




Monitor curbat Dell UltraSharp 40 WUHD - U4021QW

Ghidul utilizatorului

Model: U4021QW
Model de reglementare: U4021QWt



-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să folosiți mai bine computerul.
-  **PRECAUȚIE:** O PRECAUȚIE indică deteriorarea potențială a hardware-ului sau pierderea de date în caz de nerespectare a instrucțiunilor.
-  **AVERTISMENT:** UN AVERTISMENT indică posibilitatea de daune materiale, vătămări corporale sau deces.

Drepturi de autor © 2020 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi.

Cuprins

Instrucțiuni de siguranță	5
Despre monitor	6
Conținutul pachetului	6
Caracteristicile produsului	8
Identificarea pieselor și a comenzilor	9
Vedere frontală	9
Vedere spate	10
Vedere de jos	11
Specificațiile monitorului	12
Specificații de rezoluție	13
Moduri de afișare prestabilite	14
Specificații electrice	15
Specificații difuzor	16
Caracteristici fizice	16
Caracteristici de mediu	17
Video - Lățime de bandă	18
USB - Lățime de bandă	18
Alocarea pinilor	19
Plug-and-Play	25
Politica pentru calitatea monitorului LCD și pixeli	25
Ergonomie	26
Manipularea și mutarea afișajului	28
Ghid de întreținere	29
Curățarea monitorului	29
Configurarea monitorului	30
Conectarea suportului	30
Utilizarea extensiei de înclinare, pivotare și verticală	33



Extensie de înclinare, pivotare și verticală.33
Conectarea monitorului	34
Organizarea cablurilor	38
Fixarea monitorului cu ajutorul sistemului de blocare Kensington (opțional).	38
Îndepărtarea suportului monitorului	39
Montare pe perete (opțional)	40
Funcționarea monitorului	41
Porniți monitorul.	41
Utilizarea controlului joystick	41
Utilizarea funcției de blocare OSD	43
Buton de pe panoul frontal.46
Folosirea meniului afișat pe ecran (OSD)	47
Accesarea sistemului de meniu47
Mesaje de avertizare OSD60
Setarea rezoluției maxime64
Setarea comutatorului USB KVM65
Setarea KVM automat68
Depanare	70
Autotestare	70
Diagnostiche încorporate	71
Probleme frecvente	72
Probleme specifice produsului	74
Probleme specifice pentru Universal Serial Bus (USB)	79
Anexă	81
Avize FCC (doar pentru SUA) și alte informații normative	81
Contactarea Dell	81
Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișa cu informații despre produs	81



Instrucțiuni de siguranță

⚠ AVERTISMENT: Utilizarea comenzilor, a reglajelor sau a procedurilor, altele decât cele specificate în această documentație, poate duce la expunerea la șocuri, riscuri electrice și/sau mecanice.

- Instalați monitorul pe o suprafață solidă și manipulați-l cu atenție. Ecranul său este fragil și se poate deteriora dacă monitorul este scăpat pe jos sau dacă este lovit.
- Asigurați-vă întotdeauna că monitorul este compatibil cu rețeaua de alimentare electrică disponibilă în locația dvs.
- Păstrați monitorul la temperatura camerei. Temperaturile foarte scăzute sau ridicate pot avea un efect negativ asupra cristalelor lichide ale afișajului.
- Protejați monitorul împotriva vibrațiilor excesive și a impactelor puternice. De exemplu, nu puneți monitorul în portbagajul unui autovehicul.
- Deconectați monitorul de la sursa de alimentare atunci când urmează să rămână nefolosit pentru o perioadă mai lungă.
- Pentru evitarea electrocutării, nu demontați capacele și nu atingeți componentele interne ale monitorului.


Pentru informații despre instrucțiunile de siguranță, consultați Informații privind siguranța, de mediu și de reglementare (SERI).



Despre monitor





Conținutul pachetului

Monitorul este livrat împreună cu componentele prezentate în tabelul de mai jos. Dacă există componente lipsă, contactați Dell. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Contactarea Dell](#).

 **NOTĂ: Anumite componente pot fi opționale și este posibil ca acestea să nu fie incluse în livrare. Este posibil ca anumite caracteristici să nu fie disponibile în anumite țări.**

	Afișaj
	Coloana suportului
	Baza suportului
	Cablul de alimentare (în funcție de țară)
	Cablu DisplayPort (conectare DisplayPort – DisplayPort)



	<p>Cablul ascendent Super Speed USB 3.2 Gen1 A la B (activează porturile USB pe monitor)</p>
	<p>Cablul HDMI</p>
	<p>Cablul activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ghid de configurare rapidă • Informații privind siguranța, de mediu și de reglementare • Raport de calibrare din fabrică



Caracteristicile produsului

Monitorul curbat **Dell UltraSharp U4021QW** are afișaj cu matrice activă, cu tranzistori cu peliculă subțire (TFT), cu cristale lichide (LCD) și iluminare de fundal LED. Caracteristicile monitorului includ:

- Zonă activă de afișare 100,859 cm (39,7 in.) (măsurată în diagonală) cu rezoluție 5120 x 2160 (21:9), plus suport pentru ecran complet pentru rezoluții mai mici.
- Unghiuri de vizualizare largi cu 98% DCI-P3.
- Capabilități de înclinare, pivotare și extindere pe verticală.
- Boxe încorporate (2 x 9 W).
- Suport detașabil și orificii de montare „Video Electronics Standards Association” (VESA™) de 100 mm pentru soluții de montare flexibile.
- Marginea ultra-subțire minimizează spațiul de margine la utilizarea mai multor monitoare, permițând configurare mai ușoară și o experiență de vizualizare elegantă.
- Conectivitatea digitală extinsă cu HDMI și DP garantează faptul că monitorul va fi adaptat noilor tehnologii.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) unic pentru alimentarea unui notebook compatibil în timpul recepției semnalului video.
- Porturile Thunderbolt™ 3 (90 W) și RJ45 permit o experiență care presupune conectarea la rețea cu un singur cablu.
- Capacitate de conectare și redare, dacă este acceptată de computerul dumneavoastră.
- Reglare cu afișare pe ecran (OSD) pentru configurare ușoară și optimizare a ecranului.
- Butoanele de alimentare și OSD (afișare pe ecran) pot fi blocate.
- Slot blocare de securitate.
- ≤ 0,3 W în Mod Standby (așteptare)
- Acceptă atât modurile Picture by Picture (PBP - imagine lângă imagine)/Picture in Picture (PIP - imagine în imagine).
- Permite utilizatorului să comute funcția USB KVM în modul PBP.
- Monitorul are o tehnologie fără tremur, care elimină tremurul vizibil, oferă o experiență de vizualizare confortabilă și previne încordarea și oboseala ochilor utilizatorilor.
- Schimbare premium a ecranului pentru siguranța dvs.
- Confort optimizat al ochilor cu un ecran fără pâlpâire și care minimizează emisia de lumină albastră.
- Monitorul utilizează un panou cu nivel scăzut al luminii albastre și care respectă TÜV Rheinland (soluție hardware) la setările implicite/resetarea din fabrică.
- Reduce nivelul luminii albastre emise de ecran pentru ca vizionarea să fie mai confortabilă pentru ochii dvs.

 **AVERTISMENT: Efectele pe termen lung ale emisiilor de lumină albastră de pe monitor pot provoca deteriorarea ochilor, inclusiv oboseala ochilor sau încordarea ochilor din surse digitale.**



Identificarea pieselor și a comenzilor

Vedere frontală



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Indicator LED de alimentare	Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit și funcționează normal. Lumina albă intermitentă indică faptul că monitorul este în modul de așteptare.



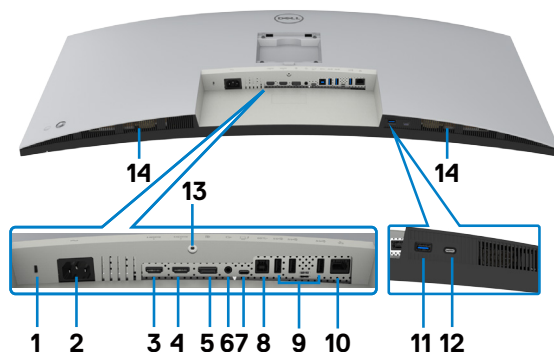
Vedere spate



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Orificii de montare VESA (100 mm x 100 mm – în spatele capacului VESA atașat)	Montați monitorul pe perete cu setul de montare pe perete compatibil VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetă de reglementare	Listează aprobările de reglementare.
3	Buton de eliberare suport	Eliberează suportul de pe monitor.
4	Buton de pornire/oprire a alimentării	Pentru pornirea și oprirea monitorului.
5	Joystick	Folosit pentru controlul meniului OSD. Pentru mai multe informații, consultați Funcționarea monitorului .
6	Adresă Mac, cod de bare, număr de serie și eticheta de service	Consultați această etichetă dacă trebuie să contactați Dell pentru asistență tehnică. Eticheta de service este un identificator unic alfanumeric, care permite tehnicienilor de service Dell să identifice componentele hardware ale computerului și să acceseze informațiile de garanție.
7	Slotul de organizare a cablurilor	Utilizați pentru a organiza cablurile, trecându-le prin slot.





Vedere de jos



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Slot blocare de securitate	Fixează monitorul cu ajutorul cablului de blocare de securitate (comercializat separat).
2	Conector de alimentare electrică	Conectați cablul de ieșire.
3	Port HDMI 1	Conectați computerul prin cablul HDMI.
4	Port HDMI 2	Conectați computerul prin cablul HDMI.
5	Intrare DisplayPort	Conectați computerul prin cablul DisplayPort.
6	Port linie ieșire audio	Conectați difuzoarele pentru redarea sunetului prin canale audio HDMI sau DisplayPort. Este acceptată doar redarea audio pe două canale. NOTĂ: Portul de linie ieșire audio nu acceptă căști.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Conectați monitorul la computer utilizând cablul activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C). Portul Thunderbolt™ 3 (90 W) oferă cea mai rapidă rată de transfer, iar modul alternativ cu DP 1.4 acceptă rezoluția maximă de 5120 x 2160 la 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTĂ: USB Tip-C nu este compatibil cu versiunile Windows anterioare Windows 10.
8	Port ascendent USB Tip-B	Conectați cablul USB livrat împreună cu monitorul la computer. După conectarea cablului, puteți folosi conectorii USB în aval de pe monitor.



9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Conectați dispozitivul USB. Puteți utiliza aceste porturi numai după ce ați conectat cablul USB de la computer la monitor. Portul cu pictograma de bateriei  acceptă încărcarea acumulatorului Rev. 1.2.
10	Conector RJ-45	Conectarea la internet Puteți naviga pe internet prin RJ45 numai după ce ați conectat cablul USB (Tip-A la Tip-B sau Tip-C la Tip-C) de la computer la monitor.
12	Port descendent Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Tip-C	Portul cu pictograma  acceptă 5 V/3 A. Conectați dispozitivul USB-C. Puteți naviga pe internet prin numai după ce ați conectat cablul USB (Tip-A la Tip-B sau Tip-C la Tip-C) de la computer la monitor.
13	Blocarea suportului	Blocați suportul pe monitor folosind un șurub M3 x 8 mm (șurubul nu este inclus).
14	Boxe încorporate	Pentru a emite sunetul de la intrarea audio.

Specificațiile monitorului

Tip ecran	Matrice activă – LCD TFT
Tip panou	Tehnologie de comutare în plan
Raport aspect	21:9
Dimensiuni ale imaginii vizionabile	
Diagonală	1008,59 mm (39,7 in.)
Suprafață activă	
Orizontal	929,28 mm (36,59 in.)
Vertical	392,04 mm (15,44 in.)
Suprafață	364236,5 mm ² (564,95 in. ²)
Distanța între pixeli	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixeli per inch (PPI)	140
Unghi de vizualizare	
Orizontal	178° (Tipic)
Vertical	178° (Tipic)
Luminozitate	300 cd/m ² (Tipic)
Raport de contrast	1000 la 1 (Tipic)
Curbură	2500R
Acoperirea ecranului de afișare	Strat dur tratament anti-reflector al polarizatorului frontal (3H)



Retroiluminare	LED
Adâncimea culorii	1,07 miliarde de culori
Gamă de culori*	98% (Tipic) DCI-P3
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (culoare 10 biți @ 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 biți @ 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (mod alternativ cu DisplayPort 1.4, Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) în sens ascendent, livrare de putere PD până la 90 W) • 1 x port ascendent USB Tip-B • 1 x port descendent USB Tip-C (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super speed USB Tip-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super speed USB Tip-A 3.2 Gen2 cu capacitate de încărcare BC1.2 la 2 A (max.) • 1 x linie audio ieșire analogică 2.0 (mufă 3,5 mm) • 1 x RJ45
Lățimea marginii (de la marginea monitorului la suprafața activă)	
Margine superioară	11,3 mm
Stânga/dreapta	11,3 mm
Margine inferioară	15,8 mm
Posibilitate de reglare	
Suport reglabil pe înălțime	120 mm
Înclinație	De la -5° la 21°
Pivot	De la -30° la 30°
Organizarea cablurilor	Da
Compatibilitate Dell Display Manager (DDM)	Aranjare ușoară și alte caracteristici cheie
Securitate	Slot blocare de securitate (cablu de blocare comercializat separat)

* Numai la nativul panoului, sub presetare Mod personalizat.

Specificații de rezoluție

Interval de scanare orizontală	27 kHz până la 133,286 kHz
Interval de scanare verticală	24 Hz până la 86 Hz
Rezoluție maximă presetată	5120 x 2160 la 60 Hz
Capacități de afișare video (modul alternativ HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W) mod alternativ)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Moduri de afișare prestabilite

Mod de afișare	Frecvență orizontală (kHz)	Frecvență verticală (Hz)	Ceas pixel (MHz)	Polaritate sincronizare (orizontală/verticală)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Specificații electrice

Semnale de intrare video	<ul style="list-style-type: none">• Semnal video digital pentru fiecare linie diferențialăPer linie diferențială la impedanță 100 ohmi• Suport pentru intrarea semnalului DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
Tensiune/frecvență/curent de intrare	100-240 V c.a./50 sau 60 Hz \pm 3 Hz/2,8 A (maxim)
Curent de intrare	120 V: 42 A (Max.) 240 V: 80 A (Max.)
Consum de energie	0,3 W (mod oprit) ¹ 0,3 W (mod de așteptare) ¹ 41,3 W (mod pornit) ¹ 240 W (Max) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Conform definiției din UE 2019/2021 și UE 2019/2013.

² Setarea maximă de luminozitate și contrast cu încărcare maximă pe toate porturile USB.

³ P_{on} : Consumul de energie în modul pornit, definit în versiunea Energy Star 8.0.
TEC: Consumul total de energie în kWh, așa cum este definit în versiunea Energy Star 8.0.

Acest document este doar informativ și reflectă performanța de laborator. Este posibil ca produsul să se comporte diferit, în funcție de software-ul, componentele și perifericele comandate, prin urmare nu există nicio obligație de a actualiza aceste informații. În consecință, clientul nu ar trebui să se bazeze pe aceste informații atunci când ia decizii privind toleranțele electrice sau în alte condiții. Nicio garanție în ceea ce privește exactitatea sau exhaustivitatea informațiilor nu este exprimată sau sugerată.



NOTĂ: Acest monitor este certificat ENERGY STAR.





Acest produs se califică pentru ENERGY STAR în setările implicite din fabrică, care pot fi restabilite prin funcția „Resetare de fabrică” din meniul OSD. Modificarea setărilor implicite din fabrică sau activarea altor funcții poate crește consumul de energie, care ar putea depăși limita ENERGY STAR specificată.



Specificații difuzor

Puterea nominală a difuzorului	2 x 9 W
Răspuns de frecvență	100 Hz - 20 kHz
Impedanță	8 Ohmi

Caracteristici fizice

Tip conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector DP• Conector HDMI• Conector Thunderbolt™ 3 (90 W)• Linie ieșire audio• Conector RJ45• Conector descendent USB Tip-C x 1 (Portul cu pictograma  acceptă 5 V/3 A)• Conector port descendent Super speed USB Tip-A 3.2 Gen2 x 4 (Portul cu pictograma bateriei  acceptă BC 1.2.)
Tip cablu de semnal	<ul style="list-style-type: none">• Cablu DP la DP 1,8 m• Cablu HDMI 1,8 m• Cablu Super Speed USB 3.2 Gen1 (A la B) 1,8 m• Cablu activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C) 1,5 m
Dimensiuni (cu suport)	
Înălțime (extinsă)	577,3 mm (22,73 in.)
Înălțime (comprimată)	457,8 mm (18,02 in.)
Lățime	946,6 mm (37,27 in.)
Grosime	248,0 mm (9,76 in.)
Dimensiuni (fără suport)	
Înălțime	419,1 mm (16,50 in.)
Lățime	946,6 mm (37,27 in.)
Grosime	59,6 mm (2,35 in.)
Dimensiuni suport	
Înălțime (extinsă)	438,3 mm (17,26 in.)
Înălțime (comprimată)	391,5 mm (15,41 in.)



Lățime	334,5 mm (13,17 in.)
Grosime	248,0 mm (9,76 in.)
Greutate	
Greutate cu ambalajul	21,6 kg (47,62 lb)
Greutate cu ansamblu suport și cabluri	13,8 kg (30,42 lb)
Greutate fără ansamblu suport (pentru montare pe perete sau montare VESA – fără cabluri)	9,5 kg (20,94 lb)
Greutatea ansamblului suportului	4,3 kg (9,48 lb)

Caracteristici de mediu

Conform cu standarde	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificat ENERGY STAR. • Înregistrat EPEAT, după caz. Înregistrarea EPEAT variază în funcție de țară. Consultați www.epeat.net pentru statutul de înregistrare după țară. • Afișaj certificat TCO. • Conform cu RoHS. • Monitor fără BFR/PVC (cu excepția cablurilor externe). • Îndeplinește cerințele curente de scurgere NFPA 99. • Sticlă fără arsenic și fără mercur numai pentru panou. 	
Temperatură	
De funcționare	Între 0 °C și 40 °C (între 32 °F și 104 °F)
De nefuncționare	Între -20°C și 60°C (între -4°F și 140°F)
Umiditate	
De funcționare	10% până la 80% (fără condensare)
De nefuncționare	5% până la 90% (fără condensare)
Altitudine	
De funcționare	5.000 m (16.404 ft) (maxim)
De nefuncționare	12.192 m (40.000 ft) (maxim)
Disipare termică	818,91 BTU/oră (maxim) 140,92 BTU/oră (mod pornit)



Video - Lățime de bandă

Gazdă	Cablu video	Rezoluție
USB-C (Mod Alt DP1.2)	Cablu USB-C Gen1	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Mod Alt DP1.4)	Cablu USB-C Gen2	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (Mod Alt DP1.2)	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (Mod Alt DP1.4)	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Cablu HDMI 2.0	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	Cablu HDMI 2.0	3840 x 2160 @ 30 Hz

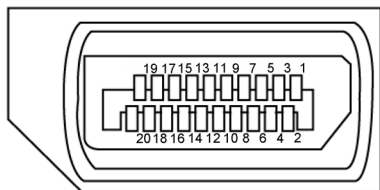
USB - Lățime de bandă

Gazdă	Cablu USB ascendent	Dispozitiv USB conectat la USB-A sau C descendent
USB-A (5 Gbps)	Cablu A-C	Acceptat, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cablu A-B	
USB-C (numai pentru date 5 Gbps)	Cablu USB-C Gen1/2	Acceptat, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	Acceptat, numai USB 2.0
USB-C (Mod Alt DP1.2)	Cablu USB-C Gen1/2	Acceptat, numai USB 2.0
	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Mod Alt DP1.4)	Cablu USB-C Gen1/2	Acceptat, numai USB 2.0
	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	Cablu activ Thunderbolt™ 3 (40G)	USB3.2 Gen2 acceptat
	Cablu activ Thunderbolt™ 4 (40G)	



Alocarea pinilor

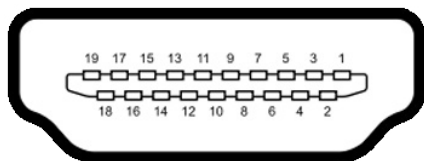
Port DP (intrare)



Numărul pinului	Partea cu 20 pini a cablului de semnal conectat
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detectare conectare directă
19	Revenire
20	DP_PWR



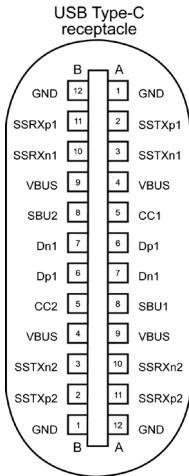
Port HDMI



Numărul pinului	Partea cu 19 pini a cablului de semnal conectat
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK +
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Rezervat (N.C. pe dispozitiv)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Împământare DDC/CEC
18	PUTERE +5 V
19	DETECTARE CONECTARE DIRECTĂ



Port Thunderbolt™ 3 (USB Tip-C)



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Semnal	Pin	Semnal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Universal Serial Bus (USB)


Această secțiune vă oferă informații despre porturile USB disponibile pe monitor.

 **NOTĂ: Până la 2 A pe portul USB descendent (portul cu pictograma de baterie ) cu dispozitive conforme cu BC 1.2; până la 1,0 A pe celelalte 2 porturi USB descendente; până la 3 A pe portul USB descendent (portul cu pictograma ) cu dispozitive conforme 5 V / 3 A.**

Computerul dvs. are următoarele porturi USB:

- 5 descendente - 3 în partea de jos, 2 în accesul rapid
- 1 ascendent

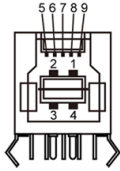
Port de încărcare alimentare - porturile cu pictograma de baterie  acceptă capacitatea de încărcare rapidă, dacă dispozitivul este compatibil BC 1.2. Portul USB Tip-C în aval cu pictograma  acceptă capacitatea de încărcare rapidă, dacă dispozitivul este compatibil cu 5 V/3 A.

 **NOTĂ: Porturile USB ale monitorului funcționează numai atunci când monitorul este pornit sau în modul standby (așteptare). În modul standby (așteptare), dacă este conectat cablul USB (tip C la tip-C), porturile USB pot funcționa normal. În caz contrar, urmați setarea OSD pentru USB, dacă setarea este „On in Standby Mode (Activat în modul de așteptare)”, atunci USB funcționează normal, altfel USB este dezactivat. Dacă opriți monitorul și apoi îl porniți, poate dura câteva secunde pentru ca perifericele atașate să reia funcționalitatea normală.**

Viteză de transfer	Frecvență date	Consumul maxim de energie (pentru fiecare port)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Viteză mare	480 Mbps	2,5 W
Viteză maximă	12 Mbps	2,5 W

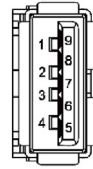


Port USB ascendent



Numărul pinului	Nume semnal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasă	Ecran

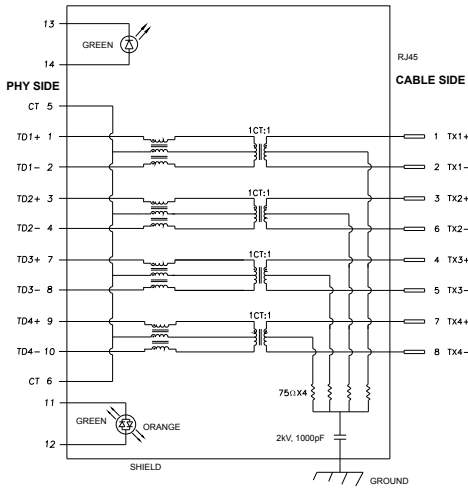
Port USB în aval



Numărul pinului	Nume semnal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasă	Ecran



Port RJ45 (conector lateral)



Pin	Semnal	Pin	Semnal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR- ANGE
5	CT	12	GREEN_OR- ANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Instalarea driverului

Instalați driverul Realtek USB GBE Ethernet Controller disponibil pentru sistemul dvs. Acesta este disponibil pentru descărcare de la www.dell.com/support în secțiunea „Driver și descărcare”.


Rata de date de rețea (RJ45) la viteza maximă USB-C este de 1000 Mbps.

NOTĂ: Acest port LAN este compatibil cu IEEE 802.3az 1000Base-T, acceptând Pass-thru pentru adresă Mac (Tipărită pe eticheta modelului), Wake-on-LAN (WOL) din modul standby (doar S3) și funcția PXE Boot, aceste 3 funcții depind de setarea BIOS și versiunea sistemului de operare.



Starea indicatorului LED al conectorului RJ45:

LED	Culoare	Descriere
LED dreapta	Galben sau verde	Indicator de viteză: <ul style="list-style-type: none">• Portocaliu activat - 1000 Mbps• Verde activat - 100 Mbps• Dezactivat - 10 Mbps
LED stânga	Verde	Indicator legătură/activitate: <ul style="list-style-type: none">• Intermitent - activitate pe port.• Verde constant - legătura este în curs de stabilire.• Oprit - legătura nu este stabilită.

 **NOTĂ:** Cablul RJ45 nu este un accesoriu standard prezent în cutie.

Plug-and-Play

Puteți instala monitorul în orice sistem compatibil Plug-and-Play. Monitorul furnizează automat computerului datele sale de identificare a afișajului extins (EDID) folosind protocoalele canalului de date afișate (DDC), astfel încât computerul să se poată configura și să poată optimiza setările monitorului. Majoritatea instalărilor de monitoare sunt automate; puteți selecta diferite setări, dacă doriți. Pentru mai multe informații despre modificarea setărilor monitorului, consultați [Operating the Monitor](#).

Politica pentru calitatea monitorului LCD și pixeli

În timpul procesului de fabricație a monitorului LCD, nu este neobișnuit ca unul sau mai mulți pixeli să fie fixați într-o stare neschimbătoare, greu de văzut și care nu afectează calitatea afișajului sau capacitatea de utilizare. Pentru mai multe informații despre politica privind pixelii monitorului LCD, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomie

⚠ PRECAUȚIE: Utilizarea necorespunzătoare sau pe perioade îndelungate a tastaturii poate conduce la vătămări corporale.

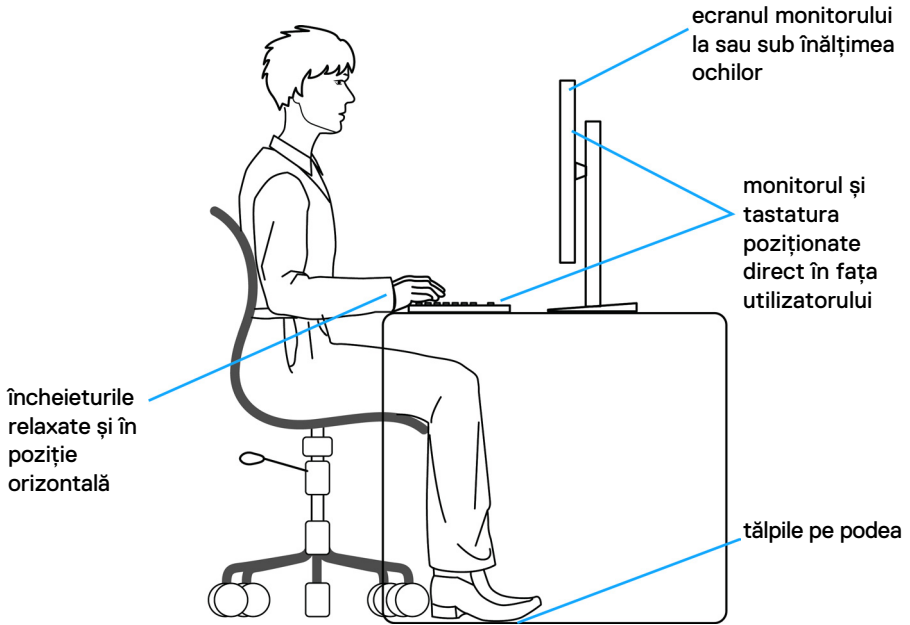
⚠ PRECAUȚIE: Privirea ecranului monitorului pe perioade îndelungate poate provoca oboseala ochilor.

Pentru confort și eficiență, respectați următoarele recomandări la instalarea și utilizarea computerului:

- Poziționați computerul astfel încât monitorul și tastatura să fie poziționate direct în fața dvs. atunci când lucrați. Există suporturi speciale disponibile în comerț pentru a vă ajuta să poziționați tastatura în mod corect.
- Pentru a reduce riscul de încordare a ochilor și de durere a gâtului/brațelor/spatelui/umerilor în urma folosirii monitorului pe perioade lungi, vă sugerăm să:
 1. Setati o distanță de 20 - 28 inch (50 - 70 cm) între ochi și ecran;
 2. Clipești frecvent pentru a vă umezi ochii sau umeziți-vă ochii cu apă după utilizarea prelungită a monitorului.
 3. Faceți pauze regulate și frecvente timp de 20 de minute, la fiecare două ore.
 4. Priviți departe de monitor și priviți către un obiect aflat la 6 metri distanță timp de cel puțin 20 de secunde în timpul pauzelor.
 5. Efectuați întinderi pentru a elimina tensiunea de la nivelul gâtului, brațelor, spatelui și umerilor în timpul pauzelor.
- Asigurați-vă că ecranul monitorului este la nivelul ochilor sau puțin mai jos atunci când stați în fața monitorului.
- Reglați înclinarea monitorului, contrastul și setările de luminozitate.
- Ajustați iluminatul ambiental (ca de exemplu lustre, lămpi de birou și draperiile sau obloanele ferestrelor din apropiere) pentru a reduce la minimum reflexiile și strălucirea pe ecranul monitorului.
- Folosiți un scaun care oferă un suport lombar optim.
- Țineți antebrațele la același nivel cu încheietura mâinilor într-o poziție neutră, confortabilă atunci când utilizați tastatura sau mouse-ul.
- Întotdeauna trebuie să asigurați un spațiu pentru odihnirea mâinilor atunci când utilizați tastatura sau mouse-ul.
- Lăsați ambele brațe să se odihnească în poziție naturală.
- Asigurați-vă că tălpile sunt așezate plan pe podea.
- În poziția așezat, asigurați-vă că greutatea picioarelor se sprijină pe tălpi și nu pe partea din față a scaunului. Reglați înălțimea scaunului sau folosiți un suport pentru picioare dacă este necesar pentru a păstra o poziție adecvată.



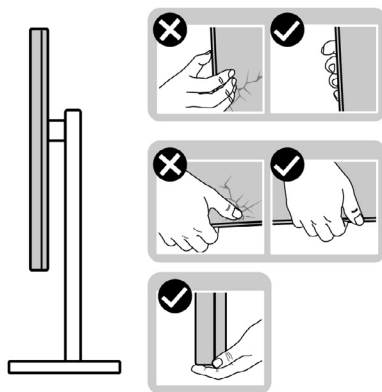
- Variați activitățile de lucru. Încercați să vă organizați activitatea astfel încât să nu trebuiască să stați jos și să lucrați pe perioade îndelungate. Încercați să stați în picioare sau să vă ridicați și să faceți mișcare la intervale periodice.
- Păstrați spațiul de sub birou în ordine și fără cabluri care pot afecta poziția confortabilă sau care pot prezenta potențiale pericole de împiedicare.



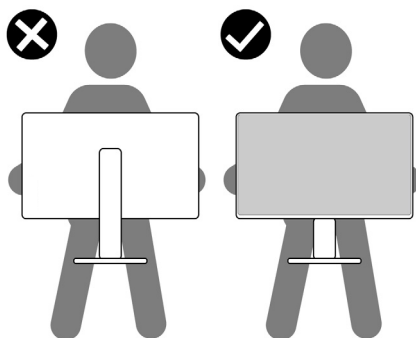
Manipularea și mutarea afișajului

Pentru a asigura manipularea în condiții de siguranță a monitorului atunci când este ridicat sau mutat, respectați regulile de mai jos:

- Înainte de mutarea sau ridicarea monitorului, opriți computerul și monitorul.
- Deconectați toate cablurile de la monitor.
- Puneți monitorul în cutia originală, cu toate materialele originale de ambalare.
- Apucați marginea inferioară și partea laterală a monitorului cu fermitate, fără a aplica o presiune excesivă atunci când ridicați sau când mutați monitorul.



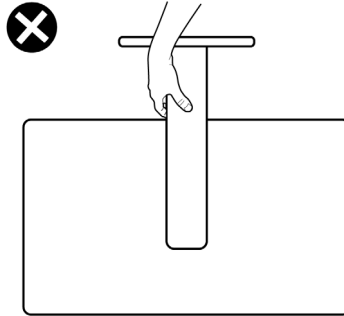
- Când ridicați sau când mutați monitorul, asigurați-vă că ecranul este îndreptat în direcția opusă dvs. și nu apăsați pe afișaj pentru a evita zgârieturile sau deteriorările.



- Evitați șocurile sau vibrațiile când transportați monitorul.



- Când ridicați sau mutați monitorul, nu întoarceți monitorul cu susul în sus în timp ce țineți baza suportului sau coloana suportului. În caz contrar se pot produce avarii ale monitorului sau vătămări corporale.



Ghid de întreținere

Curățarea monitorului

- ⚠ **AVERTISMENT:** Înainte de a curăța monitorul, deconectați cablul de alimentare al monitorului de la priza electrică.
- ⚠ **PRECAUȚIE:** Citiți și urmați **Instrucțiunile de siguranță** înainte de curățarea monitorului.



Pentru cele mai bune practici, urmați aceste instrucțiuni din lista de mai jos, în timp ce despachetați, curățați sau manipulați monitorul:

- Pentru a curăța ecranul antistatic, umeziți ușor o cârpă moale, curată. Dacă este posibil, utilizați un material sau o soluție specială pentru curățarea ecranului, adecvate pentru stratul antistatic. Nu folosiți benzen, diluant, amoniac, produse de curățare abrazive sau aer comprimat.
- Utilizați o cârpă moale, umezită ușor pentru a curăța monitorul. Evitați să folosiți detergenți de orice fel, deoarece unii detergenți lasă o peliculă albicioasă pe monitor.
- Dacă observați pulbere albă când despachetați monitorul, ștergeți-o cu o cârpă.
- Manevrați monitorul cu grijă, deoarece un monitor de culoare închisă se poate zgâria și pot apărea semne albe mai ușor decât pe un monitor de culoare mai deschisă.
- Pentru a menține cea mai bună calitate a imaginii monitorului dvs., utilizați un protector de ecran cu schimbare dinamică și opriți monitorul atunci când nu îl utilizați.



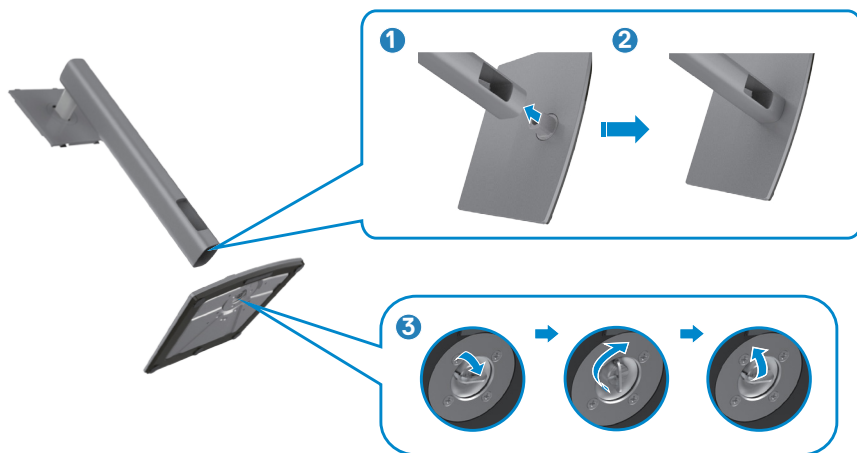
Configurarea monitorului

Conectarea suportului

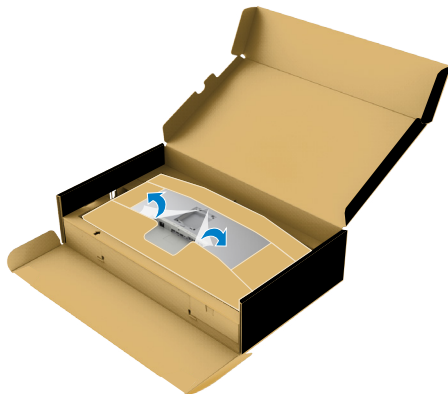
-  **NOTĂ:** Coloana suportului și baza suportului sunt detașate la livrarea monitorului din fabrică.
-  **NOTĂ:** Instrucțiunile de mai jos se aplică doar suportului care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Pentru a atașa suportul monitorului:

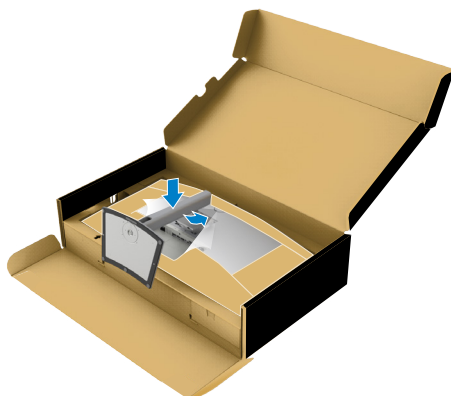
1. Aliniați și instalați coloana suportului pe baza suportului.
2. Desfaceți mânerul șurubului de la baza suportului și rotiți-l în sensul acelor de ceasornic pentru a fixa ansamblul suportului.
3. Închideți mânerul șurubului.



4. Deschideți capacul de protecție al monitorului pentru a accesa slotul VESA de pe monitor.



5. Introduceți filele de pe coloana suportului în sloturile din capacul din spate al afișajului și apăsați ansamblul suportului pentru a se fixa.

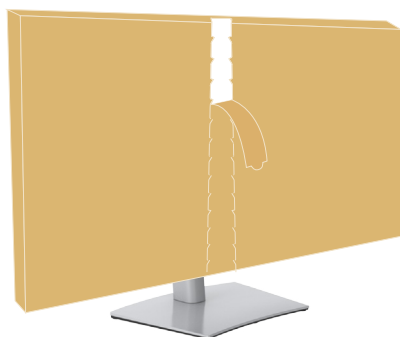


6. Țineți coloana suportului și ridicați monitorul cu atenție, apoi așezați-l pe o suprafață plană.



NOTĂ: Țineți bine coloana suportului atunci când ridicați monitorul pentru a evita avariile accidentale.

7. Scoateți ambalajul de hârtie de pe monitor.

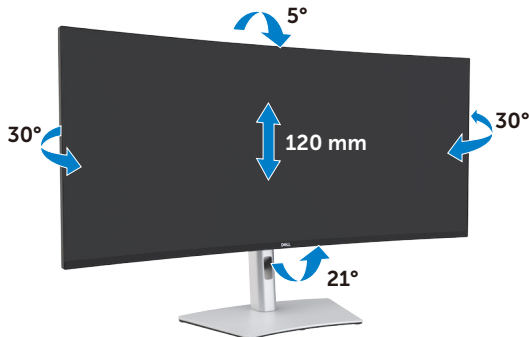


Utilizarea extensiei de înclinare, pivotare și verticală

NOTĂ: Instrucțiunile de mai jos se aplică doar suportului care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Extensie de înclinare, pivotare și verticală

Cu suportul atașat la monitor, puteți înclina monitorul, pentru cel mai confortabil unghi de vizualizare.



NOTĂ: Suportul este detașat atunci când monitorul este livrat din fabrică.



Conectarea monitorului

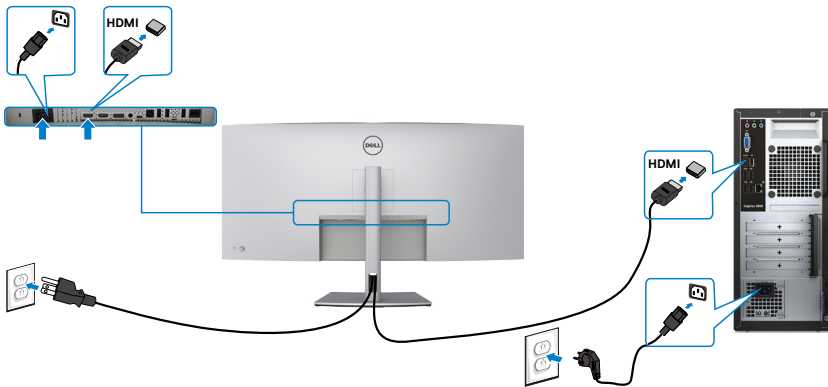
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, consultați [Instrucțiunile de siguranță](#).

Pentru a conecta monitorul la computer:

1. Opriți computerul.
2. Conectați cablul DisplayPort sau HDMI și cablul activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C) de la monitor la computer.
3. Porniți monitorul.
4. Selectați sursa de intrare corectă din meniul OSD al monitorului și apoi porniți computerul.

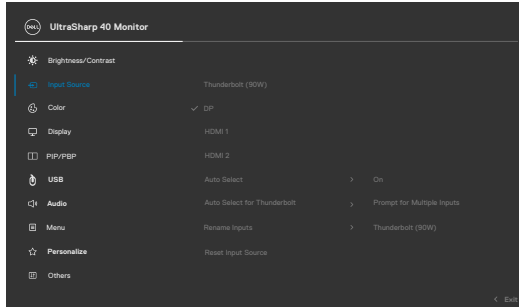
🔪 NOTĂ: Setarea implicită U4021QW este DisplayPort 1.4. O placă video DisplayPort 1.1 poate să nu prezinte un afișaj normal. Consultați [„probleme specifice produsului – Lipsă imagine când utilizați conexiunea Thunderbolt™ la PC”](#) pentru a modifica setările implicite.

Conectarea cablului HDMI

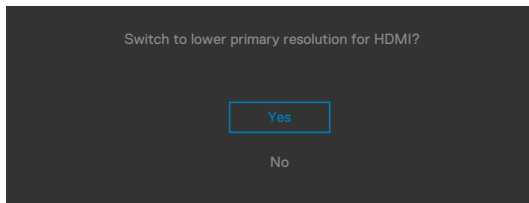


Treceți la o rezoluție primară mai mică/mai mare

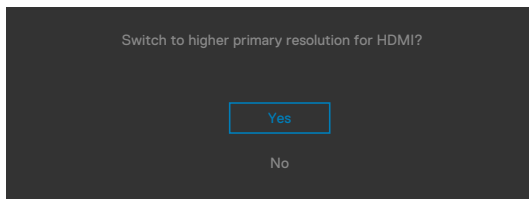
1. Apăsați butonul joystick pentru a accesa mediul principal OSD.
2. Deplasați joystick-ul pentru a selecta **input source (sursă de intrare)**.



3. Deplasați joystick-ul în sus sau jos pentru a selecta **HDMI 1/HDMI 2**, apăsați și țineți apăsat joystick-ul pentru 8 secunde, apoi se va afișa următorul mesaj:



4. Selectați **Yes (Da)** pentru a comuta de la HDMI 2.0 (implicit) la HDMI 1.4 (sau selectați Nu pentru a anula această operațiune).
5. Repetați din nou pașii 3 și 4 pentru a comuta de la HDMI 1.4 la HDMI 2.0.



Conectarea cablului DP



Conectarea cablului USB



Conectarea cablului activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C)



Portul Thunderbolt™ 3 (90 W) de pe monitor:

- poate fi folosit ca Thunderbolt™ 3 sau DisplayPort 1.4, alternativ.
- Acceptă livrarea de energie USB (PD), cu profiluri de până la 90 W.

NOTĂ: Indiferent de cerința de energie/consumul real de energie al laptopului sau de timpul de funcționare rămas în baterie, monitorul Dell U4021QW este proiectat pentru a furniza energie de până la 90 W către laptop.

Putere nominală (pe laptopurile care au Thunderbolt™ 3 (90 W) cu PowerDelivery)	Putere maximă de încărcare
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Neacceptat

Conectarea monitorului prin cablu RJ45 (opțional)



Organizarea cablurilor



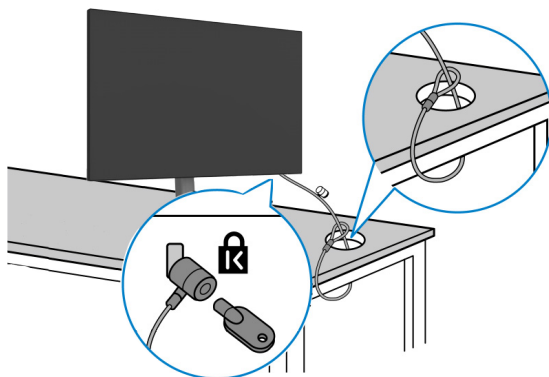
După ce ați atașat toate cablurile necesare la monitor și la computer (consultați [Conectarea monitorului](#) pentru fixarea cablurilor), organizați toate cablurile așa cum se arată mai sus.

Fixarea monitorului cu ajutorul sistemului de blocare Kensington (opțional)

Slotul de blocare de securitate se află în partea de jos a monitorului. (Consultați [Slot blocare de securitate](#))

Pentru informații suplimentare privind utilizarea sistemului de blocare Kensington (achiziționat separat), consultați documentația acestui sistem.

Fixați monitorul de o masă folosind sistemul de securitate Kensington.



 **NOTĂ: Această imagine are doar scop informativ. Aspectul sistemului de blocare poate varia.**



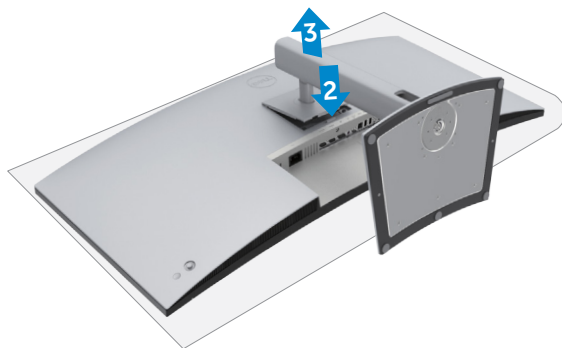
Îndepărtarea suportului monitorului

⚠ PRECAUȚIE: Pentru a preveni apariția zgârieturilor pe ecranul LCD în timp ce scoateți suportul, asigurați-vă că monitorul este plasat pe o suprafață moale, curată.

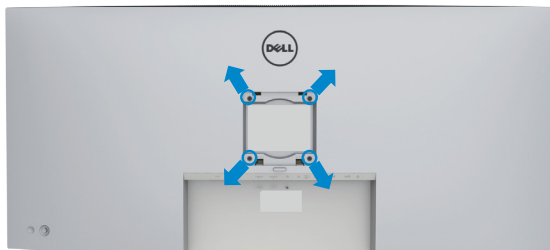
📌 NOTĂ: Instrucțiunile de mai jos se aplică doar suportului care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Pentru a scoate suportul:

1. Așezați monitorul pe un material moale sau o pernă.
2. Apăsați și mențineți apăsat butonul de eliberare a suportului.
3. Ridicați suportul în sus și dinspre monitor.



Montare pe perete (opțional)



NOTĂ: Folosiți șuruburile M4 x 10 mm pentru a conecta monitorul la kitul de montare pe perete.

Consultați instrucțiunile furnizate împreună cu kitul de montare a bazei compatibil VESA.

1. Puneți monitorul pe un material moale sau o pernă, pe o masă stabilă și plată.
2. Scoateți suportul.
3. Folosiți o șurubelniță cu cap în cruce Phillips pentru a îndepărta cele patru șuruburi care fixează capacul din plastic.
4. Atașați consola de montare de la kitul de montare pe perete al monitorului.
5. Montați monitorul pe perete urmând instrucțiunile din documentația furnizată cu kitul de montare pe perete.

NOTĂ: A se utiliza numai cu suportul de perete CSA sau GS din lista UL cu greutatea minimă/sarcină de 38 kg (83,76 lb).



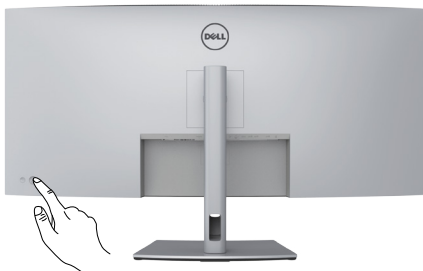
Funcționarea monitorului

Porniți monitorul

Apăsați butonul  pentru a porni monitorul.

Utilizarea controlului joystick

Utilizați controlul joystick din spatele monitorului pentru a realiza ajustările OSD.



1. Apăsați butonul joystick pentru a accesa mediul principal OSD.
2. Mișcați joystickul în sus/jos/stânga/dreapta pentru a naviga printre opțiuni.
3. Apăsați din nou butonul joystick pentru confirmarea setărilor și părăsirea meniului.

Joystick Descriere



- Când meniul OSD este activat, apăsați butonul pentru a confirma selecția sau pentru a salva setările.
- Când meniul OSD este dezactivat, apăsați butonul pentru a accesa mediul principal OSD. Consultați [Accesarea sistemului de meniu](#).



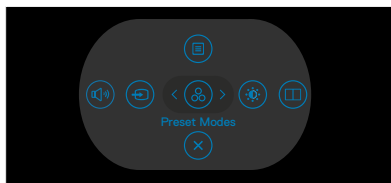
- Pentru navigare bidirecțională (stânga și dreapta).
- Mișcați butonul joystick spre dreapta pentru a accesa un submeniu.
- Mișcați butonul joystick spre stânga pentru a părăsi un submeniu.
- Crește (dreapta) sau micșorează (stânga) parametrii din elementul de meniu selectat.










- Pentru navigare bidirecțională (sus și jos).
- Navighează între elementele de meniu.
- Crește (sus) sau micșorează (jos) parametrii din elementul de meniu selectat.



Utilizați joystick-ul din spatele monitorului pentru a regla setările de afișare. Pe măsură ce utilizați aceste butoane pentru a regla setările, un afișaj pe ecran (OSD) arată valorile numerice ale caracteristicilor pe măsură ce se schimbă.



Opțiuni	Descriere
1  Tastă rapidă: Meniu	Utilizați acest buton Meniu pentru a lansa afișajul pe ecran (OSD) și pentru a selecta meniul OSD.
2  Tastă rapidă: Volum	Utilizați acest buton pentru a regla volumul boxelor încorporate.
3  Tastă rapidă: Sursă de intrare	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de Raport aspect .
4  Tastă rapidă: Moduri prestabilite	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de moduri prestabilite de culori.
5  Tastă rapidă: Luminozitate/contrast	Pentru accesarea directă a comenzilor de ajustare a funcției Luminozitate/Contrast .
6  Tastă rapidă: PIP/PBP	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de PIP/PBP .
7  Ieșire	Utilizați acest buton pentru a reveni la meniul principal sau a ieși din meniul principal OSD.

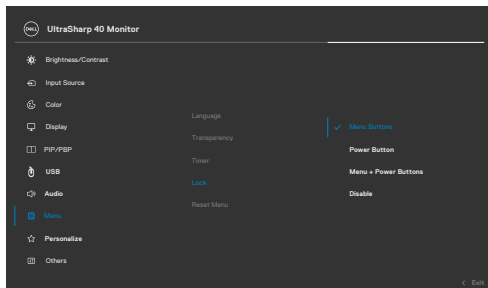


Utilizarea funcției de blocare OSD

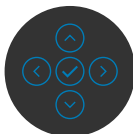
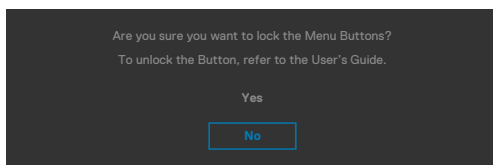
Puteți bloca butoanele de control de pe panoul din față pentru a împiedica accesul la meniul OSD și/sau butonul de pornire.

Folosiți meniul de blocare pentru a bloca butonul (butoanele).

1. Selectați una dintre următoarele opțiuni.



2. Se afișează următorul mesaj.

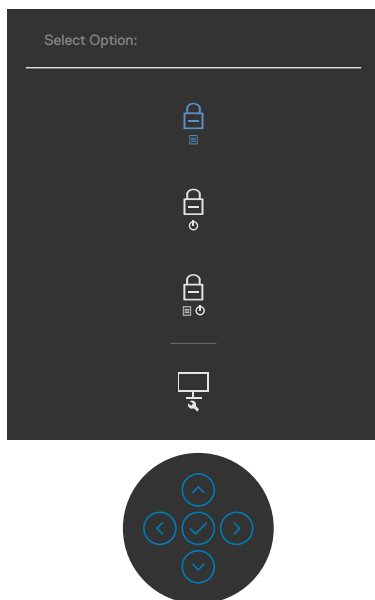


3. Selectați **Yes (Da)** pentru a bloca butoanele. După blocare, la apăsarea oricărui buton se va afișa pictograma de blocare







Utilizați joystick-ul pentru a bloca butonul (butoanele).

Apăsați butonul de navigare la stânga al joystick-ului timp de patru secunde, iar un meniu se va afișa pe ecran.



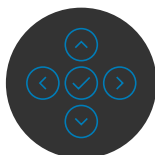
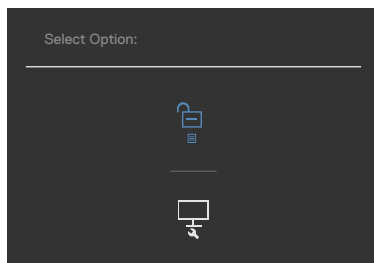
Selecționați una dintre următoarele opțiuni:




Opțiuni	Descriere
1  Blocare butoane de meniu	Selecționați această opțiune pentru a bloca funcția meniului OSD.
2  Blocarea butonului de alimentare	Utilizați această opțiune pentru a bloca butonul de pornire. Acest lucru va împiedica utilizatorul să oprească monitorul folosind butonul de pornire.
3  Blocarea butoanelor de meniu și de alimentare	Utilizați această pictogramă pentru a bloca meniul OSD și pentru a împiedica oprirea de la butonul de alimentare.
4  Diagnostice încorporate	Utilizați această opțiune pentru a rula diagnosticul încorporat, consultați Diagnostice încorporate .



Pentru deblocarea butonului (butoanelor):

Apăsați butonul de navigare la stânga al joystick-ului timp de patru secunde până ce un meniu se va afișa pe ecran. Următorul tabel descrie opțiunile pentru deblocarea butoanelor de control ale panoului frontal.

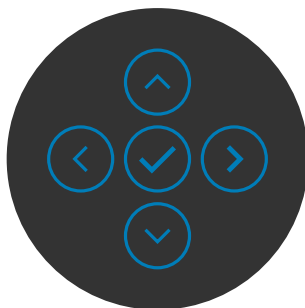







Opțiuni	Descriere
1  Deblocarea butoanelor de meniu	Utilizați această pictogramă pentru a debloca funcția meniului OSD.
2  Deblocarea butonului de alimentare	Utilizați această opțiune pentru a permite oprirea de la butonul de alimentare.
3  Deblocarea butoanelor de meniu și de alimentare	Utilizați această pictogramă pentru a debloca meniul OSD și pentru a permite oprirea de la butonul de alimentare.



Buton de pe panoul frontal

Utilizați butoanele din fața monitorului pentru a regla setările de imagine.






Buton de pe panoul frontal	Descriere
1  Sus  Jos	Folosiți tastele Sus (creștere) și Jos (descreștere) pentru a regla elementele din meniul OSD.
2  Înapoi	Utilizați butonul Anteriorul pentru a reveni la meniul anterior.
3  Înainte	Utilizați butonul Următorul pentru a confirma selecția.
4  Bifare	Utilizați butonul Bifare pentru a confirma selecția.



Folosirea meniului afișat pe ecran (OSD)

Accesarea sistemului de meniu

Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Luminozitate/contrast	Utilizați acest meniu pentru a activa reglarea Brightness/Contrast (Luminozitate/contrast) .
		
		
	Luminozitate	Brightness (Luminozitate) reglează luminația iluminării de fundal (minim 0; maxim 100). Mișcați butonul joystick în sus pentru a crește luminozitatea. Mișcați butonul joystick în jos pentru a reduce luminozitatea.
	Contrast	Reglați mai întâi parametrul Brightness (Luminozitate) , apoi reglați Contrast numai dacă este necesară o ajustare suplimentară. Mișcați butonul joystick în sus pentru a crește contrastul și mișcați butonul joystick în jos pentru a reduce contrastul (între 0 și 100). Funcția Contrast ajustează diferența dintre întuneric și luminozitate pe monitor.



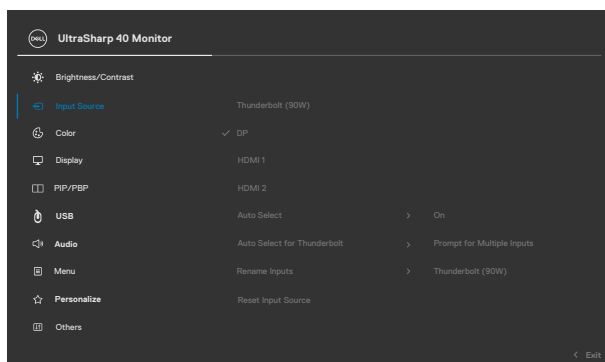
Pictogramă Meniu și submeniuri



Sursă de intrare

Descriere

Utilizați meniul **Input Source (Sursă de intrare)** pentru a selecta între diferite intrări video care sunt conectate la monitor.



Thunderbolt™ (90W) Selectați intrarea **Thunderbolt™ (90 W)** când utilizați conectorul **Thunderbolt™ 3 (90 W)**. Apăsăți butonul joystick pentru a confirma selecția.

DP Selectați intrarea **DP** atunci când utilizați conectorul **DP (Port afișaj)**. Apăsăți butonul joystick pentru a confirma selecția.

HDMI 1 Selectați intrarea **HDMI 1** când utilizați conectorul HDMI. Apăsăți butonul joystick pentru a confirma selecția.

HDMI 2 Selectați intrarea **HDMI 2** când utilizați conectorul HDMI. Apăsăți butonul joystick pentru a confirma selecția.

Selectare automată Activați această funcție pentru a permite monitorului să caute în mod automat sursele de intrare disponibile. Apăsăți butonul joystick pentru a confirma selecția.

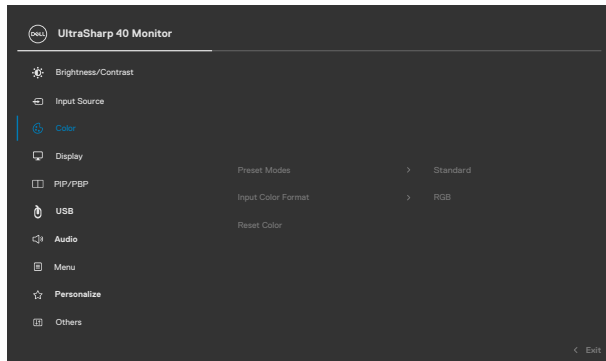


Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Selectare automată pentru Thunderbolt™	<p>Vă permite să configurați selecția automată pentru Thunderbolt™ la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Indicație pentru mai multe intrări: afișare întotdeauna a mesajului de comutare la intrare video Thunderbolt™ pentru ca utilizatorul să aleagă dacă va comuta sau nu. ♦ Da: Monitorul trece întotdeauna la video Thunderbolt™ fără a solicita permisiunea, când Thunderbolt™ 3 este conectat. ♦ Nu: Monitorul NU va comuta automat la video Thunderbolt™ dintr-o altă intrare disponibilă.
	Redenumire intrări	Vă permite să redenumiți intrările.
	Resetare sursă de intrare	Resetează toate setările din meniul Input Source (Sursă de intrare) la setările implicite din fabrică.

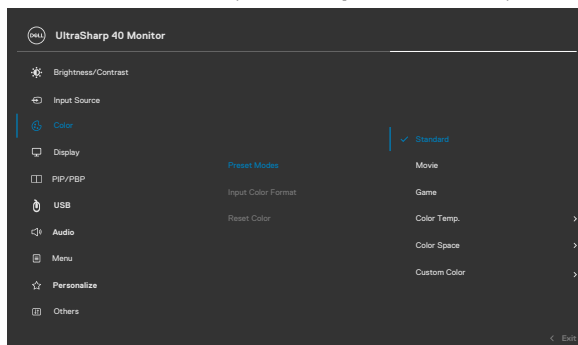


Culoare

Utilizați meniul **Color (Culoare)** pentru a regla modul de setare a culorii.



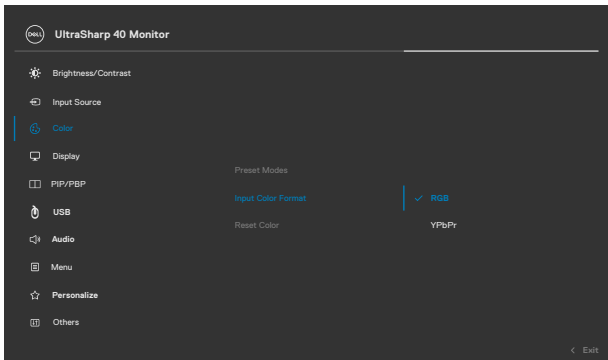
Când selectați moduri prestabilite, puteți alege dintre **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Joc)**, **Color Temp. (Temp. culoare)**, **Color Space (Spațiu de culoare)** sau **Custom Color (Culoare personalizată)** din listă.



- ♦ **Standard:** Setarea implicită pentru culoare. Acest utilizează un panou cu emisii reduse de lumină albastră și este certificat de TUV pentru a reduce lumina albastră și a crea o imagine mai relaxantă și mai puțin stimulantă în timp ce citiți conținut de pe ecran.
 - ♦ **Movie (Film):** Ideal pentru filme.
 - ♦ **Game (Jocuri):** Ideal pentru majoritatea aplicațiilor de jocuri.
 - ♦ **Color Temp. (Temperatură de culoare):** Ecranul pare mai cald cu o nuanță roșie/galbenă, cu glisorul setat la 5.000 K sau mai rece, cu o nuanță albastră, cu glisorul setat la 10.000 K.
 - ♦ **Color Space (Spațiu de culoare):** Permite utilizatorilor să selecteze spațiul de culori: sRGB și DCI-P3; setarea implicită este sRGB.
- NOTĂ:** Când selectați DCI-P3 ca spațiu de culoare, lumina retroiluminării se stabilește implicit la 50 cd/m² (în mod normal). Puteți regla manual lumina retroiluminării utilizând funcția Luminozitate, din secțiunea Luminozitate/Contrast a meniului OSD.
- ♦ **Custom Color (Culoare personalizată):** Vă permite să reglați manual setările de culoare. Apăsați butoanele joystick stânga și dreapta pentru a regla valorile pentru Roșu, Verde și Albastru și pentru a crea propriul mod de culoare presetat.



Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
Format culoare de intrare		<p>Vă permite să setați modul de intrare video la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selectați această opțiune dacă monitorul este conectat la un computer (sau player DVD) prin cablul Thunderbolt™, DP, HDMI. ♦ YPbPr: Selectați această opțiune dacă DVD player-ul dvs. acceptă numai ieșire YPbPr.
Nuanță	Saturație	<p>Utilizați butonul joystick sus sau jos pentru a ajusta nuanța între 0 și 100.</p> <p>NOTĂ: Reglarea nuanței este disponibilă numai pentru modurile Movie (Film) și Game (Joc).</p> <p>Utilizați butonul joystick sus sau jos pentru a ajusta saturația între 0 și 100.</p> <p>NOTĂ: Reglarea saturației este disponibilă numai pentru modurile Movie (Film) și Game (Joc).</p>
Resetare culoare		<p>Resetează setările de culoare ale monitorului la valorile implicite din fabrică.</p>



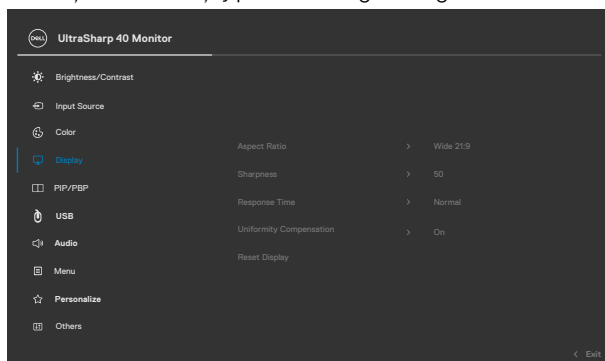
Pictogramă Meniu și submeniuri



Afișaj

Descriere

Folosiiți meniul Afișaj pentru a regla imaginea.



Raport aspect Reglați raportul de imagine la **Lat 21:9**, **Redimensionare automată, 4:3** și **Pixel la pixel**.

Claritate Face imaginea să pară mai clară sau mai neclară. Utilizați butonul joystick pentru a ajusta claritatea între 0 și 100.

Timp de răspuns Vă permite să setați **Response Time (Timpul de răspuns)** la **Normal** sau **Fast (Rapid)**.

Compensarea uniformității Selectați setările de compensare a uniformității ecranului. Compensarea uniformității reglează diferite zone ale ecranului în raport cu centrul, pentru a obține luminozitate și culoare uniforme pe întregul ecran. Pentru o performanță optimă a ecranului, **Brightness and Contrast (Luminozitatea și contrastul)** pentru unele moduri prestabilite (**Standard, Color Temp. (Temp. culoare)**) vor fi dezactivate atunci când compensarea uniformității este activată. **NOTĂ:** Utilizatorul este sfătuit să utilizeze setarea de luminozitate implicită din fabrică atunci când **Uniformity Compensation (Compensarea uniformității)** este activată. Pentru alte setări ale nivelului de luminozitate, performanța de uniformitate se poate abate de la datele prezentate în raportul de calibrare din fabrică.

Resetare afișaj Resetează toate setările din meniul **Display (Afișaj)** la setările implicite din fabrică.



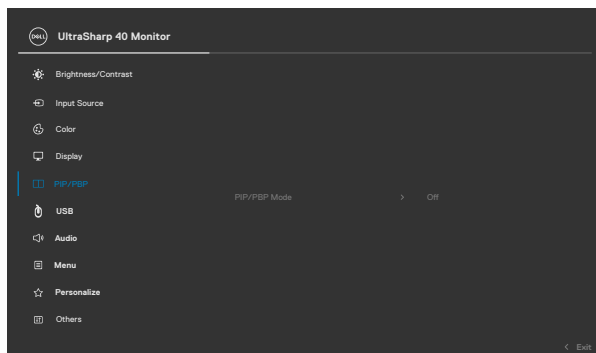
Pictogramă Meniu și submeniuri



PIP/PBP

Descriere

Puteți viziona mai multe imagini în același timp.



Fereastra principală	Fereastra secundară			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

Mod PIP/PBP Reglează modul PIP sau PBP (Picture by Picture - imagine lângă imagine). Puteți dezactiva această caracteristică selectând Off (Dezactivat).

PIP/PBP (Sub) Selectați între semnalele video diferite care pot fi conectate la monitorul dvs. pentru fereastra secundară PIP/PBP.

Comutare USB Selectați pentru a comuta între sursele USB ascendente în modul PBP.

Schimbare video Comutați între sursa video principală și secundară.

Contrast (fereastră secundară) Modificați setările de contrast ale sursei video secundare.



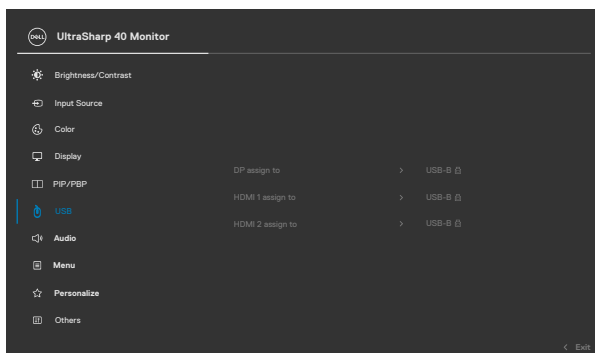
Pictogramă Meniu și submeniuri



USB

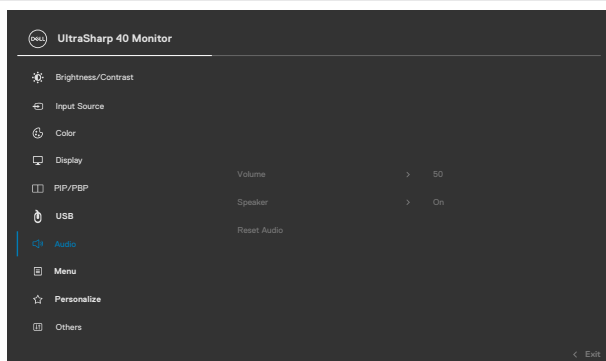
Descriere


Puteți viziona mai multe imagini în același timp.

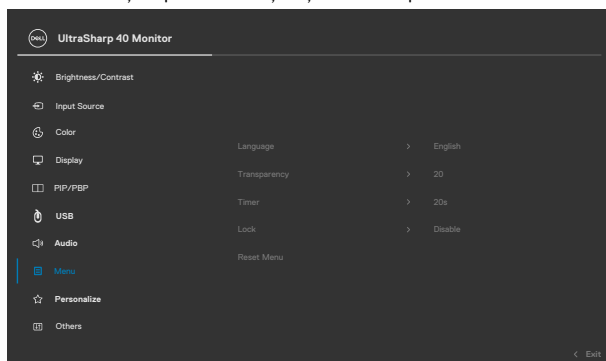


DP atribuire la HDMI 1 atribuire la HDMI 2 atribuire la Sunet

Alocați la USB-B sau Thunderbolt™ (90 W).



Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Volum	Permite reglarea nivelului de volum al ieșirii pentru căști. Utilizați butonul joystick pentru a ajusta nivelul volumului între 0 și 100.
	Difuzor	Selectați funcția difuzorului, la On (Pornit) sau Off (Oprit) .
	Resetare sunet	Resetează toate setările din meniul Audio (Sunet) la setările implicite din fabrică.
	Meniu	Selectați această opțiune pentru a regla setările OSD, cum ar fi limbile OSD, perioada pentru care meniul rămâne afișat pe ecran și așa mai departe.



Limbă	Setați afișajul OSD la una dintre cele opt limbi. (engleză, spaniolă, franceză, germană, portugheză braziliană, rusă, chineză simplificată sau japoneză).
Transparență	Selectați această opțiune pentru modificarea meniului transparență prin mișcarea butonului joystick în sus sau în jos (min. 0/max. 100).
Temporizator	OSD Hold Time (Timp de menținere OSD): Setează cât timp rămâne activ OSD după ce apăsați un buton. Utilizați butonul joystick pentru a regla glisorul în pași de 1 secundă, de la 5 la 60 de secunde.

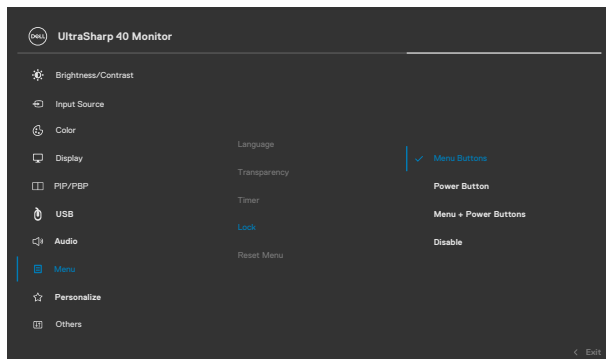


Pictogramă Meniu și submeniuri

Blocare

Descriere

Cu ajutorul blocării butoanelor de comandă de pe monitor, puteți împiedica accesul utilizatorilor la comenzi. Aceasta previne, de asemenea, activarea accidentală în configurările de monitoare multiple alăturate.



- ♦ **Menu Buttons (Butoane pentru meniu):** Afișate prin OSD pentru a bloca butoanele de meniu.
- ♦ **Power Button (Buton de alimentare):** Afișate prin OSD pentru a bloca butonul de pornire.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Butoane meniu + alimentare):** Afișate prin OSD pentru a bloca toate butoanele de meniu și de alimentare.
- ♦ **Disable (Dezactivare):** Deplasați joystick-ul spre stânga și țineți apăsat timp de 4 secunde.

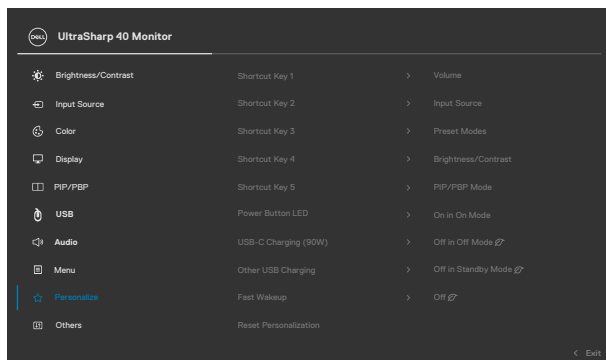
Resetare meniu

Resetează toate setările din meniul **Reset menu (Resetare meniu)** la setările implicite din fabrică.





Personalizat



Tastă rapidă 1 Selectați pentru a seta tasta rapidă dintre **Preset**
Tastă rapidă 2 **Modes (Moduri prestabilite), Brightness/**
Tastă rapidă 3 **Contrast (Luminozitate/Contrast), Input Source**
Tastă rapidă 4 **(Sursă de intrare), Aspect Ratio (Raport de**
Tastă rapidă 5 **aspect), PIP/PBP Mode (Mod PIP/PBP), USB**
Switch (Comutare USB), Video Swap (Comutare
video), Volume (Volum), Display Info (Informații
afișare).

LED buton de pornire Vă permite să setați starea luminii de alimentare, pentru a economisi energie.

Încărcare USB-C (90 W) Vă permite să activați sau să dezactivați funcția de **USB-C Charging (90 W) (Încărcare USB-C (90 W))** în modul de oprire a alimentării monitorului.

Alte Tipuri de încărcare USB Vă permite să activați sau să dezactivați funcția **Other USB Charging (Alte Tipuri de încărcare USB)** în timp ce monitorul este în modul de standby.

Activare rapidă Accelerați timpul de revenire din modul de repaus.

Resetare personalizare Resetează toate setările din meniul **Personalize (Personalizare)** la setările implicite din fabrică.



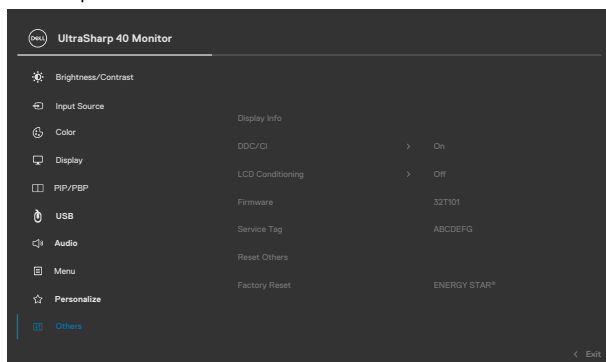
Pictogramă Meniu și submeniuri



Altele

Descriere

Selectați această opțiune pentru a ajusta setările de personalizare OSD **DDC/CI**, condiționare **LCD** și așa mai departe.

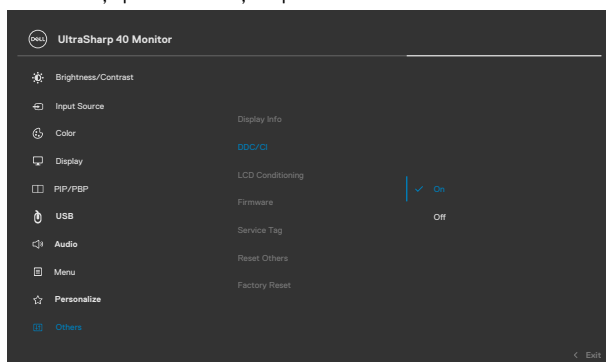


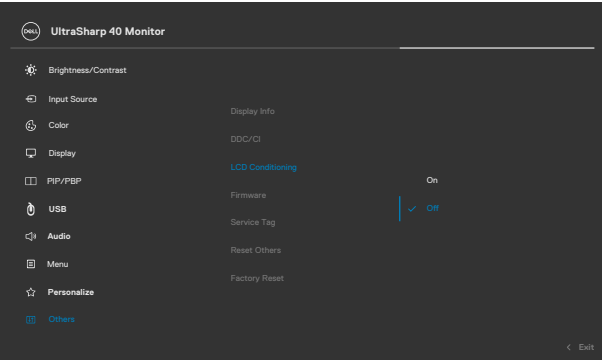

Afișare informații

DDC/CI

Afișează setările curente ale monitorului.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustarea parametrilor monitorului (luminozitate, balanță de culori etc.) prin software-ul computerului. Puteți dezactiva această funcție selectând **Off (Dezactivat)**. Activați această caracteristică pentru cea mai bună experiență de utilizare și performanțe optime ale monitorului.

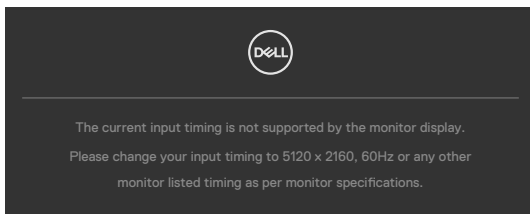


Pictogramă	Meniu și submeniu	Descriere
Condiționare LCD		Ajută la reducerea cazurilor minore de păstrare a imaginii. În funcție de gradul de păstrare a imaginii, poate dura ceva timp pentru ca programul să ruleze. Puteți activa această funcție selectând On (Activat) .
		
		
	Firmware	Indică versiunea firmware a monitorului.
	Eticheta de service	Afișează eticheta de service. Eticheta de service este un identificator unic alfanumeric, care permite Dell să identifice specificațiile produsului și să acceseze informațiile de garanție. NOTĂ: Eticheta de service este de asemenea Tipărită pe o etichetă situată în partea din spate a carcasei.
	Resetare Altele	Resetează toate setările din meniul Others (Altele) la setările implicite din fabrică.
	Resetare la valorile din fabrică	Restabilește toate valorile prestabilite la setările implicite din fabrică. Acestea sunt, de asemenea, setările pentru teste ENERGY STAR® .

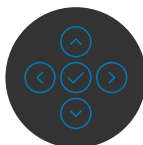
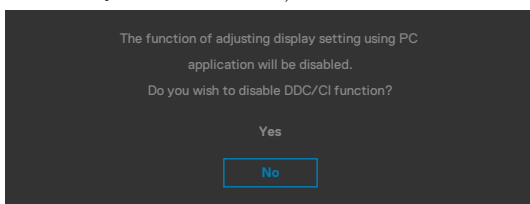


Mesaje de avertizare OSD

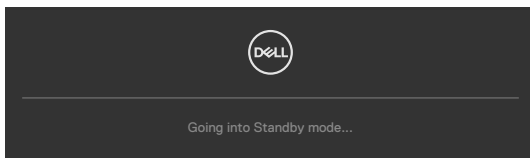
Când monitorul nu acceptă un anumit mod de rezoluție, puteți vedea următorul mesaj:



Aceasta înseamnă că monitorul nu se poate sincroniza cu semnalul pe care îl primește de la computer. Consultați **Specificațiile monitorului** pentru intervalele de frecvență orizontală și verticală acceptate de acest monitor. Modul recomandat este 5120 x 2160. Puteți vedea următorul mesaj înainte ca funcția DDC/CI să fie dezactivată:

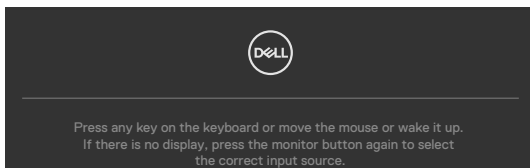


Dacă monitorul trece la modul **Standby**, se afișează următorul mesaj:



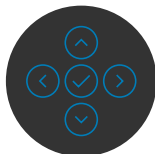
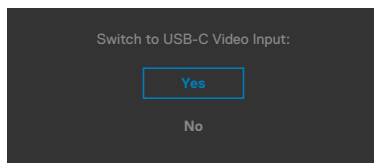
Activați computerul și „treziți” monitorul pentru a avea acces la **OSD**.

Dacă apăsați orice alt buton decât butonul de pornire, în funcție de intrarea selectată, vor apărea următoarele mesaje:

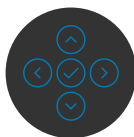
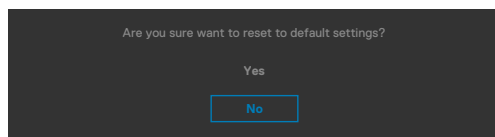


Un mesaj este afișat în timp ce cablul care acceptă modul alternativ DP este conectat la monitor în următoarele condiții:

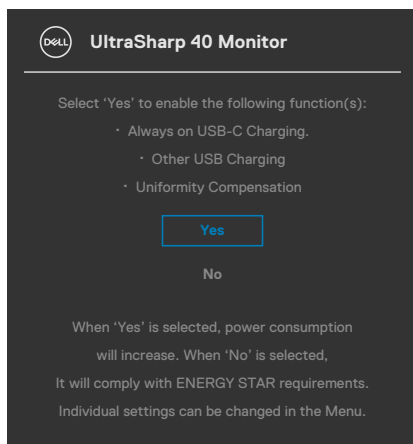
- Când **Selectare automată pentru Thunderbolt** este setat la **Indicație pentru mai multe intrări**.
- Când cablul DP este conectat la monitor.



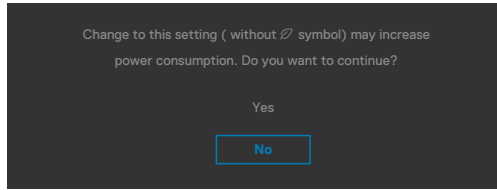
Selecțaiți elemente OSD din **Resetare fabrică** în funcția Altele, se va afișa următorul mesaj:



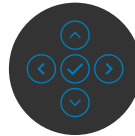
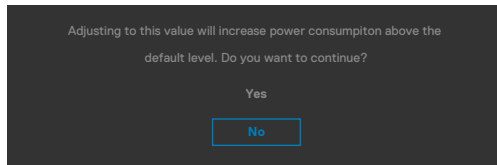
Când selecțaiți „**Yes (Da)**” pentru a reseta la setările implicite, se va afișa următorul mesaj:



Selecționați elementele OSD din **Activat în modul de așteptare** din caracteristica Personalize (Personalizare), se va afișa următorul mesaj:



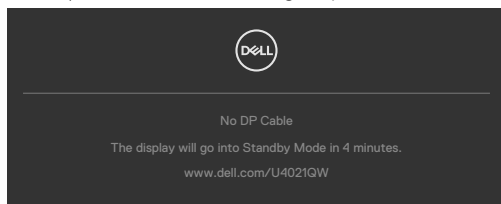
Dacă ajustați nivelul de luminozitate peste nivelul implicit de 75%, se va afișa următorul mesaj:



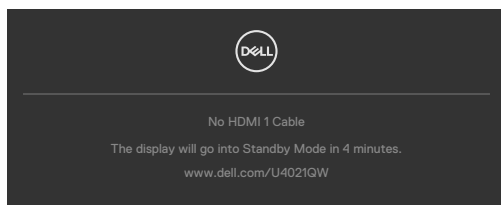
- Când utilizatorul selectează „Da”, mesajul de pornire este afișat o singură dată.
- Când utilizatorul selectează „Nu”, mesajul de avertizare va apărea din nou.
- Mesajul de avertizare cu privire la energie va apărea din nou numai atunci când utilizatorul face o resetare din fabrică din meniul OSD.



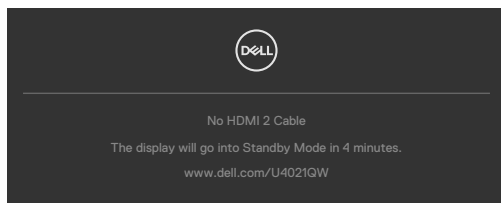
Dacă este selectată intrarea Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI și cablul corespunzător nu este conectat, se va afișa o casetă de dialog după cum se arată mai jos.



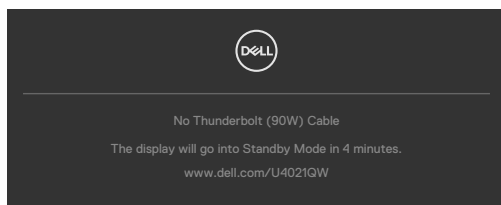
SAU



SAU



SAU



Consultați **Depanare** pentru mai multe informații.



Setarea rezoluției maxime

Pentru setarea rezoluției maxime pentru monitor:

În Windows 7, Windows 8 sau Windows 8.1:

1. Doar pentru Windows 8 sau Windows 8.1, selectați dala Desktop pentru a trece la desktopul clasic. Pentru Windows Vista și Windows 7, omiteți acest pas.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Rezoluție ecran**.
3. Faceți clic pe lista verticală **Rezoluție ecran** și selectați **5120 x 2160**.
4. Faceți clic pe **OK**.

În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Setări afișare**.
2. Faceți clic pe **Setări avansate pentru afișaj**.
3. Faceți clic pe lista verticală **Rezoluție** și selectați **5120 x 2160**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă nu vedeți **5120 x 2160** ca opțiune, poate fi necesar să vă actualizați driverul grafic. În funcție de computerul dvs., efectuați una dintre procedurile de mai jos:

Dacă aveți un computer desktop sau un computer portabil Dell:

- Mergeți la <http://www.dell.com/support>, introduceți eticheta de service și descărcați cel mai recent driver pentru placa video.

Dacă folosiți un computer non-Dell (laptop sau desktop):

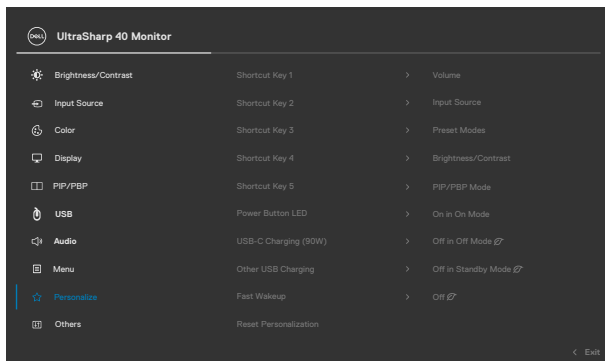
- Mergeți la site-ul web de asistență al producătorului computerului dvs. și descărcați cele mai recente drivere pentru placa video.
- Mergeți la site-ul web de asistență al producătorului plăcii video și descărcați cele mai recente drivere pentru placa video.



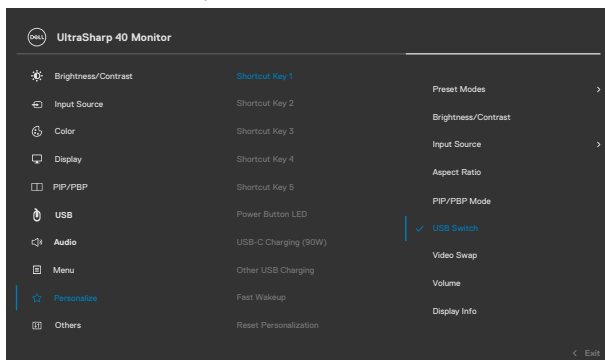
Setarea comutatorului USB KVM

Pentru a seta comutatorul USB KVM ca tastă de comandă rapidă pentru monitor:

1. Apăsați butonul joystick pentru a accesa mediul principal OSD.
2. Deplasați joystick-ul pentru a selecta **Personalize (Personalizare)**.



3. Deplasați joystick-ul spre dreapta pentru a activa opțiunea evidențiată.
4. Deplasați joystick-ul spre dreapta pentru a activa opțiunea **Shortcut Key 1 (Comandă rapidă 1)**.
5. Deplasați joystick-ul în sus sau jos pentru a selecta **USB Select Switch (Comutator selectare USB)**.



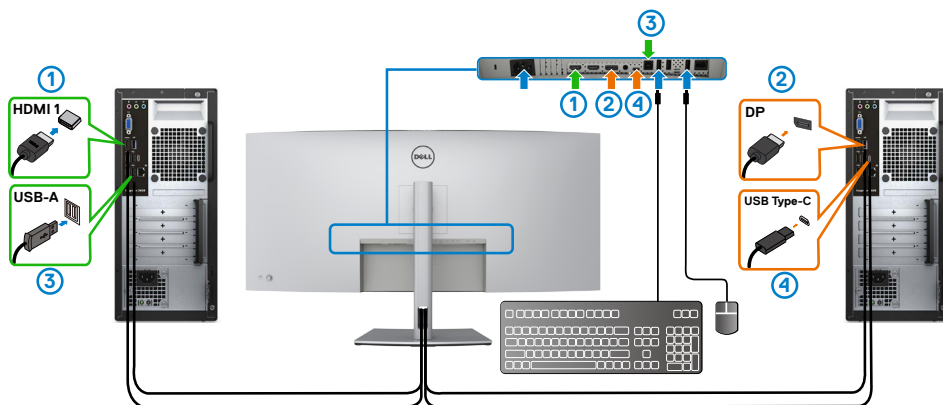
6. Apăsați joystick pentru a confirma selecția.

 **NOTĂ: Funcția KVM USB Switch funcționează numai în modul PBP.**



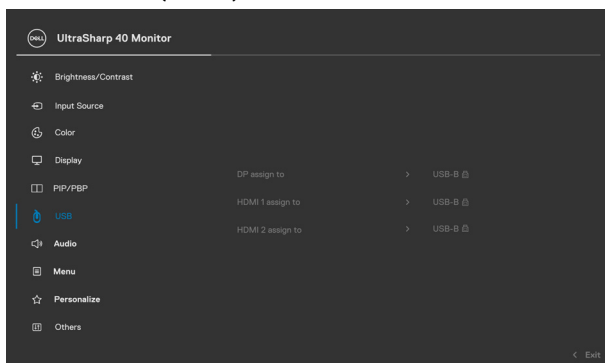
Următoarele sunt ilustrații ale mai multor scenarii de conexiune și setările meniului selectare USB, așa cum este ilustrat în cadrele color corespunzătoare.

1. Când conectați **HDMI 1 + USB-B** la computerul 1 și **DP + Thunderbolt™ (90W)** la computerul 2:

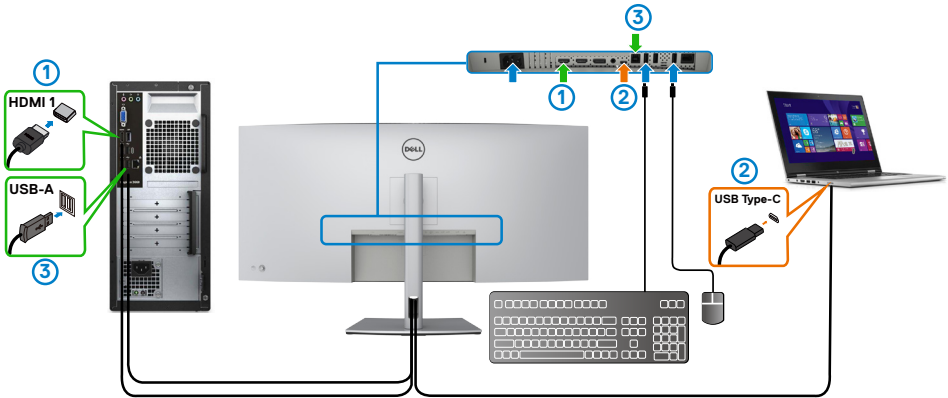


NOTĂ: Conexiunea Thunderbolt™ (90 W) acceptă în prezent doar transferul de date.

Asigurați-vă că Selecția USB pentru **HDMI 1** este setată la **USB-B** și DP este setat la **Thunderbolt™ (90 W)**.

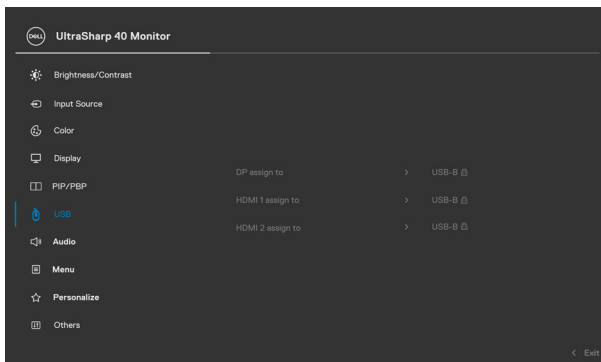


2. Când conectați **HDMI 1 + USB-B** la computerul 1 și **Thunderbolt™ (90 W)** la computerul 2.



NOTĂ: Conexiunea Thunderbolt™ (90 W) acceptă în prezent transferul video și de date.

Asigurați-vă că Selecția USB pentru **HDMI 1** este setată la **USB-B**.



NOTĂ: Deoarece portul Thunderbolt™ 3 (90 W) acceptă modul alternativ DisplayPort, nu este necesar să setați selecția USB pentru Thunderbolt™ (90W).



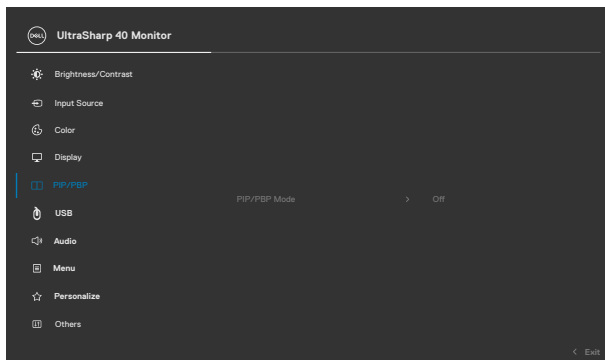
NOTĂ: Când vă conectați la diferite surse de intrare video care nu sunt prezentate mai sus, urmați aceeași metodă pentru a efectua setările corecte pentru selecția USB pentru asocierea porturilor.



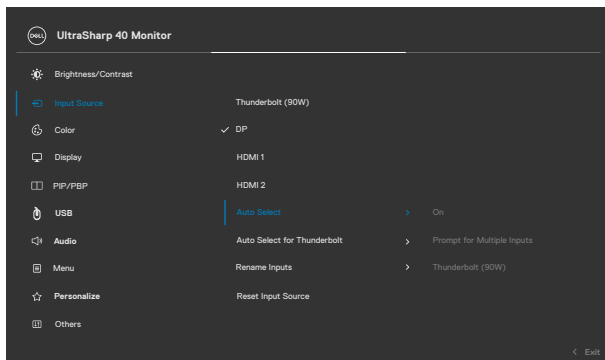
Setarea KVM automat

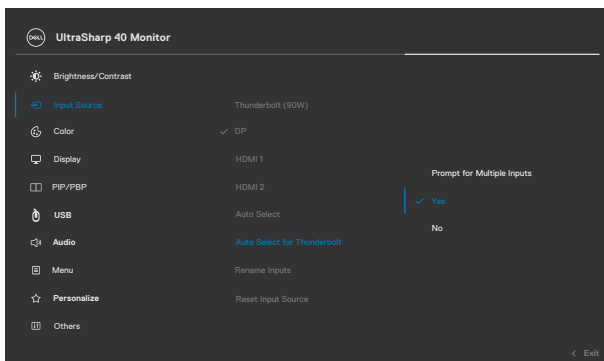
Puteți urma instrucțiunile de mai jos pentru a configura KVM automat pentru monitor:

1. Asigurați-vă că **PBP Mode (modul PBP)** este **Off (dezactivat)**.

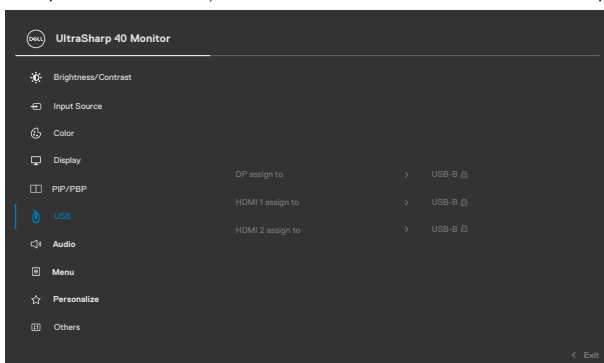


2. Asigurați-vă că funcția **Auto Select (Selectare automată)** este setată la **On (Activată)** și opțiunea **selectare automată pentru Thunderbolt™** este setată la Da.





3. Asigurați-vă că porturile USB și intrările video sunt asociate corespunzător.



NOTĂ: Pentru conexiunea Thunderbolt™ (90 W) nu sunt necesare setări suplimentare.



Depanare

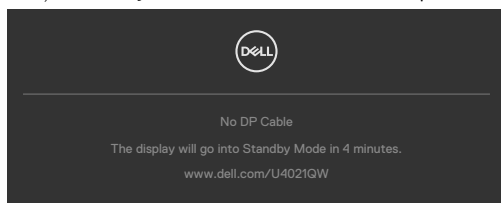
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, consultați **Instrucțiunile de siguranță**.

Autotestare

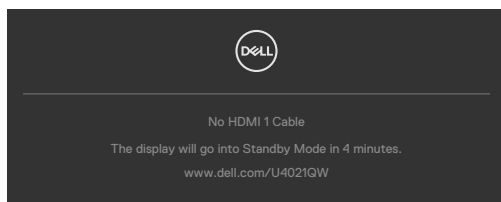
Monitorul dvs. oferă o caracteristică de autotestare, care vă permite să verificați dacă monitorul funcționează corect. Dacă monitorul și computerul sunt conectate corespunzător, dar ecranul monitorului rămâne dezactivat, executați autotestarea monitorului, efectuând următorii pași:

1. Opriiți computerul și monitorul.
2. Deconectați cablul video din spatele computerului. Pentru a asigura funcționarea corectă a autotestării, scoateți toate cablurile digitale și analogice din spatele computerului.
3. Porniți monitorul.

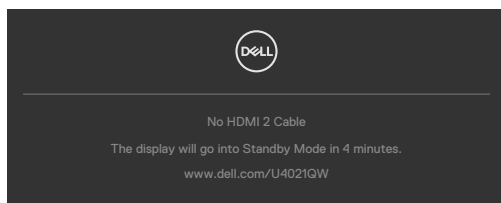
Caseta de dialog plutoare ar trebui să apară pe ecran (pe fundal negru) dacă monitorul nu poate sesiza un semnal video și funcționează corect. În modul de autotestare, LED-ul de alimentare este aprins constant alb. De asemenea, în funcție de intrarea selectată, unul dintre dialogurile afișate mai jos se va derula continuu pe ecran.



sau

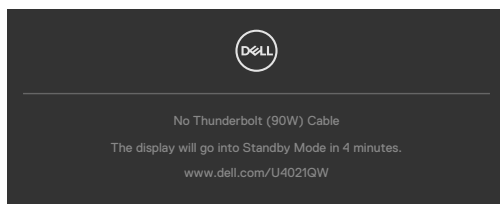


sau



sau





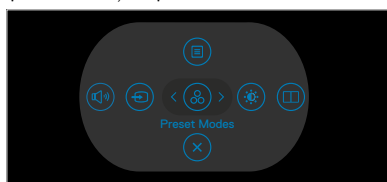
4. Această casetă apare, de asemenea, în timpul funcționării normale a sistemului, în cazul în care cablul video este deconectat sau deteriorat.

5. Opriți monitorul și reconectați cablul video; apoi porniți computerul și monitorul.

Dacă ecranul monitorului rămâne dezactivat după ce urmați procedura anterioară, verificați controlerul video și computerul, deoarece monitorul dvs. funcționează corect.

Diagnostiche încorporate

Monitorul dvs. are un instrument de diagnostic încorporat, care vă ajută să determinați dacă anormalitatea ecranului cu care vă confrunțați este o problemă inerentă monitorului dvs. sau a plăcii dvs. video.



Pentru a rula diagnosticul încorporat:

1. Asigurați-vă că ecranul este curat (nu există particule de praf pe suprafața ecranului).
2. Țineți apăsat butonul de direcție sus sau jos, sau stânga sau dreapta, timp de patru secunde, până când se afișează un meniu.
3. Cu ajutorul butonului joystick, selectați opțiunea Diagnostiche și apăsați butonul joystick pentru a porni secvența de diagnosticare. Se afișează un ecran gri.
4. Verificați dacă ecranul prezintă defecte sau anormalități.
5. Apăsați din nou butonul joystick până se afișează un ecran roșu.
6. Verificați dacă ecranul prezintă defecte sau anormalități.
7. Repetați pașii 5 și 6 până când ecranul afișează culorile verde, albastru, negru și alb. Verificați anormalitățile sau defectele.

Testul este finalizat când apare un ecran cu text. Pentru părăsire, apăsați din nou butonul joystick.

Dacă nu detectați anomalii ale ecranului atunci când utilizați instrumentul de diagnostic încorporat, monitorul funcționează corect. Verificați placa video și computerul.



Probleme frecvente

Următorul tabel conține informații generale despre problemele comune de monitorizare pe care le puteți întâmpina și despre soluțiile posibile:

Simptome comune	Experiența dvs.	Soluții posibile
Lipsă video/ LED alimentare oprit	Lipsă imagine	<ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul.Verificați dacă priza funcționează corect, folosind orice alt echipament electric.Asigurați-vă că butonul de pornire este apăsat complet.Asigurați-vă că este selectată sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare.
Lipsă video/ LED alimentare pornit	Lipsă imagine sau luminozitate foarte redusă	<ul style="list-style-type: none">Creșteți nivelurile de luminozitate și contrast prin intermediul OSD.Efectuați verificarea caracteristicii de testare automată a monitorului.Verificați dacă pini conectorului cablului video sunt deteriorați sau îndoșiți.Executați diagnosticul încorporat.Asigurați-vă că este selectată sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare.
Pixeli lipsă	Ecranul LCD are pixeli dezactivați	<ul style="list-style-type: none">Oprii și reporniți alimentarea.Un pixel permanent oprit este un defect natural care poate apărea în tehnologia LCD.Pentru mai multe informații despre calitatea monitorului Dell și Pixel Policy, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixeli blocați	Ecranul LCD are puncte luminoase	<ul style="list-style-type: none">Oprii și reporniți alimentarea.Un pixel permanent oprit este un defect natural care poate apărea în tehnologia LCD.Pentru mai multe informații despre calitatea monitorului Dell și PixelPolicy, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.
Probleme de luminozitate	Imagine prea întunecată sau prea luminoasă	<ul style="list-style-type: none">Resetați monitorul la setările din fabrică.Reglați comenzile de luminozitate și contrast prin intermediul OSD.



Simptome comune	Experiența dvs.	Soluții posibile
Probleme legate de siguranță	Semne vizibile de fum sau scânteii	<ul style="list-style-type: none"> · Nu efectuați pași de depanare. · Contactați imediat Dell.
Probleme intermitente	Monitorul funcționează uneori cu defecte	<ul style="list-style-type: none"> · Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul. · Resetați monitorul la setările din fabrică. · Rulați funcția de autotestare a monitorului pentru a determina dacă problema intermitentă apare în modul de autotestare.
Culoare lipsă	Imaginea nu este color	<ul style="list-style-type: none"> · Rulați funcția de autotestare monitorului. · Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul. · Verificați dacă pinii conectorului cablului video sunt deteriorați sau îndoiți.
Culoare greșită	Culoarea imaginii nu este corectă	<ul style="list-style-type: none"> · Modificați setările pentru Moduri prestabilite în meniul OSD Culoare, în funcție de aplicație. · Reglați valoarea R/G/B de la Culoare personalizată în meniul OSD Culoare. · Modificați Format culoare de intrare la PC RGB sau YPbPr din meniul OSD Culoare. · Executați diagnosticul încorporat.
Păstrarea imaginii dintr-o imagine statică lăsată pe monitor pentru o perioadă lungă	O umbră slabă a imaginii statice afișate apare pe ecran	<ul style="list-style-type: none"> · Setati ecranul să se oprească după câteva minute de inactivitate. Acestea pot fi ajustate în opțiunile de alimentare Windows sau în setarea de economisire a energiei Mac. · Alternativ, utilizați un protector de ecran cu schimbare dinamică.



Probleme specifice produsului

 **NOTĂ: Thunderbolt™ nu este acceptat pentru Windows 7.**

Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Imaginea ecranului este prea mică	Imaginea este centrată pe ecran, dar nu umple întreaga zonă de vizualizare	<ul style="list-style-type: none">· Verificați setarea pentru Raport de aspect din meniul OSD Afișaj.· Resetați monitorul la setările din fabrică.
Monitorul nu poate fi reglat cu butoanele de pe panoul frontal	OSD nu apare pe ecran	<ul style="list-style-type: none">· Opriți monitorul, deconectați cablul de alimentare, introduceți-l din nou și apoi porniți monitorul.
Fără semnal de intrare la apăsarea comenzilor utilizatorului	Lipsă imagine, indicatorul LED este alb	<ul style="list-style-type: none">· Verificați sursa semnalului. Asigurați-vă că modul de economisire a energiei nu a fost activat pe computer, prin mutarea mouse-ului sau prin apăsarea oricărei taste de pe tastatură.· Verificați dacă este conectat corect cablul de semnal. Conectați din nou cablul de semnal, dacă este necesar.· Resetați computerul sau playerul video.
Imaginea nu este afișată pe întregul ecran	Imaginea nu poate umple ecranul pe înălțime sau pe lățime	<ul style="list-style-type: none">· Datorită diferitelor formate video (raport de aspect) ale DVD-urilor, este posibil ca monitorul să afișeze pe ecran complet.· Executați diagnosticul încorporat.
Lipsă video sau afișaj pe portul HDMI	Lipsă video la conectarea playerelor de andocare, dongle sau Blu-ray DVD	<ul style="list-style-type: none">· Datorită faptului că o platformă veche nu poate recunoaște sau emite rezoluția 5120 x 2160, sugerăm să treceți la rezoluție mai mică, pentru a rezolva această problemă de compatibilitate:<ol style="list-style-type: none">1. Scoateți toate cablurile de intrare, țineți apăsat butonul sus sau jos, sau stânga sau dreapta, timp de 4 secunde. (Consultați Diagnostic încorporat pentru numerele de butoane)2. Alegeți „Enable (Activare)” pe ecranul POP pentru a modifica rezoluția maximă de la 5120 x 2160 la 3840 x 2160.



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Imaginea afișată pe monitor la 2560 x 1080 @ 60Hz	Imaginea afișată nu este la 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz din cauza modului duplicat	<ul style="list-style-type: none"> · Apăsăți tasta „Windows” + „P”, selectați „Extend Mode (Mod extins)” sau „second screen only (doar al doilea ecran)”. · Alegeți setarea Afișare, selectați 5120x2160.
Imaginea afișată pe monitor nu este la rezoluția 5120x2160	Imaginea afișată nu este la rezoluția 5120 x 2160 când monitorul este conectat la dispozitivul de andocare	<ul style="list-style-type: none"> · Pentru a accepta rezoluția 5120x2160, verificați dacă dispozitivul de andocare îndeplinește oricare dintre următoarele criterii: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 sau o versiune ulterioară 2. Tip C Mod Alt DP1.2 sau o versiune ulterioară 3. HDMI 2,0
Ecran negru Chrome OS pe portul HDMI	Ecran negru după pornirea modului PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · Driverul de placă grafică nu poate accepta rezoluția 4096 x 2160. · Treceți la PBP 75/25 sau 50/50
Fără afișaj sau USB nu funcționează	Fără afișaj sau USB nu funcționează pe Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 nu este compatibil. Treceți la Windows 10.
Accesare meniu de configurare BIOS pe port HDMI	Nu se poate accesa meniul de configurare BIOS	<ul style="list-style-type: none"> · deconectați cablul HDMI sau deconectați monitorul
Ecran negru în modul PBP pe HDMI	Treceți la modul PBP 80/20 fără imagine afișată pe HDMI când sunteți conectat la dispozitivul de andocare	<ul style="list-style-type: none"> · Unele dispozitive de andocare nu acceptă rezoluția 80/20 (4096 x 2160). · Comutați modul PBP la 75/25 sau 50/50 · Conectați/deconectați cablul HDMI · Schimbați sursa de intrare la portul DP



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Imaginea este afișată la rezoluția 5120 x 2160 @ 30 Hz pentru portul HDMI	Nu se poate selecta 5120 x 2160 @ 60 Hz în panoul de control grafic la portul HDMI	<ul style="list-style-type: none"> · Datorită limitării lățimii de bandă a platformei vechi HDMI 2.0 HW, aceasta poate accepta doar 5120 x 2160 @ 30 Hz. · Treceți la DP 1.2 sau o versiune ulterioară
Imaginea afișată pe monitor la 3840 x 2160 @ 60 Hz	Nu se poate selecta 5120 x 2160 în panoul de control grafic	<ul style="list-style-type: none"> · Datorită limitării platformei vechi HW, aceasta nu acceptă 5120 x 2160. · Pentru a accepta 5120 x 2160 @ 60 Hz, verificați dacă platforma îndeplinește oricare dintre următoarele criterii: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 sau o versiune ulterioară. 2. Tip C Mod Alt DP1.2 sau o versiune ulterioară 3. HDMI 2.0.
Monitorul afișează imaginea la 3840 x 2160 @ 60 Hz atunci când utilizați placa grafică Intel	Nu se poate selecta 5120 x 2160 @ 60 Hz cu: CPU Intel Gen10 sau o versiune inferioară și driverul grafic Intel x.7584 și versiunile ulterioare.	<ul style="list-style-type: none"> · Driverul grafic Intel a dezactivat suportul pentru modul 5K de la V7584 la 7916. · Instalați/reinstalați driverul grafic Intel cu versiunea v.7925 sau ulterioară.
Imaginea este afișată la 5120 x 2160 @ 30Hz când monitorul este conectat la placa grafică Intel prin portul TBT	Nu se poate selecta 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · Datorită limitării lățimii de bandă vechi a procesorului Intel. · CPU Intel 10 (Ice Lake) sau Gen 11 (Tiger Lake) sau CPU ulterior (DP 1.4) sunt compatibile cu 5120 x 2160 @ 60 Hz.



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Lipsă imagine când utilizați conexiunea Thunderbolt™ 3 la computer, laptop și așa mai departe	Ecran negru	<ul style="list-style-type: none"> · Verificați dacă interfața Thunderbolt™ a dispozitivului poate accepta modul alternativ DP. · Verificați dacă dispozitivul necesită o putere de încărcare mai mare de 90 W. · Interfața Thunderbolt™ a dispozitivului nu poate accepta modul alternativ DP. · Setați Windows la modul Projection (Proiecție). · Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C).
Când utilizați conexiunea Thunderbolt™ 3 la computer, laptop și așa mai departe, dispozitivul nu se încarcă	Lipsă încărcare	<ul style="list-style-type: none"> · Verificați dacă dispozitivul poate accepta unul dintre profilurile de încărcare de 5 V/9 V/15 V/20 V. · Verificați dacă notebook-ul necesită un adaptor >90 W. · Dacă notebook-ul necesită un adaptor >90 W, este posibil să nu se încarce prin conexiunea Thunderbolt™ 3. · Asigurați-vă că utilizați numai adaptorul Dell aprobat sau adaptorul care vine împreună cu produsul. · Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C).
Încărcare intermitentă la utilizarea conexiunii Thunderbolt™ 3 la computer, laptop și așa mai departe	Încărcare intermitentă	<ul style="list-style-type: none"> · Verificați dacă consumul maxim de energie al dispozitivului depășește 90 W. · Asigurați-vă că utilizați numai adaptorul Dell aprobat sau adaptorul care vine împreună cu produsul. · Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C).



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Lipsă imagine când utilizați conexiunea Thunderbolt™ la PC	Ecran negru	<ul style="list-style-type: none"> • Verificați la ce standard Thunderbolt™ (DP 1.2 sau DP 1.4) este certificată placa dvs. video. Descărcați și instalați cel mai recent driver pentru placa video. • Unele plăci video DP 1.2 nu pot accepta monitoare DP 1.4. Accesați meniul OSD, la selectarea Input Source (Sursă de intrare), apăsați și mențineți apăsată tasta selectare Thunderbolt™ ✓ timp de 8 secunde pentru a modifica setarea monitorului de la DP 1.4 la DP 1.2.
Lipsă conexiune rețea	Pierdere rețea sau rețea intermitentă	<ul style="list-style-type: none"> • Nu porniți/opriți alimentarea în timp ce rețeaua este conectată; păstrați butonul de alimentare în poziția Pornit.
Portul LAN nu funcționează	Problemă de setare a sistemului de operare sau a conexiunii prin cablu	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă sunt instalate că cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer. • Asigurați-vă că este instalat controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Managerul de dispozitive Windows. • Dacă există o opțiune de configurare a BIOS-ului pentru LAN/GBE activat/dezactivat, asigurați-vă că este setată la activat. • Asigurați-vă că este conectat în siguranță cablul Ethernet la monitor și la hub/router/firewall. • Verificați LED-ul de stare al cablului Ethernet pentru a confirma conectivitatea. Re-conectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă LED-ul nu este aprins. • Mai întâi opriți computerul și deconectați cablul activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C) și cablul de alimentare al monitorului. Apoi, porniți computerul, conectați cablul de alimentare al monitorului și cablul activ Thunderbolt™ 4 (USB Tip-C).



Probleme specifice pentru Universal Serial Bus (USB)

Simptome specifice	Experiența dvs.	Soluții posibile
Interfața USB nu funcționează	Perifericele USB nu funcționează	<ul style="list-style-type: none">· Asigurați-vă că afișajul este pornit.· Asigurați-vă că selecția USB este setată corect în meniul USB.· Reconectați cablul ascendent la computer.· Reconectați perifericele USB (conectorul din aval).· Opriți și reporniți monitorul.· Reporniți computerul.· Unele dispozitive USB, cum ar fi HDD portabil extern, necesită o intensitate mai mare a curentului electric; conectați dispozitivul direct la sistemul computerului.· Anumite dispozitive USB, ca de exemplu hard discurile portabile, necesită o sursă de alimentare mai puternică; conectați hard discul direct la computer.· Deconectați un cablu USB ascendent când utilizați două conexiuni în amonte.
Portul USB de Tip C nu furnizează energie	Perifericele USB nu pot fi încărcate	<ul style="list-style-type: none">· Verificați dacă dispozitivul conectat este conform cu specificațiile USB-C. Portul USB Tip-C acceptă USB 2.0 și o ieșire de 90 W.· Verificați dacă utilizați cablul USB de Tip C livrat împreună cu monitorul.
Interfața Super Speed USB 3.2 Gen2 este lentă.	Perifericele SuperSpeed USB 3.2 Gen2 funcționează lent sau nu funcționează deloc	<ul style="list-style-type: none">· Asigurați-vă că computerul este compatibil cu USB 3.0.· Anumite computere au porturi USB 3.0, USB 2.0 și USB 1.1. Asigurați-vă că este utilizat portul USB corect.· Reconectați cablul ascendent la computer.· Reconectați perifericele USB (conectorul din aval).· Reporniți computerul.



Simptome specifice	Experiența dvs.	Soluții posibile
Perifericele USB wireless nu funcționează după conectarea unui dispozitiv USB 3.0	Perifericele USB răspund lent sau funcționează doar atunci când distanța dintre ele și receptor este redusă	<ul style="list-style-type: none"> · Creșteți distanța dintre perifericele USB 3.0 și receptorul USB wireless. · Poziționați receptorul USB cât mai aproape posibil de perifericele USB wireless. · Folosiți un prelungitor USB pentru a poziționa receptorul USB wireless cât mai departe posibil de portul USB 3.0.
USB nu funcționează	Absența funcțiilor USB	A se vedea tabelul cu surse de intrare și conectare USB.




Anexă

Avize FCC (doar pentru SUA) și alte informații normative

Pentru notificările FCC și alte informații de reglementare, consultați site-ul web privind respectarea reglementărilor de la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactarea Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ: Dacă nu aveți o conexiune la internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de ambalare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.**

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și servicii online și telefonice. Disponibilitatea variază în funcție de țară și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în zona dvs.

Pentru a obține conținutul asistenței online pentru monitoare:

Accesați www.dell.com/support/monitors.

Pentru a contacta Dell privind probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

1. Mergeți la www.dell.com/support.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul derulant. Alegeți o țară/regiune din colțul din dreapta-jos al paginii.
3. Faceți clic pe Contactați-ne de lângă meniul derulant pentru selectarea țării.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență corespunzătoare, în funcție de solicitarea dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell cea mai convenabilă.

Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișa cu informații despre produs

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

