

Monitor central Dell UltraSharp 38 USB-C curvo - U3821DW

Guía del usuario

Modelo: U3821DW
Modelo normativo: U3821DWb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2021 - 01

Rev. A00

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenidos de la caja	6
Características del producto	8
Identificación de piezas y componentes.	9
Vista frontal	9
Vista trasera	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	13
Especificaciones de resolución	15
Modos de vídeo compatibles.	15
Modos de visualización predefinidos	16
Especificaciones eléctricas.	17
Características físicas.	18
Características medioambientales	19
Asignación de patillas	20
Compatibilidad Plug and Play	22
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	22
USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad	22
USB Type-C	23
Conector USB 3.2 ascendente	23
Conector USB 3.2 descendente	24
Conector USB Type-C.	24
Puertos USB	25
Conector RJ45	25
Sistemas operativos compatibles	26
Política de píxel y calidad del monitor LCD	27



Directrices de mantenimiento	27
Limpieza del monitor	27
Configuración del monitor	28
Acople del soporte	28
Conexión de su monitor	31
Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort).	32
Conectar el cable HDMI	33
Conexión del cable USB Type-C	34
Conectar el cable USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad.	34
Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)	36
Organización de los cables.	36
Extracción del soporte del monitor	37
Montaje en pared VESA (opcional)	38
Uso del monitor	39
Encender el monitor	39
Mediante el control de joystick	39
Uso del menú en pantalla (OSD)	40
Acceso al Iniciador de menús	40
Uso de las teclas de navegación.	41
Acceso al sistema de menús	42
Mensaje de advertencia del menú OSD	61
Ajuste de la resolución máximo	66
Configuración del switch KVM	67
Ajuste de KVM automático	69
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical.	71
Inclinación, balanceo	71
Extensión vertical	71
Ajuste de pendiente	72



Solución de problemas 73

- Test automático 73
- Diagnóstico integrado 74
- Problemas usuales 76
- Problemas específicos del producto 80
- Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . . 81
- Problemas específicos de los altavoces 83

Apéndice 84

- Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria 84
- Contacte con Dell. 84
- Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 84



Acerca del monitor

Contenidos de la caja

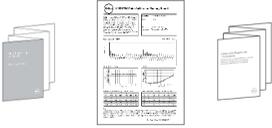
Su monitor incluye los componentes que aparecen en la siguiente tabla. Si falta cualquier componente, póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell. Para más información, consulte [Contacte con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.**

	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte



	<p>Cable de alimentación (varía según el país)</p>
	<p>Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)</p>
	<p>Cable HDMI</p>
	<p>Cable USB Type-C</p>
	<p>Cable ascendente USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad (permite utilizar los puertos USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas



Características del producto

El monitor **Dell U3821DW** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 95,29 cm (37,52 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3840 x 1600 (21:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Espectro de color sRGB 100% y Rec 709 100% con un Delta E medio < 2; también admite DCI-P3 95%.
- Conectividad digital con DisplayPort, USB Type-C y HDMI.
- USB Type-C único para suministrar energía (PD 90 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y pendiente.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con 1 puerto USB Type-C ascendente, 1 puerto USB Type-C descendente, 1 puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type B ascendente con supervelocidad, 1 puerto de carga USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendente con supervelocidad y 3 puertos USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendentes con supervelocidad.
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten la conexión a la red con un único cable.
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Bloqueo de los botones de encendido y joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.



- $\leq 0,3$ W en Modo de espera.
- Altavoces integrados (9 W) x 2.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Indicador LED de alimentación La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.



Vista trasera

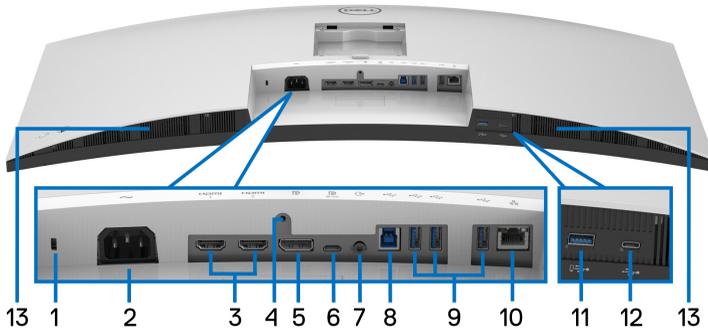


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones regulatorias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de encendido/apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para más información, consulte Uso del monitor)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
3	Puerto HDMI (2)	Conecte su ordenador con el cable HDMI (facilitado con el monitor).
4	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
5	DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).



6	Puerto USB Type-C ascendente	<p>Conecte el cable USB Type-C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort.</p> <p>El puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C con supervelocidad admite el Modo Alternativo DP1.4 con una resolución máxima de 3840 x 1600 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A y 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p>
7	Puerto de salida de audio de línea	Conecte sus altavoces externos.*
8	Puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente con supervelocidad	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
9	Puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendente con supervelocidad (3)	<p>Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen1 (5Gbps).**</p> <p>NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</p>
10	Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet 10/100/1000 Mbps.
11	Puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendente con supervelocidad y carga de alimentación	<p>Conecte su dispositivo USB** o cargue su dispositivo.</p> <p>NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable de subida USB Type-C o USB (facilitado con el monitor) al puerto USB Type-C ascendente o al puerto USB Type-B ascendente en el monitor y en su ordenador.</p>



12	Puerto USB Type-C descendente	Conecte su dispositivo USB.** NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable de subida USB Type-C o USB (facilitado con el monitor) al puerto USB Type-C ascendente o al puerto USB Type-B ascendente en el monitor y en su ordenador.
13	Altavoces	Ofrece una salida de audio.

*El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

**Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Modelo	U3821DW
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	21:9
Imagen visible	
Diagonal	952,9 mm (37,52 pulgadas)
Anchura (área activa)	890,0 mm (35,04 pulgadas)
Altura (área activa)	387,8 mm (15,27 pulgadas)
Área total	345142 mm ² (535,06 pulgadas ²)
Espaciado entre píxeles	0,22908 mm x 0,22908 mm
Píxel por pulgada (PPI)	110,87
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	300 cd/m ² (típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico)



Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED blanco
Tiempo de respuesta	8 ms (normal) 5 ms (rápido)
Curvatura	R2300 (típico)
Profundidad de color	1,07 billones de colores
Espectro de color	sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%
Precisión de calibración	sRGB y Rec 709: Delta E < 2 (media)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 2 puerto HDMI versión 2.0 • 1 DisplayPort versión 1.4 • 1 puerto USB Type-C ascendente (modo alternativo con DisplayPort 1.4, Distribución de alimentación (PD) hasta 90 W)* • 1 puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente con supervelocidad • 3 puertos USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) descendentes con supervelocidad • 1 puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad y capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 puerto USB Type-C descendente con capacidad de carga a 15 W (máximo) • 1 puerto de salida de línea de audio • 1 puerto RJ45
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	10,5 mm (Superior) 10,0 mm (Izquierdo/Derecho) 15,3 mm (Inferior)



Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	120 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de pendiente	-4° a 4°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor.	
Altavoces integrados	2 salidas de sonido de 9 W
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

*DisplayPort y USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4): El audio DP/HBR3/DisplayPort 1.4 es compatible.

Especificaciones de resolución

Modelo	U3821DW
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 100 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3840 x 1600 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U3821DW
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p



Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.0.



Especificaciones eléctricas

Modelo	U3821DW
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 3,0 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (modo apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 36,5 W (modo encendido)¹ • 230 W (máx.)² • 33,64 W (Pon)³ • 105,47 kWh (TEC)³

*No admite la especificación opcional HDMI 2.0, incluyendo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, y estándar para resolución de cine digital 4K.

**El audio DP/HBR3/DisplayPort 1.4 es compatible.

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ Pon: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.





NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	U3821DW
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas • Bus Serie Universal (USB): Type-C, 24 patillas
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	563,8 mm (22,20 pulgadas)
Altura (compresión)	443,8 mm (17,47 pulgadas)
Anchura	894,3 mm (35,21 pulgadas)
Profundidad	251,2 mm (9,89 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	392,3 mm (15,44 pulgadas)
Anchura	894,3 mm (35,21 pulgadas)
Profundidad	102,4 mm (4,03 pulgadas)



Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	438,3 mm (17,26 pulgadas)
Altura (compresión)	318,3 mm (12,53 pulgadas)
Anchura	385,0 mm (15,16 pulgadas)
Profundidad	251,2 mm (9,89 pulgadas)
Base	385,0 mm x 247,9 mm (15,16 x 9,97 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	19,9 kg (43,78 lb)
Peso con soporte montado y cables	13,6 kg (29,98 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8,8 kg (19,40 lb)
Peso del soporte montada	4,33 kg (9,55 lb)

Características medioambientales

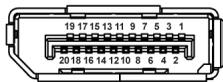
Modelo	U3821DW
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con certificación ENERGY STAR • Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro según el país. • Conforme a la normativa RoHS • Pantalla certificada por TCO • Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel 	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)



Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> 784,8 BTU/hora (máximo) 124,5 BTU/hora (típico)

Asignación de patillas

Conector DisplayPort

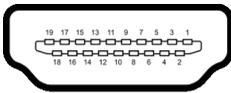


Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND



14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC



14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Potencia máxima compatible*
Supervelocidad	5Gbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)
High-Speed	480Mbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12Mbps	5 V/0,9 A (Máx., cada puerto)

*Hasta 2 A en puerto USB descendente (con icono de batería ) con dispositivos que cumplan con BC1.2 o dispositivos USB normales.

 **NOTA: Este monitor es compatible con la conexión USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad.**

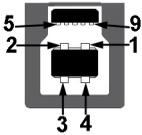


USB Type-C

USB Type-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

*El audio DP/HBR3/DisplayPort 1.4 es compatible.

Conector USB 3.2 ascendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

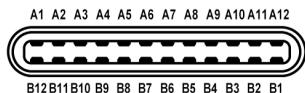


Conector USB 3.2 descendente



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB Type-C



Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2



A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Puertos USB

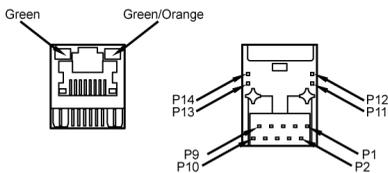
- 1 puerto USB Type-C ascendente - inferior
- 1 puerto USB Type-C descendente - inferior
- 1 puerto USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B ascendente con supervelocidad - inferior
- 4 puertos USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A descendentes con supervelocidad - inferior

Puerto de carga de corriente: el puerto con el icono de batería  admite la capacidad de carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA: La funcionalidad USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad necesita un ordenador compatible con USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad.**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**

Conector RJ45



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 14 patillas
P1	MDIO+
P2	MDIO-
P3	MDI1+



P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número de patillas	Verde	Naranja
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/D
P14	-	N/D

Sistemas operativos compatibles

SO	Versión
Windows	<ul style="list-style-type: none"> Win 7 (controlador de LAN V7.48) Win 8, 8.1 (controlador de LAN V8.55) Win 10 (controlador de LAN V10.34)
SO Linux (Chrome, Android, otros sistemas operativos basados en Linux)	El sistema operativo Linux basado en la versión de kernel admite hasta V4.15 o anterior (controlador de LAN V2.12.0)
macOS	De V10.6 a V10.15 (controlador de LAN V1.0.20)

Frecuencia de datos de red (RJ45) a través de USB-C a:

- Alta resolución: Hasta 480 Mbps
- Alta velocidad de datos: Hasta 1000 Mbps

 **NOTA: Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az y admite el Paso de dirección MAC y Wake-on-LAN (WOL) desde el modo de espera (solo S3). También admite la función PXE Boot, incluye UEFI PXE y Legacy PXE.**



Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



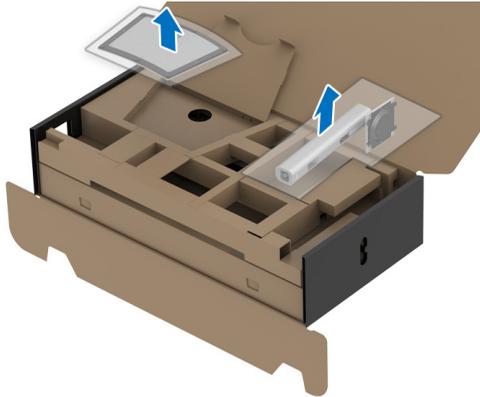
Configuración del monitor

Acople del soporte

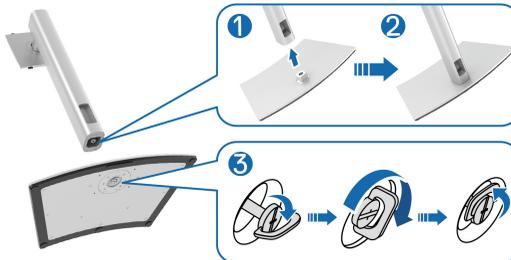
-  **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.



3. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
5. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



6. Levante la cubierta, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.

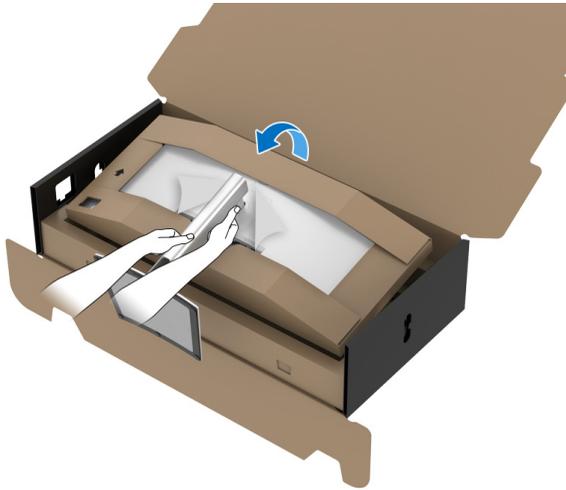


NOTA: Antes de fijar el soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa delantera del panel está abierta para dejar espacio para el montaje.

7. Fije el soporte a la pantalla.
 - a. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco de la parte trasera de la pantalla
 - b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

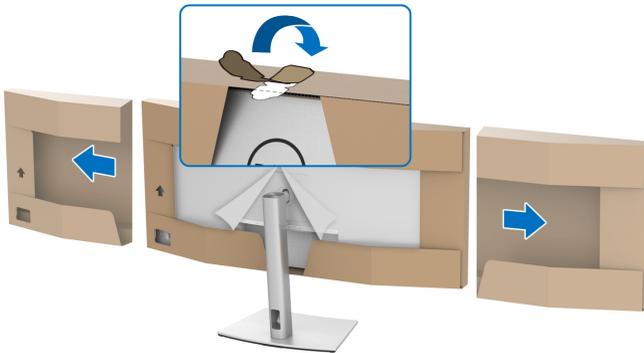


8. Coloque el monitor en vertical con la funda protectora en su sitio.

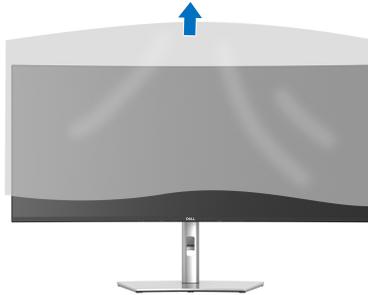


NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

9. Arranque la parte troquelada de la parte central de la almohadilla protectora y quite la almohadilla protectora del monitor de izquierda a derecha.



10. Retire la cubierta del monitor.



Conexión de su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

✍ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

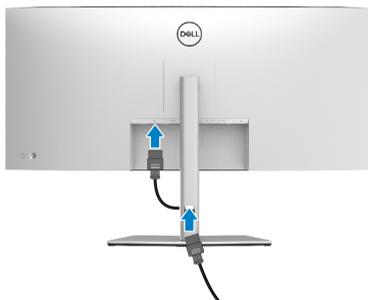
✍ NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

✍ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

✍ NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

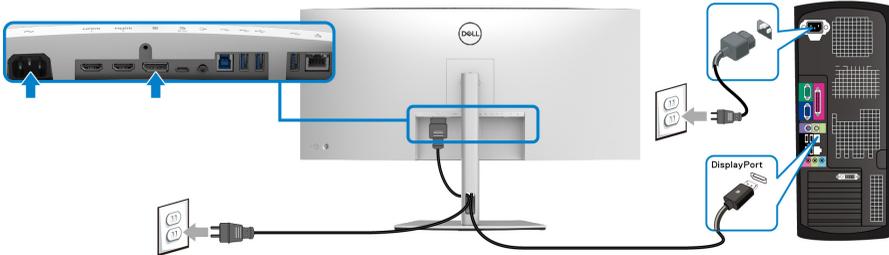
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Introduzca el cable de alimentación en la ranura de almacenamiento de cable del soporte y luego conéctelo al monitor.



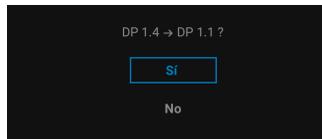
3. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o USB Type-C desde su monitor al ordenador.

Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



NOTA: La configuración predeterminada de fábrica es DP1.4 (DP1.2 es compatible). Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable DisplayPort, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste a DP1.1:

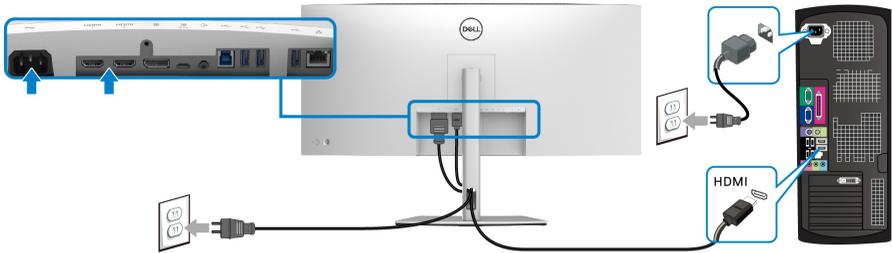
- Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
- Mueva el joystick arriba para seleccionar  y activar el menú principal OSD.
- Mueva el joystick para resaltar **Fuente entrada**, y luego pulse el botón del joystick para acceder al submenú.
- Mueva el joystick para resaltar **DP**.
- Mantenga pulsado el joystick durante 8 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de DisplayPort.
- Mueva el joystick para seleccionar **Sí**, y luego pulse el joystick para guardar los cambios.



Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato DisplayPort si es necesario.

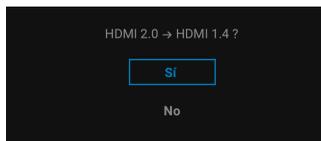


Conectar el cable HDMI



NOTA: El ajuste predeterminado de fábrica es HDMI 2.0. Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable HDMI, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste de HDMI 2.0 a HDMI 1.4:

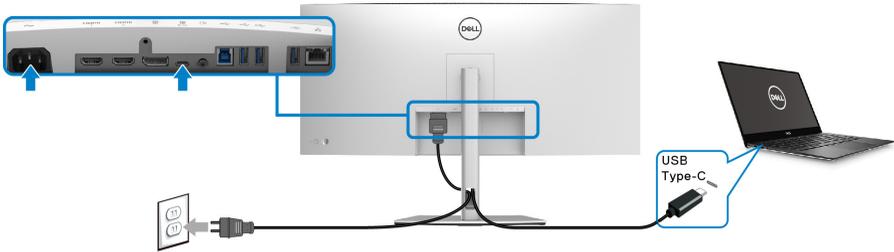
- Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
- Mueva el joystick arriba para seleccionar  y activar el menú principal OSD.
- Mueva el joystick para resaltar **Fuente entrada**, y luego pulse el botón del joystick para acceder al submenú.
- Mueva el joystick para resaltar **HDMI**.
- Mantenga pulsado el joystick durante 8 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de DisplayPort.
- Mueva el joystick para seleccionar **Sí**, y luego pulse el joystick para guardar los cambios.



Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato HDMI en caso necesario.



Conexión del cable USB Type-C



NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el Modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.4).
- El puerto compatible con USB Type-C Power Delivery (PD Versión 3.0) suministra hasta 90 W de potencia.
- Si su portátil necesita más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.

Conectar el cable USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad

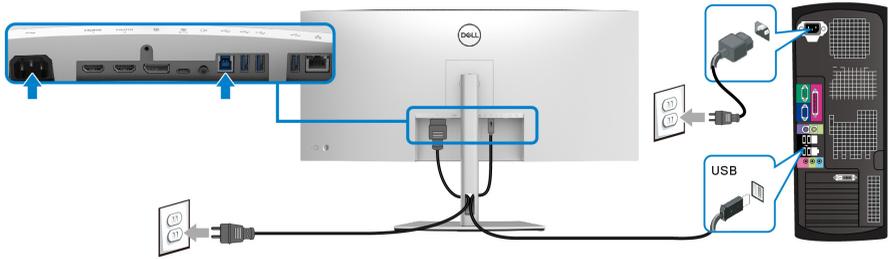
NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor **NO** está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

Tras haber completado la conexión del cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga los procedimientos que se indican a continuación para conectar el cable USB al ordenador y completar la configuración del monitor:

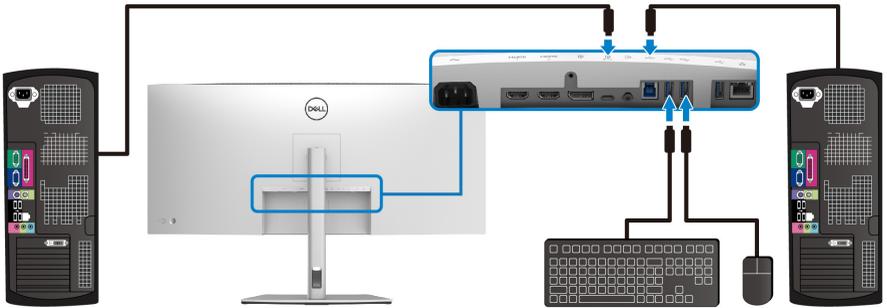
- 1. a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.2 (Gen1) (cable suministrado) a un puerto USB 3.2 (Gen1) apropiado en su equipo.
b. Conexión de dos ordenadores*: conecte el puerto ascendente USB 3.2 (Gen1) (cable suministrado) y el puerto USB Type-C ascendente (cable suministrado) a los puertos USB correspondientes de dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre la fuente ascendente USB y las fuentes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte los periféricos USB a los puertos USB descendentes del monitor.



3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador



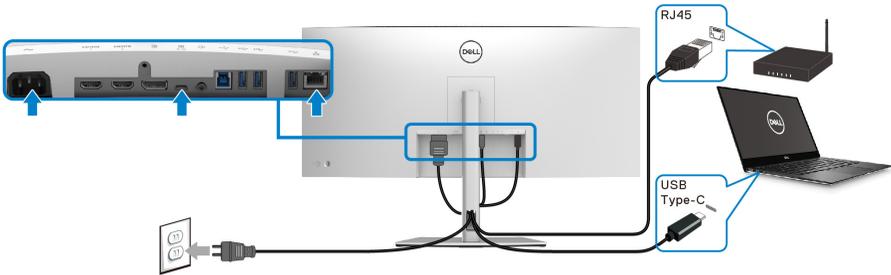
b. Conexión de dos ordenadores

*Cuando conecte dos ordenadores al monitor, ajuste la configuración **USB** desde el menú OSD para compartir un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor entre dos ordenadores. Consulte [USB](#) y [Configuración del switch KVM](#) para más información.

4. Encienda el monitor y el ordenador(es).
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas usuales](#).



Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)



NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.



Extracción del soporte del monitor

- ✎ **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
- ✎ **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo a la extracción del soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

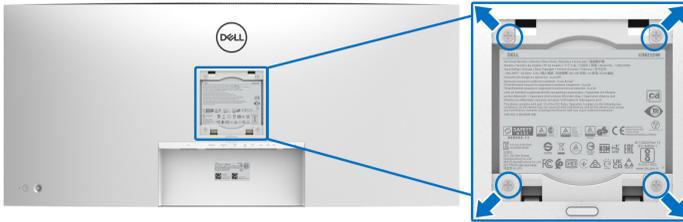


Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte. (Consulte [Extracción del soporte del monitor](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

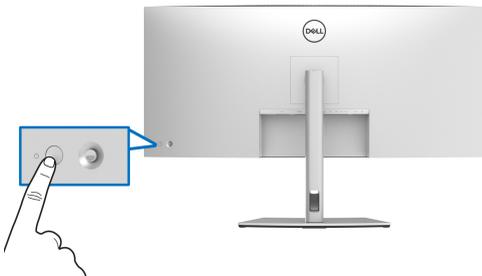
 **NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 35,2 kg.**



Uso del monitor

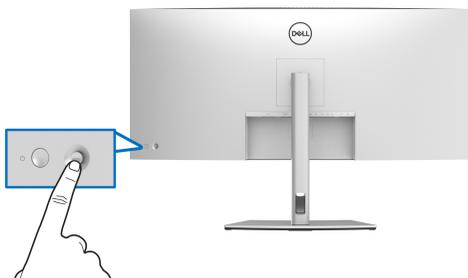
Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Mediante el control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

Joystick

Descripción



- Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte [Acceso al Iniciador de menús](#).
- Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.





- Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda).
- Mueva a la derecha para acceder al submenú.
- Mueva a la izquierda para salir del submenú.



- Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo).
- Permite el desplazamiento entre los elementos del menú.
- Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al Iniciador de menús

Al mover o pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús .



2



Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú.



Funciones de acceso directo

- **Botón USB:** permite cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP.
- **Fuente entrada:** permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
- **Modos predefinidos:** permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
- **Brillo/Contraste:** permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.
- **Modo PIP/PBP:** permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la subventana.

NOTA: Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otra función o salir.

3

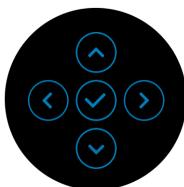


Permite salir del Iniciador de menús.

Salir

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



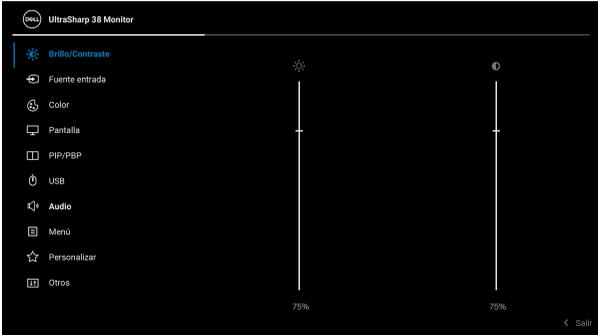
Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

 **NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.



Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

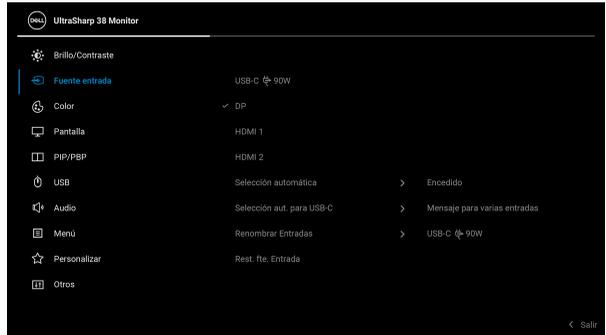
Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .  
Brillo		El control de Brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).
Contraste		Permite ajustar primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de contraste o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100). La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.





Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.



USB-C @ 90W

Seleccione **USB-C @ 90W** cuando utilice el conector USB Type-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.

DP

Seleccione **DP** cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.

HDMI 1

Seleccione **HDMI 1** cuando utilice el conector HDMI 1. Pulse el joystick para confirmar la selección.

HDMI 2

Seleccione **HDMI 2** cuando utilice el conector HDMI 2. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Selección automática

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.



Selección aut. para USB-C	<p>Le permite ajustar Selección aut. para USB-C para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje para varias entradas: siempre muestra el mensaje “Cambiar a entrada de vídeo USB-C” para que elija si desea realizar el cambio o no. • Sí: se cambiará siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecte el cable USB Type-C. • No: no se cambiará nunca automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecte el cable USB Type-C. <p>Pulse el joystick para confirmar la selección.</p> <p>NOTA: La opción solo está disponible cuando la Selección automática está activada.</p>
----------------------------------	---

Renombrar Entradas	<p>Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son PC, PC 1, PC 2, Portátil, Portátil 1 y Portátil 2. El ajuste predeterminado es Apagado.</p> <p>NOTA: Al realizar un cambio de nombre para la entrada USB-C, el valor de potencia se mantendrá tras la opción especificada, p. ej., PC 1 ➔ 90W.</p> <p>NOTA: Solo es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en el menú de acceso directo y en el menú principal, pero no para aquellos que aparecen en los mensajes de advertencia, PBP, KVM y Información Pantalla.</p>
---------------------------	--

Rest. fte. Entrada	<p>Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.</p>
---------------------------	--





Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. Pulse el joystick para confirmar la selección.



- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.



Modos predefinidos

ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales tales como daños en los ojos, fatiga ocular y tensión ocular digital. El uso del monitor durante largos períodos de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo como el cuello, el brazo, la espalda y el hombro.

Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:

1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
 - **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
 - **Temp. del color:** Le permite seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K. Pulse el joystick para confirmar la selección.
-



Modos predefinidos

- **Espacio de color:** Le permite establecer el espacio de color en:
 - **sRGB:** coincide con el 100% sRGB.
 - **DCI-P3:** reproduce el 95% del estándar de color de cine digital DCI-P3.

NOTA: Al seleccionar **DCI-P3** como espacio de color, el valor predeterminado de la luminancia de la retroiluminación será 48 cd/m² (típico). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función **Brillo** bajo **Brillo/Contraste** en el menú OSD.

- **Color personal.:** le permite ajustar manualmente la configuración de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de **Ganancia**, **Desplazamiento**, **Hue** y **Saturación** para crear su propio modo de color predefinido.

Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor multimedia) a través de un cable USB Type-C, DisplayPort o HDMI.
- **YPbPr:** seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YPbPr.

Pulse el joystick para confirmar la selección.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

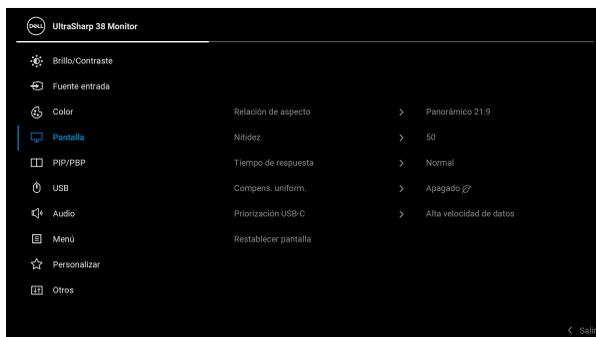
Restablecer color

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen en **Panorámico 21:9**, **Camb. tamaño aut., 4:3** o **Píxel por píxel**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.



Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

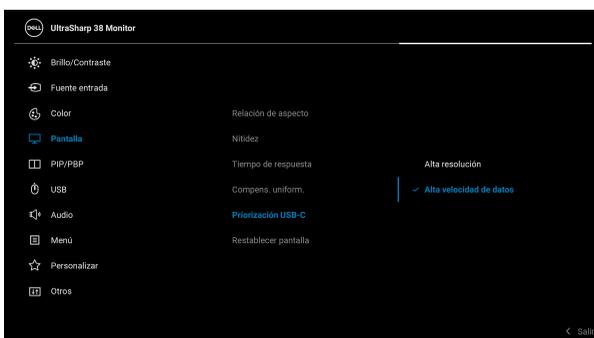
Compens. uniform.

Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. El ajuste de calibración predeterminado de fábrica es **Encendido**. La función **Compens. uniform.** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, la opciones **Brillo** y el **Contraste** en algunos modos predefinidos (**Estándar**, **Temp. del color**) se deshabilitarán cuando esta función esté ajustada **Encendido**.

NOTA: Recomendamos utilizar el ajuste de brillo predeterminado de fábrica al activar esta función. Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.

Priorización USB-C

Le permite especificar la prioridad de transferir los datos con una alta resolución (**Alta resolución**) o alta velocidad (**Alta velocidad de datos**) al utilizar el puerto USB Type-C/DisplayPort.



Restablecer pantalla

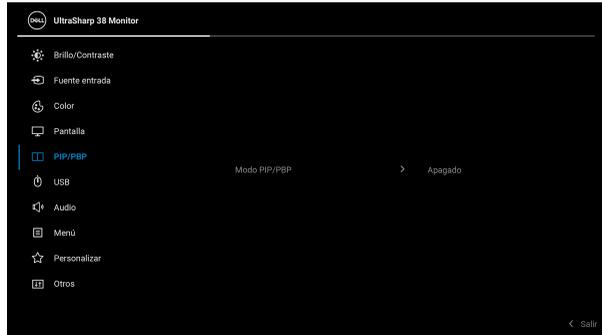
Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.





PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada. Pulse el joystick para confirmar la selección.



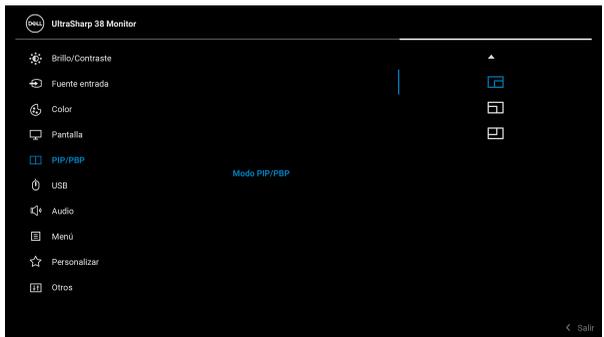
Ventana principal	Ventana secundaria			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

NOTA: Las imágenes del modo PBP se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.



Modo PIP/PBP

Le permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la subventana. Las opciones se muestran en formato gráfico, lo que ofrece un rápido conocimiento de las distintas opciones de diseño. El ajuste predeterminado es **Apagado**.



**PIP/PBP
(Secundario)**

Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

Botón USB

Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

**Intercambiar
vídeo**

Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

Audio

Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

**Contraste
(Secundario)**

Seleccione para ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste de '0' a '100'.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.



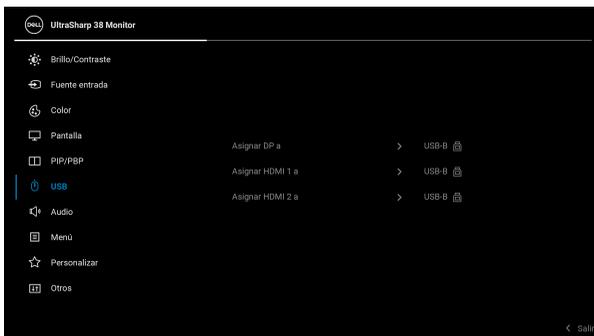


USB

Le permite asignar el puerto USB ascendente para las señales de entrada (DP, HDMI 1 o HDMI 2), de forma que el puerto USB descendente del monitor (p. ej., teclado y ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador al puerto ascendente. Consulte también [Configuración del switch KVM](#) para más información.

Pulse el joystick para confirmar la selección.

Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.

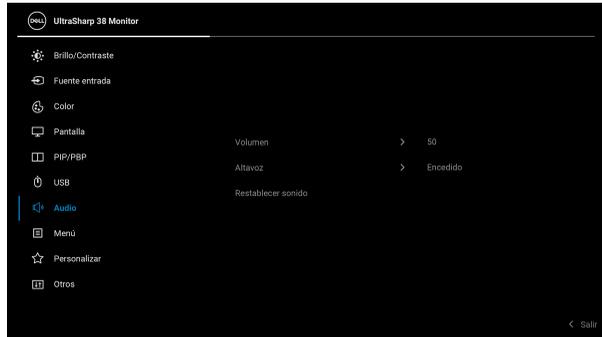


NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.





Audio



Volumen

Le permite establecer el nivel de volumen de los altavoces.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.

Altavoz

Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.

Restablecer sonido

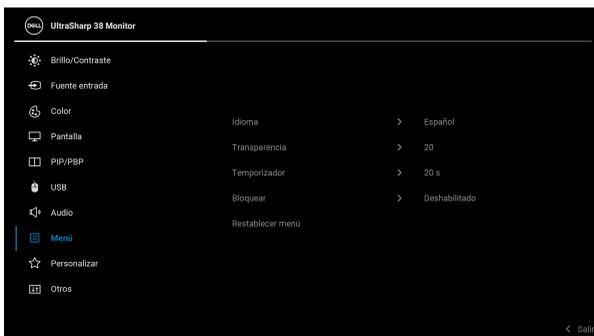
Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.





Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).

Temporizador

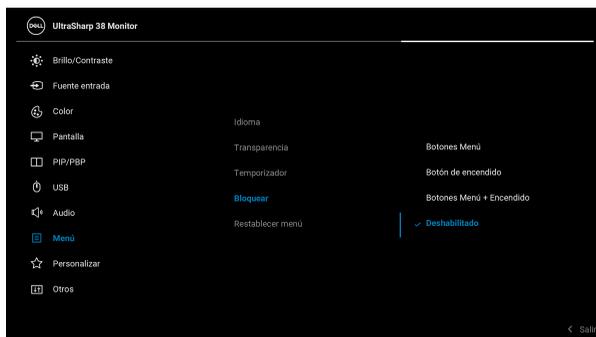
Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.



Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles. También evita la activación accidental en una configuración de múltiples monitores uno al lado del otro.



- **Botones Menú:** Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido:** Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido:** Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo a través del menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración.

NOTA: Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.

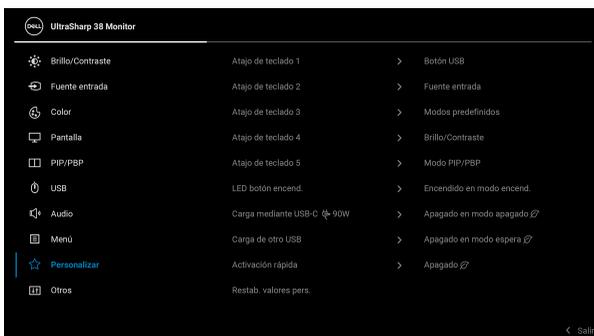


Restablecer menú

Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Personalizar



Atajo de teclado 1

Atajo de teclado 2

Atajo de teclado 3

Atajo de teclado 4

Atajo de teclado 5

LED botón encend.

Carga mediante USB-C 90W

Le permite elegir una función entre **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Modo PIP/PBP**, **Botón USB**, **Intercambiar vídeo**, **Volumen** o **Información Pantalla** y establecerla como atajo de teclado.

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

El valor predeterminado es **Apagado en modo apagado**. Al seleccionar **Encendido en modo apagado**, podrá cargar automáticamente su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB Type-C incluso cuando el monitor esté en modo apagado.



Carga de otro USB

Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante los puertos descendentes USB Type-A y USB Type-C cuando el monitor está en el modo en espera.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el cable USB Type-C (puerto ascendente) está desconectado. Si el cable USB Type-C está conectado, la opción **Carga de otro USB** dependerá del estado de encendido del host USB y la opción no estará accesible..

Activación rápida

El ajuste predeterminado es **Apagado**. Si se selecciona **Encendido**, puede evitar que el monitor entre en el modo de espera.

Al pulsar el joystick, se podrá activar también el monitor después de que entre en modo de espera.

Restab. valores pers.

Restablecer todos los ajustes en el menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.



Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.



Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.



DDC/CI

La opción **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

Etiqueta de servicio

Muestra el identificador de servicio de su monitor. Se requiere esta secuencia cuando solicita asistencia telefónica, para comprobar el estado de la garantía, al actualizar los controladores en el sitio Web de Dell, etc.

Restablecer otros

Restablece todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.



Restablecer

Restablece todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia del menú OSD

Cuando seleccione la tecla de acceso directo **Botón USB** del Inicador de menús, aparecerá el siguiente mensaje si la función **PIP/PBP** está deshabilitada:

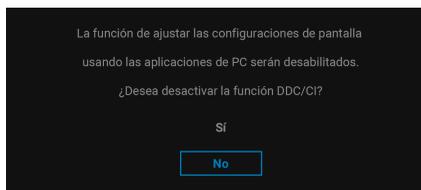


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

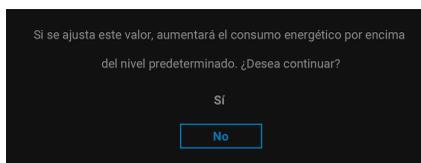


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es **3840 x 1600**.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:



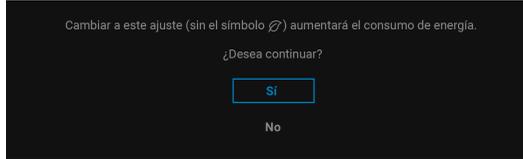
Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar el ajuste de Brillo.**



Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Carga mediante USB-C 90W**, **Carga de otro USB**, **Compens. uniform.** o **Activación rápida**, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

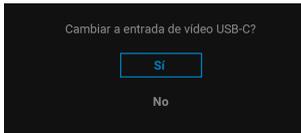


Si se selecciona la entrada USB Type-C, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:

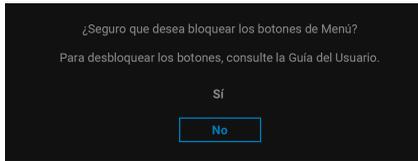


NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, al habilitar la opción **Selección aut. para USB-C**, aparecerá el siguiente mensaje:



Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:



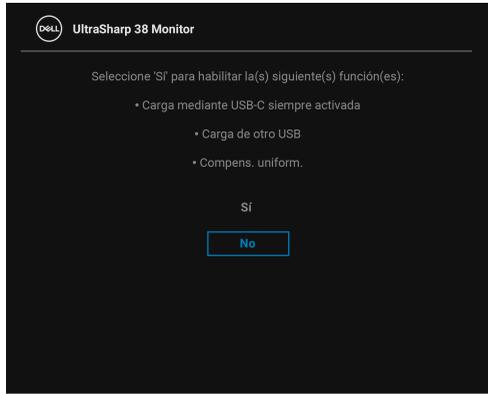
NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.



Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Sí**, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.



Ajuste de la resolución máxima

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución de pantalla** y seleccione 3840 x 1600.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione **3840 x 1600**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 3840 x 1600 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

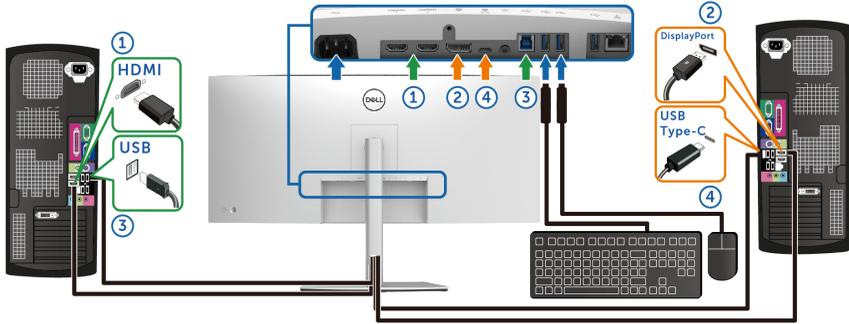
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.



Configuración del switch KVM

El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

- a. Al conectar **HDMI + USB-B** al ordenador 1 y **DP + USB-C** al ordenador 2:

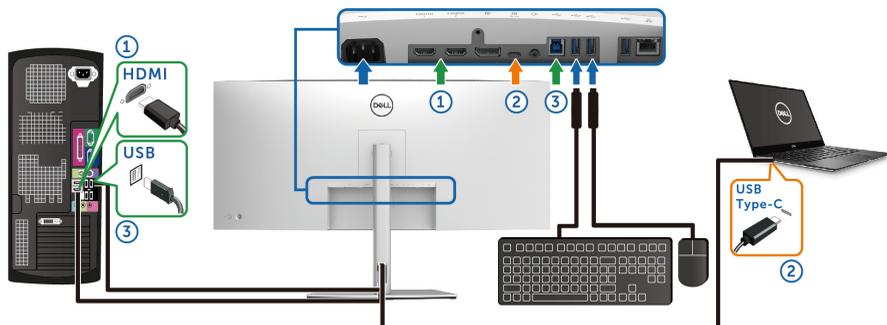


NOTA: La conexión USB Type-C actualmente solo admite la transferencia de datos.

Asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-B**  y **DP** está asignado a **USB-C**  **90W**.

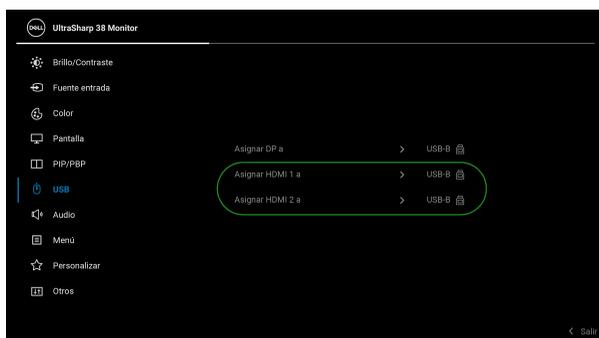


b. Al conectar **HDMI + USB-B** al ordenador 1 y **USB-C** al ordenador 2:



NOTA: La conexión USB Type-C admite actualmente la transferencia de vídeo y datos.

Asegúrese de que **USB para HDMI** está asignado a **USB-B** .



NOTA: Dado que el puerto USB Type-C admite el modo alternativo DisplayPort, no es necesario ajustar USB para USB-C.

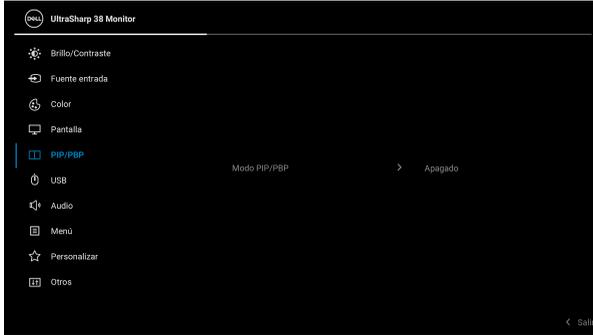
NOTA: Cuando conecte fuentes de entrada de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de USB para sincronizar los puertos.



Ajuste de KVM automático

Puede seguir las siguientes instrucciones para configurar el KVM automático en su monitor:

1. Asegúrese de que el **Modo PIP/PBP** está **Apagado**.

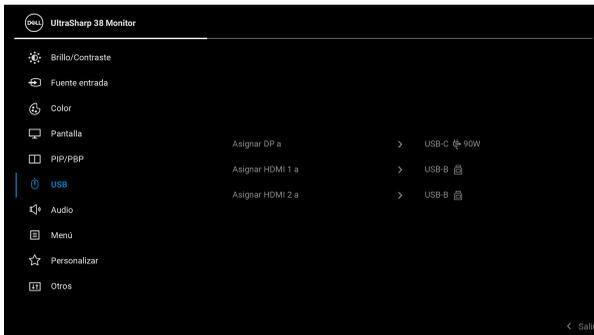


2. Asegúrese de que la **Selección automática** esté ajustada en **Encendido** y que la **Selección aut. para USB-C** esté ajustada en **Sí**.





3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente vinculados.



NOTA: Para la conexión USB Type-C, no es necesario ningún ajuste adicional.

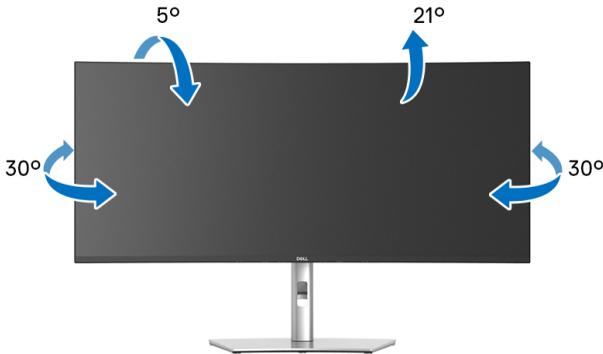


Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 120 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



Ajuste de pendiente

Con el soporte conectado al monitor, puede ajustar el monitor en el ángulo que desee con la función de ajuste de pendiente.



Solución de problemas

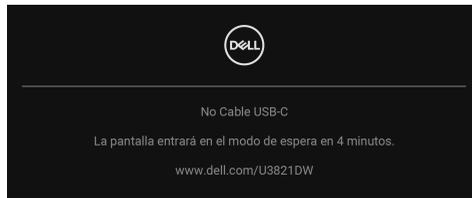
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



✎ NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

✎ NOTA: Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

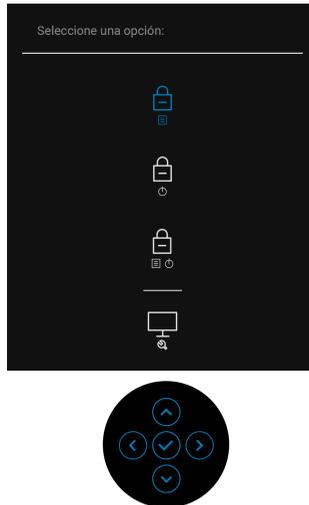


Diagnóstico integrado

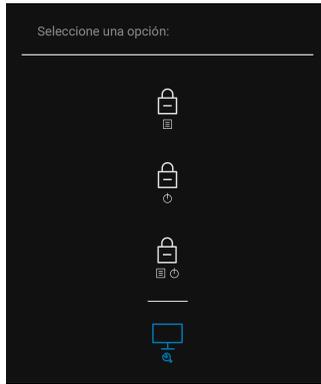
Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.



- 3.** Mueva el joystick para resaltar el icono Diagnóstico  y luego pulse el joystick para confirmar. Aparecerá un modelo de prueba gris.



- 4.** Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5.** Pulse el joystick para cambiar los modelos de prueba.
- 6.** Repita los pasos 4 y 5 para verificar las pantallas rojo, verde, azul, negro, blanca y de texto.
- 7.** Pulse el joystick para finalizar el programa de diagnóstico.



Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Ejecute la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.



Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.



Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.



Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste los valores R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie el Formato color entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.
Calidad de imagen (la frecuencia de actualización de la resolución nativa cambia de 60 Hz a 30 Hz; o la profundidad de color cae a 18 bits)	Problemas de frecuencia de actualización incorrecta o colores que faltan	<ul style="list-style-type: none"> • Establezca la Priorización USB-C en Alta resolución.



Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la opción Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.• Ejecute el diagnóstico integrado.



No se emite vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C al portátil.
Sin conexión de red	Red interrumpida o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que la opción Priorización USB-C está ajustada en Alta velocidad de datos. No desactive la pantalla durante la conexión de red.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el monitor esté encendido. Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. Reinicie el equipo. Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.



El puerto USB Type-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB Type-C es compatible con USB 3.2 Gen1 y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.
La interfaz USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad es lenta	Los periféricos USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad que funcionan con lentitud o no funcionan para nada	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su ordenador es compatible con USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con supervelocidad. • Algunos equipos tiene puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.



Problemas específicos de los altavoces

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces externos no emiten sonido	No se escucha sonido	<ul style="list-style-type: none">· Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor.· Asegúrese que el cable de audio esté bien conectado entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo.· Desconecte y vuelva a conectar el cable de audio entre el puerto de salida de la línea de audio y el altavoz externo.· Restaure el monitor a su configuración predeterminada.



Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell — www.dell.com/contactdell

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

U3821DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

