




# Dell 34 カーブド USB-C ハブモニター - U3421WE ユーザーズ ガイド

モデル : U3421WE  
規定モデル : U3421WEb



-  **注**：「注」は、コンピューターをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
-  **注意**：「注意」は指示に従わなければ、ハードウェアが故障する危険性、またはデータが消失する危険性を示しています。
-  **警告**：「警告」は物件損害、人的被害または死亡の危険性を表します。

**Copyright © 2020 Dell Inc. またはその子会社。複製を禁ず。** Dell、EMC、その他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標の所有権は各社にあります。

2020 - 12

Rev. A00

# 目次

製品の特徴	6
パッケージの内容	6
製品の特徴	8
部品とコントロールの確認	10
正面図	10
背面図	11
底面図	12
モニター仕様	14
解像度仕様	16
ビデオのサポートモード	16
事前設定ディスプレイモード	17
電氣的仕様	17
物理特性	19
環境特性	20
ピン割当	21
プラグアンドプレイ機能	23
ユニバーサル シリアル バス (USB) インターフェース	23
USB 3.2 アップストリームコネクタ	24
USB 3.2 ダウンストリームコネクタ	24
USB Type-C コネクタ	25
USB ポート	25
RJ45 コネクタ	26
対応 OS	27
LCD モニター品質とピクセルポリシー	27
保守のガイドライン	28
モニターを洗淨する	28



<b>モニターのセットアップ</b> .....	<b>29</b>
スタンドを取り付ける .....	29
モニターを接続する .....	32
DisplayPort (DisplayPort 対 DisplayPort) ケーブルを接続する ..	33
HDMI ケーブルの接続 .....	34
USB Type-C ケーブルの接続 .....	35
超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ケーブルを接続します .....	35
RJ45 ケーブル (別売り) でモニターを接続する .....	37
ケーブルを調整する .....	37
モニタースタンドを取り外す .....	37
VESA 壁取り付け (別売り) .....	38
<b>モニターの操作</b> .....	<b>39</b>
モニターを電源オンにする .....	39
ジョイスティック コントロールの使い方 .....	39
オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用 .....	41
メニューシステムにアクセスする .....	41
OSD 警告メッセージ .....	59
最大解像度を設定する .....	63
KVM スイッチの設定 .....	64
自動 KVM の設定 .....	66
チルト、旋回、縦延長、傾斜を調整する .....	68
傾き、旋回 .....	68
垂直に伸ばす .....	69
傾き調整 .....	69
<b>問題を解決する</b> .....	<b>70</b>
自己テスト .....	70
内蔵診断 .....	71
USB-C 充電を常にオン .....	73
よくある問題 .....	73




製品特有の問題	77
ユニバーサル シリアル バス (USB) 特有の問題	78
スピーカー特有の問題	80
<b>付録</b>	<b>81</b>
米国連邦通信委員会 (FCC) 通告 (米国内のみ) および その他規制に関する情報	81
Dell へのお問い合わせ	81
エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース	81




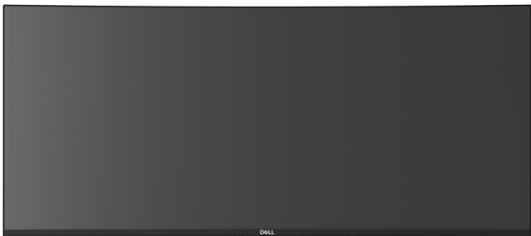


# 製品の特徴

## パッケージの内容

モニターには、以下の表に示すコンポーネントがすべて付属しています。不足しているコンポーネントがある場合は、Dell テクニカルサポートまでお問い合わせください。詳細は、[Dell へのお問い合わせ](#)を参照してください。

 注：一部のアイテムはオプションで、モニターに付属していません。機能によっては、特定の国で使用できないものもあります。

 注：スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

	ディスプレイ
	スタンドライザー
	スタンドベース



	<p>電源ケーブル（国により異なります）</p>
	<p>DisplayPort ケーブル (DP-DP)</p>
	<p>HDMI ケーブル</p>
	<p>USB Type-C ケーブル</p>
	<p>超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) アップストリームケーブル（モニターの USB ポートを有効にします）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ クイック セットアップ ガイド</li> <li>・ 出荷時較正レポート</li> <li>・ 安全、環境および規制情報</li> </ul>



## 製品の特徴


**Dell U3421WE** モニターにはアクティブマトリックス、薄膜トランジスター (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) および LED バックライトが搭載されています。モニターの機能は、以下のようになっています：

- ・ 86.72 cm (34.14 インチ) 表示可能領域 (対角で測定)。3440 x 1440 (21:9) 解像度、低解像度の場合全画面もサポートしています。
- ・ 広い角度を表示することにより、座った位置からでも、立った位置からでも見ることができます。
- ・ sRGB 99% の色域と、平均 Delta E < 2 を誇る Rec 709 99% は DCI-P3 95% にも対応します。
- ・ DisplayPort、USB Type-C および HDMI でデジタル接続。
- ・ 互換性のあるノートブックに電源供給しながら、動画およびデータ信号を受信するシングル USB Type-C (PD 90 W) です。
- ・ チルト、スイベル、高さ、傾き調整機能。
- ・ マルチモニター使用時に美しさを損なわないように、溝を非常に薄くすることで溝のギャップをできるだけ小さくしています。
- ・ 取り外し可能なスタンドと VESA™ (ビデオエレクトロニクス規格協会) 100 mm 取り付け穴で柔軟な取付が可能。
- ・ 1 USB Type-C アップストリームポート、1 USB Type-C ダウンストリームポート、1 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップストリームポート、1 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリーム充電ポート、3 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリームポート。
- ・ USB-C ポートおよび RJ45 ポートは、1 本のケーブル、ネットワーク接続体験を有効にします。
- ・ システムでサポートされている場合、プラグアンドプレイ機能。
- ・ オンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- ・ ピクチャーバイピクチャ (PBP) およびピクチャインピクチャ (PIP) 選択モード対応。
- ・ 内蔵された KVM スイッチは、モニターに接続されたキーボードとマウスを 1 組のセットとして最大で 2 台のコンピューターを制御することができます。
- ・ 複数の入力設定に対して自動 KVM をサポートします。





- ・ 電源ボタンと OSD ボタンをロックします。
- ・ セキュリティ ロック スロット。
- ・ スタンドロック。
- ・ ≤スタンバイモード時で 0.3 W。
- ・ 内蔵スピーカー (5 W) × 2。
- ・ ちらつき防止スクリーンで目の疲れを軽減します。

 **警告**：モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、眼精疲労、デジタルアイを含め、目に影響を与えます。モニターが放出するブルーライトの量を低減するために、ComfortView 機能が搭載されています。



## 部品とコントロールの確認

### 正面図



ラベル	説明	使用
1	電源 LED インジケータ	白く点灯すると、モニターの電源が入っており性能が正常であることを意味しています。白く点滅しているときには、モニターがスタンバイモード



## 背面図

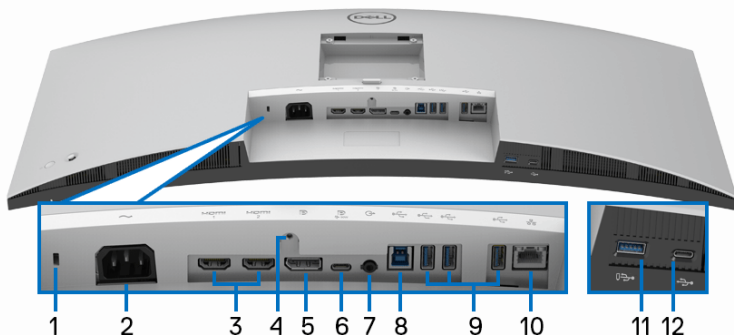


背面図（モニターのスタンド付き）

ラベル	説明	使用
1	VESA 取り付け穴（100 mm x 100 mm - 接続された VESA カバーの背面）	VESA 互換の壁取付キットを使う壁取付モニター（100 mm x 100 mm）。
2	規制ラベル	規制承認を表示します。
3	スタンドリリースボタン	スタンドをモニターから外します。
4	バーコード、シリアル番号、サービスタグ ラベル	技術サポートを受けるには、Dell にお問い合わせください。
5	電源のオン / オフボタン	モニターをオン / オフにします。
6	ジョイスティック	OSD メニューを操作するために使用します。（詳細は、 <a href="#">モニターの操作</a> を参照してください）
7	ケーブル管理スロット	ケーブルをスロットに通してケーブル類を整理するために使います。



## 底面図



モニタースタンドなし底面図

ラベル	説明	使用
1	セキュリティ ロック スロット	セキュリティ ロックでモニターを固定します（セキュリティ ロックは含まれません）。
2	電源コネクター	電源ケーブルを接続します（モニター付属）。
3	HDMI ポート (2)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください。
4	スタンドのロック機能	M3 x 6 mm ネジを使ってスタンドをモニターにロックする（ネジは含まれていません）。
5	DisplayPort	コンピューターに DisplayPort ケーブルを接続してください。



6	USB Type-C アップストリームポート	<p>モニターに付属されている USB Type-C ケーブルをコンピューターまたはモバイルデバイスに接続します。このポートは、USB パワーデリバリー、データと DisplayPort ビデオ信号に対応します。</p> <p>超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C ポートは最高速転送レートを提供し、DP 1.4 代替モードは 60 Hz、PD 20 V/4.5 A、15 V/3 A、9V/3A、5V/3A で最大解像度 3440x1440 を実現します。</p> <p><b>注：</b> USB Type-C は Windows 10 以前のバージョンではサポートされていません。</p>
7	オーディオ出力ポート	外部スピーカーに接続してください。*
8	超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップストリームポート	モニターに付いてきた USB ケーブルをモニターとコンピューターに接続してください。接続すると、モニターにある USB 接続を使用できます。
9	超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリームポート (3)	<p>USB デバイスを接続します。**</p> <p><b>注：</b> このポートを使用するには、モニターの USB Type-C アップストリームポートまたは USB Type-B アップストリームポートとコンピューターに USB Type-C ケーブルまたは USB アップストリームケーブル (モニター付属) を接続する必要があります。</p>
10	RJ45 ポート	Ethernet 接続 10/100/1000 Mbps をサポートします。
11	充電付き超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリームポート	<p>USB デバイス ** に接続したり、デバイスを充電したりします。</p> <p><b>注：</b> このポートを使用するには、モニターの USB Type-C アップストリームポートまたは USB Type-B アップストリームポートとコンピューターに USB Type-C ケーブルまたは USB アップストリームケーブル (モニター付属) を接続する必要があります。</p>



12	USB Type-C ダウンストリームポート	USB デバイスを接続します。** <b>注：</b> このポートを使用するには、モニターの USB Type-C アップストリームポートまたは USB Type-B アップストリームポートとコンピューターに USB Type-C ケーブルまたは USB アップストリームケーブル（モニター付属）を接続する必要があります。
----	------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* オーディオ出力コネクタでは、ヘッドフォンを使用することはできません。

\*\* 信号障害を防止するために、ワイヤレス USB デバイスを USB ダウンストリームポートに接続しているときには、他の USB デバイスを隣のポートに繋ぐことはお勧めしません。

## モニター仕様

モデル	U3421WE
スクリーンタイプ	有効マトリックス - TFT LCD
パネルテクノロジー	In Plane Switching テクノロジー
アスペクト比	21:9
表示可能画像	
対角	867.2 mm (34.14 インチ)
幅 (有効エリア)	799.8 mm (31.49 インチ)
縦 (有効エリア)	334.8 mm (13.18 インチ)
合計エリア	267773.04 mm <sup>2</sup> (415.04 インチ <sup>2</sup> )
ピクセルピッチ	0.2325 mm x 0.2325 mm
ピクセル/インチ (PPI)	109
表示角度	178° (垂直) 標準 178° (水平) 標準
ルミナンス出力	300 cd/m <sup>2</sup> (標準)
コントラスト比	1000 対 1 (標準)



面板コーティング	硬度 3H の抗グレア
バックライト	白 LED エッジライト方式
応答時間	8 ms (標準) 5 ms (高速)
色の深さ	10.7 億色
色域	sRGB 99%、Rec 709 99%、DCI-P3 95%
キャリブレーション 精度	sRGB & Rec 709 : Delta E < 2 (平均)
接続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 x DisplayPort バージョン 1.4</li> <li>・ 2 x HDMI ポートバージョン 2.0</li> <li>・ 1 x USB Type-C アップストリーム ポート (DisplayPort 1.4、最大 90 W のパワーデリバリー PD の代替モード) *</li> <li>・ 1 x USB Type-C ダウンストリームポート (15 W (最大) で充電)</li> <li>・ 1 x 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップストリーム ポート</li> <li>・ 1 x 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (2 A (最大) で BC1.2 充電)</li> <li>・ 3 x 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ダウンストリーム ポート</li> <li>・ 1 x オーディオ出力ポート</li> <li>・ 1 x RJ45 ポート</li> </ul>
境界幅 (モニターの 端からアクティブエ リアまで)	10.4 mm (上) 9.7 mm (左 / 右) 13.9 mm (底面)



調整	
高さ調整スタンド	150 mm
傾き	-5° ~ 21°
スイベル	-30° ~ 30°
傾き調整	-4° ~ 4°
Dell Display Manager 対応	簡単配列とその他の主要機能
セキュリティ	セキュリティ ロックスロット（ケーブルロックは別売りです）

\*DisplayPort および USB Type-C（DisplayPort 1.4 の代替モード）：HBR3/DisplayPort 1.4/DP オーディオに対応します。

## 解像度仕様

モデル	<b>U3421WE</b>
水平走査幅	30 kHz ~ 89 kHz（自動）
垂直走査幅	48 Hz ~ 85 Hz（自動）
事前設定の最高解像度	60 Hz で 3440 x 1440

## ビデオのサポートモード

モデル	<b>U3421WE</b>
ビデオ表示機能（HDMI & DisplayPort & USB Type-C 代替モード）	480p、480i、576p、576i、720p、1080p、1080i





## 事前設定ディスプレイ モード

ディスプレイ モード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/+
VESA、640 x 480	37.5	75.5	31.5	-/-
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 800 - R	49.3	59.9	71.0	+/-
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3440 x 1440*	88.8	60.0	319.8	+/-

\* グラフィックカードが HDMI 2.0 に対応していなければなりません。

## 電氣的仕様

モデル	<b>U3421WE</b>
ビデオ入力信号	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**、各差動線路毎に 600 mV、作動ペアあたり 100 ohm 入力インピーダンス
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 VAC から 240 VAC / 50 Hz または 60 Hz ± 3 Hz / 3.0 A (標準)
インラッシュ電流	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 120 V : 40 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)</li> <li>・ 240 V : 80 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)</li> </ul>



電源消費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 0.2 W (オフモード)<sup>1</sup></li> <li>・ 0.3 W (スタンバイモード)<sup>1</sup></li> <li>・ 31.6 W (オンモード)<sup>1</sup></li> <li>・ 210 W (最大)<sup>2</sup></li> <li>・ 31.06 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>・ 98.07 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HDMI Ethernet Channel (HEC)、Audio Return Channel (ARC)、3D フォーマットの規格および解像度、4K デジタルシネマ解像度の規格など、HDMI 2.0 オプション仕様には対応していません。

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP オーディオに対応します。

<sup>1</sup> EU 2019/2021 および EU 2019/2013 に定義されるとおりです。

<sup>2</sup> すべての USB ポートにおいて、最大電力入力の最大輝度およびコントラストの設定です。

<sup>3</sup> Pon : オンモードの電源消費は、Energy Star 8.0 バージョンで定義されるとおりです。

TEC : 合計電力消費量 (kWh) は、Energy Star 8.0 バージョンで定義されるとおりです。

本書は参考用に提供するものであり、試験室での性能を基に作成されています。お客様の製品は、お使いになるソフトウェア、コンポーネント、周辺機器により異なり、本書の情報と必ずしも一致しない場合があります。

したがって、この情報を基に裕度を決定することはお止めください。精度や完成度について一切保障いたしません。



**注 : 本モニターは ENERGY STAR に準拠しています。**

本製品は初期値において、ENERGY STAR の条件を満たしています。OSD メニューの「工場リセット」機能により、いつでも設定を戻すことができます。初期値を変更したり、他の機能を有効にしたりすると、電力消費量が上がり ENERGY STAR が指定した上限を超える場合があります。



## 物理特性

<b>モデル</b>	<b>U3421WE</b>
<b>信号ケーブルタイプ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ デジタル : DisplayPort、20 ピン</li> <li>・ デジタル : HDMI、19 ピン</li> <li>・ ユニバーサル シリアルバス : Type-C、24 ピン</li> </ul>
<p><b>注</b> : Dell モニターは、本機に付属するビデオケーブルを使用したときに最高の性能を発揮するよう設計されています。Dell はこれ以外のケーブル製造会社の製品について、素材、コネクタ、これらのケーブルの生産工程等の点において責任を負うことができません。そのため、Dell は Dell モニターに付属しないケーブルのビデオ性能については保証いたしかねます。</p>	
<b>寸法 (スタンド付き)</b>	
高さ (引き伸ばし時)	542.8 mm (21.37 インチ)
高さ (圧縮)	392.8 mm (15.46 インチ)
幅	813.3 mm (32.02 インチ)
奥行き	237.4 mm (9.35 インチ)
<b>寸法 (スタンドなし)</b>	
高さ	359.1 mm (14.14 インチ)
幅	813.3 mm (32.02 インチ)
奥行き	57.5 mm (2.26 インチ) / 60.2 mm (2.37 インチ)
<b>スタンド寸法</b>	
高さ (引き伸ばし時)	433.3 mm (17.06 インチ)
高さ (圧縮)	386.5 mm (15.22 インチ)
幅	357.5 mm (14.07 インチ)
奥行き	237.4 mm (9.35 インチ)
ベース	357.5 mm x 235 mm (14.07 インチ x 9.25 インチ)
<b>重量</b>	
重さ (パッケージ含む)	16.30 kg (35.93 lb)



重さ（スタンドアセンブリとケーブルを含む）	11.65 kg (25.68 lb)
重さ（スタンドアセンブリなし）（壁取付または VESA 取付用 - ケーブルなし）	7.52 kg (16.57 lb)
スタンドアセンブリの重さ	3.63 kg (8.00 lb)

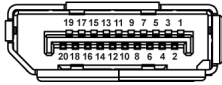
## 環境特性

モデル	U3421WE
<b>準拠規格</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ENERGY STAR 認証モニター</li> <li>該当する場合は EPEAT 登録されています。EPEAT 登録は国により異なります。国別の登録状況については、<a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> をご覧ください。</li> <li>RoHS 準拠</li> <li>TCO 認証ディスプレイ</li> <li>非 BFR/PVC モニター（外部ケーブルを除く）</li> <li>パネルのみ無ヒ素ガラスかつ無水銀です</li> </ul>	
<b>温度</b>	
運転時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージ：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)</li> <li>輸送時：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)</li> </ul>
<b>湿度</b>	
運転時	10% ~ 80%（結露しないこと）
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージ：5% ~ 90%（結露しないこと）</li> <li>輸送時：5% ~ 90%（結露しないこと）</li> </ul>
<b>高度</b>	
運転時	5000 m (16404 ft)（最大）
非運転時	12192 m (40000 ft)（最大）
熱発散	<ul style="list-style-type: none"> <li>716.5 BTU/時（最大）</li> <li>122.8 BTU/時（標準）</li> </ul>



## ピン割当

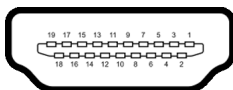
### DisplayPort コネクター



ピン数	接続した信号ケーブルの 20 ピン側
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ホットプラグ検出
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



## HDMI ?????



ピン数	接続した信号ケーブルの 19 ピン側
1	TMDS データ 2+
2	TMDS データ 2 シールド
3	TMDS データ 2-
4	TMDS データ 1+
5	TMDS データ 1 シールド
6	TMDS データ 1-
7	TMDS データ 0+
8	TMDS データ 0 シールド
9	TMDS データ 0-
10	TMDS クロック +
11	TMDS クロックシールド
12	TMDS クロック -
13	CEC
14	予約済み (デバイスの N.C.)
15	DDC クロック信号 (SCL)
16	DDC データ (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	ホットプラグ検出



## プラグアンドプレイ機能


プラグアンドプレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ データ チャンネル (DDC) プロトコルを使って、コンピューターシステムに拡張ディスプレイ特定データ (EDID) を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターインストールは自動で行われます。必要に応じて異なる設定を選択できます。モニター設定の変更の詳細については、[モニター の操作](#)を参照してください。

## ユニバーサル シリアル バス (USB) インターフェース

本項では、モニターで使用できる USB ポートについて説明します。

 **注：**本製品は **超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)** に対応しています。

転送速度	データ率	対応する最大電力 *
超高速	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	4.5 W
全速度	12 Mbps	4.5 W

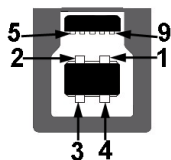
\*BC1.2 準拠デバイスまたは標準の USB デバイスの USB ダウンストリームポート ( 電池アイコン付き) で最大 2 A。

USB Type-C	説明
ビデオ	DisplayPort 1.4*
データ	超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
パワーデリバリー (PD)	最大 90 W

\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP オーディオに対応します。



## USB 3.2 アップストリームコネクタ



ピン数	9 ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## USB 3.2 ダウンストリームコネクタ



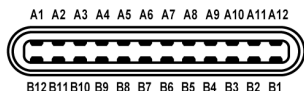
ピン数	9 ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND






8	SSTX-
9	SSTX+


## USB Type-C コネクター



ピン数	信号名	ピン数	信号名
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## USB ポート

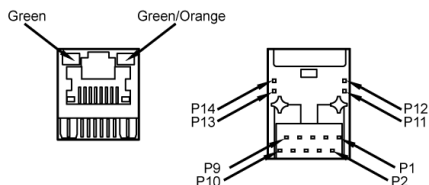
- ・ 1 USB Type-C アップストリーム - 底面
- ・ 1 USB Type-C ダウンストリーム - 底面
- ・ 1 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-B アップストリーム - 底面
- ・ 4 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A ダウンストリーム - 底面  
充電ポート -  電池アイコンが示されたポート。BC1.2 互換機器使用時に最大 2 A の高速充電に対応。

 **注：超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) の機能を活用するには、超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 対応コンピュータが必要です。**



**注：** モニターの USB ポートは、モニターがオンのとき、またはスタンバイモードに入っているときにのみ作動します。モニターをオフにしてから再びオンにすると、接続された周辺機器は数秒後に通常の機能を回復します。

## RJ45 コネクター



ピン数	接続した信号ケーブルの 14 ピン側	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
ピン数	緑	オレンジ
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	該当なし
P14	-	該当なし




## 対応 OS

OS	バージョン
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Win 7 (LAN ドライバ V7.48)</li><li>・ Win 8、8.1 (LAN ドライバ V8.55)</li><li>・ Win 10 (LAN ドライバ V10.34)</li></ul>
Linux OS (Chrome、Android、その他 Linux ベースの OS)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ カーネルバージョンをベースとした Linux OS は V4.15 またはそれ以前のバージョン (LAN ドライバ V2.12.0) に対応</li></ul>
macOS	<ul style="list-style-type: none"><li>・ V10.6 - V10.15 (LAN ドライバ V1.0.20)</li></ul>

USB-C 経由のネットワーク (RJ45) データレート :

- ・ 高解像度 : 480 Mbps
- ・ 高データ速度 : 1000 Mbps

 **注 :** この LAN ポートは 1000Base-T IEEE 802.3az 互換です。スタンバイ (S3 のみ) モードからの Mac アドレス パススルーおよび Wake-on-LAN (WOL) に対応します。また、UEFI PXE および汎用 PXE を含め PXE ブート機能にも対応します。

## LCD モニター品質とピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。見つけにくく、表示品質および使い勝手に影響しません。Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細は、<http://www.dell.com/pixelguidelines> をご覧ください。



## 保守のガイドライン

### モニターを洗淨する

△ **注意**：モニターの洗淨前には、**安全指示**を読み、その指示に従ってください。

⚠ **警告**：モニターの洗淨前には、電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。


最高の性能を引き出すために、モニターを開梱、洗淨、または操作している間、以下のリストの指示に従ってください：


- ・ 静電気防止スクリーンを洗淨するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗淨ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- ・ めるま湯で軽く湿らせた布を使用して、モニターを洗淨します。合成洗剤によりモニターの乳白色のフィルムがはがれることがあるため、合成洗剤の使用は避けてください。
- ・ モニターの梱包を開けている間に白いパウダーにお気づきになりましたら、布で拭き取ってください。
- ・ 暗いプラスチックは、明るいモニターより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取り扱いには注意してください。
- ・ モニターの画像品質を最高の状態に保つために、スクリーンセーバーを作動し、使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。



# モニターのセットアップ

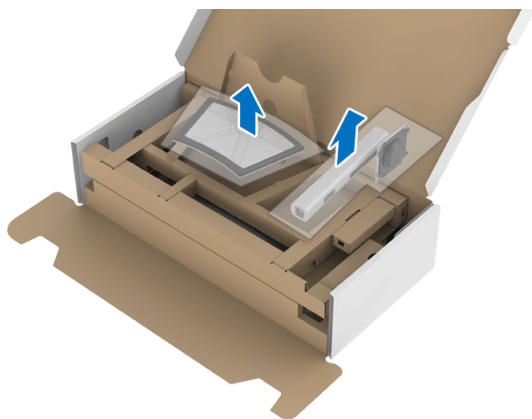
## スタンドを取り付ける

 注：出荷時には、スタンドは設置されていません。

 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

モニタースタンドを取り付けるには：

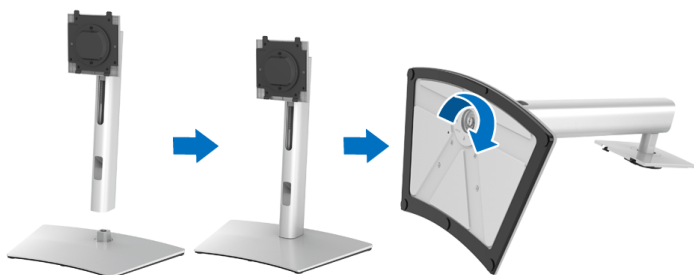
1. 箱のふた部分に記載された指示に従って、スタンドを保護しているクッション材を取り外してください。
2. ゆっくりとスタンドライザーとスタンドベースを発砲スチロールから取り出します。



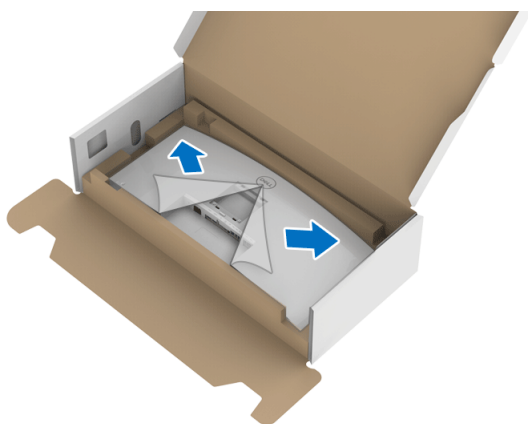
3. スタンドベースの突起部分がスタンドのスロットにしっかり収まるように挿入します。
4. ネジ用ハンドルを持ち上げて、右に回します。



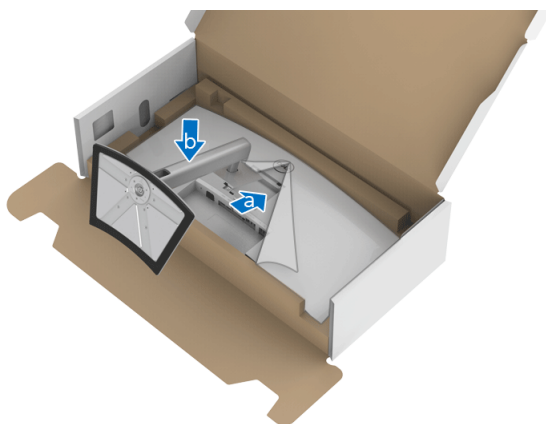
5. ネジをしっかりと締めたら、ネジ用ハンドルを元の位置に戻してください。



6. 図に示すとおり、カバーを開けるとスタンドアセンブリの VESA 部分が現れます。




7. スタンドアセンブリをモニターに取り付けます。
  - a. モニター背面の溝をスタンド上部の2つのタブに合わせます。
  - b. スタンドを押し、はめ込んでください。



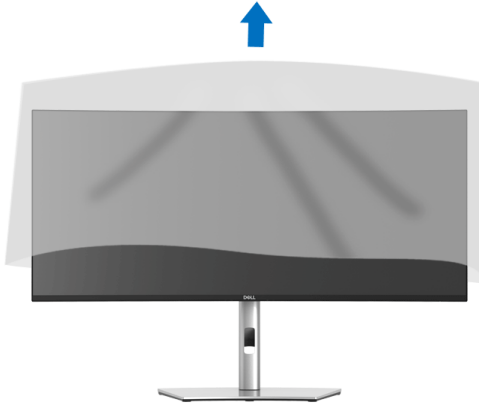
8. モニターをまっすぐに設置します。



 注：モニターが滑ったり、落ちたりしないように、そっと持ち上げてください。



9. モニターからカバーを外します。



## モニターを接続する

**⚠ 警告：**このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示](#)に従ってください。

**📎 注：**Dell モニターは、Dell 提供の同梱ケーブルと最適な状態で機能するように設計されています。Dell は Dell 製でないケーブルを使用した場合の映像品質および性能については保証いたしません。

**📎 注：**ケーブルを接続する前に、ケーブルスロットにケーブルを通して整理してください。

**📎 注：**すべてのケーブルを同時にコンピューターに接続しないでください。

**📎 注：**画像は、実例を示す目的で使用されます。コンピューターの外観は変わることがあります。

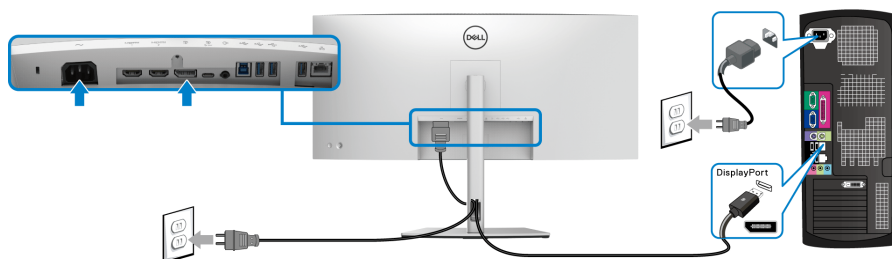
モニターをコンピューターに接続する：

1. コンピューターの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. モニターの DisplayPort、HDMI、USB Type-C ケーブルをコンピューターにつなぎます。



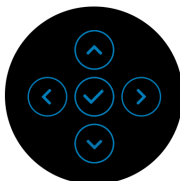


## DisplayPort（DisplayPort 対 DisplayPort）ケーブルを接続する



**注：**工場出荷時のデフォルト値は DP1.4 です（DP1.2 には対応していません）。DisplayPort ケーブルを接続してもモニターに何も表示されない場合は、次の手順にしたがって設定を DP1.1 に変更してください。

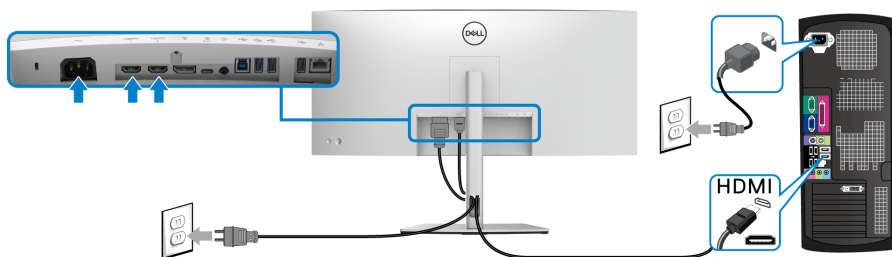
- ・ ジョイスティックを押して OSD メニューを有効にします。
- ・ ジョイスティックをトグルして入力信号を選択し、ジョイスティックを押してサブメニューに入ります。
- ・ ジョイスティックをトグルして DP を選択します。
- ・ ジョイスティックを約 10 秒間押し続けると、DisplayPort 構成メッセージが表示されます。
- ・ ジョイスティックをトグルしてはいを選択し、ジョイスティックを押して変更内容を保存します。



必要であれば、上記の手順を繰り返して DisplayPort フォーマットの設定を変更してください。

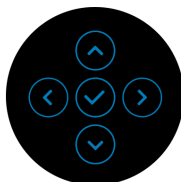
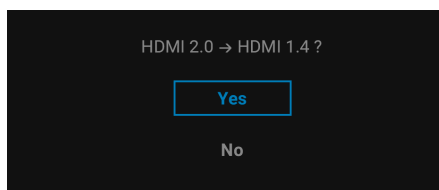


## HDMI ケーブルの接続



**注：**工場出荷時のデフォルト値は、HDMI 2.0 に設定されています。HDMI ケーブルを接続してもモニターに何も表示されない場合は、次の手順にしたがって設定を HDMI 2.0 から HDMI 1.4 に変更してください：

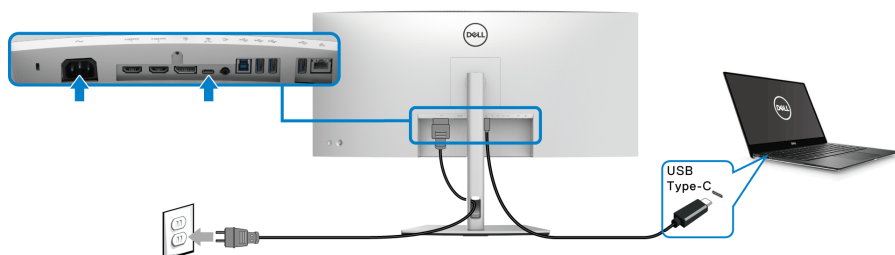
- ・ ジョイスティックを押して OSD メニューを有効にします。
- ・ ジョイスティックをトグルして **入力信号** を選択し、ジョイスティックを押してサブメニューに入ります。
- ・ ジョイスティックをトグルして **HDMI 1** または **HDMI 2** を選択します。
- ・ ジョイスティックを約 10 秒間押し続けると、HDMI 構成メッセージが表示されます。
- ・ ジョイスティックをトグルして **はい** を選択し、ジョイスティックを押して変更内容を保存します。



必要であれば、上記の手順を繰り返して HDMI フォーマットの設定を変更してください。



## USB Type-C ケーブルの接続



**注：** モニター付属の USB Type-C ケーブル以外はご使用にならないください。

- ・ このポートは DisplayPort 代替モード（DP1.4 規格専用）に対応します。
- ・ USB Type-C パワーデリバリー準拠ポート（PD バージョン 3.0）は、最大 90 W の電源を供給します。
- ・ 90 W 以上を必要とするノートブックで、バッテリーの残量がなくなっている場合は、ノートブックが起動しない場合があります。または、本機の USB PD ポートで充電されます。

### 超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ケーブルを接続します

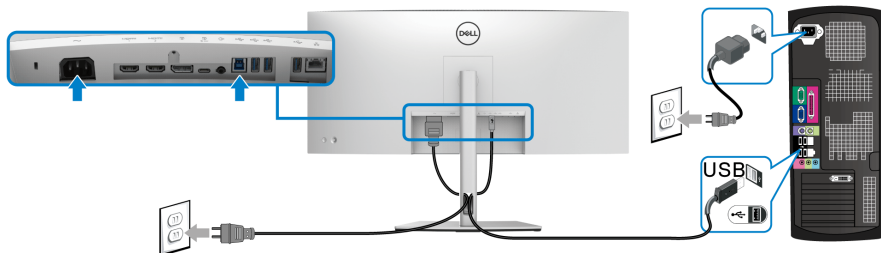
**注：** データの破損や損失を防止するために、USB アップストリームポートを外す前に、モニターの USB ダウンストリームポートに接続されているコンピューターが USB ストレージ デバイスを使用していないことを確認してください。

DisplayPort/HDMI/USB Type-C ケーブルを接続したら、以下の手順に従って USB ケーブルをコンピューターに接続し、モニターのセットアップを完了してください。

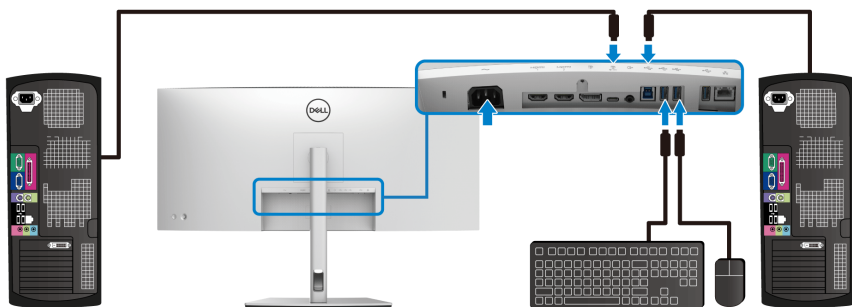
- 1. a. 1 台のコンピューターを接続する場合：** USB 3.2 Gen1 アップストリームケーブル（付属のケーブル）をモニターのアップストリームポートに、次にコンピューターの適切な USB 3.2 Gen1 ポートに接続します。
- b. 2 台のコンピューターを接続する場合\*：** USB 3.2 (Gen1) アップストリームポート（付属のケーブル）と USB Type-C アップストリームポート（付属のケーブル）を 2 台のコンピューターの適切な USB ポートに接続してください。次に、OSD メニューで USB アップストリームソースと入力ソースを選択します。USB を参照してください。



2. USB 周辺機器は、モニター上の USB ダウンストリーム ポートに接続します。
3. コンピューターとモニターの電源ケーブルを近くのコンセントに差し込みます。



a. 1 台のコンピューターを接続する場合



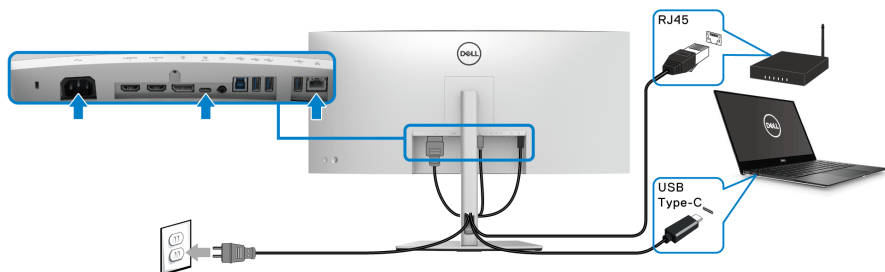
b. 2 台のコンピューターを接続する場合

\* 本製品を 2 台のコンピューターに接続する場合は、2 台のコンピューターを接続したモニターに繋いだキーボードとマウス 1 組を共有するために OSD メニューから **USB** 設定を構成します。詳細は、**USB** および **KVM スイッチの設定** を参照してください。

4. モニターおよびコンピューターの電源をオンにします。  
モニターに画像が表示されたら、インストールは完了します。画像が表示されない場合は、**よくある問題** を参照してください。
5. モニタースタンドのケーブルスロットを使ってケーブルを整理してください。

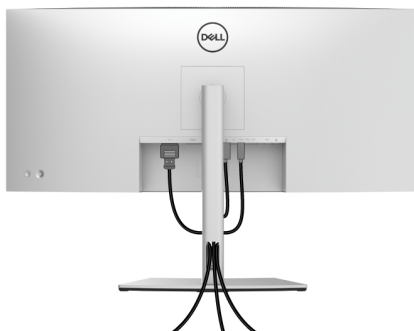


## RJ45 ケーブル（別売り）でモニターを接続する



**注：** RJ45 ケーブルは標準アクセサリとしては同梱されていません。

### ケーブルを調整する



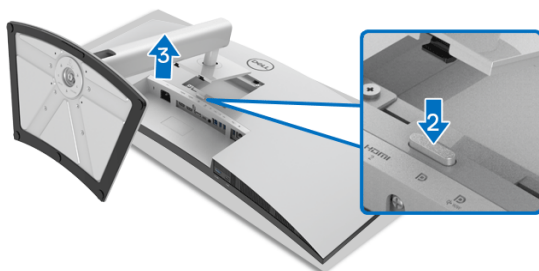
モニターおよびコンピューターに必要なケーブルすべてを取り付けた後、（ケーブルの取り付けについては、[モニターを接続する](#)を参照してください）上記のとおり、ケーブル管理スロットを使って、すべてのケーブルを適切に調整します。

### モニタースタンドを取り外す

**注：** 台を取り外している間に LCD スクリーンに傷が付かないように、モニターは必ずきれいな面に置くようにしてください。

**注：** 次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。





スタンドを取り外すには：

1. 柔らかい布またはクッションの上にモニターを置きます。
2. スタンドリリースボタンを押し下げます。
3. スタンドを持ち上げ、モニターから離します。


## VESA 壁取り付け（別売り）



（ネジの寸法：M4 x 10 mm）。

VESA 互換壁取り付けキットに付いている使用説明書を参照してください。

1. モニターのパネルを、安定した平らなテーブルの柔らかい布またはクッションの上に置きます。
2. スタンドを外します。（**モニタースタンドを取り外す**を参照してください。）
3. プラスドライバーを使って、プラスチックカバーを固定している4つのネジを外します。
4. 壁取り付けキットのブラケットをモニターに取り付けます。
5. モニターを壁に取り付けます。詳細は、壁取り付けキットの説明書をお読みください。

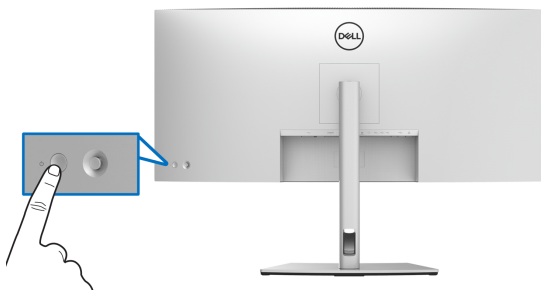
 **注：30.08 kg の最小重量 / 荷重支持強度を持つ UL または CSA または GS 指定の壁取り付けブラケットでのみ使用できます。**



# モニターの操作

## モニターを電源オンにする

電源ボタンを押してモニターをオンにします。

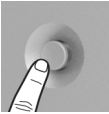
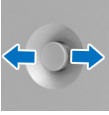
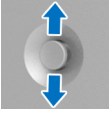


## ジョイスティックコントロールの使い方

モニター背面にあるジョイスティックコントロールで OSD を調整します。

1. ジョイスティックボタンを押すと、OSD メインメニューが起動します。
2. ジョイスティックを上 / 下 / 左 / 右に動かして、オプションを移動します。
3. ジョイスティックボタンを再度押すと、設定が確定されて終了します。




ジョイスティック	説明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSD メニューがオンのとき、ボタンを押すと選択肢が確定されて設定が保存されます。</li> <li>OSD メニューがオフのとき、ボタンを押すと OSD メインメニューが開きます。<a href="#">メニューシステムにアクセスする</a>を参照してください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 方向ナビゲーション（左右）です。</li> <li>右に動かすとサブメニューが表示されます。</li> <li>左に動かすとサブメニューが終了します。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 方向ナビゲーション（上下）です。</li> <li>メニュー項目を切り替えます。</li> <li>選択したメニュー項目の値を上げたり（上）、下げたり（下）します。</li> </ul>

ジョイスティックボタンを押すと、一部の OSD 機能の現設定がわかるように OSD 状態バーが表示されます。









次の表は、メニューランチャー機能についてまとめたものです：

メニューランチャーのアイコン	説明
<p>1 </p> <p>ショートカットキー/ プリセットモード</p>	<p>プリセット カラー モードのリストから選択する際には、このアイコンを選択してください。</p>






2		このアイコンで輝度とコントラストを調整します。
	ショートカットキー / 輝度 / コントラスト	
3		このアイコンで PIP/PBP を設定します。
	ショートカットキー / PIP/PBP	
4		このアイコンを選択して、PIP/PBP モードで USB アップストリーム ソースを切り換えます。
	ショートカットキー / USB スイッチ	
5		このアイコンで入力信号を設定します。
	ショートカットキー / 入力信号	
6		オンスクリーン ディスプレイ (OSD) が開きます。メニューシステムにアクセスするを参照してください。
	メニュー	
7		このアイコンで OSD メインメニューを終了します。
	終了	

## オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

### メニューシステムにアクセスする

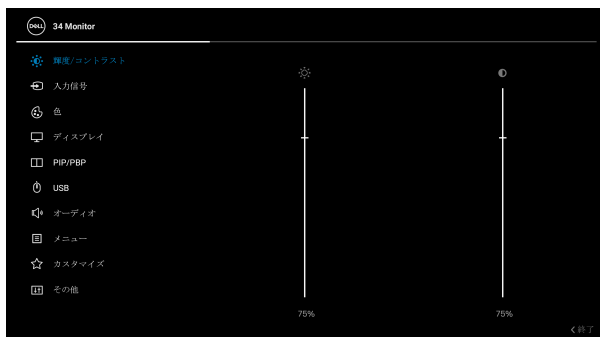
-  注：設定を変えてから別のメニューに進んだり OSD メニューを終了したりすると、モニターはこれらの変更を自動的に保存します。設定を変更してから OSD メニューが消えるのを待っても、変更は保存されます。





輝度/コントラスト

このメニューを使って輝度/コントラスト調整を有効にします。



輝度

輝度は、バックライトの輝度を調整します。輝度を上げるにはジョイスティックを上にかします。または、輝度を下げるにはジョイスティックを下にかします（最小 0/ 最大 100）。

コントラスト

まず輝度を調整し、それでも調整が必要な場合のみコントラストを調整します。

コントラストを上げるにはジョイスティックを上にかします。または、コントラストを下げるにはジョイスティックを下にかします（最小 0/ 最大 100）。

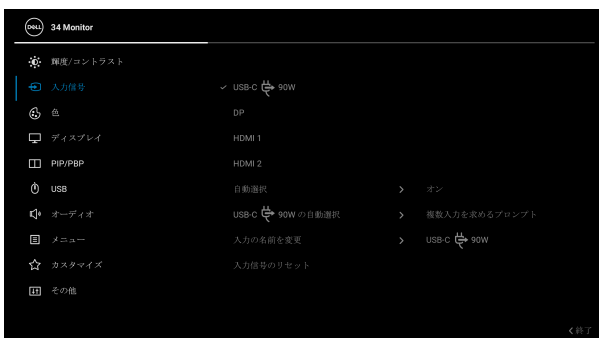
コントラスト機能は、モニターの画面の暗い部分と明るい部分の違いの程度を調整します。





## 入力信号

入力信号メニューを使って、モニターに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。



**USB-C 90W** USB Type-C コネクタを使用しているときには、**USB-C 90W** 入力を選択します。ジョイスティックを押して、選択内容を確定します。

**DP** DisplayPort (DP) コネクタを使用しているとき、**DP** 入力を選択します。ジョイスティックを押して、選択内容を確定します。

**HDMI 1** HDMI 1 コネクタを使用しているとき、**HDMI 1** 入力を選択します。ジョイスティックを押して、選択内容を確定します。

**HDMI 2** HDMI 2 コネクタを使用しているとき、**HDMI 2** 入力を選択します。ジョイスティックを押して、選択内容を確定します。

**自動選択** これをオンにすると、仕様可能な入力信号をスキャンできます。



---

**USB-C ㊦ 90W  
の自動選択**

USB-C の自動選択を設定できます：

- ・ **複数入力を求めるプロンプト**：切り換えるかどうかを選択するために、常に「**USB-C ビデオ入力への切り替え**」メッセージが表示されます。
- ・ **はい**：USB Type-C ケーブルを接続した場合は、常に USB-C ビデオ入力に切り替えます（確認メッセージなし）。
- ・ **いいえ**：USB Type-C ケーブルを接続した場合は、USB-C ビデオ入力に切り替えません。

**注：USB-C ㊦ 90W の自動選択は、自動選択がオンに設定されている場合にのみ有効となります。**

---

**入力の名前を  
変更**

選択した入力信号のプリセットの入力名を選択できます。選択肢は、**PC、PC 1、PC 2、ラップトップコンピュータ、ラップトップコンピュータ 1、ラップトップコンピュータ 2**です。

**注**：USB-C 充電で入力する場合は、名前を変更した後もワット数はそのままです（例：**PC 1 ㊦ 90W**）。

**注**：警告メッセージの入力名、KVM、ディスプレイ情報は変更されません。

---

**入力信号のリ  
セット**

モニターの入力設定を工場出荷時の設定にリセットします。

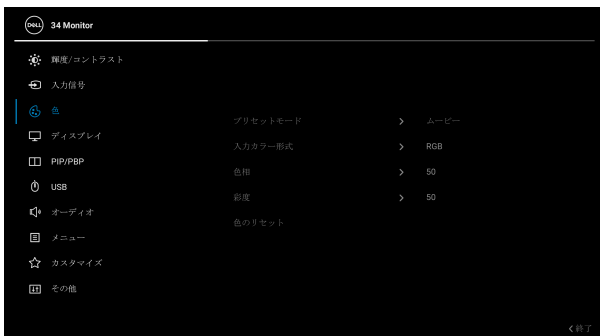
---





## 色

色を使って色設定モードを調整します。



## プリセット モード

プリセット カラー モードのリストから選択  
できます。



- ・ **標準** : モニターのデフォルトの色設定をロードします。これは、デフォルトのプリセットモードです。
- ・ **ComfortView** : スクリーンから放射されるブルーライトのレベルを軽減させ、スクリーンを見やすくします。



## プリセット モード

**警告：モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、デジタルアイ、眼精疲労を含め、目に影響を与えます。長時間モニターを見続けると、首、腕、背中、肩など身体に痛みが生じる場合があります。**

モニターを長時間使用することから生じる目の疲れ、首 / 腕 / 背中 / 肩の痛みを軽減するには、次のことをお勧めします。

1. スクリーンを 20 インチ - 28 インチ (50 cm - 70 cm) 離れた位置に設置します。
  2. モニターを長時間見た後は、瞬きを頻回にしたり、目を水で潤すなどして、目の渇きを防ぎます。
  3. 2 時間毎に 20 分の休憩を入れてください。
  4. 休憩中はモニターから目を離し、20 フィート先にある物を 20 秒以上見つめてください。
  5. 休憩中は、ストレッチを行い、首 / 腕 / 背中 / 肩の緊張をほぐします。
- ・ **ムービー**：ムービーに適した色設定をロードします。
  - ・ **ゲーム**：ほとんどのゲームアプリケーションに適した色設定をロードします。
  - ・ **色温度**：次の色温度を選択できます：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K、10000K。  
**ジョイスティック**を押して、選択内容を確定します。
  - ・ **色空間**：色空間を次のように設定できます：
    - **sRGB**：99% sRGB 一致します。
    - **DCI-P3**：95% の DCI-P3 デジタルシネマ色標準で再生します。

**注**：色空間に **DCI-P3** を選択すると、バックライトのルミノサンスは  $48 \text{ cd/m}^2$  (標準) にデフォルト設定されます。バックライトのルミノサンスは、OSD メニューの **輝度 / コントラスト** から **輝度機能** を選択すると調整できます。



- ・ **ユーザーカラー**：色設定を手動で調整します。  
ジョイスティックを上下に動かして色値を調整し、独自のプリセット色モードを作成します。

**入力カラー形式** ビデオ入力モードを次のように設定できます：

- ・ **RGB**：モニターが USB Type-C、DisplayPort または HDMI ケーブルを使用してコンピューターまたはメディアプレーヤーに接続されている場合は、このオプションを選択します。
- ・ **YPbPr**：メディアプレーヤーが YPbPr 出力しかサポートしていない場合は、このオプションを選択してください。

ジョイスティックを押して、選択内容を確定します。



## 色相

この機能により、ビデオ画像の色は緑または紫にシフトします。色相は、望ましいフレッシュな色調を調整するために使用されます。ジョイスティックを上下に動かして、色相を 0 から 100 の範囲で調整します。

**注**：色相調整は、ムービーまたはゲームプリセットモードでのみ使用できます。



## 彩度

この機能は、ビデオ画像の色の彩度を調整します。ジョイスティックを上下に動かして、彩度を0から100の範囲で調整します。

**注：彩度調整は、ムービーまたはゲームプリセットモードでのみ使用できます。**

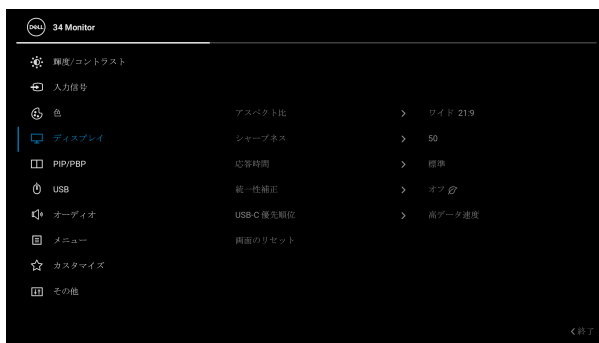
## 色のリセット

モニターの色設定を工場出荷時の設定にリセットします。



## ディスプレイ

ディスプレイメニューを使って画像を調整します。



## アスペクト比

画像の比率は**ワイド 21:9**、**自動サイズ変更**、**4:3**、**ピクセル・フォア・ピクセル**に設定できます。

## シャープネス

この機能を使って、画像をよりシャープにまたはソフトにします。

ジョイスティックを上下に動かして、シャープネスを0から100の範囲で調整します。

## 応答時間

応答時間を**通常**または**高速**に設定できます。





## 統一性補正

スクリーンの統一性補正の設定を選択します。工場出荷時の調整設定は、デフォルトでオンになっています。統一性補正は中心に関して画面のさまざまな領域を調整し、画面全体の均一性輝度とカラーを達成します。画面を最適な状態にするために、統一性補正がオンになっているとき、一部のプリセットモード（標準、色温度）の輝度とコントラストが無効になります。

**注：**統一性補正がオンになっているとき、輝度を工場出荷時の初期設定に戻すようにお勧めします。他の輝度レベルに設定する場合、統一性補正の性能は出荷時較正レポートに示されたデータから外れることがあります。

## USB-C 優先順位

USB Type-C ポート / DisplayPort を使用しているときに、高解像度（高解像度）または高速（高データ速度）でデータを転送する順位を指定します。



## 画面のリセット

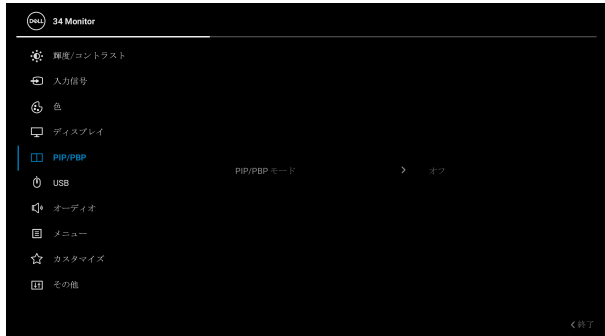
すべてのディスプレイ設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。





## PIP/PBP












この機能は別の入力ソースから取り込んだ画像が表示されたウィンドウを映し出します。



メイン ウィンドウ	サブウィンドウ			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**注：** PBP 下の画像は全画面ではなく、画面の中央に表示されます。



<b>PIP/PBP モード</b>	<p><b>PIP/PBP</b> (Picture in Picture/Picture by Picture) モードを  (50% - 50%)、 (74% - 26%)、 (26% - 74%)、 (PIP1 小)、 (PIP2 小)、 (PIP3 小)、 (PIP4 小)、 (PIP1 大)、 (PIP2 大)、 (PIP3 大)、 (PIP4 大) に調整します。</p> <p><b>オフ</b>を選択すると、この機能が無効になります。</p>
<b>PIP/PBP (サブ)</b>	PIP/PBP サブウィンドウに用に、モニターに接続できる他のビデオ信号を選択します。
<b>USB スイッチ</b>	PIP/PBP モードで USB アップストリーム ソースを切り換えます。
<b>ビデオ入れ替え</b>	PIP/PBP モードのメイン画面とサブ画面のビデオを入れ替えます。
<b>オーディオ</b>	メインウィンドウかサブウィンドウからオーディオ ソースを選択できます。
<b>コントラスト (サブ)</b>	<p>PIP/PBP モードで画像のコントラスト レベルを調整します。</p> <p>コントラストを上げるにはジョイスティックを上 に動かします。または、コントラストを下げるに はジョイスティックを下に動かします。</p>





## USB

入力信号用 USB アップストリーム ポート (DP、HDMI 1、HDMI 2) を設定することができるため、コンピューターをどちらかのアップストリームポートに繋いであるとき、モニターの USB ダウンストリームポート (キーボードやマウス) を現在の入力信号で使用することができます。詳細は、[KVM スイッチの設定](#)もご覧ください。

アップストリームポートが1つしかない場合は、接続されているアップストリームポートが有効になります。



**注：**データの破損や損失を防止するために、USB アップストリームポートを変更する前に、モニターの USB ダウンストリームポートに接続されているコンピューターが USB ストレージデバイスを使用していないことを確認してください。





## オーディオ



### 音量

スピーカの音量を確認できます。  
ジョイスティックを上下に動かして、音量を 0 から 100 の範囲で調整します。

### スピーカー

スピーカーを有効または無効にします。

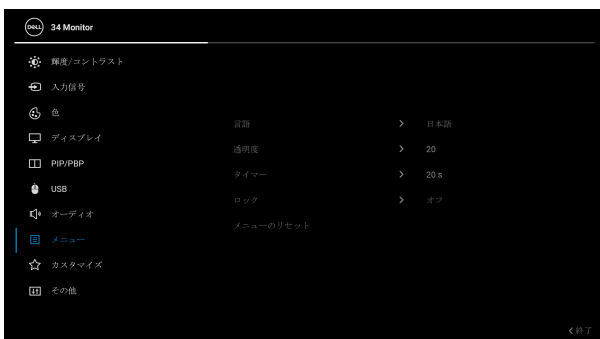
### オーディオのリセット

デフォルトの音設定に戻します。

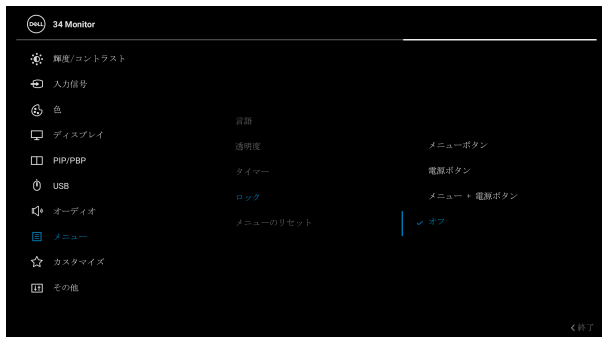


### メニュー

このオプションを選択して、OSD の言語、メニューが画面に表示されている時間など、OSD の設定を調整します。



言語	OSD ディスプレイを 8 つの言語（英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語）の 1 つに設定する言語オプション。
透明度	このオプションを選択し、 <b>ジョイスティック</b> を上または下に動かしてメニュー透明化を変更します（最小 0 / 最大 100）。
タイマー	ボタンを最後に押してから OSD が有効になっている時間の長さを設定します。 <b>ジョイスティック</b> を使ってスライダーを 5 ~ 60 秒まで、1 秒刻みで調整します。
ロック	モニターの制御ボタンをロックすると、他の人は制御できなくなります。また、複数のモニターを横に並べたとき、誤って操作してしまうのを防止することもできます。



- ・ **メニュー ボタン**：すべての**ジョイスティック**機能はロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。
- ・ **電源ボタン**：**電源ボタン**だけがロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。
- ・ **メニュー + 電源ボタン**：**ジョイスティック**と**電源ボタン**の両方がロックされ、ユーザーはアクセスできなくなります。



デフォルト設定は**オフ**です。

他のロック方法 [ メニュー / 機能ボタン用 ] :

**ジョイスティック**を 4 秒間上下左右に押し続けても、**ロックオプション**を設定できます。

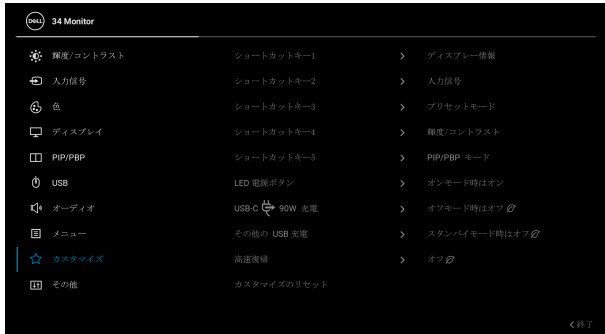
**注** : ロックを解除するには、**ジョイスティック**を 4 秒間上下左右に押し続けます。

## メニューのリセット

すべての OSD 設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。



## カスタマイズ



### ショートカットキー 1

プリセットモード、輝度 / コントラスト、入力信号、アスペクト比、PIP/PBP モード、USB ス

### ショートカットキー 2

イッチ、ビデオ入れ替え、音量、ディスプレイ情報の中から機能を選択し、ショートカットキーと

### ショートカットキー 3

して設定することができます。

### ショートカットキー 4

### ショートカットキー 5

### LED 電源ボタン

節電のために、電源 LED インジケータのオン / オフを設定できます。

### USB-C ㉿ 90W 充電

モニターが電源オフモードのとき、**USB Type-C 充電**を常にオン機能を有効 / 無効にできます。



## その他の USB 充電

モニターがスタンバイモードのときに、USB Type-A および USB Type-C ダウンストリームポート充電機能を有効/無効にすることができます。

注：このオプションは、USB Type-C（アップストリームポート）ケーブルを外さなければご使用いただけません。USB Type-C ケーブルが接続された状態では、**その他の USB 充電** は USB ホストの電源状態に従うため、このオプションが有効になりません。

## 高速復帰

高速復帰を有効または無効にします。

## カスタマイズのリセット

カスタマイズメニューですべての設定を初期値に戻します。



## その他

DDC/CI、LCD コンディショニングなど、OSD 設定を調整する場合はこのオプションを選択します。



## ディスプレイ情報

モニターの現在の設定が表示されます。





## DDC/CI

DDC/CI（ディスプレイ データチャンネル / コマンド インターフェイス）により、コンピューターのソフトウェアを介してモニターのパラメーター（輝度、色バランスなど）を調整します。オフを選択すると、この機能が無効になります。ユーザー体験を最大限に高め、モニターのパフォーマンスを最適にする場合、この機能を有効にします。



## LCD コンディショニング

画像保持の微細な問題を軽減します。画像保持の程度によっては、プログラムが実行されるまでに少し時間がかかることがあります。オンを選択することで、この機能を有効にできます。



**ファームウェア** モニターのファームウェアバージョンを表示します。

**サービスタグ** モニターのサービスタグを表示します。このタグは、Dell のホームページ等で電話サポートを依頼したり、保証状況を確認したり、ドライバをアップデートしたりするときが必要です。

**他をリセット** その他メニューですべての設定を初期値に戻します。



**工場リセット** すべてのプリセット値を初期値に戻してください。ENERGY STAR® テストの設定もあります。




## OSD 警告メッセージ

モニターが特定の解像度モードをサポートしていないとき、次のメッセージが表示されます：

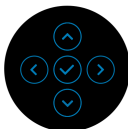


これは、モニターがコンピューターから受信している信号と同期できないことを意味します。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、**モニター仕様**を参照してください。推奨モードは 3440 x 1440 です。

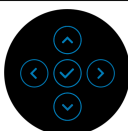
 **注：** 接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。



DDC/CI 機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます：

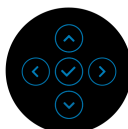
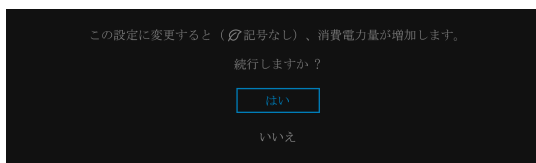



初めて輝度レベルを調整するとき、次のメッセージが表示されます。



 **注：** はいを選択すると、次回輝度設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。

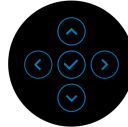
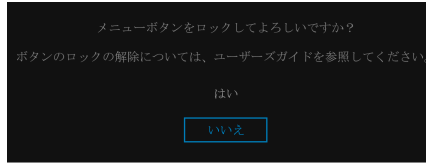
初めて統一性補正、USB-C 経由 90W 充電、その他の USB 充電、高速復帰などの省エネ機能のデフォルト値を変更すると、次のメッセージが表示されます：



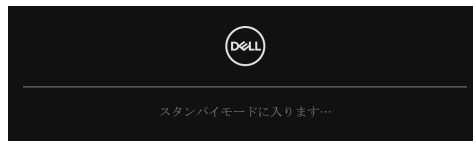
 **注：** 上記のいずれかの機能で はいを選択すると、次回これらの機能の設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。初期値にリセットすると、メッセージが再度表示されます。



ロック機能が有効になる前に、次のメッセージが表示されます：



**注：**接続した設定によっては、メッセージが多少異なる場合があります。モニターがスタンバイモードに入ると、次のメッセージが表示されます：



コンピューターを有効にして、モニターを立ち上げ、OSD にアクセスします。

**注：**接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。OSD は、通常の動作モードでのみ機能します。スタンバイモードで電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力によって次のメッセージが表示されます：



コンピューターがアクティブになり、モニターで OSD にアクセスできるようになります。

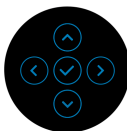
**注：**接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。



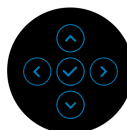
USB Type-C、DisplayPort または HDMI 入力を選択されているが相当するケーブルが接続されていない場合、以下のような浮動ダイアログボックスが表示されます。



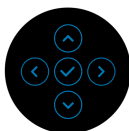
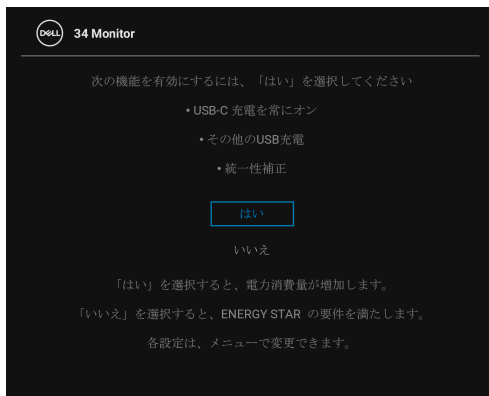
**注：**接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。モニターが DP/HDMI 入力に設定されており、USB Type-C ケーブルで DP 代替モードに対応するノートブックに接続されている場合は、**USB-C 90W の自動選択**が有効になっていると、次のメッセージが表示されます。



工場リセットを選択すると、次のメッセージが表示されます：



はいを選択すると、次のメッセージが表示されます。



詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。

## 最大解像度を設定する

モニターの最大解像度を設定するには：

Windows<sup>®</sup> 7、Windows<sup>®</sup> 8、Windows<sup>®</sup> 8.1：

1. Windows<sup>®</sup> 8 および Windows<sup>®</sup> 8.1 専用です。デスクトップ タイルを選択して、元々のデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップで右クリックして、**画面の解像度**をクリックします。
3. **画面の解像度**のドロップダウン リストをクリックし、**3440 x 1440** を選択します。
4. **OK** をクリックします。

Windows<sup>®</sup> 10：

1. デスクトップ上を右クリックし、**ディスプレイの設定**をクリックします。
2. **ディスプレイの詳細設定**をクリックします。
3. **解像度**のドロップダウン リストをクリックし、**3440 x 1440** を選択します。
4. **適用**をクリックします。



オプションとして 3440 x 1440 がない場合は、グラフィック ドライバを更新する必要があります。コンピューターによっては、以下の手順のいずれかを完了してください：

Dell デスクトップまたはポータブル コンピューターをご使用の場合：

- ・ <http://www.dell.com/support> に移動し、サービス タグを入力したら、グラフィックス カードの最新ドライバをダウンロードしてください。

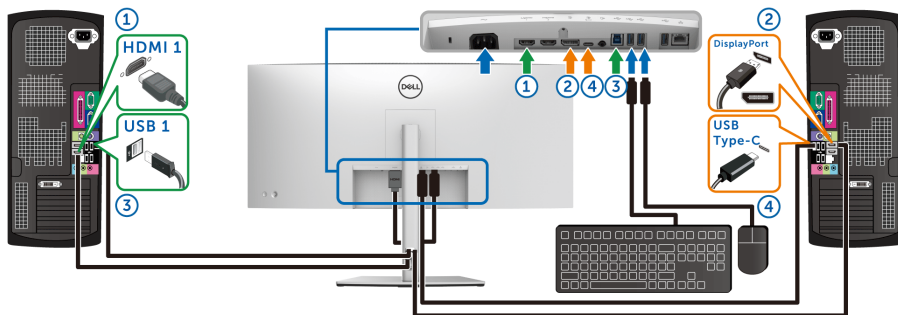
Dell 以外のコンピューター（ポータブルまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- ・ コンピューターのサポート サイトにアクセスして、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。
- ・ グラフィックス カード ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。

## KVM スイッチの設定

内蔵された KVM スイッチは、モニターに接続されたキーボードとマウスを 1 組のセットとして最大で 2 台のコンピューターを制御することができます。

- a. **HDMI + USB-B** をコンピューター 1 に、**DP + USB-C** をコンピューター 2 に接続する場合：

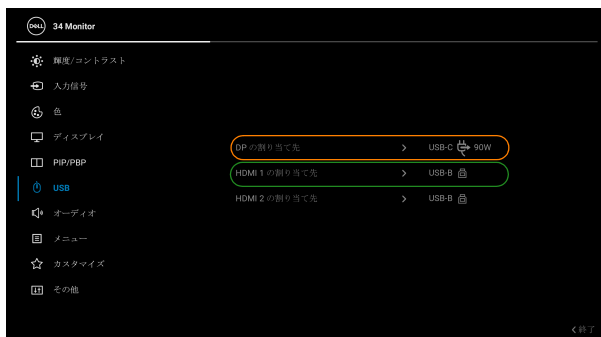


**注：**現時点では、USB Type-C 接続はデータ転送にしか対応しておりません。

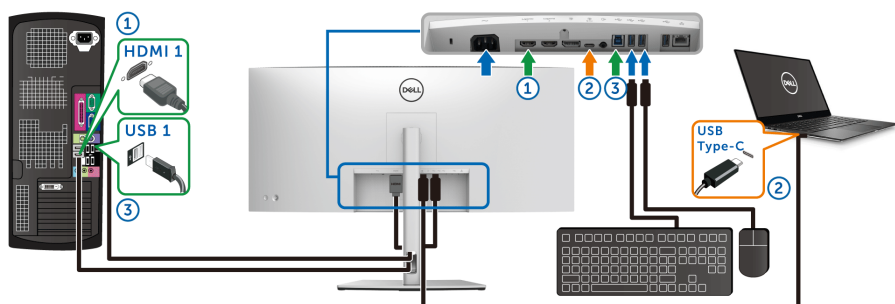
HDMI の USB が USB-B 色に割り当てられており、DP が、USB-C 色 90W に割り当てられていることを確認してください。







**b. HDMI + USB-B をコンピューター 1 に、USB-C をコンピューター 2 に接続する場合：**



**注：**現時点では、USB-C 接続は映像およびデータ転送に対応していません。

HDMI の USB が USB-B になっていることを確認してください。





- 注：USB Type-C ポートは DisplayPort 代替モードに対応しているため、USB-C の USB を設定する必要はありません。
- 注：上記以外のビデオ入力源を接続する場合は、手順にしたがって USB がポートとペアリングされるように正しく設定してください。

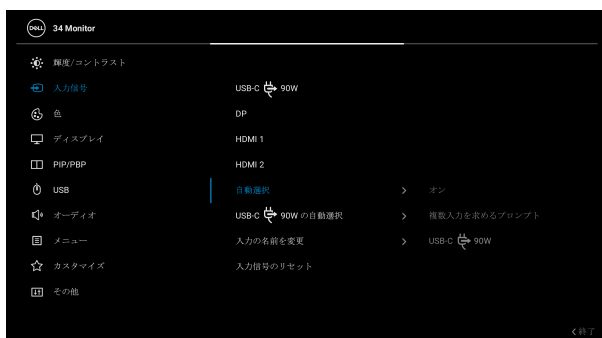
## 自動 KVM の設定

次の手順に従って、モニターの自動 KVM を設定してください。

1. PIP/PBP モードがオフであるか確認してください。



## 2. 自動選択がオンであり、USB-C 90W の自動選択 がはいに設定されていることを確認してください。



3. USB ポートとビデオ入力が正しくペアリングされていることを確認してください。



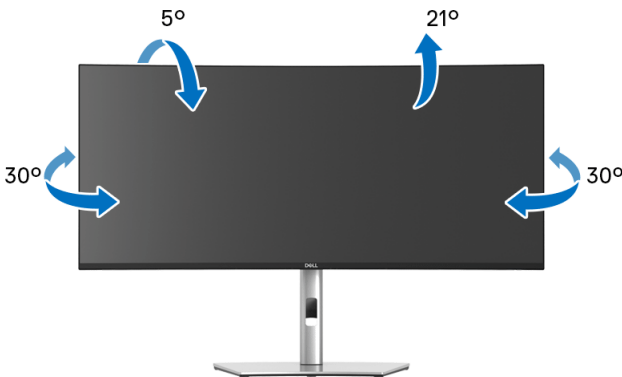
**注：** USB Type-C 接続の場合は、これ以上の設定は必要ありません。

## チルト、旋回、縦延長、傾斜を調整する

**注：** 次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。

### 傾き、旋回


モニターにスタンドを取り付けると、モニターを最も快適な角度に傾斜させたり、向きを変えたりすることができます。



**注：** 出荷時には、スタンドは設置されていません。



## 垂直に伸ばす

 注：スタンドは、垂直に最大 150 mm 伸ばせます。下の図で、伸ばし方を示します。



## 傾き調整

モニターにスタンドを取り付けると、傾き調整機能でモニターを最も快適な角度に調整することができます。



# 問題を解決する

**⚠ 警告**：このセクションで手続きをはじめの前に、**安全指示**に従ってください。

## 自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピューターが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

1. コンピューターとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピューターの後ろからビデオ ケーブルを外す。
3. モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を検知できないが正しく作動している場合、画面に浮動ダイアログ ボックスが（黒い背景に）表示されます。自己テストモードでは、電源 LED が白になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。



**📌 注**：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。

4. ビデオ ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。
5. モニターの電源をオフにして、ビデオ ケーブルを再接続し、次にコンピューターとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニタースクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオ コントローラーおよびコンピューターをチェックしてください。

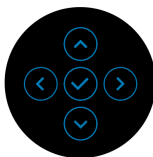
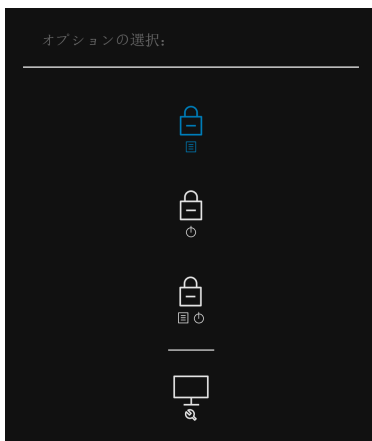


## 内蔵診断

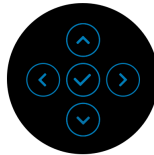
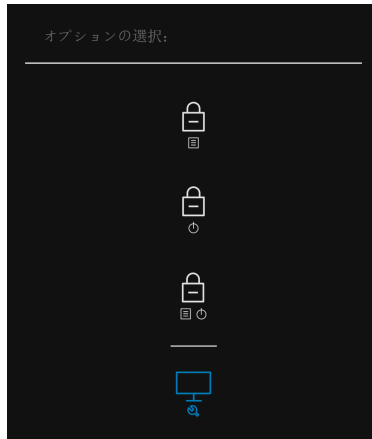
モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピューターやビデオカードに固有の問題かを判断します。

内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います：

1. 画面がきれいであること（または、画面の表面に塵粒がないこと）を確認します。
2. ポップアップメニューが表示されるまでジョイスティックを約4秒上下左右に動かし続けます。



3. ジョイスティックをトグルして診断アイコンを選択し、次にジョイスティックを押すとスクリーンがグレイになります。



4. 画面に異常がないか、慎重に検査します。
5. ジョイスティックを上にとグルします。画面の色が赤に変わります。
6. ディスプレイに異常がないか、検査します。
7. ステップ5と6を繰り返して、緑、青、黒、白い色の画面およびテキスト画面についてもディスプレイを検査します。

テキスト画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、ジョイスティックを上を動かしてください。





## USB-C 充電を常にオン

本製品は電源が切れているときにも、USB Type-C ケーブルを使用してノートブックやモバイルデバイスを充電することができます。詳細は、[USB-C 90W 充電](#)を参照してください。

現在のファームウェアバージョンは、[ファームウェア](#)で確認できます。これをご利用いただけない場合は、Dell ダウンロード サポートサイトから最新のアプリケーションインストーラ ([Monitor Firmware Update Utility.exe](#)) をダウンロードして、ファームウェアアップデートユーザーズ ガイドにしたがって更新してください。[www.dell.com/U3421WE](http://www.dell.com/U3421WE)

## よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニターのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます：

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし / 電源 LED オフ	画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオ ケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li><li>・ 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。</li><li>・ <b>電源ボタン</b>が完全に押されていることを確認します。</li><li>・ <b>入力信号</b>メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。</li></ul>



ビデオなし / 電源 LED オン	画像なし、または輝度がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSD によって、輝度とコントラストコントロールを増加します。</li> <li>モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li> <li>ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>内蔵診断を実行します。</li> <li><b>入力信号</b>メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。</li> </ul>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビデオ拡張ケーブルを外します。</li> <li>モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。</li> </ul>
ビデオが揺れたり / ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>環境係数をチェックします。</li> <li>モニターの場所を変えて、他の部屋でテストします。</li> </ul>
ピクセルが抜けている	LCD スクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>サイクル電源オン - オフ。</li> <li>永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。</li> <li>Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポート <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li> </ul>



ドット落ち	LCD スクリーンに明るい点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サイクル電源オン - オフ。</li> <li>・ 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。</li> <li>・ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポート <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a>。</li> </ul>
輝度の問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ OSD によって、輝度とコントラストコントロールを調整します。</li> </ul>
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> </ul>
水平 / 垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テストモードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>・ 内蔵診断を実行します。</li> </ul>
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テストモードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>・ セーフモードでコンピューターを再起動します。</li> </ul>



安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li> <li>・ 直ちに Dell にご連絡ください。</li> </ul>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>・ モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テストモードでも発生するかどうかを確認します。</li> </ul>
色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li> <li>・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> </ul>
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アプリケーションによって、<b>色メニュー OSD のプリセットモード</b>の設定を変更します。</li> <li>・ <b>色メニュー OSD のユーザーカラー</b>で R/G/B 値を調整してください。</li> <li>・ <b>色メニュー OSD で、入力カラー形式</b>を PC RGB または YPbPr に変更します。</li> <li>・ <b>内蔵診断</b>を実行します。</li> </ul>
長時間モニターに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スクリーンが無作動状況になってから、数分でスクリーンがオフになるように設定します。これらの設定は、Windows 電源オプションまたは Mac 省エネルギー設定で調整できます。</li> <li>・ または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。</li> </ul>



## 製品特有の問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ディスプレイメニュー OSD で、アスペクト比設定を確認します。</li><li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li></ul>
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSD がスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。</li><li>・ OSD メニューがロックされているかどうか確認します。ロックされている場合は、電源ボタンの横にあるメニュー / 機能ボタンを 4 秒間押し続けるとロック解除できます（詳細は、<a href="#">ロック</a>を参照してください）。</li></ul>
ユーザコントローラーを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LED が白く点灯	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピューターがスタンバイモードに入っていないことを確認します。</li><li>・ 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。</li><li>・ コンピューターまたはビデオプレーヤーを再起動します。</li></ul>
ピクチャが画面全体に表示されない	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ DVD の異なるビデオ形式により、モニターが全画面で表示できないことがあります。</li><li>・ 内蔵診断を実行します。</li></ul>



HDMI/ DisplayPort/USB Type-C ポートか ら映像が映らない	ポートにハード ウェアキー / ドッ キングデバイスを 接続してあるとき、 ノートブックから Thunderbolt ケー ブルを外す / 接続す ると映像が映ら ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェアキー / ドッキングデ バイスから Thunderbolt ケーブルを 外し、ドッキング HDMI/ DisplayPort/USB Type-C ケーブルを ノートブックコンピュータに接続 します。後から HDMI/DisplayPort/ USB Type-C ケーブルを 7 秒間接続 します。</li> </ul>
ネットワーク接続 なし	ネットワークが 切断される、途切 れる	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>USB-C 優先順位が高データ速度に 設定されていることを確認してく ださい。</b></li> <li>ネットワーク接続時はディスプレ イの電源を切らないでください。</li> </ul>

## ユニバーサル シリアル バス (USB) 特有の問題

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
USB インター フェースが作動し ていない	USB 周辺機器が作 動していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターの電源がオンになってい るかをチェックします。</li> <li>アップストリーム ケーブルをコン ピューターに再接続します。</li> <li>USB 周辺機器 (ダウンストリーム コネクタ) を再接続します。</li> <li>電源をオフにして、もう一度モニ ターをオンにします。</li> <li>コンピューターを再起動します。</li> <li>外付けポータブル HDD のような一 部の USB デバイスは、高い電流を 必要とすることがあります。デバ イスをコンピューター システムに 直接接続してください。</li> </ul>



USB Type-C ポートは電源を供給しません	USB 周辺機器を充電することができません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接続したデバイスが USB-C 仕様に準拠しているか確認してください。USB Type-C ポートは、90 W 出力と USB 3.2 Gen1 に対応しています。</li> <li>・ 必ずモニター付属の USB Type-C ケーブルをお使いください。</li> </ul>
超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) インターフェイスが遅い	超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 周辺機器が遅いか、まったく作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お使いのコンピューターが超高速 USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) に対応していることを確認してください。</li> <li>・ コンピューターの中には、USB 3.2、USB 2.0 と USB 1.1 ポートの両方を搭載しているものもあります。正しい USB ポートを使用されていることを確認してください。</li> <li>・ アップストリーム ケーブルをコンピューターに再接続します。</li> <li>・ USB 周辺機器（ダウンストリームコネクタ）を再接続します。</li> <li>・ コンピューターを再起動します。</li> </ul>
ワイヤレス USB 周辺機器は、USB 3.2 デバイスを繋ぐと作動を停止します	ワイヤレス USB 周辺機器は応答が遅くなるか、その周辺機器と受信装置の距離が短くなると作動します	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ USB 3.2 周辺機器とワイヤレス USB 受信装置の距離をあげます。</li> <li>・ ワイヤレス USB 受信装置とワイヤレス USB 周辺機器の距離をできるだけ短くしてください。</li> <li>・ USB 延長ケーブルを使って、ワイヤレス USB 受信装置をできるだけ USB 3.2 ポートから遠ざけてください。</li> </ul>



## スピーカー特有の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
外部スピーカーから音が出ない	音が聞こえない	<ul style="list-style-type: none"><li>・ モニターの電源を切り、一旦モニターの電源コードを抜いてからもう一度差し込んでください。その後で、再びモニターをオンにします。</li><li>・ オーディオケーブルが正しくオーディオ出力ポートと外部スピーカーに接続されているか確認してください。</li><li>・ 正しくオーディオ出力ポートのオーディオケーブルを外部スピーカーから外し、再度接続します。</li><li>・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li></ul>





# 付録

## 警告：安全指示

⚠ 警告：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。

安全についての説明は、安全、環境および規制情報 (SERI) をご覧ください。

## 米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

## Dell へのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355) にお電話ください。

✎ 注：インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、または Dell 製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dell では、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービス オプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域によってはご利用いただけないサービスもあります。

- ・ オンライン テクニカルアシスタンス — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ・ Dell へのお問い合わせ — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース

U3421WE : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344907>

