

Monitor Dell UltraSharp U2718Q

Guía del usuario

Modelo: U2718Q
Modelo normativo: U2718Qb



Notas, Precauciones, y Advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2017-2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

Contenido



Acerca del monitor	5
Contenidos de la caja	5
Características del producto	7
Identificación de piezas y componentes	8
Especificaciones del monitor	12
Compatibilidad Plug and Play	20
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	20
Política de píxel y calidad del monitor LCD	22
Directrices de mantenimiento	22
Configuración del monitor	23
Acople de la base	23
Conexiones del monitor	26
Organización de los cables	28
Extracción del soporte del monitor	28
Montaje en pared (opcional)	29
Uso del monitor	30
Encienda el monitor	30
Uso del panel frontal	30

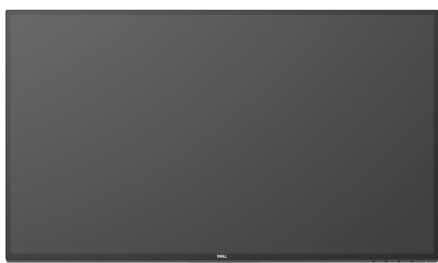

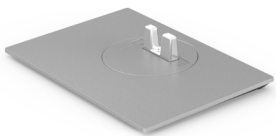
Uso del menú en pantalla (OSD).....	32
Ajuste de la resolución máximo	44
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR	45
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical	46
Girar el monitor	47
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema.....	49
Solución de problemas	50
Test automático	50
Diagnóstico integrado	51
Problemas usuales.....	52
Problemas específicos del producto.....	54
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).....	55
Problemas específicos de los altavoces	55
Apéndice	56
Declaración FCC (solo para EE.UU.).....	56
Contacte con Dell	56

Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

-  **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	Monitor
	Elevador de soporte
	Base del soporte

	<p>Cable de alimentación (varía según el país)</p>
	<p>Cable DP (Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Informe de calibración de fábrica • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

Características del producto

El monitor de panel plano **Dell U2718Q** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

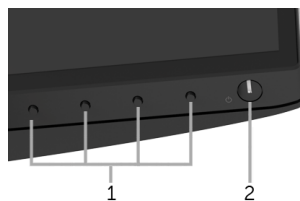
- Área visible de 68,47 cm (27 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3840 x 2160 (16:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y rotación.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores 99,9% sRGB con un Delta E \leq 2.
- HDR compatible con HDMI 2.0a.
- Amplia conectividad digital con DP, mDP, HDMI y USB3.0 que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Energía en espera de 0,3 W en el modo de espera.
- Optimiza el confort visual con una pantalla sin parpadeos.



NOTA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

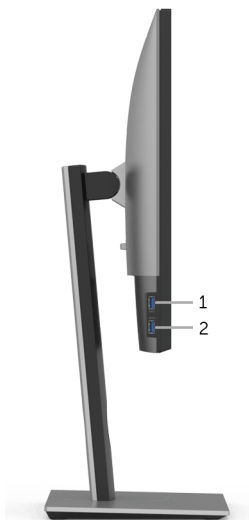
Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

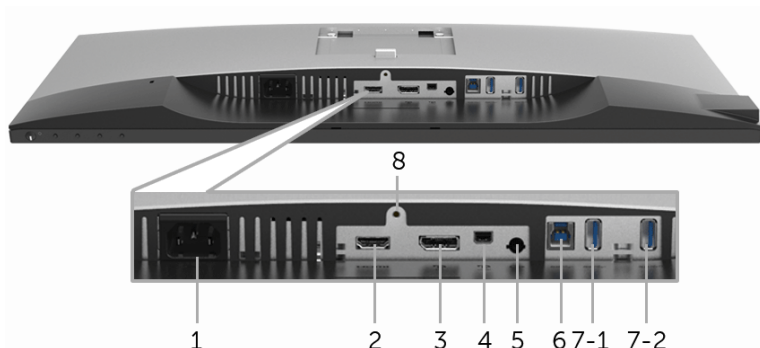
Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos descendentes USB	Conectar a su dispositivo USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector ascendente USB del monitor.*
2	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo.

* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
2	Conector de puerto HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo.
3	Conector DisplayPort	Conecte el cable DP de su equipo.
4	Conector Mini DisplayPort	Conecte el cable Mini-DP a DP de su equipo.
5	Salida de la línea de audio	Conecte los altavoces.*
6	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
7-1	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.**
7-2	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo.
8	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

* El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

** Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	U2718Q
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tipo IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	684,7 mm (27 pulgadas)
Horizontal, área activa	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical, área activa	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área	200301,7 mm ² (310,47 pulgadas ²)
Espaciado entre píxeles	0,1554 mm x 0,1554 mm
Píxel por pulgada	163
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	350 cd/m ² (típico)
Coeficiente de contraste	1300 a 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Tipo de antideslumbrante con 3H de revestimiento duro
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	8 ms (normal)/5 ms (rápido)
Profundidad de color	1,07 billones de colores
Espectro de color*	99,9% sRGB, 99,9% Rec 709, 80,7% DCI-P3
Precisión de calibración	Delta E ≤ 2 (media)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> • Concentrador USB 3.0 Super-Speed (con 1 puerto ascendente USB 3.0) • 4 puertos USB 3.0 descendentes

Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 DP 1.2 (HDCP 2.2) • 1 mDP (HDCP 2.2) • 1 puerto de salida de línea de audio • 1 puerto USB 3.0 ascendente • 4 puertos USB 3.0 descendentes (2 BC1.2 incluidos)
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	7,3 mm (Superior/Izquierdo/Derecho) 9,0 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	De 0 a 130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-45° a 45°
Pivotado	-90° a 90°
Compatibilidad con Dell Display Manager (DDM)	Organización fácil y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)

* Solo en panel nativo, bajo el Modo Personalizado.

Especificaciones de resolución

Modelo	U2718Q
Rango de exploración horizontal	10 kHz a 137 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	49 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	U2718Q
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280- R	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160- R*	133,3	60,0	533,3	+/-

* Requiere una tarjeta gráfica que admita HDMI 2.0.

Especificaciones eléctricas

Modelo	U2718Q
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial • DisplayPort & Mini DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial

Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) • 220 V: 60 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)

Características físicas

Modelo	U2718Q
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: desconectable, HDMI, 19 patillas (cable no incluido) • Digital: desconectable, Mini-DP a DP, 20 patillas • Bus Serie Universal (USB): desconectable, USB, 9 patillas
Dimensiones (con el soporte)	
Altura (ampliada)	540,2 mm (21,27 pulgadas)
Altura (compresión)	410,2 mm (16,15 pulgadas)
Anchura	611,3 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	200,3 mm (7,89 pulgadas)
Dimensiones (sin el soporte)	
Altura	356,2 mm (14,02 pulgadas)
Anchura	611,3 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	49,1 mm (1,93 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura (ampliada)	433,4 mm (17,06 pulgadas)
Altura (compresión)	387,2 mm (15,24 pulgadas)
Anchura	292,4 mm (11,51 pulgadas)
Profundidad	200,3 mm (7,89 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	9,40 kg (20,72 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,55 kg (14,44 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,70 kg (8,16 lb)
Peso del soporte montada	2,53 kg (5,58 lb)

Características medioambientales

Modelo	U2718Q
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Conforme a la normativa RoHS • Visualización certificada por TCO • Sin BFR/PVC (sin halógeno), excluidos los cables externos. • Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99. • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel. 	
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 337,79 BTU/hora (máximo) • 102,36 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	99 W (máximo)** 30 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (parpadeando)	Menos que 0,3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Consumo de energía P _{on}	24,32 W
Consumo de energía total (TEC)	76,39 kWh

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

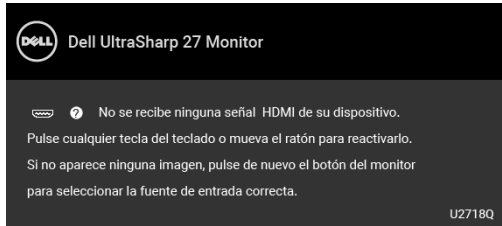


NOTA:

P_{on} : El consumo de energía del modo Encendido medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

TEC: El consumo de energía total en kWh medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará el siguiente mensaje:



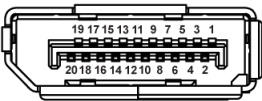
Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Asignación de terminales

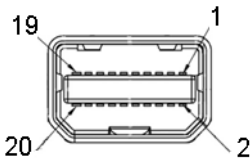
Conector DisplayPort



Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)

4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	EDID WP
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

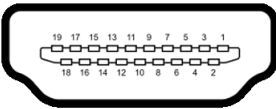
Conector Mini DisplayPort



Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	GND
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)

10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)

17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).


Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

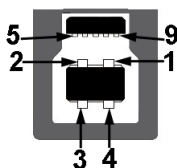


NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada puerto)

* Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de batería ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-

3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector de descarga USB



Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

- 1 puertos USB 3.0 ascendente - inferior
- 2 puertos USB 3.0 descendentes - inferiores
- 2 puertos USB 3.0 descendentes - laterales
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de batería ; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2



NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.




ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.


Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:


- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople de la base

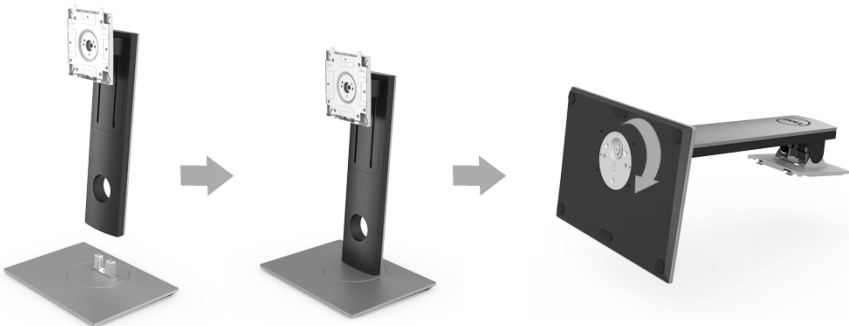
 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

 **PRECAUCIÓN:** No retire el monitor del paquete de embalaje antes de acoplar el soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
- 2 Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
- 3 Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
- 4 Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



- 5** Levante la cubierta, como se muestra, para exponer el área VESA para el montaje del soporte.



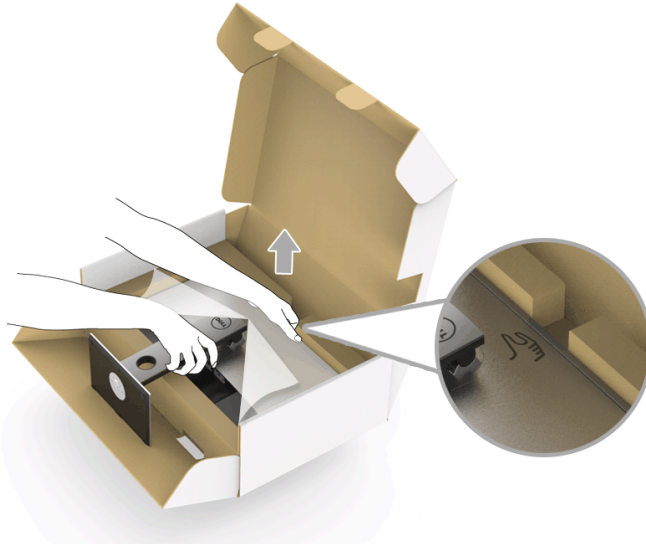
- 6** Acople el soporte al monitor.
- a** Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
 - b** Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



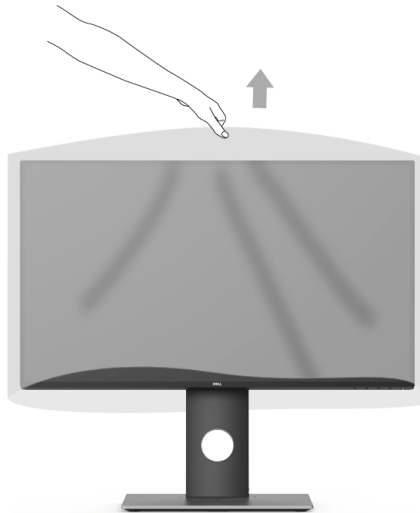
7 Coloque el monitor en vertical.

- a Deslice una mano por el área recortada en el acolchado inferior y, con la otra sujete el soporte.
- b Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

⚠ PRECAUCIÓN: No ejerza presión sobre la pantalla del panel cuando levante el monitor.



8 Retire la cubierta del monitor.



Conexiones del monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

✍ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI entre su monitor y su equipo.

Conectar el cable HDMI (compra opcional)



Conectar el cable DisplayPort (Mini-DP a DP)



Conectar el cable DisplayPort (DP a DP) (compra opcional)



△ PRECAUCIÓN: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

- 1 Conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo.
- 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- 3 Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.



- 4 Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilice la ranura de cable del soporte del monitor para organizar los cables.

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

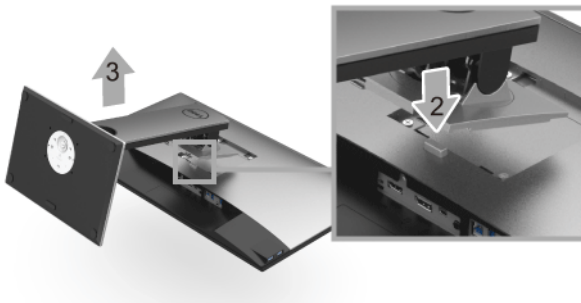
Extracción del soporte del monitor



NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base y aléjela del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.


- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

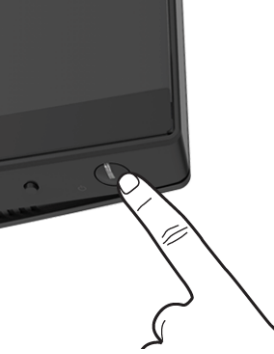


NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 3,70 Kg.

Uso del monitor

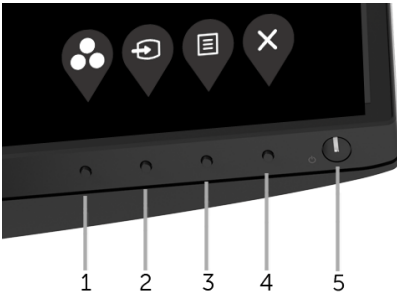
Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.








Uso del panel frontal

Los botones de control del panel frontal proporcionan un acceso rápido a las principales funciones de software para controlar el monitor.

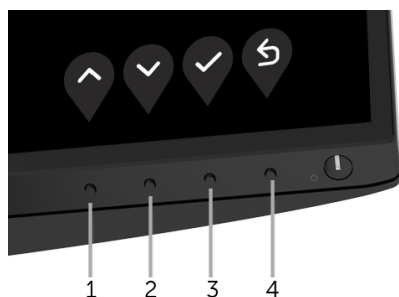






La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botones del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.
2  Tecla de acceso directo/ Fuente entrada	Utilice este botón para elegir de una lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
3  Menú	Utilice el botón MENÚ para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús .
4  Salir	Utilice este botón para salir del menú principal OSD.
5  Encendido (con indicador de encendido luminoso)	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca brillante indica el modo de ahorro de energía.

Botones del panel delantero


Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.




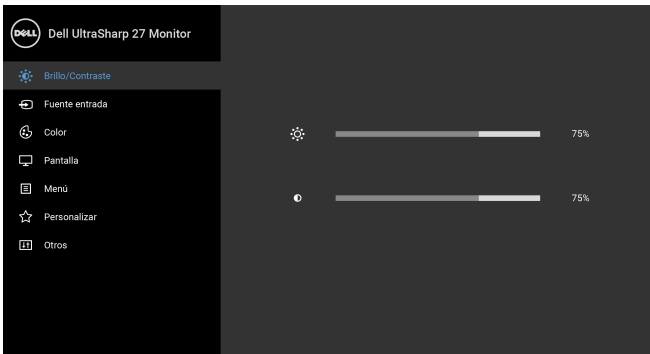
Botones del panel delantero	Descripción	
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.



Uso del menú en pantalla (OSD)








Acceso al sistema de menús


 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



- 2 Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.

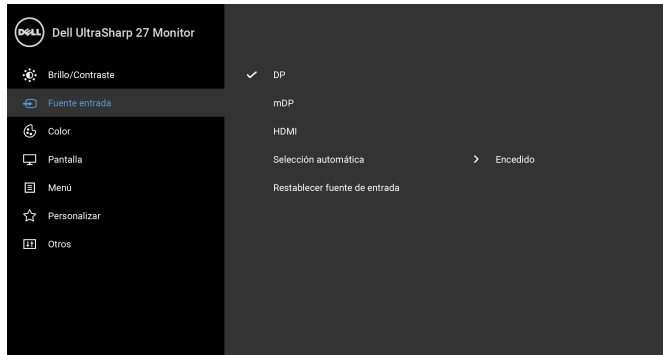
- 3 Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Pulse  para acceder al submenú, y después utilice los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- 6 Seleccione la opción  para volver al menú principal.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .
		
		
Brillo	El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.	
	Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).	
	NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados.	
Contraste	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.	
	Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).	
	La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.	



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



DP Seleccione Entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP).

mDP Seleccione Entrada **mDP** si utiliza el conector Mini DisplayPort (mDP).

HDMI Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI.

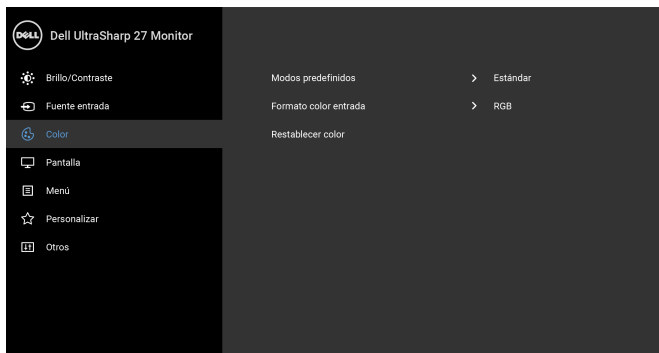
Selección automática Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.

Restablecer fuente de entrada Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.



Color



Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.

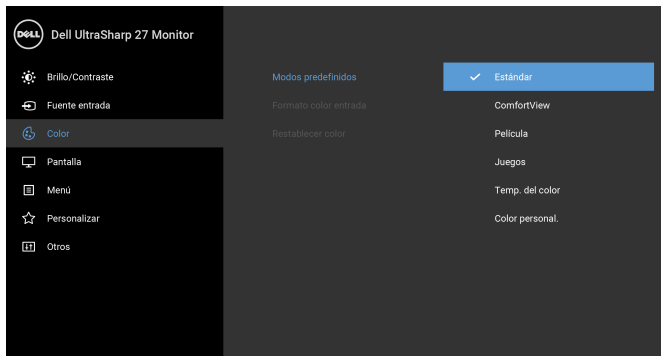


Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Película**, **Juegos**, **Temp. del color** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Temp. del color:** Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color R, G, B.

Pulse los botones  y  para ajustar los valores de color R, G, B y crear su propio modo de color predefinido.



NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/ brazo/espalda/hombros al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:

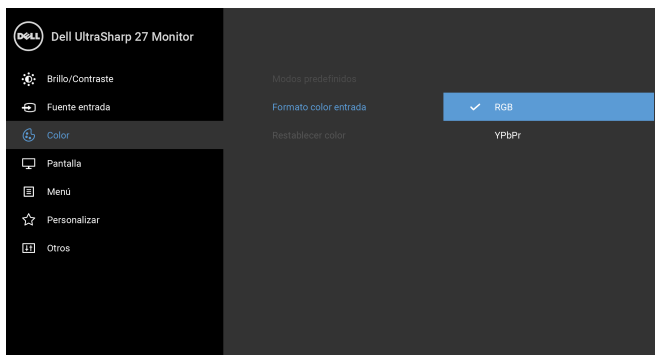
- coloque la pantalla a unos 20 - 28 pulgadas (50 - 70 cm) de sus ojos.
- parpadee frecuentemente para humedecerse los ojos cuando trabaje en el monitor.
- realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
- quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
- realice estiramientos para liberar tensión del cuello/brazo/ espalda/hombros durante los descansos.

Formato color entrada



Le permite el modo de entrada de vídeo en:


RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable HDMI (o cable DisplayPort).

YPbPr: seleccione esta opción si su reproductor de DVD solo admite la salida YPbPr.



Hue



Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.


Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el saturación entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

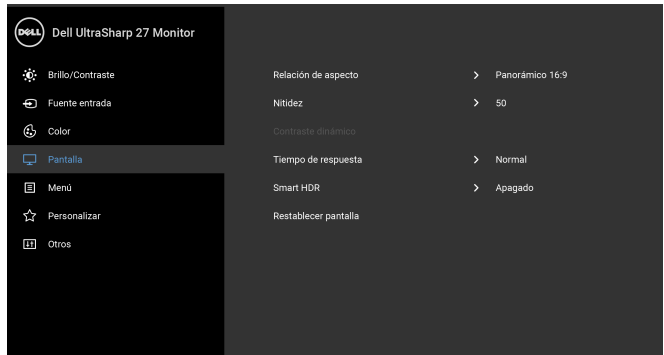
Restablecer color

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



Pantalla

Utilice la **Pantalla** para ajustar las imágenes.



Relación de aspecto


Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Contraste dinámico

Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Pulse el botón  para "**Encendido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**.

NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

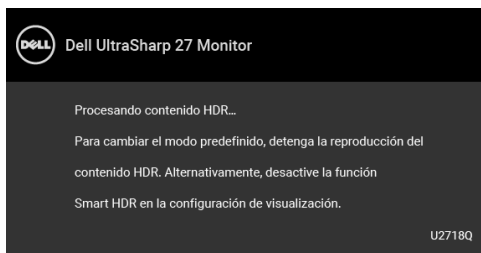
Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

Smart HDR

HDR son las siglas de High Dynamic Range. Esta tecnología simula el sistema visual humano para procesar una gama de luminosidad más amplia que la técnica de generación de imágenes tradicional. Es más adecuada para visualizar imágenes con una gran cantidad de oscuridad o de escenas luminosas.

NOTA: La función solo está disponible cuando se detecta una señal HDMI. Mientras el monitor esté procesando contenido HDR, las opciones **Modos predefinidos**, **Brillo** y **Contraste dinámico** estarán deshabilitadas. El siguiente mensaje aparece si pulsa la tecla de acceso directo **Modos predefinidos** en el panel delantero.



NOTA: La luminancia pico posible durante el modo HDR es de 550 nits. El valor y la duración reales durante la reproducción HDR puede variar en función del contenido de vídeo.

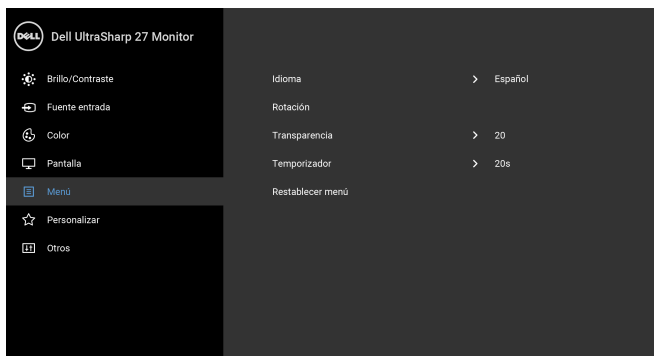
Restablecer pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.





Idioma



Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación

Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda. Puede ajustar el menú de acuerdo con su [Rotación de pantalla](#).

Transparencia Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  y  (mínimo: 0 / máximo: 100).

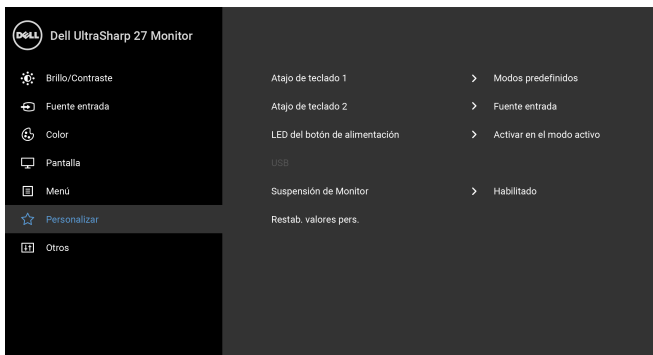
Temporizador Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Restablecer menú Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Personalizar



Atajo de teclado 1/ Atajo de teclado 2 Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Smart HDR** o **Rotación** y establecerlo como una tecla de acceso directo.

LED del botón de alimentación Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia cuando el monitor está activo para ahorrar energía.

USB Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

NOTA: Activar/desactivar USB en el Modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

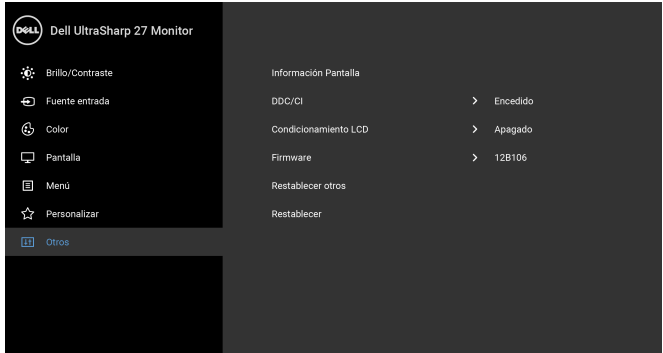
Suspensión de Monitor Le permite apagar el monitor automáticamente o que permanezca encendido al pasar el modo de suspensión. Al seleccionar **Habilitado**, el monitor pasa al modo en suspensión al igual que el sistema; al seleccionar **Deshabilitado**, puede evitar que la pantalla se apague cuando se suspenda el sistema a fin de agilizar la recuperación de la pantalla al activar el PC.

Restab. valores pers.

Restablece todos los ajustes del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.



Otros



Información Pantalla

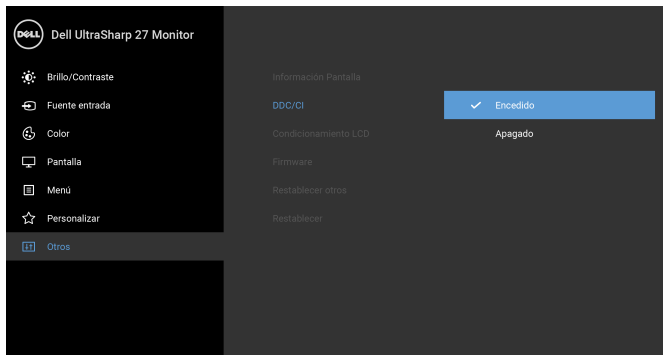
Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

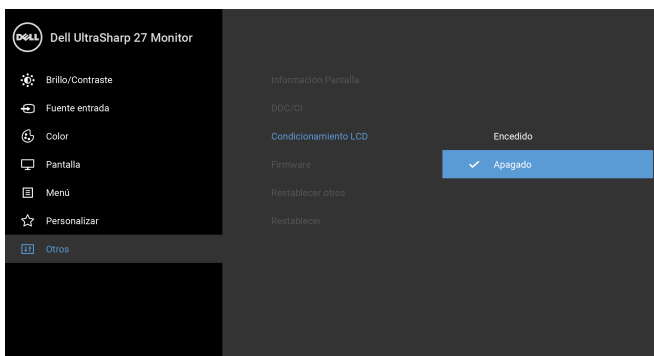
Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



Firmware Muestra la versión de firmware actual.

Restablecer otros Restablece todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

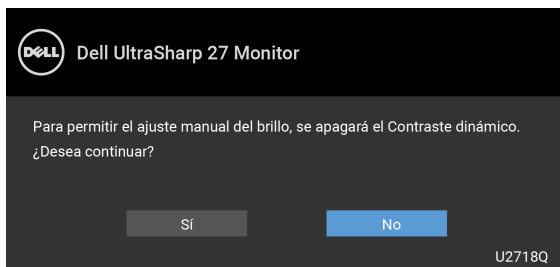
Restablecer Restablece todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.



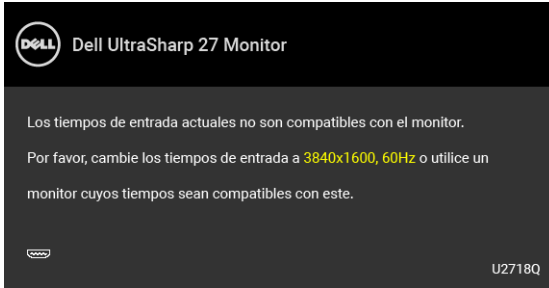
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.


Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.



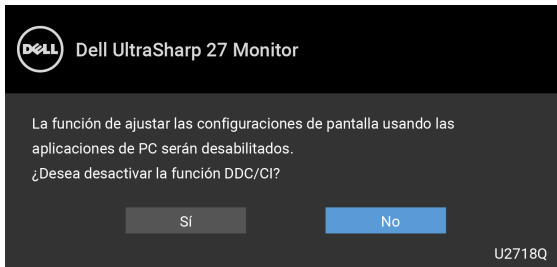
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



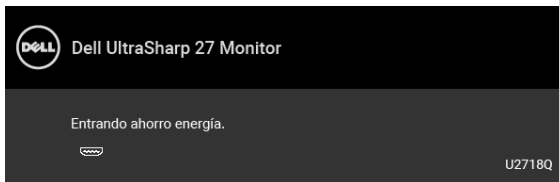
 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.


Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



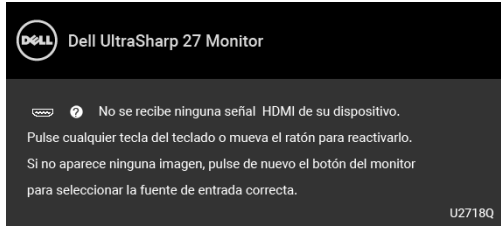
Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

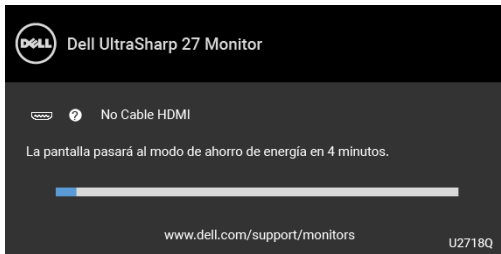
 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá el siguiente mensaje, dependiendo de la entrada seleccionada:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si selecciona la entrada DP, mDP o HDMI y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 3840 x 2160 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a **<http://www.dell.com/support>**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

(1) A través de DVD Ultra BluRay o consolas de juego

Asegúrese de que el reproductor de DVD y las consolas de juego cuentan con la funcionalidad HDR, por ejemplo, Panasonic DMP-UB900, x-Box One S y PS4 Pro. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica apropiado (para aplicaciones de PC). Consulte la información que se muestra a continuación.

(2) A través de PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica utilizada es compatible con HDR, por ejemplo con HDMI2.0a (con la opción HDR) y que el controlador gráfico HDR está instalado. Se debe utilizar una aplicación de reproductor con funcionalidad HDR, por ejemplo, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies y una aplicación de televisión.

Por ejemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, incluidos con las siguientes tarjetas gráficas.

Controlador de gráficos de Dell con compatibilidad con HDR: Consulte la página de soporte técnico de Dell para descargar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción HDR para su equipo de sobremesa o portátil.

Nvidia

Tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR, visite el sitio web de Nvidia www.nvidia.com.

Controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo juegos de PC, reproductores UltraBluRay), HDR en el sistema operativo Win10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR, visite el sitio web www.amd.com. Consulte la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente del sitio web www.amd.com

Intel (gráficos integrados)

Sistema con funcionalidad HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR adecuado: Windows 10 Movies y aplicación de TV

Sistema operativo con compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador con compatibilidad con HDR: visite downloadcenter.intel.com para obtener el controlador HDR más reciente



NOTA: La reproducción HDR a través del sistema operativo (por ejemplo, reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Win 10 Redstone 2 o posterior con aplicaciones de reproductor apropiadas, por ejemplo, PowerDVD17. La reproducción de contenido protegido requerirá el software y/o hardware DRM adecuado, por ejemplo, Microsoft Playready™.

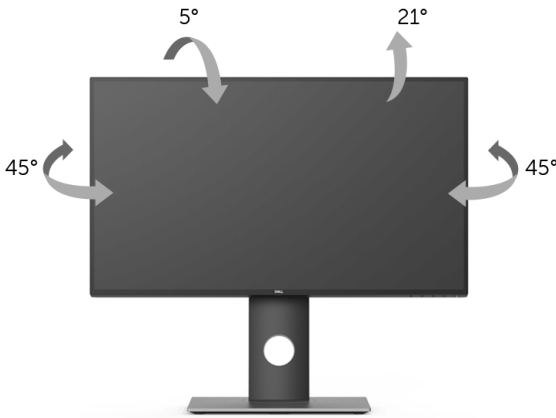
Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información sobre compatibilidad con HDR.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.


Inclinación, balanceo

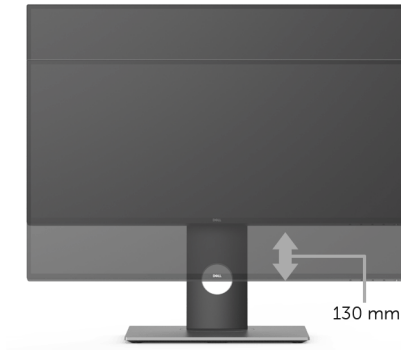
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte se entrega desinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

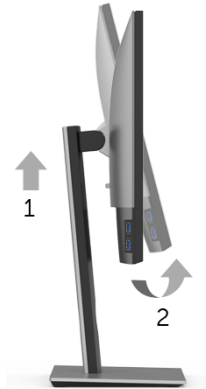
Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.





Girar a la derecha



Girar a la izquierda




 **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.

 **NOTA:** En el *Modo de vista vertical*, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).


Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
- 2 Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Solución de problemas

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).


Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, el diálogo que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

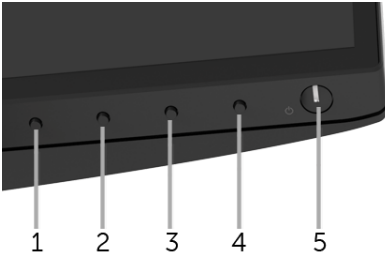
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3 Mantenga pulsado el **Botón 1** en el panel delantero durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5 Presione el **Botón 1** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none">• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y Enciéndalo.• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.

Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.

Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el OSD del menú Color. • Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. • Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo.
El ratón inalámbrico no funciona o lo hace con lentitud	No responde o responde lentamente	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico.• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se escucha sonido	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor.• Compruebe que la conexión del cable de audio esté bien conectada al puerto de Salida de la línea de audio del ordenador.• Desenchufar el cable de audio del puerto Salida de la línea de audio.• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell — www.dell.com/contactdell