

# U3421WE - 34" изогнутый монитор Dell UltraSharp с концентратором разъемов USB-C

Руководство пользователя

Модель: U3421WE  
Зарегистрированная модель: U3421WEb



-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

**Авторское право © 2020 Компания Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены.** Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев.

# Значение

<b>О вашем мониторе</b> .....	<b>6</b>
Комплект поставки .....	6
Характеристики продукта .....	8
<b>Детали монитора и органы управления</b> .....	<b>10</b>
Вид спереди .....	10
Вид сзади .....	11
Вид снизу .....	12
<b>Технические характеристики монитора</b> .....	<b>15</b>
<b>Характеристики разрешения</b> .....	<b>17</b>
Поддерживаемые видеорежимы .....	17
Предустановленные режимы отображения .....	18
Электрические характеристики .....	18
Физические характеристики .....	20
Характеристики окружающей среды .....	22
Назначение контактов .....	23
<b>Поддержка технологии Plug and Play</b> .....	<b>25</b>
<b>Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)</b> .....	<b>25</b>
Разъем USB 3.2 восходящей передачи .....	26
Разъем USB 3.2 нисходящей передачи .....	26
Разъем USB Type-C .....	27
Разъемы USB .....	27
Порт RJ45 .....	28
Поддерживаемые ОС .....	29
<b>Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей</b> .....	<b>29</b>



Руководство по обслуживанию .....	30
Чистка монитора .....	30
<b>Установка монитора. ....</b>	<b>31</b>
Прикрепление стойки .....	31
Подключение монитора .....	34
Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort—DisplayPort) .	35
Подключение кабеля HDMI .....	36
Подключение кабеля USB Type-C .....	37
Подключение высокоскоростного (5 Гбит/с) кабеля USB (USB 3.2 Gen1) .....	37
Подключение к монитору кабеля RJ45 (опция).....	39
Укладка кабелей .....	39
Снятие стойки монитора .....	40
Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно).....	40
<b>Работа с монитором. ....</b>	<b>42</b>
Включите питание монитора .....	42
Использование управляющего джойстика .....	42
Использование экранного меню .....	45
Доступ к системе меню .....	45
Предупреждающее сообщение на экране .....	65
Настройка максимального разрешения.....	70
Настройка KVM-переключателя .....	71
Настройка функции Авт. KVM .....	73
Наклон, разворот и регулировка по высоте и наклона вбок .....	75
Наклон, разворот .....	75
Регулировка по высоте .....	76
Регулировка наклона вбок .....	76



<b>Поиск и устранение неполадок</b> . . . . .	<b>77</b>
Самопроверка . . . . .	77
Встроенная диагностика . . . . .	78
Зарядка через USB Type-C всегда включена . . . . .	80
Типичные неполадки. . . . .	80
Неполадки, характерные для данного изделия. . . . .	85
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	87
Проблемы с динамиками . . . . .	89
<b>Приложение</b> . . . . .	<b>90</b>
Уведомление Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация. . . . .	90
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана . . . . .	90
Обращение в компанию Dell . . . . .	91
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок . . . . .	91



# О вашем мониторе

## Комплект поставки

В комплект поставки монитора входят компоненты, показанные в следующей таблице. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в службу технической поддержки Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подключения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

	Дисплей
	Подъемник стойки



	<p>Основание</p>
	<p>Шнур питания (разный для разных стран)</p>
	<p>Кабель DisplayPort (DP-на-DP)</p>
	<p>Кабель HDMI</p>
	<p>Кабель USB Type-C</p>
	<p>Кабель восходящей передачи со сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB (USB 3.2 Gen1) (активирует разъемы USB на мониторе)</p>





- Краткое руководство по установке
- Информация о заводской калибровке
- Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях

## Характеристики продукта

ЖК-дисплей **Dell U3421WE** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана: 86,72 см (34,14 дюйма) по диагонали. Разрешение 3440 x 1440 (21:9), поддержка полноэкрannого режима при более низком разрешении.
- Широкий угол обзора для просмотра сидя или стоя.
- Гамма воспроизводимых цветов sRGB 99% и Rec 709 99% со средним значением Delta E < 2; также поддерживается DCI-P3 95%.
- Возможность подключения цифровых сигналов через разъемы DisplayPort, USB Type-C и HDMI.
- Один разъем USB Type-C для подачи питания (90 Вт) на совместимый ноутбук и приема видеосигнала и данных.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, регулировки по высоте и наклона вбок.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съёмная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Оснащен 1 разъемом USB Type-C восходящей передачи, 1 разъемом USB Type-C нисходящей передачи, 1 сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи, 1 сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки и 3 сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи.



- Порты USB-C и RJ45 позволяют подключаться к сети с помощью одного кабеля.
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.
- Поддерживает режимы "две картинки рядом" (PBP) и "картинка-в-картинке" (PIP).
- Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.
- Поддерживает Авто KVM для настройки нескольких входов.
- Блокировка кнопки питания и экранных кнопок.
- Гнездо замка безопасности.
- Крепление подставки.
- $\leq 0,3$  Вт в режиме ожидания.
- Встроенные динамики (5 Вт) x 2.
- Экран с функцией устранения мерцания оптимален и удобен для глаз.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, вызвать зрительное утомление или напряжение глаз, зрительную усталость из-за работы с цифровыми устройствами и т.п. Функция ComfortView призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное использование.**



## Детали монитора и органы управления

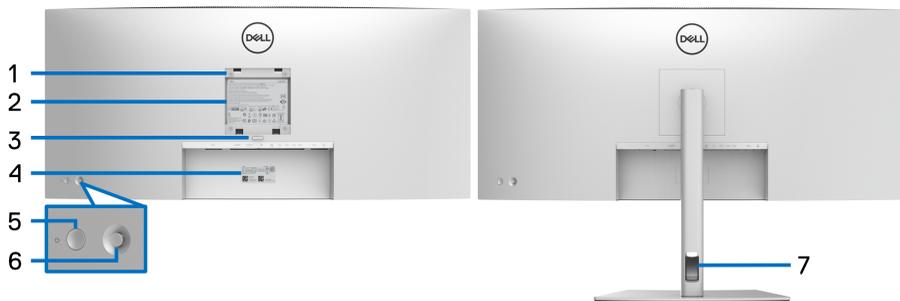
### Вид спереди



№	Описание	Назначение
1	Индикатор питания	Непрерывное свечение белым означает, что монитор включен и работает нормально. Мигание белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.



## Вид сзади

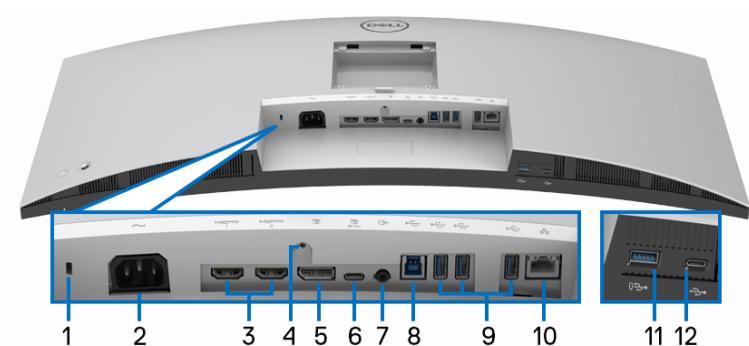


Вид сзади - монитор на стойке

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм x 100 мм - сзади под закрытой крышкой)	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарту VESA набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
4	Штрих-код, серийный номер и этикетка с сервисным тегом	Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell.
5	Кнопка включения/выключения питания	Включение и выключение монитора.
6	Джойстик	Используйте для управления экранным меню. (Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Работа с монитором</a> )
7	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.



## Вид снизу



Вид снизу без стойки монитора

№	Описание	Назначение
1	Гнездо замка безопасности	Запирает монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
2	Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
3	Разъем HDMI (2)	Подключите HDMI-кабель от компьютера.
4	Деталь блокировки стойки	Служит для крепления стойки к монитору при помощи винта М3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).
5	DisplayPort	Подключите кабель DisplayPort от компьютера.



6	Разъем USB Type-C восходящей передачи	<p>Подключите кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора, к компьютеру или мобильному устройству. Через этот USB-разъем подается питание, передаются данные и видеосигнал DisplayPort.</p> <p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen1) обеспечивает самую высокую скорость передачи и альтернативный режим, а разъем DP 1.4 поддерживает максимальное разрешение 3440 x 1440 при 60 Гц и режим подачи питания PD 20 В/4,5 А, 15 В/3 А, 9 В/3 А, 5 В/3 А.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> USB Type-C не поддерживается в версиях Windows ниже Windows 10.</p>
7	Гнездо линейного аудиовыхода	Подключение внешних динамиков.*
8	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи	Подключите USB-кабель, поставляемый с монитором, к монитору и компьютеру. После подключения кабеля можно использовать разъемы USB монитора.
9	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи (3)	<p>Подключите USB-устройство.**</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или кабель USB восходящей передачи (входит в комплект поставки монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи или USB Type-B восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>
10	Разъем RJ45	Поддерживает подключение к сети Ethernet 10/100/1000 Мбит/с.



11	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки	Подключите ваше USB-устройство** или заряжайте ваше устройство. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или кабель USB восходящей передачи (входит в комплект поставки монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи или USB Type-B восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.
12	Разъем USB Type-C нисходящей передачи	Подключите USB-устройство.** <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или кабель USB восходящей передачи (входит в комплект поставки монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи или USB Type-B восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.

\*К разъему линейного аудиовыхода нельзя подключать наушники.

\*\*Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.



## Технические характеристики монитора

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	Технология IPS (In Plane Switching)
Соотношение сторон	21:9
Видимое изображение	
Диагональ	867,2 мм (34,14 дюйма)
Ширина (активная область)	799,8 мм (31,49 дюйма)
Высота (активная область)	334,8 мм (13,18 дюйма)
Общая площадь	267773,04 мм <sup>2</sup> (415,04 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселей	0,2325 мм x 0,2325 мм
Количество пикселей на дюйм (PPI)	109
Угол обзора	178° (по вертикали) (тип.) 178° (по горизонтали) (Тип.)
Яркость экрана	300 кд/м <sup>2</sup> (тип.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное (3H) антибликовое покрытие
Подсветка	Система белой светодиодной подсветки по краям
Время отклика	8 мс (Обычный) 5 мс (быстрый)
Глубина представления цвета	1,07 млрд цветов
Гамма воспроизводимых цветов	sRGB 99%, Rec 709 99%, DCI-P3 95%
Точность калибровки	sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (средн.)



Возможности подключений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 разъем DisplayPort, версия 1.4</li> <li>• 2 разъем HDMI, версия 2.0</li> <li>• 1 разъем USB Type-C восходящей передачи (альтернативный режим с DisplayPort1.4, профиль подачи питания PD до 90 Вт)*</li> <li>• 1 разъем USB Type-C нисходящей передачи с функцией зарядки при 15 Вт (макс.)</li> <li>• 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи</li> <li>• 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen1) с поддержкой зарядки BC1.2 при силе тока 2 А (макс.)</li> <li>• 3 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъема USB (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи</li> <li>• 1 разъем линейного аудиовыхода</li> <li>• 1 порт RJ45</li> </ul>
Ширина рамки (от края монитора до активной области)	<p>10,4 мм (сверху)</p> <p>9,7 мм (слева/справа)</p> <p>13,9 мм (снизу)</p>
Возможности регулировки	
Регулируемая по высоте стойка	150 мм
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -30° до 30°
Регулировка наклона вбок	от -4° до 4°



Совместимость с Dell Display Manager	Простая организация и другие ключевые функции
Безопасность	Гнездо замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)

\*DisplayPort и USB Type-C (альтернативный режим с DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

## Характеристики разрешения

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
Частота строк	30-89 кГц (авто)
Частота кадров	48-85 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	3440 x 1440 при 60 Гц

## Поддерживаемые видеорежимы

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
Воспроизводимые стандарты видео (HDMI и DisplayPort и альтернативный режим USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i



## Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,5	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,8	60,0	319,8	+/-

\* Требуется видеокарта, поддерживающая HDMI 2.0.

## Электрические характеристики

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
Входные видеосигналы	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару
Входное перем. напряжение/ частота/сила тока	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц / 3,0 А (тип.)



Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 В: 40 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> <li>• 240 В: 80 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> </ul>
Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 Вт (режим Выкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 Вт (режим ожидания)<sup>1</sup></li> <li>• 31,6 Вт (режим Вкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 210 Вт (макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 31,06 Вт (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 98,07 кВт/час (ТЕС)<sup>3</sup></li> </ul>

\*Не поддерживается дополнительная спецификация HDMI 2.0, включая канал HDMI Ethernet (HEC), реверсивный звуковой канал (Audio Return Channel, ARC), стандарт для формата и разрешений 3D и стандарт для разрешения 4K цифрового кино.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

<sup>1</sup> Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

<sup>3</sup> Pon: Энергопотребление в режиме Вкл. - согласно определению в версии Energy Star 8.0.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час - согласно определению в версии Energy Star 8.0.

Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваше изделие может иметь другие рабочие показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Таким образом, потребителю не следует опираться на данную информацию при принятии решений касательно допустимых параметров электросети или иных параметров. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты данной информации.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту ENERGY STAR. Это устройство отвечает требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании стандартных заводских настроек, которые можно восстановить, выбрав функцию "Заводские настройки" в экранном меню. Изменение стандартных заводских настроек или включение других функций может увеличить энергопотребление сверх предельных значений, установленных стандартом ENERGY STAR.



### Физические характеристики

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
<b>Тип сигнального кабеля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем</li> <li>• Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем</li> <li>• USB (Универсальная последовательная шина): Type-C, 24-контактный разъем</li> </ul>
<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.</p>	
<b>Размеры (со стойкой)</b>	
Высота (в поднятом положении)	542,8 мм (21,37 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	392,8 мм (15,46 дюйма)
Ширина	813,3 мм (32,02 дюйма)
Глубина	237,4 мм (9,35 дюйма)



<b>Размеры (без стойки)</b>	
Высота	359,1 мм (14,14 дюйма)
Ширина	813,3 мм (32,02 дюйма)
Глубина	57,5 мм (2,26 дюйма) / 60,2 мм (2,37 дюйма)
<b>Размеры стойки</b>	
Высота (в поднятом положении)	433,3 мм (17,06 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	386,5 мм (15,22 дюйма)
Ширина	357,5 мм (14,07 дюйма)
Глубина	237,4 мм (9,35 дюйма)
Основание	357,5 мм x 235 мм (14,07 дюйма x 9,25 дюйма)
<b>Вес</b>	
Вес с упаковкой	16,30 кг (35,93 фунт.)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	11,65 кг (25,68 фунт.)
Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	7,52 кг (16,57 фунт.)
Вес стойки в сборе	3,63 кг (8,00 фунт.)



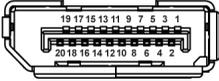
## Характеристики окружающей среды

<b>Модель</b>	<b>U3421WE</b>
<b>Соответствие стандартам</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Монитор, сертифицированный по стандарту ENERGY STAR</li><li>• Регистрация EPEAT, где это применимо. Регистрация EPEAT зависит от конкретной страны. Статус регистрации для вашей страны см. на сайте <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li><li>• Совместимость со стандартом RoHS</li><li>• Дисплеи, сертифицированные на соответствие стандарту TCO</li><li>• Монитор, не содержащий бромированных огнестойких добавок/ поливинилхлорида (за исключением внешних кабелей)</li><li>• Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртусть</li></ul>	
<b>Температура</b>	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При хранении	<ul style="list-style-type: none"><li>• Хранение: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li><li>• Транспортировка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li></ul>
<b>Влажность</b>	
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)
При хранении	<ul style="list-style-type: none"><li>• Хранение: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li><li>• Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li></ul>
<b>Высота</b>	
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)
При хранении	12192 м (40000 фута) (макс.)
<b>Теплорассеяние</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 716,5 британских тепловых единиц/час (макс.)</li><li>• 122,8 британских тепловых единиц/час (тип.)</li></ul>



## Назначение контактов

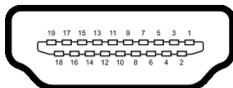
### Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (p)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR



## Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ



## Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает сверхвысокоскоростные (5 Гбит/с) разъемы USB (USB 3.2 Gen1).

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Поддерживаемая макс. мощность*
Сверхвысокая скорость	5 Гбит/с	4,5 Вт
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,5 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	4,5 Вт

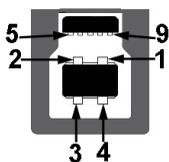
\*До 2 А на разъеме USB нисходящей передачи (разъем со значком батарейки ) с совместимыми устройствами BC1.2 или обычными USB-устройствами.

USB Type-C	Описание
Видео	DisplayPort 1.4*
Данные	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen1)
Подача питания (PD)	До 90 Вт

\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.



## Разъем USB 3.2 восходящей передачи



Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSTX-
6	SSTX+
7	ЗЕМЛЯ
8	SSRX-
9	SSRX+

## Разъем USB 3.2 нисходящей передачи

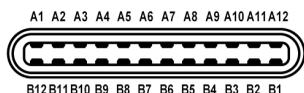


Номер контакта	Сторона 9-контактного разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	SSRX-
6	SSRX+



7	ЗЕМЛЯ
8	SSTX-
9	SSTX+

## Разъем USB Type-C



Номер контакта	Название сигнала	Номер контакта	Название сигнала
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

## Разъемы USB

- 1 разъем USB Type-C восходящей передачи - снизу
- 1 разъем USB Type-C нисходящей передачи - снизу
- 1 сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen1) восходящей передачи - снизу
- 4 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъема USB Type-A (USB 3.2 Gen1) нисходящей передачи - снизу

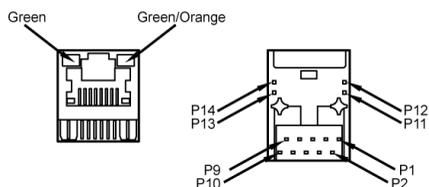
Разъем питания и зарядки - разъем со значком батарейки ; обеспечивает быструю зарядку током до 2 А устройств, совместимых со спецификацией BC1.2.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования функциональных возможностей сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъемов USB (USB 3.2 Gen1) требуется компьютер со сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) разъемами USB (USB 3.2 Gen1).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то на возобновление нормальной работы подключенных периферийных устройств может уйти несколько секунд.

## Порт RJ45



Номер контакта	14-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
P1	MDI0+
P2	MDI0-
P3	MDI1+
P4	MDI1-
P5	CT
P6	CT
P7	MDI2+
P8	MDI2-
P9	MDI3+
P10	MDI3-



Номер контакта	Зеленый	Оранжевый
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	--
P14	-	--

## Поддерживаемые ОС

ОС	Версия
Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Win 7 (драйвер LAN версии V7.48)</li> <li>• Win 8, 8.1 (драйвер LAN версии V8.55)</li> <li>• Win 10 (драйвер LAN версии V10.34)</li> </ul>
ОС Linux (Chrome, Android, другие ОС на основе Linux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ОС Linux с ядром версии до V4.15 или более ранних версий (драйвер LAN версии V2.12.0)</li> </ul>
macOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V10.6 - V10.15 (драйвер LAN версии V1.0.20)</li> </ul>

Скорость передачи данных по сети (RJ45) через USB-C:

- Высокое разрешение: 480 Мбит/с
- Высокая скорость передачи данных: 1000 Мбит/с

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт LAN совместим со стандартом 1000Base-T IEEE 802.3az и поддерживает функции сквозной передачи Mac-адресов и пробуждения по локальной сети (Wake-on-LAN, WOL) из режима ожидания (только S3). Он также поддерживает функцию загрузки PXE, включая UEFI PXE и Legacy PXE.

## Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе производства ЖК мониторов допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны, и они не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте <http://www.dell.com/pixelguidelines>.



# Руководство по обслуживанию

## Чистка монитора

 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте раздел **Инструкции по технике безопасности** и следуйте указаниям.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отключите его шнур питания монитора от розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки антистатического экрана осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы для чистки антистатических поверхностей. Не используйте бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Для чистки монитора используйте слегка увлажненную ткань. Не применяйте никакие моющие средства, так как от них на мониторе остается молочно-матовая пленка.
- Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то очистите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамические экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.



# Установка монитора

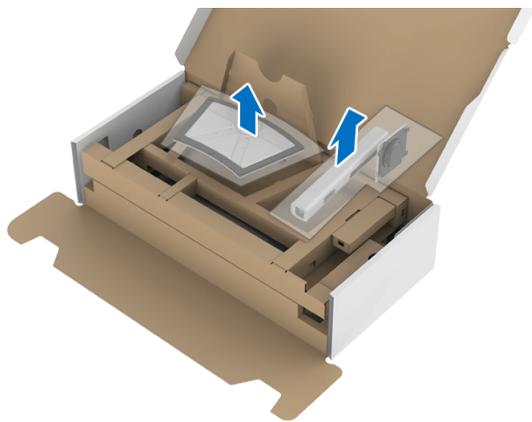
## Прикрепление стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор отгружается с завода с отсоединенной стойкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Порядок прикрепления стойки к монитору:

1. Выполните инструкции, указанные на упаковочной коробке, чтобы извлечь стойку из верхней защитной прокладки.
2. Извлеките подъемник стойки и основание стойки из упаковочного пакета.



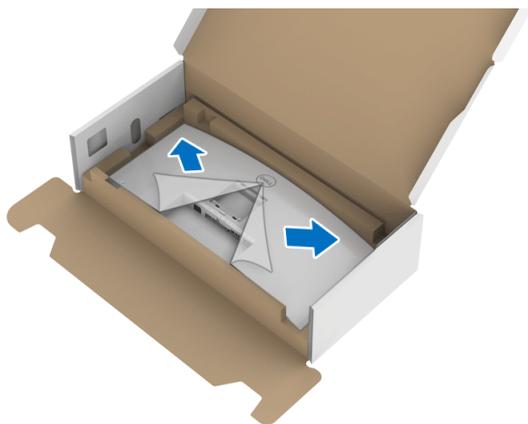
3. Вставьте до упора блоки на основании подставки в гнездо на стойке.
4. Поднимите винтовую рукоятку и поверните винт по часовой стрелке.



5. Плотно затянув винт, опустите винтовую рукоятку, утопив ее в углублении.



6. Поднимите крышку, как показано, чтобы открыть область VESA для сборки стойки.



7. Прикрепите стойку в сборе к монитору.  
а. Вставьте два выступа сверху стойки в пазы на задней стенке монитора.



**b.** Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.



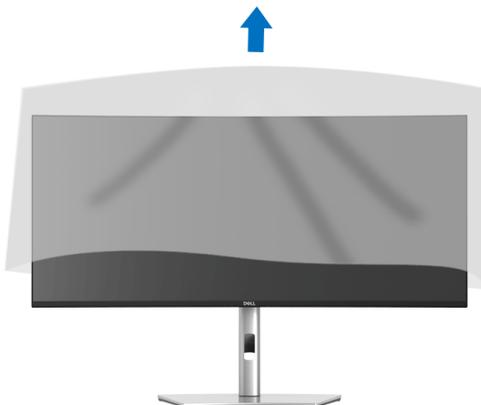
**8.** Установите монитор вертикально.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Осторожно поднимите монитор, следя за тем, чтобы он не соскользнул и не упал.



9. Снимите обертку с монитора.



## Подключение монитора

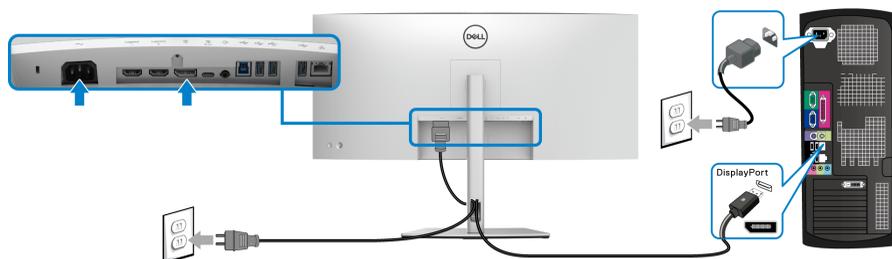
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Порядок подключения монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания.
2. Подключите кабель DisplayPort, HDMI или USB Type-C от монитора к компьютеру.

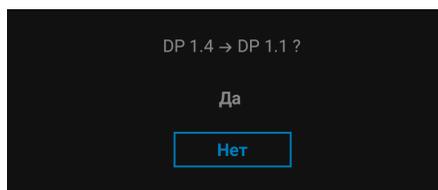


## Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort—DisplayPort)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Заводской настройкой по умолчанию является DP1.4 (поддерживается DP1.2). Если после подключения кабеля DisplayPort на мониторе нет никакого изображения, то, следуя приведенным ниже процедурам, в настройках измените DP1.1:

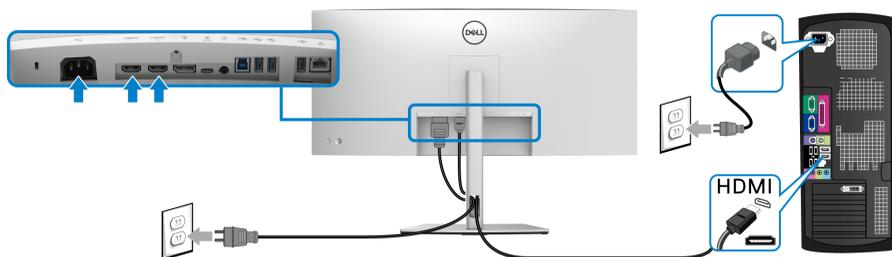
- Чтобы активировать экранное меню, нажмите **джойстик**.
- Перемещением **джойстика** выделите **Источник сигнала**, затем нажмите **джойстик**, чтобы войти в подменю.
- Перемещением **джойстика** выделите **DP**.
- Нажмите и удерживайте **джойстик** примерно 10 секунд; появится сообщение о настройке DisplayPort.
- Перемещением **джойстика** выберите **Да** и затем нажмите джойстик для сохранения изменений.



При необходимости для изменения настроек формата DisplayPort повторите описанные выше действия.

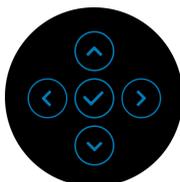
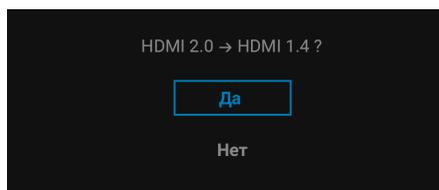


## Подключение кабеля HDMI



**ПРИМЕЧАНИЕ:** По умолчанию в качестве выхода задан HDMI 2.0. Если после подключения кабеля HDMI на мониторе нет никакого изображения, то, следуя описанным ниже процедурам, в настройках измените HDMI 2.0 на HDMI 1.4:

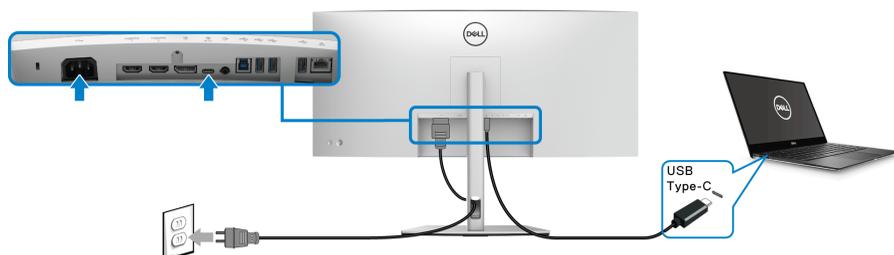
- Чтобы активировать экранное меню, нажмите **джойстик**.
- Перемещением **джойстика** выделите **Источник сигнала**, затем нажмите **джойстик**, чтобы войти в подменю.
- Перемещением **джойстика** выделите **HDMI 1** или **HDMI 2**.
- Нажмите и удерживайте **джойстик** примерно 10 секунд; появится сообщение о настройке HDMI.
- Перемещением **джойстика** выберите **Да** и затем нажмите джойстик для сохранения изменений.



При необходимости для изменения настроек формата HDMI повторите описанные выше действия.



## Подключение кабеля USB Type-C



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте с монитором только прилагаемый кабель USB Type-C.

- Этот разъем поддерживает альтернативный режим DisplayPort (только стандарт DP1.4).
- Через разъем USB Type-C, поддерживающий подачу питания (версия PD 3.0), подается питание мощностью до 90 Вт.
- Если для работы вашего ноутбука требуется более 90 Вт, а аккумулятор разряжен, то возможно, его нельзя будет запитать или зарядить через разъем USB PD этого монитора.

## Подключение высокоскоростного (5 Гбит/с) кабеля USB (USB 3.2 Gen1)

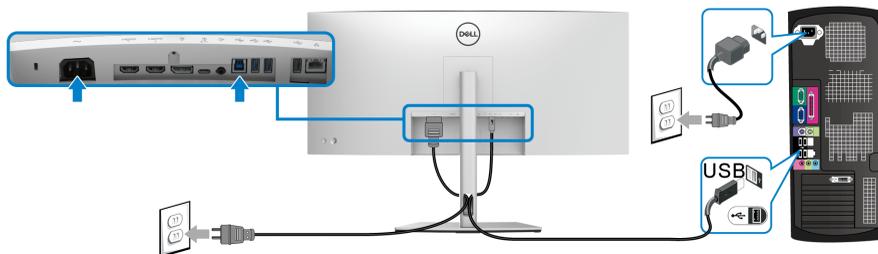
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед отсоединением кабеля от USB-разъема восходящей передачи убедитесь, что НИКАКОЙ USB-накопитель не используются компьютером, подключенным к USB-разъему нисходящей передачи монитора.

После того, как подключите кабель DisplayPort/HDMI/USB Type-C, выполните приведенные ниже инструкции, чтобы подключить кабель USB к компьютеру и завершить настройку монитора:

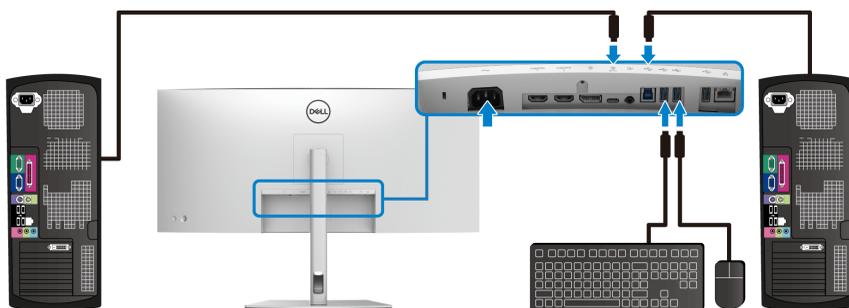
- а. Подключите один компьютер:** подключите разъем восходящей передачи USB 3.2 (Gen1) (кабель прилагается) к соответствующему разъему USB 3.2 (Gen1) компьютера.
- б. Подключите два компьютера\*:** подключите разъем USB 3.2 (Gen1) восходящей передачи (кабель прилагается) и разъем USB Type-C восходящей передачи (кабель прилагается) к соответствующим разъемам USB на двух компьютерах. Затем в экранном меню выберите источник восходящей передачи USB и источники входного сигнала. См. раздел [USB](#).



2. Подключите периферийные USB-устройства к разъемам USB нисходящей передачи на мониторе.
3. Подключите шнуры питания ПК и монитора к расположенным поблизости сетевым розеткам.



#### а. Подключите один компьютер



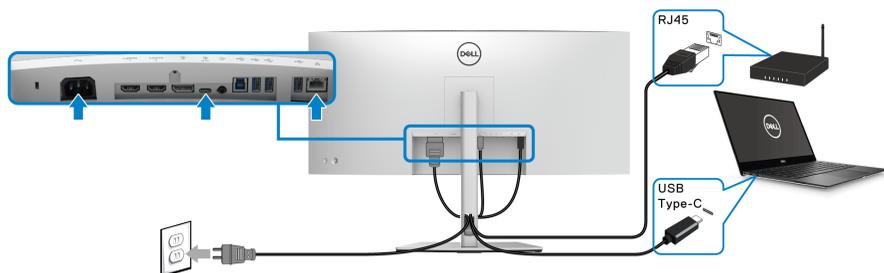
#### б. Подключите два компьютера

\*Если к монитору подключены два компьютера, то в экранном меню настройте параметры **USB**, чтобы управлять двумя компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору. Подробности см. в разделах **USB** и **Настройка KVM-переключателя**.

4. Включите монитор и компьютер(ы).  
Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если изображение отсутствует, то см. раздел **Типичные неполадки**.
5. Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.

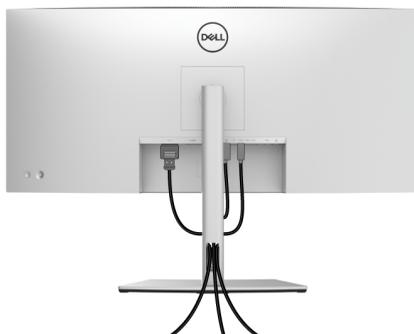


## Подключение к монитору кабеля RJ45 (опция)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Кабель RJ45 не входит в стандартный комплект поставки.

## Укладка кабелей

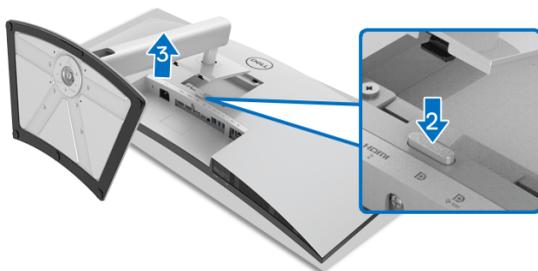


Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (порядок подключения кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), пропустите все кабели через отверстие, как показано выше.



## Снятие стойки монитора

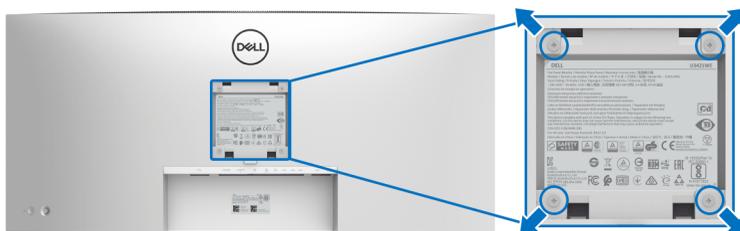
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы не поцарапать ЖК-экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
3. Поднимите подставку и отсоедините ее от монитора.

## Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).



См. инструкции, прилагаемые к комплекту для настенного крепления стандарта VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите стойку. (См. раздел **Снятие стойки монитора**)
3. С помощью крестовой отвертки Phillips выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для настенного крепления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, или CSA, или GS, и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 30,08 кг.



# Работа с монитором

## Включите питание монитора

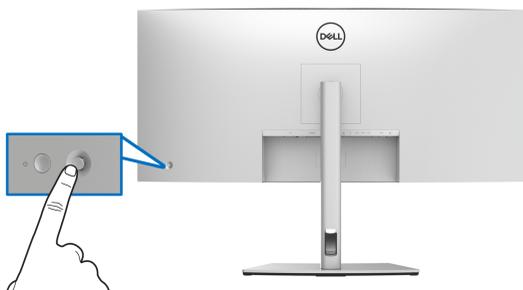
Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить монитор



## Использование управляющего джойстика

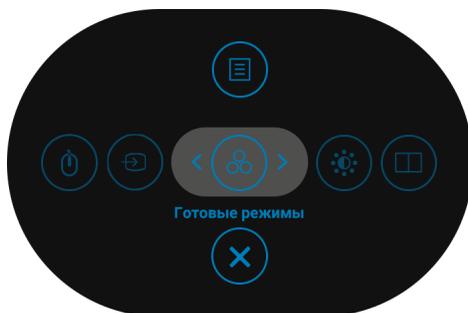
Для регулировки параметров в экранном меню используйте управляющий **джойстик** на задней стенке монитора.

1. Нажмите кнопку **джойстика** для открытия главного экранного меню.
2. Для перемещения между пунктами нажимайте **джойстик** вверх/вниз/влево/вправо.
3. Снова нажмите кнопку **джойстика** для подтверждения настроек и выхода.



Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда отображается экранное меню, нажмите эту кнопку для подтверждения выбора и сохранения настроек.</li> <li>• Когда экранное меню не отображается, нажмите эту кнопку для открытия главного экранного меню. См. раздел <a href="#">Доступ к системе меню</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для перемещения в 2 направлениях (вправо и влево).</li> <li>• Переместите вправо для входа в подменю.</li> <li>• Переместите влево для выхода из подменю.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для перемещения в 2 направлениях (вверх и вниз).</li> <li>• Перемещение между пунктами меню.</li> <li>• Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения выбранного параметра в меню.</li> </ul>

При нажатии кнопки **джойстика** появляется экранная строка состояния, отображающая текущие настройки некоторых экранных функций.



В следующей таблице описываются функции средства запуска меню:

Значок запуска меню	Описание
1  Функциональная клавиша/ Готовые режимы	Нажимайте этот значок для выбора предустановленного цветового режима из списка.
2  Функциональная клавиша/ Яркость / контрастность	Нажимайте этот значок для регулировки уровней яркости и контрастности.
3  Функциональная клавиша/ PIP/PBP	Нажимайте этот значок для установки PIP/PBP.
4  Функциональная клавиша/ Переключатель USB	Нажимайте этот значок для переключения источников, подключенных к восходящим разъемам USB, в режиме PIP/PBP.
5  Функциональная клавиша/ Источник сигнала	Нажимайте этот значок для установки Источника сигнала.
6  Меню	Нажмите этот значок для открытия экранного меню. См. раздел <a href="#">Доступ к системе меню</a> .
7  Выход	Нажмите этот значок для закрытия экранного меню.



# Использование экранного меню

## Доступ к системе меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться закрытия экранного меню.

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Яркость / контрастность</b>	Используйте это меню, чтобы активировать настройку параметров <b>Яркость / контрастность</b> .



**Яркость** Параметр **Яркость** позволяет регулировать яркость подсветки. Нажимайте **джойстик** вверх для увеличения яркости или нажимайте **джойстик** вниз для уменьшения яркости (мин. 0 / макс. 100).



**Контрастность** Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**.

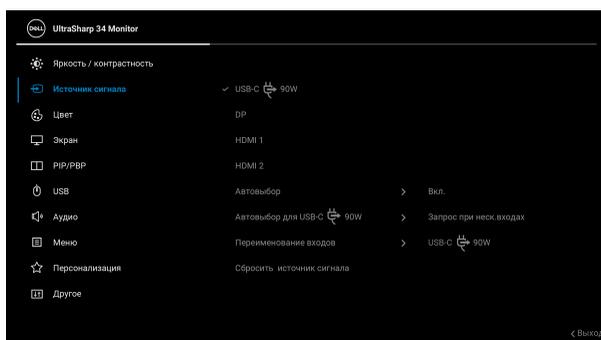
Нажимайте **джойстик** вверх для увеличения контрастности или нажимайте **джойстик** вниз для уменьшения контрастности (мин. 0 / макс. 100).

Параметр **Контрастность** регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране монитора.



## Источник сигнала

Меню **Источник сигнала** позволяет выбрать нужный видеосигнал для подключения к монитору.



### USB-C 90W

Выбирайте вход **USB-C 90W**, когда используете разъем USB Type-C. Для подтверждения выбора нажмите **джойстик**.

### DP

Выберите вход **DP**, если используете разъем DisplayPort (DP). Для подтверждения выбора нажмите **джойстик**.

### HDMI 1

Выберите вход **HDMI 1**, если используете разъем HDMI 1. Для подтверждения выбора нажмите **джойстик**.



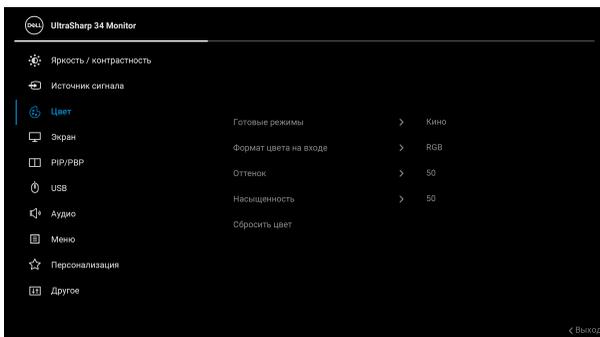
<b>HDMI 2</b>	Выберите вход <b>HDMI 2</b> , если используете разъем HDMI 2. Для подтверждения выбора нажмите <b>джойстик</b> .
<b>Автовыбор</b>	Включив эту функцию, вы сможете проводить поиск доступных источников входного сигнала.
<b>Автовыбор для USB-C ☞ 90W</b>	<p>Вы можете использовать функцию Автовыбор для USB-C, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Запрос при неск.входах:</b> всегда выводится сообщение “<b>Переключение на видеовход USB-C</b>”, чтобы вы могли выбрать, переключаться или нет.</li> <li>• <b>Да:</b> всегда переключаться на видеовход USB-C (без запроса), когда подключен кабель USB Type-C.</li> <li>• <b>Нет:</b> никогда не переключаться автоматически на видеовход USB-C, когда подключен кабель USB Type-C.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ: Автовыбор для USB-C ☞ 90W</b> доступен только тогда, когда включен параметр <b>Автовыбор</b>.</p>
<b>Переименовать входы</b>	<p>Позволяет выбрать имя входа для выбранного источника входного сигнала. Возможные варианты: <b>ПК, ПК 1, ПК 2, Ноутбук, Ноутбук 1</b> и <b>Ноутбук 2</b>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для входа с функцией Зарядка через USB-C нужно после переименования сохранить значение мощности в ваттах, например, <b>PC 1 ☞ 90W (ПК 1 ☞ 90 Вт)</b>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Имена входов в предупреждающих сообщениях и окнах KVM и Сведения об экране не будут изменены.</p>
<b>Сбросить источник сигнала</b>	Сброс в мониторе настроек входа в исходные заводские значения.





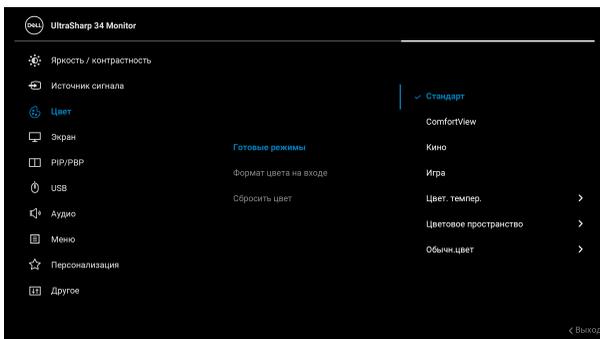
## Цвет

Нажмите **Цвет**, чтобы отрегулировать цветовой режим.



## Готовые режимы

Позволяет выбирать готовые цветовые режимы из списка.



- **Стандарт:** Загрузка параметров цвета, используемых в мониторе по умолчанию. Этот предустановленный режим работы используется по умолчанию.



---

**Готовые  
режимы**

- **ComfortView:** Уменьшение уровня излучаемого экраном синего света для большего удобства для глаз при просмотре.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред здоровью и глазам, например, вызвать зрительную усталость из-за работы с цифровыми устройствами и зрительное утомление. Использование монитора в течение долгого времени может также вызвать болезненные ощущения в разных частях тела, например, в шее, руках, спине и плечах.**

Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее/руках/спине/плечах из-за долгой работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:

1. Расстояние от глаз до экрана должно быть примерно 50-70 см (20 - 28 дюймов).
  2. После долгой работы за монитором часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте их водой.
  3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
  4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов.
  5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- 



---

## Готовые режимы

- **Кино:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Игра:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- **Цвет. темпер.:** Вы можете выбрать цветовую температуру: 5000К, 5700К, 6500К, 7500К, 9300К и 10000К. Для подтверждения выбора нажмите **джойстик**.
- **Цветовое пространство:** Служит для установки цветового пространства:
  - **sRGB:** соответствует 99% sRGB.
  - **DCI-P3:** воспроизводит 95% цветового стандарта DCI-P3 цифрового кино.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в качестве цветового пространства выбрать **DCI-P3**, то для освещенности подсветки по умолчанию будет установлено значение 48 кд/м<sup>2</sup> (тип.). Вы можете вручную отрегулировать освещенность подсветки, используя функцию **Яркость** в разделе **Яркость / контрастность** в экранном меню.

- **Обычн.цвет:** Ручная настройка параметров цвета.

Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте значения цвета и создайте ваш собственный готовый цветовой режим.

---

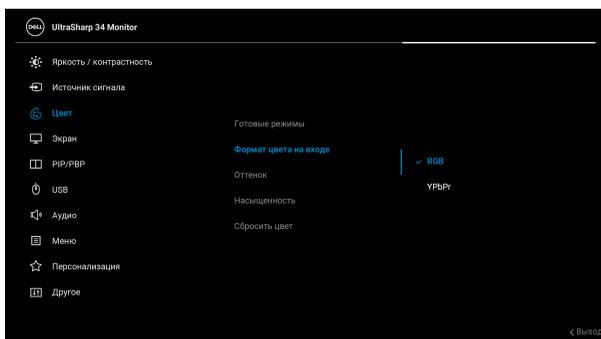


## Формат цвета на входе

Служит для установки режима видеовхода:

- **RGB:** Выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру (или медиаплееру) при помощи кабеля USB Type-C, DisplayPort или HDMI.
- **YPbPr:** Выберите этот вариант, если ваш медиаплеер поддерживает только выход YPbPr.

Для подтверждения выбора нажмите **джойстик**.



## Оттенок

Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте оттенок (0 - 100).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Оттенок** возможна только при выборе готового режима **Кино** или **Игра**.



---

## Насыщенность

Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте насыщенность (0 - 100).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировка параметра **Насыщенность** возможна только при выборе готового режима **Кино** или **Игра**.

---

## Сбросить цвет

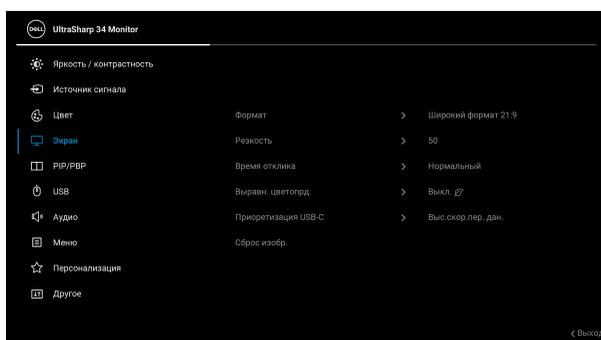
Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.

---



## Экран

Используйте меню **Экран** для регулировки изображений.



---

## Формат

Регулировка соотношения сторон изображения: **Широкий формат 21:9**, **Автоматическое изменение размера, 4:3** или **Пиксел-в-пиксел**.

---

## Резкость

Эта функция позволяет настраивать резкость изображения.

Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте резкость (0 - 100).

---



---

<b>Время отклика</b>	Для параметра <b>Время отклика</b> можно установить значение <b>Обычное</b> или <b>Быстро</b> .
<b>Выравн. цветопрд.</b>	<p>Выберите настройки выравнивания цветопередачи экрана. <b>Вкл.</b> является заводской калибровкой по умолчанию. Параметр <b>Выравн. цветопрд.</b> позволяет отрегулировать различные зоны экрана по отношению к центру для достижения равномерной яркости и цвета по всему экрану. Для оптимизации характеристик экрана параметры <b>Яркость</b> и <b>Контрастность</b> в некоторых предустановленных режимах (<b>Стандарт</b>, <b>Цвет. темпер.</b>) отключаются при <b>Вкл.</b> режима <b>Выравн. цветопрд.</b></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> При включении режима <b>Выравн. цветопрд.</b> пользователю рекомендуется использовать заводскую настройку яркости по умолчанию. При других настройках яркости характеристики равномерности могут отличаться от данных, приведенных в информации о заводской калибровке.</p>

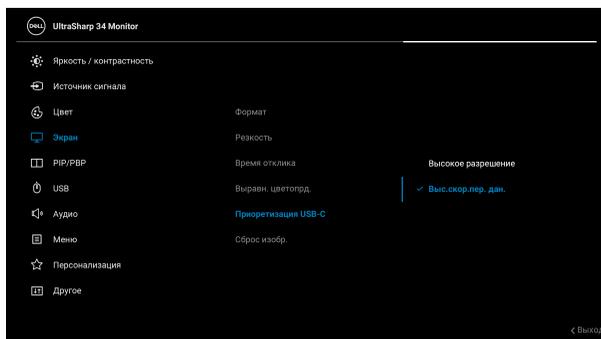
---



---

## Приоретизация USB-C

Позволяет назначить приоритет для передачи данных либо с высоким разрешением (**Высокое разрешение**), либо с высокой скоростью (**Выс. скор. пер. дан.**) при использовании разъема USB Type-C/ DisplayPort.



---

**Сброс изобр.** Сброс всех настроек дисплея и восстановление заводских значений для всех параметров.

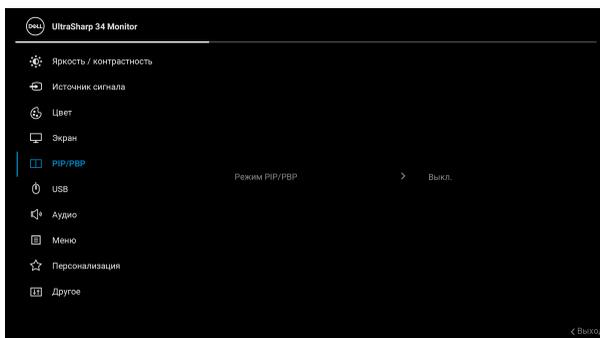
---





## PIP/PBP

Эта функция выводит на экран второе окно с изображением от другого источника.



Главное окно	Вспом. окно			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме PBP (две картинки рядом) изображения будут отображаться в центре экрана, а не во весь экран.



<b>Режим PIP/PBP</b>	<p>Настройте режим <b>PIP/PBP</b> (Картинка в картинке/Картинка рядом с картинкой), выбрав <input type="checkbox"/> (50% - 50%), <input type="checkbox"/> (74% - 26%), <input type="checkbox"/> (26% - 74%), <input type="checkbox"/> (PIP1 мелкое), <input type="checkbox"/> (PIP2 мелкое), <input type="checkbox"/> (PIP3 мелкое), <input type="checkbox"/> (PIP4 мелкое), <input type="checkbox"/> (PIP1 крупное), <input type="checkbox"/> (PIP2 крупное), <input type="checkbox"/> (PIP3 крупное) или <input type="checkbox"/> (PIP4 крупное).</p> <p>Эту функцию можно отключить, выбрав <b>Выкл.</b></p>
<b>PIP/PBP (под)</b>	<p>Выберите нужный из разных видеосигналов, который можно подключить к монитору для отображения во вспомогательном окне PIP/PBP.</p>
<b>Переключатель USB</b>	<p>Нажмите для переключения источников, подключенных к восходящим разъемам USB, в режиме PIP/PBP.</p>
<b>Переключение видео</b>	<p>Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PBP.</p>
<b>Звук</b>	<p>Вы можете установить источник звука, выбрав <b>Главное</b> окно или <b>Вспом.</b> окно.</p>
<b>Контраст (под)</b>	<p>Отрегулируйте контрастность изображения в режиме PIP/PBP.</p> <p>Нажимайте <b>джойстик</b> вверх для увеличения контрастности или нажимайте <b>джойстик</b> вниз для уменьшения контрастности.</p>





## USB

Вы можете назначить USB-разъем восходящей передачи для входных сигналов (DP, HDMI 1 и HDMI 2), а USB-разъем нисходящей передачи монитора (например, клавиатуры и мыши) использовать для текущих входных сигналов при подключении компьютера к любому одному из разъемов восходящей передачи.

Подробности см. также в разделе [Настройка KVM-переключателя](#).

При использовании только одного разъема восходящей передачи будет активен подключенный разъем восходящей передачи.

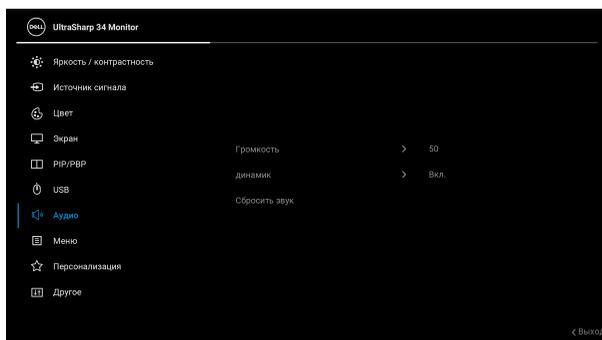


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед сменой USB-разъемов восходящей передачи убедитесь, что НИКАКОЙ USB-накопитель не используются компьютером, подключенным к USB-разъему нисходящей передачи монитора.





## Аудио



**Громкость** Служит для настройки громкости динамиков. Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте уровень громкости (0 - 100).

**Динамик** Служит для включения или отключения функции динамика.

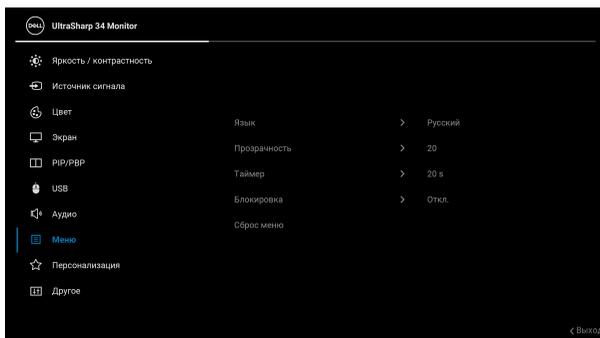
**Сбросить звук** Выберите этот вариант, чтобы восстановить стандартные настройки звука.





## Меню

Выберите этот параметр для настройки параметров экранного меню, например, языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.



## Язык

Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский, Бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

## Прозрачность

Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню нажатием **джойстика** вверх или вниз (мин. 0 / макс. 100).

## Таймер

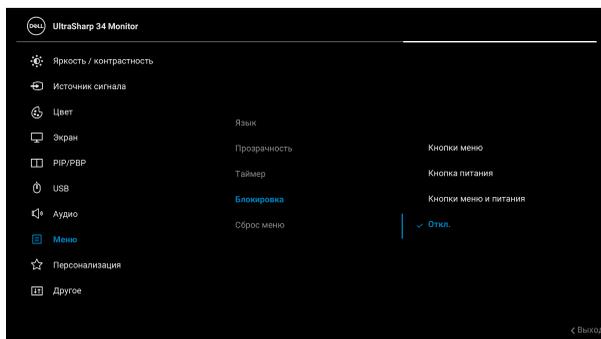
Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего нажатия кнопки.

Нажатием **джойстика** вверх или вниз отрегулируйте значение параметра с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.



## Блокировка

Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления. Кроме того, она позволяет предотвратить случайную активацию, когда несколько мониторов установлены рядом друг с другом.



- **Кнопки меню:** Все функции **джойстика** блокируются, доступ пользователя к ним становится невозможен.
- **Кнопка питания:** блокируется только **Кнопка питания**, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются и **джойстик**, и **Кнопка питания**, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Настройка по умолчанию: **Откл.**

Альтернативный способ блокировки [для кнопок Меню/функций]: Для установки параметров блокировки можно также нажать **джойстик** вверх/вниз/влево/вправо и удерживать 4 секунды.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для разблокировки кнопки (кнопок) нажмите **джойстик** вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте 4 секунды.

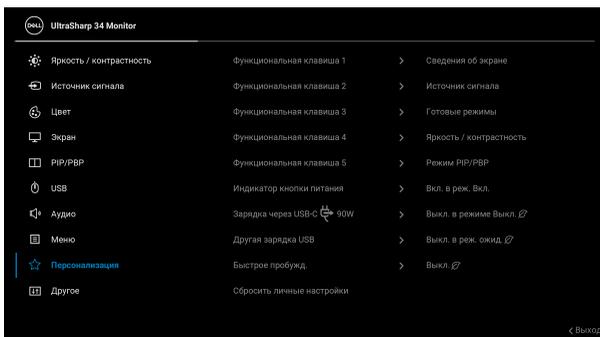


## Сброс меню

Сброс всех настроек экранного меню (восстановление исходных заводских значений для всех параметров).



## Персонализация



### Функциональная клавиша 1

### Функциональная клавиша 2

### Функциональная клавиша 3

### Функциональная клавиша 4

### Функциональная клавиша 5

Можно выбрать функцию **Готовые режимы**, **Яркость / контрастность**, **Источник сигнала**, **Формат**, **Режим RIP/PBR**, **Переключатель USB**, **Переключение видео**, **Громкость** или **Сведения об экране** и для ее запуска назначить функциональную клавишу.

### Индикатор кнопки питания

Позволяет включить или отключать индикатор питания для экономии энергии.

### Зарядка через USB-C 90W

Позволяет включать или отключать функцию **Зарядка через USB Type-C** всегда включена, когда монитор выключен.



## Другая зарядка USB

Вы можете включать или отключать функцию зарядки через разъемы USB Type-A и USB Type-C нисходящей передачи, когда монитор находится в режиме ожидания.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только тогда, когда отсоединен кабель USB Type-C (разъем восходящей передачи). Если подключен кабель USB Type-C, то функция **Другая зарядка USB** зависит от состояния питания USB-хоста, и этот параметр недоступен.

## Быстрое пробужд.

Позволяет включать или отключать функцию быстрого пробуждения монитора.

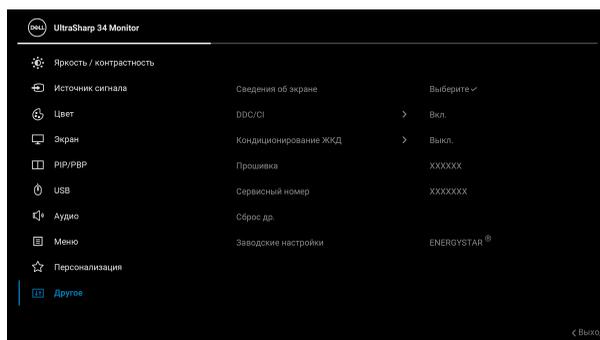
## Сбросить личные настройки

Сброс всех настроек в меню **Персонализация** и установка для них стандартных заводских значений.



## Другое

Выберите этот вариант, чтобы отрегулировать настройки экранного меню, такие как **DDC/CI**, **Кондиционирование ЖКД** и так далее.



---

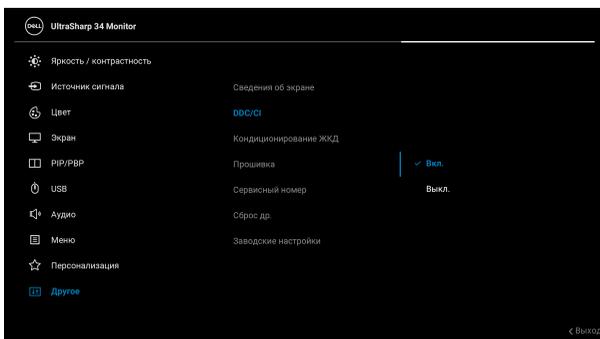
## Сведения об экране

Отображение текущих настроек монитора.

---

### DDC/CI

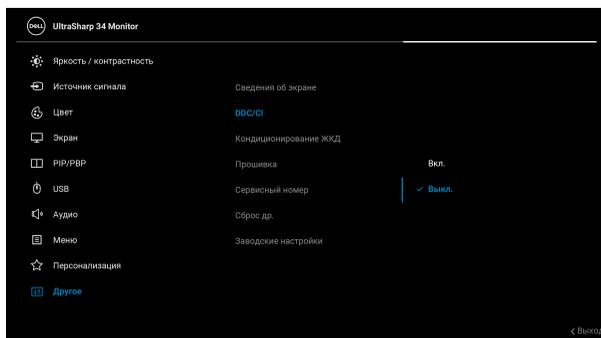
Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программы, установленной на компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.** Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.



---

## Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Эту функцию можно включить, выбрав **Вкл.**



---

## Прошивка

Отображение версии прошивки (встроенного ПО) вашего монитора.

---

## Сервисный номер

Отображение сервисного номера вашего монитора. Эта строка позволит вам узнать номер телефона службы поддержки, проверить состояние гарантии, обновить драйверы на веб-сайте Dell и так далее.

---

## Сброс др.

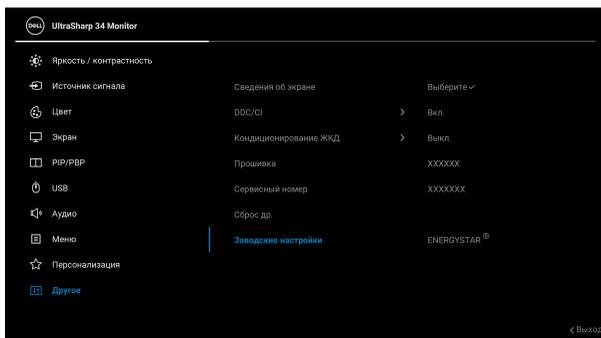
Сброс всех настроек в меню **Другое** и установка для них стандартных заводских значений.

---



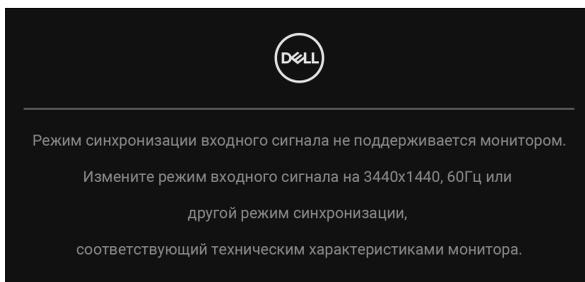
## Заводские настройки

Для всех параметров готовых режимов восстанавливаются стандартные заводские значения. Они также являются настройками для тестов ENERGY STAR®.



## Предупреждающее сообщение на экране

Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, на экране появляются следующее сообщение:

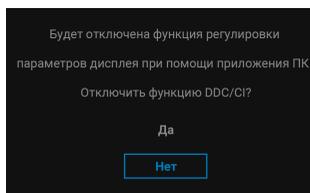


Сообщение означает, что невозможна синхронизация видеосигнала, принятого с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется режим 3440 x 1440.

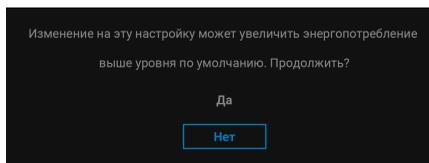
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



Перед отключением функции **DDC/CI** на экране появится следующее сообщение:

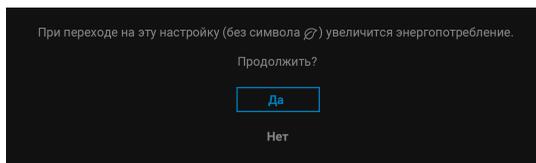


При первой регулировке параметра **Яркость** появится следующее сообщение:



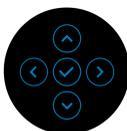
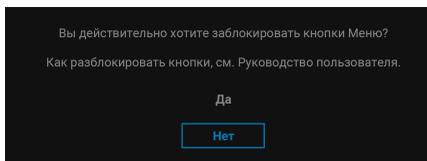
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении значения параметра **Яркость**.

Когда вы в первый раз будете менять значение по умолчанию для функций энергосбережения, таких как **Выравн. цветопрд.**, **Зарядка через USB-C 90W**, **Другая зарядка USB** или **Быстрое пробужд.**, появится следующее сообщение:



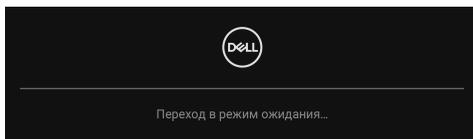
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать Да для любой одной из перечисленных выше функций, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении параметров этих функций. При выполнении сброса до исходных заводских значений это сообщение появится снова.

Перед активацией функции **Блокировка** вы увидите следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных настроек.

Когда монитор переходит в Режим ожидания, показывается следующее сообщение:

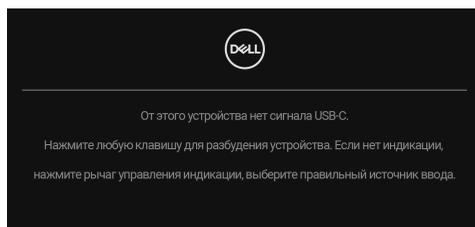


Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



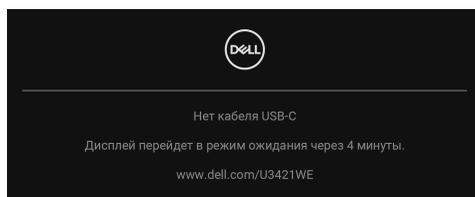
Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, кроме **кнопки питания**, в режиме ожидания на экране появится следующее сообщение:



Активируйте компьютер и монитор, чтобы открыть [Экранное меню](#).

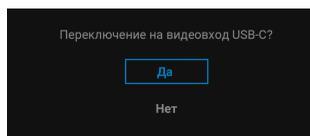
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Если выбрать входной сигнал USB Type-C, DisplayPort или HDMI, когда соответствующий кабель не подключен, то откроется следующее плавающее диалоговое окно.

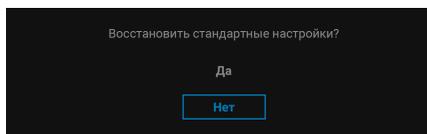


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

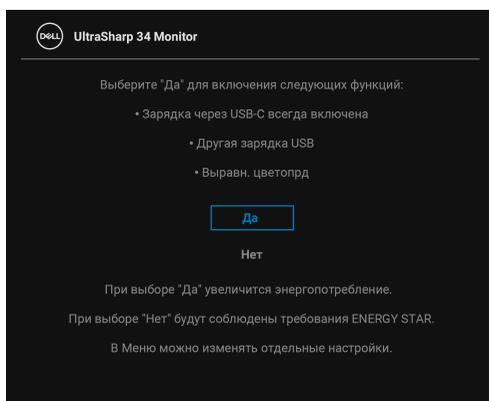
Когда на мониторе в качестве входа выбран DP/HDMI и кабель USB Type-C подключен к ноутбуку, поддерживающему альтернативный режим DP, при включенном параметре [Автовыбор для USB-C 90W](#) появится следующее сообщение.



При выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:



При выборе **Да** появится следующее сообщение.



Дополнительные сведения см. в разделе **Поиск и устранение неполадок**.



## Настройка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Только для Windows® 8 и Windows® 8.1: нажмите плитку Рабочий стол для переключения на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **3440 x 1440**.
4. Нажмите **ОК**.

В ОС Windows® 10:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Нажмите **Дополнительные параметры экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение** и выберите **3440 x 1440**.
4. Нажмите **Применить**.

Если не увидите вариант 3440 x 1440, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:

- Откройте веб-страницу <http://www.dell.com/support>, введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук не марки Dell:

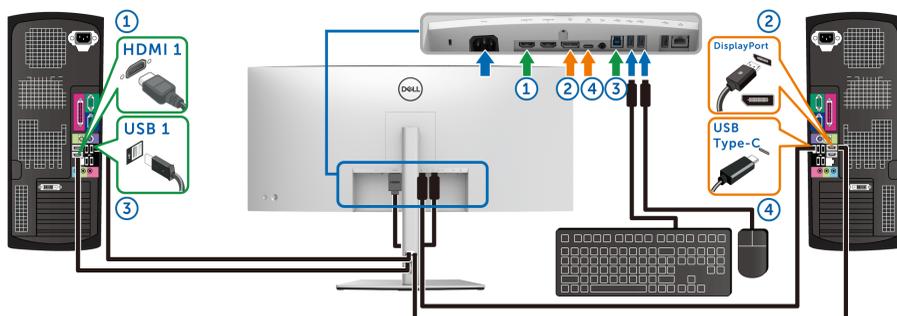
- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.



## Настройка KVM-переключателя

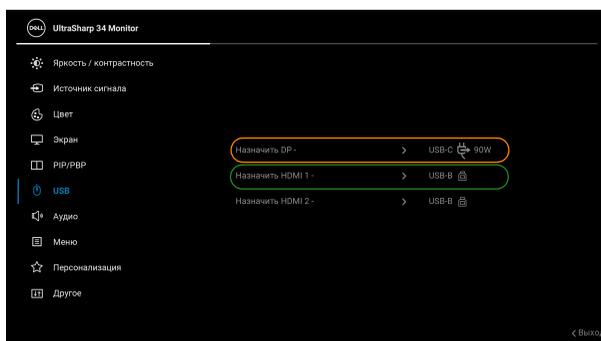
Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.

- а. При подключении **HDMI + USB-B** к компьютеру 1 и **DP + USB-C** к компьютеру 2:

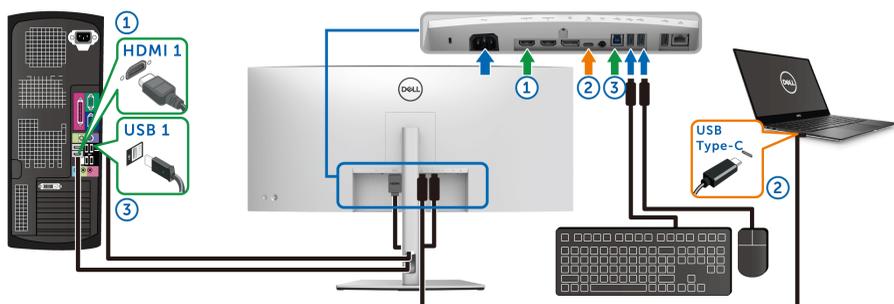


**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB Type-C поддерживает только передачу данных.

Убедитесь, что для параметра **USB** для **HDMI** выбран **USB-B** и для параметра **DP** выбран **USB-C 90W**.

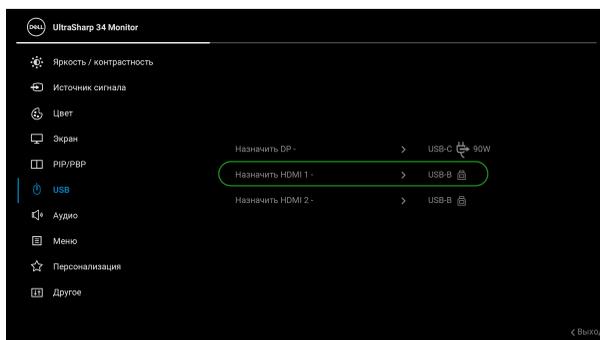


**b.** При подключении **HDMI + USB-B** к компьютеру 1 и **USB-C** к компьютеру 2:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB-C поддерживает передачу видео и данных.

Убедитесь, что для параметра **USB** для **HDMI** выбран **USB-B**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Поскольку разъем USB Type-C поддерживает альтернативный режим DisplayPort, не нужно задавать USB для USB-C.

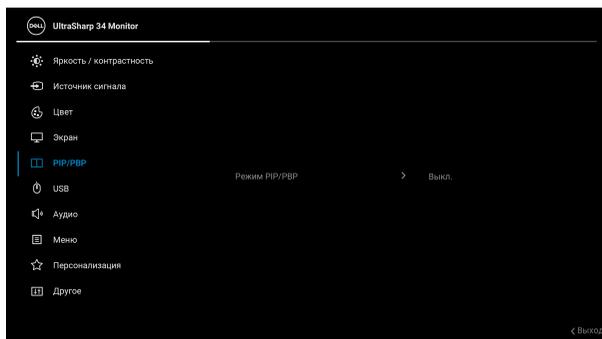
**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к разным источникам входного видеосигнала, которые не показаны выше, используйте этот же метод для задания правильных значений для USB для сопряжения разъемов.



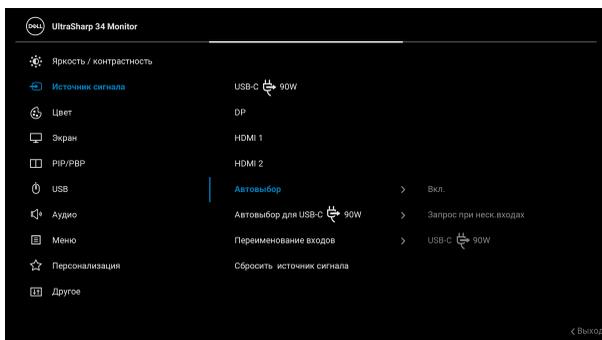
## Настройка функции Авт. KVM

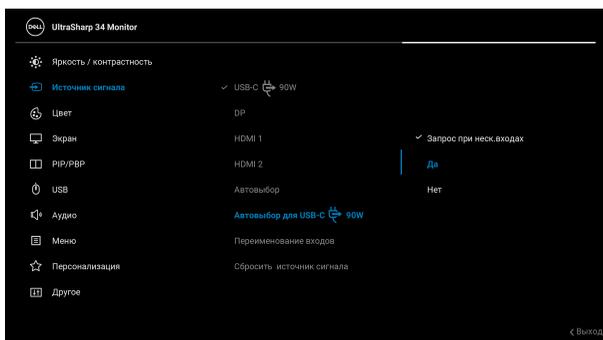
Для настройки функции Авт. KVM для вашего монитора выполните следующие инструкции:

1. Для параметра **Режим PIP/PBP** выберите **Выкл.**.

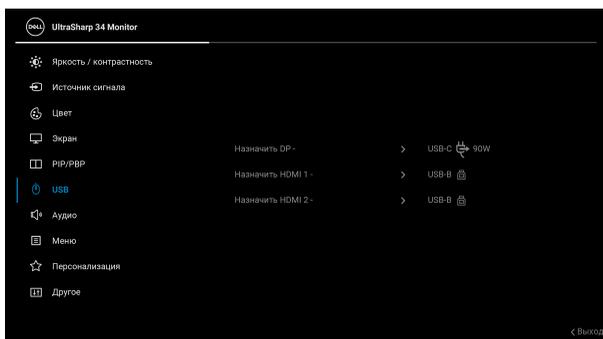


2. Для параметра **Автовыбор** выберите **Вкл.**, а для параметра **Автовыбор для USB-C 90W** выберите **Да**.





3. Проверьте правильность сопряжения разъемов USB и видеовходов.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения через USB Type-C дополнительная настройка не требуется.

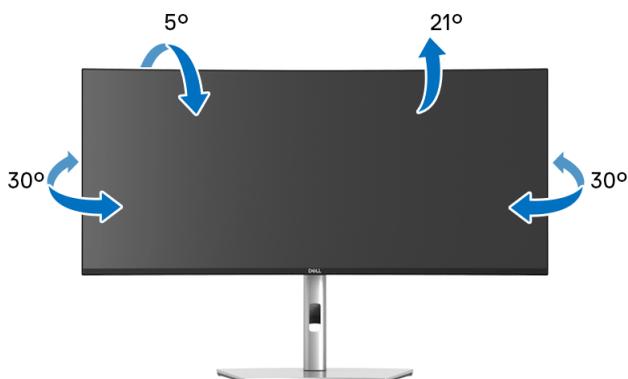


## Наклон, разворот и регулировка по высоте и наклона вбок

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

### Наклон, разворот

Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для максимально удобного угла обзора.

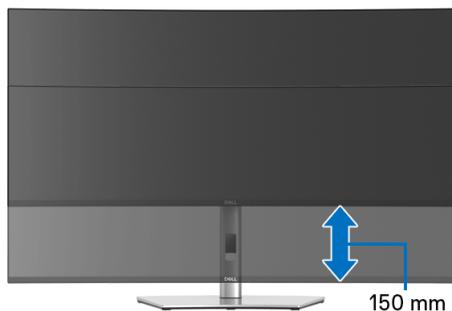


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор отгружается с завода с отсоединенной стойкой.



## Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 150 мм. Следующий рисунок показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.



## Регулировка наклона вбок

Когда стойка подсоединена к монитору, с помощью функции регулировки наклона вбок можно повернуть монитор под нужным углом к вертикали.



# Поиск и устранение неполадок

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

## Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от разъема на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, но на него не поступает видеосигнал, то на экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть белым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



**✎ ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель; затем включите и компьютер, и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

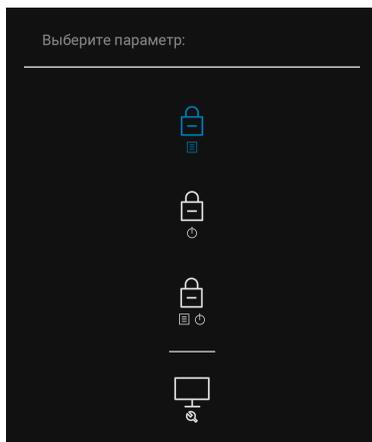


## Встроенная диагностика

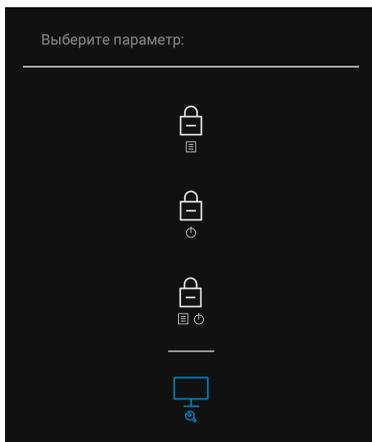
В вашем мониторе имеются встроенные средства диагностики, помогающие выявить источник (монитор, компьютер или видеокарта) неисправности, вызвавшей ненормальное изображение на экране.

Порядок запуска функции встроенной диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Переместите **джойстик** вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.



3. Нажатием **джойстика** выделите значок Диагностика, затем нажмите **джойстик**, появится серый экран.



4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.  
5. Нажмите **джойстик** вверх. Цвет экрана изменится на красный.  
6. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.  
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста.

Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Для выхода снова нажмите **джойстик**.



## Зарядка через USB Type-C всегда включена

Монитор позволяет заряжать ноутбук или мобильные устройства по кабелю USB Type-C даже при выключенном питании монитора.

Дополнительные сведения см. в разделе [Зарядка через USB-C 90W](#).

Текущую версию встроенного ПО можно проверить в разделе [Прошивка](#).

Если это недоступно, то зайдите на сайт поддержки Dell и загрузите новейшую версию установщика приложений (**Monitor Firmware Update Utility.exe**), затем выполните инструкции по обновлению встроенного ПО, приведенные в Руководстве пользователя: [www.dell.com/U3421WE](http://www.dell.com/U3421WE).

## Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению:

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет видеоизображения/ индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li><li>• Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.</li><li>• Убедитесь, что <b>кнопка питания</b> нажата полностью.</li><li>• Убедитесь, что в меню <b>Источник сигнала</b> выбран правильный вход.</li></ul>



Нет видеоизображения/ индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности.</li> <li>Выполните процедуру самопроверки монитора.</li> <li>Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> <li>Убедитесь, что в меню <b>Источник сигнала</b> выбран правильный вход.</li> </ul>
Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не используйте удлинители видеокабеля.</li> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.</li> </ul>
Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>Проверьте факторы влияния окружающей среды.</li> <li>Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.</li> </ul>



Не поджигаются некоторые пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Состояние пикселей не меняется	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> </ul>



Горизонтальные/ вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти искажения на экране и в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Перезагрузите компьютер в безопасном режиме.</li> </ul>
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не предпринимайте никаких действий.</li> <li>• Немедленно обратитесь в компанию Dell.</li> </ul>



Нерегулярные неполадки	Монитор неправильно работает при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, возникает ли эта нерегулярная проблема и в режиме самопроверки.</li> </ul>
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните процедуру самопроверки монитора.</li> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> </ul>
Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените настройки <b>Готовые режимы</b> в экранном меню <b>Цвет</b> в зависимости от приложения.</li> <li>• Отрегулируйте значения R/G/B в разделе <b>Обычн.цвет</b> в экранном меню <b>Цвет</b>.</li> <li>• В экранном меню <b>Цвет</b> измените значение параметра <b>Формат цвета на входе</b> на PC RGB или YPbPr.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>



На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе Параметры питания (Windows) или Энергосбережение (Mac).</li> <li>• Либо используйте динамическую заставку.</li> </ul>
--	--	---

## Неполадки, характерные для данного изделия

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте параметр <b>Формат</b> в экранном меню <b>Экран</b>.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> </ul>
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор.</li> <li>• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если заблокировано, то для разблокировки нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку Меню/функций рядом с <b>кнопкой питания</b> (дополнительные сведения см. в разделе <b>Блокировка</b>).</li> </ul>



Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим ожидания.</li> <li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li> <li>• Сбросьте настройки компьютера или видеопроигрывателя.</li> </ul>
Изображение заполняет не весь экран	Изображение не вписывается в экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от различных форматов видео (соотношения сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Нет видеосигнала на разъеме HDMI/ DisplayPort/USB Type-C	При подключении некоторых адаптеров/док-станций к этому разъему отсутствует видео при отсоединении/подсоединении кабеля Thunderbolt от ноутбука.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсоедините кабель HDMI/ DisplayPort/USB Type-C от адаптера/док-станции, затем подсоедините кабель Thunderbolt к ноутбуку. Через 7 секунд подсоедините кабель HDMI/ DisplayPort/USB Type-C.</li> </ul>



Нет подключения к сети	Подключение к сети пропало или неустойчиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что для параметра <b>Приоретизация USB-C</b> установлено значение <b>Выс.скор.пер. дан.</b></li> <li>Не выключайте дисплей во время подключения к сети.</li> </ul>
------------------------	--	--

## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Признаки	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что монитор включен.</li> <li>Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li> <li>Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li> <li>Выключите и затем снова включите монитор.</li> <li>Перезагрузите компьютер.</li> <li>Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.</li> </ul>
Через разъем USB Type-C не подается питание	Зарядка периферийных USB-устройств невозможна	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте совместимость подключаемых устройств со спецификацией USB-C. Разъем USB Type-C поддерживает USB 3.2 Gen1 и выход 90 Вт.</li> <li>Используйте только кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора.</li> </ul>



<p>Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen1) работает медленно</p>	<p>Периферийные устройства со сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB (USB 3.2 Gen1) работают медленно или вообще не работают</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, поддерживает ли ваш компьютер сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen1).</li> <li>• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.2, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li> <li>• Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li> <li>• Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> </ul>
<p>Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с разъемом USB 3.2</p>	<p>Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.2 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li> <li>• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству.</li> <li>• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.2.</li> </ul>



## Проблемы с динамиками

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Не слышно звука из внешних динамиков	Вообще ничего не слышно	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор.</li><li>• Проверьте правильность подключения звукового кабеля между гнездом линейного аудиовыхода и внешним динамиком.</li><li>• Отсоедините и затем снова подсоедините звуковой кабель от гнезда линейного аудиовыхода к внешнему динамику.</li><li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li></ul>



# Приложение

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Инструкции по технике безопасности

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Применение средств управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

Информацию о технике безопасности см. в публикации "Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах (SERI)".

## **Уведомление Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация**

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана**

<b>Изготовитель:</b>	Dell
<b>Модель</b>	U3421WE
<b>Класс энергоэффективности</b>	A+
<b>Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см<sup>2</sup></b>	0.012
<b>Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год</b>	50
<b>Потребление энергии в режиме ожидания Вт</b>	0.29
<b>Энергопотребление в выключенном состоянии Вт</b>	0.22
<b>Коэффициент мощности</b>	0.75



## Обращение в компанию Dell

Заказчики на территории США могут позвонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, то контактные сведения можно найти в счете на покупку, упаковочном листе, квитанции или в каталоге продуктов Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

- Техническая помощь в режиме онлайн — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Обращение в компанию Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

**База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок**

U3421WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344907>

