

# Dell UltraSharp 43 Monitor USB-C de 4K Guía del usuario

**Modelo:** U4320G  
**Modelo regulativo:** U4320Qt





**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2019-2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenidos

<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Contenido del paquete . . . . .	5
Características del producto . . . . .	6
Identificar las partes y los controles. . . . .	7
Especificaciones del monitor . . . . .	10
Conectar y listo. . . . .	20
Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . .	20
<b>Preparar el monitor</b> . . . . .	<b>21</b>
Acoplar la base . . . . .	21
Conectar el monitor . . . . .	24
Organizar los cables . . . . .	26
Desmontar la base del monitor. . . . .	26
Instalación en pared (opcional) . . . . .	27
<b>Utilizar el monitor.</b> . . . . .	<b>28</b>
Encender el monitor . . . . .	28
Utilizar los controles del panel frontal. . . . .	28
Utilizar la función de bloqueo OSD . . . . .	30
Utilizar el menú en pantalla (OSD). . . . .	33
<b>Solucionar problemas.</b> . . . . .	<b>53</b>
Comprobación automática . . . . .	53
Diagnósticos integrados . . . . .	54

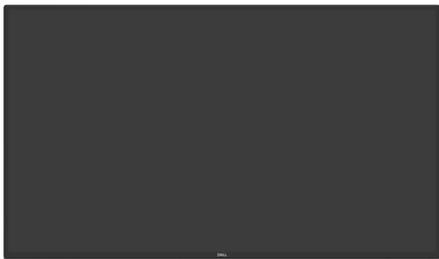
Establecer Priorización USB-C cuando la Carga USB-C esté configurada en Encendido durante el apagado . . . . .	.55
PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) . . . . .	.56
Problemas comunes . . . . .	.57
Problemas específicos del producto. . . . .	.59
<b>Apéndice. . . . .</b>	<b>61</b>
Instrucciones de seguridad . . . . .	.61
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . .	.61
Contactar con Dell . . . . .	.61
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto. . . . .	.62
Configurar el monitor . . . . .	.62
Directrices de mantenimiento . . . . .	.64

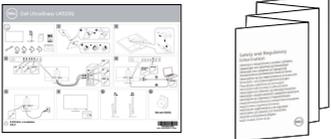
# Acerca del monitor

---

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable USB Tipo-C (C a C)
	Cable USB Tipo-C (C a A)

	Cable HDMI
	Cable DP
	kit de instalación VESA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y normativas</li> </ul>

## Características del producto

El monitor **Dell UltraSharp U4320Q** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), una pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área activa de 107,975 cm (42,51 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 3840 x 2160 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplios ángulos de visualización con color sRGB al 96 %.
- Capacidades de ajuste de inclinación, oscilación y de extensión vertical.
- Altavoces integrados (2x 8 W) por New Sunlink.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm y 200 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con HDMI y DP que ayudan a que el monitor esté preparado para el futuro.
- USB Tipo-C individual para alimentación para ordenador portátil compatible mientras se recibe señal de vídeo.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- ≤ 0,3 W en el Modo de Espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.



**NOTA:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

# Identificar las partes y los controles

## Vista frontal



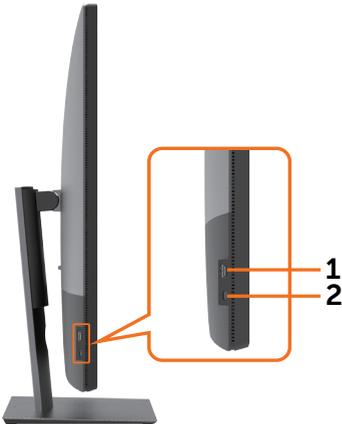
Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

## Vista posterior



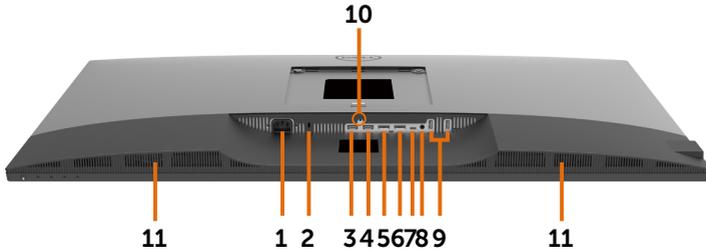
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm y 200 mm x 200 mm, detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm y 200 mm x 200 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto USB de descarga	Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.
2	Puerto de descarga USB Tipo-C	Puerto con el icono  que admite 5 V/3 A.

## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
3	Puerto HDMI 1	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
4	Puerto HDMI 2	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
5	Puerto DP1	Conecte su ordenador con un cable DP.
6	Puerto DP2	Conecte su ordenador con un cable DP.
7	USB Tipo-C/DisplayPort	Conecte el equipo mediante el cable USB Tipo-C. El puerto USB 3.1 Tipo-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.4 admite la resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. *PD: Power Delivery, es decir, Entrega de energía. <b>NOTA:</b> USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	Puerto de salida de audio	Conecte altavoces para reproducir audio procedente de canales de audio USB Tipo-C o DP o HDMI. Sólo admite 2 canales de audio. <b>NOTA:</b> El puerto de salida de audio no admite auriculares.
9	Puertos USB Tipo-A (2)	Conecte su dispositivo USB. Puerto con el icono  que admite 5 V/0,9 A.
10	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
11	Altavoces integrados	Para transmitir el sonido desde la entrada de audio.

## Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	1079,75 mm (42,51")
Área activa	
Horizontal	941,18 mm (37,05")
Vertical	529,42 mm (20,84")
Área	498279,5 mm <sup>2</sup> (772,12 in <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2451 mm x 0,2451 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	103,23
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo RÁPIDO) 8 ms (modo NORMAL)
Profundidad de color	1060 millones de colores
Espectro de color*	96 % de sRGB
Conectividad	<p>Vista inferior</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI2.0</li> <li>• 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x USB Tipo-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4, puerto ascendente USB 3.1, PD de entrega de energía de hasta 90 W)</li> <li>• 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm)</li> <li>• 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) Acceso rápido (vista lateral)</li> <li>• 1 x USB 3.1 con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máx.)</li> <li>• 1 x USB Tipo-C de descarga (15 W), USB3.1 Gen 1 (5 Gbps)</li> </ul>

Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	13,0 mm (Parte superior) 13,0 mm (Izquierda/Derecha) 22,0 mm (Parte inferior)
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	60 mm
Inclinación	-5° a 10°
Plataforma giratoria	-20° a 20°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado) Ranura con cerradura en la base antirrobo

\* Solo en el panel nativo, bajo el modo personalizado predefinido.

## Especificaciones de la resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 140 kHz
Intervalo de escaneado vertical	29 Hz a 76 Hz
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 60 Hz
Funciones de visualización de vídeo (Reproducción HDMI, DP, USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p y 2160p

## Modos de visualización preconfigurados

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios</li> <li>• Compatibilidad con entrada de señal HDMI/DP/USB Tipo-C</li> </ul>
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/3,3 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

<b>Consumo de energía</b>	0,2 W (Modo apagado) <sup>1</sup>
	0,3 W (Modo en espera) <sup>1</sup>
	64,3 W (Modo encendido) <sup>1</sup>
	260 W (valor máximo) <sup>2</sup>
	50,44 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup>
	157,89 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.  
TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

 **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.

## Especificaciones de los altavoces

Potencia nominal de los altavoces	2 x 8 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	6 ohmios

## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector HDMI</li> <li>• Conector DP</li> <li>• Conector USB Tipo-C</li> <li>• Salida de línea de audio</li> <li>• Conector de puerto ascendente USB 3.1 x 3 (el puerto con icono de batería  admite BC 1.2.)</li> <li>• Conector de puerto ascendente USB Tipo-C x 1 (el puerto con el icono  admite 5 V/3 A)</li> </ul>
Tipo de cable de señal	<p>Cable HDMI de 1,8 m</p> <p>Cable DP a DP de 1,8 m</p> <p>Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,0 m</p> <p>Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,8 m</p>
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	655,2 mm (25,80")
Altura (comprimida)	595,2 mm (23,43")
Anchura	967,2 mm (38,08")
Profundidad	249,0 mm (9,80")
Dimensiones (sin base)	
Altura	564,4 mm (22,22")
Anchura	967,2 mm (38,08")
Profundidad	59,0 mm (2,30")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	499,5 mm (19,67")
Altura (comprimida)	439,5 mm (17,30")
Anchura	320,0 mm (12,60")
Profundidad	249,0 mm (9,80")
Peso	
Peso con embalaje incluido	25,6 kg (56,44 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	17,6 kg (38,80 lb)

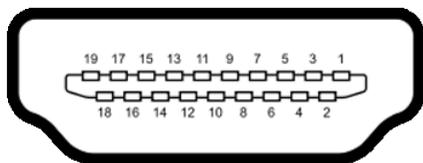
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	13,2 kg (29,10 lb)
Peso de la base montada	4,0 kg (8,82 lb)

## Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor con la certificación ENERGY STAR.</li> <li>• Registrado en EPEAT donde sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obtener información sobre el estado de registro por país.</li> <li>• Cumple con RoHS</li> <li>• Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)</li> <li>• Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99.</li> <li>• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li> </ul>	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5 % al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	877,74 BTU/hora (valor máximo) 219,40 BTU/hora (Modo encendido)

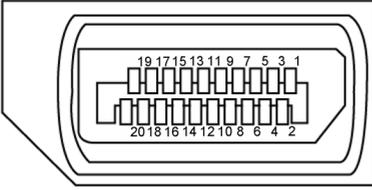
# Asignaciones de contactos

## Puerto HDMI



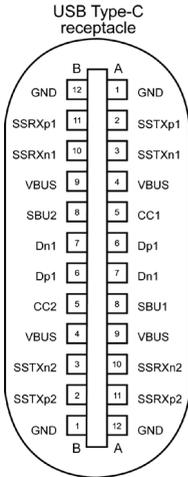
Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Puerto DP



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_ALIMENTACIÓN

## Puerto USB Tipo-C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Contacto	Señal	Contacto	Señal
<b>A1</b>	TIERRA	<b>B12</b>	TIERRA
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	TIERRA	<b>B1</b>	TIERRA

## Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (el puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con BC 1.2; hasta 3 A en el puerto de descarga USB Tipo-C (puerto con el icono ) con dispositivos compatibles con 5 V/3 A.

El equipo cuenta con los siguientes puertos USB:

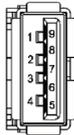
- 4 de descarga: 2 en el lado izquierdo y 2 en el lado inferior.

Puerto de carga de energía: los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2. El puerto de descarga USB Tipo-C con el icono  admite la capacidad de carga de corriente si el dispositivo admite 5 V/3 A .

 **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan en modo encendido o reposo. En el modo reposo, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es “Activado durante el estado de espera”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W

## Puerto USB de descarga



Número de contacto	Señal	Número de contacto	Señal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	TIERRA	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Armazón	Protección

## Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

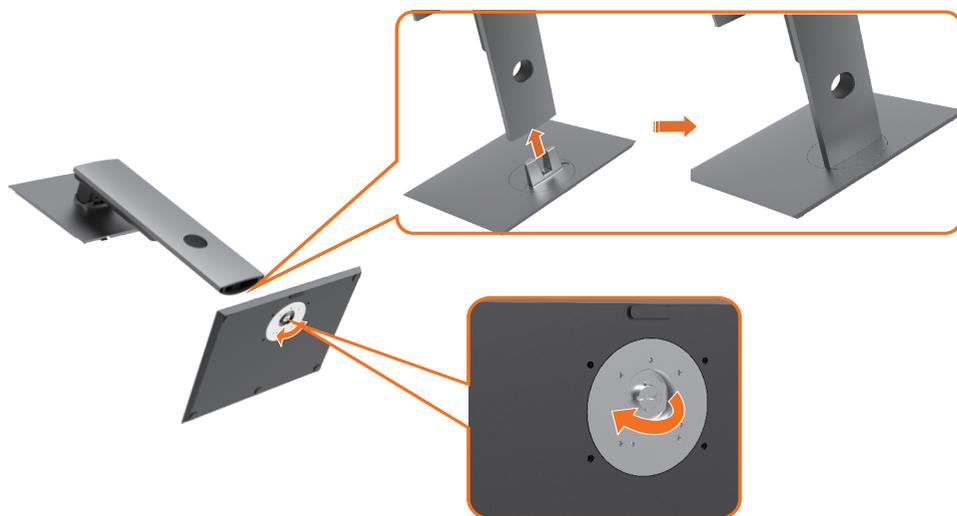
Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Preparar el monitor

---

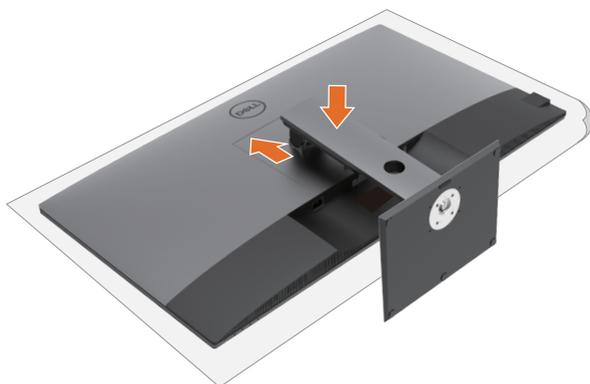
## Acoplar la base

-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al soporte predeterminado. Si compró cualquier otro soporte, consulte la documentación enviada con el soporte para colocarlo.
-  **PRECAUCIÓN:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y blanda para evitar rayar el panel de la pantalla.



Para acoplar el pedestal del monitor:

- 1 Alinee los bloques que sobresalen de la base del soporte con la ranura correspondiente de dicho soporte.
- 2 Inserte la base del pedestal hasta que quede bloqueada completamente en la ranura del pedestal.
- 3 Levante el asa del tornillo y gire este en el sentido de las agujas del reloj.
- 4 Después de apretar completamente el tornillo, pliegue el asa del tornillo hasta que quede completamente plano dentro del hueco.



Para acoplar el pedestal del monitor:

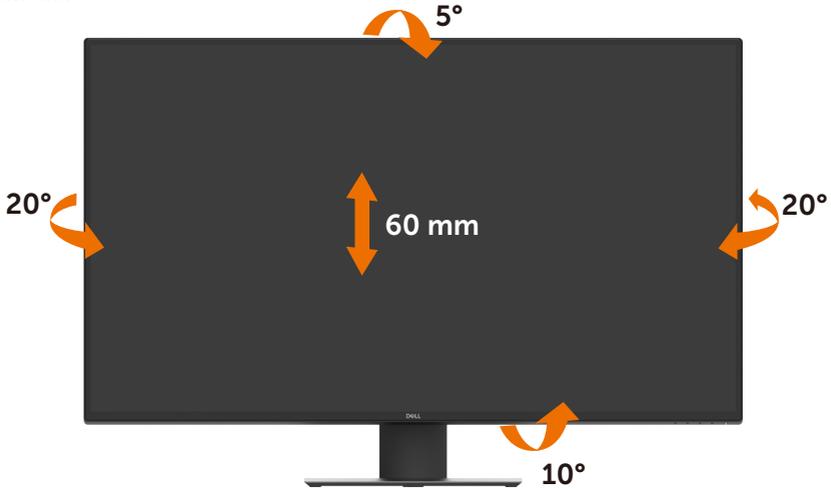
- 1 Coloque el monitor con su parte delantera hacia abajo. Levante la cubierta para exponer el área VESA para el montaje del soporte.
- 2 Inserte las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
- 3 Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.

## Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Si ha adquirido cualquier otro soporte, consulte la guía de configuración de la base correspondiente para obtener instrucciones de instalación.

### Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

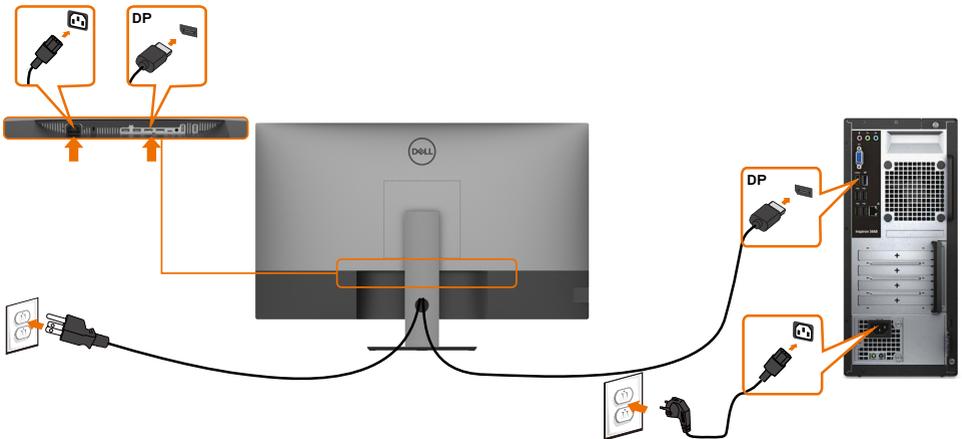
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el equipo.
- 2 Conecte el cable HDMI/DP/USB Tipo-C desde el monitor a su PC.
- 3 Encienda su monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

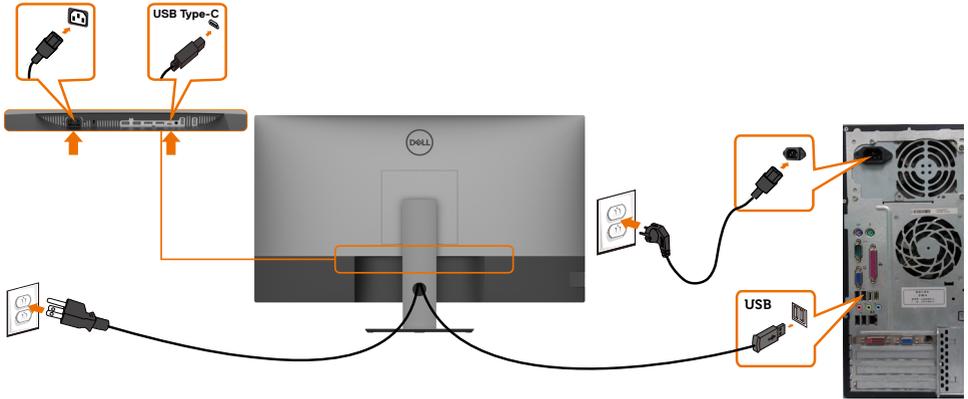
## Conectar el cable HDMI



## Conectar el cable DP

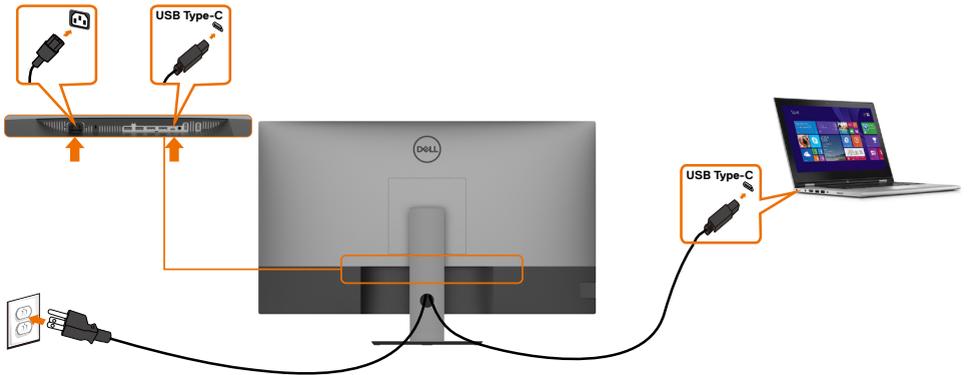


## Conectar el cable USB Tipo-C (C a A)



**NOTA:** Esta conexión solo tiene datos disponibles y no hay vídeo. Necesita otra conexión de vídeo para mostrar.

## Conectar el cable USB Tipo-C (C a C)



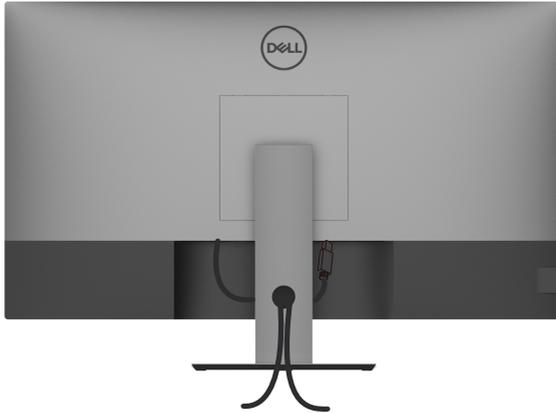
El puerto USB Tipo-C (inferior) del monitor:

- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite Entrega de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.

**NOTA:** Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell U4320Q está diseñado para proporcionar energía de hasta 90 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Tipo-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No se admite

## Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

## Desmontar la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

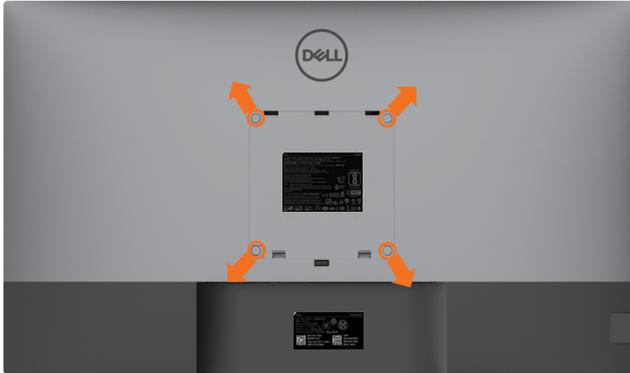
 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al soporte predeterminado. Si compró cualquier otro soporte, consulte la documentación enviada con el soporte para colocarlo.

Para quitar la base:

- 1 Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
- 2 Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base alejándola del monitor.



## Instalación en pared (opcional)



 **NOTA:** Utilice tornillos M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) o M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte el pedestal.
- 3 Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

 **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 52,8 kg (116,40 lb).

# Utilizar el monitor

---

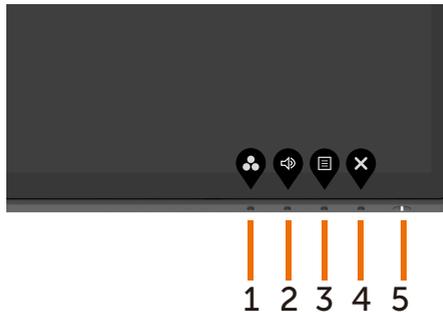
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD muestra los valores numéricos de las características al mismo tiempo que se modifican.

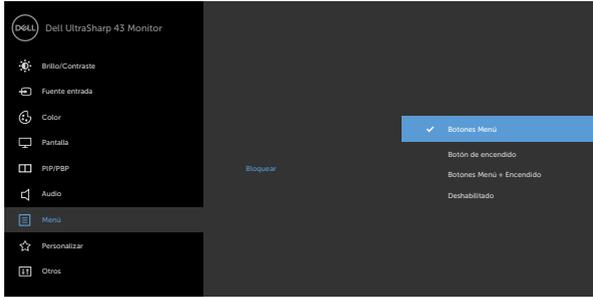


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

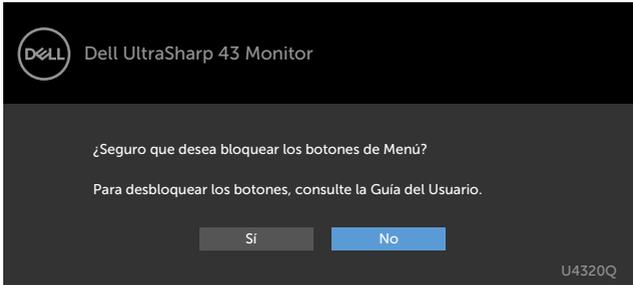
Botón del panel frontal	Descripción
1  <b>Shortcut key (Botón de acceso directo): Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  <b>Shortcut key (Botón de acceso directo): Volume (Volumen)</b>	Utilice este botón para escoger un valor de volumen.
3  <b>Menu (Menú)</b>	Utilice este botón de menú para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
4  <b>Exit (Salida)</b>	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  <b>Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación)</b>	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.

# Utilizar la función de bloqueo OSD

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.



1. Aparecerá el siguiente mensaje:



2. Seleccione “Sí” para bloquear los botones. En la tabla siguiente se describen los iconos de control:

Opciones	Descripción
1  <b>Menu Buttons lock (Bloqueo de los botones de menú)</b>	Utilice este icono para bloquear la función del menú OSD.
2  <b>Power Button lock (Bloqueo del botón de alimentación)</b>	Utilice este icono para bloquear el botón de alimentación del apagado.

- 3  Utilice este icono para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación del apagado.  
**Menu and Power Buttons lock (Bloqueo de los botones de menú y de alimentación)**

---

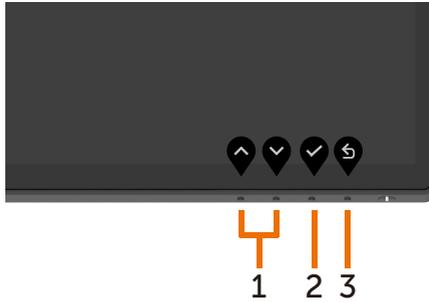
- 4  Use este icono para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte [Diagnósticos integrados](#).  
**Built-in Diagnostics (Diagnósticos integrados)**

3. Mantenga presionado el botón  durante 4 segundos. En la tabla siguiente se describen los iconos de desbloqueo:

Opciones	Descripción
1  <b>Menu Buttons lock (Bloqueo de los botones de menú)</b>	Utilice este icono para desbloquear la función del menú OSD.
2  <b>Power Button lock (Bloqueo del botón de alimentación)</b>	Utilice este icono para desbloquear el botón de alimentación del apagado.
3  <b>Menu and Power Buttons lock (Bloqueo de los botones de menú y de alimentación)</b>	Utilice este icono para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación del apagado.

## Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



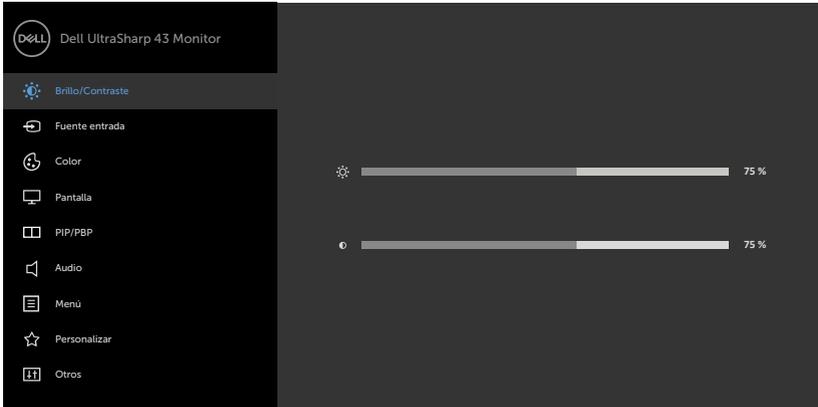
Botón del panel frontal	Descripción
1   Up (Subir)      Down (Bajar)	Utilice los botones <b>Up (Subir)</b> (aumentar) y <b>Down (Bajar)</b> (reducir) para ajustar los elementos del menú OSD.
2  OK (Aceptar)	Utilice el botón <b>OK (Aceptar)</b> para confirmar la selección.
3  Back (Atrás)	Utilice el botón <b>Back (Atrás)</b> para volver al menú anterior.

# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menú

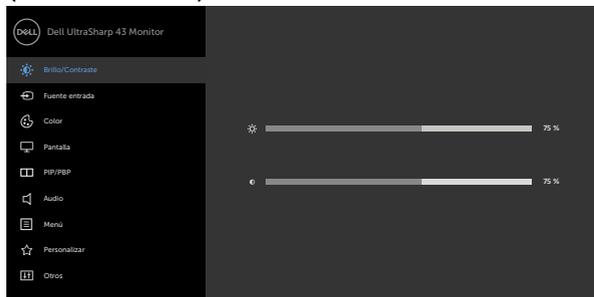
 **NOTA:** Los cambios que realice utilizando el menú OSD se guardan automáticamente si pasa a otro menú OSD, sale del menú OSD o espera a que dicho menú desaparezca.

- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse los botones  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o  o  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice el botón  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o para aceptar y volver al menú anterior.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>	Utilice este menú para activar el ajuste <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b> .



**Brightness (Brillo)**

**Brightness (Brillo)** ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.  
(valor mínimo: 0; valor máximo: 100).

Presione el botón  para aumentar el brillo.

Presione el botón  para reducir el brillo.

**Contrast (Contraste)**

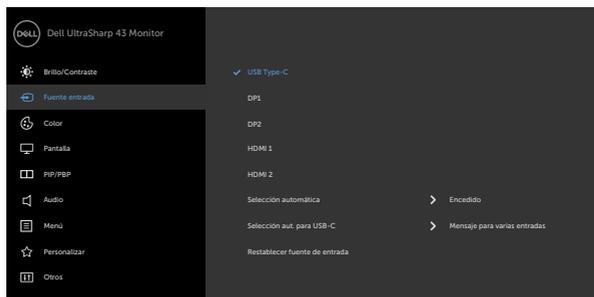
Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (entre 0 y 100).

El contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la claridad del monitor.

**Input Source (Fuente entrada)**

Utilice el menú **Input Source (Fuente de entrada)** para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	USB Type-C	<p>Seleccione la entrada <b>USB Type-C (USB Tipo-C)</b> cuando esté utilizando el conector USB Tipo-C.</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada USB Tipo-C.</p>
	DP1	<p>Seleccione la entrada <b>DP1</b> cuando esté utilizando el conector DP1 (DisplayPort).</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada DP1.</p>
	DP2	<p>Seleccione la entrada <b>DP2</b> cuando esté utilizando el conector DP2 (DisplayPort).</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada DP2.</p>
	HDMI 1	<p>Seleccione la entrada <b>HDMI 1</b> cuando esté utilizando el conector HDMI 1.</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.</p>
	HDMI 2	<p>Seleccione la entrada <b>HDMI 2</b> cuando esté utilizando el conector HDMI 2.</p> <p>Utilice  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.</p>
	Auto Select (Selección automática)	<p>Utilice  para seleccionar <b>Auto Select (Selección automática)</b>. El monitor buscará fuentes de entrada disponibles.</p>
	Auto Select for USB-C (Selección aut. para USB-C)	<p>Permite establecer la función Selección automática para USB Tipo-C en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (Mensaje para varias entradas)</b>: mostrar siempre el mensaje Switch to USB Type-C Video Input (Cambiar a entrada de vídeo USB Tipo-C) para que el usuario elija si desea cambiar o no.</li> <li>• <b>Yes (Sí)</b>: el monitor siempre cambia al vídeo USB Tipo-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB Tipo-C.</li> <li>• <b>No</b>: el monitor de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB Tipo-C desde otra entrada disponible.</li> </ul>
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración Input Source (Fuente de entrada) del monitor.</p>

---

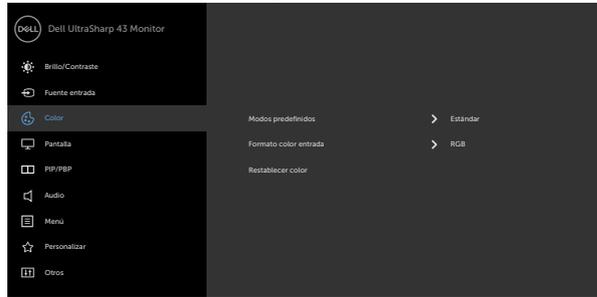
**Icono**   **Menú y submenús**   **Descripción**

---



**Color**

Utilice el menú **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



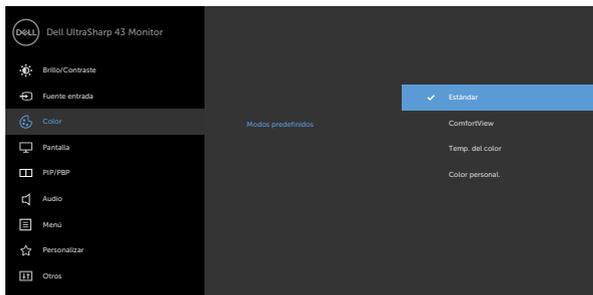
---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

**Preset Modes (Modos predefinidos)**

Cuando seleccione **Preset Modes (Modos predefinidos)**, puede elegir **Standard (Estándar)**, **ComfortView**, **Color Temp (Temp. del color)** o **Custom Color (Color personal.)** en la lista.



- **Standard (Estándar):** Configuración predeterminada de color. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.  
**NOTA:** Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
  - Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
  - Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
  - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Color Temp. (Temp. del color):** La pantalla tendrá un aspecto más cálido con un matiz rojo o amarillo con el control deslizante establecido en 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K; el aspecto será más frío con un matiz azul con el control deslizante establecido en 10 000K.
- **Custom Color (Color personal.):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

---

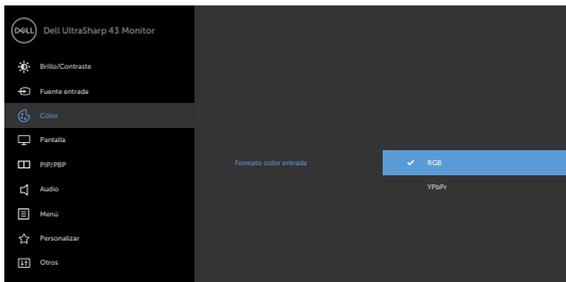
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

**Input Color  
Format  
(Formato color  
entrada)**

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- ♦ **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable USB Tipo-C, DP o HDMI.
- ♦ **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



---

**Reset Color  
(Restablecer  
color)**

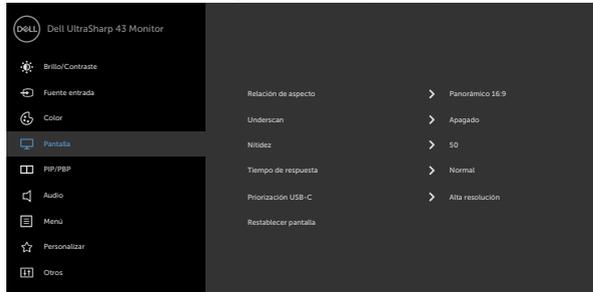
Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

---

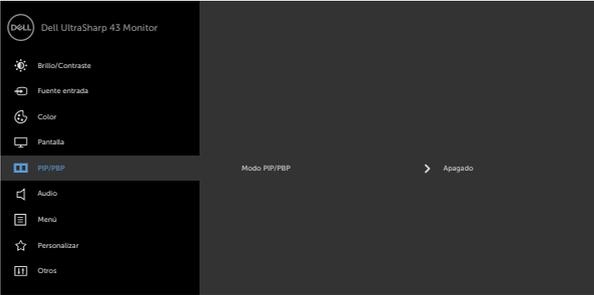
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**Display (Pantalla)** Utilice el menú **Display (Pantalla)** para ajustar la imagen.



<b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores <b>Wide 16:9, 4:3, 5:4 (16:9, 4:3 o 5:4 panorámico)</b> .
<b>Underscan</b>	Seleccione <b>On (Activado)</b> para aplicar una reducción de escala del 2 % para cubrir la falta de información en el borde del panel.
<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.
<b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b>	Permite establecer los elementos <b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b> y <b>Normal</b> o <b>Fast (Rápido)</b> .
<b>USB-C Prioritization (Priorización USB-C)</b>	Le permite especificar la prioridad para transferir los datos con alta resolución ( <b>High Resolution (Alta resolución)</b> ) o alta velocidad ( <b>High Data Speed (Alta velocidad de datos)</b> ) cuando utiliza el puerto USB Tipo-C/DisplayPort. <b>NOTA:</b> Si su PC no tiene una batería incorporada y se alimenta directamente desde el puerto USB Tipo-C del monitor (como en el Dell OptiPlex Ultra Desktop), cambiar la <b>USB-C Prioritization (Priorización USB-C)</b> sobre la marcha interrumpiría la alimentación entre el monitor y el PC. Establezca <b>USB-C Charging (Carga USB-C)</b> a <b>On During Power Off (Encendido durante el apagado)</b> y consulte <a href="#">Establecer Priorización USB-C cuando la Carga USB-C esté configurada en Encendido durante el apagado</a> .
<b>Reset Display (Restablecer pantalla)</b>	Permite restaurar los valores predeterminados de fábrica de la configuración de la pantalla.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>PIP/PBP</b>	Puede ver más imágenes al mismo tiempo.
		
		
<b>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</b>	Permite ajustar el modo PIP o PBP (imagen por imagen). Puede deshabilitar esta función seleccionado Deshabilitar.	
<b>PIP/PBP Source (Fuente PIP/PBP)</b>	Solo aplicable cuando el usuario selecciona PIP/PBP.	
<b>Window1 Source (Fuente Ventana1)</b>	Permite seleccionar la fuente Window 1 (Ventana 1)	
<b>Window2 Source (Fuente Ventana2)</b>	Permite seleccionar la fuente Window 2 (Ventana 2)	
<b>Window3 Source (Fuente Ventana3)</b>	Permite seleccionar la fuente Window 3 (Ventana 3)	
<b>Window4 Source (Fuente Ventana4)</b>	Permite seleccionar la fuente Window 4 (Ventana 4)	
<b>PIP Size (Tamaño PIP)</b>	Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP entre Small (Pequeño) o Large (Grande).	
<b>PIP Position (Posición PIP)</b>	Permite seleccionar la posición de la ventana secundaria PIP. Utilice  o  para seleccionar Top-Left (Arriba-Izquierda), Top-Right (Arriba-Derecha), Bottom-Right (Abajo-Derecha) o Bottom-left (Abajo-Izquierda).	

---

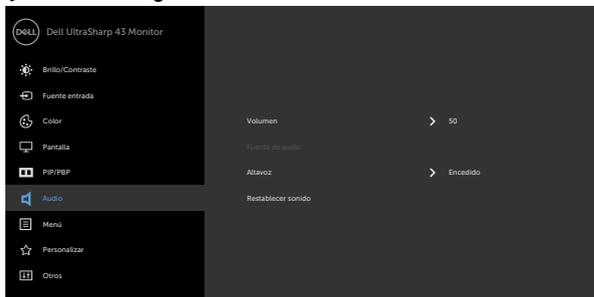
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---



### Audio

Utilice el menú Audio Settings (Configuración de audio) para ajustar la configuración de audio.



---

#### Volume (Volumen)

Permite subir y bajar el volumen del altavoz.

Utilice los botones  o  para ajustar el volumen del altavoz entre los valores 0 y 100.

---

#### Audio Source (Fuente de audio)

Solo aplicable cuando el usuario activa el modo PIP/PBP.

---

#### Speaker (Altavoz)

Seleccione **On (Activar)** o **Off (Desactivar)** para habilitar o deshabilitar la función Speaker (Altavoz).

---

#### Reset Audio (Restablecer sonido)

Permite restablecer la configuración de audio del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

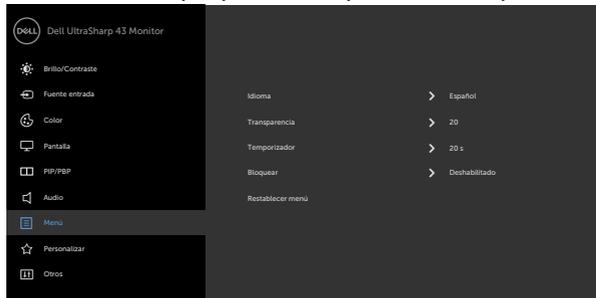
---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**Menu (Menú)**

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



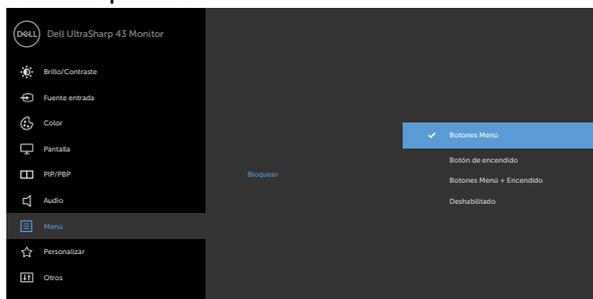
<b>Language (Idioma)</b>	Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).
<b>Transparency (Transparencia)</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús mediante los botones  y  (mín. 0 / máx. 100).
<b>Timer (Temporizador)</b>	<p><b>OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD):</b> Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.</p> <p>Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

---

**Lock (Bloquear)** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Todos los botones están bloqueados.



- **Menu Buttons (Botones de menú):** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- **Power Button (Botón de alimentación):** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- **Menu + Power Buttons (Botones de menú y alimentación):** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- **Disable (Deshabilitar):** presione sin soltar el botón  situado a la izquierda del botón de alimentación durante 4 segundos.

---

**Reset Menu  
(Restablecer  
menú)**

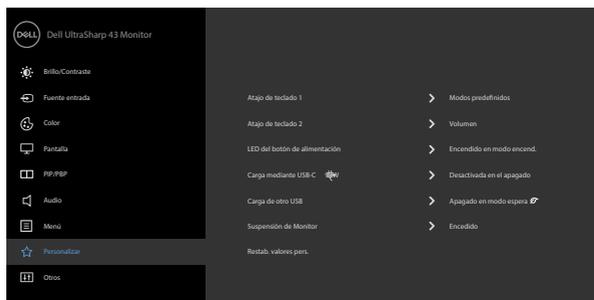
Permite restaurar los valores predeterminados de fábrica de la configuración del menú.

---

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**Personalize (Personalizar)**



<p><b>Shortcut key 1 (Atajo de teclado 1)</b></p>	<p>Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 1: <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>, <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>, <b>Input Source (Fuente de entrada)</b>, <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>, <b>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</b> y <b>Volume (Volumen)</b>.</p>
---	---

<p><b>Shortcut key 2 (Atajo de teclado 2)</b></p>	<p>Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 2: <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>, <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>, <b>Input Source (Fuente de entrada)</b>, <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>, <b>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</b> y <b>Volume (Volumen)</b>.</p>
---	---

<p><b>Power Button LED (LED del botón de alimentación)</b></p>	<p>Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.</p>
--	---

<p><b>USB-C Charging 90W (Carga mediante USB-C 90 W)</b></p>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga <b>USB-C Charging 90 W (Carga USB-C 90 W)</b> mientras el monitor está apagado.</p>
--	--

<p><b>Other USB Charging (Carga de otro USB)</b></p>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de <b>Other USB Charging (Otra carga USB)</b> durante el modo de espera del monitor.</p>
--	---

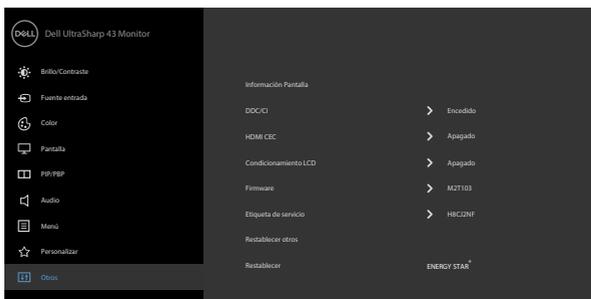
<p><b>Monitor Sleep (Suspensión de Monitor)</b></p>	<p>Seleccione <b>Disable (Deshabilitar)</b> para desactivar esta función.</p>
---	---

<p><b>Reset Personalization (Restab. valores pers.)</b></p>	<p>Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de la personalización.</p>
---	--

---

**Icono**   **Menú y submenús**   **Descripción**

**Others (Otros)**



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc.

---

**Display Info (Información Pantalla)**

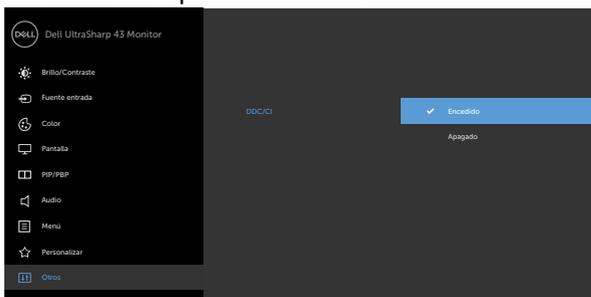
Muestra la configuración actual del monitor.

---

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC.

Seleccione **Off (Desactivado)** para deshabilitar esta función. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



---

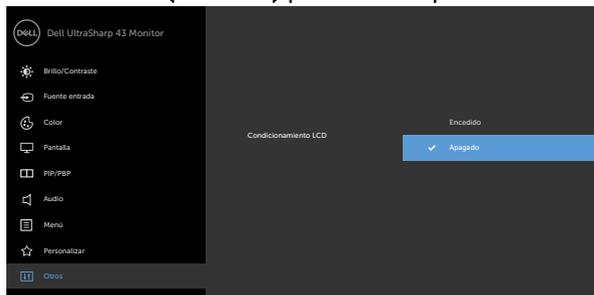
**HDMI CEC**

Le permite habilitar o deshabilitar la función **HDMI CEC (CEC HDMI)**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

**LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)**

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **On (Activado)** para iniciar el proceso.



<b>Firmware</b>	Versión de firmware.
-----------------	----------------------

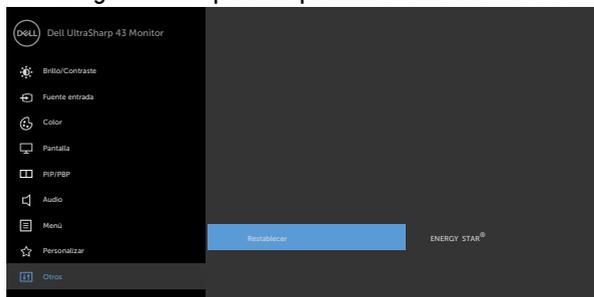
**Service Tag (Etiqueta de servicio)**

Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.

**NOTA:** La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.

<b>Reset Others (Restablecer otros)</b>	Permite restaurar los valores predeterminados de fábrica de otras configuraciones, como DDC/CI.
---	---

<b>Factory Reset (Restablecer)</b>	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Estas también son las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR®.
------------------------------------	--



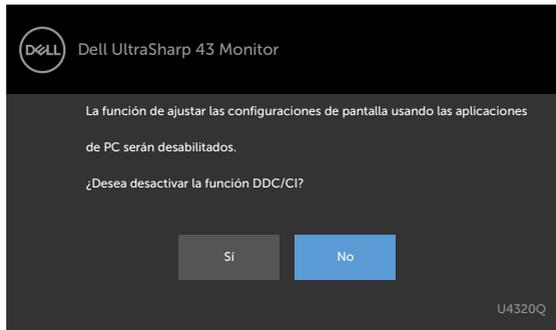
## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

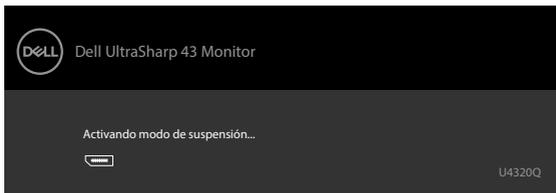


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

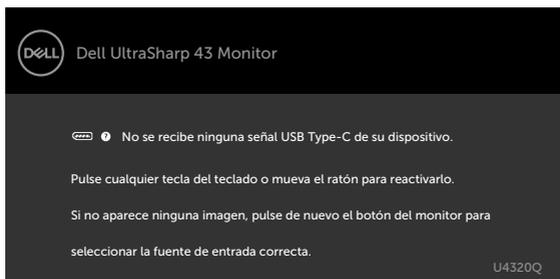


Cuando la pantalla entre en el modo reposo, se mostrará el siguiente mensaje:

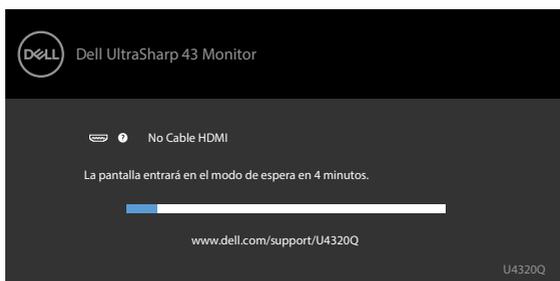


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

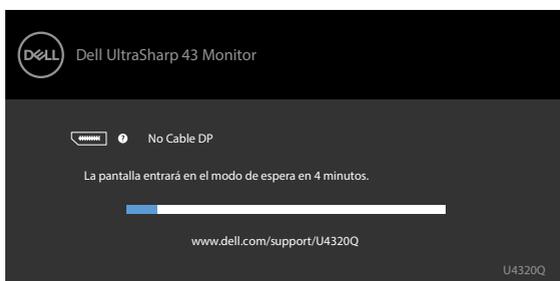
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



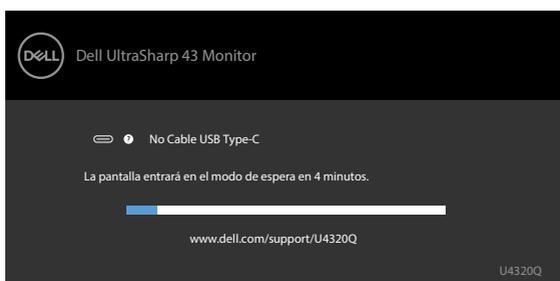
Si se selecciona la entrada HDMI, DP, USB Tipo-C y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



O



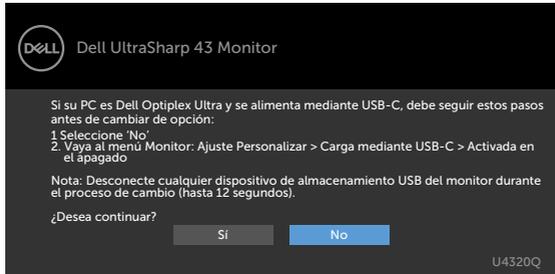
Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando **Auto Select for USB-C (Selección automática para USB-C)** se establece en **Prompt for Multiple Inputs (Mensaje para varias entradas)**.
- Cuando el cable DP se conecta al monitor.



Si **USB-C Charging (Carga USB-C)**  **90W** está establecida en **Off During Power Off (Apagado durante el apagado)** :

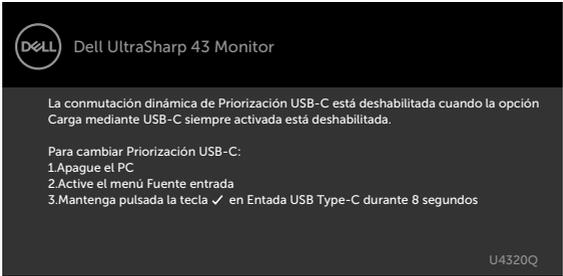
- Cuando selecciona elementos OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Resolution (Alta Resolución)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:



- Cuando selecciona elementos OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Data Speed (Alta velocidad de datos)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:

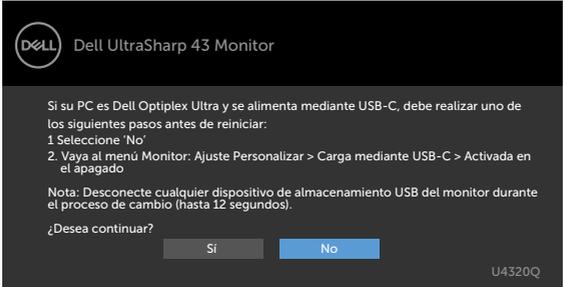


Si **USB-C Charging (Carga USB-C) 90W** se establece en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)**, cuando selecciona el elemento OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Resolution (Alta resolución)** o **High Data Speed (Alta velocidad de datos)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:

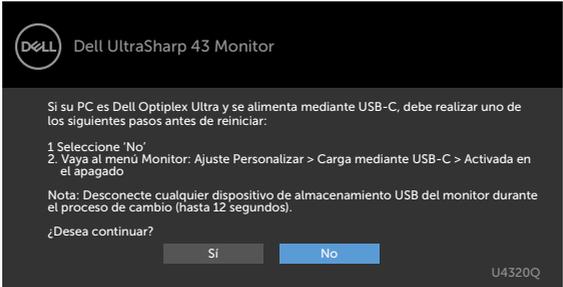


Cuando **USB-C Charging (Carga USB-C) 90W** está establecida en **Off During Power Off (Apagado durante el apagado)** y **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** está establecido en **High Data Speed (Alta velocidad de datos)**:

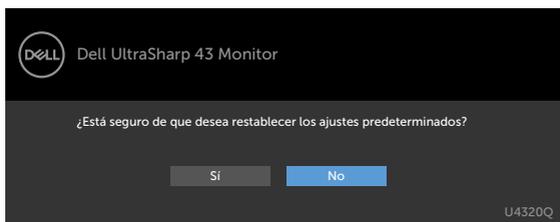
• Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función **Other (Otros)**, aparecerá el siguiente mensaje:



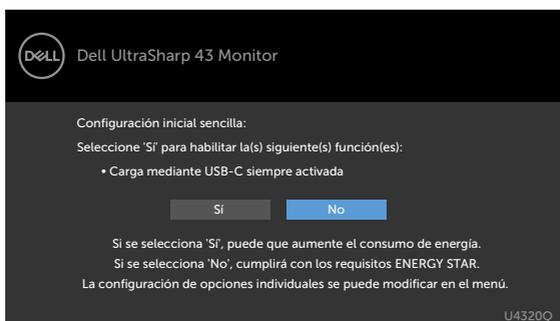
• Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Display Reset (Restablecer Pantalla)**, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando **USB-C Charging (Carga USB-C)**  **90W** está establecida en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)** y **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** está establecida en **High Data Speed (Alta velocidad de datos)**, seleccione elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función **Other (Otros)**, y aparecerá el siguiente mensaje:



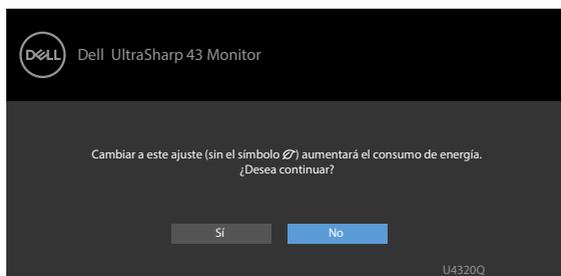
Cuando seleccione **“Yes” (Sí)** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



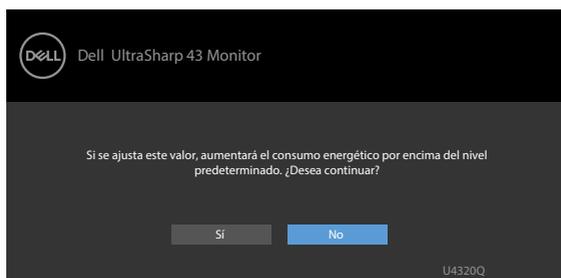
Cuando selecciona **“No”**, a continuación hace el segundo **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)**, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

# Solucionar problemas

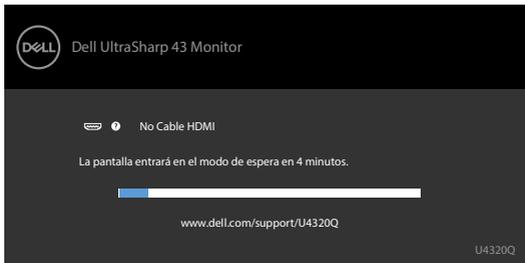
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

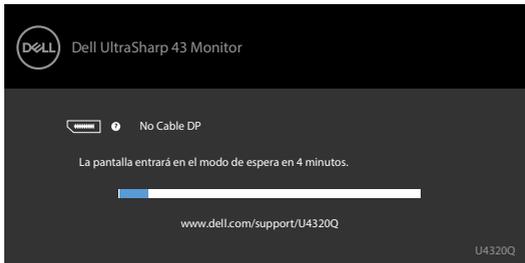
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague tanto su PC como el monitor.
- 2 Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
- 3 Encienda el monitor.

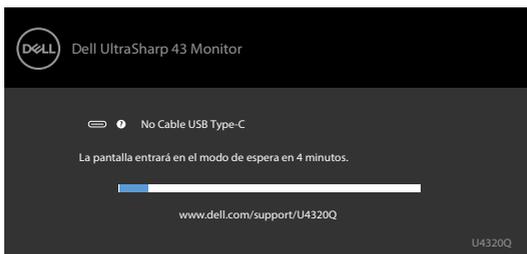
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



o



o



4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

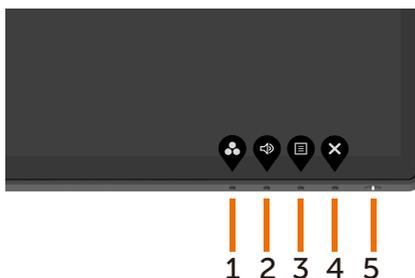
5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Presione sin soltar el **Botón 4** durante 4 segundos. El sistema mostrará el mensaje. Seleccione  y presione . El sistema entrará en el modo BID. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione el **Botón 1** de nuevo situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 1**. Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

# Establecer Priorización USB-C cuando la Carga USB-C esté configurada en Encendido durante el apagado

Si **USB-C Charging (Carga USB-C)** está establecida en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)**, el monitor le permite especificar la configuración USB-C Prioritization (Priorización USB-C) solo cuando su PC está apagado.

- 1 Asegúrese de que su PC está apagado.
- 2 Pulse cualquier botón de control diferente del botón de alimentación para mostrar el menú de acceso directo de **Input Source (Fuente de entrada)**.
- 3 Utilice el botón  o el botón  para resaltar **USB Type-C (USB TIPO-C)**.



- 4 Pulse sin soltar el botón  durante aproximadamente 8 segundos.
- 5 Aparecerá el mensaje de configuración de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)**.

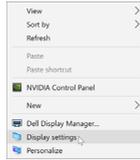


- 6 Utilice el botón  o el botón  para especificar la prioridad de transferencia preferida.
- 7 La configuración será efectiva después de que encienda el PC.

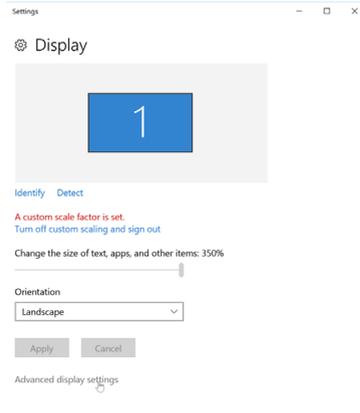
# PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

Si el monitor no muestra la pantalla completa o la resolución no es la resolución nativa del modo PIP/PBP, podría deberse al comportamiento de la tarjeta gráfica. Siga los pasos que se indican a continuación.

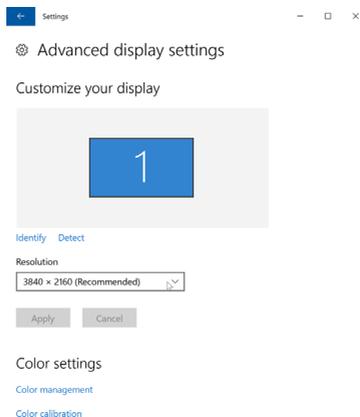
- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Display settings (Configuración de la pantalla)**.



- 2 Seleccione **Advanced display settings (Configuración avanzada de la pantalla)**.



- 3 Seleccione la resolución recomendada por la tarjeta gráfica y, a continuación, haga clic en **Apply (Aplicar)**.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo en el puerto HDMI/ DisplayPort/USB Tipo-C	Cuando se conecta a algún dispositivo de encaje/ acoplamiento en el puerto, no hay vídeo cuando se desenchufa/ enchufa el cable Thunderbolt del ordenador portátil.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufe el cable HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable Thunderbolt de acoplamiento al equipo portátil. Enchufe el cable HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C siete segundos después.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la autocomprobación del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de la opción <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> en el menú OSD <b>Color</b> según la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor R/G/B en <b>Custom Color (Color personal.)</b> en el menú OSD <b>Color</b>.</li> <li>• Cambie la opción <b>Input Color Format (Formato de color de entrada)</b> a PC RGB o YPbPr en el menú OSD <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b> en el menú <b>OSD Display (Pantalla)</b>.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP.</li> <li>• Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 65 W de potencia de carga.</li> <li>• La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP.</li> <li>• Establezca Windows en el modo de proyección.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V.</li> <li>• Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W.</li> <li>• Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 65 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Tipo-C.</li> <li>• Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>

<b>Problema</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 65 W.</li> <li>• Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li> <li>• Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en Input Source (Selección de fuente), mantenga presionada la tecla de selección DP  durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.</li> </ul>

## Instrucciones de seguridad

Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

**Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:**

Consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable. Elija un país o región en el menú desplegable situado en la parte inferior de la página.
- 3 Haga clic en **Contact Us (Contáctenos)** junto a la lista desplegable del país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

## Configurar el monitor

### Establecer la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en **3840 x 2160** píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

#### En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable Screen Resolution (Resolución de pantalla) y seleccione **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en **OK (Aceptar)**.

#### En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
- 2 Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas.

## Ordenador Dell

- 1 Vaya a la página [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en **3840 x 2160**, póngase en contacto con Dell y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

# Equipo que no sea de Dell

## En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Personalization (Personalización)**.
- 3 Haga clic en **Change Display Settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
- 4 Haga clic en **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
- 5 Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo [www.amd.com](http://www.amd.com) o [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.

## En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
- 2 Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
- 3 Haga clic en **Display adapter properties (Propiedades del adaptador de la pantalla)**.
- 4 Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo [www.amd.com](http://www.amd.com) o [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

# Directrices de mantenimiento

## Limpieza de su monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpiolo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.