

Monitor Dell UltraSharp 40 curvo U4021QW de Ultraalta Definición Panorámica

Guía del usuario

Modelo: U4021QW
Modelo regulativo: U4021QWt





NOTA: Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenidos

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete.	6
Características del producto	8
Identificar las piezas y los controles	9
Vista frontal.	9
Vista trasera	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	14
Modos de visualización predeterminados	14
Especificaciones eléctricas	15
Especificaciones del altavoz	16
Características físicas	16
Características medioambientales.	17
Vídeo - Ancho de banda	18
USB - Ancho de banda	18
Asignaciones de contacto	19
Conectar y listo	25
Política de calidad y píxeles del monitor LCD.	25
Ergonomía	26
Manipulación y transporte de la pantalla	28
Directrices de mantenimiento.	29
Limpieza del monitor	29
Instalación del monitor	30
Conexión de la base	30
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	33



Inclinación, giro y extensión vertical33
Conectar el monitor	34
Organizar los cables	38
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	38
Desmontar la base del monitor	39
Instalación en pared (opcional)	40
Utilizar el monitor	41
Encienda el monitor	41
Uso del control de mando	41
Utilizar la función de bloqueo OSD	43
Botones del panel frontal.46
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	47
Acceder al sistema de menú47
Mensajes de advertencia OSD60
Configuración de resolución máxima64
Configuración del botón USB KVM65
Configurar Auto KVM.68
Solucionar problemas	70
Comprobación automática.	70
Diagnóstico integrado	71
Problemas comunes	72
Problemas específicos del producto	74
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	78
Apéndice.	80
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	80
Contactar con Dell	80
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto	80



Instrucciones de seguridad

⚠ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)
	Cable de entrada A a B Super Speed USB 3.2 Gen1 (permite puertos USB en el monitor)



	<p>Cable HDMI</p>
	<p>Cable Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) Active</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativa • Informe de calibración de fábrica



Características del producto

El monitor **Dell UltraSharp U4021QW** curvo tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), una pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área activa de 100,859 cm (39,7 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 5120 x 2160 (21:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplios ángulos de visualización con gama de color DCI-P3 al 98%.
- Capacidades de ajuste de inclinación, oscilación y de extensión vertical.
- Altavoces integrados (2 x 9 W).
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con HDMI y DP que ayudan a que el monitor esté preparado para el futuro.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) individual para alimentación para ordenador portátil compatible mientras se recibe señal de vídeo.
- Los puertos Thunderbolt™ 3 (90 W) y RJ45 habilitan una experiencia de red conectada y cable único.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- ≤ 0,3 W en el modo de espera.
- Admite los dos modos de selección Picture by Picture (PBP) y Picture in Picture (PIP).
- Permite al usuario activar la función USB KVM en el modo PBP.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos que minimiza el peligro de emisión de luz azul.
- El Monitor utiliza un panel de Luz Azul Baja y cumple con TUV Rheinland (solución de hardware) en modelo de configuración de fábrica/por defecto.
- Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital.



Identificar las piezas y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



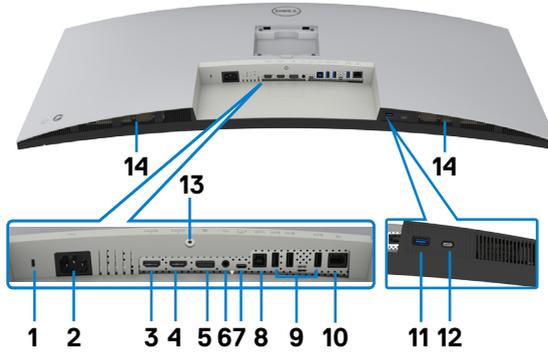
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor de instalación en pared mediante kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Botón de encendido/apagado (On/Off).	Para encender o apagar el monitor.
5	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Dirección Mac, Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI 1	Conecte el PC con el cable HDMI.
4	Puerto HDMI 2	Conecte el PC con el cable HDMI.
5	DisplayPort de entrada	Conecte el PC con el cable DisplayPort.
6	Puerto de salida de audio	Conecte los altavoces para reproducir audio a través de canales de audio HDMI o DisplayPort. Solo es compatible audio de doble canal. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Conecte al PC mediante el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) . El puerto Thunderbolt™ 3 (90 W) ofrece la velocidad de transferencia más rápida y el modo alternativo con DP 1.4 admite la resolución máxima de 5120 x 2160 a 60 Hz PD* 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	Puerto de entrada USB Tipo-B	Conecte al PC el cable USB incluido con el monitor. Una vez que este cable está conectado, puede utilizar los conectores de salida USB del monitor.
9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Conecte su dispositivo USB. Solamente puede utilizar estos puertos después de que haya conectado el cable USB desde el PC hasta el monitor. Puerto con  admite Carga de batería Rev. 1.2.



10	Conector RJ-45	Conectarse a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB (Tipo-A a Tipo-B o Tipo-C a Tipo-C) desde el PC hasta el monitor.
12	Puerto de salida Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Tipo-C	Puerto con icono  que admite 5 V/ 3 A. Conecte su dispositivo USB-C. Solamente puede utilizar estos puertos después de que haya conectado el cable USB (Tipo-A a Tipo-B o Tipo-C a Tipo-C) desde el PC hasta el monitor.
13	Bloqueo del pedestal	Bloquee la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 8 mm (no incluido).
14	Altavoces integrados	Para hacer salir el sonido desde la entrada de audio.

Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	21:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	1008,59 mm (39,7")
Área activa	
Horizontal	929,28 mm (36,59")
Vertical	392,04 mm (15,44")
Área	364236,5 mm ² (564,95 "²)
Densidad de píxeles	0,1815 mm x 0,1815 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	140
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brightness (Brillo)	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Curvatura	2500R
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED



Profundidad de color	1.70 millones de colores
Espectro de color*	DCI-P3 al 98% (valor típico)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (color de 10-bit a 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit a 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (modo alternativo con DisplayPort 1.4, puerto de entrada Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps), PD de entrega de energía de hasta 90 W) • 1 x Puerto de entrada USB Tipo-B • 1 x USB Tipo-C de salida (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super Speed USB Tipo A 3.2 Gen2 con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máx.) • 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm) • 1 x RJ45
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	11,3 mm
Izquierda/Derecha	11,3 mm
Parte inferior	15,8 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	120 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

* Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.



Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneo horizontal	27 kHz a 133,286 kHz
Intervalo de escaneo vertical	24 Hz a 86 Hz
Resolución máxima preconfigurada	5120 x 2160 a 60 Hz
Capacidades de visualización de vídeo (Modo alternativo HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-



VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios Compatibilidad de entrada de señal DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/2,8 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 42 A (máx.) 240 V: 80 A (máx.)
Consumo de energía	0.3 W (Modo apagado) ¹ 0.3 W (Modo de espera) ¹ 41.3 W (Modo encendido) ¹ 240 W (Máx) ² 44.81 W (P _{on}) ³ 140.86 kWh (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on}: consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.

 **NOTA:** Este monitor posee la certificación ENERGY STAR.



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que puede restaurarse mediante la función “Restablecer valores de fábrica” del menú OSD. El cambio de la configuración predeterminada de fábrica o la activación de otras funciones puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Especificaciones del altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x 9 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Conector DP • Conector HDMI • Conector Thunderbolt™ 3 (90 W) • Salida de línea de audio • Conector RJ45 • Conector de salida USB Tipo-C x 1 (Puerto con el icono  que admite 5 V/3 A) • Conector de puerto de salida Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 x 4 (Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.)
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DP a DP de 1,8 m • Cable HDMI de 1,8 m • Cable Super Speed USB 3.2 Gen1 (A a B) de 1,8 m • Cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) de 1,5 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	577,3 mm (22,73")
Altura (comprimida)	457,8 mm (18,02")
Anchura	946,6 mm (37,27")
Profundidad	248,0 mm (9,76")
Dimensiones (sin base)	
Altura	419,1 mm (16,50")
Anchura	946,6 mm (37,27")
Profundidad	59,6 mm (2,35")



Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	438,3 mm (17,26")
Altura (comprimida)	391,5 mm (15,41")
Anchura	334,5 mm (13,17")
Profundidad	248,0 mm (9,76")
Peso	
Peso con embalaje incluido	21,6 kg (47,62 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	13,8 kg (30,42 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	9,5 kg (20,94 lb)
Peso de la base montada	4,3 kg (9,48 lb)

Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR. • Registrado en EPEAT donde sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país. • Pantalla con certificación TCO. • Cumple con la directiva RoHS. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos). • Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99. • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel. 	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	818,91 BTU/hora (valor máximo) 140,92 BTU/hora (Modo encendido)



Vídeo - Ancho de banda

Host	Cable de vídeo	Resolución
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cable USB-C Gen1	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cable USB-C Gen2	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
TBT3 (Modo Alt DP1.2)	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (Modo Alt DP1.4)	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Cable HDMI 2.0	5120 x 2160 a 30 Hz
HDMI 1.4	Cable HDMI 2.0	3840 x 2160 a 30 Hz

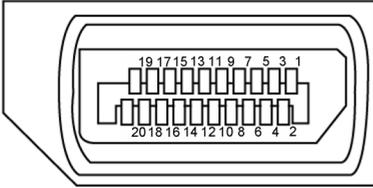
USB - Ancho de banda

Host	Cable USB de entrada	Dispositivo USB conectado a USB-A o C de salida
USB-A (5 Gbps)	Cable A-C	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cable A-B	
USB-C (solo datos 5 Gbps)	Cable USB-C Gen1/2	Compatible, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	Compatible, solo USB 2.0
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cable USB-C Gen1/2	Compatible, solo USB 2.0
	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cable USB-C Gen1/2	Compatible, solo USB 2.0
	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	Cable activo Thunderbolt™ 3 (40G)	Compatible con USB3.2 Gen2
	Cable activo Thunderbolt™ 4 (40G)	



Asignaciones de contacto

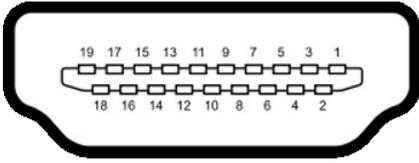
Puerto DP (entrada)



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_ALIMENTACIÓN



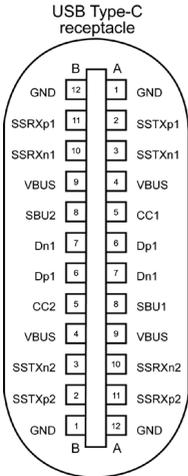
Puerto HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Puerto Thunderbolt™ 3 (USB Tipo-C)



typically connected to a charger through a Type-C cable

Contacto	Señal	Contacto	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA



Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB de salida (el puerto con  el icono de batería) con dispositivos compatibles con BC 1.2; hasta 1,0 A en los otros 2 puertos de salida USB; hasta 3 A en el puerto de descarga USB Tipo-C (puerto con el icono ) con dispositivos compatibles con 5 V/3 A .

El equipo cuenta con los siguientes puertos USB:

- 5 de salida - 3 en la base, 2 en acceso rápido
- 1 de entrada

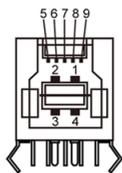
Puerto de carga de energía: los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2. El puerto de salida USB Tipo-C con el icono  admite la capacidad de carga de corriente si el dispositivo admite 5 V/3 A .

 **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan en modo encendido o reposo. En el modo reposo, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es “Encendido en modo espera”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W

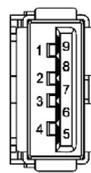


Puerto USB de entrada



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Armazón	Protección

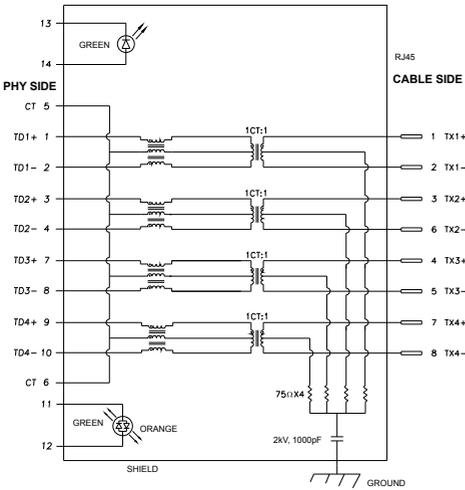
Puerto USB de descarga



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección



Puerto RJ45 (lado del conector)



Contacto	Señal	Contacto	Señal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Instalación de controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet disponible para su sistema. Está disponible para descargarse en www.dell.com/support en la sección «Driver and download («Controlador y descarga»)».

La velocidad máxima de tasa de datos de red (RJ45) mediante USB-C es de 1000 Mbps.

NOTA: Este puerto LAN cumple con 1000Base-T IEEE 802.3az, Pass-thru de dirección Mac (Impreso en la etiqueta del modelo) de apoyo, Wake-on-LAN (WOL) desde el modo reposo (solo en S3) y función de arranque PXE; estas 3 características dependen de la configuración de la BIOS y de la versión del sistema operativo.



Estado LED del Conector RJ45:

LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o Verde	Indicador de velocidad: <ul style="list-style-type: none">· Encendido en ámbar - 1000 Mbps· Encendido en verde - 100 Mbps· Apagado - 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de Enlace / Actividad: <ul style="list-style-type: none">· Parpadeo - Acvitidad en puerto.· Verde encendido - El enlace está siendo establecido.· Apagado - El enlace no se ha establecido.

 **NOTA:** El cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.

Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

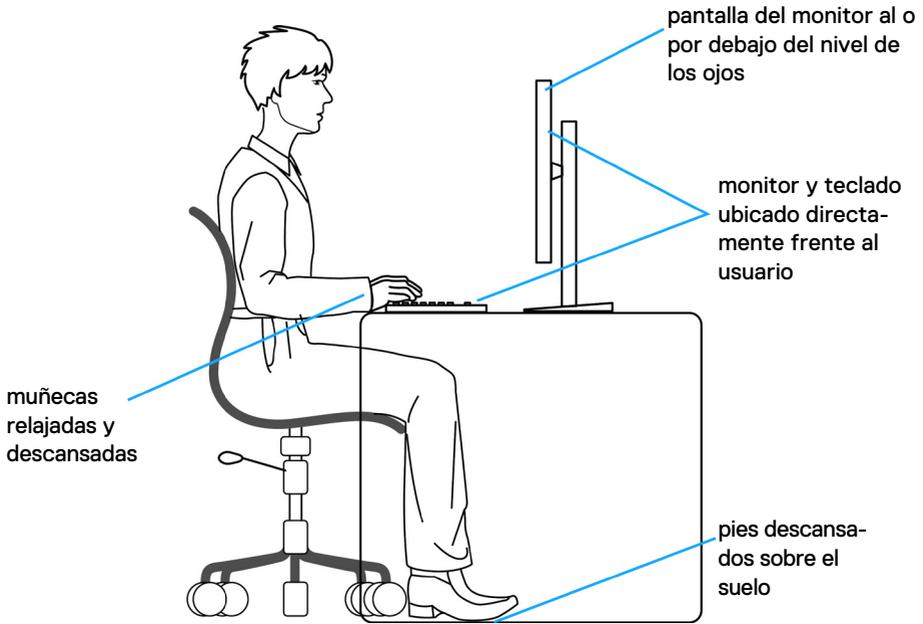
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Después de un uso prolongado del monitor, parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójelos con agua.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Durante los descansos, realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



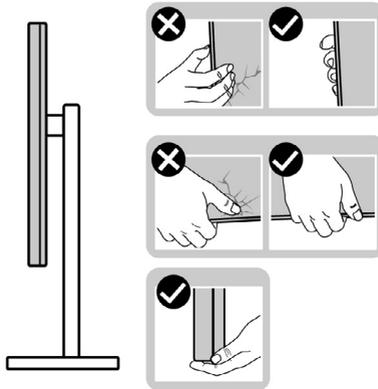
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



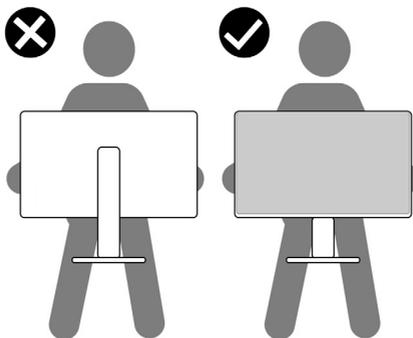
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



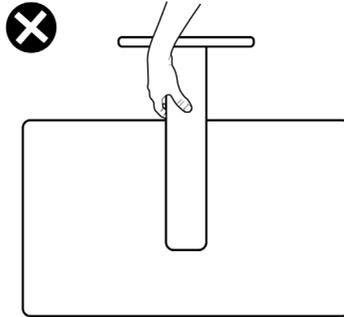
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



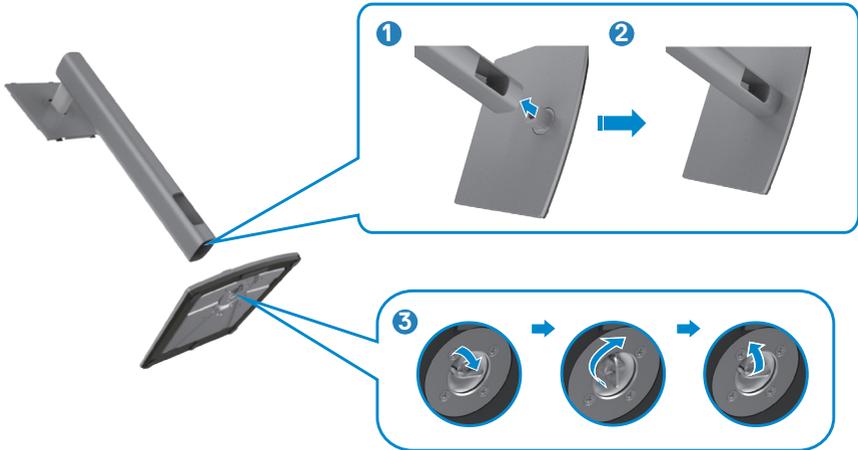
Instalación del monitor

Conexión de la base

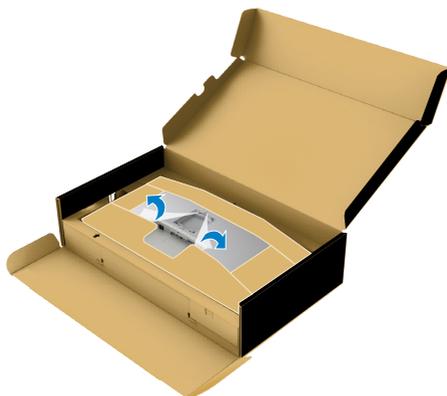
-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

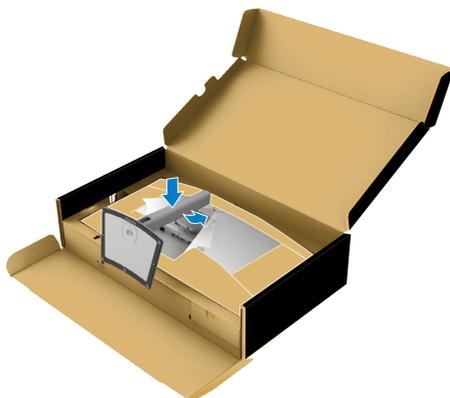
1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.



4. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



5. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

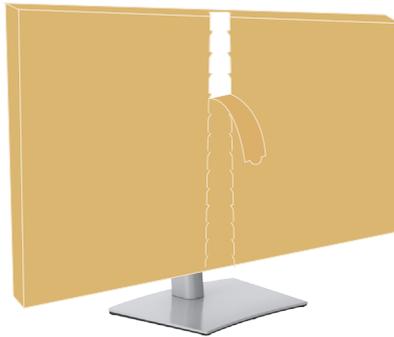


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



NOTA: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

7. Retire el almohadillado de papel del monitor.

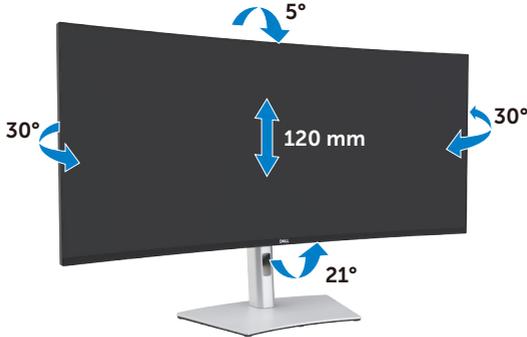


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI, y el Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) activo de su monitor al PC.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

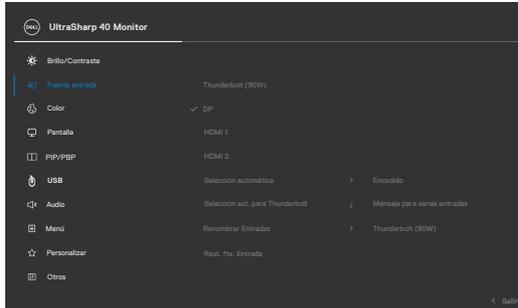
✎ NOTA: La configuración por defecto U4021QW es DisplayPort 1.4. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 podría no visualizarse normalmente. Consulte [«problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ con su PC»](#) para cambiar la configuración por defecto.

Conectar el cable HDMI

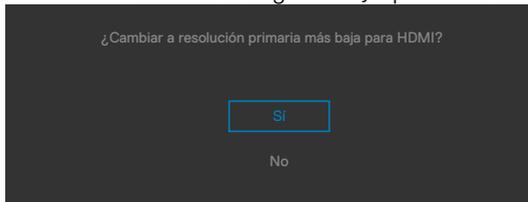


Cambie a una resolución primaria más baja o más alta

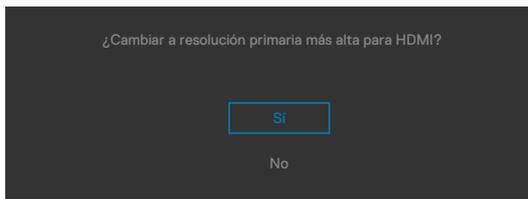
1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando para seleccionar **input source (fuente de entrada)**.



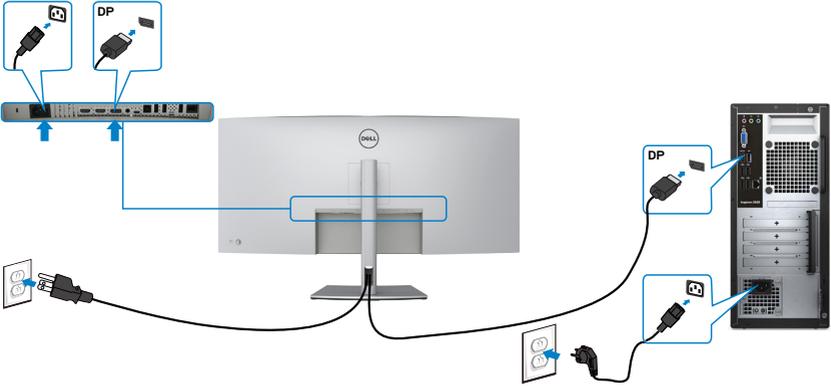
3. Mueva el mando hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **HDMI 1/HDMI 2**, pulse el mando sin soltar durante 8 segundos y aparecerá el siguiente mensaje:



4. Seleccione **Yes (Sí)** para cambiar de HDMI 2.0 (por defecto) a HDMI 1.4 (o seleccione No para cancelar esta operación).
5. Repita los pasos 3 y 4 para cambiar de HDMI 1.4 a HDMI 2.0.



Conectar el cable DP



Conectar el cable USB



Conectar el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C)



El puerto Thunderbolt™ 3 (90 W) del monitor:

- se puede utilizar como Thunderbolt™ 3 o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite Entrega de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.



NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell U4021QW está diseñado para proporcionar energía de hasta 90 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en portátiles que poseen Thunderbolt™ 3 (90 W) con PowerDelivery)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No se admite

Conectar el monitor para el cable RJ45 (Opcional)



Organizar los cables



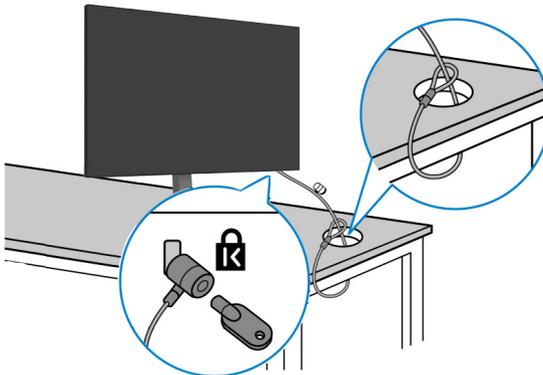
Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver **Ranura para cierre de seguridad**)

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



 **NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.**



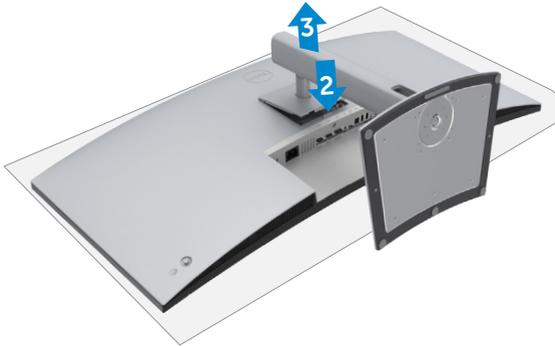
Desmontar la base del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

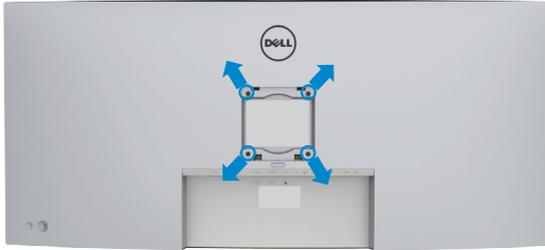
 **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 38 kg (83.76 lb).



Utilizar el monitor

Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.

Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.

Mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes.• Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte Acceso al sistema de menú.
	<ul style="list-style-type: none">• Para una navegación direccional en 2 sentidos (derecha e izquierda).• Mover a la derecha para entrar en el submenú.• Mover a la izquierda para salir del submenú• Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none">• Para una navegación direccional en 2 sentidos (arriba y abajo).• Alterna entre elementos del menú.• Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.



Utilice los botones de control en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de pantalla. Mientras utiliza estos botones para ajustar la configuración, un menú OSD muestra los valores numéricos de cada característica según cambian.



Opciones	Descripción
<p>1 </p> <p>Botón de acceso directo: Menú</p>	<p>Utilice este botón de Menú para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD.</p>
<p>2 </p> <p>Botón de acceso directo: Volumen</p>	<p>Utilice este botón para ajustar el volumen de los altavoces integrados.</p>
<p>3 </p> <p>Botón de acceso directo: Fuente de entrada</p>	<p>Utilice este botón para escoger en una lista de Fuente de entrada.</p>
<p>4 </p> <p>Botón de acceso directo: Modos predefinidos</p>	<p>Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.</p>
<p>5 </p> <p>Botón de acceso directo: Brillo/Contraste</p>	<p>Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brillo/Contraste.</p>
<p>6 </p> <p>Botón de acceso directo: PIP/PBP</p>	<p>Utilice este botón para escoger en una lista de PIP/PBP.</p>
<p>7 </p> <p>Salida</p>	<p>Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.</p>

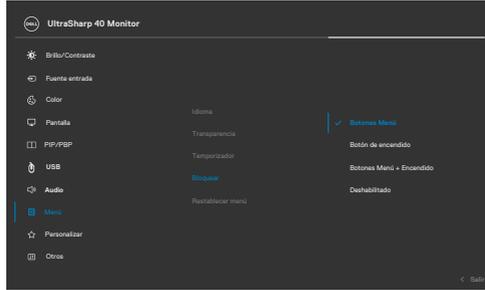


Utilizar la función de bloqueo OSD

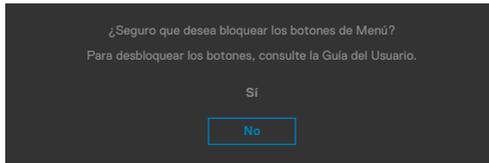
Puede bloquear los botones de control del panel frontal para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón(botones).

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.

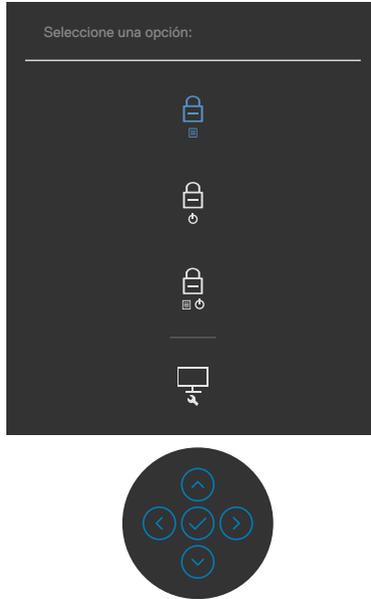


3. Seleccione **Yes (Sí)** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, el icono de bloqueo  aparecerá al pulsarse cualquier botón de control



Utilice el mando para bloquear el botón(botones).

Pulse el navegador direccional izquierdo del mando durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla.



Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  Bloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.
4  Diagnósticos integrados	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados .



Bloquear botón(es).

Pulse el navegador direccional izquierdo del mando durante cuatro segundos y un menú aparecerá en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

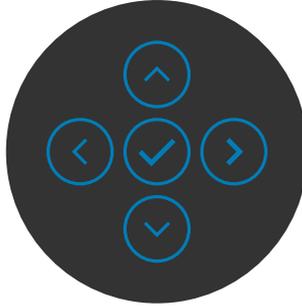


Opciones	Descripción
1  Desbloqueo de los botones de menú	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2  Desbloqueo del botón de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
3  Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Botones del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel frontal	Descripción
1   Subir Bajar	Utilice los botones Subir (aumentar) y Bajar (reducir) para ajustar los elementos del menú OSD.
2  Atrás	Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.
3  Siguiente	Utilice el botón Siguiente para confirmar la selección.
4  Confirmar	Utilice el botón Confirmar para confirmar la selección.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .

Brillo

Brightness (Brillo) ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.

(valor mínimo: 0; valor máximo: 100).

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

Contraste

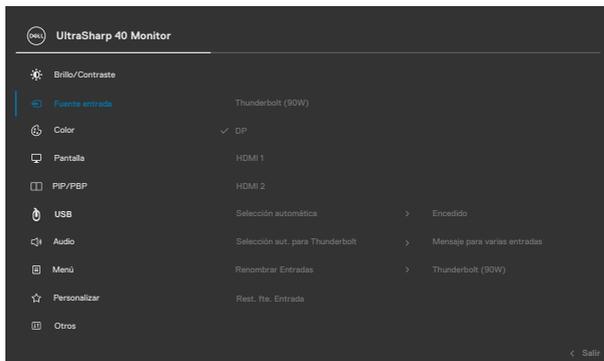
Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (entre 0 y 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente de entrada	Utilice el menú Input Source (Fuente de entrada) para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que están conectadas al monitor.



Thunderbolt™ (90W)	Seleccione la entrada Thunderbolt™ (90 W) cuando esté utilizando el conector Thunderbolt™ 3 (90 W) . Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort) . Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
HDMI 2	Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
Selección automática	Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

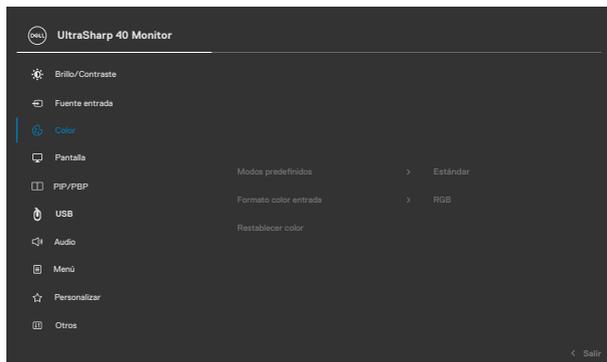


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Selección automática para Thunderbolt™	<p>Permite establecer la función Selección automática para Thunderbolt™ en:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Switch to Thunderbolt™ Video Input (Cambiar a entrada de vídeo Thunderbolt™) para que el usuario elija si desea cambiar o no. · Sí: El monitor cambia siempre a vídeo Thunderbolt™ sin avisar mientras Thunderbolt™ 3 está conectado. · No: el monitor de escala NO cambiará automáticamente al vídeo Thunderbolt™ desde otra entrada disponible.
	Renombrar entradas	Permite renombrar las entradas.
	Restablecer fuente de entrada	Restablece todos los ajustes del menú Input Source (Fuente de entrada) a los valores de fábrica.



Color

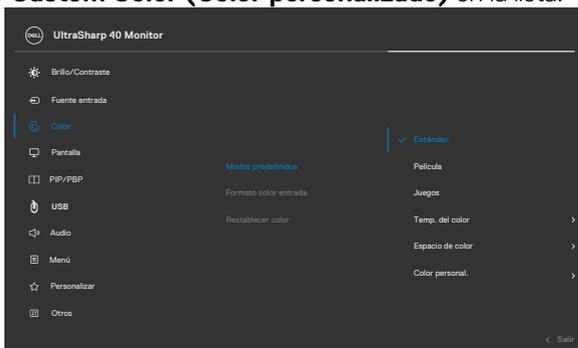
Utilice el menú **Color (Color)** para ajustar el modo de configuración de color.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Modos predefinidos		
---------------------------	--	--

Cuando seleccione Preset Modes (Modos predefinidos), puede elegir **Standard (Estándar)**, **Movie (Película)**, **Game (Juego)**, **Color Temp (Temp. del color)**, **Color Space (Espacio de color)** o **Custom Color (Color personalizado)** en la lista.



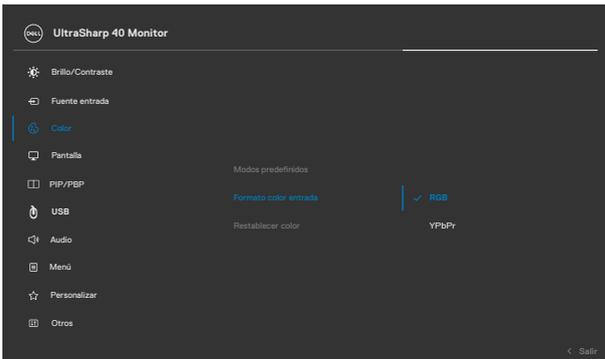
- **Standard (Estándar):** Configuración de Color por Defecto. Este monitor utiliza un panel de luz azul baja y posee certificación TUV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras se lee contenido en la pantalla.
- **Movie (Película):** Perfecto para ver películas.
- **Game (Juego):** Perfecto para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- **Color Temp. (Temp. del color):** La pantalla tendrá un aspecto más cálido con un matiz rojo o amarillo con el control deslizante establecido en 5000K o más frío con un matiz azul con el control deslizante establecido en 10 000K.
- **Color Space (Espacio de color):** Permite a los usuarios seleccionar el espacio de color: sRGB y DCI-P3; la configuración por defecto es sRGB.

NOTA: Cuando selecciona DCI-P3 como el espacio de color, la luminancia de la retroiluminación se establece por defecto en 50 cd/m² (valor típico). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función de Brillo en la opción Brillo/Contraste en el menú OSD.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

- ♦ **Custom Color (Personalizar color):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
- Formato de color de entrada** Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:
- ♦ **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable Thunderbolt™, DP o HDMI.
 - ♦ **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Matiz Mueva el mando arriba o abajo para ajustar la tonalidad de 0 a 100.

NOTA: El ajuste de tonalidad está disponible solamente para los modos Movie (Película) y Game (Juego).

Saturación Mueva el mando arriba o abajo para ajustar la saturación de 0 a 100.

NOTA: El ajuste de saturación está disponible solamente para los modos Movie (Película) y Game (Juego).

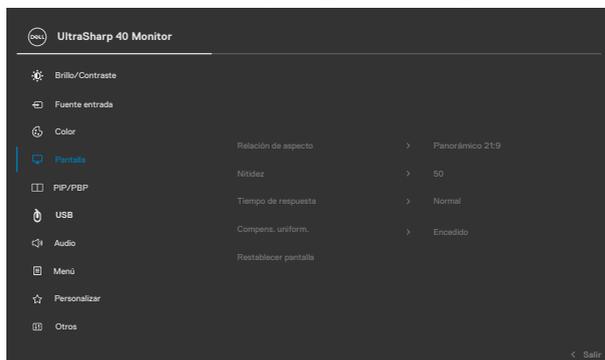
Restablecer color Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



	Pantalla	Utilice el menú Pantalla para ajustar la imagen.
--	-----------------	--



Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores Panorámico 21:9, Autorredimensionamiento, 4:3 y Pixel a pixel .
Nitidez	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
Tiempo de respuesta	Le permite establecer el Response Time (Tiempo de respuesta) en Normal (Normal) o Fast (Rápido) .
Compensación de uniformidad	Seleccionar la configuración de compensación de uniformidad de la pantalla. La compensación de uniformidad ajusta áreas diferentes de la pantalla con respecto al centro para conseguir brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un rendimiento óptimo de la pantalla, Brightness and Contrast (Brillo y contraste) para algunos modos predeterminados (Standard, Color Temp. (Estándar, Temp. del Color)) se deshabilitarán cuando se encienda la Compensación de uniformidad. NOTA: Se recomienda que el usuario utilice la configuración de brillo por defecto cuando la Uniformity Compensation (Compensación de uniformidad) esté activada. Para otra configuración de nivel de brillo, el rendimiento de uniformidad podría desviarse de los datos mostrados en el Informe de calibración de fábrica.
Restablecer pantalla	Restablece todos los ajustes del menú Display (Pantalla) a los valores de fábrica.

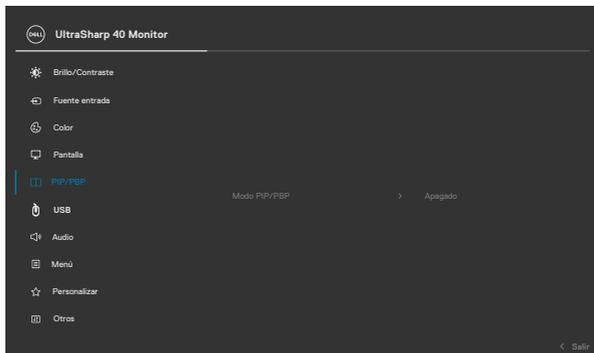


Icono **Menú y submenús** **Descripción**



PIP/PBP

Puede ver más imágenes al mismo tiempo.



Ventana-principal	Subventana			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

Permite ajustar el modo PIP o PBP imagen por imagen.

Puede deshabilitar esta función seleccionado Deshabilitar.

PIP/PBP (Sub)

Seleccione entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor para la subventana PIP/PBP.

Botón USB

Seleccione para alternar entre fuentes de entrada USB en modo PBP.

Intercambio de vídeo

Alterna entre vídeo principal y Sub.

Contraste (Sub)

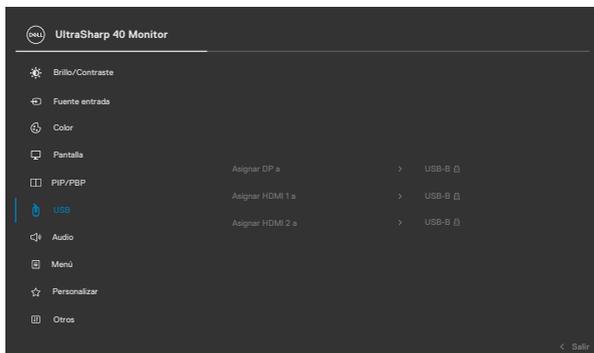
Cambia la configuración de contraste de vídeo Sub.



Icono Menú y submenús Descripción

**USB**

Puede ver más imágenes al mismo tiempo.

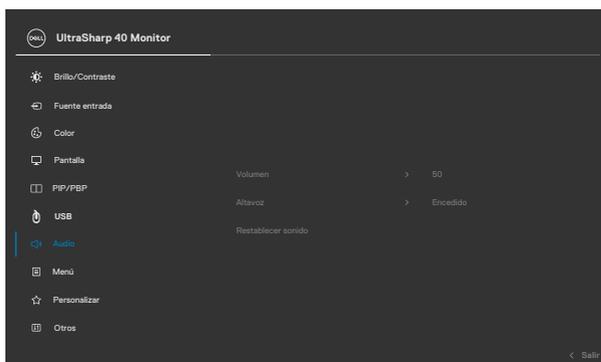


**DP
asignar a**

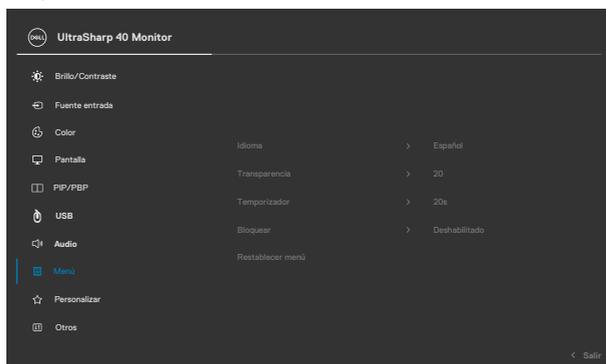
**HDMI 1
asignar a**

**HDMI 2
asignar a**

Asignar a USB-B o Thunderbolt™ (90 W).

**Audio**

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Volumen	Le permite establecer el nivel de volumen de la salida de auriculares. Utilice el mando para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.
	Altavoz	Seleccione On (Activar) o Off (Desactivar) para habilitar o deshabilitar la función Speaker (Altavoz).
	Restablecer sonido	Restablece todos los ajustes del menú Audio (Sonido) a los valores de fábrica.
	Menú	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



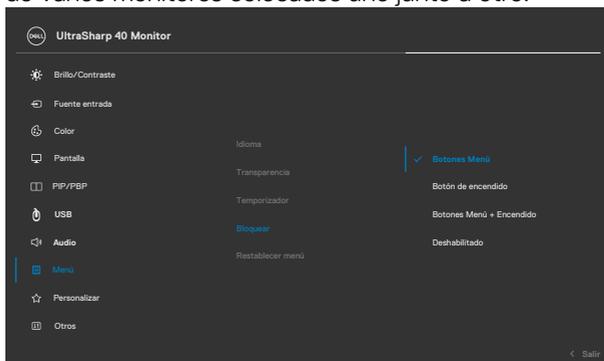
Idioma	Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).
Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/ máx. 100).
Temporizador	OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

	Bloquear	
--	-----------------	--

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.



- **Menu Buttons (Botones de menú):** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- **Power Button (Botón de alimentación):** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- **Menu + Power Buttons (Botones de menú y alimentación):** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- **Disable (Deshabilitar):** mueva el botón de control izquierdo sin soltar durante 4 segundos.

	Restablecer menú	
--	-------------------------	--

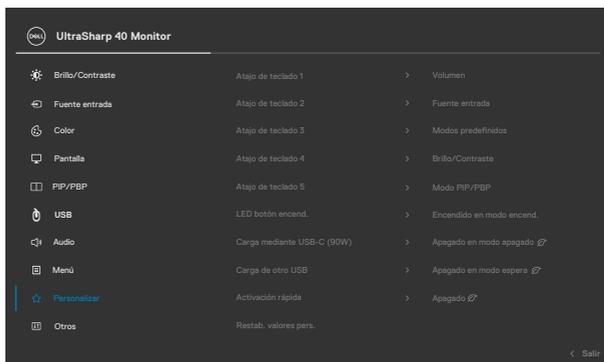
Restablece todos los ajustes del **Reset Menu (Restablecer menú)** a los valores de fábrica.



Icono Menú y submenús Descripción



Personalizar



Tecla de acceso directo 1

Tecla de acceso directo 2

Tecla de acceso directo 3

Tecla de acceso directo 4

Tecla de acceso directo 5

LED de botón encendido

Carga USB-C (90 W)

Otra carga USB

Activación rápida

Personalización

Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness (Brillo)/Contrast (Contraste)**, **Input Source (Fuente de entrada)**, **Aspect Ratio (Relación de aspecto)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Switch (Botón USB)**, **Video Swap (Intercambio de vídeo)**, **Volume (Volumen)** y **Display Info (Información de Pantalla)**.

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga **USB-C Charging (90 W) (Carga USB-C (90 W))** mientras el monitor está apagado.

Permite habilitar o deshabilitar la función de **Other USB Charging (Otra carga USB)** durante el modo de espera del monitor.

Acelera el tiempo de recuperación desde el modo de espera.

Restablece todos los ajustes del menú **Personalize (Personalizar)** a los valores de fábrica.

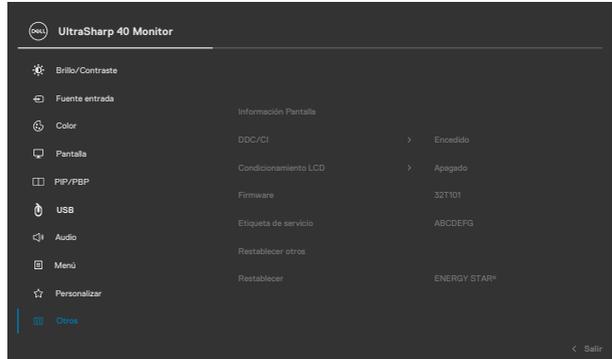


Icono Menú y submenús Descripción



Others (Otros)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI**, **LCD**, etc.

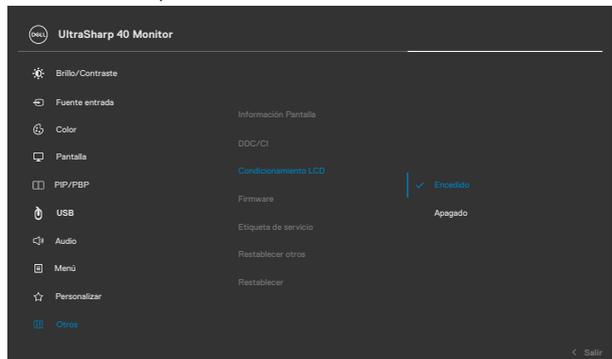


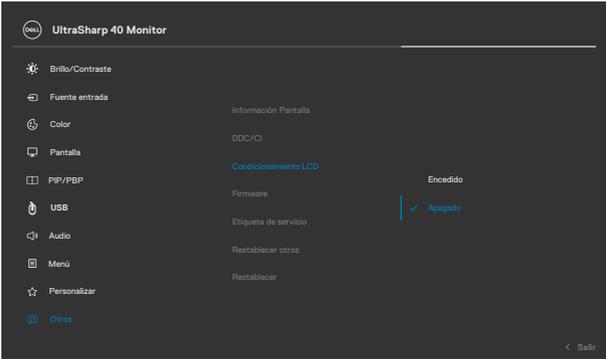
Display Info (Información de pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Icono	Menú y submenús	Descripción
Acondicionamiento LCD	Acondicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando On (Encendido) .
 		
Firmware	Etiqueta de servicio	<p>Muestra la versión de firmware de su monitor.</p> <p>Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p>NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.</p>
Restablecer otros)	Restauración de fábrica	<p>Restablece todos los ajustes del menú Others (Otros) a los valores de fábrica.</p> <p>Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Estas también son las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR®.</p>



Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 5120 x 2160.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el modo **Reposo**, se mostrará el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

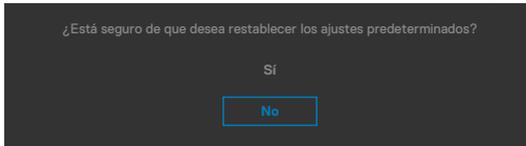


Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando **Selección automática para Thunderbolt** se establece en **Mensaje para varias entradas**.
- Cuando el cable DP se conecta al monitor.



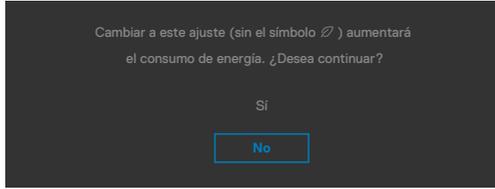
Cuando selecciona elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



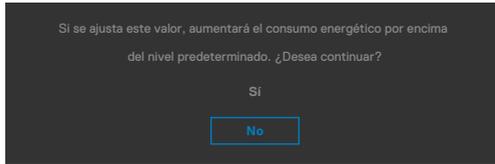
Cuando seleccione **'Yes' (Sí)** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando selecciona elementos del menú OSD del **Modo Reposo** en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alimentación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.



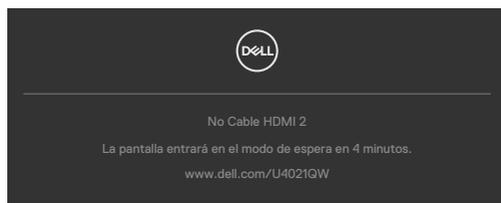
Si se selecciona la entrada Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



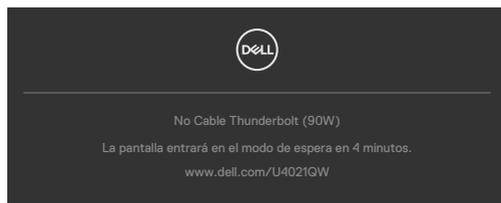
O



O



O



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **5120 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y clic en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** y seleccione **5120 x 2160**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no ve **5120 x 2160**

como opción, quizá necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

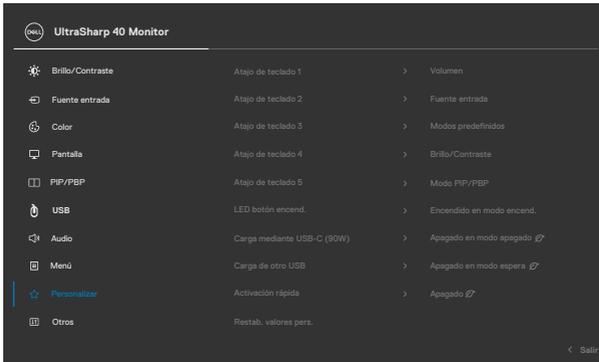
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



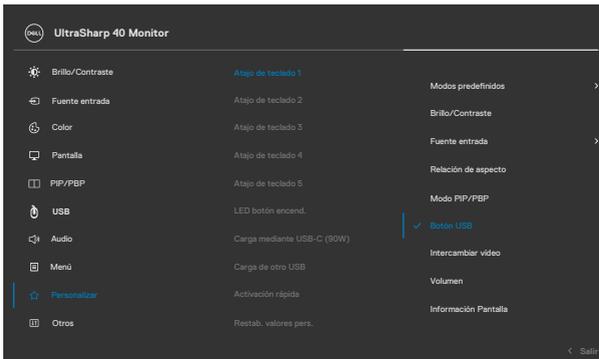
Configuración del botón USB KVM

Para configurar el botón USB KVM como acceso directo en el monitor:

1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando para seleccionar **Personalize (Personalizar)**.



3. Mueva el mando derecho para activar la opción resaltada.
4. Mueva el mando derecho para activar la opción **Shortcut Key 1 (Tecla de Acceso directo 1)**.
5. Mueva el mando arriba o abajo para seleccionar **USB Select Switch (Botón de selección USB)**.



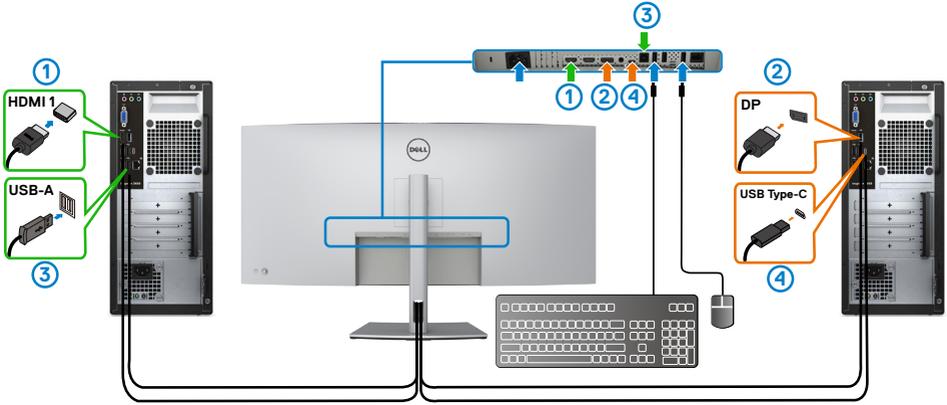
6. Pulse el mando para confirmar la selección.

NOTA: La función del botón USB KVM solamente funciona en el modo PBP.



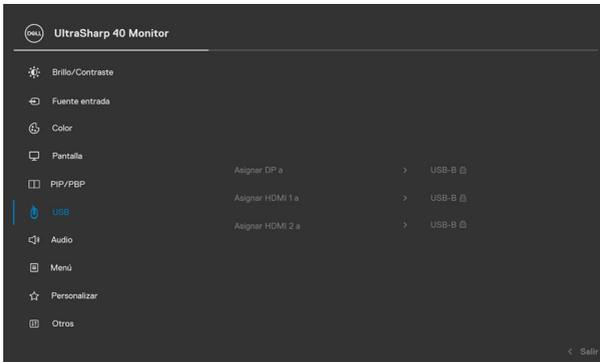
Lo siguiente son ilustraciones de varias situaciones de conexión y su configuración de menú Selección USB, tal y como se muestra en los marcos de color correspondientes.

1. Cuando **HDMI 1 + USB-B** se conecta al PC 1 y **DP + Thunderbolt™ (90W)** a PC 2:

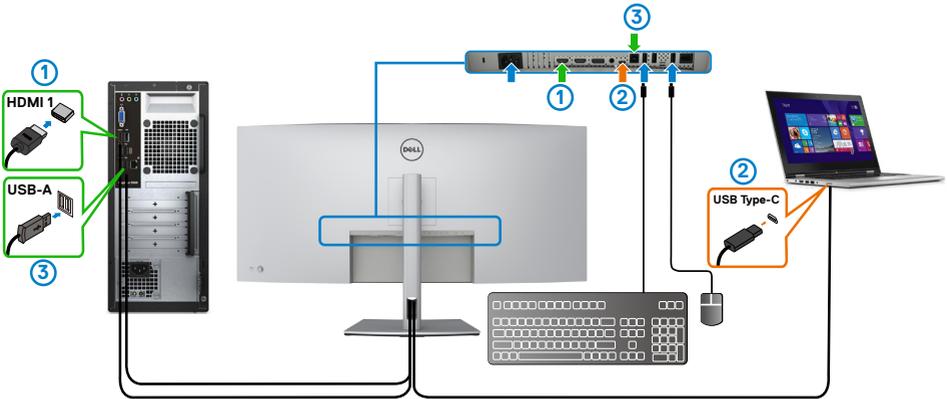


NOTA: La conexión Thunderbolt™ (90 W) solo admite actualmente transferencias de datos.

Asegúrese de que Selección USB para **HDMI 1** está determinada en **USB-B** y DP en **Thunderbolt™ (90 W)**.

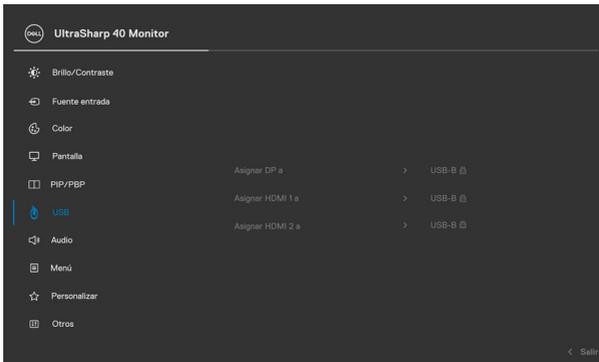


2. Cuando **HDMI 1 + USB-B** se conecta al PC 1 y **Thunderbolt™ (90 W)** a PC 2:



NOTA: La conexión Thunderbolt™ (90 W) solo admite actualmente transferencias de datos.

Asegúrese de que Selección USB para **HDMI 1** está establecida en **USB-B**.



NOTA: Como el puerto Thunderbolt™ 3 (90 W) admite DisplayPort Alternate Mode (Modo Alternativo DisplayPort), no es necesario establecer Selección USB para Thunderbolt™ (90W).

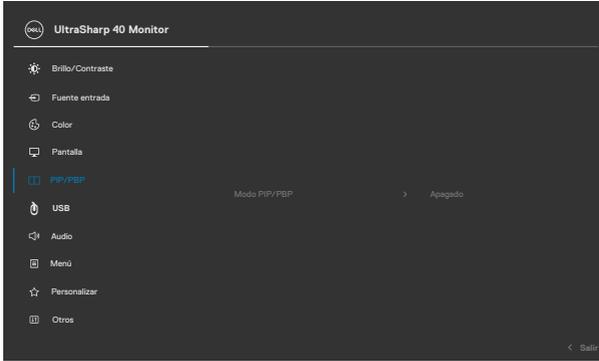
NOTA: Al conectarse a fuentes de entrada de vídeo diferentes no mostradas anteriormente, siga el mismo método para configurar correctamente la Selección USB para asociar los puertos.



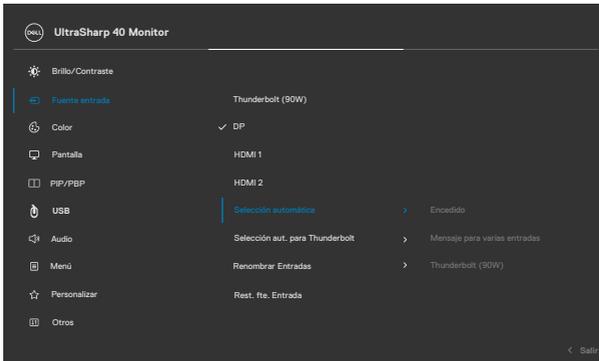
Configurar Auto KVM

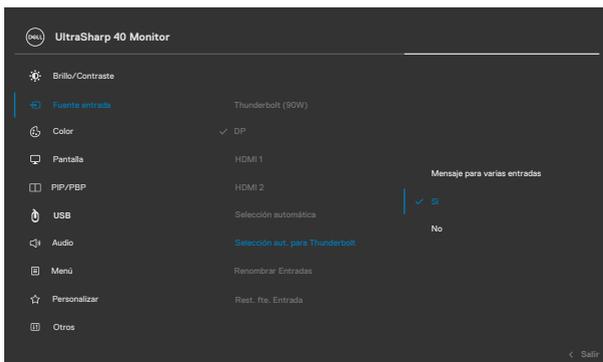
Puede seguir las instrucciones siguientes para instalar Auto KVM para su monitor:

1. Asegúrese de que **PBP Mode (Modo PBP)** está **Off (Apagado)**.

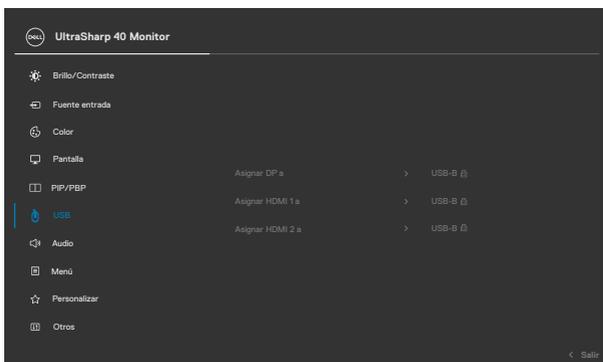


2. Asegúrese de que **Auto Select (Autoselección)** está **On (Encendido)** y **Auto Select for Thunderbolt™** está en **Sí**.





3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente emparejadas.



NOTA: No hay más configuraciones necesarias para la conexión Thunderbolt™ (90 W).



Solucionar problemas

⚠️ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

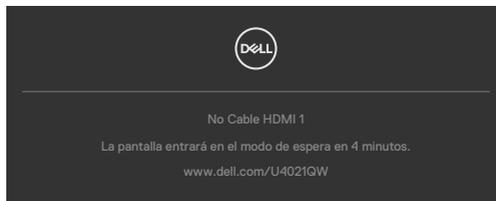
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

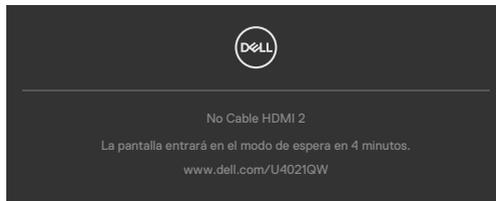
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



○

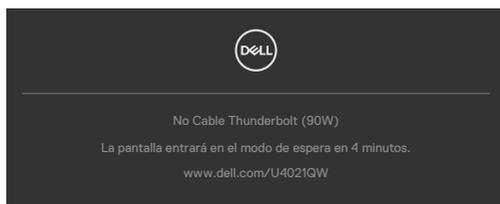


○



○





4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Pulsar sin soltar la dirección Arriba o Abajo, o Izquierda y Derecha, durante cuatro segundos hasta que aparece un menú en la pantalla.
3. Utilizando el control del mando, destaque la opción Diagnóstico  y pulse el botón del mando para iniciar el diagnóstico. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.· Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.· Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.· Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">· Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.· Realizar comprobación de función de autotest del monitor.· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.· Ejecute los diagnósticos integrados.· Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">· Ciclo de encendido y apagado.· Un píxel que está permanentemente apagado supone un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.· Para más información sobre la Política de Calidad y Píxel de Monitor Dell, consultar el sitio Ayuda de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">· Ciclo de encendido y apagado.· Un píxel que está permanentemente apagado supone un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.· Para más información sobre la Política de Calidad y Píxel de Monitor Dell, consultar el sitio Ayuda de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Realice la autocomprobación del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

 **NOTA: Windows 7 no es compatible con Thunderbolt™.**

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">· Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">· Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">· Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.· Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal.· Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">· Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.· Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay vídeo o visualización en el puerto HDMI	No hay vídeo cuando se conectan bases, dongles o reproductores Blu-ray DVD	<ul style="list-style-type: none">· Debido a que la plataforma legada no puede reconocer o reproducir 5120 x 2160, sugerimos cambiar a una resolución más baja para solucionar este problema de compatibilidad:<ol style="list-style-type: none">1. Retire todos los cables de entrada, pulse sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos. (Consulte Diagnóstico integrado para los números de botón)2. Escoja «Enable» (Habilitar) en la pantalla emergente para cambiar la resolución máxima de 5120 x 2160 a 3840 x 2160.



Problema	El problema	Soluciones posibles
Imagen de monitor visualizada en 2560 x 1080 a 60Hz	La imagen visualizada no está en 5120 x 2160 a 30Hz/60Hz debido al modo duplicación	<ul style="list-style-type: none"> · Pulse las teclas «Windows» + «P» y seleccione tanto «Extend Mode» (Modo Extensión) o «second screen only» (Solo segunda pantalla). · Vaya a configuración de Visualización y seleccione 5120 x 2160.
La imagen mostrada por el monitor no está en 5120 x 2160.	La imagen mostrada no está en 5120 x 2160 cuando se conecta al dispositivo de acoplamiento	<ul style="list-style-type: none"> · Para admitir 5120 x 2160, compruebe si el dispositivo de acoplamiento cumple con alguno de los siguientes requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 o superior 2. DP1.2 Modo Alt Tipo-C o superior 3. HDMI 2.0
Pantalla negra en Chrome OS a puerto HDMI	Pantalla negra después de activar el modo PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · El Controlador de tarjeta gráfica no soporta la resolución 4096 x 2160. · Cambiar a PBP 75/25 ó 50/50
No hay imagen o el USB no funciona	No hay imagen o el USB no funciona en Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 no lo admite. Cambiar a Windows 10.
Entre en el menú de instalación de BIOS en puerto HDMI	No es posible ir al menú de instalación de BIOS	<ul style="list-style-type: none"> · desconecte el cable HDMI o desconecte el monitor
Pantalla negra en el modo PBP a HDMI	Cambiar al modo PBP 80/20 sin imagen mostrada a HDMI cuando está conectado a un dispositivo de acoplamiento	<ul style="list-style-type: none"> · Algún dispositivo de acoplamiento no admite la resolución 80/20 (4096 x 2160). · Cambiar modo PBP a 75/25 ó 50/50 · Enchufar/desenchufar cable HDMI · Cambiar la fuente de entrada a puerto DP
Imagen mostrada en 5120 x 2160 a 30 Hz en puerto HDMI	No se puede seleccionar 5120 x 2160 a 60 Hz en el Panel de control gráfico en puerto HDMI	<ul style="list-style-type: none"> · Debido a la limitación de ancho de banda HDMI 2.0 HW de la plataforma legada, solamente puede admitir 5120 x 2160 a 30 Hz. · Cambiar a DP 1.2 o superior



Problema	El problema	Soluciones posibles
Imagen de monitor visualizada en 3840 x 2160 a 60 Hz	No se puede seleccionar 5120 x 2160 en el Panel de control gráfico	<ul style="list-style-type: none"> · Debido a la limitación de HW de la plataforma legada, solamente puede admitir 5120 x 2160. · Para admitir 5120 x 2160 a 60 HZ, compruebe si la plataforma cumple con alguno de los siguientes requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 o superior. 2. DP1.2 Modo Alt Tipo-C o superior. 3. HDMI 2.0.
El monitor muestra la imagen en 3840 x 2160 a 60 Hz cuando se utiliza la Tarjeta Gráfica de Intel	No es posible seleccionar 5120 x 2160 a 60 Hz con: Intel CPU Gen10 o inferior, y Controlador Gráfico Intel x.7584 y siguientes.	<ul style="list-style-type: none"> · El Controlador Gráfico Intel ha deshabilitado el Soporte de Modo 5K desde V7584 a 7916. · Instale/reinstale el controlador gráfico Intel después de v.7925 o superior.
Imagen de monitor visualizada en 5120 x 2160 a 30Hz cuando está conectado a la Tarjeta Gráfica Intel a través del puerto TBT	No es posible seleccionar 5120 x 2160 a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · Debido a la limitación de ancho de banda Intel CPU legada. · Intel CPU 10th (Ice Lake) o Gen 11th (Tiger Lake) o posterior CPU (DP 1.4) puede admitir 5120 x 2160 a 60 Hz.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 3 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe si la interfaz Thunderbolt™ del dispositivo puede admitir el modo alternativo DP. · Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. · La interfaz Thunderbolt™ del dispositivo no admite el modo alternativo DP. · Establezca Windows en el modo de proyección. · Asegúrese de que el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) no está dañado.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay carga cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 3 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. · Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. · Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión Thunderbolt™ 3. · Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. · Asegúrese de que el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ 3 con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. · Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. · Asegúrese de que el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) no está dañado.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión Thunderbolt™ con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe a qué estándar Thunderbolt™ pertenece (DP 1.2 o DP 1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. · Algunas tarjetas gráficas DP 1.2 no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en Input Source selection (Selección de fuente de entrada), mantenga presionada la tecla de selección Thunderbolt™  durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.2.
No hay conexión de red	La red está caída o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · No cambie el botón de alimentación Encendido/ Apagado cuando la red está conectada, mantenga el botón de alimentación en Encendido.



Problema	El problema	Soluciones posibles
El puerto LAN no está funcionando	Configuración de Sistema Operativo o emisión de conexión de cable	<ul style="list-style-type: none"> · Asegúrese de que la BIOS y controladores más actualizados para su PC estén instalados en el PC. · Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de Dispositivos de Windows. · Si la Instalación de BIOS tiene la opción LAN/ GBE Habilitada/Deshabilitada, asegúrese de que está Habilitada. · Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado de manera segura al monitor y al concentrador/enrutador/cortafuegos. · Compruebe el estado LED del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Reconecte ambos extremos del cable Ethernet si el LED no se ha encendido. · Apague primero el PC y desenchufe el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C) y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el PC, enchufe el cable de alimentación del monitor y el cable activo Thunderbolt™ 4 (USB Tipo-C).

Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> · Compruebe que la pantalla está encendida. · Asegúrese de que Selección USB está correctamente establecido en el menú USB. · Reconecte el cable de entrada a su PC. · Reconecte los periféricos USB (conector de salida). · Apague el monitor y vuelva a encenderlo. · Reinicie el PC. · Algunos dispositivos USB como el disco HDD portátil externo requieren una corriente eléctrica superior; conecte el dispositivo directamente al sistema del PC. · Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC. · Desconecte un cable USB de entrada cuando utilice dos conexiones de entrada.



Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
El puerto USB Tipo-C no suministra electricidad	Los periféricos USB no pueden cargarse	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el dispositivo conectado cumple con la especificación de USB-C. El puerto USB Tipo-C admite USB 2.0 y una salida de 90 W. • Compruebe que está utilizando un cable USB Tipo-C enviado junto con su monitor.
La interfaz Super Speed USB 3.2 Gen2 es lenta.	Los periféricos SuperSpeed USB 3.2 Gen2 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.
El USB no funciona	No hay funcionalidades USB	Compruebe la fuente de entrada y la tabla de asociación USB.



Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes en los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

