

# Monitor Dell UltraSharp U3219Q

## Guida dell'utente

**Modello:** U3219Q  
**Modello normativo:** U3219Qb



 **NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

 **AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

**Copyright © 2018-2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020 - 06

Rev. A07

# Sommario

<b>Informazioni sul monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenuto della confezione . . . . .	6
Caratteristiche del prodotto . . . . .	7
Identificazione delle parti e dei controlli . . . . .	9
Vista frontale . . . . .	9
Vista posteriore . . . . .	10
Vista laterale . . . . .	11
Vista dal basso . . . . .	12
<b>Specifiche del monitor</b> . . . . .	<b>13</b>
Specifiche sulla risoluzione . . . . .	15
Modalità video supportate . . . . .	15
Modalità di visualizzazione predefinite . . . . .	15
Specifiche elettriche . . . . .	16
Caratteristiche fisiche . . . . .	17
Caratteristiche ambientali . . . . .	18
Modalità gestione energia . . . . .	19
Assegnazione dei Pin . . . . .	20
<b>Funzione Plug and Play</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Interfaccia USB</b> . . . . .	<b>22</b>
Connettore USB 3.0 Upstream . . . . .	23
Connettore USB 3.0 downstream . . . . .	23
Connettore USB Tipo C . . . . .	24
Porte USB . . . . .	24
<b>Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Linee guida sulla manutenzione</b> . . . . .	<b>25</b>
Pulizia del monitor . . . . .	25



<b>Configurazione del monitor</b> . . . . .	<b>26</b>
Fissare il supporto . . . . .	26
Connessione del monitor . . . . .	29
Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) . . . . .	29
Collegamento del cavo HDMI (opzionale) . . . . .	30
Collegare il cavo USB tipo C . . . . .	31
Connessione del cavo USB 3.0 . . . . .	31
Organizzazione dei cavi . . . . .	33
Rimuovere il supporto del monitor . . . . .	33
Montaggio su parete VESA (Opzionale) . . . . .	34
<b>Funzionamento del monitor</b> . . . . .	<b>35</b>
Accendere il monitor . . . . .	35
Uso dei controlli del pannello frontale . . . . .	35
Pulsanti pannello frontale . . . . .	36
Uso del menu OSD (On Screen Display) . . . . .	37
Accedere al sistema di menu . . . . .	37
Messaggi di avvertenza OSD . . . . .	56
Impostazioni per risoluzione massima . . . . .	60
Impostazione dello switch KVM . . . . .	61
Impostazione del KVM automatico . . . . .	63
Requisiti per la visione o riproduzione dei contenuti HDR . . . . .	65
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale . . . . .	66
Inclinazione, rotazione . . . . .	66
Sollevamento verticale . . . . .	67
Rotazione del monitor . . . . .	67
Ruota in senso orario . . . . .	68
Ruota in senso antiorario . . . . .	68





Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema . . . . .	69
<b>Ricerca dei guasti . . . . .</b>	<b>70</b>
Diagnostica. . . . .	70
Diagnostica integrata . . . . .	71
Carica USB Tipo C sempre attiva . . . . .	72
Problemi comuni . . . . .	73
Problemi specifici del prodotto . . . . .	77
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . . . . .	78
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>80</b>
Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative. . . . .	80
Contattare Dell. . . . .	80






# Informazioni sul monitor

## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. In caso di assenza di qualsiasi componente, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni consultare [Contattare Dell](#).

-  **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**
-  **NOTA: Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

	Monitor
	Supporto regolabile
	Base del supporto



	Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)
	Cavo DisplayPort
	Cavo USB tipo C (USB 3.1 Gen 2)
	Cavo USB 3.0 upstream (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida rapida</li> <li>• Report calibrazione di fabbrica</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell U3219Q** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 80 cm (31,5 pollici) (misurata in diagonale).  
Risoluzione 3840 x 2160 (16:9), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti.



- Gamma colori del 99% sRGB, 95% DCI-P3, e 99% REC-709 con Delta E medio  $\leq 2.0$ .
- Connettività digitale con DisplayPort, USB tipo C e HDMI.
- USB tipo C singolo per alimentare (PD 90 W) un notebook compatibile durante la ricezione del segnale video e dati.
- Capacità di regolazione: inclinazione, rotazione, altezza e girevole.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Dotato di 2 porte USB upstream (USB tipo B e USB tipo C) e 4 porte USB downstream.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Lo switch KVM integrato consente di controllare fino a 2 computer da un singolo set di tastiere e mouse collegato al monitor.
- Supporta KVM automatico per la configurazione di più ingressi.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Blocco dei tasti accensione e OSD.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Supporta le modalità di selezione Immagine per l'immagine (PBP) e Immagine nell'immagine (PIP).
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.

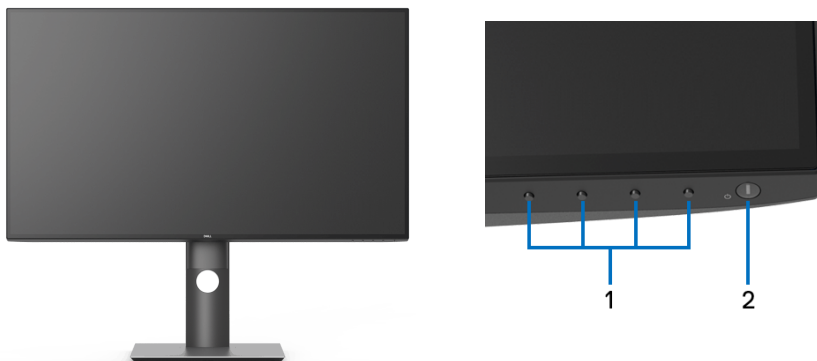
**⚠ AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e altro. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.**





## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale

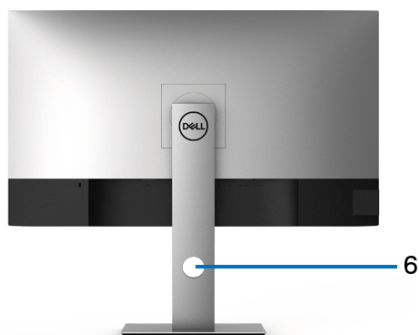
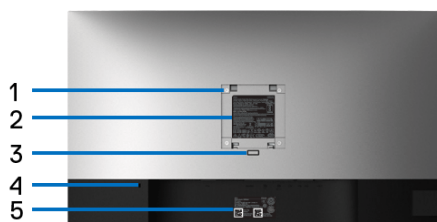


### Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)



## Vista posteriore

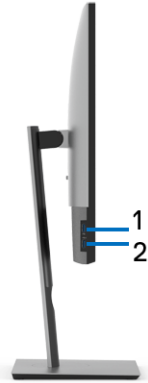


### Vista posteriore con supporto del monitor

<b>Etichetta</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Usare</b>
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
<b>4</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>5</b>	Codice a barre, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>6</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori.



## Vista laterale

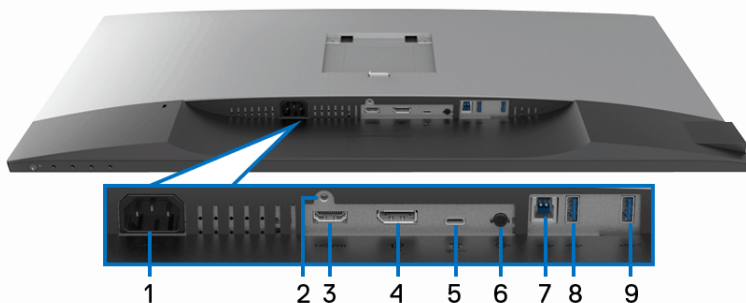


Etichetta	Descrizione	Usare
<b>1</b>	Porte USB downstream	Per il collegamento dei dispositivi USB.* <b>NOTA:</b> Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.
<b>2</b>	Porta USB downstream con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo.

\* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.



## Vista dal basso



## Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
2	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).
3	Porta HDMI	Per il collegamento del computer con un cavo HDMI.
4	DisplayPort	Per il collegamento del computer mediante il cavo DisplayPort (fornito con il monitor).
5	Porta USB tipo C	<p>Connettere il cavo USB tipo C fornito con il monitor al computer o dispositivo mobile. Questa porta supporta l'alimentazione USB, dati e il segnale video DisplayPort.</p> <p>La porta USB 3.1 tipo C offre rapide velocità di trasferimento e la modalità alternativa con DP 1.4 in grado di supportare una risoluzione massima di 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, PD 20 V/3 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/ 3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> USB tipo C non è supportato su versioni di Windows precedenti alla Windows 10.</p>



<b>6</b>	Uscita linea audio	Per il collegamento degli altoparlanti.*
<b>7</b>	Porta USB upstream	Per il collegamento del cavo USB (fornito con il monitor) alla porta e al computer e attivare le porte USB sul monitor.
<b>8</b>	Porte USB downstream	Per il collegamento dei dispositivi USB.** <b>NOTA:</b> Per usare questa porta è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream sul monitor e sul computer.
<b>9</b>	Porta USB downstream con Carica alimentazione	Collegare per caricare il dispositivo.

\* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

\*\* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>U3219Q</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tecnologia Spegnimento in aereo
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	800,1 mm (31,50 pollici)
Larghezza (area attiva)	697,3 mm (27,45 pollici)
Altezza (area attiva)	392,2 mm (15,44 pollici)
Area totale	273505,9 mm <sup>2</sup> (423,93 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,182 mm x 0,182 mm
Pixel per pollice (PPI)	140
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico



Uscita luminanza	400 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1300 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione	8 ms (normale) 5 ms (Veloce)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori
Gamma colore	99% sRGB, 95% DCI-P3, e 99% REC-709 <b>NOTA:</b> Solo nativa pannello in predefinito <b>Modalità personalizzata.</b>
Precisione calibrazione	Delta E $\leq$ 2.0 (medio)
Dispositivi integrati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 porta USB tipo C</li> <li>• 1 porte USB 3.0 upstream</li> <li>• 4 porte USB 3.0 downstream</li> </ul>
Porte e connettori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DisplayPort versione 1.4 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 porta HDMI versione 2.0 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 porta USB tipo C (Modalità alternata con DP1.4, alimentazione e USB 2.0)*</li> <li>• 1 porta USB 3.0 upstream</li> <li>• 2 porte USB 3.0 downstream</li> <li>• 2 USB con capacità di carica BC1.2 a 2 A (massimo)</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	7,6 mm (In alto/Sinistra/Destra) 14,7 mm (In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	150 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -30° a 30°
Perno	Da -90° a 90°



Compatibilità Dell Display Manager	Sì
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

\* DP 1.4 e USB tipo C (modalità alternativa con DP 1.4): È supportato l'HDR ma non l'HBR3; DP 1.2 è supportato.

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>U3219Q</b>
Portata scansione orizzontale	Da 10 kHz a 137 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 49 Hz a 86 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modalità video supportate

<b>Modello</b>	<b>U3219Q</b>
Capacità visualizzazione video (Modalità alternata HDMI e DisplayPort e USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+



VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49,3	59,9	71,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280-R	78,9	59,9	174,3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160-R*	133,3	60,0	533,3	+/-

\* Richiede una scheda grafica in grado di supportare HDMI 2.0.

## Specifiche elettriche

Modello	U3219Q
Segnali video in ingresso	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/3 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 40 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> <li>240 V: 80 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li> </ul>

\* Non supporta le specifiche opzionali HDMI 2.0, incluso HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard per formati e risoluzioni 3D, e standard per risoluzione cinema digitale 4K.

\*\* È supportato l'HDR ma non l'HBR3; DP 1.2 è supportato.





## Caratteristiche fisiche

<b>Modello</b>	<b>U3219Q</b>
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Digitale: DisplayPort, 20 pin</li> <li>· Digitale: HDMI, 19 pin (cavo non incluso)</li> <li>· USB (Universal Serial Bus): Tipo C, 24 pin</li> <li>· USB (Universal Serial Bus): USB, 9 pin</li> </ul>
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza (esteso)	618,1 mm (24,33 pollici)
Altezza (compresso)	468,7 mm (18,44 pollici)
Larghezza	712,5 mm (28,05 pollici)
Spessore	220,0 mm (8,66 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	414,5 mm (16,32 pollici)
Larghezza	712,5 mm (28,05 pollici)
Spessore	44,5 mm (1,75 pollici)
<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza (esteso)	482,7 mm (19,01 pollici)
Altezza (compresso)	437,6 mm (17,23 pollici)
Larghezza	268,0 mm (10,55 pollici)
Spessore	220,0 mm (8,66 pollici)
Base	268,0 mm x 220,0 mm (10,55 pollici x 8,66 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	13,3 kg (29,3 lb)
Peso con gruppo di supporto e cavi	9,6 kg (21,1 lb)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	5,8 kg (12,8 lb)
Peso del gruppo di supporto	3,5 kg (7,7 lb)
Telaio frontale lucido	2-4



## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>U3219Q</b>
<b>Standard di conformità</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li><li>• EPEAT registrato quando applicabile. EPEAT varia in relazione al paese. Consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato di registrazione nel proprio paese.</li><li>• Conformità RoHS</li><li>• Schermi certificati TCO</li><li>• Monitor privo di BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)</li><li>• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li><li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li></ul>
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immagazzinamento: Da 10% a 90% (senza condensa)</li><li>• Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)</li></ul>
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5000 m (16404 piedi) (massimo)
Non operativa	12192 m (40000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 784,76 BTU/ora (massimo)</li><li>• 156,95 BTU/ora (tipico)</li></ul>



## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel computer, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata **Modalità risparmio energia\***. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

<b>Modalità VESA</b>	<b>Sincronia orizzontale</b>	<b>Sincronia verticale</b>	<b>Video</b>	<b>Indicatore di alimentazione</b>	<b>Consumo di energia</b>
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	230 W (massimo)** 46 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Disattivato	Meno di 0,3 W

Consumo di energia $P_{on}$	34 W
Consumo energetico totale (TEC)	111.08 kWh

\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su Disattivo è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.


\*\* Potenza massima assorbita con luminanza massima e USB attiva.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.



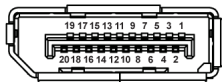
 **NOTA:** Il presente monitor è certificato ENERGY STAR. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate tramite la funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) nel menu OSD. Cambiando le impostazioni predefinite di fabbrica o attivando altre funzioni potrebbe aumentare il consumo energetico superando i limiti ENERGY STAR specificati.



 **NOTA:**  
**P<sub>on</sub>:** Consumo di energia in modalità Attivo è definito nella versione ENERGY STAR 8.0.  
**TEC:** Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione ENERGY STAR 8.0.

## Assegnazione dei Pin

### Connettore DisplayPort

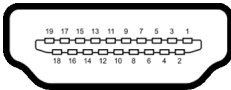


Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	Massa
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Massa
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Massa
9	ML1(p)
10	ML0(n)



<b>11</b>	Massa
<b>12</b>	ML0(p)
<b>13</b>	Massa
<b>14</b>	Massa
<b>15</b>	AUX(p)
<b>16</b>	Massa
<b>17</b>	AUX(n)
<b>18</b>	Rilevazione Hot Plug
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3,3 V DP_PWR

### Connettore HDMI



<b>Numero pin</b>	<b>Lato 19-pin del cavo segnale collegato</b>
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC



<b>14</b>	Riservato (N.C. sul dispositivo)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Terra
<b>18</b>	POTENZA +5 V
<b>19</b>	RILEVAZIONE HOT PLUG

## Funzione Plug and Play


Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.**

<b>Velocità di trasferimento</b>	<b>Velocità dati</b>	<b>Consumo di energia*</b>
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

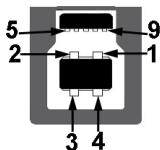
\* Fino a 2 A sulla porta USB downstream (con icona batteria ) con dispositivi conformi BC1.2 o dispositivi USB normali.

<b>USB Tipo C</b>	<b>Descrizione</b>
Video	DP 1.4*
Dati	USB 2.0
Alimentazione (PD)	Fino a 90 W



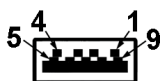
\* È supportato l'HDR ma non l'HBR3; DP 1.2 è supportato.

### Connettore USB 3.0 Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

### Connettore USB 3.0 downstream

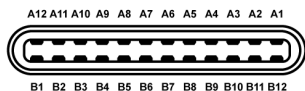


Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSRX-
6	SSRX+



7	Massa
8	SSTX-
9	SSTX+


## Connettore USB Tipo C



Numero pin	Nome segnale	Numero pin	Nome segnale
A1	Massa	B1	Massa
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	Massa	B12	Massa

## Porte USB


- 1 USB tipo C - in basso
- 1 upstream - in basso
- 4 downstream - in basso (2) e di lato (2)

Porta di alimentazione, la porta con l'icona batteria ; supporta la capacità di ricarica rapida 2 A se il dispositivo è conforme a BC1.2.

 **NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.**





 **NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.**

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Linee guida sulla manutenzione

### Pulizia del monitor

 **AVVISO: Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza prima di pulire il monitor](#).**

 **AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



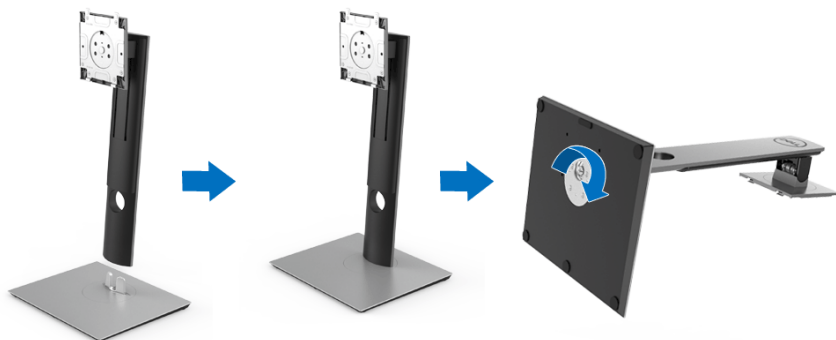
# Configurazione del monitor

## Fissare il supporto

- ✎ **NOTA: Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.**
- ✎ **NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

Per fissare il supporto del monitor:

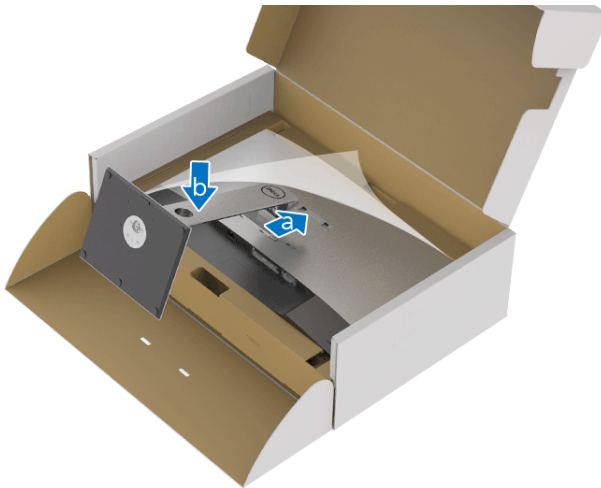
1. Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
2. Inserire completamente i blocchi della base del supporto nelle aperture del supporto.
3. Sollevare l'impugnatura della vite e ruotarla in senso orario.
4. Una volta stretta la vite, ripiegare l'impugnatura della vite nell'apertura.



- 5.** Sollevare il coperchio come mostrato in modo da esporre l'area VESA per il gruppo del supporto.



- 6.** Fissare il gruppo di supporto al monitor.
- a.** Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore del supporto.
  - b.** Premere il supporto finché scatta in posizione.

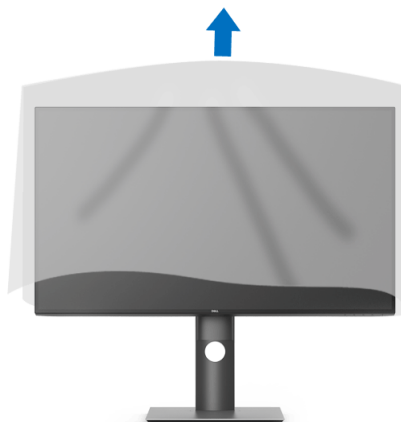


7. Sistemare il monitor in posizione verticale.



**NOTA:** Sollevare delicatamente il monitor per evitare che scivoli o cada.

8. Rimuovere il coperchio dal monitor.



## Connessione del monitor

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

**✍ NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.

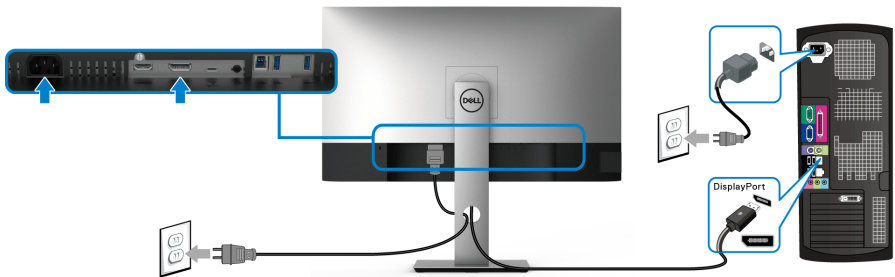
**✍ NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

**✍ NOTA:** Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.



Per connettere il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort, HDMI o USB Tipo C dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)

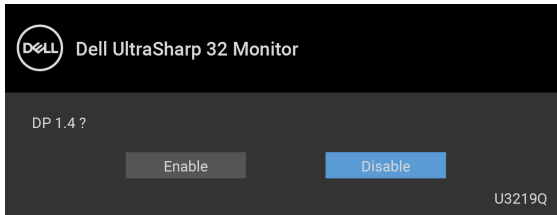


**✍ NOTA:** L'impostazione predefinita di fabbrica è DP1.4 (è supportato anche DP1.2). Se il monitor non mostra alcun contenuto quando viene collegato il cavo DisplayPort, seguire le procedure di seguito per cambiare le impostazioni su DP1.1:

- Premere un pulsante (tranne il pulsante ) per attivare il menu OSD.
- Usare i pulsanti  e  per evidenziare **Input Source (Origine ingresso)**, quindi usare il pulsante  per accedere al menu secondario.
- Usare i pulsanti  e  per evidenziare **DP**.
- Tenere premuto il pulsante  per circa 10 secondi, viene visualizzato il messaggio di configurazione DisplayPort.

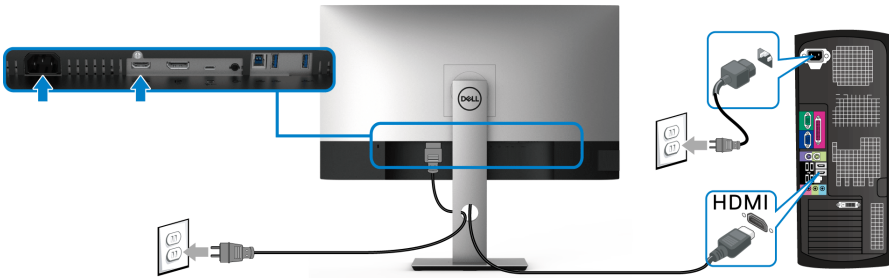



- Usare il pulsante  per selezionare **Disable (Disabilita)** e cambiare le impostazioni.










Ripetere i passaggi precedenti per cambiare le impostazioni del formato DisplayPort, se necessario.

### Collegamento del cavo HDMI (opzionale)

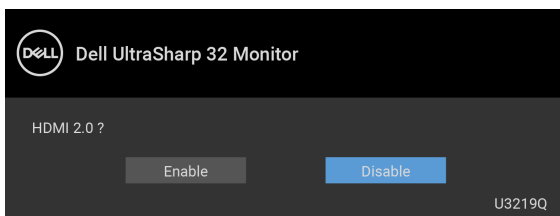


 **NOTA: L'impostazione di fabbrica predefinita è HDMI 2.0. Se il monitor non mostra alcun contenuto quando viene collegato il cavo HDMI, seguire le procedure di seguito per cambiare le impostazioni da HDMI 2.0 a HDMI 1.4:**

- Premere un pulsante (tranne il pulsante ) per attivare il menu OSD.
- Usare i pulsanti  e  per evidenziare **Input Source (Origine ingresso)**, quindi usare il pulsante  per accedere al menu secondario.
- Usare i pulsanti  e  per evidenziare **HDMI**.
- Tenere premuto il pulsante  per circa 10 secondi, viene visualizzato il messaggio di configurazione HDMI.

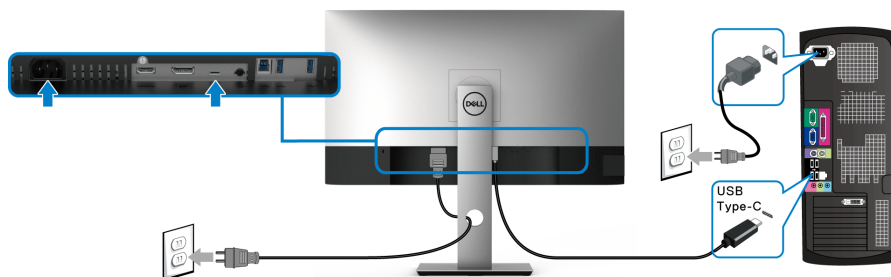


- Usare il pulsante  per selezionare **Disable (Disabilita)** e cambiare le impostazioni.



Ripetere i passaggi precedenti per cambiare le impostazioni del formato HDMI, se necessario.

## Collegare il cavo USB tipo C



### **NOTA: Usare solo il cavo USB tipo C fornito con il monitor.**

- Questa porta supporta la modalità alternativa DisplayPort (solo DP 1.4 standard).
- La porta conforme di alimentazione USB tipo C (PD Versione 2.0) fornisce un'alimentazione fino a 90 W.
- Se il notebook richiede più di 90 W per funzionare e la batteria è scarica, potrebbe non essere alimentato o caricato mediante la porta USB PD del monitor.

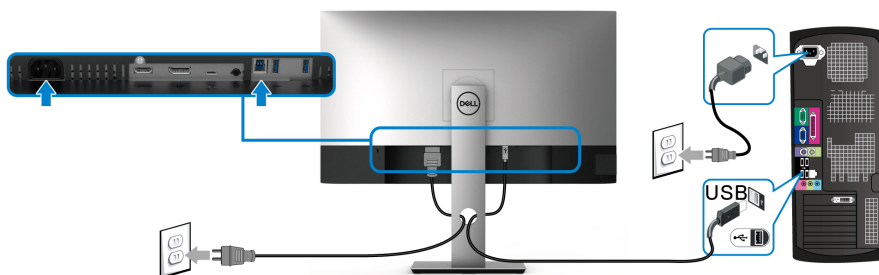
## Connessione del cavo USB 3.0

### **NOTA: Per evitare di causare danni o perdite, prima di scollegare la porta USB upstream, assicurarsi che NESSUN dispositivo di archiviazione USB sia in uso tramite il computer collegato alla porta USB upstream del monitor.**

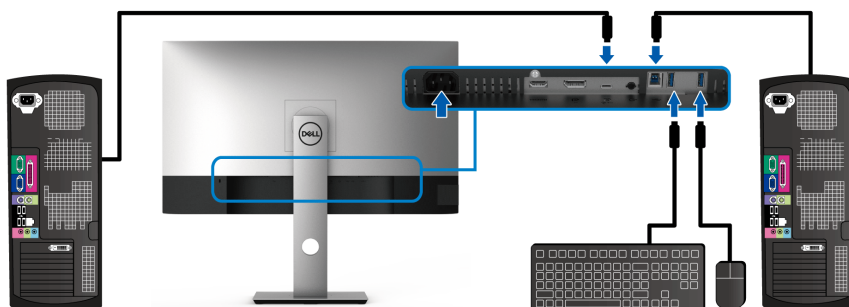


Una volta completata la connessione del cavo DisplayPort/HDMI/USB Tipo C, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

- 1. a. Connettere un computer:** connettere la porta USB 3.0 upstream (cavo in dotazione) a una porta USB 3.0 adeguata sul computer.  
**b. Connettere due computer\*:** connettere la porta USB 3.0 upstream (cavo in dotazione) e la porta USB Tipo C (cavo in dotazione) alle porte USB adeguate su due computer. Quindi usare il menu OSD per scegliere tra la sorgente USB upstream e le sorgenti in ingresso. Consultare [USB Select Switch \(Cambia selezione USB\)](#).
- 2.** Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
- 3.** Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.



**a. Connettere un computer**



**b. Connettere due computer**





\* Quando vengono connessi due computer al monitor, configurare le impostazioni **USB Selection (Selezione USB)** dal menu OSD per condividere un singolo set tastiera e mouse connesso al monitor tra due computer. Per informazioni consultare [USB Selection \(Selezione USB\)](#) e [Impostazione dello switch KVM](#).



4. Accendere il monitor e il computer.  
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Utilizzare il fermacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.

## Organizzazione dei cavi

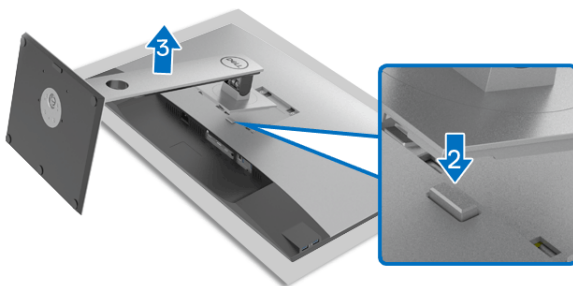


Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Rimuovere il supporto del monitor

-  **NOTA: Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.**
-  **NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

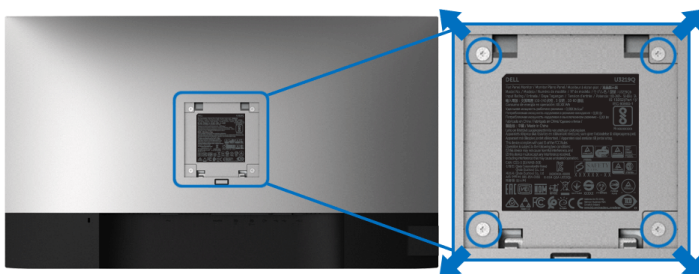




Per rimuovere il supporto:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.

## Montaggio su parete VESA (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere il supporto (Consultare [Rimuovere il supporto del monitor](#))
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Montare il monitor a parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in dotazione con il kit per il montaggio a parete.

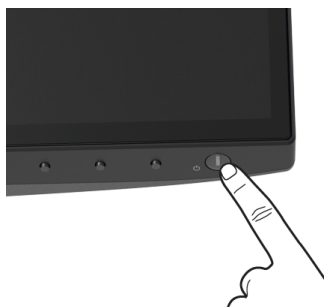
**NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso o carico di 23,2 kg.**



# Funzionamento del monitor

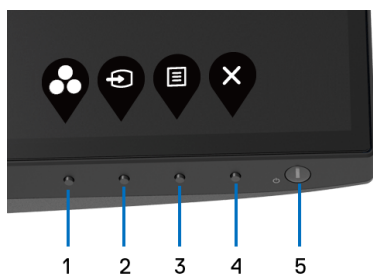
## Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.




## Uso dei controlli del pannello frontale





Usare i pulsanti di controllo presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni.



La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

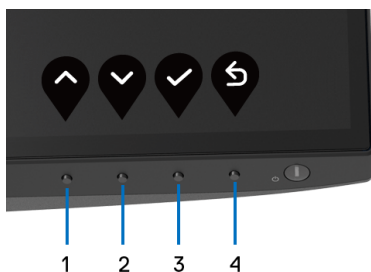
Pulsanti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)</b>	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.




2	 <b>Tasto di scelta rapida/ Input Source (Origine ingresso)</b>	Usare questo pulsante per scegliere dall'elenco di segnali video che possono essere collegati al monitor.
3	 <b>Menu</b>	Usare il pulsante <b>MENU</b> per avviare l'OSD. Consultare <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
4	 <b>Esci</b>	Usare questo pulsante per uscire dal menu OSD principale.
5	 <b>Accensione (con indicatore luminoso)</b>	<p>Premere il tasto di <b>accensione</b> per <b>accendere</b> e <b>spegnere</b> il monitor.</p> <p>La luce bianca indica che il monitor è <b>acceso</b> e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica lo stato di risparmio energetico.</p>




### Pulsanti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




<b>Pulsanti pannello frontale</b>	<b>Descrizione</b>
<b>1</b>  <b>Su</b>	Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.




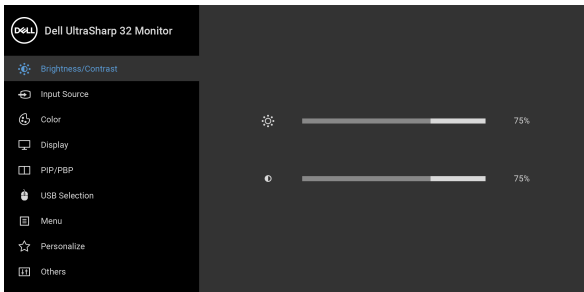
- |   |  |  |
|---|--|--|
| 2 | <br><b>Giù</b>      | Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD. |
| 3 | <br><b>OK</b>       | Usare il pulsante <b>OK</b> per confermare la selezione.                                 |
| 4 | <br><b>Indietro</b> | Usare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare la menu precedente.                        |






## Uso del menu OSD (On Screen Display)

### Accedere al sistema di menu


 **NOTA: Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.**





1. Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.



2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.



 **NOTA: I pulsanti direzionali (e il pulsante OK) visualizzato può differire in base al menu selezionato. Usare i pulsanti disponibili per eseguire la selezione.**

4. Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere al menu secondario e usare i pulsanti direzionali, in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.



Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	<p>Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>.</p>  <p>   </p>
<b>Brightness (Luminosità)</b>	<b>Brightness (Luminosità)</b>	<p><b>(Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione.</p> <p>Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione manuale della <b>Brightness (Luminosità)</b> è disattivata quando <b>Smart HDR (HDR intelligente)</b> è attivo.</p>



---

## Contrast (Contrasto)

Prima regolare la **Brightness (Luminosità)**, poi regolare il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

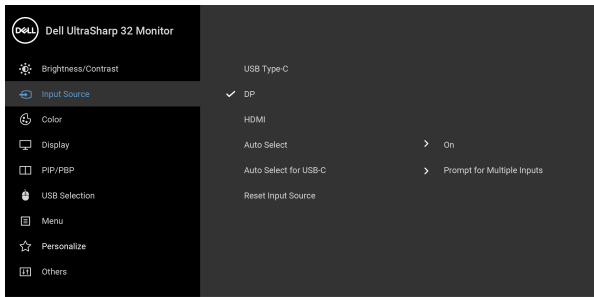
La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.

---



## Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.




---

## USB Type-C (USB Tipo C)

Selezionare l'ingresso **USB Type-C (USB Tipo C)** quando è in uso il connettore USB Tipo C. Premere il pulsante  per confermare la selezione.


---

## DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il pulsante  per confermare la selezione.

---

## HDMI

Selezionare l'ingresso **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere il pulsante  per confermare la selezione.

---



---

### Auto Select (Selezione automatica)

Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.

---

### Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)

Consente di impostare la Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C) su:

- **Prompt for Multiple Inputs (Richiedi per ingressi multipli):** Visualizza sempre il messaggio "**Switch to USB-C Video Input (Passa a ingresso video USB-C)**" per scegliere se passare o meno.
- **Yes (Sì):** Passa sempre all'ingresso video USB-C (senza chiedere) quando viene collegato il cavo USB Tipo C.
- **No:** Non passa mai all'ingresso video USB-C quando viene collegato il cavo USB Tipo C.

**NOTA: Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)** è disponibile solo quando **Auto Select (Selezione automatica)** è attivo.

---

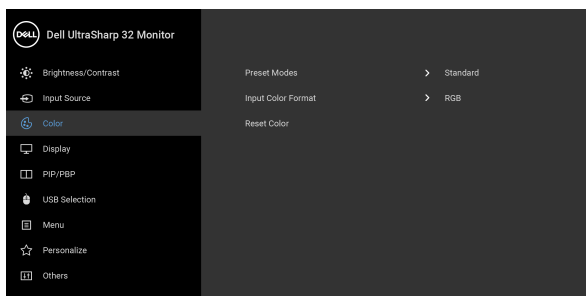
### Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)

Ripristina le impostazioni di ingresso del monitor alle impostazioni predefinite.



### Color (Colore)

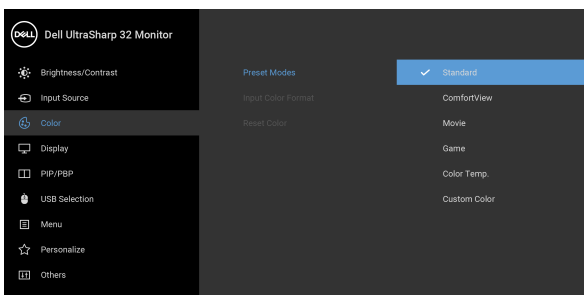
Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.





## Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.



- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView:** Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.


**AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come danni agli occhi, affaticamento degli occhi o dolore agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può inoltre causare affaticamento in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle.**



---

## **Preset Modes (Modalità predefinite)**

Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:

1. Impostare la distanza dello schermo tra 20 pollici e 28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
  2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
  3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
  4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
  5. Fare esercizi per allentare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.
- **Movie (Film):** Carica le impostazioni colore ideali per i film.
  - **Game (Gioco):** Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
  - **Color Temp. (Temp. colore.):** Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K. Premere il pulsante  per confermare la selezione.
  - **Custom Color (Colori personalizzati):** Consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.

Usare il tasto  e  per regolare i valori di **Gain (Guadagno)**, **Offset (Spostamento)**, **Hue (Tonalità)** e **Saturation (Saturazione)** e creare una modalità colore predefinita personalizzata.


---




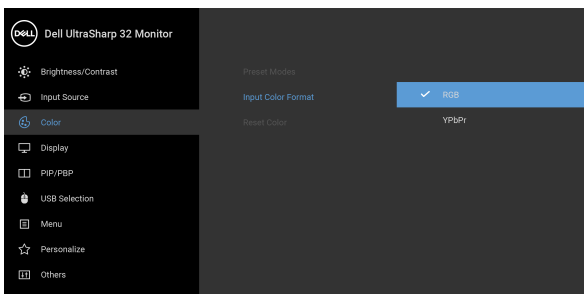
---

## Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:



**RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo USB Tipo C, DisplayPort o HDMI. Premere il pulsante  per confermare la selezione.

**YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr. Premere il pulsante  per confermare la selezione.



---



## Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---

## Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

---



---

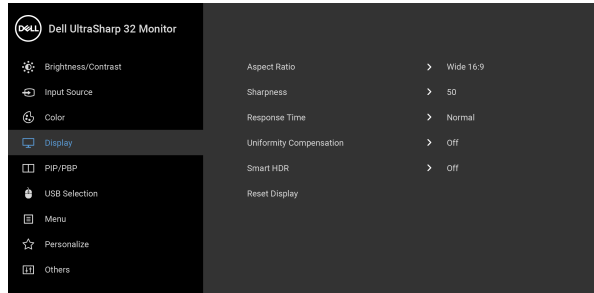
## Reset Color (Ripristina colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



## Display (Schermo)

Usare **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.



---

## Aspect Ratio (Formato)

Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9 (Ampio 16:9)**, **Auto Resize (Ridimensionamento automatico)**, **4:3** o **1:1**.

---

## Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata.

Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

---

## Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

---



---

**Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)**

Selezionare le impostazioni di compensazione dell'uniformità dello schermo. Le impostazioni di calibrazione per **Calibrated (Calibrato)** sono predefinite in fabbrica. **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)** regola zone diverse dello schermo rispetto al centro per ottenere l'uniformità della luminosità e dei colori sull'intero schermo. Per ottenere prestazioni ottimali dello schermo, le opzioni **Brightness (Luminosità)** e **Contrast (Contrasto)** di alcune modalità predefinite (**Standard, Color Temp. (Temp. colore.)**) saranno disabilitate quando la funzione **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)** è attiva.

**NOTA:** Si consiglia all'utente di usare l'impostazione predefinita della luminosità quando è attivata **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)**. Per altre impostazioni del livello di luminosità, le prestazioni di uniformità possono discostarsi dai dati Report calibrazione di fabbrica.

---



---

**Smart HDR  
(HDR  
intelligente)**

La funzione Smart HDR (HDR intelligente) (High Dynamic Range) migliora l'uscita di visualizzazione regolando in modo ottimale il contrasto e l'intervallo di colori e luminosità per ricreare una visione simile alla realtà. L'impostazione predefinita è **Off (Disattivato)**. È possibile impostare la modalità **Smart HDR (HDR intelligente)** su:

- **Desktop:** Adatto per l'uso del monitor con un computer desktop.
- **Movie HDR (Film HDR):** Adatto per la riproduzione di contenuti video HDR.
- **Game HDR (Gioco HDR):** Adatto per la riproduzione di giochi compatibili con HDR. Visualizza scene più realistiche e rende l'esperienza di gioco immersiva e divertente.
- **Reference (Riferimento):** Conforme con lo standard DisplayHDR 400.

**NOTA:** Quando il monitor elabora i contenuti HDR, **Preset Modes (Modalità predefinite)** e **Brightness (Luminosità)** saranno disattivate.

---

**Reset Display  
(Ripristina  
schermo)**

Ripristina tutte le impostazioni di visualizzazione sui valori predefiniti.

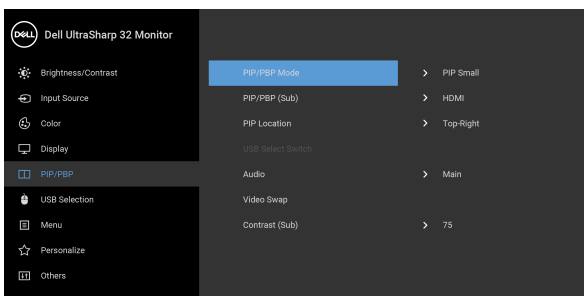
---





## PIP/PBP

Questa funzione visualizza una finestra contenente un'immagine da altra sorgente di ingresso.



Finestra principale	Finestra secondaria		
	USB Tipo C	DP	HDMI
USB Tipo C	X	✓	✓
DP	✓	X	✓
HDMI	✓	✓	X

**NOTA:** Le immagini di formato PBP saranno visualizzate al centro dello schermo, non a schermo intero.

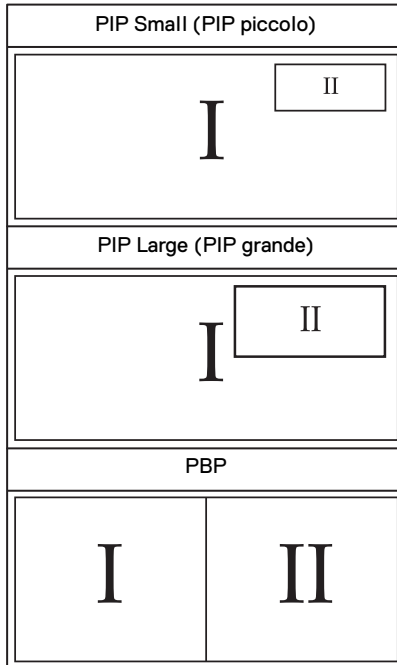


---

**PIP/PBP Mode  
(Modalità PIP/  
PBP)**


Consente di regolare la modalità **PIP/PBP** (Immagine nell'immagine/Immagine per l'immagine) su **PIP Small (PIP piccolo)**, **PIP Large (PIP grande)** o **PBP**. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattivato)**.

Premere il pulsante  per confermare la selezione.



---








**PIP/PBP (Sub)**

Scegliere tra i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor per la finestra secondaria PIP/PBP. Premere il pulsante  per confermare la selezione.

---





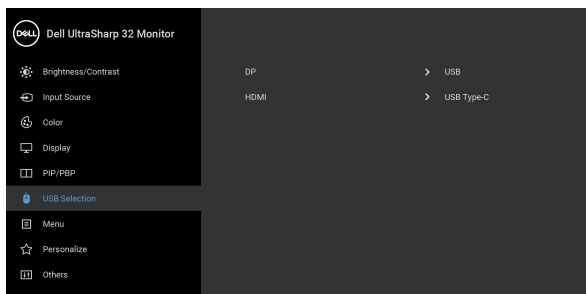
<b>PIP Location (Posizione PIP)</b>	<p>Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP.</p> <p>Usare  o  per scorrere e  per selezionare <b>Top-Right (In alto a destra)</b>, <b>Top-Left (In alto a sinistra)</b>, <b>Bottom-Right (In basso a destra)</b> o <b>Bottom-Left (In basso a sinistra)</b>. Premere il pulsante  per confermare la selezione.</p>
<b>USB Select Switch (Cambia selezione USB)</b>	<p>Selezionare per scorrere tra le sorgenti USB in modalità PIP/PBP.</p> <p><b>NOTA:</b> Questa opzione è disponibile solo quando la <b>PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)</b> è attiva.</p>
<b>Audio</b>	<p>Consente di impostare l'origine audio dalla finestra principale o dalla finestra secondaria.</p>
<b>Video Swap (Scambia video)</b>	<p>Selezionare per scambiare i video tra la finestra principale e la finestra secondaria in modalità PIP/PBP. Premere il pulsante  per confermare la selezione.</p> <p><b>NOTA:</b> Questa opzione è disponibile solo quando la <b>PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)</b> è attiva.</p>
<b>Contrast (Sub) (Contrasto (Sub))</b>	<p>Regolare il livello del contrasto dell'immagine in modalità PIP/PBP.</p> <p>Usare  per aumentare il contrasto e usare  per ridurre il contrasto.</p> <p><b>NOTA:</b> Questa opzione è disponibile solo quando la <b>PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)</b> è attiva.</p>





## USB Selection (Selezione USB)

Consente di impostare la porta USB upstream per i segnali in ingresso (DP o HDMI), la porta USB downstream del monitor (ad esempio tastiera e mouse) può essere usata dai segnali di ingresso correnti durante il collegamento di un computer alla porta upstream. Per informazioni consultare anche [Impostazione dello switch KVM](#).



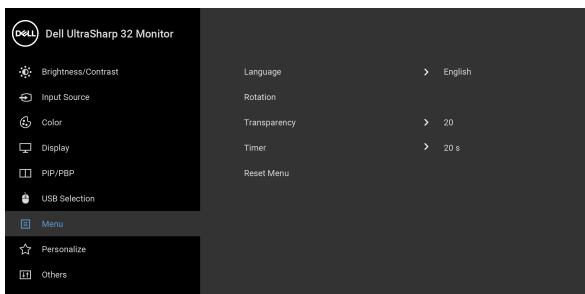
**NOTA:** Per evitare di causare danni o perdite, prima di scollegare la porta USB upstream, assicurarsi che **NESSUN** dispositivo di archiviazione USB sia in uso tramite il computer collegato alla porta USB upstream del monitor.





## Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.





### Language (Lingua)

Permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

### Rotation (Rotazione)



Ruota il menu OSD di 90 gradi in senso orario e antiorario. Il menu può essere regolato in base alla [Rotazione schermo](#).

### Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

### Timer

Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

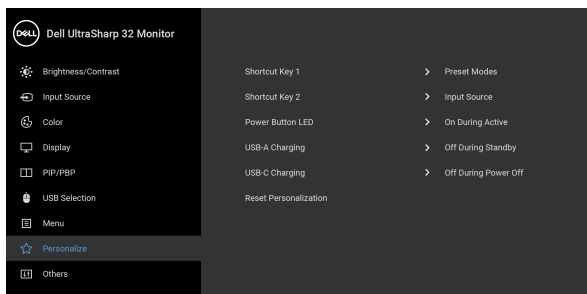
### Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.





## Personalize (Personalizza)



### Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

### Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

### Power Button LED (LED pulsante di accensione)

### USB-A Charging (Carica USB-A)

Consente di scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Formato)**, **Rotation (Rotazione)**, **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)**, **USB Select Switch (Cambia selezione USB)**, **Video Swap (Scambia video)** o **Smart HDR (HDR intelligente)** impostarla come tasto di scelta rapida.

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

Consente di attivare o disattivare la funzione di carica USB-A (porte downstream) durante la modalità standby del monitor.

**NOTA:** Questa opzione è disponibile solo quando è collegato il cavo USB Tipo C (porta upstream). Se è collegato il cavo USB Tipo C, la carica USB-A segue lo stato di alimentazione dell'host USB e l'opzione non è accessibile.

**NOTA:** Nei firmware precedenti del monitor questa opzione era nota come **USB**.



---

### USB-C Charging (Carica USB-C)

Consente di attivare o disattivare la funzione **Always On USB Type-C Charging (Carica USB Tipo C sempre attiva)** durante la modalità di spegnimento del monitor.

**NOTA:** Questa opzione è disponibile solo nelle nuove versioni del firmware del monitor.

---

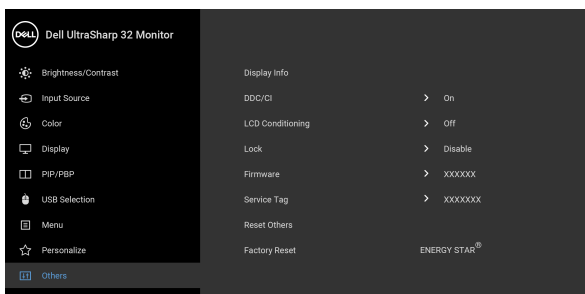
### Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Personalize (Personalizza)** ai valori predefiniti di fabbrica.



### Others (Altri)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI, LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.



---

### Display Info (Informazioni sul display)

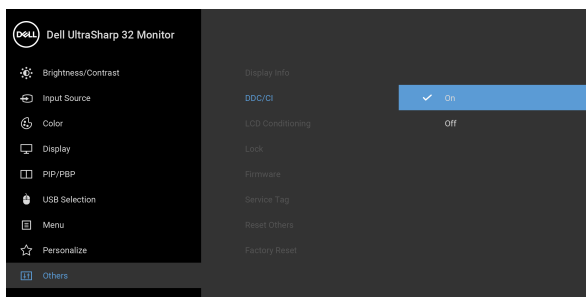
Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

---



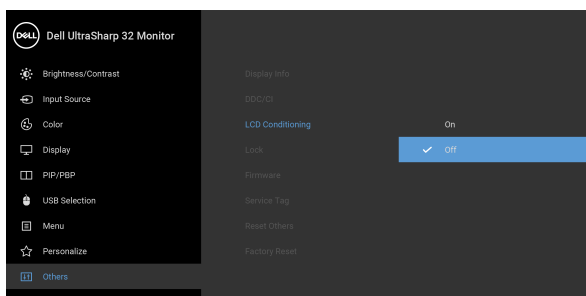
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattivato)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



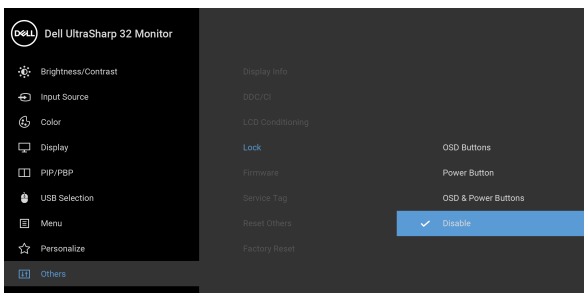
## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **On (Attivato)** per abilitare questa funzione.



## Lock (Blocca)

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Impedisce inoltre l'attivazione accidentale in configurazioni con più monitor affiancati.



- **OSD Buttons (Tasti OSD):** Tutti i tasti OSD (tranne il tasto Accensione) vengono bloccati e non sono accessibili.
- **Power Button (Tasto di accensione):** Il tasto di accensione viene bloccato e non è accessibile.
- **OSD & Power Buttons (Tasti OSD e Accensione):** Sia i tasti OSD e Accensione vengono bloccati e non sono accessibili.

L'impostazione predefinita è **Disable (Disabilita)**.

Metodo di blocco alternativo [per tasti OSD]: È anche possibile tenere premuto il tasto OSD accanto al tasto Accensione per 4 secondi per impostare le opzioni di blocco.

**NOTA:** Per sbloccare i tasti, tenere premuto il tasto OSD accanto al tasto Accensione per 4 secondi.

---

### Firmware

Visualizza la versione firmware del monitor.

---

### Service Tag (Tag assistenza)

Visualizza il tag di assistenza del monitor. Questa stringa è necessaria per contattare il supporto telefonico, verificare lo stato della garanzia, aggiornare i driver sul sito web Dell ecc.

---



---

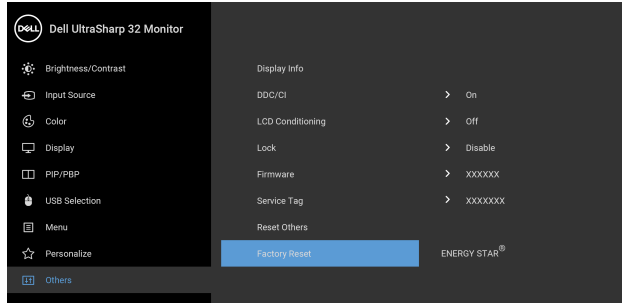
### Reset Others (Ripristina altro)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altri)** ai valori predefiniti di fabbrica.

---

### Factory Reset (Ripristino predefiniti)

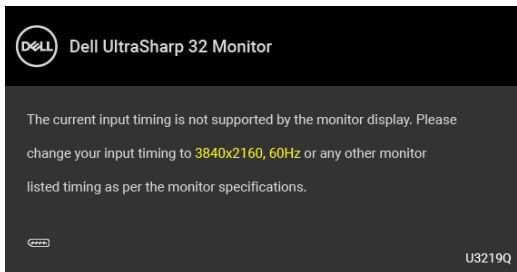
Ripristina tutti i valori alle impostazioni predefinite di fabbrica. Sono inoltre le impostazioni per i test ENERGY STAR®.




---

## Messaggi di avvertenza OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



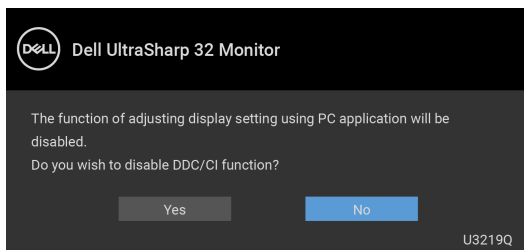
Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 x 2160.

 **NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

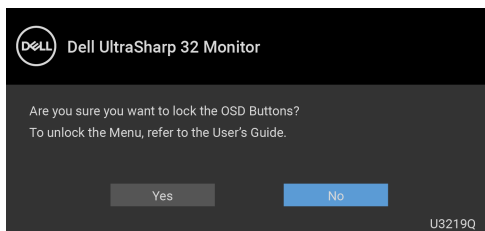




Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata:

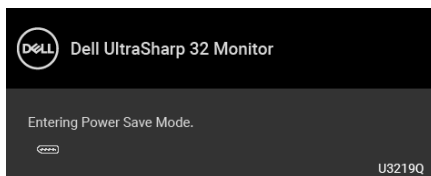


Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **Lock (Blocca)** sia attivata:




 **NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.**

Quando il monitor entra in modalità risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio:

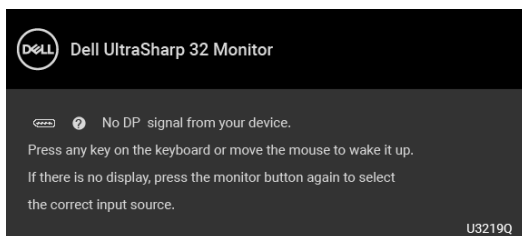


Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.

 **NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**



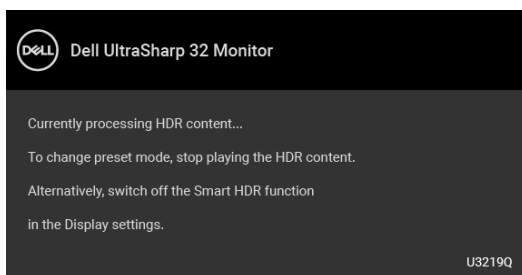
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, durante la modalità Attivo-off, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:



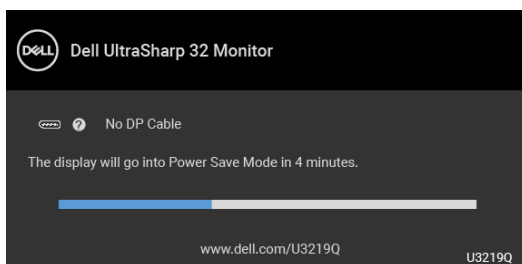
Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**

Quando è attivo **Smart HDR (HDR intelligente)** e si prova a cambiare la modalità predefinita, viene visualizzato il seguente messaggio:



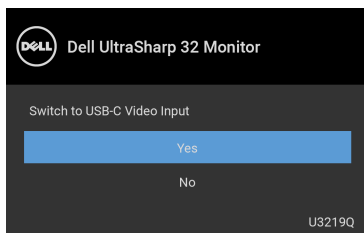
Se è selezionato l'ingresso USB Tipo C, DisplayPort o HDMI e i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



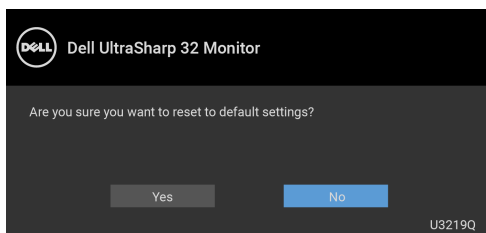
**NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.**



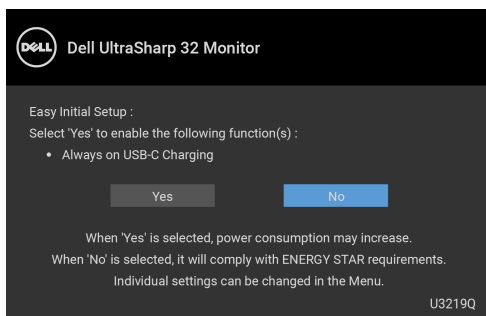
Quando l'ingresso del monitor è DP/HDMI ed è collegato il cavo USB Tipo C a un notebook che supporta la Modalità alternata DP, se è attivo **Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando è selezionato **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Quando è selezionato **Yes (Sì)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Vedere la sezione **Ricerca dei guasti** per altre informazioni.



## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione dello schermo** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 3840 x 2160, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

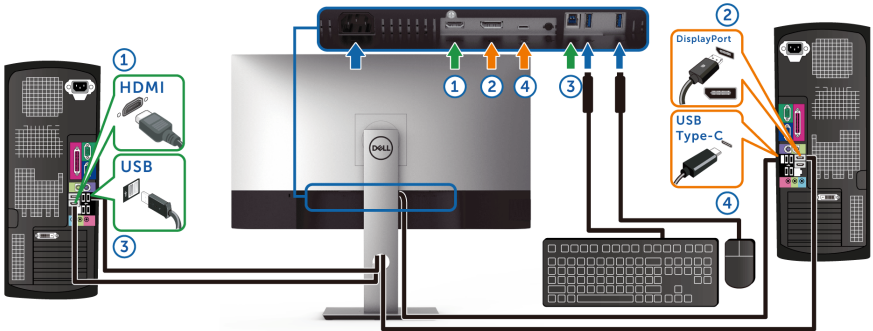
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.



## Impostazione dello switch KVM

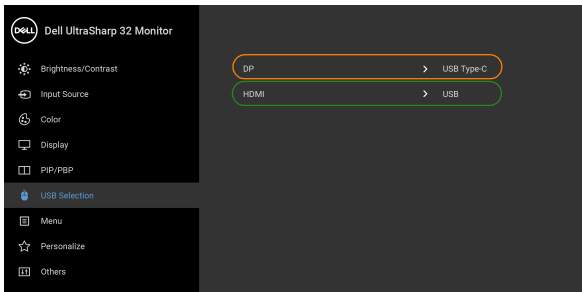
Lo switch KVM integrato consente di controllare fino a 2 computer da un singolo set di tastiere e mouse collegato al monitor.

- a. Durante la connessione **HDMI + USB** al computer 1 e **DP + USB Tipo C** al computer 2:

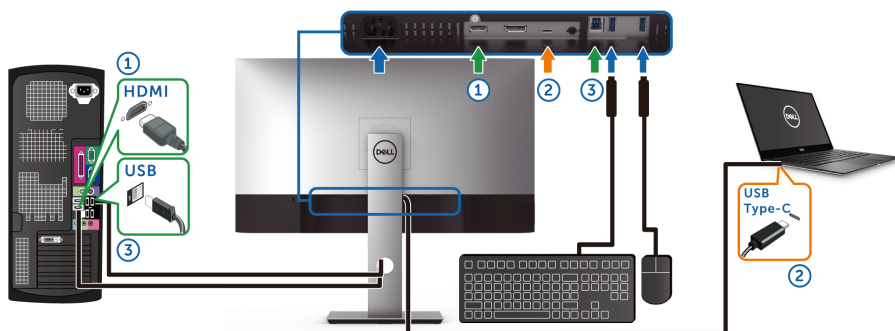


**NOTA: La connessione USB Tipo C al momento supporta solo il trasferimento dei dati.**

Assicurarsi che **USB Selection (Selezione USB)** per **HDMI** sia impostata su **USB** e **DP** sia impostata su **USB Tipo-C (USB Tipo C)**.

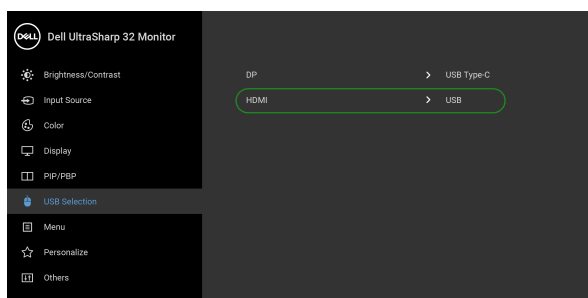


- b. Durante la connessione **HDMI + USB** al computer 1 e **USB Tipo C** al computer 2:



**NOTA: La connessione USB Tipo C al momento supporta video e trasferimento dei dati.**

Assicurarsi che **USB Selection (Selezione USB)** per **HDMI** sia impostata su **USB**.



**NOTA: Poiché la porta USB Tipo C supporta la modalità alternata DisplayPort, non è necessario impostare USB Selection (Selezione USB) per USB Type-C (USB Tipo C).**

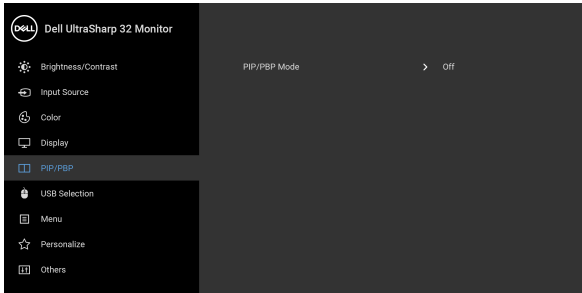
**NOTA: Durante la connessione a sorgenti di ingresso video diverse non mostrate in precedenza, seguire lo stesso metodo per apportare le impostazioni corrette per USB Selection (Selezione USB) per associare le porte.**



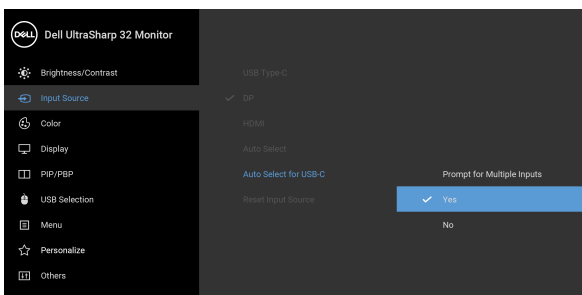
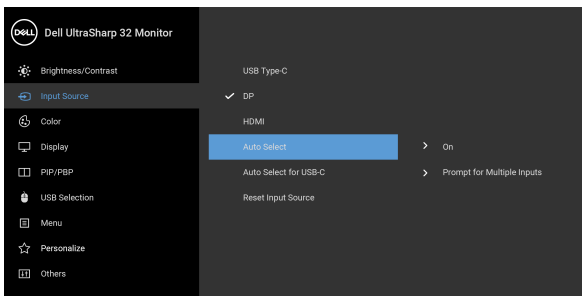
## Impostazione del KVM automatico

Seguire le istruzioni di seguito per impostare il KVM automatico per il monitor:

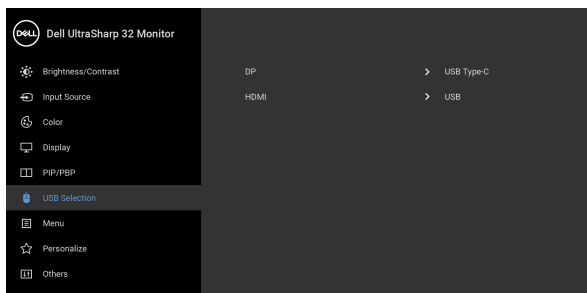
1. Assicurarsi che la **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)** sia **Off (Disattivato)**.



2. Assicurarsi che **Auto Select (Selezione automatica)** sia **On (Attivato)** e **Auto Select for USB-C (Selezione automatica per USB-C)** sia **Yes (Sì)**.



3. Assicurarsi che le porte USB e gli ingressi video siano associati.



 **NOTA: Per il collegamento USB Tipo C, non sono necessarie ulteriori impostazioni.**





## Requisiti per la visione o riproduzione dei contenuti HDR

### (1) mediante DVD Ultra BluRay o console di gioco

Assicurarsi che il lettore DVD e le console di gioco siano compatibili con HDR, ad esempio Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Scaricare e installare i driver della scheda grafica appropriati (per applicazioni PC), consultare di seguito.

### (2) mediante PC

Assicurarsi che la scheda grafica usata sia compatibile con HDR, ad esempio conforme HDMI2.0a (con opzione HDR) e che il driver grafico HDR sia installato. Deve essere usato un lettore compatibile con HDR, ad esempio Cyberlink PowerDVD 17, applicazione Windows 10 Movies and TV.

Ad esempio Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, in dotazione con le schede grafiche di seguito.

Driver Dell Graphics con supporto HDR: Consultare la pagina di supporto Dell per scaricare il driver grafico più recente in grado di supportare la riproduzione HDR per PC/notebook.

Nvidia

Schede grafiche Nvidia compatibili con HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, ecc. Per la gamma completa di schede grafiche Nvidia compatibili con HDR, fare riferimento al sito web Nvidia [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)

Driver che supportano la modalità di riproduzione a schermo intero (ad esempio giochi per PC, lettori UltraBluRay), HDR su sistema operativo Win 10 Redstone 2: 381.65 o successiva.

AMD

Schede grafiche AMD compatibili con HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, ecc. Per la gamma completa di schede grafiche AMD compatibili con HDR, fare riferimento a [www.amd.com](http://www.amd.com). Verificare le informazioni di supporto al driver HDR e scaricare il driver più recente da [www.amd.com](http://www.amd.com)

Intel (Integrated Graphics)

Sistema compatibile con HDR: CannonLake o successivo

Lettore HDR adatto: Applicazione Windows 10 Movies and TV

Sistema operativo con supporto HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver con supporto HDR: visitare [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com) per il driver HDR più recente



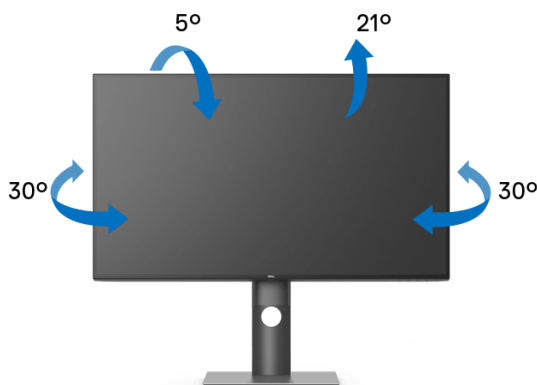
**NOTA:** La riproduzione HDR mediante sistema operativo (ad esempio la riproduzione di HDR in una finestra nel desktop) richiede Win 10 Redstone 2 o successivo con lettori adeguati, ad esempio PowerDVD17. La riproduzione di contenuti protetti richiede un software DRM e/o hardware adeguati, ad esempio Microsoft Playready™. Fare riferimento al sito web Microsoft per le informazioni sul supporto HDR.

## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

### Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.

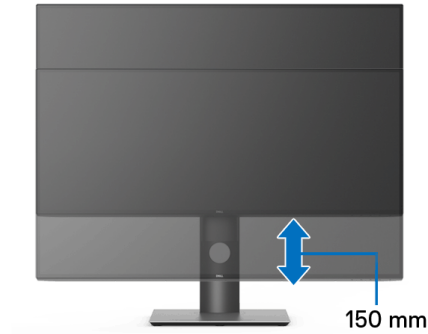


**NOTA:** Il supporto non è installato in fabbrica al momento della spedizione.



## Sollevamento verticale

 **NOTA:** Il supporto si estende verticalmente fino a 150 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



## Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ([Sollevamento verticale](#)) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



## Ruota in senso orario



## Ruota in senso antiorario




**NOTA:** Per usare la funzione di Rotazione schermo (visualizzazione Orizzontale/Verticale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e vedere la sezione Scarica per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

**NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.).



## Regolazione delle impostazioni di rotazione della visualizzazione del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA: Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.**

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
4. Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
5. Se si possiede una scheda grafica Intel<sup>®</sup>, selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA: Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.**



# Ricerca dei guasti

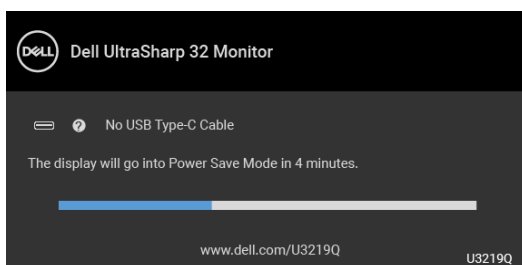
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

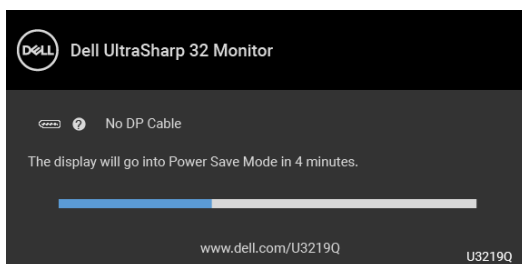
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.

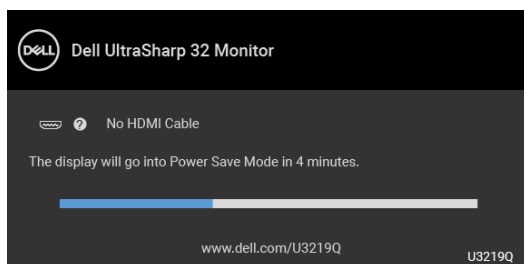


O



O





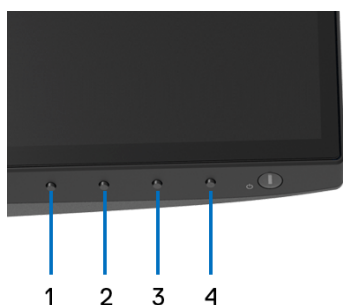
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

**NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in modalità diagnostica.**



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).



2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il **Pulsante 1** sul pannello frontale per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **Pulsante 1** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco, e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **Pulsante 1** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Carica USB Tipo C sempre attiva

Il monitor consente di caricare il notebook o i dispositivi mobile mediante il cavo USB Tipo C anche quando il monitor è spento. Vedere la sezione [USB-C Charging \(Carica USB-C\)](#) per altre informazioni. Questa funzione è disponibile solo quando la versione del firmware del monitor è M3B106 o successiva.

È possibile verificare la versione corrente del firmware in [Firmware](#). Se non è disponibile, andare al sito di supporto per il download di Dell per il programma di installazione dell'applicazione più recente (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consultare la Guida dell'utente con le istruzioni per l'aggiornamento del firmware: [www.dell.com/U3219Q](http://www.dell.com/U3219Q).





## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <b>Input Source (Origine ingresso)</b>.</li></ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <b>Input Source (Origine ingresso)</b>.</li></ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li></ul>



Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Verificare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>



Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>



Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore <b>Gain (Guadagno)/Offset (Spostamento)/Hue (Tonalità)/Saturation (Saturazione)</b> in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Cambiare <b>Input Color Format (Formato ingresso colore)</b> su PC RGB o YPbPr nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità gestione energia</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>



## Problemi specifici del prodotto

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li><li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li><li>Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto OSD accanto al tasto Accensione per circa 4 secondi per sbloccarlo (fare riferimento a <b>Lock (Blocca)</b> per altre informazioni).</li></ul>
Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>



## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il monitor sia acceso.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.</li><li>• Riavviare il computer.</li><li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li></ul>
La porta USB Tipo C non offre alimentazione	Le periferiche USB non possono essere caricate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il dispositivo connesso sia conforme con le specifiche USB-C. La porta USB Tipo C supporta USB 3.1 e l'uscita 90 W.</li><li>• Verificare di usare solo il cavo USB tipo C fornito con il monitor.</li></ul>
L'interfaccia USB 3.0 Super-Speed è lenta	Le periferiche USB 3.0 Super-Speed sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che il computer supporti USB 3.0.</li><li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li><li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li><li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li><li>• Riavviare il computer.</li></ul>



---

Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0


Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce

- Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB.
  - Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.
  - Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.
- 



# Appendice

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**


Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

- Assistenza tecnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatto Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

