




มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U3419W

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: **U3419W**
รุ่นตามข้อกำหนด: **U3419Wb**



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2018-2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติประเทศ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 06

Rev. A04

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านข้าง	11
มุมมองด้านล่าง	12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	14
ข้อมูลจำเพาะของจอแบน	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวีดีโอที่รองรับ	16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	17
ข้อมูลจำเพาะลำโพง	17
คุณลักษณะทางกายภาพ	17
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	18
โหมดการจัดการพลังงาน	19
การกำหนดพิน	20
ความสามารถด้าน Plug and Play	22
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	22
หัวต่อฮาร์ดดิสก์ USB	23
หัวต่อดาว์นสตรีม USB	23
หัวต่อ USB Type-C	24
พอร์ต USB	24
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับจอภาพ LCD	25



คู่มือการดูแลรักษา	25
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ	25
การติดตั้งจอภาพ	26
การเชื่อมต่อขาตั้ง	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C	31
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0	32
การจัดการกับสายเคเบิล	33
การถอดขาตั้งจอภาพ	34
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม)	34
การใช้งานจอภาพ	36
เปิดจอภาพ	36
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	36
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	37
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	38
การเข้าถึงระบบเมนู	38
ข้อความเตือน OSD	54
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	57
การตั้งค่าสวิตช์ KVM	58
การตั้งค่า Auto KVM	61
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง	63
การเอียง พลิกหมุน	63
การยึดตามแนวตั้ง	63
การแก้ปัญหา	64
การทดสอบตัวเอง	64
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	65
เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ	66




ปัญหาทั่วไป	66
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	69
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	70
ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง	71
ภาคผนวก	72
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	72
ติดต่อ Dell	72



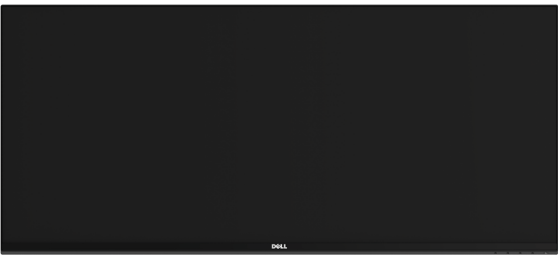

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอโนเตอร์ คุณสมบัตินี้หรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	แกนยกขาตั้ง



	<p>ฐานขาตั้ง</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สาย DP (DP เป็น DP)</p>
	<p>สายเคเบิลอัปสตรีม USB 3.0 (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell U3419W** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอภาพประกอบด้วย:

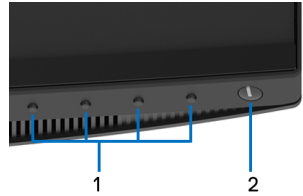
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 86.7 ซม. (34 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3440 x 1440 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ความสามารถในการปรับเอียงและยึดแนวตั้ง
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- ช่วงสี 99% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ≤ 3
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สนับสนุนแหล่งสัญญาณ HDMI, USB Type-C, DisplayPort
- USB Type-C เดียวเพื่อจ่ายไฟเข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่มเมนู
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- สนับสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- ปรับให้สามารถมองได้อย่างสบายตาด้วยหน้าจอป้องกันไฟกระพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งช่วยลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินออก



หมายเหตุ: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้าหรือตาพร่าได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

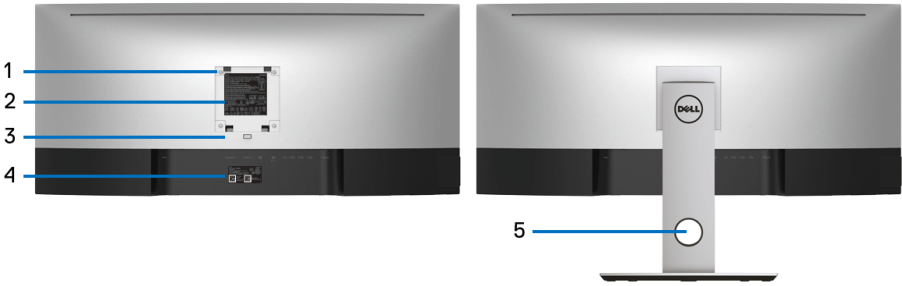


ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านหลัง

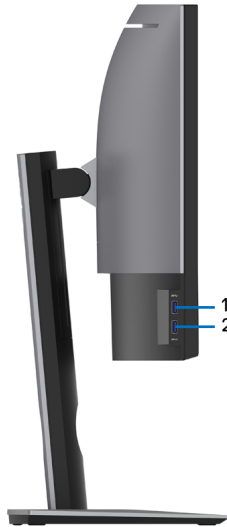


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	จอภาพแบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่อง



มุมมองด้านข้าง

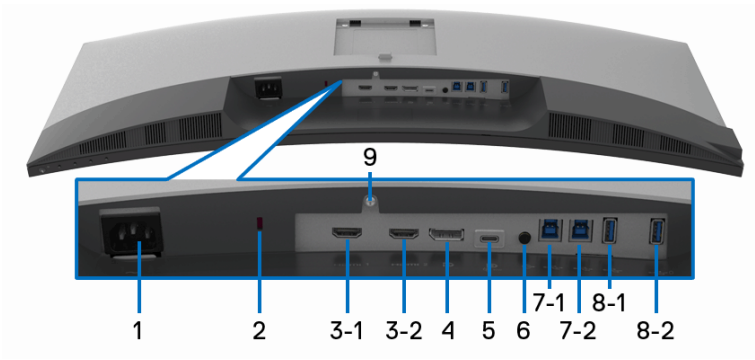


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาว์นสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ข้อต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และข้อต่อฮับสตรีม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*
2	พอร์ตดาว์นสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาว์นสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปลั๊กไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคานรภัย (ลิ้นคานรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3 (1, 2)	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์



<p>5</p>	<p>พอร์ต USB Type-C</p>	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort พอร์ต USB 3.1 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและมีโหมดอื่นให้ใช้งานด้วย DP1.2 รองรับความละเอียดสูงสุด 3440 x 1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, และ 5 V/3 A</p> <p>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>
<p>6</p>	<p>สายเอาต์พุตวิดีโอ</p>	<p>เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*</p>
<p>7 (1, 2)</p>	<p>พอร์ตอับสตรึม USB</p>	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้</p>
<p>8-1</p>	<p>พอร์ตดาว์นสตรีม USB</p>	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออับสตรึม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว**</p>
<p>8-2</p>	<p>พอร์ตดาว์นสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ</p>	<p>เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ</p>
<p>9</p>	<p>คุณสมบัติตัวล็อคขาตั้ง</p>	<p>ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)</p>

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

** เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาว์นสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน




ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U3419W
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตซ์ปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลัง ใช้งานอยู่	867.2 มม. (34.14 นิ้ว) 799.80 มม. (31.49 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลัง ใช้งานอยู่	334.80 มม. (13.18 นิ้ว)
พื้นที่	267773.04 มม. ² (415.01 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.233 มม. x 0.233 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	109
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที สำหรับโหมด ปกติ 5 มิลลิวินาที สำหรับโหมด เร็ว
ความลึกของสี	1.074 พันล้านสี
ช่วงสี*	sRGB 99%, CIE1976 (90%) และ CIE 1931 (75%)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none">• สับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 2 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0)• 4 x พอร์ตดาวนีสตรีม USB 3.0



ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 2 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านข้าง) • 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง) • 1 x USB Type-C (โหมดสำรองพร้อม DisplayPort DP1.2, ระบบจ่ายไฟ และ USB 2.0)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	10.55 มม. (บน) 10.05 มม. (ซ้าย/ขวา)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 115 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-30° ถึง 30°
Pivot	ไม่กำหนดใช้
 หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดตาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ใช่
ระบบรักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก) • ช่องล็อกขาตั้งเพื่อป้องกันขโมย (เข้าไปที่แผงควบคุม)

* ที่แผงแบบเนทีฟเท่านั้น โดยมีการตั้งค่าโหมดกำหนดเองไว้ล่วงหน้า

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U3419W
ช่วงสแกนแนวนอน (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	30 kHz ถึง 134 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	48 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	3440 x 1440 ที่ 60 Hz



โหมดวีดีโอที่รองรับ

รุ่น	U3419W
ความสามารถในการแสดงผลวีดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP & USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.47	70.09	25.18	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.17	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 800 x 600	37.88	60.32	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.00	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.00	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49.31	59.91	71	+/-
VESA, 1280 x 1024	63.98	60.02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.98	75.03	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.00	60.00	162	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.95	241.5	+/-
VESA, 3440 x 1440*	88.82	60.00	319.75	+/-

* ต้องใช้กราฟิกการ์ดซึ่งสนับสนุน HDMI 2.0



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U3419W
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DP 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)• 220 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

ข้อมูลจำเพาะลำโพง

รุ่น	U3419W
ลำโพง	2 x 9.0 W
ตอบสนองความถี่	100 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	8 ohm

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U3419W
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none">• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา• Universal Serial Bus: USB, 4 ขา• Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	532.0 มม. (20.94 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	417.0 มม. (16.42 นิ้ว)
ความกว้าง	813.6 มม. (32.03 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)



ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	363.7 มม. (14.32 นิ้ว)
ความกว้าง	813.6 มม. (32.03 นิ้ว)
ความลึก	58.4 มม. (2.30 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	419.1 มม. (16.50 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	382.6 มม. (15.06 นิ้ว)
ความกว้าง	342.2 มม. (13.47 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	16.0 กก. (35.27 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	11.1 กก. (24.47 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช่สาย)	8.2 กก. (18.07 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.4 กก. (5.29 ปอนด์)
ความมวลรวมรอบด้านหน้า	37%-57% เคลือบขาว

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	U3419W
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก • สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)



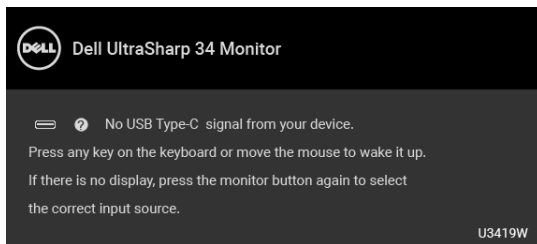
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 853.00 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 184.25 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	250 W (สูงสุด)** 54 W (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.5 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 W

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



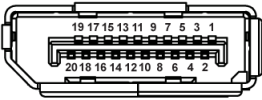
* จะสามารถกำหนดไม่ให้มีการใช้พลังงานในโหมด ปิด ได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอภาพเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DisplayPort

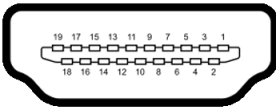


จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND



15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮึดตพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground



18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์

ความสามารถด้าน Plug and Play


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซุเปอร์-สปีด USB 3.0**

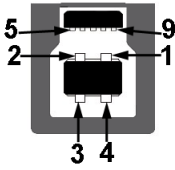
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวน์สตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB 3.0 Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DP1.2
ข้อมูล	USB 2.0
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 90 W (ปกติ)



หัวต่ออัปสตรีม USB



จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อดาวน์สตรีม USB

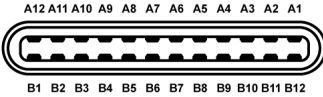


จำนวนพิน	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+




7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

หัวต่อ USB Type-C





จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ	จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

พอร์ต USB

- 1 x USB Type-C - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 อีพสเตอร์ริม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนส์เตอร์ริม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนส์เตอร์ริม - ด้านข้าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2



 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพและเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มี การเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่ มอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลภาพที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



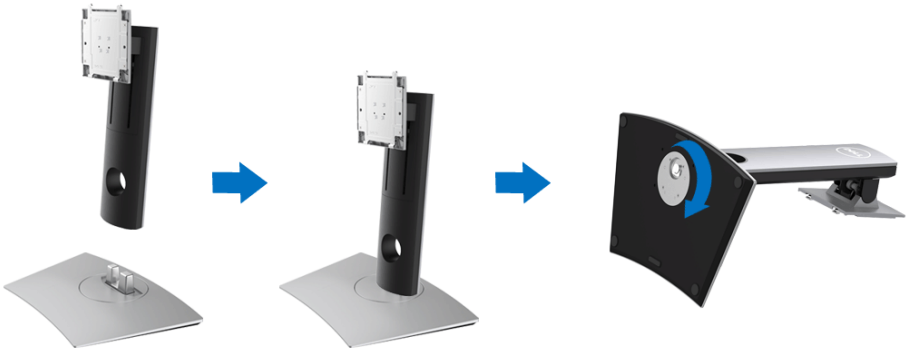
การติดตั้งจอภาพ

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง
- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามเอาจอภาพออกจากกล่องบรรจุก่อนติดตั้งขาตั้ง

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโพน์ด้านบนที่ยึดไว้ เพื่อความปลอดภัย
2. สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสลีตขาตั้งจนสุด
3. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



5. ยกฝาปิดชั้นดั่งที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



6. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอภาพ

- a.** วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b.** กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอนิเตอร์



7. ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น

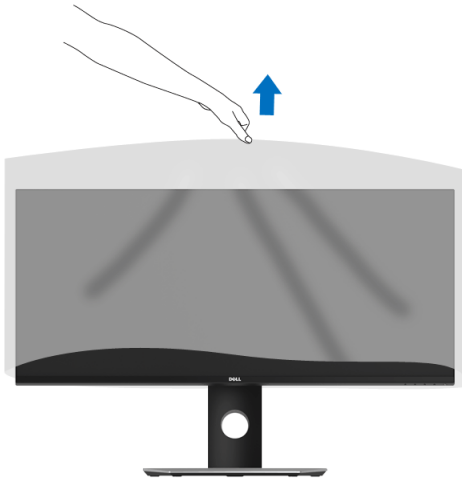
a. จับขาตั้งจอภาพให้แน่นด้วยมือทั้งสอง

b. ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

△ ข้อควรระวัง: ห้ามกดบนแผงหน้าจอบนขณะยกจอภาพขึ้น



8. ถอดฝาปิดออกจากจอมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

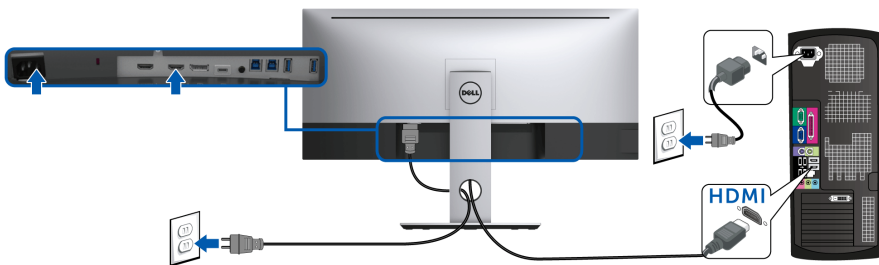
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน








ในการการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ USB Type-C ของคุณ


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

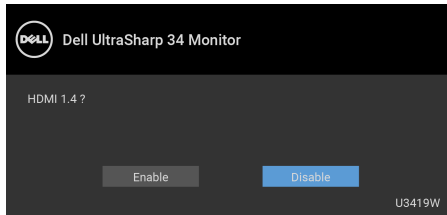


✍ **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U3419W คือ HDMI 2.0 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HDMI 2.0 เป็น HDMI 1.4:

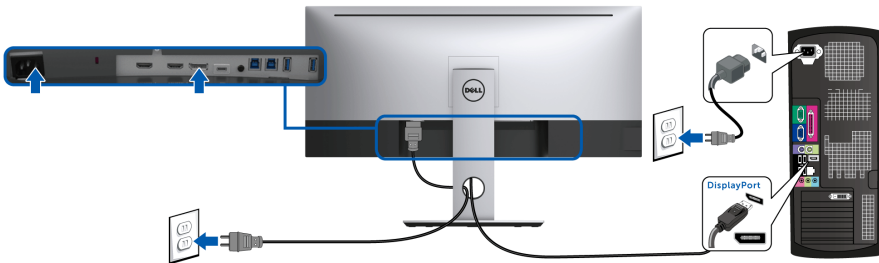
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source** (แหล่งสัญญาณขาเข้า) จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น











- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล **DisplayPort (DP เป็น DP)**

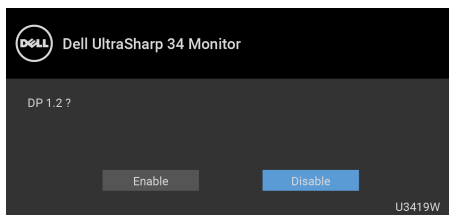


 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานใน U3419W คือ DP1.2 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DP เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก DP1.2 เป็น DP1.1:

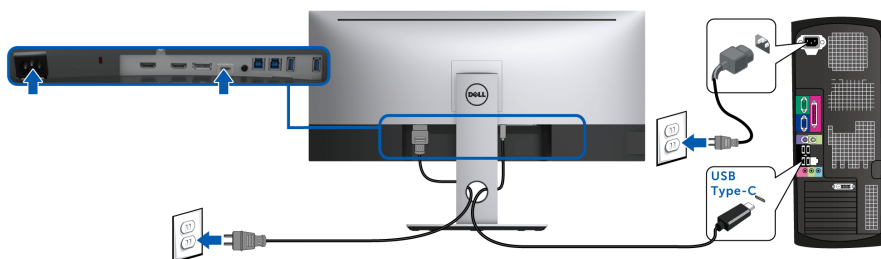
- กดปุ่มที่สองถัดจาก  ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งานเมนู OSD
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นใช้ปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังเมนูย่อย
- ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดปุ่ม  ดังไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DP ขึ้น



- ใช้ปุ่ม  เพื่อเลือก **Disable (ปิดทำงาน)** และเปลี่ยนการตั้งค่า



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DP หากจำเป็น
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



 **หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น**

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP 1.2 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 2.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของ U3419W ได้

 **ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้**



การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

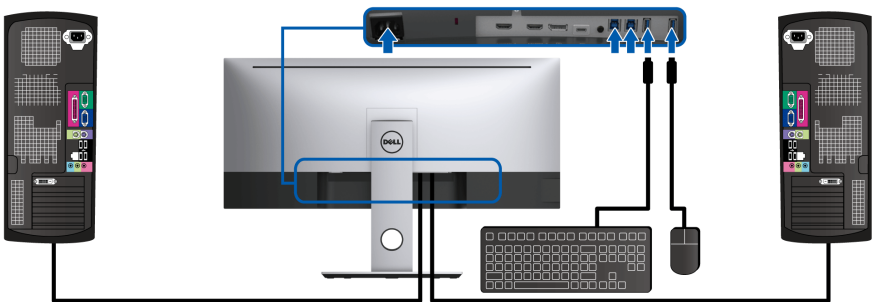
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตตัวพาสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตตัวพาสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/DP/USB Type-C เสริมสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่อง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกแหล่งแหล่งข้อมูลตัวพาสตรีม USB ทั้งสองและแหล่งสัญญาณขาเข้าโปรดดู **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)**
- 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0** เข้าพอร์ตตัวพาสตรีม USB 3.0 บนจอภาพ
- 3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง**



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง



* เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ จะสามารถกำหนดพอร์ตดาว์นสตรีม USB ของจอภาพสำหรับแป้นพิมพ์และเมาส์สำหรับสัญญาณขาเข้าที่แตกต่างกันจากคอมพิวเตอร์ทั้งสอง โดยการเปลี่ยนการตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** จากเมนู OSD (โปรดดู **USB Selection (การเลือก USB)** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด)

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)**

5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล

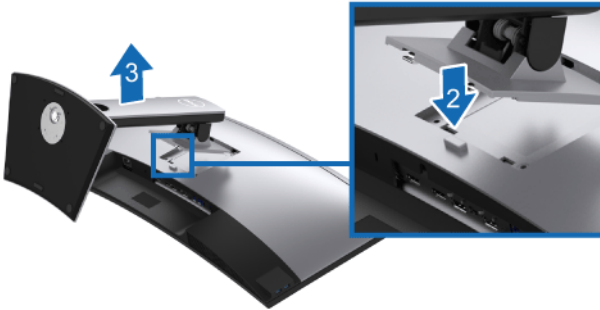


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู **การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ**) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน



การถอดขาตั้งจอภาพ

- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนและความเสียหายบนหน้าจอลดง LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่า วางจอภาพไว้บนโฟมที่นุ่มและสะอาดดีแล้ว การสัมผัสโดยตรงกับวัตถุที่มีความแข็งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อจอภาพแบบโค้งได้
- หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์เสริม)




(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)



ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้


1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

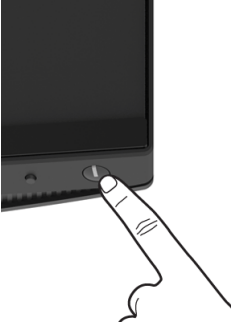
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ **36.4 กก.** เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

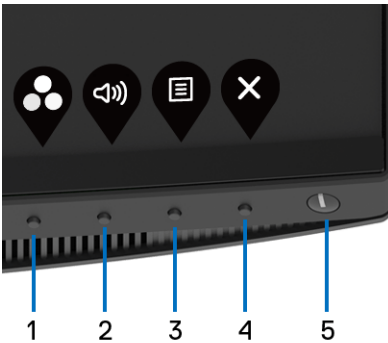
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า





ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

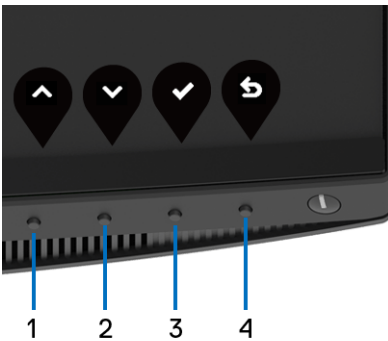
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสี ล่วงหน้า




<p>2</p> <p>ปุ่มทางลัด/ Volume (ระดับเสียงดัง)</p>		<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
<p>3</p> <p>เมนู</p>		<p>ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู</p>
<p>4</p> <p>ออก</p>		<p>ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD</p>
<p>5</p> <p>เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดง สถานะเพาเวอร์)</p>		<p>ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ ไฟขาว หมายความว่าจอแสดงผล เปิด อยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟสีขาวสะท้อนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน</p>




ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
<p>1</p> <p>ขึ้น</p> 	<p>ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD</p>



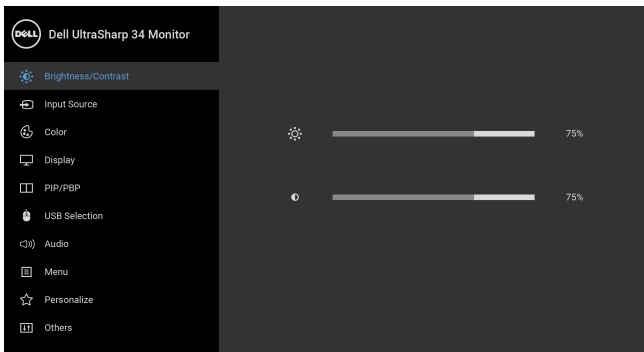
2		ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
	ลง	
3		ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
	OK	
4		ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
	ย้อนกลับ	



การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป





- กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล

- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้



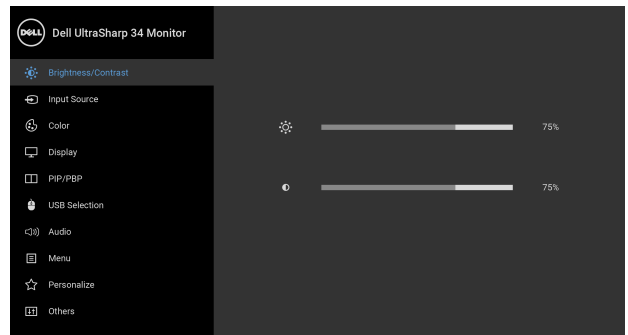
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อ เข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม กำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
--------------	------------------------	-----------------





Brightness/Contrast
(ความสว่าง/
ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทางการปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness
(ความสว่าง)



Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)



Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

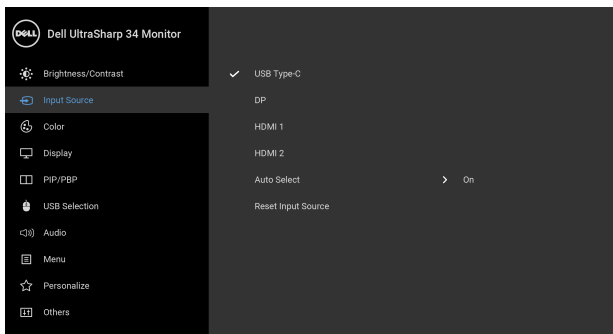
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ



USB Type-C

เลือกสัญญาณขาเข้า **USB Type-C** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C

DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP)

HDMI 1

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1

HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน

Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

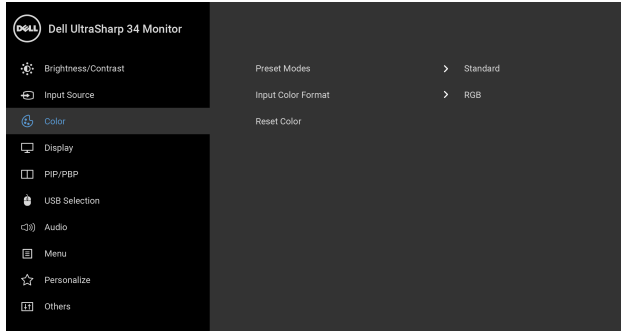
รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดพรีเซต)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดพรีเซต)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน)**, **ComfortView (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หรือ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)** ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพรีเซตตามค่าเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในตัวบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:



1. ดิตตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ

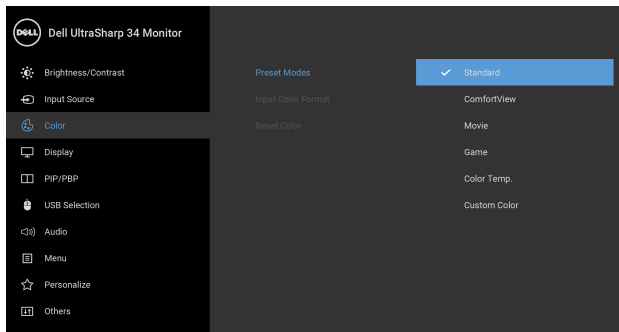


4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก

5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก

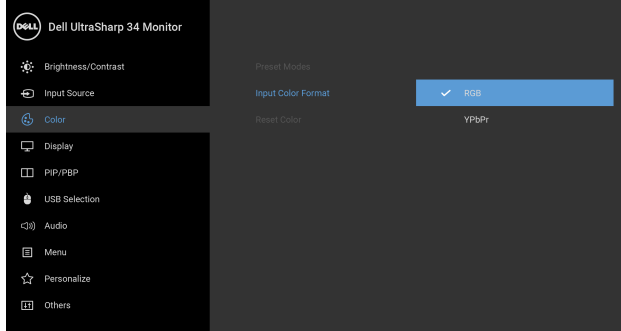
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับ

การตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสี 6 แกน และสร้างโหมดสีพีเรียดของคุณเองขึ้นมา



Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:
RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ USB Type-C
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



Hue (ความอิ่มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง

ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้

หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'



ใช้ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


ใช้ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอิ่มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซตโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)



Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนอคโรมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซี **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

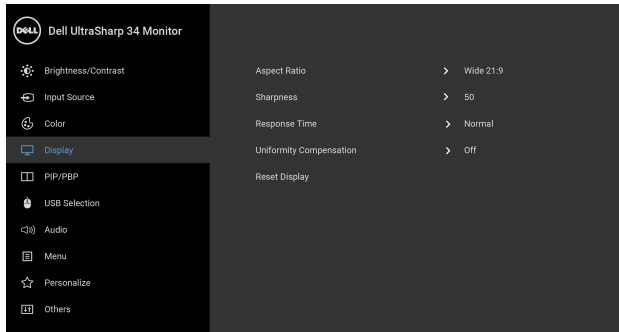
Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)



ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 21:9 (ไวด์ 21:9)**, **Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ)**, **4:3**, หรือ **1:1**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)**



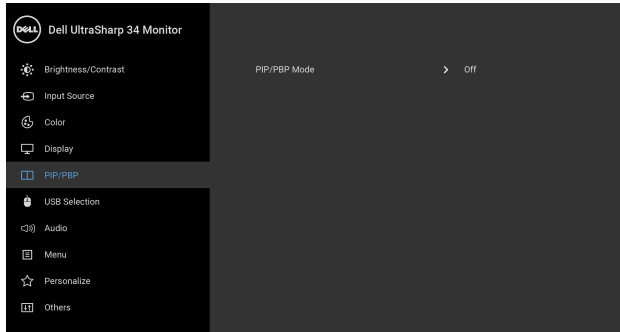
Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)	<p>เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอรูปแบบหน้าจอ Calibrated (การปรับเทียบ) เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานตามค่าเริ่มต้น Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึง ถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (ความเข้ม) สำหรับโหมดฟรีเซ็ทบางอย่าง (Standard (มาตรฐาน), Color Temp. (อุณหภูมิสี)) จะถูกปิดทำงานเมื่อ Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) On (เปิด)</p> <p>หมายเหตุ: ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เมื่อเปิดใช้ Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่น สมรรถนะในการปรับให้แสงสม่ำเสมออาจเบี่ยงเบนจากข้อมูลที่แสดงบนรายงานการปรับเทียบจากโรงงาน</p>
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น</p>





PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง

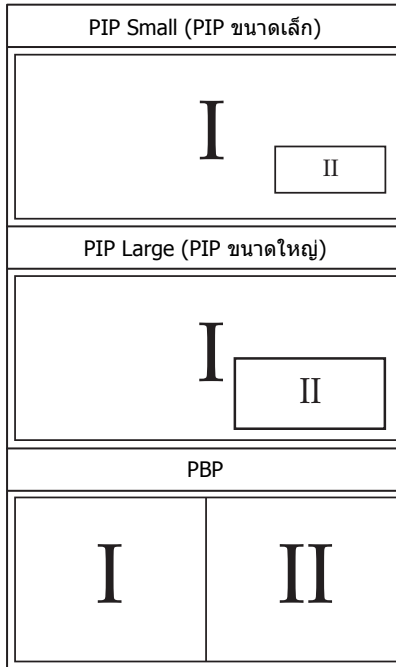


หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ



PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) ปรับโหมด **PIP/PBP** (รูปภาพในรูปภาพ/รูปภาพเรียงแต่ ละภาพ) เป็น **PIP Small (PIP ขนาดเล็ก)**, **PIP Large (PIP ขนาดใหญ่)** หรือ **PBP** คุณสามารถปิดใช้งาน คุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย)) เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP

PIP Location (ตำแหน่ง PIP) เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อย PIP
ใช้  หรือ  เพื่อเรียกดูและ  เพื่อเลือก **Top-Left (ซ้ายบน)**, **Top-Right (ขวาบน)**, **Bottom-Right (ขวาล่าง)** หรือ **Bottom-Left (ซ้ายล่าง)**

USB Select Switch (สวิตช์ เลือก USB) เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ในโหมด PIP/PBP



Audio
(ระบบเสียง)



ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเสียงจากหน้าต่างหลักหรือหน้าต่างย่อย

Video Swap
(สลับเปลี่ยนวิดีโอ)

เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP

Contrast (Sub)
(ความเข้ม (ย่อย))

ปรับระดับความคมชัดของรูปภาพในโหมด PIP/PBP

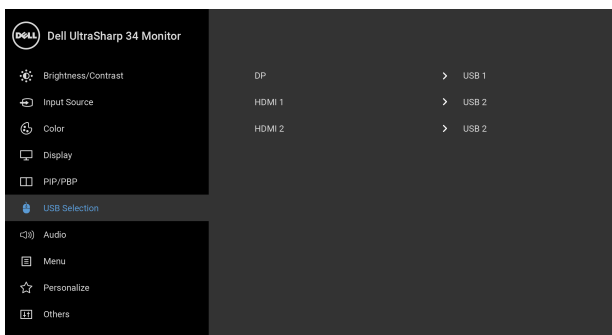
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม



USB Selection
(การเลือก USB)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าพอร์ตฮับสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI 1 และ HDMI 2) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตฮับสตรีม โปรดดู [การตั้งค่าสวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

เมื่อคุณใช้พอร์ตฮับสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตฮับสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้

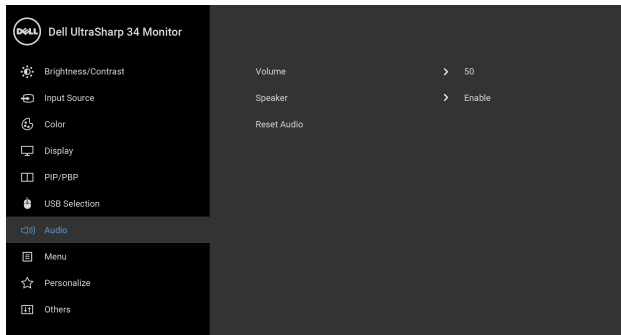


หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตฮับสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตฮับสตรีม USB ของจอภาพไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่







Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับลำโพง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก '0' ถึง '100'

Speaker (ลำโพง)

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง

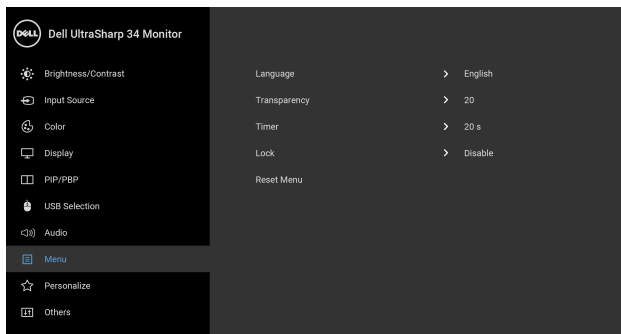
Reset Audio (รีเซ็ตระบบ เสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น



Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)



ตัวเลือก **Language (ภาษา)** ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

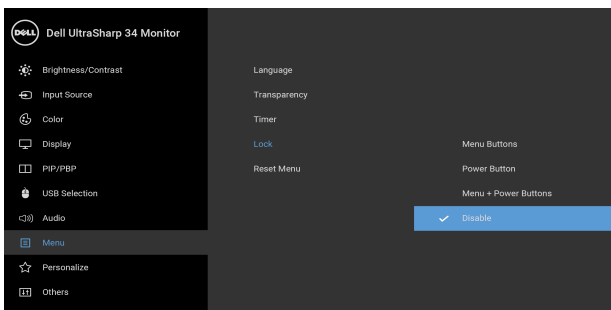
Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานอยู่ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจสำหรับการใช้งานจอภาพหลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
 - **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
 - **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**



วิธีการล๊อคแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถล๊อคปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล๊อค

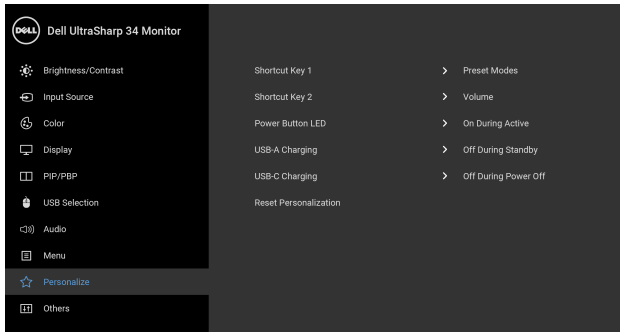
หมายเหตุ: เพื่อปลดล๊อคปุ่มต่างๆ ให้กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **Volume (ระดับเสียงดัง)**, **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)**, **USB Select Switch (สวิตช์เลือก USB)** หรือ **Video Swap (สลับเปลี่ยนวิดีโอ)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน



USB-A Charging (การชาร์จ USB-A)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จ USB Type-A (พอร์ตดาวนสตรีม) ในระหว่างจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัปสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C การชาร์จ USB-A จะเป็นไปตามสถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า **USB** ในเฟิร์มแวร์ของจอภาพรุ่นเก่า

USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน **Always On USB Type-C Charging (เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ)** ระหว่างอยู่ในโหมดปิดจอภาพ

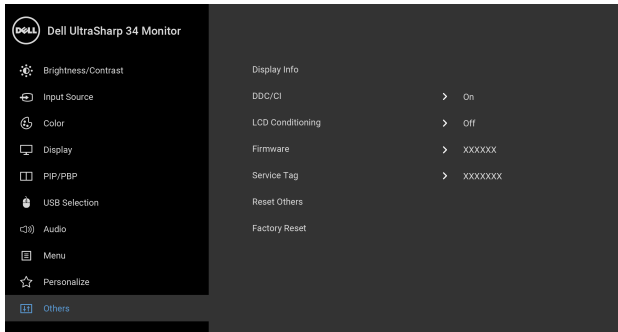
หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะในเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ของจอภาพ

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

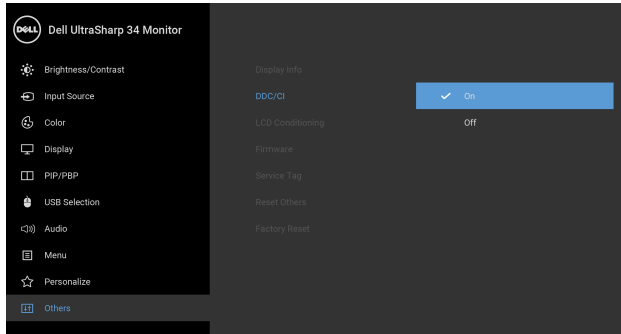


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

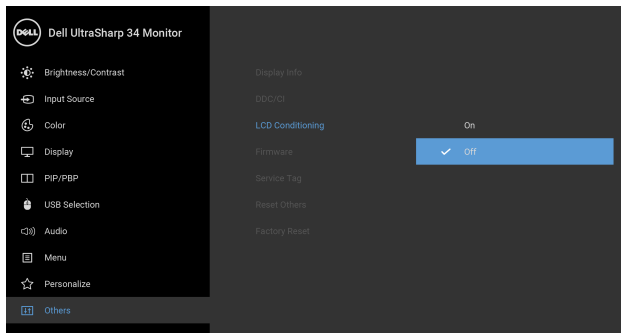
อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

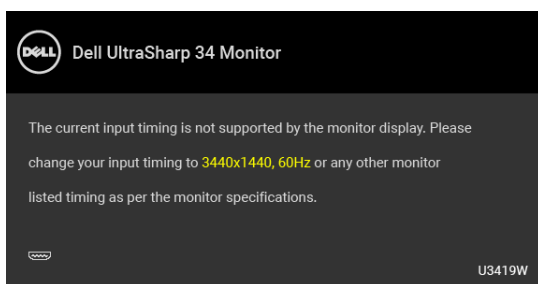
ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ
Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงหมายเลขซีเรียลแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ
Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Others (อื่นๆ) ไปเป็นค่ารีเซ็ตจากโรงงาน
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

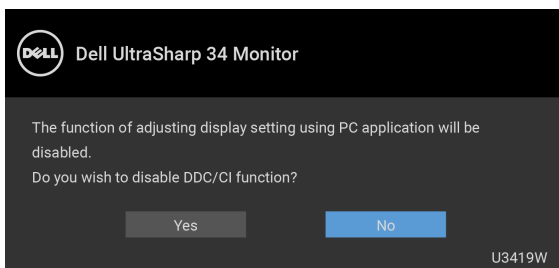
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



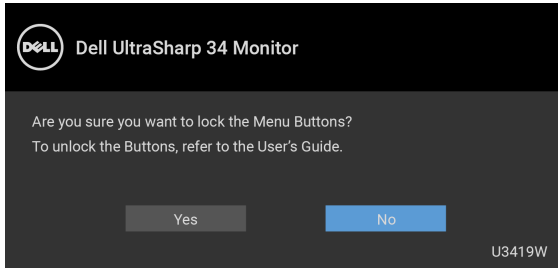
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3440 x 1440

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:

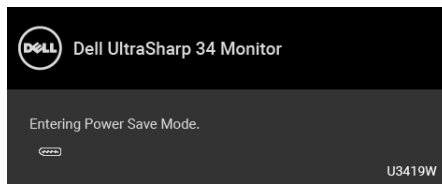


คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:




 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้

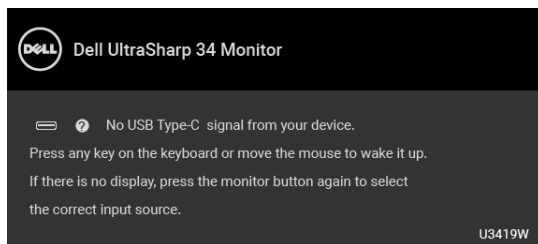
เมื่อจอภาพเข้าสู่ โหมด **ประหยัดพลังงาน** จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

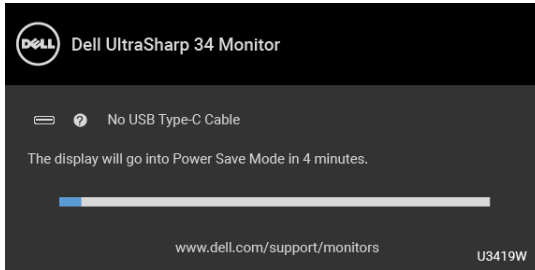
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

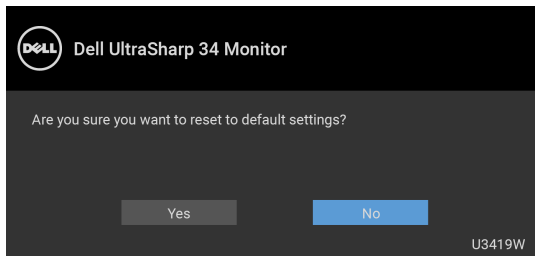


หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตั้งที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น

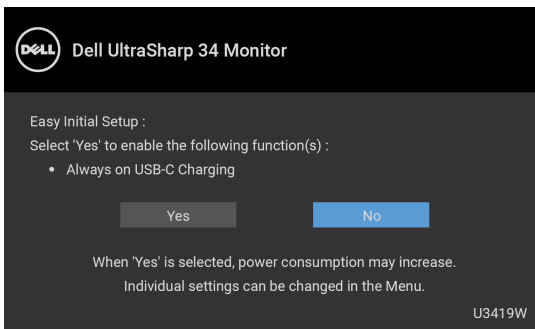


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก กล่องข้อความโต้ตอบแบบลอยตามที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3440 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3440 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

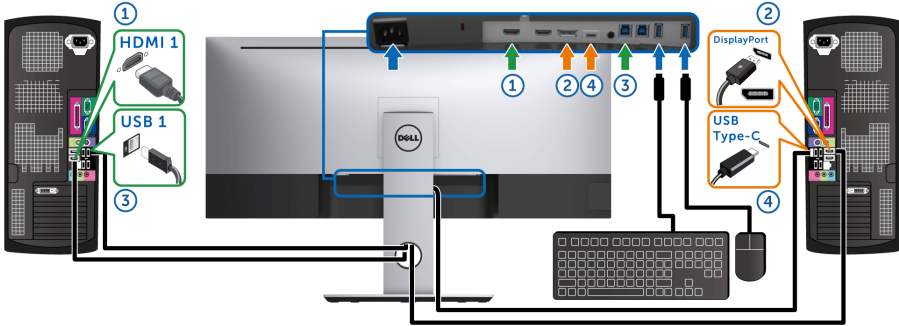
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



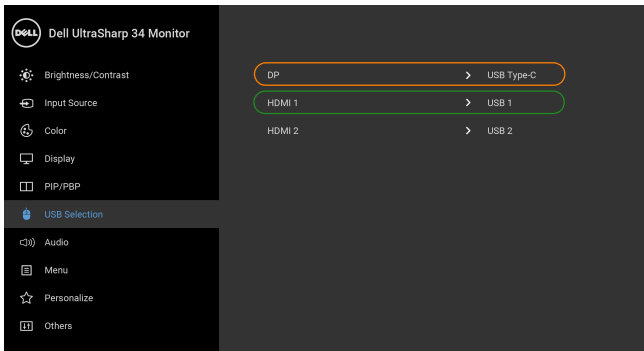
การตั้งค่าสวิตช์ KVM

สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

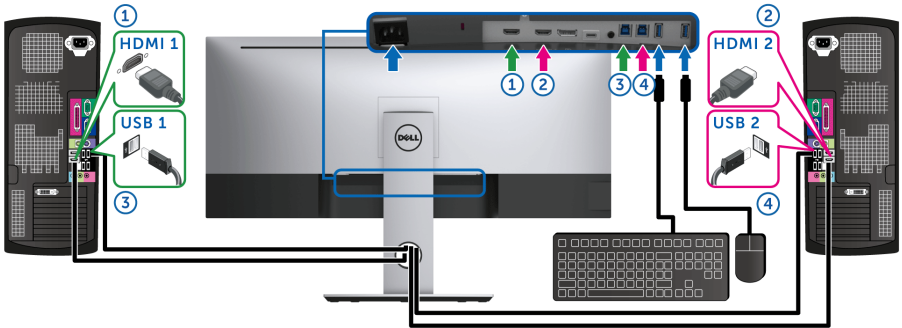
- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



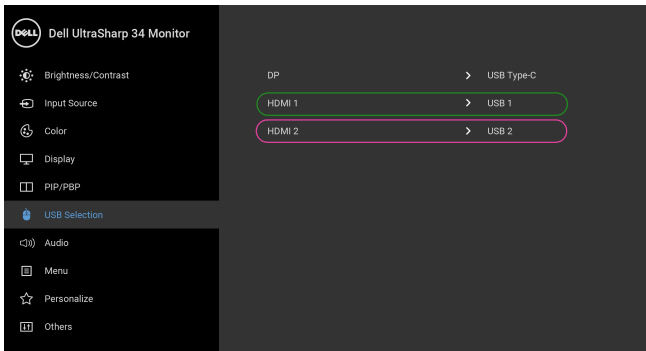
- หมายเหตุ:** ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **DP** ตั้งไว้ที่ **USB Type-C**



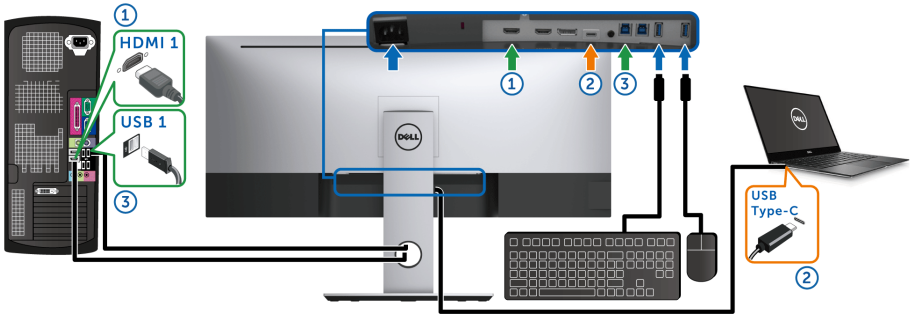
b. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **HDMI 2 + USB 2** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



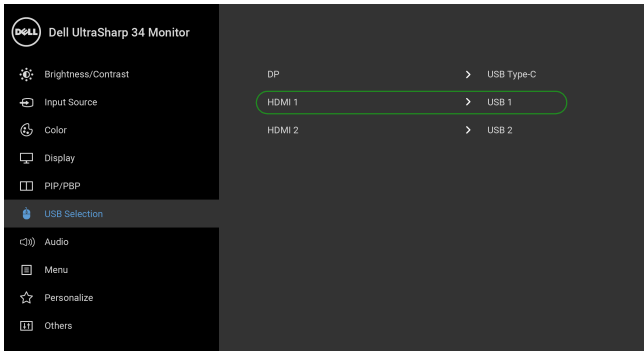
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1** และ **HDMI 2** ตั้งไว้ที่ **USB 2**



c. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI 1 + USB 1** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **USB Type-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **HDMI 1** ตั้งไว้ที่ **USB 1**



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต **USB Type-C** รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า **USB Selection (การเลือก USB)** สำหรับ **USB Type-C**

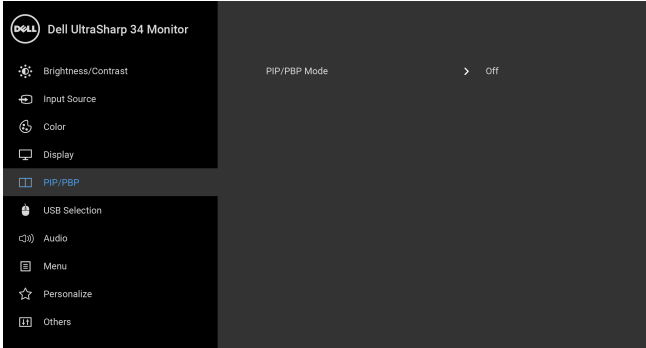
หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ **USB Selection (การเลือก USB)** เพื่อจับคู่พอร์ต



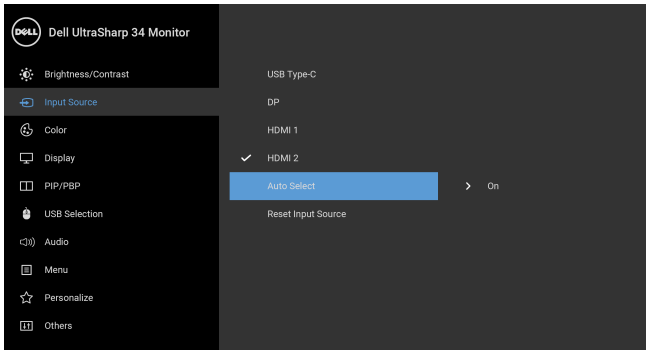
การตั้งค่า Auto KVM

คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

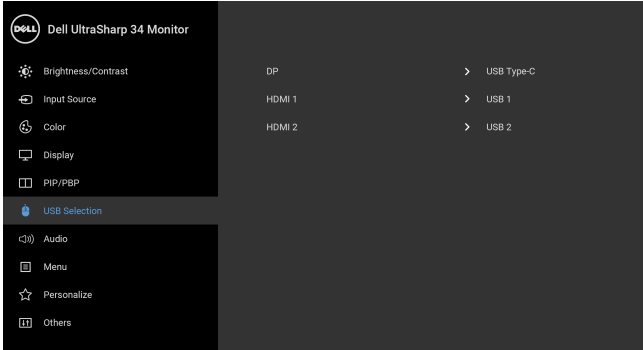
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP) เป็น Off (ปิด)



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด)



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



 **หมายเหตุ:** สำหรับการเชื่อมต่อ **USB Type-C** ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม

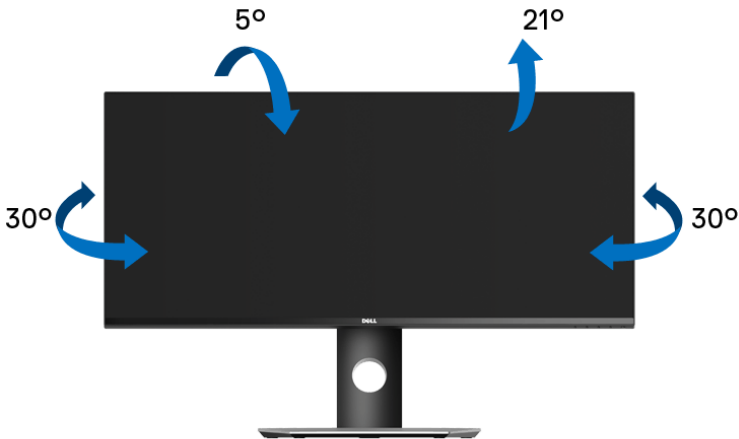


การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การเอียง พลิกหมุน

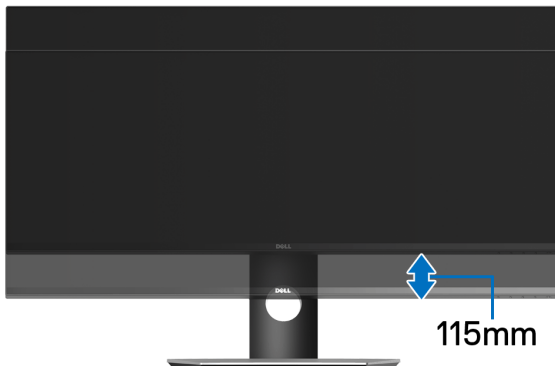
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การแก้ปัญหา

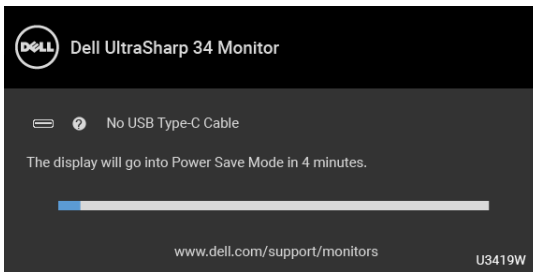
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

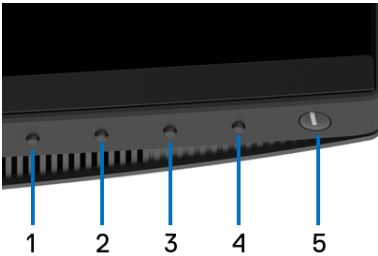
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ



ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดย **ปุ่ม 1** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการดริวไอ และคอมพิวเตอร์



เปิดใช้งานการชาร์จ USB Type-C เสมอ

จอภาพนี้ออกญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C แม้ว่าจอภาพจะปิดอยู่ก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **USB-C Charging (การชาร์จ USB-C)** คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพมีเฟิร์มแวร์เป็น M3B106 หรือใหม่กว่า

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน **Firmware (เฟิร์มแวร์)** หากไม่มีให้เลือก ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell สำหรับโปรแกรมติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: www.dell.com/U3419W

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)



ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมี เงา	<ul style="list-style-type: none"> • กำจัดสายต่อวีดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการสั่น เล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติด แน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	ภาพมืดเกินไป หรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดปกติ ทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่ กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับการควบคุมแนวอนและแนวตั้งผ่านทาง OSD



เส้นแวนอนน/ แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้น หนึ่งหรือหลาย เส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดความปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพ และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) โดยขึ้นกับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเวลาเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อบล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อก))
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ



ภาพไม่เต็มหน้าจอล	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอล รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
-------------------	------------------------------	--

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ยกเลิกการเชื่อมต่อสายอัปสตรีม USB หนึ่งสาย เมื่อกำลังใช้การเชื่อมต่ออัปสตรีมสองจุด
พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.1 ด้วยความเร็วสูงสุด 10 Gbps และกำลังไฟขาออกที่ 90 W ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ



อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวินสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง	ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดใช้มอโนเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอโนเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้น เปิดใช้มอโนเตอร์ • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่ามีการเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเข้าที่พหูสัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้อง • ดึงสายเคเบิลออกดีโอบอกจากพอร์ตสายเอาต์พุตดีโอ • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

ข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับกฎข้อบังคับต่างๆ ได้ที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📄 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

