




Monitor Hub Dell UltraSharp 34 Curvo USB-C - U3421WE

Guia do usuário

Modelo: U3421WE
Modelo regulatório: U3421WEb



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da Embalagem	6
Características do produto	8
Identificação das peças e dos controles	10
Vista frontal	10
Vista Posterior	11
Visão inferior	12
Especificações do monitor	14
Especificações da Resolução	16
Modos de vídeo suportados	16
Modos de Visualização Pré-ajustadas	16
Especificações elétricas	17
Características Físicas	18
Características de ambiente	19
Atribuição de Pinos	20
Capacidade Plug and Play	22
Interface Bus Serial Universal (USB)	22
Conector USB 3.2 a montante	23
Conector USB 3.2 a jusante	23
Conector USB Type-C	24
Portas USB	24
Conector RJ45	25
Sistemas operacionais suportados	26
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	26
Diretrizes de manutenção	27
Limpendo Seu Monitor	27



Ajuste do monitor	28
Fixação do suporte	28
Conectando seu monitor	31
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	31
Conectando o cabo HDMI	32
Conexão do cabo USB Type-C	33
Conexão do cabo de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	34
Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional)	35
Organizando seus cabos	35
Remoção do suporte do monitor	36
Suporte de parede VESA (opcional)	36
Operação do Monitor	38
Ligação do monitor	38
Usando o controle do Joystick	38
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)	40
Acesso ao Sistema do Menu	40
Mensagem de Advertência OSD	57
Configuração da Resolução Máxima	62
Configuração do interruptor KVM	63
Configuração do KVM Automático	65
Usando o ajuste de inclinação, giro e extensão vertical	67
Inclinação, Giro	67
Extensão Vertical	67
Ajuste de inclinação	68
Solução de Problemas	69
Autoteste	69
Diagnósticos integrados	70
Sempre ligado Carregamento USB Type-C	72




Problemas comuns	72
Problemas específicos do produto	75
Problemas específicos do barramento serial universal (USB)	77
Problemas específicos dos alto-falantes	78
Apêndice	79
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares	79
Entre em contato com a Dell	79
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto	79





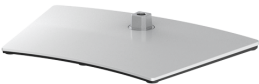
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

	Tela
	Suporte elevatório
	Base do suporte



	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DP a DP)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo USB Type-C</p>
	<p>Cabo de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) a montante (Habilita as portas USB no Monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Relatório de calibração de fábrica • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias



Características do produto

O monitor **Dell U3421WE** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 86,72 cm (34,14 pol.) (medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB e Rec 709 99% com um Delta E médio de < 2; também suporta DCI-P3 95%.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI.
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 90 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e altura.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB Type-C a montante, 1 porta USB Type-C a jusante, 1 porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante, 1 porta de carregamento de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante e 3 portas de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com único cabo e conectada à rede.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Bloqueio dos botões OSD e de energia.



- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,3$ W no modo de Espera.
- Alto-falantes integrados (5 W) x 2.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação das peças e dos controles

Vista frontal



Marcador	Descrição	Use
1	Indicador de LED de energia	A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.



Vista Posterior

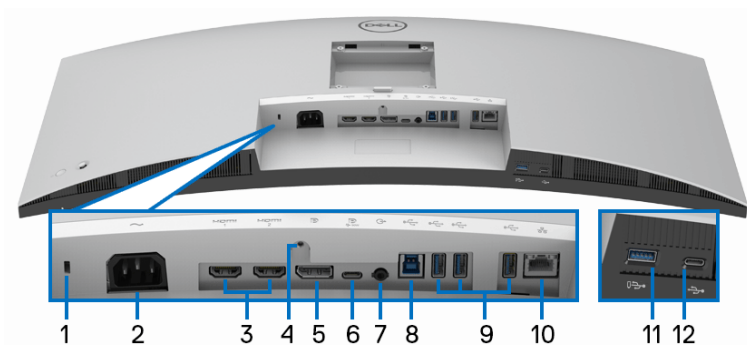


Vista traseira com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor)
7	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.



Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
2	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
3	Porta HDMI (2)	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort.



<p>6</p>	<p>Porta USB Type-C a montante</p>	<p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p>
<p>7</p>	<p>Porta de saída de linha de áudio</p>	<p>Conecte seus alto-falantes externos.*</p>
<p>8</p>	<p>Porta a montante de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B</p>	<p>Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.</p>
<p>9</p>	<p>Porta a jusante de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A (3)</p>	<p>Conecte seu dispositivo USB.**</p> <p>NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB Type-C ou o cabo USB a montante (enviado com seu monitor) na porta USB Type-C a montante ou na porta USB Type-B a montante do monitor e em seu computador.</p>
<p>10</p>	<p>Porta RJ45</p>	<p>Suporta conexão Ethernet 10/100/1000 Mbps.</p>
<p>11</p>	<p>Porta a jusante de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A com carregamento de energia</p>	<p>Conecte seu dispositivo USB** ou carregue seu dispositivo</p> <p>NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB Type-C ou o cabo USB a montante (enviado com seu monitor) na porta USB Type-C a montante ou na porta USB Type-B a montante do monitor e em seu computador.</p>



12	Porta USB Type-C a jusante	<p>Conecte seu dispositivo USB.**</p> <p>NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB Type-C ou o cabo USB a montante (enviado com seu monitor) na porta USB Type-C a montante ou na porta USB Type-B a montante do monitor e em seu computador.</p>
-----------	----------------------------	---

*O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

**Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do monitor

Modelo	U3421WE
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pol.)
Largura (área ativa)	799,8 mm (31,49 pol.)
Altura (área ativa)	334,8 mm (13,18 pol.)
Área total	267773,04 mm ² (415,04 pol. ²)
Densidade dos pixels	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixels por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco



Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 99%, Rec 709 99%, DCI-P3 95%
Precisão da calibração	sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (média)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort versão 1.4 • 2 x porta HDMI versão 2.0 • 1 x porta USB Type-C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W)* • 1 x porta a USB Type-C a jusante com capacidade de carga a 15 W (máximo) • 1 x Porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante • 1 x porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máximo) • 3 x portas de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) a jusante • 1 x porta de saída de linha de áudio • 1 x porta RJ45
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	10,4 mm (Superior) 9,7 mm (Esquerda/Direita) 13,9 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Ajuste de inclinação	-4° a 4°
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

*DisplayPort e USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.



Especificações da Resolução

Modelo	U3421WE
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 89 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	48 Hz a 85 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	U3421WE
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,5	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88,8	60,0	319,8	+/-



*Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

Especificações elétricas

Modelo	U3421WE
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3,0 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,2 W (Modo Desl.)¹• 0,3 W (Modo de Espera)¹• 31,6 W (Modo Lig.)¹• 210 W (Máx.)²• 31,06 W (Pon)³• 98,07 kWh (TEC)³

*Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, incluindo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

**HBR3/DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.



 **NOTA:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.



Características Físicas

Modelo	U3421WE
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos• Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos
NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	542,8 mm (21,37 pol.)
Altura (comprimida)	392,8 mm (15,46 pol.)
Largura	813,3 mm (32,02 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	359,1 mm (14,14 pol.)
Largura	813,3 mm (32,02 pol.)
Profundidade	57,5 mm (2,26 pol.) / 60,2 mm (2,37 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	433,3 mm (17,06 pol.)
Altura (comprimida)	386,5 mm (15,22 pol.)



Largura	357,5 mm (14,07 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Base	357,5 mm x 235 mm (14,07 pol. x 9,25 pol.)
Peso	
Peso com a embalagem	16,30 kg (35,93 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,65 kg (25,68 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	7,52 kg (16,57 lb)
Peso com montagem do suporte	3,63 kg (8,00 lb)

Características de ambiente

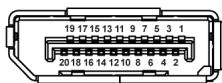
Modelo	U3421WE
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)



Altitude	
Operação	5000 m (16404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 716,5 BTU/hora (máxima) • 122,8 BTU/hora (típico)

Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort

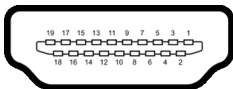


Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)



18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE



Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

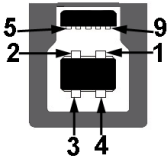
*Até 2 A na porta de jusante USB (com ícone de bateria ) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

USB Type-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Dados	Porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/áudio DP é suportado.



Conector USB 3.2 a montante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

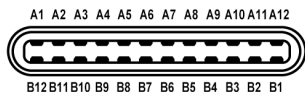
Conector USB 3.2 a jusante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



Conector USB Type-C



Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

- 1 USB Type-C a montante - parte inferior
- 1 USB Type-C a jusante - parte inferior
- 1 porta de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B a montante - parte inferior
- 4 portas de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante - parte inferior

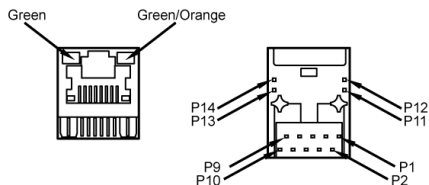
Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone da bateria ; suporta o carregamento rápido de até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.

NOTA: A funcionalidade de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) requer um computador compatível com alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).



NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em Modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Conector RJ45



Número de pinos	Lado de 14 pinos do Cabo de Sinal Conectado	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número de pinos	Verde	Laranja
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/D
P14	-	N/D




Sistemas operacionais suportados

SO	Versão
Windows	<ul style="list-style-type: none">• Win 7 (Driver de LAN V7.48)• Win 8, 8.1 (Driver de LAN V8.55)• Win 10 (Driver de LAN V10.34)
Linux OS (Chrome, Android, outros SO baseado em Linux)	<ul style="list-style-type: none">• A base do SO Linux na versão do kernel suporta até V4.15 ou anterior (Driver de LAN V2.12.0)
macOS	<ul style="list-style-type: none">• V10.6 a V10.15 (Driver de LAN V1.0.20)

Taxa de dados de rede (RJ45) através de USB-C a:

- Alta resolução: 480 Mbps
- Alta velocidade de dados: 1000 Mbps

 **NOTA: Essa porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para Mac Address Pass-thru e Wake-on-LAN (WOL) do modo de espera (apenas S3). Ela também suporta função PXE Boot, inclui UEFI PXE e Legacy PXE.**

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte

<http://www.dell.com/pixelguidelines>.



Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.



Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



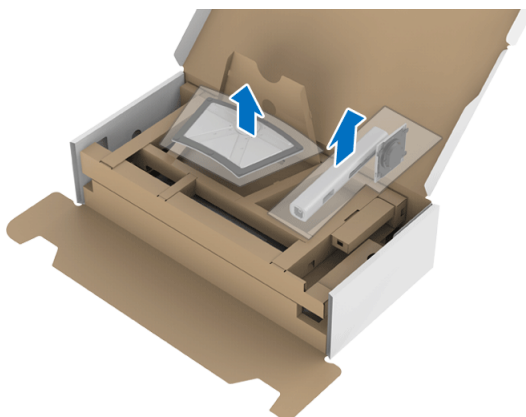
Ajuste do monitor

Fixação do suporte

-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

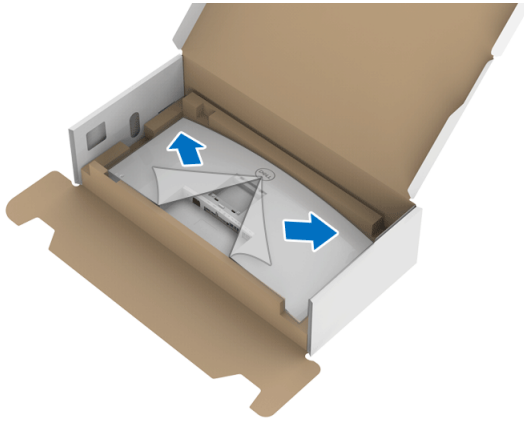
1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



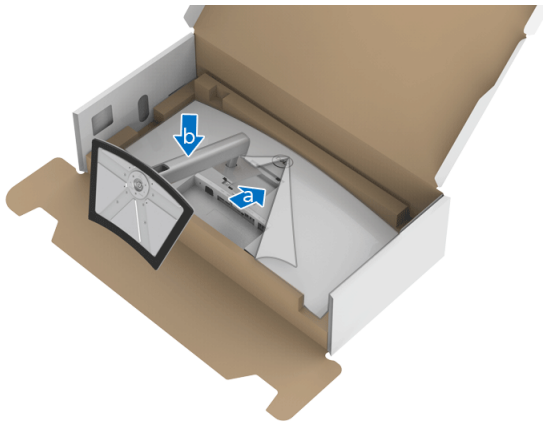
3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



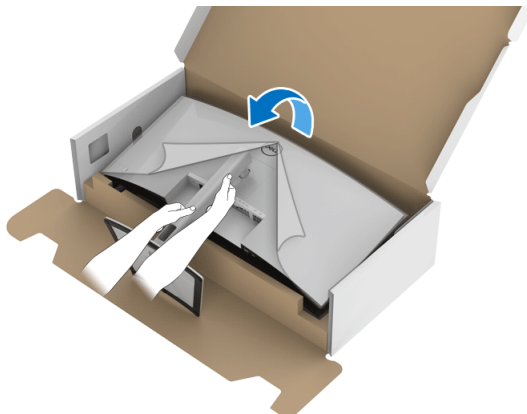
6. Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.



7. Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a. Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
 - b. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

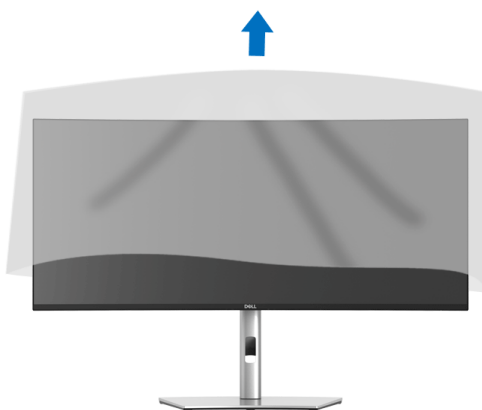


8. Coloque o monitor na vertical.



NOTA: Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

9. Remova a tampa do monitor.



Conectando seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

✍ NOTA: Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

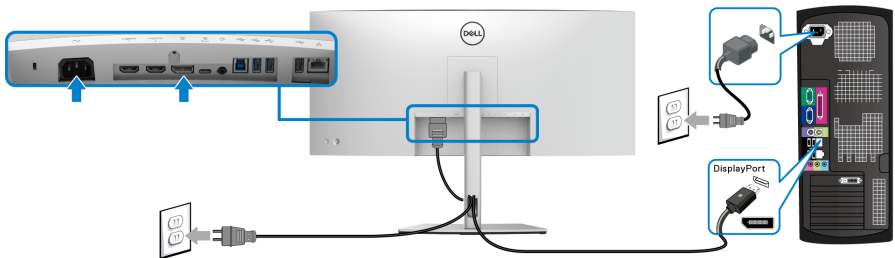
✍ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

✍ NOTA: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.

Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

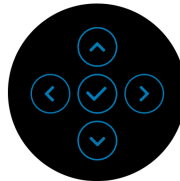
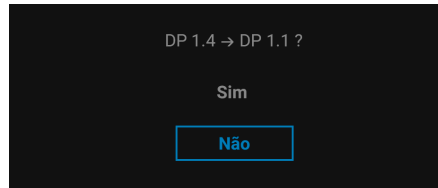


✍ NOTA: A configuração padrão de fábrica é DP1.4 (DP1.2 é suportado). Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as configurações para DP1.1:

- Pressione o **Joystick** para ativar o menu OSD.
- Alterne o **Joystick** para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o **Joystick** para entrar no submenu.
- Alterne o **Joystick** para destacar **DP**.

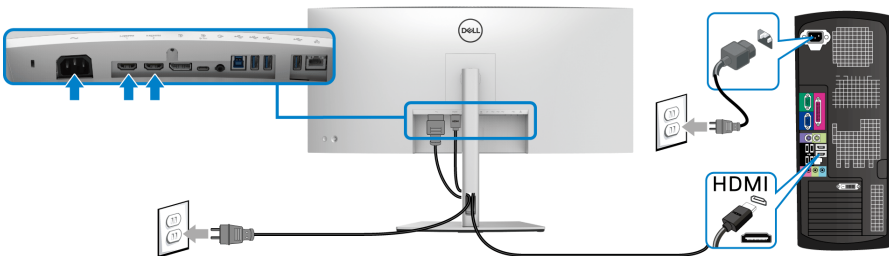


- Pressione e segure o **Joystick** por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.
- Alterne o **Joystick** para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DisplayPort se necessário.

Conectando o cabo HDMI

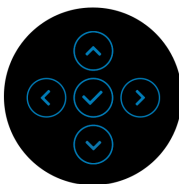
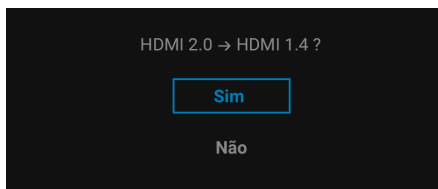


NOTA: O ajuste padrão de fábrica é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

- Pressione o **Joystick** para ativar o menu OSD.
- Alterne o **Joystick** para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o **Joystick** para entrar no submenu.
- Alterne o **Joystick** para destacar **HDMI 1** ou **HDMI 2**.

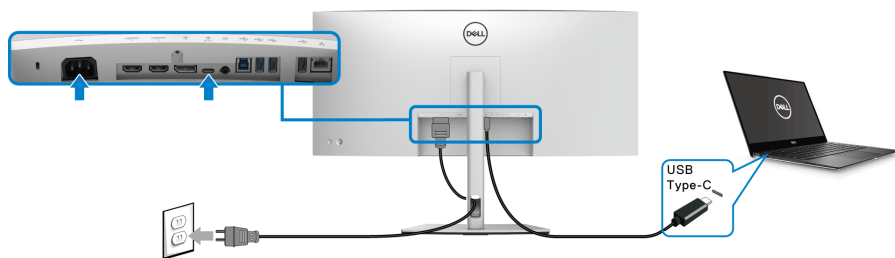


- Pressione e segure o **Joystick** por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração HDMI aparece.
- Alterne o **Joystick** para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.

Conexão do cabo USB Type-C



NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP1.4 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 3.0) fornece até 90 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

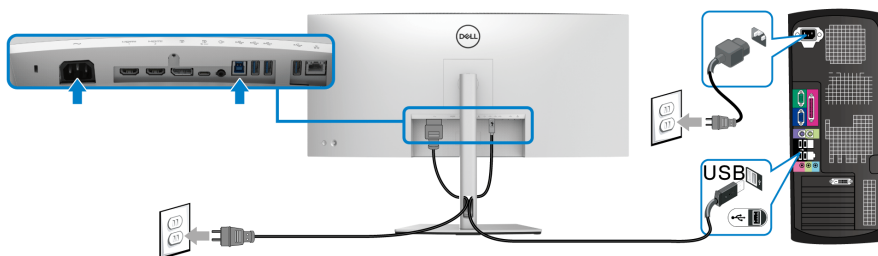


Conexão do cabo de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

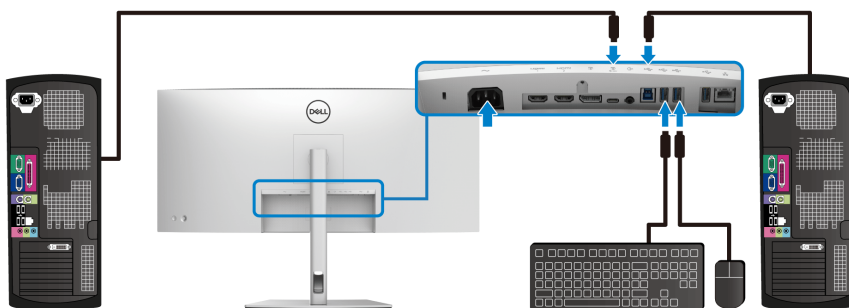
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.

Depois de você terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 (Gen1) adequada em seu computador.
b. Conecte dois computadores*: conecte a porta USB 3.2 (Gen1) a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C a montante (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB às portas USB a jusante do monitor.
- 3.** Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador



b. Conecte dois computadores



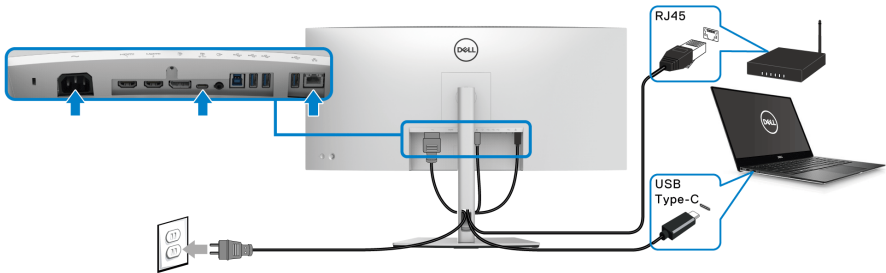
*Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste as configurações do **USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte **USB** e **Configuração do interruptor KVM** para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja **Problemas comuns**.

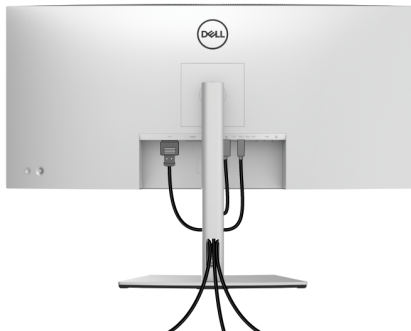
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

Conexão do monitor ao cabo RJ45 (Opcional)



NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão na caixa.



Organizando seus cabos

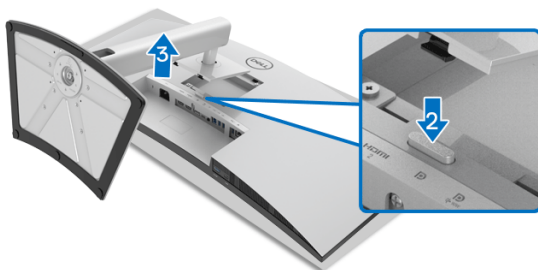


Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja **Conectando seu monitor** para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



Remoção do suporte do monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

Suporte de parede VESA (opcional)




(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.



2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

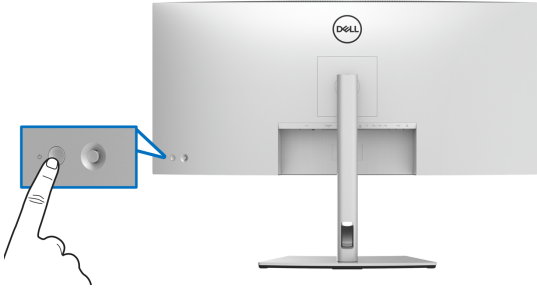
 **NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 30,08 kg.**



Operação do Monitor

Ligação do monitor

Pressione o **Botão de Energia** para ligar o monitor.

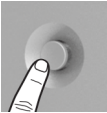
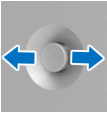
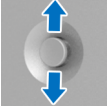


Usando o controle do Joystick

Use o controle do **Joystick** na traseira do monitor para fazer os ajustes da OSD.

1. Pressione o botão do **Joystick** para abrir o menu principal da OSD.
2. Mova o **Joystick** para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o **Joystick** novamente para confirmar as configurações e sair.




Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Quando o menu OSD estiver ligado, pressione o botão para confirmar a seleção ou salvar as configurações. Quando o menu OSD estiver desligado, pressione o botão para abrir o menu principal da OSD. Consulte Acesso ao Sistema do Menu.
	<ul style="list-style-type: none"> Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda). Mova para a direita para entrar no submenu. Mova para a esquerda para sair do submenu.
	<ul style="list-style-type: none"> Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo). Alterna entre os itens do menu. Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.







Quando você pressiona o botão do **Joystick**, a barra de status OSD aparece para informá-lo das configurações atuais de algumas funções OSD.



A tabela a seguir descreve as funções do menu Inicializador:


Ícone do menu iniciador	Descrição
<p>1 </p> <p>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</p>	<p>Selecione esse ícone para escolher a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.</p>



2		Selecione esse ícone para ajustar o nível de brilho e contraste.
	Tecla de atalho/ Brilho/contraste	
3		Selecione esse ícone para definir PIP/PBP .
	Tecla de atalho/ PIP/PBP	
4		Selecione esse ícone para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP .
	Tecla de atalho/ USB Switch	
5		Selecione esse ícone para definir a Origem de entrada .
	Tecla de atalho/ Origem de entrada	
6		Selecione esse ícone para abrir a exibição na tela (OSD). Consulte Acesso ao Sistema do Menu .
	Menu	
7		Selecione esse ícone para sair do menu principal da OSD.
	Saída	

Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acesso ao Sistema do Menu

-  **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

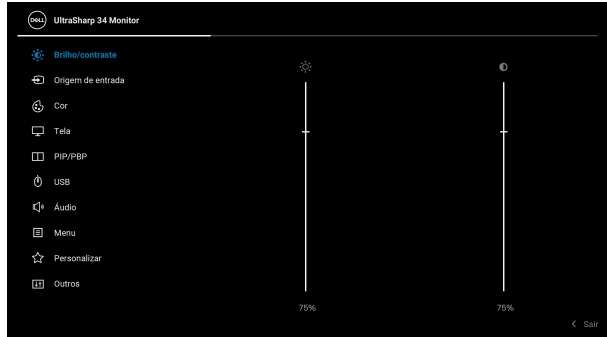


ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------



**Brilho/
contraste**

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.



Brilho

Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Altere o **Joystick** para cima para aumentar o brilho e alterne o **Joystick** para baixo para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).

Contraste

Ajusta primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

Altere o **Joystick** para cima para aumentar o contraste e alterne o **Joystick** para baixo para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).

A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.





Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



USB-C 90W

Selecione a entrada **USB-C 90W** quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.

HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando estiver usando o conector HDMI 1. Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.

HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 2** quando estiver usando o conector HDMI 2. Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.



Sel. auto p/ USB-C ↕ 90W

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibir a mensagem "**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**" para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre muda para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C está conectado.

NOTA: Sel. auto p/USB-C ↕ 90W está disponível apenas quando **Seleção automática** estiver ligado.

Renomear entradas

Permite que você selecione o nome de entrada para a origem de entrada selecionada. As opções são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1** e **Laptop 2**.

NOTA: Para Entrada com carregamento USB-C, o valor da potência deve permanecer após a renomeação, por exemplo, **PC 1 ↕ 90W**.

NOTA: Os nomes de entrada nas mensagens de advertência, KVM e Informações do mostrador não serão alterados.

Redef origem de entrada

Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.



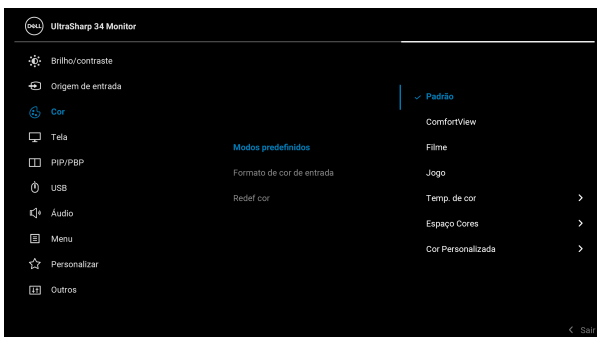
Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.



Modos predefinidos

4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
 - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Temp. de cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K. Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.
 - **Espaço Cores:** Permite que os usuários selecionem o espaço de cor:
 - **sRGB:** corresponde a 99% sRGB.
 - **DCI-P3:** reproduz 95% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3.

NOTA: Quando você seleciona **DCI-P3** como o espaço de cor, a luminosidade da luz de fundo é padronizada como 48 cd/m² (típico). É possível ajustar manualmente a luminosidade da luz de fundo usando a função **Brilho** em **Brilho/contraste** no menu OSD.

- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.
Altere o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar os valores de cor e criar seu próprio modo de cor predefinido.
-



Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduzidor de mídia) usando um cabo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reproduzidor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o **Joystick** para confirmar a seleção.



Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Alterne o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar o matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Alterne o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar a saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redef cor

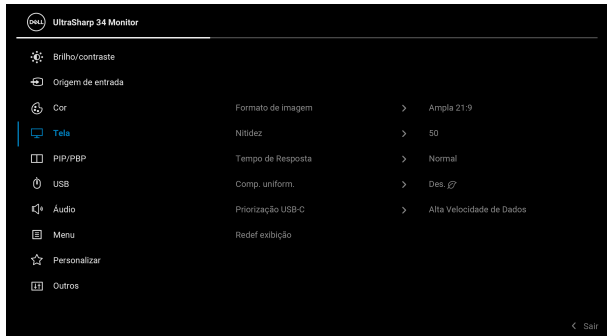
Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.





Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem para **Ampla 21:9, Auto Redimensionamento, 4:3** ou **Pixel-a-Pixel**.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Altere o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. **Lig.** é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. **Comp. uniform.** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, **Brilho** e **Contraste** para alguns modos de pré-ajuste (**Padrão, Temp. de cor**) serão desabilitados quando **Comp. uniform.** estiver **Lig.**

NOTA: Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a **Comp. uniform.** estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.



Priorização USB-C

Permite a especificação da prioridade da transferência de dados com alta resolução (**Alta Resolução**) ou alta velocidade (**Alta Velocidade de Dados**) quando se usa uma porta USB Type-C ou DisplayPort.



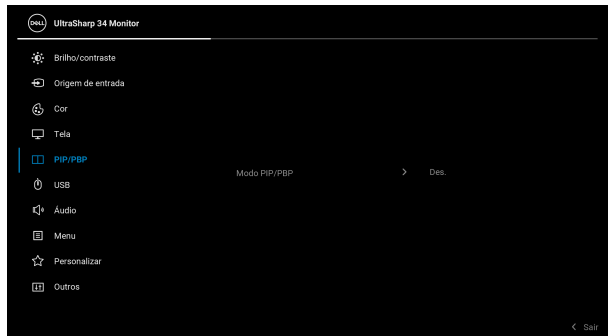
Redef exibição Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.



Janela Principal	Subjanela			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

NOTA: As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.

Modo PIP/PBP Ajusta o modo **PIP/PBP** (Imagem em Imagem/Imagem por Imagem) para (50% - 50%), (74% - 26%), (26% - 74%), (PIP1 pequeno), (PIP2 pequeno), (PIP3 pequeno), (PIP4 pequeno), (PIP1 grande), (PIP2 grande), (PIP3 grande) ou (PIP4 grande).

Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

PIP/PBP (Sub) Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.

USB Switch Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.



Troca de vídeo Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP.

Áudio Permite que você defina a origem de áudio entre a janela **Principal** e a janela **Sub**.

Contraste (Sub) Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Alterne o **Joystick** para cima para aumentar o contraste e alterne o **Joystick** para baixo para diminuir o contraste.



USB

Permite que você atribua a porta a montante USB para os sinais de entrada (DP, HDMI 1 e HDMI 2), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador a qualquer uma das portas a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.

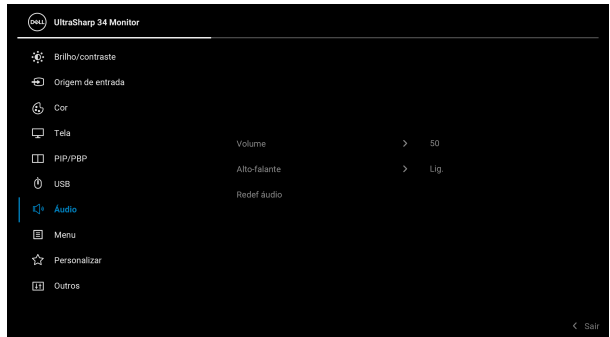


NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.





Áudio



Volume

Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Alterne o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar nível do volume de '0' a '100'.

Alto-falante

Permite que você habilite ou desabilite a função do alto-falante.

Redef áudio

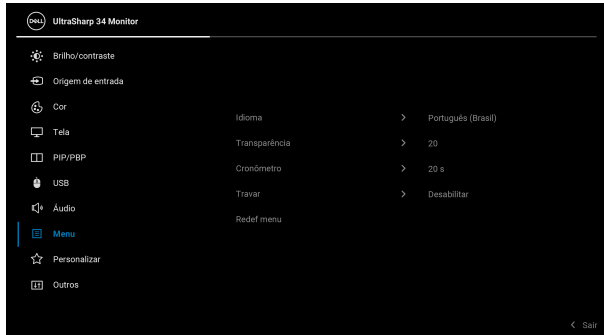
Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.





Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu alternando o **Joystick** para cima ou para baixo (mín 0/máx 100).

Cronômetro

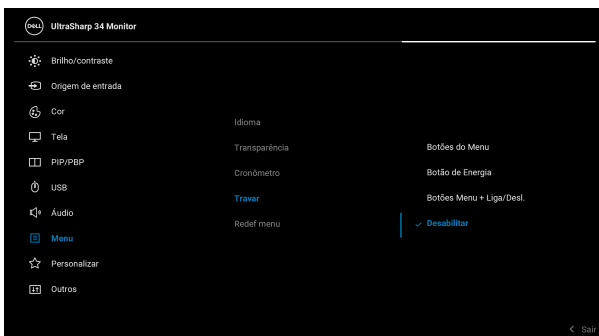
Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Altere o **Joystick** para cima ou para baixo para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todas as funções do **Joystick** são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o **Botão de Energia** é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** O botão do **Joystick** e o **Botão de Energia** são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo [para botões Menu/Função]: Também é possível pressionar e segurar o **Joystick** para cima ou para baixo ou para a esquerda ou direita por 4 segundos para definir as opções de bloqueio.

NOTA: Para desbloquear os botões, pressione e segure o **Joystick** para cima ou para baixo ou para a esquerda ou direita por 4 segundos.

Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho

1

Tecla de atalho

2

Tecla de atalho

3

Tecla de atalho

4

Tecla de atalho

5

Permite que você escolha um recurso de **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Modo PIP/PBP, USB Switch, Troca de Vídeo, Volume** ou **Informações do mostrador** e defina-o como uma tecla de atalho.

LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Carregamento USB-C 90W

Permite que se habilite ou desabilite a função **Carregamento USB Type-C** durante o modo desligado do monitor.

Outro USB Carregando

Permite ativar ou desativar a função de carregamento de portas a jusante USB Type-A e USB Type-C durante o modo de espera do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB Type-C (porta a montante) estiver desconectado. Se o cabo USB Type-C estiver conectado, o **Outro USB Carregando** segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.



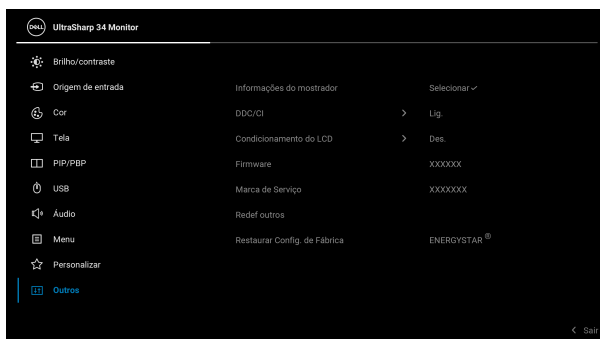
Ativação rápida Permite que você habilite ou desabilite a ativação rápida do monitor.

Reinicializar Redefine todas as configurações do menu
Personalizar **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.



Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.

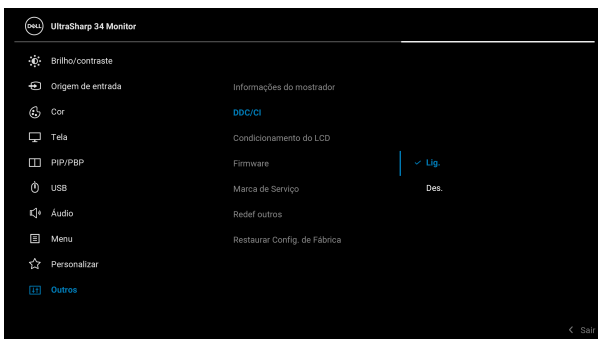


Informações do mostrador Exibe as configurações atuais do monitor.



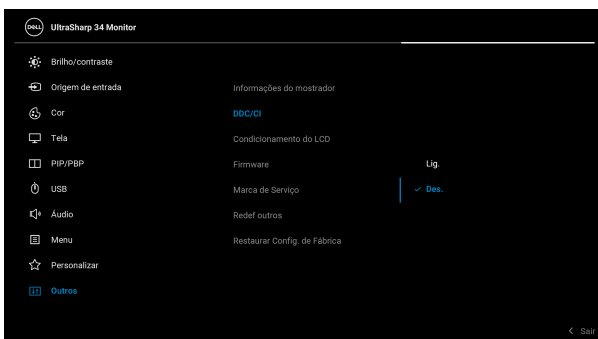
DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.

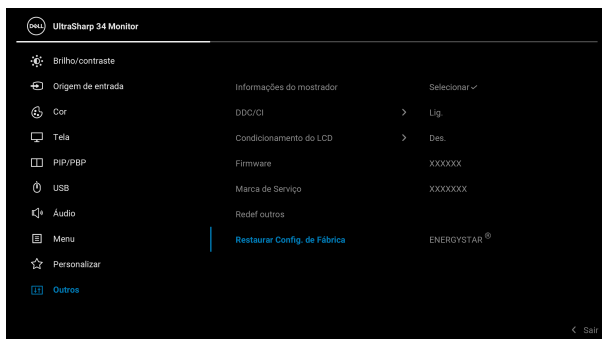


Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**

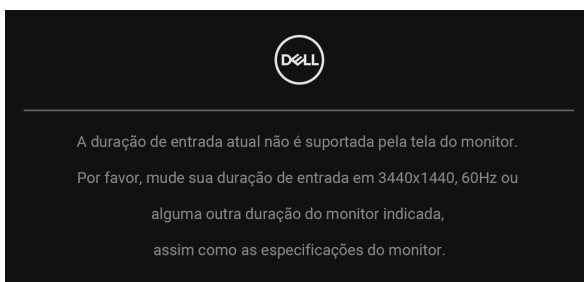


Firmware	Exibe a versão do firmware de seu monitor.
Marca de Serviço	Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.
Redef outros	Redefine todas as configurações do menu Outros para os valores predefinidos em fábrica.
Restaurar Config. de Fábrica	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



Mensagem de Advertência OSD

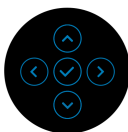
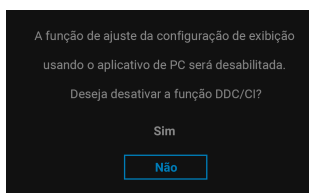
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



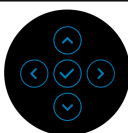
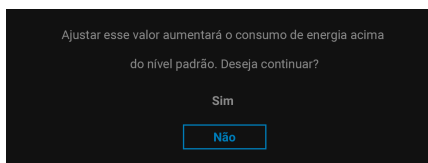
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



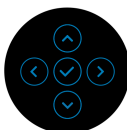
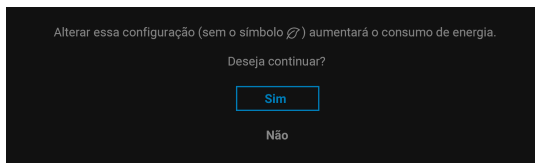
Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**

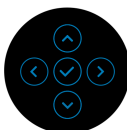
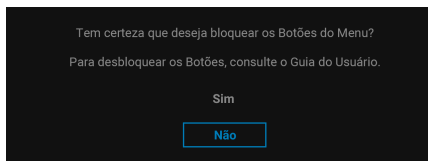


Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Comp. uniform.**, **Carregamento USB-C @ 90W**, **Outro USB Carregando** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:



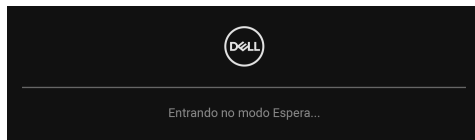
NOTA: Se você selecionar **Sim** para qualquer um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que você quiser alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a **OSD**.

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.



O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão diferente do **Botão de Energia** durante o modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

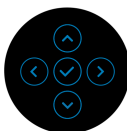
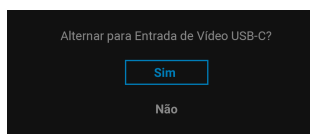
 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.

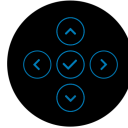
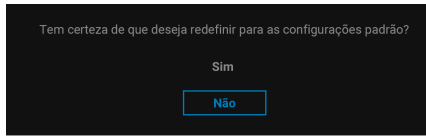


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

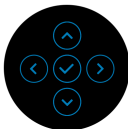
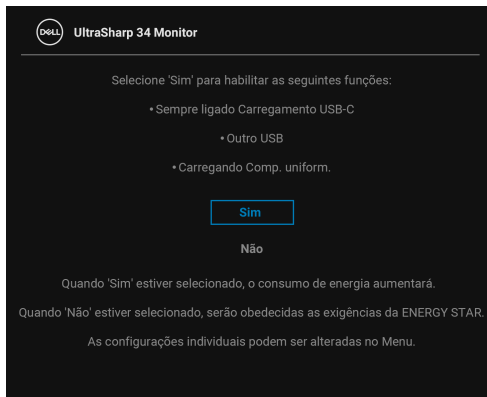
Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se [Sel. auto p/ USB-C 90W](#) estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 3440 x 1440 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

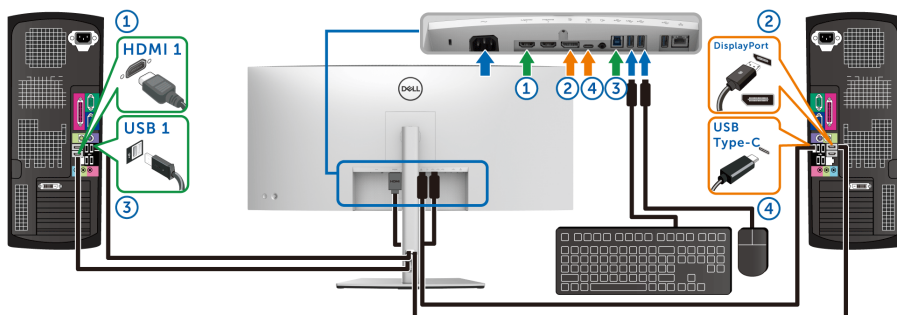
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



Configuração do interruptor KVM

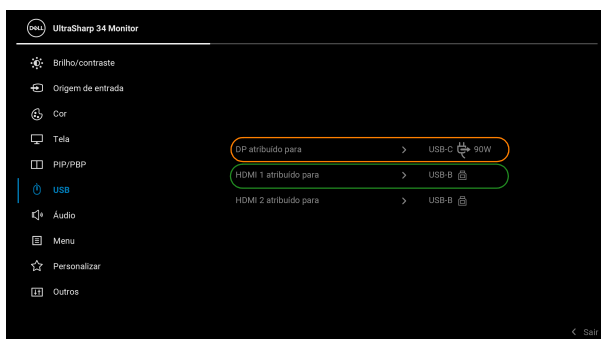
O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

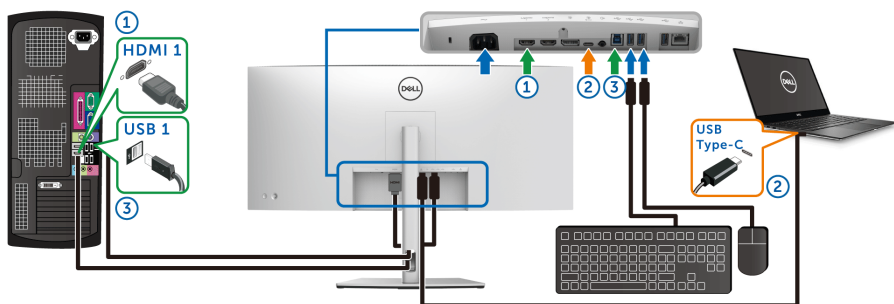


NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** seja atribuído como **USB-B** e **DP** seja atribuído como **USB-C 90W**.

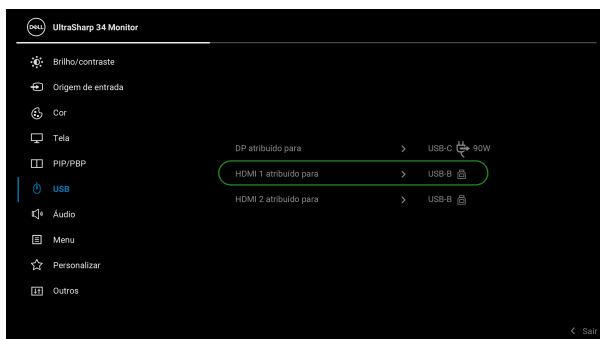


b. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



NOTA: A conexão USB-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** seja atribuído como **USB-B**.



NOTA: Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir USB para USB-C.

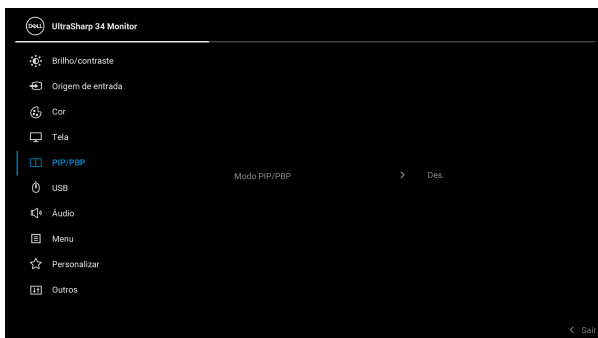
NOTA: Ao conectar a fontes de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para fazer as configurações corretas para USB para emparelhar as portas.



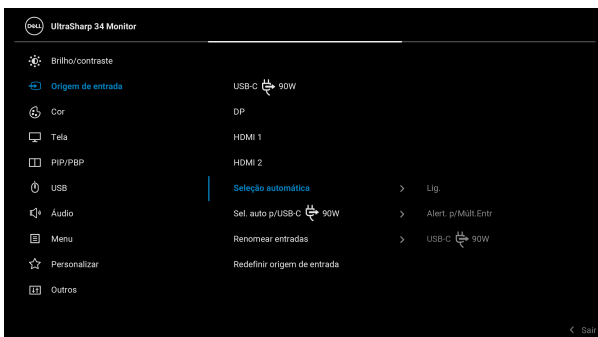
Configuração do KVM Automático

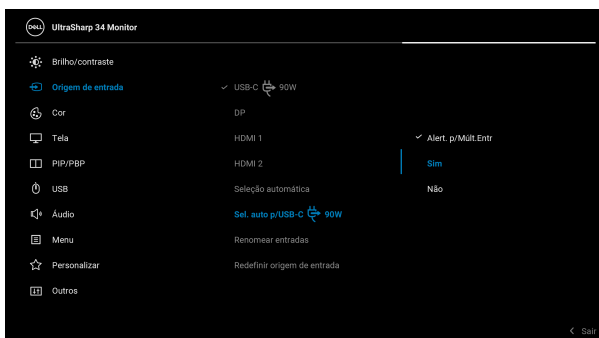
É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

1. Certifique-se de que o **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**

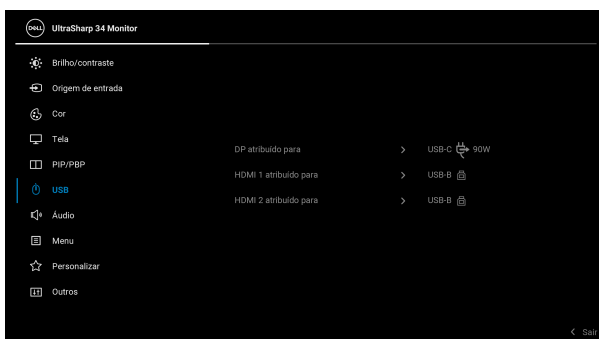


2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/ USB-C** esteja **Sim.**





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



NOTA: Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.

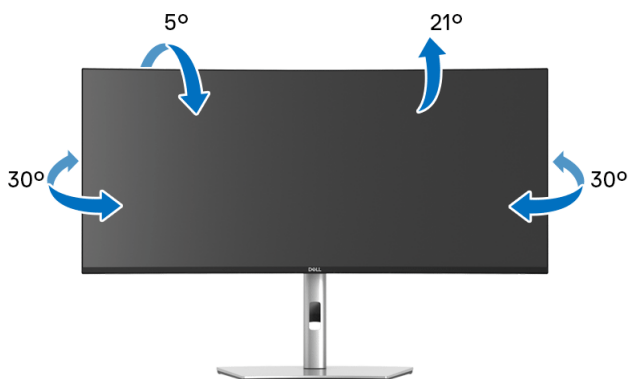


Usando o ajuste de inclinação, giro e extensão vertical

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Inclinação, Giro

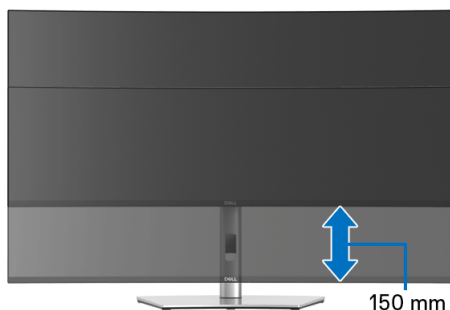
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 150 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Ajuste de inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter o ângulo de visualização desejado com o recurso de ajuste de inclinação.



Solução de Problemas

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



✍️ NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

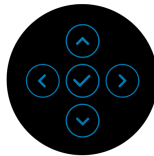
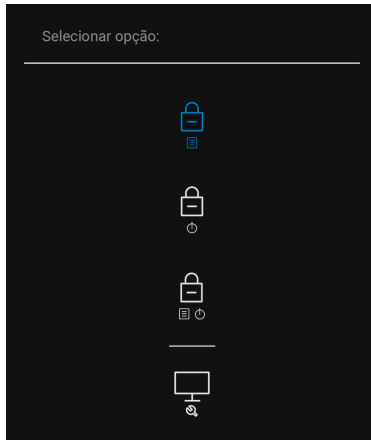


Diagnósticos integrados

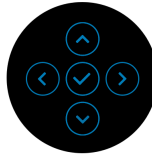
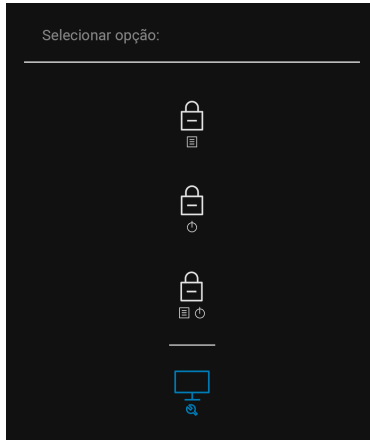
O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Alterne e segure o **Joystick** para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita por cerca de 4 segundos até aparecer o menu.



3. Alterne o **Joystick** para destacar o ícone Diagnóstico, em seguida pressione o **Joystick** e aparece uma tela cinza.



4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Alterne o **Joystick** para cima. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, alterne o **Joystick** para cima novamente.



Sempre ligado Carregamento USB Type-C

O monitor permite o carregamento do notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C mesmo quando o monitor estiver desligado. Consulte [Carregamento USB-C 90W](#) para obter mais informações.

É possível verificar a versão atual do firmware em **Firmware**. Se não estiver disponível, vá para o site de suporte de download da Dell para obter o instalador mais recente (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consulte as instruções de download do firmware no guia do usuário: www.dell.com/U3421WE.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o Botão de Energia esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.



Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.



Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada no menu Cor OSD. Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD. Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



<p>Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal</p>	<p>OSD não aparece na tela</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso positivo, pressione e segure o botão Menu/Função ao lado do Botão de Energia por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar).
<p>Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário</p>	<p>Sem imagem, o LED fica branco</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de espera movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
<p>A imagem não preenche a tela</p>	<p>A imagem não preenche a altura ou a largura da tela</p>	<ul style="list-style-type: none"> Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.
<p>Nenhum vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Type-C</p>	<p>Quando conectado a algum dispositivo adaptador/base na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo Thunderbolt do notebook</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C do dispositivo adaptador/base, em seguida conecte o cabo Thunderbolt da base ao notebook. Conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C 7 segundos após.
<p>Nenhuma conexão de rede</p>	<p>Rede interrompida ou intermitente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que Priorização USB-C esteja definida como Alta Velocidade de Dados. Não desligue o monitor durante a conexão da rede.



Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A porta USB Type-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W.• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.
A interface de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta	Periféricos de alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu computador é compatível com alta velocidade USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Alguns computadores possuem as portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.



Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o receptor USB sem fio. • Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio. • Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.2.
---	--	---

Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes externos	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente. • Certifique-se de que o cabo de áudio esteja conectado corretamente entre a porta de Saída da linha de áudio e o alto-falante externo. • Desconecte/reconecte o cabo de áudio da porta de Saída da linha de áudio e o alto-falante externo. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

⚠️ ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍️ NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

U3421WE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344907>

