

Dell UltraSharp Monitor 4K USB-C -U2720Q/U2720QM Guida all'uso

Modello: U2720Q/U2720QM
Modello normativo: U2720Qt





NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



AVVISO: Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o le sue consociate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC, e gli altri marchi sono tutti marchi registrati di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2020 – 01

Rev. A00

Indice

Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche	6
Parti e controlli	7
Specifiche del monitor	10
Plug-and-Play	20
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	20
Installazione del monitor	21
Preparazione del supporto	21
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	24
Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema	25
Collegamento del monitor	26
Organizzazione dei cavi	29
Rimozione del supporto del monitor	29
Montaggio a parete (opzionale)	30
Funzionamento del monitor	31
Accensione del monitor	31
Uso dei controlli del pannello frontale	31



Uso della funzione di blocco OSD	33
Uso del menu OSD	36
Risoluzione dei problemi	53
Diagnostica	53
Diagnostica integrata	55
Problemi comuni	56
Problemi specifici del prodotto	58
Appendice	60
Istruzioni per la sicurezza	60
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione	60
Contattare Dell	60
Impostazione del monitor	61
Linee guida per la manutenzione	63

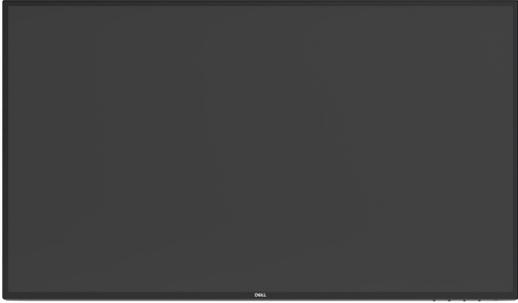


Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Monitor
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	Cavo USB tipo C (da C a C)



	Cavo USB tipo C (da C a A)
	Cavo DP (da DP a DP, Solo U2720Q)
	Cavo HDMI (Solo U2720QM)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni per la sicurezza, ambientali e normative • Report calibrazione di fabbrica

Caratteristiche

Il monitor **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

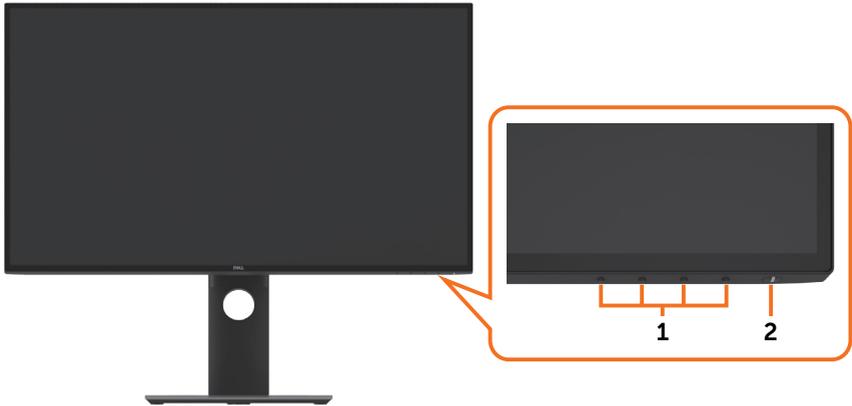
- Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 68,47 cm (27 pollici). Risoluzione 3840 x 2160 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampi angoli di visione con 99% di colore sRGB con Delta E<2 medio.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Cornice ultrasottile che riduce al minimo lo spazio della cornice durante l'uso su più monitor, consentendo un'impostazione semplice e un'esperienza visiva elegante.
- Connettività digitale estesa con DP che consente una compatibilità futura del monitor.
- Singolo USB tipo C per fornire alimentazione (PD 90 W) a notebook compatibili mentre si riceve segnale video.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Blocco tasti di alimentazione e OSD.
- Alloggio antifurto.
- Alimentazione in standby 0,3 W in modalità di sospensione.
- DisplayHDR 400
- Aumenta al massimo il comfort visivo con uno schermo privo di sfarfallio.



NOTA: I potenziali effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu del monitor possono danneggiare la vista, affaticamento gli occhi. La funzione ComfortView è progettata per ridurre l'emissione di luce blu del monitor per aumentare al massimo il comfort visivo.

Parti e controlli

Veduta frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor)
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

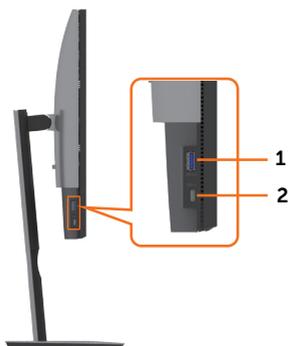


Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Codice a barre, numero seriale ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

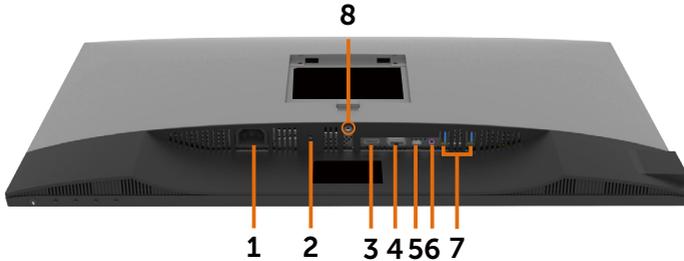
Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta downstream USB	Porta con icona  della batteria che supporta BC 1,2.
2	Porte downstream USB tipo C	La porta con l'icona  supporta 3 A.



Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
3	Connettore HDMI	Si collega al computer con il cavo HDMI .
4	Connettore DP	Collegare il cavo DP del computer.
5	USB tipo C/ DisplayPort	Collegare al computer con il cavo USB tipo C (da C a C). La porta USB 3,0 tipo C offre la velocità di trasferimento più elevata e la modalità alternativa con DP 1,4 supporta la risoluzione massima di 3840 x 2160 a 60Hz , PD 20V / 4.5A, 15V / 3A, 9V / 3A, 5V / 3A. NOTA: USB tipo C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.
6	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio USB tipo C o DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
7	Porte downstream USB (2)	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB (da tipo C a tipo C) dal computer al monitor.
8	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa)



Specifiche del monitor

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia In-plane switching (IPS)
Proporzioni	16:9
Dimensioni di immagine visualizzabili	
Diagonale	68,47 cm (27 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	596,74 mm (23,49 pollici)
Verticale	335,66 mm (13,21 pollici)
Area	200301,7 mm ² (310,47 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel per pollice (PPI)	163
Angolo di visuale	
Orizzontale	178 gradi tipico
Verticale	178 gradi tipico
Luminosità	350 cd/m ² (tipica)
Fattore di contrasto	1300: 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento rigido polarizzato anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED
Tempo di risposta (Grigio a grigio)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)
Profondità colore	1.07 miliardi di colori
Gamma di colori*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
Accuratezza di calibrazione	Delta E < 2 (media)
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDCP 2.2)• 1 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/HDCP 2.2)• 1 x USB tipo C (modalità alternata con DP 1,4, porta upstream USB 3,0, PD alimentazione fino a 90 W)• Porta downstream USB 3,0 x 2• 1 x Porta USB 3.0 downstream con capacità di carica BC1.2 a 2 A (max)• Uscita audio line analogica 2.0 x 1 (jack 3,5 mm)• 1 x Porta USB 3.0 tipo C downstream con capacità di carica a 3 A (max)



Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	7,3 mm (Superiore) 7,3 mm (Sinistra/Destra) 9 mm (Inferiore)
Regolabilità	
Supporto con altezza ricaricabile	130 mm
Inclinazione	-5 gradi a 21 gradi
Girevole	-45 gradi a 45 gradi
Rotazione	-90 gradi a 90 gradi
Gestione cavi	sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Gestione semplificata e altre funzioni tasti
Sicurezza	Slot per chiusura di sicurezza (Cavo di blocco venduto separatamente) Slot di blocco base antifurto (sul pannello)

*Solo su pannello nativo, in Modalità personalizzata preimpostata.

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 140 kHz
Portata scansione verticale	Da 24 Hz – 75 Hz
Risoluzione massima predefinita	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (riproduzione HDMI e DP e USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-



Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• Segnale video digitale per ogni linea differenziale. Per linea differenziale con impedenza da 100 ohm.• Supporto ingresso segnale DP/HDMI/USB tipo C.
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,5 A (max)
Corrente in ingresso	30 A (max) a 120 VAC 60 A (max) a 240 VAC

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none">• Connettore DP• HDMI Connettore• USB tipo C Connettore• Uscita audio• Connettore porta downstream USB 3,0 x 3. (Porta con icona  della batteria che supporta BC 1,2.)• Connettore porta downstream USB 3,0 tipo C x 1. (La porta con l'icona  supporta 3 A.)
Tipo di cavo segnale	Cavo da DP a DP 1,8 mt (Solo U2720Q) Cavo da HDMI 1,8 mt (Solo U2720QM) Cavo USB tipo C (da C a C) 1,0 mt Cavo USB tipo C (da C a A) 1,8 mt
Dimensioni (con supporto)	
Altezza(Esteso)	525,2 mm (20,68 pollici)
Altezza(Compresso)	395,2 mm (15,56 pollici)
Larghezza	611,3 mm (24,07 pollici)
Profondità	185,0 mm (7,28 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	356,0 mm (14,02 pollici)
Larghezza	611,3 mm (24,07 pollici)
Profondità	49,7 mm (1,96 pollici)



Dimensioni del supporto	
Altezza(Esteso)	418,4 mm (16,47 pollici)
Altezza(Compresso)	369,4 mm (14,54 pollici)
Larghezza	245,0 mm (9,65 pollici)
Profondità	185,0 mm (7,28 pollici)
Peso	
Con imballo	9,6 kg (21,16 lb)
Con supporto e cavi	6,6 kg (14,55 lb)
Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	4,4 kg (9,70 lb)
Del supporto	1,8 kg (3,97 lb)

Caratteristiche ambientali

Standard di conformità	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificato ENERGY STAR • EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere www.epeat.net per lo stato della registrazione per ogni paese • Schermo certificato TCO • Conformità RoHS • Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni) • Soddisfa i requisiti di corrente di dispersione NFPA 99 • Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio 	
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) max
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) max
Dissipazione termica	682,6 BTU all'ora (max) 112,6 BTU all'ora (tipica)



Modalità di risparmio energetico

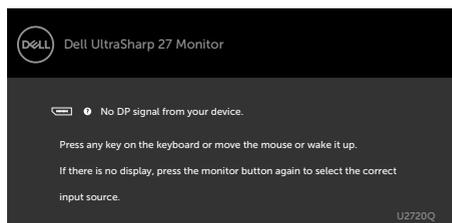
Se sul computer è installata una scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save* (Risparmio energetico). Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o da altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione di risparmio energetico:

Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	200 W (massimo)** 33 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Spento	Bianco (Lampeggio)	<0,3 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,3 W

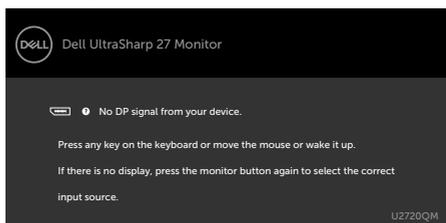
Consumo energetico P_{on}	25,17 W
Consumo energetico totale (TEC)	80,08 kWh

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme un tasto qualsiasi in modalità di disattivazione, il messaggio che segue:

U2720Q



U2720QM



* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

** Consumo energetico massimo con luminanza massima e USB attivo.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.



NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

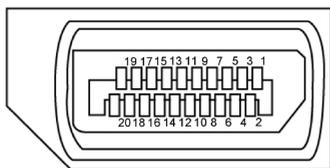
NOTA:

P_{on} : Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

Assegnazione dei pin

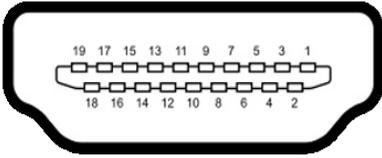
Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato	Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)	11	Massa
2	Massa	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	Massa	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	Massa
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	Massa	18	Rilevamento Hot Plug
9	ML1(p)	19	Ritorno
10	ML0(n)	20	DP_PWR



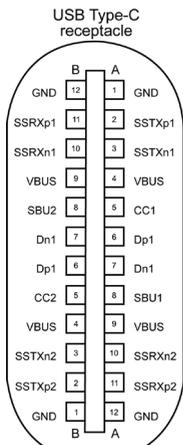
Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato	Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC / CEC Ground
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK+		



Connettore USB tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	segnale	Pin	segnale
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

NOTA: Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con l'icona batteria ) con dispositivi conformi a carica batteria 1.2; fino a 0,9 A sulle altre porte downstream USB. Fino a 3 A su porta USB tipo C (porta con icona ) con dispositivi compatibili 3 A.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

- 4 downstream - 2 sul lato sinistro, 2 sulla parte inferiore

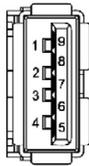
Porta di ricarica alimentazione - la porta con l'icona della batteria  supporta la ricarica rapida della corrente se il dispositivo è compatibile BC 1.2.

La porta USB tipo C downstream con l'icona  capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile 3 A.

NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. In modalità di risparmio energetico, se il cavo USB (da tipo C a tipo C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD di USB. Se l'impostazione è "On During Standby" (Acceso in standby), la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Full speed	12 Mbps	2,5 W

Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale	Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	Massa	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield



Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.



Installazione del monitor

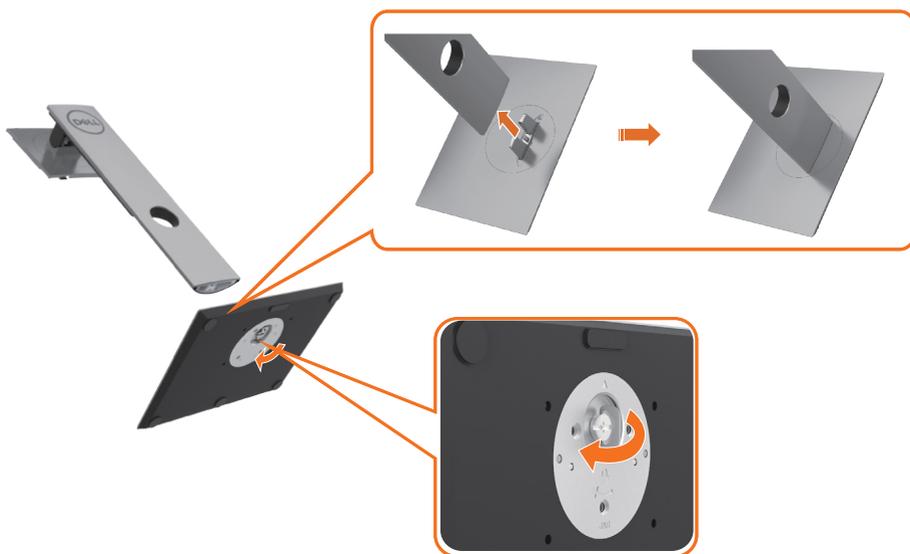
Preparazione del supporto

 **NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Attaccare il monitor alla base:

- 1 Allineare i blocchi sporgenti della base del supporto sulla fessura corrispondente del supporto.
- 2 Inserire i blocchi della base del supporto completamente nella fessura del supporto.
- 3 Sollevare la vite ad alette e girare la vite in senso orario.
- 4 Dopo aver fissato saldamente la vite, riposizionare la vite ad alette in piano nella fessura.



- 5 Sollevare il coperchio come mostrato per esporre l'area VESA per il montaggio del supporto.



- 6 Fissare il supporto montato al monitor.
- a. Inserire le due linguette sulla parte superiore della base nella scanalatura sul retro del monitor.
 - b. Premere la base finché scatta in posizione.



- 7 Collocare il monitor in posizione verticale.
- Tenere saldamente il supporto del monitor con entrambe le mani.
 - Sollevare con cura il monitor per evitare che scivoli e cada.



 **NOTA:** Sollevare con cura il monitor per evitare che scivoli e cada.

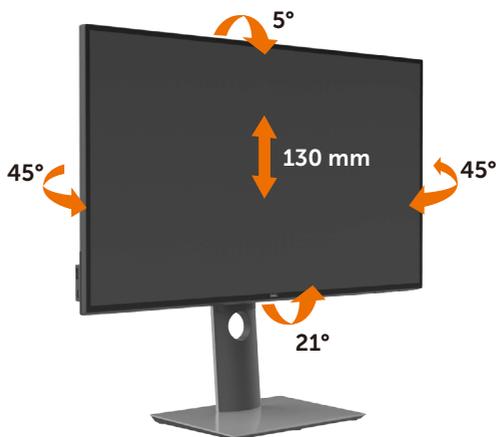


Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione, Sollevamento verticale

Con il supporto fissato al monitor, è possibile inclinare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione che risulta più comodo.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



 **NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione verticale/orizzontale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su www.support.dell.com e vedere la sezione Download per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

 **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.)

Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su Proprietà.
- 2 Selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su Avanzate.
- 3 Se si possiede una scheda grafica AMD, selezionare la scheda Rotazione e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda nVidia, nella colonna di sinistra e selezionare NVRotate, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel®, selezionare la scheda grafica Intel, e fare clic su Proprietà grafiche, selezionare la scheda Rotazione, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.support.dell.com e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.



Collegamento del monitor

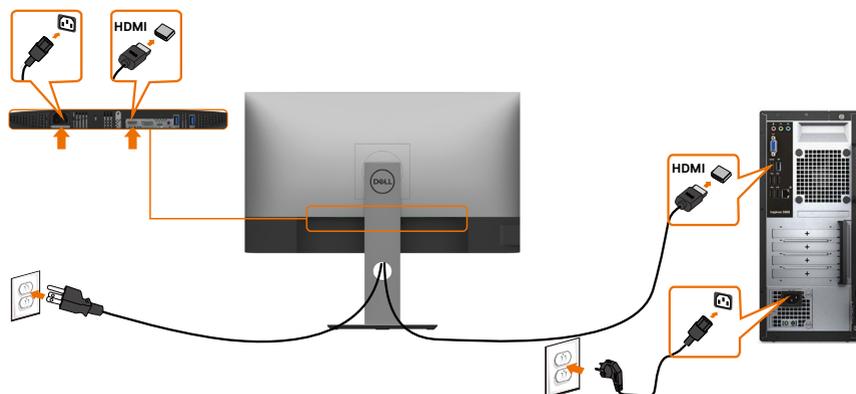
⚠ AVVISIO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

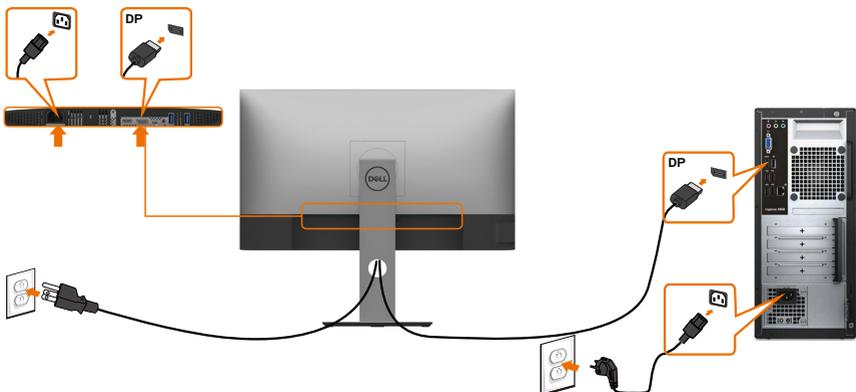
- 1 Spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo DP/HDMI/USB tipo C dal monitor al computer.
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente in ingresso corretta sull'OSD del monitor e accendere il computer.

📎 NOTA: L'impostazione predefinita **U2720Q/U2720QM** è DP 1.4. La scheda grafica DP 1.1 potrebbe non visualizzare le immagini correttamente. Fare riferimento a ["Problemi specifici del prodotto - Nessuna immagine durante l'uso del collegamento DP al PC"](#) per modificare le impostazioni predefinite.

Collegamento il cavo HDMI



Cavo per connessione a DP



Collegamento del cavo USB tipo C (da C a C)



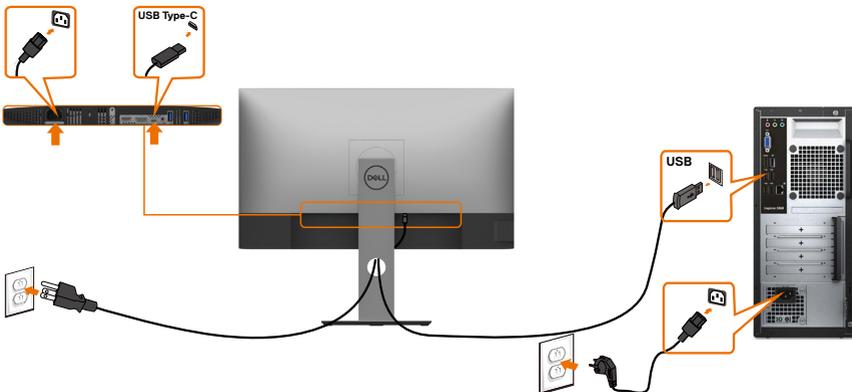
La porta USB tipo C sul monitor:

- Può essere utilizzata alternativamente come USB tipo C o DisplayPort 1.4.
- Supporta profili PD (Power Delivery) USB fino a 90 W.

NOTA: Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor Dell U2720Q/ U2720QM è progettato per fornire alimentazione fino a 90 W al laptop.

Potenza nominale (su laptop dotati di USB tipo C con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Non supportato

Collegamento del cavo USB tipo C (da C a A)



Requisiti per visualizzare o riprodurre contenuti HDR

Tramite lettore DVD Ultra BluRay o console giochi

Assicurarsi che il lettore DVD e le console giochi siano conformi HDR (ad esempio, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S e Sony PS4 Pro). Scaricare e installare il driver adeguato della scheda video per applicazioni per computer.

Tramite computer con supporto per contenuti HDR

Assicurarsi che la scheda video utilizzata sia conforme HDR (HDMI versione 2.0a/ DP1.4/USB-C 1.4 conforme HDR) e assicurarsi anche che sia installato il driver della scheda video HDR. Deve essere utilizzata un'applicazione per lettore conforme HDR, ad esempio, Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies & TV.

Ad esempio, Dell XPS 8910 e Alienware Aurora R5 sono integrati nelle seguenti schede video.

Driver della scheda video Dell con supporto HDR	Per scaricare il driver più recente della scheda video con supporto per riproduzione HDR sul PC o laptop, consultare il sito Dell Support all'indirizzo www.dell.com/support/monitors .
Nvidia	Schede grafiche Nvidia compatibili con HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, ecc. Per l'elenco completo delle schede grafiche Nvidia compatibili HDR, fare riferimento al sito web Nvidia www.nvidia.com Driver che supporti la modalità di riproduzione a schermo intero (es. giochi PC, lettori Ultra BluRay), HDR su sistema operativo Win10 Redstone: 384.76 o superiore.
AMD	Schede grafiche AMD compatibili con HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Per l'elenco completo delle schede grafiche AMD compatibili HDR, fare riferimento al sito web www.amd.com . Controllare le informazioni di supporto del driver HDR e scaricare i driver più recenti da www.amd.com .
Intel (Integrated Graphics)	Sistema compatibile con HDR: CannonLake o superiore Lettore HDR adatto: app Windows 10 Movies and TV Sistema operativo con supporto HDR: Windows 10 Redstone 3 Driver con supporto HDR: Per ulteriori informazioni sui driver HDR più recenti, andare al sito downloadcenter.intel.com .

 **NOTA:** la riproduzione HDR tramite OS (ad es. La riproduzione di HDR in una finestra all'interno del desktop) richiede Win 10 Redstone 2 o versioni successive con applicazioni per la riproduzione appropriate(ad es PowerDVD17). La riproduzione di contenuti protetti richiederà un software e/o hardware DRM appropriato(ad esempio Microsoft Playready™). Fare riferimento al sito Web Microsoft per informazioni di supporto HDR.



Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per le indicazioni su come fissare i cavi) organizzare i cavi come indicato sopra.

Rimozione del supporto del monitor

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

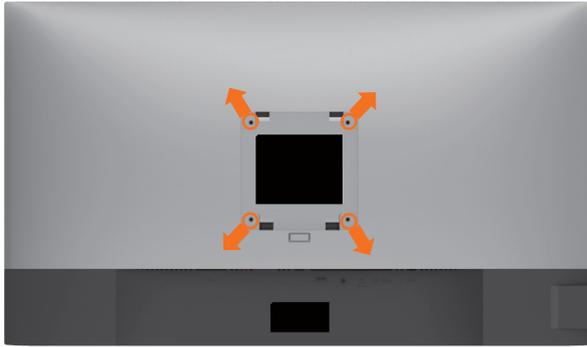
📎 NOTA: La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



Montaggio a parete (opzionale)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
- 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

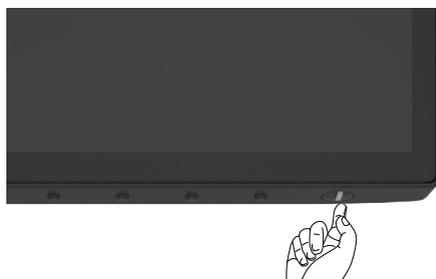
NOTA: Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 17,6 kg (38,80 lb).



Funzionamento del monitor

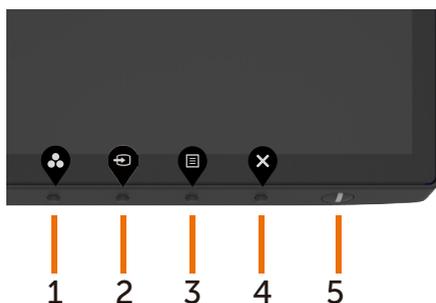
Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



Uso dei controlli del pannello frontale

Utilizzare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



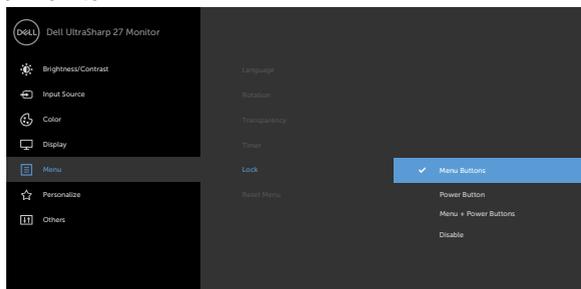
La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida: Origine d'input	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
3  Menu	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4  Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  Alimentazione (con spia luminosa)	Utilizzare il tasto di Alimentazione per accendere e spegnere il monitor. Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico DPMS.



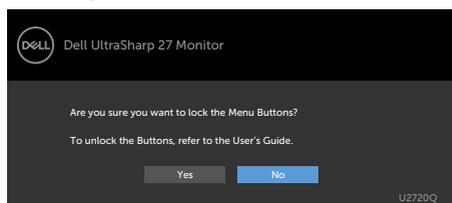
Uso della funzione di blocco OSD

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Impedisce anche l'attivazione accidentale nella configurazione side-by-side di più monitor.

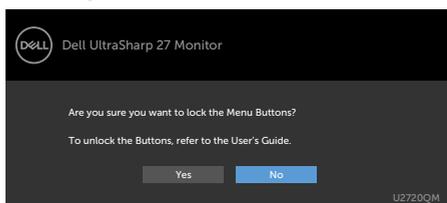


1. Appare il seguente messaggio:

U2720Q



U2720QM



2. Selezionare 'Sì' per bloccare i tasti. La seguente tabella descrive le icone di controllo:

Opzioni	Descrizione
1  Blocco tasti Menu	Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.
2  Blocco tasto Alimentazione	Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.
3  Blocco tasti Menu e Alimentazione	Utilizzare questa icona per bloccare il menu OSD lo spegnimento con il tasto di alimentazione.

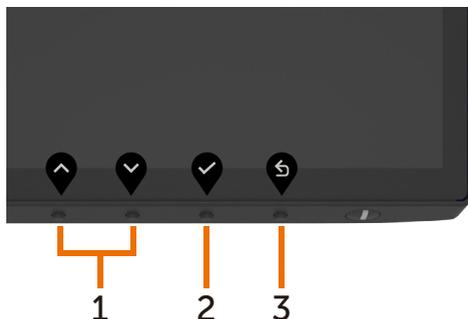


Opzioni	Descrizione
<p>4</p>  <p>Diagnostica integrata</p>	<p>Utilizzare questa icona per eseguire la diagnostica integrata. Vedere Diagnostica integrata.</p>
<p>3. Tenere premuto  per 4 secondi quando l'OSD è bloccato. La tabella di seguito descrive le icone di sblocco:</p>	
Opzioni	Descrizione
<p>1</p>  <p>Blocco tasti Menu</p>	<p>Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Blocco tasto Alimentazione</p>	<p>Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.</p>
<p>3</p>  <p>Blocco tasti Menu e Alimentazione</p>	<p>Utilizzare questa icona per sbloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.</p>



Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Up (Su)  Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

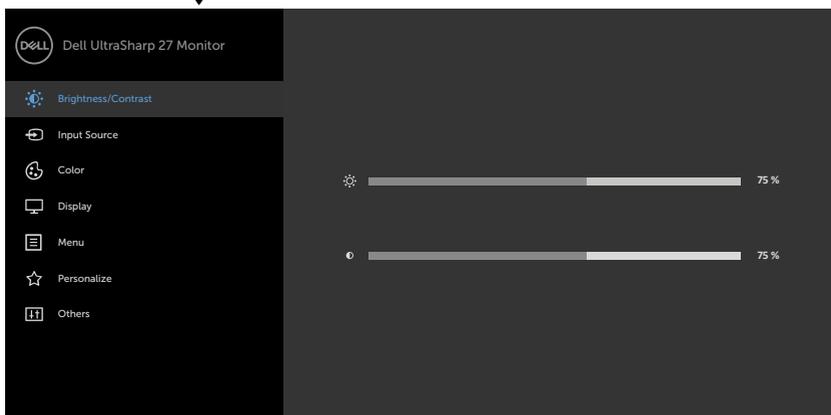


Uso del menu OSD

Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto ,  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare  per tornare al precedente menu o  per accettare e tornare al precedente menu.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).
		
		
Brightness (Luminosità)		
<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100). Premere il tasto  per aumentare la luminosità. Premere il tasto  per diminuire la luminosità.</p>		
Contrast (Contrasto)		
<p>Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100). Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.</p>		



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.
USB tipo C	Selezionare l'ingresso USB tipo C quando si usa il connettore USB tipo C. Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso USB tipo C.	
DP	Selezionare l'ingresso DP quando si usa il connettore DP (DisplayPort). Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso DP.	
HDMI	Selezionare l'ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.	
Selezione automatica	Utilizzare per selezionare Selezione automatica, il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.	
Automaticky vybrat pro USB-C	Umožňuje provést následující nastavení funkce Automaticky vybrat pro USB tipo C : <ul style="list-style-type: none"> • Dotázat se na výběr vstupů: vždy zobrazí uživateli zprávu Přepnout na vstup videa USB tipo C, aby se mohl rozhodnout, zda přepnout nebo ne • Ano: Když je připojeno rozhraní USB tipo C, čítač vždy bez předchozího dotazu přepne na video USB tipo C. • Ne: Čítač automaticky NEPŘEPNE na video USB tipo C z jiného dostupného vstupu. 	
Ripristina Origine ingresso	Ripristina le impostazioni predefinite di Origine ingresso del monitor.	



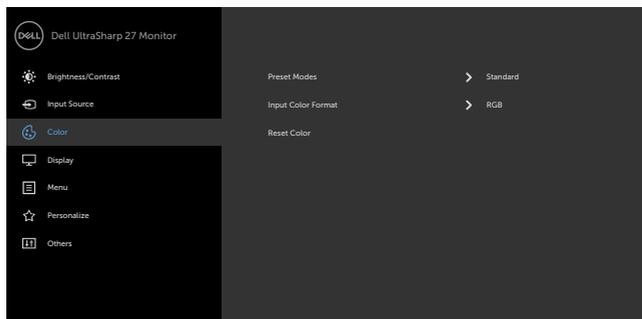
Icona Menu e menu secondari



Color (colore)

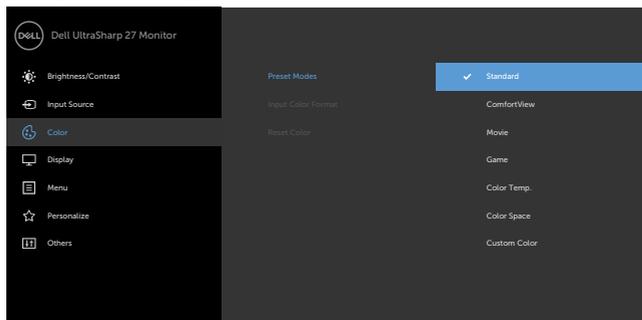
Descrizione

Utilizzare il menu del colore per regolare la modalità impostazioni del colore.



Modalità predefinita

Quando si seleziona Modalità preimpostate, è possibile scegliere dall'elenco **Standard**, **ComfortView**, **Film**, **Gioco**, **Temp. Colore**, **Spazio colore** o **Colore personalizzato**.

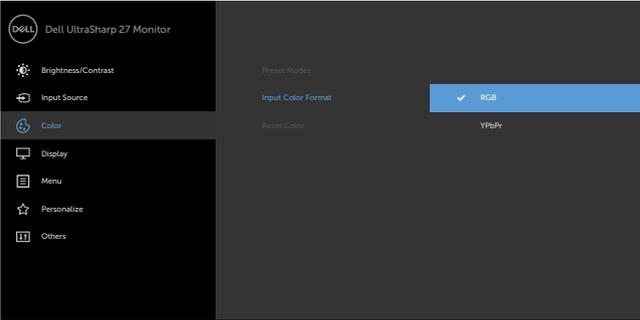


- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p>NOTA: Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e dolori a collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso prolungato del monitor, consigliamo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm dagli occhi. • Mentre si lavora davanti al monitor, chiudere gli occhi con frequenza per inumidirli. • Prendersi pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore. • Durante le pause, distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 6 metri per almeno 20 secondi. • Durante le pause, eseguire allungamenti per alleviare la tensione di collo/braccia/schiena/spalle. <ul style="list-style-type: none"> • Movie (Film): Ideale per i film. • Game (Giochi): Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco. • Color Temp. (Temp. colore): Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K. • Spazio colore: Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: sRGB e DCI-P3, l'impostazione predefinita è sRGB. NOTA: Quando si seleziona DCI-P3 come spazio colore, la luminanza della retroilluminazione viene impostata automaticamente su 48 cd/m² (tipico). È possibile regolare manualmente la luminanza della retroilluminazione utilizzando la funzione Luminosità in Luminosità/Contrasto nel menu OSD. • Custom Color (Colori personalizzati): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.



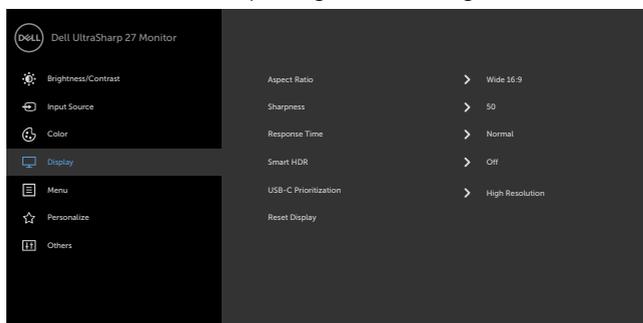
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo USB tipo C, DP o HDMI. • YPbPr: Selezionare questa opzione del il lettore DVD supporta l'uscita YPbPr.
		
	Tonalità	<p>Usare  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>
	Saturazione	<p>Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>
	Reset Color (Ripristina colore)	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Display (schermo) Usare menu schermo per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Regolare il rapporto immagini su **Wide 16:9, Dimensionamento automatico, 4:3 o 5:4.**

Sharpness (Nitidezza)

Fa apparire l'immagine più o meno nitida.

Usare o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Tempo di risposta

Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.

Smart HDR

Premere il tasto per portare la funzione **Smart HDR** tra **Desktop, Film HDR, Gioco HDR, DisplayHDR e Off.**

Smart HDR(High Dynamic Range) migliora automaticamente l'uscita del display regolando le impostazioni in modo ottimale per ottenere immagini reali.

Desktop: Questa è l'impostazione predefinita. È la più adatta per l'uso generale del monitor con un PC.

Film HDR: Utilizzare questa modalità durante la riproduzione di contenuti video HDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. La qualità video è simile alle immagini reali.

Gioco HDR: Utilizzare questa modalità durante i giochi con supporto HDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. Rende più realistica l'esperienza di gioco, come inteso dagli sviluppatori dei giochi.

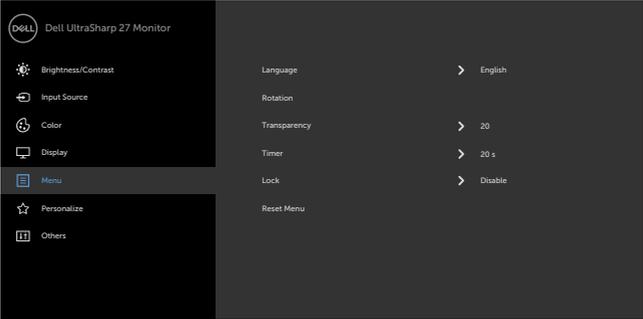
DisplayHDR: È la più adatta per l'uso di contenuti conformi agli standard DisplayHDR.

Off: Disabilita la funzione Smart HDR.

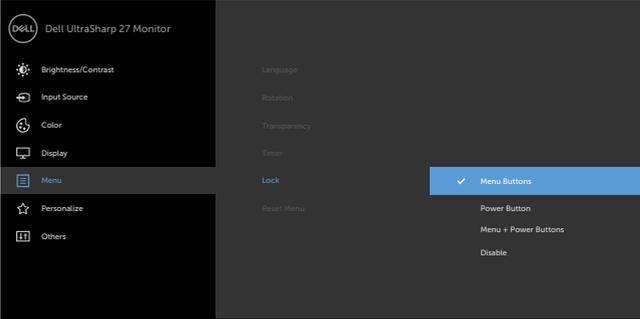


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p>NOTA: La luminosità di picco possibile durante la modalità HDR è 400 nit (tipica). Il valore attuale e la durata durante la riproduzione HDR può variare a seconda dei contenuti video.</p>
	Priorità USB-C	<p>Alta risoluzione: Questa è l'impostazione predefinita. La risoluzione massima supportata è 3840 x 2160 a 60 Hz e dati USB 2.0.</p> <p>Alta velocità dati: Questa impostazione supporta dati USB 3.0. Per i dettagli sulla risoluzione massima supportata, selezionare Info schermo: Velocità di collegamento (corrente) nel menu OSD. Se la sorgente è HBR3, la risoluzione massima è 3840 x 2160 a 60 Hz e dati USB 3.0. Se la sorgente è HBR2, la risoluzione massima è 3840 x 2160 a 30 Hz e dati USB 3.0.</p>
	Reset Display (Ripristina schermo)	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Menu (menu)	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> 
		   
	Language (Lingua)	<p>Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).</p>
	Rotazione	<p>Ruota l'OSD di 0/90/180/270 gradi. Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.</p>
	Transparency (Trasparenza)	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).</p>
	Timer	<p>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
Blocca		<p>Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. I tasti sono bloccati.</p> 
Reset Menu (Ripristina menu)		<p>Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.</p>

- **Tasti Menu:** Tramite il menu OSD per bloccare i tasti Menu.
- **Tasti Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare il tasto Alimentazione.
- **Tasti Menu + Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare tutti i tasti Menu e Alimentazione.
- **Disabilita:** Tenere premuto il tasto  a sinistra del tasto Alimentazione per 4 sec.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Personalize (Personalizza)	
	Tasto di scelta rapida 1	Selezionare tra Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Origine ingresso, Proporzioni, Smart HDR, Rotazione ed impostare come tasto di scelta rapida 1.
	Tasto di scelta rapida 2	Selezionare tra Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Origine ingresso, Proporzioni, Smart HDR, Rotazione ed impostare come tasto di scelta rapida 2.
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	Carica USB C 	Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica USB durante la modalità di spegnimento del monitor. NOTA: Abilitando questa opzione sul monitor, è possibile caricare il notebook tramite il cavo USB tipo C (C-C) anche quando il monitor è spento.
	Altra carica USB	Permette di abilitare o disabilitare la funzione di carica delle porte USB tipo A e USB tipo C porte downstream durante la modalità di standby del monitor. NOTA: In precedenza, nelle revisioni firmware del monitor meno recenti, questa opzione era denominata "USB".
	Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)	Selezionare Disabilita per disattivare questa funzione.
	Ripristino personalizzazione	Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.

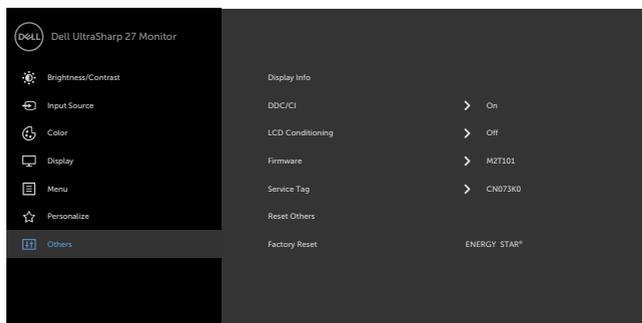


Icona Menu e menu secondari

Descrizione



Other (Altre)



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

Display Info (Visualizza info)

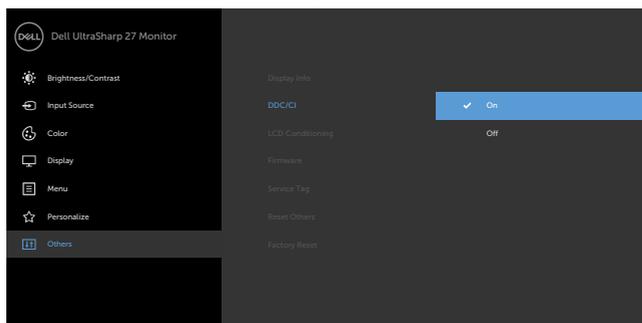
Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

DDC/CI

La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

Selezionare Off per disattivare la funzione.

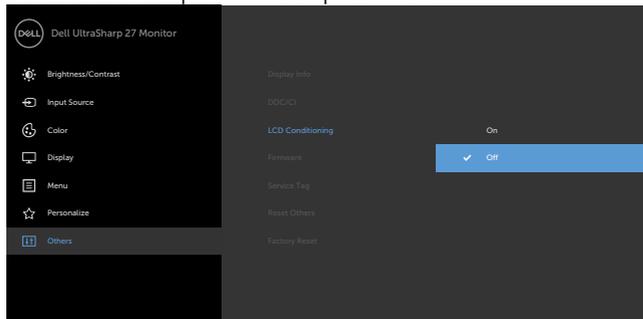
Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

LCD Conditioning (Trattamento LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine.
 In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare On per avviare il processo.



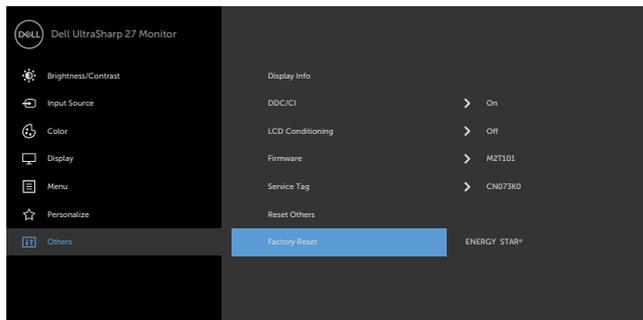
Firmware	Versione firmware.
-----------------	--------------------

Etichetta di immatricolazione	Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.
--------------------------------------	--

NOTA: Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata alla base del supporto.

Reset Other (Ripristina altre)	Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.
---------------------------------------	---

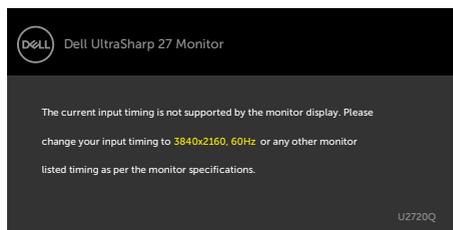
Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.
---	---



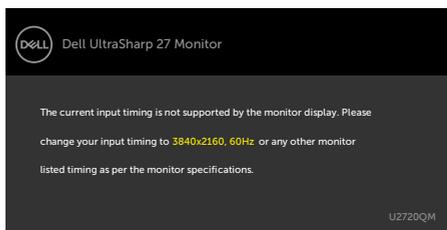
Messaggi d'avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q



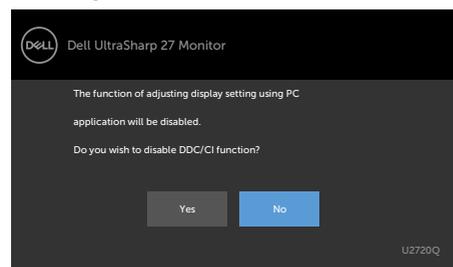
U2720QM



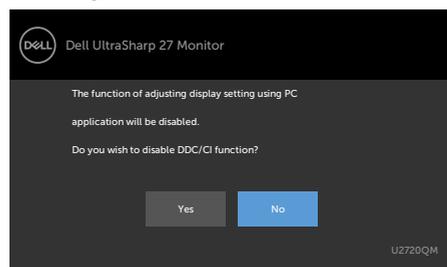
Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 x 2160.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

U2720Q

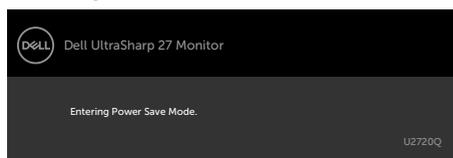


U2720QM

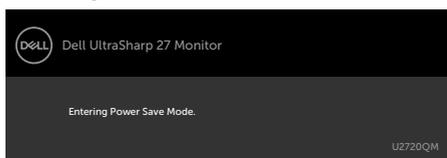


Quando il monitor accede alla modalità di risparmio energetico, appare il messaggio che segue:

U2720Q



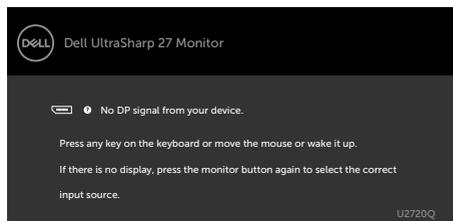
U2720QM



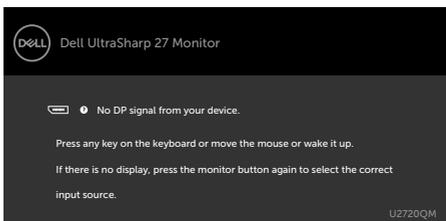
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

U2720Q

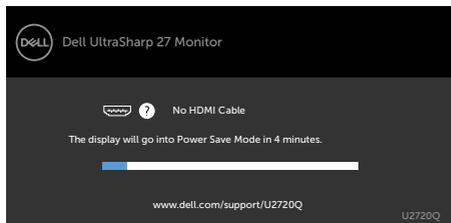


U2720QM

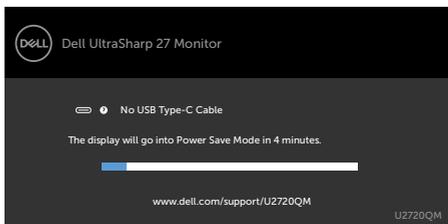
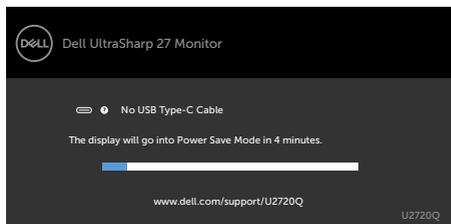
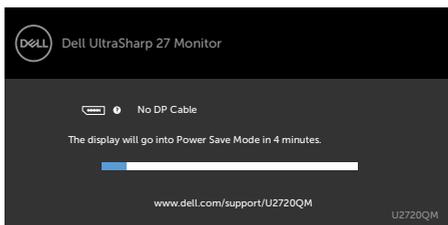
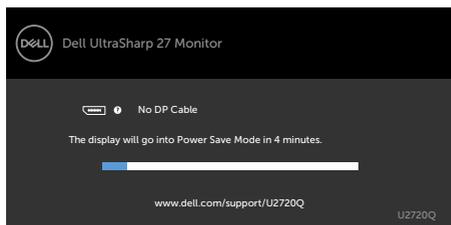
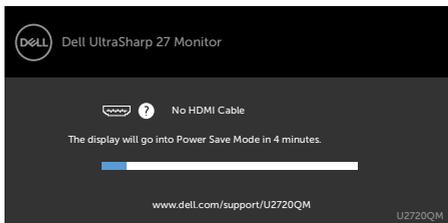


Se si seleziona l'ingresso HDMI, DP o USB tipo C e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.

U2720Q



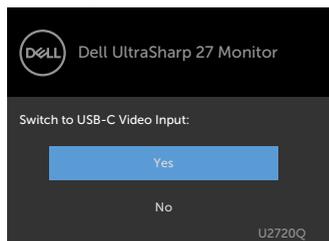
U2720QM



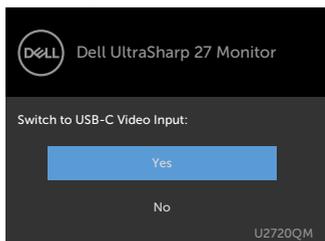
Viene visualizzato un messaggio quando il cavo che supporta la modalità alternativa DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:

- Quando **Selezione automatica per USB-C** è impostato su Conferma di vari ingressi.
- Quando il cavo **USB-C** è collegato al monitor.

U2720Q

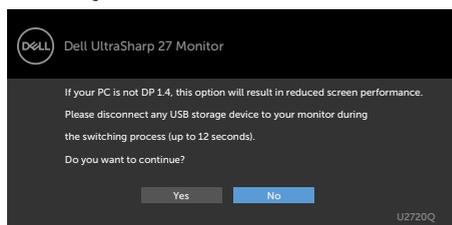


U2720QM



Selezionando la voce del menu OSD **Alta risoluzione** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q

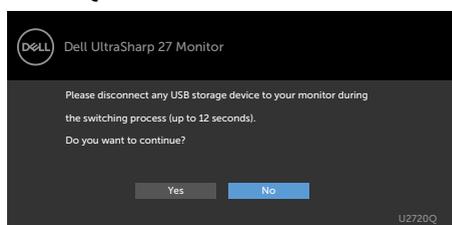


U2720QM

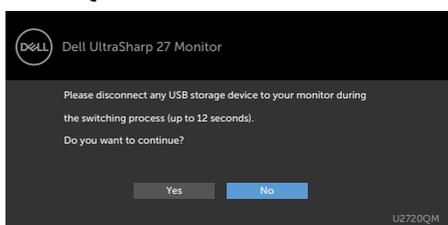


Selezionando la voce del menu OSD **Alta velocità dati** nella funzione Display, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q

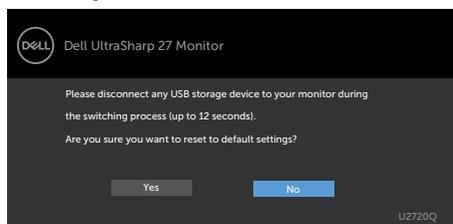


U2720QM

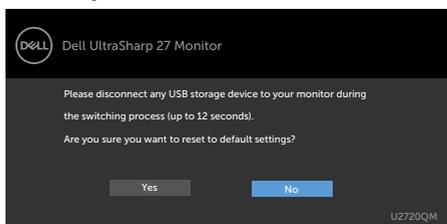


Quando si imposta **Priorità USB-C** su **Alta velocità dati**, selezionando la voce del menu OSD Ripristina predefiniti nella funzione Altro, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q

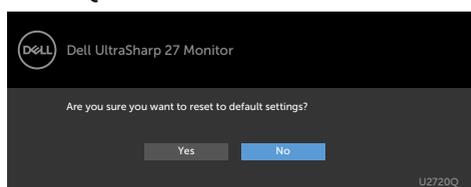


U2720QM

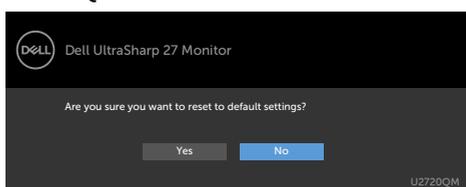


Selezionando la voce del menu OSD Ripristina predefiniti in Altre funzioni, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q

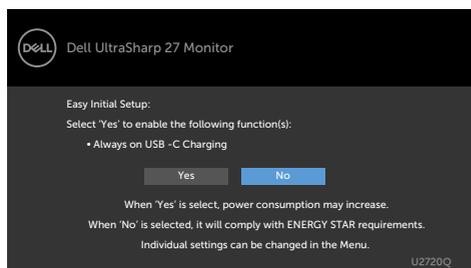


U2720QM

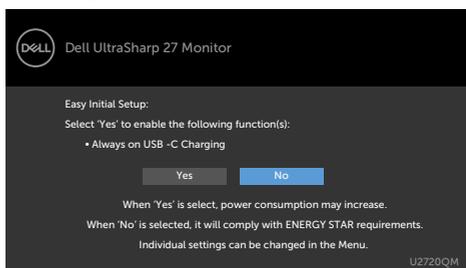


Quando si seleziona "Sì" per ripristinare le impostazioni predefinite, viene visualizzato il seguente messaggio:

U2720Q



U2720QM



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.



Risoluzione dei problemi

⚠ AVVISO: Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

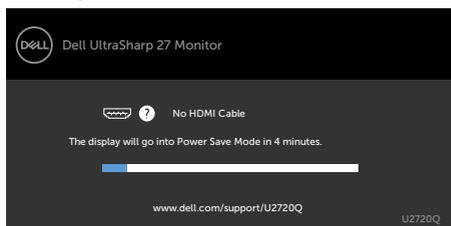
Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

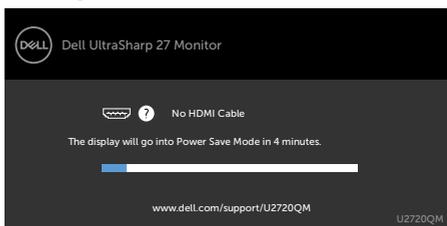
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

U2720Q

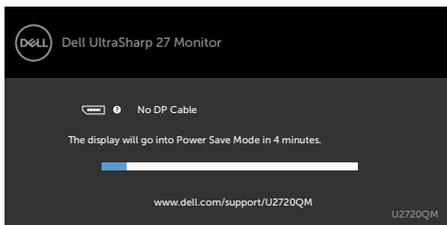
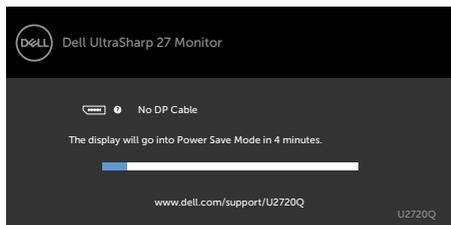


○

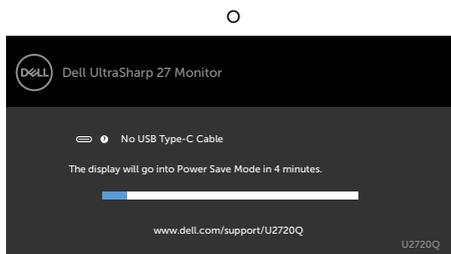
U2720QM



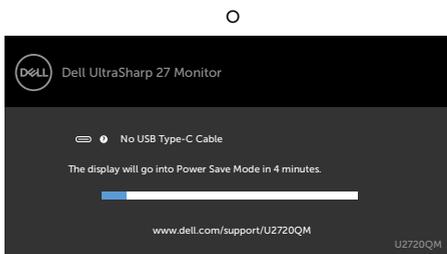
○



U2720Q



U2720QM



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

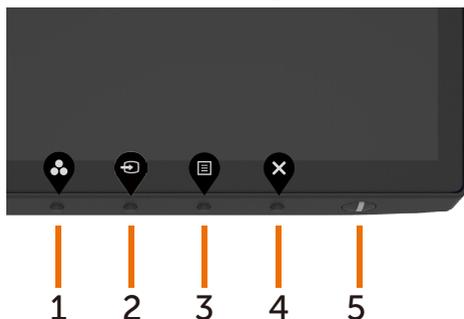
Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.



Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il tasto 4 per 4 secondi nell'opzione Selezione blocco.

Selezionando l'icona di autoispezione  e premendo , viene visualizzata una schermata grigia.

- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto 1 del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto 1 per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort/USB tipo C	Quando è collegato a un dongle/dispositivo di docking alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo Thunderbolt al/dal notebook	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare il cavo HDMI/Displayport/USB tipo C dal cavo Thunderbolt di dongle/docking al notebook. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB tipo-C 7 secondi dopo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Problemi HDR	Non è possibile impostare la soluzione GFX in modalità HDR dopo essere passati alle preimpostazioni Desktop/ Film HDR/ DisplayHDR/ Riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il PC o la soluzione grafica soddisfi i requisiti minimi di riproduzione HDR e installare i driver del software più recenti per la scheda grafica. • Assicurarsi di utilizzare il cavo HDMI 2.0 in dotazione con la confezione. • In caso di errore delle procedure di cui sopra, selezionare la risoluzione 3840 x 2160 da Proprietà dello schermo per forzare la corretta segnalazione HDR.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione. • Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore. • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Risparmio energetico per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Problema	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nell'OSD Display. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.



Problema	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Verificare se il dispositivo richiede oltre 90 W di potenza di carica. • L'interfaccia USB tipo C non è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Impostare Windows in Projection mode (Modalità proiezione). • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Nessuna carica quando si utilizza la collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via	Nessuna carica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il dispositivo è in grado di supportare uno dei profili di carica a 5 V / 9 V / 15 V / 20 V. • Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >90 W. • Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a >90 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento USB Tipo C. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 90 W. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP a PC	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che lo standard DP (DP1,1a o DP1,4) sia quello certificato per la scheda grafica disponibile. Scaricare e installare il driver più recente della scheda grafica. • Alcune schede grafiche DP1,1a non sono in grado di supportare i monitor DP1,4. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente in ingresso, tenere premuto DP selezionare il tasto  per 8 secondi per modificare le impostazioni del monitor da DP 1,4 a DP 1,1a.



Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

⚠ AVVISIO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

📄 NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare www.dell.com/support.
- 2 Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scelta del Paese/Zona) nell'angolo in basso a destra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.



Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 3840 x 2160 (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a **3840 x 2160** pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su OK.

In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa Resolution (Risoluzione) e selezionare **3840 x 2160**.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su **3840 x 2160**, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.



Computer non -Dell

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare Personalization (Personalizzazione).
- 3 Fare clic su Change Display Settings (Cambia impostazioni schermo).
- 4 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, www.amd.com O www.nvidia.com).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **3840 x 2160**.

In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, www.amd.com O www.nvidia.com).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.



Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

