

# Dell UltraSharp U3415W

## Guia do usuário

Model: U3415W

Modelo regulatório: U3415Wb



# Nota, Aviso e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**Copyright © 2014-2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Sobre o monitor</b>	<b>5</b>
	Conteúdo da Embalagem	5
	Características do produto	7
	Identificação das peças e dos controles	8
	Especificações do Monitor	12
	Capacidade Plug and Play	21
	Interface Bus Serial Universal (USB)	22
	Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	23
	Diretrizes de manutenção	24
<b>2</b>	<b>Ajustando o monitor</b>	<b>25</b>
	Anexando um Suporte	25
	Conectando Seu monitor	28
	Organizando seus Cabos	34
	Colocar a tampa do cabo	34
	Removendo o Suporte do Monitor	35
	Remoção da tampa do cabo	35
	Montagem de Parede (Opcional)	36
<b>3</b>	<b>Operando o Monitor</b>	<b>37</b>
	Ligação do monitor	37
	Usando os Controles do Painel Frontal	37
	Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	39
	Configurando a Resolução Máxima	57
	Configuração do interruptor KVM	58
	Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação	61
<b>4</b>	<b>Resolução de Problemas</b>	<b>63</b>
	Autoteste	63
	Diagnóstico integrado	65
	Problemas comuns	66
	Problemas específicos do produto	68
	Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)	68


Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL) . . . . .	69
Problemas específicos dos alto-falantes . . . . .	69
<b>5 Apêndice . . . . .</b>	<b>70</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) . . . . .	70
Entre em contato com a Dell . . . . .	70
Instalação do monitor . . . . .	71

# Sobre o monitor




---

## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitor
	Base
	Tampa do Cabo

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo DP (Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de instalação rápida</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul>

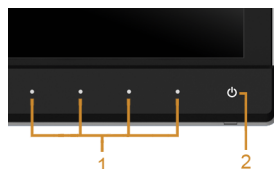
## Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U3415W** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 86,5 cm (34 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- A conectividade totalmente digital e extensiva com DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI 2.0, MHL, USB 3.0 protege seu monitor contra obsolescência.
- Equipado com 2 portas USB a montante e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Gama de cores de 99% sRGB com um Delta médio de  $E \leq 3$ .
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- O monitor do U3415W é livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.
- Monitores com certificação TCO.
- Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio apenas para o painel.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).

# Identificação das peças e dos controles

## Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)



## Vista posterior



### Vista posterior com o suporte para monitor

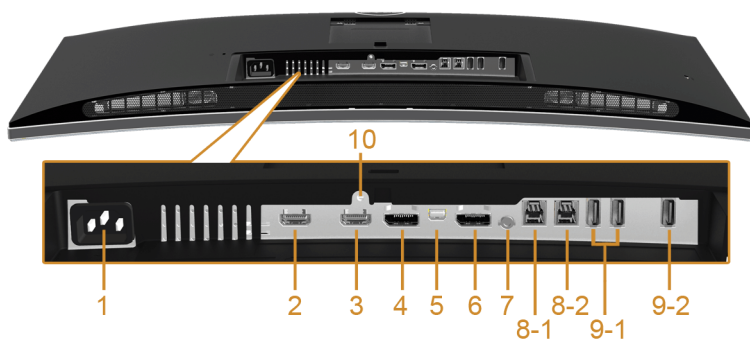
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Portas à jusante USB*	Conecte seu dispositivo USB nesta porta de carregamento USB, que suporta o recurso de carregamento rápido se o dispositivo for compatível com BC1.2. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
7	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

\* Recomenda-se usar essa porta para seu dispositivo USB sem fio sempre que possível.

## Vista Lateral



## Vista inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de energia.
2	Conector da porta MHL	Conecte seus dispositivos MHL com o cabo MHL.

<b>3</b>	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
<b>4</b>	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
<b>5</b>	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
<b>6</b>	Conector saída (MST) DisplayPort	Saída DisplayPort para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP 1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção " <a href="#">Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)</a> ".
<b>7</b>	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes.*
<b>8 (1, 2)</b>	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
<b>9 (1, 2)</b>	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**
<b>10</b>	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

\*\* Recomenda-se usar uma das portas (9-2) ou a porta USB a jusante na parte traseira de seu dispositivo USB sem fio sempre que possível.

# Especificações do Monitor

## Especificações do painel plano

Model	U3415W
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS (In-Plane Switching)
Imagem visível	
Diagonal	865,56 mm (34,08 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	798,20 mm (31,43 polegadas)
Vertical, Área Ativa	334,80 mm (13,18 polegadas)
Área	267237,36 mm <sup>2</sup> (414,22 polegadas <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,2325 mm x 0,2325 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 172° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (Contraste dinâmico típico ligado)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz posterior	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	8 ms (típico) para o modo NORMAL 5 ms (típico) para o modo RÁPIDO
Profundidade da cor	1,074 bilhões de cores
Gama de cores	CIE1976 (91%), CIE 1931 (76%) e cobertura sRGB 99%

## Especificações da Resolução

Model	U3415W
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 89 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	48 Hz a 85 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Model</b>	<b>U3415W</b>
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

<b>Modo de Visualização</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Relógio de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	73,7	50,0	265,3	+/+
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0*	319,8	+/-

\* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

## Modos de visualização de fonte de MHL

Modo de Visualização	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Modos de transporte multi-stream (MST)

Monitor de origem MST	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados	
	3440 x 1440 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz
3440 x 1440 a 60 Hz	1	2



**NOTA:** Os modos de transporte Multi-Stream estão disponíveis apenas com DP 1.2. Consulte [Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream \(MST\)](#) para obter os detalhes.

## Especificações elétricas

Model	U3415W
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial com impedância de 100 ohms.</li><li>Suporte de entrada de sinal DP 1.2*/HDMI 2.0**/MHL 2.0</li></ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li><li>240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li></ul>

\* Suporta DP 1.2 especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

\*\* Especificações opcionais HDMI sem suporte, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D.

## Especificações do alto-falante

Modelo	U3415W
Alto-falante	2 x 9,0 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohms

## Características Físicas

Model	U3415W
Tipo de conector	DP, conector preto (inclui entrada e saída DP); Mini DisplayPort; HDMI; MHL; USB 3.0
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>Digital: removível, HDMI, 19 pinos</li><li>Digital: removível, MHL, 19 pinos</li><li>Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos</li><li>Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos</li></ul>
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	523,7 mm (20,62 polegadas)
Altura (comprimida)	408,7 mm (16,09 polegadas)
Largura	824,7 mm (32,47 polegadas)
Profundidade	216,0 mm (8,50 polegadas)

<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	372 mm (14,65 polegadas)
Largura	824,7 mm (32,47 polegadas)
Profundidade	73,3 mm (2,89 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	418,0 mm (16,46 polegadas)
Altura (comprimida)	370,8 mm (14,60 polegadas)
Largura	245,0 mm (9,65 polegadas)
Profundidade	216,0 mm (8,50 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	17,50 kg (38,56 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,25 kg (24,80 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	8,44 kg (18,60 lb)
Peso com montagem do suporte	2,36 kg (5,20 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Unidade de brilho 8%-13%

## Características de ambiente

<b>Model</b>	<b>U3415W</b>
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>• Transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 443,58 BTU/hora (máxima)</li> <li>• 187,67 BTU/hora (típica)</li> </ul>



## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia*\*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

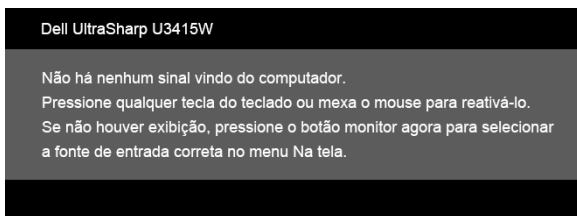
Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	130 W (máximo)** 55 W (típica)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (brilhante)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

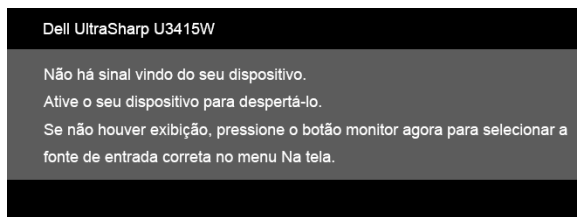
\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:

### Entrada HDMI/MHL/Mini DisplayPort/DP



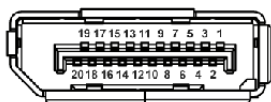
### Entrada HDMI/MHL



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

# Atribuição de Pinos

## Conector DisplayPort



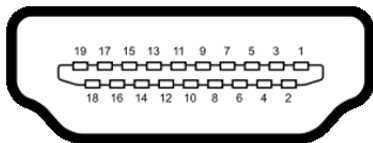
Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector Mini DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Deteção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

## Conector MHL



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	GND
6	DADOS TMDS 1-
7	MHL+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	MHL-
10	CLOCK TMDS+
11	GND
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

# Interface Bus Serial Universal (USB)

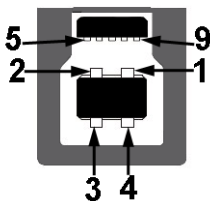
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com  ícone de relâmpago) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

## Conector USB a montante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Portas USB

- 2 a montante - posterior
- 4 a jusante - posterior
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone do raio , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Diretrizes de manutenção

## Limpendo Seu Monitor



**AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Ajustando o monitor

---

## Anexando um Suporte



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.



**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



**AVISO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

- 1 Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
- 2 Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



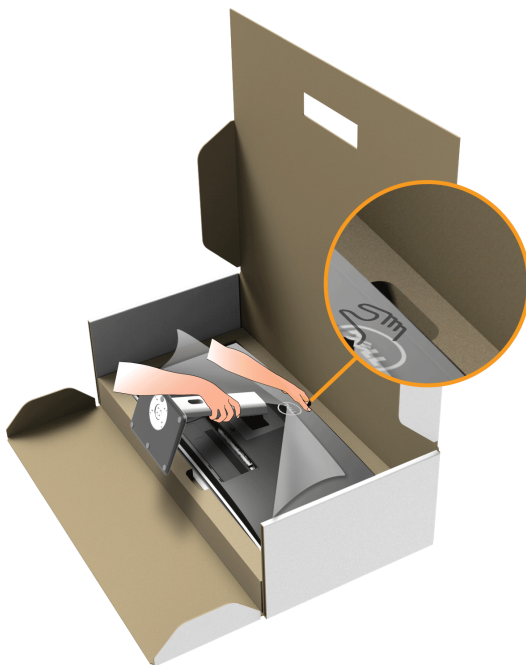
- 3** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
  - a** Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
  - b** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



- 4 Coloque o monitor na vertical.
  - a Deslize uma mão na área do recorte na almofada inferior e use a outra mão para segurar o suporte.
  - b Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.



**AVISO: Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.**




- 5 Remova a tampa do monitor.



## Conectando Seu monitor

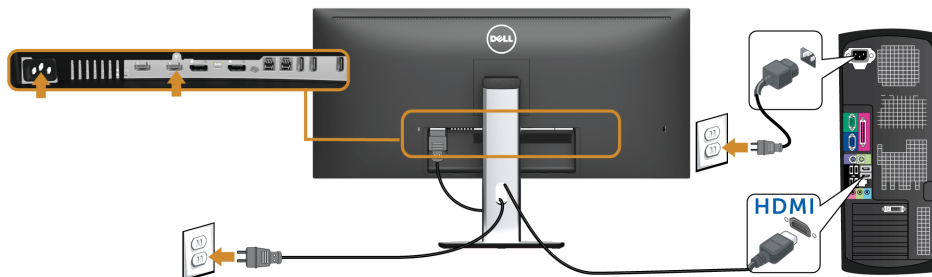
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

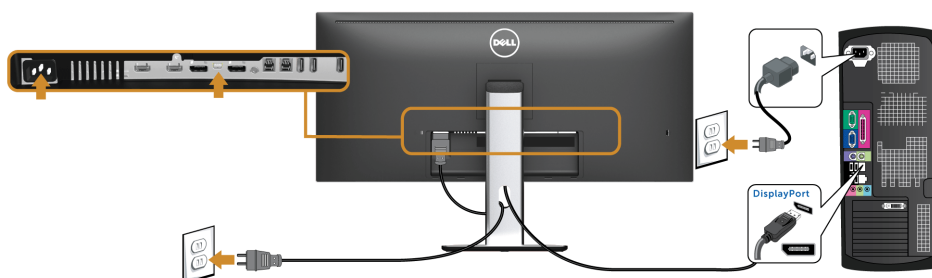
Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia. Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI do seu monitor no seu computador.

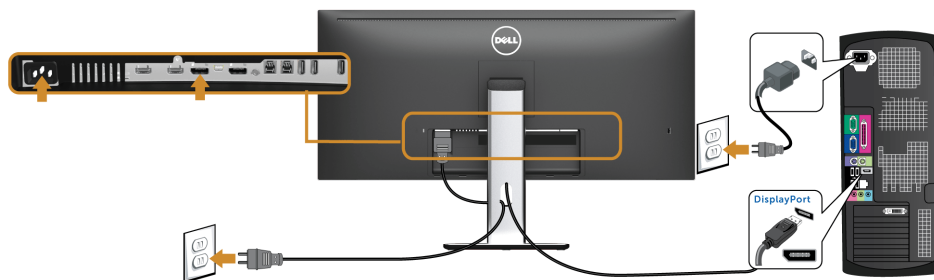
## Conectando o cabo HDMI



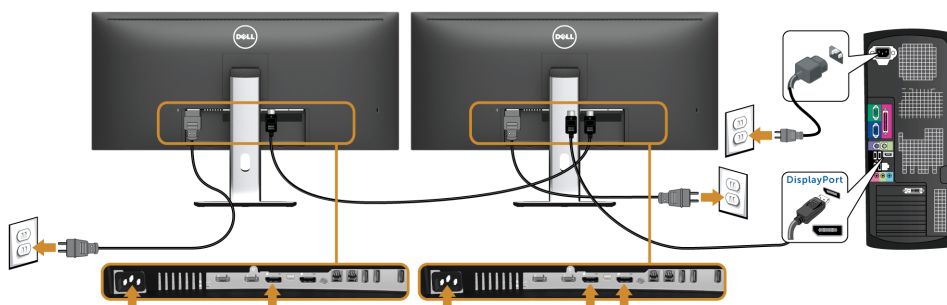
## Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)



## Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



## Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



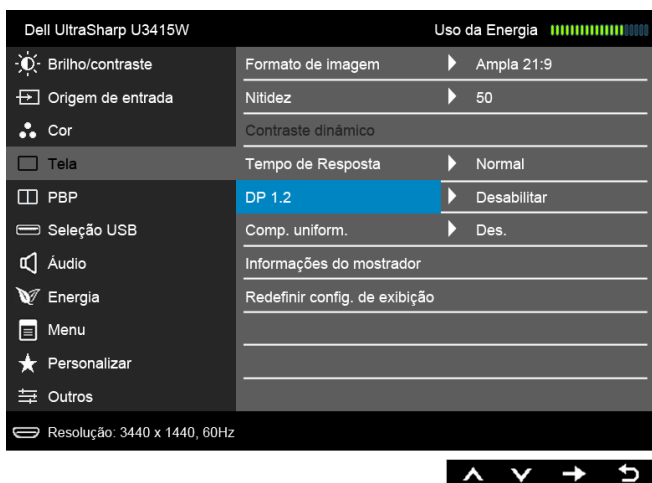
**NOTA:** U3415W suporta a característica DP MST. Para usar esta característica, seu Cartão de Gráficos PC deve ser certificado para DP 1.2 com opção MST.

O padrão fora do ajuste de fábrica no U3415W é DP 1.1a.

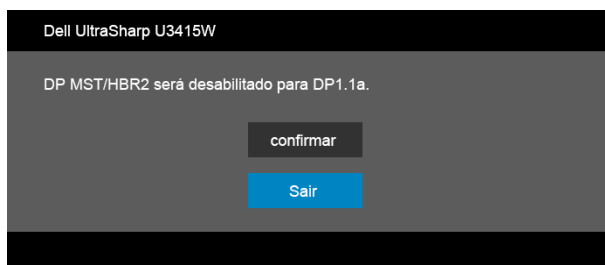
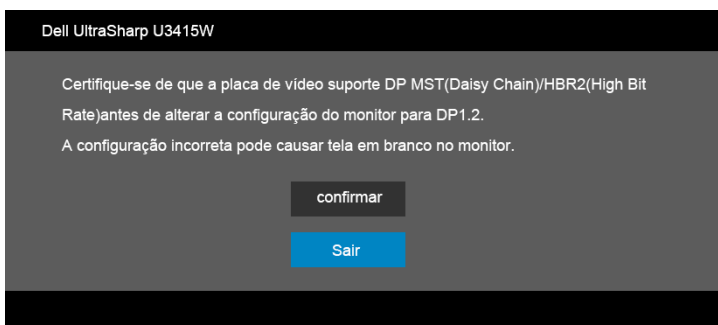
Para habilitar a conexão MST, por favor, use apenas o cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP 1.2) e mude o ajuste DP em DP 1.2 executando os passos abaixo:

## A) O monitor é capaz de mostrar o conteúdo

- 1 Use o botão OSD para navegar na **Tela**.
- 2 Vá para seleção de **DP 1.2**.

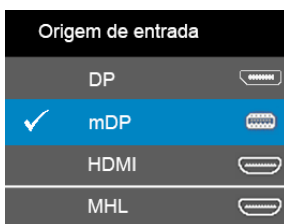



- 3 Selecione **Habilitar** ou **Desabilitar**, quando se aplicar.
- 4 Siga a mensagem da tela para confirmar a seleção de DP 1.2 ou DP 1.1a.

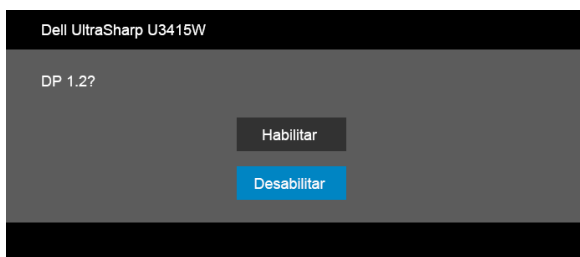




## B) O monitor falha ao mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)

- 1 Use o botão  e  para evidenciar **DP** ou **mDP**.




- 2 Pressione e segure o botão  por aprox. 8 seg.
- 3 A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



- 4 Use o botão  para habilitar DP 1.2 ou o botão  para sair sem realizar qualquer mudança.

Repita os passos acima para mudar o ajuste de volta para DP 1.1a, se necessário.

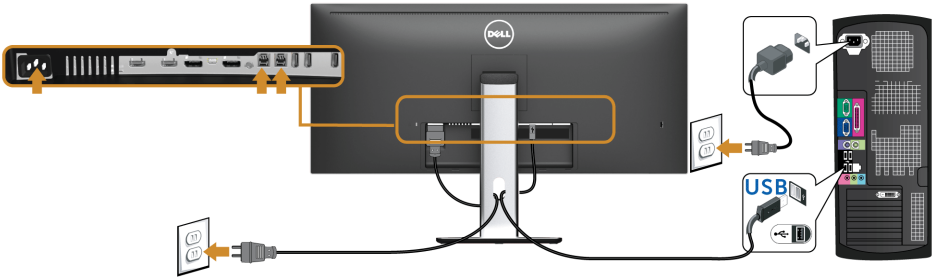
 **AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.**

## Conectando o cabo USB 3.0

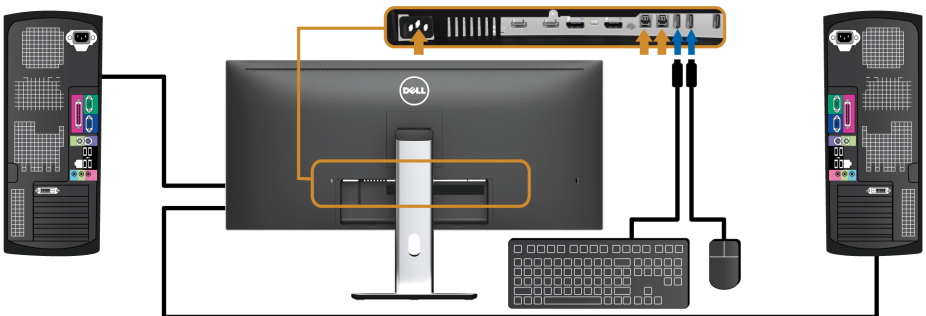
**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

Depois de você terminar a conexão do cabo Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte as portas USB 3.0 a montante nas portas USB 3.0 adequadas dos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as duas fontes USB a montante e fontes de entrada. Ver [Interruptor de alternância PBP](#).
- Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador







b. Conecte dois computadores

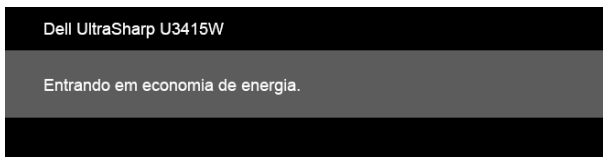
\* Ao conectar dois computadores no monitor, as portas USB a jusante do monitor para o teclado e mouse podem ser atribuídas a diferentes sinais de entrada dos dois computadores mudando-se as configurações de **Seleção USB** do menu OSD. (Consulte [Seleção USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes).



- 4 Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

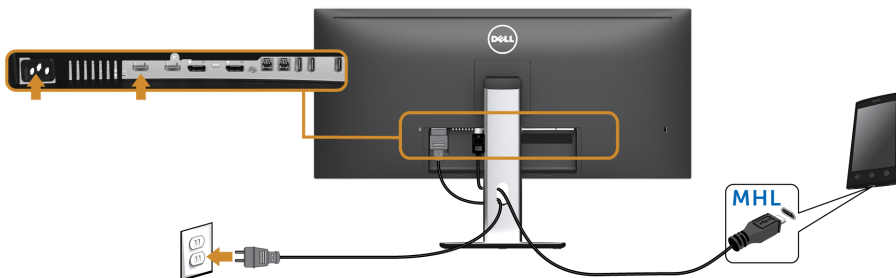
## Uso do link de definição alta móvel (MHL)

-  **NOTA:** Esse monitor é certificado para MHL.
-  **NOTA:** Para usar a função MHL, use apenas o cabo certificado para MHL e os dispositivos fonte que suportam saída MHL.
-  **NOTA:** Alguns dispositivos fonte MHL podem levar mais do que alguns segundos ou mais para exibir uma imagem, dependendo dos dispositivos fonte de MHL.
-  **NOTA:** Quando o dispositivo fonte de MHL conectado entrar no modo Espera, o monitor exibirá a tela preta ou mostrará a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo fonte de MHL.



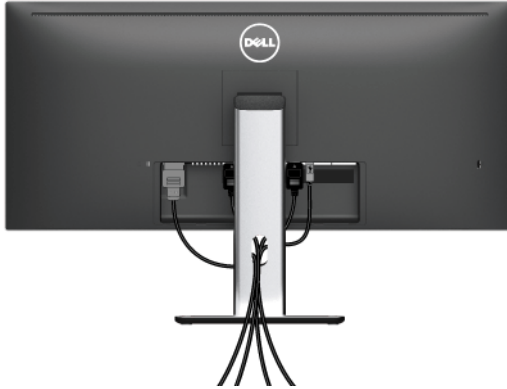
Para habilitar a conexão MHL, execute as etapas abaixo:

- 1 Conecte o cabo de energia do monitor em uma tomada de CA.
- 2 Conecte a porta USB (micro) do dispositivo fonte MHL na porta MHL do monitor com o cabo certificado para MHL (consulte [Vista inferior](#) para obter mais detalhes).
- 3 Ligue o monitor e o dispositivo fonte de MHL.



- 4 Selecione a fonte de entrada do monitor para MHL usando o Menu OSD (consulte [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#) para obter mais detalhes).
- 5 Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do link de definição alta móvel \(MHL\)](#).

## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

## Colocar a tampa do cabo





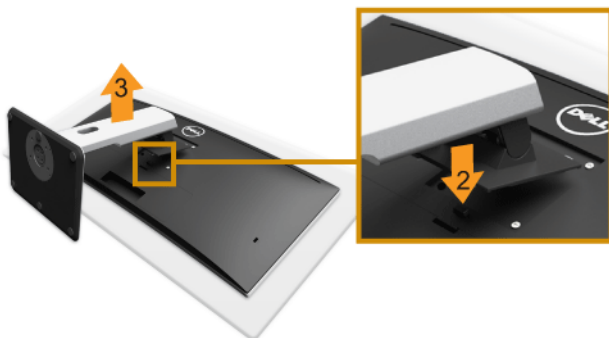
**NOTA:** A Tampa do Cabo está desacoplada quando o monitor é enviado da fábrica.



- 1 Encaixe as duas linguetas da parte inferior da Tampa do Cabo na ranhura da traseira do monitor.
- 2 Feche a tampa do cabo até que ele se encaixe.

## Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para evitar que a tela LCD curvada seja arranhada ou danificada durante a remoção do suporte, o monitor deve ser colocado sobre uma espuma macia e limpa. O contato direto com objetos duros pode causar danos ao monitor curvado.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Remoção da tampa do cabo



- 1 Pressione a aba da tampa do cabo.
- 2 Remova as duas abas da parte inferior da tampa do cabo da ranhura na parte traseira do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



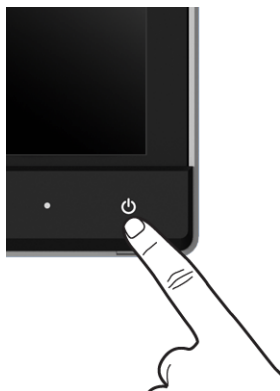
**NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 8,8 kg.

# Operando o Monitor

---

## Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.

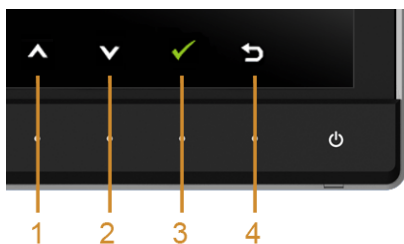



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:




Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Volume	Use este botão para acessar diretamente à barra de nível de <b>Volume</b> .
2  Tecla de atalho/ Origem de entrada	Use este botão para acessar diretamente o menu de <b>Origem de entrada</b> .
3  Menu	Usar o botão do <b>MENU</b> para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
4  Sair	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5  Força (com indicador luminoso de energia)	Usar o botão de <b>Força</b> para <b>ligar e desligar</b> o monitor. A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca brilhante indica o modo de economia de energia.

## Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.

2		Use o botão para <b>Baixo</b> para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3		Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
4		Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

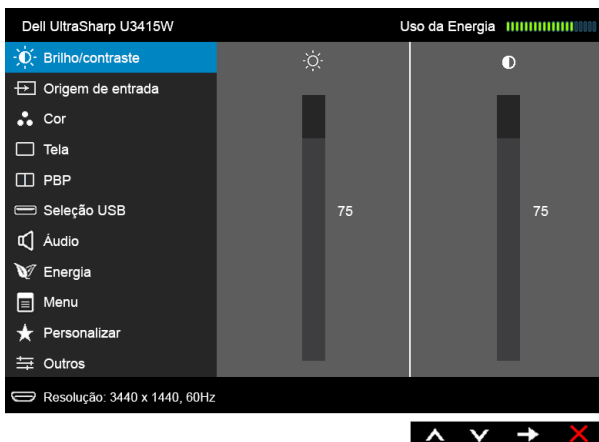
## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

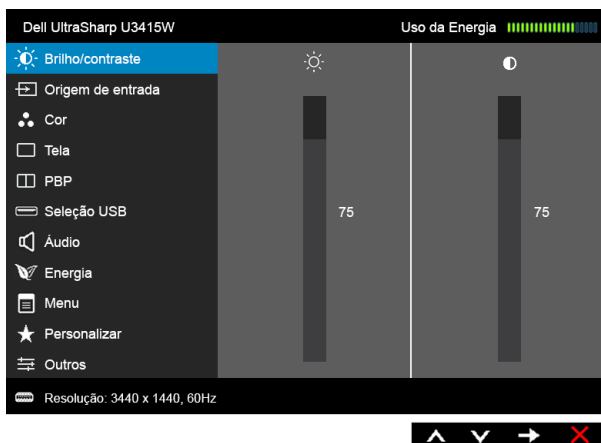
- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

### Menu Principal para a entrada (HDMI/MHL) digital



OU






## Menu Principal para a entrada (mDP) digital







OU


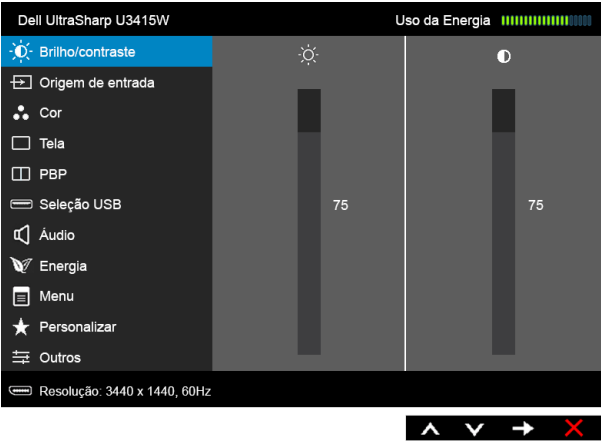




## Menu Principal para a entrada (DP) digital



- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.



- Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	<b>Brilho/ Contraste</b>	<p>Usar este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/Contraste</b>.</p> 
<b>Brilho</b>	<b>Brilho</b>	<p><b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p><b>NOTA:</b> O ajuste manual do <b>Brilho</b> é desabilitado quando o recurso o <b>Contraste dinâmico</b> está ligado.</p>
<b>Contraste</b>	<b>Contraste</b>	<p>Ajustar primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b>, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



## Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### DP

Selecionar a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressionar para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.

### mDP

Selecionar a Entrada da **mDP** quando estiver usando o conector da Mini DisplayPort (mDP). Pressionar para selecionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.

### HDMI

Selecionar a Entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI.

### MHL

Selecione a entrada **MHL** quando estiver usando o conector MHL. Pressione para selecionar a fonte de entrada MHL.

## Cor

Usar **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



## Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

**RGB:** Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL usando o cabo MHL.

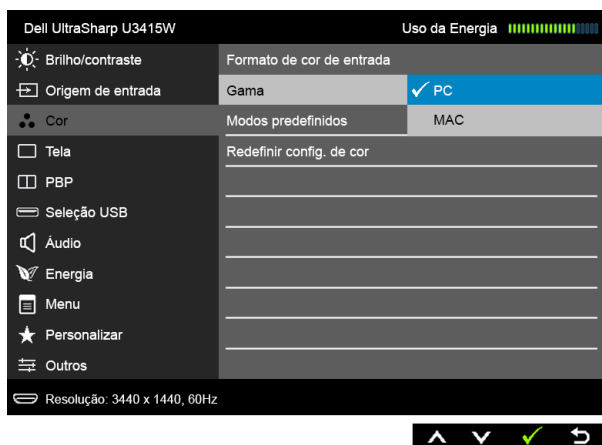
**YPbPr:** Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL por YPbPr usando o cabo MHL.

Ou se a configuração da saída de cor do DVD (ou dispositivos MHL) não for RGB.



## Gama

Permite que você ajuste a **Gama** para **PC** ou **MAC**.

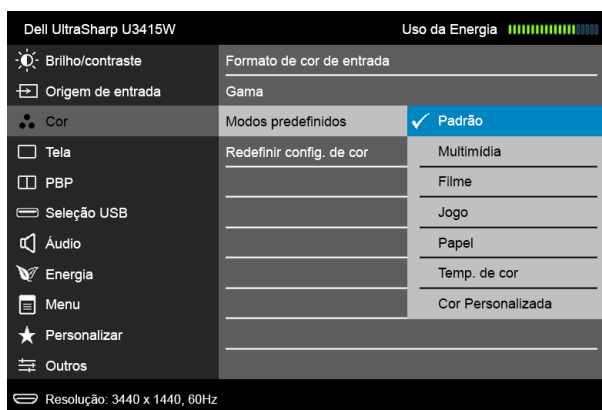


## Modos predefinidos



Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Papel**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.


- **Padrão**: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia**: Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo**: Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Papel**: Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para visualização de textos. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.
- **Temp. de cor**: Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Cor Personalizada**: Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.


Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



## Matiz



Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.


Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.


Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

## Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

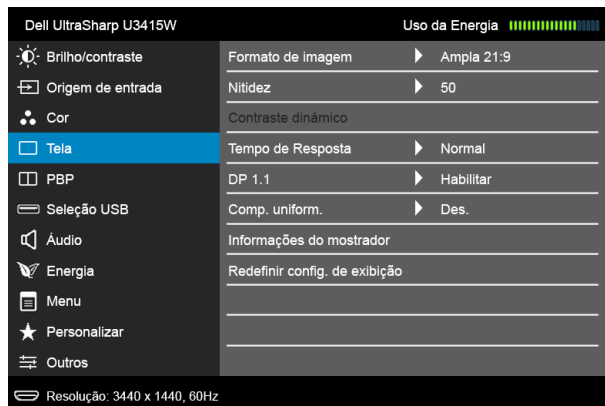
**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleccione o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

## Redefinir config. de cor

Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

## Tela



Use a **Tela** para ajustar a imagem.





## Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9**, **Ampla 16:9**, **Auto Redimensionamento**, ou **1:1**.

## Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

<b>Contraste Dinâmico</b>	<p>Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.</p> <p>Pressionar o botão  para selecionar o <b>Contraste dinâmico</b> em "Lig." ou "Des.".</p> <p><b>NOTA:</b> O <b>Contraste Dinâmico</b> fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido <b>Jogo</b> ou <b>Filme</b>.</p>
<b>Tempo de Resposta</b>	<p>Permite a configuração do <b>Tempo de Resposta</b> para <b>Normal</b> ou <b>Rápido</b>.</p>
<b>DP 1.1</b>	<p>Pressione  para habilitar ou desabilitar <b>DP 1.1</b>. Siga a mensagem da tela para confirmar a seleção de DP 1.2 ou DP 1.1a.</p> <p>Para usar a função DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, habilite DP 1.2.</p> <p><b>NOTA:</b> Certifique-se que sua Placa Gráfica pode suportar estas funções antes de selecionar DP 1.2. Um ajuste incorreto pode resultar em tela branca. Alguns Cartões Gráficos não suportam o MCCA (Monitor Control Command Set) em DP 1.2. Nestes casos, DDM (Dell Display Manager) podem não funcionar.</p>
<b>Comp. uniform.</b>	<p>Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. <b>Calibrado</b> é o ajuste calibrado de fábrica por padrão. <b>Comp. uniform.</b> ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, <b>Brilho</b> e <b>Contraste</b> para alguns modos de pré-ajuste (<b>Padrão</b>, <b>Temp. de cor</b>) serão desabilitados quando <b>Comp. uniform.</b> estiver <b>Lig.</b></p> <p><b>NOTA:</b> Recomenda-se ao usuário de usar a configuração de iluminação padrão da fábrica quando a <b>Comp. uniform.</b> estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.</p>
<b>Informações do mostrador</b>	<p>Exibe as configurações atuais do monitor.</p>
<b>Redefinir config. de exibição</b>	<p>Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.</p>



## PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.



Janela Principal	Subjanela			
	DP	mDP	HDMI	MHL
DP	X	X	✓	✓
mDP	X	X	✓	✓
HDMI	✓	✓	X	✓
MHL	✓	✓	✓	X

**NOTA:** As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.

**NOTA:** Ao usar o recurso PBP/PIP, a função DP MST (encadeamento em série) é desabilitada.

### Habilitar modo PBP

Ajusta o modo PBP (Imagem por Imagem) para **PIP** (Imagem em Imagem), **Formato de imagem PBP** ou **PBP inteiro**. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

PIP	Formato de imagem PBP
PBP inteiro	Des.

---



**PBP (Sub)** Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP.

---

**Interruptor de alternância PBP** Selecione para alternar entre as fontes UBS a montante no modo PBP.




---

**Contraste (Sub)** Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste.

---

**Local do PIP** Selecione a posição da subjanela do PIP.

Use  ou  para navegar e  para selecionar **Superior-Esquerda**, **Superior-Direita**, **Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**.

---





## Seleção USB

Selecione os sinais USB a montante da lista: DP, mDP, HDMI e MHL, assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador a qualquer uma das portas a montante.

A conexão das portas USB a montante e do monitor podem ser alteradas selecionando-se a função de fonte de entrada. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante.

### USB 1

Pressione  para indicar o sinal de entrada para **USB 1**.

### USB 2

Pressione  para indicar o sinal de entrada para **USB 2**.



## Áudio



**Volume** Permite que você configure o nível de volume dos alto-falantes.

Use  ou  ajuste o nível do volume de '0' a '100'.

**Fonte de Áudio** Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.

**Redefinir config. de áudio** Seleccione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



## Energia



**LED do Botão de Energia** Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

---

## USB

Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.

---

## Reiniciar Config. Energia

Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão de Energia.

---

## Menu

Selecione esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



---

## Idioma

Opções de **Idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

---

## Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o ou botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

---

## Cronômetro

**OSD Hold Time (Tempo de Espera OSD):** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

---

---

**Bloquear** Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Bloquear** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

**NOTA:**

Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos).

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos).

---

**Reiniciar Config.Menu** Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



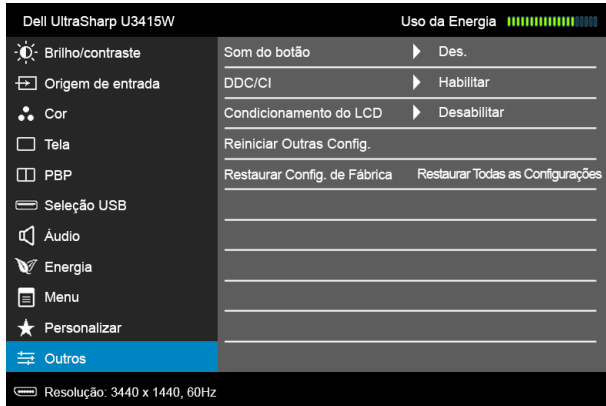
---

**Personalizar** Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/Contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Volume**, **Habilitar modo PBP**, ou **Interruptor de alternância PBP** e defini-lo como uma tecla de atalho.





## Outros

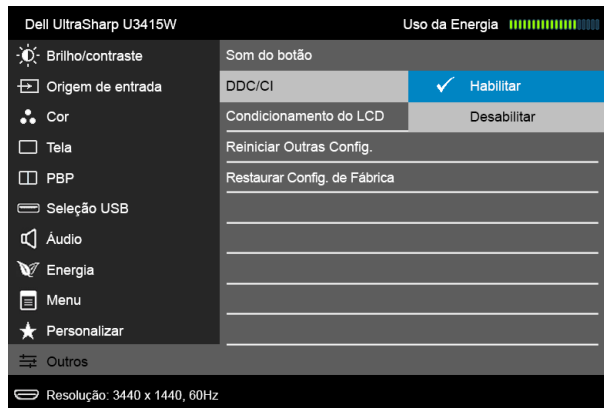


**Som do botão** O monitor emite bipes toda vez que uma opção nova é selecionada no menu. Esse recurso habilita ou desabilita o som.

**DDC/CI** O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**.

Habilite esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condiçio- amento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando **Habilitar**.



### Reiniciar Outras Config.

Reinicializar todas as configurações do menu **Outros** nos valores de pré-ajuste de fábrica.

### Restaurar Config. de Fábrica

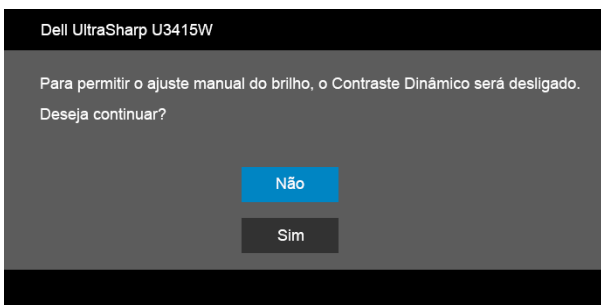
Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



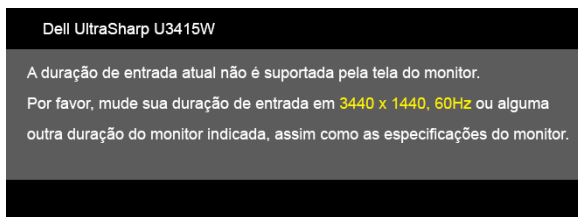
**NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

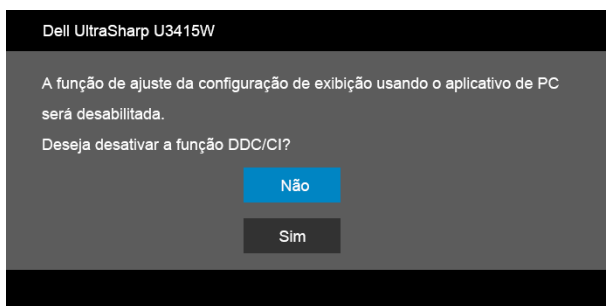


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

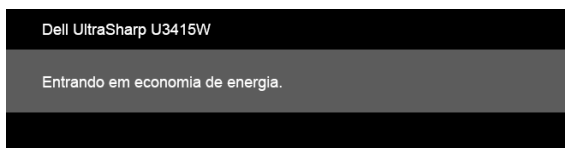


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

## Entrada HDMI/MHL/Mini DisplayPort/DP

Dell UltraSharp U3415W

Não há nenhum sinal vindo do computador.  
Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.  
Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

## Entrada HDMI/MHL

Dell UltraSharp U3415W

Não há sinal vindo do seu dispositivo.  
Ative o seu dispositivo para despertá-lo.  
Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Se a entrada HDMI, MHL, Mini DisplayPort ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.

Dell UltraSharp U3415W

 Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

Dell UltraSharp U3415W

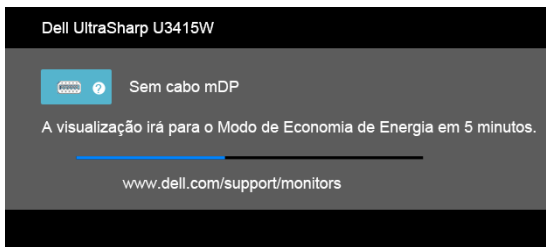
 Sem cabo MHL

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

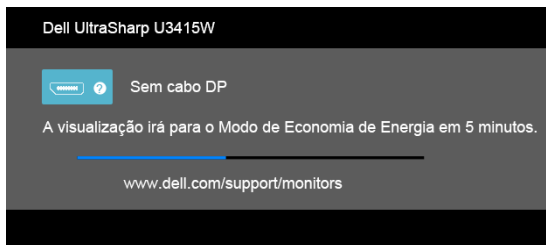
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU





OU



Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8 e Windows<sup>®</sup> 8.1:

- 1 Apenas para Windows<sup>®</sup> 8 e Windows<sup>®</sup> 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows<sup>®</sup> 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3440 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

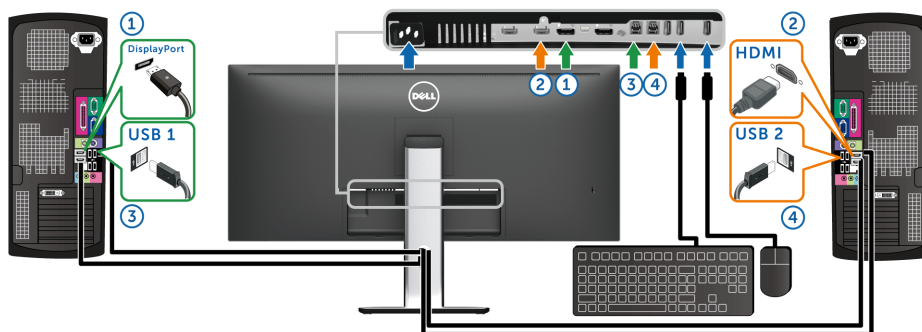
Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

## Configuração do interruptor KVM

O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

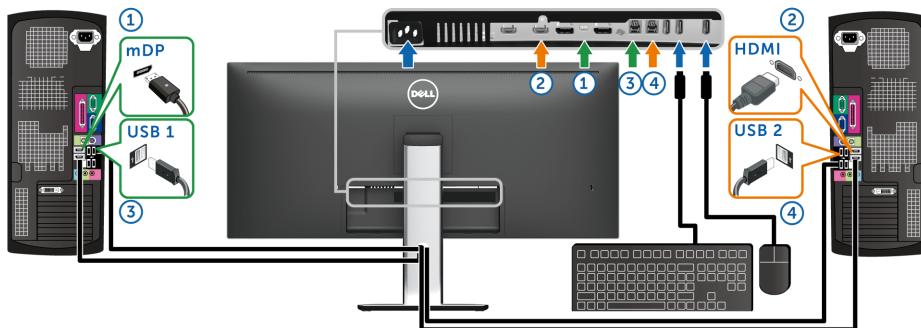
- a Ao conectar o **DP + USB 1** ao computador 1 e **HDMI + USB 2** ao computador 2:



Certifique-se de que a **Seleção USB** para **USB 1** esteja definida como **DP** e **USB 2** esteja definido como **HDMI**.



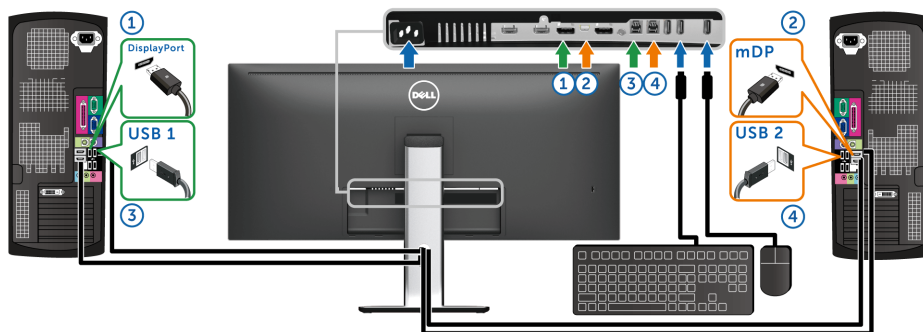
- b Ao conectar o **mDP + USB 1** ao computador 1 e **HDMI + USB 2** ao computador 2:



Certifique-se de que a **Seleção USB** para **USB 1** esteja definida como **mDP** e **USB 2** esteja definido como **HDMI**.



c Ao conectar o **DP + USB 1** ao computador 1 e **mDP + USB 2** ao computador 2:



Certifique-se de que a **Seleção USB** para **USB 1** esteja definida como **DP** e **USB 2** esteja definido como **mDP**.



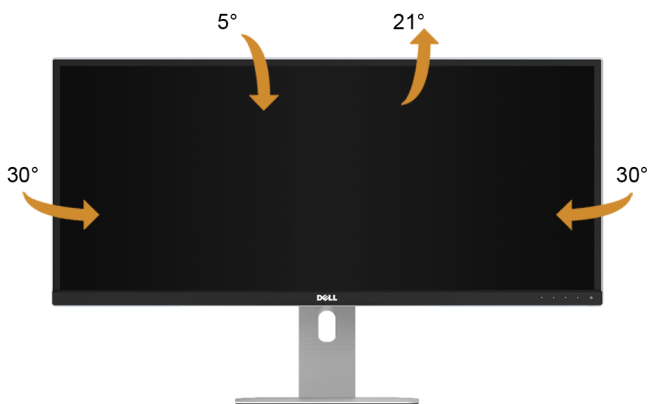
**NOTA:** Ao conectar a fontes de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para fazer as configurações corretas para **Seleção USB** para emparelhar as portas.

## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

### Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

### Extensão Vertical

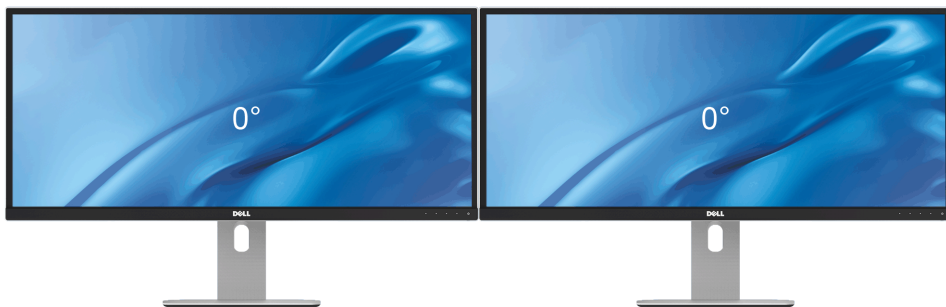
**NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 115 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Configuração de monitor duplo

A configuração recomendada do monitor duplo:

### *Paisagem (lado a lado)*



# Resolução de Problemas

---

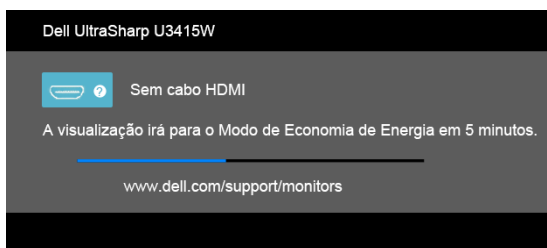
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

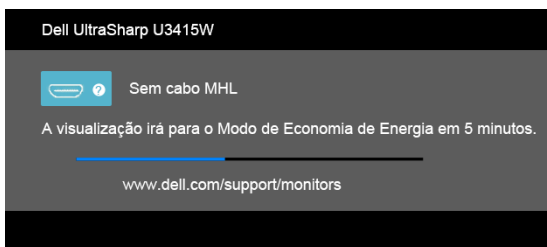
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

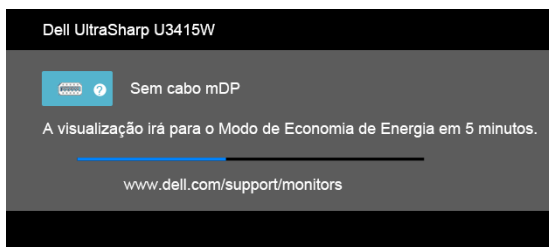
A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



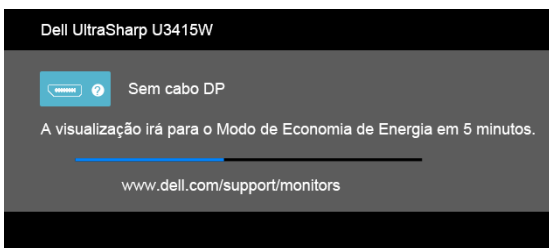
OU



OU



OU



- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

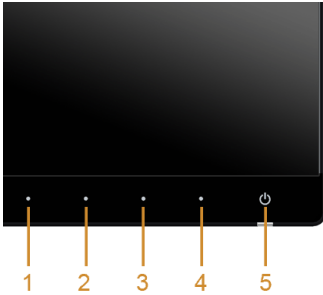


## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.



**NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure os **botões 1 e 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4 Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5 Pressione o **botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Usando a Inclinação Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.</li></ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li></ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo Liga/Desliga.</li><li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li><li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações dos <b>Modos Predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu OSD <b>Cor</b>.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para PC RGB ou YPbPr no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela OSD</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li></ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão ao lado do botão de energia por 10 segundos para destravá-lo. Consulte <a href="#">Bloquear</a>.</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li><li>• Desconecte um cabo USB a montante quando usar duas conexões a montante.</li></ul>

A interface USB 3.0 super-speed está lenta	Os periféricos do USB 3.0 super-speed estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li> <li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>• Reinicialize o computador.</li> </ul>
O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio.</li> <li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.</li> </ul>

## Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface MHL não está funcionando	Não consegue ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo MHL e o dispositivo MHL sejam certificados para MHL.</li> <li>• Verifique se o seu dispositivo MHL está ligado.</li> <li>• Verifique se o seu dispositivo MHL não está em modo de Espera.</li> <li>• Verifique se a conexão física do cabo MHL é correspondente à fonte de entrada do menu OSD, isto é, MHL.</li> <li>• Aguarde 30 segundos após conectar o cabo MHL pois alguns dispositivos MHL precisam de um tempo de recuperação maior.</li> </ul>

## Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente.</li> <li>• Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador.</li> <li>• Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>

## ALERTA: Instruções de segurança



**ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

## Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

**Para obter o conteúdo de suporte do monitor on-line:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Para contactar a seção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Selecione um país/região** existente na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contato** no lado esquerdo da página.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contato Dell que lhe for mais conveniente.

# Instalação do monitor

## Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **3440 x 1440** efetuando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas.

## Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1 Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
- 2 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **3440 x 1440**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 3440 x 1440, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

## Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
- 3 Clique em **Alterar Configurações de vídeo**.
- 4 Clique em **Configurações Avançadas**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **3440 x 1440**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **3440 x 1440**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.