

# Dell UltraSharp 27 Monitor 4K USB-C -U2720Q/U2720QM Panduan Pengguna

No. Model: U2720Q/U2720QM  
Model resmi: U2720Qt





**CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



**PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



**PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

**Hak cipta © 2020 Dell Inc. atau anak cabangnya. Semua hak dilindungi.** Dell, EMC, dan merek dagang lainnya merupakan merek dagang Dell Inc. atau anak cabangnya. Merek dagang-merek dagang lain mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing.

2020 – 01

Rev. A00

# Daftar Isi

<b>Tentang Monitor</b> .....	<b>5</b>
Isi Kemasan . . . . .	5
Fitur. . . . .	6
Komponen dan Kontrol. . . . .	7
Spesifikasi Monitor. . . . .	10
Plug-and-Play. . . . .	20
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD . . . . .	20
<b>Menyiapkan Monitor</b> .....	<b>21</b>
Memasang Penyangga . . . . .	21
Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal . . . . .	24
Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem]. . . . .	25
Menyambungkan Monitor . . . . .	26
Mengatur Kabel. . . . .	29
Lepaskan Dudukan Monitor . . . . .	29
Pemasangan di Dinding (Opsional) . . . . .	30
<b>Mengoperasikan Monitor</b> .....	<b>31</b>
Menghidupkan monitor. . . . .	31
Menggunakan Kontrol Panel Depan . . . . .	31
Menggunakan fungsi Penguncian OSD . . . . .	33



Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display) . . . . .	36
<b>Mengatasi Masalah . . . . .</b>	<b>53</b>
Uji Mandiri . . . . .	53
Diagnosis Internal . . . . .	55
Masalah Umum . . . . .	56
Masalah Khusus Produk . . . . .	58
<b>Lampiran . . . . .</b>	<b>60</b>
Petunjuk Keselamatan . . . . .	60
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya . . . . .	60
Menghubungi Dell . . . . .	60
Mengatur Monitor . . . . .	61
Panduan Pemeliharaan . . . . .	63



# Tentang Monitor

## Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan [menghubungi Dell](#) jika tidak lengkap.

**CATATAN:** Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Monitor
	Penyangga dudukan
	Dudukan Dasar
	Kabel Daya (beragam menurut negara)
	Kabel USB Tipe C (C ke C)



	Kabel USB Tipe C (C ke A)
	Kabel DP (DP ke DP, U2720Q saja)
	Kabel HDMI (U2720QM saja)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panduan Ringkas</li> <li>• Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Hukum</li> <li>• Laporan Kalibrasi Pabrik</li> </ul>

## Fitur

**Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** Monitor dilengkapi matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

- Tampilan area yang bisa dilihat 68,47 cm (27 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 3840 x 2160 (16:9), dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Sudut pandang lebar dengan 99% warna sRGB dengan rata-rata Delta E<2.
- Kemampuan penyesuaian kemiringan, pemutaran, rotasi, dan vertikal.
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan berstandar video electronics standards association (VESA) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Cincin ultra tipis yang merapatkan bezel dalam pemakaian beberapa monitor, sehingga lebih mudah diatur demi pengalaman menonton yang elegan.
- Sambungan digital yang luas dengan DP membantu monitor tetap canggih seiring waktu.
- USB Single Tipe-C ke catu daya (PD 90 W) untuk yang notebook kompatibel sewaktu menerima sinyal video.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Penyesuaian Tampilan pada Layar (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Penguncian tombol daya dan OSD.
- Slot kunci keamanan.

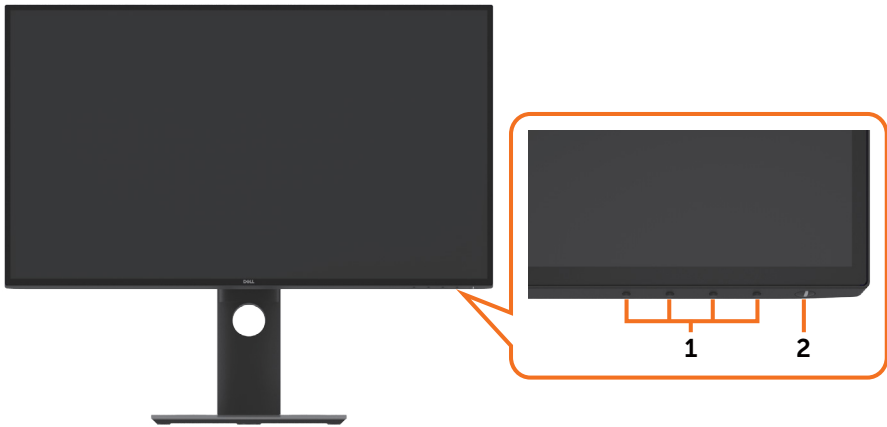


- Daya siaga 0,3W saat dalam mode tidur.
- DisplayHDR 400.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.

**CATATAN:** Kemungkinan efek jangka panjang emisi sinar biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata atau digital eye strain. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi kadar sinar biru yang dikeluarkan dari monitor untuk mengoptimalkan kenyamanan mata.

## Komponen dan Kontrol

### Tampilan depan



Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengoperasikan Monitor</a> )
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

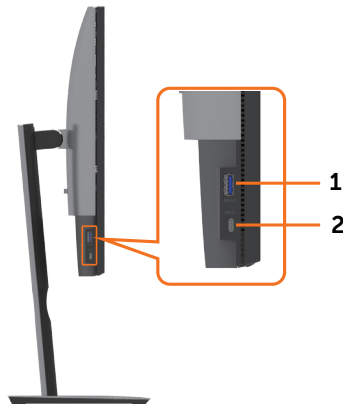




## Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA 100 mm x 100 mm (di bawah penutup VESA)	Monitor untuk dipasang di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Barcode, nomor seri, dan label Tag Servis	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
5	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.

## Tampilan Samping

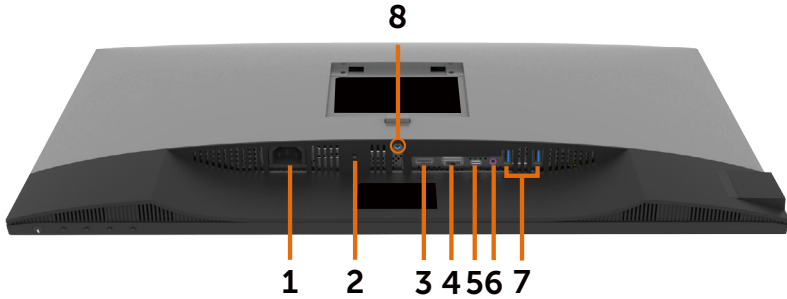


Label	Keterangan	Penggunaan
1	Port downstream USB	Port dengan ikon baterai:  mendukung BC 1.2.
2	Port downstream USB Tipe-C	Port dengan ikon  mendukung 3 A.





## Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci pengaman agar monitor aman. (dijual terpisah).
3	Port HDM	Sambungkan komputer dengan kabel HDMI.
4	Konektor DP	Menyambungkan kabel DP komputer.
5	USB Tipe C/DisplayPort	Sambungkan ke komputer menggunakan kabel USB Tipe C (C ke C). Port USB 3.0 Tipe C memberikan kecepatan transfer tertinggi serta mode alternatif dengan DP 1.4 yang mendukung resolusi maksimum 3840x2160 pada frekuensi 60Hz, PD 20V/3,25A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. <b>CATATAN:</b> USB Tipe-C tidak didukung pada versi Windows sebelum Windows 10.
6	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio USB Tipe-C atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. <b>CATATAN:</b> Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone.
7	Ports downstream USB (2)	Sambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB (Tipe-C ke Tipe-C) dari komputer ke monitor.
8	Kunci dudukan	Untuk memasang standar ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm (sekrup tidak diberikan).



# Spesifikasi Monitor

Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	Teknologi peralihan dalam pesawat
Rasio Aspek	16:9
Dimensi gambar yang dapat dilihat	
Diagonal	68,47 cm (27 inci)
Area aktif	
Horizontal	596,74 mm (23,49 inci)
Vertikal	335,66 mm (13,21 inci)
Area	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,47 inci <sup>2</sup> )
Pitch piksel	0,1554 mm x 0,1554 mm
PPI (Piksel Per Inchi)	163
Sudut tampilan	
Horizontal	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Kecerahan	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rasio kontras	1300:1 (normal)
Lapisan Layar Tampilan	Penanganan antislau lapisan keras polarisator depan (3H)
Lampu latar	LED
Waktu Respons (Abu-Abu ke Abu-Abu)	5 ms (modus cepat) 8 ms (Mode NORMAL)
Kedalaman warna	1,07 miliar warna
Gamut warna*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
Keakuratan kalibrasi	Delta E < 2 (rata-rata)
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDCP 2,2)</li><li>• 1 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/HDCP 2,2)</li><li>• 1 x USB Tipe C (Mode alternatif dengan DP 1,4, port upstream USB 3,0, Power Delivery PD hingga 90 W)</li><li>• 2 x port downstream USB 3.0</li><li>• 1 x Port downstream USB 3.0 dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 di 2 A (maks.)</li><li>• 1 x Saluran output audio analog 2.0 (konektor 3,5mm)</li><li>• 1 x Port downstream USB 3.0 Tipe-C dengan kemampuan pengisian daya di 3 A (maks.)</li></ul>



Lebar batas (tepi monitor untuk area aktif)	7,3 mm (Atas) 7,3 mm (Kiri/Kanan) 9 mm (Bawah)
Dapat disesuaikan	
Dudukan dengan tinggi dapat disesuaikan	130 mm
Miring	-5° hingga 21°
Putar	-45° hingga 45°
Poros	-90° hingga 90°
Pengaturan kabel	ya
Kompatibilitas Dell Display Manager (DDM)	Pengelolaan Mudah dan fitur utama lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah) slot kunci dudukan antipencurian (ke panel)

\*Hanya pada panel bawaan, dalam standar Mode Kustom.

## Spesifikasi Resolusi

Kisaran pemindaian horizontal	30 kHz – 140 kHz
Kisaran pemindaian vertikal	24 Hz – 75 Hz
Resolusi preset maksimal	3840 x 2160 pada 60 Hz
Kemampuan tampilan video (playback HDMI & DP & USB Tipe C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Mode Tampilan Preset



Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-



## Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinyal video digital untuk setiap lini diferensial. Per lini diferensial pada impedansi 100 ohm.</li> <li>• Dukungan input sinyal DP/HDMI/USB Tipe C</li> </ul>
Tegangan input/frekuensi/arus daya	100 hingga 240 VAC/50 atau 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A (Maks.)
Arus masuk	120 V : 30 A (Maks.) 240 V : 60 A (Maks.)

## Karakteristik Fisik

Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP konektor</li> <li>• HDMI konektor</li> <li>• USB Tipe C konektor</li> <li>• Saluran keluar audio</li> <li>• Konektor port downstream USB 3.0 x 3 (Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2)</li> <li>• Konektor port downstream USB 3.0 Tipe-C x 1 (Port dengan ikon  mendukung 3 A.)</li> </ul>
Jenis kabel sinyal	Kabel DP ke DP 1,8 M( U2720Q saja ) Kabel HDMI 1,8 M( U2720QM saja ) Kabel USB Tipe C (C ke C) 1,0 M Kabel USB Tipe C (C ke A) 1,8 M
Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi (dipanjangkan)	525,2 mm (20,68 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	395,2 mm (15,56 inci)
Panjang	611,3 mm (24,07 inci)
Lebar	185,0 mm (7,28 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	356,0 mm (14,02 inci)
Panjang	611,3 mm (24,07 inci)
Lebar	49,7 mm (1,96 inci)
Dimensi dudukan	
Tinggi (dipanjangkan)	418,4 mm (16,47 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	369,4 mm (14,54 inci)
Panjang	245,0 mm (9,65 inci)



Lebar	185,0 mm (7,28 inci)
Berat	
Dengan kemasan	9,6 kg (21,16 lb)
Dengan rangka dudukan dan kabel	6,6 kg (14,55 lb)
Tanpa rangka penyangga (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	4,4 kg (9,70 lb)
Rangka dudukan	1,8 kg (3,97 lb)

## Karakteristik Lingkungan

Standar Kesesuaian	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor bersertifikasi ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT terdaftar di tempat yang berlaku. Pendaftaran EPEAT beragam menurut negara. Kunjungi <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> untuk status pendaftaran menurut negara.</li> <li>• Layar Bersertifikasi TCO</li> <li>• Mematuhi RoHS</li> <li>• Monitor bebas BFR/PVC (kecuali kabel eksternal)</li> <li>• Memenuhi persyaratan kebocoran arus NFPA 99</li> <li>• Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri</li> </ul>	
Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembaban	
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	Maks. 5,000 m (16,404 kaki)
Tidak beroperasi	Maks. 12,192 m (40,000 kaki)
Disipasi termal	682,6 BTU/jam (maksimum) 112,6 BTU/jam (normal)



# Mode Manajemen Daya

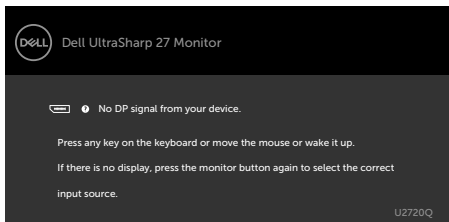
Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM dari VESA atau menginstal perangkat lunak di komputer, maka monitor akan secara otomatis mengurangi penggunaan daya saat tidak digunakan. Aktivitas ini disebut mode hemat maya\*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada mode demat daya (power save mode):

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	200 W (maksimum)** 33 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Mati	Putih (Menyala)	<0,3 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,3 W

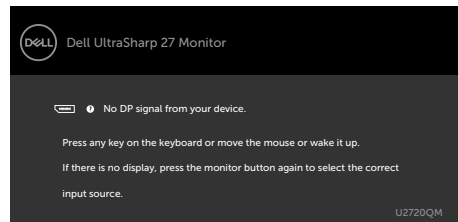
Penggunaan Daya P <sub>on</sub>	25,17 W
Penggunaan Energi Total (TEC)	80,08 kWh

OSD akan beroperasi hanya dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan salah satu tombol dalam mode aktif-nonaktif (active-off), berikut adalah pesan yang ditampilkan:

## U2720Q



## U2720QM



\*Penggunaan daya nol dalam mode Tidak Aktif (OFF) hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

\*\*Penggunaan daya maksimum dengan pencahayaan maksimum dan USB dalam keadaan aktif.

Dokumen ini hanya sebagai rujukan dan mencerminkan performa laboratorium. Cara kerja produk Anda mungkin berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang dipesan dan tidak harus memiliki kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Dengan demikian, pelanggan seharusnya tidak mengandalkan informasi ini dalam menentukan keputusan tentang daya listrik atau lainnya. Tidak ada jaminan, baik secara tersurat maupun tersirat terkait keakuratan atau kelengkapan. Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses OSD.

**CATATAN:** Monitor ini Bersertifikasi **ENERGY STAR**.



Produk ini memenuhi kualifikasi ENERGY STAR dalam pengaturan default pabrik yang dapat dipulihkan dengan fungsi “Pengaturan Ulang Pabrik” di menu OSD. Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lainnya dapat meningkatkan penggunaan daya yang mungkin melebihi batas yang ditentukan ENERGY STAR.

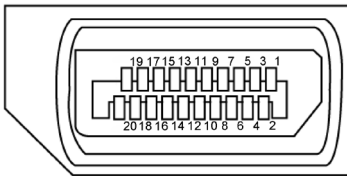
**CATATAN:**

**P<sub>on</sub>:** Pemakaian daya pada mode aktif sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

**TEC:** Pemakaian energi total dalam kWh sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 8.0.

## Penetapan Pin

### Konektor DP

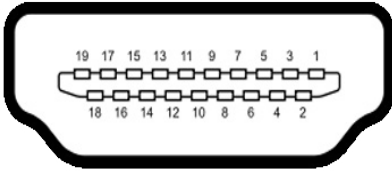


Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung	Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	Deteksi Hot Plug
9	ML1(p)	19	Kembali
10	ML0(n)	20	DP_PWR





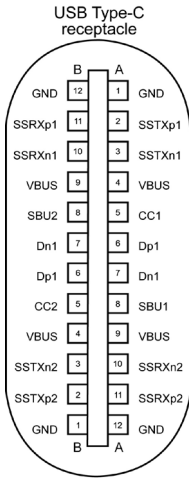
## Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung	Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Dicadangkan (N.C. pada perangkat)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC ARDE
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	DAYA +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETEKSI HOT PLUG
10	TMDS CLOCK+		



# Konektor USB Tipe-C





typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	Sinyal	Pin	Sinyal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## Interface USB (Universal Serial Bus)


Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

**CATATAN:** Hingga 2 A pada port downstream USB (port dengan ikon baterai ) dengan perangkat yang sesuai Battery Charging Rev. 1.2; hingga 0,9 A pada port downstream USB. Hingga 3 A di port downstream USB Tipe-C (port dengan ikon ) dengan perangkat yang kompatibel dengan 3 A.

Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

- 4 downstream - 2 di sisi kiri, 2 di bagian bawah

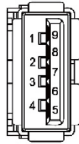
Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai  mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat jika perangkat mendukung BC 1.2.

Port downstream USB Tipe-C dengan ikon  mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat jika perangkat kompatibel dengan 3 A.

**CATATAN:** Port USB monitor hanya berfungsi bila monitor dalam keadaan hidup atau dalam mode hemat daya. Dalam mode hemat daya, jika kabel USB (Tipe-C ke Tipe-C) dipasang, port USB dapat berfungsi dengan normal. Atau, ikuti pengaturan OSD USB, jika pengaturan "Hidup Selama Siaga" maka USB akan berfungsi normal, namun jika tidak, USB akan dinonaktifkan. Jika Anda mematikan monitor dan menghidupkannya kembali, periferal yang terpasang dapat memerlukan waktu beberapa detik untuk kembali berfungsi normal.

Kecepatan transfer	Kecepatan data	Pemakaian daya maksimum (setiap port)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W

### Port downstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal	Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield



## Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

## Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Menyiapkan Monitor

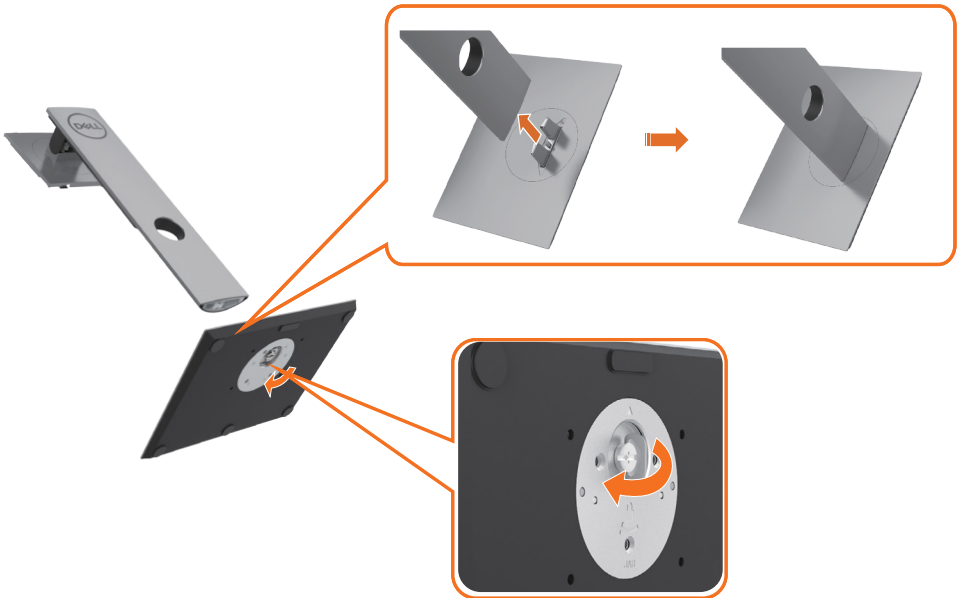
## Memasang Penyangga

**CATATAN:** Penyangga dudukan dan dudukan dasar tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

**CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Sejajarkan blok dasar dudukan yang menonjol ke slot yang sesuai pada dudukan.
- 2 Masukkan seluruh blok dasar dudukan ke dalam slot dudukan.
- 3 Angkat gagang sekrup, lalu putar sekrup searah jarum jam.
- 4 Setelah benar-benar kencang, masukkan secara rata gagang sekrup ke dalam celah.



5 Angkat penutup, seperti yang ditunjukkan, agar dapat membuka area VESA untuk rakitan penyangga.



6 Pasang rakitan penyangga ke monitor.  
a. Pasang dua tab di bagian atas penyangga ke lekukan di bagian belakang monitor.  
b. Tekan penyangga ke bawah hingga terkunci pada tempatnya.



7 Letakkan monitor secara tegak.

- Pegang monitor dengan kuat menggunakan kedua tangan.
- Angkat monitor secara hati-hati agar tidak tergelincir atau terjatuh.



 **CATATAN:** Angkat monitor secara hati-hati agar tidak tergelincir atau terjatuh.

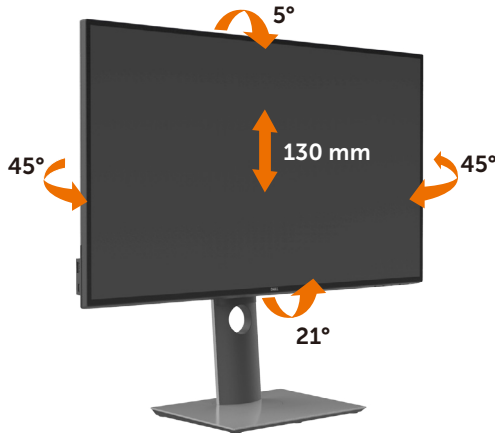


# Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal

**CATATAN:** Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk pemasangan.

## Miring, Berputar, Ekstensi Vertikal

Dengan dudukan terpasang pada monitor, Anda bisa memiringkan monitor ke sudut melihat yang paling nyaman.



**CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

## Merotasi Monitor

Sebelum dirotasi, monitor harus diperpanjang secara vertikal dan dimiringkan hingga maksimal agar tidak menyentuh tepi bawah monitor.







**CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi Display Rotation [Rotasi Tampilan] (tampilan Landscape [Lanskap] dibandingkan dengan Portrait [Potret]) di komputer Dell, Anda memerlukan driver grafis terbaru yang tidak disertakan bersama monitor ini. Untuk men-download driver grafis, buka [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), lalu lihat bagian Download bagi Video Drivers untuk mendapatkan driver terbaru.



**CATATAN:** Saat dalam Portrait View Mode [Mode Tampilan Potret], aplikasi grafis intensif dapat mengalami penurunan performa (Permainan 3D, dsb.)

## Menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem]

Setelah monitor dirotasi, Anda harus menyelesaikan prosedur di bawah ini untuk menyesuaikan Rotation Display Settings of Your System [Pengaturan Tampilan Rotasi Sistem].



**CATATAN:** Jika menggunakan monitor dengan komputer selain Dell, Anda harus membuka situs Web driver grafis atau situs Web produsen komputer untuk memperoleh informasi tentang cara merotasi 'konten' tampilan.

Untuk menyesuaikan Rotation Display Settings [Pengaturan Tampilan Rotasi]:

- 1 Klik kanan pada dekstop, lalu klik Properties [Properti].
- 2 Pilih tab Settings [Pengaturan], lalu klik Advanced [Lanjutan].
- 3 Jika Anda memiliki kartu grafis AMD, pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.
- 4 Jika Anda memiliki kartu grafis nVidia, klik tab nVidia, pilih NVRotate [Rotasi NV] di kolom kiri, lalu pilih rotasi yang diinginkan.
- 5 Jika Anda memiliki kartu grafis Intel<sup>®</sup>, pilih tab grafis Intel, klik Graphic Properties [Properti Grafis], pilih tab Rotation [Rotasi], lalu atur rotasi yang diinginkan.



**CATATAN:** Jika pilihan rotasi tidak terlihat atau tidak berfungsi dengan baik, buka [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.



# Menyambungkan Monitor

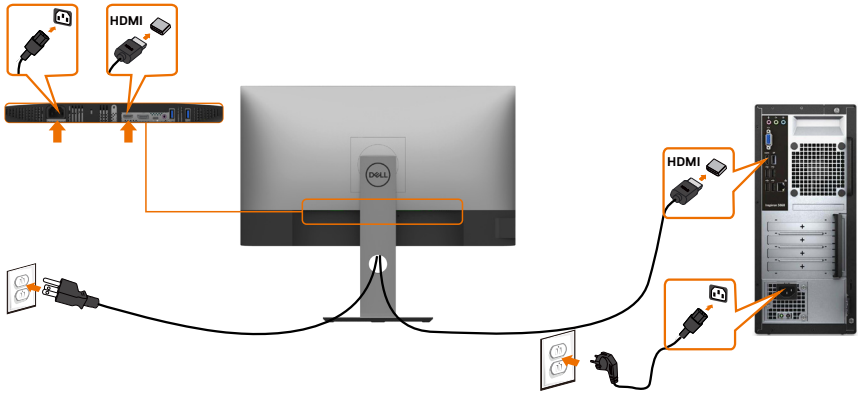
**⚠ PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

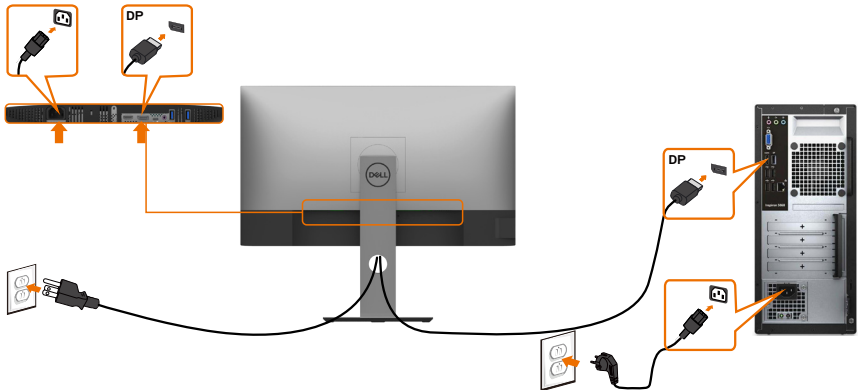
- 1 Matikan komputer.
- 2 Sambungkan kabel DP/HDMI/USB Tipe C dari monitor ke komputer.
- 3 Hidupkan monitor.
- 4 Pilih sumber input yang benar dalam Menu OSD Monitor, lalu hidupkan komputer.

**📌 CATATAN:** Pengaturan default **U2720Q/U2720QM** adalah 1.4. Kartu grafis A DP 1,1 mungkin tidak ditampilkan secara normal. Lihat "[masalah khusus produk - Tidak ada gambar saat menggunakan sambungan DP ke PC](#)" untuk mengubah pengaturan default.

## Menyambungkan kabel HDMI



## Menghubungkan kabel DP



## Menyambungkan kabel USB Tipe C (C ke C)



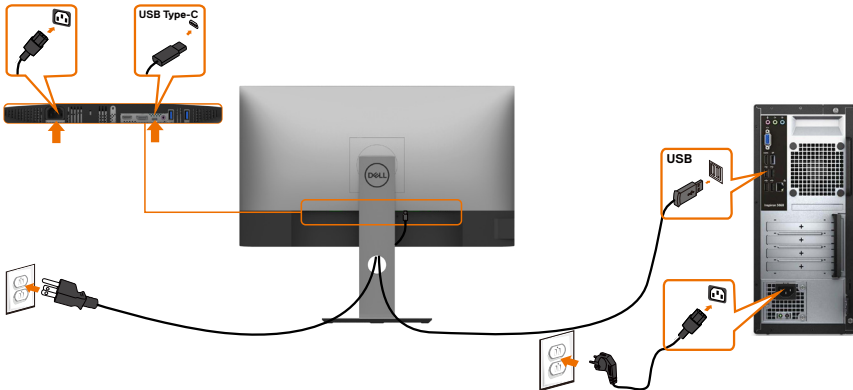
Port USB Tipe-C pada monitor Anda:

- Dapat digunakan sebagai USB Tipe C atau DisplayPort 1,4.
- Mendukung USB Power Delivery (PD), dengan kenaikan daya hingga 90 W.

**CATATAN:** Berapa pun jumlah persyaratan daya/pemakaian daya sebenarnya yang diperlukan laptop atau waktu operasi daya tersisa pada baterai, monitor Dell U2720Q/U2720QM didesain untuk memasok aliran daya hingga 90 W ke laptop Anda.

Nilai arus daya (pada laptop yang memiliki USB Tipe-C dengan PowerDelivery)	Pengisian daya maksimum
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Tidak didukung

## Menyambungkan kabel USB Tipe C (C ke A)



## Persyaratan untuk melihat atau memutar ulang konten HDR

### Pada DVD BluRay Ultra atau konsol Game

Pastikan pemutar DVD dan konsol Game yang digunakan mendukung HDR (misalnya, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S, dan Sony PS4 Pro). Download, lalu instal driver kartu grafis yang tepat untuk aplikasi komputer.

### Pada komputer yang mendukung konten HDR

Pastikan kartu grafis yang digunakan mendukung HDR (sesuai HDR HDMI versi 2.0a/DP1.4/USB-C1.4), dan pastikan juga driver grafis HDR terinstal. Aplikasi pemutar yang mendukung HDR harus digunakan, misalnya, aplikasi Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies & TV.

Misalnya, Dell XPS 8910 dan Alienware Aurora R5 diberikan bersama kartu grafis berikut.

<b>Driver Grafis Dell dengan dukungan HDR</b>	Untuk men-download driver grafis terbaru yang mendukung pemutaran HDR pada desktop atau laptop, lihat situs dukungan Dell di <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>NVIDIA</b>	Kartu grafis yang bisa untuk HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, dsb. Untuk daftar lengkap kartu grafis NVIDIA yang bisa untuk HDR silakan kunjungi situs web NVIDIA <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Driver yang mendukung mode Pemutaran Layar Penuh (mis game PC atau pemutar UltraBluRay), HDR pada Win10 Redstone 2 OS: 384.76 atau sesudahnya.
<b>AMD</b>	Kartu grafis AMD yang bisa untuk HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, dsb. Untuk daftar penuh kartu grafis AMD yang bisa untuk HDR silakan merujuk ke <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Periksa informasi dukungan driver HDR dan unduh driver terbaru dari <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> .
<b>Intel (Grafis Terintegrasi)</b>	Sistem bisa untuk HDR: CannonLake atau sesudahnya Pemutar HDR yang cocok: Windows 10 Movies dan aplikasi TV OS dengan dukungan HDR: Windows 10 Redstone 3 Driver dengan dukungan HDR: Untuk informasi selengkapnya tentang driver HDR terbaru, kunjungi <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .



**CATATAN:** Pemutaran HDR melalui OS (mis playback HDR di sebuah jendela dalam desktop) membutuhkan Win 10 Redstone 2 atau aplikasi pemutar yang cocok sesudahnya (mis. PowerDVD 17). Memutar konten dilindungi mempersyaratkan adanya software dan/hardware DRM yang sesuai (mis. Microsoft Playready™). Silakan merujuk ke situs web Microsoft untuk informasi dukungan HDR.



## Mengatur Kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer Anda, (lihat [Menghubungkan Monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel) aturlah semua kabel seperti yang ditunjukkan di atas.

## Lepaskan Dudukan Monitor

**△ PERHATIAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.

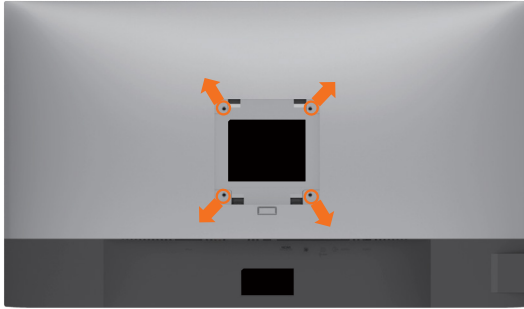
**📌 CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

Untuk melepas penyangga:

- 1 Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal kecil.
- 2 Tekan terus tombol pelepas penyangga.
- 3 Angkat penyangga menjauhi monitor.



## Pemasangan di Dinding (Opsional)



**CATATAN:** Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk memasang monitor ke kit dudukan dinding.

Baca instruksi yang disertakan bersama tempat dudukan dinding yang kompatibel dengan VESA.

- 1 Letakkan monitor pada kain lembut atau bantal di atas meja yang rata dan stabil.
- 2 Lepas dudukan.
- 3 Gunakan obeng plus Phillips untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
- 4 Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan untuk di dinding ke monitor.
- 5 Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding.


**CATATAN:** Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding berlabel UL, CSA, atau GS dengan beban minimum/kapasitas bantalan muatan 17,6 kg (38,80 lb).



# Mengoperasikan Monitor

---

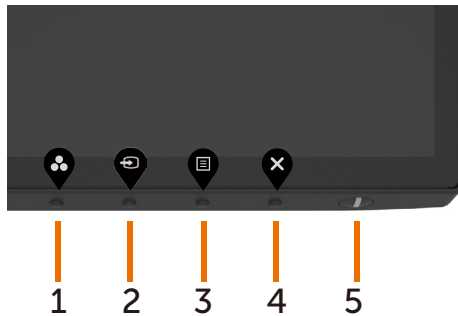
## Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



## Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian bawah tepi monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang sedang ditampilkan. Saat Anda menggunakan tombol ini untuk menyesuaikan kontrol, OSD akan menampilkan nilai numerik karakteristik saat berubah.



Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

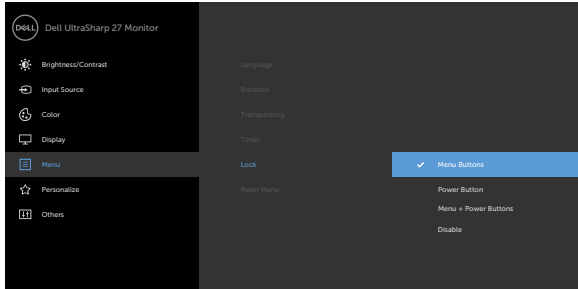
Tombol panel depan-	Keterangan
1  Tombol pintas: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  Tombol pintas: Sumber Input	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar Sumber Input.
3  Menu	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat <a href="#">Mengakses Sistem Menu</a> .
4  Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5  Daya(dengan indikator lampu daya)	Tekan tombol <b>Exit (Keluar)</b> untuk menghidupkan dan mematikan monitor. LED putih menunjukkan monitor sedang hidup dan berfungsi penuh. LED putih menyala menunjukkan Mode Hemat Daya DPMS.





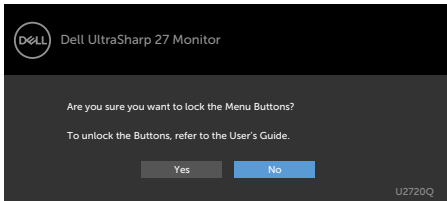
# Menggunakan fungsi Penguncian OSD

Dengan tombol kontrol di monitor terkunci, Anda dapat mencegah orang lain mengakses ke kontrol. Tindakan ini juga akan mencegah pengaktifan tidak disengaja pada konfigurasi beberapa monitor yang berdampingan.

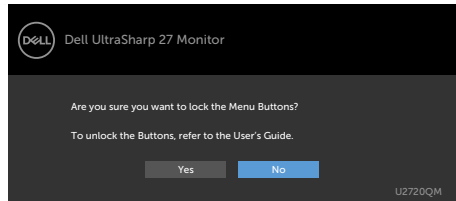


1. Pesan berikut akan ditampilkan.




U2720Q




U2720QM







2. Pilih 'Ya' untuk memilih Kunci tombol. Berikut tabel berisi penjelasan ikon kontrol:

Pilihan	Keterangan
1  <b>Penguncian Tombol Menu</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci fungsi menu OSD.
2  <b>Penguncian tombol Daya</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci tombol daya agar tidak mati.
3  <b>Penguncian tombol Menu dan Daya</b>	Gunakan ikon ini untuk mengunci menu OSD dan tombol daya agar tidak mati.



Pilihan	Keterangan
4  <b>Diagnosis Internal</b>	Gunakan ikon ini untuk menjalankan diagnosis internal, lihat <a href="#">Diagnosis Internal</a> .

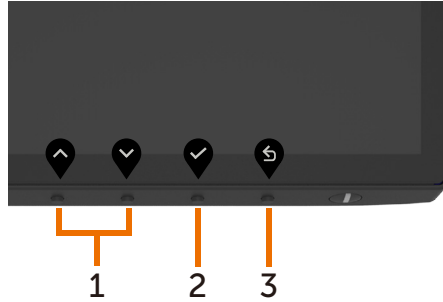
3. Tekan terus  selama 4 detik saat OSD terkunci. Pilih tabel yang menggambarkan ikon kunci terbuka berikut:





Pilihan	Keterangan
1  <b>Penguncian menu OSD</b>	Gunakan ikon ini untuk membuka fungsi menu OSD.
2  <b>Penguncian tombol daya</b>	Gunakan ikon ini untuk membuka tombol daya dari nonaktif.
3  <b>Penguncian menu OSD dan tombol daya</b>	Gunakan ikon ini untuk membukan menu OSD dan tombol daya dari nonaktif.



## Tombol Panel Depan-

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.




Tombol panel depan-	Keterangan
1  Atas  Bawah	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan.
3  Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

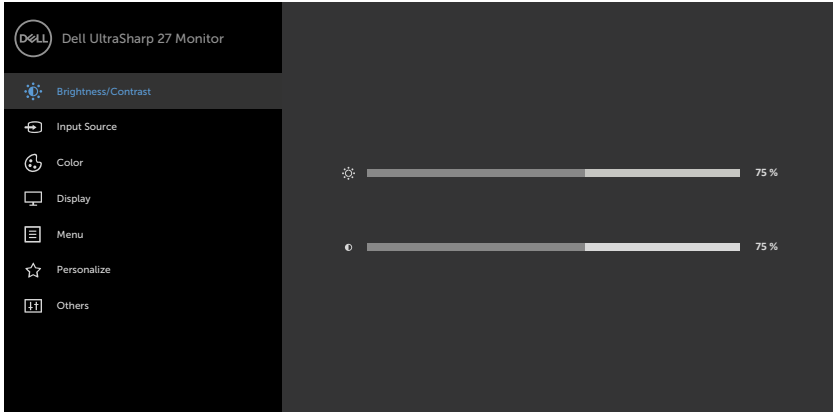














# Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

## Mengakses Sistem Menu

**CATATAN:** Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol  atau  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Pilih  untuk kembali ke menu sebelumnya atau  untuk terima dan kembali ke menu sebelumnya.

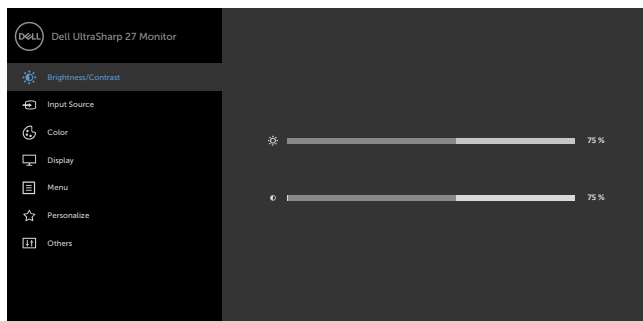


Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------




**Brightness/  
Contrast  
(Kecerahan/  
Kontras)**


Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras).



**Brightness  
(Kecerahan)**



Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100).

Tekan tombol  untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan.


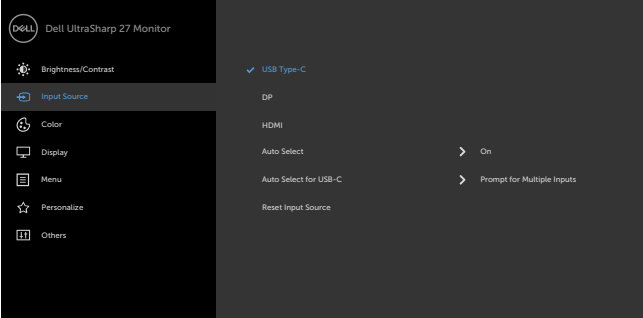





**Contrast  
(Kontras)**

Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.


Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100).

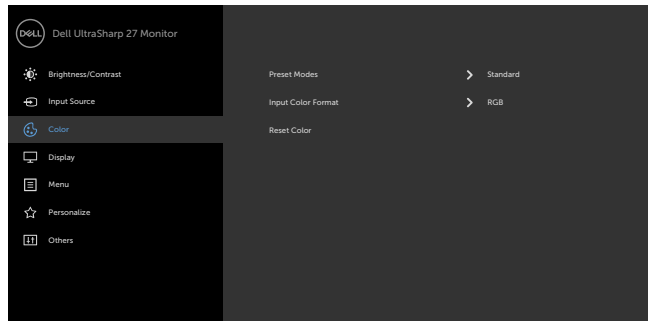
Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.



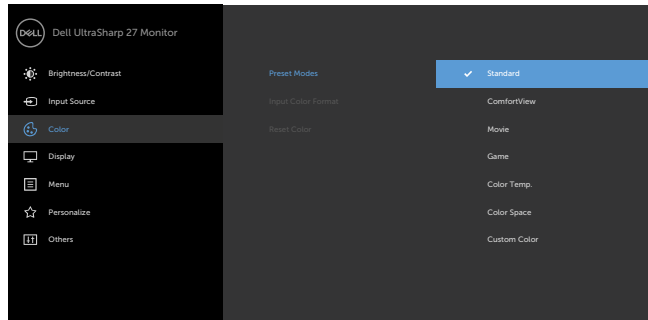
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Input Source (Sumber Input)</b>	Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.
		
		
<b>USB Tipe C</b>	Pilih input USB Tipe C bila Anda menggunakan konektor USB Tipe C.	
	Tekan  untuk memilih sumber input USB Tipe C.	
<b>DP</b>	Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DP (DisplayPort).	
	Tekan  untuk memilih sumber input DP.	
<b>HDMI</b>	Pilih input HDMI bila Anda menggunakan konektor HDMI.	
	Tekan  untuk memilih sumber input HDMI.	
<b>Pemilihan Otomatis</b>	Gunakan  untuk memilih Pilihan Otomatis dan monitor akan memindai sumber input yang tersedia.	
<b>Pilih Otomatis untuk USB-C</b>	<p>Memungkinkan Anda menetapkan Pilih Otomatis untuk USB Tipe C ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tanyakan untuk Beberapa Input:</b> selalu tampilkan pesan Alihkan ke Input Video USB Tipe C agar pengguna dapat memilih apakah akan beralih atau tidak</li> <li>• <b>Ya:</b> Pengatur skala selalu beralih ke video USB Tipe C tanpa bertanya sewaktu USB Tipe C terpasang.</li> <li>• <b>Tidak:</b> Pengatur skala TIDAK akan beralih ke video USB Tipe C secara otomatis dari input lain yang tersedia.</li> </ul>	
<b>Atur Ulang Pengaturan Sumber Input</b>	Mengatur ulang pengaturan Sumber Input monitor ke default pabrik.	





Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Color (Warna)</b>	Gunakan menu Warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



**Preset Mode (Mode Preset)** Ketika Anda memilih Preset Modes, Anda bisa memilih **Standard, ComfortView, Movie, Game, Color Temp., Color Space (Ruang Warna)** atau **Custom Color** dari daftar.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (Standar):</b> Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Menurunkan tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih menyejukkan mata.  <b>CATATAN:</b> Untuk mengurangi risiko kelelahan mata dan rasa sakit pada bagian leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktu lama, kami sarankan Anda untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengatur layar sekitar 20 hingga 28 inci (50-70 cm) dari mata Anda.</li> <li>• Seringlah berkedip untuk membasahi atau membasahi ulang mata Anda ketika bekerja menggunakan monitor.</li> <li>• Lakukan jeda berjala dan sering selama 20 menit setiap dua jam.</li> <li>• Berpalinglah dari monitor dan pandangi objek yang jauh dengan jarak 20 kaki selama kurang lebih 20 detik selama jeda.</li> <li>• Lakukan peregangan untuk melepaskan ketegangan pada leher/lengan/punggung/bahu selama jeda.</li> </ul> </li> <li>• <b>Movie (Film):</b> Ideal untuk film.</li> <li>• <b>Game (Permainan):</b> Ideal untuk hampir semua aplikasi game.</li> <li>• <b>Color Temp. (Suhu Warna):</b> Layar akan terlihat lebih hangat dengan warna merah/kuning dan panel geser ditetapkan di 5.000K atau lebih sejuk dengan warna biru dan panel geser ditetapkan di 10.000K.</li> <li>• <b>Color Space (Ruang Warna):</b> Memungkinkan pengguna memilih rentang warna: sRGB dan DCI-P3, pengaturan default adalah sRGB.  <b>CATATAN:</b> Saat Anda memilih DCI-P3 sebagai ruang warna, pencahayaan lampu latar default adalah 48 cd/m<sup>2</sup> (umum). Anda dapat menyesuaikan pencahayaan lampu latar secara manual menggunakan fungsi Kecerahan di bagian bawah Kecerahan/Kontras pada menu OSD.</li> <li>• <b>Custom Color (Warna Kustom):</b> Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol  atau  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri.</li> </ul>

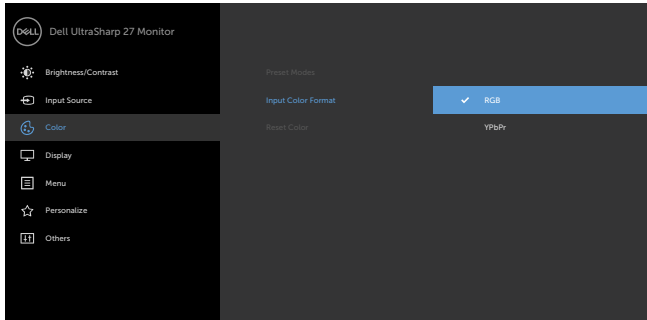






Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------

**Input Color Format (Format Input Warna)**

- Untuk menetapkan mode input video.
- **RGB:** Gunakan pilihan ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel USB Tipe C, DP, HDMI.
  - **YPbPr:** Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda mendukung hanya output YPbPr.





**Rona Warna**

Gunakan  atau  untuk menyesuaikan rona warna dari '0' hingga '100'.

**CATATAN:** Penyesuaian rona warna hanya tersedia untuk mode Film dan Game.

**Saturasi**


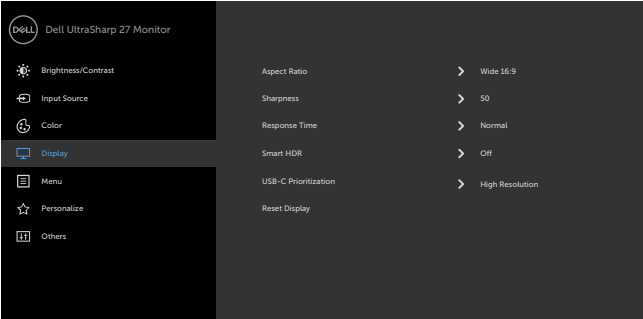
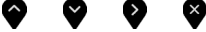



Gunakan  atau  untuk menyesuaikan saturasi dari '0' hingga '100'.

**CATATAN:** Penyesuaian Saturasi hanya tersedia untuk mode Film dan Game.

**Reset Color (Atur Ulang Warna)**

Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.


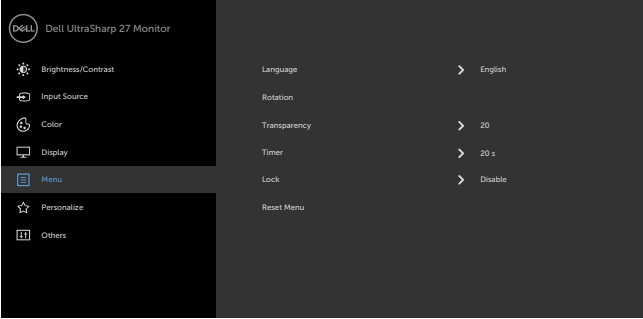







Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Display (Tampilan)	Gunakan Pengaturan Tampilan untuk menyesuaikan gambar.
		
		
<b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b>	Menyesuaikan rasio gambar ke Wide <b>16:9 (Lebar 16:9)</b> , <b>Atur Ulang Ukuran Otomatis, 4:3</b> , atau <b>5:4</b> .	
<b>Sharpness (Ketajaman)</b>	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.	
<b>Response Time (Waktu Respons)</b>	Dapat digunakan untuk mengatur Waktu Respons ke Normal atau Cepat.	
<b>Smart HDR</b>	<p>Tekan tombol  untuk mengalihkan fitur <b>Smart HDR</b> antara <b>Desktop</b>, <b>Movie HDR</b>, <b>Game HDR</b>, <b>DisplayHDR</b> dan <b>Nonaktif</b>. Smart HDR (High Dynamic Range) secara otomatis meningkatkan output tampilan dengan menyesuaikan pengaturan secara optimal untuk menyerupai visual yang seakan hidup.</p> <p><b>Desktop:</b> Ini adalah mode default. Hal ini paling cocok untuk penggunaan monitor secara umum dengan komputer desktop.</p> <p><b>Movie HDR:</b> Gunakan mode ini selama pemutaran konten video HDR untuk meningkatkan rasio kontras, kecerahan, dan palet warna. Mode ini sesuai dengan kualitas video visual kehidupan nyata.</p>	



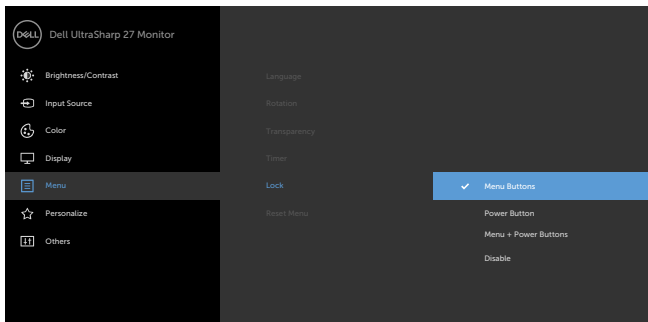
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
		<p><b>Game HDR:</b> Gunakan mode ini saat memainkan game yang mendukung HDR untuk meningkatkan rasio kontras, kecerahan, dan palet warna. Hal itu membuat pengalaman bermain lebih realistis seperti yang diinginkan oleh para pengembang game.</p> <p><b>DisplayHDR:</b> Paling baik digunakan bersama konten yang sesuai dengan standar DisplayHDR.</p> <p><b>Nonaktif:</b> Menonaktifkan fungsi Smart HDR.</p> <p><b>CATATAN:</b> Kemungkinan puncak luminans selama mode HDR adalah 400-nit (normal). Nilai dan durasi sebenarnya selama pemutaran HDR mungkin beragam sesuai dengan konten video.</p>
	<p><b>Penentuan Prioritas USB-C</b></p>	<p><b>Resolusi Tinggi:</b> Ini adalah pengaturan default. Resolusi maksimum yang didukung adalah 3840 x 2160@60 Hz dan data USB 2.0.</p> <p><b>Kecepatan data tinggi:</b> Pengaturan ini mendukung data USB 3.0. Untuk rincian tentang resolusi maksimum yang didukung, lihat Tampilkan Info Laju Link (Terbaru) dalam menu OSD. Jika sumber adalah HBR3, resolusi maksimum adalah 3840 x 2160@60 Hz dan data USB 3.0. Jika sumber adalah HBR2, resolusi maksimum adalah 3840 x 2160@30 Hz dan data USB 3.0.</p>
	<p><b>Reset Display (Atur Ulang Tampilan)</b></p>	<p>Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.</p>




Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Menu</b>	Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.
		
		
	<b>Language (Bahasa)</b>	Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang).
	<b>Rotation (Rotasi)</b>	Putar OSD 0/90/180/270 derajat. Anda dapat menyesuaikan menu menurut rotasi tampilan.
	<b>Transparency (Transparansi)</b>	Gunakan opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggunakan  dan  (min. 0 / maks. 100).
	<b>Timer</b>	<p><b>Waktu Aktif OSD:</b> Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol.</p> Gunakan tombol  dan  untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
Kunci		Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Tombol akan terkunci.



- **Tombol Menu:** Melalui OSD untuk mengunci tombol Menu.
- **Tombol Daya:** Melalui OSD untuk mengunci tombol Daya.
- **Tombol Menu + Daya:** Melalui OSD untuk mengunci semua tombol Menu dan Daya.
- **Nonaktif:** Tekan dan tahan tombol  di sebelah kiri tombol daya selama 4 detik.

**Reset Menu (Atur Ulang Menu)**

Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.



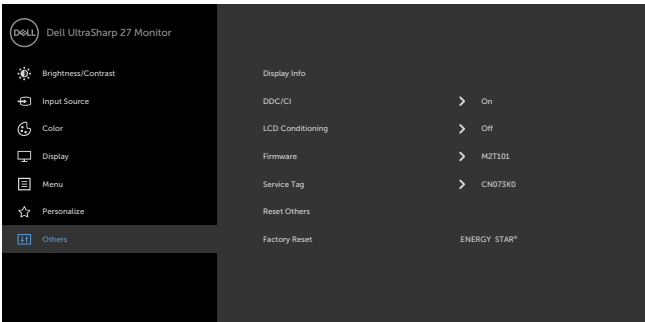
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Personalize (Personalisasikan)</b>	
		
<b>Tombol pintasan 1</b>	Pilih dari <b>Mode Standar, Kecerahan/Kontras, Sumber Input, Rasio Aspek, Smart HDR, Putaran</b> tetapkan sebagai tombol pintasan 1.	
<b>Tombol pintasan 2</b>	Pilih dari <b>Mode Standar, Kecerahan/Kontras, Sumber Input, Rasio Aspek, Smart HDR Putaran</b> tetapkan sebagai tombol pintasan 2.	
<b>Power Button LED (LED Tombol Daya)</b>	Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.	
<b>Pengisian Daya USB-C 90W</b>	<p>Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya USB Tipe-C selalu aktif saat monitor dalam mode Tidak Aktif.</p> <p><b>CATATAN:</b> Mengaktifkan pilihan ini di monitor memungkinkan Anda mengisi daya notebook melalui kabel USB Tipe-C (C ke C) meskipun monitor dinonaktifkan.</p>	
<b>Pengisian daya USB lainnya</b>	<p>Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi pengisian daya Port Downstream USB Tipe-A dan USB Tipe-C selama monitor dalam mode siaga.</p> <p><b>CATATAN:</b> Dalam revisi firmware monitor yang lebih lama, pilihan ini sebelumnya disebut "USB".</p>	
<b>Monitor Sleep (Monitor Tidur)</b>	Pilih <b>Nonaktifkan</b> untuk menonaktifkan fitur ini.	



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)</b>	Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.



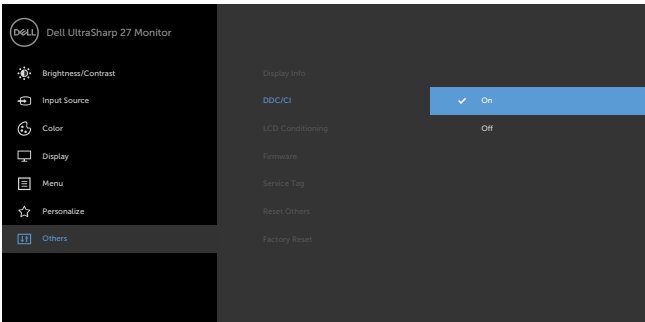
**Other (Lainnya)**



Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.

<b>Display Info (Info Tampilan)</b>	Menampilkan pengaturan aktif monitor.
-------------------------------------	---------------------------------------

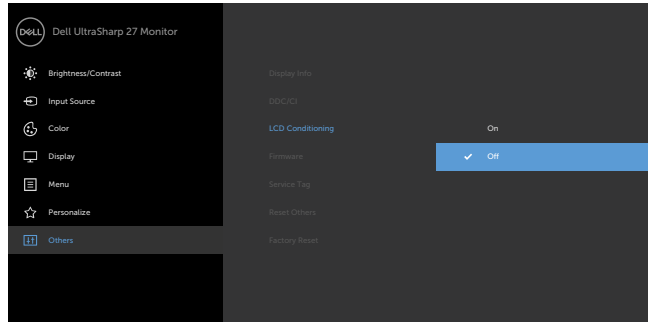
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer. Pilih Off untuk menonaktifkan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.
---------------	--



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------

**LCD Conditioning (Peremajaan LCD)**

Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih On untuk memulai proses.



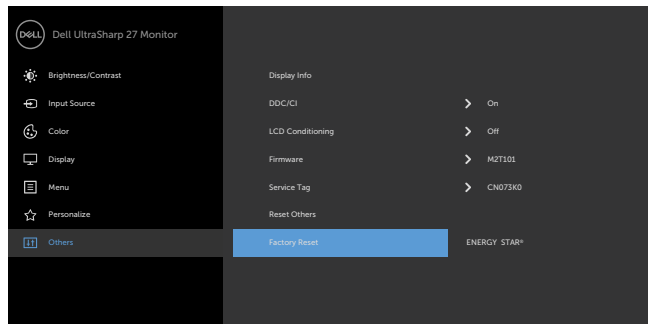
**Firmware** Versi firmware.

**Tag Layanan** Menampilkan Tag Servis. Tag Servis adalah pengenalan alfanumerik unik yang memungkinkan Dell untuk mengidentifikasi spesifikasi produk dan informasi jaminan akses.

**CATATAN:** Tag Servis juga dicetak pada label yang terletak di dasar dudukan.

**Reset Other (Atur Ulang Lainnya)** Mengembalikan pengaturan lain, misalnya DDC/CI, ke default pabrik.

**Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)** Memulihkan semua nilai standar ke pengaturan default pabrik. Terdapat juga pengaturan untuk pengujian ENERGY STAR®.

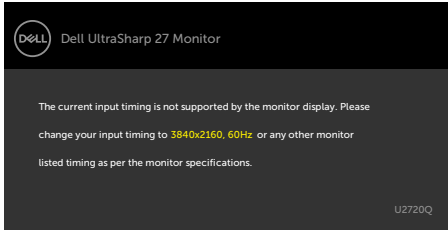




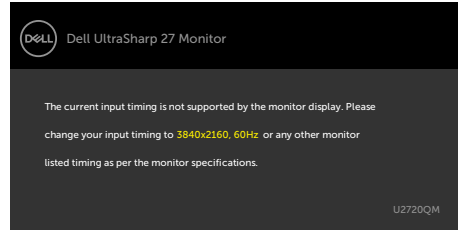
# Pesan Peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:

## U2720Q



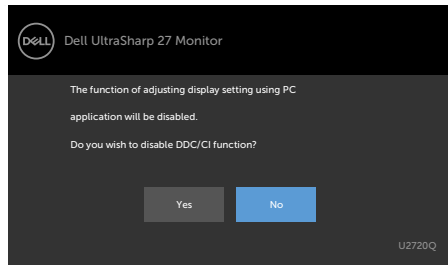
## U2720QM



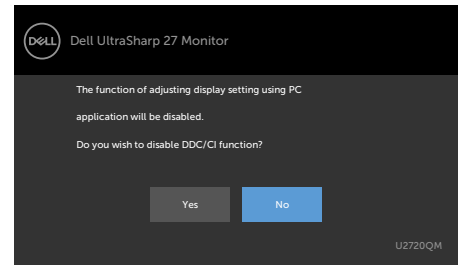
Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3840 x 2160.

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.

## U2720Q

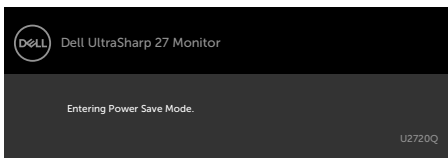


## U2720QM

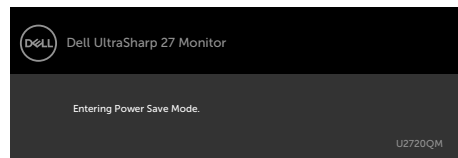


Bila monitor beralih ke mode Hemat Daya, pesan berikut akan muncul:

## U2720Q



## U2720QM

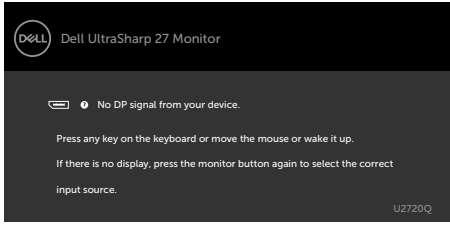


Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#).

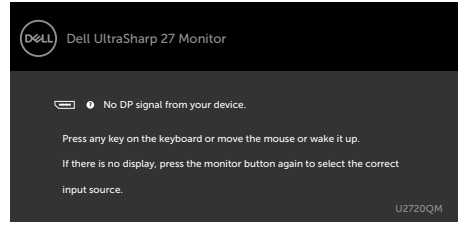


Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka salah satu pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:

### U2720Q

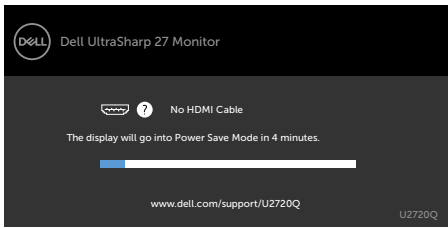


### U2720QM

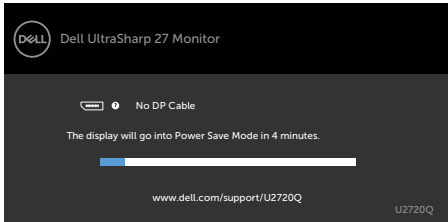


Jika input HDMI, DP, atau USB Tipe C tidak dipilih dan kabel terkait tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar.

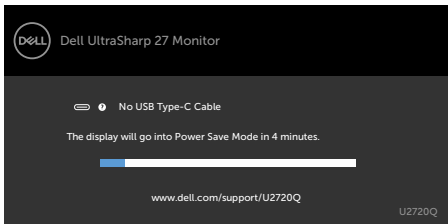
### U2720Q



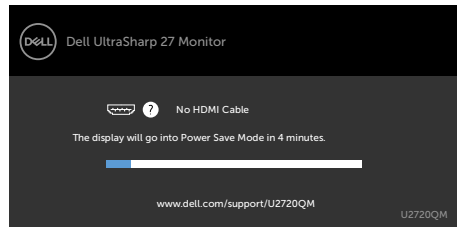
atau



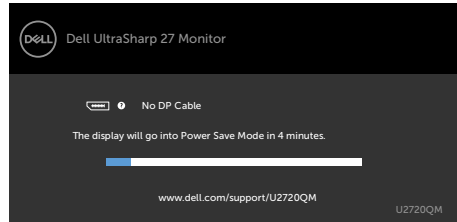
atau



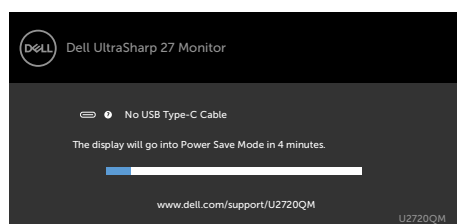
### U2720QM



atau



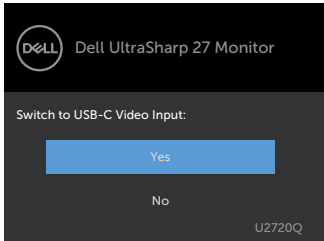
atau



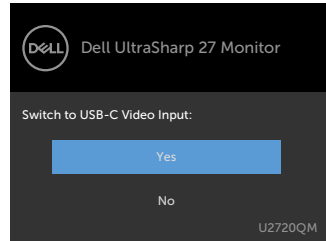
Pesan yang ditampilkan sewaktu kabel yang mendukung mode alternatif DP tersambung ke monitor dalam kondisi berikut:

- Saat **Pilih Otomatis pada USB Tipe C** diatur ke **Sarankan untuk Beberapa Input**.
- Saat kabel **USB Tipe C** tersambung ke monitor.

### U2720Q

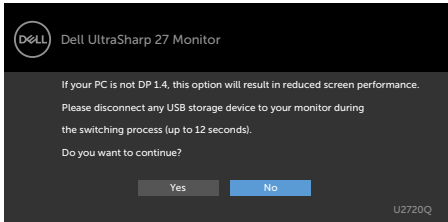


### U2720QM

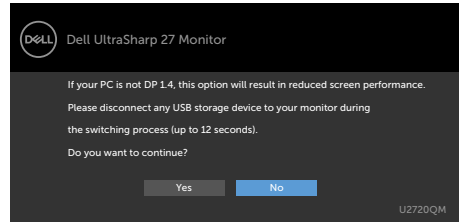


Saat Anda memilih item OSD dari **Resolusi tinggi** dalam fitur Tampilan, pesan berikut akan muncul:

### U2720Q

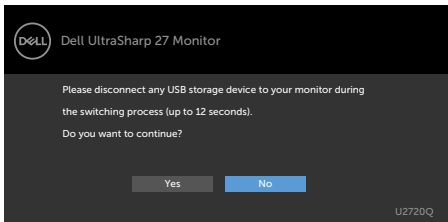


### U2720QM

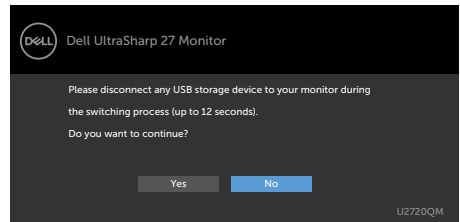


Saat Anda memilih item OSD dari **Kecepatan Data Tinggi** dalam fitur Tampilan, pesan berikut akan muncul:

### U2720Q

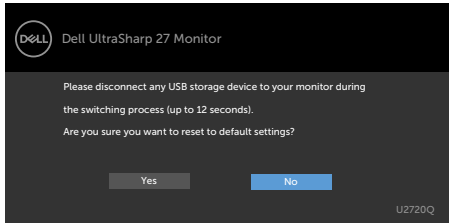


### U2720QM

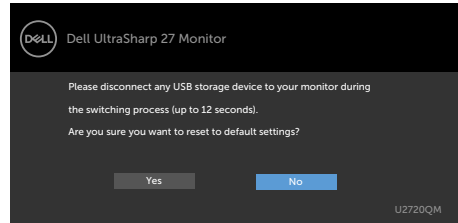


Saat Penentuan **Prioritas USB-C** ditetapkan ke **Kecepatan Data Tinggi**, pilih item OSD dari Pengaturan Ulang Pabrik dalam fitur Lainnya, lalu pesan berikut akan muncul:

U2720Q

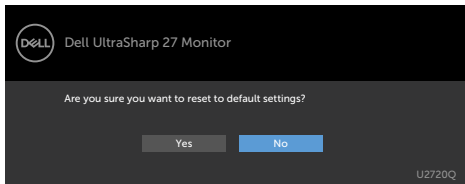


U2720QM

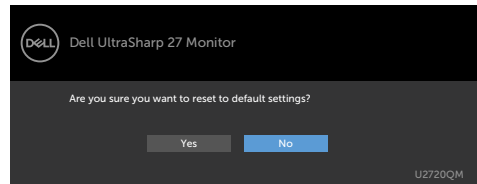


Bila Anda memilih item OSD Pengaturan Ulang Pabrik dalam fitur Lainnya, pesan berikut akan muncul:

U2720Q

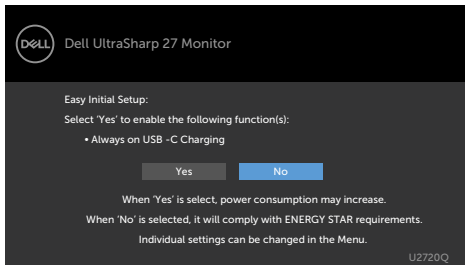


U2720QM

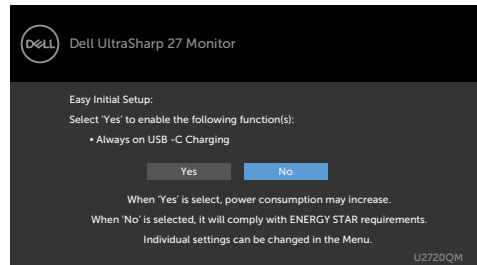


Bila Anda memilih 'Ya' untuk mengatur ulang pengaturan default, pesan berikut akan muncul:

U2720Q



U2720QM



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.



# Mengatasi Masalah

**⚠ PERINGATAN::** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

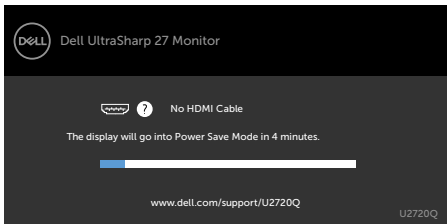
## Uji Mandiri

Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

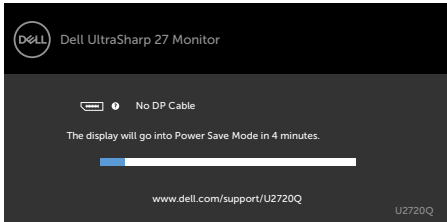
- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu kotak dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.

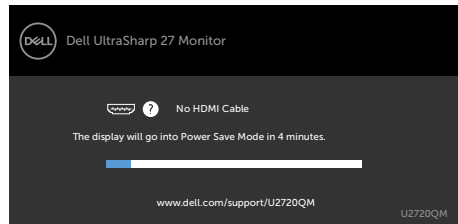
### U2720Q



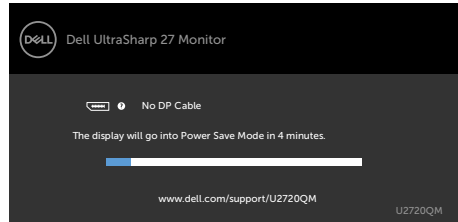
atau



### U2720QM

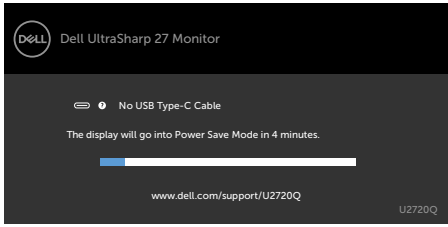


atau



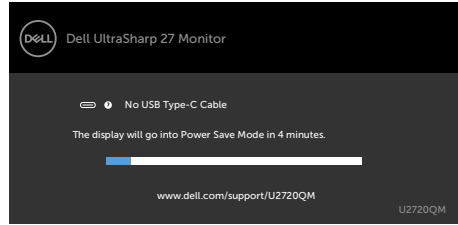
## U2720Q

atau



## U2720QM

atau



- 4 Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

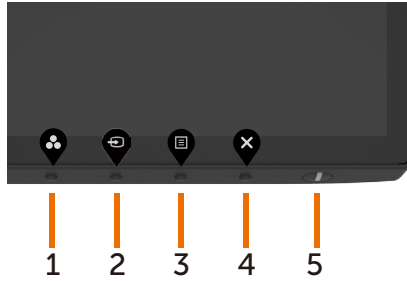
Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.





# Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

**CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
- 3 Tekan terus tombol 4 selama 4 detik dalam Pilih Pilihan kunci. Pilih ikon inspeksi diri , lalu tekan , layar abu-abu akan muncul.
- 4 Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
- 5 Tekan kembali tombol 1 pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan layar.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan di layar hijau, biru, hitam, dan putih.

Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol 1.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apa pun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.



# Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/ LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.</li><li>• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya.</li><li>• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Tidak ada video/ LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tambah kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li><li>• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li><li>• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li><li>• Jalankan diagnosis internal.</li><li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Sumber Input</a>.</li></ul>
Tidak ada video di port HDMI/ DisplayPort/USB Tipe-C	Saat tersambung ke beberapa perangkat dongle/docking di port, tidak ada video saat menyambung/melepas kabel Thunderbolt dari notebook	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lepas kabel HDMI/Displayport/USB Tipe C dari dongle/docking kabel Thunderbolt ke notebook. Sambungkan kabel HDMI/DisplayPort/USB Type-C 7 detik lagi.</li></ul>
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li><li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li><li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>





Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li> <li>• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li> <li>• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> <li>• Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.</li> </ul>
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan ap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah.</li> <li>• Segera hubungi Dell.</li> </ul>
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> <li>• Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.</li> </ul>
Masalah HDR	Tidak dapat mengatur solusi GFX ke mode HDR setelah beralih ke Desktop / Movie HDR / Game HDR / DisplayHDR Preset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan komputer pribadi (PC) atau solusi grafis memenuhi persyaratan minimum untuk pemutaran HDR dan pasang driver perangkat lunak terbaru untuk kartu Grafis.</li> <li>• Pastikan kabel HDMI 2.0 inbox yang disertakan dengan paket sudah digunakan.</li> <li>• Jika langkah di atas gagal, pilih resolusi 3840 x 2160 dari Display Properties untuk membuat sinyal HDR yang tepat.</li> </ul>
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jalankan uji mandiri monitor.</li> <li>• Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.</li> <li>• Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> </ul>




Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubah pengaturan Mode Prasetel pada OSD menu Warna tergantung pada aplikasi.</li> <li>• Sesuaikan nilai R/G/B dari menu Custom. Warna dari OSD menu Color.</li> <li>• Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Warna menu.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat <a href="#">Mode Manajemen Daya</a>).</li> <li>• Gunakan screensaver yang berubah dinamis.</li> </ul>

## Masalah Khusus Produk

Masalah	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa pengaturan <b>Aspect Ratio (Rasio Aspek)</b> dalam OSD <b>Display (Tampilan)</b> menu.</li> <li>• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</li> </ul>
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.</li> </ul>
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, LED menyala putih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.</li> <li>• Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.</li> <li>• Atur ulang komputer atau pemutar video.</li> </ul>
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.</li> <li>• Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>



Masalah	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada gambar yang ditampilkan saat menggunakan sambungan USB Tipe-C ke komputer, laptop, dan sebagainya	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikasikan jika antarmuka USB Tipe-C pada perangkat dapat mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Verifikasikan jika perangkat memerlukan pengisian daya lebih dari 90 W.</li> <li>• Antarmuka USB Tipe-C pada perangkat tidak mendukung mode alternatif DP.</li> <li>• Atur Windows ke mode Proyeksi.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Daya tidak terisi saat menggunakan sambungan USB Tipe C ke komputer, laptop, dll	Tidak ada pengisian daya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikasikan apakah perangkat mendukung salah satu dari profil pengisian daya 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Verifikasikan jika Notebook memerlukan adaptor daya &gt;90 W.</li> <li>• Jika memerlukan adaptor daya &gt;90 W, Notebook mungkin tidak dapat diisi daya dengan sambungan USB Tipe-C.</li> <li>• Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor resmi Dell atau adaptor yang diberikan bersama produk.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Pengisian daya sering kali terputus saat menggunakan sambungan USB Tipe C ke komputer, laptop, dll	Pengisian daya secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan pemakaian daya maksimum perangkat lebih dari 90 W.</li> <li>• Pastikan Anda hanya menggunakan adaptor resmi Dell atau adaptor yang diberikan bersama produk.</li> <li>• Pastikan kabel USB Tipe-C tidak rusak.</li> </ul>
Tidak ada gambar ketika memakai sambungan DP ke PC	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memverifikasi standar DP (DP1,1a atau DP1,4) yang dapat disertifikasikan oleh Kartu Grafis Anda. Unduh dan pasang driver kartu grafis terbaru.</li> <li>• Beberapa kartu grafis DP1.1a tidak mendukung monitor DP1,4. Buka menu OSD, pada pemilihan Sumber Input, tekan terus tombol  pemilihan DP selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1,4 ke DP 1.1a.</li> </ul>



## Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena bezel dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.

**⚠ PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, lihat Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan.

## Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Menghubungi Dell

**📎 CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

**Untuk mendapatkan dukungan monitor online pada konten:**

Kunjungi [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:**

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/ Wilayah di bagian bawah sudut kanan halaman.
- 3 Klik Hubungi Kami di sebelah daftar gulir negara.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilihlah metode menghubungi Dell yang sesuai dengan Anda.



# Mengatur Monitor

## Menetapkan Resolusi Layar ke 3840 x 2160 (maksimum)

Untuk kinerja terbaik, tetapkan resolusi tampilan ke **3840 x 2160** piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

### Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewatkan langkah ini.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih **3840 x 2160**.
- 4 Klik OK.


### Pada Windows 10:

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik daftar dropdown Resolusion (Resolusi), lalu pilih **3840 x 2160**.
- 4 Klik **Apply (Terapkan)**.

Apabila Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, mungkin Anda perlu memperbarui driver VGA. Pilih skenario berikut ini yang paling tepat menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

## Komputer Dell

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **3840 x 2160**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke **3840 x 2160**, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.



# Komputer Non-Dell

## Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic. Untuk Windows Vista dan Windows 7, lewatkan langkah ini.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Personalization (Personalisasi).
- 3 Klik Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan).
- 4 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 5 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) ATAU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **3840 x 2160**.

## Pada Windows 10:

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik **Display adapter properties (Tampilkan properti adapter)**.
- 4 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, [www.amd.com](http://www.amd.com) ATAU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke **3840 x 2160**.




**CATATAN:** Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi yang direkomendasikan, hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.



# Panduan Pemeliharaan

## Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar anti-statis, sedikit lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap lebih mudah tergores dan menimbulkan lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

