

Dell UltraSharp 40 Curved WUHD Monitor-U4021QW

Panduan Pengguna

Model: U4021QW
Model resmi: U4021QWt



-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi kerusakan perangkat keras atau kehilangan data jika petunjuk tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan properti, cedera fisik, atau kematian.

Hak Cipta © 2020 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan milik dari masing-masing pemiliknya.

Daftar Isi

- Petunjuk keselamatan 5**
- Tentang monitor Anda 6**
 - Isi kemasan. 6
 - Fitur produk 8
 - Identifikasi komponen dan kontrol 9
 - Tampilan depan 9
 - Tampilan belakang 10
 - Tampilan bawah. 11
- Spesifikasi Monitor 12**
 - Spesifikasi resolusi 13
 - Mode tampilan preset 14
 - Spesifikasi listrik 15
 - Spesifikasi Speaker. 16
 - Karakteristik fisik. 16
 - Karakteristik lingkungan 17
 - Video - Bandwidth 18
 - USB - Bandwidth 18
 - Penetapan Pin 19
- Plug-and-Play 25**
- Kualitas monitor LCD dan kebijakan piksel 25**
- Ergonomi 26**
- Menangani dan memindahkan layar 28**
- Pedoman pemeliharaan 29**
 - Membersihkan monitor. 29
- Mengkonfigurasi monitor 30**
 - Menyambungkan penyangga 30
 - Menggunakan ekstensi miring, putar, dan vertikal 33



Ekstensi miring, putar, dan vertikal33
Menyambungkan monitor	34
Merapikan kabel	38
Mengamankan monitor menggunakan kunci Kensington (opsional)	38
Melepas penyangga monitor	39
Pemasangan di dinding (Opsional)	40
Mengoperasikan monitor	41
Hidupkan monitor	41
Menggunakan kontrol joystick	41
Menggunakan fungsi Kunci OSD	43
Tombol Panel depan46
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)	47
Mengakses sistem menu47
Pesan peringatan OSD60
Mengatur resolusi maksimum64
Mengatur Switch KVM USB65
Mengatur KVM Otomatis.68
Penyelesaian Masalah.	70
Uji mandiri	70
Diagnostik internal.	71
Masalah Umum.	72
Masalah spesifik produk.	74
Masalah spesifik USB (Universal Serial Bus).	78
Lampiran.	80
Pemberitahuan FCC (hanya AS) dan informasi peraturan lainnya	80
Menghubungi Dell	80
Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk	80



Petunjuk keselamatan

⚠ PERINGATAN: Menggunakan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang disebutkan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan paparan terhadap sengatan, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

- Letakkan monitor pada permukaan yang kokoh dan tangani dengan hati-hati. Layar monitor rapuh dan dapat rusak jika terjatuh atau terbentur dengan keras.
- Selalu pastikan monitor berarus listrik agar dapat dioperasikan dengan daya AC yang tersedia di lokasi Anda.
- Simpan monitor dalam suhu ruangan. Kondisi dingin atau panas berlebih dapat berdampak buruk terhadap LCD.
- Jangan biarkan monitor terkena getaran hebat atau kondisi benturan tinggi. Misalnya, jangan letakkan monitor di dalam bagasi mobil.
- Lepas kabel daya monitor bila tidak akan digunakan dalam waktu lama.
- Untuk menghindari sengatan listrik, jangan coba melepas penutup atau menyentuh bagian dalam monitor.

Untuk informasi selengkapnya tentang petunjuk keselamatan, lihat SERI (Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan).



Tentang monitor Anda

Isi kemasan

Monitor Anda dikirimkan bersama komponen yang ditunjukkan dalam tabel di bawah ini. Jika salah satu komponen hilang, hubungi Dell. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Hubungi Dell](#).

CATATAN: Beberapa komponen mungkin opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama monitor Anda. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Tampilan
	Dudukan penyangga
	Alas penyangga
	Kabel daya (berbeda menurut negara)
	Kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)



	<p>Super Speed USB 3.2 Gen1 Kabel hulu A ke B (Memungkinkan Port USB di monitor)</p>
	<p>Kabel HDMI</p>
	<p>Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Ringkas • Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan • Laporan Kalibrasi Pabrik



Fitur produk

Monitor lengkung **Dell UltraSharp U4021QW** dilengkapi matriks aktif, TFT (Thin-Film Transistor), LCD (Liquid Crystal Display), dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

- Layar area aktif 100,859 cm (39,7 inci) (Diukur secara diagonal), resolusi 5120 x 2160 (21:9), serta dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah.
- Sudut tampilan luas dengan 98% DCI-P3.
- Kemampuan penyesuaian ekstensi miring, putar, dan vertikal.
- Speaker internal (2 x 9 W).
- Dudukan yang dapat dilepas serta lubang pemasangan VESA™ (Video Electronics Standards Association) berukuran 100 mm untuk solusi pemasangan fleksibel.
- Bezel ultra tipis yang meminimalkan celah antar-bezel untuk penggunaan multimonitor, sehingga memudahkan konfigurasi dengan pengalaman tampilan yang elegan.
- Konektivitas digital yang beragam dengan HDMI dan DP akan membantu monitor dapat tetap digunakan di masa depan.
- Satu Thunderbolt™ 3 (90 W) untuk memasok daya ke notebook yang kompatibel sekaligus menerima sinyal video.
- Port Thunderbolt™ 3 (90 W) dan RJ45 memungkinkan pengalaman tersambung ke jaringan menggunakan satu kabel.
- Kemampuan plug-and-play jika didukung komputer Anda.
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk kemudahan konfigurasi dan optimalisasi layar.
- Pengunci tombol Daya dan OSD.
- Slot kunci keamanan.
- ≤ 0,3 W dalam Mode Siaga.
- Mendukung Mode Pilihan PBP (Picture by Picture)/PIP (Picture in Picture)
- Memungkinkan pengguna mengalihkan fungsi USB KVM dalam mode PBP.
- Monitor ini menggunakan teknologi Antikedip untuk membersihkan kedipan yang dapat terlihat, sehingga menghadirkan kenyamanan saat melihatnya dan mencegah pengguna mengalami ketegangan dan kelelahan mata.
- Premium Panel Exchange untuk kenyamanan.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip yang meminimalkan emisi cahaya biru berbahaya.
- Monitor menggunakan panel Cahaya Biru Redup dan sesuai dengan TUV Rheinland (Standar Perangkat Keras) pada model pengaturan ulang pabrik/default.
- Mengurangi kadar cahaya biru berbahaya yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih nyaman bagi mata Anda.



⚠ PERINGATAN: Efek jangka panjang yang mungkin muncul karena emisi sinar biru dari monitor dapat mengakibatkan gangguan pada mata, termasuk mata lelah atau gangguan mata digital.

Identifikasi komponen dan kontrol

Tampilan depan



Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Indikator LED daya	Lampu putih mengindikasikan monitor aktif dan berfungsi normal. Lampu putih berkedip mengindikasikan monitor berada dalam Mode Siaga.



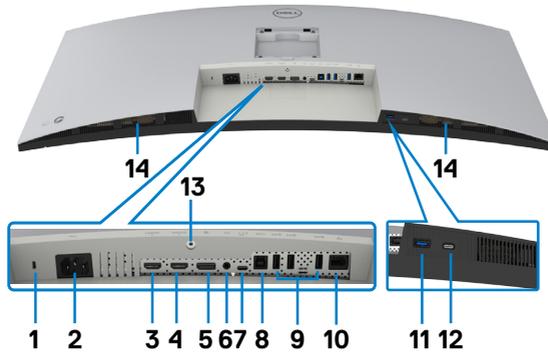
Tampilan belakang



Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm x 100 mm di belakang penutup VESA yang terpasang)	Monitor pemasangan di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label resmi	Daftar persetujuan resmi.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Tombol Daya Mati/Hidup	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor.
5	Joystick	Gunakan untuk mengontrol menu OSD. Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan Monitor .
6	Label alamat Mac, Barcode, nomor seri, dan Tag Servis	Baca label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis. Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi servis Dell mengidentifikasi komponen perangkat keras di komputer Anda dan mengakses informasi jaminan.
7	Slot manajemen kabel	Gunakan untuk merapikan kabel dengan memasukkannya melalui slot.



Tampilan bawah



Label	Deskripsi	Penggunaan
1	Slot kunci keamanan	Mengunci monitor dengan kunci kabel keamanan (dijual terpisah).
2	Konektor daya	Menyambungkan kabel daya.
3	Port HDMI 1	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
4	Port HDMI 2	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
5	DisplayPort masuk	Menyambungkan komputer dengan kabel DisplayPort.
6	Port saluran keluar Audio	Menyambungkan speaker untuk memutar audio melalui saluran audio HDMI atau DisplayPort. Hanya mendukung audio dua saluran. CATATAN: Port saluran keluar audio tidak mendukung headphone.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	Menyambungkan komputer menggunakan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C). Port Thunderbolt™ 3 (90 W) menawarkan kecepatan transfer tertinggi serta mode alternatif dengan DP 1.4 yang mendukung resolusi maksimum 5120 x 2160 pada frekuensi 60 Hz PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. CATATAN: USB Tipe-C tidak didukung pada versi Windows sebelum Windows 10.
8	Port hulu USB Tipe-B	Menyambungkan kabel USB yang disertakan bersama monitor ke komputer. Setelah kabel ini tersambung, Anda dapat menggunakan konektor hilir USB pada monitor.



9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB dari komputer ke monitor. Port dengan  ikon baterai mendukung Pengisian Daya Baterai Rev. 1.2.
10	Konektor RJ-45	Menyambung ke Internet. Anda hanya dapat menjelajahi Internet melalui RJ45 setelah menyambungkan kabel USB (Tipe-A ke Tipe-B atau Tipe-C ke Tipe-C) dari komputer ke monitor.
12	Port hilir Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Tipe-C	Port dengan ikon  mendukung 5 V/3 A. Menyambungkan perangkat USB-C. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB (Tipe-A ke Tipe-B atau Tipe-C ke Tipe-C) dari komputer ke monitor.
13	Kunci penyangga	Mengunci penyangga ke monitor menggunakan sekrup M3 x 8 mm (sekrup tidak disertakan).
14	Speaker internal	Untuk mengeluarkan suara dari input audio.

Spesifikasi Monitor

Tipe layar	LCD TFT - Matriks aktif
Tipe panel	Teknologi in-plane switching
Rasio aspek	21:9
Dimensi gambar yang dapat ditampilkan	
Diagonal	1008,59 mm (39,7 inci)
Area Aktif	
Horizontal	929,28 mm (36,59 inci)
Vertikal	392,04 mm (15,44 inci)
Area	364236,5 mm ² (564,95 inci ²)
Pitch piksel	0,1815 mm x 0,1815 mm
PPI (piksel per inci)	140
Sudut tampilan	
Horizontal	178° (umum)
Vertikal	178° (umum)
Kecerahan	300 cd/m ² (umum)
Rasio kontras	1000 banding 1 (umum)
Lengkungan	2500R
Lapisan layar tampilan	Perlindungan antislau di bagian depan dengan lapisan keras polarizer (3H)
Lampu latar	LED



Kedalaman warna	1,07 miliar warna
Gamut warna*	98% (umum) DCI-P3
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (warna 10-bit @ 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit @ 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (Mode alternatif dengan DisplayPort 1.4, port hulu Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps), Penyaluran Daya PD hingga 90W) • 1 x port hulu USB Tipe-B • 1 x USB Tipe-C hilir (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super Speed USB Tipe-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super Speed USB Type-A 3.2 Gen2 pengisian daya BC1.2 sebesar 2 A (maks.) • 1 x saluran keluar audio Analog 2.0 (soket 3,5 mm) • 1 x RJ45
Lebar tepi (tepi monitor hingga area aktif)	
Atas	11,3 mm
Kiri/Kanan	11,3 mm
Bawah	15,8 mm
Kemudahan Penyesuaian	
Penyesuaian tinggi penyangga	120 mm
Kemiringan	-5° hingga 21°
Putaran	-30° hingga 30°
Pengatur kabel	Ya
Kompatibilitas DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange dan fitur utama lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah)

* Hanya di panel asli, dengan Mode Kustom preset.

Spesifikasi resolusi

Kisaran pindai horizontal	27 kHz hingga 133,286 kHz
Kisaran pindai vertikal	24 Hz hingga 86 Hz
Resolusi preset maksimum	5120 x 2160 pada frekuensi 60 Hz
Kemampuan tampilan video (HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W) mode alternatif)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Mode tampilan preset

Mode tampilan	Frekuensi horizontal (kHz)	Frekuensi vertikal (Hz)	Clock piksel (MHz)	Polaritas sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Spesifikasi listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> • Sinyal video digital untuk setiap saluran diferensial Per saluran diferensial dengan impedansi 100 ohm • Dukungan input sinyal DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
Voltase/frekuensi/arus input	100-240 VAC/50 atau 60 Hz ± 3 Hz/2,8 A (maksimum)
Arus masuk	120 V: 42 A (Maks.) 240 V: 80 A (Maks.)
Pemakaian daya	0,3 W (Mode Nonaktif) ¹ 0,3 W (Mode Siaga) ¹ 41,3 W (Mode Aktif) ¹ 240 W (Maks.) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Sebagaimana yang dijelaskan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

² Pengaturan kecerahan dan kontras maksimal dengan pemuatan daya maksimum di semua port USB.

³ P_{on} : Pemakaian daya dalam Mode Hidup sebagaimana ditetapkan pada versi Energy Star 8.0.

TEC: Pemakaian energi total dalam kWh sebagaimana ditetapkan pada versi Energy Star 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan mencerminkan performa laboratorium. Performa produk Anda mungkin akan berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Karena itu, pelanggan tidak boleh mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan terkait toleransi listrik atau apa pun. Tidak ada jaminan atas akurasi maupun kelengkapan, baik secara tersurat maupun tersirat.

 **CATATAN: Monitor ini bersertifikasi ENERGY STAR.**



Produk ini memenuhi syarat untuk ENERGY STAR dalam pengaturan default pabrik yang dapat dipulihkan melalui fungsi “Factory Reset” (Kembali ke Pengaturan Pabrik) dalam menu OSD. Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan pemakaian daya yang dapat melebihi batas yang ditetapkan ENERGY STAR.



Spesifikasi Speaker

Daya rata-rata speaker	2 x 9 W
Respons Frekuensi	100 Hz - 20 kHz
Impedansi	8 ohm

Karakteristik fisik

Tipe konektor	<ul style="list-style-type: none">• Konektor DP• Konektor HDMI• Konektor Thunderbolt™ 3 (90 W)• Saluran keluar Audio• Konektor RJ45• 1 konektor hilir USB Tipe-C (Port dengan ikon  mendukung 5 V/3 A)• 4 konektor port hilir USB Type-A 3.2 Gen2 (Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2.)
Tipe kabel sinyal	<ul style="list-style-type: none">• Kabel DP ke DP 1,8 m• Kabel HDMI 1,8 m• Kabel Super Speed USB 3.2 Gen1 (A ke B) 1,8 m• Kabel Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) aktif 1,5 m
Dimensi (dengan penyangga)	
Tinggi (dipanjangkan)	577,3 mm (22,73 inci)
Tinggi (dipendekkan)	457,8 mm (18,02 inci)
Lebar	946,6 mm (37,27 inci)
Depth (Kedalaman)	248,0 mm (9,76 inci)
Dimensi (tanpa penyangga)	
Tinggi	419,1 mm (16,50 inci)
Lebar	946,6 mm (37,27 inci)
Depth (Kedalaman)	59,6 mm (2,35 inci)
Dimensi penyangga	
Tinggi (dipanjangkan)	438,3 mm (17,26 inci)
Tinggi (dipendekkan)	391,5 mm (15,41 inci)
Lebar	334,5 mm (13,17 inci)



Depth (Kedalaman)	248,0 mm (9,76 inci)
Bobot	
Bobot dengan kemasan	21,6 kg (47,62 lb)
Bobot dengan perangkat penyangga dan kabel	13,8 kg (30,42 lb)
Bobot tanpa perangkat penyangga (Untuk pertimbangan pemasangan di dinding atau VESA, tanpa kabel)	9,5 kg (20,94 lb)
Bobot perangkat penyangga	4,3 kg (9,48 lb)

Karakteristik lingkungan

Standar Kepatuhan	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor bersertifikasi ENERGY STAR. • Terdaftar di EPEAT jika berlaku. Pendaftaran ke EPEAT dapat berbeda berdasarkan negara. Kunjungi www.epeat.net untuk status pendaftaran berdasarkan negara. • Layar bersertifikasi TCO. • Kepatuhan terhadap RoHS. • Monitor Bebas BFR/PVC (tidak termasuk kabel eksternal). • Memenuhi persyaratan kebocoran arus NFPA 99. • Kaca Bebas Arsenik dan Bebas Merkuri hanya untuk panel. 	
Suhu	
Saat beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan	
Saat beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Saat beroperasi	5.000 m (16.404 kaki) (maksimum)
Tidak beroperasi	12.192 m (40.000 kaki) (maksimum)
Disipasi Termal	818,91 BTU/jam (maksimum) 140,92 BTU/jam (Mode Aktif)



Video - Bandwidth

Host	Kabel Video	Resolusi
USB-C (Mode Alt DP1.2)	Kabel USB-C Gen1	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Mode Alt DP1.4)	Kabel USB-C Gen2	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (Mode Alt DP1.2)	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (Mode Alt DP1.4)	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Kabel HDMI 2.0	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	Kabel HDMI 2.0	3840 x 2160 @ 30 Hz

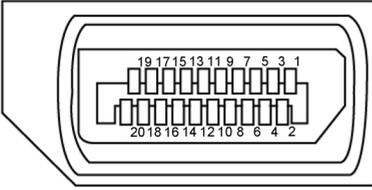
USB - Bandwidth

Host	Kabel Hulu USB	Perangkat USB tersambung ke Hilir USB-A atau C
USB-A (5 Gbps)	Kabel A-C	Didukung, USB 2.0/3.2 Gen1
	Kabel A-B	
USB-C (Hanya Data 5 Gbps)	Kabel USB-C Gen1/2	Didukung, USB 2.0/3.2 Gen1
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	Didukung, hanya USB 2.0
USB-C (Mode Alt DP1.2)	Kabel USB-C Gen1/2	Didukung, hanya USB 2.0
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Mode Alt DP1.4)	Kabel USB-C Gen1/2	Didukung, hanya USB 2.0
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	Kabel Aktif Thunderbolt™ 3 (40G)	Didukung USB3.2 Gen2
	Kabel Aktif Thunderbolt™ 4 (40G)	



Penetapan Pin

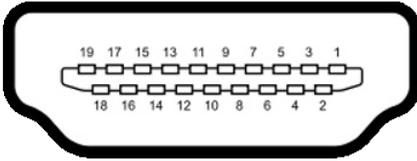
Port DP (masuk)



Nomor pin	Sisi 20-pin pada kabel sinyal yang tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Terdeteksi
19	Kembali
20	DP_PWR



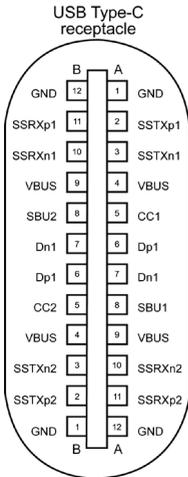
Port HDMI



Nomor pin	Sisi 19-pin pada kabel sinyal yang tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Digunakan (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Arde DDC/CEC
18	DAYA +5 V
19	HOT PLUG TERDETEKSI



Port Thunderbolt™ 3 (USB Tipe-C)



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinyal	Pin	Sinyal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



USB (Universal Serial Bus)

Bagian ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.

 **CATATAN:** Port hilir USB hingga 2 A (port dengan  ikon baterai) dengan perangkat yang sesuai BC 1.2; Port hilir 2 USB lainnya hingga 1.0 A; Port hilir USB hingga 3 A (port dengan ikon ) dengan perangkat yang sesuai 5V/3 A.

Komputer Anda memiliki port USB berikut:

- 5 hilir - 3 di bagian bawah, 2 pada akses cepat
- 1 hulu

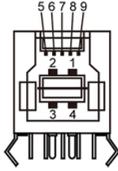
Port Pengisian Daya - port dengan  ikon baterai yang mendukung kemampuan pengisian arus cepat jika perangkat kompatibel dengan BC 1.2. Port hilir USB Tipe-C dengan ikon  mendukung kemampuan pengisian arus cepat jika perangkat kompatibel dengan 5V/3A.

 **CATATAN:** Port USB monitor hanya akan berfungsi bila monitor dalam keadaan hidup atau dalam mode siaga. Dalam mode siaga, jika kabel USB (Tipe C ke Tipe C) dipasang, port USB dapat berfungsi dengan normal. Atau, ikuti pengaturan OSD USB. Jika pengaturannya “**Nonaktif dalam Mode Siaga**”, maka USB akan berfungsi dengan normal. Jika tidak, USB akan dinonaktifkan. Jika Anda mematikan monitor, lalu menghidupkannya, periferal yang terpasang mungkin memerlukan waktu beberapa detik untuk kembali berfungsi dengan normal.

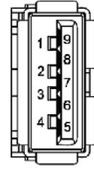
Kecepatan transfer	Laju data	Pemakaian daya maksimum (setiap port)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W
Kecepatan Penuh	12 Mbps	2,5 W



Port hulu USB



Port USB hilir

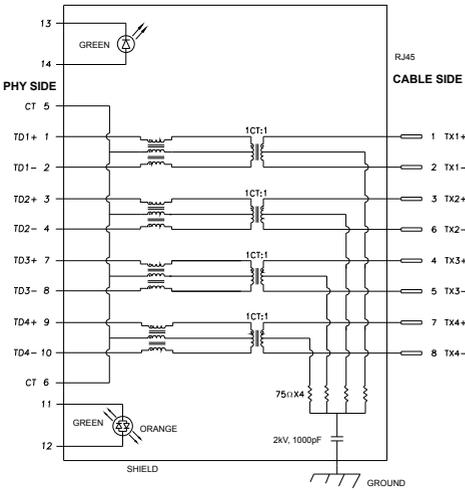


Nomor pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Casing	Pelindung

Nomor pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Casing	Pelindung



Port RJ45 (sisi konektor)



Pin	Sinyal	Pin	Sinyal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Penginstalan driver

Instal Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver yang tersedia untuk sistem Anda. Tersedia untuk diunduh di www.dell.com/support di bagian “Driver and download”.

Kecepatan maksimal rata-rata data jaringan (RJ45) melalui USB-C adalah 1000 Mbps.

CATATAN: Port LAN ini sesuai dengan 1000Base-T IEEE 802.3az, mendukung Alamat Mac (Dicetak pada label model) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) dari mode siaga (hanya S3) dan fungsi PXE Boot, ketiga fitur ini bergantung pada pengaturan BIOS dan versi OS.



Status LED Konektor RJ45:

LED	Color (Warna)	Deskripsi
LED kanan	Kuning atau Hijau	Indikator kecepatan: <ul style="list-style-type: none">• Kuning Aktif - 1000 Mbps• Hijau Aktif - 100 Mbps• Nonaktif - 10 Mbps
LED kiri	Hijau	Indikator Tautan/Aktivitas: <ul style="list-style-type: none">• Berkedip - Aktivitas di port.• Hijau Aktif - Tautan sedang dibuat.• Nonaktif - Tautan tidak dibuat.

 **CATATAN:** Kabel RJ45 adalah aksesoris standar yang tidak disertakan dalam kemasan.

Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor di sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (extended display identification data) pada sistem komputer menggunakan protokol DDC (display data channel) sehingga komputer dapat melakukan konfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor adalah otomatis, Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika diinginkan. Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

Kualitas monitor LCD dan kebijakan piksel

Selama proses pembuatan monitor LCD, jika satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah sehingga sulit dilihat adalah normal dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi selengkapnya tentang Kebijakan Piksel Monitor LCD, kunjungi situs dukungan Dell di: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomi

△ PERHATIAN: Penggunaan keyboard yang tidak tepat atau berkepanjangan dapat mengakibatkan cedera.

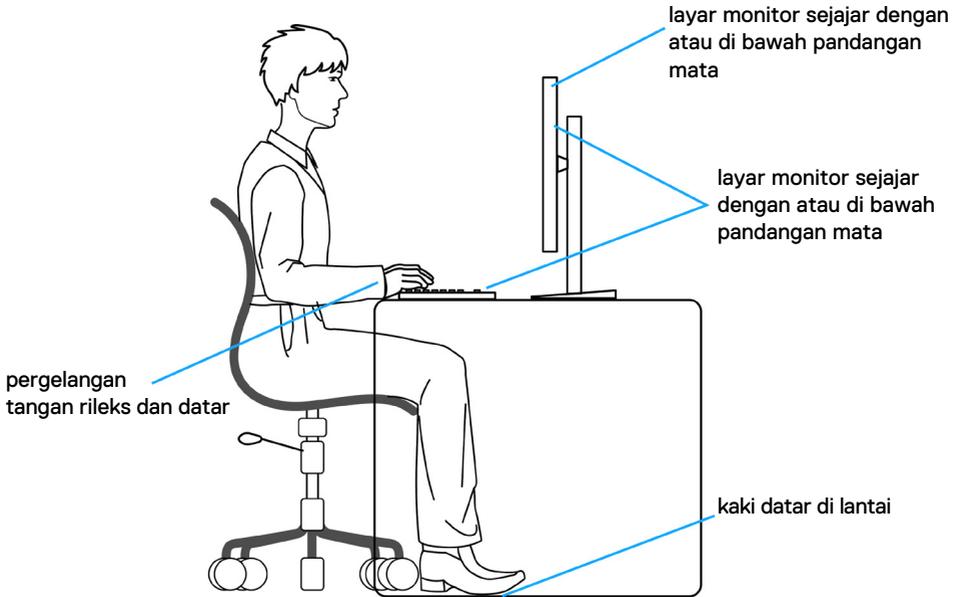
△ PERHATIAN: Melihat layar monitor dalam waktu lama dapat mengakibatkan gangguan mata.

Untuk kenyamanan dan efisiensi, perhatikan pedoman berikut saat mengkonfigurasi dan menggunakan workstation komputer:

- Posisikan komputer agar monitor dan keyboard berada tepat di depan Anda saat bekerja. Rak khusus tersedia secara komersial untuk membantu Anda mengatur posisi keyboard dengan benar.
- Untuk mengurangi risiko gangguan mata dan sakit leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam waktu lama, sebaiknya Anda:
 1. Atur jarak layar sekitar 20 hingga 28 inci (50-70 cm) dari mata Anda.
 2. Berkediplah secara teratur untuk melembapkan mata atau basuh mata Anda dengan air setelah menggunakan monitor dalam waktu lama.
 3. Beristirahat secara berkala dan sering selama 20 menit setiap dua jam.
 4. Alihkan pandangan dari monitor dan tatap objek sejauh 20 kaki selama 20 detik pada saat istirahat.
 5. Lakukan peregangan untuk melepas ketegangan pada leher, lengan, punggung, dan bahu saat istirahat.
- Pastikan layar monitor sejajar dengan atau sedikit di bawah pandangan mata saat Anda duduk di depan monitor.
- Sesuaikan kemiringan monitor, kontras, dan pengaturan kecerahan.
- Sesuaikan pencahayaan di sekitar Anda (seperti lampu di atas kepala, lampu meja, dan gorden atau tirai di jendela terdekat) untuk meminimalkan pantulan dan silau pada layar monitor.
- Gunakan kursi yang menopang punggung bawah dengan baik.
- Pastikan lengan sejajar dengan pergelangan tangan dalam posisi netral yang nyaman saat menggunakan keyboard atau mouse.
- Selalu sisakan ruang untuk menyandarkan tangan saat menggunakan keyboard atau mouse.
- Sandarkan lengan atas secara alami di kedua sisi.
- Pastikan kaki bertumpu datar di lantai.
- Saat duduk, pastikan berat kaki berada pada kaki dan bukan bagian depan tempat duduk. Sesuaikan tinggi kursi atau gunakan sandaran kaki jika perlu untuk mempertahankan postur yang tepat.
- Variasikan aktivitas kerja. Coba atur pekerjaan agar Anda tidak harus duduk dan bekerja dalam waktu lama. Coba berdiri atau bangun dan berjalan dengan interval teratur.



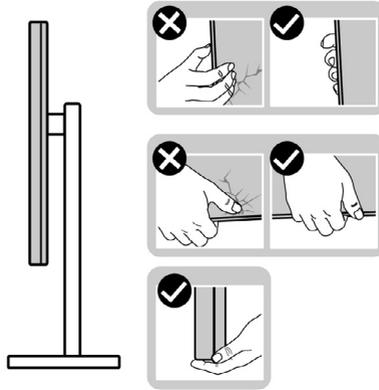
- Pastikan area di bawah meja bebas dari penghalang dan kabel atau kabel daya yang dapat mengganggu kenyamanan tempat duduk atau menimbulkan potensi bahaya tersandung.



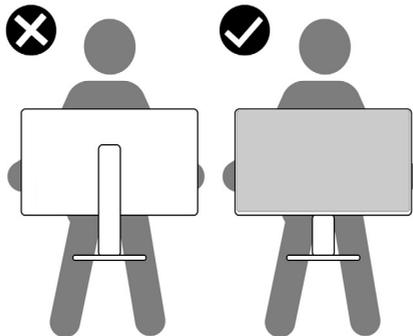
Menangani dan memindahkan layar

Untuk memastikan monitor ditangani dengan aman saat diangkat atau dipindahkan, ikuti pedoman yang disebutkan di bawah ini:

- Sebelum memindahkan atau mengangkat monitor, matikan komputer dan monitor.
- Lepas semua kabel dari monitor.
- Letakkan monitor di dalam kotak asli dengan bahan kemasan asli.
- Pegang tepi bawah dan samping monitor dengan kuat tanpa tekanan berlebih saat mengangkat atau memindahkan monitor.



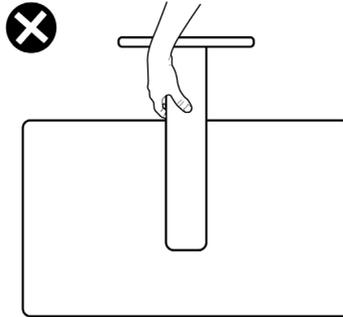
- Saat mengangkat atau memindahkan monitor, pastikan layar tidak menghadap Anda dan jangan tekan area layar untuk menghindari goresan atau kerusakan.



- Saat mengangkat monitor, hindari guncangan atau getaran yang tiba-tiba.



- Saat mengangkat atau memindahkan monitor, jangan balik monitor sambil memegang dudukan penyangga atau alas penyangga. Tindakan ini dapat mengakibatkan kerusakan yang tidak disengaja pada monitor atau menyebabkan cedera fisik.



Pedoman pemeliharaan

Membersihkan monitor

- ⚠ **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak listrik.
- ⚠ **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk berikut dalam daftar di bawah ini saat melepas kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis Anda, lembapkan kain yang lembut dan bersih dengan air. Jika memungkinkan, gunakan tisu pembersih layar khusus atau cairan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan benzana, tiner, amonia, pembersih abrasif, atau udara bertekanan.
- Gunakan kain lembut yang sedikit lembap untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan detergen jenis apa pun karena detergen tertentu akan meninggalkan lapisan seperti susu pada monitor.
- Jika Anda menemukan bubuk putih saat melepas kemasan monitor, usap menggunakan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap dapat tergores dan menimbulkan tanda goresan putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu memelihara kualitas gambar terbaik pada monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.



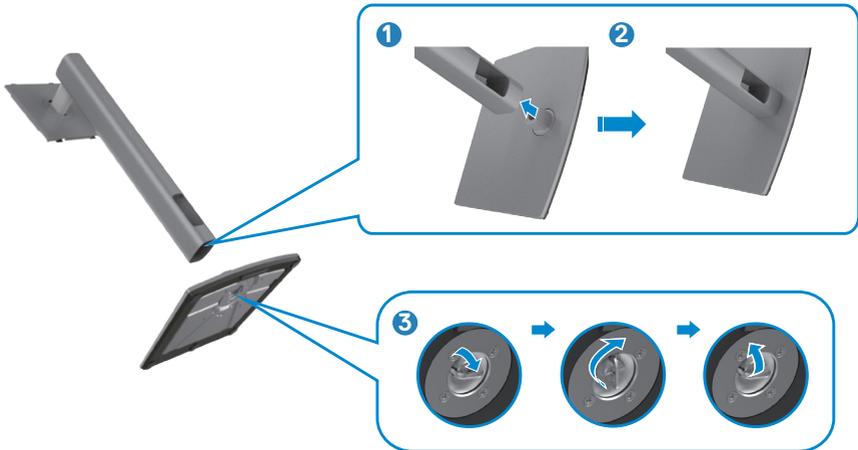
Mengkonfigurasi monitor

Menyambungkan penyangga

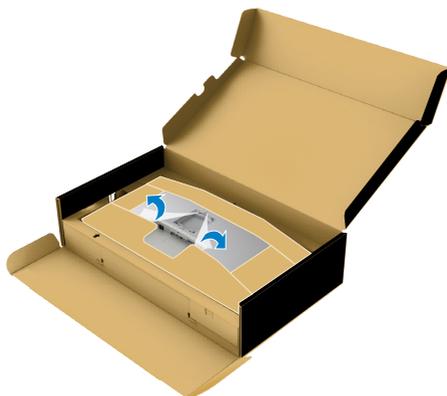
- CATATAN:** Dudukan penyangga dan alas penyangga dalam keadaan terlepas saat pengiriman monitor dari pabrik.
- CATATAN:** Petunjuk berikut hanya berlaku untuk penyangga yang dikirimkan bersama monitor. Jika Anda menyambungkan penyangga yang dibeli dari sumber lain, ikuti petunjuk konfigurasi yang disertakan bersama penyangga.

Untuk memasang penyangga monitor:

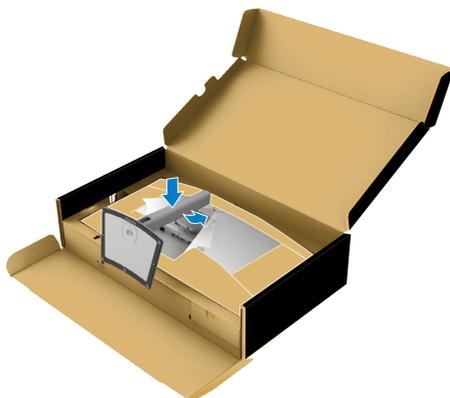
1. Luruskan dan letakkan dudukan penyangga pada alas penyangga.
2. Buka gagang sekrup di bagian bawah alas penyangga, lalu putar searah jarum jam untuk mengencangkan unit penyangga.
3. Tutup gagang sekrup.



4. Buka penutup pelindung pada monitor untuk mengakses slot VESA pada monitor.



5. Geser tab padaudukan penyangga ke dalam slot pada penutup belakang layar, lalu turunkan unit penyangga untuk memasangnya pada tempatnya.

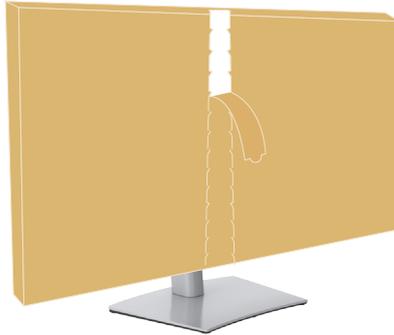


6. Pegang dudukan penyangga, angkat monitor dengan hati-hati, lalu letakkan pada permukaan yang rata.



CATATAN: Pegang dudukan penyangga dengan kuat saat mengangkat monitor untuk menghindari kerusakan yang tidak disengaja.

7. Lepas bantalan kertas dari monitor.

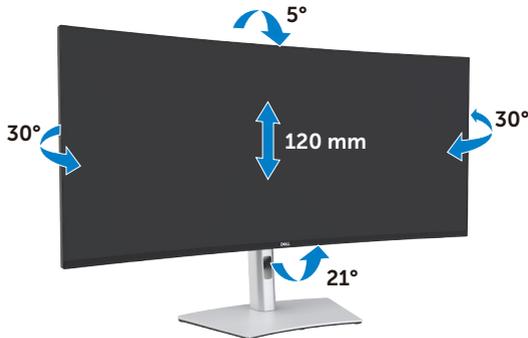


Menggunakan ekstensi miring, putar, dan vertikal

CATATAN: Petunjuk berikut hanya berlaku untuk penyangga yang dikirimkan bersama monitor. Jika Anda menyambungkan penyangga yang dibeli dari sumber lain, ikuti petunjuk konfigurasi yang disertakan bersama penyangga.

Ekstensi miring, putar, dan vertikal

Dengan penyangga terpasang ke monitor, Anda dapat memiringkan monitor untuk sudut tampilan paling nyaman.



CATATAN: Penyangga dalam keadaan terlepas saat pengiriman monitor dari pabrik.



Menyambungkan monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

1. Matikan komputer.
2. Sambungkan kabel DisplayPort atau HDMI, dan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) dari monitor ke komputer.
3. Hidupkan monitor.
4. Pilih sumber input yang benar dari Menu OSD di monitor, lalu hidupkan komputer.

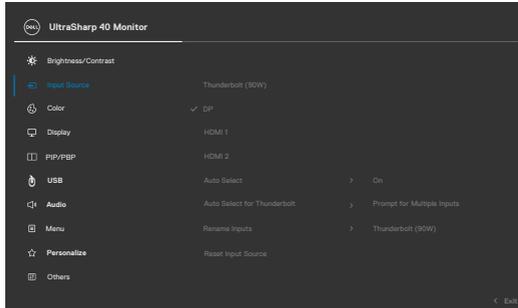
📌 CATATAN: Pengaturan default U4021QW adalah DisplayPort 1.4. Kartu Grafis DisplayPort 1.1 mungkin tidak ditampilkan secara normal. Lihat [“masalah spesifik produk – Gambar tidak ada saat menggunakan sambungan Thunderbolt™ ke PC”](#) untuk mengubah pengaturan default.

Menyambungkan kabel HDMI

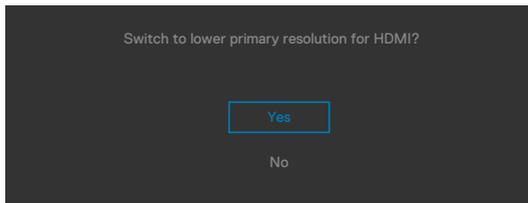


Mengalihkan ke resolusi utama yang lebih rendah/lebih tinggi

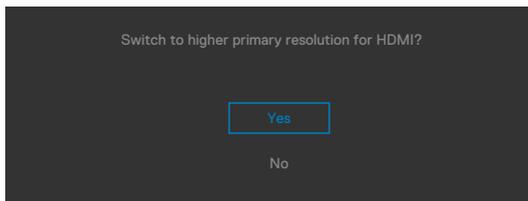
1. Tekan tombol joystick untuk membuka menu utama OSD.
2. Gerakkan joystick untuk memilih **input source (sumber input)**.



3. Gerakkan joystick ke bawah atau atas untuk memilih **HDMI 1/HDMI 2**, tekan dan tahan joystick selama 8 Detik, pesan berikut akan ditampilkan:



4. Pilih **Yes (Ya)** untuk beralih dari HDMI 2.0 (default) ke HDMI 1.4 (atau pilih No (Tidak) untuk membatalkan pengoperasian ini).
5. Ulangi langkah 3 dan 4 kembali untuk beralih dari HDMI 1.4 ke HDMI 2.0.



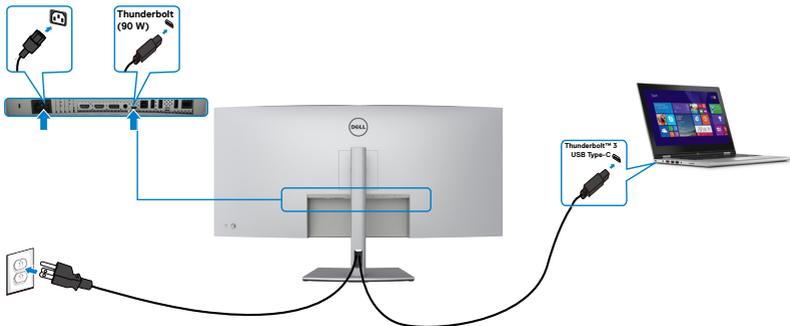
Menyambungkan kabel DP



Menyambungkan kabel USB



Menyambungkan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C)



Port Thunderbolt™ 3 (90 W) di monitor:

- Dapat digunakan sebagai alternatif Thunderbolt™ 3 atau DisplayPort 1.4.
- Mendukung PD (Penyaluran Daya) USB, dengan profil hingga 90 W.

CATATAN: Terlepas dari persyaratan daya/pemakaian daya aktual pada laptop Anda, atau sisa daya pada baterai, monitor Dell U4021QW dirancang untuk memasok penyaluran daya hingga 90 W ke laptop.

Daya rata-rata (di laptop yang dilengkapi Thunderbolt™ 3 (90 W) dengan PowerDelivery)	Daya pengisian maksimum
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Tidak didukung

Menyambungkan monitor untuk kabel RJ45 (Opsional)



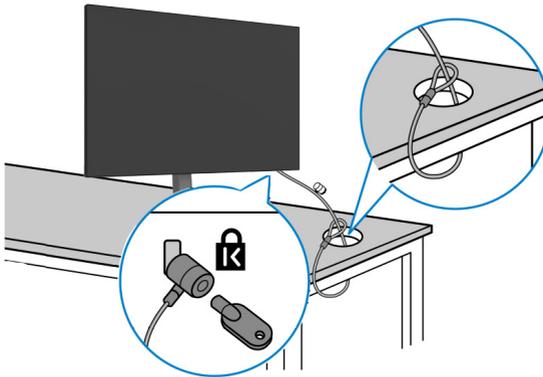
Merapikan kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, (lihat [Menyambungkan Monitor](#) untuk pemasangan kabel), rapikan semua kabel sebagaimana ditunjukkan di atas.

Mengamankan monitor menggunakan kunci Kensington (opsional)

Slot kunci keamanan terletak di bagian bawah monitor. (Lihat [Slot kunci keamanan](#)) Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan kunci Kensington (dijual terpisah), lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama kunci tersebut. Amankan monitor ke meja menggunakan kunci keamanan Kensington.



CATATAN: Gambar hanya ditujukan sebagai ilustrasi. Tampilan kunci dapat beragam.



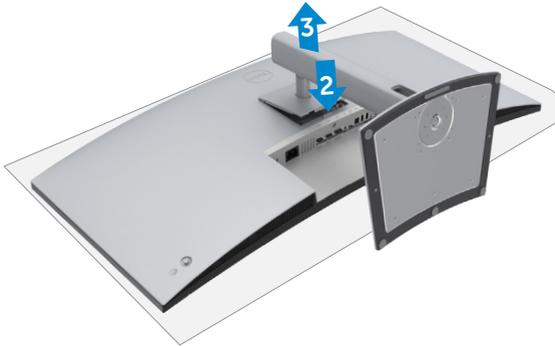
Melepas penyangga monitor

△ PERHATIAN: Untuk mencegah goresan pada layar LCD saat melepas penyangga, pastikan monitor diletakkan pada permukaan yang lembut dan bersih.

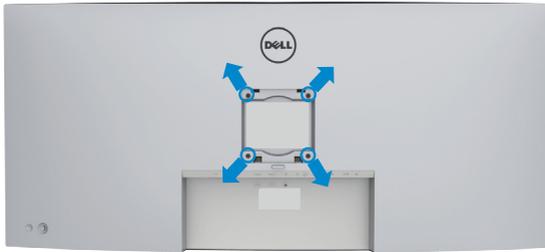
📌 CATATAN: Petunjuk berikut hanya berlaku untuk penyangga yang dikirimkan bersama monitor. Jika Anda menyambungkan penyangga yang dibeli dari sumber lain, ikuti petunjuk konfigurasi yang disertakan bersama penyangga.

Untuk melepas penyangga:

1. Letakkan monitor di atas kain atau bantalan yang lembut.
2. Tekan terus tombol pelepas penyangga.
3. Angkat penyangga dan jauhkan dari monitor.



Pemasangan di dinding (Opsional)



CATATAN: Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk menyambungkan monitor dengan kit pemasangan di dinding.

Baca petunjuk yang disertakan bersama kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA.

1. Letakkan monitor di atas kain atau bantal yang lembut di meja yang stabil dan datar.
2. Lepas penyangga.
3. Gunakan obeng Phillips positif untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
4. Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan di dinding ke monitor.
5. Pasang monitor di dinding sesuai petunjuk dalam dokumentasi yang dikirimkan bersama kit pemasangan di dinding.

CATATAN: Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding yang terdaftar di UL, CSA, atau GS dengan bobot minimum/kapasitas penahan muatan sebesar 38 kg (83,76 lb).



Mengoperasikan monitor

Hidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.

Menggunakan kontrol joystick

Gunakan kontrol joystick di bagian belakang monitor untuk melakukan penyesuaian OSD.



1. Tekan tombol joystick untuk membuka menu utama OSD.
2. Gerakkan joystick ke atas/bawah/kiri/kanan untuk beralih di antara pilihan.
3. Tekan kembali tombol joystick untuk mengkonfirmasi pengaturan dan keluar.

Joystick Deskripsi



- Bila menu OSD aktif, tekan tombol untuk mengkonfirmasi pilihan atau menyimpan pengaturan.
 - Bila menu OSD tidak aktif, tekan tombol untuk membuka menu utama OSD. Lihat [Mengakses sistem menu](#).
-



- Untuk navigasi 2 arah (kanan dan kiri).
 - Geser ke kanan untuk masuk ke submenu.
 - Geser ke kiri untuk keluar dari submenu.
 - Menambah (kanan) atau mengurangi (kiri) parameter item menu yang dipilih.
-



- Untuk navigasi 2 arah (atas dan bawah).
 - Beralih di antara item menu.
 - Menambah (atas) atau mengurangi (bawah) parameter item menu yang dipilih.
-



Gunakan kontrol joystick di bagian belakang monitor untuk menyesuaikan pengaturan tampilan. Saat Anda menggunakan berbagai tombol tersebut untuk menyesuaikan pengaturan, OSD akan menunjukkan nilai numerik dari setiap fitur yang sedang diubah.



Pilihan	Deskripsi
1  Tombol pintasan: Menu	Gunakan tombol Menu ini untuk membuka OSD (tampilan di layar) dan memilih menu OSD.
2  Tombol pintasan: Volume	Gunakan tombol ini untuk menyesuaikan volume speaker internal.
3  Tombol pintasan: Sumber Input	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar Sumber Input .
4  Tombol pintasan: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset .
5  Tombol pintasan: Kecerahan/Kontras	Untuk mengakses panel geser penyesuaian Kecerahan/Kontras secara langsung.
6  Tombol pintasan: PIP/PBP	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar PIP/PBP .
7  Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau keluar dari menu utama OSD.

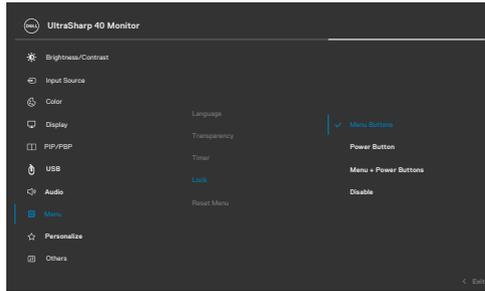


Menggunakan fungsi Kunci OSD

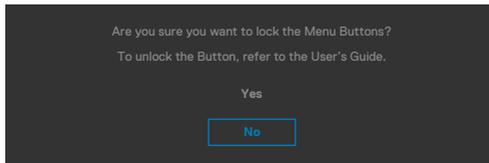
Anda dapat mengunci tombol kontrol panel depan untuk mencegah akses ke menu OSD dan/atau tombol daya.

Gunakan menu Kunci untuk mengunci tombol tersebut.

1. Gunakan salah satu pilihan berikut.



2. Pesan berikut akan muncul.

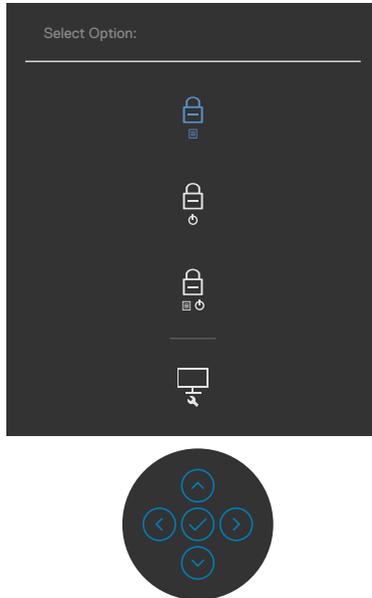


3. Pilih **Yes (Ya)** untuk mengunci tombol. Setelah terkunci, menekan tombol kontrol mana pun akan menampilkan ikon kunci



Gunakan Joystick untuk mengunci tombol.

Tekan navigasi arah kiri di Joystick selama empat detik, lalu menu akan ditampilkan di layar.



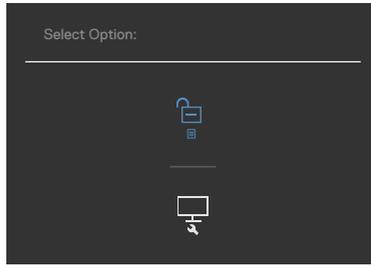
Gunakan salah satu pilihan berikut:

Pilihan	Deskripsi
1  Kunci Tombol Menu	Pilih opsi ini untuk mengunci fungsi menu OSD.
2  Kunci Tombol Daya	Gunakan pilihan ini untuk mengunci tombol daya. Tindakan ini akan mencegah pengguna menonaktifkan monitor menggunakan tombol daya.
3  Kunci tombol Menu dan Daya	Gunakan pilihan ini untuk mengunci menu OSD dan tombol daya agar tidak dapat menonaktifkan monitor.
4  Diagnostik Internal	Gunakan ikon ini untuk menjalankan diagnostik internal, lihat Diagnostik Internal .



Untuk membuka kunci tombol.

Tekan navigasi arah kiri di Joystick selama empat detik hingga menu ditampilkan di layar. Tabel berikut menjelaskan pilihan untuk membuka kunci tombol kontrol panel depan.

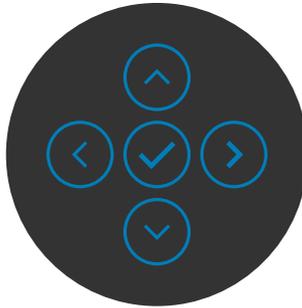


Pilihan	Deskripsi
1  Buka kunci Tombol Menu	Gunakan pilihan ini untuk membuka kunci fungsi menu OSD.
2  Buka kunci Tombol Daya	Gunakan pilihan ini untuk membuka kunci tombol daya agar dapat menonaktifkan monitor.
3  Buka kunci Tombol Menu dan Daya	Gunakan pilihan ini untuk membuka kunci menu OSD dan tombol daya agar dapat menonaktifkan monitor.



Tombol Panel depan

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



Tombol Panel Depan	Deskripsi
1  Bawah  Atas	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  Sebelumnya	Gunakan tombol Sebelumnya untuk kembali ke menu sebelumnya.
3  Selanjutnya	Gunakan tombol Selanjutnya untuk mengkonfirmasi pilihan.
4  Centang	Gunakan tombol Centang untuk mengkonfirmasi pilihan.



Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)

Mengakses sistem menu

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Kecerahan/ Kontras	Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras) .  
Kecerahan	Brightness (Kecerahan) menyesuaikan cahaya lampu latar (minimum 0; maksimum 100). Gerakkan joystick ke atas untuk meningkatkan kecerahan. Gerakkan joystick ke bawah untuk mengurangi kecerahan.	
Kontras	Sesuaikan Brightness (Kecerahan) terlebih dahulu, lalu sesuaikan Contrast (Kontras) hanya jika penyesuaian lebih lanjut diperlukan. Gerakkan joystick ke atas untuk meningkatkan kontras dan gerakan joystick ke bawah untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100). Fungsi Contrast (Kontras) akan menyesuaikan tingkat perbedaan antara gelap dan terang pada layar monitor.	

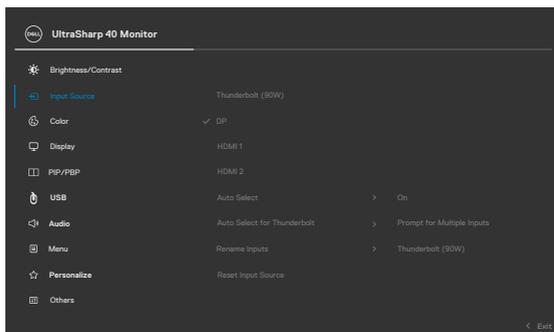


Ikun	Menu dan Submenu	Deskripsi
-------------	-------------------------	------------------



Sumber Input

Gunakan menu **Input Source (Sumber Input)** untuk memilih di antara berbagai input video yang tersambung ke monitor.



Thunderbolt™ (90W)

Pilih input **Thunderbolt™ (90 W)** bila Anda menggunakan konektor **Thunderbolt™ 3 (90 W)** . Tekan tombol joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

DP

Pilih input **DP** bila Anda menggunakan konektor **DP (DisplayPort)**. Tekan tombol joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

HDMI 1

Pilih input **HDMI 1** bila Anda menggunakan konektor HDMI. Tekan tombol joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

HDMI 2

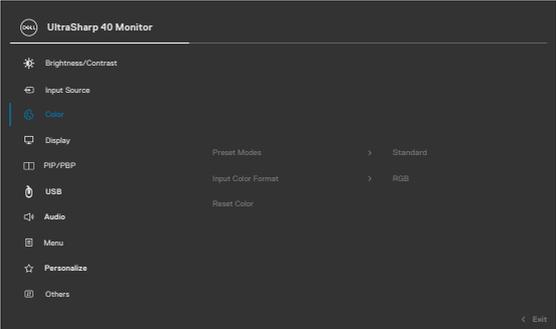
Pilih input **HDMI 2** bila Anda menggunakan konektor HDMI. Tekan tombol joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

Pilih Otomatis

Aktifkan fungsi ini untuk memungkinkan monitor secara otomatis memindai sumber input yang tersedia. Tekan tombol joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

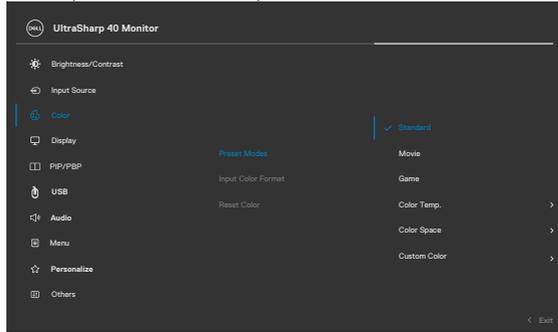


Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Pilih Otomatis untuk Thunderbolt™	<p>Memungkinkan Anda mengatur Pilih Otomatis untuk Thunderbolt™ ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Tanya untuk Banyak Input: selalu tampilkan pesan Alihkan ke Input Video Thunderbolt™ agar pengguna dapat memilih beralih atau tidak. · Ya: Monitor selalu beralih ke video Thunderbolt™ tanpa bertanya sewaktu Thunderbolt™ 3 tersambung. · Tidak: Monitor TIDAK akan beralih otomatis ke video Thunderbolt™ dari input lain yang tersedia.
	Ubah Nama Input	Untuk memilih Ubah Nama Input.
	Atur Ulang Sumber Input	Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu Input Source (Sumber Input) ke default pabrik.
	Warna	Gunakan menu Color (Warna) untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



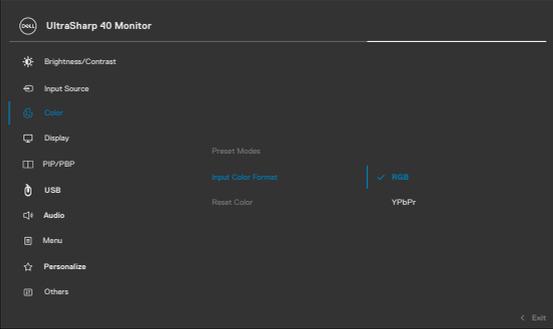
Mode Preset

Bila memilih Mode Preset, Anda dapat memilih **Standard (Standar)**, **Movie (Film)**, **Game**, **Color Temp (Suhu Warna)**, **Color Space (Ruang Warna)** atau **Custom Color (Warna Kustom)** dari daftar.



- **Standard (Standar):** Pengaturan Warna Default, Monitor ini menggunakan panel cahaya biru rendah, dan disertifikasi oleh TUV untuk mengurangi output cahaya biru dan membuat gambar yang lebih nyaman di mata dan berstimulasi rendah sewaktu membaca konten di layar.
 - **Movie (Film):** Ideal untuk film.
 - **Game:** Ideal untuk sebagian besar aplikasi game.
 - **Color Temp (Suhu Warna):** Layar akan terlihat lebih hangat dengan warna merah/kuning dengan penggeser diatur ke 5.000K atau lebih sejuk dengan warna biru dengan penggeser diatur ke 10.000K.
 - **Color Space (Ruang Warna):** Memungkinkan pengguna memilih rentang warna: sRGB dan DCI-P3, pengaturan default adalah sRGB.
- CATATAN:** Saat Anda memilih DCI-P3 sebagai ruang warna, pencahayaan lampu latar default adalah 50 cd/m² (umum). Anda dapat menyesuaikan pencahayaan lampu latar secara manual menggunakan fungsi Kecerahan di bagian bawah Kecerahan/Kontras pada menu OSD.
- **Custom Color (Warna Kustom):** Memungkinkan Anda secara manual menyesuaikan pengaturan warna. Tekan joystick ke kiridan kanan untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, lalu buat mode warna preset Anda sendiri.



Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Format Warna Input	<p>Memungkinkan Anda mengatur mode input video ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Pilih pilihan ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel Thunderbolt™, DP, HDMI. • YPbPr: Pilih pilihan ini jika pemutar DVD Anda hanya mendukung output YPbPr.
		 <p>The screenshot shows the 'UltraSharp 40 Monitor' OSD menu. The 'Color' section is highlighted, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options like 'YPbPr' are visible but not selected. The menu also includes options for Brightness/Contrast, Input Source, Display, PIP/PSIP, USB, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p>
		 <p>A circular icon representing the joystick control, with four directional arrows (up, down, left, right) inside.</p>
Rona	<p>Gerakkan joystick ke atas dan bawah untuk menyesuaikan rona dari 0 hingga 100.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian rona hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>	
Saturasi	<p>Gerakkan joystick ke atas dan bawah untuk menyesuaikan saturasi dari 0 hingga 100.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian saturasi hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>	
Atur Ulang Warna	<p>Mengatur ulang pengaturan warna monitor Anda ke default pabrik.</p>	



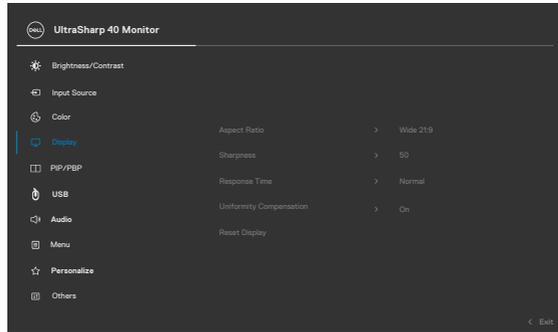
Ikon Menu dan Submenu



Tampilan

Deskripsi

Gunakan menu Display (Tampilan) untuk menyesuaikan gambar.



Rasio Aspek

Sesuaikan rasio gambar ke **Wide (Lebar) 21:9, Auto Resize (Ubah Ukuran Otomatis), 4:3** dan **Pixel-for-Pixel**.

Ketajaman

Membuat gambar terlihat lebih tajam dan lebih halus. Gerakkan joystick ke atas dan bawah untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.

Waktu Respons

Memungkinkan Anda mengatur **Response Time (Waktu Respons)** ke **Normal** atau **Fast (Cepat)**.

Kompensasi Keseragaman

Pilih pengaturan kompensasi keseragaman layar. Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman) menyesuaikan area layar yang berbeda sesuai dengan bagian tengah untuk mencapai kecerahan dan warna yang sama di seluruh layar. Untuk performa layar yang optimal, **Brightness and Contrast (Kecerahan dan Kontras)** untuk beberapa mode preset (**Standard (Standar), Color Temp. (Suhu Warna)**) akan dinonaktifkan bila Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman) Diaktifkan.

CATATAN: Pengguna disarankan untuk menggunakan pengaturan kecerahan default pabrik bila **Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)** diaktifkan. Untuk pengaturan tingkat kecerahan lainnya, performa keseragaman dapat menyimpang dari data yang ditampilkan pada Laporan Kalibrasi Pabrik.

Atur Ulang Tampilan

Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu **Display (Tampilan)** ke default pabrik.



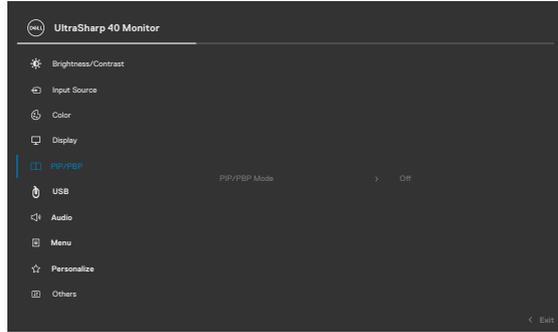
Ikona Menu dan Submenu

Deskripsi



PIP/PBP

Anda dapat menampilkan lebih banyak gambar secara bersamaan.



Jendela Utama	Subjendela			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

Mode PIP/PBP

Menyesuaikan mode PIP atau PBP (Gambar per Gambar).

Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih Tidak Aktif.

PIP/PBP (Sub)

Pilih di antara sinyal video berbeda yang mungkin terhubung ke monitor Anda untuk subjendela PIP/PBP.

Switch USB

Pilih untuk beralih antara sumber hulu USB dalam mode PBP.

Alih Video

Beralih antara Video Utama & Subvideo.

Kontras (Sub)

Mengubah pengaturan Kontras Subvideo.



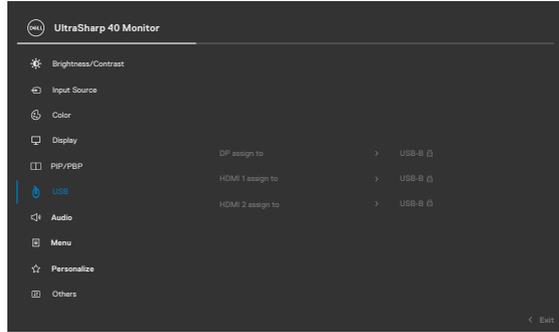
Ikun Menu dan Submenu

Deskripsi



USB

Anda dapat menampilkan lebih banyak gambar secara bersamaan.

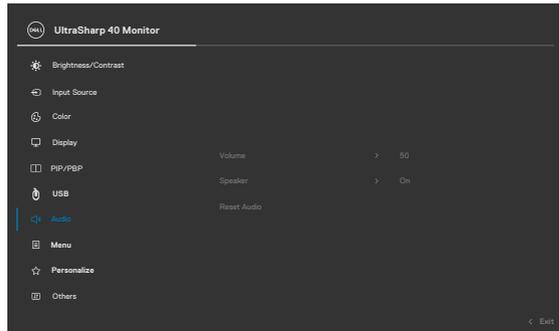


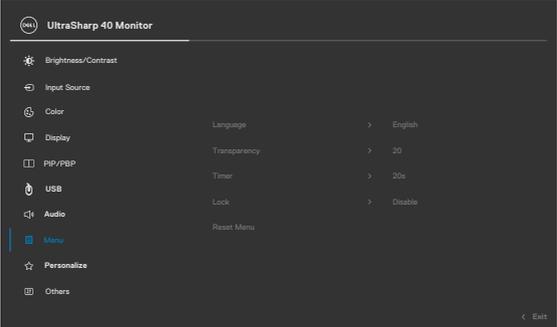
**DP
tetapkan ke
HDMI 1
tetapkan ke
HDMI 2
tetapkan ke**

Tetapkan ke USB-B atau Thunderbolt™ (90 W).



Audio



Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Volume	Memungkinkan Anda mengatur tingkat volume output headphone. Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat volume dari 0 hingga 100.
	Speaker	Memilih fungsi Speaker On (Aktif) atau Off (Tidak Aktif) .
	Atur Ulang Audio	Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu Audio ke default pabrik.
	Menu	Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, lama waktu menu tetap tampil di layar, dan lainnya.
		
		
	Bahasa	Mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Tionghoa Modern, atau Jepang).
	Transparansi	Gunakan pilihan ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggerakkan joystick ke atas atau bawah (min. 0/maks. 100).
	Timer	OSD Hold Time (Waktu Tunggu OSD): Mengatur lama waktu OSD tetap aktif setelah Anda menekan tombol. Gerakkan joystick untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.



Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
Kunci	<p>Dengan tombol kontrol terkunci, Anda dapat mencegah orang lain mengakses kontrol. Hal ini juga mencegah pengaktifan yang tak disengaja dalam konfigurasi beberapa monitor yang bersebelahan.</p>	
Atur Ulang Menu	<p>Mengatur ulang semua pengaturan dalam Reset Menu (Atur Ulang) ke default pabrik.</p>	

- **Menu Buttons (Tombol Menu):** Melalui OSD untuk mengunci tombol Menu.
- **Power Button (Tombol Daya):** Melalui OSD untuk mengunci tombol Daya.
- **Menu + Power Buttons (Tombol Menu + Daya):** Melalui OSD untuk mengunci semua tombol Menu dan Daya.
- **Disable (Tidak Aktif):** Gerakkan Joystick ke kiri dan kanan, lalu tahan selama 4 detik.

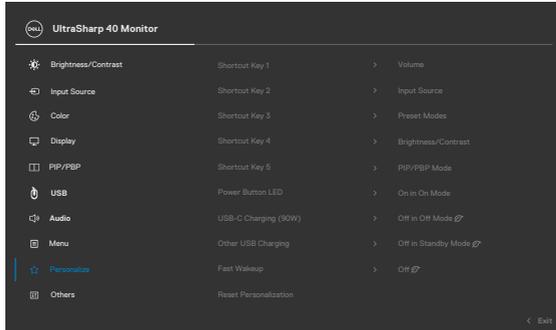


Ikon Menu dan Submenu

Deskripsi



Personalisasi



Tombol pintasan 1

Tombol pintasan 2

Tombol pintasan 3

Tombol pintasan 4

Tombol pintasan 5

Memilih dari **Preset Modes (Mode Preset)**, **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)**, **Input Source (Sumber Input)**, **Aspect Ratio (rasio Aspek)**, **PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)**, **Volume, Video Swap (Alih Video)**, **Display Info (Info Tampilan)** untuk diatur sebagai tombol pintasan.

LED Tombol Daya

Memungkinkan Anda mengatur status lampu daya untuk menghemat energi.

Pengisian Pengisian Daya USB-C (90 W)

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya **USB-C Charging (Pengisian Daya USB-C) (90 W)** selama mode daya mati monitor.

Pengisian daya USB lainnya

Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya **Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)** saat monitor berada dalam mode siaga.

Aktif Cepat

Mempercepat waktu pemulihan dari mode tidur.

Atur ulang Persona lisasi

Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu **Personalize (Personalisasi)** ke nilai preset pabrik.



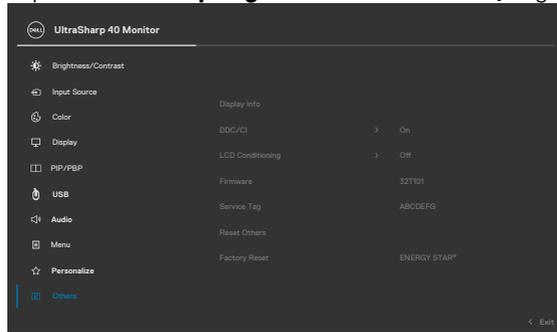
Ikona Menu dan Submenu



Lainnya

Deskripsi

Gunakan pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD seperti **DDC/CI**, **pengkondisian LCD**, dan yang lainnya.

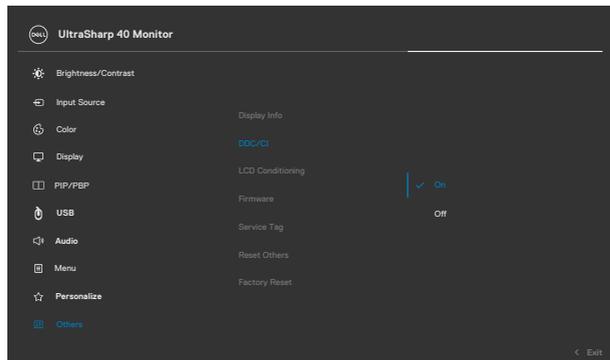


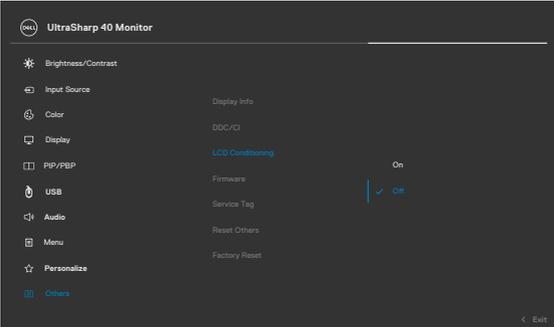
Info Tampilan

DDC/CI

Menampilkan pengaturan monitor saat ini.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan penyesuaian parameter monitor (kecerahan, keseimbangan warna, dsb.) melalui perangkat lunak di komputer. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih **Off (Tidak Aktif)**. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman terbaik dan performa optimal pada monitor Anda.

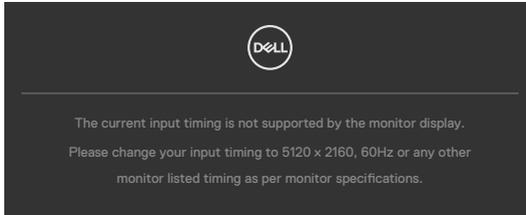


Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi						
Pengondisian LCD		Membantu mengurangi masalah kecil seperti retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program tersebut mungkin memerlukan beberapa waktu untuk berfungsi. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan memilih On (Aktif) .						
		<tr> <td data-bbox="176 751 295 774">Firmware</td> <td data-bbox="176 790 306 812">Tag Servis</td> <td data-bbox="396 751 1037 986"> <p>Menampilkan versi firmware monitor Anda.</p> <p>Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan Dell mengidentifikasi spesifikasi produk dan mengakses informasi jaminan.</p> <p>CATATAN: Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak pada bagian belakang penutup.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="176 997 311 1054">Atur Ulang Lainnya</td> <td data-bbox="176 1066 337 1123">Pengaturan Ulang Pabrik</td> <td data-bbox="396 997 1037 1160"> <p>Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu Others (Lainnya) ke default pabrik.</p> <p>Memulihkan semua nilai preset ke pengaturan default pabrik. Ini juga merupakan pengaturan untuk uji ENERGY STAR®.</p> </td> </tr>	Firmware	Tag Servis	<p>Menampilkan versi firmware monitor Anda.</p> <p>Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan Dell mengidentifikasi spesifikasi produk dan mengakses informasi jaminan.</p> <p>CATATAN: Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak pada bagian belakang penutup.</p>	Atur Ulang Lainnya	Pengaturan Ulang Pabrik	<p>Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu Others (Lainnya) ke default pabrik.</p> <p>Memulihkan semua nilai preset ke pengaturan default pabrik. Ini juga merupakan pengaturan untuk uji ENERGY STAR®.</p>
Firmware	Tag Servis	<p>Menampilkan versi firmware monitor Anda.</p> <p>Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan Dell mengidentifikasi spesifikasi produk dan mengakses informasi jaminan.</p> <p>CATATAN: Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak pada bagian belakang penutup.</p>						
Atur Ulang Lainnya	Pengaturan Ulang Pabrik	<p>Mengatur ulang semua pengaturan dalam menu Others (Lainnya) ke default pabrik.</p> <p>Memulihkan semua nilai preset ke pengaturan default pabrik. Ini juga merupakan pengaturan untuk uji ENERGY STAR®.</p>						



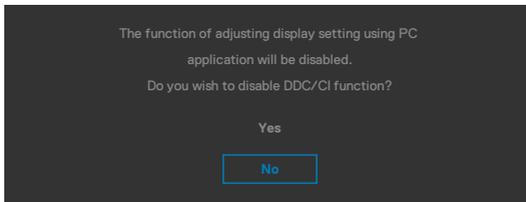
Pesan peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda dapat melihat pesan berikut:

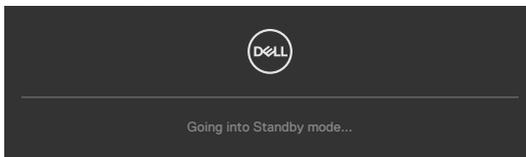


Ini berarti monitor tidak dapat disinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat **Spesifikasi Monitor** untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dikenali oleh monitor ini. Mode yang disarankan adalah 5120 x 2160.

Anda dapat melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan:

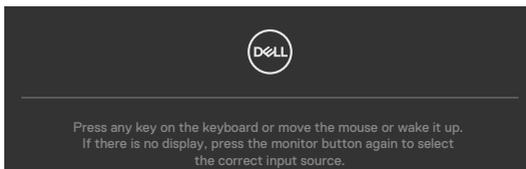


Bila monitor beralih ke mode **Siaga**, pesan berikut akan ditampilkan:



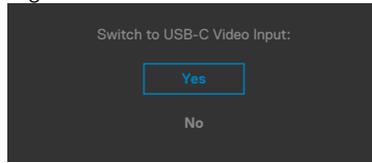
Aktifkan komputer dan bangunkan monitor untuk memperoleh akses ke **OSD**.

Jika Anda menekan tombol apa pun selain tombol daya, pesan berikut akan ditampilkan, tergantung pada input yang dipilih:



Pesan ditampilkan meskipun kabel yang mendukung mode alternatif DP disambungkan ke monitor dengan kondisi berikut:

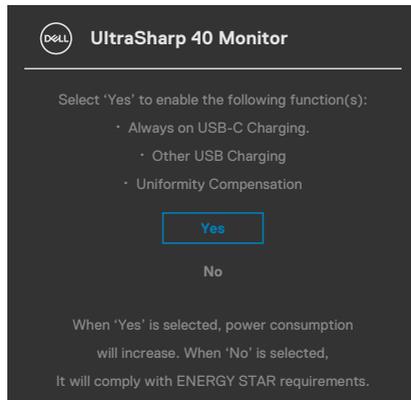
- Bila **Pilih Otomatis untuk Thunderbolt** diatur ke **Tanya untuk Banyak Input**.
- Bila kabel DP tersambung ke monitor.



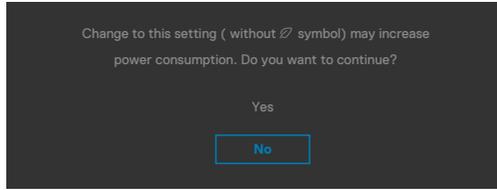
Pilih item OSD **Pengaturan Ulang Pabrik** dalam fitur Lainnya, maka pesan berikut akan ditampilkan:



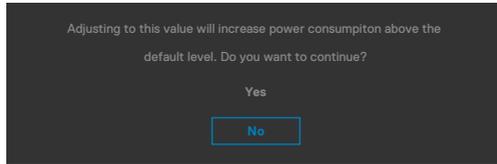
Bila Anda memilih **'Yes (Ya)'** untuk mengatur ulang ke pengaturan default, maka pesan berikut akan ditampilkan:



Pilih item OSD **Nonaktif dalam Mode Siaga** pada fitur Personalisasi, maka pesan berikut akan ditampilkan:



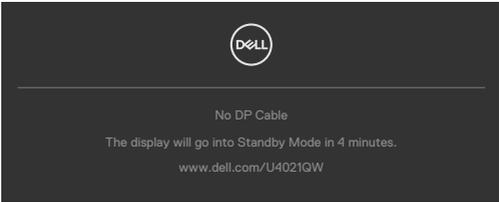
Bila Anda menyesuaikan tingkat Kecerahan di atas 75% tingkat default, maka pesan berikut akan ditampilkan:



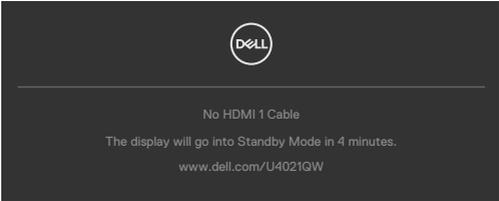
- Saat pengguna memilih "Ya", pesan daya hanya akan ditampilkan satu kali.
- Saat pengguna memilih 'Tidak', pesan peringatan daya akan muncul kembali.
- Pesan peringatan daya akan muncul kembali hanya jika pengguna melakukan Pengaturan Ulang Pabrik dari menu OSD.



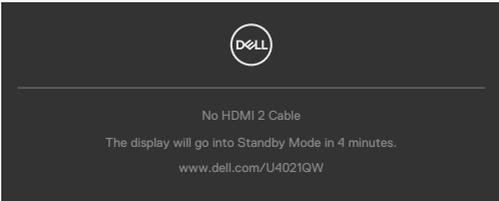
Jika input Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI dipilih dan kabel yang terkait tidak tersambung, kotak dialog mengambang seperti yang ditunjukkan di bawah akan ditampilkan.



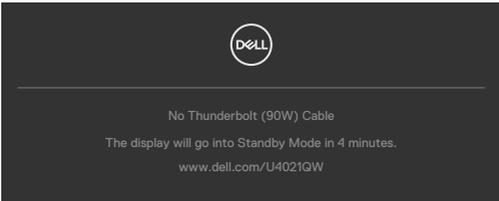
atau



atau



atau



Lihat [Penyelesaian Masalah](#) untuk informasi selengkapnya.



Mengatur resolusi maksimum

Untuk mengatur resolusi maksimum pada monitor:

Di Windows 7, Windows 8, atau Windows 8.1:

1. Hanya untuk Windows 8 atau Windows 8.1, pilih ubin Desktop agar dapat beralih ke desktop klasik. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewati langkah ini.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Resolusi Layar**.
3. Klik daftar Dropdown **Resolusi Layar**, lalu pilih **5120 x 2160**.
4. Klik **OK**.

Di Windows 10:

1. Klik kanan desktop, lalu klik **Pengaturan Tampilan**.
2. Klik **Pengaturan tampilan lanjutan**.
3. Klik daftar drop-down **Resolusi**, lalu pilih **5120 x 2160**.
4. Klik **Terapkan**.

Jika **5120 x 2160** tidak ditampilkan

sebagai pilihan, Anda mungkin harus memperbarui driver grafis. Tergantung pada komputer Anda, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika Anda memiliki desktop atau komputer portabel Dell:

- Kunjungi <http://www.dell.com/support>, masukkan tag servis, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika Anda menggunakan komputer non-Dell (laptop atau desktop):

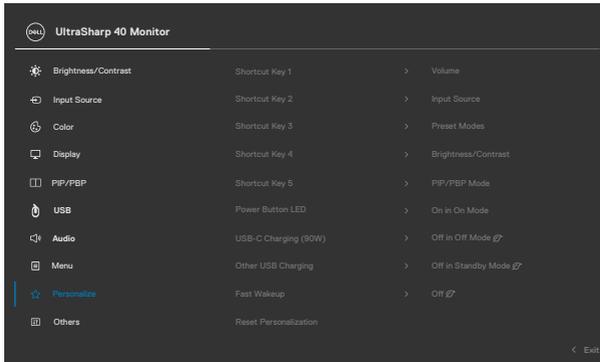
- Kunjungi situs web dukungan produsen komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- Kunjungi situs web produsen kartu grafis Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.



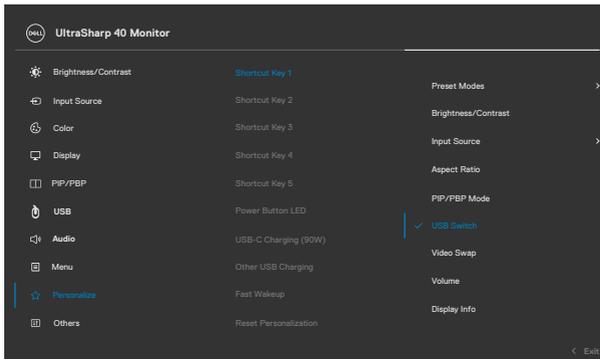
Mengatur Switch KVM USB

Untuk mengatur Switch KVM USB sebagai Tombol Pintasan untuk monitor:

1. Tekan tombol joystick untuk membuka menu utama OSD.
2. Gerakkan joystick untuk memilih **Personalize (Personalisasi)**.



3. Gerakkan joystick ke kanan untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
4. Gerakkan joystick ke kanan untuk mengaktifkan pilihan **Shortcut Key 1 (Tombol Pintasan 1)**.
5. Gerakkan joystick ke atas dan bawah untuk memilih **USB Select Switch (Switch Pilihan USB)**.



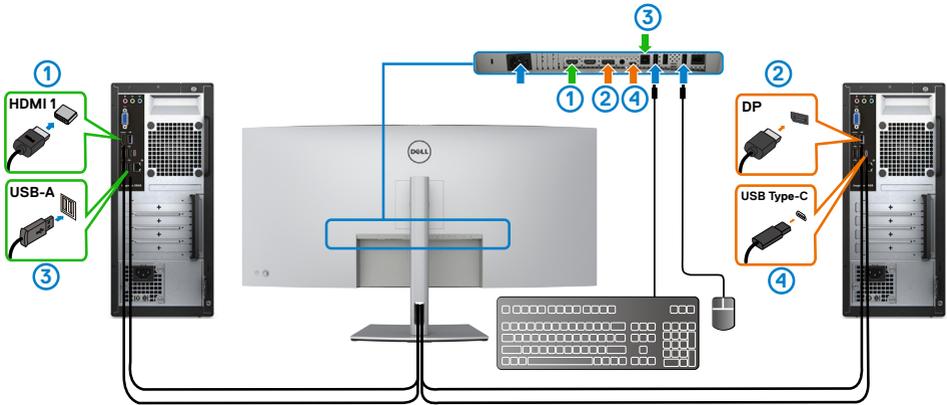
6. Tekan joystick untuk mengkonfirmasi pilihan.

 **CATATAN: Fungsi Switch KVM USB hanya berfungsi dalam Mode PBP.**



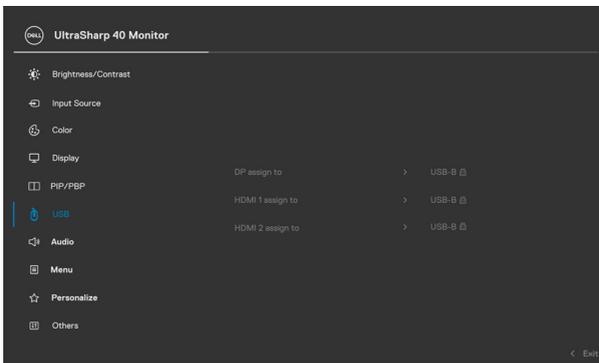
Berikut adalah ilustrasi beberapa skenario sambungan dan pengaturan menu Pilihan USB, seperti yang diilustrasikan dalam bingkai warna yang sesuai.

1. Bila menyambungkan **HDMI 1 + USB-B** ke komputer 1 dan **DP + Thunderbolt™ (90W)** ke komputer 2:

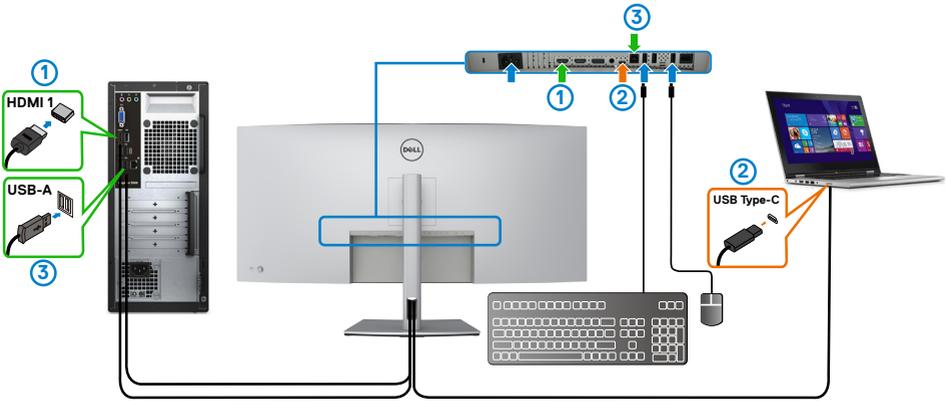


CATATAN: Sambungan Thunderbolt™ (90 W) saat ini hanya mendukung transfer data.

Pastikan Pemilihan USB untuk **HDMI 1** diatur ke **USB-B** dan DP diatur ke **Thunderbolt™ (90 W)**.

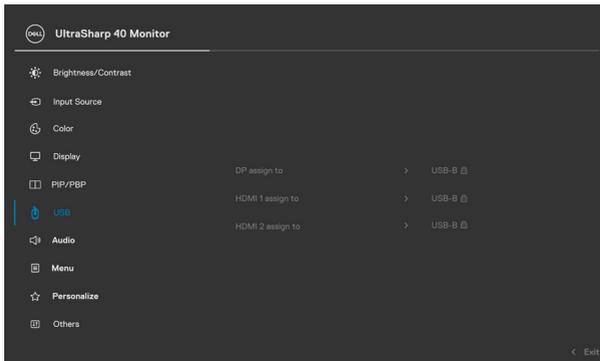


2. Bila menyambungkan **HDMI 1 + USB-B** ke komputer 1 dan **Thunderbolt™ (90 W)** ke komputer 2.



CATATAN: Sambungan Thunderbolt™ (90 W) saat ini mendukung transfer data dan video.

Pastikan Pemilihan USB untuk **HDMI 1** diatur ke **USB-B**.



CATATAN: Anda tidak perlu mengatur Pemilihan USB ke Thunderbolt™ (90 W) karena Thunderbolt™ 3 (90W) mendukung Mode Alternatif DisplayPort.

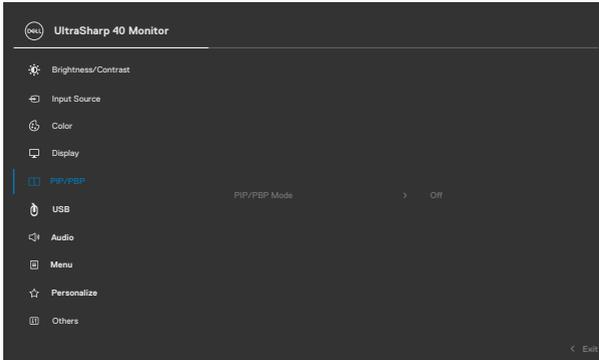
CATATAN: Saat menyambungkan ke sumber input video berbeda yang tidak ditunjukkan di atas, ikuti metode yang sama guna membuat pengaturan yang benar untuk Pemilihan USB untuk memasang port.



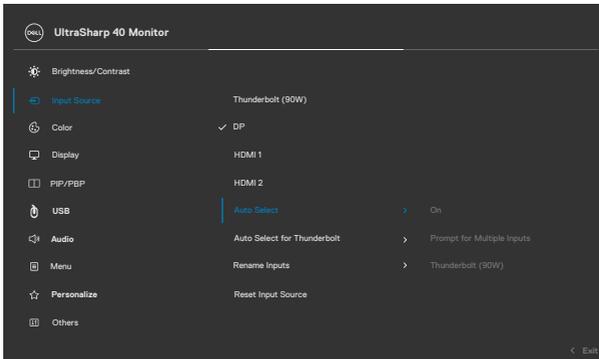
Mengatur KVM Otomatis

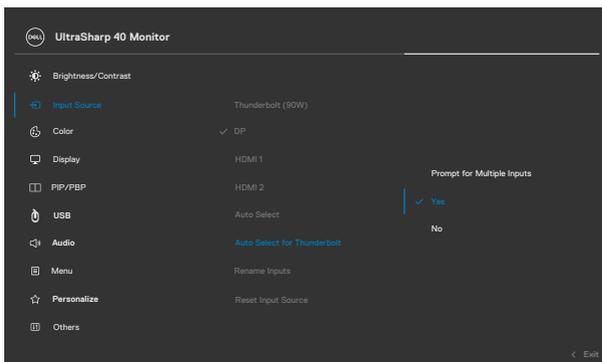
Anda dapat mengikuti petunjuk berikut untuk mengkonfigurasi KVM Otomatis untuk monitor:

1. Pastikan bahwa **PBP Mode (Mode PBP) Off (Nonaktif)**.

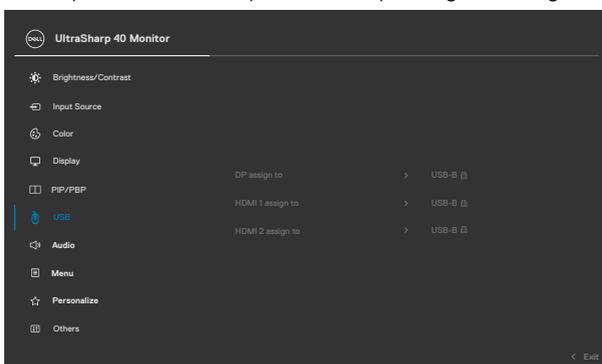


2. Pastikan bahwa **Auto Select (Pilih Otomatis) On (Aktif)** dan **Auto Select for Thunderbolt™ (Pilih Otomatis untuk Thunderbolt)** Ya.





3. Pastikan bahwa port USB dan input video dipasangkan dengan benar.



CATATAN: Untuk sambungan Thunderbolt™ (90 W), tidak diperlukan pengaturan lebih lanjut.



Penyelesaian Masalah

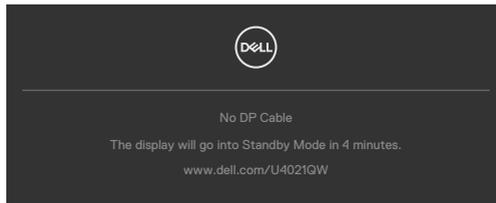
⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Uji mandiri

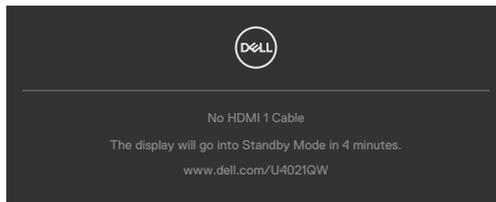
Monitor Anda menyediakan fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor Anda berfungsi dengan benar. Jika monitor dan komputer Anda tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan operasi Uji Mandiri berjalan dengan benar, lepas semua kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
3. Hidupkan monitor.

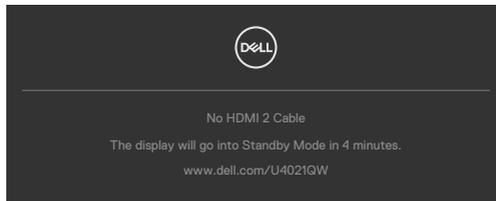
Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dengan latar belakang hitam), jika monitor tidak dapat mengenali sinyal video dan berfungsi dengan benar. Selama dalam mode Uji mandiri, LED daya akan tetap putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu dialog yang ditunjukkan di bawah akan terus bergulir pada layar.



atau

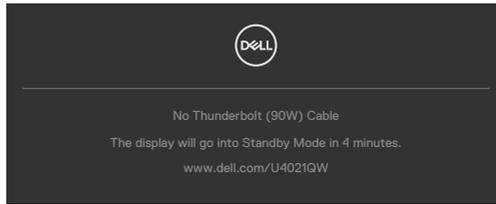


atau



atau





4. Kotak ini juga akan ditampilkan selama pengoperasian sistem normal jika kabel video terputus atau rusak.
5. Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor Anda.

Jika layar monitor masih kosong setelah menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer Anda, karena monitor masih berfungsi dengan baik.

Diagnostik internal

Monitor Anda memiliki alat diagnostik internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang Anda alami merupakan masalah yang disebabkan oleh monitor atau oleh komputer dan kartu video.



Untuk menjalankan diagnostik internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu pada permukaan layar).
2. Tekan dan tahan arah Atas, Bawah, Kiri, atau Kanan selama empat detik hingga menu ditampilkan di layar.
3. Dengan menggunakan kontrol joystick, sorot pilihan Diagnostics (Diagnostik)  dan tekan tombol joystick untuk memulai diagnostik. Layar abu-abu akan ditampilkan.
4. Amati apakah terdapat kecacatan atau ketidaknormalan pada layar.
5. Alihkan joystick sekali lagi hingga layar merah ditampilkan.
6. Amati apakah terdapat kecacatan atau ketidaknormalan pada layar.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 hingga layar menampilkan warna hijau, biru, hitam, dan putih. Catat adanya ketidaknormalan atau kecacatan.

Pengujian selesai setelah layar teks ditampilkan. Untuk keluar, alihkan kembali kontrol joystick.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar setelah menggunakan alat bantu diagnostik internal, berarti monitor berfungsi dengan baik. Periksa kartu video dan komputer.



Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang sering terjadi yang mungkin Anda alami dan kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Video Tidak Ada/LED Daya mati	Gambar tidak ada	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang.• Pastikan stopkontak berfungsi dengan baik menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan tombol daya ditekan sepenuhnya.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih dalam menu Sumber Input.
Video Tidak Ada/LED Daya menyala	Tidak ada gambar atau kecerahan	<ul style="list-style-type: none">• Tingkatkan kecerahan dan kontras melalui OSD.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.• Periksa apakah pin dalam konektor kabel video bengkok atau rusak.• Jalankan diagnostik internal.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih dalam menu Sumber Input.
Piksel Hilang	Layar LCD terdiri atas titik-titik	<ul style="list-style-type: none">• Hidupkan dan matikan daya perangkat.• Piksel yang mati secara permanen adalah cacat alami yang terdapat dalam teknologi LCD.• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas Monitor Dell dan Kebijakan Piksel, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/pixelguidelines.
Piksel Lekat	Layar LCD terdiri atas titik-titik cerah	<ul style="list-style-type: none">• Hidupkan dan matikan daya perangkat.• Piksel yang mati secara permanen adalah cacat alami yang terdapat dalam teknologi LCD.• Untuk informasi selengkapnya tentang Kualitas Monitor Dell dan Kebijakan Piksel, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/pixelguidelines.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.• Sesuaikan kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.



Gejala Umum	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Masalah Terkait Keselamatan	Tanda asap atau percikan yang terlihat	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah penyelesaian masalah apa pun. • Segera hubungi Dell.
Masalah Berselang	Kegagalan fungsi monitor saat dihidupkan dan dimatikan	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video antara monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Jalankan fitur uji mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah berselang tersebut muncul dalam mode uji mandiri.
Warna Hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan uji mandiri monitor. • Pastikan kabel video antara monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan kencang. • Periksa apakah pin dalam konektor kabel video bengkok atau rusak.
Warna Salah	Warna gambar buruk	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah pengaturan Mode Preset dalam menu OSD Warna, tergantung pada aplikasinya. • Sesuaikan nilai R/G/B dalam Warna Kustom dalam menu OSD Warna. • Ubah Format Warna Input ke PC RGB atau YPbPr dalam menu OSD Warna. • Jalankan diagnostik internal.
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal pada monitor dalam waktu lama	Bayangan buram dari gambar statis yang ditampilkan muncul pada layar	<ul style="list-style-type: none"> • Nonaktifkan layar beberapa menit setelah durasi layar diam. Durasi layar diam dapat disesuaikan dalam Pengaturan Daya Windows atau pengaturan Penyimpanan Energi Mac. • Sebagai alternatif, gunakan screensaver yang dapat berubah secara dinamis.



Masalah spesifik produk

CATATAN: Thunderbolt™ tidak didukung Windows 7.

Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan pada layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none">Periksa pengaturan Rasio Aspek dalam menu OSD Tampilan.Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat menyesuaikan monitor dengan tombol pada panel depan	OSD tidak ditampilkan di layar	<ul style="list-style-type: none">Matikan monitor, lepas kabel daya monitor, pasang kembali, lalu hidupkan monitor.
Sinyal Input tidak ada saat kontrol pengguna ditekan	Gambar tidak ada, cahaya LED berwarna putih	<ul style="list-style-type: none">Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard.Periksa apakah kabel sinyal telah dipasang dengan benar. Sambungkan kembali kabel sinyal, jika perlu.Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none">Karena format video yang berbeda (rasio aspek) pada DVD, monitor mungkin menampilkan tayangan dalam layar penuh.Jalankan diagnostik internal.
Tidak ada Video atau tampilan pada port HDMI	Tidak ada video saat menyambungkan dock, dongle, atau pemutar DVD Blu-ray	<ul style="list-style-type: none">Sebaiknya beralih ke resolusi yang lebih rendah untuk mengatasi masalah kompatibilitas berikut karena platform lama tidak dapat mengenali atau menghasilkan 5120 x 2160:<ol style="list-style-type: none">Lepas semua kabel input, tekan dan tahan tombol arah Atas, Bawah, Kiri, atau Kanan selama 4 detik. (Lihat Built-in Diagnostics (Diagnostik Internal) untuk mengetahui nomor tombol)Pilih "Aktifkan" di layar POP up untuk mengubah resolusi maksimal dari 5120 x 2160 ke 3840 x 2160.



Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Monitor menampilkan gambar pada resolusi 2560 x 1080 @ 60Hz	Gambar yang ditampilkan bukan pada resolusi 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz karena mode duplikasi	<ul style="list-style-type: none"> • Tekan tombol "Windows" + "P", pilih "Mode Perpanjang" atau "hanya layar kedua". • Buka Pengaturan tampilan, pilih 5120x2160.
Monitor tidak menampilkan gambar pada resolusi 5120x2160	Gambar yang ditampilkan tidak pada resolusi 5120 x 2160 saat tersambung ke perangkat dock	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk mendukung resolusi 5120x2160, pastikan perangkat dock memenuhi salah satu syarat berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 atau lebih tinggi 2. DP1.2 Mode Alt Tipe-C atau lebih tinggi 3. HDMI 2.0
Layar hitam di port Chrome OS @ HDMI	Layar hitam setelah beralih ke mode PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> • Driver Kartu Grafis tidak dapat mendukung resolusi 4096 x 2160. • Alihkan ke PBP 75/25 atau 50/50
Tampilan Kosong atau USB tidak berfungsi	Tampilan Kosong atau USB tidak berfungsi di Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 tidak didukung. Alihkan ke Windows 10.
Buka menu konfigurasi BIOS @ port HDMI	Tidak dapat membuka menu konfigurasi BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • lepas kabel HDMI atau putus sambungan monitor
Layar hitam pada mode PBP @ HDMI	Beralih ke mode PBP 80/20 tidak ada gambar ditampilkan @ HDMI saat tersambung ke perangkat Dock	<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat dock tertentu tidak mendukung resolusi 80/20 (4096 x 2160). • Alihkan mode PBP ke 75/25 atau 50/50 • Pasang/lepas kabel HDMI • Ubah sumber input ke port DP
Menampilkan gambar pada resolusi 5120 x 2160 @ 30 Hz di port HDMI	Tidak dapat memilih resolusi 5120 x 2160 @ 60 Hz di Panel Kontrol Grafis di Port HDMI	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya mendukung resolusi 5120 x 2160 @ 30 Hz karena pembatasan bandwidth HDMI 2.0 HW platform turunan. • Alihkan ke DP 1.2 atau lebih tinggi



Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Monitor menampilkan gambar pada resolusi 3840 x 2160 @ 60 Hz	Tidak dapat memilih resolusi 5120 x 2160 di Panel Kontrol Grafis	<ul style="list-style-type: none"> • Resolusi 5120 x 2160 tidak didukung karena pembatasan HW platform turunan. • Untuk mendukung resolusi 5120 x 2160 @60 Hz, pastikan platform memenuhi salah satu syarat berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 atau lebih tinggi. 2. DP1.2 Mode Alt Tipe-C atau lebih tinggi. 3. HDMI 2.0.
Monitor menampilkan gambar pada resolusi 3840 x 2160 @ 60 Hz saat menggunakan Kartu Grafis Intel	Tidak dapat memilih resolusi 5120 x 2160 @ 60 Hz dengan: Intel CPU Gen10 atau lebih rendah, dan Driver Grafis Intel x.7584 dan seterusnya.	<ul style="list-style-type: none"> • Driver Grafis Intel telah menonaktifkan Dukungan Mode 5K dari V7584 ke 7916. • Instal/Instal Ulang driver Grafis Intel setelah v.7925 atau lebih tinggi.
Monitor menampilkan gambar pada resolusi 5120 x 2160 @ 30Hz saat tersambung ke Kartu Grafis Intel melalui port TBT	Tidak dapat memilih resolusi 5120 x 2160 @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • Karena pembatasan bandwidth CPU Intel turunan. • CPU Intel Generasi ke-10 (Ice Lake) atau ke-11 (Tiger Lake) atau yang lebih baru CPU (DP 1.4) dapat mendukung 5120 x 2160 @ 60 Hz.
Gambar tidak ada saat menggunakan sambungan Thunderbolt™ 3 ke komputer, laptop, dan lainnya	Layar hitam	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan interface Thunderbolt™ pada perangkat dapat mendukung mode alternatif DP. • Periksa apakah perangkat memerlukan pengisian daya lebih dari 90 W. • Interface Thunderbolt™ pada perangkat tidak dapat mendukung mode alternatif DP. • Atur Windows ke mode Proyeksi. • Pastikan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) tidak rusak.



Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Tidak mengisi daya menggunakan sambungan Thunderbolt™ 3 ke komputer, laptop, dan lainnya	Tidak mengisi daya	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah perangkat dapat mendukung salah satu dari profil pengisian daya 5 V/9 V/15 V/20 V. • Periksa apakah Notebook memerlukan adaptor daya >90 W. • Jika Notebook memerlukan adaptor daya >90 W, sambungan Thunderbolt™ 3 mungkin tidak dapat mengisi daya. • Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor yang disetujui Dell atau adaptor yang disertakan bersama produk. • Pastikan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) tidak rusak.
Mengisi daya secara berselang saat menggunakan sambungan Thunderbolt™ 3 ke komputer, laptop, dan lainnya	Pengisian daya berselang	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah pemakaian daya maksimum perangkat melebihi 90 W. • Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor yang disetujui Dell atau adaptor yang disertakan bersama produk. • Pastikan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) tidak rusak.
Gambar tidak ada saat menggunakan sambungan Thunderbolt™ ke PC	Layar hitam	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa sertifikasi standar Thunderbolt™ (DP 1.2 atau DP 1.4) yang berlaku pada Kartu Grafis Anda. Unduh dan instal driver kartu grafis terbaru. • Kartu grafis DP 1.2 tertentu tidak dapat mendukung monitor DP 1.4. Buka menu OSD, dalam pilihan Sumber Input, tekan dan tahan tombol Thunderbolt™ yang dipilih ✓ selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1.4 ke DP 1.2.
Tidak ada sambungan jaringan	Jaringan terbatas atau terputus-putus	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan Nonaktifkan/Aktifkan tombol daya saat jaringan tersambung, biarkan tombol daya tetap Aktif.



Masalah	Masalah yang Anda alami	Kemungkinan Solusi
Port LAN tidak berfungsi	Masalah pengaturan OS atau sambungan kabel	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru terinstal di komputer. • Pastikan RealTek Gigabit Ethernet Controller terinstal di Windows Device Manager. • Jika Konfigurasi BIOS memiliki pilihan LAN/GBE Diaktifkan/Dinonaktifkan, pastikan pilihan diatur ke Diaktifkan. • Pastikan kabel Ethernet tersambung secara aman di monitor dan hub/router/firewall. • Periksa status LED kabel Ethernet untuk memastikan konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. • Pertama, matikan Komputer, lalu lepas kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C) dan kabel daya monitor. Setelah itu, hidupkan komputer, pasang kabel daya monitor dan kabel aktif Thunderbolt™ 4 (USB Tipe-C).

Masalah spesifik USB (Universal Serial Bus)

Gejala Spesifik	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Interface USB tidak berfungsi	Periferal USB tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan layar telah dihidupkan. • Pastikan Pemilihan USB diatur dengan benar di menu USB. • Sambungkan kembali kabel hulu ke komputer Anda. • Sambungkan kembali periferal USB (konektor hilir). • Matikan monitor, lalu hidupkan kembali. • Jalankan boot ulang komputer. • Perangkat USB tertentu seperti HDD eksternal memerlukan arus listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat langsung ke sistem komputer. • Perangkat USB tertentu seperti hard drive portabel memerlukan sumber daya yang lebih tinggi; sambungkan drive ke komputer secara langsung. • Putus sambungan kabel USB hulu saat menggunakan dua sambungan hulu.



Gejala Spesifik	Masalah yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Port USB Tipe-C tidak mengalirkan daya	Periferal USB tidak dapat diisi dayanya	<ul style="list-style-type: none"> · Pastikan perangkat yang tersambung sesuai dengan spesifikasi USB-C. Port USB Tipe C mendukung USB 2.0 dan output 90 W. · Pastikan Anda menggunakan kabel USB Tipe C yang disertakan bersama monitor.
Super Speed Interface USB 3.2 Gen2 lambat.	Super Speed periferal USB 3.2 Gen2 berfungsi lambat atau tidak berfungsi sama sekali	<ul style="list-style-type: none"> · Pastikan komputer Anda berkemampuan USB 3.0. · Beberapa komputer memiliki port USB 3.0, USB 2.0, dan USB 1.1. Pastikan Anda menggunakan port USB yang benar. · Sambungkan kembali kabel hulu ke komputer Anda. · Sambungkan kembali periferal USB (konektor hilir). · Jalankan boot ulang komputer.
Periferal USB nirkabel berhenti berfungsi bila perangkat USB 3.0 dipasang	Periferal USB nirkabel merespons dengan lambat atau hanya berfungsi saat jarak antara periferal ini dengan unit penerimanya semakin dekat	<ul style="list-style-type: none"> · Perbesar jarak antara periferal USB 3.0 dan unit penerima USB nirkabel. · Posisikan unit penerima USB nirkabel sedekat mungkin dengan periferal USB nirkabel. · Gunakan kabel ekstensi USB untuk memposisikan unit penerima USB nirkabel sejauh mungkin dari port USB 3.0.
USB tidak berfungsi	Tidak ada fungsi USB	Lihat sumber input dan tabel pembuatan pasangan USB.



Lampiran

Pemberitahuan FCC (hanya AS) dan informasi peraturan lainnya

Untuk pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan terhadap peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet yang aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.**

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online maupun telepon. Ketersediaan dapat berbeda, berdasarkan negara maupun produk, dan layanan tertentu mungkin tidak tersedia di area Anda.

Untuk mendapatkan konten dukungan Monitor online:

Kunjungi www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell terkait penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan:

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Periksa apakah negara atau wilayah Anda berada dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah di sudut kanan bawah halaman.
3. Klik Hubungi Kami di sebelah drop-down negara.
4. Pilih tautan layanan atau dukungan yang sesuai berdasarkan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

Database produk EU tentang label energi dan lembar informasi produk

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

