


มอนิเตอร์จอโค้ง Dell UltraSharp 34 พร้อมฮับ USB-C Hub - U3421WE คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U3421WE
รุ่นตามข้อกำหนด: U3421WEb



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

 **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A00

คอนเทนต์

| | |
|---|----------|
| เกี่ยวกับมอโนเตอร์ของคุณ | 6 |
| อุปกรณ์ในกล่อง | 6 |
| คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ | 8 |
| ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 9 |
| มุมมองด้านหน้า | 9 |
| มุมมองด้านหลัง | 10 |
| มุมมองด้านล่าง | 11 |
| ข้อมูลจำเพาะของมอโนเตอร์ | 13 |
| ข้อมูลจำเพาะความละเอียด | 15 |
| โหมดวีดีโอที่รองรับ | 15 |
| โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า | 15 |
| ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า | 16 |
| คุณลักษณะทางกายภาพ | 17 |
| คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม | 18 |
| การกำหนดพิน | 19 |
| เข้ากับได้รับการทำงานแบบ Plug and Play | 21 |
| อินเทอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB) | 21 |
| ขั้วต่ออัปสตรีม USB 3.2 | 22 |
| ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB 3.2 | 22 |
| ขั้วต่อ USB Type-C | 23 |
| พอร์ต USB | 23 |
| ขั้วต่อ RJ45 | 24 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 25 |
| นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลสำหรับมอโนเตอร์ LCD | 25 |
| คู่มือการดูแลรักษา | 26 |
| การทำความสะอาดมอโนเตอร์ของคุณ | 26 |



| | |
|--|-----------|
| การติดตั้งมอนิเตอร์ | 27 |
| การเชื่อมต่อขาตั้ง | 27 |
| การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ | 30 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort) | 30 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI | 31 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C | 32 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิลซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) | 33 |
| การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม) | 34 |
| การจัดการกับสายเคเบิล | 35 |
| การถอดขาตั้งมอนิเตอร์ | 35 |
| อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม) | 36 |
| การใช้งานมอนิเตอร์ | 37 |
| เปิดมอนิเตอร์ | 37 |
| การใช้อยสติกควบคุม | 37 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 39 |
| การเข้าถึงระบบเมนู | 39 |
| ข้อความเตือน OSD | 57 |
| การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด | 62 |
| การตั้งค่าสวิตช์ KVM | 63 |
| การตั้งค่า Auto KVM | 65 |
| การใช้การปรับเอียง พลิกหมุน ยึดแนวตั้ง และหมุน | 67 |
| การเอียง พลิกหมุน | 67 |
| การยึดตามแนวตั้ง | 67 |
| ปรับความเอน | 68 |
| การแก้ปัญหา | 69 |
| การทดสอบตัวเอง | 69 |
| ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง | 70 |
| เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ | 72 |





| | |
|---|-----------|
| ปัญหาทั่วไป | 72 |
| ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ | 75 |
| ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB) | 77 |
| ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง | 78 |
| ภาคผนวก | 79 |
| ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ | 79 |
| ติดต่อ Dell | 79 |
| ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ | 79 |



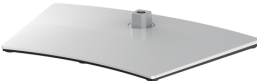


เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

| | |
|---|-------------|
|  | จอแสดงผล |
|  | แกนยกขาตั้ง |
|  | ฐานขาตั้ง |



| | |
|---|---|
|  | <p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p> |
|  | <p>สายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)</p> |
|  | <p>สายเคเบิล HDMI</p> |
|  | <p>สายเคเบิล USB Type-C</p> |
|  | <p>สายเคเบิลอัปสตรีมซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (เปิดใช้พอร์ต USB บนมอโนเตอร์)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ |



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ **Dell U3421WE** มีแฉดที่ฟแมทริกซ์, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), แสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และไฟแบ็คไลท์ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 86.72 ซม. (34.14 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3440 x 1440 (21:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วง sRGB 99% และ Rec 709 99% โดยมีค่าเฉลี่ย Delta E < 2; สนับสนุน DCI-P3 95% ด้วย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort, USB Type-C และ HDMI
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟ (PD 90 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และเออน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- มาพร้อมพอร์ต 1 พอร์ต USB Type-C อัลตราสปีด, 1 พอร์ต USB Type-C ดาวน์สตรีม, 1 พอร์ตซูเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัลตราสปีด, 1 พอร์ตพร้อมการชาร์จไฟซูเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีมและ 3 พอร์ตซูเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม
- พอร์ต USB-C และ RJ45 ช่วยให้สามารถใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบสายเดี่ยว
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- สนับสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย



- ลำโพงแบบติดตั้งในตัว (5 W) x 2
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

⚠ คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



| ป้าย | คำอธิบาย | ใช้ |
|------|-----------------------------|--|
| 1 | ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง | ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย |



มุมมองด้านหลัง

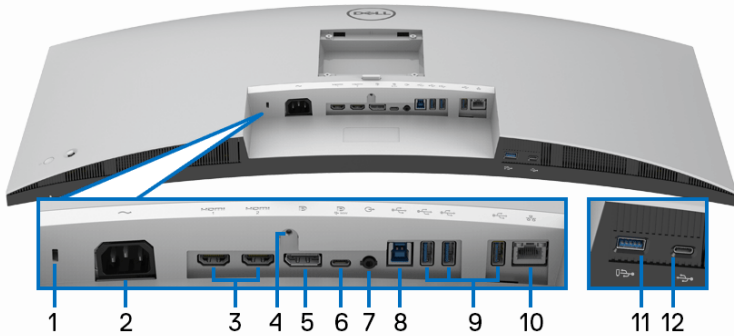


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

| ป้าย | คำอธิบาย | ใช้ |
|----------|---|---|
| 1 | ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้) | มอนิเตอร์แบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) |
| 2 | ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ |
| 3 | ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง | ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์ |
| 4 | บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ | อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค |
| 5 | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง | เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์ |
| 6 | จอยสติ๊ก | ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์) |
| 7 | ช่องจัดเก็บสายไฟ | ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง |



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

| ป้าย | คำอธิบาย | ใช้ |
|----------|------------------------|--|
| 1 | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น | ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย) |
| 2 | ขั้วต่อปลั๊กไฟ | เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) |
| 3 | พอร์ต HDMI (2) | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI |
| 4 | คุณสมบัติตัวล็อคขาตั้ง | ล็อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้) |
| 5 | DisplayPort | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort |



| | | |
|------------------|--|---|
| <p>6</p> | <p>พอร์ต USB Type-C อัจฉริยะ</p> | <p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C มอบอัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและโหมดสำรองพร้อมด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด 3440 x1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A</p> <p>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p> |
| <p>7</p> | <p>พอร์ตสายเอาต์พุตออดิโอ</p> | <p>เชื่อมต่อลำโพงภายนอกของคุณ*</p> |
| <p>8</p> | <p>พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัจฉริยะ</p> | <p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้</p> |
| <p>9</p> | <p>พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม (3)</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ**</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C หรือสายเคเบิลอัจฉริยะ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-C หรือพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-B บนมอโนเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> |
| <p>10</p> | <p>พอร์ต RJ45</p> | <p>สนับสนุนการเชื่อมต่อ Ethernet 10/100/1000 Mbps</p> |
| <p>11</p> | <p>พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จไฟ</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณ</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C หรือสายเคเบิลอัจฉริยะ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-C หรือพอร์ตอัจฉริยะ USB Type-B บนมอโนเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> |



| | | |
|-----------|-----------------------------|---|
| 12 | พอร์ต USB Type-C ดาวน์สตรีม | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C หรือสายเคเบิลอัปสตรีม (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB Type-C หรือพอร์ตอัปสตรีม USB Type-B บนมอโนเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ |
|-----------|-----------------------------|---|

*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับเชื่อมต่อสัญญาณเสียงออก

**เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของมอโนเตอร์

| รุ่น | U3421WE |
|---------------------------|--|
| ชนิดหน้าจอ | แอดทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| เทคโนโลยีแผง | เทคโนโลยีสวิตซิงปรับระนาบ |
| สัดส่วนภาพ | 21:9 |
| ภาพที่สามารถเรียกดูได้ | |
| เส้นทแยงมุม | 867.2 มม. (34.14 นิ้ว) |
| ความกว้าง (พื้นที่แอดทีฟ) | 799.8 มม. (31.49 นิ้ว) |
| ความสูง (พื้นที่แอดทีฟ) | 334.8 มม. (13.18 นิ้ว) |
| พื้นที่โดยรวม | 267773.04 มม. ² (415.04 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.2325 มม. x 0.2325 มม. |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 109 |
| มุมในการมอง | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป |
| ความสว่างเอาต์พุต | 300 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบหน้าจอ | ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว |
| เวลาในการตอบสนอง | 8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว) |



| | |
|--|--|
| ความลึกของสี | 1.07 พันล้านสี |
| ช่วงสี | sRGB 99%, Rec 709 99%, DCI-P3 95% |
| ความแม่นยำในการปรับเทียบ | sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (โดยเฉลี่ย) |
| ความสามารถในการเชื่อมต่อ | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.4 • 2 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0 • 1 x พอร์ต USB Type-C อัลตราสปีด (โหมดสำรองพร้อม DisplayPort 1.4, ระบบจ่ายไฟ PD สูงสุด 90 W)* • 1 x พอร์ตดาวนัสตรึม USB Type-C ที่สามารถชาร์จได้ที่ 15 W (สูงสุด) • 1 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัลตราสปีด • 1 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) BC1.2 พร้อมรองรับการชาร์จที่ 2 A (สูงสุด) • 3 x พอร์ตซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวนัสตรึม • 1 x พอร์ตสายเอาต์พุตออดิโอ • 1 x พอร์ต RJ45 |
| ความกว้างขอบ (มุมของมอโนเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่) | 10.4 มม. (ด้านบน) 9.7 มม. (ด้านซ้าย/ขวา) 13.9 มม. (ด้านล่าง) |
| ความสามารถในการปรับ | |
| ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้ | 150 มม. |
| การเอียง | -5° ถึง 21° |
| พลิกหมุน | -30° ถึง 30° |
| ปรับความเอน | -4° ถึง 4° |
| ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager | ระบบการจัดการอย่างง่ายตาย และคุณลักษณะเป็นอื่น ๆ |
| ระบบรักษาความปลอดภัย | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก) |

*DisplayPort และ USB Type-C (โหมดสำรองพร้อมด้วย DisplayPort 1.4): สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดีโอ



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|--|------------------------------------|
| รุ่น | U3421WE |
| ช่วงสแกนแนวนอน | 30 kHz ถึง 89 kHz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 48 Hz ถึง 85 Hz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด | 3440 x 1440 ที่ 60 Hz |

โหมดวิดีโอที่รองรับ

| | |
|---|--|
| รุ่น | U3421WE |
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI และ DisplayPort และ USB Type-C) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i |

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัดเชิงตั้ง (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.5 | 31.5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 - R | 49.3 | 59.9 | 71.0 | +/- |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |



| | | | | |
|--------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |
| VESA, 3440 x 1440* | 88.8 | 60.0 | 319.8 | +/- |

*ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| รุ่น | U3421WE |
|--------------------------------------|---|
| สัญญาณภาพเข้า | HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่ |
| แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3.0 A (ทั่วไป) |
| กระแสต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท) |
| ความสิ้นเปลืองพลังงาน | <ul style="list-style-type: none"> 0.2 W (โหมดปิด)¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ 31.6 W (โหมดเปิด)¹ 210 W (สูงสุด)² 31.06 W (Pon)³ 98.07 kWh (TEC)³ |

*ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 โดยรวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

**สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดีโอ

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการไหลพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด


³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0



เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR**
ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน "Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

| | |
|---|--|
| รุ่น | U3421WE |
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา |
| <p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวีดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวีดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p> | |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | |
| ความสูง (ยึดออกจนสุด) | 542.8 มม. (21.37 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 392.8 มม. (15.46 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 813.3 มม. (32.02 นิ้ว) |
| ความลึก | 237.4 มม. (9.35 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | |
| ความสูง | 359.1 มม. (14.14 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 813.3 มม. (32.02 นิ้ว) |
| ความลึก | 57.5 มม. (2.26 นิ้ว) / 60.2 มม. (2.37 นิ้ว) |



| ขนาดขาตั้ง | |
|--|--|
| ความสูง (ยืดออกจนสุด) | 433.3 มม. (17.06 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 386.5 มม. (15.22 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 357.5 มม. (14.07 นิ้ว) |
| ความลึก | 237.4 มม. (9.35 นิ้ว) |
| ฐาน | 357.5 มม. x 235 มม. (14.07 นิ้ว x 9.25 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 16.30 กก. (35.93 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ | 11.65 กก. (25.68 ปอนด์) |
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช่สาย) | 7.52 กก. (16.57 ปอนด์) |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 3.63 กก. (8.00 ปอนด์) |

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

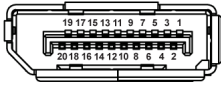
| | |
|---|--|
| รุ่น | U3421WE |
| มาตรฐานการปฏิบัติ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการจดทะเบียนในกรณีที่เกี่ยวข้อง การจดทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนในแต่ละประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น | |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) |



| | |
|---------------------|--|
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง | |
| ขณะทำงาน | 5000 ม. (16404 ฟุต) (สูงสุด) |
| ขณะไม่ทำงาน | 12192 ม. (40000 ฟุต) (สูงสุด) |
| การกระจายความร้อน | <ul style="list-style-type: none"> • 716.5 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 122.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

การกำหนดพิน

หัวต่อ DisplayPort

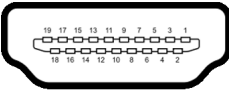


| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา |
|-----------|---|
| 1 | ML3 (n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3 (p) |
| 4 | ML2 (n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2 (p) |
| 7 | ML1 (n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1 (p) |
| 10 | ML0 (n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0 (p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |



| | |
|-----------|-----------------|
| 17 | AUX (n) |
| 18 | ตรวจพบฮ็อดตพลัก |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |

ขั้วต่อ HDMI



| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา |
|-----------|---|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC Ground |
| 18 | กำลังไฟ +5 V |
| 19 | ตรวจพบฮ็อดตพลัก |




เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้เข้ากันได้กับซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

| ความเร็วในการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | กำลังไฟสูงสุดที่สนับสนุน* |
|----------------------|-------------|---------------------------|
| ความเร็วสูงเป็นพิเศษ | 5 Gbps | 4.5 W |
| ความเร็วสูง | 480 Mbps | 4.5 W |
| ความเร็วเต็มที่ | 12 Mbps | 4.5 W |

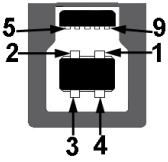
*สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (ที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

| USB Type-C | คำอธิบาย |
|-----------------|--|
| วิดีโอ | DisplayPort 1.4* |
| ข้อมูล | ซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) |
| ระบบจ่ายไฟ (PD) | สูงสุด 90 W |

*สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/DP ออดีโอ



หัวต่ออัปสตรีม USB 3.2



| จำนวนขา | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|---------|-----------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

หัวต่อดาวน์สตรีม USB 3.2

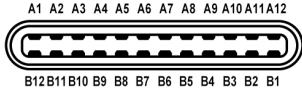


| จำนวนขา | 9 ขาด้านข้างของหัวต่อ |
|---------|-----------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |



| | |
|---|-------|
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

ขั้วต่อ USB Type-C



| หมายเลขขา | ชื่อสัญญาณ | หมายเลขขา | ชื่อสัญญาณ |
|-----------|------------|-----------|------------|
| A1 | GND | B1 | GND |
| A2 | TX1+ | B2 | TX2+ |
| A3 | TX1- | B3 | TX2- |
| A4 | VBUS | B4 | VBUS |
| A5 | CC1 | B5 | CC2 |
| A6 | D+ | B6 | D+ |
| A7 | D- | B7 | D- |
| A8 | SBU1 | B8 | SBU2 |
| A9 | VBUS | B9 | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | GND | B12 | GND |

พอร์ต USB

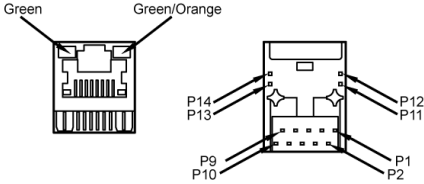
- 1 USB Type-C อัปสตรีม - ด้านล่าง
 - 1 USB Type-C ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง
 - 1 พอร์ต USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B อัปสตรีม - ด้านล่าง
 - 4 พอร์ต USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

หมายเหตุ: การทำงานของพอร์ต USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่รองรับพอร์ต USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-คอมพิวเตอร์ที่รองรับ



หมายเหตุ: พอร์ต USB บนมอโนเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอโนเตอร์ หรือเมื่อมอโนเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณปิดมอโนเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

ขั้ว RJ45



| จำนวนขา | สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 14 ขา | |
|------------|---|-------------|
| P1 | MDI0+ | |
| P2 | MDI0- | |
| P3 | MDI1+ | |
| P4 | MDI1- | |
| P5 | CT | |
| P6 | CT | |
| P7 | MDI2+ | |
| P8 | MDI2- | |
| P9 | MDI3+ | |
| P10 | MDI3- | |
| จำนวนขา | เขียว | ส้ม |
| P11 | + | - |
| P12 | - | + |
| P13 | + | ไม่กำหนดใช้ |
| P14 | - | ไม่กำหนดใช้ |



ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

| ระบบปฏิบัติการ | เวอร์ชัน |
|---|---|
| Windows | <ul style="list-style-type: none">Win 7 (ไดรเวอร์ LAN V7.48)Win 8, 8.1 (ไดรเวอร์ LAN V8.55)Win 10 (ไดรเวอร์ LAN V10.34) |
| Linux OS (Chrome, Android, ระบบปฏิบัติการ Linux อื่น ๆ) | <ul style="list-style-type: none">Linux OS พื้นฐานบนเคอร์เนลเวอร์ชันที่สนับสนุนถึง V4.15 หรือก่อนหน้า (ไดรเวอร์ LAN V2.12.0) |
| macOS | <ul style="list-style-type: none">V10.6 ถึง V10.15 (ไดรเวอร์ LAN V1.0.20) |

อัตราข้อมูลเครือข่าย (RJ45) ผ่าน USB-C ที่:

- ความละเอียดสูง: 480 Mbps
- ความเร็วข้อมูลสูง: 1000 Mbps

 **หมายเหตุ:** พอร์ต LAN นี้เป็นไปตามมาตรฐาน **1000Base-T IEEE 802.3az** สนับสนุน **Mac Address Pass-thru** และ **Wake-on-LAN (WOL)** จากโหมดสแตนด์บาย (S3 เท่านั้น) นอกจากนี้ยังสนับสนุนฟังก์ชันการบูต PXE รวมถึง **UEFI PXE** และ **Legacy PXE**

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่

<http://www.dell.com/pixelguidelines>



คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนการทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดในมอนิเตอร์ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน



การติดตั้งมอนิเตอร์

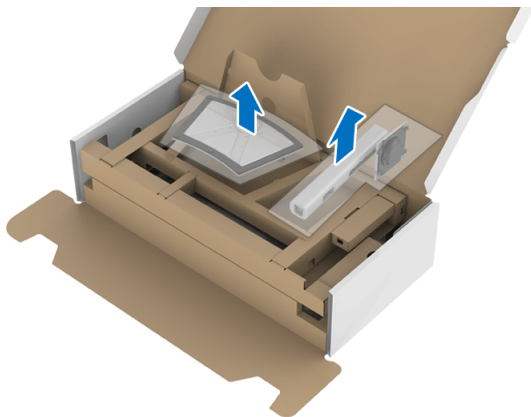
การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

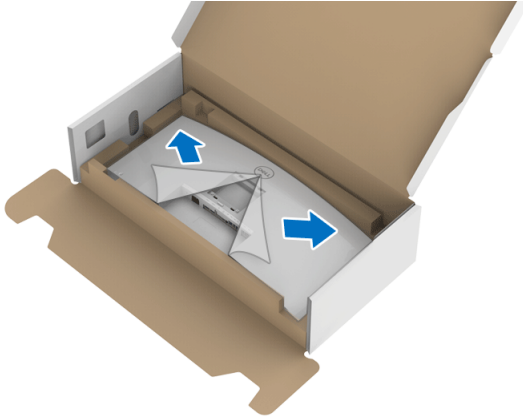
1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฟลาคกล่องในการถอดขาตั้งออกจากโคมด้านหลังที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



3. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสล็อตขาตั้งจนสุด
4. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

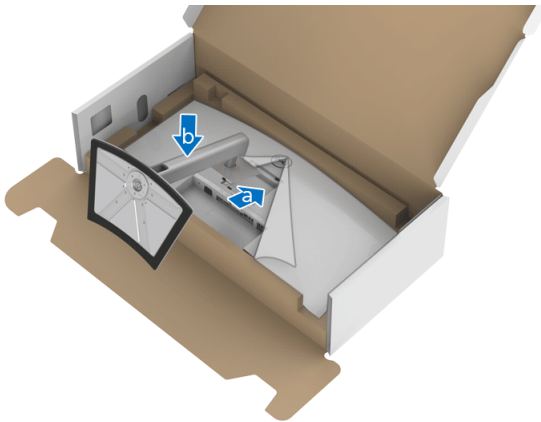


6. ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อเข้าถึงพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง

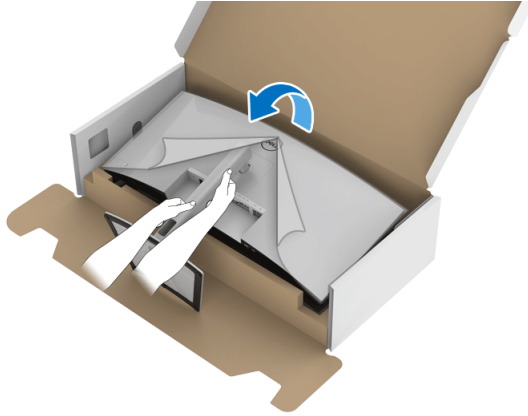


7. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับมอนิเตอร์

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับมอนิเตอร์

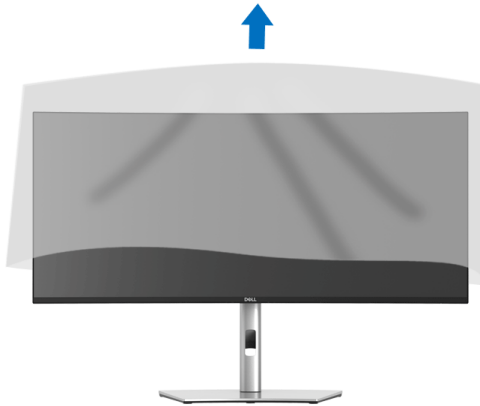


8. ตั้งมอนิเตอร์ขึ้น



 **หมายเหตุ:** ยกมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

9. ถอดฟลิปดอกจากมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

✍ **หมายเหตุ:** มอโนเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

✍ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล็อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

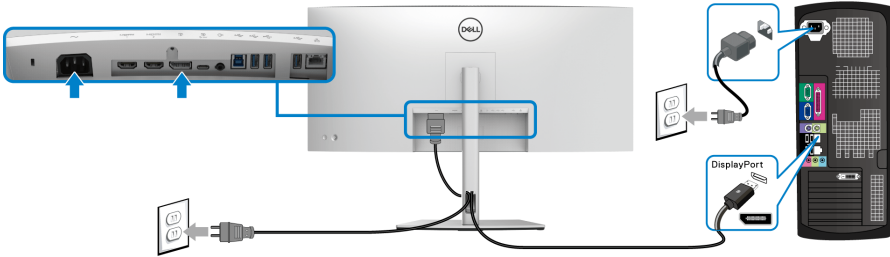
✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ **หมายเหตุ:** มีการใช้กราฟิกเพื่อวัตถุประสงค์ในการการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

ในการการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, หรือ USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)

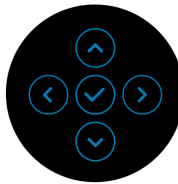


✍ **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานคือ **DP 1.4 (DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน)** หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **DP 1.1:**

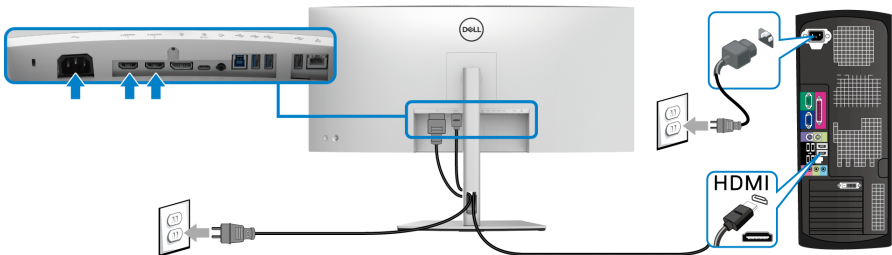
- กด **จอยสติ๊ก** เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- สลับ **จอยสติ๊ก** เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, จากนั้นกด **จอยสติ๊ก** เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย



- สลับ จอยสติ๊ก เพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดปุ่ม **จอยสติ๊ก** ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น
- สลับ **จอยสติ๊ก** เพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DisplayPort ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

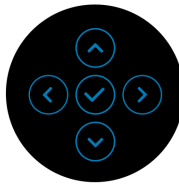


หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ดึงมาจากโรงงานคือ **HDMI 2.0** หากมอনিเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก **HDMI 2.0** เป็น **HDMI 1.4:**

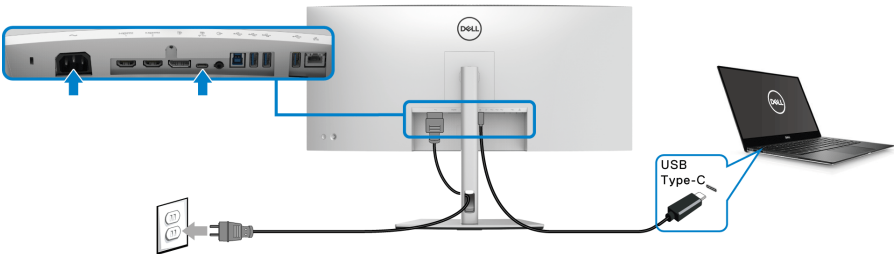
- กด **จอยสติ๊ก** เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- สลับ **จอยสติ๊ก** เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, จากนั้นกด **จอยสติ๊ก** เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย



- สลับ **จอยสติ๊ก** เพื่อไฮไลต์ **HDMI 1** หรือ **HDMI 2**
- กด **จอยสติ๊ก** ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น
- สลับ **จอยสติ๊ก** เพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP1.4 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 3.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของจอภาพนี้ได้

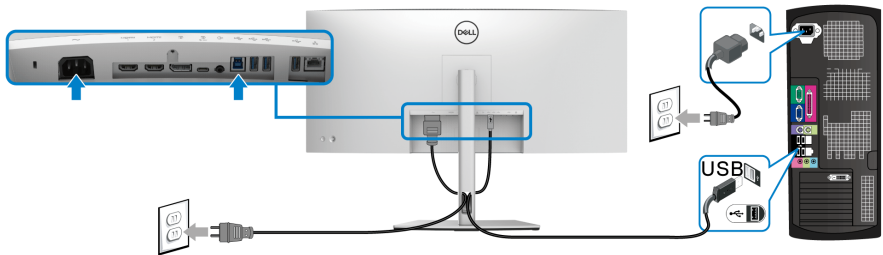


การเชื่อมต่อสายเคเบิลซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวันสตรีม USB ของมอเนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

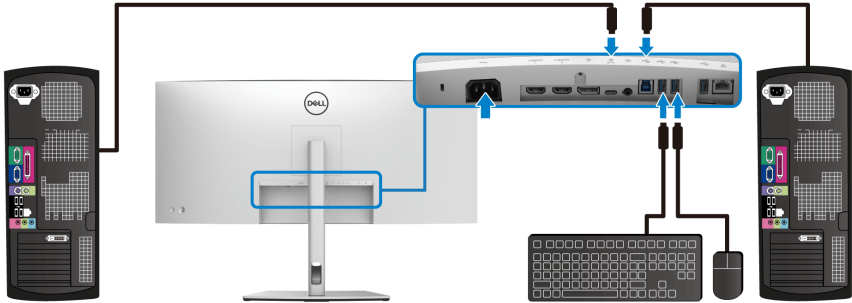
หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort/HDMI/USB Type-C เสริมสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่ามอเนิเตอร์ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 (Gen1) อัปสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.2 (Gen1) ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 (Gen1) อัปสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) และ พอร์ต USB Type-C อัปสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสอง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกกระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB และแหล่งสัญญาณขาเข้า โปรดดู **USB**
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เข้ากับพอร์ต USB ดาวันสตรีมบนมอเนิเตอร์
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง





b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง

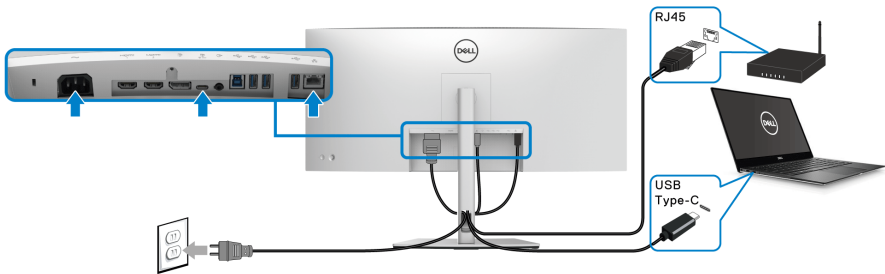
*เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับมอนิเตอร์ ให้กำหนดค่า **USB** จากเมนู OSD เพื่อแชร์คีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์ระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่อง โปรดดู **USB** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู **ปัญหาทั่วไป**

5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งมอนิเตอร์ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

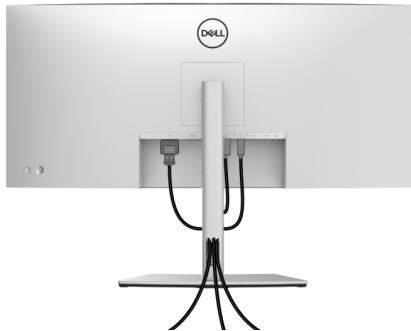
การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม)



หมายเหตุ: สายเคเบิล RJ45 เป็นอุปกรณ์เสริมมาตรฐานที่ไม่มีในกล่อง



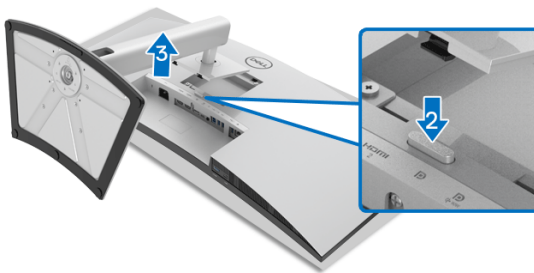
การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

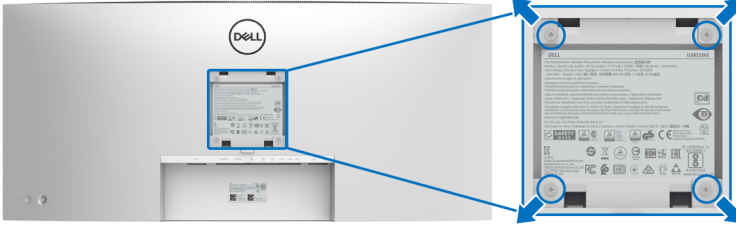


เพื่อถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์



อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอนิเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู [การถอดขาตั้งมอนิเตอร์](#))
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งผนังเข้ากับมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** หรือ **CSA** หรือ **GS** ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ **30.08 กก.** เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

เปิดมอนิเตอร์

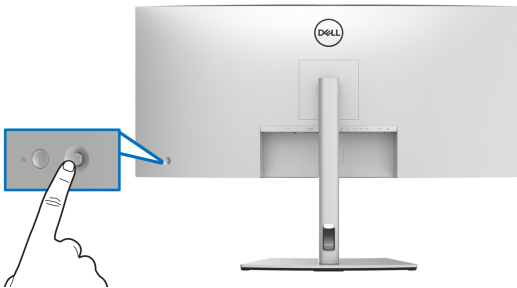
กด ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดมอนิเตอร์

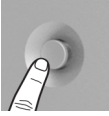
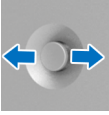
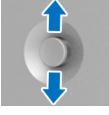


การใช้จอยสติ๊กควบคุม

ใช้ จอยสติ๊ก ควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับ OSD

1. กดปุ่ม จอยสติ๊ก เพื่อเรียกเมนูหลัก OSD
2. เลื่อน จอยสติ๊ก ขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่ม จอยสติ๊ก อีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกและออก




| จอยสติ๊ก | คำอธิบาย |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ การเลือกปุ่มเพื่อการเรียกเมนูหลักของ OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู |
|  | <ul style="list-style-type: none"> สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย) เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย |
|  | <ul style="list-style-type: none"> สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง) สลับระหว่างรายการเมนู เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก |







เมื่อคุณกดปุ่ม **จอยสติ๊ก** แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD



ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงฟังก์ชัน ตัวเรียกใช้เมนู:

| ไอคอน ตัวเรียกใช้เมนู | คำอธิบาย |
|---|---|
| 1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด) | เลือกไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า |



| | | |
|---|---|--|
| 2 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อปรับความสว่างและความเข้ม |
| | ปุ่มทางลัด/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) | |
| 3 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อตั้งค่า PIP / PBP |
| | ปุ่มทางลัด/ PIP/PBP | |
| 4 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปเดต ริม USB ในโหมด PIP/PBP |
| | ปุ่มทางลัด/ USB Switch (สลับเปลี่ยน USB) | |
| 5 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อตั้ง Input Source (แหล่ง สัญญาณขาเข้า) |
| | ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) | |
| 6 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู |
| | เมนู | |
| 7 |  | เลือกไอคอนนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD |
| | ออก | |

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

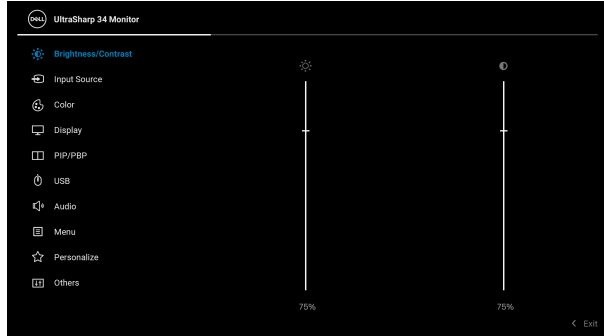
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่งหรือออกจากเมนู OSD มอนิเตอร์จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ มอนิเตอร์ยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป





**Brightness/
Contrast**
(ความสว่าง/
ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/
Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



Brightness
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้น
หลัง

สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่าง และสลับ **จอยสติ๊ก** ลงเพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Contrast
(ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึง
ปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับ
เท่านั้น

สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นเพื่อเพิ่มความเข้มและสลับ **จอยสติ๊ก** ลงเพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

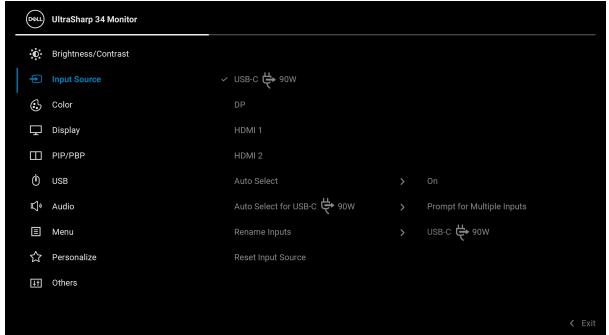
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของ
มอนิเตอร์





Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



USB-C ๙ 90W

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB-C ๙ 90W** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกสัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสามารถ สแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



Auto Select for USB-C ๕ 90W
(เลือก USB-C
อัตโนมัติ ๕
90 W)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs** (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "Switch to USB-C Video Input" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่)**: สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่)**: ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

หมายเหตุ: **Auto Select for USB-C ๕ 90W** (เลือก USB-C อัตโนมัติ ๕ 90 W) มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ **Auto Select** (เลือกอัตโนมัติ) ถูกเปิดใช้งาน

Rename Inputs
(เปลี่ยนชื่อ
สัญญาณขาเข้า)

อนุญาตให้คุณเลือกชื่อแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับแหล่งสัญญาณที่เลือก ตัวเลือกคือ **PC (พีซี)**, **PC1 (พีซี 1)**, **PC2 (พีซี 2)**, **Laptop (แล็ปท็อป)**, **Laptop 1 (แล็ปท็อป 1)**, และ **Laptop 2 (แล็ปท็อป 2)**

หมายเหตุ: สำหรับแหล่งสัญญาณขาเข้าที่มีการชาร์จ USB-C หมายถึงคาร์ดด์ จะยังคงอยู่หลังจากเปลี่ยนชื่อ เช่น **PC1 ๕ 90W (พีซี 1 ๕ 90 W)**

หมายเหตุ: ชื่อแหล่งสัญญาณขาเข้าในข้อความเตือน, KVM และข้อมูลการแสดงผลจะไม่ถูกเปลี่ยน

Reset Input Source
(รีเซ็ตแหล่ง
สัญญาณขาเข้า)

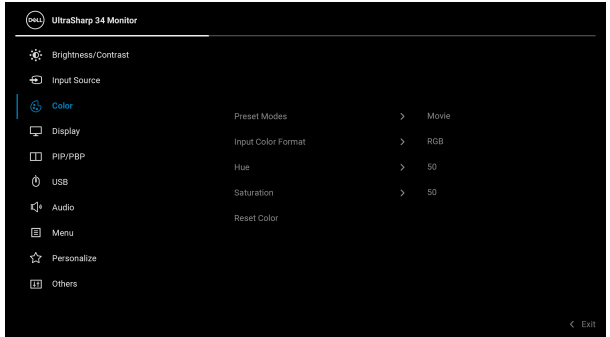
รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้ามอนิเตอร์ของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





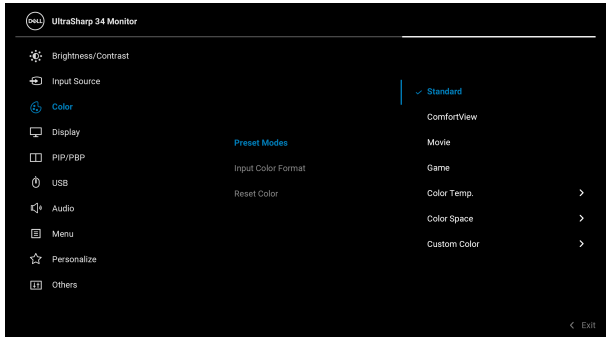
Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับสี)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับสี



- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับสีเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา



Preset Modes (โหมดพรีเซต)

คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจาก มอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในต้วบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอ
ตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้นหรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอนิเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
 - **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้คุณเลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก
 - **Color Space (ที่ว่างสี):** ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าที่ว่างสีเป็น:
 - **sRGB:** ตรงกับ 99% sRGB
 - **DCI-P3:** สร้าง 95% จากมาตรฐานสีโรงภาพยนตร์ดิจิทัล DCI-P3
-



Preset Modes (โหมดพีรีเซต)

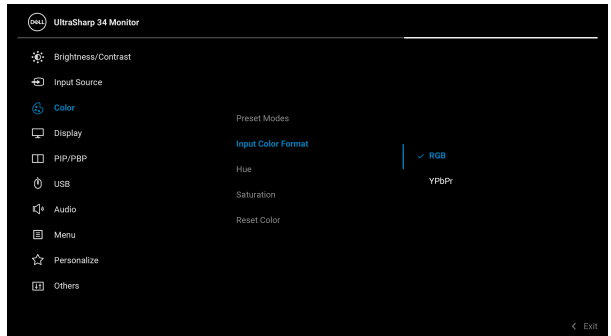
หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือก **DCI-P3** เป็นที่วางสี ความสว่างของค่าเริ่มต้นไฟพื้นหลังจะอยู่ที่ 48 cd/m² (ทั่วไป) คุณสามารถปรับความสว่างของไฟพื้นหลังได้โดยใช้ฟังก์ชัน **Brightness (ความสว่าง)** ภายใต้ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** ในเมนู OSD

- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง
สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับค่าสีและสร้างโหมดสีพีรีเซตของคุณเองขึ้นมา

Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้า จอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr
กด **จอยสติ๊ก** เพื่อยืนยันการเลือก



Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับความอิ่มตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ **Hue (ความอิ่มตัวของสี)** มิให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกฟรีเซ็ดโหมด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับความอิ่มตัวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

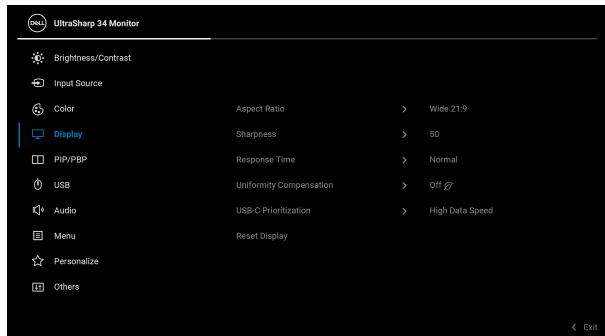
Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 21:9 (ไวด์ 21:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **Pixel-for-Pixel (พิกเซลต่อพิกเซล)**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ลง สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับระดับความคมชัดจาก '0' ถึง '100'



Response Time
(เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time** (เวลาในการตอบสนอง) เป็น **Normal** (ปกติ) หรือ **Fast** (เร็ว)

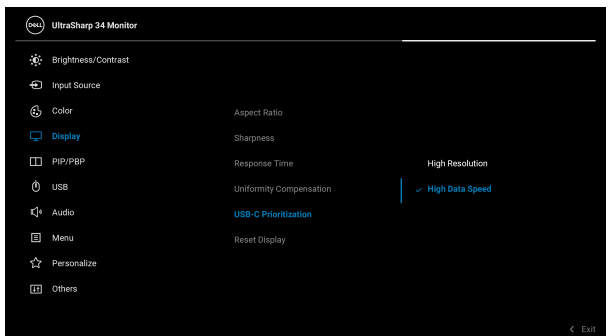
Uniformity Compensation
(การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ **On** (เปิด) เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, **Brightness** (ความสว่าง) และ **Contrast** (ความเข้ม) สำหรับโหมดพีซีตั้งบางอย่าง (**Standard** (มาตรฐาน), **Color Temp.** (อุณหภูมิสี)) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) **On** (เปิด)

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ **Uniformity Compensation** (การชดเชยความสม่ำเสมอ) สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน

USB-C Prioritization
(การจัดลำดับความสำคัญ USB-C)

ช่วยให้คุณระบุลำดับความสำคัญในการถ่ายโอนข้อมูลที่มีความละเอียดสูง (**High Resolution** (ความละเอียดสูง)) หรือความเร็วสูง (**High Data Speed** (ความเร็วข้อมูลสูง)) เมื่อใช้พอร์ต USB Type-C/DisplayPort



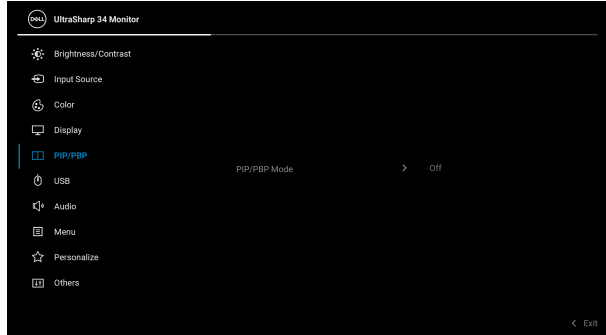
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผลทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงผลภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง



| หน้าต่างหลัก | หน้าต่างย่อย | | | |
|--------------|--------------|----|--------|--------|
| | USB-C | DP | HDMI 1 | HDMI 2 |
| USB-C | X | ✓ | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| HDMI 1 | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| HDMI 2 | ✓ | ✓ | ✓ | X |

หมายเหตุ: จะแสดงผลใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ



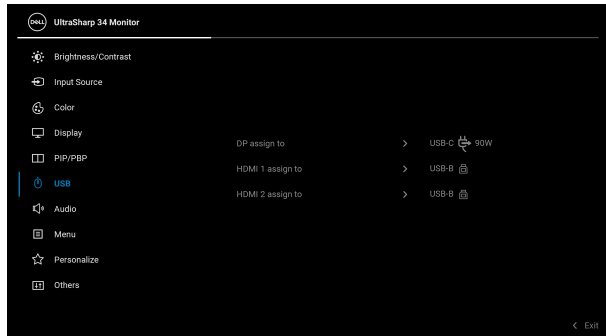
| | |
|--|---|
| PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) | ปรับโหมด PIP/PBP (รูปภาพในรูปภาพ/รูปภาพเรียงแต่ละภาพ) ไปเป็น <input type="checkbox"/> (50% - 50%), <input type="checkbox"/> (74% - 26%), <input type="checkbox"/> (26% - 74%), <input type="checkbox"/> (PIP1 ขนาดเล็ก), <input type="checkbox"/> (PIP2 ขนาดเล็ก), <input type="checkbox"/> (PIP3 ขนาดเล็ก), <input type="checkbox"/> (PIP4 ขนาดเล็ก), <input type="checkbox"/> (PIP1 ขนาดใหญ่), <input type="checkbox"/> (PIP2 ขนาดใหญ่), <input type="checkbox"/> (PIP3 ขนาดใหญ่), หรือ <input type="checkbox"/> (PIP4 ขนาดใหญ่) คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก Off (ปิด) |
| PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย)) | เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP |
| USB Switch (สลับเปลี่ยน USB) | เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด PIP/PBP |
| Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ) | เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP |
| Audio (ระบบเสียง) | อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงระหว่างหน้าต่าง Main (หลัก) และหน้าต่าง Sub (ย่อย) |
| Contrast (Sub) (ความเข้ม (ย่อย)) | ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PIP/PBP สลับ จอยสติ๊ก ขึ้นเพื่อเพิ่มความเข้มและสลับ จอยสติ๊ก ลงเพื่อลดความเข้ม |





USB

ช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไประยะหนึ่งในพอร์ตอัปสตรีม โปรดดู **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด เมื่อคุณใช้พอร์ตอัปสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัปสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้

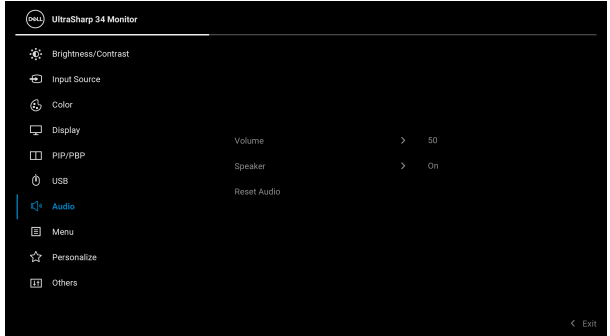


หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่





Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับลำโพงสลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับระดับเสียงจาก '0' ถึง '100'

Speaker (ลำโพง)

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง

Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

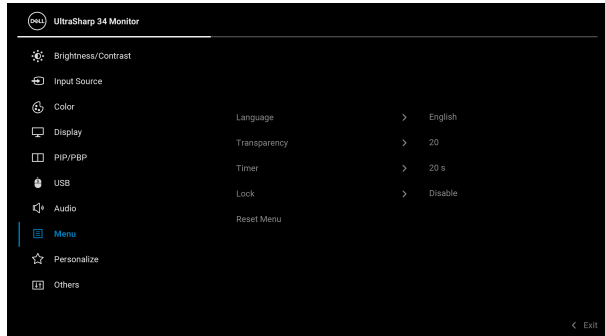
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการสลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

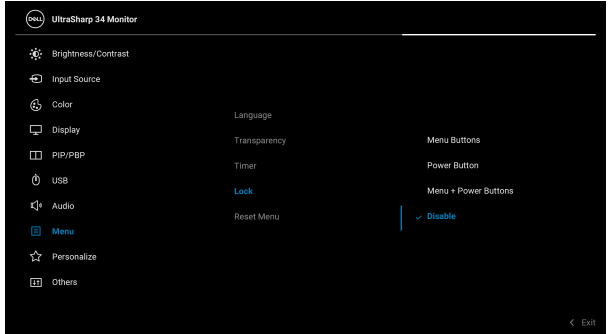
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ฟังก์ชัน **จอยสติ๊ก** ทั้งหมดถูกล็อกไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะ **ปุ่มเพาเวอร์** ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่ม **จอยสติ๊ก** และ **ปุ่มเพาเวอร์** ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

วิธีการล็อกแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกด **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล็อก

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อกปุ่ม ให้กด **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

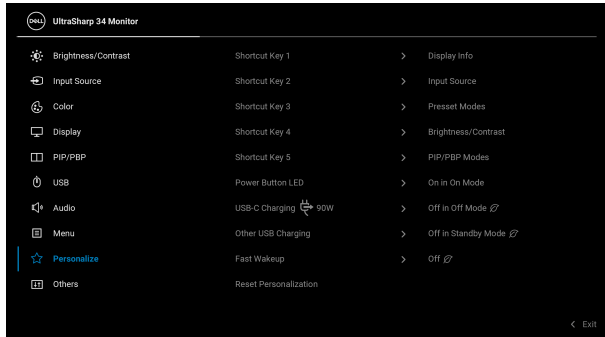
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)

Shortcut Key 5 (ปุ่มทางลัด 5)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes** (โหมดพรีเซ็ต), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเข้ม), **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า), **Aspect Ratio** (อัตราส่วนภาพ), **PIP/PBP Mode** (โหมด PIP/PBP), **USB Switch** (สลับเปลี่ยน USB), **Video Swap** (สลับเปลี่ยนวิดีโอ), **Volume** (ระดับเสียงดัง), หรือ **Display Info** (ข้อมูลการแสดงผล) และตั้งเป็นปุ่มทางลัด

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB-C Charging ๙๐W (การชาร์จ USB-C ๙๐ W)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging** (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ) ระหว่างอยู่ในโหมดปิดมอไนเตอร์



Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จพอร์ตดาวินสตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างมอไนเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอ็อปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C **Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)** สถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว)

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการปลุกมอไนเตอร์อย่างรวดเร็ว

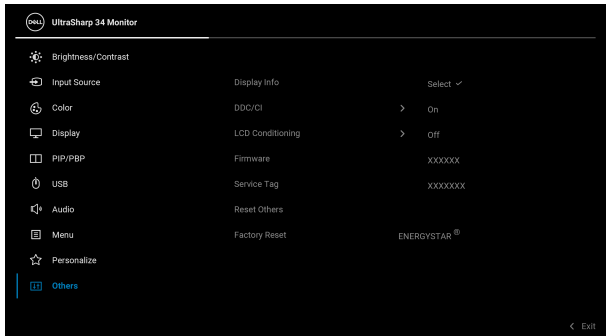
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD),** และอื่นๆ



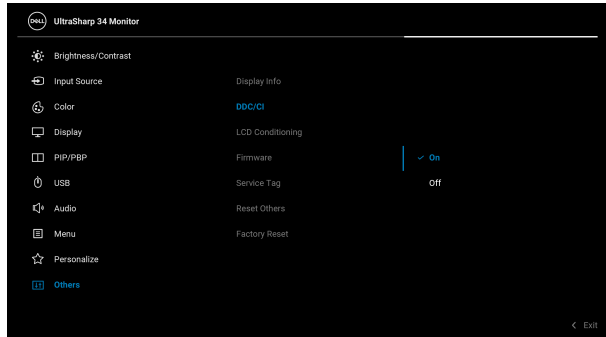
Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอไนเตอร์นี้



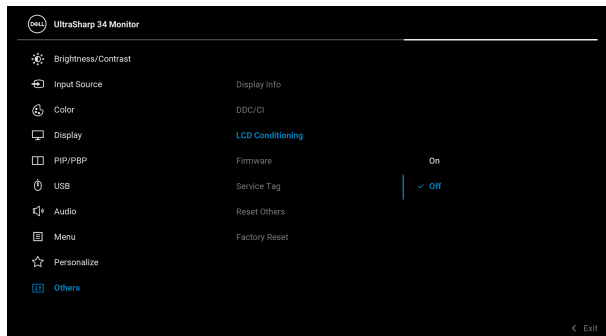
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากมอนิเตอร์ของคุณ

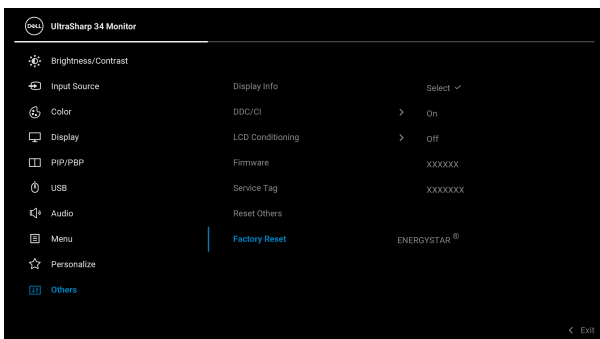


LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้ำบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อยขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้ำบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**

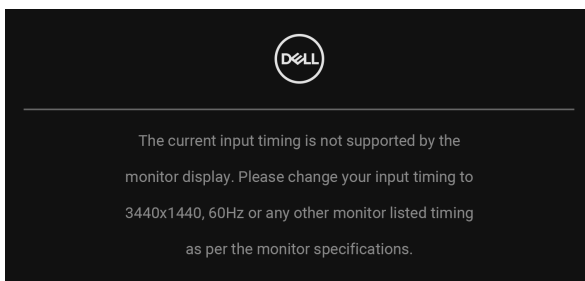


| | |
|--|---|
| Firmware (เฟิร์มแวร์) | แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์ |
| Service Tag (แท็กบริการ) | แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ |
| Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ) | รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน |
| Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) | เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® |



ข้อความเตือน OSD

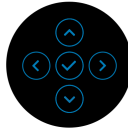
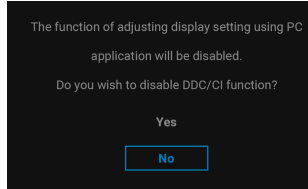
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



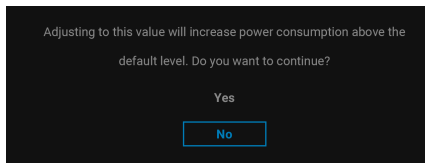
ซึ่งหมายความว่ามอโนเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอโนเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอโนเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3440 x 1440

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI:**



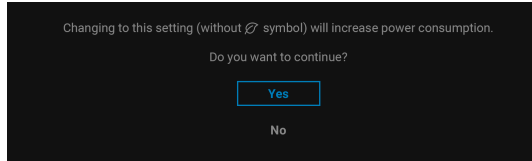
เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



 **หมายเหตุ:** หากเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

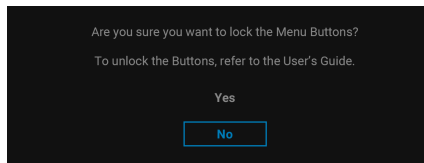


เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรก เช่น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**, **USB-C Charging @ 90W (การชาร์จ USB-C @ 90 W)**, **Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)**, หรือ **Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



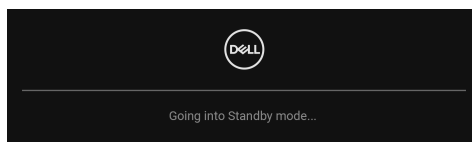
หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับหนึ่งในคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อค)**:



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

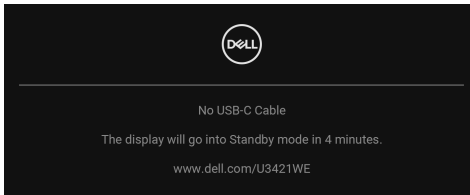
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจาก **ปุ่มเพาเวอร์** ระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ เพื่อเข้าสู่ **OSD**

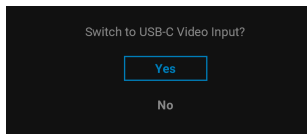
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยดังที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น

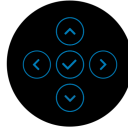


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

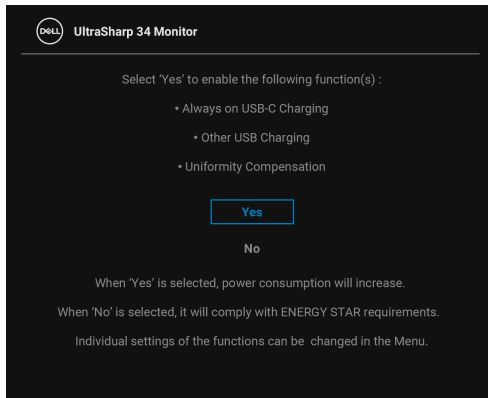
เมื่อจอภาพนี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C 90W (เลือก USB-C วัตต์ 90 W)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปใหม่เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3440 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

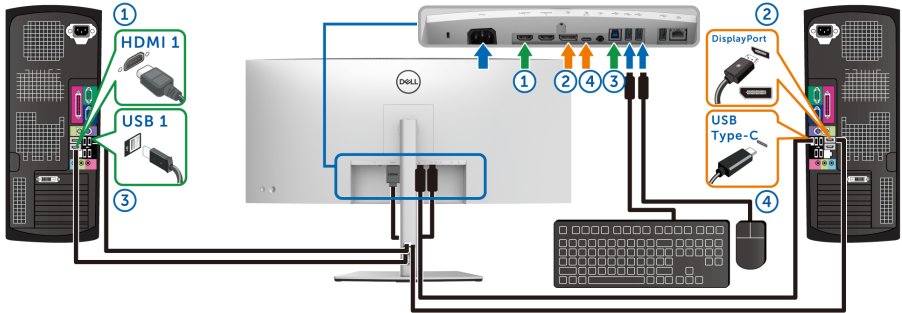
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



การตั้งค่าสวิตช์ KVM

สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

- ก.** เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI + USB-B** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

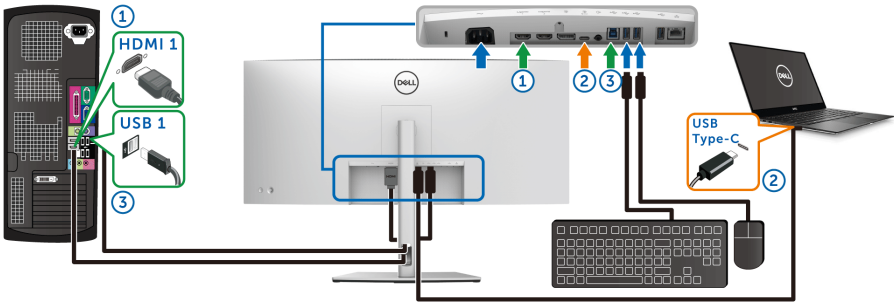


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB** สำหรับ **HDMI** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-B** และ **DP** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-C ๙ 90W**



b. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI + USB-B ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB สำหรับ HDMI ได้รับการกำหนดเป็น USB-B



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต USB Type-C รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB สำหรับ USB-C

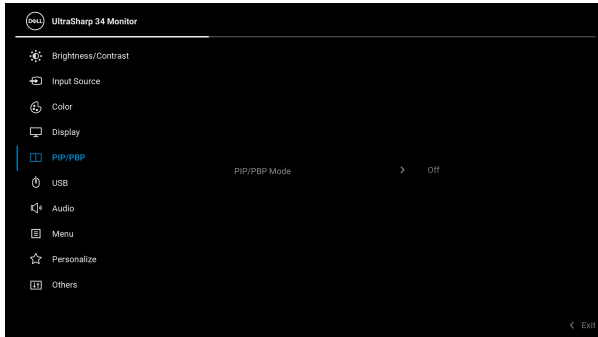
หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB เพื่อจับคู่พอร์ต



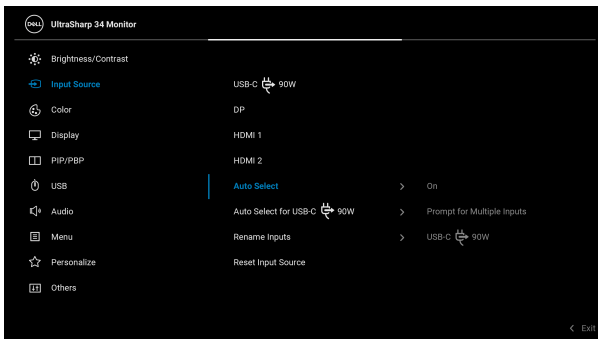
การตั้งค่า Auto KVM

คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) เป็น Off (ปิด)

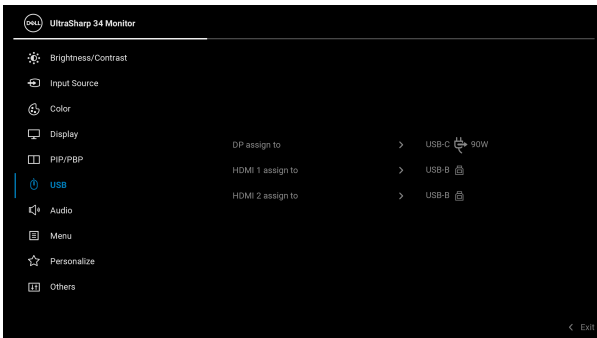


2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) และ Auto Select for USB-C ๙ 90 W (เลือก USB-C อัตโนมัติ ๙ 90 W) เป็น Yes (ใช่)





3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



หมายเหตุ: สำหรับการเชื่อมต่อ USB Type-C ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใดๆ เพิ่มเติม

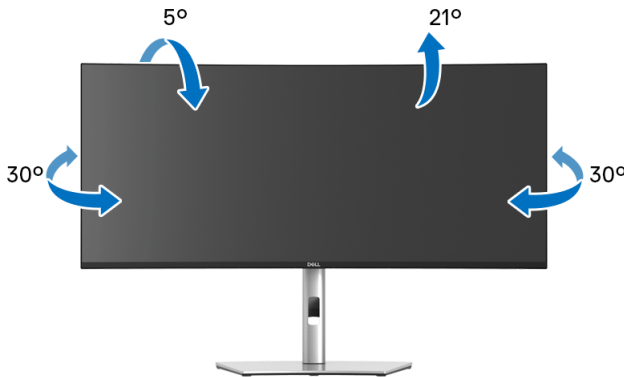


การใช้การการปรับเอียง พลิกหมุน ยึดแนวตั้ง และหมุน

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอ니터ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง พลิกหมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอ니터 คุณสามารถเอียงและหมุนมอ니터เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 150 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



ปรับความเอน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถปรับมอนิเตอร์เป็นมุมที่คุณต้องการด้วยคุณสมบัติการปรับเอน



การแก้ปัญหา

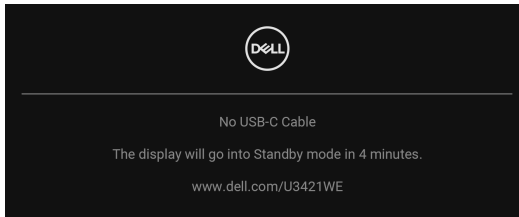
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากมอนิเตอร์ไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



✍ **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ

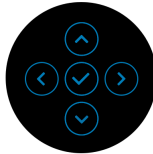
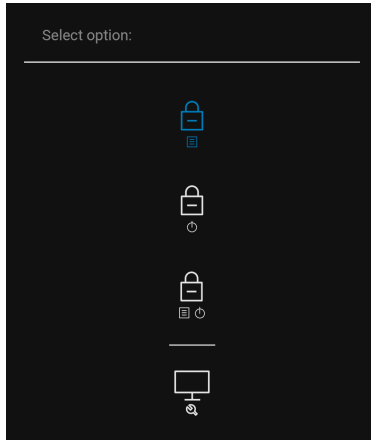


ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

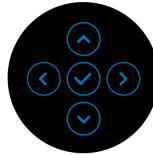
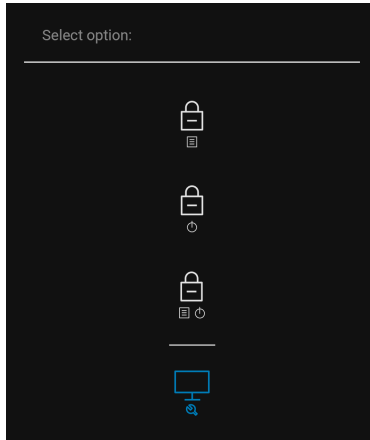
มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นหรือลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูป๊อปอัพปรากฏขึ้น



3. สลับ จอยสติ๊ก เพื่อไฮไลต์ไอคอนการวินิจฉัยจากนั้นกด **จอยสติ๊ก**, และหน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น



4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้น สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อออก ให้สลับ **จอยสติ๊ก** ขึ้นอีกครั้ง



เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออนุญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม โปรดดู [USB-C Charging 90W \(การชาร์จ USB-C 90 W\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน [Firmware \(เฟิร์มแวร์\)](#) หากไม่ให้เลือก ไปยังเว็บไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด ([Monitor Firmware Update Utility.exe](#)) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/U3421WE

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะระบุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|---------------------|-------------------------|---|
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกด ปุ่มเพาเวอร์ แล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) |
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ | ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) |



| | | |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| ภาพไม่ชัด | ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none"> • กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง |
| ภาพวิดีโอสั่น/แต่น | ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น |
| จุดภาพหาย | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/pixelguidelines. |
| พิกเซลที่ติดแน่น | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/pixelguidelines |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD |
| ความผิดปกติทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |



| | | |
|------------------------------------|---|--|
| เส้นแวนออน/ แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่ง หรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ทมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ปัญหาการชิงโค รในซี | หน้าจอมีสัญญาณ รบกวน หรือเหมือน ภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ทมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย |
| หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย | มีควันหรือประกาย ไฟที่สังเกตเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง | มอนิเตอร์ทำงาน บ้างไม่ทำงานบ้าง | <ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ทมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |



| | | |
|--|--|--|
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอโนเตอร์ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับมอโนเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ |
| สีผิดเพี้ยน | สีของภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง |
| ภาพค้างจอลจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอโนเตอร์เป็นเวลานานๆ | มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา |

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|-----------------------|--|--|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |



| | | |
|---|--|--|
| ไม่สามารถปรับ มอนิเตอร์นี้ด้วยปุ่ม ต่างๆ ที่แผงด้าน หน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบน หน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้ว เสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิด มอนิเตอร์ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัด จาก ปุ่มเพาเวอร์ ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อค)) |
| ไม่มีสัญญาณเข้า เครื่อง เมื่อผู้ใช้กด ปุ่มควบคุมต่างๆ | ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้ แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมด สแตนด์บาย โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบน แป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดี แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ | ภาพสูงหรือกว้างไม่ เต็มหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่ แตกต่างกันของทีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์ แสดงผลเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมา กับ เครื่อง |
| ไม่มีวิดีโอที่พอร์ต HDMI/ DisplayPort/USB Type-C | เมื่อเชื่อมต่อกับดอง เกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ บางตัวที่พอร์ตจะ ไม่มีวิดีโอเมื่อถอด/ เสียบสายเคเบิล Thunderbolt จาก โน้ตบุ๊ก | <ul style="list-style-type: none"> • ถอดสายเคเบิล HDMI/DisplayPort/USB Type-C จากดองเกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ จากนั้นเสียบสายเคเบิล Thunderbolt เข้ากับโน้ตบุ๊ก เสียบสายเคเบิล HDMI/ DisplayPort/USB Type-C 7 วินาทีใน ภายหลัง |
| ไม่มีการเชื่อมต่อ เครื่องขยาย | เครื่องขยายหลุดหรือ ใช้งานได้เป็นระยะๆ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า USB-C Prioritization (การจัดลำดับความ สำคัญ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง) • ห้ามปิดจอแสดงผลระหว่างการเชื่อมต่อ เครื่องขยาย |



ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

| อาการทั่วไป | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|--|--|---|
| อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ชั่วคราวสำหรับ) • ปิดและเปิดมอนิเตอร์อีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ |
| พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้ | ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.2 Gen1 และเอาต์พุต 90 W • ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ |
| อินเทอร์เฟซซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้า | อุปกรณ์ต่อพ่วงซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับซูปเปอร์สปีด USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ชั่วคราวสำหรับ) • รีบูทคอมพิวเตอร์ |



| | | |
|--|---|--|
| อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.2 | อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบนสองข้าง หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง | <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2 |
|--|---|--|

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

| อาการเฉพาะ | ปัญหาที่พบ | แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ |
|-----------------------------|-------------------------|---|
| ไม่มีเสียงออกจากลำโพงภายนอก | ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดใช้มอนิเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟ มอนิเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้น เปิดใช้มอนิเตอร์ • ตรวจสอบให้แน่ใจสายสัญญาณเสียงว่ามีการเชื่อมต่อระหว่างพอร์ตสายเอาต์พุตอডিโอและลำโพงภายนอกไว้อย่างถูกต้อง • ตัดการเชื่อมต่อ/เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณเสียงจากพอร์ตสายเอาต์พุตอডিโอและลำโพงภายนอก • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน |



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U3421WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344907>

