

Dell UltraSharp 40 曲面 WUHD 顯示器 -U4021QW 使用指南

型號：U4021QW
法規型號：U4021QWt





註：表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。



小心：表示若未遵守說明，可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：表示可能造成財產損失、人員受傷或死亡。

Copyright © 2020 Dell Inc. 或其子公司。版權所有。 Dell、EMC 及其他商標是 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能是其各自所有者的商標。

2020 – 12

版次 A00

目錄

安全指示	5
關於顯示器	6
包裝內容物	6
產品特色	8
認識部件和控制件	9
前視圖	9
後視圖	10
仰視圖	11
顯示器規格	12
解析度規格	13
預設顯示模式	14
電氣規格	15
揚聲器規格	16
實體特性	16
環境特性	17
視訊 - 頻寬	18
USB - 頻寬	18
接腳配置	19
隨插即用	25
LCD 顯示器品質和像素政策	25
人體工學	26
搬運和移動顯示器	28
維護準則	29
清潔顯示器	29
設置顯示器	30
連接支架	30
使用傾斜、旋轉和垂直延伸	33



傾斜、旋轉和垂直延伸33
連接顯示器	34
整理纜線	38
使用 Kensington 鎖 (選購) 固定顯示器	38
拆除監視器支架	39
壁掛安裝 (選用)	40
操作顯示器	41
開啟顯示器	41
使用搖桿	41
使用 OSD 鎖定功能	43
前面板按鈕46
使用螢幕顯示 (OSD) 選單	47
存取選單系統47
OSD 警告訊息60
設定最大解析度64
設定 KVM USB 切換65
設定自動 KVM68
故障排除	70
自我測試	70
內建診斷	71
常見問題	72
產品問題	74
通用序列匯流排 (USB) 問題	78
附錄	79
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊	79
聯繫 Dell	79
EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表	79
RoHS 聲明 (僅針對台灣)	80



安全指示

⚠ 警告：未遵守本文件指定的控制、調整或程序可能導致觸電、電氣危害及／或機械危害。

- 請將顯示器放在堅固的表面上並小心搬運。螢幕易碎，如果掉落或遭受猛烈撞擊，可能會損壞。
- 務必確保顯示器的電氣額定值能在當地的 AC 電源下運作。
- 請讓顯示器處於室溫下。過冷或過熱可能對顯示器的液晶造成不良影響。
- 請勿讓顯示器遭受劇烈震動或強烈衝擊。例如，請勿將顯示器放在汽車行李廂內。
- 長時間不使用時，請拔下顯示器的插頭。
- 為避免觸電，請勿嘗試拆下任何護蓋或觸摸顯示器的內部。

關於安全指示的資訊，請參閱安全、環境和法規資訊 (SERI)。



關於顯示器




包裝內容物

顯示器隨附下表所列組件。如果缺少任何組件，請聯繫 Dell。如需更多資訊，請參閱 [聯繫 Dell](#)。

 註：某些組件可能是選購品而未隨附於顯示器。某些功能可能不是用於特定國家。

	顯示器
	支架
	底座
	電源線（因國家而異）
	DisplayPort 纜線（DisplayPort 轉 DisplayPort）
	Super Speed USB 3.2 Gen1 A 接 B 上游纜線（啟用顯示器的 USB 連接埠）



	<p>HDMI 纜線</p>
	<p>Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 快速安裝指南 • 安全、環境和法規資訊 • 原廠校正報告



產品特色

Dell UltraSharp U4021QW 曲面顯示器具有主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示器 (LCD) 和 LED 背光。顯示器特色包括：

- 100.859 cm (39.7 in.) 有效區域顯示 (對角線測量) 5120 x 2160 (21:9) 解析度，加上對較低解析度的全螢幕支援。
- 廣視角搭配 98% DCI-P3。
- 傾斜、旋轉和垂直延伸調整功能。
- 內建揚聲器 (2 x 9 W)。
- 可拆式底座以及 Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 安裝孔提供靈活的安裝解決方案。
- 超薄邊框將使用多顯示器時的邊框間隙縮小，讓設置變得更輕鬆並帶來最佳的觀看體驗。
- 透過 HDMI 和 DP 建立各種數位連接，讓顯示器與時俱進。
- 單一 Thunderbolt™ 3 (90 W) 供電給相容的筆記型電腦，同時接收視訊訊號。
- Thunderbolt™ 3 (90 W) 和 RJ45 連接埠實現單線上網體驗。
- 隨插即用功能 (若電腦支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化。
- 電源和 OSD 按鈕鎖定。
- 安全鎖插槽
- 在待機模式下 ≤ 0.3 W。
- 支援並排畫面 (PBP) / 子母畫面 (PIP) 選擇模式。
- 讓使用者在 PBP 模式下切換 USB KVM 功能。
- 顯示器採用無閃爍技術，可清除肉眼可見閃爍，帶來舒適的觀看體驗並讓使用者免於眼睛疲勞。
- Premium Panel Exchange 讓您安心無憂。
- 無閃爍螢幕減少有害藍光散發，提升眼睛舒適度。
- 顯示器採用低藍光面板並且在出廠重設 / 預設設定狀態下符合 TUV Rheinland (硬體解決方案)。
- 減少螢幕發出的有害藍光，讓眼睛更舒適。

⚠ 警告：顯示器發出的藍光可能長期影響眼睛而造成傷害，包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。



認識部件和控制件

前視圖



標籤	說明	用途
1	電源 LED 指示燈	恆亮白燈表示顯示器開啟並正常運作。閃爍白燈表示顯示器處於待機模式。



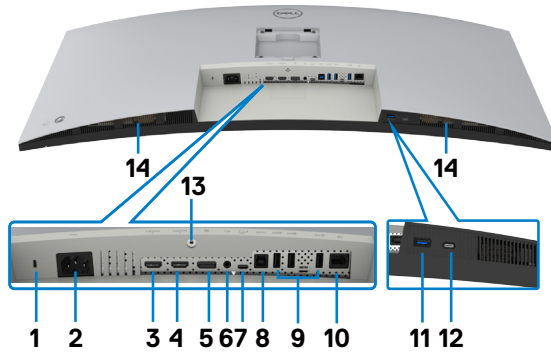
後視圖



標籤	說明	用途
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm，在連接的 VESA 護蓋後面)	使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 壁掛安裝顯示器。
2	法規貼紙	列出法規認可。
3	支架釋放按鈕	將支架從顯示器上鬆開。
4	電源開啟／關閉按鈕	開啟或關閉顯示器。
5	搖桿	用來控制 OSD 選單。 如需更多資訊，請參閱 操作顯示器 。
6	Mac 位址、條碼、序號和服務標籤貼紙	如需聯繫 Dell 以取得技術支援，請參考此標籤。服務標籤是讓 Dell 服務技術人員能夠識別電腦硬體組件和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。
7	理線槽	用來將纜線穿過槽口以整理纜線。



仰視圖



標籤	說明	用途
1	安全鎖插槽	用安全纜線鎖（另售）固定顯示器。
2	電源連接器	連接電源線。
3	HDMI 1 連接埠	用 HDMI 纜線連接電腦。
4	HDMI 2 連接埠	用 HDMI 纜線連接電腦。
5	DisplayPort in	用 DisplayPort 纜線連接電腦。
6	音訊線路輸出連接埠	<p>連接揚聲器以透過 HDMI 或 DisplayPort 音訊通道播放聲音。</p> <p>僅支援雙聲道音訊。</p> <p>註：音訊線路輸出連接埠不支援耳機。</p>
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	<p>使用 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線連接至電腦。</p> <p>Thunderbolt™ 3 (90 W) 連接埠提供最快傳輸速率和 DP 1.4 交替模式，支援最大解析度 5120 x 2160 @ 60 Hz PD 20 V/4.5 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。</p> <p>註：Windows 10 之前的 Windows 版本不支援 USB Type-C。</p>
8	USB Type-B 上游連接埠	將顯示器隨附的 USB 纜線連接至電腦。連接該纜線後，即可使用電腦的 USB 下游接頭。
9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	<p>連接 USB 裝置。將 USB 線從電腦連接到顯示器後，才能使用連接埠。具有  電池圖示的連接埠支援 Battery Charging Rev. 1.2。</p>



10	RJ-45 接頭	連接網際網路。將 USB 線（Type-A 接 Type-B 或 Type-C 接 Type-C）從電腦連接到顯示器後，才能透過 RJ45 上網。
12	Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C 下游連接埠	具有  圖示的連接埠支援 5 V/ 3 A。連接 USB-C 裝置。將 USB 線（Type-A 接 Type-B 或 Type-C 接 Type-C）從電腦連接到顯示器後，才能使用連接埠。
13	支架鎖	使用 M3 x 8 mm 螺絲（未隨附螺絲）將支架鎖定至顯示器。
14	內建揚聲器	從音訊輸入輸出聲音。

顯示器規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	面內切換技術
寬高比	21:9
可視影像尺寸	
對角線	1008.59 mm (39.7 in.)
有效區域	
水平	929.28 mm (36.59 in.)
垂直	392.04 mm (15.44 in.)
面積	364236.5 mm ² (564.95 in. ²)
像素間距	0.1815 mm x 0.1815 mm
每英寸像素數 (PPI)	140
視角	
水平	178° (標準)
垂直	178° (標準)
亮度	300 cd/m ² (標準)
對比	1000 比 1 (標準)
曲率	2500R
顯示螢幕塗層	前偏光鏡 (3H) 硬塗層防眩光處理
背光	LED
色深	10.7 億色
色域 *	98% (標準) DCI-P3



連接功能	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10 位元色彩 @ 60 Hz) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 位元 @ 30 Hz) · 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (DisplayPort 1.4 交替模式, Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) 上游連接埠, Power Delivery PD 高達 90 W) · 1 x USB Type-B 上游連接埠 · 1 x USB Type -C 下游 (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) · 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) · 1 x Super speed USB Type-A 3.2 Gen2, 具 2 A (最大) BC1.2 充電功能 · 1 x 類比 2.0 音訊線路輸出 (3.5 mm 插孔) · 1 x RJ45
邊框寬度 (顯示器邊緣至有效區域)	
上	11.3 mm
左右	11.3 mm
下	15.8 mm
可調性	
高度可調支架	120 mm
傾斜角	-5° 至 21°
旋轉	-30° 至 30°
纜線整理	是
Dell Display Manager (DDM) 相容性	Easy Arrange 及其他主要功能
安全性	安全鎖插槽 (纜線鎖另售)

* 僅限面板原生，在自訂模式預設下。

解析度規格

水平掃描範圍	27 kHz 至 133.286 kHz
垂直掃描範圍	24 Hz 至 86 Hz
最大預設解析度	60 Hz 時達 5120 x 2160
影像顯示能力 (HDMI、DP、Thunderbolt™ 3 (90 W) 交替模式)	480p、560p、720p、1080i、1080p



預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA , 720 x 400	31.50	70.00	28.30	-/+
VESA , 640 x 480	31.50	60.00	25.20	-/-
VESA , 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA , 800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
VESA , 800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
VESA , 1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
VESA , 1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
VESA , 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA , 1280 x 800	49.70	60.00	83.50	+/+
VESA , 1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
VESA , 1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
VESA , 1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA , 1680 x 1050	65.29	60.00	146.25	-/+
VESA , 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA , 1920 x 1200	74.04	60.00	154.00	+/-
VESA , 2048 x 1152	70.99	60.00	156.75	+/-
VESA , 2048 x 1280	78.92	60.00	174.25	+/-
VESA , 2560 x 1080	66.64	60.00	181.25	+/-
VESA , 1024 x 2160	133.24	60.00	157.75	+/-
VESA , 1280 x 2160	133.15	60.00	191.75	+/-
VESA , 2560 x 2160	133.27	60.00	362.50	+/-
VESA , 3840 x 2160	65.58	30.00	262.75	+/-
VESA , 3840 x 2160	135.00	60.00	594.00	+/-
VESA , 3840 x 2160	133.31	60.00	533.25	+/-
VESA , 4096 x 2160	65.67	30.00	279.50	+/-
VESA , 4096 x 2160	133.28	60.00	567.25	+/-
VESA , 5120 x 2160	65.72	30.00	347.00	+/-
VESA , 5120 x 2160	133.27	60.00	703.75	+/-



電氣規格

視訊輸入訊號	· 每條差分線路的數位視訊訊號 每條差分線路的阻抗為 100 歐姆 · DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) 訊號輸入 支援
輸入電壓 / 頻率 / 電流	100-240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 2.8 A (最大)
湧入電流	120 V : 42 A (最大) 240 V : 80 A (最大)
耗電量	0.3 W (關閉模式) ¹ 0.3 W (待機模式) ¹ 41.3 W (開啟模式) ¹ 240 W (最大值) ² 44.81 W (P _{on}) ³ 140.86 kWh (TEC) ³

¹ 根據 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 的定義。

² 在所有 USB 連接埠都承受最大功率負載之情況下的最大亮度和對比設定。

³ P_{on} : Energy Star 8.0 版本中定義的開啟模式功耗。

TEC : Energy Star 8.0 版本中定義的總能耗，以 kWh 為單位。

本文件僅供參考並反映實驗室性能。產品性能可能因您訂購的軟體、元件和周邊裝置而異，無義務更新此類資訊。因此，客戶不應仰賴此資訊做出關於電氣公差或其他方面的決定。不明示或默示保證準確性或完整性。

 註：本顯示器經過 ENERGY STAR 認證。





本產品在出廠預設設定下符合 ENERGY STAR 標準，透過 OSD 選單中的「出廠重設」功能可還原設定。若變更出廠預設設定或啟用其他功能，則可能會使功耗增加而超過 ENERGY STAR 規定限制。



揚聲器規格

揚聲器額定功率	2 x 9 W
頻率響應	100 Hz - 20 kHz
阻抗	8 歐姆

實體特性

接頭類型	<ul style="list-style-type: none">• DP 接頭• HDMI 接頭• Thunderbolt™ 3 (90 W) 接頭• 音訊線路輸出• RJ45 接頭• USB Type-C 下游接頭 x 1 (具有  圖示的連接埠支援 5 V/3 A)• Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 下游連接埠接頭 x 4 (具有  電池圖示的連接埠支援 BC 1.2。)
訊號線類型	<ul style="list-style-type: none">• DP 接 DP 1.8 m 纜線• HDMI 1.8 m 纜線• Super Speed USB 3.2 Gen1 (A to B) 1.8 m 纜線• Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 1.5 m 主動式纜線
尺寸 (含支架)	
高度 (延伸)	577.3 mm (22.73 in.)
高度 (縮回)	457.8 mm (18.02 in.)
寬	946.6 mm (37.27 in.)
深	248.0 mm (9.76 in.)
尺寸 (不含支架)	
高	419.1 mm (16.50 in.)
寬	946.6 mm (37.27 in.)
深	59.6 mm (2.35 in.)
支架尺寸	
高度 (延伸)	438.3 mm (17.26 in.)



高度（縮回）	391.5 mm (15.41 in.)
寬	334.5 mm (13.17 in.)
深	248.0 mm (9.76 in.)
重量	
含包裝的重量	21.6 kg (47.62 lb)
含支架總成和纜線的重量	13.8 kg (30.42 lb)
不含支架總成的重量（壁掛或 VESA 安裝考量 - 無纜線）	9.5 kg (20.94 lb)
支架總成的重量	4.3 kg (9.48 lb)

環境特性

符合標準	
<ul style="list-style-type: none"> · ENERGY STAR 認證顯示器。 · 完成 EPEAT 註冊（如適用）。EPEAT 註冊因國家而異。關於各國的註冊狀態，請參閱 www.epeat.net。 · TCO 認證顯示器。 · 符合 RoHS。 · 無 BFR/PVC 顯示器（不包括外部纜線）。 · 符合 NFPA 99 漏電流要求。 · 無砷玻璃，無汞（僅限面板）。 	
溫度	
操作	0° C 至 40° C (32° F 至 104° F)
非操作	-20° C 至 60° C (-4° F 至 140° F)
濕度	
操作	10% 至 80%（無凝結）
非操作	5% 至 90%（無凝結）
海拔高度	
操作	5,000 m (16,404 ft)（最大）
非操作	12,192 m (40,000 ft)（最大）
散熱	818.91 BTU/ 小時（最大） 140.92 BTU/ 小時（開啟模式）



視訊 - 頻寬

主機	視訊線	解析度
USB-C (交替模式 DP1.2)	USB-C Gen1 纜線	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
USB-C (交替模式 DP1.4)	USB-C Gen2 纜線	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (交替模式 DP1.2)	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
TBT3 (交替模式 DP1.4)	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0 纜線	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0 纜線	3840 x 2160 @ 30 Hz

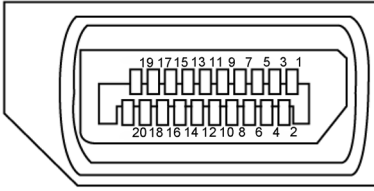
USB - 頻寬

主機	USB 上游纜線	將 USB 裝置連接至 USB-A 或 C 下游
USB-A (5 Gbps)	A-C 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B 纜線	
USB-C (僅限 5 Gbps 資料)	USB-C Gen1/2 纜線	支援，USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	支援，僅限 USB 2.0
USB-C (交替模式 DP1.2)	USB-C Gen1/2 纜線	支援，僅限 USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
USB-C (交替模式 DP1.4)	USB-C Gen1/2 纜線	支援，僅限 USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	
TBT3	Thunderbolt™ 3 主動式纜線 (40G)	支援 USB3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4 主動式纜線 (40G)	



接腳配置

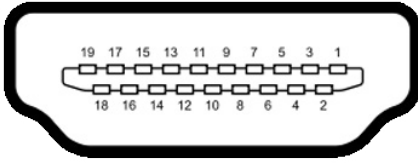
DP 連接埠（輸入）



接腳編號	連接之訊號線的 20 接腳側
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



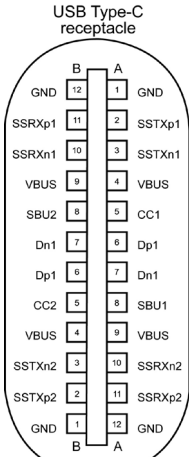
HDMI 連接埠



接腳編號	連接之訊號線的 19 接腳側
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) 連接埠






typically connected to a charger through a Type-C cable

接腳	訊號	接腳	訊號
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





通用序列匯流排 (USB)


本節說明顯示器上的 USB 連接埠。

 註：USB 下游連接埠（有  電池圖示的連接埠）搭配 BC 1.2 相容裝置最高 2 A；另外 2 個 USB 下游連接埠最高 1.0 A；USB 下游連接埠（有  圖示的連接埠）搭配 5 V/3 A 相容裝置最高 3 A。

電腦具有以下 USB 連接埠：

- 5 個下游 - 3 個位於底部，2 個位於快速存取
- 1 個上游

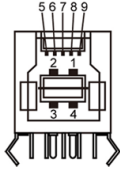
充電連接埠 - 具有  電池圖示的連接埠支援快速電流充電功能（若裝置相容於 BC 1.2）。具有  圖示的 USB Type-C 下游連接埠支援快速電流充電功能（若裝置相容於 5V/3A）。

 註：顯示器的 USB 連接埠僅在顯示器開啟或處於待機模式時才能使用。在待機模式下，若插入 USB 纜線（Type-C 接 Type-C），則 USB 連接埠可以正常運作。否則，遵循 USB 的 OSD 設定，如果設定為「待機期間開啟」，則 USB 正常運作，否則 USB 停用。如果關閉而後再開啟顯示器，則連接的週邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常功能。

傳輸速度	資料速率	最大功耗（各個連接埠）
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4.5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W

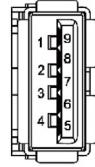


USB 上游連接埠



接腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外殼	屏蔽

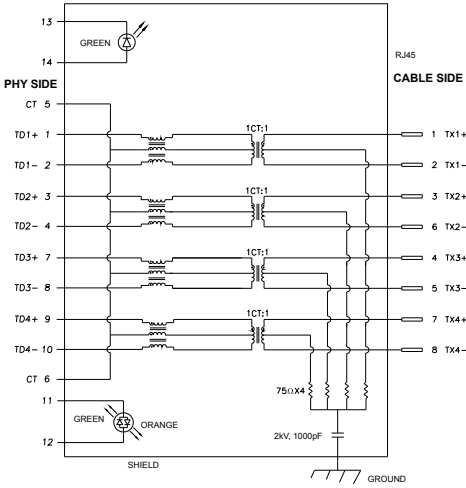
USB 下游連接埠



接腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	屏蔽



RJ45 連接埠（接頭側）



接腳	訊號	接腳	訊號
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR-ANGE
5	CT	12	GREEN_OR-ANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

驅動程式安裝

安裝適用於系統的 Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver。可從 www.dell.com/support 的「驅動程式與下載」區域下載。


透過 USB-C 最高速度進行的網路 (RJ45) 資料速率為 1000 Mbps。

註：此 LAN 連接埠符合 1000Base-T IEEE 802.3az 標準，支援 Mac 位址（印在型號標籤上）傳遞、從待機模式進行網路喚醒 (WOL)（僅限 S3）以及 PXE 開機功能，這 3 項功能視 BIOS 設定和作業系統版本而定。



RJ45 接頭 LED 狀態：

LED	色彩	說明
右側 LED	黃色或綠色	速度指示燈： <ul style="list-style-type: none">· 亮黃燈 - 1000 Mbps· 亮綠燈 - 100 Mbps· 熄滅 - 10 Mbps
左側 LED	綠色	連結／活動指示燈： <ul style="list-style-type: none">· 閃爍 - 連接埠上有活動。· 亮綠燈 - 正在建立連結。· 熄滅 - 未建立連結。

 **註：** RJ45 纜線並非隨附的標準配件。

隨插即用

您可以將顯示器安裝在任何隨插即用相容系統中。顯示器會自動使用顯示資料通道 (DDC) 協定向電腦系統提供其擴充顯示器識別資料 (EDID)，以便電腦自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數顯示器安裝都是自動的；您可以視需要選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱 [操作顯示器](#)。

LCD 顯示器品質和像素政策

在 LCD 顯示器製造過程中，經常會有一或多個像素固定在不變狀態，這很難看出並且不影響顯示器品質或使用性。欲深入瞭解 LCD 顯示器像素政策，請參閱 Dell 支援網站：www.dell.com/pixelguidelines。



人體工學

△小心：不當或長時間使用鍵盤可能導致受傷。

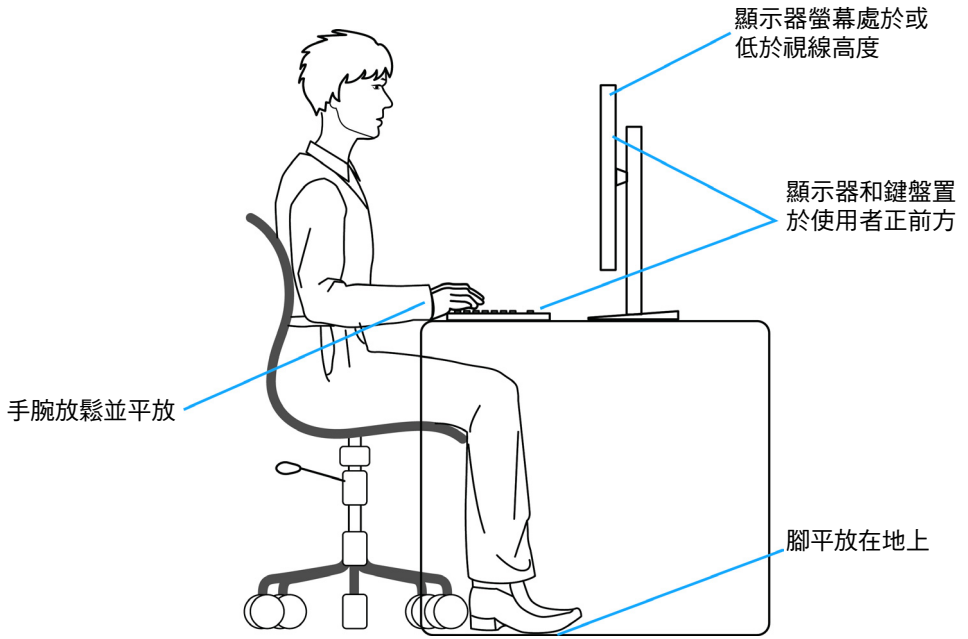
△小心：長時間觀看顯示器螢幕可能導致眼睛疲勞。

為確保舒適性和效率，設置及使用電腦工作站時，請遵循下述準則：

- 調整電腦位置，使顯示器和鍵盤在您工作時位於您的正前方。市售的特殊鍵盤架可協助您正確放置鍵盤。
- 為了降低長時間使用顯示器造成眼睛疲勞和頸部 / 手臂 / 背部 / 肩部疼痛的風險，建議您：
 1. 將螢幕設置在離眼睛 20 至 28 in. (50-70 cm) 處。
 2. 長時間使用顯示器後，經常眨眼以濕潤眼睛或用水濕潤眼睛。
 3. 每隔兩小時定期休息 20 分鐘。
 4. 休息時將視線從顯示器移開，凝視 20 英尺外的遠處物體至少 20 秒。
 5. 休息時進行伸展以放鬆頸部、手臂、背部和肩部。
- 坐在顯示器前時，請確保顯示器螢幕與視線同高或略低。
- 調整顯示器的傾斜度、對比和亮度設定。
- 調整周圍的環境燈光（例如天花板燈、檯燈、附近窗戶的窗簾或百葉簾）以減少顯示器螢幕上的反射和眩光。
- 使用下背部支撐良好的椅子。
- 使用鍵盤或滑鼠時，讓前臂保持水平，手腕處於自然且舒適的姿勢。
- 使用鍵盤或滑鼠時，務必保留空間以放置雙手。
- 讓上臂自然垂放於兩側。
- 確保雙腳平放在地板上。
- 就坐時，請確保腿部的重量在腳上，而不是座椅的前部。視需要調整椅子的高度或使用腳踏板以保持正確的姿勢。
- 改變工作習慣。試著規劃工作，避免長時間坐著工作。試著定期起身走動。



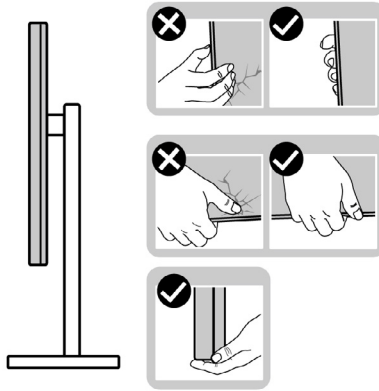
- 確保桌子下方的區域沒有障礙物、纜線或電源線，以免干擾就坐舒適性或造成絆倒危險。



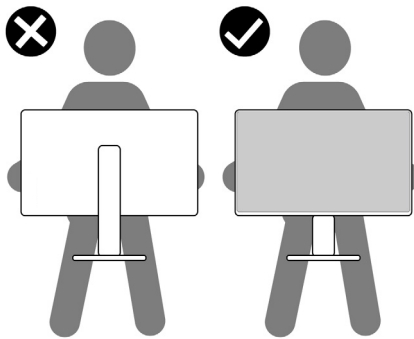
搬運和移動顯示器

為了確保在抬起或移動顯示器時安全地搬運顯示器，請遵循下述準則：

- 移動或抬起顯示器前，請先關閉電腦和顯示器。
- 從顯示器拔除所有纜線。
- 將顯示器放在裝有原包裝材料的原包裝箱中。
- 抬起或移動顯示器時，請緊握顯示器的下緣和側面，勿過度用力。



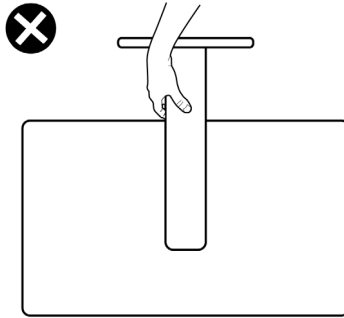
- 抬起或移動顯示器時，請確保螢幕朝外，勿按壓顯示區域，以免刮傷或損壞。



- 搬運時，請避免讓顯示器受到突然的衝擊或震動。



- 抬起或移動顯示器時，請勿將顯示器上下顛倒並握住底座或支架。否則可能導致顯示器意外損壞或人員受傷。



維護準則

清潔顯示器

- ⚠ **警告：**在清潔顯示器之前，請將顯示器電源線從電源插座上拔下。
- ⚠ **小心：**在清潔顯示器之前，請閱讀並遵守**安全指示**。

拆封、清潔或搬運顯示器時的最佳做法是依照下列指示操作：


- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如有可能，請使用適合抗靜電塗層的特殊螢幕清潔紙或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、氨、研磨性清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾濕的軟布清潔顯示器。避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下乳白色薄膜。
- 如果將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦去。
- 請小心搬運顯示器，因為深色顯示器比淺色顯示器更容易刮傷並出現白色磨損痕跡。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式並在不使用時關閉顯示器。



設置顯示器

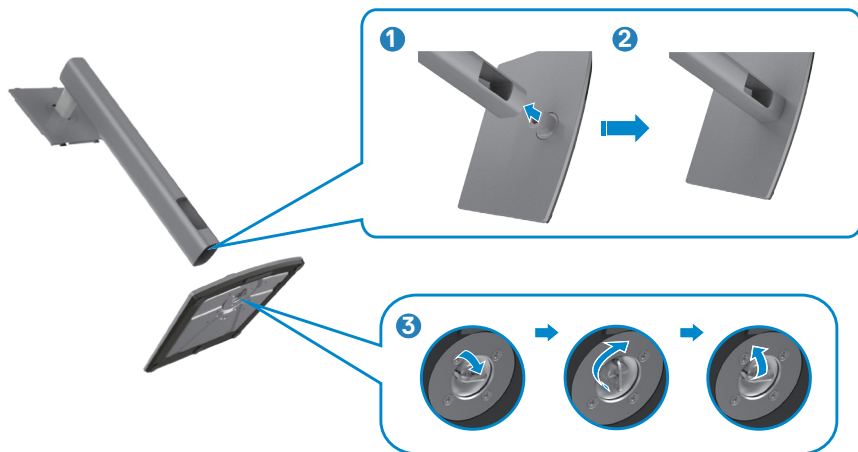
連接支架

 註：顯示器出廠時與支架和底座分離。

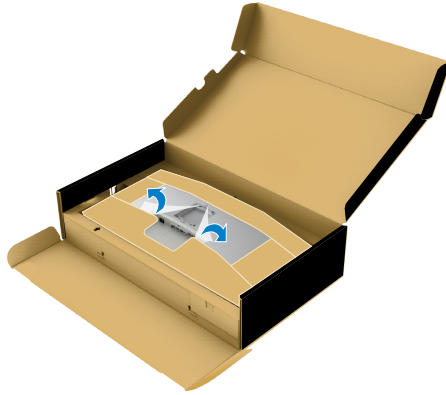
 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

若要安裝監視器支架：

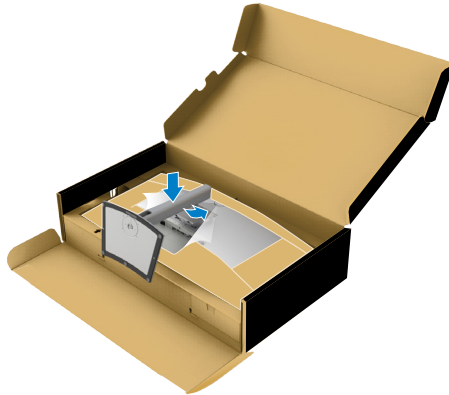
1. 將支架對準底座並放在底座上。
2. 打開底座底部的螺絲把手，順時針轉動以固定支架總成。
3. 關上螺絲把手。



4. 翻開顯示器的保護罩以觸及顯示器的 VESA 插槽。



5. 將支架上的卡榫滑入顯示器背蓋上的插槽，降低支架總成以卡入定位。

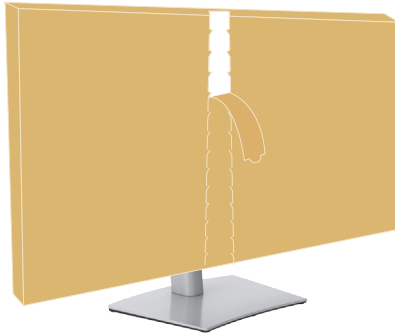


6. 握住支架並小心抬起顯示器，然後放在平坦的表面上。




 註：抬起顯示器時請緊握支架，以避免任何意外損壞。

7. 將紙墊從顯示器上撕下。

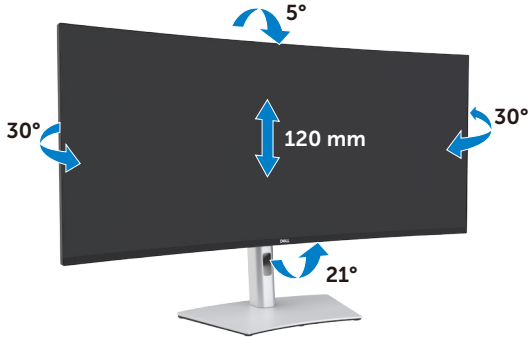


使用傾斜、旋轉和垂直延伸

 註：下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。

傾斜、旋轉和垂直延伸

將支架連接至顯示器後，您可以傾斜顯示器以獲得最舒適的視角。



 註：顯示器出廠時與支架分離。



連接顯示器

警告：開始本節中的任何程序之前，請遵守[安全指示](#)。

若要將顯示器連接至電腦：

1. 關閉電腦。
2. 將 DisplayPort 或 HDMI 纜線以及 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線從顯示器連接到電腦。
3. 開啟顯示器。
4. 在顯示器的 OSD 選單中選擇正確的輸入來源，然後開啟電腦。

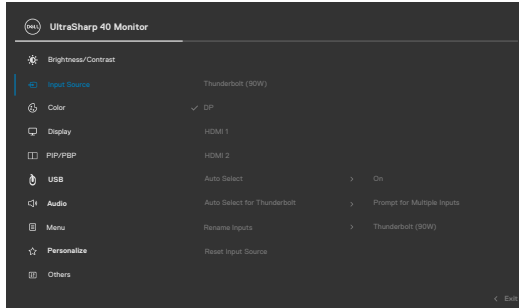
註：U4021QW 預設設定為 DisplayPort 1.4。DisplayPort 1.1 顯示卡可能無法正常顯示。請參閱「[產品問題 – 使用 Thunderbolt™ 連接至電腦時沒有影像](#)」變更預設設定。

連接 HDMI 纜線

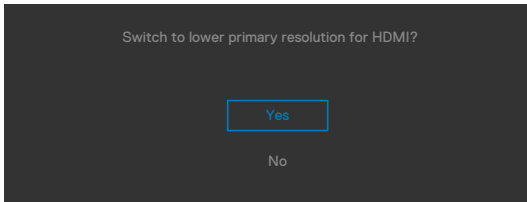


切換至較低／較高的主要解析度

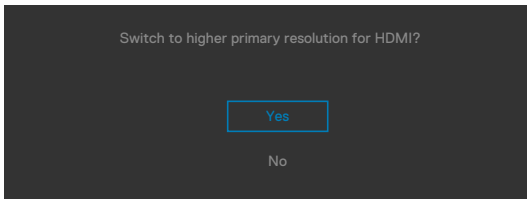
1. 按搖桿按鈕啟動 OSD 主選單。
2. 移動搖桿選擇 **Input Source (輸入來源)**。



3. 上下移動搖桿選擇 **HDMI 1/HDMI 2**，按住搖桿 8 秒，將出現以下訊息：



4. 選擇 **Yes (是)** 以從 HDMI 2.0 (預設值) 切換到 HDMI 1.4 (或選擇 No (否) 取消此操作)。
5. 再次重複步驟 3 和 4，從 HDMI 1.4 切換到 HDMI 2.0。



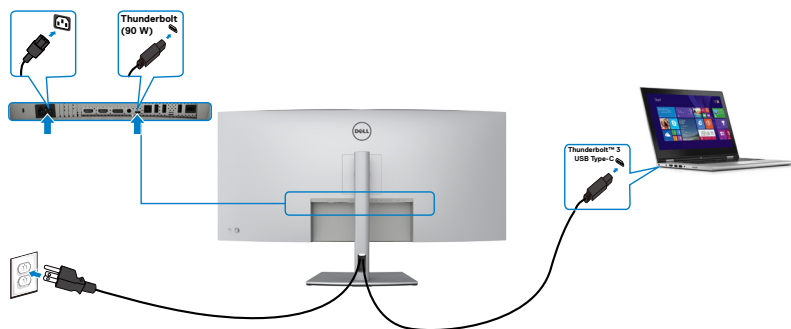
連接 DP 纜線



連接 USB 纜線




連接 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線



顯示器上的 Thunderbolt™ 3 (90 W) 連接埠：

- 可做為 Thunderbolt™ 3 或 DisplayPort 1.4 使用。
- 支援 USB Power Delivery (PD)，功率高達 90 W。

 **註：不論筆記型電腦的電源需求 / 實際功耗或電池的剩餘電量運作時間是多少，Dell U4021QW 顯示器都能為筆記型電腦提供高達 90 W 的電源。**

額定功率（具有支援 PowerDelivery 的 Thunderbolt™ 3 (90 W) 的筆記型電腦）	最大充電功率
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	不支援

使用 RJ45 纜線（選購）連接顯示器



整理纜線



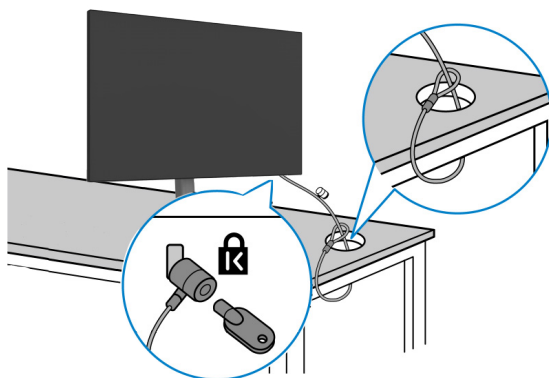
將所有必要纜線連接至顯示器和電腦之後（關於纜線連接，請參閱[連接顯示器](#)），請如上圖所示整理所有纜線。

使用 Kensington 鎖（選購）固定顯示器

安全鎖插槽位於顯示器底部。（請參閱[安全鎖插槽](#)）

如需更多關於使用 Kensington 鎖（另購）的資訊，請參閱安全鎖隨附的說明書。

使用 Kensington 安全鎖將顯示器固定在桌上




 註：圖片僅供參考。鎖的外觀可能不同。



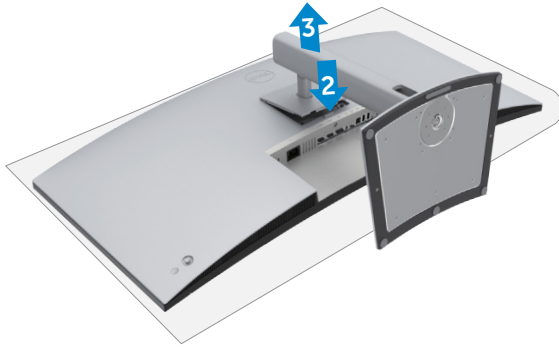
拆除監視器支架

 **小心：**為了防止拆卸支架時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器放在柔軟、乾淨的表面上。

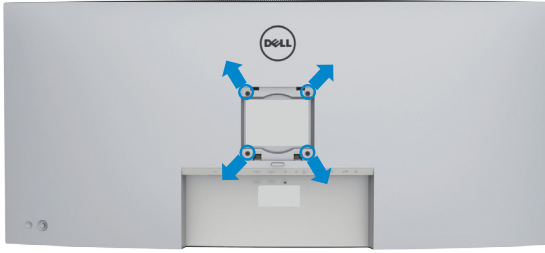
 **註：**下述說明僅適用於顯示器隨附的支架。如果連接從任何其他來源購買的支架，請遵守支架隨附的安裝說明。


若要拆卸支架：

1. 將顯示器放在軟布或墊子上。
2. 按住支架釋放按鈕。
3. 將支架抬起並與顯示器分離。




壁掛安裝（選用）



 **註：請使用 M4 x 10 mm 螺絲將顯示器連接至壁掛套件。**

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明書。


1. 將顯示器放在軟布或墊子上並置於平穩的桌子上。
2. 拆卸支架。
3. 使用 Phillips 十字螺絲起子拆下固定塑膠蓋的四支螺絲。
4. 將壁掛套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝在牆上。

 **註：僅限與最小負重能力為 38 kg (83.76 lb) 的 UL 或 CSA 或 GS 列名壁掛托架搭配使用。**



操作顯示器

開啟顯示器

按  按鈕開啟顯示器。

使用搖桿

使用顯示器後側的搖桿進行 OSD 調整。



1. 按搖桿按鈕啟動 OSD 主選單。
2. 上下左右移動搖桿以在選項之間切換。
3. 再按一次搖桿按鈕以確認設定並退出。

搖桿	說明
	<ul style="list-style-type: none">• OSD 選單開啟時，按此按鈕可確認選擇或儲存設定。• OSD 選單關閉時，按此按鈕可啟動 OSD 主選單。請參閱存取選單系統。
	<ul style="list-style-type: none">• 雙向（左右）操作。• 往右移可進入子選單。• 往左移可退出子選單。• 調高（右）或調低（左）所選選單項目的參數。
	<ul style="list-style-type: none">• 雙向（上下）操作。• 在選單項目之間切換。• 調高（上）或調低（下）所選選單項目的參數。

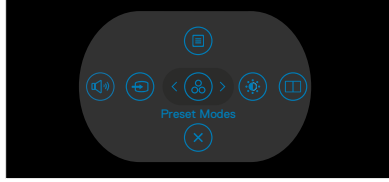








使用顯示器後側的搖桿控制調整顯示設定。使用按鈕調整設定時，OSD 會隨著各項功能變更而顯示其數值。



	選項	說明
1	 捷徑鍵：選單	使用 選單 按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 以及選擇 OSD 選單。
2	 捷徑鍵：音量	使用此按鈕調整內建揚聲器的音量。
3	 捷徑鍵：輸入來源	使用此按鈕從 輸入來源 清單中進行選擇。
4	 捷徑鍵：預設模式	使用此按鈕從 預設色彩模式 清單中進行選擇。
5	 捷徑鍵：亮度 / 對比	直接存取 亮度 / 對比 調整滑桿。
6	 捷徑鍵：PIP/PBP	使用此按鈕從 PIP/PBP 清單中進行選擇。
7	 退出	使用此按鈕返回主選單或 退出 OSD 主選單。

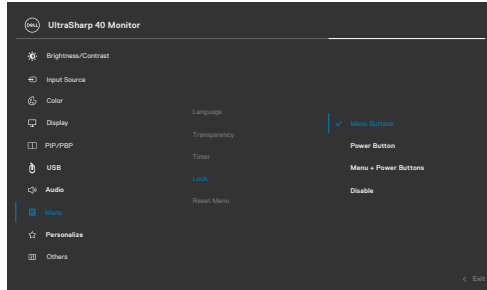


使用 OSD 鎖定功能

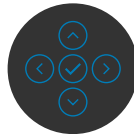
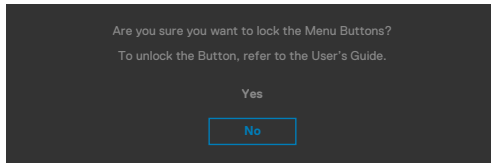
您可以鎖定前面板控制按鈕以禁止使用 OSD 選單及／或電源按鈕。

使用鎖定選單來鎖定按鈕。

1. 選擇下列其中一個選項。



2. 將出現以下訊息。

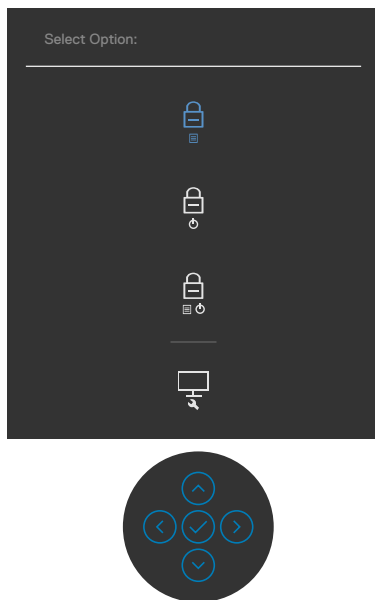


3. 選擇 **Yes (是)** 以鎖定按鈕。鎖定後，按任一控制按鈕將顯示鎖定圖示



使用搖桿來鎖定按鈕。

按住搖桿左方向鈕四秒，畫面上會出現選單。



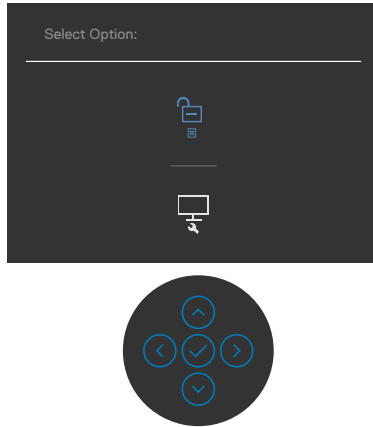
選擇下列其中一個選項：

選項	說明
1  選單按鈕鎖定	選擇此選項鎖定 OSD 選單功能。
2  電源按鈕鎖定	使用此選項鎖定電源按鈕。這將防止使用者使用電源按鈕關閉顯示器。
3  選單和電源按鈕鎖定	使用此選項鎖定 OSD 選單和電源按鈕。
4  內建診斷	使用此選項執行內建診斷，請參閱 內建診斷 。



解鎖按鈕。

按住搖桿左方向鈕四秒，直到畫面上出現選單。下表說明解鎖前面板控制按鈕的選項。

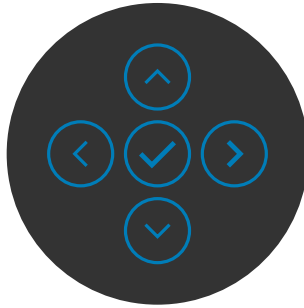






選項	說明
1  選單按鈕解鎖	使用此選項解鎖 OSD 選單功能。
2  電源按鈕解鎖	使用此選項解鎖電源按鈕。
3  選單和電源按鈕解鎖	使用此選項解鎖 OSD 選單和電源按鈕。



前面板按鈕

使用顯示器前側的按鈕調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1   上 下	使用 上 （調高）和 下 （調低）按鈕調整 OSD 選單中的項目。
2  上一層	使用 上一層 按鈕返回上一層選單。
3  下一步	使用 下一步 按鈕確認選擇。
4  勾號	使用 勾號 按鈕確認選擇。



使用螢幕顯示 (OSD) 選單

存取選單系統

圖示 選單和子選單

說明



亮度 / 對比

使用此選單啟動 **Brightness/Contrast (亮度 / 對比)** 調整。



亮度

Brightness (亮度) 可調整背光亮度

(最小 0；最大 100)。

向上移動搖桿可調高亮度。

向下移動搖桿可調低亮度。

對比

先調整 **Brightness (亮度)**，需要進一步調整時再調整 **Contrast (對比)**。

向上移動搖桿可調高對比，向下移動搖桿可調低對比 (0 到 100 之間)。

Contrast (對比) 功能可調整顯示器畫面上明暗之間的差異程度。



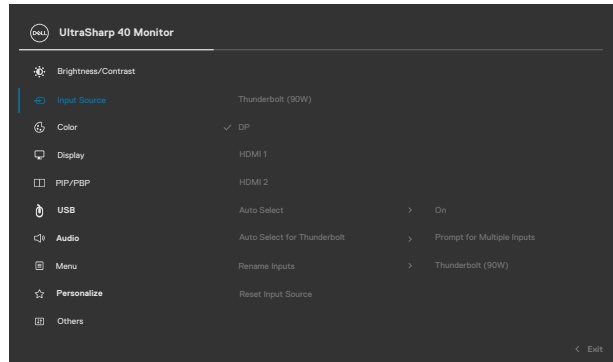
圖示 選單和子選單

說明



輸入來源

使用 **Input Source (輸入來源)** 選單在連接至顯示器的不同視訊輸入之間選擇。



Thunderbolt™ (90W)

使用 **Thunderbolt™ 3 (90 W)** 接頭時，請選擇 **Thunderbolt™ (90 W)** 輸入。按搖桿按鈕確認選擇。

DP

使用 **DP (DisplayPort)** 接頭時，請選擇 **DP 輸入**。按搖桿按鈕確認選擇。

HDMI 1

使用 HDMI 接頭時，請選擇 **HDMI 1** 輸入。按搖桿按鈕確認選擇。

HDMI 2

使用 HDMI 接頭時，請選擇 **HDMI 2** 輸入。按搖桿按鈕確認選擇。

自動選擇

開啟此功能可讓顯示器自動掃描可用的輸入來源。按操作縱桿按鈕確認選擇。



圖示 選單和子選單 說明

Thunderbolt™ 自動選擇

讓您將 Thunderbolt™ 自動選擇設為：

- **多輸入提示**：一律顯示「切換至 Thunderbolt™ 視訊輸入」訊息以讓使用者選擇是否切換。
- **是**：連接 Thunderbolt™ 3 時，顯示器一律切換至 Thunderbolt™ 視訊而不詢問。
- **否**：顯示器不會自動從其他可用輸入切換到 Thunderbolt™ 視訊。

重新命名輸入

讓您重新命名輸入。

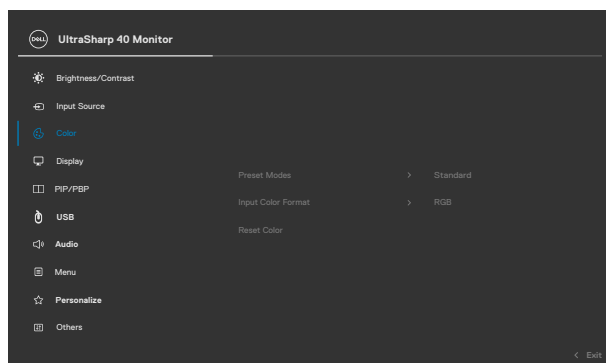
重設輸入來源

將 **Input Source (輸入來源)** 選單下的所有設定重設為出廠預設值。



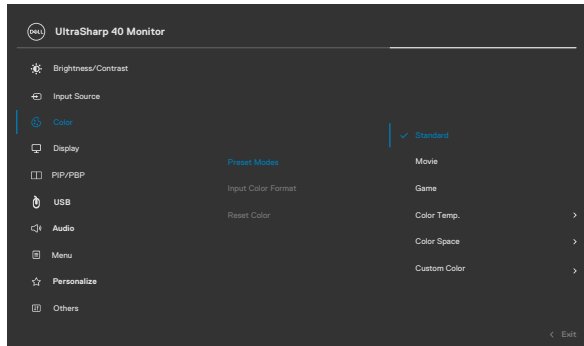
色彩

使用 **Color (色彩)** 選單調整色彩設定模式。



預設模式

選擇預設模式時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Color Temp. (色溫)**、**Color Space (色彩空間)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。



- **Standard (標準)**：預設色彩設定，本顯示器採用低藍光面板，並經過 TUV 認證以降低藍光輸出，讓您在閱讀螢幕上的內容時，享受更舒適且較不刺眼的影像。
- **Movie (電影)**：適合電影。
- **Game (遊戲)**：適合大多數遊戲應用程式。
- **Color Temp. (色溫)**：滑桿設定在 5,000K 時，螢幕呈現較暖的紅／黃色調，設定在 10,000K 時則呈現較冷的藍色調。
- **Color Space (色彩空間)**：讓使用者選擇色彩空間：sRGB 和 DCI-P3，預設設定為 sRGB。
註：選擇 DCI-P3 做為色彩空間時，背光亮度預設為 50 cd/m² (標準值)。您可以在 OSD 選單中使用亮度 / 對比下的亮度功能手動調整背光亮度。
- **Custom Color (自訂色彩)**：讓您手動調整色彩設定。按搖桿左右按鈕調整紅、綠、藍值並建立自訂的預設色彩模式。

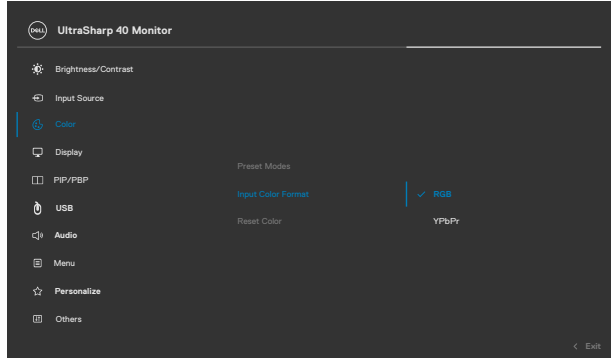


圖示 選單和子選單 說明

輸入色彩格式

讓您將視訊輸入模式設為：

- **RGB**：如果使用 Thunderbolt™、DP、HDMI 纜線將顯示器連接至電腦（或 DVD 播放器），請選擇此選項。
- **YPbPr**：如果 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，請選擇此選項。



色調

上下移動搖桿以在 0 到 100 之間調整色調。

註：只有在電影和遊戲模式下才可進行色調調整。

飽和度

上下移動搖桿以在 0 到 100 之間調整飽和度。

註：只有在電影和遊戲模式下才可進行飽和度調整。

重設色彩

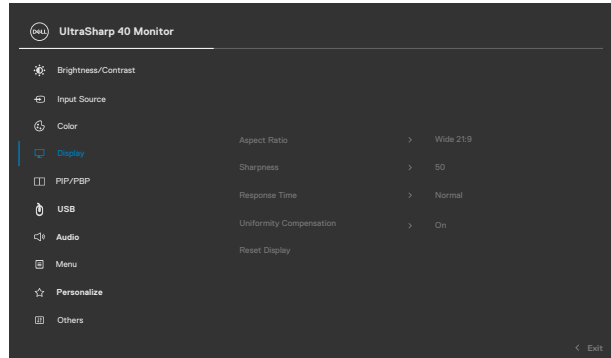
將顯示器的色彩設定重設為出廠預設值。





顯示器

使用顯示選單調整影像。



長寬比

將影像比例調整為 **寬螢幕 21:9**、**自動調整大小**、**4:3** 或 **像素對像素**。

銳利度

使影像顯得更銳利或更柔和。

上下移動搖桿以在「0」到「100」之間調整銳利度。

反應時間

讓您將 **Response Time (反應時間)** 設為 **Normal (正常)** 或 **Fast (快速)**。

均勻度補償

選擇螢幕均勻度補償設定。均勻度補償可相對於中心調整螢幕的不同區域，在整個螢幕上呈現均勻的亮度和色彩。為確保最佳螢幕表現，均勻度補償開啟時，將停用某些預設模式 (**Standard (標準)**、**Color Temp. (色溫)**) 的 **Brightness and Contrast (亮度和對比)**。

註：建議使用者在 **Uniformity Compensation (均勻度補償)** 開啟時使用出廠預設亮度設定。就其他亮度設定而言，均勻度表現可能與原廠校正報告所示的資料不同。

重設顯示

將 **Display (顯示)** 選單下的所有設定重設為出廠預設值。



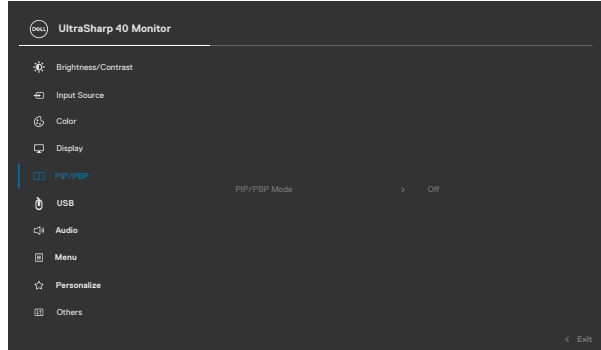
圖示 選單和子選單

說明



PIP/PBP

您可以同時觀看多個影像。



主視窗	子視窗			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	√	√	√
DP	√	x	√	√
HDMI 1	√	√	x	√
HDMI 2	√	√	√	x

PIP/PBP 模式 調整 PIP 或 PBP（並排畫面）模式。

您可以選擇關閉以停用此功能。

PIP/PBP (子) 針對 PIP/PBP 子視窗在連接至顯示器的不同視訊訊號之間選擇。

USB 切換 在 PBP 模式下於 USB 上游來源之間切換。

視訊交換 交換主視訊與子視訊。

對比 (子) 變更子視訊的對比設定。



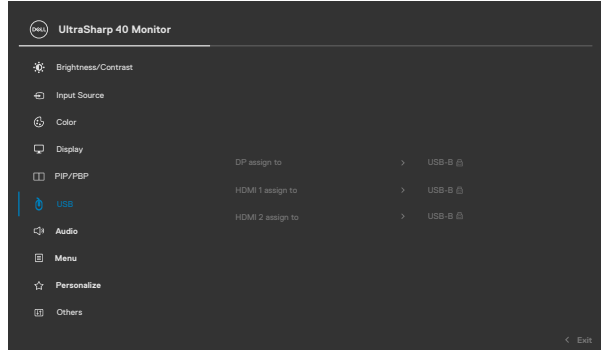
圖示 選單和子選單

說明



USB

您可以同時觀看多個影像。



DP 指派至

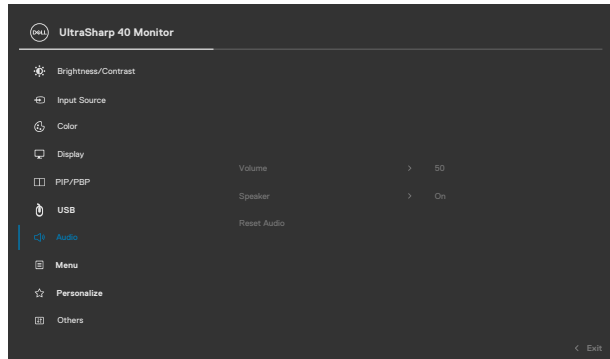
HDMI 1 指派至


指派至 USB-B 或 Thunderbolt™ (90 W)。

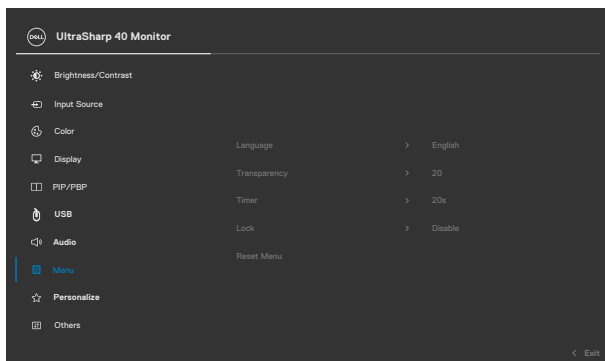
HDMI 2 指派至



音訊



圖示	選單和子選單	說明
	音量	<p>讓您設定耳機輸出的音量。 使用搖桿在 0 到 100 之間調整音量。</p>
	揚聲器	<p>選擇 On (開啟) 或 Off (關閉) 揚聲器功能。</p>
	重設音訊	<p>將 Audio (音訊) 選單下的所有設定重設為出廠預設值。</p>
	選單	<p>選擇此選項可調整 OSD 設定，例如 OSD 語言、選單停留在畫面上的時間長度等等。</p>



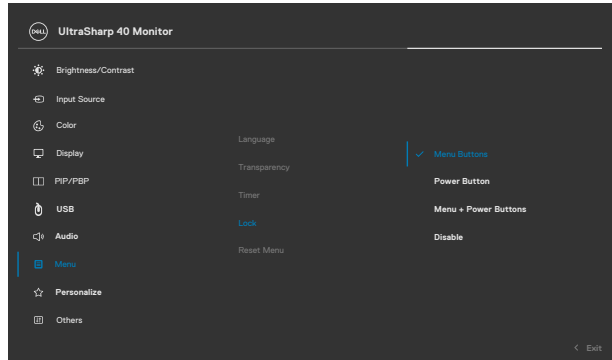
語言	<p>設定 OSD 顯示語言，共有八種。 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。</p>
透明度	<p>選擇此選項可變更選單透明度，方式是上下移動搖桿 (最小 0/ 最大 100)。</p>
計時器	<p>OSD Hold Time (OSD 停留時間)：設定按按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。 移動搖桿以 1 秒為單位調整滑桿，範圍是 5 到 60 秒。</p>



圖示 選單和子選單 說明

鎖定

鎖定顯示器上的控制按鈕後，可防止他人存取控制件。也可以在多顯示器並排設置時防止意外啟動。



- **Menu Buttons (選單按鈕)**：透過 OSD 鎖定選單按鈕。
- **Power Button (電源按鈕)**：透過 OSD 鎖定電源按鈕。
- **Menu + Power Buttons (選單 + 電源按鈕)**：透過 OSD 鎖定所有選單和電源按鈕。
- **停用**：將搖桿往左移並按住 4 秒。

重設選單

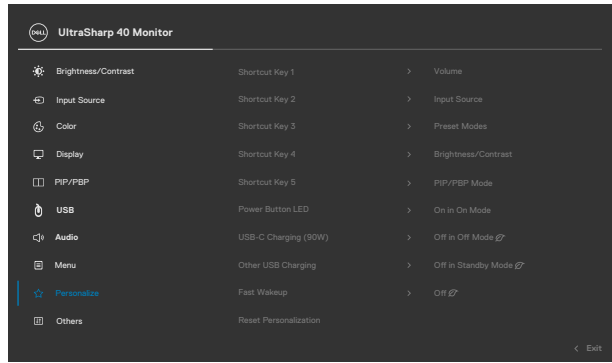
將 **Reset (重設)** 選單下的所有設定重設為出廠預設值。



圖示 選單和子選單 說明



個人化



- | | |
|------------------------|---|
| 捷徑鍵 1 | 從 Preset Modes (預設模式) 、 Brightness/Contrast (亮度/對比) 、 Input Source (輸入來源) 、 Aspect Ratio (長寬比) 、 PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式) 、 USB Switch (USB 切換) 、 Video Swap (視訊交換) 、 Volume (音量) 、 Display Info (顯示器資訊) 中選擇以設為捷徑鍵。 |
| 捷徑鍵 2 | |
| 捷徑鍵 3 | |
| 捷徑鍵 4 | |
| 捷徑鍵 5 | |
| 電源按鈕 LED | 讓您設定電源燈的狀態以節省能源。 |
| USB-C 充電 (90 W) | 讓您啟用或停用顯示器電源關閉模式期間的 USB-C Charging (90 W) (USB-C 充電 (90 W)) 充電功能。 |
| 其他 USB 充電 | 讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 Other USB Charging (其他 USB 充電) 功能。 |
| 快速喚醒 | 加快從睡眠模式恢復的時間。 |
| 重設個人化 | 將 Personalize (個人化) 選單下的所有設定重設為出廠預設值。 |



圖示 選單和子選單

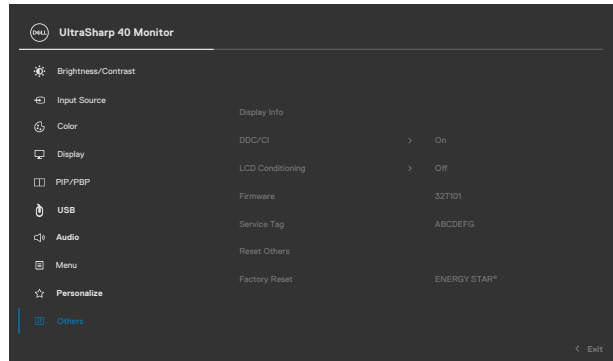
說明



其他

選擇此選項可調整

DDC/CI、LCD 調節等 OSD 設定。

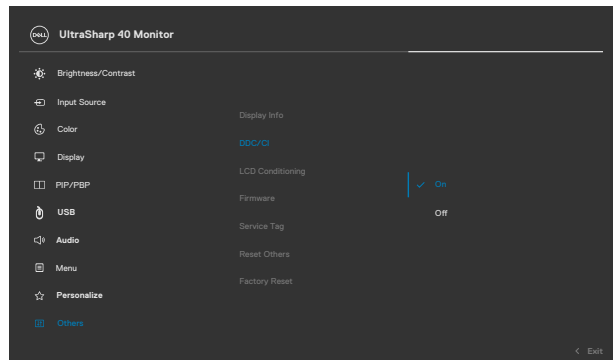


顯示器資訊

顯示顯示器的目前設定。

DDC/CI

DDC/CI (顯示資料通道 / 命令介面) 讓您透過電腦上的軟體調整顯示器參數 (亮度、色彩平衡等等)。您可以選擇 **Off (關)** 以停用此功能。啟用此功能可獲得最佳使用者體驗和最佳顯示器性能。

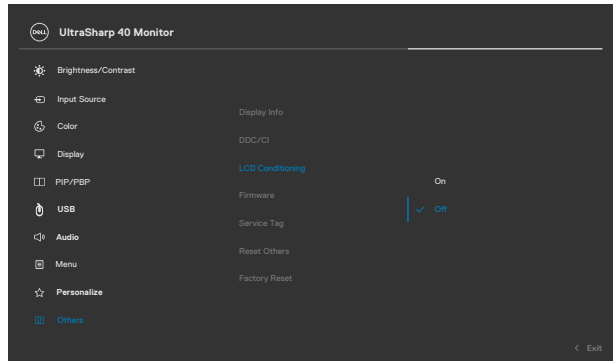


圖示 選單和子選單

說明

LCD 調節

減少輕微的影像殘留情況。視影像殘留的程度而定，此程式可能需要一些時間才能執行。您可以選擇 **On (開)** 以啟用此功能。



韌體

顯示顯示器的韌體版本。

服務標籤

顯示服務標籤。服務標籤是可讓 Dell 識別產品規格和存取保固資訊的唯一英數字元識別碼。

註： 服務標籤也印在產品背面的貼紙上。

重設其他

將 **Others (其他)** 選單下的所有設定重設為出廠預設值。

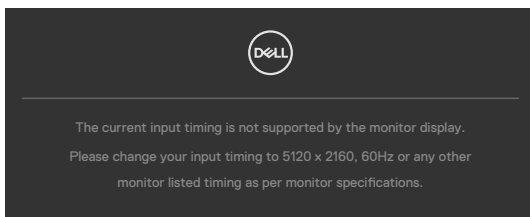
出廠重設

將所有預設值重設為出廠預設設定。這些也是 **ENERGY STAR®** 測試的設定。



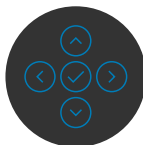
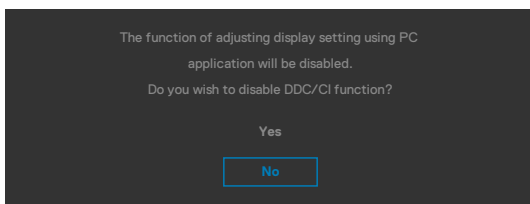
OSD 警告訊息

當顯示器不支援特定解析度模式時，會看到以下訊息：

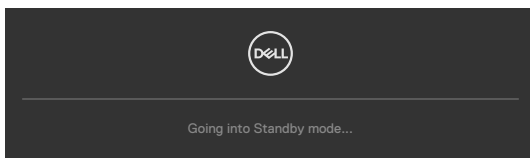


這表示顯示器無法與從電腦接收的訊號同步。關於本顯示器可定址的水平和垂直頻率範圍，請參閱**顯示器規格**。建議模式為 5120 x 2160。

停用 DDC/CI 功能前，會看到以下訊息：

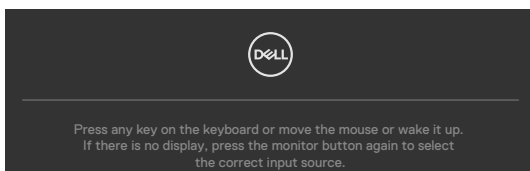


顯示器進入**待機**模式時，將出現以下訊息：



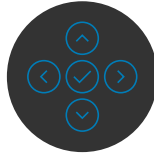
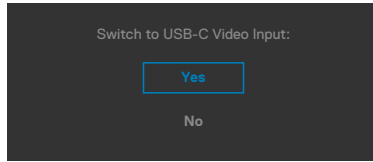
啟動電腦並喚醒顯示器以存取 **OSD**。

如果按電源按鈕以外的任何按鈕，將根據所選輸入出現以下訊息：

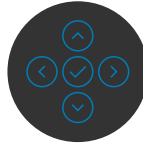
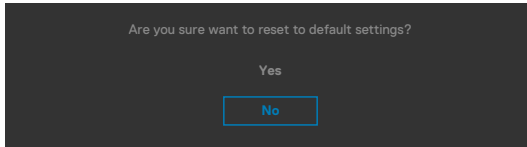


在下述情況下將支援 DP 交替模式的纜線連接至顯示器時，會顯示訊息：

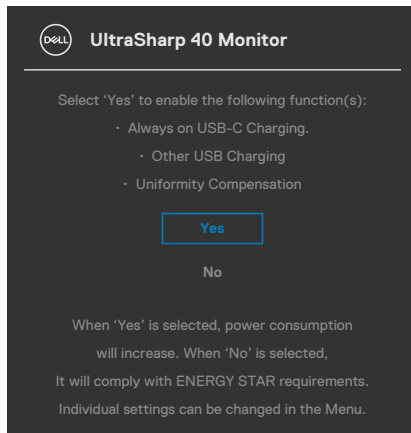
- **Thunderbolt 自動選擇**設為**多輸入提示**時。
- 當 DP 纜線連接至顯示器時。



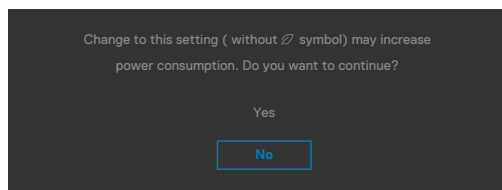
在其他功能中選擇**出廠重設**的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



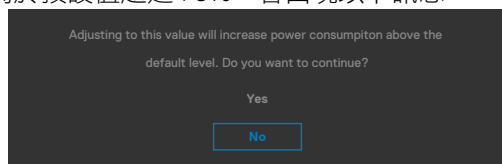
選擇「**Yes (是)**」以重設為預設設定時，會出現以下訊息：



在個人化功能中選擇**待機模式下開啟**的 OSD 項目時，會出現以下訊息：



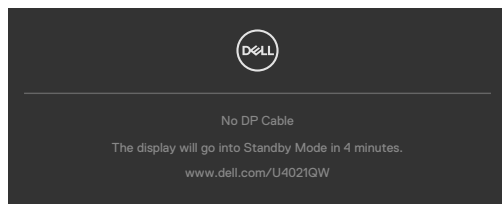
如果將亮度調整成高於預設值超過 75%，會出現以下訊息：



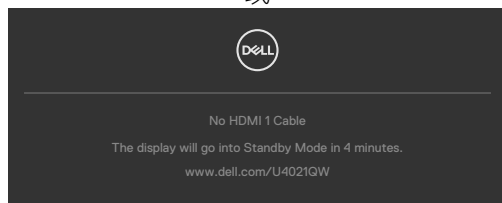
- 如果使用者選擇「是」，則只會顯示一次電源訊息。
- 如果使用者選擇「否」，則會再次顯示電源警告訊息。
- 只有在使用者從 OSD 選單進行出廠重設時，才會再次出現電源警告訊息。



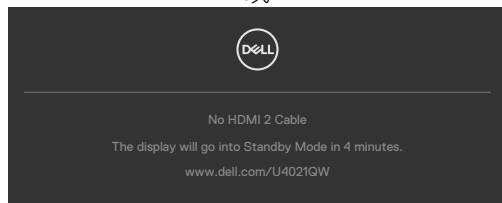
如果選擇 Thunderbolt™ (90 W)、DP、HDMI 輸入而未連接對應的纜線，將出現下圖所示的浮動對話方塊。



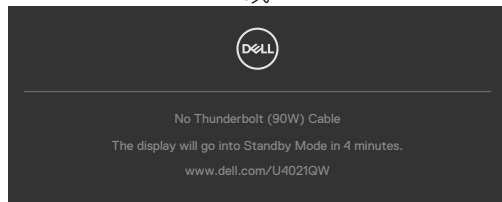
或



或



或



如需更多資訊，請參閱**故障排除**。



設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：

1. 若使用 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換至傳統桌面。若使用 Windows Vista 或 Windows 7，請跳過此步驟。
2. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下**螢幕解析度**。
3. 按一下**螢幕解析度**的下拉式清單，選擇 **5120 x 2160**。
4. 按一下**確定**。

Windows 10：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，按一下**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，選擇 **5120 x 2160**。
4. 按一下**套用**。

如果沒看到 **5120 x 2160** 選項，可能要更新顯示卡驅動程式。視電腦而定，完成下述程序：

如果使用 Dell 桌上型或可攜式電腦：

- 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

如果使用非 Dell 電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）：

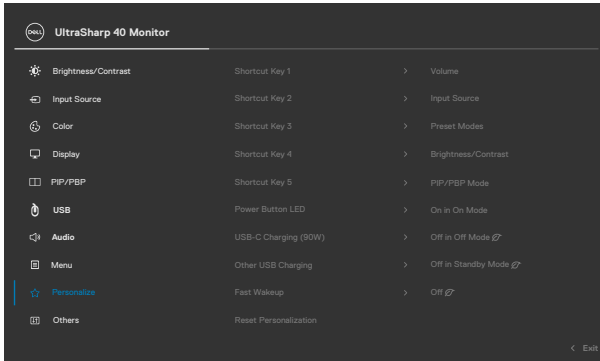
- 前往電腦製造商的支援網站並下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往顯示卡製造商的網站並下載最新的顯示卡驅動程式。



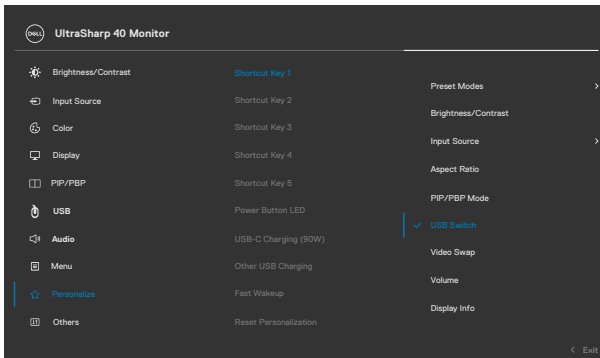
設定 KVM USB 切換

若要將 KVM USB 切換設為顯示器的捷徑鍵：

1. 按搖桿按鈕啟動 OSD 主選單。
2. 移動搖桿選擇 **Personalize (個人化)**。



3. 將搖桿往右移以啟用醒目提示的選項。
4. 將搖桿往右移以啟用 **Shortcut Key 1 (捷徑鍵 1)** 選項。
5. 上下移動搖桿選擇 **USB Select Switch (USB 選擇切換)**。



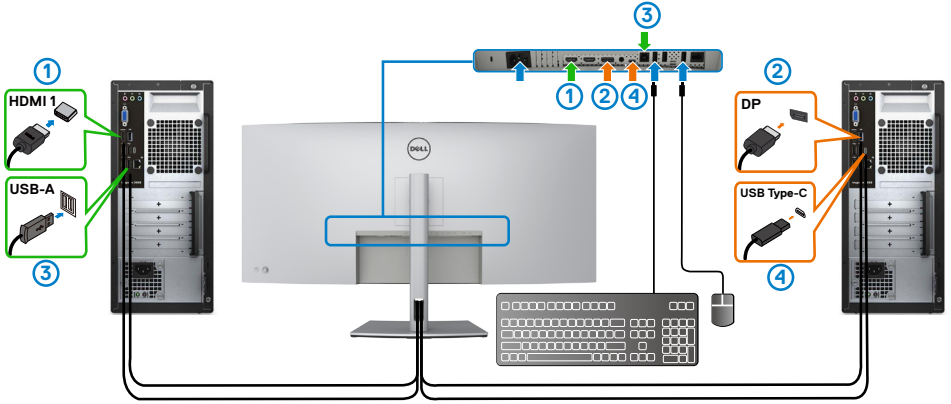
6. 按搖桿確認選擇。

 **註：KVM USB 切換功能只在 PBP 模式下有效。**



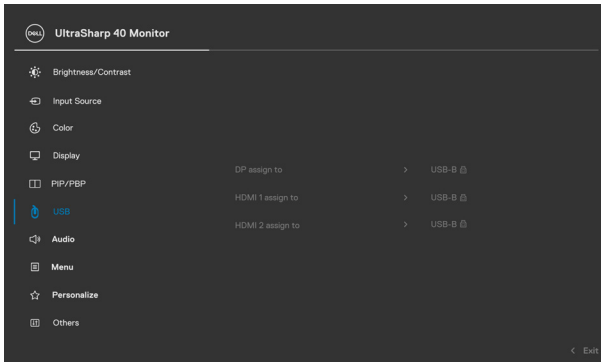
以下是幾種連接方案及其 USB 選擇選單設定的圖片，如對應的色框所示。

1. 將 **HDMI 1 + USB-B** 連接至電腦 1，**DP + Thunderbolt™ (90W)** 連接至電腦 2 時：

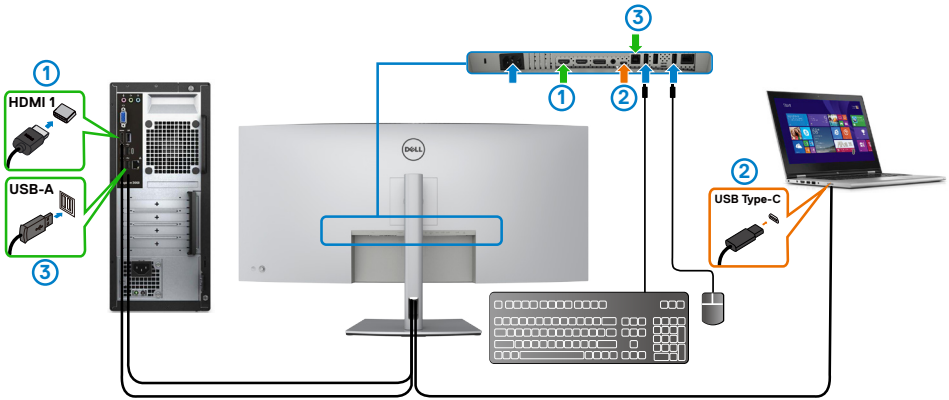


註：Thunderbolt™ (90 W) 連接目前僅支援資料傳輸。

確保 **HDMI 1** 的 USB 選擇設為 **USB-B**，**DP** 設為 **Thunderbolt™ (90 W)**。

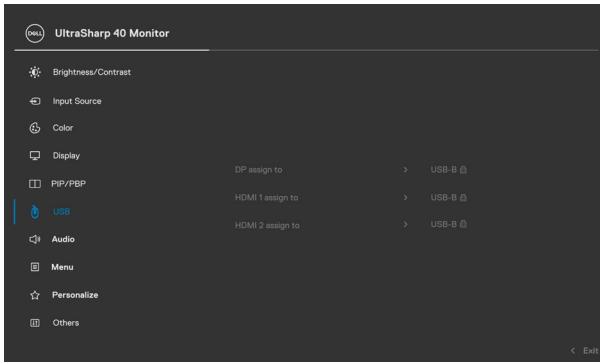


2. 將 HDMI 1 + USB-B 連接至電腦 1，Thunderbolt™ (90 W) 連接至電腦 2 時。



註： Thunderbolt™ (90 W) 連接目前僅支援視訊和資料傳輸。

確保 HDMI 1 的 USB 選擇設為 USB-B。



註： 由於 Thunderbolt™ 3 (90 W) 連接埠支援 DisplayPort 交替模式，因此不必設定 Thunderbolt™ (90W) 的 USB 選擇。

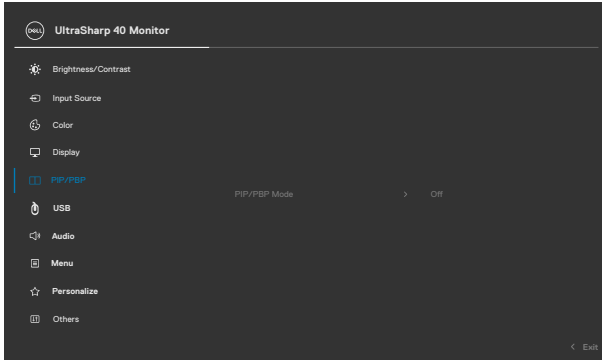
註： 連接至上述以外的其他視訊輸入來源時，請依照相同方法正確設定 USB 選擇以配對連接埠。



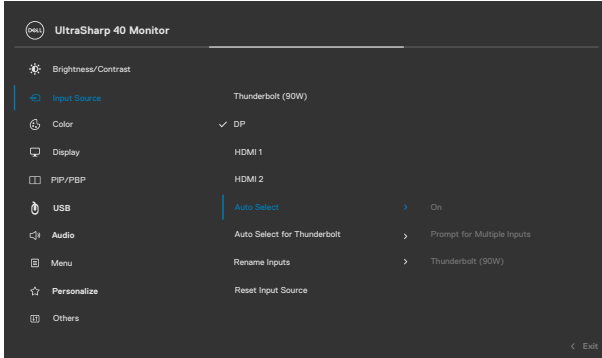
設定自動 KVM

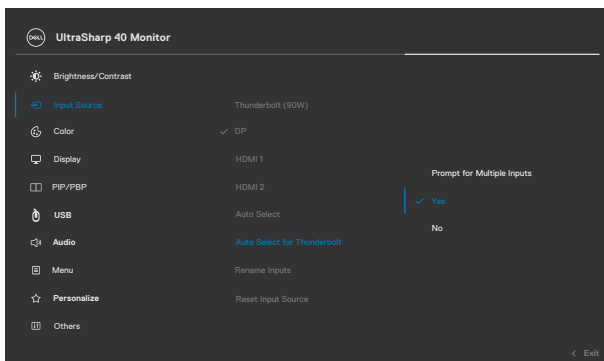
您可以依照以下說明為顯示器設定自動 KVM：

1. 確保 **PBP Mode (PBP 模式)** 設為 **Off (關)**。

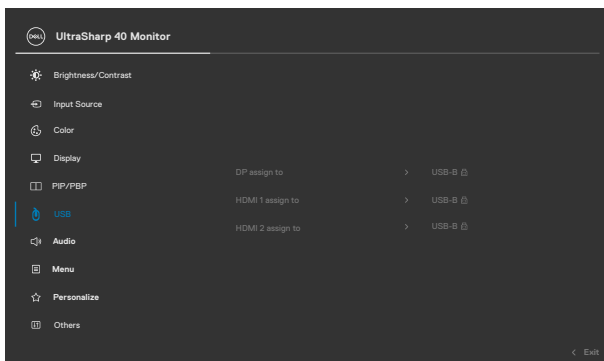


2. 確保 **Auto Select (自動選擇)** 設為 **On (開)**，**Thunderbolt™** 自動選擇為「是」。





3. 確保 USB 連接埠和視訊輸入已正確配對。



註：Thunderbolt™ (90 W) 連接不需要其他設定。



故障排除

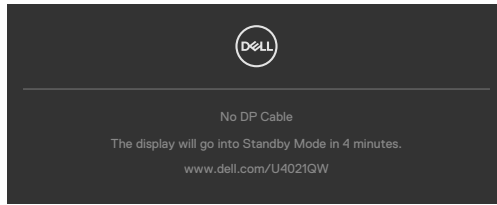
⚠ **警告：**開始本節中的任何程序之前，請遵守**安全指示**。

自我測試

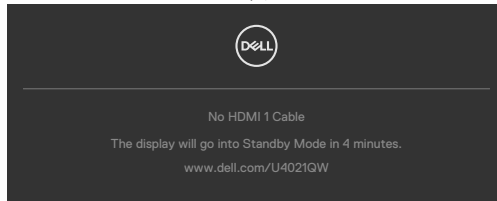
顯示器提供自我測試功能，讓您檢查顯示器是否正常運作。如果顯示器與電腦正確連接但顯示器仍顯示黑畫面，請執行下述步驟以執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦和顯示器。
2. 從電腦背面拔下視訊線。為確保自我測試正確運作，請從電腦背面拔除所有數位和類比纜線。
3. 開啟顯示器。

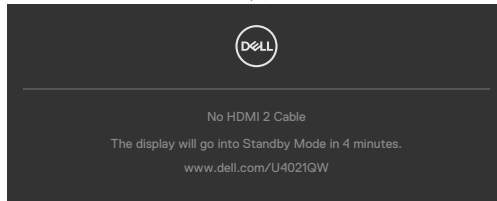
如果顯示器無法感測視訊訊號且正常運作，則畫面上將出現浮動對話方塊（黑色背景）。在自我測試模式下，電源 LED 恆亮白燈。此外，視所選輸入而定，下圖所示的對話方塊將持續顯示在畫面上。



或

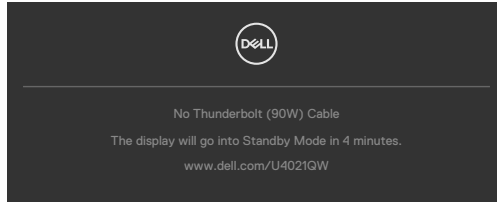


或



或



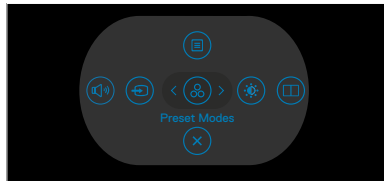


4. 如果視訊線中斷連接或損壞，則系統正常運作期間也會出現此方塊。
5. 關閉顯示器並接回視訊線；然後開啟電腦和顯示器。


如果完成上述程序後顯示器仍然無畫面，請檢查視訊控制器和電腦，因為顯示器運作正常。

內建診斷

顯示器具有內建診斷工具，可協助您判斷您遇到的畫面異常是顯示器或電腦和顯示卡固有的問題。



若要執行內建診斷：

1. 確定螢幕乾淨（螢幕表面上無灰塵顆粒）。
2. 按住上／下／左／右方向鈕四秒，直到畫面上出現選單。
3. 使用搖桿選取診斷  選項並按搖桿按鈕開始診斷。隨即顯示灰色畫面。
4. 觀察畫面是否有任何瑕疵或異常。
5. 再按一次搖桿，直到顯示紅色畫面。
6. 觀察畫面是否有任何瑕疵或異常。
7. 重複步驟 5 和 6，直到螢幕顯示綠色、藍色、黑色和白色。注意任何異常或瑕疵。

顯示文字畫面時，表示測試完成。若要退出，請再按一次搖桿。

如果使用內建診斷工具時未發現任何畫面異常，表示顯示器正常運作。請檢查顯示卡和電腦。



常見問題

下表包含關於可能遇到的顯示器常見問題及可能解決方法的一般資訊：


常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none">· 確定連接顯示器與電腦的視訊線正確連接並且牢固。· 使用任何其他電氣設備檢查電源插座是否正常運作。· 確定已完全按下電源按鈕。· 確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
無視訊 / 電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none">· 透過 OSD 調高亮度和對比控制。· 執行顯示器自我測試功能檢查。· 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。· 執行內建診斷。· 確定已在輸入來源選單中選擇正確的輸入來源。
像素遺失	LCD 螢幕有斑點	<ul style="list-style-type: none">· 關閉再開啓電源。· 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。· 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： www.dell.com/pixelguidelines。
像素卡住	LCD 螢幕有亮點	<ul style="list-style-type: none">· 關閉再開啓電源。· 像素永久熄滅是 LCD 技術可能發生的自然瑕疵。· 欲深入瞭解 Dell 顯示器品質和像素政策，請參閱 Dell 支援網站： www.dell.com/pixelguidelines。
亮度問題	畫面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">· 將顯示器重設為出廠設定。· 透過 OSD 調整亮度和對比控制。
安全相關問題	看見冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none">· 請勿執行任何故障排除步驟。· 立即聯繫 Dell。



常見症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
間歇性問題	顯示器故障斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> · 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。 · 將顯示器重設為出廠設定。 · 執行顯示器自我測試功能檢查以確定在自我測試模式下是否發生間歇性問題。
缺色	畫面缺色	<ul style="list-style-type: none"> · 執行顯示器自我測試。 · 確定將顯示器連接至電腦的視訊線正確連接並且牢固。 · 檢查視訊線接頭中的接腳是否彎曲或斷裂。
色彩錯誤	畫面色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> · 視應用而定，在色彩選單 OSD 中變更預設模式的設定。 · 在色彩選單 OSD 中的自訂色彩下調整 R/G/B 值。 · 在色彩選單 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 · 執行內建診斷。
長時間顯示在顯示器上的靜態影像造成影像殘留	畫面上出現靜態影像的隱約陰影	<ul style="list-style-type: none"> · 將螢幕設定成在螢幕閒置幾分鐘後關閉。在 Windows 電源選項或 Mac 能源節約器設定中可以調整這些項目。 · 或者，使用動態變化的螢幕保護程式。



產品問題

 註：Thunderbolt™ 不受 Windows 7 支援。

問題	您遇到的情況	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在畫面上置中，但未填滿整個檢視區域	<ul style="list-style-type: none">· 在顯示選單 OSD 中檢查長寬比設定。· 將顯示器重設為出廠設定。
無法使用前面板按鈕條顯示器	螢幕上未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none">· 關閉顯示器，拔下顯示器電源線，將電源線插回，然後開啟顯示器。
按使用者控制物件時無輸入訊號	無畫面，LED 燈為白色	<ul style="list-style-type: none">· 檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上的任一按鈕以確定電腦未處於省電模式。· 檢查訊號線是否正確插入。如有必要，請再次連接訊號線。· 重設電腦或視訊播放器。
畫面未填滿整個螢幕	畫面無法填滿螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">· 由於 DVD 的視訊格式（長寬比）不同，顯示器可能以全螢幕顯示。· 執行內建診斷。
無視訊或顯示（HDMI 連接埠）	連接擴充裝置、硬體鎖或藍光 DVD 播放器時無視訊	<ul style="list-style-type: none">· 由於舊有平台無法識別或輸出 5120 x 2160，建議切換至較低的解析度以解決此相容性問題：<ol style="list-style-type: none">1. 拔除所有輸入纜線，按住上/下/左/右方向鈕 4 秒。（關於按鈕編號，請參閱內建診斷）2. 在快顯畫面上選擇「啟用」，將最大解析度從 5120 x 2160 變更為 3840 x 2160。
顯示器以 2560 x 1080 @ 60Hz 顯示影像	因模式重複而未以 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz 顯示影像	<ul style="list-style-type: none">· 按「Windows」+「P」鍵，選擇「延伸模式」或「僅第二個螢幕」。· 進入顯示設定，選擇 5120x2160。



問題	您遇到的情況	可能的解決方法
顯示器未以 5120x2160 顯示影像	連接至擴充裝置時，未以 5120 x 2160 顯示影像	<ul style="list-style-type: none"> 為了支援 5120x2160，請檢查擴充裝置是否符合下列條件： <ol style="list-style-type: none"> 1.DP1.2 以上 2.Type-C 交替模式 DP1.2 以上 3.HDMI 2.0
Chrome OS 黑畫面 (HDMI 連接埠)	開啟 PBP 模式 80/20 後呈現黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> 顯示卡驅動程式無法支援 4096 x 2160 解析度。 切換至 PBP 75/25 或 50/50
無顯示或 USB 無法運作	在 Windows 7 上無顯示或 USB 無法運作	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 不支援。切換至 Windows 10。
進入 BIOS 設定選單 (HDMI 連接埠)	無法進入 BIOS 設定選單	<ul style="list-style-type: none"> 拔下 HDMI 纜線或將顯示器中斷連接
在 PBP 模式下黑畫面 (HDMI)	連接至擴充裝置時，切換至 PBP 80/20 模式未顯示影像 (HDMI)	<ul style="list-style-type: none"> 某些擴充裝置不支援 80/20 (4096 x 2160) 解析度。 將 PBP 模式切換至 75/25 或 50/50 插入／拔下 HDMI 纜線 將輸入來源變更為 DP 連接埠
以 5120 x 2160 @ 30 Hz 顯示影像 (HDMI 連接埠)	無法在顯示卡控制面板中選擇 5120x2160@60 Hz (HDMI 連接埠)	<ul style="list-style-type: none"> 由於舊有平台的 HDMI 2.0 硬體頻寬限制，僅支援 5120 x 2160 @ 30 Hz。 切換至 DP 1.2 以上
顯示器以 3840 x 2160 @ 60Hz 顯示影像	無法在顯示卡控制面板中選擇 5120 x 2160	<ul style="list-style-type: none"> 由於舊有平台的硬體限制，不支援 5120 x 2160。 為了支援 5120 x 2160 @ 60 Hz，請檢查平台是否符合下列條件： <ol style="list-style-type: none"> 1.DP1.2 以上。 2.Type-C 交替模式 DP1.2 以上。 3.HDMI 2.0。



問題	您遇到的情況	可能的解決方法
使用 Intel 顯示卡時，顯示器以 3840 x 2160 @ 60 Hz 顯示影像	無法選擇 5120 x 2160 @ 60 Hz；Intel CPU 第 10 代以下，Intel 顯示卡驅動程式 x.7584 以後。	<ul style="list-style-type: none"> Intel 顯示卡驅動程式從 V7584 到 7916 已停用 5K 模式支援。 安裝／重新安裝 Intel 顯示卡驅動程式 v.7925 以後版本。
透過 TBT 連接埠連接至 Intel 顯示卡時，顯示器以 5120 x 2160 @ 30Hz 顯示影像	無法選擇 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> 由於舊有 Intel CPU 頻寬限制。 Intel CPU 第 10 代 (Ice Lake) 或第 11 代 (Tiger Lake) 以後的 CPU (DP 1.4) 可支援 5120 x 2160 @ 60 Hz。
使用 Thunderbolt™ 3 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> 確認裝置的 Thunderbolt™ 介面是否支援 DP 交替模式。 確認裝置是否需要超過 90 W 的充電。 裝置的 Thunderbolt™ 介面不支援 DP 交替模式。 將 Windows 設為投影模式。 確定 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線未損壞。
使用 Thunderbolt™ 3 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時無法充電	無法充電	<ul style="list-style-type: none"> 確定裝置是否支援 5 V/9 V/15 V/20 V 充電電壓的其中之一。 確認筆記型電腦是否需要 >90 W 的電源變壓器。 如果筆記型電腦需要 >90 W 的電源變壓器，可能無法透過 Thunderbolt™ 3 連接充電。 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 確定 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線未損壞。



問題	您遇到的情況	可能的解決方法
使用 Thunderbolt™ 3 連接至電腦、筆記型電腦等裝置時間歇性充電	間歇性充電	<ul style="list-style-type: none"> · 檢查裝置的最大功耗是否超過 90 W。 · 僅使用 Dell 認可的變壓器或產品隨附的變壓器。 · 確定 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線未損壞。
使用 Thunderbolt™ 連接至電腦時沒有影像	黑畫面	<ul style="list-style-type: none"> · 確認顯示卡符合的 Thunderbolt™ 標準為何 (DP 1.2 或 DP 1.4)。下載並安裝最新的顯示卡驅動程式。 · 某些 DP 1.2 顯示卡不支援 DP 1.4 顯示器。進入 OSD 選單，在輸入來源選擇下，按住 Thunderbolt™ 選擇 ✓ 鍵 8 秒，將顯示器設定從 DP 1.4 變更為 DP 1.2。
無網路連線	網路中斷或間歇	<ul style="list-style-type: none"> · 請勿在連線至網路時關閉 / 開啟電源按鈕，讓電源按鈕保持開啟狀態。
LAN 連接埠未運作	作業系統設定或纜線連接問題	<ul style="list-style-type: none"> · 確定電腦已安裝最新 BIOS 和驅動程式。 · 在 Windows 裝置管理員中確定已安裝 RealTek Gigabit Ethernet Controller。 · 如果 BIOS 設定有 LAN/GBE 啟用 / 停用選項，請務必設為啟用。 · 確定乙太網路纜線已牢固連接至顯示器和集線器 / 路由器 / 防火牆。 · 檢查乙太網路纜線的狀態 LED 以確認連線。如果 LED 未亮起，請重新連接乙太網路纜線的兩端。 · 先關閉電腦並拔下 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線和顯示器電源線。然後開啟電腦，插入顯示器電源線和 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 主動式纜線。



通用序列匯流排 (USB) 問題

確切症狀	您遇到的情況	可能的解決方法
USB 介面無法運作	USB 周邊裝置無法運作	<ul style="list-style-type: none">· 檢查顯示器是否開啟。· 確定已在 USB 選單中正確設定 USB 選擇。· 將上游纜線重新連接至電腦。· 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。· 關閉再開啟顯示器。· 重新啟動電腦。· 某些 USB 裝置（例如外部可攜式 HDD）需要較高的電流；請直接將裝置連接至電腦系統。· 某些 USB 裝置（例如可攜式硬碟）需要較高的電源；請直接將硬碟連接至電腦。· 使用兩個上游連接時，請拔除一條上游 USB 線。
USB Type-C 連接埠無法供電	無法為 USB 周邊裝置充電	<ul style="list-style-type: none">· 檢查連接的裝置是否符合 USB-C 規格。USB Type-C 連接埠支援 USB 2.0 和 90 W 輸出。· 使用顯示器隨附的 USB Type-C 纜線。
Super Speed USB 3.2 Gen2 介面緩慢	Super Speed USB 3.2 Gen2 周邊裝置運作緩慢或無法運作	<ul style="list-style-type: none">· 檢查電腦是否具備 USB 3.0 功能。· 某些電腦有 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。確定是否使用正確的 USB 連接埠。· 將上游纜線重新連接至電腦。· 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。· 重新啟動電腦。
插入 USB 3.0 裝置時，無線 USB 周邊裝置停止運作	無線 USB 周邊裝置反應緩慢或僅在其與接收器之間的距離縮短時運作	<ul style="list-style-type: none">· 增加 USB 3.0 周邊裝置與無線 USB 接收器之間的距離。· 將無線 USB 接收器放在盡可能靠近無線 USB 周邊裝置的位置。· 使用 USB 延長線將無線 USB 接收器放在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。
USB 無法運作	無 USB 功能	請參閱輸入來源和 USB 配對表。




附錄

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

關於 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站 www.dell.com/regulatory_compliance。

聯繫 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：如果沒有有效的網際網路連線，您可以在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品型錄中找到聯絡資訊。**

Dell 提供多種線上和電話支援與服務選項。可用性因國家和產品而異，您所在的地區可能未提供某些服務。

若要取得線上顯示器支援內容：

請參閱 www.dell.com/support/monitors。

若要聯繫 Dell 以處理銷售、技術支援或客戶服務問題：

1. 前往 www.dell.com/support。
2. 在頁面右下角的選擇國家 / 地區下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
3. 按一下國家下拉式清單旁的聯絡我們。
4. 根據您的需求選擇對應的服務或支援連結。
5. 選擇聯繫 Dell 的方法。

EU 能源標章產品資料庫和產品資訊表

U4021QW：<https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>



RoHS 聲明 (僅針對台灣)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機箱/檔板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

警語：使用過度恐傷害視力。

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

