

# Dell UltraSharp 40 曲面 WUHD 显示器 - U4021QW 用户指南

型号: U4021QW





**注意：**“注意”指可以帮助您妥善使用电脑的重要信息。



**提醒：**“提醒”表示如果不遵循说明来使用产品，则硬件可能会受损，数据也有可能丢失。



**警告：**警告表示存在潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

© 2020 Dell Inc. 或其子公司版权所有。保留所有权利。Dell、EMC 及其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能属于各自的所有者。

2020 – 12

Rev. A00

# 目录

安全说明	5
关于您的显示器	6
包装配件	6
产品特性	8
零件和控件辨别	9
前视图	9
后视图	10
仰视图	11
显示器规格	12
分辨率技术参数	13
预设显示模式	14
电气规格	15
扬声器规格	16
物理性能	16
环境特征	17
视频 - 带宽	18
USB - 带宽	18
引脚分配	19
即插即用	25
液晶显示器质量和像素策略	25
人体工程学	26
处理和移动显示器	28
维护指南	29
清洁您的显示器	29
设置显示器	30
连接支架	30
使用倾斜、旋转和垂直延伸部件	33



倾斜、旋转和垂直延伸部件 . . . . .	33
连接您的显示器 . . . . .	34
整理您的线缆 . . . . .	38
使用金士顿 (Kensington) 锁 (需另行购买) 来保护您的显示器 . . . . .	38
卸下显示器支架 . . . . .	39
壁挂 (可选) . . . . .	40
<b>显示器操作 . . . . .</b>	<b>41</b>
开启显示器电源 . . . . .	41
使用操纵杆控制工具 . . . . .	41
使用屏幕显示锁定功能 . . . . .	43
前面板按钮 . . . . .	46
使用屏幕显示 (OSD) 菜单 . . . . .	47
查看菜单系统 . . . . .	47
屏幕显示菜单警告信息 . . . . .	60
设置最大分辨率 . . . . .	64
设置 KVM USB 开关 . . . . .	65
设置自动 KVM . . . . .	68
<b>故障排除 . . . . .</b>	<b>70</b>
自我测试 . . . . .	70
内置诊断 . . . . .	71
常见问题 . . . . .	72
产品特殊问题 . . . . .	74
通用串行总线 (USB) 特殊问题 . . . . .	78
<b>附录 . . . . .</b>	<b>79</b>
美国联邦通信委员会 (FCC) 通知 (仅限美国) 和其他监管信息 . . . . .	79
联系Dell . . . . .	79
欧盟节能标签和产品信息表产品数据库: . . . . .	79
中国能源效率标识: . . . . .	79
电器电子产品有害物质限制使用要求 . . . . .	80



# 安全说明

**⚠警告：使用本文档中未指明的控制设备，调节装置或程序可能会造成电击，电气危险和/或机械危险。**

- 小心地将显示器置于坚固的表面上。屏幕十分脆弱，如果掉落在地或受到猛烈撞击，则屏幕可能会损坏。
- 请务必确认显示器的配电要求，从而保证该设备可以在您所处地点的交流电功率下正常工作。
- 将显示器置于室温环境下。过冷或过热的环境可能会对显示器的液晶产生不利影响。
- 请勿将显示器置于可能会剧烈振动或受到大幅度冲击的环境中。例如，请勿将显示器放在汽车的后备箱内。
- 如果显示器将长时间闲置，请拔掉电源插头。
- 为避免电击，请勿尝试取下任何盖板或直接触摸显示器内部。


欲了解安全说明的有关信息，请参见“安全、环境和监管信息（SERI）”部分的内容。



# 关于您的显示器




## 包装配件

您的显示器附带了下表所示的配件。如果缺少任何配件，请联系Dell。欲了解更多信息，请参阅[联系Dell](#)部分。

 **注意：某些配件可能是需要另行购买的商品，可能不会和显示器一起配送。某些功能在某些国家可能无法使用。**

	显示
	支架立板
	底座
	电源线（其规格按照各国的要求）
	显示端口电缆（显示端口到显示端口）
	超高速 USB 3.2 Gen1 A 转 B 上行电缆 （启用显示器上的 USB 端口）。



	HDMI线
	Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)有源电缆
	<ul style="list-style-type: none"><li>· 快速设置指南</li><li>· 安全、环境和监管信息</li><li>· 工厂校准报告</li></ul>



## 产品特性

Dell UltraSharp U4021QW 曲面显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示器 (LCD) 和 LED 背光。显示器的功能包括：

- 提供100.859厘米 (39.7英寸) 大小，分辨率为5120 x 2160 (21:9) 的显示区域（按对角线测量），以及对较低分辨率的全屏支持。
- 附带98%的DCI-P3广视角。
- 倾斜、旋转和垂直延伸部件调节功能
- 内置扬声器 (2 x 9瓦)。
- 可拆卸基座和视频电子标准协会 (VESA™) 100毫米安装孔，可提供灵活的安装解决方案。
- 超薄挡板可在使用多个显示器的过程中最大限度地减小挡板间隙，大大降低安装的难度，同时提供优雅舒适的观看体验。
- 与HDMI和数字产品的广泛适配性可确保您的显示器经久耐用。
- 单个 Thunderbolt™ 3 (90 瓦)，在接收视频信号时为兼容的笔记本供电。
- Thunderbolt™ 3 (90 瓦)与RJ45接口可以为您提供单一线缆的网络连接体验。
- 可使用即插即用功能（在计算机支持的前提下）。
- 采用屏幕显示菜单式 (OSD) 调节方式，方便您进行设置和屏幕优化。
- 可锁定电源和屏幕显示菜单按钮。
- 安全锁插槽
- 待机模式下 ≤ 0.3 瓦。
- 支持画旁画 (PBP) /画中画 (PIP) 选择模式。
- 让用户能在 PBP 模式下开关 USB KVM 功能。
- 该显示器采用了 Flicker-Free 技术，清除眼睛可见的闪烁，带来舒适的观看体验，防止用户眼睛疲劳。
- 高级面板交换 (Premium Panel Exchange) 功能可为您提供轻松舒适的使用感受。
- 采用无闪烁屏幕，可最大限度地减少蓝光照射量，让您的眼睛感觉更舒适。
- 这款显示器选用“低蓝光”面板，而且在出厂设置/默认设置模式下可兼容 TUV Rheinland (硬件解决方案)。
- 减少屏幕发出的蓝光的危害程度，让您的眼睛感觉更加舒适。

**⚠警告：该显示器发出的蓝光可能会对您的眼睛造成长期影响，引起眼疲劳或数码视觉疲劳等问题。**





# 零件和控制件辨别

## 前视图



标签	描述	使用
1	LED电源指示灯	常亮白灯表示显示器已打开并正常工作。闪烁白灯表示显示器处于待机模式。



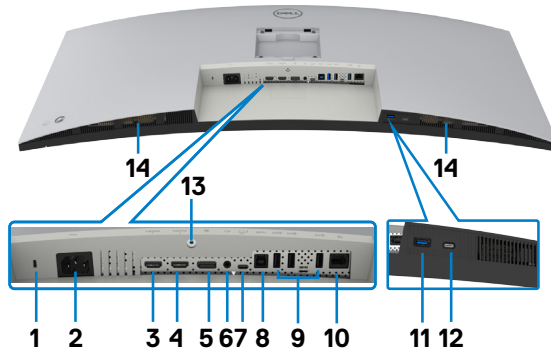
## 后视图




标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100 毫米 x 100 毫米——后接 VESA 盖板）	使用 VESA-兼容墙面安装套件（100 毫米 x100 毫米）的壁挂式显示器。
2	监管标签	列明监管许可。
3	支架释放按钮	从显示器上释放支架。
4	电源开/关按钮	开启或关闭显示器。
5	操纵杆	可用于控制屏幕显示菜单。 如需了解更多有关信息，请参阅 <a href="#">显示器操作</a> 部分。
6	Mac 地址、条形码、序列号和服务标签	如果您需要联系 Dell 以寻求技术支持，请参考此标签的信息。服务标签是独一无二的字母数字标识符，Dell 服务技术人员可以通过服务标签来识别您计算机中的硬件组件并查看保修信息。
7	线缆管理插槽	您可以将线缆插入插槽来整理它们。




## 仰视图



标签	描述	使用
1	安全锁插槽	您可以使用安全线缆锁（单独销售）来保护显示器。
2	电源连接设备	连接电源线。
3	HDMI 1 端口	请用 HDMI 线缆连接您的计算机。
4	HDMI 2 端口	请用 HDMI 线缆连接您的计算机。
5	显示端口输入	请用显示端口的线缆连接您的计算机。
6	音频输出端口	通过 HDMI 或显示端口音频通道连接扬声器，以便播放音频。 仅支持双声道音频。 <b>注意：</b> 音频输出端口不支持耳机。
7	Thunderbolt™ 3 (90 瓦) / 显示端口	使用 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆连接到您的计算机。 The Thunderbolt™ 3 (90 瓦) 端口可提供最快的传输速率以及附带 DP 1.4，可支持最大分辨率为 5120 x 2160 (60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A) 的备用模式。 <b>注意：</b> Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 USB Type-C。
8	USB Type-B 上行端口	用显示器附带的 USB 线连接计算机。用 USB 线连接后，您就可以使用显示器上的 USB 连接下行设备了。
9,11	超高速 USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	连接您的 USB 设备。仅当您已用 USB 电缆将计算机连接到显示器后，才能用这些端口。带  电池图标 的端口支持电池充电 Rev.1.2。



10	RJ-45 连接设备	连接互联网。仅当您已用 USB 电缆（Type-A 到 Type-B 或 Type-C 到 Type-C）将计算机连接到显示器后，才能通过 RJ45 上网。
12	超高速 USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C 下行端口	附带  图标端口可支持 5 V/3 A 规格的电源。连接您的 USB-C 设备。仅当您已用 USB 电缆（Type-A 到 Type-B 或 Type-C 到 Type-C）将计算机连接到显示器后，才能使用这些端口。
13	支架锁	使用 M3 x 8 毫米的螺钉（需另行购买）将支架固定在显示器上。
14	内置扬声器	从音频输入端输出声音。

## 显示器规格

屏幕类型	有源矩阵 - 薄膜晶体管液晶 (TFT LCD) 显示器
面板类型	平面内部切换技术
屏幕比例	21:9
可视图像尺寸	
对角线	1008.59 毫米 (39.7 英寸)
显示区域	
水平	929.28 毫米 (36.59 英寸)
垂直	392.04 毫米 (15.44 英寸)
面积	364236.5 平方毫米 (564.95 平方英寸)
像素间距	0.1815 毫米 x 0.1815 毫米
分辨率 (PPI)	140
可视角度	
水平	178° (标准值)
垂直	178° (标准值)
亮度	300 cd/m <sup>2</sup> (标准值)
对比度	1000: 1 (标准值)
弯曲度	2500R
显示屏涂层	前偏光板 (3H) 使用了经过防眩光处理的硬质涂层
背光	LED
色彩深度	10.7 亿种颜色
色域 *	98% (典型) DCI-P3



连接性	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10- 位色 @ 60 Hz)</li> <li>· 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10- 位 @ 30 Hz)</li> <li>· 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (与 DisplayPort 1.4、超高速 USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) 上行端口交替使用, 电源传输 PD 高达 90 瓦)</li> <li>· 1 x USB Type-B 上行端口</li> <li>· 1 x USB Type-C 下行 (15 瓦), 超高速 USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)。</li> <li>· 4 x 超高速 USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)</li> <li>· 1 x 超高速 USB Type-A 3.2 Gen2, 具有 BC1.2 充电能力, 最大充电电流为 2 A。</li> <li>· 1 x 模拟 2.0 音频线路输出 (3.5 毫米插孔)。</li> <li>· 1 x RJ45</li> </ul>
边框宽度 (显示器边缘与显示区域之间的距离)	
顶部	11.3 毫米
左 / 右	11.3 毫米
底部	15.8 毫米
可调节性能	
可调节高度的支架	120 毫米
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-30° 至 30°
线缆管理	是
Dell 显示器管理器 (DDM) 兼容性	轻松排列 (Easy Arrange) 和其他关键功能
安全	安全锁插槽 (线缆锁需单独购买)

\* 仅限于已预设自定义模式的本机面板。

### 分辨率技术参数

水平扫描范围	27 kHz 至 133.286 kHz
垂直扫描范围	24 Hz 至 86 Hz
最大预设分辨率	5120 x 2160 @ 60 Hz
视频显示功能 (HDMI 和 DP 以及 Thunderbolt™ 3 (90 瓦) 交替模式)。	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



## 预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素 频率 (MHz)	同步极性 (水 平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.50	70.00	28.30	-/+
VESA, 640 x 480	31.50	60.00	25.20	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 800	49.70	60.00	83.50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.00	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60.00	154.00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70.99	60.00	156.75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78.92	60.00	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66.64	60.00	181.25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133.24	60.00	157.75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133.15	60.00	191.75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133.27	60.00	362.50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65.58	30.00	262.75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135.00	60.00	594.00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.31	60.00	533.25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65.67	30.00	279.50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133.28	60.00	567.25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65.72	30.00	347.00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133.27	60.00	703.75	+/-



## 电气规格

视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"><li>· 每条差分线路的数字视频信号</li><li>· 每条差分线路的阻抗为100 ohm</li><li>· 支持 DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 瓦) 信号输入。</li></ul>
输入电压/频率/电流	100-240 V 交流电/ 50或60 Hz $\pm$ 3 Hz/ 2.8 A (最大值)
涌入电流	120 V: 42 A (最大值) 240 V: 80 A (最大值)
功耗	0.3 瓦 (关机模式) <sup>1</sup> 0.3 瓦 (待机模式) <sup>1</sup> 41.3 瓦 (开机模式) <sup>1</sup> 240 瓦 (最大) <sup>2</sup> 44.81 瓦 ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 140.86 千瓦时(TEC) <sup>3</sup>


<sup>1</sup>定义见 EU 2019/2021 及 EU 2019/2013。

<sup>2</sup>最大亮度和对比度设置，以及所有 USB 端口的最大功率负荷。

<sup>3</sup> $P_{on}$ ：能源之星 8.0 版本中定义的开机模式的功耗。

总能耗 (TEC)：能源之星 8.0 版本中定义的总能耗 (千瓦时)。

本文件仅供参考，反映设备在实验室中的表现。根据您订购的软件、组件和外围设备，您的产品可能会有不同的性能，并且联想没有义务更新此类信息。因此，客户在做出电气公差或其他方面的决策时，不应依赖这些信息。对本文信息的准确性或完整性不做明示或暗示的保证。

 **注意：本显示器获得能源之星认证。**





本产品的出厂默认设置符合能源之星，可通过屏幕显示菜单中的“Factory Reset (恢复出厂设置) 功能还原。更改出厂设置或启用其他功能，可能会增加功耗，且功耗有可能会超过能源之星的指定上限。



## 扬声器规格

扬声器额定功率	2 x 9 瓦
频率响应	100 Hz - 20 kHz
阻抗	8 欧姆

## 物理性能

连接设备类型	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP 连接器</li><li>· HDMI 连接器</li><li>· Thunderbolt™ 3 (90 瓦) 连接器</li><li>· 音频线路输出</li><li>· RJ45 连接器</li><li>· USB Type-C 下行连接器 x 1 (带  图标的端口支持 5V/3 A)</li><li>· 超高速 USB Type-A 3.2 Gen2 下行端口连接器 x 4 (附带  电池图标的端口可支持 BC 1.2 快充模式。)</li></ul>
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP 至 DP 1.8 米电缆</li><li>· HDMI 1.8 m 电缆</li><li>· 超高速 USB 3.2 Gen1 (A 至 B) 1.8 米电缆</li><li>· Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源 1.5 米电缆</li></ul>
尺寸 (附带支架)	
高度 (延伸)	577.3 毫米 (22.73 英寸)
高度 (压缩)	457.8 毫米 (18.02 英寸)
宽度	946.6 毫米 (37.27 英寸)
厚度	248.0 毫米 (9.76 英寸)
尺寸 (无支架)	
高度	419.1 毫米 (16.50 英寸)
宽度	946.6 毫米 (37.27 英寸)
厚度	59.6 毫米 (2.35 英寸)
支架尺寸	
高度 (延伸)	438.3 毫米 (17.26 英寸)
高度 (压缩)	391.5 毫米 (15.41 英寸)





宽度	334.5 毫米 (13.17 英寸)
厚度	248.0 毫米 (9.76 英寸)
<b>重量</b>	
包装重量	21.6 千克 (47.62 磅)
总重 (含支架组件和线缆)	13.8 千克 (30.42 磅)
总重 (不含支架组件和线缆, 进行墙壁安装或VESA安装时可参考)	9.5 千克 (20.94 磅)
支架组件净重	4.3 千克 (9.48 磅)

## 环境特征

<b>合规标准</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 能源之星认证显示器。</li> <li>· 在适用的国家或地区, 已注册 EPEAT。EPEAT 的注册情况因国家/地区而异。见 <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>, 以了解不同国家的注册情况。</li> <li>· TCO 认证显示。</li> <li>· 符合RoHS标准。</li> <li>· 不含BFR/PVC的显示器 (不包括外部线缆)。</li> <li>· 符合 NFPA 99 泄漏电流要求。</li> <li>· 采用无砷玻璃且无汞 (仅适用于面板)。</li> </ul>	
<b>温度</b>	
工作	0° C至40° C (32° F至104° F)
非工作状态	-20° C至60° C (-4° F至140° F)
<b>湿度</b>	
工作	10% - 80% (非凝露)
非工作状态	5% - 90% (非凝露)
<b>海拔高度</b>	
工作	5000 m (16404 ft) (最大值)
非工作状态	12,192 m (40,000 ft) (最大值)
<b>热耗散</b>	
	818.91 BTU/小时 (最大值)
	140.92 BTU/小时 (开机模式)



## 视频 - 带宽

主机	视频电缆	分辨率
USB-C (交替模式 DP1.2)	USB-C Gen1 电缆	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
USB-C (交替模式 DP1.4)	USB-C Gen2 电缆	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (交替模式 DP1.2)	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
TBT3 (交替模式 DP1.4)	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0 电缆	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0 电缆	3840 x 2160 @ 30 Hz

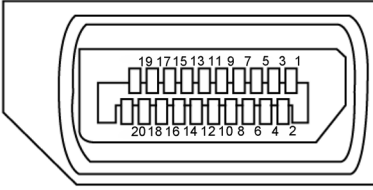
## USB - 带宽

主机	USB 上行电缆	连接到 USB-A 或 C 下行电缆的 USB 设备。
USB-A (5 Gps)	A-C 电缆	支持, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B 电缆	
USB-C (仅 5 Gbps 数据)	USB-C Gen1/2 电缆	支持, USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	支持, 仅 USB 2.0
USB-C (交替模式 DP1.2)	USB-C Gen1/2 电缆	支持, 仅 USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
USB-C (交替模式 DP1.4)	USB-C Gen1/2 电缆	支持, 仅 USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	
TBT3	Thunderbolt™ 3 有源电缆 (40G)	支持 USB3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4 有源电缆 (40G)	



## 引脚分配

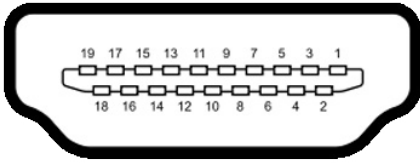
### DP 端口（输入）



引脚编号	已连接信号线缆的20引脚侧
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	热插拔检测 (Hot Plug Detect)
19	返回 (Return)
20	DP_PWR



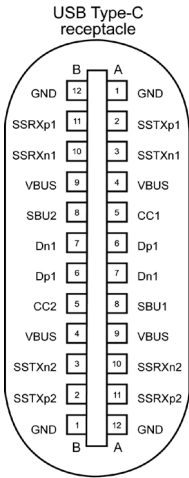
## HDMI端口



引脚编号	已连接信号线缆的19引脚侧
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	热插拔检测 (Hot Plug Detect)



# Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) 端口



typically connected to a charger through a Type-C cable

针	信号	针	信号
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



## 通用串行总线 (USB)


本节将向您提供显示器上可用USB端口的信息。

 **注意：**连接 BC 1.2 标准的设备时，USB 下行端口（带  电池图标的端口）最高可达 2 A；其他 2 个 USB 下行端口最高可达 1.0A；连接符合 5V/3A 标准的设备时，USB 下行端口（带  图标的端口）最高可达 3A。

您的计算机有以下 USB 端口：

- 5 个下行 — 3 个位于底部，2 个位于便捷接口处。
- 1 个上行

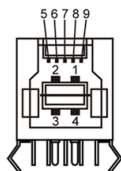
充电端口 — 如果设备兼容 BC 1.2，带  电池图标的端口支持快速充电功能；如果设备兼容 5V/3A，带  图标的 USB Type-C 下行端口支持快速充电功能。

 **注意：**显示器的USB端口仅在显示器已开启或处于待机模式时可以正常工作。在待机模式下插入USB线缆（Type-C到Type-C）时，USB端口可以正常工作。在其他情况下，请查看USB端口的OSD设置，如果已设置为“在待机模式下开启”，则USB端口可以正常工作，否则USB端口将处于禁用状态。如果您关闭显示器后再接通该端口，则您所连接的外围设备可能需要花费几秒钟的时间才能恢复正常工作状态。

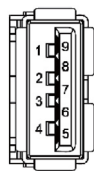
传输速度	数据速率	最大功耗（每个端口）
超高速 USB 3.2 Gen2	10 GBps	4.5 W
超高速 USB 3.2 Gen1	5 GBps	4.5 W
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W



## USB上行端口



## USB下行端口

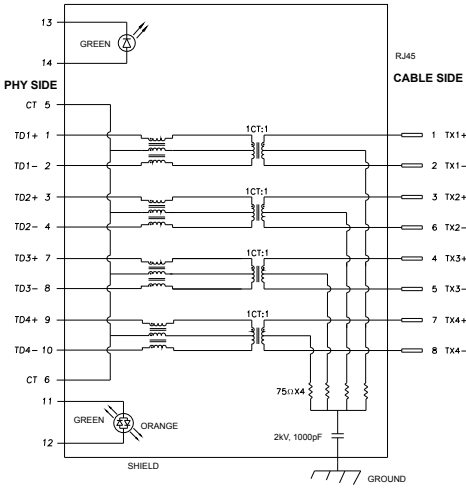


引脚编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	屏蔽地线 (Shield)

引脚编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	屏蔽地线 (Shield)



## RJ45接口（连接头侧）



针	信号	针	信号
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## 驱动程序安装

安装您系统可用的 Realtek USB GBE 以太网控制器驱动程序。可在 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 的“驱动程序和下载”部分下载。

通过 USB-C 网络 (RJ45) 的数据速率最高速度为 1000 Mbps。


**注意：**此 LAN 口符合 1000Base-T IEEE 802.3az 标准，支持 Mac 地址（印在机型标签上）直通、待机模式下的 Wake-on-LAN (WOL)（仅限 S3）和 PXE 启动功能，这三个功能取决于 BIOS 设置和操作系统版本。





## RJ45 连接器 LED 状态：

LED	Color（色彩）	描述
右侧 LED	琥珀色或绿色	速度指示器： <ul style="list-style-type: none"><li>· 琥珀色亮起 - 1000 Mbps</li><li>· 绿色亮起 - 100 Mbps</li><li>· 关 - 10 Mbps</li></ul>
左侧 LED	绿色	链路/活动指示器： <ul style="list-style-type: none"><li>· 闪烁 - 端口上有活动。</li><li>· 绿色亮起 - 正在建立链路。</li><li>· 关 - 尚未建立链路。</li></ul>

 **注意：** RJ45 线缆不是官方标准配件，需另行购买。

## 即插即用

您可以在任何兼容即插即用模式的系统中安装显示器。显示器可使用显示数据通道（DDC）协议自动向计算机系统提供其扩展显示识别数据（EDID），从而让计算机自行完成配置并优化显示器设置。大多数显示器可以自动安装；如有需要，您可以选择不同的设置。欲了解更多关于更改显示器设置的信息，请参阅[显示器操作部分](#)。

## 液晶显示器质量和像素策略

在液晶显示器的制造过程中，一个或多个像素保持固定不变的情况是很常见的。然而，肉眼很难看到这些像素点，而且这类问题并不会影响显示质量或使用感受。欲了解更多关于液晶显示器像素策略的信息，请访问 Dell 支持网站：[www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)。



# 人体工程学

**△提醒：以不正确的方式使用键盘或使用键盘的时间过长可能会导致身体受到伤害。**

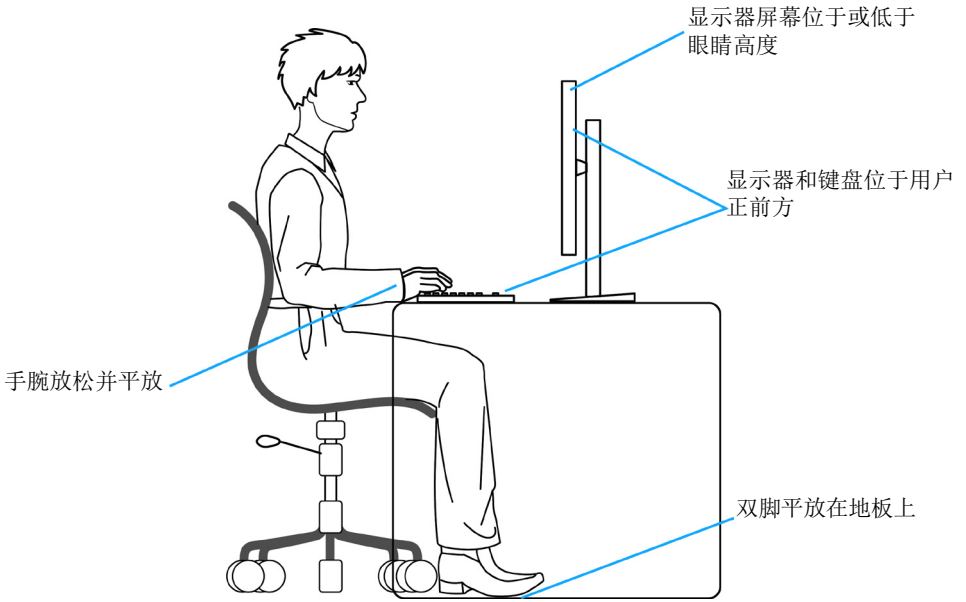
**△提醒：长时间盯着显示器屏幕可能会引发眼睛疲劳问题。**

为了保证舒适和高效，在设置和使用您的计算机工作站时，请遵守以下准则：

- 请将计算机放在合适的位置，确保您在工作时，显示器和键盘就在您的正前方。市面上有专门的搁板出售，您可以借助这些隔板，以正确的方式放置键盘。
- 为了降低长时间使用显示器导致眼睛疲劳和颈部/手臂/背部/肩部疼痛的风险，我们建议您：
  1. 将屏幕与双眼之间的距离设定为20到28英寸（50 - 70厘米）。
  2. 长时间使用显示器后，要频繁眨眼或直接用水来使双眼保持湿润。
  3. 每隔两个小时就有规律地、频繁地休息20分钟。
  4. 在休息时应该避免看着显示器，而是盯着20英尺以外的远处物体，并持续至少20秒钟的时间。
  5. 休息时可做一些伸展运动来缓解颈部、手臂、背部和肩部的紧绷感。
- 当您坐在显示器前时，请确保显示器屏幕与眼睛齐平或略低于眼睛。
- 调整显示器的倾斜度、对比度和亮度设置。
- 调整您周围的照明环境（如顶灯、台灯和附近窗户上的窗帘或百叶窗），以便最大限度地减少显示器屏幕上的反射光和眩光。
- 使用一把可以对下背部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘或鼠标时，让前臂保持水平，手腕自然垂放于舒适的位置。
- 使用键盘或鼠标时，请始终留出让双手休息的空间。
- 让您的上臂自然地垂放于两侧。
- 请确保您的双脚平放在地板上。
- 就座的时候请确保双腿的重心位于双脚上方，而不是座椅前侧。必要时，请调整椅子的高度或者使用脚踏板来保持正确的姿势。
- 调整您的工作活动安排。请尝试调整一下工作计划，避免在工作时久坐。请尝试每隔一段时间就站起来或者走动一下。



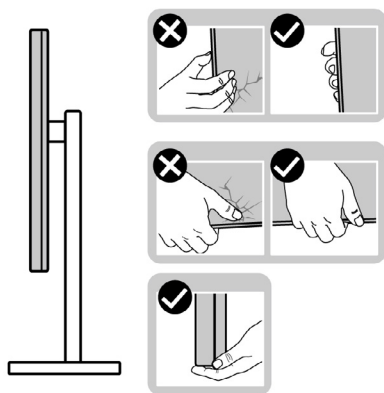
- 确保桌子下方的区域中没有障碍物、线缆或电源线，以免妨碍您保持舒适的坐姿或造成被绊倒的潜在风险。



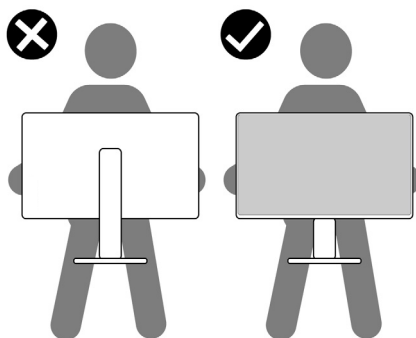
## 处理和移动显示器

为了在抬起或移动显示器时保证安全操作，请遵循以下原则：

- 在移动或抬起显示器之前，请关闭计算机和显示器。
- 断开显示器所连接的所有线缆。
- 将显示器与原始的包装材料一起放入原装的盒子中。
- 抬起或移动显示器时，请牢牢握住显示器底部的边缘和侧面，但不要过于用力。



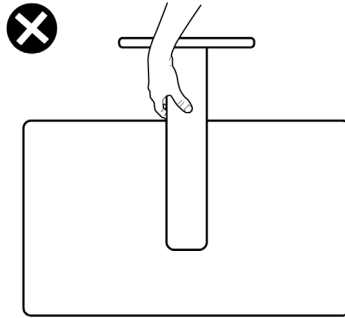
- 抬起或移动显示器时，请确保屏幕背对着您，同时避免按压显示区域，以免造成任何划痕或损坏。



- 在运输显示器时应避免各类突然的冲击或振动。



- 抬起或移动显示器时，不要在握住支架底座或支架立板的同时倒置显示器。这可能会导致显示器意外损坏或造成人身伤害。



## 维护指南

### 清洁您的显示器

**⚠ 警告：清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。**

**⚠ 提醒：清洁显示器前，请阅读[安全说明](#)并按照其内容进行操作。**

为了实现最理想的清洁效果，请在开箱、清洁或搬运显示器时按照以下说明操作：


- 在清洁防静电屏幕时，用水轻轻弄湿一块柔软干净的布料。如有可能，请使用适合防静电涂层的特殊屏幕清洁纸或清洁液。禁止使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气来清洁显示器。
- 请使用蘸有少量水的软布来清理显示器。请避免使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器上留下乳状薄膜。
- 如果您在打开显示器包装时发现了白色粉末，请用布擦拭干净。
- 请小心处理您的显示器，因为深色的显示器可能会比浅色的显示器更容易被刮伤并留下白色的磨损痕迹。
- 为了保持显示器的最佳图像品质，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用屏幕时关闭显示器。



# 设置显示器

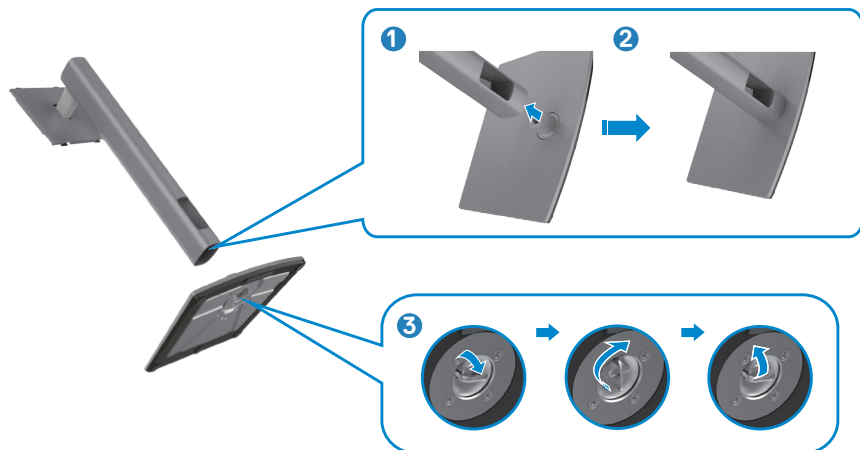
## 连接支架

 注意：显示器出厂时，支架立板是支架底座相互分离的。

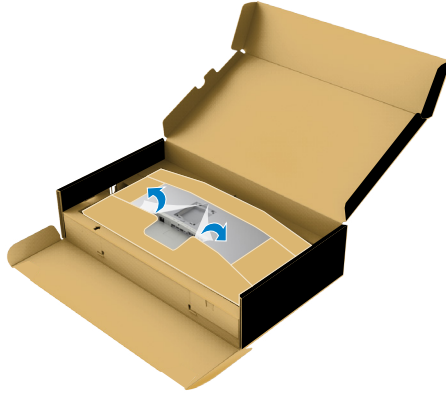
 注意：以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

如需连接显示器支架：

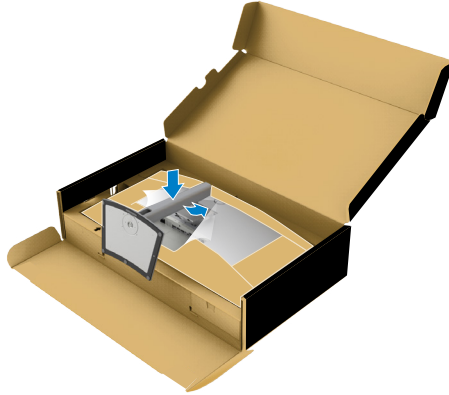
1. 调整支架立板的位置并将其放置在支架底座上。
2. 拧开支架底座底部的螺丝钉并顺时针转动，固定好支架组件。
3. 拧紧螺旋钉。



4. 打开显示器上的保护盖以查看显示器上的VESA插槽。



5. 将支架立板上的卡舌推入显示器后盖上的插槽中，然后降低支架组件将其卡入正确的位置。

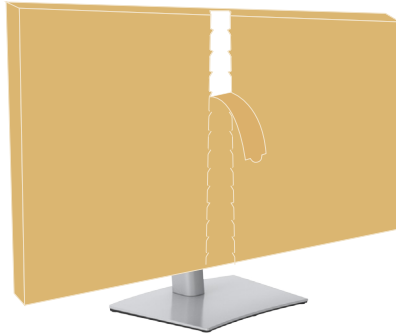


6. 握住支架立板，小心地举起显示器，然后将其置于平坦的表面上。




**注意：**抬起显示器时请牢牢抓住支架立板，以避免任何意外损坏。

7. 从显示器上撕下纸垫。



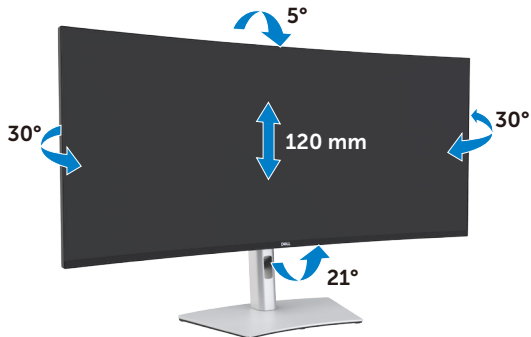


## 使用倾斜、旋转和垂直延伸部件

 **注意：**以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

### 倾斜、旋转和垂直延伸部件

将支架连接到显示器上以后，您可以让显示器倾斜到对您而言最为舒适的视角。



 **注意：**显示器出厂时与支架是相互分离的。



## 连接您的显示器

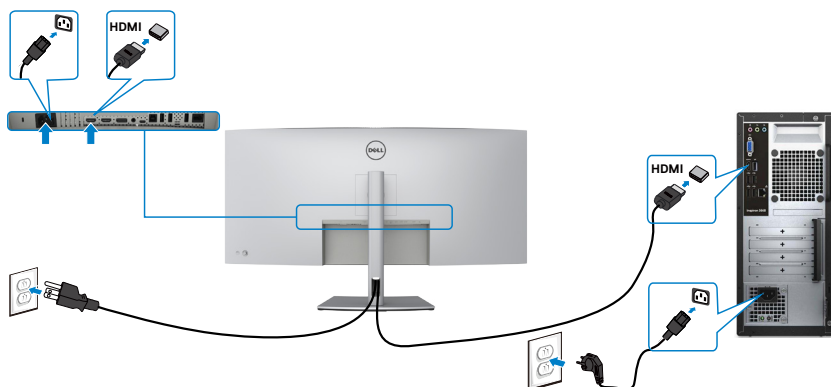
**警告：** 在开始本节所介绍的任何步骤之前，请仔细阅读并遵守[安全说明](#)。

将显示器连接到计算机上：

1. 关闭计算机。
2. 将 DisplayPort 或 HDMI 电缆和 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆从显示器连接到计算机。
3. 打开显示器。
4. 从显示器的屏幕显示菜单中选择正确的输入源，然后打开计算机。

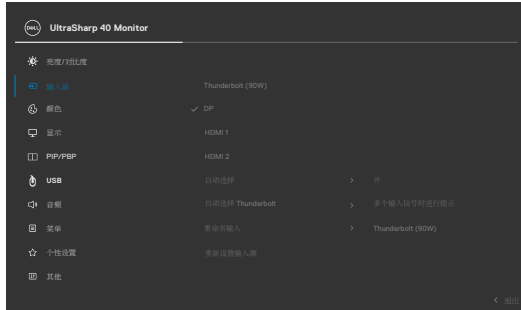
**注意：** U4021QW 的默认设置为显示端口 1.4。显示端口 1.1 的显卡可能无法正常显示。请参考“[产品具体问题 — 使用 Thunderbolt™ 连接到计算机时没有图像](#)”来更改默认设置。

### 连接HDMI线



## 切换到较低/较高初级分辨率

1. 按下操纵杆按钮以启动屏幕显示主菜单。
2. 移动操纵杆，以选择 **input source (输入源)**。



3. 向上或向下移动操纵杆选择 **HDMI 1/HDMI 2**，按住操纵杆 8 秒，将出现以下信息：



4. 选择 **Yes (是)** 可从 HDMI 2.0 (默认) 切换到 HDMI 1.4 (或选择否可取消此操作)。
5. 再次重复步骤 3 和 4，从 HDMI 1.4 切换到 HDMI 2.0。



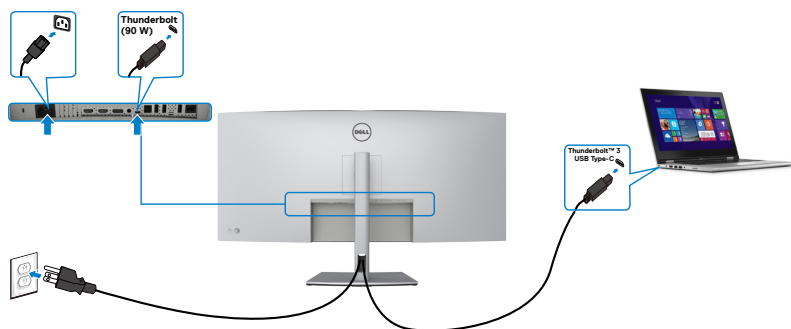
## 连接DP线



## 连接USB线



## 连接 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆



您显示器上的 Thunderbolt™ 3（90 瓦）端口：

- 可交替用作 Thunderbolt™ 3 或显示端口 1.4。
- 支持 USB 电源传输 (PD)，最高功率可达 90 瓦。

**注意：**无论您的笔记本电脑的电源需求/实际功耗如何，或者电池中的剩余电量运行时间如何，Dell U4021QW 显示器都能为您的笔记本电脑提供高达 90 瓦的供电。

额定功率（配备带电力传输功能的 Thunderbolt™ 3（90 瓦）的笔记本电脑）	最大充电功率
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	不支持

## 用RJ45 线缆连接显示器（可选）



## 整理您的线缆



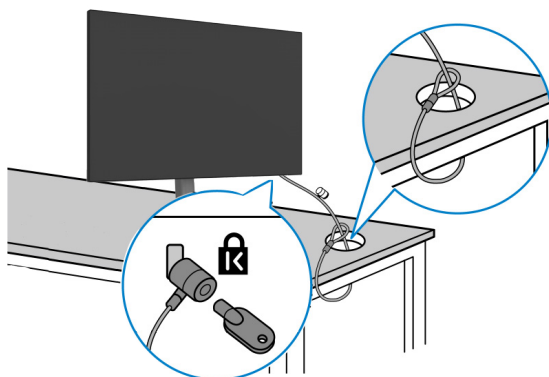
将所有必要的线缆连接到您的显示器和计算机后，（请参阅[连接您的显示器部分的内容](#)来了解线缆连接方法），并按照上述方法整理好所有的线缆。


## 使用金士顿（Kensington）锁（需另行购买）来保护您的显示器

安全锁插槽位于显示器底部。（请参阅[安全锁插槽](#)部分的内容）

欲了解更多关于金士顿安全锁（需单独购买）使用方法的信息，请参阅安全锁产品附带的文档。

您可以使用金士顿安全锁将显示器固定在桌子上。




 **注意：**配图仅用于说明目的。安全锁的外观可能与配图存在差异。



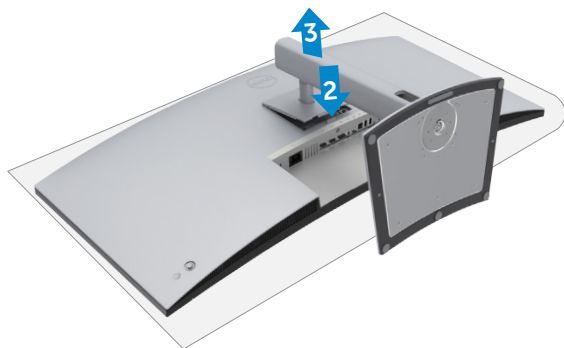
## 卸下显示器支架

 **提醒：** 为防止卸下支架时液晶屏上出现划痕，请务必将显示器放在柔软、干净的表面上。

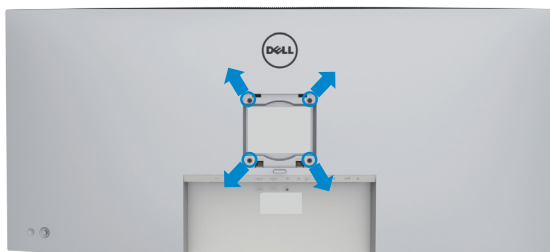
 **注意：** 以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

### 卸下支架：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架释放按钮。
3. 将支架抬起，使支架与显示器分离。



## 壁挂（可选）



**注意：**使用M4 x 10 mm规格的螺丝将显示器连接到壁挂安装套件上。

请参考VESA兼容墙壁安装套件所附带的说明。

1. 将显示器放在一块置于稳定、平整桌面上方的软布或软垫上。
2. 拆下支架。
3. 用十字螺丝刀拆卸用于固定塑料盖板的四个螺钉。
4. 将壁挂安装套件的安装支架连接到显示器上。
5. 按照壁挂安装套件随附文档中的说明，将显示器安装到墙上。


**注意：**仅适用于UL或CSA或GS列出的壁挂支架，最小重量/承载能力为38千克（83.76磅）。





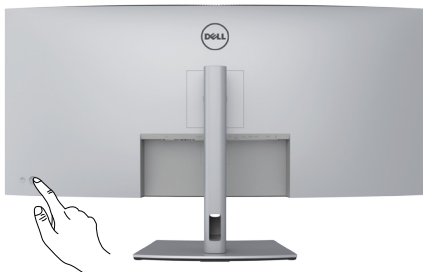
# 显示器操作

## 开启显示器电源

按下  按钮，打开显示器。

## 使用操纵杆控制工具

使用显示器后方的操纵杆控制工具进行屏幕显示调整。



1. 按下操纵杆按钮以启动屏幕显示主菜单。
2. 上下左右移动操纵杆，在各选项之间进行切换。
3. 再次按下操纵杆按钮以确认设置并退出。

操纵杆	描述
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 当屏幕显示菜单处于开启状态时，按下按钮以确认选择或保存设置。</li><li>• 当屏幕显示菜单处于关闭状态时，按下按钮以启动屏幕显示主菜单。请参阅<a href="#">查看菜单系统</a>部分的内容。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用于两端（左右）方向调整。</li><li>• 向右移动以进入子菜单。</li><li>• 向左移动以退出子菜单。</li><li>• 增加（右）或减少（左）所选菜单项目的参数。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用于两端（上下）方向调整。</li><li>• 在菜单项目之间切换。</li><li>• 增加（上）或减少（下）所选菜单项目的参数。</li></ul>












使用显示器背面的操纵杆控制工具来调整显示设置。当您使用按钮来调整设置时，屏幕显示菜单会在每项功能变化时显示其数值。



Options (选项)	描述
1  快捷键：菜单	使用此 <b>菜单</b> 按钮启动屏幕显示（OSD）并选择屏幕显示菜单。
2  快捷键：音量	使用此按钮调整内置扬声器的音量。
3  快捷键：输入源	使用此按钮在 <b>输入源</b> 列表中做出选择。
4  快捷键：预设模式	使用此按钮在 <b>预设色彩模式</b> 列表中做出选择。
5  快捷键：亮度/对比度	直接显示 <b>亮度/对比度</b> 调节滑动条。
6  快捷键：PIP/PBP	使用此按钮在 <b>PIP/PBP</b> 列表中做出选择。
7  退出	使用此按钮返回主菜单或 <b>退出</b> 屏幕显示主菜单。

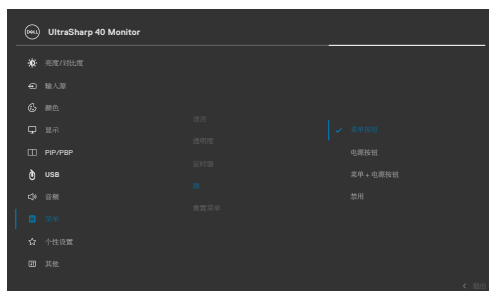


## 使用屏幕显示锁定功能

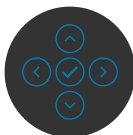
您可以锁定前面板的控制按钮，以防止误触屏幕显示菜单和/或电源按钮。


### 使用锁定菜单以锁定按钮。

1. 请选择以下选项之一。



2. 出现以下消息。

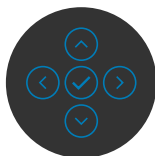
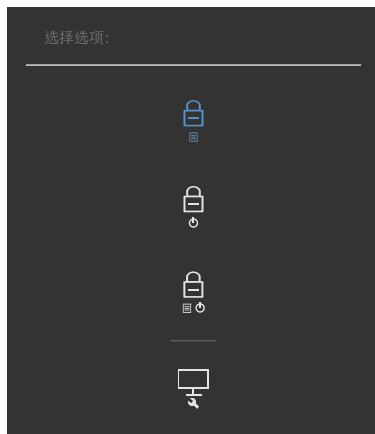


3. 选择**YES (是)**后即可锁定按钮。锁定后再按下任何控制按钮即可显示锁定图标 



## 使用操纵杆控制工具来锁定按钮。

长按操纵杆的左导航按钮四秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。



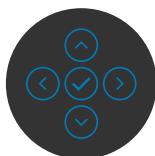
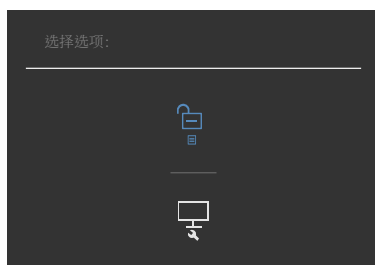
请选择以下选项之一：


选项	描述
1  <b>菜单按钮上锁</b>	选择此选项后可锁定屏幕显示菜单功能。
2  <b>电源按钮上锁</b>	使用此选项后可锁定电源按钮。可以防止用户使用电源按钮关闭显示器。
3  <b>菜单与电源按钮上锁</b>	使用此选项锁定屏幕显示菜单和电源按钮后即可关闭显示器。
4  <b>内置诊断</b>	如需使用此选项运行内置诊断程序，请参阅 <a href="#">内置诊断</a> 程序部分。



## 解锁按钮。

长按操纵杆的左导航按钮四秒钟，直到屏幕上出现一个菜单。下表描述了可用于解锁前面板控制按钮的选项。

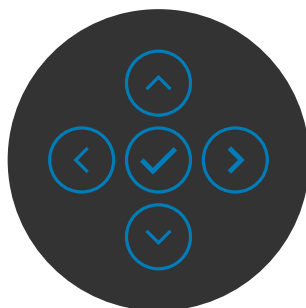


选项	描述
1  <b>菜单按钮解锁</b>	使用此选项后可解锁屏幕显示菜单功能。
2  <b>电源按钮解锁</b>	使用此选项后可解锁电源按钮以关闭显示器。
3  <b>菜单与电源按钮解锁</b>	使用此选项解锁屏幕显示菜单和电源按钮后即可关闭显示器。



## 前面板按钮

使用显示器前侧的按钮来调整图像设置。



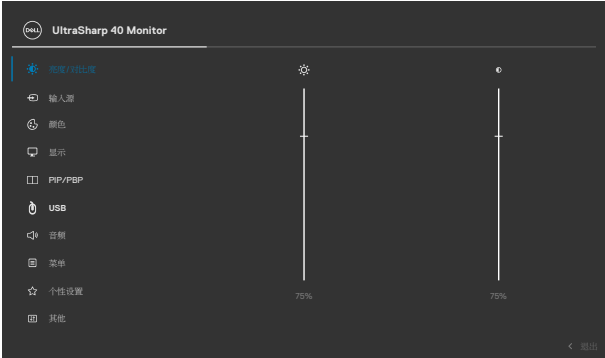
前面板按钮	描述
1  上  下	使用 <b>上</b> （加）和 <b>下</b> （减）按钮来调整屏幕显示菜单中的项目。
2  上一步	使用 <b>上一步</b> 按钮后可以返回上一级菜单。
3  下一项	使用 <b>下一项</b> 按钮，以确认您的选择。
4  勾选	使用 <b>勾选</b> 按钮后可以确认您的选择。




# 使用屏幕显示 (OSD) 菜单

## 查看菜单系统

图标	菜单和子菜单	描述
	亮度/对比度	使用此菜单来启用Brightness/Contrast（亮度/对比度）调整。





### 亮度

**Brightness（亮度）** 调节背光的亮度（最低 0；最高 100）。

向上移动操纵杆可以提高亮度。  
向下移动操纵杆可以降低亮度。

### 对比度

首先调整**Brightness（亮度）**，然后仅在需要进一步调整时再调整**Contrast（对比度）**。

向上移动操纵杆可以提高对比度，向下移动操纵杆可以降低对比度（数值在0和100之间）。

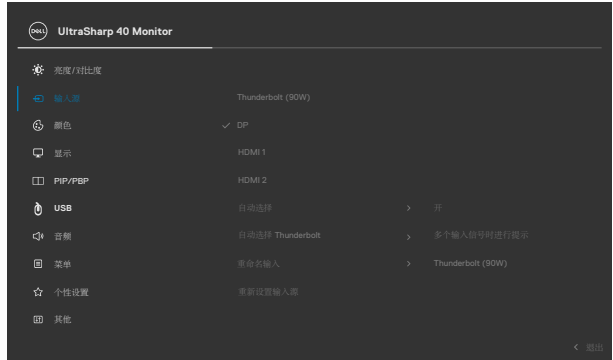
您可以用**Contrast（对比度）**功能来调节显示器屏幕上的明暗对比程度。





## 输入源

使用**Input Source (输入源)**菜单，在显示器已连接的不同视频输入源之间进行选择。



## Thunderbolt™ (90 W)

当您使用 **Thunderbolt™ 3 (90 W)** 连接器时，请选择 **Thunderbolt™ (90 W)** 输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

## DP

使用**DP (DisplayPort)**连接设备时，选择**DP**输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

## HDMI 1

使用 HDMI 连接设备时，选择 **HDMI 1** 输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

## HDMI 2

使用 HDMI 连接设备时，选择 **HDMI 2** 输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

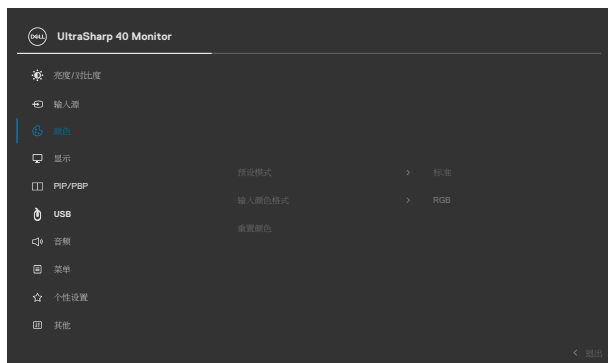
## 自动选择

开启这项功能即可让显示器自动扫描可用的输入源。按下操纵杆按钮以确认选择。



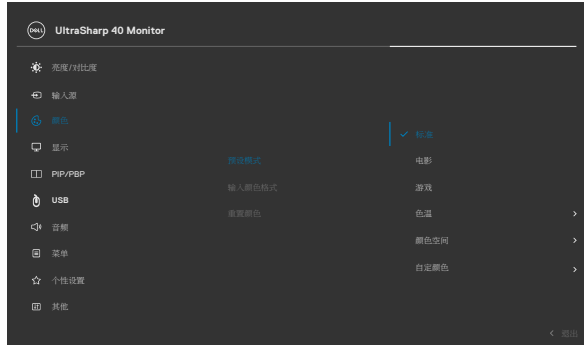


图标	菜单和子菜单	描述
	<b>Thunderbolt™ 自动选择</b>	您将Thunderbolt™ 自动选择设置为： <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>多重输入提示</b>：总是为用户显示 切换到 Thunderbolt™ 视频输入消息，供用户选择是否切换。</li> <li>· <b>是</b>：当连接 Thunderbolt™ 3 时，显示器总是不做询问就切换到 Thunderbolt™ 视频。</li> <li>· <b>否</b>：显示器不会自动从另一可用输入切换到 Thunderbolt™ 视频。</li> </ul>
	<b>重命名输入</b>	可用于重命名输入。
	<b>重置输入源</b>	将 <b>Input Source (输入源)</b> 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。
	<b>色彩</b>	使用 <b>Color (色彩)</b> 菜单调整色彩设置模式。



## 预设模式

选择预设模式时，可以从列表中选择Standard（标准）、Movie（电影）、Game（游戏）、Color Temp.（色温）、Color Space（色彩空间）或Custom Color（自定义色彩）。



- **Standard（标准）**：默认色彩设置，这款显示器采用低蓝光面板，并通过 TUV 认证，减少蓝光输出，在屏幕上阅读内容的同时，生成出更轻松、更少刺激的画面。
- **Movie（电影）**：适合观赏电影。
- **Game（游戏）**：适合大多数游戏应用。
- **Color Temp.（色温）**：如果将滑块设置在 5,000K 时，屏幕呈现红/黄色调，会更暖和；如果将滑块设置在 10,000K 时，屏幕呈现蓝色调，则会更冷。
- **Color Space（色彩空间）**：让用户能够选择色彩空间：sRGB 和 DCI-P3，默认设置为 sRGB。

**注意：**当您选择 DCI-P3 作为色彩空间时，背光灯的亮度默认为 50cd/m<sup>2</sup>（典型）。您可以通过使用屏幕显示菜单中 Brightness/Contrast（亮度/对比度）下的 Brightness（亮度）功能，手动调节背光灯的亮度。

- **Custom Color（自定义颜色）**：可用于手动调整色彩设置。按下操纵杆的左右按钮以调整红色、绿色和蓝色值，并自行创建预设色彩模式。

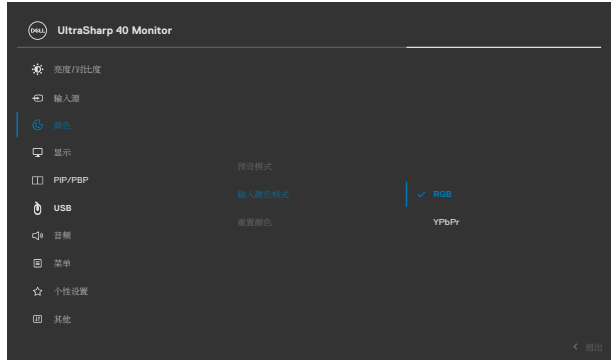


## 图标 菜单和子菜单 描述

### 输入色彩格式

您可将视频输入模式设置为：

- **RGB**：如果您的显示器使用 Thunderbolt™、DP、HDMI 电缆连接到计算机（或 DVD 播放器），请选择此选项。
- **YPbPr**：如果您的 DVD 播放器仅支持 YPbPr 输出，请选择此选项。



### 色调

上下移动操纵杆在 0 到 100 之间调节色调。

**注意：** 色调调节仅适用于电影和游戏模式。

### 饱和度

上下移动操纵杆在 0 到 100 之间调节饱和度。

**注意：** 饱和度调整仅适用于电影和游戏模式。

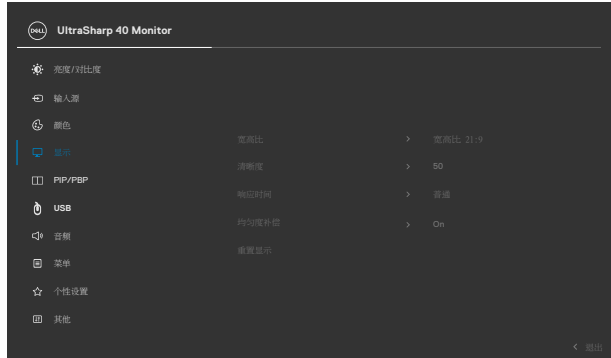
### 重置色彩

将显示器的色彩设置恢复到出厂默认值。





使用显示菜单调整图像。



### 屏幕比例

将图像比例调整为**宽 21:9**，**自动调整大小**、**4:3**或**逐一像素**。

### 锐度

使图像看起来更突出或更柔和。

上下移动操纵杆，将锐度的数值从“0”调整到“100”。

### 响应时间

您可以将**Response Time（响应时间）**设置为**Normal（正常）**或**Fast（快）**。

### 均匀度补偿

选择屏幕均匀度补偿设置。均匀度补偿可以相对于中心调整屏幕的不同区域，以实现整个屏幕的均匀亮度和色彩。为获得最优屏幕性能，当开启均匀度补偿时，某些预设模式（**Standard（标准）**、**Color Temp.（色温）**）的**Brightness and Contrast（亮度和对比度）**将遭禁用。

**注意：**建议用户在开启**Uniformity Compensation（均匀度补偿）**时使用出厂默认亮度设置。对于其他亮度水平设置，均匀度表现可能会与工厂校准报告上显示的数据有偏差。

### 重置显示

将**Display（显示）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



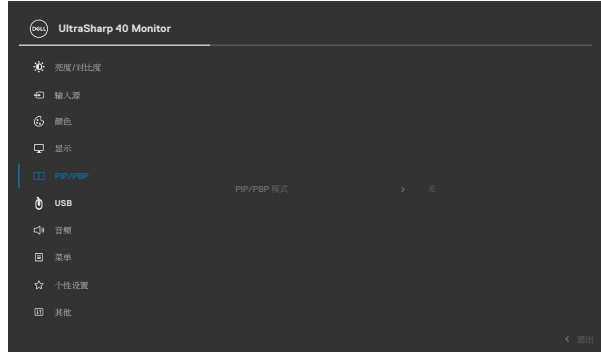
## 图标 菜单和子菜单

## 描述



PIP/PBP

您可以同时观看更多的画面。



主窗口	子窗口			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

### PIP/PBP 模式

调整 PIP 或 PBP（画旁画）模式。

您可以通过选择 Off（关闭）来禁用这项功能。

### PIP/PBP (子窗口)

就 PIP/PBP 子窗口，在可能连接到显示器的不同视频信号之间选择。

### USB 开关

选择以在 PBP 模式下切换 USB 上行源。

### 视频交换

交换主、子窗口视频。

### 对比度 (子窗口)

更改子窗口视频的对比度设置。



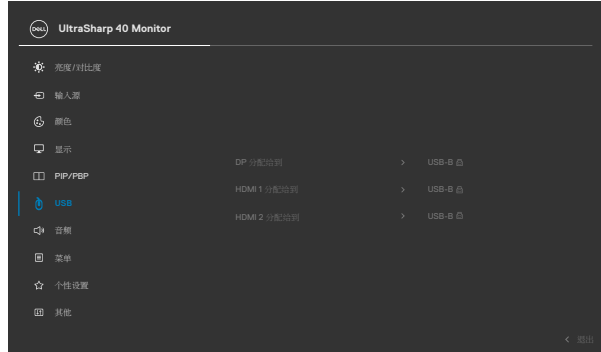
## 图标 菜单和子菜单

## 描述



USB

您可以同时观看更多的画面。



DP  
分派给

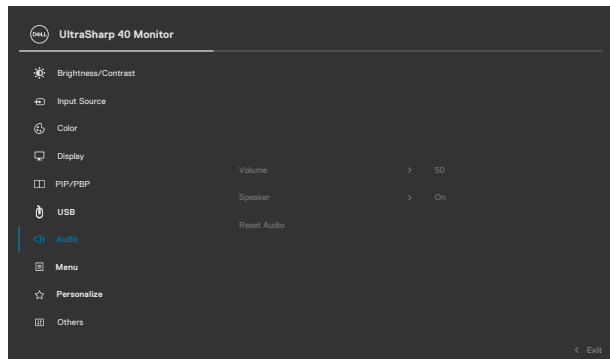
HDMI 1  
分派给

HDMI 2  
分派给

分派给 USB-B 或 Thunderbolt™ (90 W)。



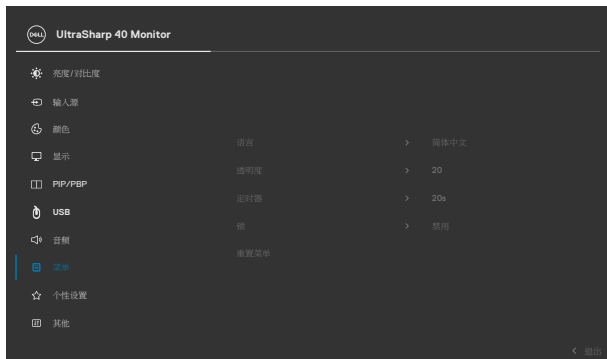
音频



<b>图标</b>	<b>菜单和子菜单</b>	<b>描述</b>
	<b>音量</b>	您可以设置耳机输出的音量。 使用操纵杆将音量从0调节到100。
	<b>扬声器</b>	选择 <b>On( 开启 )</b> 或 <b>Off( 关闭 )</b> 扬声器功能。
	<b>重置音频</b>	将 <b>Audio ( 音频 )</b> 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



**菜单** 选择此选项可调整屏幕显示菜单的设置，如屏幕显示菜单的语言，以及菜单在屏幕上停留的时间等。



**语言** 您可以设置屏幕显示菜单的语言（共有八种语言可选）。

（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、简体中文或日文）。

**透明度** 选择此选项后向上或向下移动操纵杆来调整菜单的透明度（最小值=0/最大值=100）。

**计时器** **OSD Hold Time ( 屏幕显示菜单停留时间 )**：按下按钮后即可设施屏幕显示菜单保持活动状态的时长。  
移动操纵杆，以1秒为增量调整滑动条（最短为5秒，最长为60秒）。



## 图标 菜单和子菜单 描述

### 上锁

您可以通过锁定显示器上的控制按钮来防止他人使用控件。锁定控制按钮还可以防止并排放置的多台显示器出现意外激活的情况。



- **Menu Buttons (菜单按钮)**：通过屏幕显示上锁菜单按钮。
- **Power Button (电源按钮)**：通过屏幕显示上锁电源键。
- **Menu + Power Buttons (菜单 + 电源按钮)**：通过屏幕显示上锁所有菜单和电源按钮。
- **Disable (禁用)**：向左移动操纵杆并保持 4 秒钟。

### 重置菜单

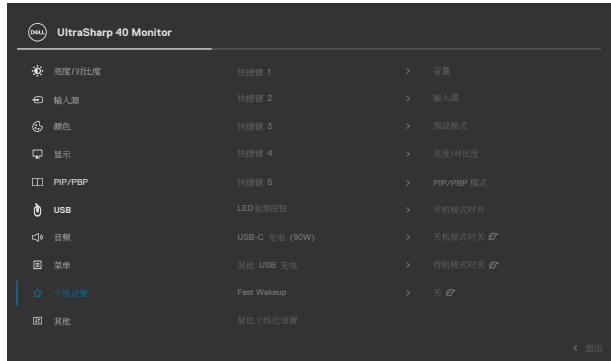
将Reset Menu (**重置菜单**) 下的所有设置重置为出厂默认值。







个性化



快捷键 1

快捷键 2

快捷键 3

快捷键 4

快捷键 5

从Preset Modes（预设模式）、Brightness/Contrast（亮度/对比度）、Input Source（输入源）、Aspect Ratio（屏幕比例）、PIP/PBP Mode（PIP/PBP模式）、USB Switch（USB 开关）、Video Swap（视频交换）、Volume（音量）、Display Info（显示信息）中设置快捷键。

电源按钮LED指示灯

可以用来设置电源灯的状态以节省能源。

USB-C 充电 (90 W)

您可以在显示器关机模式下启用或禁用USB-C Charging (90 W) (USB-C 充电 (90 W)) 功能。

其它 USB 充电

您可以在显示器待机模式下启用或禁用 Other USB Charging (其他USB充电) 功能。

快速唤醒

缩短从睡眠模式中苏醒的时间。

重置个性化

将Personalize（个性化）菜单下的所有设置重置为出厂默认值。

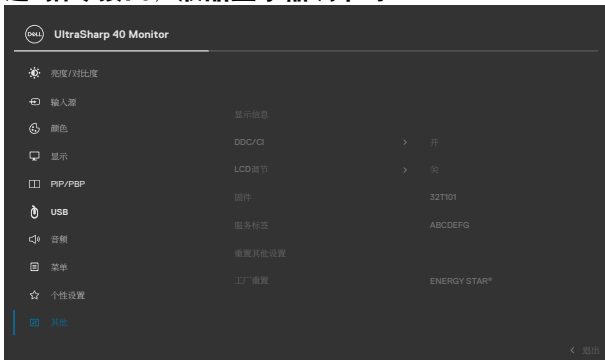


## 图标 菜单和子菜单 描述



其他

选择此选项可调整屏幕显示菜单的设置，如**显示数据通道/指令接口**，**液晶显示器调节**等。

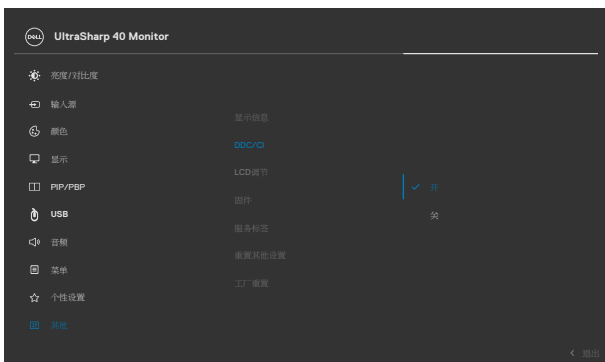


## 显示信息

显示显示器的当前设置信息。

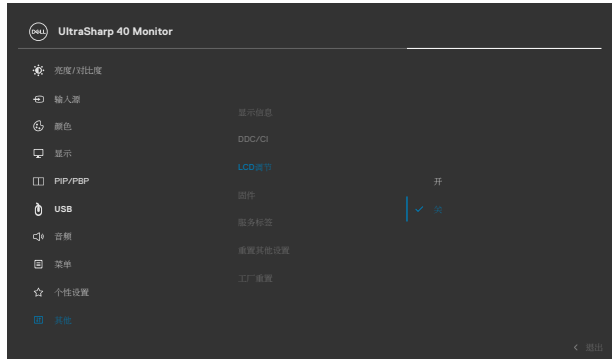
## 显示数据通道/ 指令接口

**DDC/CI（显示数据通道/指令接口）**可配合电脑上的软件来调整您的显示器参数（亮度、色彩平衡等）。您可以通过选择**Off（关闭）**来禁用这项功能。启用此功能后，您可以获得最佳用户体验并享受显示器的最佳性能。



## 图标 菜单和子菜单 描述

**液晶显示器调节** 有助于减少轻微的图像残留现象。根据图像残留的程度不同，运行该程序可能需要花费一些时间。您可以通过选择**On（开启）**来启用这项功能。



**固件** 显示显示器的固件版本。

**服务标签** 显示服务标签。服务标签是唯一的字母数字标识符，Dell的工作人员可以通过服务标签来识别产品规格并查看保修信息。

**注意：**盖板背面的标签上也印有服务标签的内容。

**重置其他** 将**Others（其他）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。

**恢复出厂设置** 将所有预设值恢复为出厂默认设置。这些也是 ENERGY STAR®测试的设置。



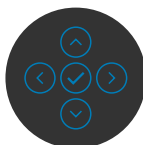
## 屏幕显示菜单警告信息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您将看到以下消息：



这意味着显示器无法同步从计算机接收的信号。请参见[显示器规格](#)部分的内容，了解这款显示器可接收的水平垂直信号频率范围。推荐采用5120 x 2160模式。

在显示数据通道/指令接口功能被禁用之前，您将看到以下信息：



当显示器进入**待机**模式时将显示以下信息：



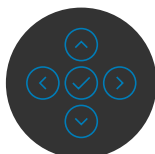
激活计算机和显示器以便使用[屏幕显示菜单](#)。

如果您按下了电源按钮以外的任何按钮，则显示器将基于您所选择的输入源显示以下消息：

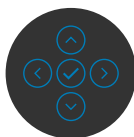
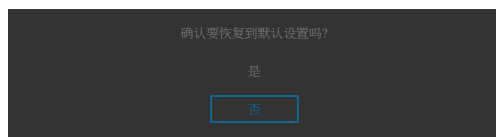


在下列条件下，当支持 DP 交替模式的电缆连接到显示器时，会显示一条信息：

- 当 Thunderbolt **自动选择** 设定为 **多重输入提示**。
- 当 DP 电缆连接到显示器时。



在其他功能中选择**恢复出厂设置**的屏幕显示菜单项目，将出现以下消息：



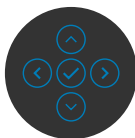
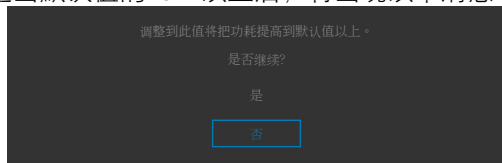
当系统询问是否要恢复出厂设置而您选择了“**Yes (是)**”时，将出现以下消息：



在个性化功能界面中选择**在待机模式下开启**选项的屏幕显示菜单项目后，将出现以下消息：



将亮度级别调整到超出默认值的75%以上后，将出现以下消息：



- 当用户选择“是”时，电源消息仅出现一次。
- 当用户选择“否”时，电源警告消息将再次弹出。
- 仅当用户在屏幕显示菜单中恢复出厂设置时，电源警告消息才会再次出现。



如果您选择了Thunderbolt™（90瓦）、DP、HDMI输入源中的任意一项，但没有连接相应的线缆，则显示器上会出现如下所示的浮动对话框。



或



或



或



请参阅**故障排除**部分以了解更多信息。



## 设置最大分辨率

设置显示器的最大分辨率：

在Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统中：

1. Windows 8或Windows 8.1系统用户可选择桌面面板以切换至经典桌面。Windows Vista和Windows 7用户请跳过此步骤。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击**屏幕分辨率**的下拉列表，然后选择**5120 × 2160**。
4. 单击**确定**。

在Windows 10系统中：

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**下拉列表，选择**5120 × 2160**。
4. 单击**应用**。

如果您没有看到 **5120 × 2160**

作为一个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。基于计算机的情况，请完成以下步骤之一：

如果您拥有Dell 台式机或笔记本电脑：

- 请访问<http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，并下载最新版的显卡驱动程序。

如果您使用的是非Dell品牌的计算机（笔记本电脑或台式机）：

- 请访问计算机制造商的支持网站并下载最新版的显卡驱动程序。
- 访问显卡制造商的网站，下载最新版的显卡驱动程序。

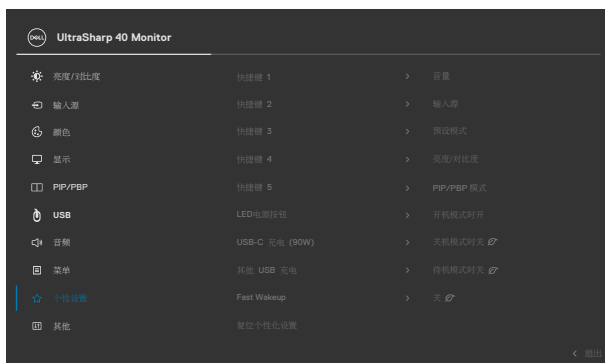




## 设置 KVM USB 开关

要将 KVM USB 开关设置为显示器的快捷键：


1. 按下操纵杆按钮以启动屏幕显示主菜单。
2. 移动操纵杆，以选择 **Personalize（个性化）**。



3. 向右移动操纵杆以激活高亮显示的选项。
4. 向右移动操纵杆以激活Shortcut key 1（快捷键 1）选项。
5. 向上或向下移动操纵杆以选择USB Select Switch（USB 选择开关）。



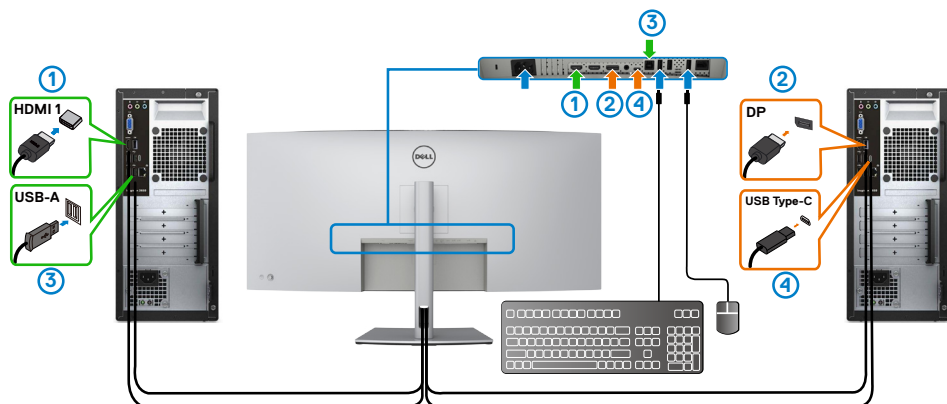
6. 按操纵杆确认选择。

 **注意：** KVM USB 开关功能仅在 PBP 模式下有效。



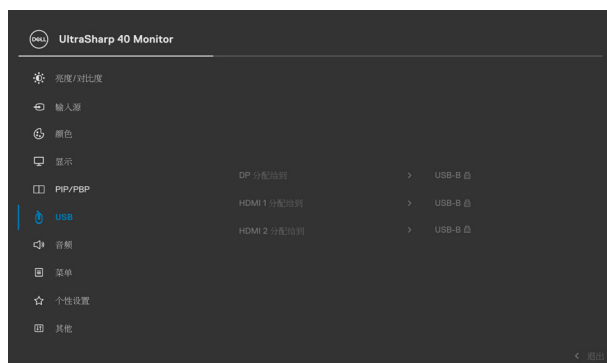
以下为几种连接情景及其 USB 选择菜单设置的示意图，用相应的色框加以说明。

1. 当将 HDMI 1 + USB-B 连接到计算机 1 以及 DP + Thunderbolt™ (90 W) 连接到计算机 2 时：

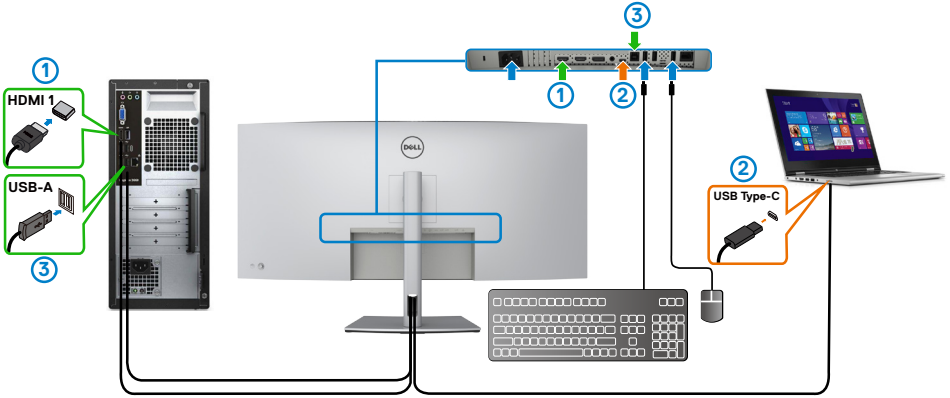


**注意：** Thunderbolt™ (90 W) 连接目前仅支持数据传输。

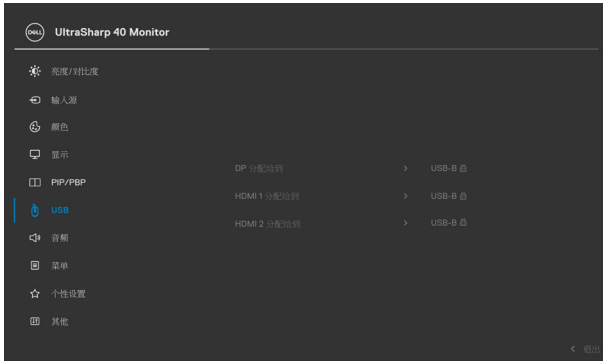
确保 HDMI 1 的 USB 选择设置为 USB-B，且 DP 设置为 Thunderbolt™ (90 W)。



2. 当将 HDMI 1 + USB-B 连接到计算机 1，并将 Thunderbolt™ (90 W) 连接到计算机 2 时。



**注意：** Thunderbolt™ (90 W) 连接目前支持视频和数据传输。  
确保 HDMI 1 的 USB 选择被设置为 USB-B。



**注意：** 由于 Thunderbolt™ 3 (90 瓦) 端口支持 DisplayPort 交替模式，因此无需为 Thunderbolt™ (90 W) 设置 USB 选择。

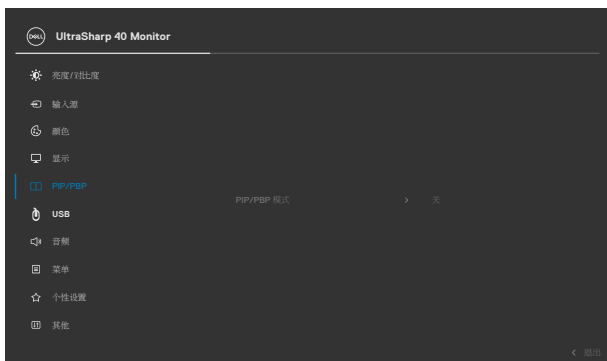
**注意：** 当连接到上面没有显示的不同视频输入源时，按照同样的方法对 USB 选择进行正确的设置，以配对端口。



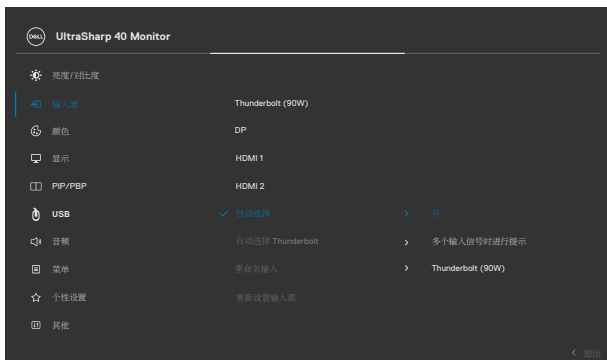
## 设置自动 KVM

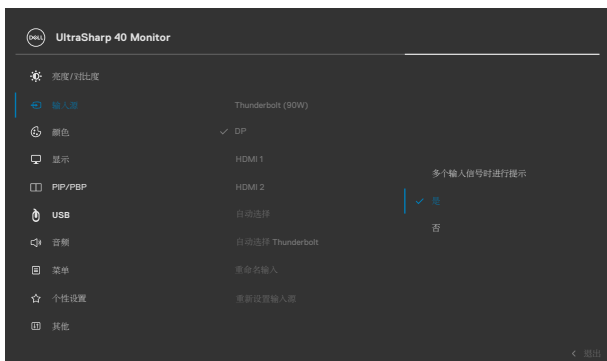
您可以按照以下指示为您的显示器设置 Auto KVM（自动 KVM）。

1. 确保 PBP Mode（PBP 模式）为 Off（关闭）。

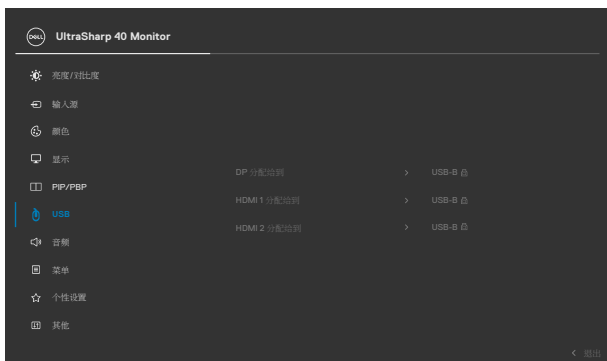



2. 确保 Auto Select（自动选择）为 On（开）Thunderbolt™ 自动选择为是。





3. 确保 USB 端口和视频输入端已相应配对。



 **注意：**对于 Thunderbolt™ (90 W) 连接，不需要进一步设置。



# 故障排除

**⚠警告：** 在开始本节所介绍的任何步骤之前，请仔细阅读并遵守**安全说明**。

## 自我测试

您的显示器可提供自检功能，您可用此功能来检查显示器是否在正常工作。如果您的显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕依然未显示内容，则请通过执行以下步骤来运行显示器自检程序：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背面拔下视频连接线。为了确保自检操作正确，请从计算机背面拔下所有数字和模拟线缆。
3. 打开显示器。

如果显示器无法感应到视频信号并且正常运行，则屏幕上应该会出现浮动对话框（在黑色背景下）。在自检模式下，电源指示灯将持续发出白光。此外，基于您所选择的输入源，以下某一个对话框将在屏幕上连续滚动。



或



或



或





4. 如果视频线缆断开或损坏，则在系统正常运行过程中也会出现此对话框。

5. 请关闭显示器并重新连接视频线缆；然后打开电脑和显示器。


如果您完成上一步骤后，显示器屏幕仍然空白，则请检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器此时已经处于正常运行状态。

## 内置诊断

您的显示器配有一个内置诊断工具，有助于您确定屏幕异常是显示器自身的问题，还是计算机和显卡的问题。



### 运行内置诊断程序：

1. 确保屏幕是干净清洁的（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 按住向上或向下或向左或向右方向四秒钟，直到屏幕上出现一个菜单。
3. 使用操纵杆控制工具，突出显示诊断  选项，然后按压操纵杆按钮，开始诊断过程。屏幕上将显示一个灰色界面。
4. 观察屏幕是否存在任何缺陷或异常。
5. 再次调整操纵杆，直到显示红色界面。
6. 观察屏幕是否存在任何缺陷或异常。
7. 重复步骤5和6，直到屏幕依次显示完绿色、蓝色、黑色和白色界面。注意是否存在异常或缺陷。

屏幕显示文本界面即表示测试已完成。如需退出，请再次调整操纵杆控制工具。

如果您在使用内置诊断工具时没有检测到任何屏幕异常，则表明显示器可以正常工作。请检查显卡和计算机的情况。



## 常见问题

下表包含您可能遇到的显示器常见问题一般信息以及可能的解决方案：

常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
无视频信号/ 电源指示灯未 亮起	无图像	<ul style="list-style-type: none"><li>· 确保显示器和计算机的视频线缆已正确、稳定连接。</li><li>· 使用其他电气设备来验证电源插座是否可以正常工作。</li><li>· 确保已完全按下电源按钮。</li><li>· 确保在<b>输入源</b>菜单中选择了正确的输入源。</li></ul>
无视频信号/ 电源指示灯已 亮起	没有图像或 黑屏	<ul style="list-style-type: none"><li>· 通过屏幕显示菜单提高亮度和对比度。</li><li>· 执行监视器自检功能检查。</li><li>· 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。</li><li>· 运行内置诊断程序。</li><li>· 确保在<b>输入源</b>菜单中选择了正确的输入源。</li></ul>
像素缺失	液晶屏幕上有 暗点	<ul style="list-style-type: none"><li>· 反复关闭、开启电源。</li><li>· 永久关闭的像素是一种 LCD 技术中可能出现的自然缺陷。</li><li>· 欲了解更多 Dell 显示器质量和像素政策的更多信息，请访问 Dell Support 网站： <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
始终发亮的 像素	液晶显示屏上 有亮点	<ul style="list-style-type: none"><li>· 反复关闭、开启电源。</li><li>· 永久关闭的像素是一种 LCD 技术中可能出现的自然缺陷。</li><li>· 欲了解更多 Dell 显示器质量和像素政策的更多信息，请访问 Dell Support 网站： <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li></ul>
亮度问题	画面太暗或 太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>· 将显示器重置为出厂设置。</li><li>· 通过屏幕显示菜单调节亮度和对比度。</li></ul>
安全相关问题	出现明显的烟 雾或火花	<ul style="list-style-type: none"><li>· 请勿执行任何故障排除措施。</li><li>· 请立即联系Dell。</li></ul>
间断问题	显示器开关 故障	<ul style="list-style-type: none"><li>· 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。</li><li>· 将显示器重置为出厂设置。</li><li>· 执行监视器自检功能检查，以确定显示器在自检模式下是否会出现间断问题。</li></ul>





常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
色彩缺失	图片缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 执行显示器自检。</li> <li>· 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。</li> <li>· 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。</li> </ul>
色彩错误	图像颜色失真	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 根据应用情况更改色彩屏幕显示菜单中预设模式的相关设置。</li> <li>· 在色彩屏幕显示菜单中的自定义颜色下调整三色值。</li> <li>· 在色彩屏幕显示菜单中，将输入颜色格式更改为PC RGB或YPbPr模式。</li> <li>· 运行内置诊断程序。</li> </ul>
长时间残留在显示器上的静态图像	屏幕上出现显示静态图像后留下的模糊阴影	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整。</li> <li>· 您也可以选择使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>



## 产品特殊问题

 **注意：Thunderbolt™ 未获 Windows 7 支持。**

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
屏幕图像太小	图像显示于屏幕中央，但无法填满整个屏幕区域	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查显示菜单中的屏幕比例设置。</li><li>· 将显示器重置为出厂设置。</li></ul>
无法用前面板上的按钮调整显示器	屏幕上未出现屏幕显示菜单	<ul style="list-style-type: none"><li>· 关闭显示器，拔下显示器电源线，重新插上电源，然后再打开显示器。</li></ul>
按下用户控制按钮时出现“无输入信号”的提示	没有图像，LED 指示灯发出白光	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查信号源。通过移动鼠标或按下键盘上的任意键，确认计算机是否处于节能模式。</li><li>· 检查信号线缆是否已经正确连接。必要时，请再次连接信号线。</li><li>· 重置计算机或视频播放器。</li></ul>
图像无法填满整个屏幕	屏幕的上下或左右两侧未被图像填满	<ul style="list-style-type: none"><li>· 由于DVD的视频格式（屏幕比例）不同，显示器可能会呈现不同的全屏显示效果。</li><li>· 运行内置诊断程序。</li></ul>
HDMI 端口上无视频或显示	连接扩展坞、dongle 或蓝光 DVD 播放器时没有视频。	<ul style="list-style-type: none"><li>· 由于传统平台无法识别或输出 5120 x 2160，我们建议切换到更低的分辨率来解决这个兼容性问题：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 取下所有输入电缆，按住向上或向下或向左或向右方向键 4 秒钟。（请参考<a href="#">内置诊断程序</a>的按钮编号）</li><li>2. 在弹出窗口上选择“启用”，将最大分辨率从 5120 x 2160 改为 3840 x 2160。</li></ol></li></ul>
显示器按 2560 x 1080 @ 60 Hz 显示图像	鉴于复制模式，显示的图像并非 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz。	<ul style="list-style-type: none"><li>· 按“Windows” + “P” 键，选择“Extend Mode（扩展模式）”或“second screen only（仅第二屏幕）”。</li><li>· 进入显示设置，选择 5120x2160。</li></ul>
显示器未按 5120x2160 显示图像	连接到扩展坞设备时，显示的图像并非 5120 x 2160。	<ul style="list-style-type: none"><li>· 要支持 5120x2160，请检查扩展坞设备是否符合以下任一条件：<ol style="list-style-type: none"><li>1. DP1.2 或以上</li><li>2. Type-C 交替模式 DP1.2 或以上</li><li>3. HDMI 2.0</li></ol></li></ul>




问题	您遇到的情况	可能的解决方案
连接 Chrome OS @ HDMI 端口时黑屏	PBP 模式 80/20 切换后黑屏。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 显卡驱动程序无法支持分辨率 4096 x 2160。</li> <li>· 切换至 PBP 75/25 或 50/50</li> </ul>
无显示器或 USB 不工作	在 Windows 7 上没有显示或 USB 不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Windows 7 不支持。切换到 Windows 10。</li> </ul>
从 HDMI 端口进入 BIOS 设置菜单	无法进入 BIOS 设置菜单	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 拔掉 HDMI 电缆或断开与显示器的连接。</li> </ul>
PBP 模式 @ HDMI 时黑屏	切换到 PBP 80/20 模式，当连接到扩展坞设备时，HDMI 端口上没有显示图像。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 有些扩展坞设备不支持 80/20 (4096 x 2160) 分辨率。</li> <li>· 将 PBP 模式切换到 75/25 或 50/50。</li> <li>· 插入/拔出 HDMI 电缆</li> <li>· 将输入源改为 DP 端口</li> </ul>
使用 HDMI 端口时以 5120 x 2160 @ 30 Hz 显示图像	使用 HDMI 端口时无法在图形控制面板中选择 5120 x 2160 @ 60 Hz。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于传统平台的 HDMI 2.0 硬件带宽限制，只能支持 5120 x 2160 @ 30 Hz。</li> <li>· 切换到 DP 1.2 或以下</li> </ul>
显示器按 3840 x 2160 @ 60 Hz 显示图像	无法在图形控制面板中选择 5120 x 2160。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 由于传统平台的硬件限制，不支持 5120 x 2160。</li> <li>· 要支持 5120 x 2160 @ 60 Hz，请检查平台是否满足以下任一条件： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DP1.2 或以上。</li> <li>2. Type-C 交替模式 DP1.2 或以上。</li> <li>3. HDMI 2.0.</li> </ol> </li> </ul>



问题	您遇到的情况	可能的解决方案
当使用 Intel 显卡时，显示器以 3840 x 2160 @ 60 Hz 显示图像。	无法在以下条件下选择 5120 x 2160 @ 60 Hz：Intel CPU Gen10 或更低版本，以及 Intel Graphic Driver x.7584 以后。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel 显卡驱动程序已在 V7584 至 7916 版本中禁用 5K 模式。</li> <li>· 安装/重新安装 v.7925 或更高版本的 Intel 显卡驱动程序。</li> </ul>
显示器以 5120 x 2160 @ 30 Hz 显示图像条件是通过 TBT 端口连接到 Intel 显卡	无法选择 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 原因是传统的 Intel CPU 带宽限制。</li> <li>· Intel CPU 第 10 代 (Ice Lake) 或第 11 代 (Tiger Lake) 或更新的 CPU (DP 1.4) 可以支持 5120 x 2160 @ 60 Hz。</li> </ul>
使用 Thunderbolt™ 3 连接计算机、笔记本电脑等时没有图像。	黑屏	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 验证设备的 Thunderbolt™ 接口是否可以支持 DP 交替模式。</li> <li>· 确认设备是否需要超过 90W 的功率充电。</li> <li>· 设备的 Thunderbolt™ 接口不能支持 DP 交替模式。</li> <li>· 将 Windows 设置为投影模式。</li> <li>· 确保 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆没有损坏。</li> </ul>
使用 Thunderbolt™ 3 连接计算机、笔记本电脑等时未在充电。	未充电	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 验证设备是否可以支持 5 V/9 V/15 V/20 V 充电配置之一。</li> <li>· 验证笔记本是否需要大于 90 瓦的电源适配器。</li> <li>· 如果笔记本需要一个 &gt;90 瓦的电源适配器，可能无法用 Thunderbolt™ 3 连接充电。</li> <li>· 确保只使用 Dell 认可的适配器或产品附带的适配器。</li> <li>· 确保 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆没有损坏。</li> </ul>



问题	您遇到的情况	可能的解决方案
当使用 Thunderbolt™ 3 连接到计算机、笔记本电脑时，会出现间歇性充电。	间歇性充电	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查设备的最大功耗是否超过 90 瓦。</li> <li>· 确保只使用 Dell 认可的适配器或产品自带的适配器。</li> <li>· 确保 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆没有损坏。</li> </ul>
使用 Thunderbolt™ 连接到计算机时没有图像	黑屏	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 验证您的显卡符合哪种 Thunderbolt™ 标准（DP 1.2，还是 DP 1.4）。下载并安装最新版的显卡驱动程序。</li> <li>· 某些 DP 1.2 标准的显卡不支持采用 DP 1.4 标准的显示器。呼出屏幕显示菜单，在 Input Source（输入源）选择页面下，长按 Thunderbolt™ 选择  键 8 秒钟，将显示器设置从 DP 1.4 更改为 DP 1.2a。</li> </ul>
无网络连接	网络掉线或中断	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 连接网络时，请避免按压电源“开”/“关”按钮，并保持电源按钮的开启状态。</li> </ul>
局域网端口不工作	操作系统设置或电缆连接问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保您的计算机上安装了最新的 BIOS 和驱动程序。</li> <li>· 确保 Windows 设备管理器中装有 RealTek 千兆以太网控制器。</li> <li>· 如果您的 BIOS 设置有 LAN/GBE 启用/禁用选项，请确保将其设置为启用。</li> <li>· 确保以太网电缆牢固地连接到显示器和集线器/路由器/防火墙。</li> <li>· 检查以太网电缆的 LED 状态以确认是否连接。如果 LED 灯不亮，请重新连接以太网电缆的两端。</li> <li>· 首先关闭计算机电源，并拔掉显示器的 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆和电源线。然后，打开计算机电源，插上显示器电源线和 Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) 有源电缆。</li> </ul>



# 通用串行总线 (USB) 特殊问题

特殊表现	您遇到的情况	可能的解决方案
USB接口无法正常工作	USB外围设备无法正常工作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查您是否已经开启显示器。</li><li>· 确保 USB 菜单中的 <b>USB</b> 选择设置正确。</li><li>· 将上行线缆重新连接到计算机上。</li><li>· 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。</li><li>· 关闭显示器，然后再把它打开。</li><li>· 重新启动计算机。</li><li>· 一些 USB 设备，如外置移动硬盘，需要较大的电流，请将设备直接连接到计算机系统。</li><li>· 移动硬盘等USB设备需要功率更高的电源；将硬盘直接连接到计算机。</li><li>· 当使用两个上行连接时，断开一条上行 USB 电缆。</li></ul>
USB Type-C 端口不供电	无法为 USB 外围设备充电	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查所连接的设备是否符合 USB-C 规范。USB Type-C 接口支持 USB 2.0，输出功率为 90 瓦。</li><li>· 检查您是否使用显示器附带的 USB Type-C 电缆。</li></ul>
超高速 USB 3.2 Gen2 接口缓慢。	超高速 USB 3.2 Gen2 外围设备反应缓慢或无法使用	<ul style="list-style-type: none"><li>· 检查您的计算机是否支持USB 3.0。</li><li>· 某些计算机配有USB 3.0、USB 2.0和USB 1.1端口。请确保您已使用正确的USB端口。</li><li>· 将上行线缆重新连接到计算机上。</li><li>· 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。</li><li>· 重新启动计算机。</li></ul>
连接USB 3.0 设备时，无线USB外围设备停止工作	无线USB外围设备响应缓慢，或者仅在自身和接收器之间的距离减小时才能工作	<ul style="list-style-type: none"><li>· 增加USB 3.0外围设备和无线USB接收设备之间的距离。</li><li>· 将无线USB接收设备放置于尽可能靠近无线USB外围设备的地点。</li><li>· 使用USB延长线将无线USB接收设备放置于尽可能远离USB 3.0端口的地点。</li></ul>
USB无法正常工作	没有USB功能	请参考输入源和USB配对表。




# 附录

## 美国联邦通信委员会（FCC）通知（仅限美国）和其他监管信息

欲了解美国联邦通信委员会（FCC）通知和其他监管信息，请访问监管合规网站：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 联系Dell

美国客户请拨打800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：如果您无法连接互联网，可以在购物发票、装箱单、账单或Dell产品目录中寻找联系方式。**

Dell可提供多种在线和电话支持及服务方案。这些支持服务是否可用因国家和产品不同而存在差异，有些服务在您所在的地区可能无法使用。

#### 如需获取显示器在线支持内容：

请访问[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

#### 如需联系Dell解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 请在页面右下角的“选择国家/地区”下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击国家/地区下拉列表旁边的“联系我们”。
4. 请根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
5. 选择适合您的Dell 联系方式。

## 欧盟节能标签和产品信息表产品数据库：

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

### 中国能源效率标识：

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>,本显示器符合以下要求:

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	U4021QW
能效等级	1级
能源效率(cd/W)	≥1.5
关闭状态功率(W)	≤0.30
睡眠状态功率(W)	≤0.50
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB 21520-2015



## 电器电子产品有害物质限制使用要求



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。

