

จอภาพ Dell UltraSharp 40 ทรงโค้ง WUHD -U4021QW คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U4021QW
รุ่นควบคุม: U4021QWt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสมารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 – 12

รุ่น A00

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	5
เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ	6
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	14
โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ	14
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	15
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง	16
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	17
วิดีโอ - แบนด์วิดท์	18
USB - แบนด์วิดท์	19
การกำหนดขาเสียบ	20
ปลั๊กแอนด์เพลย์	26
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	26
การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์	27
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	29
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	30
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	30
การติดตั้งจอแสดงผล	31
การเชื่อมต่อขาตั้ง	31
การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง	34



การเสียง การหมุนรอมแกน และส่วนขยายแนวตั้ง34
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ35
การจัดระเบียบสายของคุณ39
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม).39
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก40
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม).41
การใช้งานจอแสดงผล42
เปิดจอแสดงผล.42
การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก42
การใช้ฟังก์ชันการล็อก OSD44
ปุ่มที่แผงด้านหน้า47
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)48
การเข้าถึงระบบเมนู48
ข้อความค่าเตือน OSD61
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด.65
การตั้งค่า KVM USB Switch (สลับ KVM USB)66
การตั้งค่า Auto KVM (KVM อัตโนมัติ).69
แนวทางแก้ไขปัญหา71
การทดสอบในตัว71
ระบบวินิจฉัยในตัว72
ปัญหาทั่วไป73
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.75
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)79
ภาคผนวก.81
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ81
การติดต่อ Dell.81
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์81



คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสกับของเหลวอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล


สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)



เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ




รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบติดตั้งแสดงในตารางด้านล่าง หากชิ้นส่วนองค์ประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ชิ้นส่วนองค์ประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และไม่ได้จัดส่งไปพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	ตัวยืนของขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สาย DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort)
	สายเคเบิลอัปสตรีม Super Speed USB 3.2 Gen1 A ไปยัง B (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)



	<p>สาย HDMI</p>
	<p>สายเคเบิลแอดคทีฟ Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการติดตั้งแบบย่อ • ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน



คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลทรงโค้ง **Dell UltraSharp U4021QW** มีทรานซิสเตอร์ฟิล์มบางชนิดเมตริกซ์แบบแอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลแบบผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบน LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 100.859 ซม. (39.7 นิ้ว) ความละเอียด 5120 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 21:9) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- มุมการมองที่กว้างพร้อม DCI-P3 ระดับ 98%
- ความสามารถที่รองรับการปรับเอียง หมุนรอบแกน และขยายออกแนวตั้ง
- ลำโพงในตัว (2 x 9 W)
- ฐานแบบถอดได้และช่องติดตั้งขนาด 100 มม. มาตรฐานสมาคมมาตรฐานระบบอิเล็กทรอนิกส์การแสดงผล (VESA™) เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ขอบจอบางพิเศษเพื่อลดช่องว่างของขอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอแสดงผล ช่วยให้ติดตั้งง่ายพร้อมให้ประสบการณ์การรับชมที่สง่างาม
- การเชื่อมต่อดิจิทัลที่ขยายขอบเขตด้วยพอร์ต HDMI และ DP ช่วยให้จอแสดงผลของคุณรองรับเทคโนโลยีอนาคต
- พอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) เดียวเพื่อจ่ายไฟไปยังโน้ตบุ๊กที่เข้ากันในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอ
- พอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) และ RJ45 ให้ประสบการณ์เชื่อมต่อเครือข่ายด้วยสายเส้นเดียว
- มีความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ตัวล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่ม OSD
- ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดแสดงต้นบายน
- รองรับทั้งโหมดตัวเลือกภาพต่อภาพ (PBP) / ภาพในภาพ (PIP)
- อนุญาตให้ผู้ใช้สลับฟังก์ชัน USB KVM ในโหมด PBP ได้
- จอภาพใช้เทคโนโลยีไร้แสงกะพริบ ซึ่งจะล้างการกะพริบที่มองเห็นได้ด้วยตา ให้ประสบการณ์การรับชมที่สะดวกสบายและป้องกันไม่ให้เกิดความเครียดและความล้าที่ดวงตา
- Premium Panel Exchange เพื่อความอุ่นใจ
- ปรับความสบายตาให้เหมาะสมด้วยหน้าจอไร้แสงกะพริบที่ช่วยลดการปล่อยแสงสีฟ้าที่มีอันตราย
- จอภาพใช้แผงจอที่ปล่อยแสงสีฟ้าต่ำและสอดคล้องตามข้อกำหนดของ TÜV Rheinland (ชุดฮาร์ดแวร์) ที่รูปแบบรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน/ค่าเริ่มต้น
- ลดระดับการปล่อยแสงสีฟ้าที่มีอันตรายออกจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น

⚠ คำเตือน: ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล



การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED	ไฟสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ปกติ ไฟสีขาวติดกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



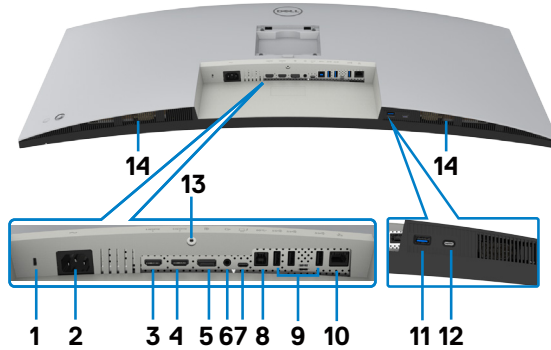
มุมมองด้านหลัง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA)	จอภาพแบบติดยึดกับผนังโดยใช้ตัวยึดผนังที่รองรับ มาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการอนุมัติของหน่วยงานควบคุมมาตรฐาน
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดล็อกขาตั้งออกจากจอแสดงผล
4	ปุ่มเปิด/ปิด	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล
5	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล
6	ที่อยู่ Mac ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ช่างเทคนิคของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนของประกอบของฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
7	ช่องการจัดการสาย	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายโดยการสอดสายผ่านช่องนี้





มุมมองด้านล่าง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอแสดงผลด้วยตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย (มีจำหน่ายโดยแยกกัน)
2	ขั้วต่อไฟ	เชื่อมต่อสายเคเบิลจ่ายไฟ
3	พอร์ต HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
4	พอร์ต HDMI 2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
5	DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ด้วยสาย DisplayPort
6	พอร์ตเสียงออกระบบบนอะนาล็อก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงผ่านช่องสัญญาณเสียง HDMI หรือ DisplayPort รองรับเฉพาะเสียงจากสองช่องสัญญาณเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบบนอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิลแบบแอดที่ฟ Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) พอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและโหมดทางเลือกด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุดขนาด 5120 x 2160 at 60 Hz PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับบน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10
8	พอร์ตอัปสตรีม USB Type-B	เชื่อมต่อสาย USB ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อตัวนำสตรีม USB บนจอแสดงผล



9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตเหล่านี้ก็ต่อเมื่อคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์เข้ากับจอภาพแล้ว พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ Battery Charging Rev. 1.2
10	ขั้วต่อ RJ-45	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถท่องอินเทอร์เน็ตผ่านพอร์ต RJ45 หลังจากคุณเชื่อมต่อสาย USB (Type-A ไปยัง Type-C หรือ Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพเท่านั้น
12	พอร์ตดาว์นสตรีม Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C	พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับ 5 V/3 A เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB-C ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตเหล่านี้หลังจากคุณเชื่อมต่อสาย USB (Type-A ไปยัง Type-C หรือ Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพเท่านั้น
13	ตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลโดยใช้สกรู M3 x 8 มม. (สกรูไม่ได้ให้มาพร้อมชุด)
14	ลำโพงในตัว	ส่งออกเสียงจากอินพุตเสียง

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี In-Plane Switching
อัตราส่วนภาพ	21:9
ขนาดภาพที่มองเห็นได้	
แนวทแยงมุม	1008.59 มม. (39.7 นิ้ว)
พื้นที่แอกทีฟ	
แนวนอน	929.28 มม. (36.59 นิ้ว)
แนวตั้ง	392.04 มม. (15.44 นิ้ว)
พื้นที่	364236.5 มม. ² (564.95 นิ้ว ²)
ระยะพิกเซล	0.1815 มม. x 0.1815 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	140
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่าง	300 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)



ความโค้ง	2500R
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าด้วยการเคลือบแข็งแบบตัวทำแสงโพลาลาไรซ์ด้านหน้า (3H)
ไฟหน้าจอ	LED
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี*	98% (ทั่วไป) DCI-P3
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (สี 10 บิต @ 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (โหนดทางเลือกด้วยพอร์ต DisplayPort 1.4, พอร์ตอัปสตรีม Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) , PD การส่งมอบพลังงานสูงสุดถึง 90 W) • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB Type-B • 1 x พอร์ตดาว์นสตรีม USB Type -C (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 พร้อมความสามารถการชาร์จ BC1.2 ที่ 2 A (สูงสุด) • 1 x ช่องเสียงออกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.) • 1 x RJ45
ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอคทีฟ)	
บน	11.3 มม.
ซ้าย/ขวา	11.3 มม.
ล่าง	15.8 มม.
การปรับได้	
ฐานวางแบบปรับความสูงได้	120 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-30° ถึง 30°
การจัดการสาย	มี
การทำงานเข้ากับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange และคุณลักษณะสำคัญอื่นๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (ตัวล็อกสายจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จของโหนดกำหนดเอง



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	27 kHz ถึง 133.286 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 86 Hz
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	5120 x 2160 ที่ 60 Hz
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	พิกเซลนาฬิกา (MHz)	ข้อสัญญาการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.50	70.00	28.30	-/+
VESA, 640 x 480	31.50	60.00	25.20	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 800	49.70	60.00	83.50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.00	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60.00	154.00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70.99	60.00	156.75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78.92	60.00	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66.64	60.00	181.25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133.24	60.00	157.75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133.15	60.00	191.75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133.27	60.00	362.50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65.58	30.00	262.75	+/-



VESA, 3840 x 2160	135.00	60.00	594.00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.31	60.00	533.25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65.67	30.00	279.50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133.28	60.00	567.25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65.72	30.00	347.00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133.27	60.00	703.75	+/-

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 2.8 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพุงเข้า	120 V: 42 A (สูงสุด) 240 V: 80 A (สูงสุด)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 41.3 W (โหมดเปิด) ¹ 240 W (สูงสุด) ² 44.81 W (P _{on}) ³ 140.86 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการไหลตกกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดเปิดระบบตามที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ตามที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้ให้เป็นข้อมูลเท่านั้น และแสดงข้อมูลประสิทธิภาพที่ได้จากห้องทดสอบผลิตภัณฑ์ของคุณอาจให้ประสิทธิภาพแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อและจะไม่ถือเป็นข้อผูกพันให้เราอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจะต้องไม่พึ่งพาเฉพาะข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับขอบเขตทางไฟฟ้าใดๆ เนื้อหาในเอกสารไม่ได้แสดงถึงการรับประกันความแม่นยำหรือความสมบูรณ์ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย





หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR





ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการรับรองคุณสมบัติ ENERGY STAR ภายใต้การตั้งค่าจากโรงงาน ซึ่งสามารถกู้คืนได้โดยใช้ฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นหรือการเปิดใช้งานคุณลักษณะอื่นๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงานที่อาจทำให้เกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ตามคุณสมบัติ ENERGY STAR

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

กำลังตามพิกัดของลำโพง	2 x 9 W
การตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	8 โอห์ม

คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ DP • ขั้วต่อ HDMI • ขั้วต่อ Thunderbolt™ 3 (90 W) • สายเสียงออก • ขั้วต่อ RJ45 • ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB Type-C x 1 (พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับ 5 V/3 A) • ขั้วต่อพอร์ตดาวน์สตรีม Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 x 4 (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2)
ประเภทสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • สาย DP ไปยัง DP ยาว 1.8 ม. • สาย HDMI ยาว 1.8 ม. • สาย Super Speed USB 3.2 Gen1 (A to B) ยาว 1.8 ม. • สายเคเบิลแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) ยาว 1.5 ม.
ขนาด (รวมขาตั้ง)	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	577.3 มม. (22.73 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	457.8 มม. (18.02 นิ้ว)
ความกว้าง	946.6 มม. (37.27 นิ้ว)
ความลึก	248.0 มม. (9.76 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมขาตั้ง)	



ความสูง	419.1 มม. (16.50 นิ้ว)
ความกว้าง	946.6 มม. (37.27 นิ้ว)
ความลึก	59.6 มม. (2.35 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	438.3 มม. (17.26 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	391.5 มม. (15.41 นิ้ว)
ความกว้าง	334.5 มม. (13.17 นิ้ว)
ความลึก	248.0 มม. (9.76 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	21.6 กก. (47.62 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	13.8 กก. (30.42 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งแบบติดตั้งกับผนังหรือตัวติดตั้งมาตรฐาน VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	9.5 กก. (20.94 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้ง	4.3 กก. (9.48 ปอนด์)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR. • การลงทะเบียน EPEAT หากเกี่ยวข้อง การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนแยกตามประเทศ • จอแสดงผลที่ได้รับรอง TCO • สอดคล้องมาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลไร้สาย BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • ผ่านตามข้อกำหนดปัจจุบันด้านการรั่วไหล NFPA 99 • เฉพาะแผงจอจะปราศจากสารหนูและสารปรอท 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)



ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	818.91 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	140.92 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)

วิดีโอ - แบนด์วิดท์

โพรสส์	สายวิดีโอ	ความละเอียด
USB-C (โหมด Alt DP1.2)	สาย USB-C Gen1	5120 x 2160 @ 30 Hz
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (โหมด Alt DP1.4)	สาย USB-C Gen2	5120 x 2160 @ 60 Hz
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (โหมด Alt DP1.2)	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (โหมด Alt DP1.4)	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	สายเคเบิลแบบแอดคทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	สาย HDMI 2.0	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	สาย HDMI 2.0	3840 x 2160 @ 30 Hz



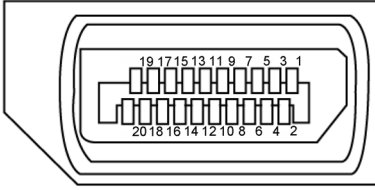
USB - แบนด์วิดท์

โพรต็อกอล	สายอัปสตรีม USB	อุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่อกับดาวน์สตรีม USB-A หรือ C
USB-A (5 Gbps)	สาย A-C	รองรับ, USB 2.0/3.2 Gen1
	สาย A-B	
USB-C (ข้อมูล 5 Gbps เท่านั้น)	สาย USB-C Gen1/2	รองรับ, USB 2.0/3.2 Gen1
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	รองรับ, USB 2.0 เท่านั้น
USB-C (โหมด Alt DP1.2)	สาย USB-C Gen1/2	รองรับ, USB 2.0 เท่านั้น
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (โหมด Alt DP1.4)	สาย USB-C Gen1/2	รองรับ, USB 2.0 เท่านั้น
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 3 (40G)	รองรับ USB3.2 Gen2
	สายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (40G)	



การกำหนดขาเสียบ

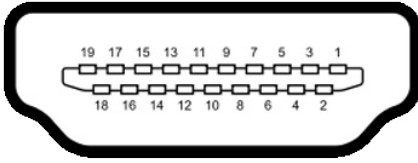
พอร์ต DP (เข้า)



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบข้อตบปลั๊ก
19	ย้อนกลับ
20	DP_PWR



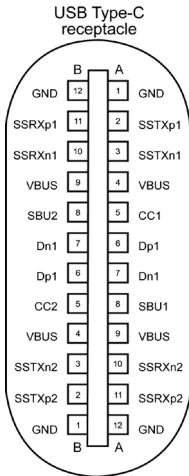
พอร์ต HDMI



หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจสอบข้อผิดพลาด



พอร์ต Thunderbolt™ 3 (USB Type-C)






typically connected to a charger through a Type-C cable

พิน	สัญญาณ	พิน	สัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





บัสอนุกรมสากล (USB)


หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

 **หมายเหตุ:** สูงสุดถึง 2 A บนพอร์ตดาวนีสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอน แบตเตอรี่ ) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้อง BC 1.2; สูงสุดถึง 1.0 A บนพอร์ต USB ดาวนีสตรีมอีก 2 ตัว; สูงสุดถึง 3 A บนพอร์ตดาวนีสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอน ) ที่มีอุปกรณ์ที่สอดคล้อง 5 V/3 A

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 5 พอร์ตดาวนีสตรีม - 3 ตัวที่ด้านล่าง, 2 ตัวที่จุดเข้าถึงตัวน
- 1 พอร์ตอีพสตรีม

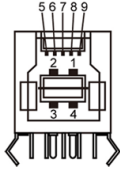
พอร์ตการชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถการชาร์จไฟรวดเร็ว ถ้าอุปกรณ์รองรับ BC 1.2 พอร์ตดาวนีสตรีม USB Type-C ที่มี  รองรับความสามารถการชาร์จไฟรวดเร็ว ถ้าอุปกรณ์รองรับไฟ 5V/3A 5V/3A

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผลหรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น ในโหมดสแตนด์บาย ถ้าเสียบสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) พอร์ต USB สามารถทำงานได้ปกติ หรือ ทำตามขั้นตอนการตั้งค่า OSD ของ USB ถ้าการตั้งค่าอยู่ที่ " เปิดในโหมดสแตนด์บาย" แล้ว USB จะทำงานได้ปกติ หากไม่ USB จะปิดทำงาน หากคุณปิดจอแสดงผลแล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4.5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4.5 W
ไฮสปีด	480 Mbps	2.5 W
ฟูลสปีด	12 Mbps	2.5 W

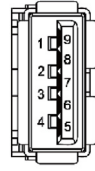


พอร์ตหัวพสเตอร์มี USB



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เปลือก	เกราะ

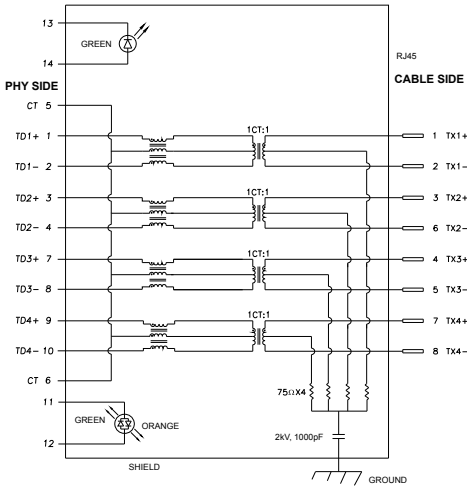
พอร์ตดาวนสตรีมี USB



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ



พอร์ต RJ45 (ด้านซ้ายต่อ)



พิน	สัญญาณ	พิน	สัญญาณ
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

การติดตั้งไดรเวอร์

ติดตั้ง ไดรเวอร์ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต Realtek USB GBE ที่ใช้งานได้สำหรับระบบของคุณ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dell.com/support ภายใต้หัวข้อ "Driver and download" (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด)

อัตราข้อมูลเครือข่าย (RJ45) ผ่าน USB-C ความเร็วสูงสุดคือ 1000 Mbps

หมายเหตุ: พอร์ต LAN นี้สอดคล้องมาตรฐาน 1000Base-T IEEE 802.3az, รองรับที่อยู่ Mac (พิมพ์ไว้บนฉลากระบุรุ่น) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) จากโหมดสแตนด์บาย (S3 เท่านั้น) และฟังก์ชัน PXE Boot, คุณสมบัตินี้ 3 รายการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่า BIOS และเวอร์ชัน OS



สถานะ LED ของหัวต่อ RJ45:

LED	สี	คำอธิบาย
LED ด้านขวา	สีเหลืองอำพันหรือสีเขียว	ตัวบ่งชี้ความเร็ว: <ul style="list-style-type: none">• สีเหลืองอำพันติด - 1000 Mbps• สีเขียวติด - 100 Mbps• ดับ - 10 Mbps
LED ด้านซ้าย	สีเขียว	ตัวบ่งชี้การเชื่อมต่อ/กิจกรรม <ul style="list-style-type: none">• ติดกะพริบ - มีกิจกรรมบนพอร์ต• สีเขียวติด - จัดตั้งการเชื่อมต่อแล้ว• ดับ - ไม่มีการจัดตั้งการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** สาย RJ45 ไม่ได้ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์เสริมมาตรฐาน

ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบุการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล ให้ดูที่ [การใช้งานจอแสดงผล](#)

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/pixelguidelines.



การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์

△ ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

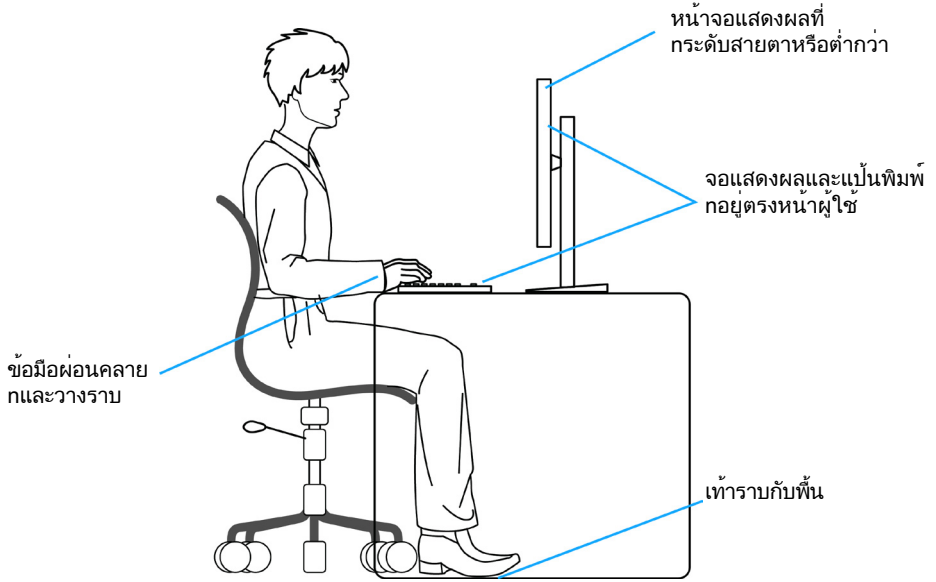
△ ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอแสดงผลเป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตา

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษที่จำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณสามารถจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 1. กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาชุ่มชื้นหรือเปียกน้าหลังจากจ้องมองจอแสดงผลเป็นระยะเวลาาน
 3. หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
 4. ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 5. บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ แขน แผ่นหลัง และไหล่ในระหว่างการพักเบรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอแสดงผลอยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียง ความเปรียบต่าง และการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะ และผ้า màn หรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงสะท้อนบนหน้าจอแสดงผล
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวขนานโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- เว้นช่วงการทำงานเพื่อพักผ่อนในขณะที่ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปลดปล่อยทั้งสองต้นแขนข้างอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม
- เปลี่ยนแปลงไปตามกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบๆ เป็นระยะ



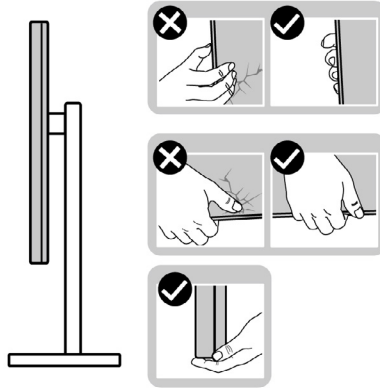
- รักษาความสะอาดบริเวณใต้โต๊ะของคุณให้มีสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



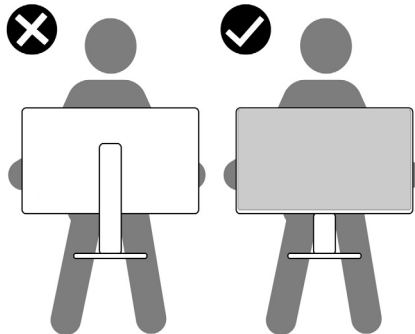
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย



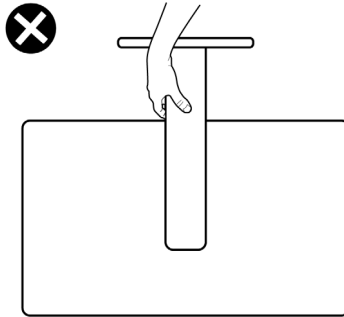
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสัมผัสที่อ่อนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจจอแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



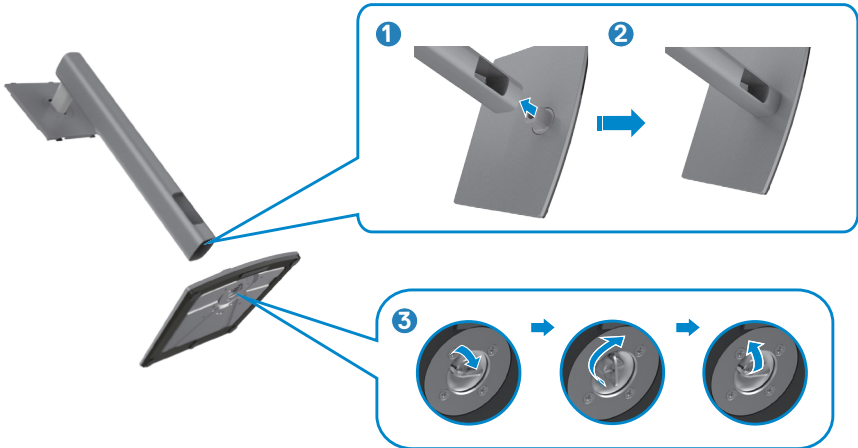
การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อขาตั้ง

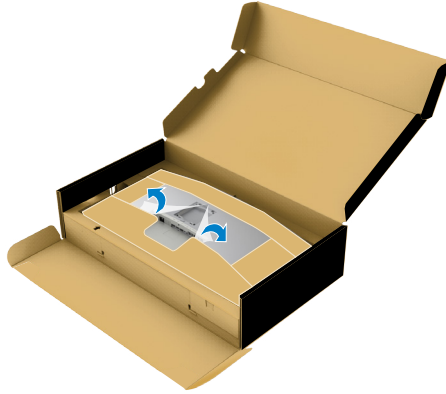
- หมายเหตุ: ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
- หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล:

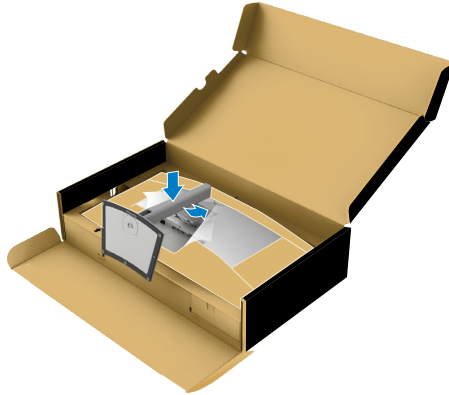
1. จัดตำแหน่งและวางตัวยืนของขาตั้งบนฐานขาตั้ง
2. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
3. ปิดที่จับสกรู



4. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอแสดงผล




5. เลื่อนแท็บบนตัวยึดของขาตั้งเข้าไปในช่องบนฝาหลังของจอแสดงผล และกดชุดประกอบขาตั้งลงเพื่อล็อกเข้าที่

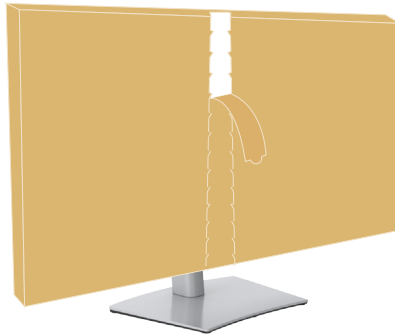


6. จับตัวยืนของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ



 **หมายเหตุ:** ยกตัวยืนของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

7. ฉีกกระดาษบุรองออกจากจอภาพ

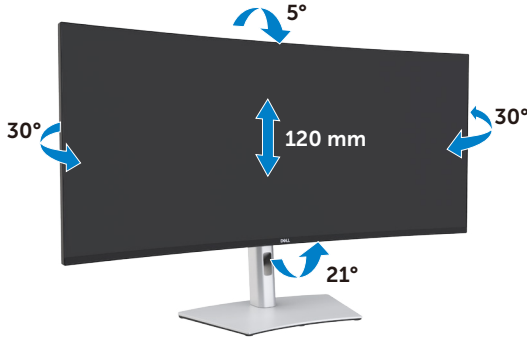


การปรับใช้การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

การเอียง การหมุนรอบแกน และส่วนขยายแนวตั้ง

เมื่อติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถปรับเอียงจอแสดงผลให้ได้มุมมองที่สะดวกได้



หมายเหตุ: ขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย DisplayPort หรือ HDMI และสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

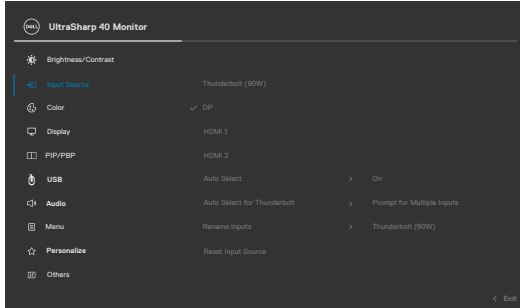
📌 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นของ U4021QW คือ DisplayPort 1.4 กราฟิกการ์ด DisplayPort 1.1 อาจไม่แสดงตามปกติ โปรดดูที่ **“ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ - ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ กับพีซี”** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

การเชื่อมต่อสาย HDMI

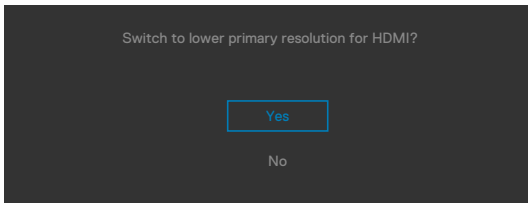


สลับไปยังความละเอียดหลักต่ำ/สูง

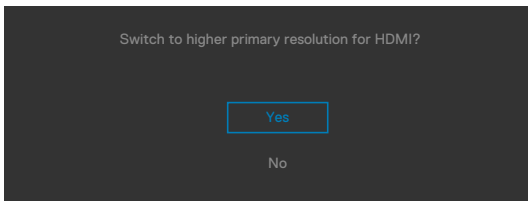
1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อเลือก **input source** (แหล่งกำเนิดอินพุต)



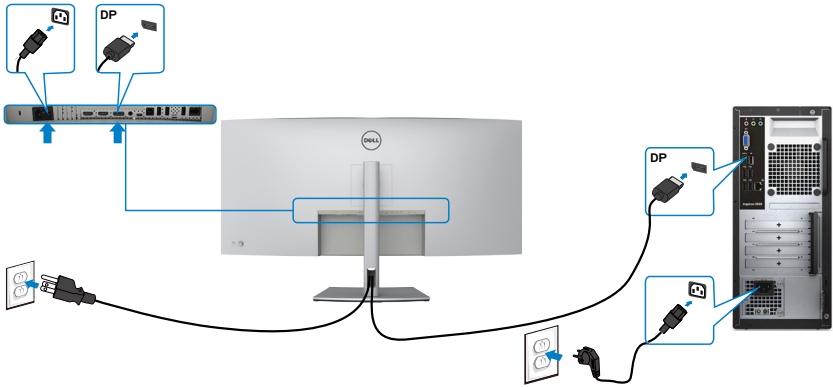
3. เลื่อนจอยสติ๊ก ขึ้นหรือลงเพื่อเลือก **HDMI 1/HDMI 2** กดค้างที่ จอยสติ๊ก 8 วินาที ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



4. เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อสลับจาก HDMI 2.0 (เริ่มต้น) เป็น HDMI 1.4 (หรือเลือก No (ไม่) เพื่อยกเลิกการทำงานนี้)
5. ทำซ้ำขั้นตอน 3 และ 4 อีกครั้งเพื่อสลับจาก HDMI 1.4 เป็น HDMI 2.0



การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสาย USB



การเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบแอดทีฟ Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)



พอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็นพอร์ต Thunderbolt™ 3 or DisplayPort 1.4 สลับกัน
- รองรับการจ่ายพลังงานผ่าน USB (PD) ที่มีโปรไฟล์พลังงานสูงสุดถึง 90 W

หมายเหตุ: จอแสดงผล Dell U4021QW ได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับการจ่ายพลังงานสูงไปยังโน้ตบุ๊กของคุณได้สูงสุดถึง 90 W โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านพลังงาน/การเปลี่ยนแปลงพลังงานจริง หรือเวลาการใช้พลังงานที่คงเหลือของแบตเตอรี่ของคุณ

พลังงานตามอัตรา (บนโน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) พร้อมรองรับการจ่ายพลังงาน)	พลังงานการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	ไม่รองรับ

การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับสาย RJ45 (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การจัดระเบียบสายของคุณ



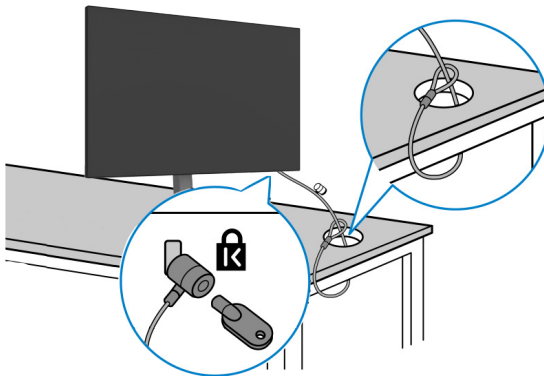
เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ [ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



 **หมายเหตุ:** รูปถ่ายนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน

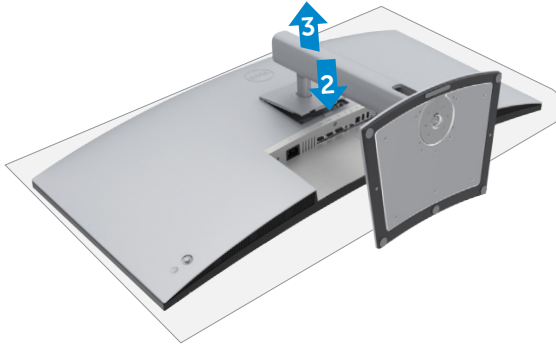


การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

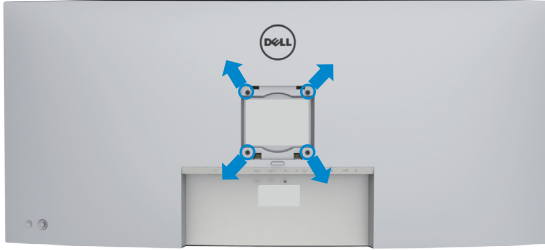
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD เมื่อถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด
- 📌 **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่มหรือวัสดุบุรอง
2. กดค้างที่ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง
3. ยกขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)




-  **หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อเชื่อมต่อจอแสดงผลกับชุดยึดติดผนัง**
ดูที่คำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA
1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
 2. ถอดขาตั้งออก
 3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
 4. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
 5. ติดยึดจอแสดงผลเข้ากับผนังโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดกับผนัง
-  **หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุรองรับน้ำหนัก/โหลดที่ 38 กก. (83.76 ปอนด์)**



การใช้งานจอแสดงผล

เปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล

การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก

ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอแสดงผลเพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งค่าและออก

จอยสติ๊ก คำอธิบาย



- เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า
- เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD ดูที่ [การเข้าถึงระบบเมนู](#)



- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย
- เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก




- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก



ใช้ปุ่มควบคุมแบบจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับ การตั้งค่าการแสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้ทำการปรับการตั้งค่าต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของแต่ละคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตัวเลข	ปุ่มเลือก	คำอธิบาย
1		ใช้ปุ่ม เมนู นี้เพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD
	ปุ่มลัด: เมนู	
2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับระดับเสียงของลำโพงในตัว
	ปุ่มลัด: ระดับเสียง	
3		ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของ แหล่งกำเนิด อินพุต
	ปุ่มลัด: แหล่งกำเนิดอินพุต	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการ โหมดสีค่าสำเร็จ
	ปุ่มลัด: โหมดค่าสำเร็จ	
5		สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับ ความสว่าง/ความเปรียบต่าง โดยตรง
	ปุ่มลัด: ความสว่าง/ความเปรียบต่าง	
6		ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของ PIP/PBP
	ปุ่มลัด: PIP/PBP	
7		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD
	ออก	

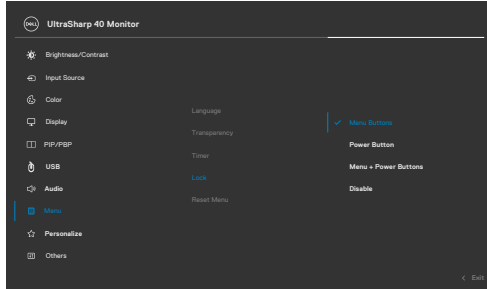


การใช้ฟังก์ชันการล็อก OSD

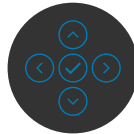
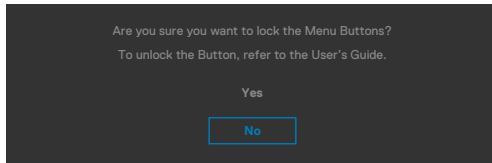
คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด

ใช้เมนูล็อกเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

1. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้



2. ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น

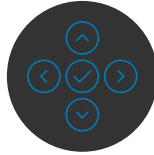
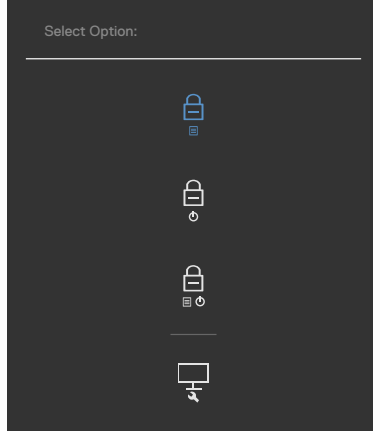


3. เลือก **Yes (ใช่)** เพื่อล็อกปุ่ม เมื่อล็อกแล้ว การกดปุ่มใดๆ จะแสดงไอคอนล็อก







ใช้จอยสติ๊กเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติ๊กค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ



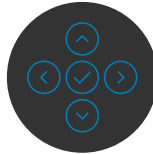
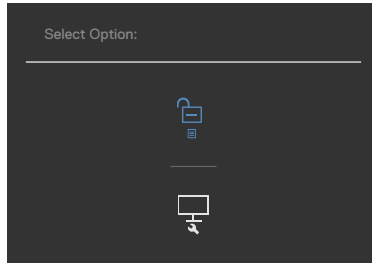
เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:




ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  การล็อกปุ่มเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  การล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด การดำเนินการนี้จะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด
3  การล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดจอแสดงผล
4  ระบบวินิจฉัยในตัว	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที่ ระบบวินิจฉัยในตัว



วิธีการปลดล็อกปุ่ม

กดปุ่มการนำทางด้านซ้ายของจอยสติ๊กค้างไว้ 4 นาที จนกว่าเมนูปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายตัวเลือกในการปลดล็อกปุ่มควบคุมในแผงด้านหน้า

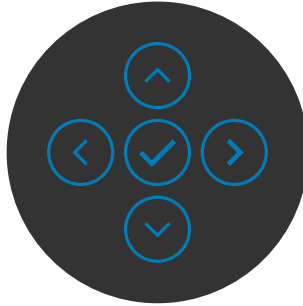







ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ปลดล็อกปุ่มเมนู	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล
3  ปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่แผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม Up (เพิ่ม) และ Down (ลด) เพื่อปรับรายการในเมนู OSD
2  ก่อนหน้า	ใช้ปุ่ม ก่อนหน้า เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
3  ถัดไป	ใช้ปุ่ม ถัดไป เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  กาเลือก	ใช้ปุ่ม กาเลือก เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ



การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



ความสว่าง/ความเปรียบต่าง

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับค่า **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)



ความสว่าง

Brightness (ความสว่าง) จะการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ

(ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่าง

เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความสว่าง

ความเปรียบต่าง

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับ **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับแต่งเพิ่มเติมเท่านั้น

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความเปรียบต่างและเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 ถึง 100)

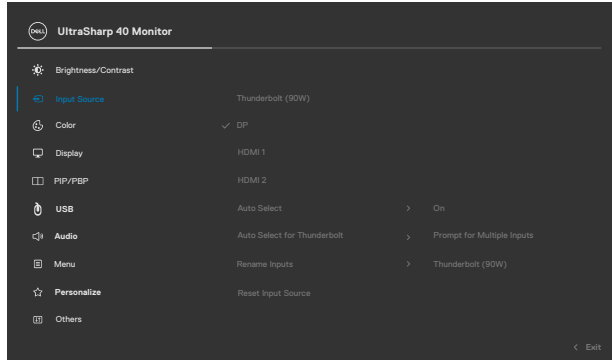
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เป็นการปรับองค์ประกอบความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล





แหล่งกำเนิด
อินพุต

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



Thunderbolt™ (90W)

เลือกอินพุต **Thunderbolt™ (90 W)** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ **Thunderbolt™ 3 (90 W)** กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP (DisplayPort)** กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1

เลือกอินพุต **HDMI 1** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ HDMI กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 2

เลือกอินพุต **HDMI 2** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ HDMI กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

เลือกอัตโนมัติ

เปิดฟังก์ชันเพื่อให้จอแสดงผลทำการสแกนแหล่งสัญญาณอินพุตที่มีโดยอัตโนมัติ กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

เลือกอัตโนมัติ สำหรับ Thunderbolt™

อนุญาตให้คุณตั้งค่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ Thunderbolt™ เป็น:

- **แจ้งการเลือกหลายอินพุต** : แสดงข้อความสลับเป็นอินพุตสัญญาณภาพ Thunderbolt™ เพื่อให้ผู้ใช้เลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **ใช่**: จะแสดงผลจะสลับไปยังสัญญาณภาพ Thunderbolt™ video โดยไม่ถามในขณะที่เชื่อมต่อกับ Thunderbolt™ 3
- **ไม่**: จะแสดงผลจะไม่สลับเป็นสัญญาณภาพไปยัง Thunderbolt™ โดยอัตโนมัติจากอินพุตที่ใช้ได้ประเภทอื่น

เปลี่ยนชื่อ อินพุต

อนุญาตให้คุณเปลี่ยนชื่ออินพุต

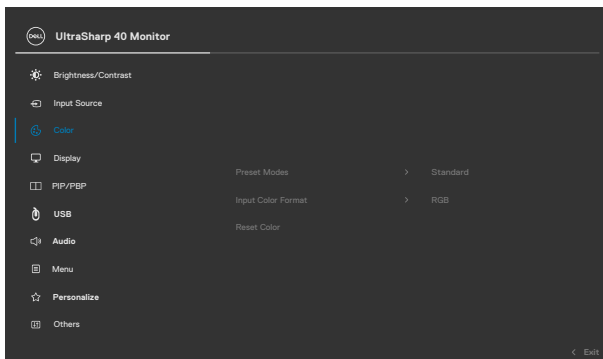
รีเซ็ตแหล่ง กำเนิดอินพุต

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



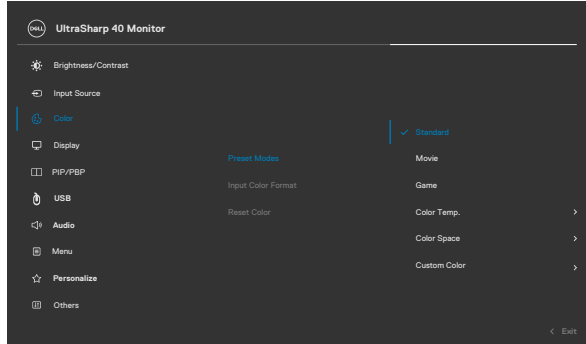
สี

ใช้เมนู **Color (สี)** เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



โหมดค่าสำเร็จ

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ) คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **Movie (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Color Temp. (อุณหภูมิสี)**, **Color Space (ปริภูมิสี)** หรือ **Custom Color (สีแบบกำหนดเอง)** จากรายการ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น จะแสดงผลนี้ใช้แผงจอที่ให้แสงสีน้ำเงินต่ำ และได้รับรองโดย TUV เพื่อลดเอาทพุทที่ให้แสงสีน้ำเงินต่ำและให้ภาพที่ผ่อนคลายมากขึ้นและเร่งเร้าน้อยลงในขณะอ่านเนื้อหาบนหน้าจอ
 - **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** เหมาะสำหรับการใช้งานเล่นเกมส่วนใหญ่
 - **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** หน้าจออบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K
 - **Color Space (ปริภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกปริภูมิสี: sRGB และ DCI-P3 , ค่าเริ่มต้นคือ sRGB
- หมายเหตุ:** เมื่อคุณเลือก DCI-P3 เป็นปริภูมิสี ความสว่างของสีพื้นหลังหน้าจอจะมีค่าเริ่มต้นที่ 50 cd/m² (ทั่วไป) คุณสามารถปรับความสว่างของไฟบนหน้าจอด้วยตัวเองโดยใช้ฟังก์ชันความสว่างภายใต้ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง) ในเมนู OSD
- **Custom Color (สีกำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่มด้านซ้ายและขวาของ จอยสติ๊กเพื่อปรับ ค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง

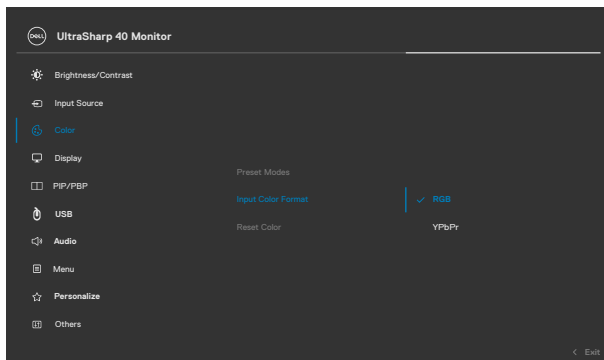


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย Thunderbolt™, DP, HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



สีส้ม

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความคมชัดจาก 0 ถึง 100
หมายเหตุ: การปรับสีส้มใช้งานได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์และเกมเท่านั้น

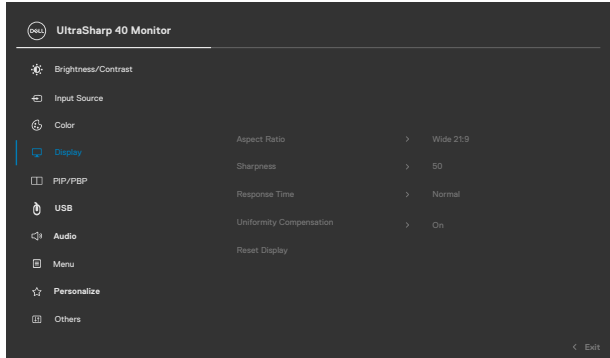
ความอึมัว

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความอึมัวจาก 0 ถึง 100
หมายเหตุ: การปรับความอึมัวใช้งานได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์และเกมเท่านั้น

รีเซ็ตสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





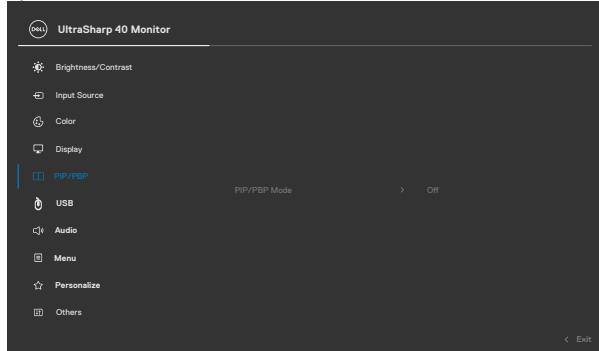
อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 21:9 , ขนาดอัตราส่วน, 4:3 และ ทิกเซลสำหรับทิกเซล
ความคมชัด	ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความคมชัดจาก "0" ถึง "100"
เวลาดอบสนอง	อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาดอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (รวดเร็ว)
การชดเชย ความสม่ำเสมอ	เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอของหน้าจอ Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) จะปรับพื้นที่ที่แตกต่างของหน้าจอโดยสอดคล้องกับศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอภายในหน้าจอทั้งหมด เพื่อให้ประสิทธิภาพหน้าจอเหมาะสมที่สุด ค่า, Brightness and Contrast (ความสว่างและคอนทราสต์) สำหรับ โหมดค่าสำเร็จเดียวกัน (Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)) จะถูกปิดใช้งาน เมื่อ Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ถูกเปิดใช้ หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ผู้ใช้การตั้งค่าความสว่างเริ่มต้นจากโรงงานเมื่อเปิดใช้ Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่นๆ ประสิทธิภาพของความสม่ำเสมออาจแตกต่างกันไป จากข้อมูลที่แสดงไว้บนรายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน
รีเซ็ตการแสดงผล	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Display (การแสดงผล) เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





PIP/PBP

คุณสามารถรับชมภาพที่ละเอียดขึ้นในเวลาเดียวกัน



หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

โหมด PIP/PBP ปรับโหมด PIP หรือ PBP (ภาพต่อภาพ)
คุณสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก ปิด

PIP/PBP (ย่อย) เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP

สลับ USB เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งกำเนิดอัปสตรีม USB ในโหมด PBP

สลับวิดีโอ สลับวิดีโอหลักและวิดีโอย่อย

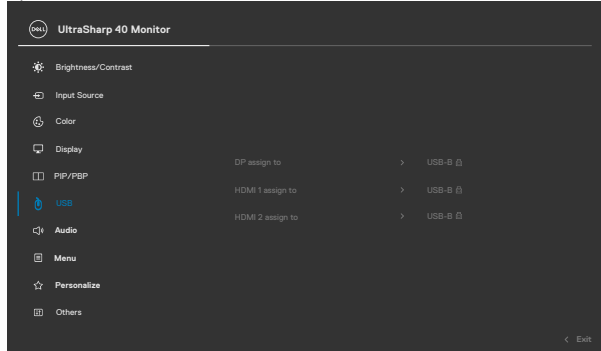
ความเปรียบต่าง (ย่อย) เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเปรียบต่างของวิดีโอย่อย





USB

คุณสามารถรับชมภาพที่ละเอียดขึ้นในเวลาเดียวกัน



กำหนดให้กับ

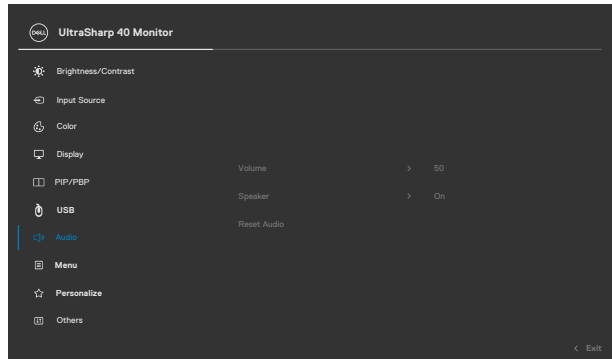
กำหนดให้กับ


กำหนดให้ USB-B หรือ Thunderbolt™ (90 W)

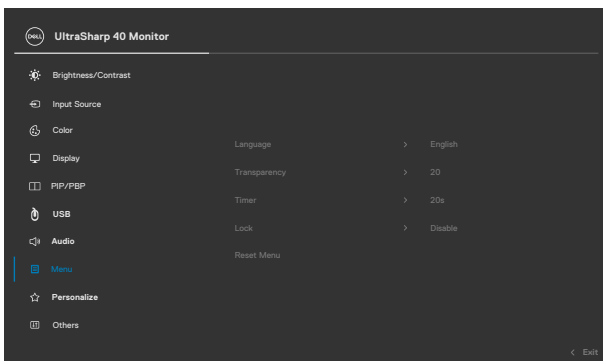
กำหนดให้กับ



เสียง



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ระดับเสียง	อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของหูฟัง ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับเสียงจาก 0 เป็น 100
	ลำโพง	เลือก (On) เปิด หรือ (Off) ปิด ฟังก์ชันลำโพง
	รีเซ็ตเสียง	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Audio (เสียง) เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	เมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ

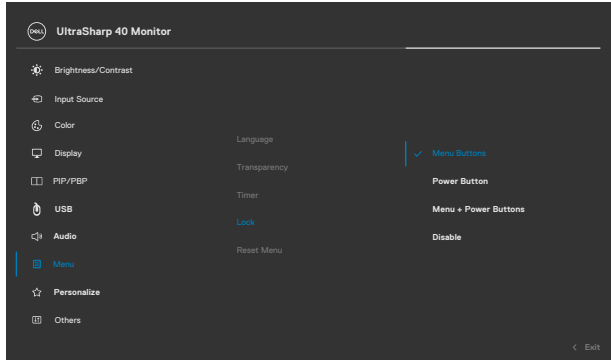


ภาษา	ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)
ความโปร่งใส	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)
ตัวจับเวลา	OSD Hold Time (เวลาแสดงผลค้างของ OSD): ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่มเลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับตัวเลื่อนครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



การล็อก

เมื่อล็อกปุ่มตัวควบคุมบนจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถป้องกันไม่ให้คุณคนอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการตั้งค่าแบบแสดงเทียบเคียงจอแสดงผลหลายจอ



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู
- **Power Button (ปุ่มเปิด/ปิด):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด):** ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนูทั้งหมดและปุ่มเปิด/ปิด
- **Disable (ปิดใช้งาน):** เลื่อนจอยสติ๊ก ด้านซ้ายและกดค้างไว้ 4 วินาที

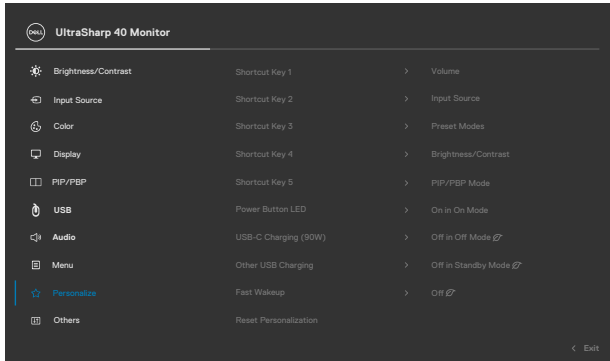
Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้ **Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





ปรับให้เป็นส่วนตัว



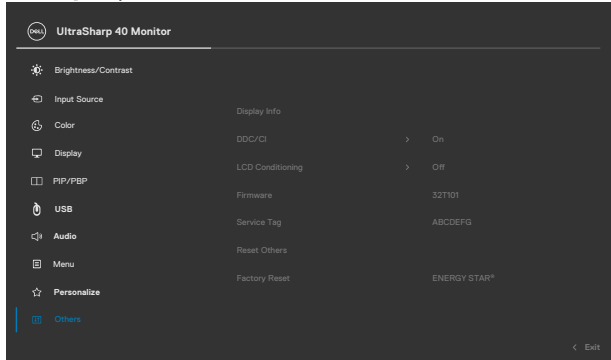
ปุ่มลัด 1	เลือกจาก Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ),
ปุ่มลัด 2	Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง),
ปุ่มลัด 3	Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต),
ปุ่มลัด 4	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ),
ปุ่มลัด 5	PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP),
ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด	USB Switch (สลับ USB),
การชาร์จผ่าน USB-C (90 W)	Video Swap (สลับวิดีโอ),
การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ	Volume (ระดับเสียง),
การปลุกตัว	Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล) ที่ตั้งค่าด้วยปุ่มลัด 2
รีเซ็ต การปรับ ให้เป็นส่วนตัว	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน
	อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน USB-C Charging (90 W) (การชาร์จผ่าน USB-C (90 W)) ในระหว่างโหมดปิดจอแสดงผล
	อนุญาตให้คุณเปิดใช้หรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Other USB Charging (การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ) ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอแสดงผล
	เร่งความเร็วเวลาการกู้คืนจากโหมดสลีป
	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Personalize (ปรับให้เป็นส่วนตัว) เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





อื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD และอื่นๆ



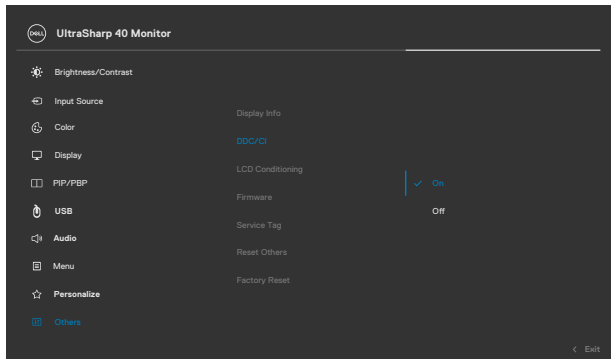
ข้อมูลจอแสดงผล

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

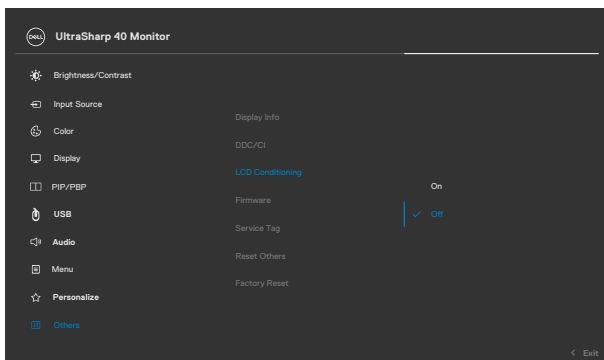
อนุญาตให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอแสดงผล (ความสว่าง สมดุลสี และอื่นๆ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

การปรับสภาพ ของ LCD

ช่วยให้คุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดขึ้นก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักครู่เพื่อเรียกใช้โปรแกรม คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



เฟิร์มแวร์

แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล

ป้ายกำกับ บริการ

แสดงป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
หมายเหตุ: นอกจากนี้ป้ายกำกับบริการยังถูกพิมพ์บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบอีกด้วย

รีเซ็ตอื่นๆ

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

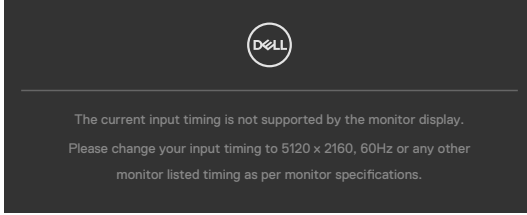
รีเซ็ตค่าจาก โรงงาน

คืนค่าของค่าที่ตั้งค่าสำเร็จทั้งหมดไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นค่าสำหรับการทดสอบคุณสมบัติ **ENERGY STAR®** อีกด้วย

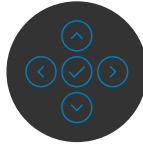
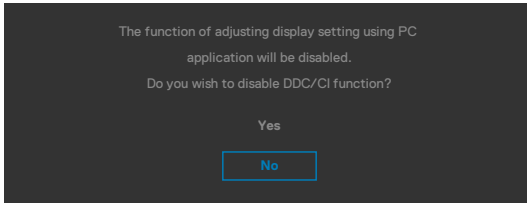


ข้อความคำเตือน OSD

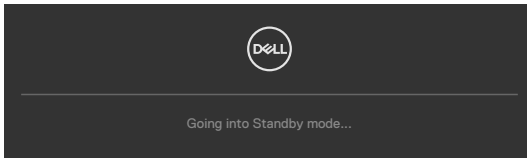
หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:



ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผล** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 5120 x 2160
คุณจะพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:

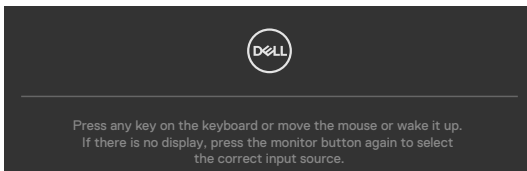


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



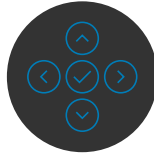
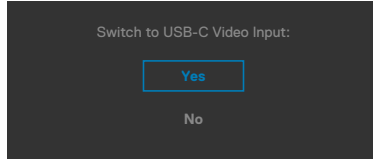
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล **OSD**

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

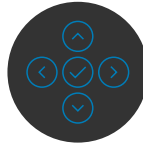
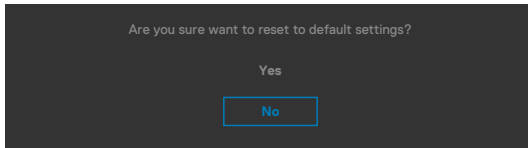


ข้อความปรากฏขึ้นในขณะที่สายที่รองรับโหมดทางเลือก DP ถูกเชื่อมต่อกับจอแสดงผลภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

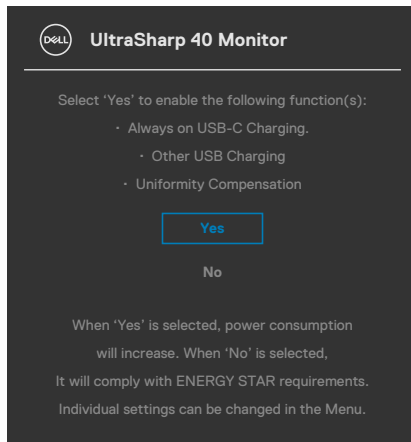
- เมื่อ เลือกอัตโนมัติสำหรับ **Thunderbolt** ถูกตั้งค่าไปที่ **แจ้งการเลือกหลายอินพุต**
- เมื่อเชื่อมต่อสาย DP เข้ากับจอแสดงผลแล้ว



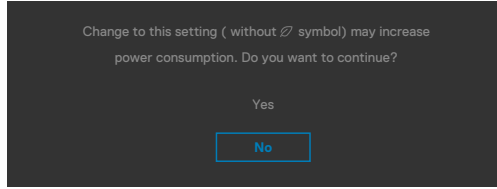
เลือกรายการ OSD ของ รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



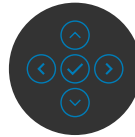
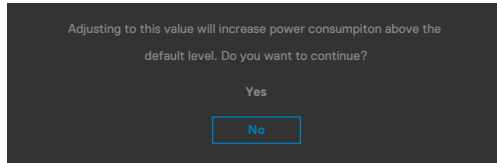
เมื่อคุณเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ใน Personalize (ปรับเป็นส่วนตัว) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



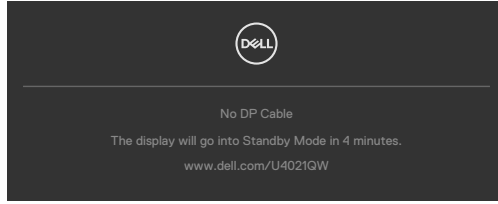
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



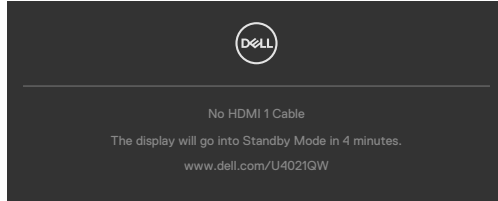
- เมื่อผู้ใช้เลือก "Yes" (ใช่) ข้อความเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นครั้งเดียว
- เมื่อผู้ใช้เลือก "ไม่" ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
- ข้อความเตือนเกี่ยวกับพลังงานจะปรากฏขึ้นอีกครั้งก็ต่อเมื่อผู้ใช้ได้เลือก รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน จากเมนู OSD เท่านั้น



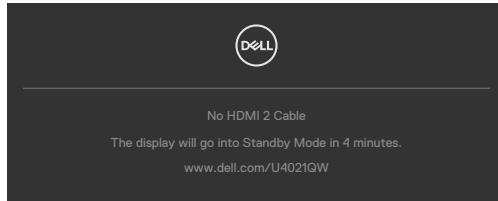
หากเลือกอินพุต Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลดยตัวแสดงขึ้น



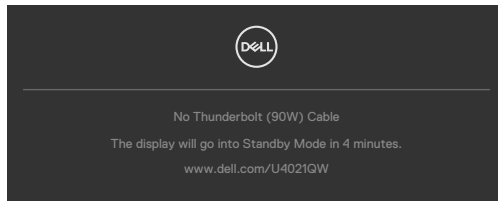
หรือ



หรือ



หรือ



ดูที่ **แนวทางแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ท็อปปุ่มเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปปุ่มดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปปุ่มแล้วคลิก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **5120 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปปุ่มแล้วคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **ความละเอียด** แล้วเลือก **5120 x 2160**.
4. คลิก **ปรับใช้**

ถ้าคุณไม่เห็น **5120 x 2160** เป็นตัวเลือก คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปปุ่มหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปปุ่มหรือเดสก์ท็อปปุ่ม):

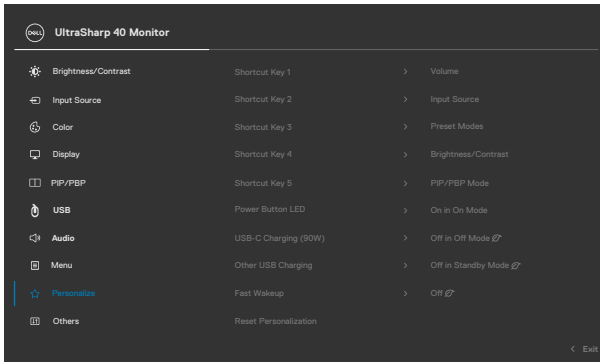
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



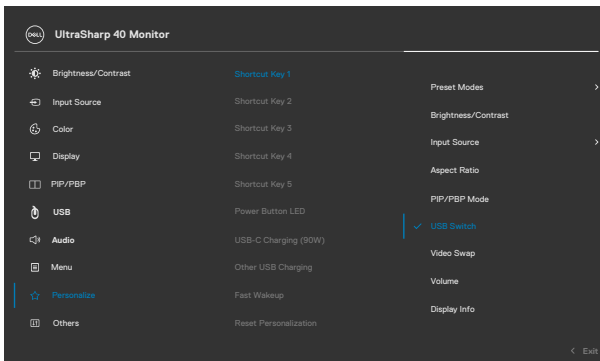
การตั้งค่า KVM USB Switch (สลับ KVM USB)

วิธีการตั้งค่าสลับ KVM USB เป็นปุ่มลัดสำหรับจอแสดงผล:

1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อเลือก **Personalize (ปรับเป็นส่วนตัว)**



3. เลื่อนจอยสติ๊กทางขวาเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่เลือกไว้
4. เลื่อนจอยสติ๊กทางขวาเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือก **Shortcut Key 1 (ปุ่มลัด 1)**
5. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลงเพื่อเลือก **USB Select Switch (สวิตซ์เลือก USB)**



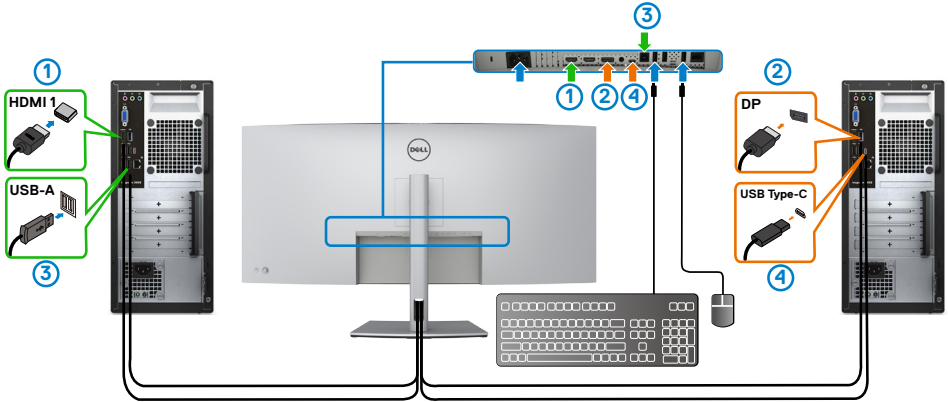
6. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

 **หมายเหตุ: ฟังก์ชัน KVM USB Switch (สลับ KVM USB) ทำงานเฉพาะภายใต้โหมด PBP เท่านั้น**



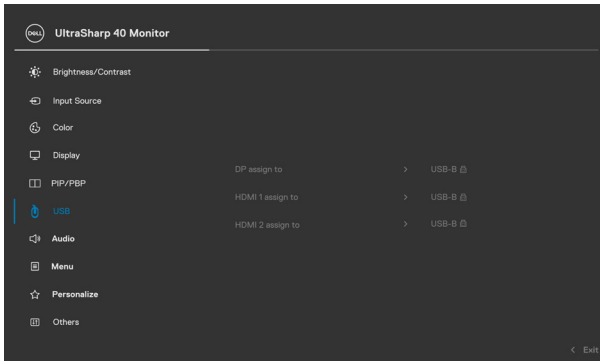
ภาพต่อไปนี้จะแสดงสถานการณ์การเชื่อมต่อหลากหลายแบบและค่าเมนูการเลือก USB ตามภาพประกอบในกรอบสีที่สอดคล้องกัน

- เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB-B** กับคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + Thunderbolt™ (90W)** กับคอมพิวเตอร์ 2:

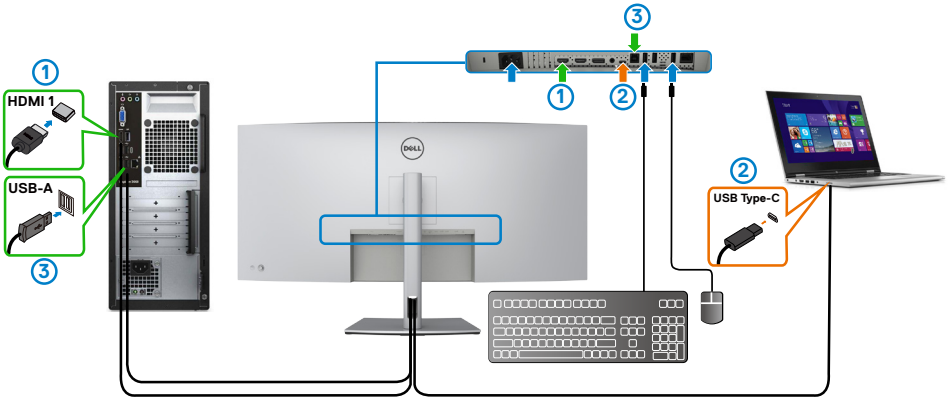


หมายเหตุ: การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ (90 W) ปัจจุบันรองรับการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจให้แน่ใจว่าการเลือก USB สำหรับ HDMI 1 ถูกตั้งค่าไปที่ USB-B และ DP ถูกตั้งค่าไปที่ Thunderbolt™ (90 W)

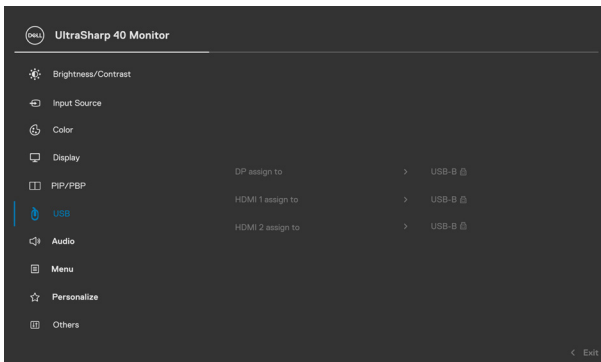


2. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI 1 + USB-B กับคอมพิวเตอร์ 1 และ Thunderbolt™ (90 W) กับคอมพิวเตอร์ 2



หมายเหตุ: การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ (90 W) ปัจจุบันรองรับการสัญญาณวิดีโอและการถ่ายโอนข้อมูล

ตรวจให้แน่ใจว่าการเลือก USB สำหรับ **HDMI 1** ถูกตั้งค่าไปที่ **USB-B**



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต Thunderbolt™ 3 (90 W) รองรับโหมดทางเลือก DisplayPort จึงไม่จำเป็นต้องตั้งค่าการเลือก USB สำหรับ Thunderbolt™ (90W)

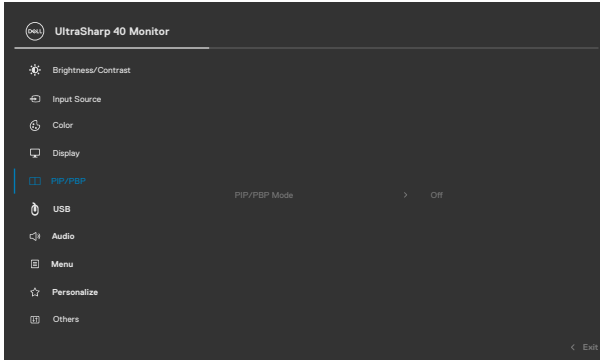
หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งกำเนิดอินพุตวิดีโออื่นที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อทำการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับการเลือก USB เพื่อจับคู่พอร์ต



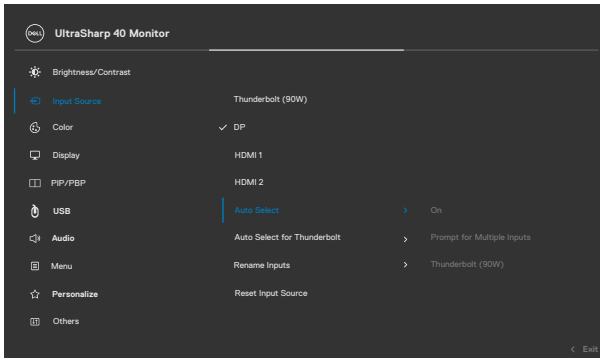
การตั้งค่า Auto KVM (KVM อัตโนมัติ)

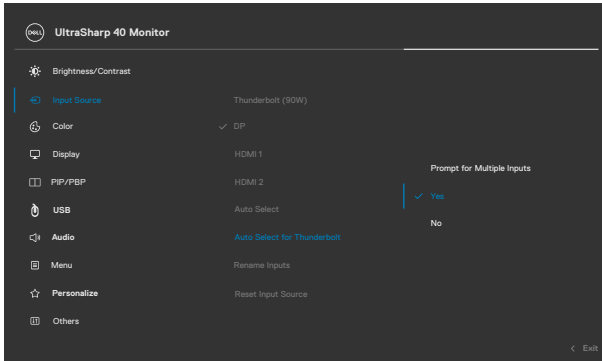
คุณสามารถทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM (KVM อัตโนมัติ) สำหรับจอภาพของคุณ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **PIP Mode (โหมด PBP)** อยู่ที่ **Off (ปิด)**

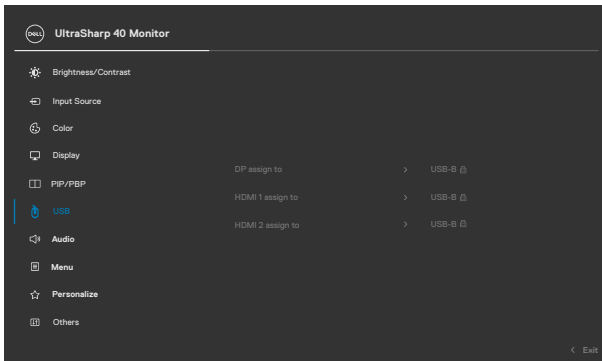


2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** อยู่ที่ **On (เปิด)** และ เลือกอัตโนมัติสำหรับ Thunderbolt เป็น Yes (ใช่)





3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ต USB และอินพุทวิดีโอถูกจับคู่สอดคล้องกัน



หมายเหตุ: สำหรับการเชื่อมต่อ Thunderbolt™ (90 W) ไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเพิ่มเติม



แนวทางแก้ไขปัญหา

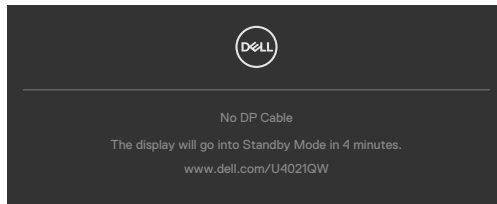
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย

การทดสอบในตัว

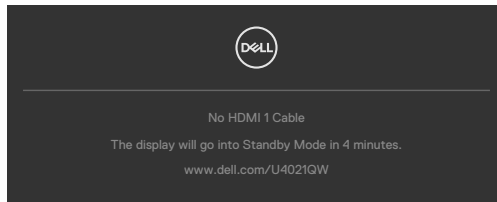
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอดีแสดงผลยังมีต่ออยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสม ให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

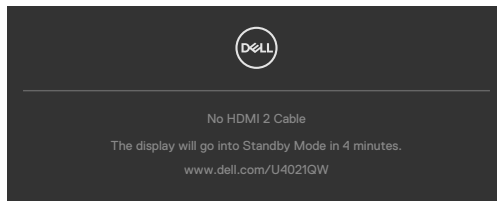
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ

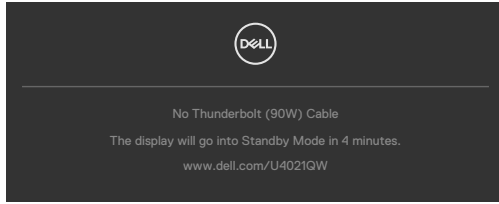


หรือ



หรือ



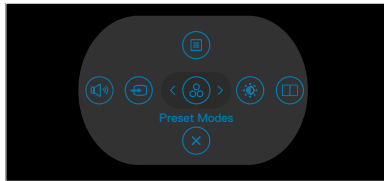


- นอกจากนี้ กล้องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกถอดหรือเสียหาย
- ปิดจอแสดงผลของคุณและเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ


หากจอแสดงผลของคุณยังคงวางเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจากจอแสดงผลของคุณทำงานได้ตามปกติ

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

- ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- กดปุ่มทิศทาง ขึ้น หรือลง หรือด้านซ้าย หรือด้านขวา ค้างไว้ 4 นาที จนกระทั่งเมนูปรากฏบนหน้าจอ
- ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กเพื่อเน้นตัวเลือกการวินิจฉัย  และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- สลับจอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
- สังเกตว่าหน้าจอมีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 จนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว น้ำเงิน ดำ และขาว บันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก ให้สลับปุ่มควบคุมจอยสติ๊กอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น• ตรวจสอบว่าตัวรับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว• ตรวจสอบหาขาสลับที่บดงอ หรือเสียหายในหัวต่อสายวิดีโอ• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)
มีฟิสิกเซลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิสิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติ ที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟิสิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
ฟิสิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิสิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติ ที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟิสิกเซล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควีนหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• โปรดติดต่อ Dell ทันที



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น ตรวจสอบหาขาสีที่ยึดที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดคำสั่งสำเร็จ ในเมนู สีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ สีแบบกำหนดเอง ในเมนู สีของ OSD เปลี่ยนแปลง รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YPbPr ของพีซีในเมนู สีของ OSD เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด



ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: Thunderbolt™ ไม่รองรับใน Windows 7

ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้าง การมองทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ในเมนูการแสดงผล ของ OSD• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มบนแผงด้านหน้า	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูง หรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
ไม่มีสัญญาณวิดีโอหรือการแสดงผลบนพอร์ต HDMI	ไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์แทนเชื่อมต่อ ดองเกิล หรือเครื่องเล่นบลูเรย์ DVD	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากแพลตฟอร์มดั้งเดิมไม่สามารถรู้จักหรือให้อาชีพ 5120 x 2160 ได้ เราแนะนำให้สลับไปที่ความละเอียดต่ำกว่าเพื่อจัดการปัญหาความเข้ากันได้นี้:<ol style="list-style-type: none">1. ปลดสายอินพุตทั้งหมดออก กดปุ่มทิศทางขึ้น หรือลง หรือด้านซ้าย หรือด้านขวาค้างไว้ 4 วินาที (โปรดดูที่ ระบบวินิจฉัยในตัว สำหรับหมายเลขปุ่ม)2. เลือก "Enable" (เปิดใช้งาน) บนหน้าจอป๊อปอัพเพื่อเปลี่ยนความละเอียดสูงสุดจาก 5120 x 2160 เป็น 3840 x 2160




ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
จอแสดงผลแสดงภาพที่ความละเอียด 2560 x 1080 @ 60Hz	ภาพที่แสดงผลไม่อยู่ที่ 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz เนื่องจากโหมดทำซ้ำ	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม "Windows" + "P" เลือก "Extend Mode" (โหมดขยาย) หรือ "second screen only" (หน้าจอที่สองเท่านั้น) ไปที่การตั้งค่าการแสดงผล เลือก 5120x2160
จอแสดงผลแสดงผลภาพที่ไม่ใช่ที่ 5120x2160	ภาพที่แสดงผลไม่ใช่ที่ 5120x2160 เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์แทนเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อรองรับความละเอียด 5120x2160 ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แทนเชื่อมต่อตรงตามเงื่อนไขข้อหนึ่งใดต่อไปนี้หรือไม่: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 หรือสูงกว่า 2. Type-C โหมด Alt DP1.2 หรือสูงกว่า 3. HDMI 2.0
หน้าจอสีดำนบน Chrome OS ที่พอร์ต HDMI	หน้าจอสีดำนหลังจากสลับบนโหมด PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> ไดเรกทอรีกราฟิกการ์ดไม่สามารถรองรับความละเอียด 4096 x 2160 สลับไปที่ PBP 75/25 หรือ 50/50
ไม่มีการแสดงผลหรือ USB ไม่ทำงาน	ไม่มีการแสดงผลหรือ USB ไม่ทำงานบน Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รองรับ Windows 7 สลับไปยัง Windows 10
ไปที่เมนูการตั้งค่า BIOS ที่พอร์ต HDMI	ไม่สามารถไปที่เมนูการตั้งค่า BIOS	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสาย HDMI หรือตัดการเชื่อมต่อจอแสดงผล
หน้าจอสีดำนบนโหมด PBP ที่พอร์ต HDMI	สลับไปที่โหมด PBP 80/20 ไม่มีภาพที่แสดงผลที่ HDMI เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์แทนเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์แทนเชื่อมต่อบางประเภทไม่รองรับความละเอียด 80/20 (4096 x 2160) สลับไปที่โหมด PBP 75/25 หรือ 50/50 เสียบสาย/ปลดสาย HDMI เปลี่ยนแหล่งกำเนิดอินพุตไปที่พอร์ต DP
แสดงผลภาพที่ 5120 x 2160 @ 30 Hz ที่พอร์ต HDMI	ไม่สามารถเลือก 5120 x 2160 @ 60 Hz ใน Graphic Control Panel (แผงควบคุมกราฟิก) ที่พอร์ต HDMI	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากข้อจำกัดแบนด์วิดท์ HDMI 2.0 HW บนแพลตฟอร์มดั้งเดิม สามารถรองรับความละเอียด 5120 x 2160 @ 30 Hz เท่านั้น สลับไปที่ DP 1.2 หรือสูงกว่า



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
จอแสดงผลแสดงภาพที่ความละเอียด 3840 x 2160 @ 60 Hz	ไม่สามารถเลือก 5120 x 2160 ใน Graphic Control Panel (แผงควบคุมกราฟิก)	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากข้อจำกัด HW บนแพลตฟอร์มดั้งเดิมสามารถรองรับความละเอียด 5120 x 2160 เท่านั้น เพื่อรองรับความละเอียด 5120x2160 @ 60 Hz ให้ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มตรงตามเงื่อนไขข้อหนึ่งใดต่อไปนี้หรือไม่: <ol style="list-style-type: none"> DP1.2 หรือสูงกว่า Type-C โหมด Alt DP1.2 หรือสูงกว่า HDMI 2.0.
จอแสดงผลแสดงภาพที่ความละเอียด 3840 x 2160 @ 60 Hz เมื่อใช้ Intel Graphic Card	ไม่สามารถเลือก 5120 x 2160 @ 60 Hz พร้อมกับ: Intel CPU Gen10 หรือเก่ากว่า และ Intel Graphic Driver x.7584 ขึ้นไป	<ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์ Intel Graphic ถูกปิดใช้งานการสนับสนุนโหมด 5K ตั้งแต่ V7584 ถึง 7916 ติดตั้ง/ติดตั้งใหม่ไดรเวอร์ Intel Graphic หลังจาก v.7925 หรือใหม่กว่า
จอแสดงผลแสดงภาพที่ความละเอียด 5120 x 2160 @ 30Hz เมื่อเชื่อมต่อกับ Intel Graphic Card ผ่านพอร์ต TBT	ไม่สามารถเลือก 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากข้อจำกัดแบนด์วิดท์ Intel CPU ดั้งเดิม Intel CPU 10th (Ice Lake) หรือ Gen 11th (Tiger Lake) หรือ CPU รุ่นใหม่กว่า (DP 1.4) สามารถรองรับความละเอียด 5120 x 2160 @ 60 Hz
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3 เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ Thunderbolt™ ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดทางเลือก DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์จะต้องได้รับการชาร์จพลังงานมากกว่า 90 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ Thunderbolt™ ของอุปกรณ์ไม่สามารถรองรับโหมดทางเลือก DP ตั้งค่า Windows เป็นโหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) ไม่เสียหาย



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3 เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ	ไม่มีการชาร์จพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จพลังงานตัวหนึ่งตัวใดระหว่าง 5 V/9 V/15 V/20 V • ตรวจสอบว่าโน้ตบุ๊กจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์พลังงานมากกว่า 90 W หรือไม่ • ถ้าโน้ตบุ๊กจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์พลังงานมากกว่า 90 W อาจไม่มีการชาร์จผ่านการเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3 • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาถึงผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) ไม่เสียหาย
การชาร์จทำงานเป็นช่วงๆ เมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ 3 เข้ากับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ฯลฯ	การชาร์จที่ขาดช่วงไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดของอุปกรณ์อยู่ที่มากกว่า 90 W หรือไม่ • ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาถึงผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่าสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) ไม่เสียหาย
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ Thunderbolt™ กับพีซี	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าการกราฟิกการ์ดของคุณได้รับการรับรองตามมาตรฐาน Thunderbolt™ ตัวใด (DP 1.2a หรือ DP 1.4) ตาวันไหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกการ์ดล่าสุด • กราฟิกการ์ด DP 1.2 บางรุ่นไม่รองรับจอแสดงผล DP 1.4 ไปที่เมนู OSD ภายใต้แหล่งกำเนิดอินพุต ให้กดปุ่มเลือก Thunderbolt™  ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลจาก DP 1.4 เป็น DP 1.2a
ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย	เครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อหรือไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • อยู่สลับปิด/เปิดปุ่มเปิด-ปิดเครื่องในขณะที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้ปุ่มเปิด-ปิดอยู่ที่เปิดเสมอ



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
พอร์ต LAN ไม่ทำงาน	ปัญหาการตั้งค่า OS หรือการเชื่อมต่อสาย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า BIOS และไดรวเวอร์ล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว • ตรวจสอบว่าตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต RealTek Gigabit ถูกติดตั้งบน Windows Device Manager แล้ว • ถ้าการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน LAN/GBE ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าไว้ที่ Enabled (เปิดใช้งาน) • ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตบนจอแสดงผลและฮับ/เราเตอร์/ไฟร์วอลล์อย่างถูกต้อง • ตรวจสอบไฟ LED บอกสถานะของสายอีเทอร์เน็ตเพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อปลายทั้งสองของสายอีเทอร์เน็ตใหม่หากไม่ LED ไม่ติด • อันดับแรกให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และถอดสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) และสายไปของจอแสดงผล จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เสียบสายไฟของจอแสดงผล และสาย Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่ • ตรวจสอบว่าการเลือก USB ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องในเมนู USB • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง • เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดจอแสดงผลและเปิดใหม่อีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางตัวเช่น ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพาต้องการแหล่งพลังงานที่สูงกว่า เชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง • ปลดสาย USB อัปสตรีมหนึ่งสายเมื่อใช้การเชื่อมต่ออัปสตรีมสองสาย



อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
พอร์ต USB Type-C ไม่จ่ายไฟ	ไม่สามารถชาร์จอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะ USB-C พอร์ต USB Type-C รองรับ USB 2.0 และเอาต์พุตที่ 90 W ตรวจสอบว่าคุณใช้สาย USB Type-C ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผล
อินเทอร์เฟซ Super Speed USB 3.2 Gen2 ทำงานช้า	อุปกรณ์เสริม Super Speed USB 3.2 Gen2 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.0 ควาพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายอัปสตรีมเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาว์นสตรีม) รีบูตคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



ภาคผนวก

ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลด้านกฎระเบียบย่อกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบย่อกับอื่นๆ โปรดดูที่ เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนี้การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือ แคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจแสดงผลทางออนไลน์:

ดูที่ www.dell.com/support/monitors

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. ไปที่ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูดรอปดาวน์เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ มุมล่างขวาของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

