

Monitor Lengkung Hub USB-C Dell UltraSharp 38 - U3821DW

Panduan Pengguna

Model: U3821DW
Model menurut Peraturan: U3821DWb



 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda memanfaatkan komputer Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data jika instruksi tidak diikuti.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan pada properti, cedera diri, atau kematian.

Hak cipta © 2021 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin adalah merek dagang masing-masing pemiliknya.

2021 - 01

Rev. A00

Daftar Isi

Tentang Monitor Anda	6
Isi Kemasan	6
Fitur Produk	8
Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol	9
Tampilan Depan	9
Tampilan Belakang	10
Tampilan bawah	11
Spesifikasi Monitor	14
Spesifikasi Resolusi	16
Mode Video yang Didukung	16
Mode Tampilan Prasetel	16
Spesifikasi Listrik	17
Karakteristik fisik	18
Karakteristik Lingkungan	19
Penentuan Pin	20
Kemampuan plug and play	22
Antarmuka USB (Universal Serial Bus)	22
USB 5Gbps (USB3.2 Gen1) kecepatan super	22
USB Tipe C	22
Konektor upstream USB 3.2	23
Konektor USB 3.2 downstream	23
Konektor USB Tipe C	24
Port USB	24
Konektor RJ45	25
OS yang didukung	26
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	26



Panduan Pemeliharaan	27
Membersihkan Monitor	27
Mengatur Monitor	28
Memasang Penyangga	28
Menyambungkan monitor Anda	31
Menyambungkan kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)	32
Menyambungkan kabel HDMI	33
Menyambungkan kabel USB Tipe C	34
Menyambung kabel USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super	34
Menghubungkan monitor untuk kabel RJ45 (Opsional)	36
Mengatur kabel	36
Melepaskan Penyangga Monitor	37
Pemasangan di dinding VESA (opsional)	38
Mengoperasikan Monitor	39
Menghidupkan Monitor	39
Menggunakan kontrol joystick	39
Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)	40
Mengakses Peluncur Menu	40
Menggunakan tombol navigasi.	41
Mengakses Sistem Menu	42
Pesan Peringatan OSD	62
Mengatur Resolusi Maksimum	67
Mengatur sakelar KVM	68
Mengatur KVM Otomatis	70
Memiringkan, memutar, dan menggeser vertikal	72
Memiringkan, Memutar	72
Ekstensi Vertikal	72
Penyesuaian penjungkitan	73



Mengatasi Masalah	74
Uji mandiri	74
Diagnostik internal	75
Masalah Umum	77
Masalah khusus produk	80
Masalah khusus Universal Serial Bus (USB)	82
Masalah Spesifik Speaker	83
Lampiran	84
Pemberitahuan FCC (Hanya untuk A.S.) dan informasi peraturan lainnya	84
Hubungi Dell	84
Basis data produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk	84



Tentang Monitor Anda

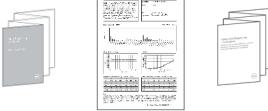
Isi Kemasan

Monitor Anda dilengkapi dengan komponen yang ditunjukkan di tabel di bawah ini. Jika ada komponen yang tidak ada, hubungi dukungan teknis Dell. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Hubungi Dell](#).

-  **CATATAN:** Beberapa item bersifat opsional dan mungkin tidak disertakan dengan monitor ini. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di negara tertentu.
-  **CATATAN:** Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

	Tampilan
	Kaki penyangga
	Dasar dudukan



	Kabel Daya (Bergantung pada Negara)
	Kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)
	Kabel HDMI
	Kabel USB Tipe C
	Kabel USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Upstream kecepatan super (mengaktifkan port USB pada monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Persiapan Ringkas • Laporan kalibrasi pabrik • Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan



Fitur Produk

Monitor **Dell U3821DW** memiliki matriks aktif, TFT (transistor film tipis), LCD (layar kristal cair) dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

- Area yang dapat dilihat 95,29 cm (37,52 in.) (diukur secara diagonal). Resolusi 3840 x 1600 (21:9), dan dukungan layar penuh untuk resolusi yang lebih rendah.
- Sudut tampilan yang lebar untuk tampilan dari posisi duduk atau berdiri.
- Tingkatan warna sRGB 100% dan Rec 709 100% dengan rata-rata Delta E < 2; juga mendukung DCI-P3 95%.
- Konektivitas digital dengan DisplayPort dan USB Tipe C dan HDMI.
- USB Tipe C tunggal untuk menyuplai daya (PD 90 W) ke notebook yang kompatibel sekaligus menerima sinyal video & data.
- Bisa dimiringkan ke atas/bawah, dijungkit sesuai ketinggian, serta dapat digeser naik turun.
- Ultra-thin bezel meminimalkan celah bezel pada pemakaian multi monitor, dan mengaktifkan penyiapan lebih mudah dengan pengalaman melihat yang elegan.
- Penyangga yang dapat dilepas dan VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Dilengkapi dengan 1 port USB Tipe C upstream, 1 port USB Tipe C downstream, 1 port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe B upstream kecepatan super, 1 port pengisian daya USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe A downstream kecepatan super, dan 3 port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe A downstream kecepatan super.
- Port USB-C dan RJ45 memungkinkan pengalaman terhubung ke jaringan dengan satu kabel.
- Kemampuan plug and play jika didukung oleh sistem Anda.
- Pengaturan OSD (tampilan di layar) untuk memudahkan konfigurasi dan pengoptimalan layar.
- Dukung mode Pilih Gambar dengan Gambar (PBP) dan Gambar di Gambar (PIP).
- Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.
- Mendukung KVM Otomatis untuk beberapa penyiapan input.
- Kunci tombol daya dan joystick.
- Slot kunci keamanan.



- Kunci penyangga.
- $\leq 0,3$ W dalam Mode Siaga.
- Speaker internal (9 W) x 2.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.

⚠ PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata, ketegangan mata digital, dan sebagainya. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi jumlah cahaya biru yang dipancarkan dari monitor guna mengoptimalkan kenyamanan mata.

Mengidentifikasi Komponen dan Kontrol

Tampilan Depan



Label	Keterangan
1	<p>Indikator LED daya</p> <p>Cahaya putih terang menunjukkan bahwa monitor hidup dan berfungsi dengan normal. Cahaya putih berkedip menunjukkan monitor dalam mode Siaga.</p>



Tampilan Belakang

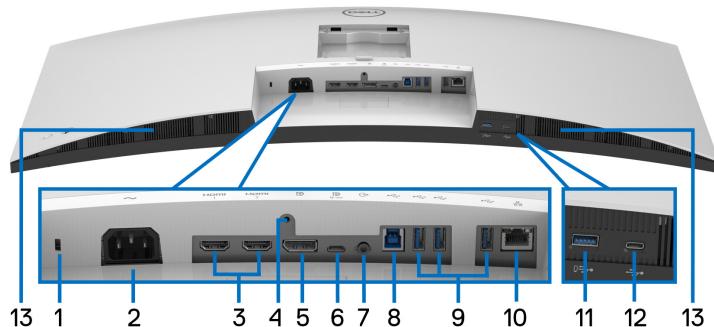


**Tampilan belakang dengan
penyangga monitor**

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm x 100 mm - di bagian belakang terpasang Tutup VESA)	Monitor pemasangan untuk di dinding menggunakan alat yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Peraturan label peringkat	Daftar persetujuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepaskan penyangga dari monitor.
4	Label nomor serial barcode, dan Tanda Layanan	Baca label ini jika perlu menghubungi kontak Dell untuk dukungan teknis.
5	Tombol Daya Hidup/Mati	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor.
6	Joystick	Gunakan untuk mengontrol menu OSD. (Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan Monitor)
7	Slot manajemen kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan memasukkannya melalui slot.



Tampilan bawah



Tampilan bawah tanpa penyangga monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Slot kunci keamanan	Melindungi monitor dengan kunci keamanan (kunci keamanan tidak diberikan).
2	Konektor daya	Menghubungkan kabel daya (disertakan dengan monitor Anda).
3	Port HDMI (2)	Menghubungkan monitor Anda dengan kabel HDMI (disertakan dengan monitor Anda).
4	Fitur Kunci Penyangga	Kunci penyangga ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm (skrup tidak diberikan).
5	DisplayPort	Menghubungkan komputer Anda dengan kabel DisplayPort (disertakan dengan monitor Anda).



6	Port USB Tipe C upstream	Sambungkan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor ke komputer atau perangkat seluler. Port ini mendukung Pengantar Tegangan USB, Data, dan sinyal video DisplayPort. Port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe C kecepatan super mendukung Mode Perubahan DP1.4 dengan resolusi maksimum 3840 x 1600 pada 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, dan 5 V/3 A. CATATAN: USB Tipe C tidak disokong pada versi Windows sebelum Windows 10.
7	Port audio line-out	Sambungkan speaker Anda eksternal.*
8	Port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe B upstream kecepatan super	Menyambungkan kabel USB yang diberikan bersama monitor ke monitor dan komputer. Setelah kabel ini tersambung, Anda dapat menggunakan konektor USB pada monitor.
9	Port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe A downstream kecepatan super (3)	Menghubungkan perangkat USB 3.2 Gen1 (5Gbps).** CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB upstream di monitor dan ke komputer Anda.
10	Port RJ45	Mendukung koneksi Ethernet 10/100/1000 Mbps.
11	Port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe A downstream kecepatan super dengan Pengisian Daya	Menghubungkan perangkat USB** atau mengisi daya perangkat. CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB Tipe C atau kabel USB upstream (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB Tipe C upstream atau port USB Tipe B upstream di monitor dan ke komputer Anda.



12	Port USB Tipe C downstream	Menghubungkan perangkat USB.** CATATAN: Untuk menggunakan port ini, Anda harus menyambungkan kabel USB Tipe C atau kabel USB upstream (disertakan dengan monitor Anda) ke port USB Tipe C upstream atau port USB Tipe B upstream di monitor dan ke komputer Anda.
13	Speaker	Menyediakan output audio.

* Pemakaian headphone tidak didukung untuk konektor out kabel audio.

**Untuk menghindari gangguan sinyal, ketika perangkat USB nirkabel sudah terhubung ke port downstream USB, maka TIDAK disarankan untuk menghubungkan ke perangkat USB lain yang bersebelahan.



Spesifikasi Monitor

Model	U3821DW
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Teknologi panel	Pada Teknologi Pengganti Bidang
Rasio aspek	21:9
Gambar dapat dilihat	
Diagonal	952,9 mm (37,52 in.)
Lebar (area aktif)	890,0 mm (35,04 in.)
Tinggi (area aktif)	387,8 mm (15,27 in.)
Total area	345142 mm ² (535,06 in. ²)
Pitch piksel	0,22908 mm x 0,22908 mm
Piksel per inci (PPI)	110,87
Sudut pandang	178° (vertikal) normal 178° (horizontal) normal
Cahaya lampu	300 cd/m ² (biasa)
Rasio kontras	1000 hingga 1 (biasa)
Lapisan pelat depan	Anti-Silau dengan kekerasan 3H
Cahaya latar	Sistem lampu samping LED putih
Waktu respons	8 mdtk (Normal) 5 mdtk (Cepat)
Kelengkungan	R2300 (biasa)
Kedalaman warna	1,07 miliar warna
Tingkatan warna	sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%
Akurasi kalibrasi	sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (rata-rata)



Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x port HDMI versi 2.0 • 1 x DisplayPort versi 1.4 • 1 x port USB Tipe C upstream (mode Perubahan dengan DisplayPort 1.4, Penghantar Tegangan PD hingga 90 W)* • 1 x port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe B upstream kecepatan super • 3 x port USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream kecepatan super • 1 x USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2 A (maksimum) • 1 x port downstream USB Tipe C dengan kemampuan pengisian daya pada 15 W (maksimum) • 1 x port audio line-out • 1 x port RJ45
Lebar pembatas (sisi monitor ke area aktif)	10,5 mm (Atas) 10,0 mm (Kiri/Kanan) 15,3 mm (Bawah)
Dapat disesuaikan	
Penyangga dapat diatur tingginya	120 mm
Memiringkan	-5° sampai 21°
Putar	-30° sampai 30°
Penyesuaian penjungkitan	-4° sampai 4°
CATATAN: Jangan memasang atau menggunakan monitor ini dalam orientasi potret (vertikal) atau pemasangan horizontal terbalik (180°) karena dapat merusak monitor.	
Speaker internal	Output suara 2 x 9 W
Kompatibilitas Dell Display Manager	Fitur Aturan Mudah dan fitur penting lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual tersendiri)

*DisplayPort dan USB Tipe C (mode Perubahan dengan DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.



Spesifikasi Resolusi

Model	U3821DW
Rentang pindai horizontal	30 kHz hingga 100 kHz (otomatis)
Rentang pindai vertikal	56 Hz hingga 76 Hz (otomatis)
Resolusi prasetel maksimum	3840 x 1600 pada 60 Hz

Mode Video yang Didukung

Model	U3821DW
Kemampuan tampilan video (HDMI & DisplayPort & mode perubahan port USB Tipe C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Mode Tampilan Prasetel

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

* Membutuhkan kartu grafik yang mendukung HDMI 2.0.

Spesifikasi Listrik

Model	U3821DW
Sinyal input video	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV untuk setiap saluran yang berbeda, impedansi input 100 ohm setiap pasangan yang berbeda
Tegangan/frekuensi/arus input AC	100 VAC hingga 240 VAC / 50 Hz atau 60 Hz ± 3 Hz / 3,0 A (biasa)
Arus daya saat dihidupkan	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (Maks.) pada 0°C (awal dingin) • 240 V: 80 A (Maks.) pada 0°C (awal dingin)
Pemakaian Daya	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (Mode Mati)¹ • 0,3 W (Mode Siaga)¹ • 36,5 W (Mode Hidup)¹ • 230 W (Maks.)² • 33,64 W (Pon)³ • 105,47 kWh (TEC)³

* Tidak mendukung spesifikasi opsional HDMI 2.0, termasuk HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standar untuk format dan resolusi 3D, dan standar untuk resolusi sinema digital 4K.

**HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.

¹ Sebagaimana yang ditentukan dalam EU 2019/2021 dan EU 2019/2013.

² Pengaturan kecerahan dan kontras maksimum dengan pemuatan daya maksimum pada semua port USB.

³ Pon: Pemakaian daya di mode Aktif seperti ditetapkan di versi Energy Star 8.0.
TEC: Pemakaian energi total dalam kWh seperti ditetapkan di versi Energy Star 8.0.

Dokumen ini hanya sebagai informasi dan menunjukkan kinerja laboratorium.

Produk Anda mungkin mempunyai kinerja berbeda, bergantung pada perangkat lunak, komponen dan periferal yang Anda pesan dan tidak ada kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut.



Oleh karenanya, pelanggan sebaiknya tidak mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan tentang toleransi listrik atau sebaliknya. Tidak ada jaminan terhadap akurasi atau kelengkapan yang dikemukakan atau diimplikasikan.

 **CATATAN:** Monitor ini berkualifikasi ENERGY STAR.
Produk ini memenuhi syarat untuk ENERGY STAR pada pengaturan bawaan pabrik yang dapat dipulihkan dengan fungsi "Factory Reset" (Reset Pabrik) di menu OSD.
Mengganti pengaturan bawaan pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan pemakaian daya yang dapat melampaui batas yang ditentukan ENERGY STAR.



Karakteristik fisik

Model	U3821DW
Jenis kabel sinyal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pin• Digital: HDMI, 19 pin• Bus Serial Universal: Tipe C, 24 pin
CATATAN: Monitor Dell dirancang untuk berfungsi secara optimal dengan kabel video yang disertakan dengan monitor Anda. Karena Dell tidak mempunyai kontrol pada berbagai pemasok kabel di pasaran, jenis material, konektor dan proses yang digunakan untuk memproduksi kabel ini, Dell tidak menjamin performa video kabel yang tidak disertakan dengan monitor Dell Anda.	
Dimensi (dengan penyangga)	
Tinggi (ditinggikan)	563,8 mm (22,20 in.)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	443,8 mm (17,47 in.)
Lebar	894,3 mm (35,21 in.)
Kedalaman	251,2 mm (9,89 in.)
Dimensi (tanpa penyangga)	
Tinggi	392,3 mm (15,44 in.)
Lebar	894,3 mm (35,21 in.)
Kedalaman	102,4 mm (4,03 in.)
Dimensi penyangga	
Tinggi (ditinggikan)	438,3 mm (17,26 in.)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	318,3 mm (12,53 in.)



Lebar	385,0 mm (15,16 in.)
Kedalaman	251,2 mm (9,89 in.)
Dasar	385,0 mm x 247,9 mm (15,16 in. x 9,97 in.)
Berat	
Berat dengan kemasan	19,9 kg (43,78 lb)
Berat dengan rakitan penyangga dan kabel	13,6 kg (29,98 lb)
Berat tanpa rakitan penyangga (Untuk pertimbangan pemasangan di dinding atau pemasangan VESA - tanpa kabel)	8,8 kg (19,40 lb)
Berat rakitan penyangga	4,33 kg (9,55 lb)

Karakteristik Lingkungan

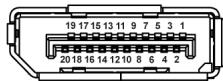
Model	U3821DW
Standar yang sesuai	
<ul style="list-style-type: none"> Monitor bersertifikat ENERGY STAR EPEAT terdaftar apabila berlaku. Pendataran EPEAT berbeda menurut negara. Lihat www.epeat.net untuk mengetahui status pendaftaran sesuai negara. RoHS-yang sesuai Tampilan bersertifikat TCO Monitor bebas BFR/PVC (tidak termasuk kabel luar) Kaca Arsenic-Free dan Mercury-Free hanya untuk panel 	
Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	<ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)



Kelembapan	
Beroperasi	10% hingga 80% (nonkondensasi)
Tidak beroperasi	<ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan: 5% hingga 90% (nonkondensasi) Pengiriman: 5% hingga 90% (nonkondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	5000 m (16404 ft) (maksimum)
Tidak beroperasi	12192 m (40000 ft) (maksimum)
Pembuangan panas	
	<ul style="list-style-type: none"> 784,8 BTU/jam (maksimum) 124,5 BTU/jam (biasa)

Penentuan Pin

Konektor DisplayPort

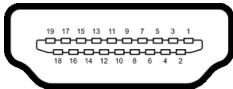


Nomor Pin	20 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND



14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteksi Steker Panas
19	PWR Kembali
20	+3,3 V DP_PWR

Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin di Sisi Kabel Sinyal yang Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	PELINDUNG TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	PELINDUNG TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	PELINDUNG TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	JAM TMDS+
11	PELINDUNG JAM TMDS
12	JAM TMDS-
13	CEC
14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
15	JAM DDC (SCL)
16	DATA DDC (SDA)



17	Arde DDC/CEC
18	DAYA +5 V
19	DETEKSI STEKER PANAS

Kemampuan plug and play

Anda dapat memasang monitor di semua sistem Plug and Play yang kompatibel. Monitor secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) pada sistem komputer menggunakan protokol DDC (Display Data Channel), sehingga sistem dapat berkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor berjalan secara otomatis. Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

Antarmuka USB (Universal Serial Bus)

Bagian ini memberi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.

USB 5Gbps (USB3.2 Gen1) kecepatan super

Kecepatan transfer	Kecepatan Data	Daya maksimum yang didukung*
Kecepatan super	5Gbps	5 V/0,9 A (Maks., setiap port)
High-Speed	480Mbps	5 V/0,9 A (Maks., setiap port)
Kecepatan penuh	12Mbps	5 V/0,9 A (Maks., setiap port)

*Hingga 2 A pada port USB downstream (dengan ikon baterai ) dengan perangkat yang mendukung BC1.2 atau perangkat USB normal.

 **CATATAN: Monitor ini kompatibel dengan USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.**

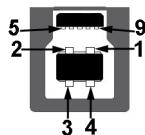
USB Tipe C

USB Tipe C	Keterangan
Video	DisplayPort 1.4*
Data	USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super
Pengantar Tegangan (PD)	Hingga 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/audio DP didukung.



Konektor upstream USB 3.2



Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

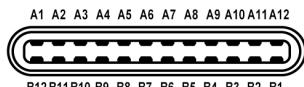
Konektor USB 3.2 downstream



Nomor Pin	9 pin di Sisi Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



Konektor USB Tipe C



Nomor Pin	Nama Sinyal	Nomor Pin	Nama Sinyal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Port USB

- 1 USB Tipe C upstream - bawah
- 1 USB Tipe C downstream - bawah
- 1 USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe B upstream kecepatan super - bawah
- 4 USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipe A downstream kecepatan super - bawah

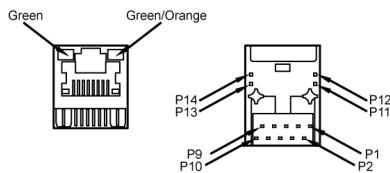
Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai ; mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat hingga 2 A jika perangkat kompatibel dengan BC1.2.

CATATAN: Fungsionalitas USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super memerlukan komputer yang mendukung USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.

CATATAN: Port USB di monitor hanya berfungsi apabila monitor Hidup atau dalam mode Siaga. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.



Konektor RJ45



Nomor Pin **14 pin di Sisi Kabel**
Sinyal yang
Tersambung

P1	MDI0+
P2	MDI0-
P3	MDI1+
P4	MDI1-
P5	CT
P6	CT
P7	MDI2+
P8	MDI2-
P9	MDI3+
P10	MDI3-

Nomor Pin	Hijau	Oranye
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/A
P14	-	N/A



OS yang didukung

OS	Versi
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Win 7 (driver LAN V7.48)• Win 8, 8.1 (driver LAN V8.55)• Win 10 (driver LAN V10.34)
Linux OS (Chrome, Android, OS Lain berbasis Linux)	OS Linux yang berbasis versi kernel V4.15 atau sebelumnya (driver LAN V2.12.0)
macOS	V10.6 hingga V10.15 (driver LAN V1.0.20)

Kecepatan data jaringan (RJ45) melalui USB-C pada:

- Resolusi Tinggi Hingga 480 Mbps
- Kecepatan Data Tinggi: Hingga 1000 Mbps

 **CATATAN: Port LAN ini kompatibel dengan 1000Base-T IEEE 802.3az, mendukung Pass-thru Alamat Mac dan Membangunkan dari Jaringan (Wake-on-LAN - WOL) dari mode siaga (hanya S3). Ini juga mendukung fungsi Boot PXE, termasuk UEFI PXE dan Legacy PXE.**

Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses pembuatan Monitor LCD, satu atau beberapa piksel menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi serta sulit diketahui dan tidak memengaruhi kualitas atau kegunaan tampilan. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, lihat www.dell.com/pixelguidelines.



Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

⚠ **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk keamanan sebelum membersihkan monitor.](#)

⚠ **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepaskan kabel daya monitor dari stopkontak.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini saat membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis, basahi sedikit kain bersih yang lembut dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu pembersih layar khusus atau larutan yang sesuai untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan benzena, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang terkompresi.
- Gunakan kain hangat yang sedikit lembap untuk membersihkan monitor. Jangan gunakan detergen jenis apa pun karena beberapa detergen meninggalkan bercak putih pada monitor.
- Jika melihat serbuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, bersihkan dengan kain.
- Tangani monitor Anda dengan hati-hati karena monitor yang berwarna lebih gelap dapat tergores dan goresan putih akan lebih terlihat dibandingkan dengan monitor yang berwarna lebih terang.
- Untuk mempertahankan kualitas gambar terbaik pada monitor, gunakan pengaman layar yang berubah secara dinamis dan matikan monitor jika tidak digunakan.



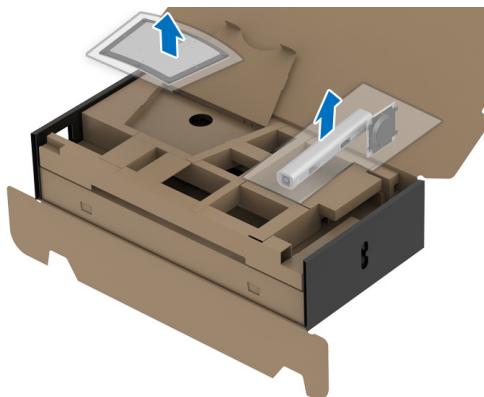
Mengatur Monitor

Memasang Penyangga

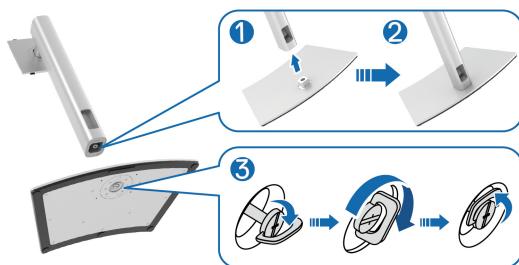
- ☒ **CATATAN:** Penyangga tidak dipasang di pabrik saat dikirimkan.
- ☒ **CATATAN:** Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk memasang penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

Untuk memasang penyangga monitor:

1. Ikuti petunjuk di perekat karton untuk melepaskan penyangga dari alas atas untuk mengencangkannya.
2. Lepaskan kaki penyangga dan dasar dudukan dari bantalan busa dalam kotak.



3. Masukkan penghalang di bagian dasar dudukan seluruhnya ke dalam slot penyangga.
4. Angkat gagang sekrup lalu putar sekrupnya searah jarum jam.
5. Setelah sekrup benar-benar dikencangkan, tekuk bagian rata kelingking sekrup ke bagian dalam lerukannya.



6. Angkat tutupnya seperti diperlihatkan untuk mengakses area VESA rakitan penyangga.

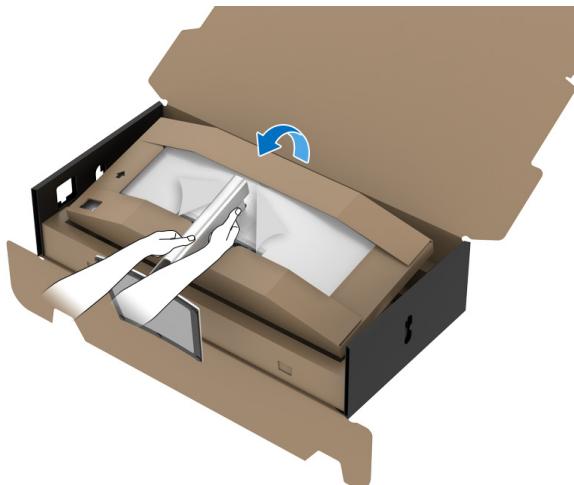


 **CATATAN:** Sebelum memasang rakitan penyangga ke layar, pastikan bahwa penutup pelat depan terbuka untuk memberikan ruang bagi perakitan.

7. Pasang rakitan penyangga ke layar.
 - Pasang dua tab di bagian atas penyangga ke alurnya yang terdapat di bagian belakang layar.
 - Tekan penyangga hingga terpasang pada tempatnya.

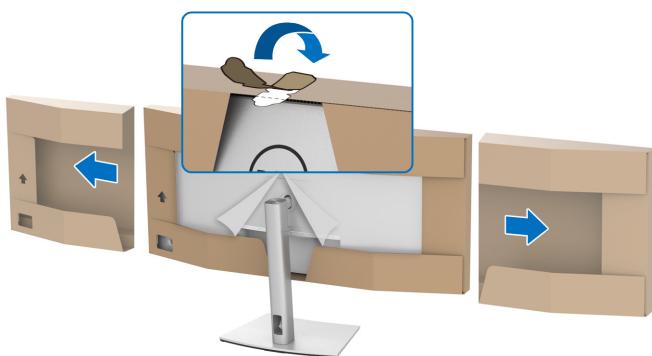


- 8.** Letakkan monitor tegak lurus dengan bantalan pelindung terpasang.

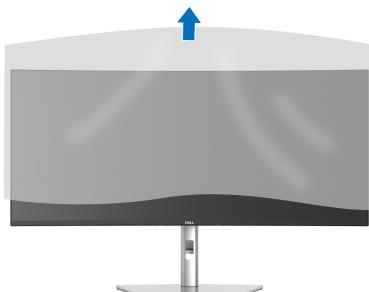


CATATAN: Dengan hati-hati angkat monitor agar jangan tergelincir atau terjatuh.

- 9.** Robek garis yang telah ditandai di bagian tengah bantalan pelindung, kemudian lepaskan bantalan pelindung dari sisi kiri dan kanan monitor.



- 10.** Lepaskan tutupnya dari monitor.



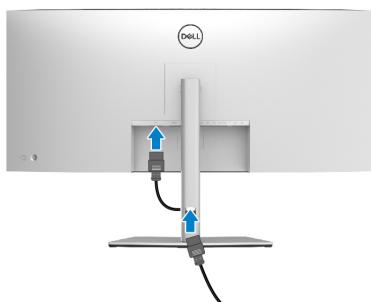
Menyambungkan monitor Anda

⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti [Petunjuk keamanan](#).

- 💡 CATATAN:** Monitor Dell dirancang agar berfungsi secara optimal dengan kabel kotak masuk Dell yang disertakan. Dell tidak menjamin kualitas dan performa jika tidak menggunakan kabel non-Dell.
- 💡 CATATAN:** Ulurkan kabel melalui slot pengatur kabel sebelum menyambungkannya.
- 💡 CATATAN:** Jangan sambungkan semua kabel ke komputer secara bersamaan.
- 💡 CATATAN:** Gambar hanya digunakan sebagai ilustrasi. Tampilan komputer dapat beragam.

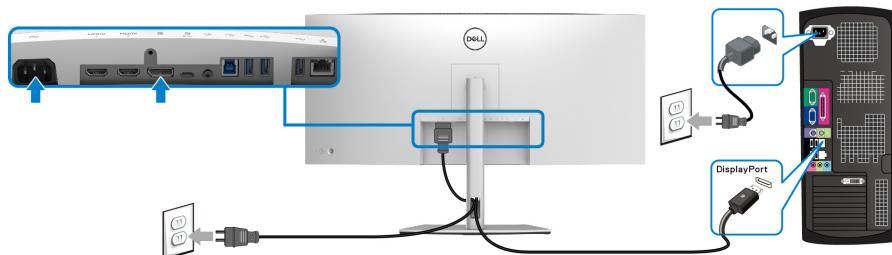
Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

1. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya.
2. Atur kabel daya melalui slot manajemen kabel di penyangga lalu hubungkan ke monitor.



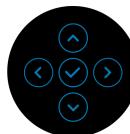
3. Sambungkan kabel DisplayPort, HDMI, atau USB Tipe C dari monitor ke komputer.

Menyambungkan kabel DisplayPort (DisplayPort ke DisplayPort)



CATATAN: Pengaturan bawaan di luar pabrik adalah DP1.4 (DP1.2 didukung). Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel DisplayPort disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari ke DP1.1:

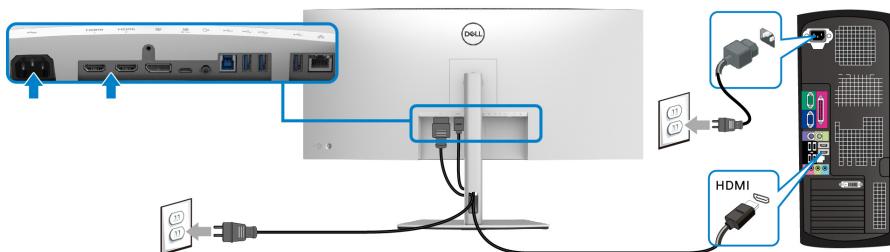
- Tekan joystick untuk meluncurkan Peluncur Menu.
- Gerakkan joystick ke atas untuk memilih dan mengaktifkan menu utama OSD.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk menyoroti **Input Source (Sumber Input)**, kemudian tekan tombol joystick untuk masuk ke submenu.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk menyoroti **DP**.
- Tekan dan tahan joystick selama sekitar 8 detik, dan pesan konfigurasi DisplayPort muncul.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk memilih **Yes (Ya)** lalu tekan joystick untuk menyimpan perubahan.



Ulangi langkah di atas untuk mengubah pengaturan format DisplayPort jika diperlukan.

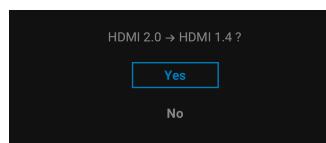


Menyambungkan kabel HDMI



CATATAN: Bawaan pengaturan dari pabrik adalah HDMI 2.0. Jika monitor gagal menampilkan konten setelah kabel HDMI disambungkan, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengubah pengaturan dari HDMI 2.0 ke HDMI 1.4:

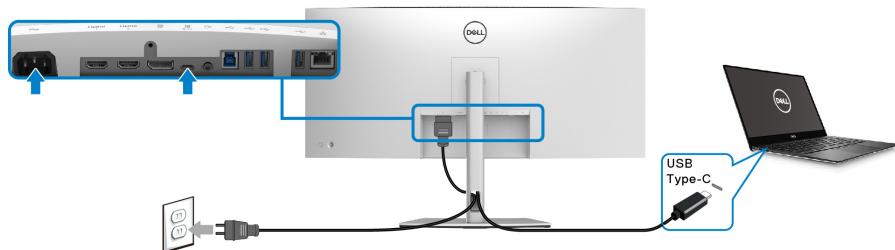
- Tekan joystick untuk meluncurkan Peluncur Menu.
- Gerakkan joystick ke atas untuk memilih  dan mengaktifkan menu utama OSD.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk menyoroti **Input Source (Sumber Input)**, kemudian tekan tombol joystick untuk masuk ke submenu.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk menyoroti **HDMI**.
- Tekan dan tahan joystick selama sekitar 8 detik, dan pesan konfigurasi DisplayPort muncul.
- Aktifkan/nonaktifkan joystick untuk memilih **Yes (Ya)** lalu tekan joystick untuk menyimpan perubahan.



Ulangi langkah di atas untuk mengubah pengaturan format HDMI jika diperlukan.



Menyambungkan kabel USB Tipe C



CATATAN: Gunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor saja.

- Port ini mendukung Mode Perubahan DisplayPort (DP1.4 standar saja).
- Port yang sesuai dengan Penghantar Tegangan USB Tipe C (Versi PD 3.0) menghantarkan daya hingga 90 W.
- Jika notebook Anda memerlukan lebih dari 90 W untuk beroperasi dan baterai habis, maka notebook tidak dapat diisi daya dengan port PD USB monitor ini.

Menyambung kabel USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super

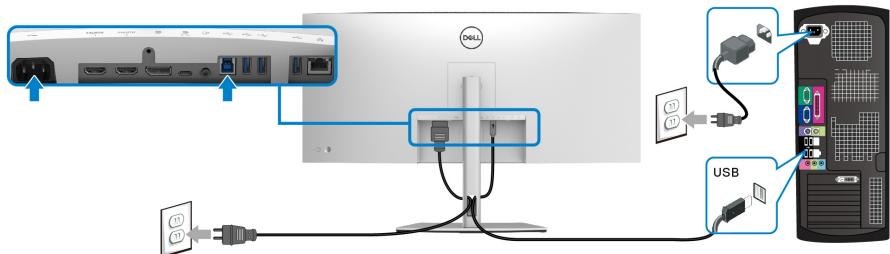
CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum melepaskan port USB upstream, pastikan TIDAK ADA perangkat penyimpanan USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port USB downstream monitor.

Setelah Anda selesai menyambungkan kabel DisplayPort/HDMI/USB Tipe C, ikuti prosedur di bawah ini untuk menyambungkan kabel USB ke komputer dan menyelesaikan penyiapan monitor:

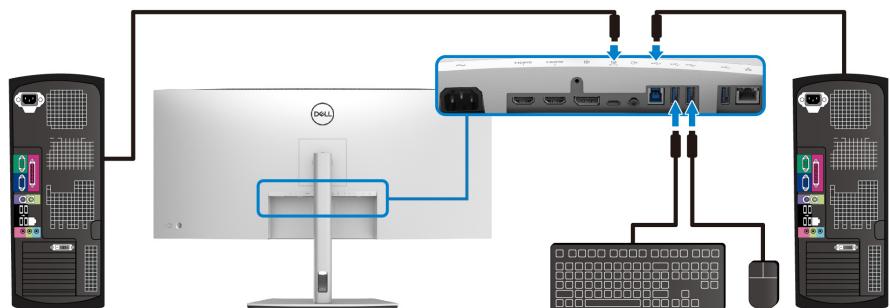
1. **a. Sambungkan satu komputer:** sambungkan port USB 3.2 (Gen1) upstream (kabel disertakan) ke port USB 3.2 (Gen1) yang sesuai di komputer.
b. Sambungkan dua komputer*: sambungkan port USB 3.2 (Gen1) upstream (kabel disertakan) dan port USB Tipe C upstream (kabel disertakan) ke port USB yang sesuai pada kedua komputer. Kemudian gunakan menu OSD untuk memilih antara sumber upstream dan sumber input USB. Lihat [USB](#).
2. Sambungkan periferal USB ke port USB downstream pada monitor.



- 3.** Pasang kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak terdekat.



a. Sambungkan satu komputer



b. Sambungkan dua komputer

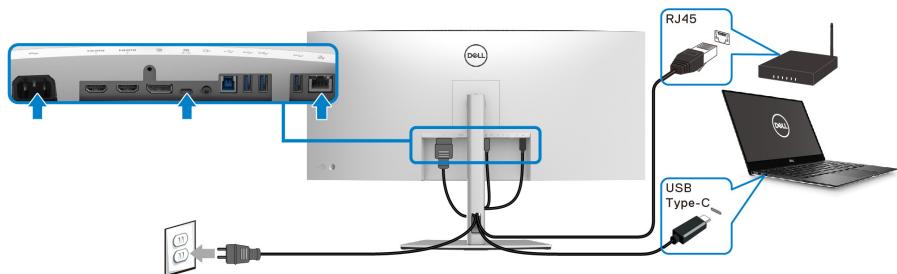
*Saat menghubungkan dua komputer ke monitor, konfigurasikan pengaturan **USB** dari menu OSD untuk membagikan satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor antara dua komputer. Lihat [USB](#) dan [Mengatur sakelar KVM](#) untuk rinciannya.

- 4.** Hidupkan monitor dan komputer.

Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan selesai. Jika tidak menampilkan gambar, lihat [Masalah Umum](#).

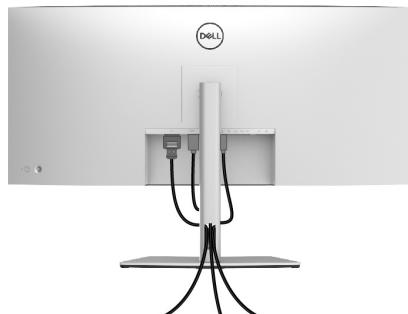


Menghubungkan monitor untuk kabel RJ45 (Opsional)



 **CATATAN:** Kabel RJ45 bukan merupakan aksesori standar yang disertakan di kotak.

Mengatur kabel

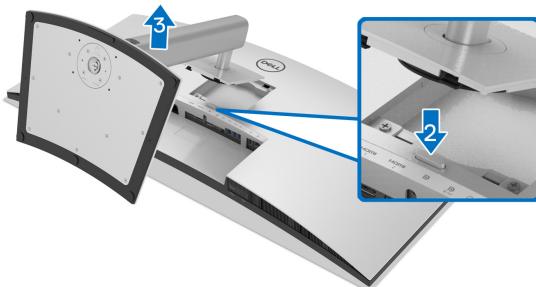


Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, (Lihat [Menyambungkan monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel,) atur semua kabel seperti ditunjukkan di atas ini.



Melepaskan Penyangga Monitor

- ☛ **CATATAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.
- ☛ **CATATAN:** Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk melepas penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika melepas penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

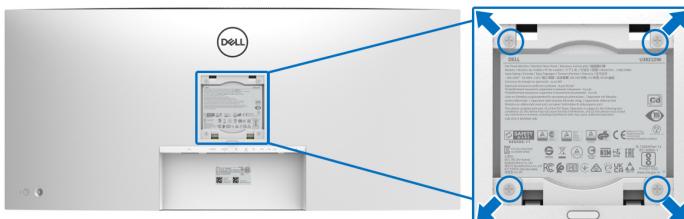


Untuk melepaskan penyangga:

1. Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal.
2. Tekan terus tombol pelepas penyangga.
3. Angkat penyangga untuk melepaskan dari monitor.



Pemasangan di dinding VESA (opsional)



(Dimensi sekrup: M4 x 10 mm).

Lihat petunjuk yang diberikan bersama alat pemasangan dinding VESA yang kompatibel.

1. Letakkan panel monitor di atas kain lembut atau bantal pada meja rata yang stabil.
2. Lepaskan penyangga. (Lihat [Melepaskan Penyangga Monitor](#))
3. Gunakan obeng kepala silang Phillips untuk melepaskan keempat sekrup pengencang penutup plastik.
4. Pasang braket pemasangan alat pemasangan dinding ke monitor.
5. Pasang monitor di dinding. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan alat pemasangan di dinding.

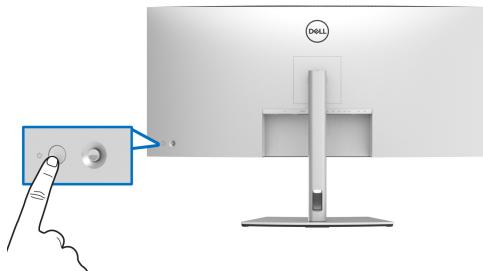
 **CATATAN:** Hanya untuk digunakan dengan Braket Pemasangan di Dinding yang Terdaftar pada UL atau CSA atau GS dengan kapasitas berat atau beban minimum sebesar 35,2 kg.



Mengoperasikan Monitor

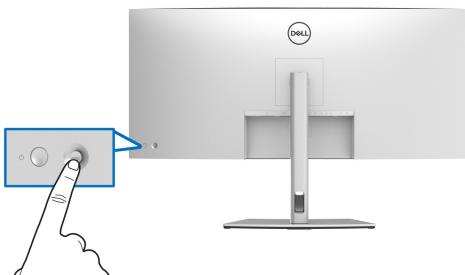
Menghidupkan Monitor

Tekan tombol Daya untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan kontrol joystick

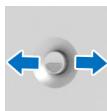
Gunakan kontrol joystick di bagian belakang monitor untuk menyesuaikan Tampilan pada Layar (OSD).



1. Tekan joystick untuk meluncurkan Peluncur Menu.
2. Gerakkan joystick naik/turun/ke kiri/ke kanan untuk mengaktifkan/ menonaktifkan opsi.
3. Tekan joystick lagi untuk mengonfirmasikan pilihan Anda.

Joystick	Keterangan
	<ul style="list-style-type: none">Apabila tidak ada OSD di layar, tekan joystick untuk meluncurkan Peluncur Menu. Lihat Mengakses Peluncur Menu.Apabila OSD ditampilkan, tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan atau menyimpan pengaturan.





- Untuk navigasi 2 arah (kanan dan kiri).
- Gerakkan ke kanan untuk masuk ke submenu.
- Gerakkan ke kiri untuk keluar dari submenu.



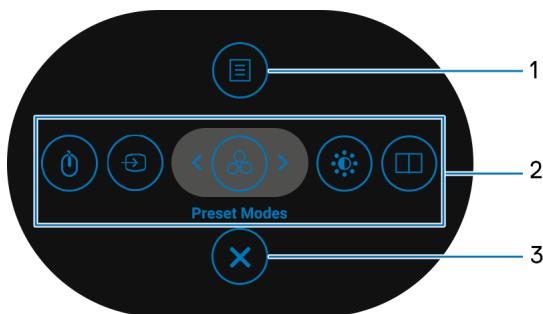
- Untuk navigasi 2 arah (naik dan turun).
- Mengaktifkan/menonaktifkan antara item menu.
- Meningkatkan (naik) atau menurunkan (turun) parameter item menu yang dipilih.

Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)

Mengakses Peluncur Menu

Apabila Anda mengaktifkan/menonaktifkan atau menekan joystick, Peluncur Menu muncul sehingga Anda dapat mengakses menu utama OSD dan fungsi pintasan.

Untuk memilih fungsi, gerakkan joystick.



Tabel berikut menguraikan fungsi Peluncur Menu:

Label	Ikon	Keterangan
1		Untuk meluncurkan menu utama Tampilan di Layar (OSD). Lihat Mengakses Sistem Menu .



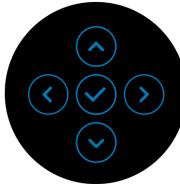
2	    Fungsi pintasan 	<p>Apabila Anda menggerakkan joystick ke kiri atau ke kanan untuk mengaktifkan/menonaktifkan antara fungsi pintasan, item yang dipilih akan disorot dan digeser ke posisi tengah. Tekan joystick untuk masuk ke submenunya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB Switch (Sakelar USB): Untuk mengalihkan antara sumber USB upstream dalam mode PIP/PBP. • Input Source (Sumber Input): Untuk memilih sumber input dari daftar sinyal video yang bisa terhubung ke monitor Anda. • Preset Modes (Mode Prasetel): Untuk memilih mode warna pilihan dari daftar mode prasetel. • Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras): Untuk mengakses panel geser penyesuaian kecerahan dan kontras. • PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP): Untuk memilih mode PBP atau PIP dari daftar prasetel, yang menyediakan berbagai ukuran dan posisi subjendela.
---	---	--

CATATAN: Setelah Anda mengganti pengaturan, tekan joystick untuk menyimpan perubahan sebelum Anda melanjutkan ke fungsi lainnya atau keluar.

3	 Keluar	Untuk keluar dari Peluncur Menu
---	--	---------------------------------

Menggunakan tombol navigasi

Apabila menu utama OSD aktif, gerakkan joystick untuk mengonfigurasikan pengaturan, dengan mengikuti tombol navigasi yang ditampilkan di bawah OSD.



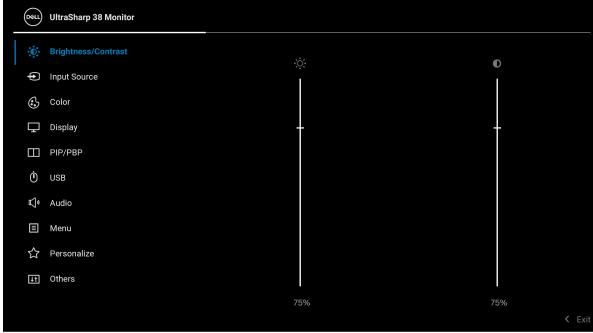
Setelah Anda mengganti pengaturan, tekan joystick untuk menyimpan perubahan sebelum Anda melanjutkan ke menu lainnya atau keluar dari menu OSD.

 **CATATAN: Untuk keluar item menu saat ini dan kembali ke menu sebelumnya, gerakkan joystick ke kiri sampai Anda keluar.**



Mengakses Sistem Menu

 **CATATAN:** Setelah Anda mengganti pengaturan, tekan joystick untuk menyimpan perubahan sebelum Anda melanjutkan ke menu lainnya atau keluar dari menu OSD.

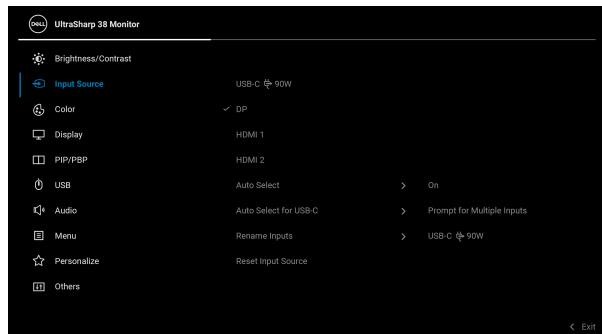
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Brightness/ Contrast (Kecerahan/ Kontras)	Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras) .  
Brightness (Kecerahan)	Brightness (Kecerahan) mengatur pencahayaan lampu latar. Naikkan joystick untuk meningkatkan level kecerahan atau turunkan joystick untuk menurunkan kecerahan (min 0 / maks 100).	
Contrast (Kontras)	Sesuaikan Brightness (Kecerahan) terlebih dulu, kemudian sesuaikan Contrast (Kontras) hanya jika diperlukan. Naikkan joystick untuk meningkatkan level kontras atau turunkan joystick untuk menurunkan kontras (min 0 / maks 100). Fungsi Contrast (Kontras) menyesuaikan tingkat perbedaan antara gelap dan terang pada layar monitor.	





Input Source (Sumber Input)

Gunakan menu **Input Source (Sumber Input)** untuk memilih antara berbagai sinyal video yang mungkin tersambung ke monitor.



USB-C 90W

Pilih **USB-C 90W** apabila Anda menggunakan konektor USB Tipe C. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.

DP

Pilih **DP** bila Anda menggunakan konektor DisplayPort (DP). Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.

HDMI 1

Pilih **HDMI 1** bila Anda menggunakan konektor HDMI 1. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.

HDMI 2

Pilih **HDMI 2** bila Anda menggunakan konektor HDMI 2. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.

Auto Select (Pilih Otomatis)

Dengan menghidupkan fungsi ini Anda dapat memindai sumber input yang tersedia.



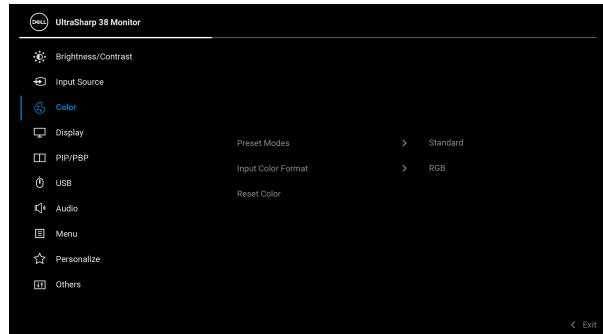
Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis USB-C)	Memungkinkan Anda mengatur Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis USB-C) untuk: <ul style="list-style-type: none">Prompt for Multiple Inputs (Meminta Beberapa Input): Selalu menampilkan pesan "Switch to USB-C Video Input" (Alikan ke Input Video USB-C) bagi Anda untuk memilih beralih apa tidak.Yes (Ya): Selalu beralih ke input video USB-C (tanpa bertanya) saat kabel USB Tipe C disambungkan.No (Tidak): Tidak pernah otomatis beralih ke input video USB-C saat kabel USB Tipe C disambungkan. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika Auto Select (Pilih Otomatis) hidup.
Rename Inputs (Ganti nama Input)	Memungkinkan Anda menentukan nama input prasetel bagi sumber input yang dipilih. Opsi prasetel adalah PC , PC 1 , PC 2 , Laptop , Laptop 1 , dan Laptop 2 . Setelan bawaan adalah Off (Mati) . CATATAN: Apabila Anda mengganti nama untuk input USB-C, nilai watt tetap setelah nilai yang ditentukan, mis., PC 1 ➔ 90W . CATATAN: Ini hanya berlaku untuk nama input yang ditampilkan di menu pintasan dan menu utama, tapi tidak untuk nama yang ditampilkan di pesan peringatan, PBP, KVM, dan Display Info (Info Layar) .
Reset Input Source (Reset Sumber Input)	Mereset pengaturan input monitor ke pengaturan pabrik.





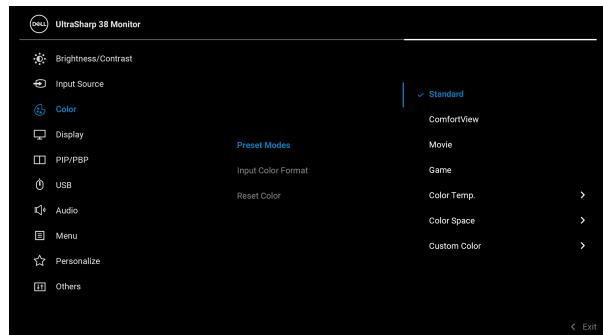
Color (Warna)

Gunakan **Color (Warna)** untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



Preset Modes (Mode Prasetel)

Dengan tombol ini Anda dapat memilih dari daftar mode warna prasetel. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.



- **Standard (Standar):** Memuat pengaturan warna bawaan monitor. Ini adalah mode prasetel bawaan.
- **ComfortView:** Kurangi tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar untuk membuat penglihatan lebih nyaman untuk mata Anda.

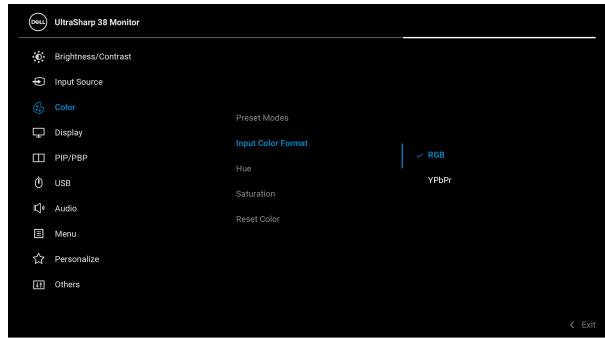


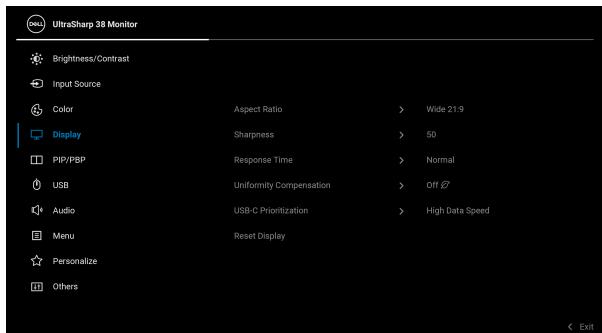
Preset Modes (Mode Prasetel)	<p>PERINGATAN: Kemungkinan efek jangka panjang emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan cedera diri seperti ketegangan mata digital, kelelahan mata dan kerusakan pada mata. Menggunakan monitor dalam jangka waktu lama juga dapat menyebabkan rasa sakit pada bagian tubuh seperti leher, lengan, punggung dan bahu.</p> <p>Untuk mengurangi risiko ketegangan mata dan nyeri leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktunya yang lama, sebaiknya Anda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atur jarak layar antara 20 inci hingga 28 inci (50 cm - 70 cm) dari mata Anda.2. Sering kedipkan mata untuk melembapkan atau membasahi mata Anda dengan air setelah menggunakan monitor dalam jangka waktu lama.3. Beristirahat secara berkala dan sering selama 20 setiap dua jam.4. Memalingkan pandangan dari monitor dan menatap benda berjarak 20 kaki minimal selama 20 detik selama istirahat.5. Melakukan peregangan untuk meredakan ketegangan di leher, lengan, punggung dan bahu saat beristirahat. <ul style="list-style-type: none">• Movie (Film): Memuat pengaturan warna ideal untuk film.• Game (Permainan): Memuat pengaturan warna ideal untuk sebagian besar aplikasi game.• Color Temp. (Suhu Warna): Anda dapat memilih suhu warna: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K dan 10000K. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.
---	--



-
- | | |
|---|--|
| Preset Modes
(Mode Prasetel) | <ul style="list-style-type: none">· Color Space (Ruang Warna): Anda dapat mengatur ruang warna untuk:<ul style="list-style-type: none">- sRGB: cocok dengan 100% sRGB.- DCI-P3: mereproduksi 95% dari standar warna sinema digital DCI-P3. |
|---|--|
- CATATAN:** Apabila Anda memilih **DCI-P3** sebagai ruang warna, luminans lampu latar menjadi bawaan ke 48 cd/m^2 (biasa). Anda dapat secara manual menyesuaikan luminans lampu latar menggunakan fungsi **Brightness (Kecerahan)** pada **Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)** di menu OSD.
- **Custom Color (Warna Kustom):** Memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Gerakkan joystick untuk menyesuaikan nilai **Gain (Penguatan Sinyal), Offset (Selisih), Hue (Corak Warna),** dan **Saturation (Kejemuhan)** dan membuat mode warna prasetel sendiri.
-

- | | |
|--|---|
| Input Color Format
(Format Warna Input) | Memungkinkan Anda menyetel mode input video ke: <ul style="list-style-type: none">· RGB: Pilih opsi ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar media) dengan menggunakan kabel USB Tipe C, DisplayPort atau HDMI.· YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar media Anda hanya mendukung output YPbPr. |
|--|---|
- Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.
-



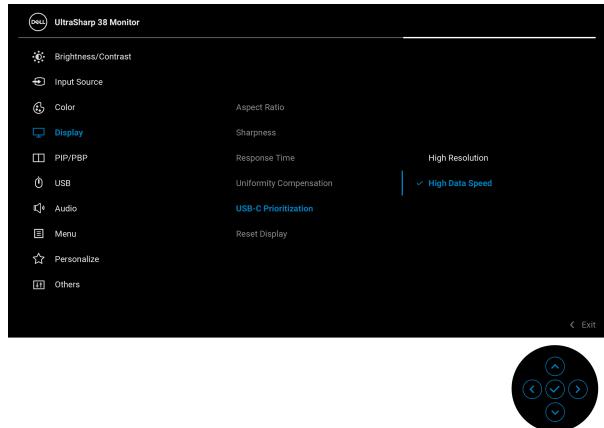
Hue (Corak Warna)	Fitur ini dapat mengubah warna gambar video ke hijau atau ungu. Fitur ini digunakan untuk mengatur warna kulit yang diinginkan. Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat corak warna dari '0' sampai '100'. CATATAN: Penyesuaian Hue (Corak Warna) hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel Movie (Film) atau Game (Permainan) .
Saturation (Kejemuhan)	Fitur ini dapat menyesuaikan kejemuhan warna gambar video. Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat kejemuhan dari '0' sampai '100'. CATATAN: Penyesuaian Saturation (Kejemuhan) hanya tersedia apabila Anda memilih mode prasetel Movie (Film) atau Game (Permainan) .
Reset Color (Reset Warna)	Mereset pengaturan warna monitor ke pengaturan pabrik.
 Display (Tampilan)	Gunakan menu Display (Tampilan) untuk menyesuaikan gambar.
 <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">  </div>	
Aspect Ratio (Rasio Aspek)	Menyesuaikan rasio gambar menjadi Wide 21:9 (Lebar 21:9) , Auto Resize (Ubah Ukuran Otomatis) , 4:3 , atau Pixel-for-Pixel (Piksel untuk Piksel) .



Sharpness (Ketajaman)	Fitur ini dapat membuat gambar tampak lebih tajam atau halus. Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat ketajaman dari '0' sampai '100'.
Response Time (Waktu Respons)	Memungkinkan Anda menyetel Response Time (Waktu Respons) ke Normal atau Fast (Cepat) .
Uniformity Compensation (Kompeniasi Keseragaman)	Pilih pengaturan kompensasi keseragaman layar. On (Hidup) adalah pengaturan yang telah dikalibrasi di pabrik secara bawaan. Uniformity Compensation (Kompeniasi Keseragaman) menyesuaikan berbagai area layar terkait dengan bagian tengah untuk mencapai kecerahan dan warna merata di seluruh layar. Untuk performa layar yang optimal, Brightness (Kecerahan) dan Contrast (Kontras) untuk sejumlah mode prasetel (Standard (Standar) , Color Temp. (Suhu Warna)) akan dinonaktifkan bila fitur ini diatur ke On (Hidup) . CATATAN: Pengguna disarankan untuk menggunakan pengaturan kecerahan bawaan pabrik bila fitur ini diaktifkan. Untuk pengaturan tingkat kecerahan lainnya, performa keseragaman dapat menyimpang dari data yang ditampilkan dalam Laporan Kalibrasi Pabrik.



USB-C Prioritization (Prioritisasi USB-C) Memungkinkan Anda menentukan prioritas untuk mentransfer data dengan resolusi tinggi (**High Resolution (Resolusi Tinggi)**) atau kecepatan tinggi (**High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi)**) ketika menggunakan USB Tipe C port/DisplayPort.



Reset Display (Reset Tampilan) Mereset semua pengaturan tampilan ke nilai prasetel pabrik.





PIP/PBP

Fungsi ini akan memunculkan jendela yang menampilkan gambar dari sumber input lain. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.



Jendela Utama	Sub-Jendela			
	USB Tipe C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Tipe C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

CATATAN: Gambar pada mode PBP akan ditampilkan di tengah layar, bukan jendela terpisah.



PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP) Memungkinkan Anda memilih mode PBP atau PIP dari daftar prasetel, yang menyediakan berbagai ukuran dan posisi subjendela. Opsinya ditampilkan dalam format grafis, yang memberi pemahaman yang cepat tentang berbagai pengaturan tata letak, pengaturan bawaan adalah **Off (Mati)**.



PIP/PBP (Sub)	Pilih antara berbagai sinyal video yang bisa dihubungkan dengan monitor Anda untuk sub-jendela PIP/PBP. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika mode PIP/PBP diaktifkan.
USB Switch (Sakelar USB)	Pilih untuk mengalihkan antara sumber USB upstream di mode PIP/PBP. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika mode PIP/PBP diaktifkan.
Video Swap (Tukar Video)	Pilih untuk menukar video antara jendela utama dan sub-jendela di mode PIP/PBP. Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika mode PIP/PBP diaktifkan.
Audio	Memungkinkan Anda menyetel sumber audio dari jendela utama atau sub-jendela. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika mode PIP/PBP diaktifkan.
Contrast (Sub) (Kontras (Sub))	Pilih untuk menyesuaikan tingkat kontras gambar pada mode PIP/PBP. Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat kontras dari '0' sampai '100'. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia jika mode PIP/PBP diaktifkan.



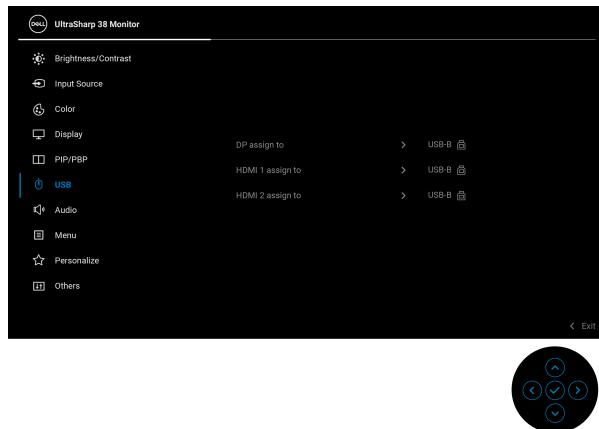


USB

Memungkinkan Anda menetapkan port USB upstream untuk sinyal input (DP, HDMI 1 atau HDMI 2), dengan demikian port USB downstream monitor (contohnya keyboard dan mouse) dapat digunakan oleh sinyal input aktif ketika Anda menyambungkan komputer ke port upstream. Lihat juga [Mengatur sakelar KVM](#) untuk rincinya.

Tekan joystick untuk mengonfirmasikan pilihan.

Bila Anda menggunakan satu port upstream saja, maka port upstream tersambung akan aktif.

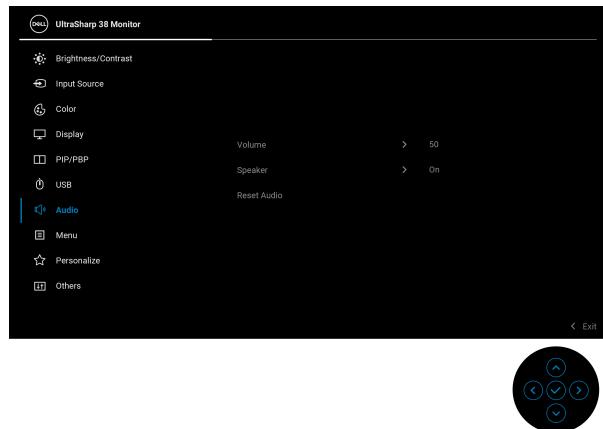


CATATAN: Agar datanya jangan rusak atau hilang, sebelum melepaskan port USB upstream, pastikan TIDAK ADA perangkat penyimpanan USB yang sedang digunakan oleh komputer yang terhubung ke port USB downstream monitor.





Audio



Volume Memungkinkan Anda menyetel tingkat volume speaker.

Gunakan joystick untuk menyesuaikan tingkat volume dari '0' sampai '100'.

Speaker Memungkinkan Anda menghidupkan atau mematikan fungsi speaker.

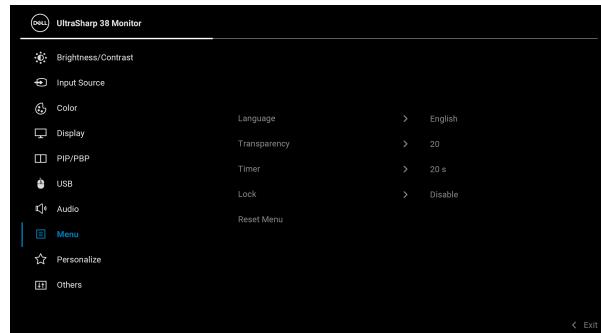
Reset Audio Pilih opsi ini untuk memulihkan pengaturan audio bawaan.
(Atur Ulang Audio)





Menu

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, durasi ditampilkannya menu di layar, dan sebagainya.



Language (Bahasa)

Mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Tionghoa Sederhana, atau Jepang).

Transparency (Transparansi)

Pilih opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggerakkan joystick (min. 0/maks. 100).

Timer (Pengatur waktu)

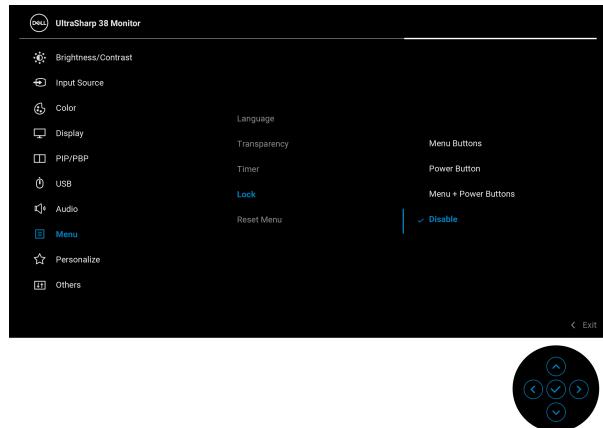
Mengatur durasi aktif OSD setelah Anda terakhir kali menekan tombol.

Gerakkan joystick untuk menyesuaikan panel geser dengan penambahan waktu 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.



Lock (Kunci)

Dengan tombol kontrol pada monitor yang terkunci, Anda dapat mencegah orang mengakses kontrol. Kunci ini juga mencegah aktivasi tidak sengaja pada penyiapan beberapa monitor secara berdampingan.



- **Menu Buttons (Tombol Menu):** Semua fungsi joystick dikunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.
- **Power Button (Tombol Daya):** Hanya tombol Daya yang terkunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.
- **Menu + Power Buttons (Tombol Menu + Daya):** Baik joystick maupun tombol Daya dikunci dan tidak dapat diakses oleh pengguna.

Pengaturan bawaan adalah **Disable (Nonaktifkan)**.

Metode Kunci Alternatif: Anda dapat menggerakkan dan menahan joystick ke atas/bawah/kiri/kanan selama 4 detik untuk mengatur opsi kunci melalui menu pop-up, lalu tekan joystick untuk mengonfirmasikan konfigurasi.

CATATAN: Untuk membuka kunci, gerakkan dan tahan joystick ke atas/bawah/kiri/kanan selama 4 detik, lalu tekan joystick untuk mengonfirmasikan perubahan dan menutup menu pop-up.

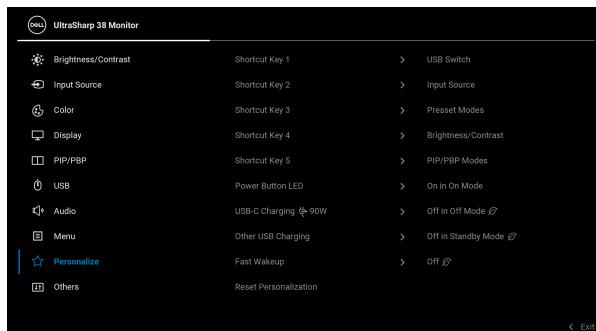
Reset Menu (Atur Ulang Menu)

Mereset semua pengaturan OSD ke nilai prasetel pabrik.





Personalize (Personalisasi)



Shortcut Key 1 (Kunci Pintasan 1)

Shortcut Key 2

(Kunci
Pintasan 2) Memungkinkan Anda untuk memilih fitur dari **Preset Modes (Mode Prasetel)**, **Brightness/Contrast**

Shortcut Key 3 (Kunci Pintasan 3)

Shortcut Key 4 (Kunci Pintasan 4)

(Kunci
Pintasan 5)

Shortcut Key 5

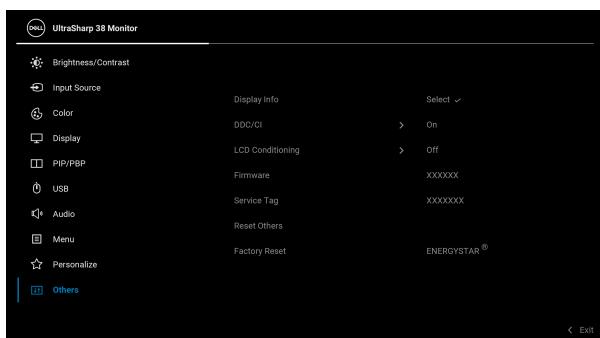
(Kunci
Pintasan 5)

Power Button LED (LED Tombol Daya) Memungkinkan Anda mengatur indikator LED daya ke aktif atau nonaktif untuk menghemat energi.

USB-C Charging ↳ 90W (Pengisian Daya USB-C ↳ 90 W) Setelan bawaan adalah **Off in Off Mode (Mode Mati dalam Mati)**. Pilih **On in Off Mode (Mode Hidup dalam Mati)** untuk mengisi daya notebook atau perangkat bergerak secara otomatis melalui kabel USB Type C meski monitor dalam mode mati.



Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya Port USB Tipe A dan USB Tipe C Downstream selama monitor dalam mode siaga. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia apabila kabel USB Tipe C (Port Upstream) dicabut. Jika kabel USB Tipe C terhubung, Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya) mengikuti status daya host USB dan opsi ini tidak dapat diakses.
Fast Wakeup (Bangun Cepat)	Setelan bawaan adalah Off (Mati) . Memilih On (Hidup) dapat mencegah monitor masuk ke mode Siaga. Menekan joystick juga dapat membangunkan monitor setelah monitor masuk mode Siaga.
Reset Personalization (Reset Personalisasi)	Mereset semua pengaturan pada menu Personalize Personalization (Personalisasikan) ke nilai prasetel pabrik.
 Others (Lainnya)	Gunakan opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, LCD Conditioning (Pengondisian LCD) , dan sebagainya.



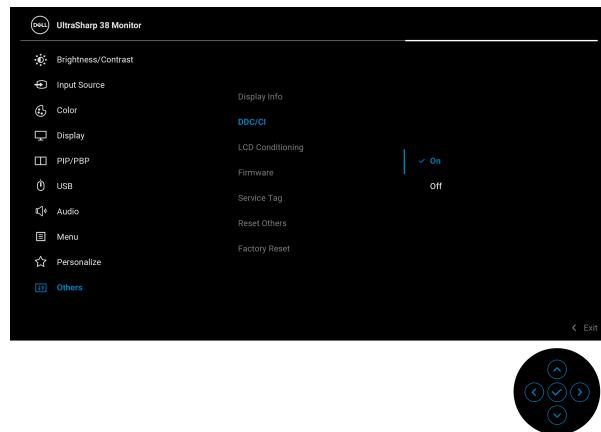
Display Info (Info Layar)	Menampilkan pengaturan aktif monitor.
----------------------------------	---------------------------------------



DDC/CI

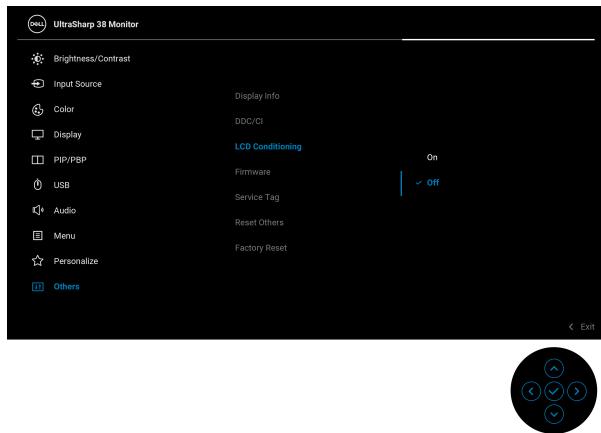
Dengan **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) Anda dapat menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer Anda. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih **Off (Mati)**.

Aktifkan fitur ini untuk memperoleh pengalaman pengguna yang terbaik dan performa monitor yang optimal.



LCD Conditioning (Pengondisian LCD)

Membantu mengurangi retensi gambar yang sesekali terjadi. Tergantung pada tingkat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk dijalankan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan memilih **On (Hidup)**.



Firmware (Perangkat tegar)

Menampilkan versi firmware monitor Anda.

Service Tag (Tag Servis)

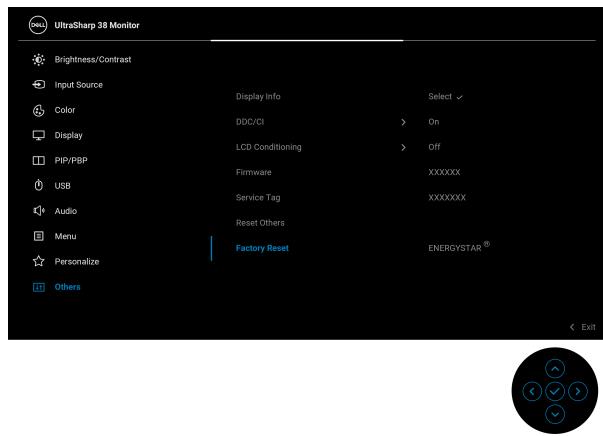
Menampilkan tag servis monitor Anda. String ini diperlukan jika Anda mencari dukungan telepon, memeriksa status jaminan, memperbarui driver di situs web Dell, dsb.

Reset Others (Reset Lainnya)

Mereset semua pengaturan pada menu **Others** (**Lainnya**) ke nilai prasetel pabrik.

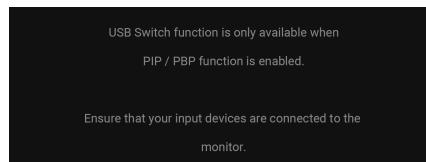


**Factory Reset
(Reset Pabrik)** Memulihkan semua nilai prasetel ke pengaturan bawaan pabrik. Ini juga merupakan pengaturan ENERGY STAR®.

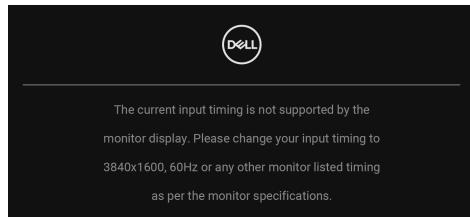


Pesan Peringatan OSD

Jika Anda memilih tombol pintas **USB Switch (Sakelar USB)** dari Peluncur Menu, pesan berikut muncul jika fungsi **PIP/PBP** dinonaktifkan:

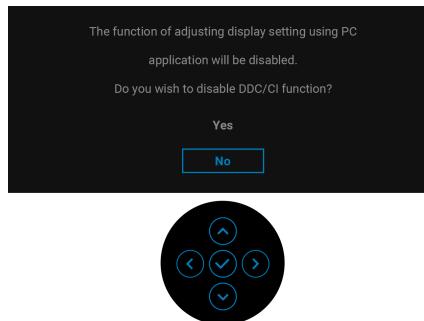


Bila monitor tidak mendukung mode resolusi khusus, Anda akan melihat pesan berikut ini:

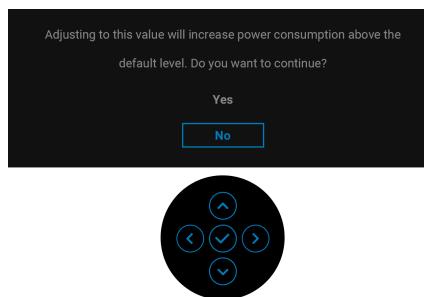


Ini berarti monitor tidak dapat disinkronisasikan dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk jangkauan frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dicapai oleh monitor ini. Mode yang direkomendasikan adalah **3840 x 1600**.

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi **DDC/CI** dinonaktifkan:



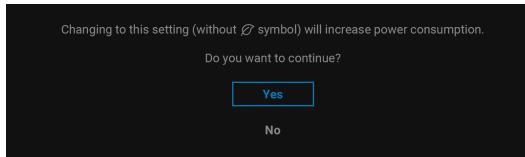
Saat Anda menyesuaikan tingkat **Brightness (Kecerahan)** di atas tingkat bawaan untuk pertama kalinya, pesan berikut muncul:



 **CATATAN:** Jika Anda memilih Yes (Ya), pesan tidak akan muncul kali berikutnya Anda ingin mengubah pengaturan Brightness (Kecerahan).

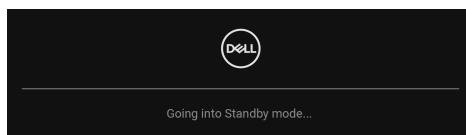


Apabila Anda mengubah pengaturan bawaan fitur hemat daya untuk pertama kalinya, misalnya **USB-C Charging ↳90W (Pengisian Daya USB-C ↳ 90 W)**, **Other USB Charging (Pengisian Daya USB Lainnya)**, **Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)**, atau **Fast Wakeup (Bangun Cepat)**, pesan berikut akan ditampilkan:



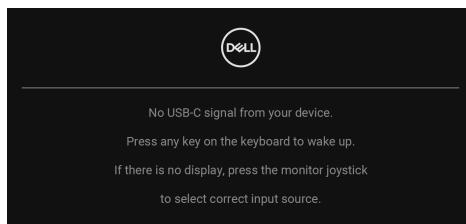
 **CATATAN: Jika Anda memilih Yes (Ya) untuk salah satu fitur yang disebutkan di atas, pesan tidak akan muncul kali berikutnya apabila Anda ingin mengubah pengaturan fitur ini. Apabila Anda melakukan reset pabrik, pesan itu akan muncul lagi.**

Bila monitor beralih ke mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan:



Aktifkan komputer, kemudian hidupkan monitor agar dapat mengakses **OSD**.

OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan joystick selama mode Siaga, pesan berikut akan ditampilkan, tergantung pada input yang dipilih:

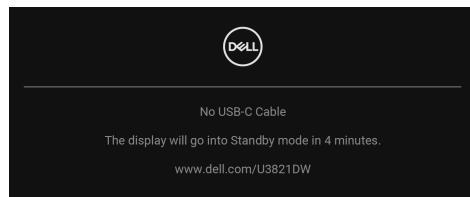


Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses **OSD**.

 **CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.**

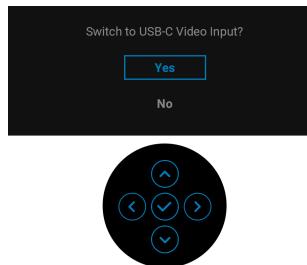


Jika input USB Tipe C, DisplayPort, atau HDMI dipilih dan kabel yang sesuai tidak tersambung, pesan berikut akan muncul.

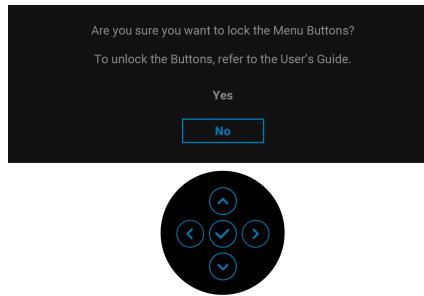


 **CATATAN:** Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

Apabila monitor berada dalam input DP/HDMI dan kabel USB Tipe C terhubung ke notebook yang mendukung Mode Perubahan DP, jika **Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis USB-C)** diaktifkan, pesan berikut akan muncul:



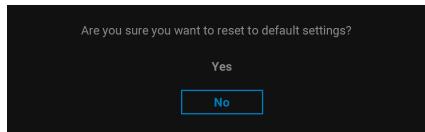
Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi **Lock (Kunci)** diaktifkan:



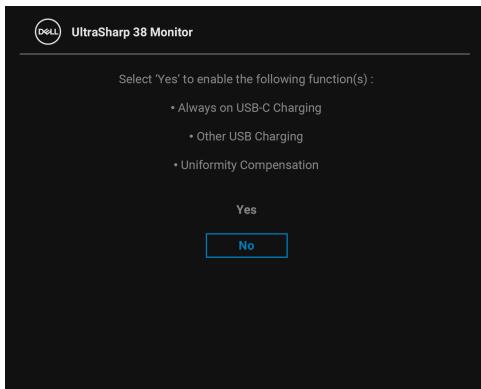
 **CATATAN:** Pesan tersebut mungkin sedikit berbeda menurut pengaturan yang dipilih.



Jika **Factory Reset (Reset Pabrik)** dipilih, pesan berikut akan muncul:



Jika **Yes (Ya)** dipilih, pesan berikut akan muncul.



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi selengkapnya.



Mengatur Resolusi Maksimum

Mengatur resolusi Maksimum pada monitor:

Pada Windows® 7, Windows® 8, dan Windows® 8.1:

1. Hanya untuk Windows® 8 dan Windows® 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik-kanan pada dekstop dan klik **Resolusi Layar**.
3. Klik daftar menurun pada **Resolusi Layar** dan pilih 3840 x 1600.
4. Klik **OK**.

Pada Windows® 10:

1. Klik kanan di desktop lalu klik **Pengaturan Tampilan**.
2. Klik **Pengaturan tampilan lanjutan**.
3. Klik daftar menurun pada **Resolusi** dan pilih **3840 x 1600**.
4. Klik **Terapkan**.

Jika Anda tidak melihat 3840 x 1600 sebagai opsi, Anda mungkin perlu memperbarui driver grafis Anda. Tergantung pada komputer Anda, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika memiliki desktop Dell atau komputer portabel:

- Buka <http://www.dell.com/support>, masukkan tag layanan Anda, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika menggunakan komputer selain Dell (portabel atau desktop):

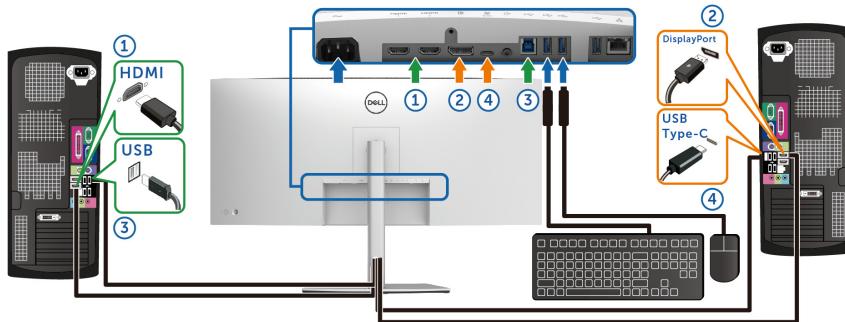
- Buka situs dukungan untuk komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- Buka situs web kartu grafis, lalu unduh driver grafis terbaru.



Mengatur sakelar KVM

Dengan sakelar KVM internal, Anda dapat mengontrol hingga 2 komputer dari satu set keyboard dan mouse yang terhubung ke monitor.

- a. Saat menghubungkan **HDMI + USB-B** ke komputer 1 dan **DP + USB-C** ke komputer 2:

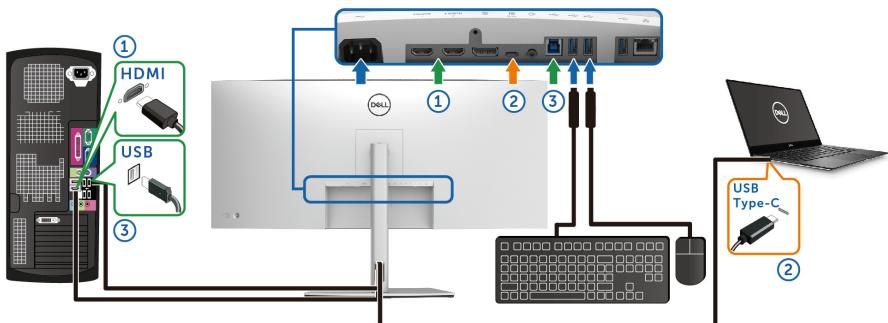


CATATAN: Sambungan USB Tipe C saat ini hanya mendukung transfer data.

Pastikan **USB** untuk **HDMI** ditetapkan ke **USB-B** dan **DP** ditetapkan ke **USB-C** **90W**.

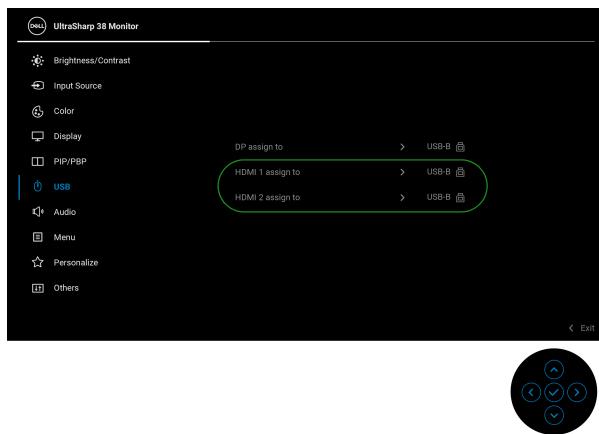


- b.** Saat menghubungkan **HDMI + USB-B** ke komputer 1 dan **USB-C** ke komputer 2:



CATATAN: Sambungan USB Tipe C saat ini hanya mendukung video dan transfer data.

Pastikan **USB** untuk **HDMI** ditetapkan ke **USB-B** .



CATATAN: Karena port USB Tipe C mendukung Mode Perubahan DisplayPort, tidak perlu mengatur USB untuk USB-C.

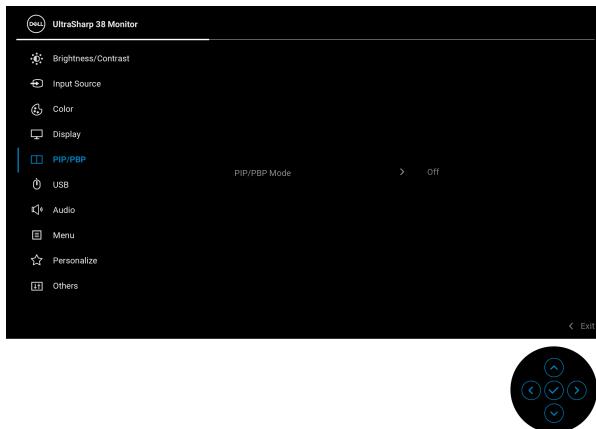
CATATAN: Saat menghubungkan ke sumber input video yang berbeda yang tidak ditampilkan di atas, ikuti cara yang sama untuk membuat pengaturan yang benar bagi USB untuk memasangkan port.



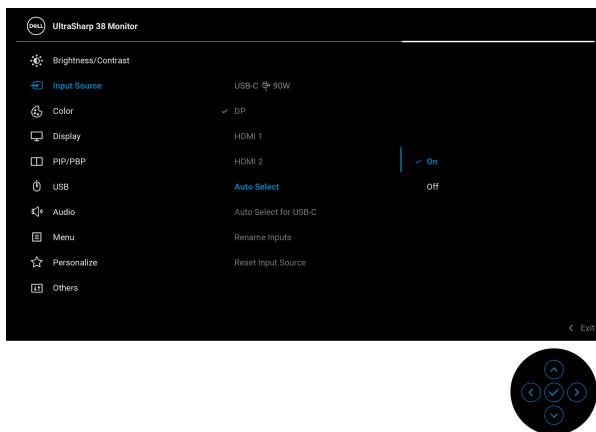
Mengatur KVM Otomatis

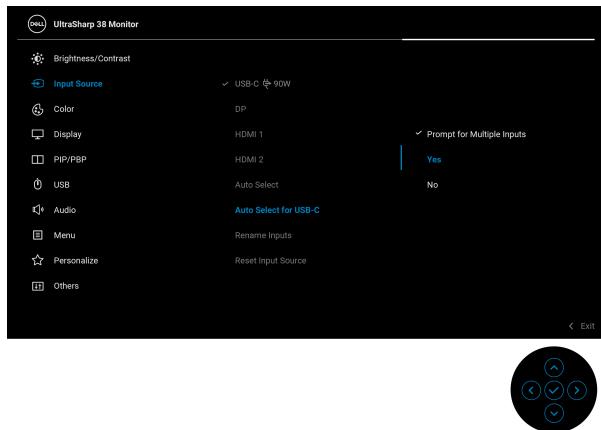
Anda dapat mengikuti petunjuk di bawah ini untuk menyiapkan KVM Otomatis bagi monitor Anda:

- Pastikan bahwa **PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)** adalah **Off (Mati)**.

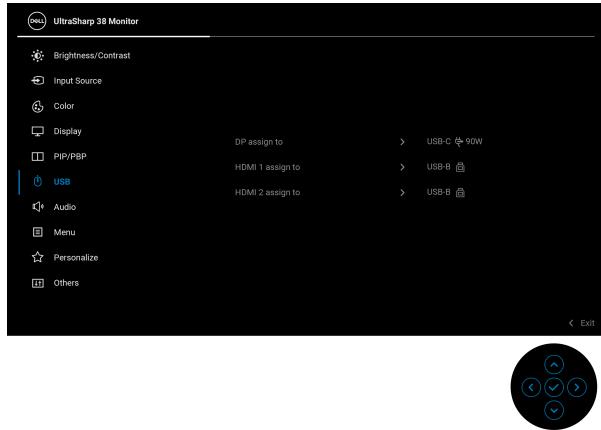


- Pastikan bahwa **Auto Select (Pilih Otomatis)** adalah **On (Hidup)** dan **Auto Select for USB-C (Pilih Otomatis USB-C)** adalah **Yes (Ya)**.





- 3.** Pastikan bahwa port USB dan input video dipasangkan dengan benar.



 **CATATAN:** Untuk sambungan USB Tipe C, tidak diperlukan pengaturan lebih lanjut.

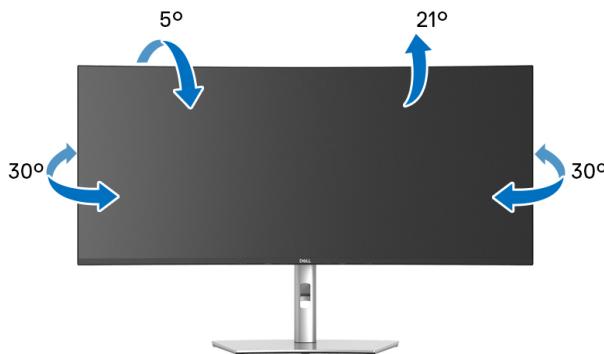


Memiringkan, memutar, dan menggeser vertikal

 **CATATAN:** Petunjuk berikut ini hanya berlaku untuk memasang penyangga yang dikirimkan dengan monitor Anda. Jika memasang penyangga yang Anda beli dari sumber lain, ikuti petunjuk penyiapan yang disertakan dengan penyangga.

Memiringkan, Memutar

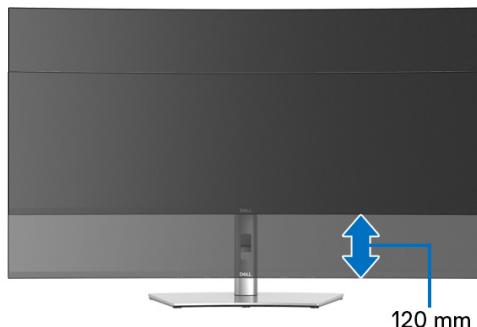
Dengan standar terpasang pada monitor, Anda dapat memiringkan dan memutar monitor untuk dapat melihat dengan sudut pandang yang lebih enak.



 **CATATAN:** Penyangga tidak dipasang di pabrik saat dikirimkan.

Ekstensi Vertikal

 **CATATAN:** Dudukan dapat memanjang secara vertikal hingga 120 mm. Gambar di bawah ini menunjukkan cara memanjangkan dudukan secara vertikal.



Penyesuaian penjungkitan

Dengan penyangga terpasang ke monitor, Anda dapat menyesuaikan monitor ke sudut yang Anda inginkan dengan fitur penyesuaian penjungkitan.



Mengatasi Masalah

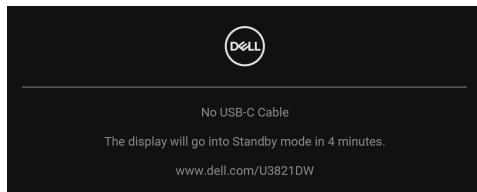
⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai salah satu prosedur di bagian ini, ikuti Petunjuk keamanan.

Uji mandiri

Monitor menyediakan fitur tes mandiri untuk memastikan monitor berfungsi dengan benar. Jika monitor dan komputer tersambung dengan benar, namun layar monitor tetap gelap, jalankan tes mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Cabut steker kabel video dari komputer.
3. Hidupkan monitor.

Jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar, pesan berikut akan muncul:



CATATAN: Pesan ini bisa agak berbeda sesuai dengan sinyal input terhubung.

CATATAN: Selama mode tes mandiri, LED daya tetap menyala putih.

4. Kotak ini juga akan ditampilkan selama operasi sistem normal, jika kabel video terlepas atau rusak.
5. Matikan monitor, lalu sambungkan kembali kabel video; setelah itu, hidupkan komputer dan monitor.

Jika layar monitor tetap kosong setelah melakukan prosedur sebelumnya, periksa pengendali video dan komputer karena monitor berfungsi dengan benar.

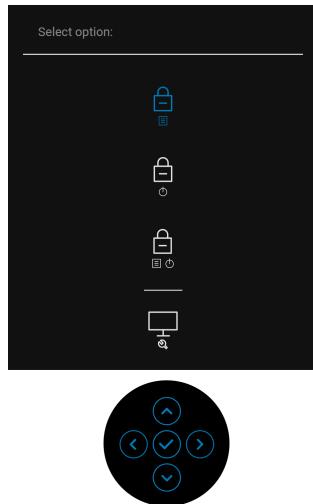


Diagnostik internal

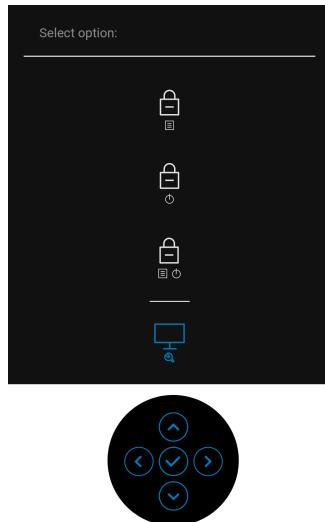
Monitor telah dilengkapi alat diagnosa yang akan membantu menentukan apakah kelainan layar yang Anda alami merupakan masalah biasa pada monitor, atau pada komputer dan kartu video.

Untuk menjalankan alat diagnostik:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada debu di permukaan layar).
2. Gerakkan dan tahan joystick ke atas/bawah/kiri/kanan selama sekitar 4 detik sampai menu pop-up muncul.



- 3.** Gerakkan joystick untuk menyoroti ikon Diagnostik  lalu tekan joystick untuk mengonfirmasi. Pola tes abu-abu muncul.



- 4.** Periksa gangguan fungsi pada layar dengan hati-hati.
- 5.** Tekan joystick untuk mengubah pola tes.
- 6.** Ulangi langkah 4 dan 5 untuk memeriksa tampilan pada layar berwarna merah, hijau, biru, hitam, dan putih serta teks.
- 7.** Tekan joystick untuk mengakhiri program diagnostik.



Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor umum yang mungkin dihadapi serta kemungkinan solusi:

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Tidak ada Video/ LED Daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none">Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.Pastikan stopkontak berfungsi dengan benar menggunakan peralatan listrik lainnya.Pastikan tombol daya ditekan sepenuhnya.Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).
Tidak ada Video/ LED Daya hidup	Tidak ada gambar atau gambar tidak cerah	<ul style="list-style-type: none">Tingkatkan kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor.Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.Jalankan alat diagnostik.Pastikan sumber input yang benar dipilih di menu Input Source (Sumber Input).
Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, kabur, atau berbayang	<ul style="list-style-type: none">Lepaskan kabel ekstensi video.Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.



Video Goyang/ Kabur	Gambar bergelombang atau ada gerakan halus	<ul style="list-style-type: none"> Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Periksa faktor lingkungan. Pindahkan monitor, lalu tes di ruangan lain.
Piksel Hilang	Layar LCD berbintik	<ul style="list-style-type: none"> Siklus daya hidup-mati. Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: www.dell.com/pixelguidelines.
Piksel Tidak Bergerak	Layar LCD berbintik terang	<ul style="list-style-type: none"> Siklus daya hidup-mati. Piksel yang mati secara permanen merupakan kerusakan alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di: www.dell.com/pixelguidelines.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	<ul style="list-style-type: none"> Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Atur kontrol kecerahan dan kontras melalui OSD.
Distorsi Geometris	Layar tidak berada di posisi tengah dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Garis Horizontal/ Vertikal	Layar memiliki satu atau beberapa garis	<ul style="list-style-type: none"> Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor, lalu tentukan jika garis ini juga berada dalam mode tes mandiri. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. Jalankan alat diagnostik.



Masalah Sinkronisasi	Layar teracak atau muncul seperti sobekan	<ul style="list-style-type: none"> Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah layar yang teracak juga berada dalam mode tes mandiri. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. Restart komputer dalam mode aman.
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api	<ul style="list-style-type: none"> Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah. Segera hubungi Dell.
Masalah yang Terjadi Sese kali	Monitor tidak dapat digunakan karena selalu hidup dan mati	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sese kali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.
Warna Hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor. Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.



Warna Salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> Ubah penyetelan pada Preset Modes (Mode Prasetel) di OSD menu Color (Warna) bergantung pada aplikasinya. Atur nilai R/G/B pada Custom Color (Warna Kustom) di menu OSD Color (Warna). Ubah Input Color Format (Format Warna Input) ke PC RGB atau YPbPr pada OSD menu Color (Warna). Jalankan alat diagnostik.
Retensi gambar dari gambar statis tertinggal pada monitor untuk jangka waktu yang lama	Bayangan redup dari gambar statis muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> Atur layar agar mati setelah beberapa menit waktu layar diam. Ini dapat disesuaikan di pengaturan Opsi Daya Windows atau Hemat Energi Mac. Atau, gunakan pengaman layar pengubah secara dinamis.
Kualitas gambar (Laju penyegaran resolusi asli berubah dari 60 Hz ke 30 Hz; atau kedalaman warna turun ke 18 bit)	Masalah laju penyegaran yang salah atau warna hilang	<ul style="list-style-type: none"> Atur USB-C Prioritization (Prioritasi USB-C) ke High Resolution (Resolusi Tinggi).

Masalah khusus produk

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Gambar di layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan pada layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) pada OSD menu Display (Tampilan). Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.



Tidak dapat menyesuaikan monitor dengan joystick	OSD tidak ditampilkan di layar	<ul style="list-style-type: none"> Matikan monitor, lepaskan steker kabel daya, pasang kembali, lalu hidupkan monitor. Periksa apakah menu OSD dikunci. Jika ya, gerakkan dan tahan joystick ke atas/bawah/kiri/kanan selama 4 detik untuk membuka (untuk informasi selengkapnya, lihat Lock (Kunci)).
Tidak Ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, karena cahaya LED menjadi putih	<ul style="list-style-type: none"> Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan memindahkan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard. Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan. Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi keseluruhan layar	Gambar tidak memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh. Jalankan alat diagnostik.
Tidak ada video di port HDMI/DisplayPort/USB Tipe C	Apabila terhubung ke perangkat dongle/dudukan di port, tidak ada video saat mencabut/mencolokkan kabel dari notebook	<ul style="list-style-type: none"> Cabut kabel HDMI/DisplayPort/USB Tipe C dari perangkat dongle/dudukan, kemudian colokkan dudukan kabel HDMI/DisplayPort/USB Tipe C ke notebook.
Tidak ada jaringan	Jaringan terputus atau tidak stabil	<ul style="list-style-type: none"> Periksa untuk memastikan USB-C Prioritization (Prioritasasi USB-C) diatur ke High Data Speed (Kecepatan Data Tinggi). Jangan mematikan layar selama koneksi jaringan.



Masalah khusus Universal Serial Bus (USB)

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Interface USB tidak berfungsi	Periferal USB tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">Pastikan monitor DIHIDUPKAN.Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).Matikan monitor, lalu hidupkan kembali.Boot ulang komputer.Beberapa perangkat USB seperti HDD portabel eksternal memerlukan aliran listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat secara langsung ke sistem komputer.
Port USB Tipe C tidak menyuplai daya	Periferal USB tidak dapat diisi daya	<ul style="list-style-type: none">Periksa bahwa perangkat yang terhubung kompatibel dengan spesifikasi USB-C. Port USB Tipe C mendukung USB 3.2 Gen1 dan output sebesar 90 W.Pastikan Anda menggunakan kabel USB Tipe C yang disertakan dengan monitor.
Antarmuka USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super lambat	Periferal USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super bekerja dengan pelan atau tidak berfungsi sama sekali	<ul style="list-style-type: none">Periksa bahwa komputer kompatibel dengan USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) kecepatan super.Beberapa komputer memiliki port USB 3.2, USB 2.0 dan USB 1.1. Pastikan port USB yang benar yang digunakan.Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).Boot ulang komputer.



Periferal USB nirkabel berhenti berfungsi ketika perangkat USB 3.2 dicolokkan	Periferal USB nirkabel merespon pelan atau hanya berfungsi saat jarak antara periferal dengan penerimanya berkurang	<ul style="list-style-type: none"> Perbesar jarak antara periferal USB 3.2 dengan penerima USB nirkabel. Tempatkan penerima USB nirkabel sedekat mungkin dengan periferal USB nirkabel. Gunakan perpanjangan kabel USB untuk menempatkan penerima USB nirkabel sejauh mungkin dari port USB 3.2.
---	---	---

Masalah Spesifik Speaker

Gejala Umum	Apa yang Anda alami	Kemungkinan pemecahannya
Tidak ada suara keluar dari speaker eksternal	Tidak dapat mendengar suara apa pun	<ul style="list-style-type: none"> Matikan monitor, lepaskan steker kabel daya monitor, colokkan kembali, dan kemudian nyalakan monitornya. Pastikan kabel audio terhubung dengan benar antara port Audio Line Out dan speaker eksternal. Putuskan/sambung kembali kabel audio dari port Audio Line Out dan speaker eksternal. Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.



Lampiran

PERINGATAN: Petunjuk keamanan

⚠ **PERINGATAN: Penggunaan pengendalian, penyesuaian atau prosedur selain yang disebutkan di dalam dokumen ini dapat menyebabkan kilatan cahaya, sengatan listrik dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi mengenai petunjuk keselamatan, lihat Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan (SERI).

Pemberitahuan FCC (Hanya untuk A.S.) dan informasi peraturan lainnya

Untuk pemberitahuan FCC dan informasi peraturan lainnya, bacalah situs web kepatuhan terhadap peraturan yang ada di: www.dell.com/regulatory_compliance.

Hubungi Dell

Bagi para pelanggan di Amerika Serikat, hubungi nomor 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✉ **CATATAN: Jika belum memiliki koneksi Internet yang aktif, Anda bisa menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, surat jalan, surat tagihan, atau katalog produk Dell.**

Dell memberikan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis telepon serta secara online. Ketersediaan bervariasi berdasarkan negara, produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

- Bantuan teknik online — www.dell.com/support/monitors
- Dengan menghubungi Dell — www.dell.com/contactdell

Basis data produk UE untuk label energi dan lembar informasi produk

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

