




Изогнутый WUHD монитор Dell UltraSharp 40 -U4021QW Руководство по эксплуатации

Модель: U4021QW
Нормативная модель: U4021QWt



-  **ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ** указывает на важную информацию, которая помогает эффективнее использовать компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на вероятность повреждения аппаратуры или потери данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО** указывает на вероятность порчи имущества, а также травмирования или смерти людей.

Copyright © 2020 Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки принадлежат корпорации Dell Inc. или ее дочерним предприятиям. Иные товарные знаки могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей.

Содержание

Инструкции по технике безопасности	5
О мониторе	6
Содержимое упаковки	6
Функциональные возможности изделия	8
Описание деталей и элементов управления	9
Вид спереди	9
Вид сзади	10
Вид снизу	11
Технические характеристики монитора	12
Технические характеристики разрешения	14
Готовые режимы отображения	15
Электрические характеристики	16
Технические характеристики динамиков	17
Физические характеристики	17
Характеристики окружающей среды	18
Видео - Диапазон частот	19
USB - Диапазон частот	20
Назначение контактов	21
Технология Plug-and-Play	27
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	27
Эргономика	28
Обращение с монитором и его перемещение	30
Инструкции по техническому обслуживанию	31
Чистка монитора	31
Установка монитора	32
Присоединение подставки	32
Использование функции наклона, поворота и расширения по вертикали	35



Наклон, поворот и расширение по вертикали	35
Подключение монитора	36
Укладка кабелей	40
Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция).	40
Демонтаж подставки монитора	41
Монтаж на стену (дополнительно).	42
Работа с монитором	43
Включение монитора	43
Управление с помощью джойстика	43
Функция блокировки экранного меню	45
Кнопка на передней панели	48
Функции экранного меню (OSD)	49
Вход в систему меню	49
Предупреждающие сообщения экранного меню.	62
Установка максимального разрешения	66
Установка переключателя KVM USB	67
Установка Auto KVM (Авто KVM)	70
Поиск и устранение неисправностей	72
Самодиагностика	72
Встроенные средства диагностики	73
Распространенные проблемы	74
Неполадки, характерные для устройства	77
Неполадки, характерные для USB (Универсальная последовательная шина)	83
Приложение	85
Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования	85
Обращение в компанию Dell	85
База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия	85



Инструкции по технике безопасности

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, настроек и процедур, не указанных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, а также опасности получения электрических и (или) механических травм.

- Монитор следует устанавливать на прочную поверхность и обращаться с ним осторожно. Экран хрупкий и повреждается при падении и резких ударах.
- Обязательно проверяйте, что электрические характеристики монитора соответствуют характеристикам электросети вашего региона.
- Храните монитор при комнатной температуре. Сильный холод и жара оказывают негативное воздействие на жидкие кристаллы экрана.
- Защищайте монитор от сильной вибрации и ударов. Например, не ставьте монитор в багажник автомобиля.
- Отключайте монитор от сети, если не планируете его использовать в течение длительного времени.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снимать крышки и не прикасайтесь к внутренним компонентам монитора.


Информация о технике безопасности содержится в разделе "Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требования" (SERI).



О мониторе

Содержимое упаковки

Ваш монитор поставляется вместе с компонентами, показанными в следующей таблице. При отсутствии любого из компонентов обращайтесь в компанию Dell. Подробная информация представлена в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут являться опцией и не входят в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут отсутствовать в определенных странах.

	Экран
	Вертикальная опора подставки
	Основание подставки
	Кабель питания (зависит от страны)
	Кабель DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)



	<p>Сверхскоростной восходящий кабель USB 3.2 Gen1 A - B (включение USB портов на мониторе)</p>
	<p>Кабель HDMI</p>
	<p>Активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> · Краткое руководство по установке · Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях · Протокол заводской калибровки



Функциональные возможности изделия

Изогнутый монитор **Dell UltraSharp U4021QW** оснащен активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT), ЖК-дисплеем (ЖКД) и светодиодной подсветкой. К функциональным возможностям монитора относятся:

- активная область отображения 100,859 см (39,7 дюйма) (по диагонали) с разрешением 5120 x 2160 (21:9), а также поддержка полноэкрannого режима при низких значениях разрешения.
- Широкий угол обзора с 98% цветовой палитрой DCI-P3.
- Функции регулировки наклона, поворота и расширения по вертикали.
- Встроенные динамики (9 Вт, 2 шт.)
- Съёмное основание и монтажные отверстия VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 мм для установки в различных условиях.
- Сверхтонкая панель уменьшает зазоры при использовании нескольких мониторов, обеспечивая простоту установки и высокое качество просмотра.
- Наличие интерфейсов HDMI и DP для подключения разнообразных цифровых устройств обеспечивает соответствие монитора будущим требованиям.
- Один порт Thunderbolt™ 3 (90 Вт) для подачи питания на совместимый ноутбук при получении видеосигнала.
- Порты Thunderbolt™ 3 (90 Вт) и RJ45 служат для подключения сетевых устройств одним кабелем.
- Функции если она поддерживается вашим компьютером.
- Настройки экранного меню для простоты установки и оптимизации экрана.
- Блокировка кнопок питания и экранного меню.
- Разъем для замка безопасности.
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания.
- Поддержка выбора режимов: PBP (Картинка за картинкой) и PIP (Картинка в картинке).
- В режиме PBP пользователь может переключать функции USB KVM.
- В мониторе используется технология Flicker-Free (Без мерцания), устраняющая заметное мерцание. Она обеспечивает комфортный просмотр и защищает пользователей от усталости и напряжения зрения.
- Гарантия замены класса "премиум" гарантирует полную уверенность и спокойствие.
- Экран без заметных мерцаний дарит оптимальный комфорт для зрения, уменьшая опасное излучение синего света.



- Монитор создан на основе панели с фильтром синего света и соответствует стандартам TUV Rheinland (Аппаратное решение) при использовании модели с заводскими/ стандартными настройками.
- Уменьшение уровня опасного синего света, излучаемого экраном, для создания комфортных условий для зрения.

⚠ ОСТОРОЖНО! Длительное воздействие синего света, излучаемого монитором, может привести к зрительным расстройствам, включая зрительное утомление и цифровое зрительное напряжение.

Описание деталей и элементов управления

Вид спереди



Этикетка	Описание	Использование
1	Светодиодный индикатор питания	Немигающий белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме ожидания.



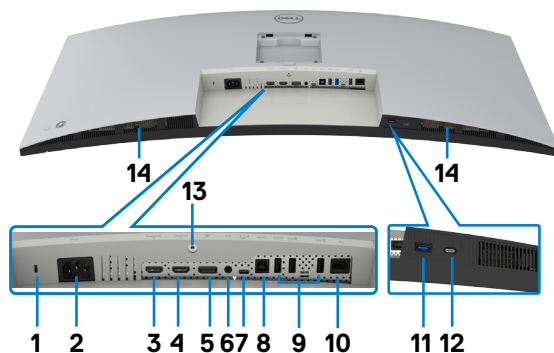
Вид сзади



Этикетка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм - под прикрепленной крышкой VESA)	Настенная установка монитора с помощью комплекта настенных креплений, совместимого со стандартом VESA (100 x 100 мм).
2	Этикетка с нормативными сведениями	Перечень официальных разрешений.
3	Кнопка фиксатора подставки	Снятие монитора с подставки.
4	Кнопка включения/выключения	Служит для включения и выключения монитора.
5	Джойстик	Служит для управления экранным меню. Дополнительные сведения представлены в разделе Работа с монитором .
6	Этикетка с изображением Mac-адреса, штрихкода, серийного номера и сервисного кода	Эта этикетка потребуется в случае обращения за технической поддержкой в компанию Dell. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий сервисным инженерам компании Dell определять компоненты оборудования вашего компьютера и получать сведения о гарантии.
7	Отверстие для прокладки проводов	Это отверстие служит для прокладки и организации проводов.





Вид снизу



Этикетка	Описание	Использование
1	Разъем для замка безопасности	Служит для крепления монитора защитным тросиком с замком (приобретается отдельно).
2	Разъем питания	Служит для подключения кабеля питания.
3	Порт HDMI 1	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI.
4	Порт HDMI 2	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI.
5	Вход DisplayPort	Служит для подключения к компьютеру кабелем DisplayPort.
6	Линейный аудиовыход	Служит для подключения динамиков и воспроизведения звука, поступающего через звуковые каналы HDMI или DisplayPort. Поддерживается только двухканальный звук. ПРИМЕЧАНИЕ: Линейный аудиовыход не предназначен для подключения наушников.
7	Thunderbolt™ 3 (90 Вт)/DisplayPort	Служит для подключения к компьютеру активным кабелем Thunderbolt™ 4 (USB Type-C). Порт Thunderbolt™ 3 (90 Вт) обеспечивает передачу данных с максимальной скоростью, альтернативный режим с поддержкой DP 1.4 и максимальным разрешением 5120 x 2160 при 60 Гц и PD 20 В/4,5 А, 15 В/ 3 А, 9 В/ 3 А, 5 В/ 3 А. ПРИМЕЧАНИЕ: Интерфейс USB Type-C не поддерживается в версиях Windows старше Windows 10.



8	Восходящий порт USB Type-B	Служит для подключения к компьютеру кабеля USB, который поставляется в комплекте с монитором. После подключения кабеля можно использовать нисходящие разъемы USB на мониторе.
9,11	Сверхскоростной USB 10 Гбит/с (3.2 Gen2) (4)	Служит для подключения USB-устройства. Эти порты можно использовать только после подключения кабеля USB от компьютера к монитору. Порт, обозначенный символом  батарейки, поддерживает функцию быстрой зарядки верс. 1.2.
10	Разъем RJ-45	Подключите Интернет. Вы сможете просматривать сайты в Интернете через интерфейс RJ45 только после подключения кабеля USB (Type-A - Type-B или Type-C - Type-C) от компьютера к монитору.
12	Сверхскоростной порт USB 3.2 Gen2 10 Гбит/с Нисходящий порт Type-C	Порт, обозначенный символом  , поддерживает мощность 5 В/ 3 А. Служит для подключения устройства с интерфейсом USB-C. Эти порты можно использовать только после подключения кабеля USB (Type-A - Type-B или Type-C - Type-C) от компьютера к монитору.
13	Фиксатор подставки	Служит для фиксации подставки на мониторе с помощью винта М3 x 8мм (винт не входит в комплект поставки).
14	Встроенные динамики	Служат для вывода звука с аудиовхода.

Технические характеристики монитора

Тип экрана	ЖКД с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)
Тип панели	Технология планарной коммутации
Соотношение сторон	21:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	1008,59 мм (39,7 дюйма)
Активная область	
По горизонтали	929,28 мм (36,59 дюйма)
По вертикали	392,04 мм (15,44 дюйма)



Площадь	364236,5 мм ² (564,95 дюйма ²)
Шаг пикселей	0,1815 x 0,1815 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	140
Угол обзора	
По горизонтали	178° (стандартный)
По вертикали	178° (стандартный)
Яркость	300 кд/м ² (стандартная)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (стандартный)
Изгиб	2500R
Покрытие экрана монитора	Твердое покрытие с антибликовой обработкой переднего поляризатора (3H)
Подсветка	Светодиодная
Глубина цвета	1,07 млрд. цветов
Цветовая палитра*	98% (стандартная) DCI-P3
Порты интерфейсов	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 (HDCP 2.2) (10-битный цвет, 60 Гц), 1 шт. · HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-битный, 30 Гц), 2 шт. · Thunderbolt™ 3 (90 Вт) (альтернативный режим с DisplayPort 1.4, сверхскоростной восходящий порт USB 3.2 Gen2 (10 Гбит/с), подача электропитания PD мощностью до 90 Вт), 1 шт. · Восходящий порт USB Type-B, 1 шт. · Нисходящий порт USB Type -C (15 Вт), сверхскоростной порт USB 3.2 Gen2 (10 Гбит/с), 1 шт. · Сверхскоростной порт USB Type-A 10 Гбит/с (3.2 Gen2), 4 шт. · Сверхскоростной порт USB Type-A 3.2 Gen2 с функцией зарядки BC1.2 при 2 А (макс.), 1 шт. · Линейный аналоговый аудиовыход 2.0 (разъем 3,5 мм), 1 шт. · RJ45, 1 шт.
Ширина поля (от края монитора до активной области)	
Сверху	11,3 мм
Слева/ Справа	11,3 мм
Снизу	15,8 мм
Возможности регулировки	



Подставка, регулируемая по высоте	120 мм
Наклон	от -5° до 21°
Поворот	от -30° до 30°
Организация проводов	Да
Совместимость с DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange и другие основные функции
Безопасность	Разъем для замка безопасности (защитный тросик с замком приобретается отдельно)

* Только при использовании собственных настроек панели в режиме Custom (Особый).

Технические характеристики разрешения

Диапазон строчной развертки	27 - 133,286 кГц
Диапазон кадровой развертки	24 - 86 Гц
Максимальное предустановленное разрешение	5120 x 2160 при частоте 60 Гц
Характеристики воспроизведения видеосигнала (в режимах HDMI, альтернативный DP и Thunderbolt™ 3 (90 Вт))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Готовые режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ по вертикали)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Электрические характеристики

Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none"> · Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии · Волновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 Ом · Поддержка входного сигнала DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 Вт)
Входное напряжение/ частота/ ток	100-240 В пер. тока/ 50 или 60 Гц ± 3 Гц/ 2,8 А (максимальное)
Ток включения	120 В: 42 А (макс.) 240 В: 80 А (макс.)
Потребляемая мощность	0,3 Вт (Режим Выкл.) ¹ 0,3 Вт (Режим ожидания) ¹ 41,3 Вт (Режим Вкл.) ¹ 240 Вт (Макс.) ² 44,81 Вт (P _{он}) ³ 140,86 кВт/ч (ТЕС) ³

¹ Согласно определению в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Максимальная настройка яркости и контрастности при максимальной нагрузке по мощности на все порты USB.

³ P_{он}: Энергопотребление в режиме On (Вкл.) соответствует значениям, определенным стандартом Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/ч соответствует значениям, определенным стандартом Energy Star версии 8.0.

Настоящий документ предоставляется в ознакомительных целях и отражает рабочие характеристики, полученные в лабораторных условиях. Рабочие характеристики вашего устройства могут отличаться в зависимости от ПО, компонентов и заказанных периферийных устройств, а компания не обязана обновлять данную информацию. Соответственно, покупатель не должен полагаться на данную информацию, принимая решение о погрешностях электрических характеристик и иных параметрах. Не предоставляется прямых или подразумеваемых гарантий точности или полноты сведений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ: Данный монитор сертифицирован по стандарту ENERGY STAR.**





Данное устройство соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании заводских параметров, которые можно восстановить с помощью функции "Factory Reset" (Сброс параметров) в экранном меню. Изменение заводских параметров или включение других функций может привести к увеличению энергопотребления, при котором устройство не будет соответствовать ограничениям, предусмотренным стандартом ENERGY STAR.



Технические характеристики динамиков

Номинальная мощность динамиков	2 x 9 Вт
Частотная характеристика	100 Гц - 20 кГц
Сопротивление	8 Ом

Физические характеристики

Тип разъема	<ul style="list-style-type: none">· Разъем DP· Разъем HDMI· Разъем Thunderbolt™ 3 (90 Вт)· Линейный аудиовыход· Разъем RJ45· Нисходящий разъем USB Type-C, 1 шт. (Порт, обозначенный символом , поддерживает мощность 5 В/ 3 А)· Разъем сверхскоростного нисходящего порта USB Type-A 3.2 Gen2, 4 шт. (Порт, обозначенный символом батарейки , поддерживает зарядку BC 1.2.)
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none">· Кабель DP - DP 1,8 м· Кабель HDMI 1,8 м· Сверхскоростной кабель USB 3.2 Gen1 (A - B), 1,8 м· Активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C), 1,5 м
Размеры (с подставкой)	
Высота (в выдвинутом положении)	577,3 мм (22,73 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	457,8 мм (18,02 дюйма)
Ширина	946,6 мм (37,27 дюйма)
Глубина	248,0 мм (9,76 дюйма)
Размеры (без подставки)	
Высота	419,1 мм (16,50 дюйма)
Ширина	946,6 мм (37,27 дюйма)
Глубина	59,6 мм (2,35 дюйма)
Размеры подставки	



Высота (в выдвинутом положении)	438,3 мм (17,26 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	391,5 мм (15,41 дюйма)
Ширина	334,5 мм (13,17 дюйма)
Глубина	248,0 мм (9,76 дюйма)
Масса	
Масса с упаковкой	21,6 кг (47,62 фунта)
Масса с подставкой в сборке и кабелями	13,8 кг (30,42 фунта)
Масса без подставки в сборке (для настенного монтажа или монтажа с помощью креплений VESA - без кабелей)	9,5 кг (20,94 фунта)
Масса подставки в сборке	4,3 кг (9,48 фунта)

Характеристики окружающей среды

Соответствие стандартам	
<ul style="list-style-type: none"> • Монитор, сертифицированный по стандарту ENERGY STAR. • Регистрация в системе EPEAT в установленных случаях. Регистрация в системе EPEAT зависит от страны. На веб-сайте www.epeat.net указан статус регистрации для различных стран. • Монитор сертифицирован по стандарту TCO. • Соответствует стандартам RoHS. • Монитор не содержит бромированных огнестойких добавок и ПВХ (исключая внешние кабели). • Соответствует требованиям стандарта NFPA 99 по току утечки. • Панель изготовлена из только стекла, в котором не содержится мышьяка и ртути. 	
Температура	
Эксплуатация	От 0 до 40°C (от 32 до 104°F)
В нерабочем режиме	От -20 до 60°C (от -4 до 140°F)
Влажность	
Эксплуатация	10–80% (без образования конденсата)
В нерабочем режиме	5–90% (без образования конденсата)
Высота	
Эксплуатация	5000 м (16 404 фута) (максимум)
В нерабочем режиме	12 192 м (40 000 футов) (максимум)
Рассеиваемая мощность	818,91 БТЕ/час (максимум) 140,92 БТЕ/час (Режим Вкл.)



Видео - Диапазон частот

Хост	Видео кабель	Разрешение
USB-C (альтернативный режим DP1.2)	Кабель USB-C Gen1	5120 x 2160 при частоте 30 Гц
	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (альтернативный режим DP1.4)	Кабель USB-C Gen2	5120 x 2160 при частоте 60 Гц
	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 при частоте 60 Гц
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 при частоте 60 Гц
ТВТ3 (альтернативный режим DP1.2)	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 при частоте 30 Гц
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
ТВТ3 (альтернативный режим DP1.4)	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 при частоте 60 Гц
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Кабель HDMI 2.0	5120 x 2160 при частоте 30 Гц
HDMI 1.4	Кабель HDMI 2.0	3840 x 2160 при частоте 30 Гц



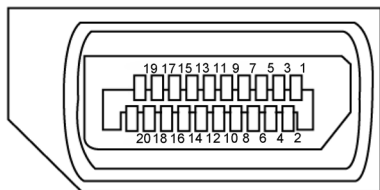
USB - Диапазон частот

Хост	Восходящий кабель USB	USB-устройство, подключенное к нисходящему порту USB-A или C
USB-A (5 Гбит/с)	Кабель A-C	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen1
	Кабель A-B	
USB-C (только для данных 5 Гбит/с)	Кабель USB-C Gen1/2	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen1
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	Поддерживается, только USB 2.0
USB-C (альтернативный режим DP1.2)	Кабель USB-C Gen1/2	Поддерживается, только USB 2.0
	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (альтернативный режим DP1.4)	Кабель USB-C Gen1/2	Поддерживается, только USB 2.0
	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBТ3	Активный кабель Thunderbolt™ 3 (40G)	Поддерживается USB3.2 Gen2
	Активный кабель Thunderbolt™ 4 (40G)	



Назначение контактов

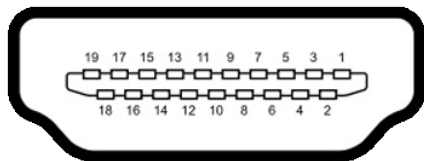
Порт DP (входной)



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Обнаружение активного соединения
19	Возвратный
20	DP_PWR



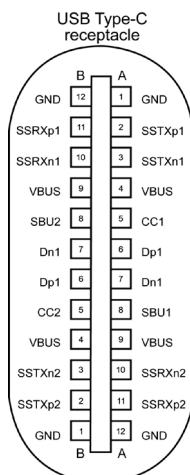
Порт HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Зарезервирован (N.C. на устройстве)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Земля
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ



Порт Thunderbolt™ 3 (USB Type-C)






typically connected to a charger
through a Type-C cable

Контакт	Сигнал	Контакт	Сигнал
A1	GND	B12	GND
A2	SSTRXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTRXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTRXp2
A12	GND	B1	GND





USB (Универсальная последовательная шина)


В данном разделе приводится описание портов USB на мониторе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** До 2 А на нисходящий порт USB (порт, обозначенный символом  батарейки) с устройствами, поддерживающими BC 1.2 ; до 1,0 А на два других нисходящих USB порта; До 3 А на нисходящий порт USB (порт, обозначенный символом ) с устройствами, поддерживающими питание 5 В/ 3 А.

Компьютер оснащен следующими портами USB:

- 5 нисходящих - 3 внизу, 2 - в доступном месте
- 1 восходящий

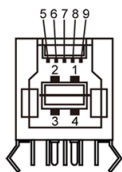
Порт для подключения зарядного устройства - порты, обозначенные символом  батарейки, поддерживают функцию быстрой зарядки, если устройство поддерживает BC 1.2. Нисходящий порт USB Type-C, обозначенный символом , поддерживает функцию быстрой зарядки, если устройство поддерживает 5 В/ 3А.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** USB порты на мониторе работают, только когда монитор включен или находится в режиме ожидания. В режиме ожидания порты USB могут работать нормально, если подключен кабель USB (Type-C - Type-C). В противном случае проверьте настройки USB в экранном меню. Если установлено «On in Standby Mode» (Вкл. в режиме ожидания), то USB будет работать нормально, иначе USB будет отключен. Если выключить и включить монитор, подключенным периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Скорость передачи данных	Скорость обработки данных	Максимальное энергопотребление (для каждого порта)
Сверхскоростной USB 3.2 Gen2	10 Гбит/с	4,5 Вт
Сверхскоростной USB 3.2 Gen1	5 Гбит/с	4,5 Вт
Hi-Speed	480 Мбит/с	2,5 Вт
Full speed	12 Мбит/с	2,5 Вт

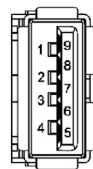


Восходящий порт USB



Номер контакта	Имя сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оболочка	Экранированная

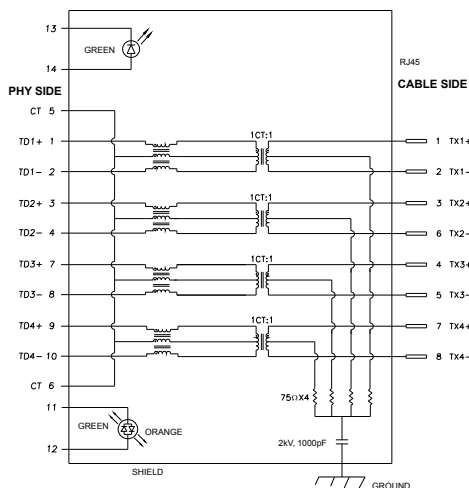
Нисходящий порт USB



Номер контакта	Имя сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оболочка	Экранированная



Порт RJ45 (на стороне разъемов)



Контакт	Сигнал	Контакт	Сигнал
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ORANGE
5	CT	12	GREEN_ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Установка драйвера

Установите драйвер контроллера Realtek USB GBE Ethernet, доступный для вашей системы. Загрузите его из раздела "Драйверы и загрузки" на веб-сайте www.dell.com/support.


Скорость передачи сетевых данных (RJ45) через интерфейс USB-C- макс. скорость: 1000 Мбит/с.

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот порт ЛВС соответствует стандарту 1000Base-T IEEE 802.3az, поддерживает функцию переопределения MAC-адреса (MAC Address Pass Through), указанную на этикетке модели, технологию Wake-on-LAN (WOL) из режима ожидания (только для S3) и функцию PXE Boot. Эти 3 функции зависят от настройки BIOS и версии ОС.



Индикатор состояния разъема RJ45:

Светодиодная	Цвет	Описание
Правый индикатор	Желтый или зеленый	Индикатор скорости: <ul style="list-style-type: none">· Желтый светится - 1000 Мбит/с· Зеленый светится - 100 Мбит/с· Не светится - 10 Мбит/с
Левый индикатор	Зеленый	Индикатор связи/ активности: <ul style="list-style-type: none">· Мигает - Порт активен.· Горит зеленый - Выполняется установка связи.· Не горит - Связь не установлена.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Кабель RJ45 не входит в стандартный комплект поставки.

Технология Plug-and-Play

Монитор можно подключить к любой системе, поддерживающей технологию Plug-and-Play. Монитор автоматически предоставляет компьютерной системе свой EDID (extended display identification data) с использованием протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения компьютером самонастройки и оптимизации параметров монитора. Практически все настройки монитора выполняются автоматически; при желании можно настроить различные параметры. Дополнительные сведения об изменении параметров монитора представлены в разделе [Работа с монитором](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора часто случается так, что один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, это практически не заметно и не влияет на качество воспроизведения или потребительские свойства монитора. Для просмотра подробной информации о политике в отношении дефектов пикселей в ЖК-мониторах посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/pixelguidelines.



Эргономика

△ ВНИМАНИЕ! Неправильное или длительное использование клавиатуры может стать причиной травм.

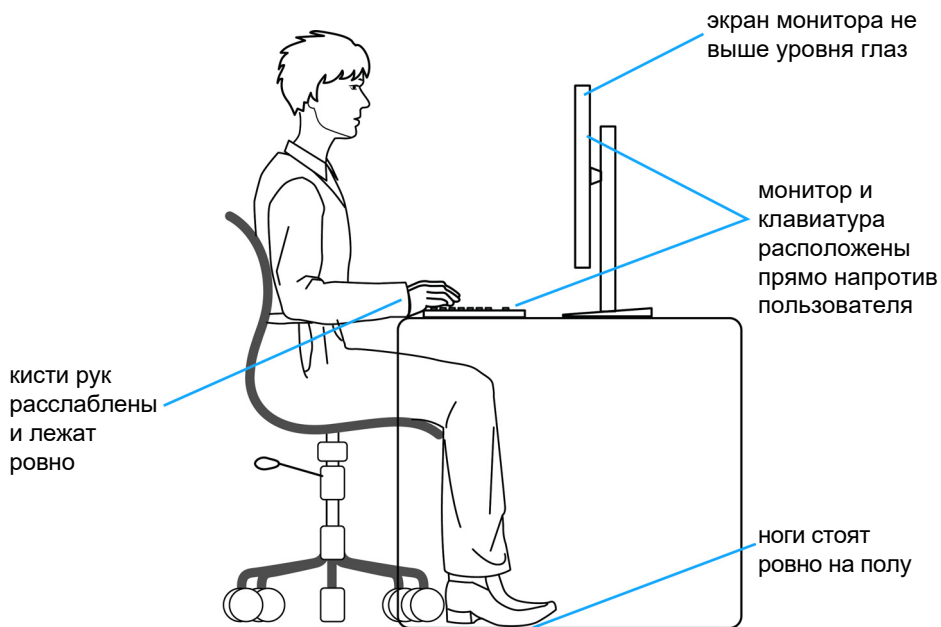
△ ВНИМАНИЕ! Длительное нахождение перед экраном монитора может привести к зрительному напряжению.

Для комфортной и эффективной эксплуатации соблюдайте следующие инструкции по настройке и использованию компьютерной рабочей станции.

- Установите компьютер так, чтобы во время работы монитор и клавиатура находились прямо напротив вас. В продаже имеются специальные полки, которые помогут правильно разместить клавиатуру.
- Для уменьшения риска зрительного утомления и появления боли в шее, руках, спине и плечах в результате длительного использования монитора соблюдайте следующие рекомендации.
 1. Установите экран на расстоянии 50 - 70 см от глаз.
 2. Часто моргайте или увлажняйте глаза водой после длительной работы с монитором.
 3. Делайте регулярные и частые перерывы на 20 минут через каждые два часа.
 4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и фокусируйте его на удаленном объекте на расстоянии 20 футов не менее 20 секунд.
 5. Во время перерывов выполняйте упражнения на растяжку для снятия напряжения в шее, руках, спине и плечах.
- Сидя перед монитором, убедитесь, что экран монитора находится на уровне глаз или немного ниже.
- Отрегулируйте наклон монитора, а также параметры его контрастности и яркости.
- Отрегулируйте освещение в помещении (например, потолочные светильники, настольные лампы и шторы или жалюзи на ближайших окнах) для уменьшения отражения и бликов на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- При использовании клавиатуры или мыши предплечья должны располагаться горизонтально, а кисти рук должны находиться в нейтральном, удобном положении.
- Всегда оставляйте место, чтобы положить руки при использовании клавиатуры или мыши.
- Плечи рук должны находиться в естественном положении с обеих сторон.



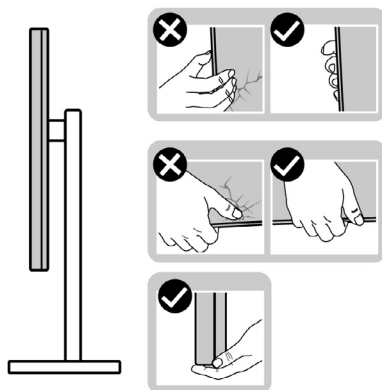
- Ступни ног должны ровно стоять на полу.
- Во время сидения ногами следует опираться на ступни, а не на переднюю часть кресла. Для достижения правильной позы отрегулируйте высоту кресла и при необходимости возьмите подставку для ног.
- Чередуйте виды работ. Постарайтесь организовать свою работу так, чтобы вам не приходилось долго сидеть в одном положении. Старайтесь регулярно вставать с места и ходить.
- Не загромождайте пространство под столом, не прокладывайте под ним кабели и провода, мешающие комфортному нахождению в сидячем положении и создающие угрозу спотыкания.



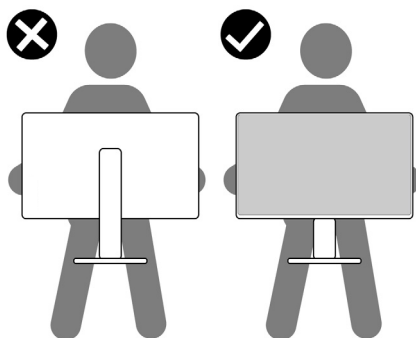
Обращение с монитором и его перемещение

Для безопасного обращения с монитором при подъеме и перемещении следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Перед тем, как поднимать или перемещать монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в заводскую коробку с заводскими упаковочными материалами.
- Поднимая или перемещая монитор, хорошо удерживайте его за нижнюю и боковую стороны, но не давите на них.



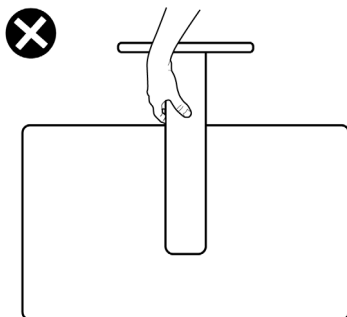
- Поднимая или перемещая монитор, убедитесь, что экран направлен в сторону от вас, и не давите на область экрана во избежание царапин и повреждений.



- При транспортировке монитора избегайте внезапных ударов и вибрации.



- Поднимая или перемещая монитор, не переворачивайте его, держась за основание или опору подставки. Это может привести к случайному повреждению монитора или травме пользователя.



Инструкции по техническому обслуживанию

Чистка монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед чисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед чисткой монитора прочтите и соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#).

Для оптимальной работы устройства соблюдайте приведенные ниже инструкции, выполняя распаковку, чистку и перемещение монитора.


- Для очистки антистатического экрана слегка смочите мягкую чистую салфетку водой. По возможности используйте специальные салфетки для чистки экранов или растворы, подходящие для антистатических покрытий. Запрещается использование бензина, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств и сжатого воздуха.
- Для чистки монитора используйте слегка увлажненную мягкую салфетку. Не рекомендуется использовать различные моющие средства, так как они могут оставлять на мониторе матовую пленку.
- Если в процессе распаковки монитора вы заметили белый порошок, вытрите его салфеткой.
- Перемещайте монитор осторожно, так как на мониторах темного цвета могут появиться белые царапины, которые значительно заметнее, чем на мониторах светлого цвета.
- Для поддержания наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и отключайте монитор, если он не используется.



Установка монитора

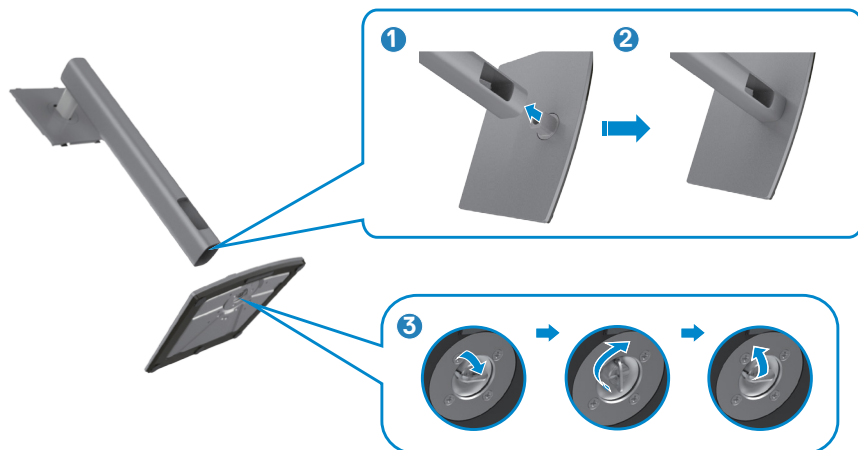
Присоединение подставки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке с завода опора и основание подставки отсоединены от монитора.

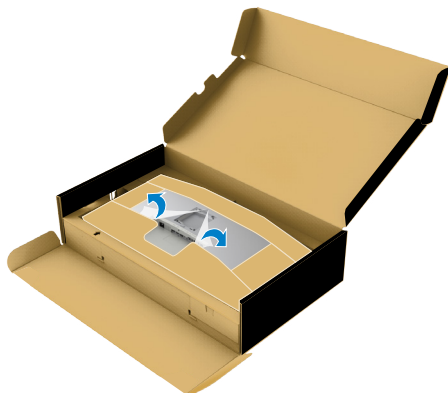
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Крепление подставки монитора:

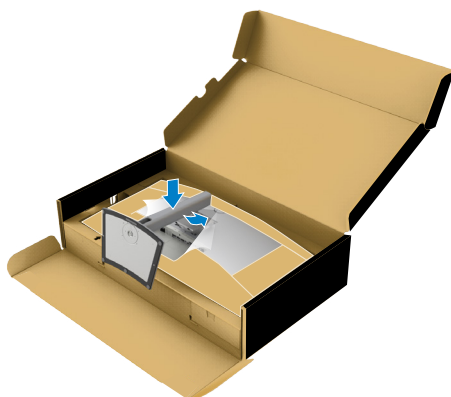
1. Выровняйте и установите опору подставки на ее основание.
2. Откройте рукоятку винта в нижней части основания подставки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы закрепить опору на основании.
3. Закройте рукоятку винта.



- Откройте защитное покрытие на мониторе, чтобы получить доступ к отверстию VESA на мониторе.




- Вставьте выступы на опоре подставки в отверстия в задней крышке монитора и опустите подставку вниз до характерного щелчка.

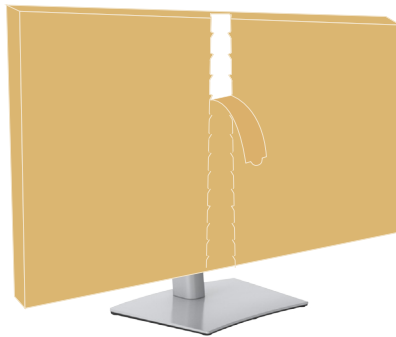


6. Держась за опору подставки, осторожно поднимите монитор и поставьте его на ровную поверхность.




 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поднимая монитор, хорошо держитесь за подставку во избежание случайных повреждений.

7. Снимите с монитора защитный картон.

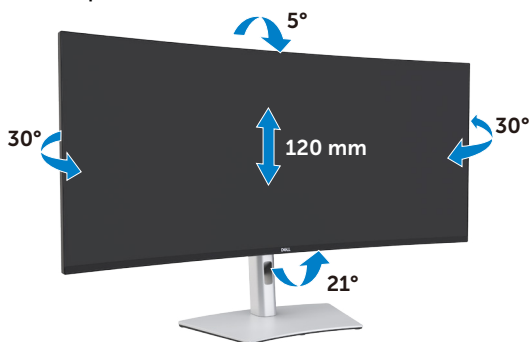



Использование функции наклона, поворота и расширения по вертикали

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Наклон, поворот и расширение по вертикали

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонить его под наиболее комфортным углом обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке с завода подставка отсоединена от монитора.



Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).

Подключение монитора к компьютеру.

1. Выключите компьютер.
2. Подключите кабель DisplayPort или HDMI, а затем активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) от монитора к компьютеру.
3. Включите монитор.
4. Выберите правильный источник входного сигнала в экранном меню монитора и включите компьютер.

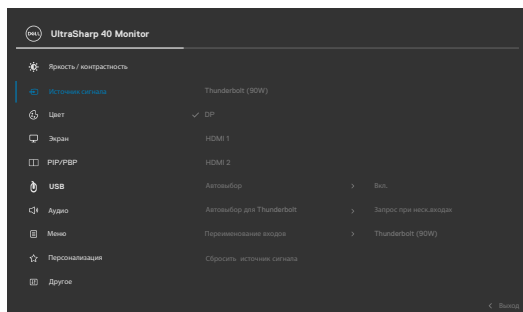
✍ ПРИМЕЧАНИЕ. Стандартная настройка U4021QW: DisplayPort 1.4. В работе видеокарты DisplayPort 1.1 возможны нарушения. Для изменения стандартной настройки см. "[Неполадки, характерные для устройства – Нет изображения при подключении к ПК через интерфейс Thunderbolt™](#)"

Подключение кабеля HDMI

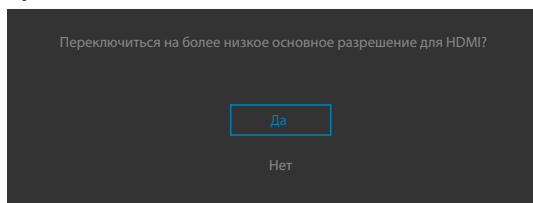


Понижение/ повышение исходного разрешения

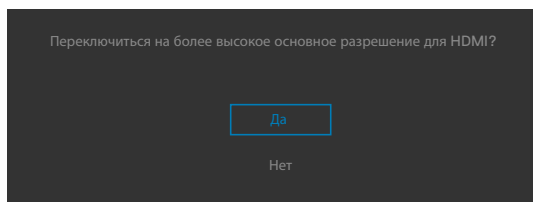
1. Нажмите на кнопку джойстика, чтобы вызвать главное экранное меню.
2. Перемещая джойстик, выберите **input source (источник входного сигнала)**.



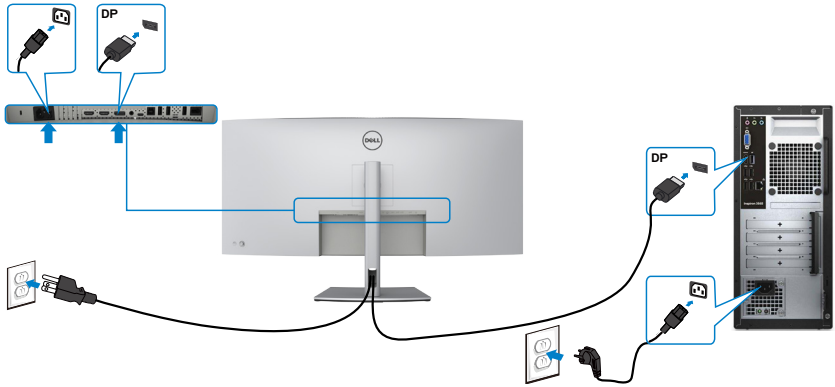
3. Перемещая джойстик вверх или вниз, выберите **HDMI 1/HDMI 2**, нажмите и удерживайте джойстик в течение 8 секунд. На экране появится следующее сообщение:



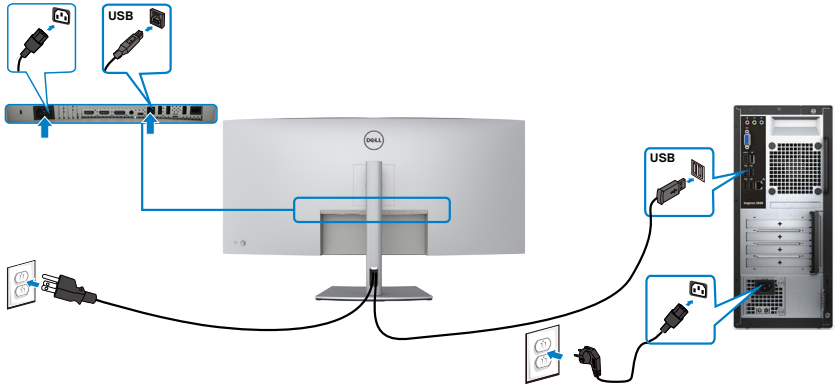
4. Выберите **Yes (Да)** для переключения с HDMI 2.0 (по умолчанию) на HDMI 1.4 (или выберите No (Нет) для отмены этого действия).
5. Повторите действия 3 и 4 еще раз для переключения с HDMI 1.4 на HDMI 2.0.



Подключение кабеля DP



Подключение кабеля USB



Подключение активного кабеля Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)



Порт Thunderbolt™ 3 (90 Вт) на мониторе:

- Может использоваться как Thunderbolt™ 3 или DisplayPort 1.4, альтернативно.
- Поддерживает подачу питания через USB (PD) с профилями до 90 Ватт.

ПРИМЕЧАНИЕ: Монитор Dell U4021QW обеспечивает подачу питания на ноутбук мощность до 90 Ватт независимо от номинальной мощности/ максимального энергопотребления ноутбука и оставшегося заряда батареи.

Номинальная мощность (на ноутбуках, оснащенных интерфейсом Thunderbolt™ 3 (90 Вт) с функцией PowerDelivery)	Максимальная мощность зарядки
45 Вт	45 Вт
65 Вт	65 Вт
90 Вт	90 Вт
130 Вт	Не поддерживается

Подключение монитора кабелем RJ45 (дополнительно)



Укладка кабелей



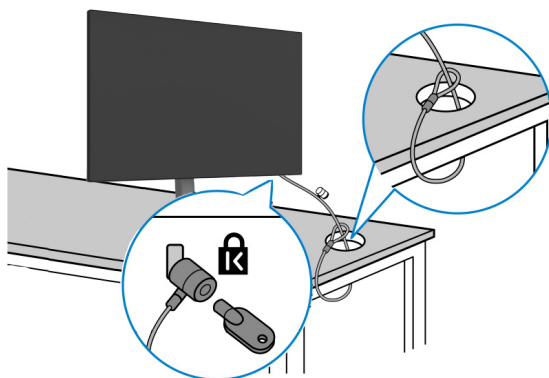
Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (о подключении кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), уложите все кабели, как показано выше.


Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция)

Разъем для замка безопасности расположен в нижней части монитора. (См. раздел [Разъем для замка безопасности](#))

Дополнительные сведения об использовании кенсингтонского замка (приобретаемого отдельно) представлены в документации к данному замку.



Прикрепите монитор к столу с помощью кенсингтонского замка безопасности.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приводится только для примера. Внешний вид замка может отличаться.

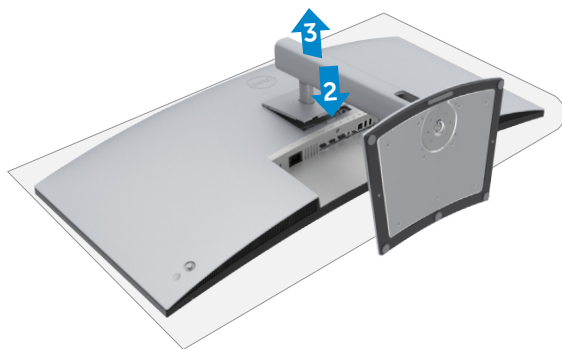


Демонтаж подставки монитора

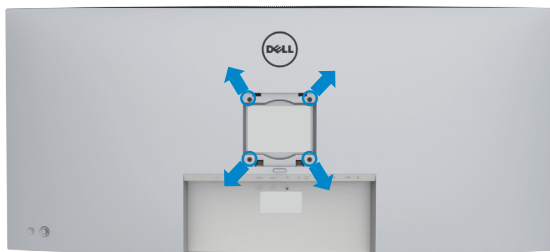
-  **ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать экран ЖКД, снимая подставку, положите монитор на мягкую и чистую поверхность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Демонтаж подставки.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора подставки.
3. Снимите подставку с монитора.



Монтаж на стену (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ: Для крепления монитора к комплекту для настенного монтажа используйте винты M4 x 10 мм.

См. инструкции к комплекту для настенного монтажа, совместимого со стандартом VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на устойчивом и ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. Возьмите крестовую отвертку и открутите четыре винта, которыми закреплена пластиковая крышка.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта для настенного монтажа.
5. Прикрепите монитор к стене, следуя инструкциям к комплекту для настенного монтажа.

ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте только сертифицированные UL, CSA или GS кронштейны для настенного крепления, рассчитанные на вес (нагрузку) не менее 38 кг (83,76 фунта).



Работа с монитором

Включение монитора

Нажмите на кнопку , чтобы включить монитор.

Управление с помощью джойстика

Для настройки параметров экранного меню можно использовать джойстик на задней панели монитора.



1. Нажмите на кнопку джойстика, чтобы вызвать главное экранное меню.
2. Перемещая джойстик вверх/ вниз/ влево/ вправо, выберите нужные параметры.
3. Нажмите на кнопку джойстика еще раз, чтобы подтвердить настройки и выйти.

Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none">• Если экранное меню открыто, нажмите на кнопку для подтверждения выбора или сохранения настроек.• Если экранное меню закрыто, нажмите на кнопку для вызова главного экранного меню. См. Вход в систему меню.
	<ul style="list-style-type: none">• Для двусторонней навигации (вправо и влево).• Переместите вправо для входа в подменю.• Переместите влево для выхода из подменю.• Увеличение (вправо) или уменьшение (влево) значения параметров выбранного элемента меню.
	<ul style="list-style-type: none">• Для двусторонней навигации (вверх и вниз).• Переключение между элементами меню.• Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения параметров выбранного элемента меню.

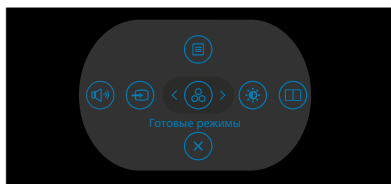








Регулятор джойстика на задней панели монитора используется для настройки параметров экрана. При настройке параметров этой кнопкой в экранном меню отображаются числовые значения функций по мере их изменения.



Функции	Описание
<p>1</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: Меню</p>	<p>Эта кнопка Меню используется для вызова экранного меню и выбора его пунктов.</p>
<p>2</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: Громкость</p>	<p>Эта кнопка служит для регулировки громкости встроенных динамиков.</p>
<p>3</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: Источник входного сигнала</p>	<p>Эта кнопка используется для выбора из списка Источник входного сигнала.</p>
<p>4</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: Готовые режимы</p>	<p>Эта кнопка используется для выбора из списка готовых цветовых режимов.</p>
<p>5</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: Яркость/ Контрастность</p>	<p>Служит для прямого вызова регуляторов параметра Яркость/ Контрастность.</p>
<p>6</p>  <p>Клавиша быстрого вызова: PIP/PBP</p>	<p>Эта кнопка используется для выбора из списка PIP/PBP.</p>
<p>7</p>  <p>Выход</p>	<p>Эта кнопка меню используется для возврата в главное меню или выхода из главного окна экранного меню.</p>

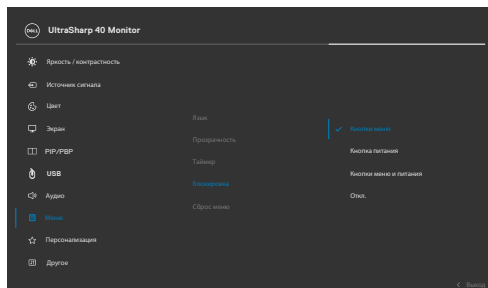


Функция блокировки экранного меню

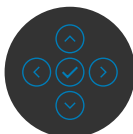
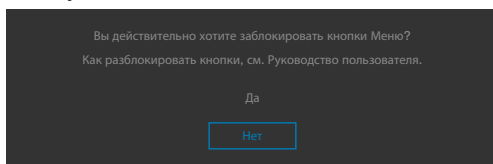
Установив блокировку кнопок управления на передней панели, можно запретить доступ к экранному меню и (или) кнопке питания.

Для блокировки кнопок используется меню Lock (Блокировка).

1. Выберите одно из следующих значений.



2. Отображается следующее сообщение.

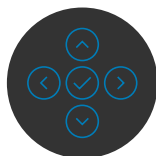
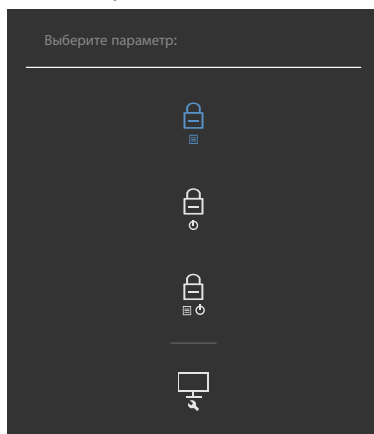


3. Выберите **Yes (Да)**, чтобы заблокировать кнопки. После установки блокировки при нажатии на любую кнопку отображается значок блокировки






Для блокировки кнопок используются кнопки джойстика.

Нажмите и удерживайте левую кнопку направления навигации на джойстике в течение четырех секунд. На экране появится меню.



Выберите одно из следующих значений:

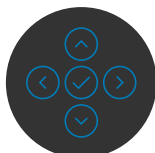
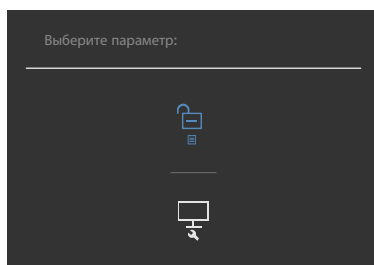
Функции	Описание
1  Блокировка кнопок меню	Этот параметр используется для блокировки функции экранного меню.
2  Блокировка кнопки питания	Этот параметр используется для блокировки только кнопки питания. После этого пользователь не сможет выключить монитор с помощью кнопки питания.
3  Блокировка кнопок меню и питание	Этот параметр используется для блокировки экранного меню и кнопки питания от выключения монитора.




Функции	Описание
<p>4</p>  <p>Встроенное средство диагностики</p>	<p>Этот параметр используется для запуска встроенного средства диагностики. См. Встроенное средство диагностики.</p>

Снятие блокировки кнопок.

Нажмите и удерживайте левую кнопку направления навигации на джойстике в течение четырех секунд. На экране появится меню. В следующей таблице представлены способы снятия блокировки кнопок управления на передней панели.

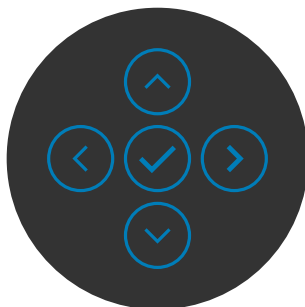


Функции	Описание
<p>1</p>  <p>Снятие блокировки кнопок меню</p>	<p>Этот параметр используется для снятия блокировки с функции экранного меню.</p>
<p>2</p>  <p>Снятие блокировки кнопки питания</p>	<p>Этот параметр используется для снятия блокировки кнопки питания для выключения монитора.</p>
<p>3</p>  <p>Снятие блокировки кнопок меню и питание</p>	<p>Этот параметр используется для снятия блокировки экранного меню и кнопки питания от выключения монитора.</p>



Кнопка на передней панели

Кнопки на передней панели монитора используются для настройки параметров изображения.




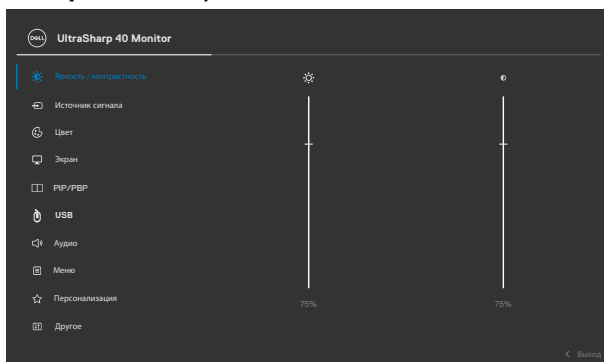
Кнопка на передней панели	Описание
1  Вверх  Вниз	Кнопки Вверх (увеличение) и Вниз (уменьшение) используются для настройки параметров в экранном меню.
2  Предыдущее	Кнопка Предыдущее используется для возврата в предыдущее меню.
3  Далее	Кнопка Далее используется для подтверждения выбора.
4  Флажок	Кнопка Флажок используется для подтверждения выбора.



Функции экранного меню (OSD)

Вход в систему меню

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Яркость/ Контрастность	Это меню используется для активации настройки параметра Brightness/Contrast (Яркость/Контрастность) .



Яркость **Brightness (Яркость)**- регулировка яркости подсветки (минимальное: 0, максимальное: 100). Переместите джойстик вверх для увеличения яркости. Переместите джойстик вниз для уменьшения яркости.

Контрастность Сначала отрегулируйте **Brightness (Яркость)**, а затем **Contrast (Контрастность)**, только если требуется дальнейшая настройка. Переместите джойстик вверх для увеличения контрастности или вниз для уменьшения контрастности (от 0 до 100). Функция **Contrast (Контрастность)** позволяет регулировать разницу между темными и светлыми участками изображения на мониторе.



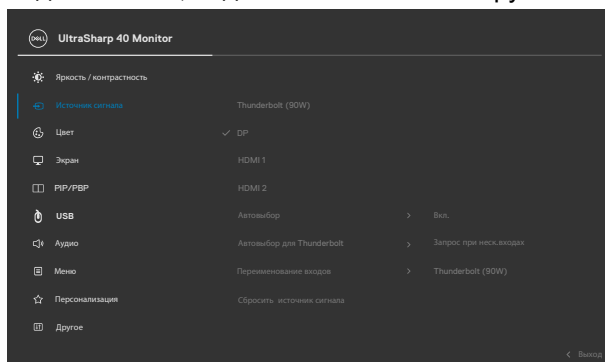
Значок Меню и вложенные меню

Описание



Источник входного сигнала

В меню **Input Source (Источник входного сигнала)** можно выбрать различные источники видеосигнала, подключенные к монитору.



Thunderbolt™ (90 Вт)

Выберите вход **Thunderbolt™ (90 Вт)**, если используется разъем **Thunderbolt™ 3 (90 Вт)**. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.

DP

Выберите вход **DP**, если используется разъем **DP (DisplayPort)**. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.

HDMI 1

Выберите вход **HDMI 1**, если используется разъем HDMI. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.


HDMI 2

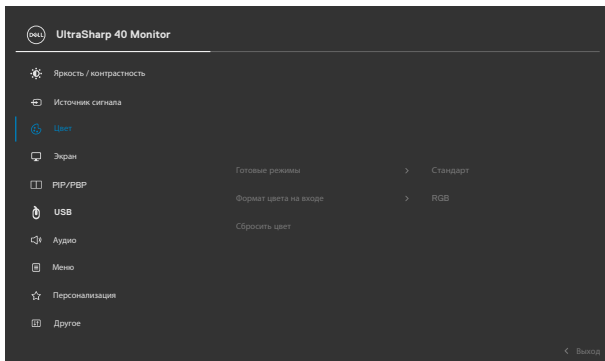
Выберите вход **HDMI 2**, если используется разъем HDMI. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.

Автоматический выбор

Включите эту функцию для выполнения монитором автоматического поиска доступных источников входного сигнала. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.



Значок Меню и вложенные меню	Описание
Автоматический выбор для Thunderbolt™	<p>Позволяет установить Auto Select for Thunderbolt™ (Автоматический выбор для Thunderbolt™):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запрос для нескольких входов: всегда отображать сообщение "Switch to Thunderbolt™ Video Input" (Переключение на видеовход Thunderbolt™), чтобы пользователь мог выбрать необходимый вариант. • Да: При подключении Thunderbolt™ 3 монитор всегда переключается на видео Thunderbolt™, не спрашивая пользователя. • Нет: Монитор НЕ переключается автоматически на видео Thunderbolt™ с другого доступного входного сигнала.
Переименовать входы	<p>Служит для переименования входов.</p>
Сброс источника входного сигнала	<p>Сброс всех настроек в меню Input Source (Источник входного сигнала) на значения по умолчанию.</p>
 Цвет	<p>В меню Color (Цвет) можно отрегулировать режим настройки цвета.</p>

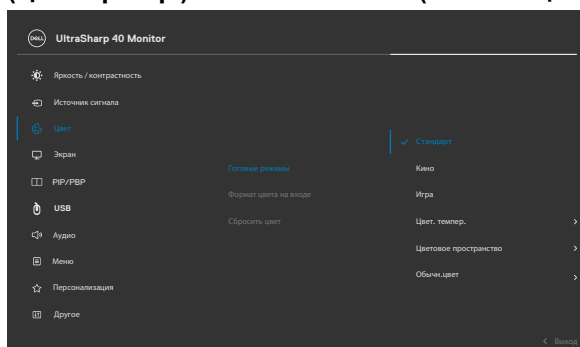


Значок Меню и вложенные меню

Описание

Готовые режимы

Выбрав Готовые режимы, можно выбрать из списка значение **Standard (Стандартный)**, **Movie (Фильм)**, **Game (Игра)**, **Color Temp. (Цвет. темп.)**, **Color Space (Цвет. протр.)** или **Custom Color (Особый цвет)**.



- **Standard (Стандартный):** Стандартная настройка цвета. Монитор создан на основе панели с фильтром синего света и соответствует стандартам TUV для уменьшения излучения синего света и создания более спокойного и менее возбуждающего изображения во время чтения содержимого на экране.
- **Movie (Фильм):** Оптимально подходит для просмотра фильмов.
- **Game (Игра):** Оптимально подходит для большинства игровых приложений.
- **Color Temp. (Цвет. темп.):** Цветовая температура экрана повышается при установке для красного/желтого оттенка значения 5000 K и понижается при установке для голубого оттенка значения 10 000 K.
- **Color Space (Цвет. протр.):** Позволяет выбирать цветовое пространство: sRGB и DCI-P3, стандартная настройка: sRGB.

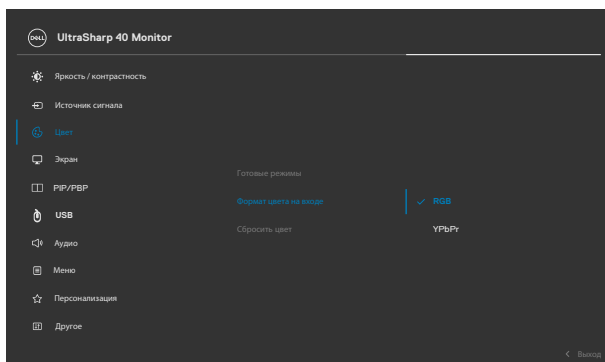
ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе цветового пространства DCI-P3 яркость подсветки по умолчанию составляет 50 кд/м² (стандартная). Яркость подсветки можно отрегулировать вручную, используя функцию Яркость в экранном меню Яркость/Контрастность.



Значок Меню и вложенные меню	Описание
------------------------------	----------

Цветовой формат входа

- **Custom Color (Особый цвет):** Позволяет вручную регулировать настройки цвета. Кнопки «влево» и «вправо» на джойстике используются для настройки значений красного, зеленого и синего цвета и создания собственного готового цветового режима.
- Установка режима видеовхода:
- **RGB:** Выберите это значение, если монитор подключен к компьютеру (или DVD проигрывателю) кабелем Thunderbolt™, DP или HDMI.
 - **YPbPr:** Выберите это значение, если DVD проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.



Оттенок	<p>Перемещая джойстик вверх или вниз, можно регулировать оттенок в диапазоне от 0 до 100.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировка оттенка доступна только в режимах Фильм и Игра.</p>
Насыщенность	<p>Перемещая джойстик вверх или вниз, можно регулировать насыщенность в диапазоне от 0 до 100.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Регулировка насыщенности доступна только в режимах Фильм и Игра.</p>
Сброс цвета	<p>Сброс настроек цвета монитора на значения по умолчанию.</p>



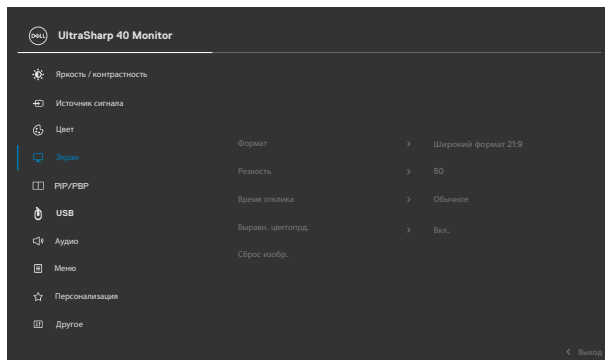
Значок Меню и вложенные меню

Описание





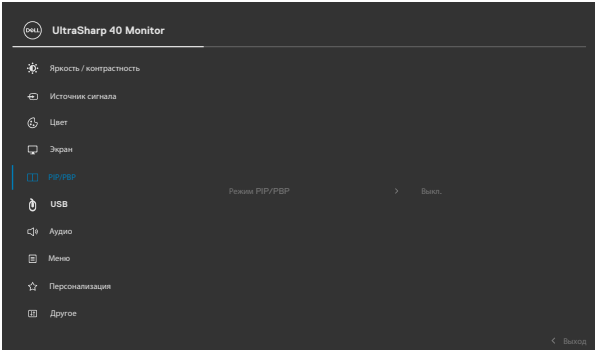

Экран

В меню Экран можно настраивать параметры изображения.



Соотношение сторон	Установка соотношения сторон: Широкий 21:9, Авторазмер, 4:3 и PFP.
Резкость	Увеличение или уменьшение резкости изображения. Перемещая джойстик вверх и вниз, можно регулировать резкость в диапазоне от 0 до 100.
Время ответа	Установка для параметра Response Time (Время ответа) значения Normal (Обычное) или Fast (Быстрое) .
Компенсация однородности	Выбор настроек компенсации однородности экрана. Параметр Uniformity Compensation (Компенсация однородности) позволяет регулировать различные области экрана по отношению к центру для достижения однородной яркости и цветопередачи на всей поверхности экрана. Для оптимальной производительности экрана параметры Brightness and Contrast (Яркость и Контрастность) для некоторых готовых режимов (Standard (Стандартный), Color Temp. (Цвет. темп.)) будут отключены при включении параметра Компенсация однородности. ПРИМЕЧАНИЕ: При включении параметра Uniformity Compensation (Компенсация однородности) рекомендуется использовать стандартную заводскую настройку яркости. При установке другого уровня яркости значение однородности может отличаться от данных, указанных в протоколе заводской калибровки.



Значок Меню и вложенные меню	Описание																													
 <p data-bbox="180 140 356 220">Сброс параметров экрана</p>	Сброс всех настроек в меню Display (Экран) на значения по умолчанию.																													
 <p data-bbox="180 231 284 255">PIP/PBP</p>	В этом режиме можно одновременно просматривать больше изображений.																													
																														
																														
<table border="1" data-bbox="407 751 1037 1046"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Главное-Окно</th> <th colspan="4">Вложенное-окно</th> </tr> <tr> <th>Thunderbolt™ (90 Вт)</th> <th>DP</th> <th>HDMI 1</th> <th>HDMI 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Thunderbolt™ (90 Вт)</td> <td>x</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>DP</td> <td>√</td> <td>x</td> <td>√</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>HDMI 1</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>x</td> <td>√</td> </tr> <tr> <td>HDMI 2</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>√</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	Главное-Окно	Вложенное-окно				Thunderbolt™ (90 Вт)	DP	HDMI 1	HDMI 2	Thunderbolt™ (90 Вт)	x	√	√	√	DP	√	x	√	√	HDMI 1	√	√	x	√	HDMI 2	√	√	√	x	
Главное-Окно		Вложенное-окно																												
	Thunderbolt™ (90 Вт)	DP	HDMI 1	HDMI 2																										
Thunderbolt™ (90 Вт)	x	√	√	√																										
DP	√	x	√	√																										
HDMI 1	√	√	x	√																										
HDMI 2	√	√	√	x																										
<p data-bbox="194 1054 396 1086">Режим PIP/PBP</p>	<p data-bbox="407 1054 994 1118">Регулировка режима PIP или PBP (Картинка за картинкой).</p>																													
<p data-bbox="194 1126 396 1158">Выберите Выкл., чтобы отключить эту функцию.</p>	<p data-bbox="407 1126 1009 1158">Выберите Выкл., чтобы отключить эту функцию.</p>																													
<p data-bbox="194 1166 396 1222">PIP/PBP (Вложенное)</p>	<p data-bbox="407 1166 1009 1222">Выбор видеосигнала из числа подключенных к монитору для вложенного окна PIP/PBP.</p>																													
<p data-bbox="194 1230 396 1286">Переключатель USB</p>	<p data-bbox="407 1230 1009 1286">Служит для переключения восходящих источников USB в режиме PBP.</p>																													
<p data-bbox="194 1294 396 1350">Переключение видео</p>	<p data-bbox="407 1294 1009 1350">Переключение главного и вложенного видео.</p>																													
<p data-bbox="194 1358 396 1415">Контрастность (Вложенное)</p>	<p data-bbox="407 1358 1009 1415">Изменение настроек параметра Contrast (Контрастность) для вложенного видео.</p>																													



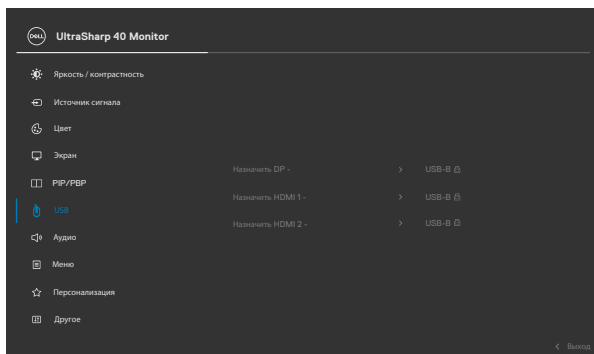
Значок Меню и вложенные меню

Описание



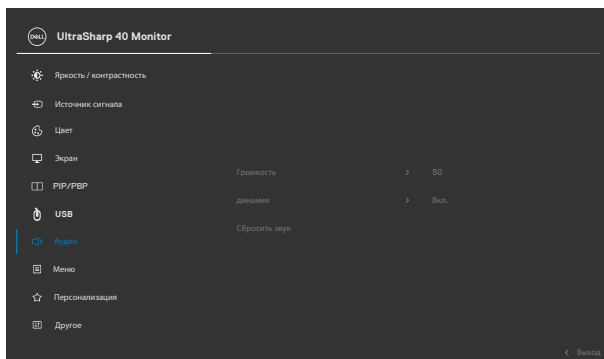
USB

В этом режиме можно одновременно просматривать больше изображений.

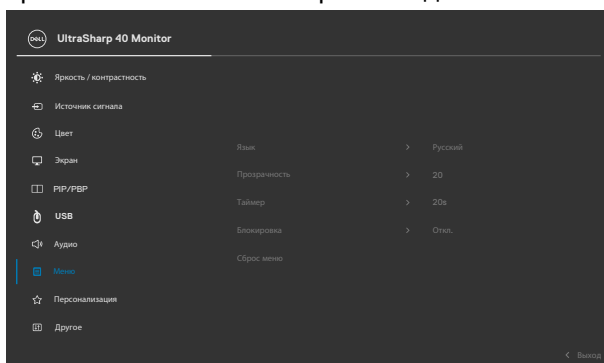


DP назначить для HDMI 1 назначить для HDMI 2 назначить для Звук

Назначить для USB-B или Thunderbolt™ (90 Вт).



Значок Меню и вложенные меню	Описание
Громкость	Служит для регулировки уровня громкости звука в наушниках. Джойстиком можно регулировать уровень громкости в диапазоне от 0 до 100.
Динамик	Выбор On (Вкл.) или Off (Выкл.) функции динамика.
Сброс настроек звука	Сброс всех настроек в меню Audio (Звук) на значения по умолчанию.
Меню	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как языки экранного меню, время показа меню на экране и т.д.



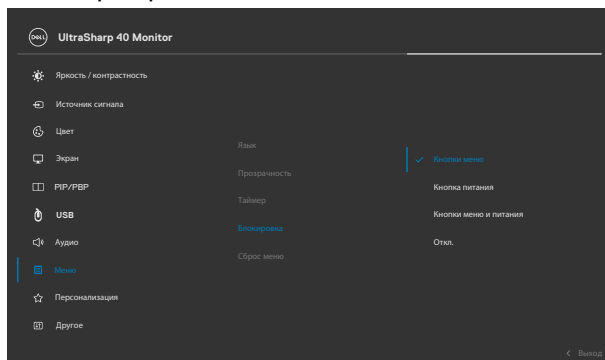
Язык	Выбор одного из восьми языков для отображения экранного меню. (Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, китайский (упрощенное письмо) или японский).
Прозрачность	Выберите этот параметр для изменения прозрачности меню, перемещая джойстик вверх или вниз (мин. 0/ макс. 100).
Таймер	OSD Hold Time (Время удержания экранного меню): Установка времени активности экранного меню после нажатия кнопки. Перемещая джойстик, отрегулируйте время от 5 до 60 секунд с шагом регулятора в 1 секунду.



Значок Меню и вложенные меню	Описание
-------------------------------------	-----------------

Блокировка

Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет запретить посторонним лицам доступ к элементам управления. Кроме того, это защищает от случайной активации при установке нескольких мониторов рядом.



- **Menu Buttons (Кнопки меню):** Блокировка кнопок меню через экранное меню.
- **Кнопка Power (Питание):** Блокировка кнопки питания через экранное меню.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Питание):** Блокировка всех кнопок меню и питания через экранное меню.
- **Disable (Отключение):** Переместите джойстик влево и удерживайте в течение 4 секунд.

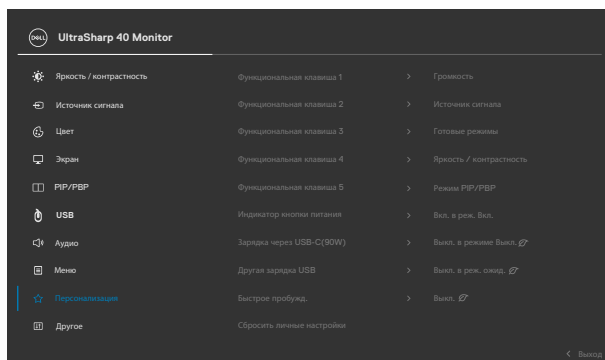
Сброс параметров меню

Сброс всех настроек в меню **Reset (Сброс)** на значения по умолчанию.





Персонализация



Клавиша быстрого вызова 1

Клавиша быстрого вызова 2

Клавиша быстрого вызова 3

Клавиша быстрого вызова 4

Клавиша быстрого вызова 5

Индикатор кнопки питания

Зарядка USB-C (90 Вт)

Зарядка через другие USB порты

Быстрое пробуждение

Сброс Персонализация

Установка для клавиши быстрого вызова значения: **Preset Modes (Готовые режимы)**, **Brightness/Contrast (Яркость/ Контрастность)**, **Input Source (Источник входного сигнала)**, **Aspect Ratio (Соотношение сторон)**, **PIP/PBP Mode (Режим PIP/PBP)**, **USB Switch (Переключатель USB)**, **Video Swap (Переключение видео)**, **Volume (Громкость)**, **Display Info (Сведения о мониторе)**.

Позволяет установить состояние сигнальной лампочки для экономии электроэнергии.

Можно включить или выключить функцию **USB-C Charging 90W (Зарядка USB-C (90 Вт))**, если монитор выключен.

Можно включить или выключить функцию **Other USB Charging (Зарядка через другие USB порты)**, если монитор находится в режиме ожидания.

Ускорение возобновления работы из спящего режима.

Сброс всех настроек в меню **Personalize (Персонализация)** на готовые значения по умолчанию.



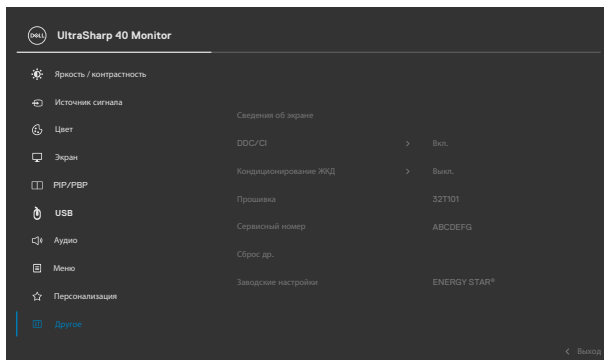
Значок Меню и вложенные меню

Описание



Другие

Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как **DDC/CI**, **LCD conditioning** и т.д.

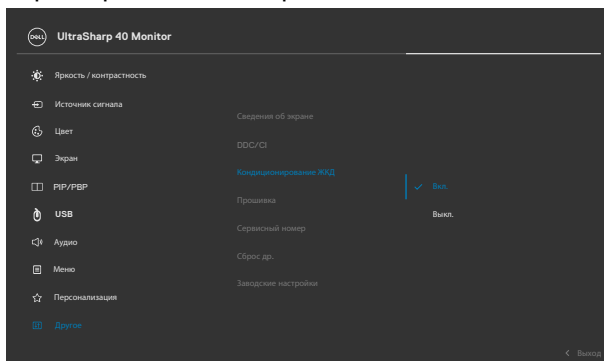


Сведения о мониторе

Отображение текущих настроек монитора.

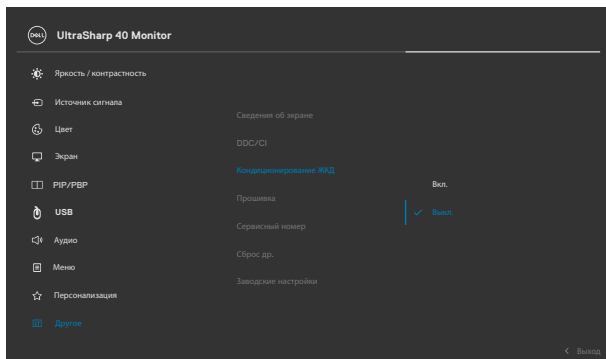
DDC/CI

DDC/CI (канал отображения данных/ командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, баланс цвета и т.д.) с помощью программных средств компьютера. Выберите **Off (Выкл.)**, чтобы отключить эту функцию. Включите эту функцию для наилучшего качества просмотра и достижения оптимальных рабочих характеристик монитора.



Значок Меню и вложенные меню	Описание
------------------------------	----------

LCD Conditioning	Помогает устранять легкие проявления остаточного изображения. В зависимости от степени остаточного изображения выполнение программы может занимать больше времени. Выберите On (Вкл.) , чтобы включить эту функцию.
-------------------------	--



Микропрограмма	Отображение версии микропрограммы монитора.
-----------------------	---

Сервисный код	Отображение сервисного кода. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий компании Dell определять технические характеристики изделия и получать сведения о гарантии. ПРИМЕЧАНИЕ: Сервисный код также напечатан на этикетке, которая находится на обратной стороне крышки.
----------------------	---

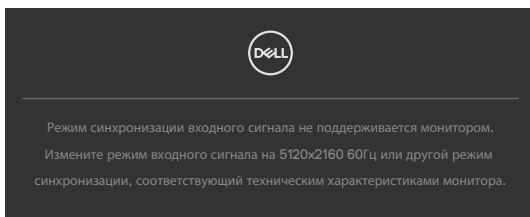
Сброс других параметров	Сброс всех настроек в меню Others (Другие) на значения по умолчанию.
--------------------------------	---

Сброс параметров	Сброс всех предустановленных значений на заводские настройки по умолчанию. Эти настройки также используются для испытаний ENERGY STAR® .
-------------------------	---



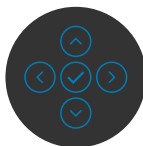
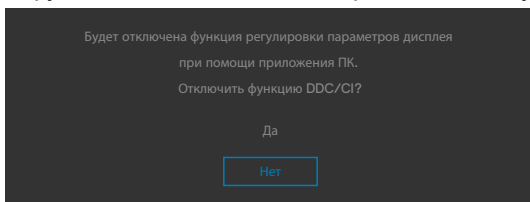
Предупреждающие сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенное разрешение, отображается следующее сообщение.

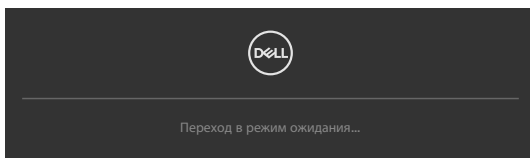


Это означает, что монитор не может выполнить синхронизацию с сигналом, полученным с компьютера. Доступные для данного монитора диапазоны частоты горизонтальной и вертикальной развертки представлены в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендованный режим: 5120 x 2160.

Перед отключением функции DDC/CI может отображаться следующее сообщение.



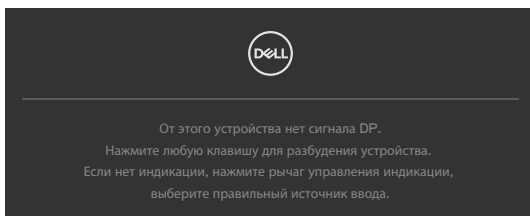
При переходе монитора в режим **Ожидание** отображается следующее сообщение.



Включите компьютер и активируйте монитор для входа в [экранное меню](#).

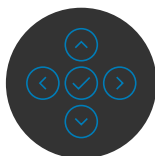
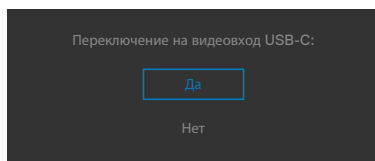
При нажатии любой клавиши, кроме кнопки питания, отображается следующее сообщение в зависимости от выбранного входа.



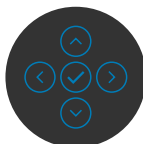
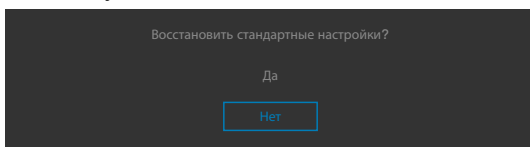


Сообщение отображается, если кабель, поддерживающий альтернативный DP режим, подключен к монитору с соблюдением следующих условий:

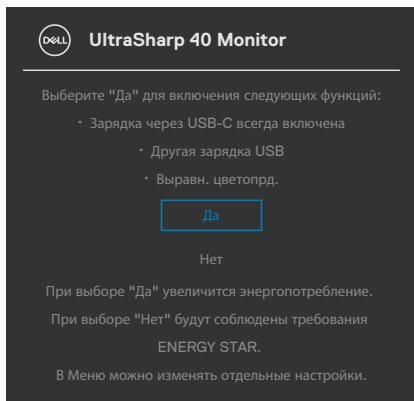
- Если для параметра **Автоматический выбор для Thunderbolt** установлено **Запрос для нескольких входов**.
- Если к монитору подключен кабель DP.



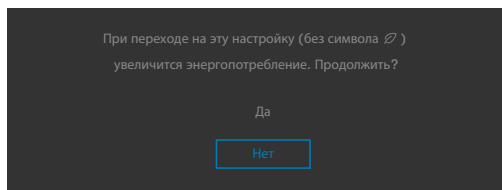
При выборе элементов экранного меню **Сброс параметров** в разделе Other (Другие) появляется следующее сообщение.



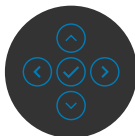
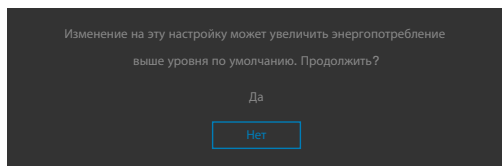
При выборе **Yes (Да)** для восстановления заводских настроек появляется следующее сообщение.



При выборе элементов экранного меню **Вкл. в режиме ожидания** в разделе Personalize (Персонализация) появляется следующее сообщение.



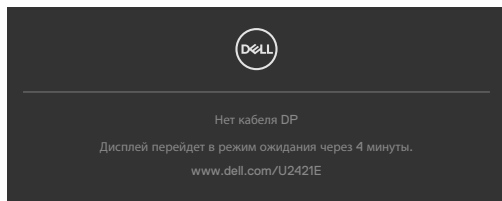
При установке уровня Яркость выше уровня по умолчанию в 75% появляется следующее сообщение.



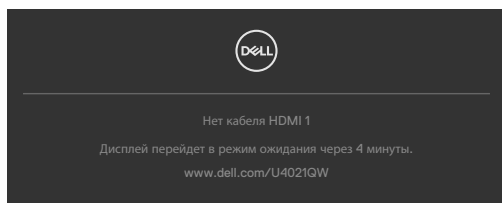
- При выборе "Да" сообщение о питании отображается однократно.
- При выборе "Нет" предупреждение о питании выводится на экран снова.



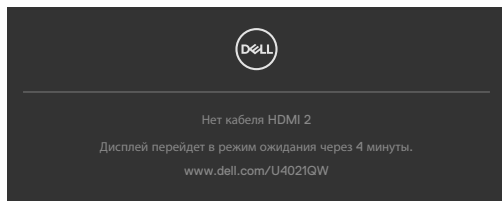
- Предупреждение о питании выводится на экран повторно только при выполнении пользователем Сброс параметров в экранном меню. Если выбран вход Thunderbolt™ (90 Вт), DP или HDMI, а соответствующий кабель не подключен, отображается показанное ниже плавающее диалоговое окно.



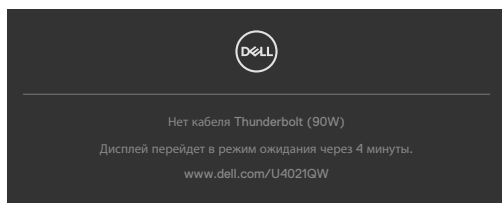
ИЛИ



ИЛИ



ИЛИ



Подробные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неисправностей](#).



Установка максимального разрешения

Для установки максимального разрешения для монитора выполните следующие действия.

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Только в Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку "Рабочий стол" для переключения на классический вид рабочего стола. В Windows Vista и Windows 7 пропустите это действие.
2. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Разрешение экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **5120 x 2160**.
4. Нажмите **ОК**.

В Windows 10:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Параметры экрана**.
2. Щелкните **Дополнительные параметры экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **5120 x 2160**.
4. Щелкните **Применить**.

Если в параметрах отсутствует **5120 x 2160**, может потребоваться обновление драйвера видеокарты. В зависимости от компьютера выполните одно из следующих действий.

При наличии настольного или портативного компьютера Dell:

- Зайдите на веб-сайт <http://www.dell.com/support>, введите сервисный код и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если используется компьютер другого производителя (настольный или портативный):

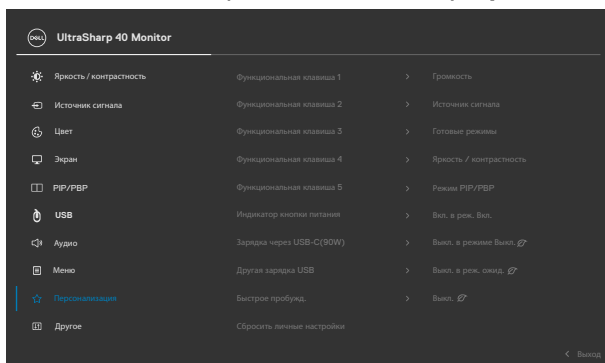
- Зайдите на веб-сайт поддержки производителя компьютера и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.



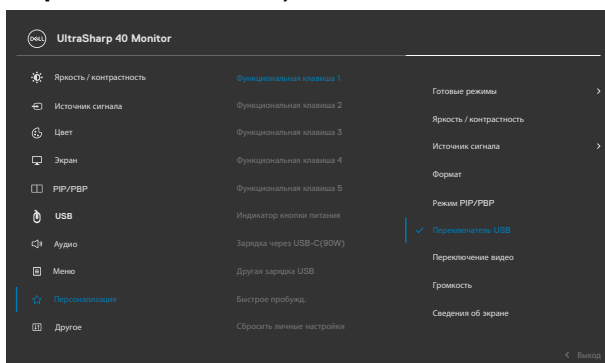
Установка переключателя KVM USB

Для установки переключателя KVM USB в качестве клавиши быстрого вызова на мониторе выполните следующие действия.

1. Нажмите на кнопку джойстика, чтобы вызвать главное экранное меню.
2. Перемещая джойстик, выберите **Personalize (Персонализация)**.



3. Переместите джойстик вправо, чтобы активировать выделенный пункт.
4. Переместите джойстик вправо, чтобы активировать пункт **Shortcut Key 1 (Клавиша быстрого вызова 1)**.
5. Перемещая джойстик вверх или вниз, выберите **USB Select Switch (Выбрать переключатель USB)**.



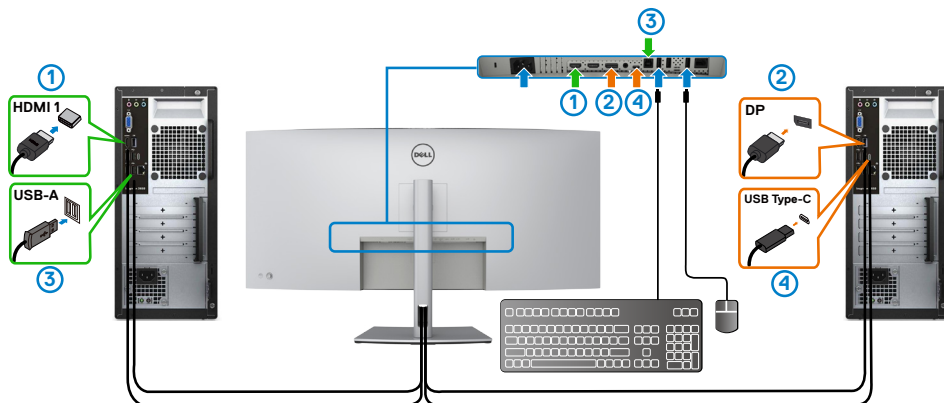
6. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.



ПРИМЕЧАНИЕ: Функция переключателя KVM USB работает только в режиме PBP.

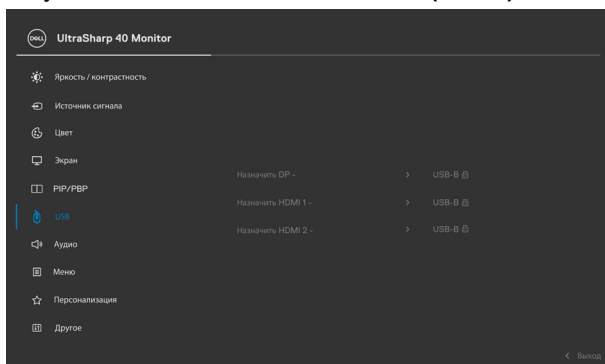
На следующей схеме показаны примеры нескольких сценариев подключения и их настройки в меню USB Selection (Выбор USB), заключенные в цветные рамки.

1. При подключении **HDMI 1 + USB-B** компьютеру 1 и **DP + Thunderbolt™ (90Вт)** к компьютеру 2:

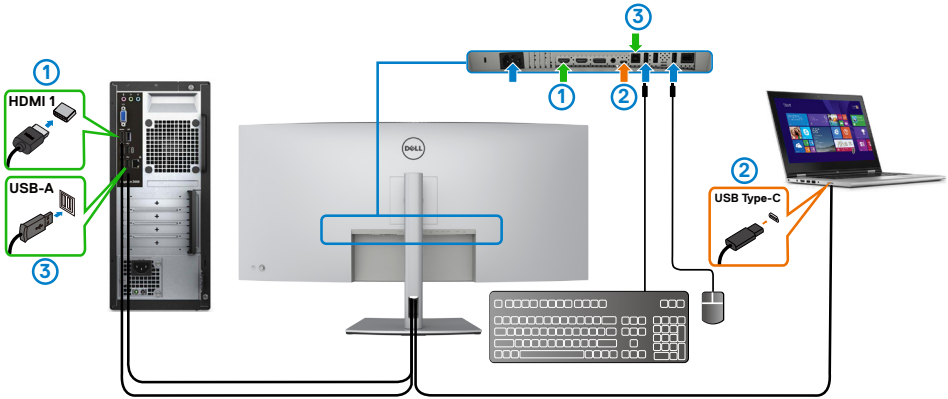


ПРИМЕЧАНИЕ: Подключение Thunderbolt™ (90 Вт) в настоящее время поддерживает только передачу данных.

Убедитесь, что USB Selection (Выбор USB) для **HDMI 1** установлено на **USB-B**, а DP установлено на **Thunderbolt™ (90 Вт)**.

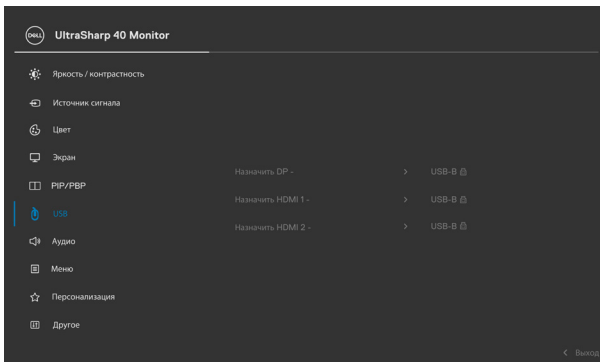


2. При подключении **HDMI 1 + USB-B** к компьютеру 1 и **Thunderbolt™ (90 Вт)** к компьютеру 2.



ПРИМЕЧАНИЕ: Подключение Thunderbolt™ (90 Вт) в настоящее время поддерживает только передачу видео и данных.

Убедитесь, что USB Selection (Выбор USB) для HDMI 1 установлено на USB-B.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поскольку порт Thunderbolt™ 3 (90 Вт) поддерживает альтернативный режим DisplayPort, установка USB Selection (Выбор USB) для Thunderbolt™ (90 Вт) не требуется.



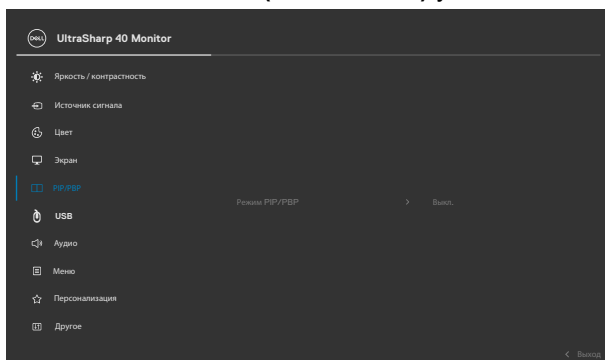
ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении других источников входного видеосигнала, не указанных выше, следуйте приведенным инструкциям для правильной настройки параметров USB Selection (Выбор USB) для сопряжения портов.



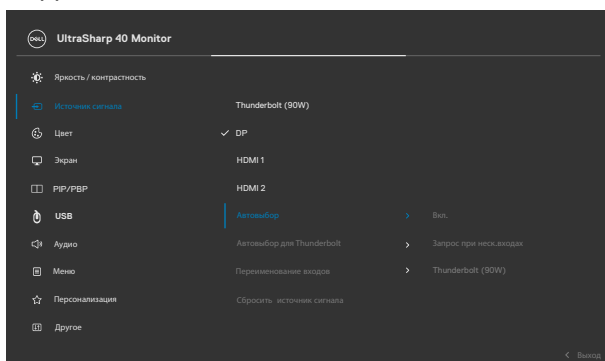
Установка Auto KVM (Авто KVM)

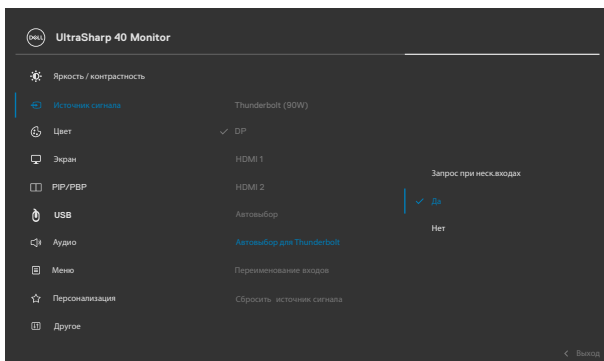
Следуйте приведенным ниже инструкциям для установки Auto KVM (Авто KVM) для монитора.

1. Убедитесь, что для **PBP Mode (Режим PBP)** установлено **Off (Выкл.)**.

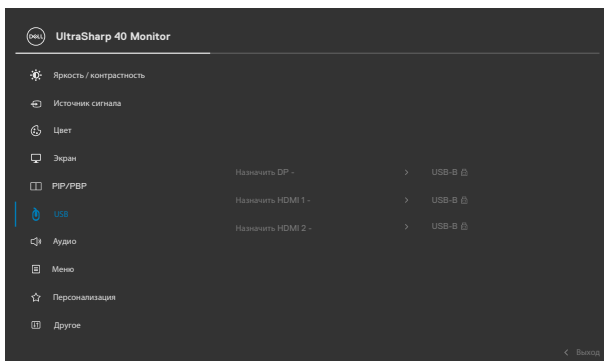


2. Убедитесь, что для **Auto Select (Автоматический выбор)** установлено **On (Вкл.)**, и для параметра **Автоматический выбор для Thunderbolt™** установлено **Да**.





3. Убедитесь, что порты USB и видеовходы соответственно сопряжены.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения Thunderbolt™ (90 Вт) дальнейшей настройки не требуется.



Поиск и устранение неисправностей

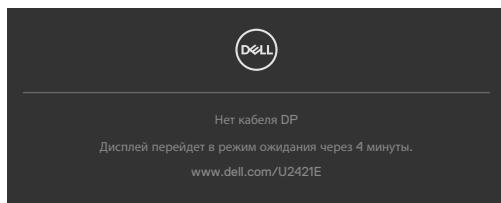
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).

Самодиагностика

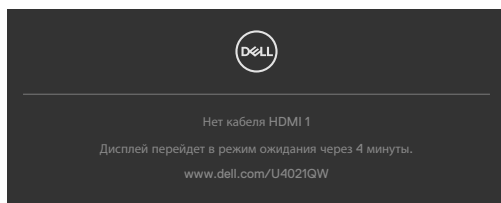
Монитор оснащен функцией самодиагностики, которая позволяет проверять исправность его работы. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но его экран остается темным, выполните следующие действия для запуска средства самодиагностики.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от задней панели компьютера. Для надлежащей работы функции самодиагностики отсоедините все цифровые и аналоговые кабели от задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

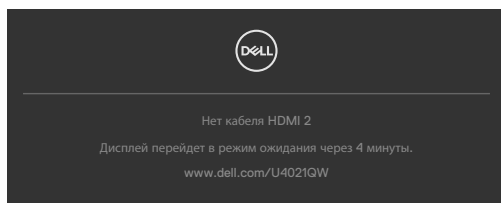
Плавающее диалоговое окно должно появиться на экране (на черном фоне), если монитор работает исправно, но не может обнаружить видеосигнал. В режиме самодиагностики индикатор питания остается белым. А также в зависимости от выбранного входа на экране непрерывно прокручивается одно из показанных ниже диалоговых окон.



ИЛИ

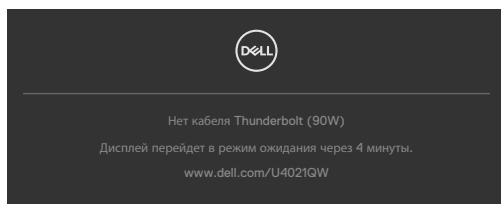


ИЛИ



ИЛИ





4. Это окно также появляется в обычном режиме работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и подключите заново видеокабель; затем включите компьютер и монитор.


Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.

Встроенные средства диагностики

Монитор оснащен встроенным средством диагностики, которое помогает определить, связаны ли возникшие неполадки экрана с неисправностью монитора либо компьютера и видеокарты.



Для запуска встроенного средства диагностики выполните следующие действия.

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие частиц пыли на поверхности экрана).
2. Нажмите и удерживайте кнопку вверх, вниз, влево или вправо в течение четырех секунд, пока на экране не появится меню.
3. С помощью джойстика выделите параметр Диагностика  и нажмите на кнопку джойстика для запуска диагностики. Отображается серый экран.
4. Осмотрите экран на наличие дефектов и аномалий.
5. Снова переключите регулятор джойстика, пока не появится красный экран.
6. Осмотрите экран на наличие дефектов и аномалий.
7. Повторяйте действия 5 и 6 для отображения экранов зеленого, синего, черного и белого цвета. Осмотрите их на наличие аномалий или дефектов.

Появление текстового окна означает, что диагностика завершена. Для выхода снова переключите регулятор джойстика.

Если в процессе использования встроенного средства диагностики дефектов экрана не выявлено, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.



Распространенные проблемы

В следующей таблице содержатся общие сведения о распространенных проблемах монитора, с которыми могут столкнуться пользователи, а также рекомендации по их устранению.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет видео/индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">· Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером.· Проверьте исправность электрической розетки, подключив к ней другое электрическое оборудование.· Убедитесь, что кнопка питания полностью нажата.· Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Нет видео/индикатор питания горит	Нет изображения или слабая яркость	<ul style="list-style-type: none">· Увеличьте значения яркости и контрастности в экранном меню.· Выполните проверку функцией самодиагностики на мониторе.· Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.· Запустите встроенное средство диагностики.· Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Отсутствие пикселей	На ЖК-экране имеются точки	<ul style="list-style-type: none">· Отключите и снова включите питание.· Постоянно негорящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД.· Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/pixelguidelines.



Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Застрявшие пиксели	На ЖК-экране имеются яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> · Отключите и снова включите питание. · Постоянно негорящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД. · Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблемы яркости	Слишком темное или слишком светлое изображение	<ul style="list-style-type: none"> · Восстановите заводские параметры монитора. · Отрегулируйте значения яркости и контрастности в экранном меню.
Неполадки, связанные с безопасностью	Видимые признаки дыма или искрения	<ul style="list-style-type: none"> · Не выполняйте никаких действий по устранению неполадок. · Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Эпизодические неисправности	Монитор плохо включается и выключается	<ul style="list-style-type: none"> · Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. · Восстановите заводские параметры монитора. · Выполните проверку с помощью функции самодиагностики, чтобы определить, появляются ли эпизодические неполадки в режиме самодиагностики.
Обесцвечивание	Изображение обесцвечено	<ul style="list-style-type: none"> · Выполните самодиагностику монитора. · Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. · Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.



Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нарушена цветопередача	Цвета изображения передаются неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> · Измените настройки в Готовые режимы экранного меню Цвет в зависимости от способа применения. · Настройте значение R/G/B в Особый цвет экранного меню Цвет. · Установите для параметра Цветовой формат входа значение PC RGB или YPbPr в экранном меню Цвет. · Запустите встроенное средство диагностики.
Остаточное изображение от статичного изображения, которое долго воспроизводится на мониторе	На экране появляется слабая тень отображаемого статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> · Установка отключения экрана, если он не используется в течение нескольких минут. Эти параметры можно отрегулировать в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac). · В качестве альтернативы можно использовать динамическую экранную заставку.



Неполадки, характерные для устройства

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Thunderbolt™ не поддерживается Windows 7.

Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение расположено в центре экрана, но не заполняет всю область обзора	<ul style="list-style-type: none">· Проверьте параметр Соотношение сторон в экранном меню Экран.· Восстановите заводские параметры монитора.
Невозможно выполнять настройки монитора кнопками на передней панели	Экранное меню не выводится на экран	<ul style="list-style-type: none">· Отключите монитор, отсоедините кабель питания монитора от сетевой розетки, снова подключите его и включите монитор.
Нет входного сигнала при нажатии клавиш польза-вательского интерфейса	Нет изображения, светодиодный индикатор - белый	<ul style="list-style-type: none">· Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения. Для этого подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре.· Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальный кабель заново.· Сбросьте параметры компьютера или видеоплеера.
Изображение не развернуто на весь экран	Изображение не может заполнить экран по высоте или по ширине	<ul style="list-style-type: none">· Из-за различий в видеоформатах (соотношении сторон) DVD монитор может работать в полноэкранном режиме.· Запустите встроенное средство диагностики.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет видеосигнала или отображения с порта HDMI	Нет видеосигнала при подключении док-станции, адаптера или проигрывателей Blu-ray DVD	<ul style="list-style-type: none"> В связи с тем, что платформа прежней версии не распознает и не выводит сигнал с разрешением 5120 x 2160, рекомендуется переключить монитор на более низкое разрешение, чтобы устранить эту проблему совместимости: <ol style="list-style-type: none"> Отсоедините все входные кабели, нажмите и удерживайте кнопку вверх, вниз, влево или вправо в течение 4 секунд. (Номера кнопок см. в разделе Встроенное средство диагностики) Выберите "Enable (Включить)" на всплывающем экране, чтобы изменить максимальное разрешение с 5120 x 2160 на 3840 x 2160.
Монитор воспроизводит изображение с разрешением 2560 x 1080 при частоте 60 Гц.	Воспроизводится изображение, не соответствующее 5120 x 2160 при частоте 30/60 Гц из-за дублирования режима	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите на кнопку "Windows" + "P", выберите "Extend Mode (Режим расширения)" или "second screen only (только второй экран)". Перейдите в меню Display Settings (Параметры экрана) и выберите 5120x2160.
Монитор воспроизводит изображение не с разрешением 5120x2160	Воспроизводится изображение, не соответствующее 5120 x 2160, при подключении к док-станции	<ul style="list-style-type: none"> Для поддержки разрешения 5120x2160 убедитесь, что док-станция соответствует любому из приведенных ниже требований. <ol style="list-style-type: none"> DP1.2 или выше Режим Type-C Alt DP1.2 или выше HDMI 2.0
Черный экран в Chrome OS с порта HDMI	Черный экран после переключения в режим PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> Драйвер видеокарты не поддерживает разрешение 4096 x 2160. Переключите режим на PBP 75/25 или 50/50
Нет изображения или не работает USB	Нет изображения или не работает USB в Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 не поддерживается. Переключите монитор на Windows 10.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Вход в меню настройки BIOS при использовании порта HDMI	Не удается войти в меню настройки BIOS	<ul style="list-style-type: none"> · отсоедините кабель HDMI или отключите монитор
Черный экран в режиме PBP при использовании HDMI	Переключение режима на PBP 80/20; нет изображения от HDMI при подключении к док-станции	<ul style="list-style-type: none"> · Некоторые док-станции не поддерживают разрешение 80/20 (4096 x 2160). · Переключите режим PBP на 75/25 или 50/50 · Подключите/ отключите кабель HDMI · Измените источник входного сигнала на порт DP
Воспроизведение изображения с разрешением 5120 x 2160, 30 Гц с порта HDMI	Невозможно выбрать 5120 x 2160, 60 Гц на панели управления графической системы для порта HDMI	<ul style="list-style-type: none"> · Из-за аппаратных ограничений по полосе пропускания прежняя платформа HDMI 2.0 поддерживает только разрешение 5120 x 2160, 30 Гц. · Переключите на DP1.2 или выше.
Монитор воспроизводит изображение с разрешением 3840 x 2160 при частоте 60 Гц.	Невозможно выбрать 5120 x 2160 на панели управления графической системы	<ul style="list-style-type: none"> · Из-за аппаратных ограничений по полосе пропускания прежняя платформа не поддерживает разрешение 5120 x 2160. · Для поддержки разрешения 5120x2160, 60 Гц убедитесь, что платформа соответствует любому из приведенных ниже требований. <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 или выше. 2. Режим Type-C Alt DP1.2 или выше. 3. HDMI 2.0.
Монитор воспроизводит изображение с разрешением 3840 x 2160, 60 Гц при использовании видеокарты Intel	Невозможно выбрать 5120 x 2160, 60 Гц для: ЦП Intel Gen10 или предыдущих версий и драйвер видеокарты Intel x.7584 и далее.	<ul style="list-style-type: none"> · В драйвере видеокарты Intel отключена поддержка режима 5K с V7584 до 7916. · Установите/ переустановите драйвер видеокарты после версии v.7925.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Монитор воспроизводит изображение с разрешением 5120 x 2160 при частоте 30 Гц при подключении к видеокarte Intel через порт ТВТ	Невозможно выбрать 5120 x 2160 при 60 Гц	<ul style="list-style-type: none"> · Из-за ограничений по полосе пропускания прежней модели ЦП Intel. · ЦП Intel 10th (Ice Lake) или Gen 11th (Tiger Lake), а также последующие модели ЦП (DP 1.4) поддерживают разрешение 5120 x 2160 при частоте 60 Гц.
Нет изображения при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс Thunderbolt™ 3	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> · Проверьте, поддерживает ли интерфейс Thunderbolt™ устройства альтернативный DP режим. · Проверьте, не требуется ли устройству зарядка мощностью более 90 Вт. · Интерфейс Thunderbolt™ устройства не поддерживает альтернативный DP режим. · Установите в Windows режим Projection (Проецирование). · Убедитесь, что активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) не поврежден.
Не выполняется зарядка при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс Thunderbolt™ 3	Не выполняется зарядка	<ul style="list-style-type: none"> · Проверьте, поддерживает ли устройство один из профилей зарядки 5 В/ 9 В/ 15 В/ 20 В. · Проверьте, не требуется ли ноутбуку блок питания мощностью >90 Вт. · Если ноутбуку требуется блок питания мощностью >90 Вт, при подключении через интерфейс Thunderbolt™ 3 зарядка может не выполняться. · Рекомендуется использовать только блок питания, который поставляется с устройством или одобрен компанией Dell. · Убедитесь, что активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) не поврежден.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Зарядка прерывается при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс Thunderbolt™ 3	Прерывается зарядка	<ul style="list-style-type: none"> · Проверьте, не превышает ли максимальное энергопотребление устройства 90 Ватт. · Рекомендуется использовать только блок питания, который поставляется с устройством или одобрен компанией Dell. · Убедитесь, что активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) не поврежден.
Нет изображения при подключении к ПК через интерфейс Thunderbolt™	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> · Проверьте, по какому стандарту Thunderbolt™ (DP 1.2 или DP 1.4) сертифицирована ваша видеокарта. Загрузите и установите новейший драйвер для видеокарты. · Некоторые видеокарты с DP 1.2 не поддерживают мониторы с DP 1.4. Зайдите в экранное меню, на вкладке Input Source (Источник входного сигнала) нажмите клавишу выбора ✓Thunderbolt™ и удерживайте в течение 8 секунд для изменения параметра монитора с DP 1.4 на DP 1.2.
Отсутствует подключение к сети	Сеть сброшена или работает с перебоями	<ul style="list-style-type: none"> · Не переключайте кнопку питания Выкл./ Вкл., если установлено подключение к сети. Кнопка питания должна быть Вкл.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Порт ЛВС не работает	Проблема настройки ОС или подключения кабеля	<ul style="list-style-type: none"> · Убедитесь, что на вашем компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для компьютера. · Убедитесь, что в диспетчере устройств Windows установлен контроллер RealTek Gigabit Ethernet. · Если в вашей настройке BIOS имеется параметр ЛВС/GBE Включено/ Выключено , установите значение Включено. · Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к монитору и концентратору/ маршрутизатору/ брандмауэру. · Проверьте индикатор состояния кабеля Ethernet, чтобы узнать, установлено ли соединение. Заново подключите оба конца кабеля Ethernet, если индикатор не горит. · Сначала выключите компьютер и отключите активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) и шнур питания монитора от розетки. Затем включите компьютер, включите в розетку шнур питания и подключите активный кабель Thunderbolt™ 4 (USB Type-C).



Неполадки, характерные для USB (Универсальная последовательная шина)

Характерные симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Не работает USB интерфейс	Не работают периферийные USB устройства	<ul style="list-style-type: none">· Проверьте, включен ли экран.· Убедитесь, что параметр USB Selection (Выбор USB) установлен правильно в меню USB.· Заново подсоедините восходящий кабель к компьютеру.· Заново подсоедините периферийные USB устройства (к нисходящему разъему).· Выключите и снова включите монитор.· Перезагрузите компьютер.· Для некоторых устройств USB, таких как внешние портативные жесткие диски, требуется более высокое значение тока; подключите устройство напрямую к компьютерной системе.· Для определенных устройств USB, таких как портативные жесткие диски, требуются источники большей мощности; подключите диск напрямую к компьютеру.· Отсоедините один нисходящий кабель USB, если используются два восходящих подключения.
От порта USB Type-C питание не подается	Зарядка периферийных устройств USB не производится	<ul style="list-style-type: none">· Убедитесь, что подключенное устройство соответствует спецификации USB-C. Порт USB Type-C поддерживает USB 2.0 и вывод мощности 90 Ватт.· Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, который поставляется в комплекте с монитором.
Сверхскоростной интерфейс USB 3.2 Gen2 работает медленно.	Сверхскоростные периферийные устройства USB 3.2 Gen2 не работают или работают медленно	<ul style="list-style-type: none">· Убедитесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.· Некоторые компьютеры оснащены портами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется подходящий порт.· Заново подсоедините восходящий кабель к компьютеру.· Заново подсоедините периферийные USB устройства (к нисходящему разъему).· Перезагрузите компьютер.



Характерные симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Работа беспроводных периферийных устройств USB прекращается при подключении устройства USB 3.0	Беспроводные периферийные устройства USB медленно отвечают или работают только при сокращении расстояния между ними и соответствующим приемником	<ul style="list-style-type: none"> · Увеличьте расстояние между периферийными устройствами USB 3.0 и беспроводным приемником USB. · Установите беспроводной приемник USB как можно ближе к беспроводным периферийным устройствам USB. · Используя кабельный удлинитель USB, расположите приемник USB как можно дальше от порта USB 3.0.
Не работает USB	Функции USB отсутствуют	См. таблицу источников входного сигнала и подключения USB.




Приложение

Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования

Для просмотра информации об уведомлениях ФКС и прочих нормативных требованиях посетите веб-сайт, посвященный выполнению нормативных требований, по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Обращение в компанию Dell

Для покупателей в США тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии подключения к Интернету контактные данные можно посмотреть в счете, упаковочной ведомости, квитанции или каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания по Интернету и по телефону. Их доступность зависит от конкретной страны и изделия, поэтому некоторые услуги могут отсутствовать в вашем регионе.

Получение содержания поддержки для мониторов.

См. www.dell.com/support/monitors.

Обращение в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания покупателей.

1. Перейдите на веб-сайт www.dell.com/support.
2. Найдите свою страну или регион в раскрывающемся меню Выбор страны/ региона в правом нижнем углу страницы.
3. Нажмите Контакты возле раскрывающегося списка стран.
4. Выберите соответствующую услугу или ссылку на раздел поддержки, отвечающий вашим требованиям.
5. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

