

Monitor Dell UltraSharp U3219Q

Guía del usuario

Modelo: U3219Q
Modelo normativo: U3219Qb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 - 06

Rev. A07

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenidos de la caja	6
Características del producto	7
Identificación de piezas y componentes.	9
Vista frontal	9
Vista trasera	10
Vista lateral	11
Vista inferior	12
Especificaciones del monitor	13
Especificaciones de resolución	15
Modos de vídeo compatibles.	15
Modos de muestra predeterminados	15
Especificaciones eléctricas.	16
Características físicas.	17
Características medioambientales	18
Modos de gestión de la corriente	19
Asignación de patillas	20
Compatibilidad Plug and Play	22
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	22
Conector ascendente USB 3.0	23
Conector descendente USB 3.0	24
Conector USB Type-C.	24
Puertos USB	25
Política de píxel y calidad del monitor LCD	25
Directrices de mantenimiento	25
Limpieza del monitor.	25



Configuración del monitor	27
Acople del soporte	27
Conexión de su monitor	30
Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort).	30
Conectar el cable HDMI (opcional)	31
Conexión del cable USB Type-C	32
Conectar el cable USB 3.0	32
Organización de los cables.	34
Extracción del soporte del monitor	34
Montaje en pared VESA (opcional).	35
Uso del monitor	36
Encienda el monitor	36
Uso de los controles del panel frontal	36
Botón del panel delantero	37
Uso del menú en pantalla (OSD)	38
Acceso al sistema de menús	38
Mensaje de advertencia del menú OSD	56
Ajuste de la resolución máxima	59
Configuración del switch KVM	60
Configurar el KVM automático	62
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR.	64
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical	65
Inclinación, balanceo	65
Extensión vertical	66
Girar el monitor	66
Girar a la derecha.	67
Girar a la izquierda.	67
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema	68



Solución de problemas 69
 Test automático 69
 Diagnóstico integrado 70
 Carga mediante USB Type-C siempre activada71
 Problemas usuales 72
 Problemas específicos del producto 76
 Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . . 77

Apéndice 79
 Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información
 reglamentaria 79
 Contacte con Dell. 79



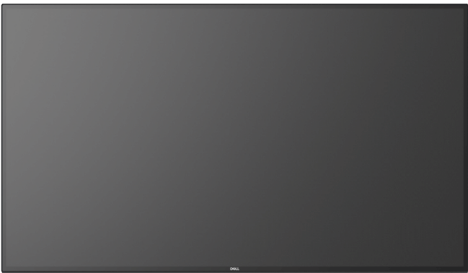


Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los componentes que aparecen en la siguiente tabla. Si falta cualquier componente, póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell. Para obtener más información, consulte [Contacte con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.**

	Monitor
	Elevador de soporte
	Base del soporte



	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable DisplayPort
	Cable USB Type-C (USB 3.1 Gen 2)
	Cable ascendente USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

Características del producto

El monitor **Dell U3219Q** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización 80 cm (31,5 pulg.) (medido en diagonal). Resolución de 3840 x 2160 (16:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.



- Gama de color de 99% sRGB, 95% DCI-P3 y 99% REC-709 con un Delta E \leq 2.0 de media.
- Conectividad digital con DisplayPort, USB Type-C y HDMI.
- USB Type-C único para suministrar energía (PD 90 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y rotación.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con 2 puertos ascendentes USB (USB Type-B y USB Type-C) y 4 puertos descendentes USB.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.



Identificación de piezas y componentes

Vista frontal

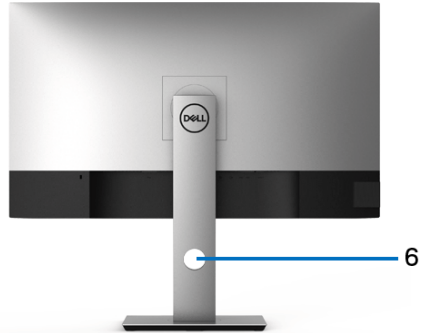
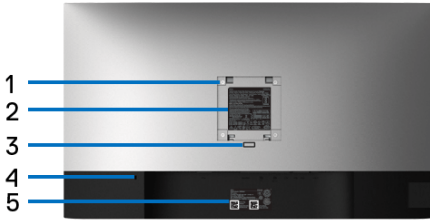


Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)



Vista trasera

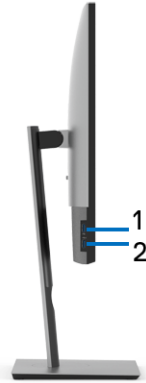


Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.



Vista lateral

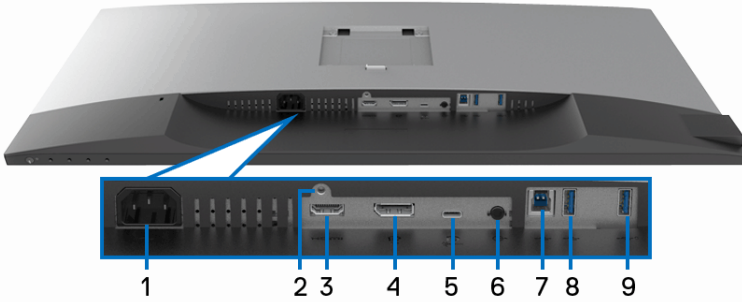


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos descendentes USB	Conectar a su dispositivo USB.* NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.
2	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo.

* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
3	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
4	DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).
5	Puerto USB Type-C	<p>Conecte el cable USB Type-C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort.</p> <p>El puerto USB 3.1 Type-C ofrece la velocidad de transferencia más alta y el modo alternativo con DP 1.4 admite una resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, PD 20 V/3 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p>



6	Salida de línea de audio	Conecte sus altavoces.*
7	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.
8	Puertos descendentes USB	Conectar a su dispositivo USB.** NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.
9	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo.

* El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

** Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Modelo	U3219Q
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	800,1 mm (31,50 pulgadas)
Anchura (área activa)	697,3 mm (27,45 pulgadas)
Altura (área activa)	392,2 mm (15,44 pulgadas)
Área total	273505,9 mm ² (423,93 pulgadas ²)
Espaciado entre píxeles	0,182 mm x 0,182 mm
Píxel por pulgada (PPI)	140
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico



Alcance de luminosidad	400 cd/m ² (típico)
Coefficiente de contraste	1300 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms (normal) 5 ms (rápido)
Profundidad de color	1,07 billones de colores
Espectro de color	99% sRGB, 95% DCI-P3 y 99% REC-709 NOTA: Solo en panel nativo, bajo el Modo Personalizado .
Precisión de calibración	Delta E \leq 2.0 (media)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • 1 puerto USB Type-C • 1 puerto USB 3.0 ascendente • 4 puertos USB 3.0 descendentes
Puertos y conectores	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort versión 1.4 (HDCP 2.2) • 1 puerto HDMI versión 2.0 (HDCP 2.2) • 1 puerto USB Type-C (modo alternativo con DP 1.4, Power Delivery y USB 2.0)* • 1 puerto USB 3.0 ascendente • 2 puertos USB 3.0 descendentes • 2 puertos USB con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máximo)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	7,6 mm (Superior/Izquierdo/Derecho) 14,7 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Pivotado	-90° a 90°



Compatibilidad con Dell Display Manager	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

* DP 1.4 y USB Type-C (modo alternativo con DP 1.4): Compatible con HDR pero no con HBR3; compatible con DP 1.2.

Especificaciones de resolución

Modelo	U3219Q
Rango de exploración horizontal	10 kHz a 137 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	49 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U3219Q
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+



VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49,3	59,9	71,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280-R	78,9	59,9	174,3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160-R*	133,3	60,0	533,3	+/-

* Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.0.

Especificaciones eléctricas

Modelo	U3219Q
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) 240 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)

* No admite la especificación opcional HDMI 2.0, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, y estándar para resolución de cine digital 4K.

** Compatible con HDR pero no con HBR3; compatible con DP 1.2.



Características físicas

Modelo	U3219Q
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas (cable no incluido) • Bus Serie Universal (USB): Type-C, 24 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	618,1 mm (24,33 pulgadas)
Altura (compresión)	468,7 mm (18,45 pulgadas)
Anchura	712,5 mm (28,05 pulgadas)
Profundidad	220,0 mm (8,66 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	414,5 mm (16,32 pulgadas)
Anchura	712,5 mm (28,05 pulgadas)
Profundidad	44,5 mm (1,75 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	482,7 mm (19,01 pulgadas)
Altura (compresión)	437,6 mm (17,23 pulgadas)
Anchura	268,0 mm (10,55 pulgadas)
Profundidad	220,0 mm (8,66 pulgadas)
Base	268,0 mm x 220,0 mm (10,55 pulgadas x 8,66 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	13,3 kg (29,3 lb)
Peso con soporte montado y cables	9,6 kg (21,1 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	5,8 kg (12,8 lb)



Peso del soporte montada	3,5 kg (7,7 lb)
Marco frontal brillante	2-4

Características medioambientales

Modelo	U3219Q
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con certificación ENERGY STAR • Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro según el país. • Conforme a la normativa RoHS • Pantalla certificada por TCO • Monitor libre de BFR/PVC (excluyendo los cables externos) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel 	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) • Transporte: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
Disipación térmica	
<ul style="list-style-type: none"> • 784,76 BTU/hora (máximo) • 156,95 BTU/hora (típico) 	



Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su ordenador una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina **Modo de ahorro de energía***. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	230 W (máximo)** 46 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (parpadeando)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Consumo de energía P_{on}	34 W
Consumo de energía total (TEC)	111,08 kWh

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



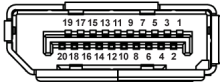
NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR. Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



NOTA:
P_{on}: Consumo de energía del modo Encendido conforme a la versión 8.0 de ENERGY STAR.
TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de ENERGY STAR.

Asignación de patillas

Conector DisplayPort

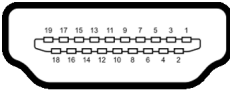


Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)



11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-



13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

 **NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.**

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
High-Speed	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

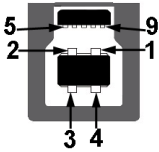
* Hasta 2 A en puerto descendente USB (con icono de batería ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.



USB Type-C	Descripción
Vídeo	DP 1.4*
Datos	USB 2.0
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

* Compatible con HDR pero no con HBR3; compatible con DP 1.2.

Conector ascendente USB 3.0



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

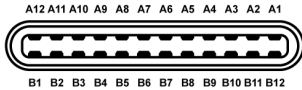


Conector descendente USB 3.0



Número de patillas	Extremo de conector de 9 patillas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB Type-C




Número de patillas	Nombre de señal	Número de patillas	Nombre de señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2




A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Puertos USB

- 1 puerto USB Type-C - inferior
- 1 puerto ascendente - inferior
- 4 puertos descendentes - inferiores (2) y laterales (2)

Puerto de carga de corriente: puerto con el icono de batería ; admite la carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.**


 **NOTA: Los puertos USB del monitor sólo funcionan si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**


Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte www.dell.com/support/monitors.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.





- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



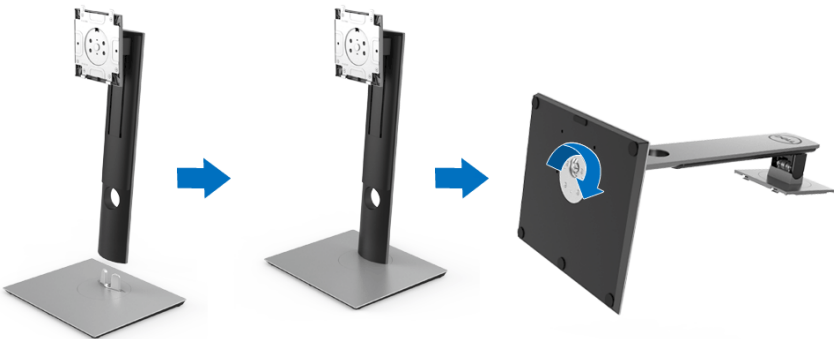
Configuración del monitor

Acople del soporte

-  **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

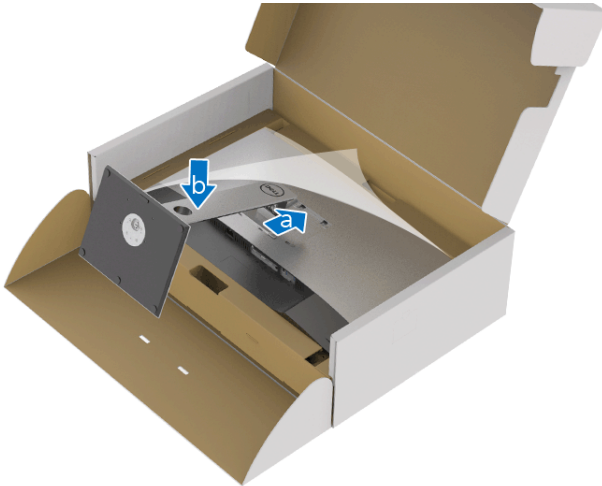
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
4. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



5. Levante la cubierta, como se muestra, para exponer el área VESA para el montaje del soporte.



6. Acople el soporte al monitor.
- a. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
 - b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

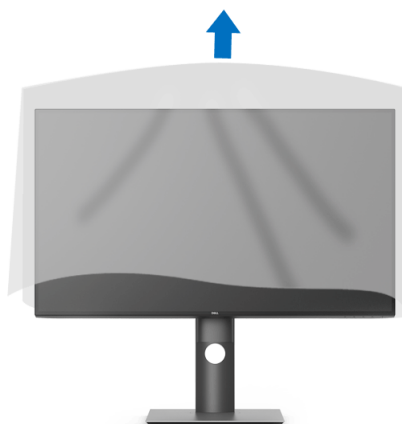


7. Coloque el monitor en vertical.



 **NOTA:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

8. Retire la cubierta del monitor.



Conexión de su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

📎 NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

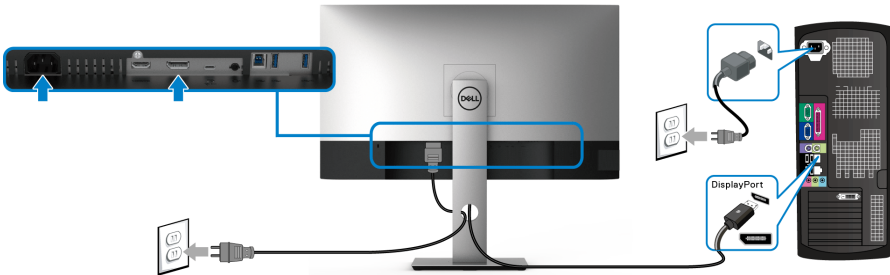
📎 NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

📎 NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o USB Type-C desde su monitor al ordenador.

Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

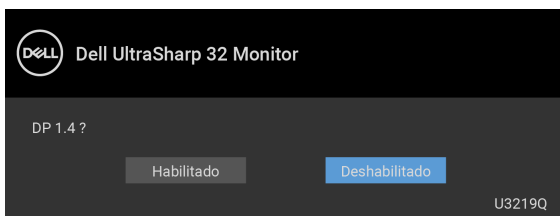


📎 NOTA: La configuración predeterminada de fábrica es DP1.4 (DP1.2 es compatible). Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable DisplayPort, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste a DP1.1:

- Pulse cualquier botón (excepto el botón **⏻**) para activar el menú OSD.
- Utilice los botones **⬆** y **⬇** para resaltar **Fuente entrada**, y luego utilice el botón **➤** para acceder al submenú.
- Utilice los botones **⬆** y **⬇** para resaltar **DP**.
- Mantenga pulsado el botón **⬇** durante 10 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de DisplayPort.

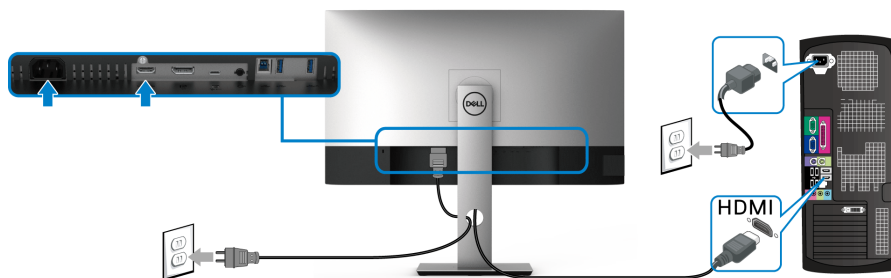



- Utilice el botón  para seleccionar **Deshabilitado** y cambiar la configuración.











Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato DisplayPort si es necesario.

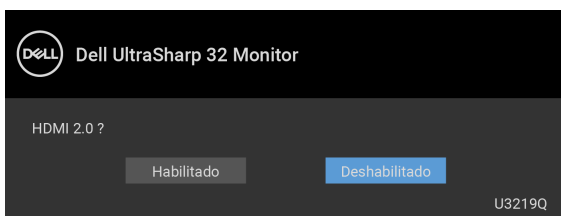
Conectar el cable HDMI (opcional)



 **NOTA:** El ajuste predeterminado de fábrica es HDMI 2.0. Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable HDMI, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste de HDMI 2.0 a HDMI 1.4:

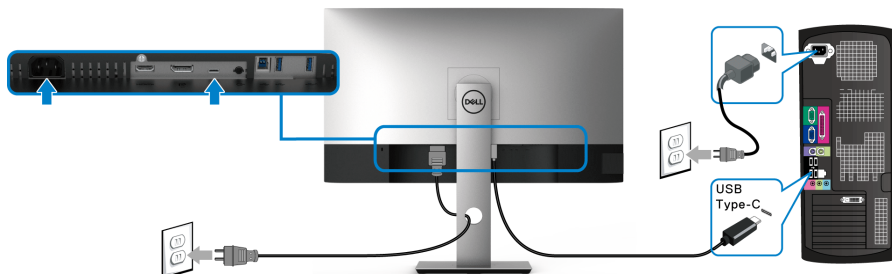
- Pulse cualquier botón (excepto el botón ) para activar el menú OSD.
- Utilice los botones  y  para resaltar **Fuente entrada**, y luego utilice el botón  para acceder al submenú.
- Utilice los botones  y  para resaltar **HDMI**.
- Mantenga pulsado el botón  durante 10 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de HDMI.
- Utilice el botón  para seleccionar **Deshabilitado** y cambiar la configuración.





Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato HDMI en caso necesario.

Conexión del cable USB Type-C



NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP 1.4).
- El puerto compatible con USB Type-C Power Delivery (PD Versión 2.0) suministra hasta 90 W de potencia.
- Si su portátil necesita más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.

Conectar el cable USB 3.0

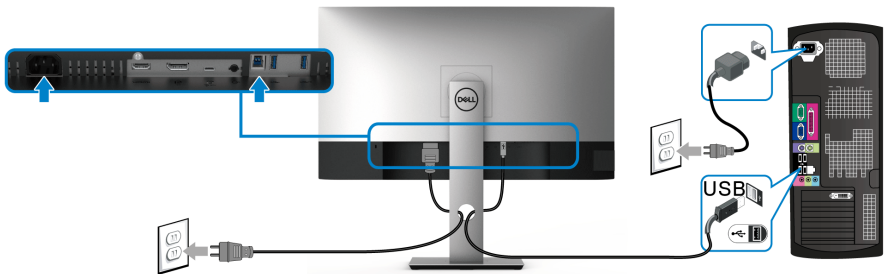
NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

Después de conectar el cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga el procedimiento que aparece a continuación para conectar el cable USB 3.0 al ordenador y completar la instalación del monitor:

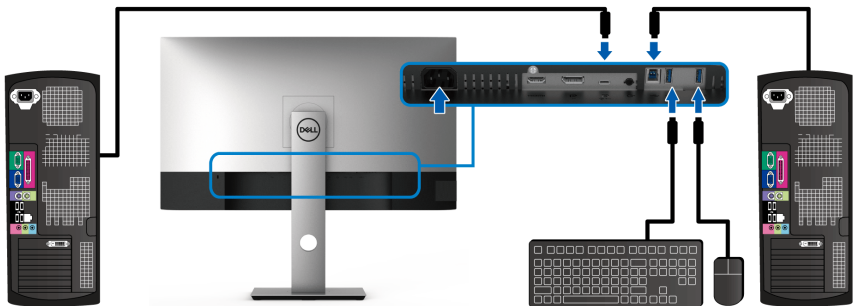


- 1. a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo.

b. Conexión de dos ordenadores*: conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) y el puerto USB Type-C (cable suministrado) a los puertos USB correspondientes de dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre la fuente ascendente USB y las fuentes de entrada. Consulte [Cambiar selección USB](#).
- Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador



b. Conexión de dos ordenadores

* Cuando conecte dos ordenadores al monitor, configure las opciones de **Selección de USB** del menú OSD para compartir un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor entre dos ordenadores. Consulte [Selección de USB](#) y [Configuración del switch KVM](#) para más información.





4. Encienda el monitor y el ordenador(es).
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
5. Utilice la ranura de cable del soporte del monitor para organizar los cables.

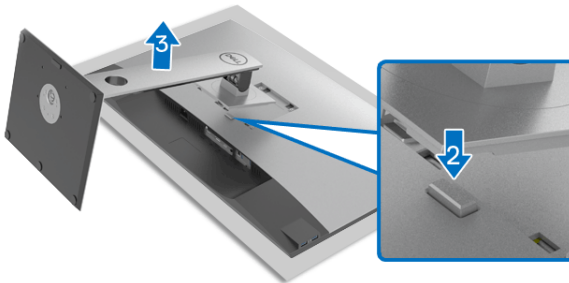
Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Extracción del soporte del monitor

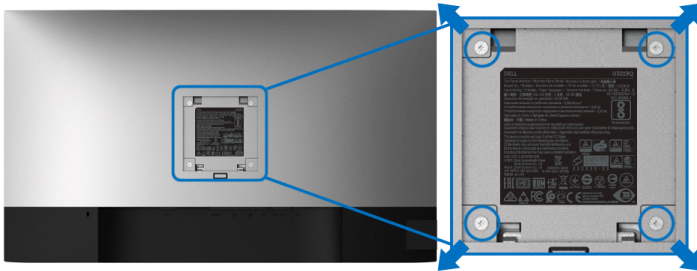
-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.



Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.
3. Levante el soporte y aléjela del monitor.

Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte. (Consulte [Extracción del soporte del monitor](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

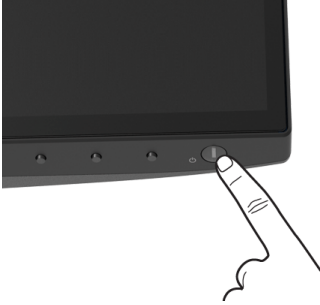
NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso o carga soportada de 23,2 Kg.



Uso del monitor

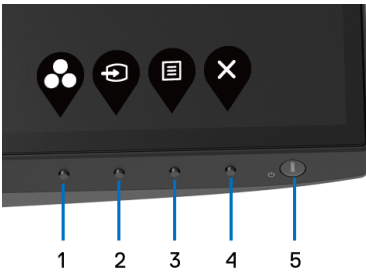
Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.




Uso de los controles del panel frontal





Utilice los botones de control situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

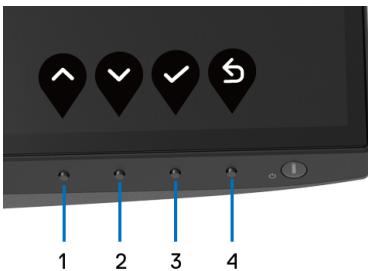
Botón del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.




<p>2</p>  <p>Tecla de acceso directo/ Fuente entrada</p>	<p>Utilice este botón para elegir de una lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.</p>
<p>3</p>  <p>Menú</p>	<p>Utilice el botón MENÚ para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús.</p>
<p>4</p>  <p>Salir</p>	<p>Utilice este botón para salir del menú principal OSD.</p>
<p>5</p>  <p>Encendido (con indicador de encendido luminoso)</p>	<p>Utilice el botón de Encendido para Encender y Apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía.</p>

Botón del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel delantero	Descripción
<p>1</p>  <p>Arriba</p>	<p>Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.</p>



2



Abajo

Utilice el botón **Abajo** para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.

3



Aceptar

Utilice el botón **Aceptar** para confirmar la selección.

4




Atrás

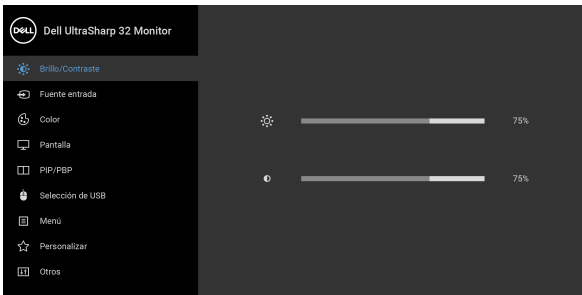
Utilice el botón **Atrás** para regresar al menú anterior.






Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús


 **NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.**





1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  o  o  una vez para activar la opción marcada.



 **NOTA: Los botones de dirección (y el botón Aceptar) mostrados pueden variar según el menú que haya seleccionado. Utilice los botones disponibles para hacer su selección.**

4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse  para acceder al submenú y luego utilice los botones de dirección, según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
-------	------------------	-------------





Brillo/ Contraste

Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/Contraste**.



Brillo

El control de **Brillo** ajusta la luminancia de la iluminación.



Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).

NOTA: El ajuste manual de **Brillo** se desactiva cuando **Smart HDR** está activado.



Contraste

Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario.

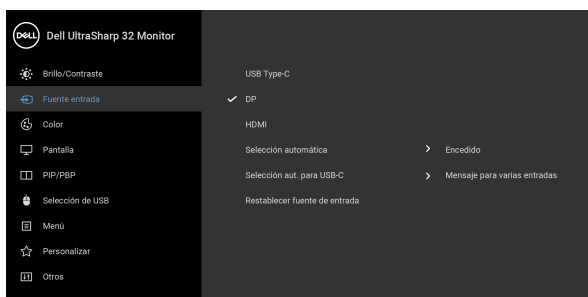
Pulse el botón  para aumentar el contraste y pulse el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).

La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.




Fuente entrada


Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.




USB Type-C

Seleccione la entrada **USB Type-C** cuando utilice el Conector USB Type-C. Pulse el botón  para confirmar la selección.

DP

Seleccione la entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione la entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón  para confirmar la selección.

Selección automática

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.



Selección aut. para USB-C

Le permite ajustar Selección aut. para USB-C para:

- **Mensaje para varias entradas:** siempre muestra el mensaje “**Cambiar a entrada de vídeo USB-C**” para que elija si desea realizar el cambio o no.
- **Sí:** cambiar siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecta el cable USB Type-C.
- **No:** nunca cambiar a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecta el cable USB Type-C.

NOTA: Selección aut. para USB-C solo está disponible cuando **Selección automática** está activado.

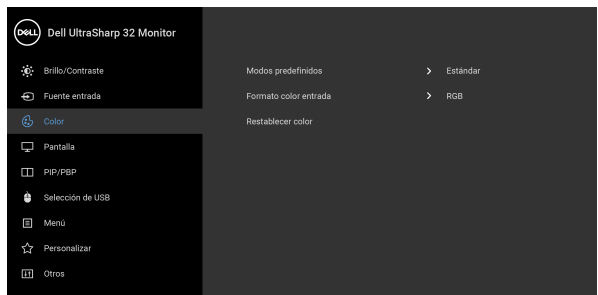
Restablecer fuente de entrada

Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.



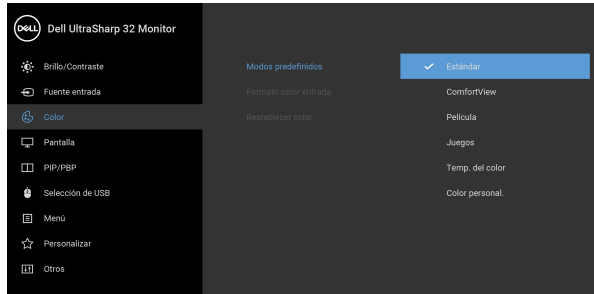
Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

Le permiten elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.




- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.

ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales tales como daños en los ojos, fatiga ocular y tensión ocular digital. El uso del monitor durante largos períodos de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo como el cuello, el brazo, la espalda y el hombro.



Modos predefinidos

Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:


1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
 - **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
 - **Temp. del color:** Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K. Pulse el botón  para confirmar la selección.
 - **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color.


Pulse los botones  y  para ajustar los valores de **Ganancia, Desplazamiento, Hue y Saturación** y crear su propio modo de color predefinido.

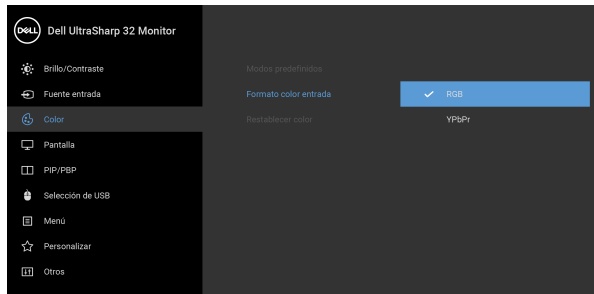


Formato color entrada



Le permite el modo de entrada de vídeo en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable USB Type-C, DisplayPort o HDMI. Pulse el botón  para confirmar la selección.

YPbPr: Seleccione esta opción si su reproductor de DVD solo admite la salida YPbPr. Pulse el botón  para confirmar la selección.





Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Restablecer color

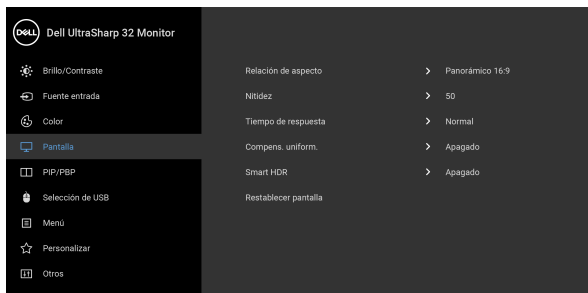
Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.





Pantalla

Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.





Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **Camb. tamaño aut., 4:3** ó **1:1**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

Compens. uniform.

Seleccione los ajustes de la función Compens. uniform. Los ajustes de calibración de **Calibrado** son los predeterminados de fábrica. La función **Compens. uniform.** ajusta diferentes áreas de la pantalla en relación al centro para conseguir un brillo y color uniformes en toda la pantalla. Para un uso óptimo de la pantalla, el **Brillo** y el **Contraste** en algunos modos predeterminados (**Estándar**, **Temp. del color**) estarán deshabilitados cuando la función **Compens. uniform.** esté activado.

NOTA: Recomendamos utilizar el ajuste de brillo predeterminado de fábrica al activar la función **Compens. uniform.** Para otros ajustes del nivel de brillo el rendimiento de uniformidad puede diferir de los datos indicados en el informe de calibración de fábrica.



Smart HDR

La función Smart HDR (Alto rango dinámico) mejora la imagen de la pantalla al ajustar de forma óptima el contraste y los rangos de color y luminosidad para imitar las imágenes de la realidad. El ajuste predeterminado es **Apagado**. Puede ajustar el modo **Smart HDR** en:

- **Escritorio**: idóneo para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa.
- **Película HDR**: idóneo para la reproducción de contenido de vídeo HDR.
- **Juegos HDR**: idóneo para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea más inmersiva y entretenida.
- **Referencia**: cumple el estándar DisplayHDR 400.

NOTA: Cuando el monitor procese contenido HDR, las opciones **Modos predefinidos** y **Brillo** estarán deshabilitadas.

**Restablecer
pantalla**

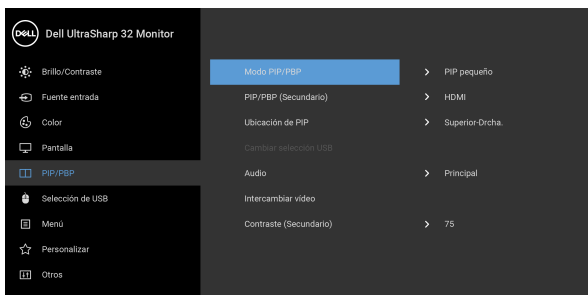
Restablecer todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.





PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.




Ventana principal	Ventana secundaria		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	X	✓	✓
DP	✓	X	✓
HDMI	✓	✓	X

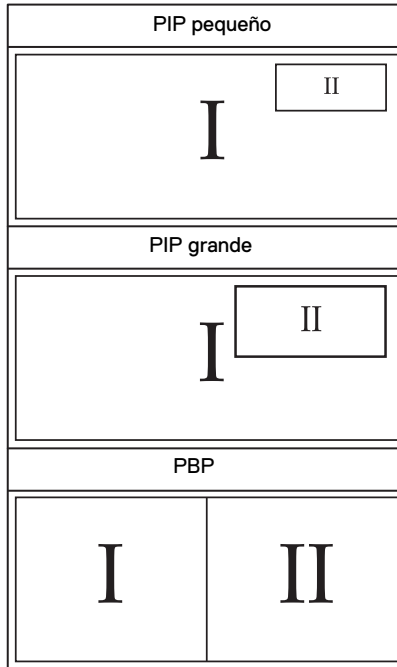
NOTA: En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.




Modo PIP/PBP

Permite ajustar el modo **PIP/PBP** (Imagen en Imagen/Imagen por Imagen) en **PIP pequeño**, **PIP grande** o **PBP**. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Pulse el botón  para confirmar la selección.







**PIP/PBP
(Secundario)**

Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el botón  para confirmar la selección.

**Ubicación de
PIP**

Seleccionar la posición de la ventana secundaria PIP.

Utilice  o  para explorar y  para seleccionar **Superior-Drcha.**, **Superior-Izq.**, **Inferior-Drcha.** o **Inferior-Izq.** Pulse el botón  para confirmar la selección.



**Cambiar
selección USB**


Seleccionar para cambiar las fuentes USB en el modo PIP/PBP.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando está activado el **Modo PIP/PBP**.

Audio

Le permite establecer la fuente de audio de la ventana principal o de la secundaria.



**Intercambiar
vídeo**

Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP. Pulse el botón  para confirmar la selección.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando está activado el **Modo PIP/PBP**.

**Contraste
(Secundario)**

Ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.

Utilice  para aumentar el contraste y  para reducirlo.

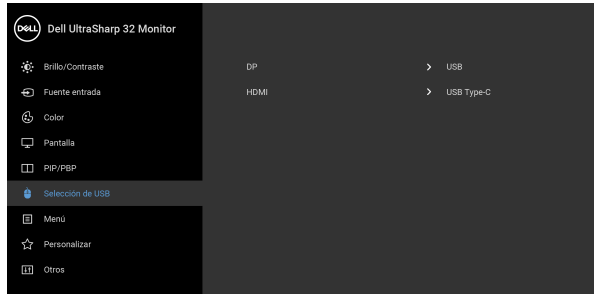
NOTA: Esta opción solo está disponible cuando está activado el **Modo PIP/PBP**.





Selección de USB

Le permite ajustar el puerto ascendente USB para las señales de entrada (DP o HDMI), de forma que el puerto descendente USB del monitor (por ejemplo: teclado o ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador al puerto ascendente. Consulte también [Configuración del switch KVM](#) para más información.



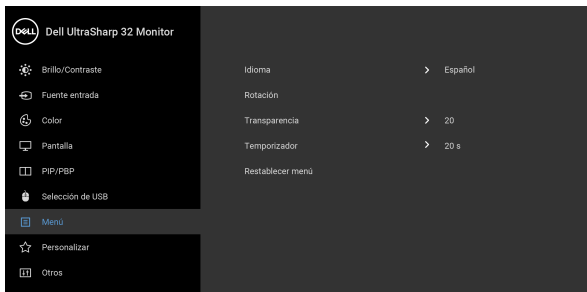
NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.





Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.





Idioma

Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación



Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda y hacia la derecha. Puede ajustar el menú de acuerdo con su [Rotación de pantalla](#).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  y  (mín. 0 / máx. 100).

Temporizador

Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

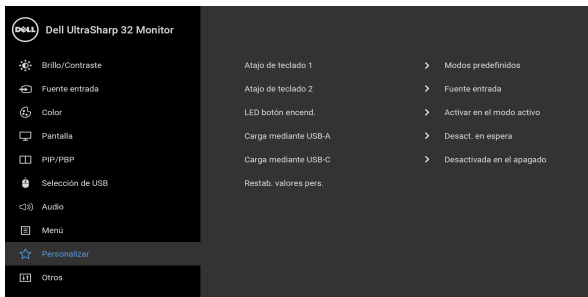
Restablecer menú

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.





Personalizar



Atajo de teclado 1

Atajo de teclado 2

Le permite elegir una función de **Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Modo PIP/PBP, Cambiar selección USB, Intercambiar vídeo o Smart HDR**, y establecer para ella una tecla de acceso directo.

LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

Carga mediante USB-A

Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante USB Type-A (puertos descendentes) cuando el monitor está en el modo en espera.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el cable USB Type-C (puerto ascendente) está desconectado. Si el cable USB Type-C está conectado, la carga mediante USB-A depende del estado de encendido del host USB y no se puede acceder a la opción.

NOTA: En las revisiones de firmware más antiguas del monitor, esta opción se llamaba antes **USB**.

Carga mediante USB-C

Le permite habilitar o deshabilitar la función **Carga mediante USB Type-C siempre activada** cuando el monitor está en el modo de apagado.

NOTA: Esta opción solo está disponible en las últimas revisiones de firmware del monitor.



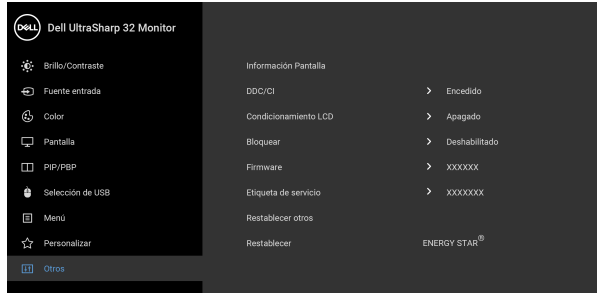
Restab. valores pers.

Restablecer todos los ajustes en el menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.



Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.

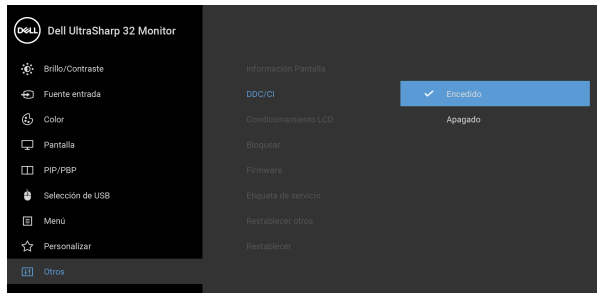


Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

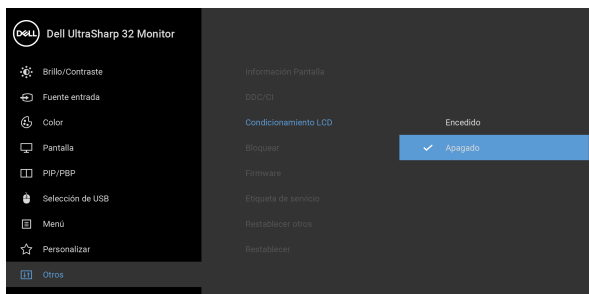
DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



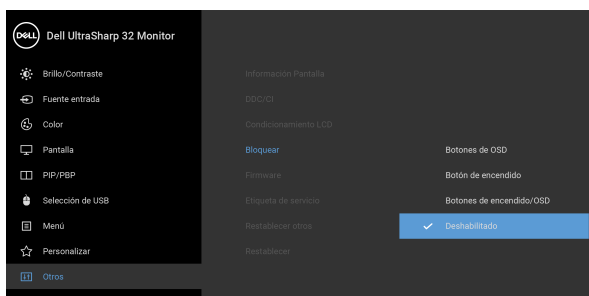
Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles. También evita la activación accidental en una configuración de múltiples monitores uno al lado del otro.



- **Botones de OSD:** Se bloquean todos los botones OSD (salvo el botón de encendido) y el usuario no puede acceder a ellos.
- **Botón de encendido:** Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.



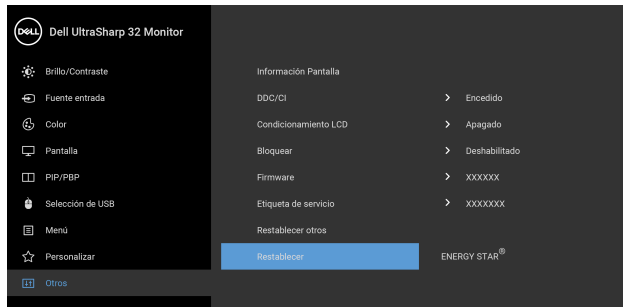
- **Botones de encendido/OSD:** Se bloquea tanto el botón de encendido como los botones OSD y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo [para los botones OSD]: También puede mantener pulsado el botón OSD junto al botón de encendido durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo.

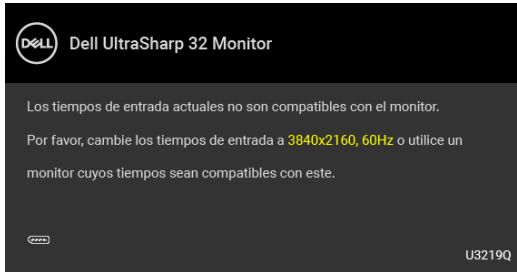
NOTA: Para desbloquear el(los) botón(es), mantenga pulsado el botón OSD junto al botón de encendido durante 4 segundos.

Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
Etiqueta de servicio	Muestra el identificador de servicio de su monitor. Se requiere esta secuencia cuando solicita asistencia telefónica, para comprobar el estado de la garantía, al actualizar los controladores en el sitio Web de Dell, etc.
Restablecer otros	Restablecer todos los ajustes en el menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.
Restablecer	Restaure todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia del menú OSD

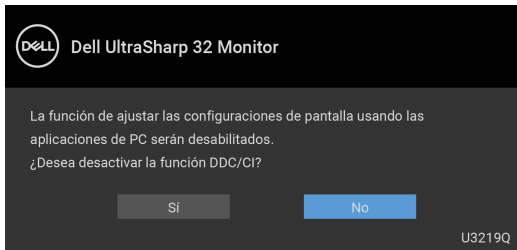
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



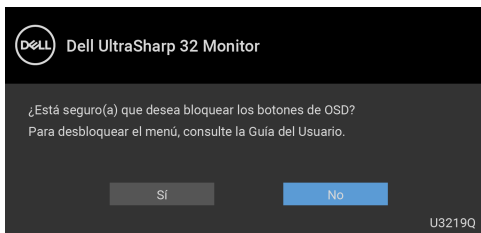
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:



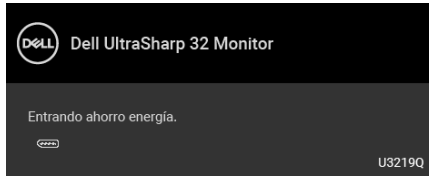
Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.



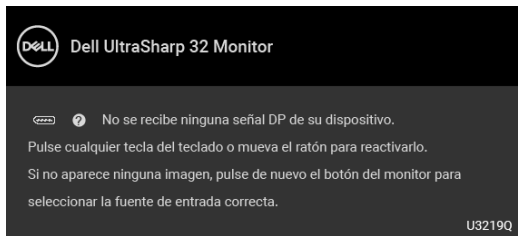
Si el monitor entra en el modo de ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

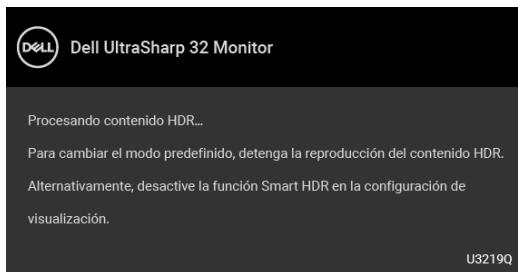
Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido durante el Modo activo desconectado, aparecerá el siguiente mensaje, dependiendo de la entrada seleccionada:



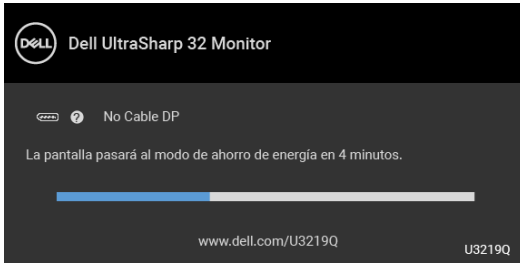
Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Cuando **Smart HDR** está activado e intenta cambiar el modo preestablecido, aparece el siguiente mensaje:

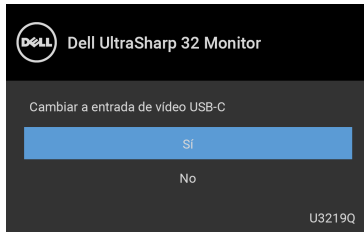


Si se selecciona la entrada USB Type-C, DisplayPort o HDMI y no se conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.

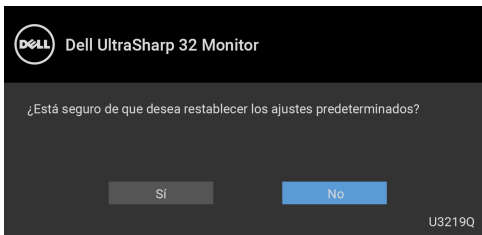


NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

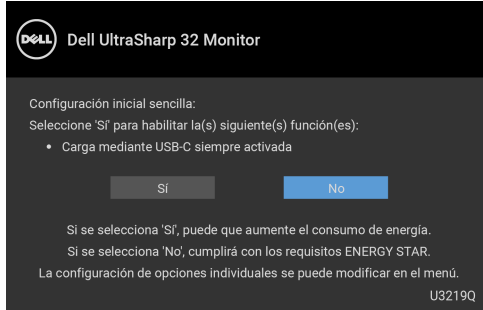
Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, al habilitar la opción **Selección aut. para USB-C**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Sí**, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máxima

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows[®] 7, Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1:

1. Sólo en Windows[®] 8 y Windows[®] 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la Lista desplegable de la **Resolución de pantalla** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows[®] 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 3840 x 2160 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.



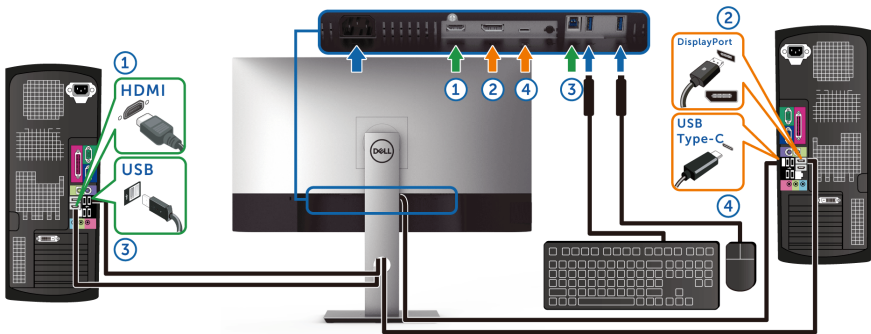
Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Configuración del switch KVM

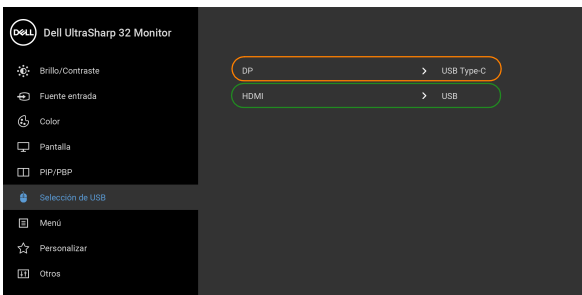
El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

- a. Cuando conecte **HDMI + USB** al ordenador 1 y **DP + USB Type-C** al ordenador 2:

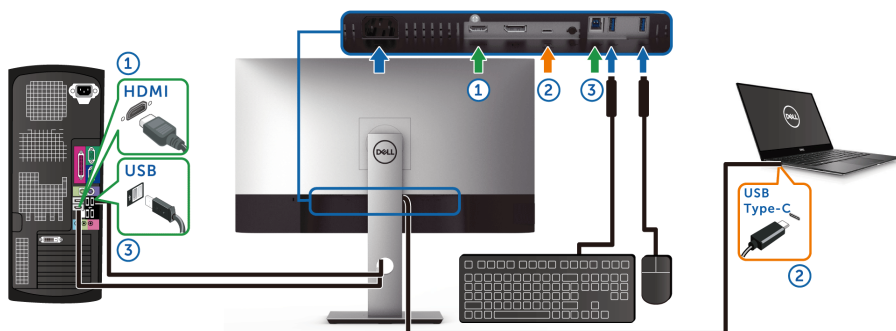


NOTA: La conexión USB Type-C actualmente solo admite la transferencia de datos.

Asegúrese de que las opciones **Selección de USB** para **HDMI** está ajustada en **USB** y **DP** está ajustada en **USB Type-C**.

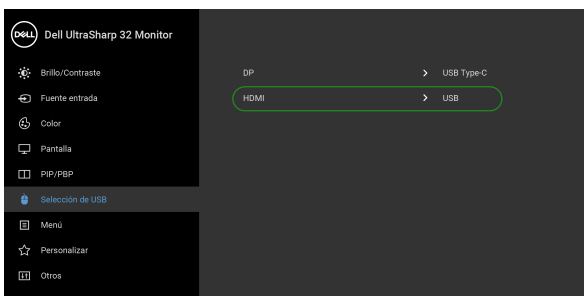


- b. Cuando conecte **HDMI + USB** al ordenador 1 y **USB Type-C** al ordenador 2:



NOTA: La conexión USB Type-C admite actualmente la transferencia de vídeo y datos.

Asegúrese de que la opción **Selección de USB para HDMI** está ajustada en **USB**.



NOTA: Dado que el puerto USB Type-C admite el modo alternativo DisplayPort, no es necesario ajustar la Selección de USB para USB Type-C.

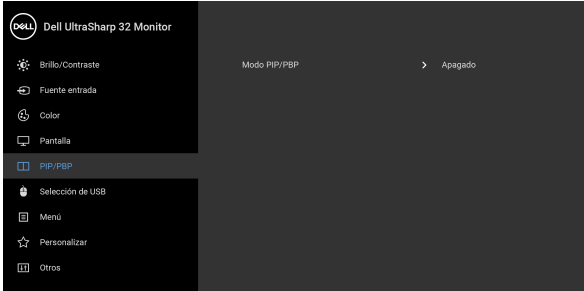
NOTA: Cuando conecte fuentes de entrada de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de Selección de USB para sincronizar los puertos.



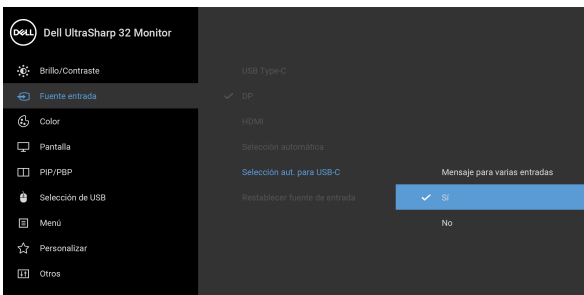
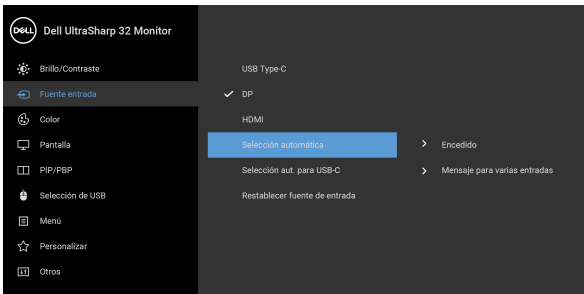
Configurar el KVM automático

Puede seguir las siguientes instrucciones para configurar el KVM automático en su monitor:

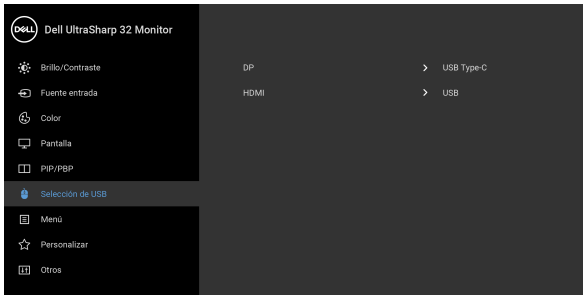
1. Asegúrese de que el **Modo PIP/PBP** esté ajustado en **Apagado**.



2. Asegúrese de que la **Selección automática** esté ajustada en **Encendido** y que la **Selección aut. para USB-C** esté ajustada en **Sí**.



3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente vinculados.



 **NOTA: Para la conexión USB Type-C, no es necesario ningún ajuste adicional.**



Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

(1) Mediante Ultra Blu-ray DVD o consolas de videojuegos

Asegúrese de que el reproductor de DVD y las videoconsolas sean compatibles con HDR; p. ej., Panasonic DMP-UB900, Xbox One S, PS4 Pro. Descargue e instale los controladores de la tarjeta gráfica correspondiente (en aplicaciones para PC); ver a continuación.

(2) Mediante PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con HDR, es decir, compatible con HDMI 2.0a (con opción HDR), y de que el controlador gráfico HDR esté instalado. Se debe utilizar una aplicación de reproducción compatible con HDR, p. ej. Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies and TV.

Por ejemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, equipados con la siguiente tarjeta gráfica.

Controlador gráfico Dell compatible con HDR: consulte la página de asistencia técnica de Dell para descargar el controlador gráfico más reciente que admita reproducción HDR para su PC de sobremesa o portátil.

Nvidia

Tarjetas gráficas Nvidia compatibles con HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Si desea ver una lista de todas las tarjetas gráficas Nvidia compatibles con HDR; consulte el sitio web de Nvidia www.nvidia.com.

Controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (p. ej. juegos para PC, reproductores Ultra Blu-ray), HDR en SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Si desea ver una lista de todas las tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte www.amd.com. Compruebe la información de compatibilidad con el controlador HDR y descargue el controlador más reciente de www.amd.com.

Intel (gráfica integrada)

Sistema compatible con HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR idóneo: aplicación Windows 10 Movies and TV

SO compatible con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: visite downloadcenter.intel.com para descargar el controlador HDR más reciente



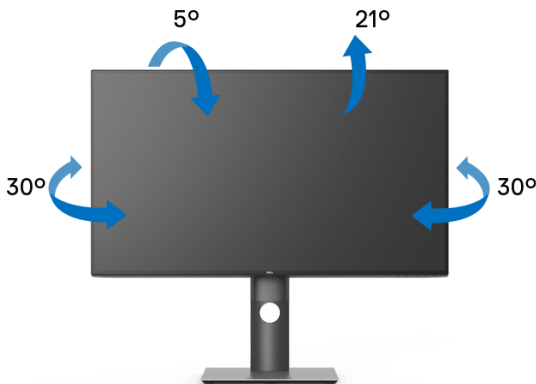
NOTA: La reproducción HDR mediante el SO (p. ej. reproducción de HDR en una ventana del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o una versión posterior con una aplicación de reproducción adecuada, p. ej. PowerDVD17. Para poder reproducir contenido protegido se necesita el software o el hardware de DRM adecuado, p. ej. Microsoft Playready™. Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información de asistencia técnica sobre HDR.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

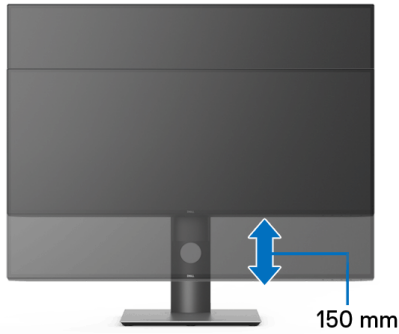


NOTA: El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.



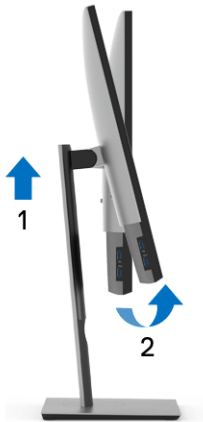
Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Girar a la derecha



Girar a la izquierda




- ✎ **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas el apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.
- ✎ **NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).




Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.**

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**, y a continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráfico **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación**, y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.**



Solución de problemas

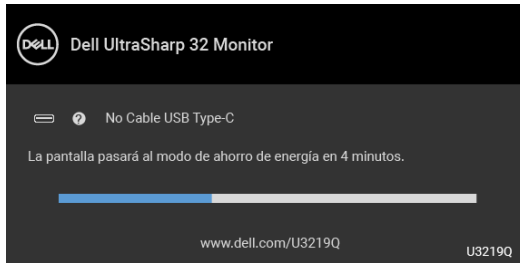
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

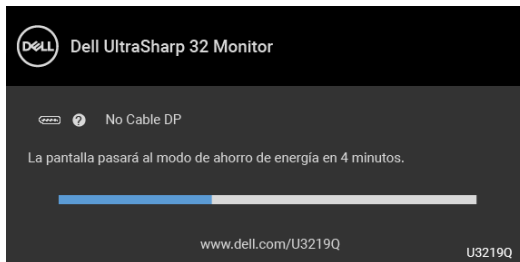
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.

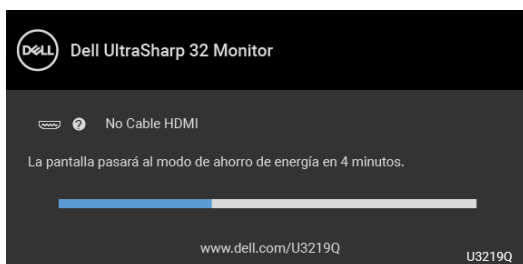


O



O





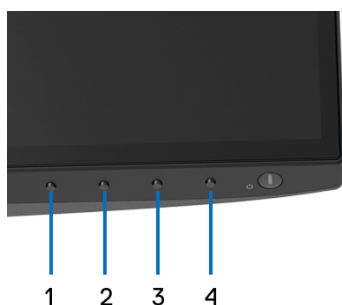
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).



2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsado el **Botón 1** en el panel delantero durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el **Botón 1** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Carga mediante USB Type-C siempre activada

El monitor le permite cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB Type-C aunque el monitor esté apagado. Consulte [Carga mediante USB-C](#) para más información. Esta función solo está disponible cuando la revisión de firmware del monitor es M3B106 o posterior.

Puede consultar su revisión de firmware actual en [Firmware](#). Si no está disponible, vaya al sitio de asistencia para descargas de Dell para conseguir el último programa de instalación de la aplicación (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) y consulte la Guía del usuario de instrucciones de actualización de firmware: www.dell.com/U3219Q.



Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.



Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.



Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.



Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste el valor Ganancia/Desplazamiento/Hue/Saturación en Color personal. en el OSD del menú Color. • Cambie el Formato color entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.



Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón OSD junto al botón de encendido durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.• Ejecute el diagnóstico integrado.



Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto USB Type-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB Type-C es compatible con USB 3.1 y una salida de 90 W.• Compruebe que utiliza el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.
La conexión USB 3.0 Super-Speed es lenta	Los periféricos USB 3.0 Super-Speed funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo.



Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0

Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor

- Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.
 - Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.
 - Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.
-



Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

⚠ ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✎ NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell — www.dell.com/contactdell

