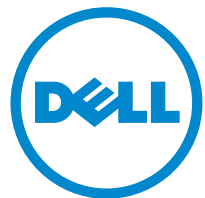


มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U2718Q

คู่มือผู้ใช้

รุ่นที่: U2718Q

รุ่นตามข้อกำหนด: U2718Qb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายถึง ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2017-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติ DellTM และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	13
ความสามารถด้าน Plug and play	21
อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อรวมสากล (USB)	21
นโยบายพิิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	23
คู่มือการดูแลรักษา	23
การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ	25
การต่อขาตั้ง	25
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	28
การจัดการกับสายเคเบิล	30
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	30
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	31

การใช้งานจอภาพ	32
เปิดจอภาพ	32
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	32
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	34
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	46
ข้อกำหนดในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR	47
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรียึดตามแนวตั้ง	48
การหมุนจอภาพ	49
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	50
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	51
การทดสอบตัวเอง	51
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	52
ปัญหาทั่วไป	53
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	55
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	55
ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง	56

ภาคผนวก	57
ข้อสั่งเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	57
ติดต่อ Dell	57

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง



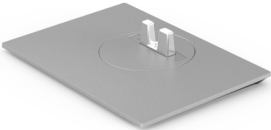
จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพของคุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	ขาตั้งยกระดับ
	ฐานขาตั้ง

	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สาย DP (Mini-DP เป็น DP)</p>
	<p>สาย USB 3.0 อีพีเอสทีเอ็ม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell U2718Q มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

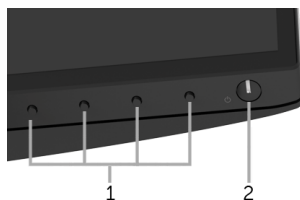
- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ยึดแนวตั้ง และหมุน
- เรือ่นบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท
ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายด้วยพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม.
เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- ช่วงสี 99.9% sRGB พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ≤ 2
- HDR สามารถใช้งานรวมกันได้กับ HDMI 2.0a
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ DP, mDP, HDMI และ USB 3.0
ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับจอภาพที่สามารถใช้รวมกันได้
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับความสลายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ



หมายเหตุ: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาหรือตาฟางได้ คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

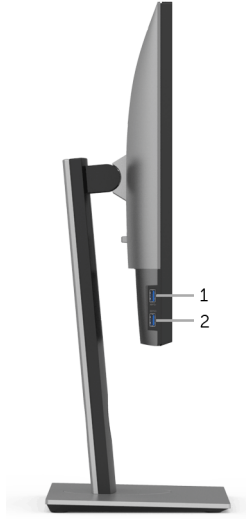
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคิรภัย (ลิ้นคิรภัยไม่มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

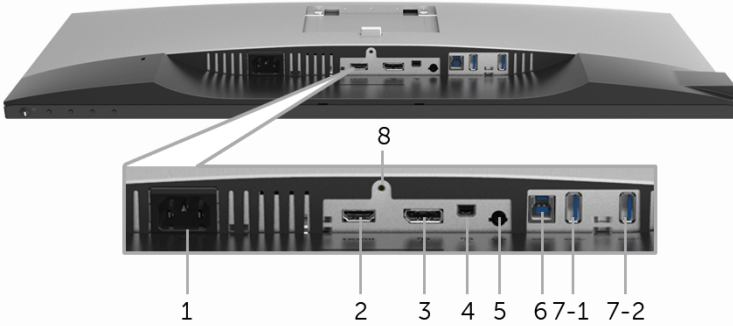
มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตดาวนส์ตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ชีวิตนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และชีวิตต่อพีเอสตรีม USB บนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว*
2	พอร์ตดาวนส์ตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวนส์ตรีม USB
ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
3	ขั้วต่อ DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย DP
4	ขั้วต่อ Mini DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิล Mini-DP เป็น DP
5	สายเอาต์พุตอডিโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
6	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บypassแสดงผลได้
7-1	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรึมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว**
7-2	พอร์ตดาวน์โหลด USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
8	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กเตอร์สัญญาณเสียงออก

** เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์โหลด USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U2718Q
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตชิงปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	684.7 มม. (27 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	335.66 มม. (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301.7 มม. ² (310.47 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.1554 มม. x 0.1554 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว	163
มุมมองในการมอง	178 (แนวตั้ง) ทั่วไป 178 (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1300 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ประเภทการป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบ 3H บนพื้นผิว
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุมมอง LED
เวลาในการตอบสนอง	8 มิลลิวินาที (ปกติ)/5 มิลลิวินาที (เร็ว)
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี*	99.9% sRGB, 99.9% Rec 709, 80.7% DCI-P3
ความแม่นยำในการเปรียบเทียบ	Delta E ≤ 2 (โดยเฉลี่ย)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none">• ฮับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0)• 4 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0

ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 1 x mDP (HDCP 2.2) • 1 x พอร์ตสายเคเบิลพุดอดีไอ • 1 x พอร์ตฮับสตรึม USB 3.0 • 4 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 (พร้อม 2 x BC1.2)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	7.3 มม. (บน/ซ้าย/ขวา) 9.0 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 130 มม.
ตัวเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-45° ถึง 45°
Pivot	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ระบบการจัดการอย่างง่ายดาย และคุณลักษณะเป็นอื่น ๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ที่แผงเบสเนทีพเท่านั้น โดยมีการตั้งค่าโหมดกำหนดเองไว้ล่วงหน้า

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	U2718Q
ช่วงสแกนแนวนอน	10 kHz ถึง 137 kHz (อัตราใหม่)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	49 Hz ถึง 86 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	U2718Q
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49.3	59.9	71.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1280- R	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160- R*	133.3	60.0	533.3	+/-

* ต้องใช้กราฟิกการ์ดที่สนับสนุน HDMI 2.0

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	U2718Q
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่ DisplayPort & Mini DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่

แรงดันไฟฟ้า AC เข้า/ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U2718Q
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ดิจิทัล: แบบถอดออกได้, HDMI 19 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) ดิจิทัล: แบบถอดออกได้, Mini-DP เป็น DP, 20 ขา บัสอนุกรมสากล: แบบถอดออกได้, USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	540.2 มม. (21.27 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	410.2 มม. (16.15 นิ้ว)
ความกว้าง	611.3 มม. (24.07 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	356.2 มม. (14.02 นิ้ว)
ความกว้าง	611.3 มม. (24.07 นิ้ว)
ความลึก	49.1 มม. (1.93 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	433.4 มม. (17.06 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	387.2 มม. (15.24 นิ้ว)
ความกว้าง	292.4 มม. (11.51 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	9.40 กก. (20.72 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.55 กก. (14.44 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.70 กก. (8.16 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.53 กก. (5.58 ปอนด์)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	U2718Q
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none">มาตรฐาน RoHSจอแสดงผลที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน TCOจอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอกสอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟกระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none">337.79 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)102.36 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	99 วัตต์ (สูงสุด)** 30 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{on}	24.32 W
การใช้พลังงานรวม (TEC)	76.39 kWh

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด
สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดพร้อมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

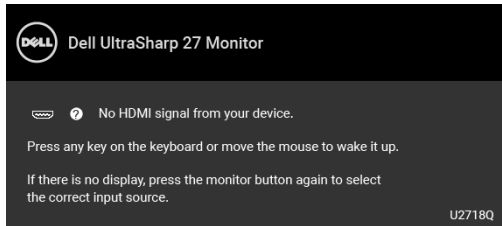
เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



หมายเหตุ:

- P_{on} : การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
- TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการ ทดสอบ Energy Star

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดปิดการทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



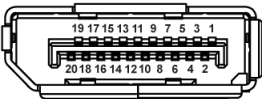
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อได้

การกำหนดพิน

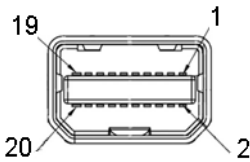
ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 พิน
1	ML0(p)

2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	EDID WP
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	ตรวจพบฮ็อตพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

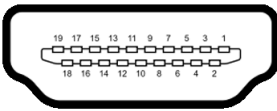
ขั้วต่อ Mini DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 พิน
1	GND
2	ตรวจพบฮ็อตพลัก
3	ML3(n)
4	GND

5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-

10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแอนด์เพลย์ได้
 จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ
 โดยใช้โปรโตคอลเซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้
 และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ
 คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก
[การใช้งานจอภาพ](#)


อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

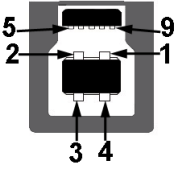


หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

หัวต่ออัปสตรีม USB



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อดาวน์สตรีม USB



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND

8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 x USB 3.0 อีพัสตรีม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนีสตรีม - ด้านล่าง
- 2 x USB 3.0 ดาวนีสตรีม - ด้านข้าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ- พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ **SSC-Q** สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ออกปลั๊กสายไฟจากพลาจอกจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอบ้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบี่ยงหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอบแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอบ้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ

- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



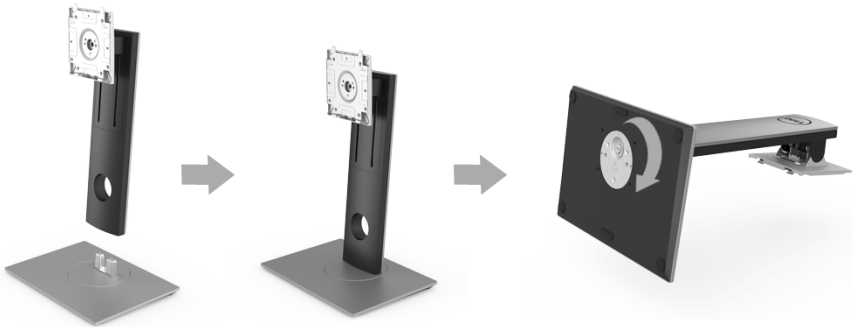
หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ข้อควรระวัง: ห้ามเอาจอมอนิเตอร์ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนติดตั้งขาตั้ง

การติดตั้งขาตั้งจอมอนิเตอร์:

- 1 ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโคมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
- 2 สอดฐานขาตั้งเข้าไปในสลิตขาตั้งจนสุด
- 3 ดึงห่วงยึดสลักขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสลักเรียบลง



5 ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อให้เห็นพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



6 ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์

- a วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- b กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอมอนิเตอร์

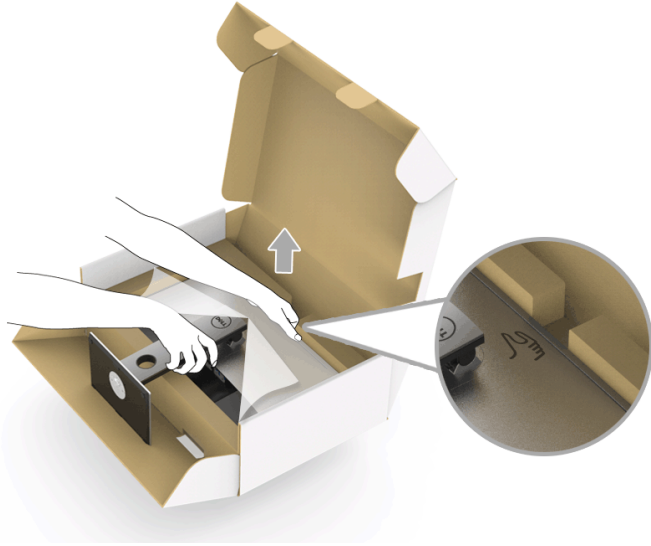


7 ตั้งจอมอนิเตอร์ขึ้น

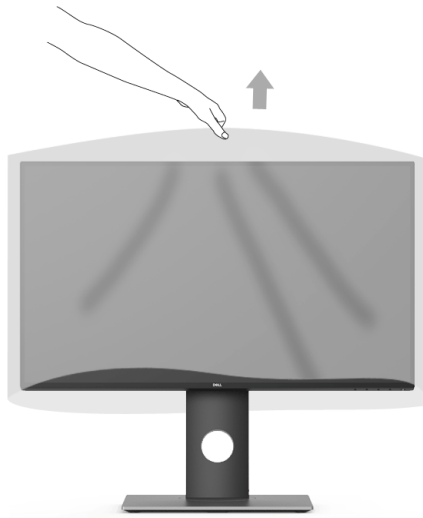
- a สอดมือข้างหนึ่งเข้าไปในพื้นโฟมด้านล่างและใช้อีกมือยึดขาตั้งไว้
- b ยกจอมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น



ข้อควรระวัง: ห้ามกดบนแผงหน้าจอในขณะที่ยกจอมอนิเตอร์ขึ้น



8 ถอดฝาปิดออกจากจอมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/Mini-DP เป็น DP/HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (Mini-DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



⚠ ข้อควรระวัง: มีการใช้ภาพกราฟิกเพื่อวัตถุประสงค์ในการการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP/Mini-DP เป็น DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

1. ต่อสาย USB 3.0 อีพัสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพัสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตฮับอีพัสตรีม USB 3.0 บนจอมอนิเตอร์
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ของเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

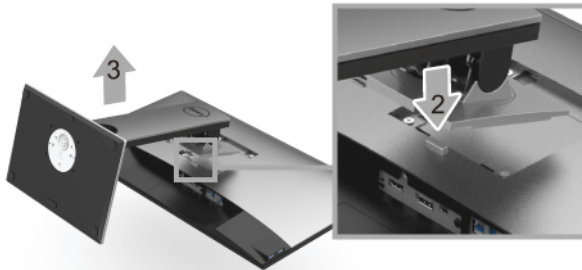
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางจอภาพไว้บนพื้นผิวสะอาดและนุ่ม



หมายเหตุ: การติดตั้งไดยีนอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

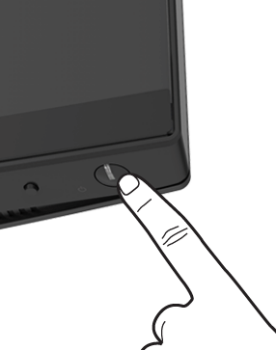


หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 3.70 กก.

การใช้งานจอภาพ

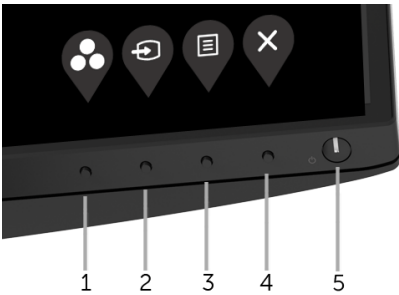
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้าช่วยให้สามารถเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานหลักของซอฟต์แวร์ในการควบคุมจอภาพได้อย่างรวดเร็ว

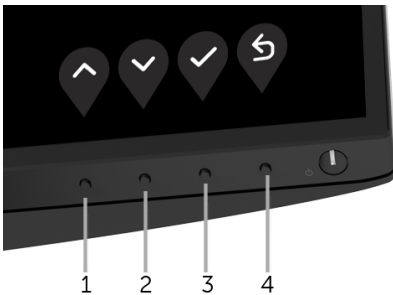






ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
<p>1</p>  <p>ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซต)</p>	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
<p>2</p>  <p>ปุ่มทางลัด/ Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกรายการสัญญาณวิดีโอซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้ากับจอมอนิเตอร์ของคุณ
<p>3</p>  <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
<p>4</p>  <p>ออก</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
<p>5</p>  <p>เพาเวอร์เพื่อ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)</p>	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์เพื่อ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟขาว หมายความว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟสีเขียวสะท้อนแสงแสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  ย้อนกลับ	ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

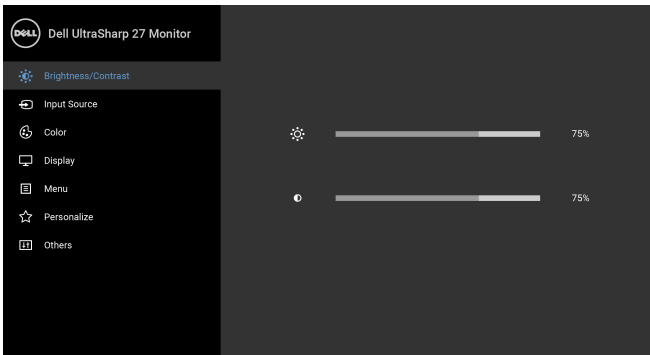
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงระบบเมนู









หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ
จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กด  เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- 6 เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

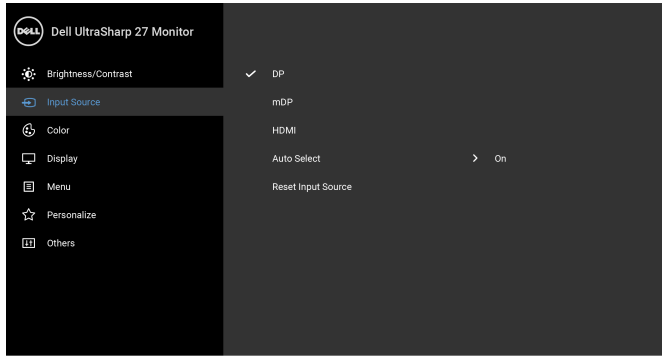
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเข้ม)	ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)
		
		
Brightness (ความสว่าง)	Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง	
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)		
หมายเหตุ: จะมีการปิดการทำงานสำหรับการปรับ Brightness (ความสว่าง) ด้วยตนเอง เมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)		
Contrast (ความเข้ม)	ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น	
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)		
ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)		
จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอบนจอภาพ		



Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



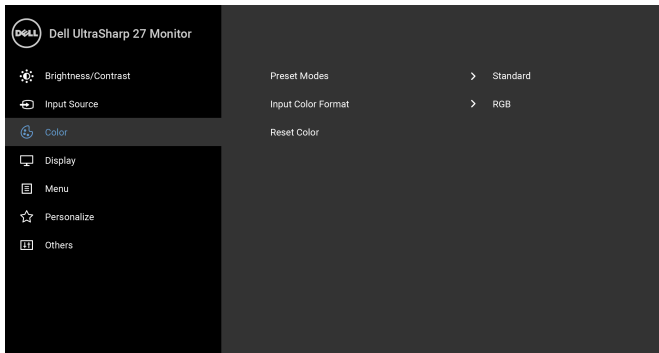
DP	เลือกสัญญาณขาเข้า DP เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP)
mDP	เลือกสัญญาณขาเข้า mDP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ Mini DisplayPort (mDP)
HDMI	เลือกสัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI
Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน

Reset Input Source รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
(รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)





Color (สี)

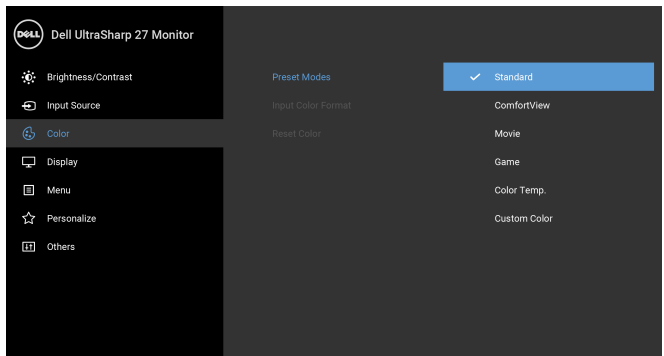
ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Color Temp. (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับรีเซ็ตเริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสี R, G, B ด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี R, G, B และสร้างโหมดสีปรับรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา



หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

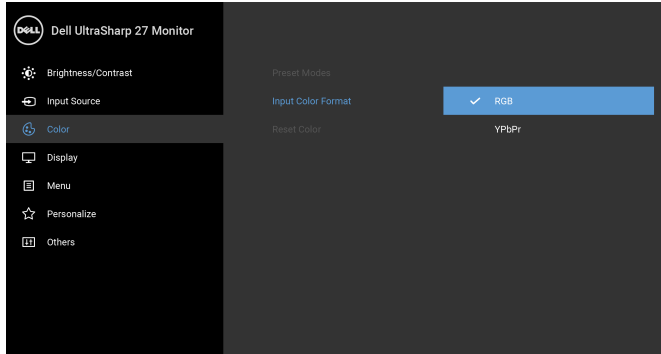
- ติดตั้งหน้าจอให้อยู่ห่างจากตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
- กระพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ตาชุ่มชื้นหรือทำให้ตาไม่แห้ง ในระหว่างใช้งานจอภาพ
- หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
- พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
- ยืดเส้นสายเพื่อบรรเทาอาการตึงที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ ในระหว่างหยุดพัก

Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:



RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort)


YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr




Hue (ฮิว)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าระดับตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ


หมายเหตุ: การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซีที Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ 

เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนอคโรมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพีซีที Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

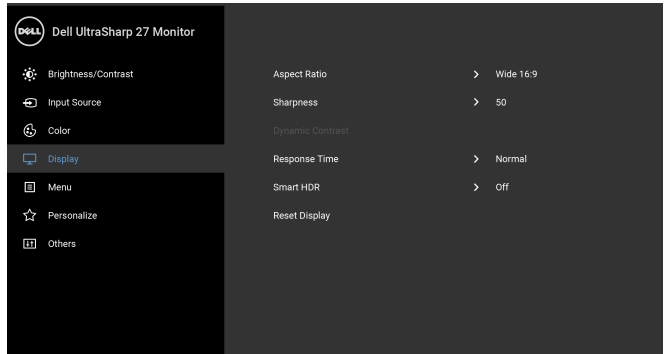
Reset Color (รีเซ็ตสี)




รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



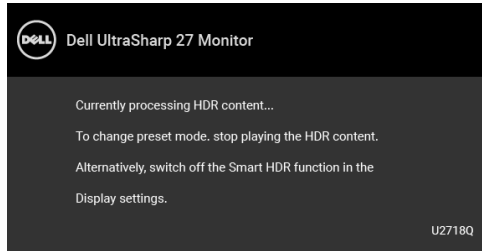
Display (การแสดงผล)

ใช้ Display (การแสดงผล) ในการปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (ไว้ต์ 16:9), 4:3 หรือ 5:4
Sharpness (ความคมชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)	อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมชัดและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น "On" (เปิด) หรือ "Off" (ปิด) หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)
Response Time (เวลาในการตอบสนอง)	อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว)
Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)	HDR เป็นคำย่อของ High Dynamic Range เทคโนโลยีนี้จะจำลองระบบการมองของมนุษย์ เพื่อประมวลผลช่วงกว้างของความสว่างได้ดีกว่าเทคนิคการสร้างภาพแบบดั้งเดิม โดยจะเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งกับภาพการแสดงผลที่มีฉากมืดหรือสว่างเป็นจำนวนมาก

หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อตรวจพบสัญญาณ HDMI เท่านั้น ในระหว่างที่มอนิเตอร์กำลังประมวลผลเนื้อหา HDR จะมีการปิดใช้งาน **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) Brightness (ความสว่าง) และ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น หากคุณกดปุ่มทางลัด **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)** บนแผงด้านหน้า



หมายเหตุ: ความสว่างสูงสุดที่เป็นไปได้ระหว่างอยู่ในโหมด HDR คือ 550 นิวตัน ค่าและระยะเวลาที่แท้จริงในระหว่างการเล่น HDR อาจแตกต่างกันไปตามเนื้อหาวิดีโอ

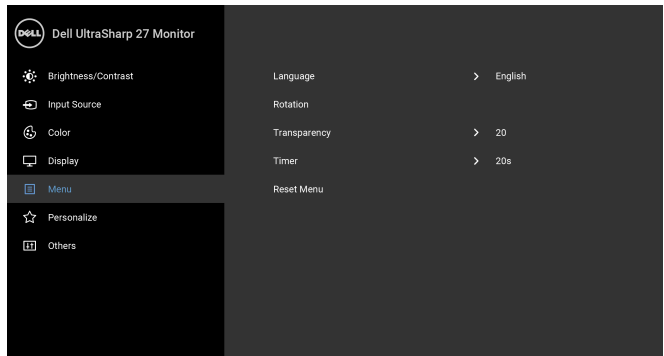
Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น





Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Rotation (การหมุน) หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ **หมุนจอแสดงผล** ของคุณ

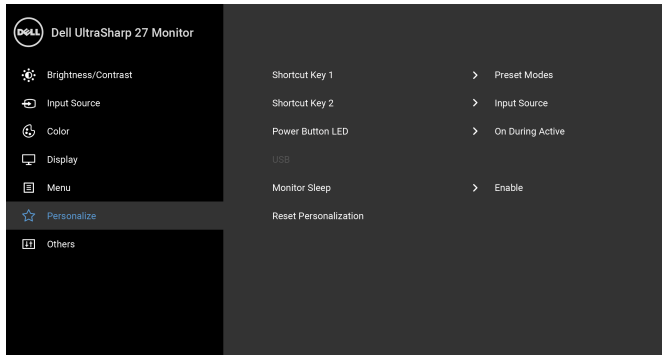
Transparency (ความโปร่งแสง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 ~ สูงสุด: 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา) ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต) รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)/ Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2) ผู้ใช้สามารถเลือกคุณลักษณะได้จาก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Smart HDR (HDR อัจฉริยะ), หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการเปิดหรือปิด เมื่อมีการใช้งานจอภาพ เพื่อประหยัดพลังงาน

USB อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

หมายเหตุ: สามารถเลือกใช้งานการเปิด/ปิด USB

ในระหว่างโหมดสแตนด์บายได้เฉพาะเมื่อไม่มีการเสียบสายเคเบิลอัปสตรีม USB อยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเปลี่ยนสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อัปสตรีม

Monitor Sleep (โหมดสลีปสำหรับจอภาพ) ช่วยให้คุณสามารถกำหนดให้ปิดใช้จอภาพโดยอัตโนมัติ หรือยังคงเปิดใช้ไว้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)** วั จอภาพจะเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)** วั คุณสามารถป้องกันหน้าจอปิดตัวลงเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เพื่อให้สามารถดูหน้าจอแสดงผลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อพีซีทำงานอีกครั้ง

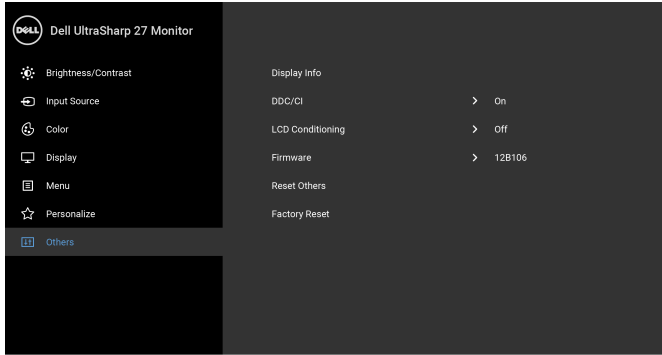
Reset

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)



Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพนี้

DDC/CI

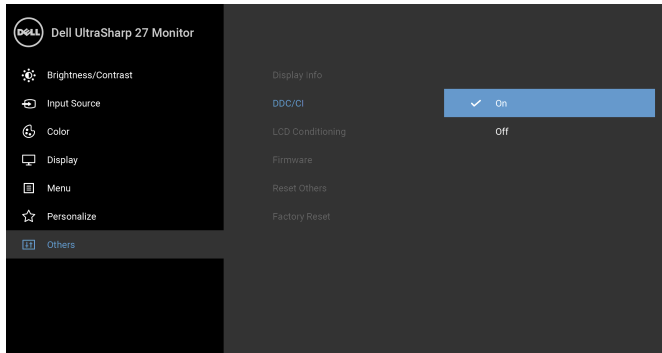
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

ช่วยให้คุณสามารถปรับค่าพารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง ความสมดุลของสี เป็นต้น) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

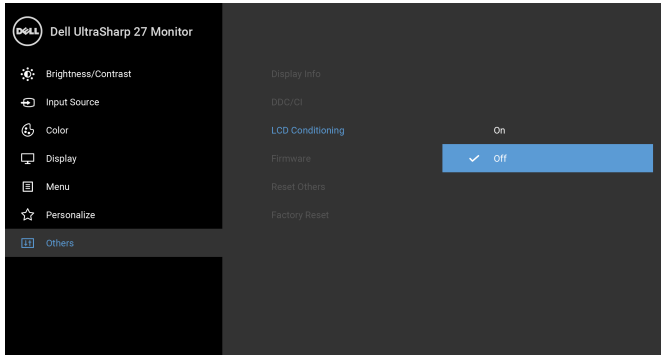
คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด

และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



LCD Conditioning ช่วยลดอาการภาพค้ำบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้ำบนหน้าจอ
(การปรับสภาพ LCD) โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร
 คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



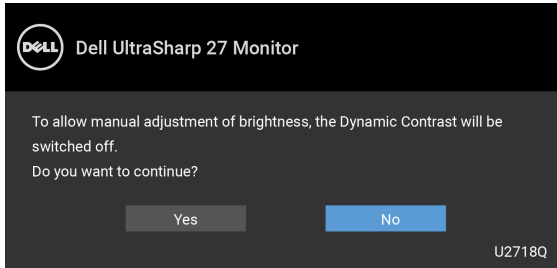
Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Others (อื่นๆ) ไปเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



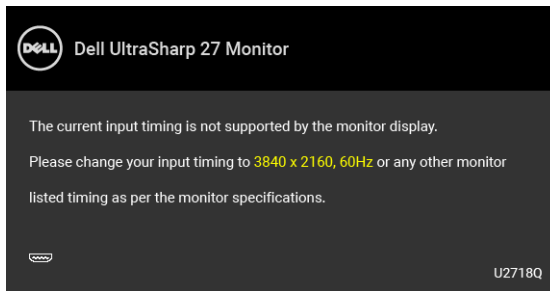
หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณลักษณะสำหรับการปรับเทียบค่าความสว่างโดยอัตโนมัติที่ติดตั้งไว้ในตัว เพื่อชดเชยอายุการใช้งาน LED

ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะ **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** (ในโหมดพีรีเซ็ทเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) จะมีการปิดใช้งานการปรับความสว่างด้วยตนเอง

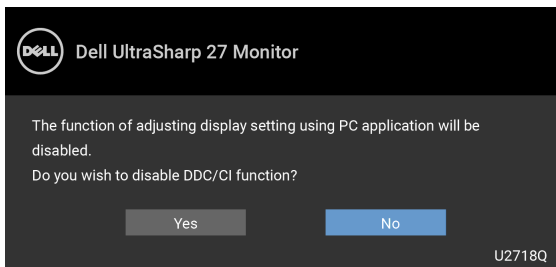


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:

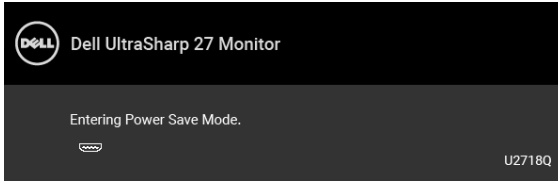


หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถชิงใครในซีสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอภาพนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) จะมีข้อความดังต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

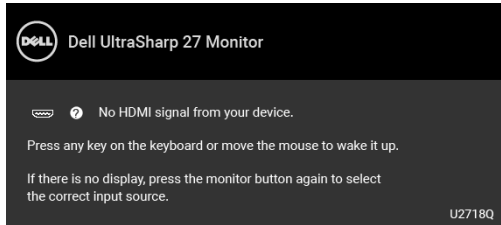


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ และปลั๊กให้จอภาพทำงาน เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้



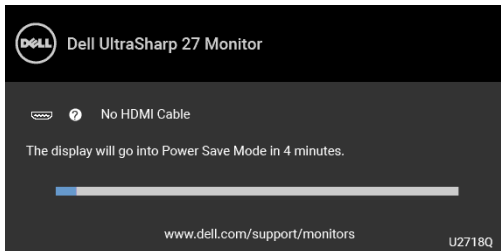
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า DP, mDP หรือ HDMI และไม่มีกรเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความลอยขึ้นดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและคลิกที่ **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

如果你有คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

ข้อกำหนดในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

(1) ผ่านเครื่องเล่น Ultra BluRay DVD หรือคอนโซลเกม

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่น DVD และคอนโซลเกมรองรับ HDR ได้ เช่น Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกการ์ดที่เหมาะสม (สำหรับ PC) ดูที่ด้านล่าง

(2) ผ่านพีซี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟิกการ์ดที่รองรับ HDR ได้ เช่น การ์ดที่รองรับมาตรฐาน HDMI2.0a (ที่มีตัวเลือก HDR) และมีไดรเวอร์กราฟิก HDR ติดตั้งไว้ ใช้แอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่รองรับ HDR ได้ เช่น Cyberlink PowerDVD 17, แอปภาพยนตร์และทีวีของ Windows 10

ตัวอย่างเช่น Dell XPS8910, Alienware Aurora R5 ที่รวมชุดมากับกราฟิกการ์ดด้านล่าง

ไดรเวอร์กราฟิกของ Dell ที่รองรับ HDR: ดูที่หน้าบริการสนับสนุนของ Dell เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดที่รองรับการเล่น HDR สำหรับพีซีในตลับของคุณ

Nvidia

กราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ Nvidia ที่รองรับ HDR โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Nvidia ที่ www.nvidia.com

ไดรเวอร์ที่รองรับโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่น เกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay), HDR บนระบบปฏิบัติการ Win10 Redstone 2: เวอร์ชัน 381.65 หรือใหม่กว่า

AMD

กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 ฯลฯ

สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ AMD ที่รองรับ HDR โปรดดูที่ www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลสนับสนุนของไดรเวอร์ HDR และดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้จาก www.amd.com

Intel (กราฟิกในตัว)

ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือรุ่นใหม่กว่า

เครื่องเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอปภาพยนตร์และทีวีของ Windows 10

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3

ไดรเวอร์ที่รองรับ HDR: เข้าไปที่ downloadcenter.intel.com เพื่อรับไดรเวอร์ HDR ล่าสุด



หมายเหตุ: หมายเหตุ:การเล่น HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่น การเล่น HDR ในหน้าต่างภายในหน้าจอเดสก์ท็อป) ต้องมีระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมแอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่เหมาะสม เช่น PowerDVD17 การเล่นเกมที่ถูกล็อกกันจะต้องมี ซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์ DRM ที่เหมาะสม เช่น Microsoft Playready™

โปรดดูที่เว็บไซต์ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR

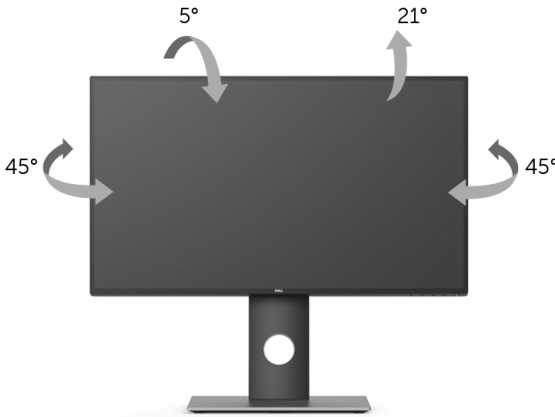
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง



หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การเอียง พลิกหมุน

ขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

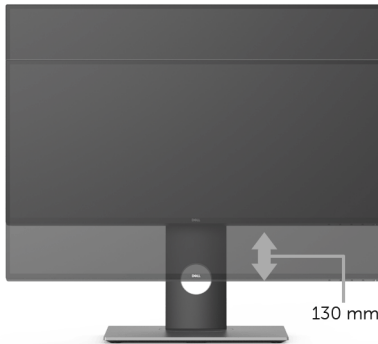


หมายเหตุ: ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อนำส่งจอภาพจากโรงงาน

การยึดตามแนวตั้ง

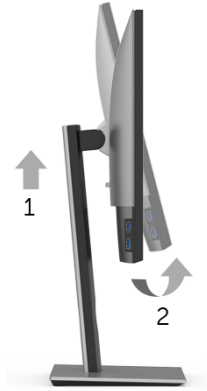


หมายเหตุ: ขาตั้งสามารถยึดตามแนวตั้งได้สูงสุด 130 มม. ภาพด้านล่างแสดงถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (การยึดตามแนวตั้ง) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับขอบด้านล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ใหม่พร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด



หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน *โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง* คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ให้เลือก **NVRotate** ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติ กราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



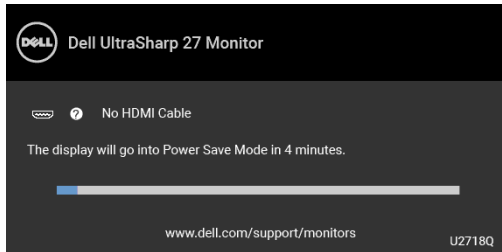
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

- 4 กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
- 5 ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

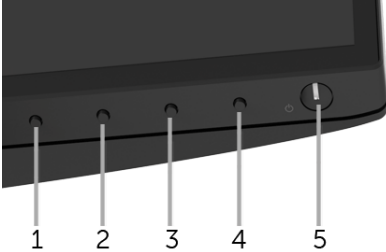
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้นาน 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว รวมถึงหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดน **ปุ่ม 1** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการติดตั้งวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีกักรกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">กำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในท้องถิ่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพจ๊กจก	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีเซ็ตอาร์คคอมพิวเตอรืใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ใน OSD เมนู Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนี้	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากเป็นเวลานานๆ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาก็อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู Display (การแสดงผล) ของ OSD รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงคานหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ที่แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาก็อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ฮับต่อดาวสตรีม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาทนภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ฮับต่อดาวสตรีม) รีบูตคอมพิวเตอร์

<p>เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง</p> <p>เมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้าลง</p>	<p>ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า</p> <p>นอนชา</p>	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับเมาส์แบบไร้สาย ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0
---	--	--

ปัญหาเฉพาะสำหรับลำโพง

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียงออกจากลำโพง	ไม่สามารถได้ยินเสียงใดๆ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดใช้มอโนเตอร์ ถอดปลั๊กสายไฟมอโนเตอร์ออก เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้มอโนเตอร์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียงว่ามีการเชื่อมต่อเข้าพอร์ตเอาต์พุตสัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์ไว้อย่างถูกต้อง ดึงสายเคเบิลออดิโอออกจากพอร์ตสายเอาต์พุตออดิโอ รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ - www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell - www.dell.com/contactdell