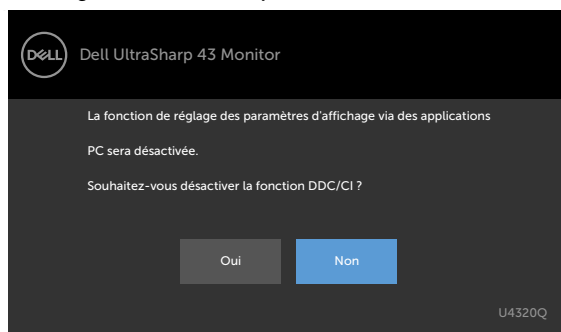
## Messages d'alerte OSD

Lorsque le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, vous pouvez voir le message suivant :

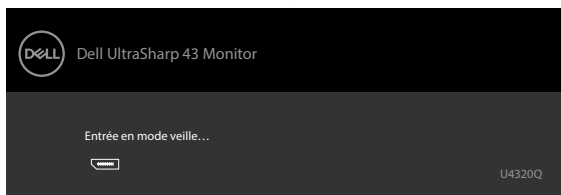


Cela signifie que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Consultez [Spécifications du moniteur](#) pour les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est 3840 x 2160.

Vous pouvez voir le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :

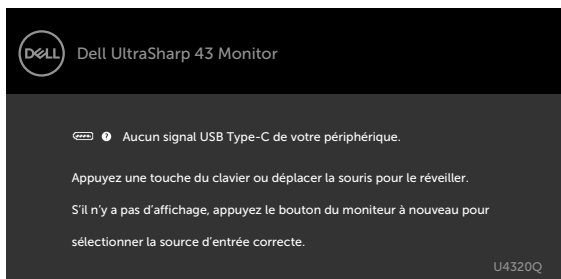


Lorsque l'écran passe en mode veille, le message suivant apparaît :

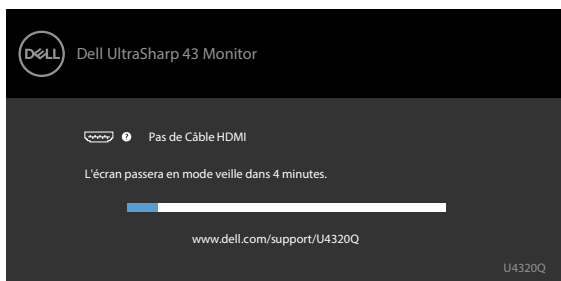


Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

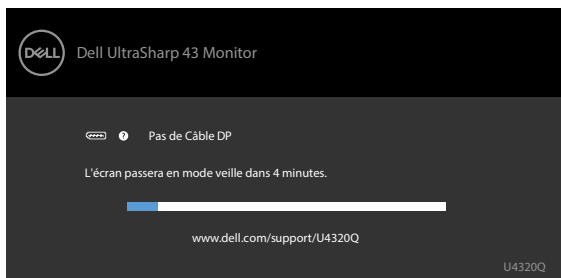
Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :



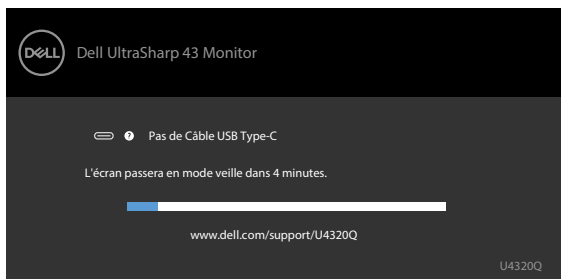
Si une entrée HDMI, DP, USB de type C est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante, comme illustrée ci-dessous, apparaît.



ou

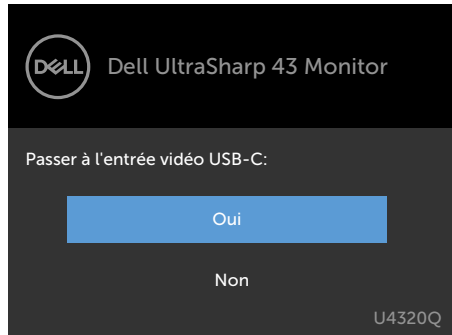


ou



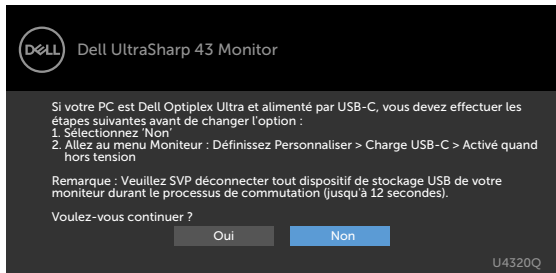
Un message s'affiche lorsque le câble prenant en charge le mode alternatif DP est connecté au moniteur dans les conditions suivantes :

- Lorsque **Auto Select for USB-C (Sélection automatique pour USB-C)** est réglé sur **Prompt for Multiple Inputs (Demander plusieurs entrées)**.
- Lorsque le câble DP est connecté au moniteur.

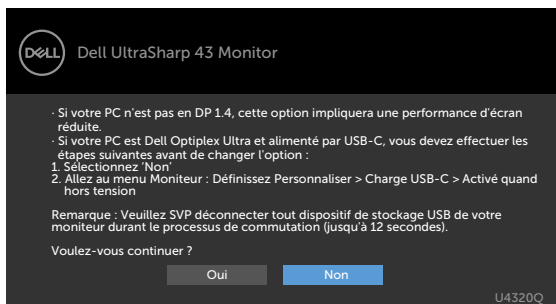


Si **USB-C Charging (Recharge USB-C) 90W** est réglé sur **Off During Power Off (Désactivé lorsque éteint)** :

- Lorsque vous sélectionnez l'élément OSD **High Resolution (Haute résolution)** dans **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** dans la fonction d'affichage, le message suivant apparaît:



- Lorsque vous sélectionnez l'élément OSD **High Data Speed (Vitesse de données élevée)** dans **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** dans la fonction d'affichage, le message suivant apparaît:

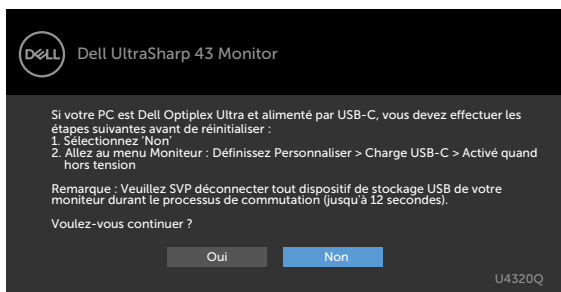


Si **USB-C Charging (Recharge USB-C)** ➔ **90W** est réglé sur **On During Power Off (Activé lorsque éteint)**, lorsque vous sélectionnez l'élément **OSD High Resolution (Haute résolution)** ou **High Data Speed (Vitesse de données élevée)** dans **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** dans **Display feature (Fonction de l'affichage)**, le message suivant apparaît:

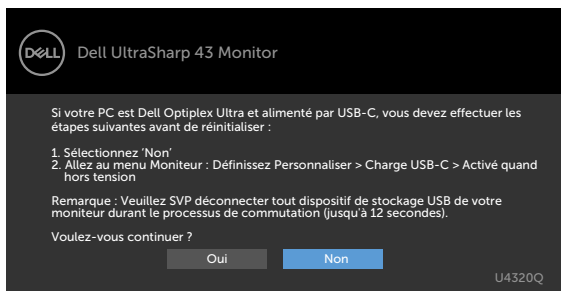


Lorsque **USB-C Charging (Recharge USB-C)** ➔ **90W** est réglé sur **Off During Power Off (Désactivé lorsque éteint)** et **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** est réglé sur **High Data Speed (Vitesse de données élevée)**:

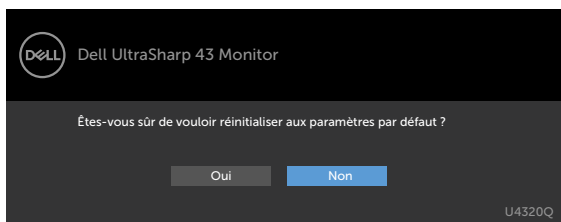
- Sélectionnez l'élément **OSD Factory Reset (Réinitialisation d'usine)** dans **Other feature (Autres fonctions)**, le message suivant apparaît:



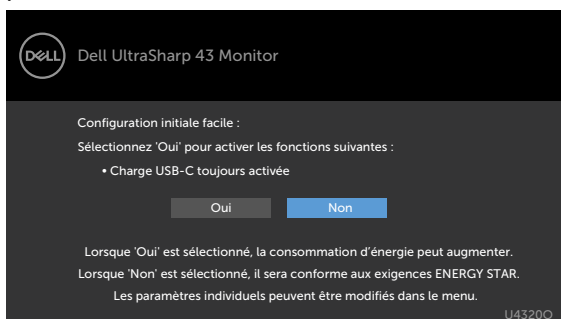
- Sélectionnez l'élément **OSD Display Reset (Réinitialiser l'affichage)** dans **Display feature (Fonction de l'affichage)**, le message suivant apparaît:



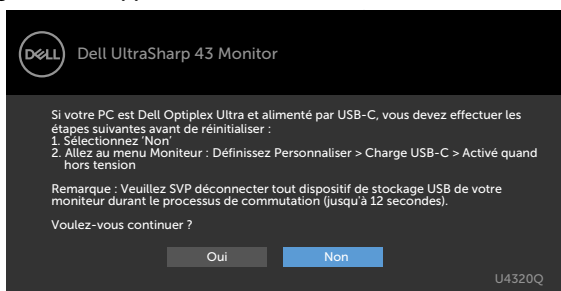
Lorsque **USB-C Charging (Recharge USB-C)** ➡ **90W** est réglé sur **On During Power Off (Activé lorsque éteint)** et que **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** est réglé sur **High Data Speed (Vitesse de données élevée)**, sélectionnez l'élément **OSD Factory Reset (Réinitialisation d'usine)** dans **Other feature (Autres fonctions)**, le message suivant apparaît:



Lorsque vous sélectionnez 'Yes' (Oui) pour réinitialiser aux paramètres par défaut, le message suivant apparaît:

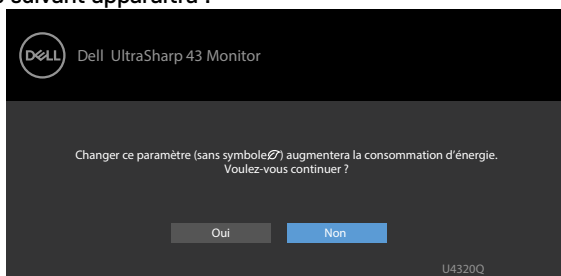


Lorsque vous sélectionnez 'No' (Non) et la deuxième **Factory Reset (Réinitialisation d'usine)**, le message suivant apparaît:

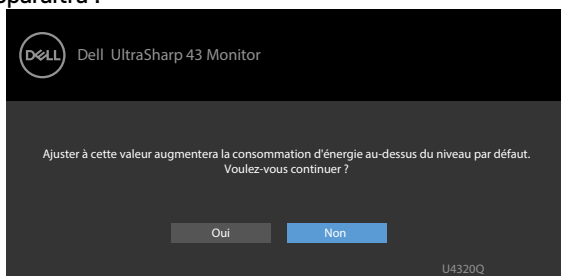




Sélectionnez les éléments du menu OSD de Activé en mode veille dans la fonction Personnalisation, le message suivant apparaîtra :



Si vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut à plus de 75 %, le message suivant apparaîtra :



Consultez [Dépannage](#) pour plus d'informations.

# Dépannage

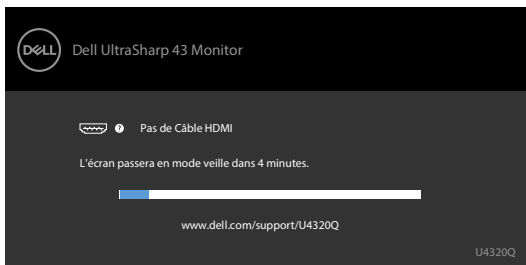
**⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Instructions relatives à la sécurité](#).**

## Autotest

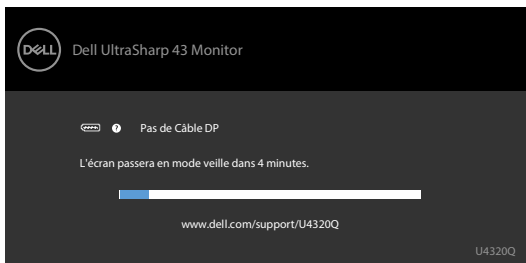
Votre moniteur fournit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, exécutez l'autotest du moniteur à l'aide des étapes suivantes :

- 1 Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- 2 Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon déroulement de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Allumez le moniteur.

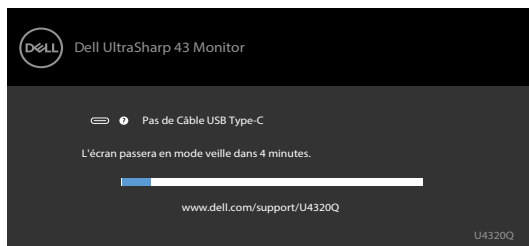
La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne parvient pas à détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode d'autotest, le voyant d'alimentation reste blanc. De plus, selon l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu sur l'écran.



OU



OU




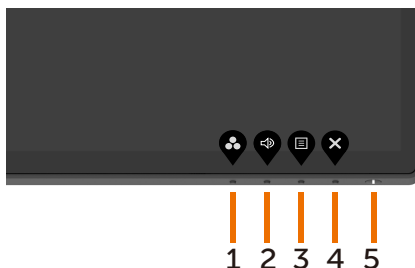
- 4 Cette boîte apparaît également pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; ensuite allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir déroulé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.


## Diagnostics intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre moniteur ou à votre ordinateur et à votre carte graphique.

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez exécuter les diagnostics intégrés que lorsque le câble vidéo est débranché et que le moniteur est en mode d'autotest.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :



- 1 Assurez-vous que l'écran est propre (aucune particule de poussière à la surface de l'écran).
- 2 Débranchez les câbles vidéo de l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur passe alors en mode d'autotest.
- 3 Maintenez le **bouton 4** pendant 4 secondes. Le système affiche le message OSD, sélectionnez et appuyez sur , le système entre alors en mode BID. Un écran gris apparaît.
- 4 Inspectez soigneusement l'écran pour repérer toute anomalie.
- 5 Appuyez de nouveau sur le **bouton 1** de la face avant. La couleur de l'écran passe au rouge.
- 6 Inspectez l'écran pour repérer toute anomalie.
- 7 Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'affichage en vert, bleu, noir, blanc ainsi qu'avec les écrans de texte.

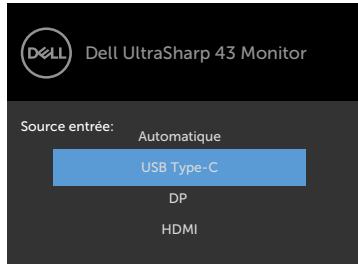



Le test est terminé lorsque l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le **bouton 1**. Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Contrôlez la carte graphique et l'ordinateur.

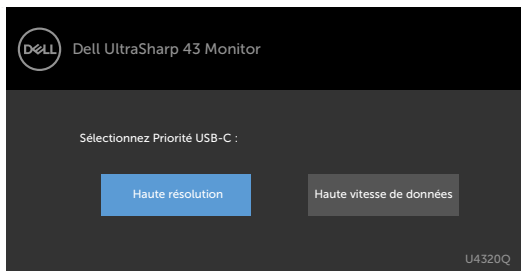
# Réglage de la priorisation USB-C lorsque la recharge USB-C est réglée sur Activé lorsque éteint



Si **USB-C Charging (Recharge USB-C)** est réglée sur **On During Power Off (Activé lorsque éteint)**, le moniteur vous permet de choisir le réglage USB-C Prioritization (Priorisation USB-C) uniquement lorsque votre PC est éteint.

- 1 Assurez-vous que votre PC est éteint.
- 2 Appuyez sur n'importe quel bouton de commande autre que le bouton d'alimentation pour afficher le menu de raccourci **Input Source (Source d'entrée)**.
- 3 Utilisez le bouton  ou  pour sélectionner **USB Type-C**.



- 4 Appuyez approximativement pendant 8 secondes sur le bouton .
- 5 Le message de configuration **USB-C Prioritization (Priorisation USB-C)** apparaît.

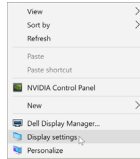


- 6 Utilisez le bouton  ou  pour choisir le type de priorité de transfert.
- 7 Le réglage sera effectif lorsque le PC a été rallumé.

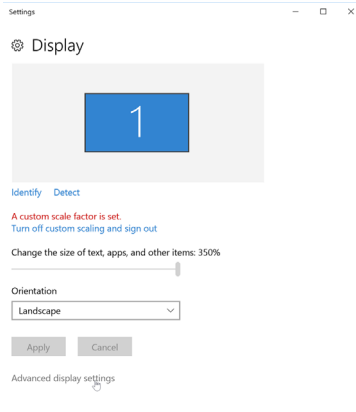
# Mode PIP/PBP

Si votre moniteur n'affiche pas le plein écran ou si la résolution n'est pas celle native du mode PIP/PBP, cela peut être dû au comportement de la carte graphique. Veuillez dérouler les étapes suivantes.

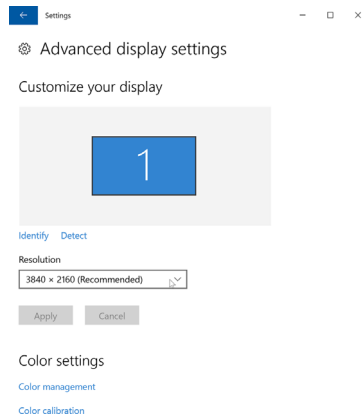
- 1 Cliquez droit sur le bureau et sélectionnez **Display settings (Paramètres d'affichage)**.



- 2 Sélectionnez **Advanced display settings (Paramètres avancés d'affichage)**.



- 3 Sélectionnez la résolution recommandée par la carte graphique, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



# Problèmes courants


Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Absence de vidéo / LED d'alimentation éteinte	Aucune image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li><li>• Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant un autre appareil électrique.</li><li>• Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.</li><li>• Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source d'entrée</a>.</li></ul>
Absence de vidéo / LED d'alimentation allumée	Aucune image ou absence de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li><li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li><li>• Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.</li><li>• Exécutez les diagnostics intégrés.</li><li>• Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source d'entrée</a>.</li></ul>
Aucune vidéo sur le port HDMI/ DisplayPort/USB type C	Lorsqu'il y a un dongle/un socle connecté au port, il n'y a aucune vidéo lorsque vous branchez/ débranchez le câble Thunderbolt de l'ordinateur portable.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB type C du câble de dongle/de la station d'accueil, puis branchez le câble du socle Thunderbolt sur l'ordinateur portable. Branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB type-C 7 secondes plus tard.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran LCD présente des tâches	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez hors tension puis sous tension.</li><li>• Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD.</li><li>• Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels figés	L'écran LCD présente des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez hors tension puis sous tension.</li><li>• Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD.</li><li>• Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop claire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li><li>• Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li></ul>
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• N'effectuez aucune étape de dépannage.</li><li>• Contactez immédiatement Dell.</li></ul>

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Problèmes intermittents	Le moniteur dysfonctionne et fonctionne en alternance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li> <li>Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.</li> </ul>
Couleur manquante	Une couleur manque à l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez un autotest du moniteur.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li> <li>Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modifiez les paramètres des <b>Preset Modes (Modes prédéfinis)</b> dans l'OSD du menu <b>Color (Couleur)</b> selon l'application.</li> <li>Ajustez les valeurs de R/G/B sous <b>Custom Color (Couleur personnalisée)</b> dans l'OSD du menu <b>Color (Couleur)</b>.</li> <li>Changer le <b>Input Color Format (Format de couleur d'entrée)</b> en PC RVB ou YPbPr dans l'OSD du menu <b>Color (Couleur)</b>.</li> <li>Exécuter les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac.</li> <li>Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran dynamique.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit


Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôlez le réglage <b>Aspect Ratio (Proportions)</b> dans l'OSD du menu <b>Display (Affichage)</b>.</li> <li>Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li> </ul>

<b>Problème</b>	<b>Ce que vous vivez</b>	<b>Solutions possibles</b>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons de la face avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.</li> </ul>
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont enfoncées	Aucune image, le voyant LED est blanc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôlez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur nune quelconque touche du clavier.</li> <li>Vérifiez que le câble de signal a bien été branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.</li> <li>Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.</li> <li>Exécuter les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Aucune image lors de l'utilisation d'une connexion USB de type C avec un ordinateur, un ordinateur portable, et ainsi de suite.	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'interface USB de type C de l'appareil prend en charge le mode alternatif DP.</li> <li>Vérifiez que le portable ne requiert pas une recharge d'alimentation supérieure à 65 W.</li> <li>L'interface USB de type C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP.</li> <li>Réglez Windows en mode Projection.</li> <li>Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.</li> </ul>
Aucune recharge lors de l'utilisation d'une connexion USB de type C avec un ordinateur, un ordinateur portable, et ainsi de suite.	Aucune recharge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de recharge 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>Vérifiez si le portable requiert un adaptateur secteur &gt; 65 W.</li> <li>Si l'ordinateur portable requiert un adaptateur secteur &gt; 65 W, il risque de ne pas se recharger avec la connexion USB Type-C.</li> <li>Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.</li> <li>Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.</li> </ul>
Recharge intermittente lors de l'utilisation d'une connexion USB de type C avec un ordinateur, un ordinateur portable, et ainsi de suite	Recharge intermittente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la consommation électrique maximale de l'appareil n'est pas supérieure à 65 W.</li> <li>Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.</li> <li>Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.</li> </ul>
Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP vers le PC	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez selon quelle norme DP (DP 1.1a ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique.</li> <li>Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncée la touche DP  pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de DP 1.4 à DP 1.1a.</li> </ul>



## Instructions relatives à la sécurité

Pour les écrans avec des contours brillants, l'utilisateur doit considérer l'emplacement de l'écran car le cadre peut provoquer des reflets dérangeants de la lumière environnante et des surfaces lumineuses.

 **AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition à des chocs et des risques électriques et / ou mécaniques.**


Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

## Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et les autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire situé à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

**Pour obtenir le contenu de l'assistance en ligne du moniteur :**

Consultez [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Pour contacter Dell pour des questions liées à la vente, au support technique ou au service client :**

- 1 Allez à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays / une région dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Cliquez sur **Contact Us (Contactez nous)** à côté de la liste déroulante des pays.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié selon vos besoins.
- 5 Choisissez la méthode de contact Dell qui vous convient.

# Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

## Configuration de votre moniteur

### Configuration de la résolution d'affichage sur 3840 x 2160 (maximum)

Pour les meilleures performances, réglez la résolution d'affichage sur **3840 x 2160** pixels en effectuant les étapes suivantes :

#### Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique. Pour Windows Vista et Windows 7, sautez cette étape.
- 2 Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Screen Resolution (Résolution d'écran)**.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante de résolution d'écran et sélectionnez **3840 x 2160**.
- 4 Cliquez sur **OK**.


#### Sous Windows 10 :

- 1 Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Display Settings (Paramètres d'affichage)**.
- 2 Cliquez sur **Advanced display settings (Paramètres d'affichage avancés)**.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante de **Resolution (Résolution)** et sélectionnez **3840 x 2160**.
- 4 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Si vous ne voyez pas le choix de résolution recommandée, vous devrez peut-être mettre à jour votre pilote de carte graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivre les étapes indiquées.

## Ordinateur Dell

- 1 Allez à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), entrez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez de régler à nouveau la résolution sur **3840 x 2160**.

 **REMARQUE** : Si vous ne parvenez pas à régler la résolution sur **3840 x 2160**, veuillez contacter Dell pour obtenir des informations sur une carte graphique prenant en charge ces résolutions.

## Ordinateur non Dell

### Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique. Pour Windows Vista et Windows 7, sautez cette étape.
- 2 Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Personalization (Personnalisation)**.
- 3 Cliquez sur **Change Display Setting (Modifier les paramètres d'affichage)**.
- 4 Cliquez sur **Advanced Display Settings (Paramètres avancés)**.
- 5 Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par ex NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Reportez-vous au site Web du fournisseur de carte graphique pour le pilote à jour (par ex [www.amd.com](http://www.amd.com) ou [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez de régler à nouveau la résolution sur **3840 x 2160**.

### Sous Windows 10 :

- 1 Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Display Settings (Paramètres d'affichage)**.
- 2 Cliquez sur **Advanced Display Settings (Paramètres d'affichage avancés)**.
- 3 Cliquez sur **Display Adapter Properties (Afficher les propriétés de l'adaptateur)**.
- 4 Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par ex NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Reportez-vous au site Web du fournisseur de carte graphique pour le pilote à jour (par ex [www.amd.com](http://www.amd.com) ou [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez de régler à nouveau la résolution sur **3840 x 2160**.



**REMARQUE** : Si vous ne parvenez pas à régler la résolution recommandée, contactez le fabricant de votre ordinateur ou envisagez l'achat d'une carte graphique prenant en charge la résolution vidéo.

# Consignes de maintenance

## Nettoyage de votre moniteur



**AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise de courant.



**ATTENTION** : Lisez et respectez les [Instructions relatives à la sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions de la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur:

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon ou une solution de nettoyage d'écran adapté au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, d'ammoniac, de décapant abrasif ni d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.