




Dell UltraSharp 40 извит WUHD монитор U4021QW

Ръководство на потребителя

Модел: U4021QW
Нормативен номер на модела: U4021QWt



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не бъдат спазени.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва риск от повреда на собствеността, нараняване или смърт.

Авторски права © 2020 Dell г. Inc. или дъщерни фирми. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерни фирми. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

Съдържание

Инструкции за безопасност	5
За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Функции на продукта	8
Идентифициране на компоненти и бутони за управление	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад	10
Изглед отдолу	11
Технически характеристики на монитора	12
Технически характеристики на разделителната способност	14
Готови настройки за режимите на дисплея	15
Електрически характеристики	16
Технически характеристики на високоговорителите	17
Физически характеристики	17
Екологични характеристики	18
Видео - пропускателна способност	19
USB - пропускателна способност	19
Предназначение на изводите	20
Plug-and-Play	26
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	26
Ергономичност	27
Боравене с дисплея и преместване	29
Инструкции за поддръжка	30
Почистване на монитора	30
Инсталиране на монитора	31
Поставяне на поставката	31
Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване	34



Наклон, завъртане и вертикално удължаване	34
Свързване на Вашия монитор	35
Организиране на кабелите	39
Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция)	39
Отстраняване на стойката на монитора.	40
Монтиране на стена (като опция)	41
Работа с монитора	42
Включване на монитора	42
Използване на управлението с джойстик.	42
Използване на функцията за заключване на екранното меню.	44
Бутон на предния панел	47
Използване на Екранното меню	48
Достъп до системата на менюто	48
Предупреждения на екранното меню	64
Настройка на максималната разделителна способност.	68
Настройка на Превключване на KVM USB.	69
Настройка на Auto KVM (Авт. KVM)	72
Отстраняване на неизправности	74
Самодиагностика	74
Вградена диагностика.	75
Често срещани проблеми.	76
Проблеми, специфични за продукта	79
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB).	85
Приложение	87
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	87
Свързване с Dell	87
Базата данни с продукти на ЕС за енергийни етикети и информационен лист за продуктите.	87



Инструкции за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности.

- Поставете монитора върху твърда повърхност. Боравенето с него трябва да става внимателно. Екранът е чуплив и може да се повреди, ако бъде изпуснат или удари остър предмет.
- Винаги проверявайте дали мониторът е с номинален ток, който отговаря на захранването с променлив ток на мястото, където се намирате.
- Съхранявайте монитора на стайна температура. Прекомерно високата или прекомерно ниската температура може да има отрицателен ефект върху течните кристали на дисплея.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или удари. Например, не поставяйте монитора в багажник на автомобил.
- Изключете монитора, когато няма да го използвате продължителен период от време.
- За да избегнете токов удар, не се опитвайте да отстранявате капацити или да докосвате вътрешността на монитора.


За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околна среда и нормативна информация (SERI).



За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Свържете се с Dell, ако някой компонент липсва. За повече информация вижте [Свързване с Dell](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои компоненти може да са допълнителни и да не се предоставят с Вашия монитор. Някои функции може да не са достъпни в някои държави.

	Дисплей
	Повдигач на основата
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира според държавата)
	DisplayPort кабел (DisplayPort към DisplayPort)



	<p>Super Speed USB 3.2 Gen1 A към B upstream кабел (разрешава USB портове на монитора)</p>
	<p>HDMI кабел</p>
	<p>Кабел Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) Active</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърза инсталация • Безопасност, околна среда и нормативна информация • Отчет за фабрично калибриране



Функции на продукта

Извитият монитор **Dell UltraSharp U4021QW** има активна матрица, тънък филм транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- Активна площ на дисплея 100,859 cm (39,7 in) (измерена по диагонала), разделителна способност 5120 x 2160 (21:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Широк зрителен ъгъл с 98% DCI-P3.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане и вертикално удължаване.
- Вградени високоговорители (2 x 9 W).
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Ултратънкия панел намалява отвора между панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез HDMI и DP гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Единичен Thunderbolt™ 3 (90 W) за захранване на съвместим ноутбук, като в същото време се получава видеосигнал.
- Портовете Thunderbolt™ 3 (90 W) и RJ45 позволяват свързване с мрежата с един единствен кабел.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашия компютър.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Заклучване на бутона за включване и изключване и бутоните на екранното меню.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- ≤ 0.3 W в Standby Mode (Режим на готовност).
- Поддържа режим за избор на Picture by Picture ((Картина до картина) PBP) / Picture in Picture (Картина в картина) (PIP).
- Позволява на потребителя да превключва функцията USB KVM в режим PBP.
- Мониторът използва технология без премигване, която премахва видимото премигване на екрана, предлага комфортно зрително изживяване и предотвратява напрежение и умора на очите на потребителите.
- Premium Panel Exchange осигурява спокойствие.
- Оптимизирането на комфорта на очите с екран без премигване и намаляване на излъчената синя светлина.



- Мониторът използва панел Low Blue Light (Ниско ниво на синята светлина) и съответствие с TUV Rheinland (хардуерно решение) при модели с фабрично нулиране/настройка по подразбиране.
- Намалява нивото на опасна синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навредят на очите Ви, включително да предизвикат умора и напрежение.

Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



Етикет	Описание	Употреба
1	LED индикатор на захранването	Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Standby Mode (Режим на готовност).



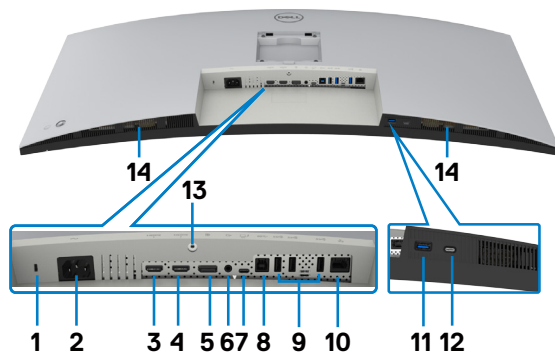
Изглед отзад



Етикет	Описание	Употреба
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm зад прикачения капак VESA)	Стенен монтаж на монитора с помощта на монтажен комплект, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с нормативна информация	Изброява нормативните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Бутон за включване/ изключване на захранването	Включване или изключване на монитора.
5	Джойстик	Използвайте за управление на екранното меню. За повече информация, вижте Работа с монитора .
6	Мас адрес, баркод, сериен номер и сервизен етикет	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell. Сервизният етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да открие техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация.
7	Гнездо за управление на кабели	Използвайте за организиране на кабелите, като ги прокарате през гнездото.





Изглед отдолу



Етикет	Описание	Употреба
1	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора с кабелно заключване за защита (продава се отделно).
2	Конектор за захранването	За свързване на захранващия кабел.
3	Порт HDMI 1	Свържете компютъра си с HDMI кабела.
4	Порт HDMI 2	Свържете компютъра си с HDMI кабела.
5	Вход DisplayPort	Свържете компютъра си с DisplayPort кабела.
6	Изходен аудиоport line-out	Свържете високоговорители за възпроизвеждане на звук през аудиоканалите HDMI или DisplayPort. Поддържа се само двуканален звук. ЗАБЕЛЕЖКА: Изходът line-out не поддържа слушалки.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/DisplayPort	Свържете своя компютър с помощта на кабел Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active. Портът Thunderbolt™ 3 (90 W) предлага най-високата скорост на пренос на данни и алтернативният режим с DP 1.4 поддържа максималната разделителна способност 5120 x 2160 при 60 Hz PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. ЗАБЕЛЕЖКА: USB Type-C не се поддържа на Windows версии преди Windows 10.



8	Порт USB Type-B upstream	Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB downstream конекторите на монитора.
9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Свържете своето USB устройство. Може да използвате тези портове само след свързване на USB кабела от компютъра към монитора. Порт с  икона на батерия поддържа Battery Charging Rev. 1.2.
10	RJ-45 конектор	Свържете се с интернет. Може да сърфирате в интернет чрез RJ45 само след свързване на USB кабел (Type-A към Type-B или Type-C към Type-C) от компютъра към монитора.
12	Порт Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C downstream	Порт с  икона поддържа 5 V/3 A. Свържете своето USB-C устройство. Може да използвате тези портове само след свързване на USB кабел (Type-A към Type-B или Type-C към Type-C) от компютъра към монитора.
13	Заклучване на стойката	За заключване на стойката към монитора с помощта на болт M3 x 8 mm (болтът не е включен).
14	Вградени високоговорители	За извеждане на звук от аудиовход.

Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Пропорции	21:9
Размер на видимото изображение	
Диagonalно	1008,59 mm (39,7 in)
Активна област	
Хоризонтално	929,28 mm (36,59 in)
Вертикално	392,04 mm (15,44 in)
Площ	364236,5 mm ² (564,95 in ²)
Стъпка между пикселите	0,1815 mm x 0,1815 mm



Пиксел за инч (PPI)	140
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178° (станд.)
Вертикално	178° (станд.)
Яркост	300 cd/m ² (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Извивка	2500R
Покритие на екрана	Третиране против отблясъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3H)
Подсветка	LED
Дълбочина на цвета	1,07 милиарда цвята
Цветова гама*	98% (станд.) DCI-P3
Свързване	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10-битов цвят при 60 Hz) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-бита при 30 Hz) · 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (Alternate mode (Алтернативен режим) с DisplayPort 1.4, порт Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) upstream, Power Delivery PD до 90 W) · 1 x порт USB Type-B upstream · 1 x USB Type -C downstream (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) · 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) · 1 x Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 с функция за зареждане BC1.2 при 2 A (макс.) · 1 x аналогов 2.0 line out аудиоизход (3,5 mm жак) · 1 x RJ45
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната зона)	
Горе	11,3 mm
Наляво/надясно	11,3 mm
Долу	15,8 mm
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	120 mm



Наклон	от -5° до 21°
Въртене	от -30° до 30°
Управление на кабелите	Да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange и други ключови функции
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заклучването на кабелите се продава отделно)

* Само за основната настройка на панела при предварителна настройка Потребителски режим.

Технически характеристики на разделителната способност

Диапазон на хоризонтално сканиране	От 27 kHz до 133,286 kHz
Диапазон на вертикално сканиране	От 24 Hz до 86 Hz
Максимална предварителна настройка за разделителната способност	5120 x 2160 при 60 Hz
Възможности за показване на видео (HDMI & DP & алтернативен режим Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Готови настройки за режимите на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Електрически характеристики

Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none">· Цифров видеосигнал за всеки отделен ред, За диференциална линия при импеданс 100 ohm· Поддръжка на входен сигнал DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
Входно напрежение/честота/ток	100-240 VAC / 50 или 60 Hz \pm 3 Hz / 2,8 A (макс.)
Пусков ток	120 V: 42 A (макс.) 240 V: 80 A (макс.)
Консумация на енергия	0,3 W (Изкл.) ¹ 0,3 W (Режим на готовност) ¹ 41,3 W (Вкл.) ¹ 240 W (Макс.) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Както е посочено в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

² Настройка за максимална яркост и контраст с максимално зареждане на всички USB портове.

³ P_{on} : Консумация на енергия при On Mode (Включен режим), както е посочено в Energy Star версия 8.0.

TEC: Общата консумация на енергия в kWh, както е посочено в Energy Star версия 8.0.

Този документ е само за информация и отговаря на представянето на продукта в лабораторни условия. Представянето на продукта може да е различно в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължението да се актуализира такава информация. Също така, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения за електрически допуски и др. Не се дават гаранции, нито преки, нито косвени, за вярност или пълнота.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.





Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR с фабричните си настройки по подразбиране, които може да бъдат възстановени чрез функцията Factory Reset (Фабрично нулиране) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други настройки може да увеличи консумацията на енергия и ограничението, посочено от ENERGY STAR може да бъде надвишено.



Технически характеристики на високоговорителите

Номинална мощност на високоговорителите	2 x 9 W
Честотен отговор	100 Hz – 20 kHz
Импеданс	8 ohm

Физически характеристики

Тип конектор	<ul style="list-style-type: none">· DP конектор· HDMI конектор· Thunderbolt™ 3 (90 W) конектор· Audio line-out· RJ45 конектор· Конектор USB Type-C downstream x 1 (Порт с икона  поддържа 5 V/3 A)· Конектор за порт Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 downstream x 4 (Портът с икона на батерия  поддържа BC 1.2.)
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none">· Кабел DP към DP 1,8 m· 1,8 m кабел HDMI· Кабел Super Speed USB 3.2 Gen1 (A към B) 1,8 m· Кабел Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active 1,5 m
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	577,3 mm (22,73 in.)
Височина (компрес.)	457,8 mm (18,02 in.)
Ширина	946,6 mm (37,27 in.)
Дълбочина	248,0 mm (9,76 in.)
Размери (без стойка)	
Височина	419,1 mm (16,50 in.)
Ширина	946,6 mm (37,27 in.)
Дълбочина	59,6 mm (2,35 in.)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	438,3 mm (17,26 in.)



Височина (компрес.)	391,5 mm (15,41 in)
Ширина	334,5 mm (13,17 in.)
Дълбочина	248,0 mm (9,76 in.)
Тегло	
Тегло с опаковката	21,6 kg (47,62 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	13,8 kg (30,42 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	9,5 kg (20,94 lb)
Тегло на модула на стойката	4,3 kg (9,48 lb)

Екологични характеристики

Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none"> • Монитор със сертификат ENERGY STAR. • С регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата • ТСО сертифициран дисплей. • Съвместимост с RoHS. • Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели). • Отговаря на изискванията за токова утечка NFPA 99. • Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела. 	
Температура	
При работа	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
При работа	От 10% до 80% (без кондензация)
При съхранение	От 5% до 90% (без кондензиране)
Надморска височина	
При работа	5 000 m (16 404 ft) (макс.)
При съхранение	12 192 m (4 0000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	
	818,91 BTU/час (макс.)
	140,92 BTU/час (On (Вкл.))



Видео - пропускателна способност

Хост	Видеокабел	Разделителна способност
USB-C (Alt режим DP1.2)	Кабел USB-C Gen1	5120 x 2160 при 30 Hz
	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
USB-C (Alt режим DP1.4)	Кабел USB-C Gen2	5120 x 2160 при 60 Hz
	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	5120 x 2160 при 60 Hz
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	5120 x 2160 при 60 Hz
ТВТ3 (Alt режим DP1.2)	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	5120 x 2160 при 30 Hz
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
ТВТ3 (Alt режим DP1.4)	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	5120 x 2160 при 60 Hz
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
HDMI 2.0	Кабел HDMI 2.0	5120 x 2160 при 30 Hz
HDMI 1.4	Кабел HDMI 2.0	3840 x 2160 при 30 Hz

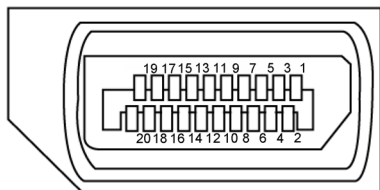
USB - пропускателна способност

Хост	USB upstream кабел	USB устройство, свързано към USB-A или C Downstream
USB-A (5 Gbps)	A-C кабел	Поддържа се, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B кабел	
USB-C (5 Gbps само за данни)	Кабел USB-C Gen1/2	Поддържа се, USB 2.0/3.2 Gen1
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	Поддържа се, само USB 2.0
USB-C (Alt режим DP1.2)	Кабел USB-C Gen1/2	Поддържа се, само USB 2.0
	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
USB-C (Alt режим DP1.4)	Кабел USB-C Gen1/2	Поддържа се, само USB 2.0
	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	
ТВТ3	Кабел Thunderbolt™ 3 Active (40G)	Поддържа се USB3.2 Gen2
	Кабел Thunderbolt™ 4 Active (40G)	



Предназначение на изводите

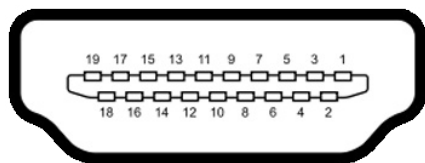
DP порт (вход)



Номер на извод	20-Изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Откриване на Hot Plug
19	Връщане
20	DP_PWR



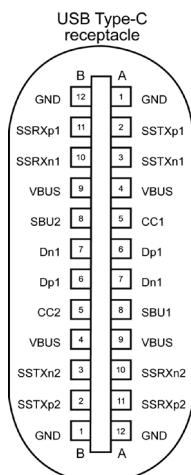
HDMI порт



Номер на извод	19-Изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC заземяване
18	+5 V POWER
19	ОТКРИВАНЕ НА HOT PLUG



Порт Thunderbolt™ 3 (USB Type-C)






typically connected to a charger
through a Type-C cable

Извод	Сигнал	Извод	Сигнал
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Универсална серийна шина (USB)


Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** До 2 А на порт USB downstream (порт с икона на  батерия) с устройства, съвместими с BC 1.2; до 1,0 А на другите портове 2 USB downstream; До 3 А на порт USB downstream (порт с икона ) с устройства, съвместими с 5 V/3 А.

Вашият компютър има следните USB портове:

- 5 downstream - 3 долу, 2 при бърз достъп
- 1 upstream

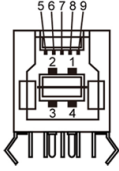
Порт за зареждане - портовете с  икона на батерия поддържа функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2. Портът USB Type-C downstream с икона  поддържа функция за бързо зареждане, ако устройството е съвместимо с 5V/3A.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портовете на монитора работят само когато мониторът е включен или е в режим на готовност. В режим на готовност, ако USB кабелът (Type-C към Type-C) е включен, USB портовете могат да работят нормално. В противен случай, следвайте USB настройката на екранното меню. Ако настройката е On in Standby mode (Вкл. в Режим на готовностъвъ), USB работи нормално. В противен случай USB е забранен. Ако изключите монитора и след това го включите, свързаните периферни устройства може да имат нужда от няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимална консумация на енергия (за всеки порт)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Висока скорост	480 Mbps	2,5 W
Пълна скорост	12 Mbps	2,5 W

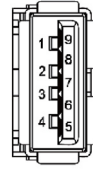


USB upstream порт



Номер на извод	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Обшивка	Екран

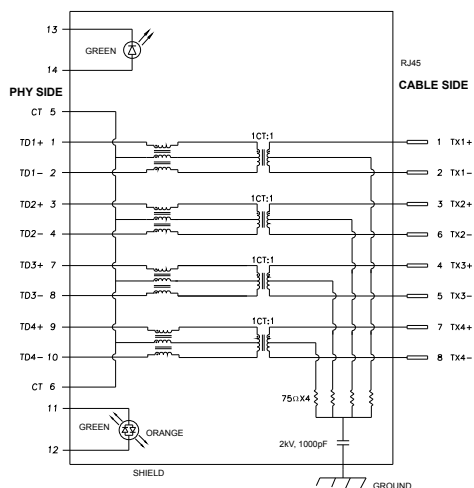
Порт USB downstream



Номер на извод	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Обшивка	Екран



RJ45 порт (от страната на конектора)



Извод	Сигнал	Извод	Сигнал
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Инсталиране на драйвери

Инсталирайте драйвера Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver, наличен за Вашата система. Той е достъпен за изтегляне на www.dell.com/support в раздел “Драйвер и изтегляне”.


Скорост на данни на мрежа (RJ45) чрез USB-C макс. скорост е 1000 Mbps.

ЗАБЕЛЕЖКА: Този LAN порт е съвместим с 1000Base-T IEEE 802.3az и поддържа Mac адрес (отпечатан на етикета с модела) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) от режим на готовност (само S3) и функция PXE Boot. Тези 3 функции зависят от настройката на BIOS и версията на операционната система.



Състояние на LED на RJ45 конектора:

LED	Цвят	Описание
Десен LED	Кехлибарено или зелено	Индикатор за скоростта: <ul style="list-style-type: none">· Кехлибарено вкл. - 1000 Mbps· Зелено вкл. - 100 Mbps· Изкл. - 10 Mbps
Ляв LED	Зелено	Индикатор за свързване/активност: <ul style="list-style-type: none">· Мига - активност на порта.· Светещ зелен индикатор - установява се връзка.· Изключен индикатор - връзка не е установена.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** RJ45 кабелът не е стандартен аксесоар, включен в комплекта.

Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID), като използва протоколи Display Data Channel (DDC), така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични; може да изберете различни настройки, ако желаете. За информация относно промяната на настройките на монитора, вижте [Работа с монитора](#).

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат фиксирани в непроменливо състояние, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD мониторите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Ергономичност

△ **ВНИМАНИЕ:** Неправилно или продължително използване на клавиатурата може да доведе до нараняване.

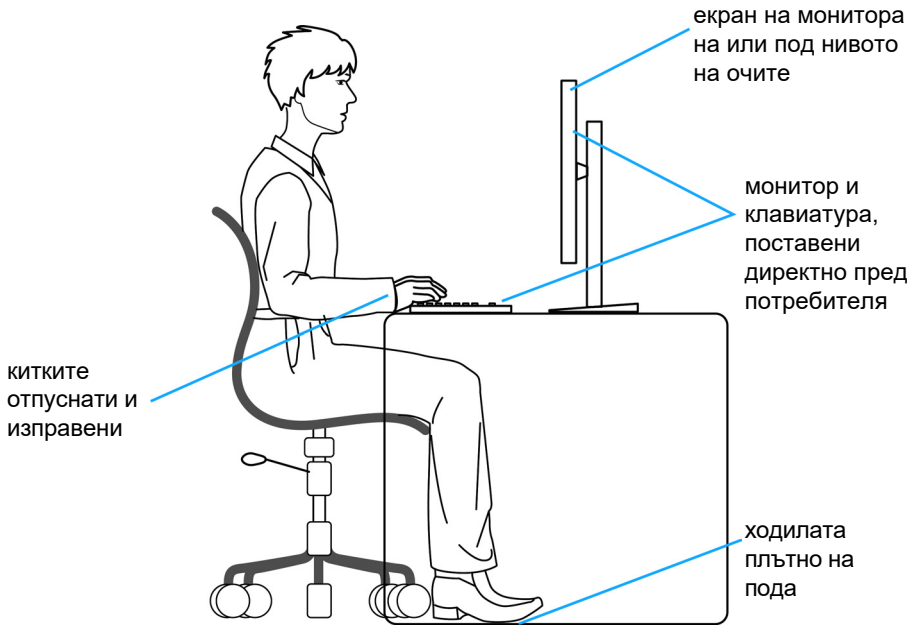
△ **ВНИМАНИЕ:** Гледане в монитора продължително време може да доведе до напрежение в очите.

За комфорт и ефективност, спазвайте следните насоки, когато конфигурирате и използвате своята работна компютърна станция.

- Поставете компютъра си, така че мониторът и клавиатурата да са директно пред Вас, докато работите. На пазара има специални рафтове, които да Ви помогнат правилно да позиционирате своята клавиатура.
- За да намалите риска от умора в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме да направите следното:
 1. Задайте разстояние от екрана до очите Ви от 50 до 70 cm (от 20 до 28 инча).
 2. Мигайте често, за да навлажните очите си или измийте очите си с вода след продължително използване на монитора.
 3. Правете чести почивки от 20 минути на всеки два часа.
 4. Гледайте встрани от монитора и се взирайте в отдалечени предмети на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
 5. Правете упражнения за разтягане, за да облекчите напрежението във врата/ръцете/гърба/раменете по време на почивките.
- Уверете се, че екранът на монитора е на нивото на очите или малко под него, когато сте седнали пред монитора.
- Регулирайте наклона на монитора, контраста му и настройките за яркост.
- Регулирайте околната светлина около Вас (като лампи отгоре, настолни лампи и завеси или щори на прозорците), за да сведете до минимум отраженията и отблясъците върху екрана на монитора.
- Използвайте стол, който предоставя опора в лумбалната област.
- Дръжте ръцете си хоризонтално, като дланите са в удобно неутрално положение, когато използвате клавиатурата или мишката.
- Винаги оставяйте място за опора на ръцете Ви, докато използвате клавиатурата или мишката.
- Отпуснете ръце естествено от двете страни.
- Уверете се, че петите Ви са плътно допрени до пода.



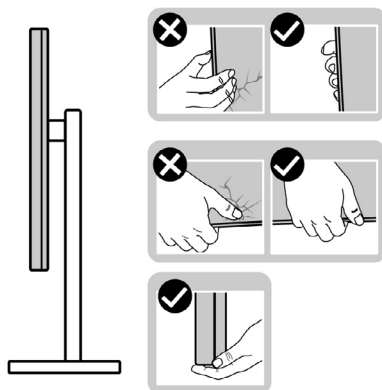
- Когато сте в седнало положение, уверете се, че тежестта на краката Ви е върху краката, а не върху предната част на седалката. Регулирайте височината на стола си или използвайте опора за крака, ако е необходимо, за да поддържате правилна стойка.
- Променяйте работните си дейности. Опитайте се да организирате работата си, така че да не се налага да седите и да работите продължително време. Опитайте се да ставате или да правите разходки на равни интервали от време.
- Дръжте зоната под бюрото си без препятствия и кабели или захванващи кабели, които може да попречат на удобната поза при сядане или да крият потенциален риск от спъване.



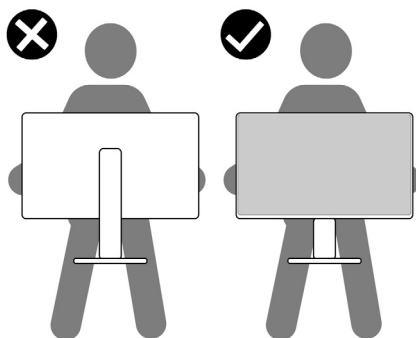
Боравене с дисплея и преместване

За да сте сигурни, че с монитора се борави безопасно при повдигането или преместването му, следвайте указанията, посочени по-долу:

- Преди да преместите или повдигнете монитора, изключете компютъра и монитора.
- Изключете всички кабели от монитора.
- Поставете монитора в оригиналния кашон с оригиналните опаковъчни материали.
- Дръжте здраво монитора отдолу и отстрани, без да прилагате прекомерна сила, когато повдигате или местите монитора.



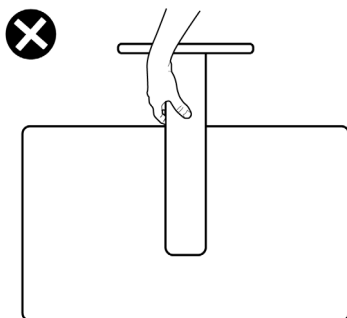
- Когато повдигате или местите монитора, уверете се, че екранът е обърнат встрани от Вас и не натискайте зоната на дисплея, за да избегнете драскотини или повреди.



- Когато транспортирате монитора, избягвайте внезапни удари или вибрации към него.



- Когато повдигате или местите монитора, не го завъртайте нагоре с главата, докато държите основата на стойката или повдигача на стойката. Това може да доведе до случайна повреда на монитора или да причини нараняване.



Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.

⚠ ВНИМАНИЕ: Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно, използвайте специална кърпа за почистване на екрани или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или състен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по-светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на образа на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



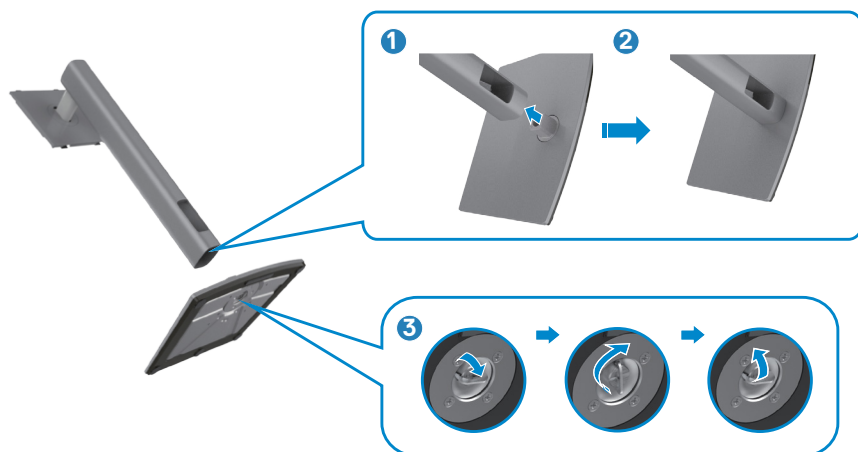
Инсталиране на монитора

Поставяне на поставката

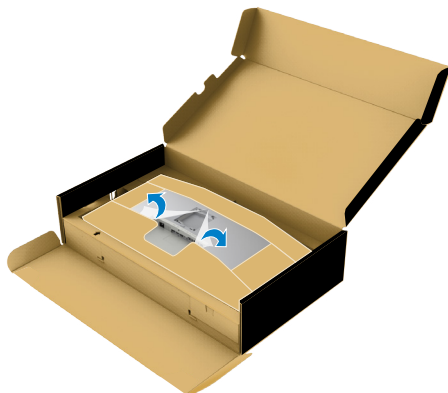
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са отстранени, когато мониторът се изпраща от фабриката.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

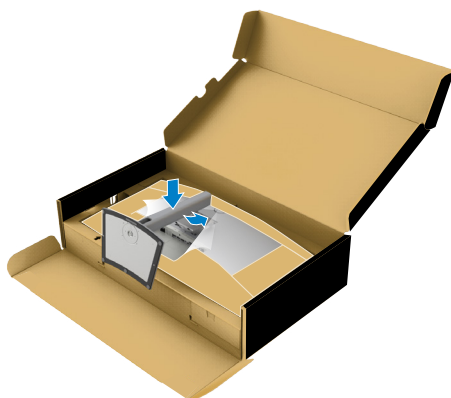
1. Подравнете повдигача на стойката към основата на стойката.
2. Отворете винтовата дръжка в долната част на основата на стойката и я завъртете по посока на часовниковата стрелка, за да закрепите здраво стойката.
3. Затворете винтовата дръжка.



- Отворете защитния капак на монитора, за да получите достъп до гнездото VESA на монитора.




- Плъзнете щифтовете на повдигача на стойката в гнездата на задния капак на дисплея и свалете надолу модула на стойката, за да щракне на мястото си.

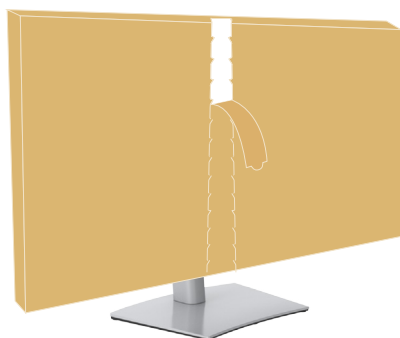


6. Хванете стойката и повдигнете внимателно монитора, след което го поставете върху равна повърхност.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Дръжте здраво повдигача на стойката, когато повдигате монитора, за да избегнете случайни повреди.

7. Разкъсайте хартиената подложка от монитора.

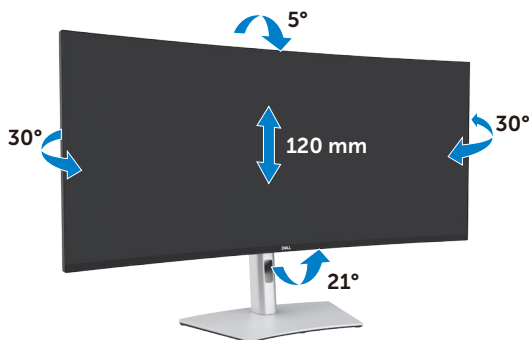


Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Наклон, завъртане и вертикално удължаване

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.



Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Свързване на Вашия монитор към компютъра:

1. Изключете компютъра си.
2. Свържете кабел DisplayPort или HDMI и кабел Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active от Вашия монитор към компютъра.
3. Включете Вашия монитор.
4. Изберете правилния източник на входен сигнал в екранното меню на Вашия монитор и включете компютъра си.

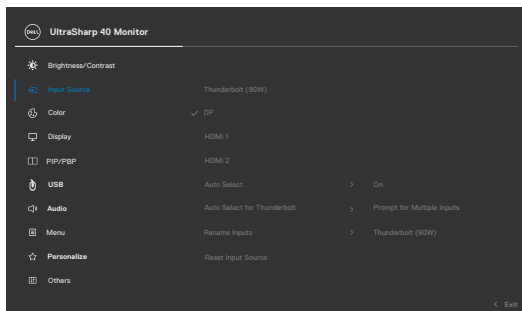
📎 ЗАБЕЛЕЖКА: U4021QW настройката по подразбиране е DisplayPort 1.4. Видеокарта DisplayPort 1.1 може да не се показва нормално. Вижте [Специфични проблеми с продукта – Няма образ, когато се използва Thunderbolt™ връзка към компютъра](#), за да промените настройката по подразбиране.

Свързване на HDMI кабела

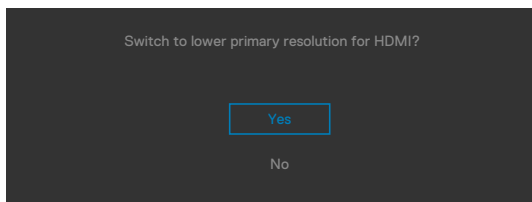


Преминаване към по-ниска/по-висока основа разделителна способност

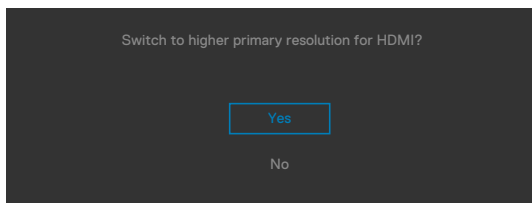
1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате главно меню на екранното меню.
2. Преместете джойстика за избор на **input source** (източник на входен сигнал).



3. Преместете джойстика нагоре или надолу, за да изберете **HDMI 1/HDMI 2**, натиснете и задръжте джойстика 8 сек., ще се появи следното съобщение:



4. Изберете **Yes (Да)** за превключване от HDMI 2.0 (по подразбиране) на HDMI 1.4 (или изберете **He** за отказ на действието).
5. Повторете стъпки 3 и 4 отново, за да превключите от HDMI 1.4 на HDMI 2.0.



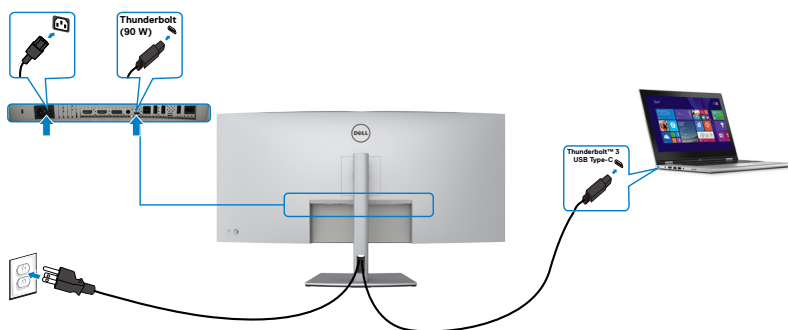
Свързване на DP кабела



Свързване на USB кабела



Свързване на кабел Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active



Портът Thunderbolt™ 3 (90 W) на Вашия монитор:

- Може да се използва като Thunderbolt™ 3 или съответно като DisplayPort 1.4.
- Поддържа USB Power Delivery (PD) с профили до 90 W.

ЗАБЕЛЕЖКА: Независимо от изискванията за захранване/реалната консумация на енергия на Вашия лаптоп или оставащото време с батерийно захранване, мониторът Dell U4021QW е проектиран за захранване на Вашия лаптоп с до 90 W.

Номинална мощност (на лаптопи с Thunderbolt™ 3 (90 W) с PowerDelivery)	Максимална мощност на захранване
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Не се поддържа

Свързване на монитора за RJ45 кабел (като опция)



Организиране на кабелите



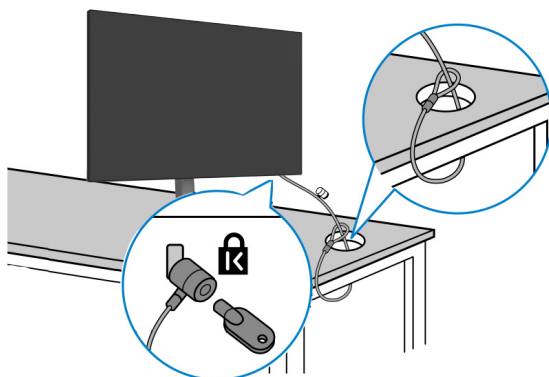
След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.


Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция)

Гнездо за заключващ механизъм се намира в най-долната част на монитора. (Вижте [Гнездо за заключващ механизъм](#))

За повече информация относно използването на заключващ механизъм Kensington (купува се отделно) вижте документацията, предоставена заедно със заключващия механизъм.

Закрепете монитора към маса, като използвате заключващ механизъм Kensington.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изображението се използва единствено с илюстративна цел. Външният вид на заключващия механизъм може да варира.



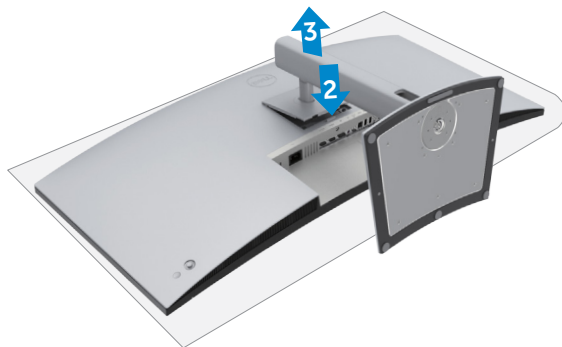
Отстраняване на стойката на монитора

⚠ ВНИМАНИЕ: За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

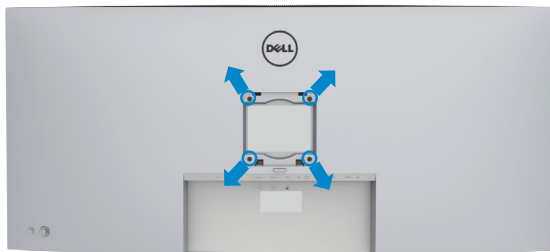
📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.



Монтиране на стена (като опция)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте болтове M4 x 10 mm за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.


1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите в документацията, изпратена заедно с комплекта за монтаж на стена.

ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/натоварване 38 kg (83,76 lb).



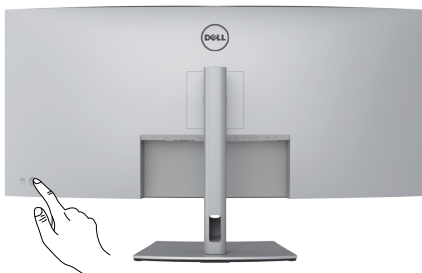
Работа с монитора

Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.

Използване на управлението с джойстик

Използвайте управлението с джойстик в задната част на монитора, за да направите настройки на екранното меню.



1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате главно меню на екранното меню.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между опциите.
3. Натиснете отново бутона на джойстика, за да потвърдите настройките и да излезете.

Джойстик Описание



- Когато екранното меню е включено, натиснете бутона, за да потвърдите избора или да запазите настройките.
- Когато екранното меню е изключено, натиснете този бутон, за да стартирате главно меню на екранното меню. Вижте [Достъп до системата на менюто](#).



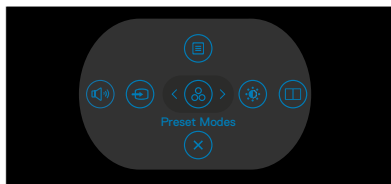
- За двупосочна навигация (надясно и наляво)
- Преместете надясно, за да влезете в подменюто.
- Преместете наляво, за да излезете от подменюто.
- Увеличава (надясно) или намалява (наляво) параметрите на избрания елемент от менюто.



- За двупосочна навигация (нагоре и надолу).
- Превключва между елементите на менюто.
- Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.



Използвайте бутона за управление на джойстика на гърба на монитора, за да регулирате настройките на дисплея. Когато използвате този бутон за регулиране на настройките, екранно меню показва цифровите стойности на всяка функция, когато те се променят.



Опции	Описание
1  Клавиш за пряк път: Меню	Използвайте бутона Меню за стартиране на екранното меню и избор на екранно меню.
2  Клавиш за пряк път: Сила на звука	Използвайте този бутон, за да регулирате силата на звука на вградените високоговорители.
3  Клавиш за пряк път: Източник на входен сигнал	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с Източник на входен сигнал .
4  Клавиш за пряк път: Готови режими	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими .
5  Клавиш за пряк път: Яркост/Контраст	За пряк достъп до плъзгачите за регулиране Яркост/Контраст .
6  Клавиш за пряк път: PIP/PBP	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с PIP/PBP .
7  Изход	Използвайте този бутон, за да се върнете към главното меню или за изход от главното меню на екранното меню.

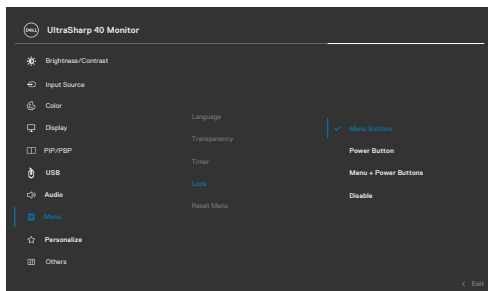


Използване на функцията за заключване на екранното меню

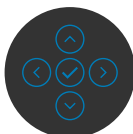
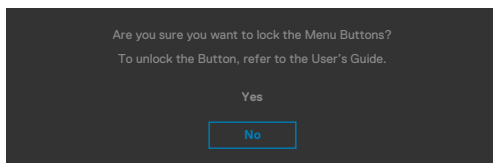
Можете да заключите бутоните за управление на предния панел, за да предотвратите достъпа до екранното меню и/или бутона за захранване.

Използвайте менюто **Заключване**, за да заключите бутона(бутоните).

1. Изберете една от следните опции.



2. Ще се появи следното съобщение.

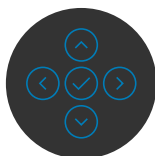
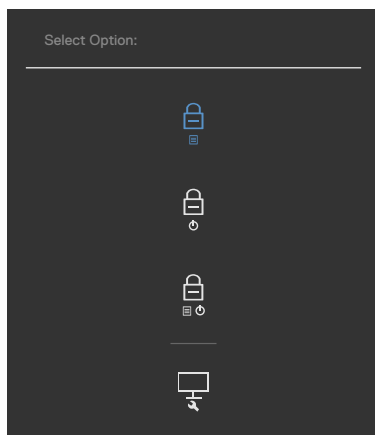


3. Изберете **Yes (Да)**, за да заключите бутоните. След като ги заключите, при натискане на бутона за управление ще се появява иконата за заключване







Използване на Джойстик за заключване на бутона(бутоните)

Натиснете навигация вляво на джойстика за четири секунди и на екрана ще се появи меню.



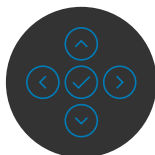
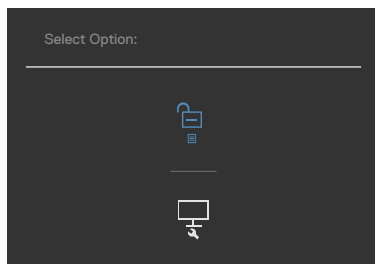
Изберете една от следните опции:

Опции	Описание
1  Заклучване на бутоните на менюто	Използвайте тази опция за заключване на функцията на екранното меню.
2  Заклучване на бутона за включване/изключване	Изберете тази опция, за да заключите само бутона за включване/изключване. Това ще попречи на потребителя да изключи монитора, като използва бутона за включване/изключване.
3  Заклучване на бутоните на менюто и бутона за включване/изключване	Използвайте тази опция, за да заключите екранното меню и бутона за включване/изключване за изключване на монитора.
4  Вградена диагностика	Използвайте тази опция за пускане на вградената диагностика. Вижте Вградена диагностика .



Отключване на бутона (бутоните)

Натиснете навигация вляво на джойстика за четири секунди, докато на екрана се появи меню. Следващата таблица описва опциите за отключване на бутоните за управление на предния панел.

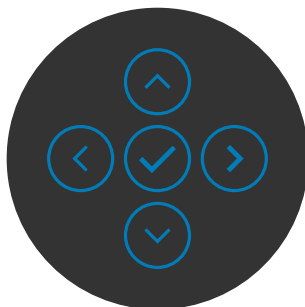



Опции	Описание
1  Отключване на бутоните на менюто	Използвайте тази опция за отключване на функцията на екранното меню.
2  Отключване на бутона за включване/изключване	Използвайте тази опция, за да отключите бутона за включване/изключване, за да изключите монитора.
3  Отключване на бутона на менюто и на бутона за включване/изключване	Използвайте тази опция, за да отключите екранното меню и бутона за включване/изключване за изключване на монитора.



Бутон на предния панел

Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.




Бутон на предния панел	Описание
1  Нагоре  Надолу	Използвайте бутоните Нагоре (увеличаване) и Надолу (намалява) за регулиране на елементите в екранното меню.
2  Назад	Използвайте бутон Назад , за да се върнете назад към предишното меню.
3  Напред	Използвайте бутон Напред , за да потвърдите избора си.
4  Отметка	Използвайте бутон Отметка , за да потвърдите избора си.



Използване на Екранното меню

Достъп до системата на менюто

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Яркост/ Контраст	Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness/Contrast (Яркост/контраст) .



Яркост

Brightness (Яркост) регулира луминесценцията на подсветката (мин. 0; макс. 100).

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите яркостта.

Преместете джойстика надолу, за да намалите яркостта.

Контраст

Първо настройте **Brightness (Яркост)**, след това настройте **Contrast (Контраст)**, само ако е необходимо допълнително регулиране.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите контрастът и преместете джойстика надолу, за да намалите контраста (между 0 и 100).

Функцията **Contrast (Контраст)** регулира степента на разлики между тъмнина и светлина на екрана на монитора.



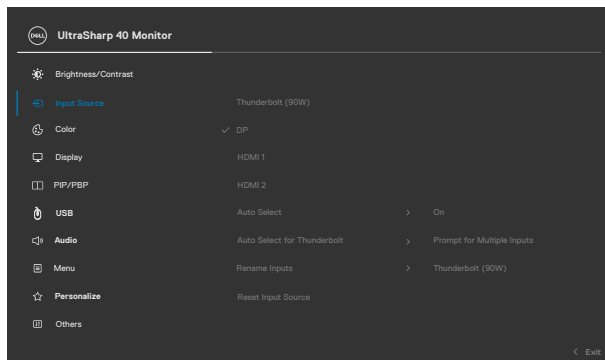
Икона Меню и подменюта

Описание



Източник на входен сигнал

Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които са свързани към монитора Ви.



Thunderbolt™ (90W)

Изберете вход **Thunderbolt™ (90 W)**, когато използвате конектор **Thunderbolt™ 3 (90 W)**. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

DP

Изберете входен сигнал **DP**, когато използвате конектор **DP (DisplayPort)**. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

HDMI 1

Изберете вход **HDMI 1**, когато използвате HDMI конектора. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

HDMI 2

Изберете вход **HDMI 2**, когато използвате HDMI конектора. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

Автоматичен избор

Включването на функцията дава възможност да автоматично сканирате за налични източници на входен сигнал. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.

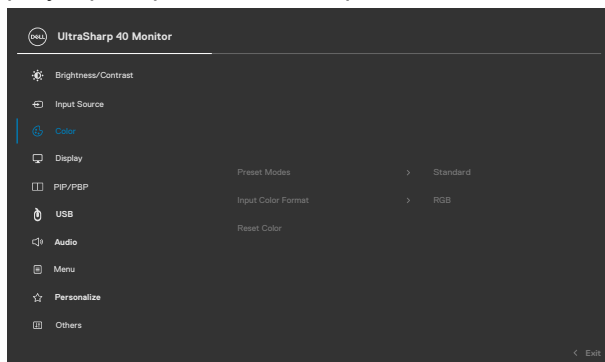


Икона	Меню и подменюта	Описание
	Автоматичен избор за Thunderbolt™	<p>Позволява да зададете следното за Auto Select for Thunderbolt™ (Автоматичен избор за Thunderbolt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подкана за няколко входа: винаги да се показва съобщение Switch to Thunderbolt™ Video Input (Превключване на видеовход Thunderbolt™), за да избере потребителят дали да превключи или не. • Да: Мониторът винаги превключва на видео Thunderbolt™ без да пита, докато е свързан Thunderbolt™ 3. • Не: Мониторът НЯМА да превключи автоматично на видео Thunderbolt™ от друг наличен входен сигнал.
	Преименуване на входове	Позволява Ви да преименувате входове.
	Нулиране на източник на входен сигнал	Нулирайте всички настройки под менюто Input Source (Източник на входен сигнал) на готовите фабрични стойности.



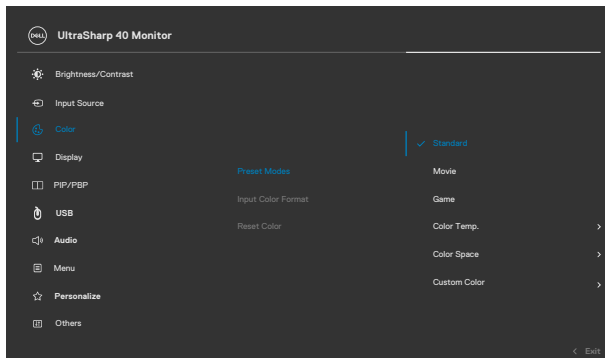
Цвят

Използвайте менюто **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Готови режими

Когато изберете Preset Modes (Готови режими), може да изберете **Standard (Стандартен режим)**, **Movie (Филм)**, **Game (Игра)**, **Color Temp. (Цветова температура)**, **Color Space (Цветово пространство)** или **Custom Color (Потребителски цвят)** от списъка.

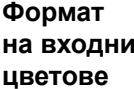
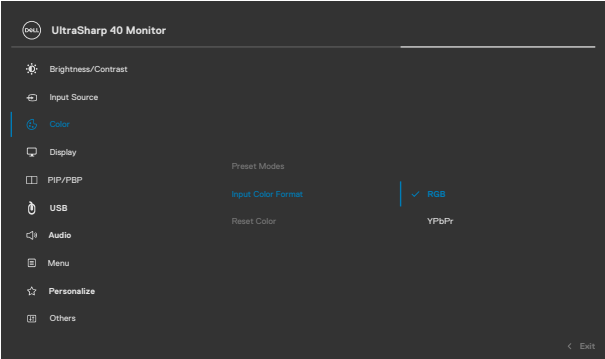



- **Standard (Стандартен режим):** Цветова настройка по подразбиране. Този монитор използва панел с ниско ниво на синята светлина и е сертифициран от TUV за намаляване на изходната синя светлина и създаване на по-успокояващо и по-стимулиращо изображение при четене на съдържание на екрана.
- **Movie (Филм):** Идеално решение за филми.
- **Game (Игра):** Идеално решение за приложения за игри.
- **Color Temp. (Цветова температура):** Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък с плъзгач, настроен на 5,000K или по-студен цвят със син оттенък с плъзгач, настроен на 10,000K.
- **Color Space (Цветово пространство):** Позволява на потребителите да изберат цветово пространство: sRGB и DCI-P3 , настройката по подразбиране е sRGB.



Икона	Меню и подменюта	Описание
		<p>ЗАБЕЛЕЖКА: При избор на DCI-P3 като цветово пространство, за луминесценция се избира настройките по подразбиране на подсветката на 50 cd/m² (стандартно). Може ръчно да регулирате луминесценцията на подсветката, като използвате функцията Яркост под Яркост/Контраст на екранното меню.</p> <ul style="list-style-type: none">• Custom Color (Потребителски цвят): Позволява Ви ръчно да регулирате цветовите настройки. Натиснете бутоните наляво и надясно на джойстика, за да регулирате стойностите Червено, Зелено и Синьо и да създадете собствени готови цветови режими.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Формат на входни цветове	<p>Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция, ако мониторът Ви е свързан към компютър (или DVD плейър) чрез кабел Thunderbolt™, DP, HDMI. • YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.
		
		
Нюанс		<p>Преместете джойстика нагоре или надолу за регулиране на нюанса от 0 до 100.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на нюанса е налична само за режим Филм и Игра.</p>
Наситеност		<p>Преместете джойстика нагоре или надолу за регулиране на наситеността от 0 до 100.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на наситеността е налична само за режим Филм и Игра.</p>
Нулиране на цвят		<p>Нулира цветовите настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки по подразбиране.</p>



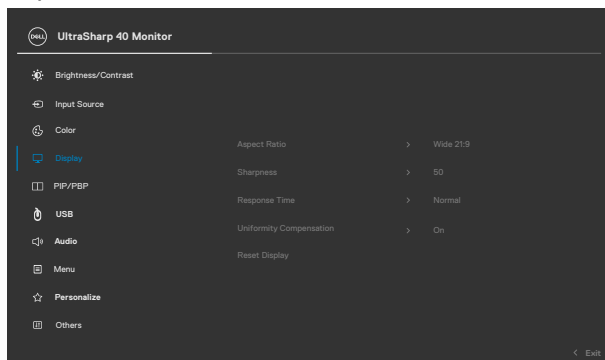
Икона Меню и подменюта

Описание



Дисплей

Използвайте менюто Дисплей за регулиране на образа.



Пропорции

Регулирайте пропорциите на изображението на **Широк 21:9, Авт. преоразмеряване, 4:3 и Пиксел за пиксел.**

Острота

Прави изображението по-остро или по-меко. Преместване джойстика за регулиране на наситеността от 0 до 100.

Време за реакция

Позволява Ви да зададете **Response Time (Време за реакция)** да бъде **Normal (Нормално)** или **Fast (Бързо)**.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Компенсацията на равномерност	<p>Изберете настройки за компенсацията на равномерност. Uniformity Compensation (Компенсацията на равномерност) регулира различни зони на екрана по отношение на центъра за постигане на равномерни яркост и цвят по целия екран. За оптимална производителност на екрана, Brightness and Contrast (Яркост и контраст) за някои готови режими (Standard (Стандартен), Color Temp. (Цветова температура)) ще са забранени, когато настройката Uniformity Compensation (Компенсация на равномерност) е включена.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Препоръчва се потребителят да използва настройката по подразбиране за яркостта, когато опцията Uniformity Compensation (Компенсация на равномерност) е включена. За друга настройка на нивото на яркост, равномерността може да се различава от данните, показани във Factory Calibration Report (Отчет за фабрично калибриране).</p>
	Нулиране на дисплея	Нулирайте всички настройки под менюто Display (Дисплей) на фабричните стойности.



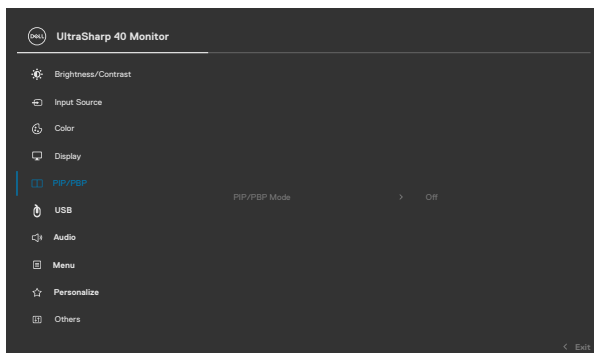
Икона Меню и подменюта

Описание



PIP/PBP

Можете да гледате няколко образа едновременно.



Основен прозорец	Подпрозорец			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

Режим PIP/PBP

Регулира режима PIP (Картина в картината) или PBP (Картина до картина).
Може да забраните тази функция като изберете Изкл..

PIP/PBP (Подпр.)

Изберете между различните видеосигнали, които може да са свързани към Вашия монитор за подпрозореца PIP/PBP.

Превключване на USB

Изберете, за да превключите източниците USB upstream в режим PBP.

Превключване на видео

Превключване на основно и второ видео.

Контраст (Подпр.)

Промяна на настройките Контраст на Второ видео.



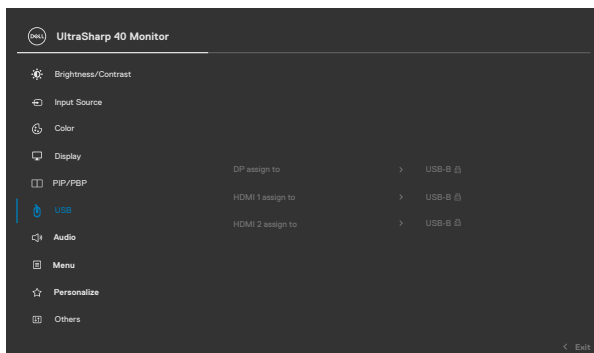
Икона Меню и подменюта



USB

Описание

Можете да гледате няколко образа едновременно.



DP задаване на

HDMI 1

задаване на

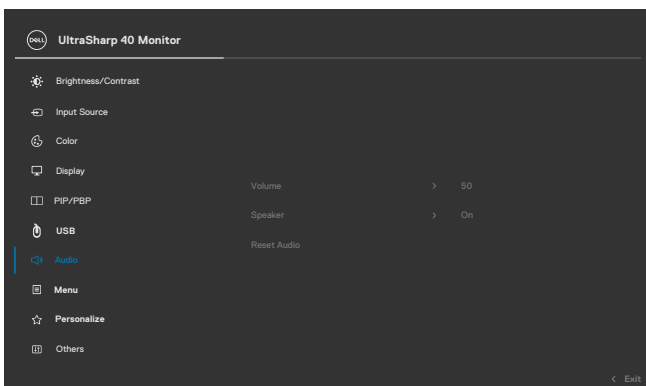
HDMI 2


задаване на

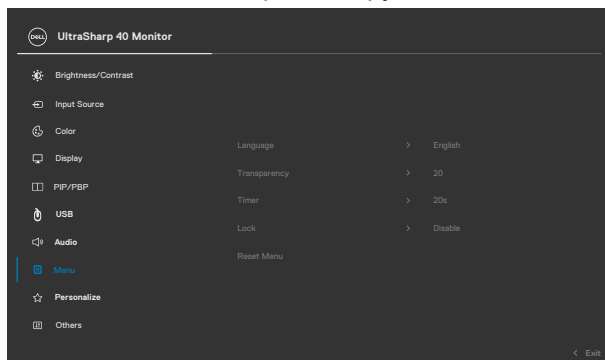
Задаване на USB-B или Thunderbolt™ (90 W).



Звук



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Сила на звука	Позволява задаване на нивото на силата на звука на изхода на жака. Използвайте джойстика за регулиране на нивото на силата на звука от 0 до 100.
	Високоговорител	Изберете On (Вкл.) или Off (Изкл.) на функцията Speaker (Високоговорител).
	Нулиране на звука	Нулирайте всички настройки под менюто Audio (Звук) на готовите фабрични стойности.
	Меню	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



Език	Задавайте един от осемте езика за екранното меню. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).
Прозрачност	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като преместване на джойстика, като го местите нагоре-надолу (мин. 0/макс. 100).



Икона Меню и подменюта

Описание

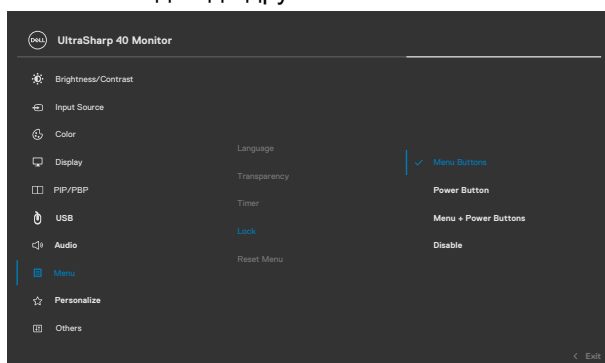
Таймер

OSD Hold Time (Време на задържане на екранното меню): Задава времето, за което екранното меню ще остане активно след последното натискане на бутон.

Преместете джойстика за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.

Заклучване

С бутоните за управление на заключен монитор, може да попречите на хора да получават достъп до контролите. Предотвратява се и неволно активиране на множество монитори, когато са поставени един до друг.



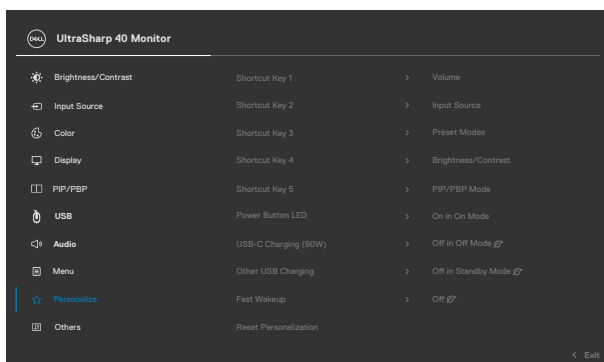
- **Menu Buttons (Бутони на менюто):** През екранното меню, за да заключите Menu buttons (Бутони на менюто).
- **Power Button (Бутон за включване/изключване):** През екранното меню, за да заключите Power button (Бутон за включване/изключване).
- **Menu + Power Buttons (Бутони на менюто + бутон за включване/изключване):** През екранното меню, за да заключите Menu and Power buttons (Бутони на менюто + бутон за включване/изключване).
- **Disable (Забрани):** Преместете джойстика наляво и надясно за 4 сек.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Нулиране на менюто	Нулирайте всички настройки под менюто Reset (Нулиране) на фабричните стойности.




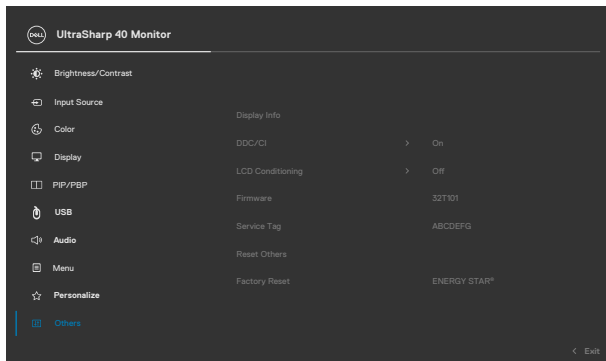
Персонализиране



Клавиш за пряк път 1	Изберете от Preset Modes (Готови режими) , Brightness/Contrast (Яркост/Контраст) , Input Source (Източник на входен сигнал) , Aspect Ratio (Пропорции) , PIP/PBP Mode (Режим PIP/PBP) , USB Switch (Превключване на USB) , Video Swap (Превключване на видео) , Volume (Сила на звука) , Display Info (Информация за дисплея) , зададени като клавиш за пряк път.
Клавиш за пряк път 2	
Клавиш за пряк път 3	
Клавиш за пряк път 4	
Клавиш за пряк път 5	
Индикатор на бутона за включване/изключване	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.
USB-C зареждане (90 W)	Позволява Ви да разрешите или забраните функцията за зареждане USB-C Charging 90 W (USB-C зареждане (90 W)) в изключен режим на монитора.
Друго USB зареждане	Позволява Ви да разрешите или забраните функцията Other USB Charging (Друго USB зареждане) по време на режим Standby (В готовност) на монитора.



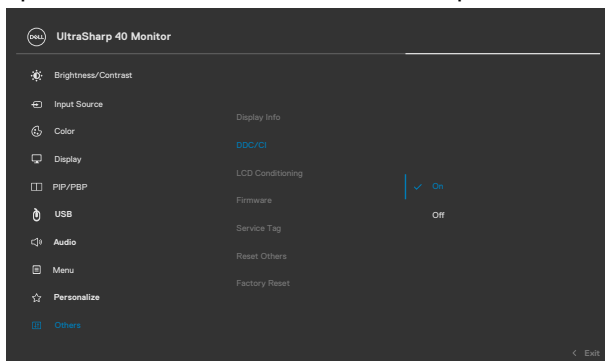
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Бързо събуждане	Съкращава времето за възстановяване от режим на заспиване.
	Нулиране Персонализиране	Нулирайте всички настройки под менюто Personalize (Персонализиране) на готовите им фабрични стойности.
	Други	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню, като DDC/CI , Грижа за LCD и др.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Информация за дисплея	Показва текущите настройки на монитора.

DDC/CI

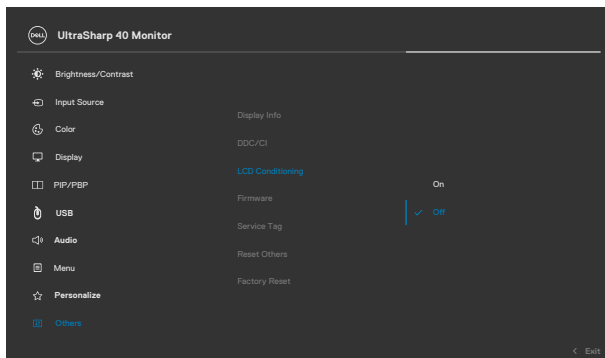
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

Грижа за LCD

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**.



Фърмуер

Показва фърмуер версията на Вашия монитор.

Сервизен етикет

Показва Сервизен етикет. Сервизен етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да идентифицира техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация.

ЗАБЕЛЕЖКА: Сервизен етикет е отпечатан върху етикета, намиращ се на задната страна на кутията.

Нулиране други

Нулирайте всички настройки под менюто **Others (Други)** на фабричните стойности.

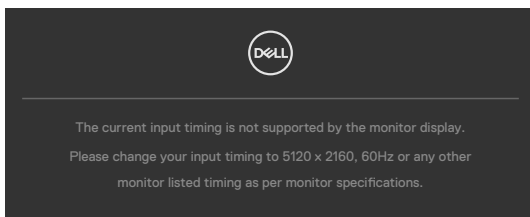
Фабрично нулиране

Възстановява всички предварителни фабричните стойности по подразбиране за всички настройки. Това са също настройките за тестове **ENERGY STAR®**.



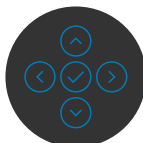
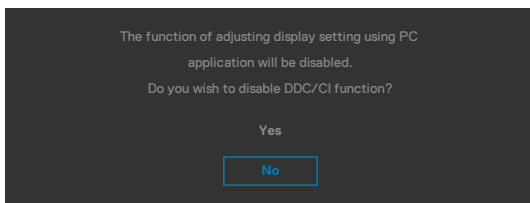
Предупреждения на екранното меню

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

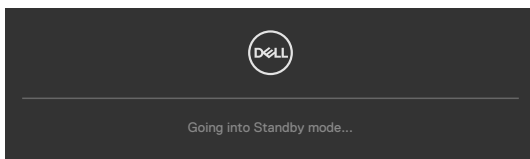


Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазоните на хоризонтална и вертикална честота, поддържани от този монитор. Препоръчителният режим е 5120 x 2160.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



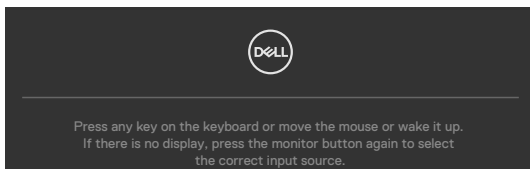
Когато мониторът влезе в режима **В готовност**, ще се появи следното съобщение:



Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до [Екранно меню](#).

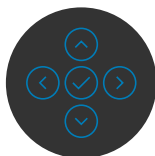
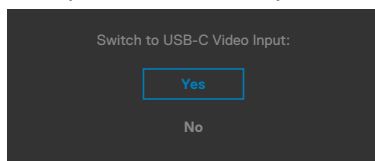


Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за включване и изключване, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:

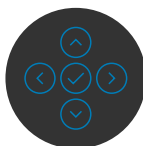
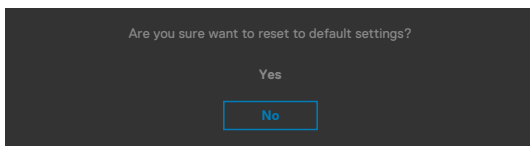


Появява се съобщение, докато към монитора е свързан кабелът, който поддържа режим DP alternate, при следните условия:

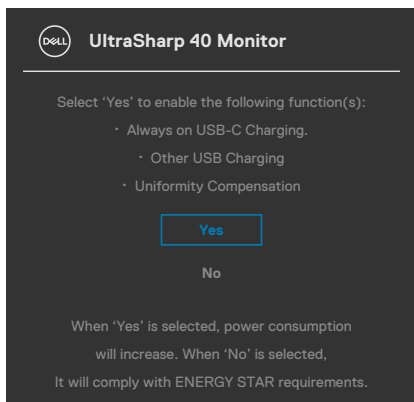
- Когато **Авт. избор за Thunderbolt** е **Подкана за няколко входа**.
- Когато DP кабелът е свързан към монитора.



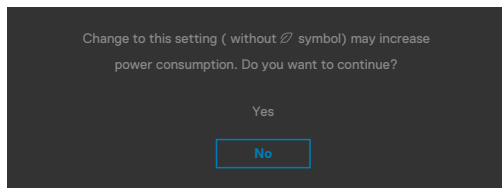
Изберете елементи от екранното меню **Фабрично нулиране** във функцията Други, ще се появи следното съобщение:



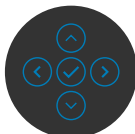
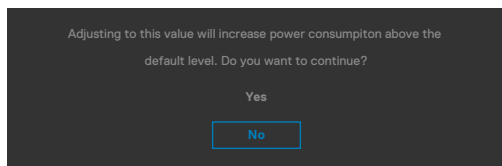
Когато изберете **Yes (Да)** за нулиране на настройките по подразбиране, ще се появи следното съобщение:



Изберете елементи от екранното меню **Вкл. в Режим на готовност** в функцията Персонализиране, ще се появи следното съобщение:



Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:

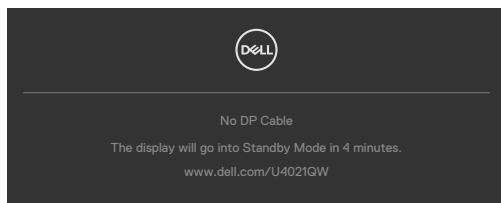


- Когато потребителят избира Да, съобщението за захранването се показва само веднъж.

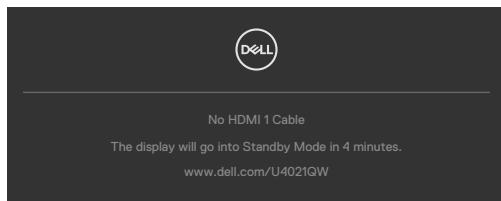


- Когато потребителят избере Не, предупредителното съобщение за захранването ще изскочи отново.
- Предупредителното съобщение за захранването ще се появи отново само когато потребителят извърши Нулиране на фабричните настройки от екранното меню.

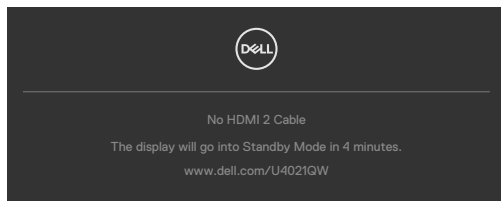
Ако е избран вход Thunderbolt™ (90 W), DP, HDMI и съответният кабел не е включен, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



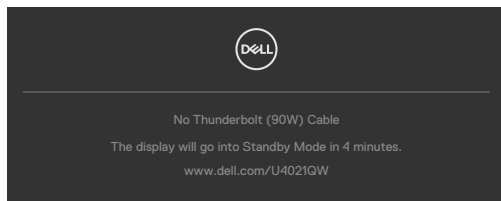
ИЛИ



ИЛИ



ИЛИ



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот. Пропуснете тази стъпка за Windows Vista и Windows 7.
2. Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност на екрана** и изберете **5120 x 2160**.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **5120 x 2160**.
4. Щракнете върху **Приложи**.

Ако не виждате **5120 x 2160** като опция, възможно е да трябва да актуализирате графичния си драйвер. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

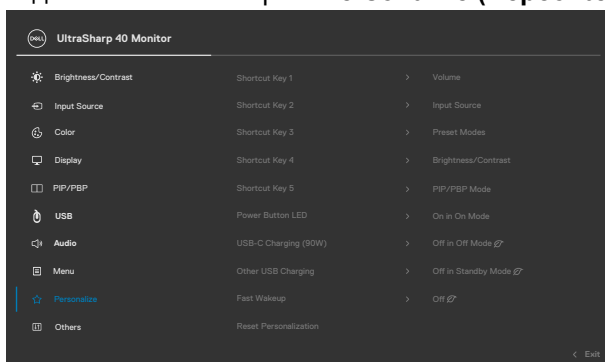
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.
- Отидете на уеб сайта на производителя на видеокартата и да изтеглете най-новите драйвери за картата.



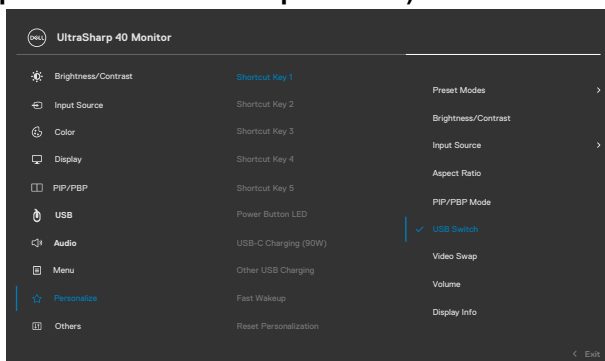
Настройка на Превключване на KVM USB

За задаване на Превключване на KVM USB като пряк път за монитора:

1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате главно меню на екранното меню.
2. Преместете джойстика за избор на **Personalize (Персонализиране)**.



3. Преместете джойстика надясно, за да активирате маркираната опция.
4. Преместете джойстика надясно, за да активирате опцията **Shortcut Key 1 (Клавиш за пряк път 1)**.
5. Преместете джойстика нагоре или надолу за избор на **USB Select Switch (Превключване за избор на USB)**.



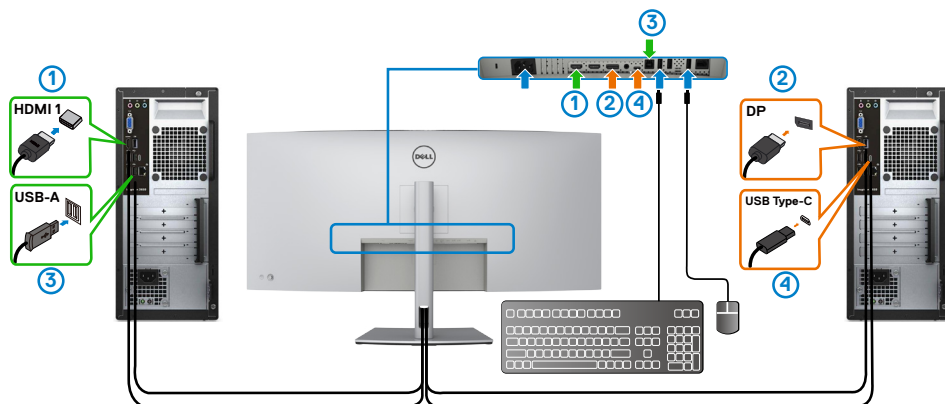
6. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора си.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията Превключване на KVM USB работи само в PBP режим.



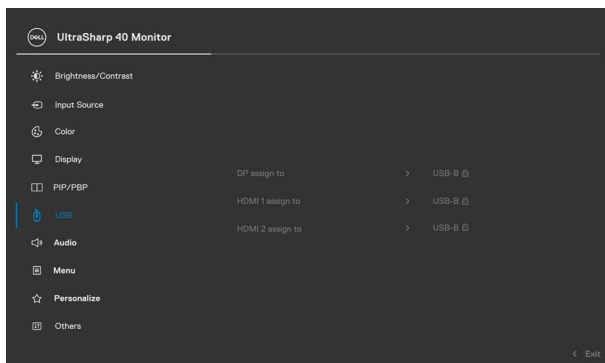
По-долу са илюстрации на няколко сценария на свързване и настройките на меню USB избор, както е показано в съответните цветови рамки.

1. Когато свързвате **HDMI 1 + USB-B** to computer 1 and **DP + Thunderbolt™ (90W)** to computer 2:

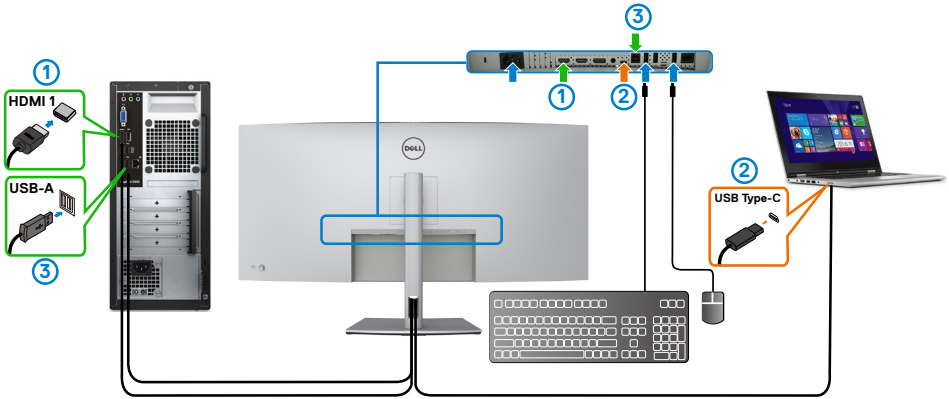


ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката Thunderbolt™ (90 W) в момента поддържа само пренос на данни.

Уверете се, че USB избор за **HDMI 1** е **USB-B** и **DP** е **Thunderbolt™ (90 W)**.

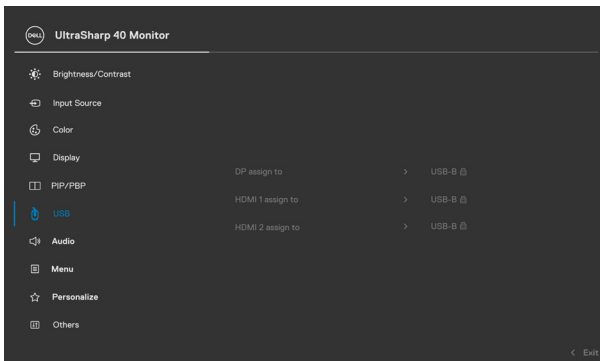


2. Когато свързвате **HDMI 1 + USB-B** към компютър 1 и **Thunderbolt™ (90 W)** към компютър 2.



ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката Thunderbolt™ (90 W) в момента поддържа само видео и пренос на данни.

Уверете се, че USB избор **HDMI 1** е **USB-B**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тъй като портът Thunderbolt™ 3 (90 W) поддържа Алтернативен режим DisplayPort, няма нужда да задавате USB избор за Thunderbolt™ (90W).

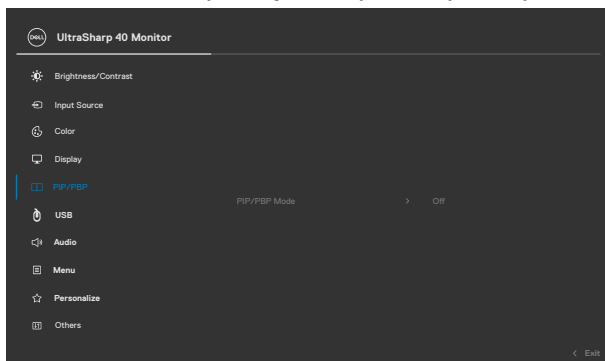
ЗАБЕЛЕЖКА: При свързване на различни източник на входен сигнал, които не са показани по-горе, следвайте същия метод, за да конфигурирате правилни настройки за USB избор за сдвояване на портовете.



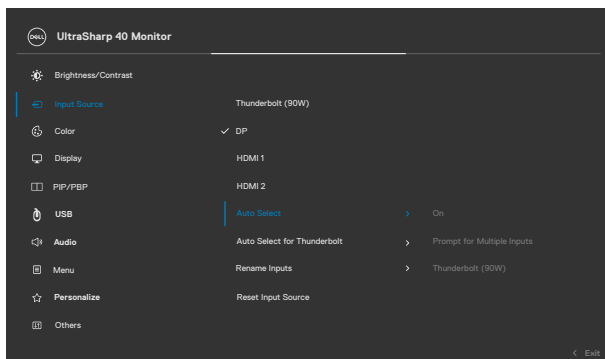
Настройка на Auto KVM (Авт. KVM)

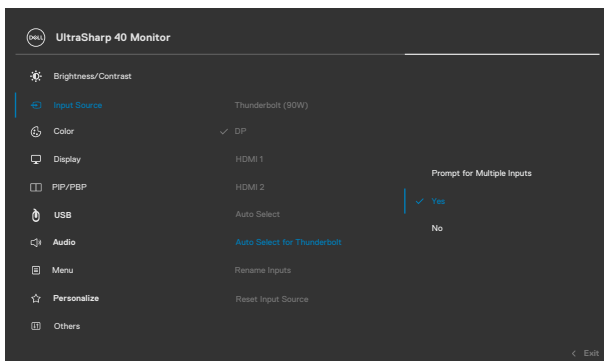
Може да следвате инструкциите по-долу за настройка на Авт. KVM за Вашия монитор:

1. Уверете се, че **PBP Mode (PBP режим)** е **Off (Изкл.)**.

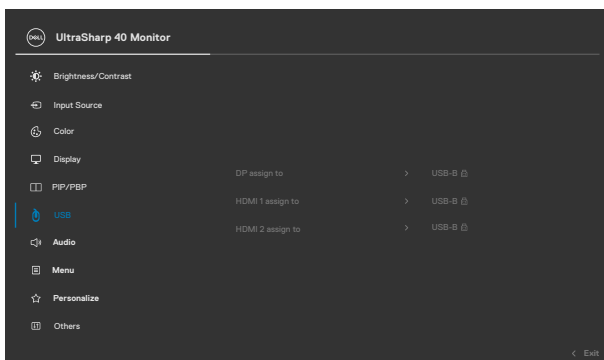


2. Уверете се, че **Auto Select (Автоматичен избор)** е **On (Вкл.)** и **Авт. избор за Thunderbolt™** е **Да**.





3. Уверете се, че USB портовете и видеовходовете са сдвоени по съответния начин.



ЗАБЕЛЕЖКА: За връзка Thunderbolt™ (90 W) не е необходима допълнителна настройка.



Отстраняване на неизправности

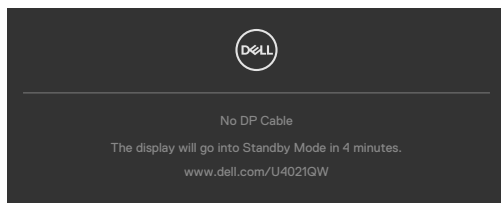
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

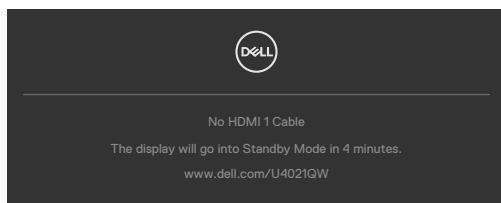
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностиката за монитора, като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се уверите че самодиагностиката функционира както трябва, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
3. Включете монитора.

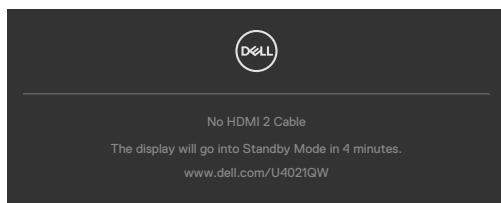
На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, LED индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



ИЛИ

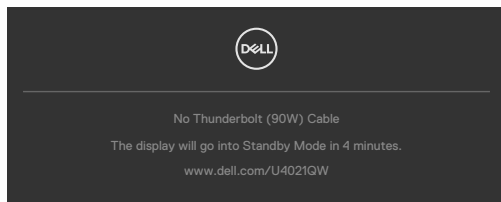


ИЛИ



ИЛИ



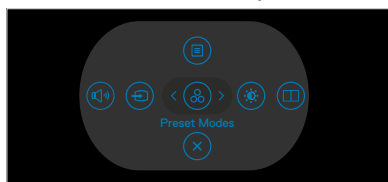


4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.


Ако мониторът Ви остава празен, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Натиснете и задръжте Нагоре, Надолу, Наляво или Надясно за четири секунди, докато на екрана се появи меню.
3. С управлението с джойстик, маркирайте опцията Диагностика  и натиснете бутона на джойстика за начало на диагностиката. Показва се сив екран.
4. Наблюдавайте дали екранът има дефекти или аномалии.
5. Превключете джойстика още веднъж, докато се покаже червен екран.
6. Наблюдавайте дали екранът има дефекти или аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6, докато екрана покаже зелено, синьо, черно и бял цвят. Обърнете внимание на всякакви аномалии или дефекти.

Тестът приключва, когато се появи екран с текст. За да излезете, превключете управлението на джойстика отново.

Ако не откриете аномалии в работата на екрана с помощта на вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения.

Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">· Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.· Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.· Уверете се, че бутонът за включване/изключване е натиснат докрай.· Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или няма яркост	<ul style="list-style-type: none">· Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.· Пуснете функцията за самодиагностика на монитора.· Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.· Пуснете вградената самодиагностика.· Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	<ul style="list-style-type: none">· Изпълнете цикъл на включване и изключване.· Пиксел, който постоянно е изключен е естествен дефект, който може да се наблюдава при LCD технологията.· За още информация относно Качество на Dell монитор и Политика за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/pixelguidelines.



Често срещани проблеми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none"> · Изпълнете цикъл на включване и изключване. · Пиксел, който постоянно е изключен е естествен дефект, който може да се наблюдава при LCD технологията. · За още информация относно Качество на Dell монитор и Политика за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/pixelguidelines.
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> · Възстановява фабричните настройки на монитора. · Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> · Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. · Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> · Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. · Възстановете фабричните настройки на монитора. · Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	В картината липсва цвят	<ul style="list-style-type: none"> · Извършете самодиагностика на монитора. · Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. · Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.



Често срещани проблеми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
Грешен цвят	Цветовете на картината не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> · Променете настройките на меню Готови режими в меню Цвят на екранното меню в зависимост от приложението. · Регулирайте стойностите на R/G/B под екранното меню Потребителски цвят в Цвят. · Променете Формат на входни цветове да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Цвят. · Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се вижда на екрана	<ul style="list-style-type: none"> · Задайте екранът да се изключва след няколко минути неактивност на екрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac. · Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.



Проблеми, специфични за продукта

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Thunderbolt™ не се поддържа от Windows 7.

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	<ul style="list-style-type: none">· Проверете настройката Пропорции в екранното меню Дисплей.· Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	На екрана не се появява екранно меню.	<ul style="list-style-type: none">· Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none">· Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.· Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел, ако е необходимо.· Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран.	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none">· Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран.· Пуснете вградената самодиагностика.



Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео или образ за HDMI порта	Няма видео при свързване на докинг станция, ключ за порт или Blu-ray DVD плейъри.	<ul style="list-style-type: none"> По-старите платформи не могат да разпознават или изведат 5120 x 2160, затова предлагаме да превключите на по-ниска разделителна способност, за да разрешите този проблем със съвместимостта. <ol style="list-style-type: none"> Отстранете всички кабели, натиснете и задръжте Нагоре, Надолу, Наляво или Надясно за 4 секунди. (Вижте Вградена диагностика за номера на бутоните) Изберете Разреша на изскачащия екран, за да промените максималната разделителна способност от 5120 x 2160 на 3840 x 2160.
Показаното на монитора изображение не е на 2560 x 1080 при 60Hz	Показаното изображение не е 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz поради дублиращ се режим	<ul style="list-style-type: none"> Натиснете клавиш “Windows” + “P”, изберете „Разширен режим“ или second screen only (само втори екран). Отидете на настройка Дисплей, изберете 5120x2160.
Показаното на монитора изображение не е на 5120x2160	Показаното на монитора изображение не е на 5120 x 2160, когато е свързано докинг устройство.	<ul style="list-style-type: none"> За поддръжка на 5120x2160, проверете дали докинг устройството отговаря на едно от следните условия: <ol style="list-style-type: none"> DP1.2 или по-висока версия Type-C Alt Mode DP1.2 или по-висока версия HDMI 2.0
Черен екран на Chrome OS при HDMI порт	Черен екран след превключване на PBP режим 80/20	<ul style="list-style-type: none"> Драйверът на графичната карта не поддържа разделителна способност 4096 x 2160. Превключете на PBP 75/25 или 50/50



Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма показан образ или USB не работи	Няма показан образ или USB не работи на Windows 7	· Windows 7 не се поддържа. Превключете на Windows 10.
Влезте в менюто за настройка BIOS при HDMI порт	Не може да се влезе в менюто за настройка BIOS	· изключете HDMI кабела или изключете връзката с монитора
Черен екран в режим PBP при HDMI	Превключете на режим PBP 80/20 няма показано изображение при HDMI, когато е свързано докинг устройство	<ul style="list-style-type: none"> · Някои докинг устройства не поддържат разделителна способност 80/20 (4096 x 2160). · Превключете PBP режим на 75/25 или 50/50 · Включете/изключете HDMI кабела · Променете източника на входен сигнал на DP порт
Показано изображение при 5120 x 2160 при 30 Hz на HDMI порт	Не може да се избере 5120 x 2160 @ 60 Hz в Панел за графично управление на HDMI порт	<ul style="list-style-type: none"> · Поради ограниченията в пропускателната способност на хардуера на по-старата платформа HDMI 2.0, се поддържа само 5120 x 2160 при 30 Hz. · Превключете на DP 1.2 или по-висока версия
Показаното на монитора изображение не е на 3840 x 2160 при 60 Hz	Не може да се избере 5120 x 2160 в Панел за графично управление	<ul style="list-style-type: none"> · Поради ограниченията в хардуера на по-старата платформа, тя не поддържа 5120 x 2160 · За поддръжка на 5120x2160 при 60 Hz, проверете дали платформата отговаря на едно от следните условия: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 или по-висока версия. 2. Type-C Alt Mode DP1.2 или по-висока версия. 3. HDMI 2.0.



Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Мониторът показва изображение при 3840 x 2160 при 60 Hz, когато се използва графична карта Intel	Не може да се избере 5120 x 2160 при 60 Hz с: Intel CPU Gen10 или по-ниска версия и Intel Graphic Driver x.7584 и по-нови версии.	<ul style="list-style-type: none"> · Intel Graphic Driver е забранил поддръжка на режим 5Kот V7584 на 7916. · Инсталирайте/преинсталирайте Intel Graphic Driver след версия 7925 или по-висока.
Показаното на монитора изображение на 5120 x 2160 при 30Hz при свързване към Intel Graphic Card чрез TBT порт	Не е възможно да се избере 5120 x 2160 при 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · Поради ограничения в пропускателната способност на по-стари Intel CPU микропроцесори. · Inte CPU 10th (Ice Lake) или Gen 11th (Tiger Lake) или по-нови CPU (DP 1.4) могат да поддържат 5120 x 2160 при 60 Hz.
Няма образ при използване на Thunderbolt™ 3 връзка с компютър, лаптоп и др.	Черен екран	<ul style="list-style-type: none"> · Проверете дали интерфейсът Thunderbolt™ на устройството може да поддържа режим DP alternate. · Проверете дали устройството изисква енергия за зареждане над 90 W. · Интерфейсът Thunderbolt™ на устройството не може да поддържа режим DP alternate. · Задайте Windows да бъде в режим Прожектиране. · Уверете се, че кабелът Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active не е повреден.



Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма зареждане при използване на Thunderbolt™ 3 връзка с компютър, лаптоп и др.	Няма зареждане.	<ul style="list-style-type: none"> · Проверете дали устройството може поддържа един от следните профили за зареждане 5 V/9 V/15 V/20 V. · Проверете дали ноутбукът изисква токов адаптер >90 W. · Ако ноутбукът изисква токов адаптер >90 W, възможно е да няма зареждане с връзка Thunderbolt™ 3. · Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта. · Уверете се, че кабелът Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active не е повреден.
Прекъсващо зареждане при използване на Thunderbolt™ 3 връзка с компютър, лаптоп и др.	Периодично зареждане	<ul style="list-style-type: none"> · Проверете дали максималната консумация на енергия на устройството е над 90 W. · Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта. · Уверете се, че кабелът Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active не е повреден.
Няма образ, когато се използва Thunderbolt™ връзка към компютъра	Черен екран	<ul style="list-style-type: none"> · Проверете според кой Thunderbolt™ стандарт (DP 1.2 или DP 1.4) е сертифицирана Вашата графична карта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта. · Някои графични карти DP 1.2 не поддържат монитори DP 1.4. Отидете в екранното меню под Input Source (Източник на входен сигнал), натиснете и задръжте клавиша Thunderbolt™, изберете клавиша ✓ в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.2.
Няма мрежова връзка	Мрежовата връзка е прекъсната или непостоянна.	<ul style="list-style-type: none"> · Не включвайте/изключвайте бутона за включване/изключване, когато мрежата е свързана. Дръжте бутона за включване/изключване във включено положение.



Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
LAN портът не работи	Настройка на операционната система или проблем с кабелната връзка	<ul style="list-style-type: none"> · Уверете се, че на Вашия компютър са инсталирани най-новите версии на BIOS и драйверите. · Уверете се, че в Диспечер на устройствата на Windows е инсталиран RealTek Gigabit Ethernet Controller. · Ако Вашата инсталация на BIOS има опция за разрешаване/забрана на LAN/GBE, уверете се, че е зададено Разрешено. · Уверете се, че Ethernet кабелът е свързан правилно към Вашия монитор и концентратор/маршрутизатор/защитна стена. · Проверете LED индикатора за състоянието на Ethernet кабела, за да потвърдите, че има връзка. Свържете отново двата края на Ethernet кабела, ако LED индикаторът не свети. · Първо изключете компютъра и извадете кабела Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active и захранващия кабел на монитора. След това включете компютъра, включете захранващия кабел на монитора и кабела Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) active.



Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи	Периферните USB устройства не работят	<ul style="list-style-type: none">· Проверете дали Вашият дисплей е ВКЛ.· Уверете се, че USB избор е правилно зададен в менюто USB.· Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.· Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).· Изключете монитора и го включете отново.· Рестартирайте компютъра.· Някои USB устройства като външни преносими HDD изискват повече ток, свържете устройството направо към компютърната система.· Някои USB устройства, като преносимите твърди дискове, изискват по-висок източник на захранване; свържете устройството директно към компютъра.· Изключете един upstream USB кабел при използване на две upstream връзки.
Порт USB Type-C не зарежда	Не може да се зареждат USB периферни устройства	<ul style="list-style-type: none">· Проверете, че свързаните устройства са съвместими с техническите характеристики на USB-C. Портът USB Type-C поддържа USB 2.0 и изход 90 W.· Проверете дали използвате кабела USB Type-C, изпратен с Вашия монитор.
Интерфейсът Super Speed USB 3.2 Gen2 е бавен.	Периферните устройства USB 3.2 Gen2 работят бавно или не работят изобщо.	<ul style="list-style-type: none">· Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.· Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт.· Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.· Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).· Рестартирайте компютъра.



Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.0	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	<ul style="list-style-type: none"> · Увеличете разстоянието между периферни устройства USB 3.0 и безжичния USB приемател. · Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства. · Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.
USB не работи	Няма USB функции	Обърнете входния сигнал и таблицата за сдвояване на USB.




Приложение

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга нормативна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Свързване с Dell

За клиенти в САЩ позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

Получаване на онлайн съдържание за поддръжка на монитора:

Вижте www.dell.com/support/monitors.

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа поддръжка или обслужване на клиента:

1. Отидете на www.dell.com/support.
2. Проверете държавата или региона си в падащия списък Избор на държава/регион в долния десен ъгъл на страницата.
3. Щракнете върху Връзка с нас до падащото меню с държавите.
4. Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка въз основа на нуждите Ви.
5. Изберете удобен за Вас метод за свързване с Dell.

Базата данни с продукти на ЕС за енергийни етикети и информационен лист за продуктите.

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

