




# Dell UltraSharp 24/27 USB-C-Hub-Monitor - U2421HE/ U2721DE Bedienungsanleitung

Modellnr.: U2421HE/U2721DE  
Richtlinienmodell: U2421HEt/U2721DEt



-  **HINWEIS:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.
-  **ACHTUNG:** Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WARNUNG:** Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

**Copyright © 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2020 – 11

Rev. A03

# Inhalt:

<b>Über Ihren Monitor</b> .....	<b>5</b>
Lieferumfang .....	5
Produktmerkmale .....	6
Teile und Bedienelemente .....	7
Plug-and-Play. ....	24
Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie .....	24
<b>Ihren Monitor einrichten</b> .....	<b>25</b>
Ständer anbringen .....	25
Kippen, Schwenken und Höhenverstellung. ....	27
Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen .....	28
Ihren Monitor anschließen .....	29
Kabel organisieren .....	32
Abnehmen des Monitorständers .....	32
Wandmontage (optional) .....	33
<b>Monitor bedienen</b> .....	<b>34</b>
Einschalten des Monitors. ....	34
Bedienelemente an der Frontblende verwenden. ....	34
OSD-Sperre verwenden. ....	36
Bildschirmmenü (OSD) verwenden .....	39




<b>Problemlösung</b> . . . . .	<b>56</b>
Selbsttest . . . . .	56
Integrierte Diagnose. . . . .	57
Einstellung der USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Laden auf Ein während Ausschalten eingestellt ist . . . . .	58
Allgemeine Probleme . . . . .	59
Produktspezifisch . . . . .	60
<b>Anhang</b> . . . . .	<b>64</b>
Sicherheitshinweise . . . . .	64
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien .	64
Dell kontaktieren. . . . .	64
EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt 65	
Einstellen des Monitors . . . . .	65
Leitfaden für die Wartung . . . . .	67



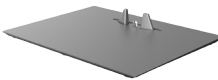




# Über Ihren Monitor



## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; [kontaktieren Sie Dell](#), falls etwas fehlen sollte.

 **HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	Display
	Ständer
	Standfuß
	Netzkabel (variiert je nach Land)
	USB-Typ-C-Kabel (C zu C)



	<p>DP-Kabel</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelleinrichtungsanleitung</li> <li>• Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien</li> <li>• Werkseitiger Kalibrierbericht</li> </ul>

## Produktmerkmale

Der **Dell-Bildschirm UltraSharp U2421HE/U2721DE** verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

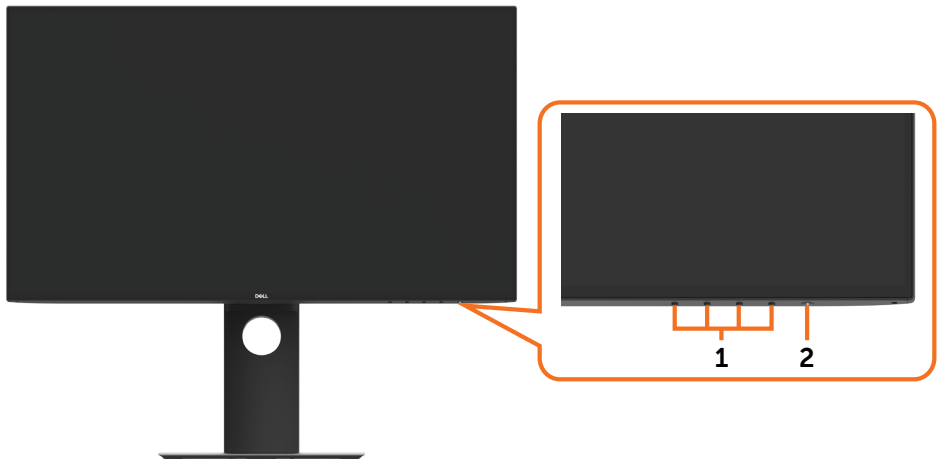
- **U2421HE:** 60,47 cm (23,8 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 1920 x 1080 (16:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- **U2721DE:** 68,47 cm (27 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 2560 x 1440 (16:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breite Betrachtungswinkel mit 99 % sRGB-Farbe mit einem durchschnittlichen Delta E < 2.
- Möglichkeit zum Neigen, Schwenken und vertikalen Erweitern.
- Abnehmbarer Ständer und 100 mm VESA- (Video Electronics Standards Association) Montagelöcher für flexible Montagelösungen.
- Eine äußerst flache Einfassung hinterlässt nur eine minimale Lücke bei Verwendung mehrerer Monitore, sodass ein elegantes Betrachtungserlebnis mühelos eingerichtet werden kann.
- Die umfassende digitale Anschlussfähigkeit mit DP-macht Ihren Monitor zukunftssicher.
- Einzelner USB-Typ-C-Anschluss zur Stromversorgung kompatibler Notebooks während des Empfangs von Video- und Datensignalen.
- USB-C- und RJ45-Anschlüsse ermöglichen ein netzwerkverbundenes Erlebnis mit nur einem Kabel.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- OSD- (On Screen Display) Einstellungen für problemlose Setup- und Bildschirmoptimierung.
- Ein-/Austaste und OSD-Tasten sperren.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- $\leq 0,3$  W im Bereitschaftsmodus.
- Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm optimieren.

**HINWEIS:** Das von einem Monitor ausgegebene blaue Licht kann Augen dauerhaft schädigen, bspw. Augenermüdung oder digitale Augenbelastung verursachen. Die Funktion ComfortView dient der Reduzierung des vom Monitor ausgegebenen blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.



# Teile und Bedienelemente

## Vorderseite



Nummer	Beschreibung
1	Funktionstasten (weitere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> )
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)



## Rückseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	100 mm x 100 mm VESA-Montagelöcher (unter VESA-Abdeckung)	Wandmontage des Monitors mit VESA-kompatiblen Wandmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitsschloss (wird separat verkauft).
5	Etikett mit MAC-Adresse, Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
6	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.

## Ansicht von der Seite



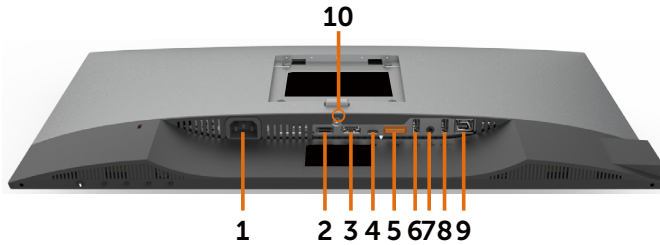
### USB-Downstream-Port



Port mit  -Akkusymbol unterstützt BC 1.2.





## Unterseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	AC-Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	HDMI Anschluss	Verbinden Sie Ihren Computer per HDMI-Kabel (optional).
3	DP-Anschluss (Eingang)	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels.
4	USB-Typ-C-Anschluss	Schließen Sie Ihren Kabel mit einem USB-Typ-C-Kabel an. Der USB-3.1-Type-C-Anschluss bietet die schnellste Übertragungsrate und den alternierenden Modus mit DP-1.4-Unterstützung der maximalen Auflösung von 1920 x 1080 bei 60 Hz (U2421HE) und 2560 x 1440 bei 60 Hz (U2721DE), PD 20 V / 3,25 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. <b>HINWEIS:</b> USB Type-C wird bei Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.
5	DP-Anschluss (Ausgang) 	DP-Ausgang für MST- (Multi-Stream Transport) fähige Monitore. Beachten Sie zum Aktivieren von MST die Anweisungen im Abschnitt „ <a href="#">Monitor für DP MST-Funktion verbinden</a> “. <b>HINWEIS:</b> Entfernen Sie bei Verwendung des DP-Ausgangs den Gummistöpsel.
6&8	USB-Downstream-Ports (2)	Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) vom Computer am Monitor angeschlossen haben. Der Anschluss mit dem  -Akkusymbol unterstützt Battery Charging Rev. 1.2.
7	Audioanschluss, Line-out	Schließen Sie Lautsprecher zur Wiedergabe des von USB-Typ-C-oder DP-Audiokanälen eingehenden Tons an. Unterstützt nur 2-Kanal-Ton. <b>HINWEIS:</b> Der Audioanschluss (Line-out) unterstützt keine Kopfhörer.
9	RJ-45-Anschluss	Internetverbindung herstellen. Sie können erst nach Anschluss des USB-Kabels (Type-A zu Type-C oder Type-C zu Type-C) zwischen Computer und Monitor per RJ45 im Internet surfen.



<b>10</b>	Ständerverriegelung	Befestigen Sie den Ständer mit einer M3 x 6 mm (U2721DE)/M3 x 8 mm (U2421HE) (Schraube am Monitor. (Schraube wird nicht mitgeliefert)
-----------	---------------------	---

## Technische Daten des Monitors

Modellnr.	U2421HE	U2721DE
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie	In-Plane-Switching-Technologie
Seitenverhältnis	16:9	16:9
Darstellbare Bildabmessungen		
Diagonal	60,47 cm (23.8 Zoll)	68,47 cm (27 Zoll)
aktiver Bereich		
Horizontal	527,04 mm (20,75 Zoll)	596,74 mm (23,49 Zoll)
Vertikal	296,46 mm (11,67 Zoll)	335,66 mm (13,21 Zoll)
Fläche	156246,3 mm <sup>2</sup> (242,15 Zoll <sup>2</sup> )	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,30 Zoll <sup>2</sup> )
Pixelabstand	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	92,5	109
Sichtwinkel		
Horizontal	178 Grad (typisch)	178 Grad (typisch)
Vertikal	178 Grad (typisch)	178 Grad (typisch)
Helligkeit	250 cd/m <sup>2</sup> (typisch)	350 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch)	1000:1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfreie Behandlung der Frontpolarisator- (3H) Hartbeschichtung	Blendfreie Behandlung der Frontpolarisator- (3H) Hartbeschichtung
Hintergrundbeleuchtung	LED	LED
Ansprechzeit (Grau zu Grau)	5 ms (Tempomodus) 8 ms (Normalmodus)	5 ms (Tempomodus) 8 ms (Normalmodus)
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben	16,7 Millionen Farben
Farbskala*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
Kalibrierungsgenauigkeit	Delta E < 2 (Durchschnitt)	Delta E < 2 (Durchschnitt)



Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB-Type-C (Alternate Mode mit DP1.4, USB-3.1-Upstream-Port, Power Delivery PD bis 65 W)</li> <li>• 1 x DP (Ausgang) mit MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x USB 3,0-Downstream-Port</li> <li>• 2 x USB 3,0 mit BC1,2-Ladefähigkeit bei 2 A (max.)</li> <li>• 1 x Analog 2,0-Audio-Line-Ausgang (3,5-mm-Anschluss)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x USB-Type-C (Alternate Mode mit DP1.4, USB-3.1-Upstream-Port, Power Delivery PD bis 65 W)</li> <li>• 1 x DP (Ausgang) mit MST (HDCP 1,4)</li> <li>• 2 x USB 3,0-Downstream-Port</li> <li>• 2 x USB 3,0 mit BC1,2-Ladefähigkeit bei 2 A (max.)</li> <li>• 1 x Analog 2,0-Audio-Line-Ausgang (3,5-mm-Anschluss)</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
Randbreite (Rand des Monitors bis zum aktiven Bereich)	5,0 mm (Oben) 5,1 mm (Links/rechts) 8,0 mm (Unten)	6,90 mm (Oben) 6,90 mm (Links/rechts) 8,1 mm (Unten)
Einstellbarkeit		
Höhenverstellbarer Ständer	130 mm	130 mm
Neigen	-5 Grad bis 21 Grad	-5 Grad bis 21 Grad
Schwenken	-40 Grad bis 40 Grad	-40 Grad bis 40 Grad
Kabelmanagement	ja	ja
Dell Display Manager- (DDM) Kompatibilität	Einfache Anordnung und andere wesentliche Funktionen und Merkmale	Einfache Anordnung und andere wesentliche Funktionen und Merkmale
Sicherheit	Steckplatz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich) Ständer-Steckplatz für Diebstahlschloss (an Blende)	Steckplatz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich) Ständer-Steckplatz für Diebstahlschloss (an Blende)

\*Nur bei nativem Panel, unter Voreinstellung Angepasster Modus.

## Auflösungsspezifikationen

Modellnr.	U2421HE	U2721DE
Horizontaler Abtastbereich	30 kHz – 83 kHz	30 kHz – 90 kHz
Vertikaler Abtastbereich	56 Hz – 76 Hz	56 Hz – 76 Hz
Max. voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz	2560 x 1440 bei 60 Hz



Videoanzeigefunktionen (DP & USB-Typ-C-Wiedergabe)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p
--	--	--

## Voreingestellte Anzeigemodi

### U2421HE

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

### U2721DE

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

## DP MST Multi-Stream Transport-Modi (MST)

### U2421HE

MST-Quellmonitor	Maximale Anzahl an unterstützbaren externen Monitoren
1920 x 1080/60Hz	3

**HINWEIS:** Die unterstützte externe Monitorauflösung beträgt maximal nur 1920x1080, 60 Hz.

### U2721DE

MST-Quellmonitor	Maximale Anzahl an unterstützbaren externen Monitoren
2560 x 1440/60Hz	1

**HINWEIS:** Die unterstützte externe Monitorauflösung beträgt maximal nur 2560x1440, 60 Hz.

## USB-C MST Multi-Stream Transport-Modi (MST)

### U2421HE

OSD-Anzeigeinfo: Linkrate (aktuell)	Maximale Anzahl an unterstützbaren externen Monitoren
HBR3	2
HBR2	1

### U2721DE

OSD-Anzeigeinfo: Linkrate (aktuell)	Maximale Anzahl an unterstützbaren externen Monitoren
HBR3 (Hohe Auflösung)	1
HBR3 (Hohe Datengeschwindigkeit)	0
HBR2 (Hohe Auflösung)	1
HBR2 (Hohe Datengeschwindigkeit)	0



# Elektrische Spezifikationen

<b>Modellnr.</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitales Videosignal für jede differentielle Leitung. Je differentielle Leitung bei 100 Ohm Impedanz.</li> <li>• Unterstützt DP/USB-Typ-C-Signaleingang</li> </ul>	
Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 – 240 V AC / 50 Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (Maximum)	
Einschaltstrom	120 V : 30 A (Maximum) 240 V : 60 A (Maximum)	
<b>Stromverbrauch</b>	<b>U2421HE</b>	0,2 W (Ausgeschalteter Modus) <sup>1</sup> 0,2 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup> 12,9 W (Eingeschalteter Modus) <sup>1</sup> 140 W (max.) <sup>2</sup> 12,87 W (Pon) <sup>3</sup> 43,56 kWh (TEC) <sup>3</sup>
	<b>U2721DE</b>	0,2 W (Ausgeschalteter Modus) <sup>1</sup> 0,2 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup> 22,6 W (Eingeschalteter Modus) <sup>1</sup> 160 W (max.) <sup>2</sup> 19,9 W (Pon) <sup>3</sup> 64,3 kWh (TEC) <sup>3</sup>


<sup>1</sup> Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Anschlüsse.

<sup>3</sup> Pon :Energieverbrauch im eingeschalteten Zustand gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, abweichen und es gibt keine Verpflichtung zur Aktualisierung solcher Informationen. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen im Hinblick auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit gemacht.



 **HINWEIS:** Dieser Monitor ist **ENERGY STAR**-zertifiziert.



Dieses Produkt qualifiziert sich mit den werkseitigen Standardeinstellungen, die über die „Werkrücksetzung“-Funktion im OSD-Menü wiederhergestellt werden können, für ENERGY STAR. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung weiterer Funktionen könnte sich der Stromverbrauch erhöhen und den Grenzwert von ENERGY STAR überschreiten.



# Physikalische Eigenschaften

Modellnr.	U2421HE	U2721DE
AnschlussTyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP Anschluss (einschließlich DP-Ein- und DP-Ausgang)</li> <li>• HDMI Anschluss</li> <li>• USB-Typ-C-Anschluss</li> <li>• Audio-Line-Ausgang</li> <li>• RJ45 Anschluss</li> <li>• USB 3.0-Downstream-Anschluss x 4</li> </ul> (Port mit  -Akkusymbol unterstützt BC 1.2.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP Anschluss (einschließlich DP-Ein- und DP-Ausgang)</li> <li>• HDMI Anschluss</li> <li>• USB-Typ-C-Anschluss</li> <li>• Audio-Line-Ausgang</li> <li>• RJ45 Anschluss</li> <li>• USB 3.0-Downstream-Anschluss x 4</li> </ul> (Port mit  -Akkusymbol unterstützt BC 1.2.)
Signalkabeltyp	DP-zu-DP-Kabel, 1,8 m USB-Typ-C-Kabel, 1,0 m	DP-zu-DP-Kabel, 1,8 m USB-Typ-C-Kabel, 1,0 m
Abmessungen (mit Ständer)		
Höhe (ausgezogen)	478,4 mm (18,84 Zoll)	520,2 mm (20,48 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	348,4 mm (13,72 Zoll)	390,2 mm (15,36 Zoll)
Breite	538,5 mm (21,20 Zoll)	612,2 mm (24,10 Zoll)
Tiefe	165,0 mm (6,50 Zoll)	180,0 mm (7,09 Zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)		
Höhe	313,7 mm (12,35 Zoll)	355,0 mm (13,98 Zoll)
Breite	538,5 mm (21,20 Zoll)	612,2 mm (24,10 Zoll)
Tiefe	39,0 mm (1,54 Zoll)	39,0 mm (1,54 Zoll)
Ständerabmessungen		
Höhe (ausgezogen)	393,5 mm (15,49 Zoll)	413,6 mm (16,28 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	347,0 mm (13,66 Zoll)	367,1 mm (14,45 Zoll)
Breite	218,0 mm (8,58 Zoll)	230,0 mm (9,06 Zoll)
Tiefe	165,0 mm (6,50 Zoll)	180,2 mm (7,09 Zoll)
Gewicht		
Mit Verpackung	7,55 kg (16,64 lb)	8,72 kg (19,22 lb)
Mit Ständereinheit und Kabeln	5,32 kg (11,73 lb)	6,24 kg (13,75 lb)
Ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA Montage- ohne Kabel)	3,37 kg (7,43 lb)	4,19 kg (9,23 lb)



Der Ständereinheit	1,59 kg (3,50 lb)	1,72 kg (3,79 lb)
--------------------	-------------------	-------------------

## Umweltbezogene Eigenschaften

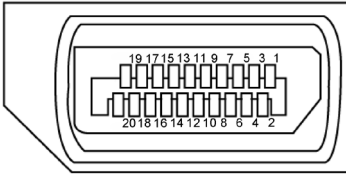
<b>Modellnr.</b>	<b>U2421HE/U2721DE</b>	
Konformität mit Standards		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY STAR-zertifizierter Monitor.</li> <li>• EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus je nach Land entnehmen Sie bitte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>• TCO-zertifizierte Anzeigegeräte.</li> <li>• RoHS-konform.</li> <li>• BFR/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme externer Kabel).</li> <li>• Erfüllt Leckstrom-Anforderungen nach NFPA 99.</li> <li>• Arsenfreies Glas und kein Einsatz von Quecksilber nur für den Bildschirm.</li> </ul>		
Temperatur		
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32°F bis 104°F)	
Nicht im Betrieb	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140°F)	
Luftfeuchte		
Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)	
Nicht im Betrieb	5 % bis 90 % (nicht kondensierend)	
Höhe		
Betrieb	5000 m (16404 ft) max.	
Nicht im Betrieb	12192 m (40000 ft) max.	
Wärmeableitung		
U2421HE	478,02 BTU/h (Maximum) 44,02 BTU/h (Eingeschalteter Modus)	
U2721DE	546,30 BTU/h (Maximum) 77,11 BTU/h (Eingeschalteter Modus)	





# Pinbelegungen

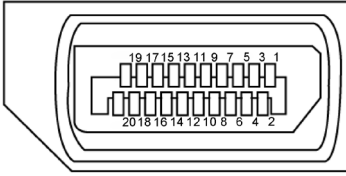
## DP-Anschluss (Eingang)



Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3 (n)
2	Erde
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Erde
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Erde
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Erde
12	ML0 (p)
13	Konfig 1
14	Konfig 2
15	AUX-Kanal (p)
16	Erde
17	AUX-Kanal (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Zurück
20	DP-Strom



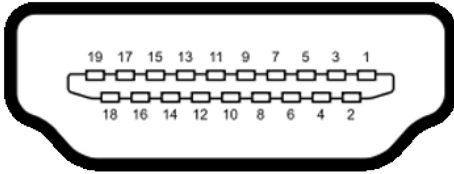
## DP-Anschluss (Ausgang)



Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	ML0 (p)
2	Erde
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	Erde
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	Erde
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	Erde
12	ML3 (n)
13	Konfig 1
14	Konfig 2
15	AUX-Kanal (p)
16	Erde
17	AUX-Kanal (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Zurück
20	DP-Strom



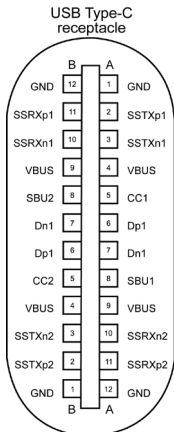
## HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



## USB-Typ-C-Anschluss




Kontakt	Signalbelegung	Kontakt	Signalbelegung
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

**HINWEIS:** Bis zu 2 A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit dem Akkusymbol ) mit Geräten, die mit Battery Charging Rev. 1.2 konform sind; bis zu 0,9 W an den anderen USB-Downstream-Anschlüssen.

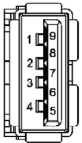
Ihr Computer hat die folgenden USB-Ports:

- 4 Downstream – 2 auf der linken Seite, 2 unten  
Ladeanschluss – die Ports mit -Akkusymbol unterstützen schnelle Aufladung, falls das Gerät BC 1.2-kompatibel ist.

**HINWEIS:** Die USB-Anschlüsse des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Bereitschaftsmodus ist. Falls im Bereitschaftsmodus das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) angeschlossen ist, funktionieren die USB-Anschlüsse normal. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von USB, falls die Einstellung „On During Standby“ ist. Anschließend funktioniert USB normal, andernfalls ist USB deaktiviert. Wenn Sie den Monitor aus- und dann wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossenen Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximale Leistungsaufnahme (jeAnschluss)
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
High-Speed	480 Mb/s	2,5 W
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W

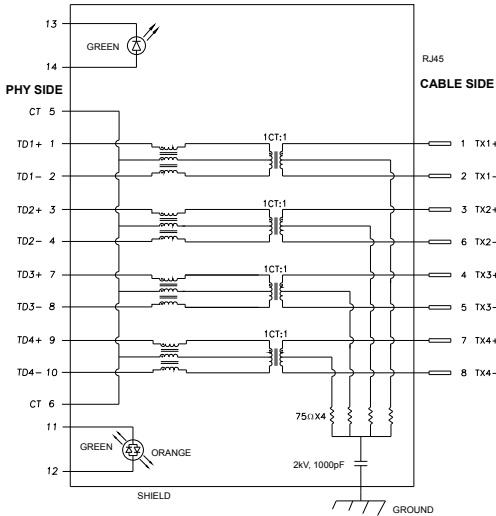
## USB-Downstream-Port



Pin-Nummer	Signalname
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Erde
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	Erde_Drain
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Schale	Abschirmung



## RJ45-Anschluss (Anschlussseite)



Pin	Signalname	Pin	Signalname
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Treiberinstallation

Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren Realtek-USB-GBE-Ethernet-Controller-Treiber für Dell U2421HE/U2721DE. Diesen können Sie unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) im Abschnitt „Treiber und Download“ herunterladen.

Netzwerk (RJ45) Datenrate über USB-C bei:

- 1). Videopriorität: 480 Mb/s
- 2). Datenpriorität: 1000 Mb/s


**HINWEIS:** Dieser LAN-Anschluss ist 1000Base-T-IEEE 802.3az-konform, unterstützt Durchschleifen der MAC-Adresse (auf das Etikette des Modells gedruckt), Wake-On-WAN (WOL) aus dem Bereitschaftsmodus (nur S3) und PXE-Boot-Funktion. Diese 3 Funktionen variieren je nach BIOS-Einstellung und Betriebssystemversion.



## Status der RJ-45-Anschluss-LED:



LED	Farbe	Beschreibung
Rechte LED	Bernsteinfarben oder grün	<b>Geschwindigkeitsanzeige:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bernsteinfarben eingeschaltet - 1000 Mb/s</li><li>• Grün eingeschaltet - 100 Mb/s</li><li>• Aus - 10 Mb/s</li></ul>
Linke LED	Grün	<b>Verbindungs- / Aktivitätsanzeige:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinkt - Aktivität am Anschluss.</li><li>• Leuchtet grün - Verbindung wird hergestellt.</li><li>• Aus - Verbindung ist nicht hergestellt.</li></ul>

 **HINWEIS:** RJ45-Kabel ist kein mitgeliefertes Standardzubehör.



## Plug-and-Play

Sie können den Monitor an jeden Plug-and-Play-kompatiblen Computer anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich der Computer selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Wenn Sie bei der Einrichtung des Monitors weitere Informationen zur Änderung der Monitoreinstellungen wünschen, beachten Sie bitte [Monitor bedienen](#).

## Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Es ist nicht ungewöhnlich, dass während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben. Diese sind kaum zu sehen und wirken sich nicht auf die Qualität oder Nutzbarkeit des Displays aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie unter: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).





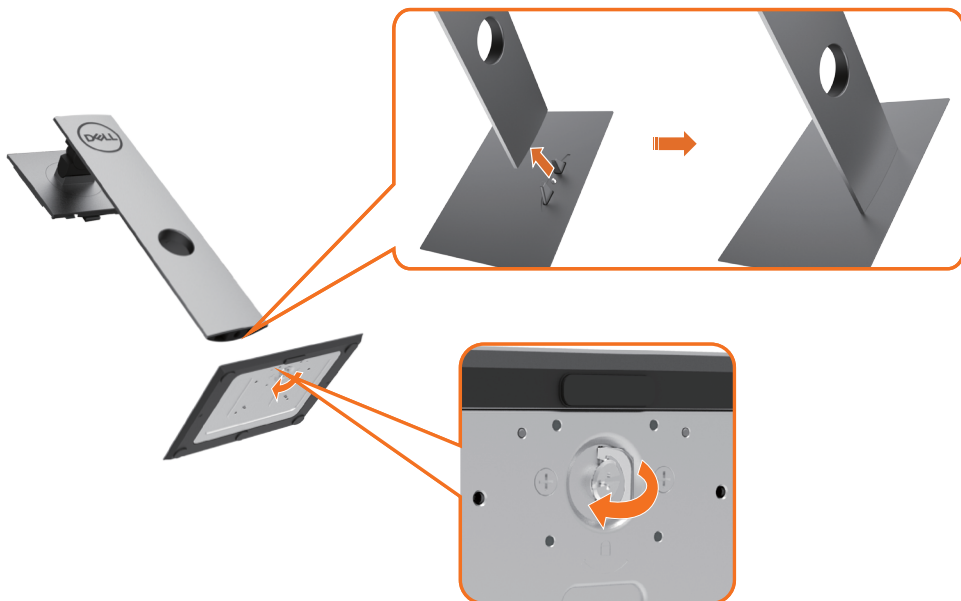
# Ihren Monitor einrichten

## Ständer anbringen

**HINWEIS:** Der Ständer und der Standfuß sind nicht angebracht, wenn der Monitor ab Werk ausgeliefert wird.

**HINWEIS:** Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.

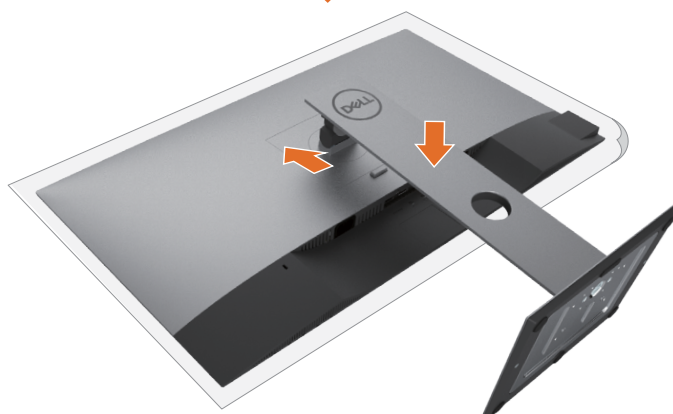
**ACHTUNG:** Legen Sie den Monitor auf eine flache, saubere und weiche Oberfläche, um seinen Bildschirm nicht zu verkratzen.



So bringen Sie den Ständer an:

- 1 Richten Sie die vorstehenden Leisten am Standfuß mit den passenden Schlitzen am Ständer aus.
- 2 Stecken Sie die Standfußleisten ganz in den Schlitz am Ständer hinein.
- 3 Klappen Sie den Schraubengriff hoch und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.
- 4 Ist die Schraube fest angezogen, klappen Sie den Schraubengriff bündig in die Vertiefung hinein.





- 1** Entfernen Sie die Schutzabdeckung des Monitors und stellen Sie den Monitor mit seiner Vorderseite nach unten weisend darauf ab.
- 2** Stecken Sie die zwei Laschen am oberen Teil des Ständers in die Rille an der Rückseite des Monitors.
- 3** Drücken Sie den Ständer, bis er einrastet.

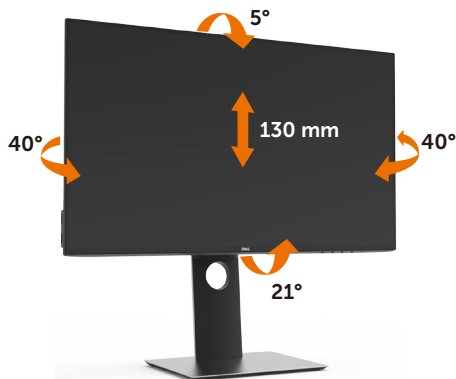


# Kippen, Schwenken und Höhenverstellung

**HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

## Neigen, schwenken und vertikal ausziehen

Wenn der Ständer am Monitor angebracht ist, können Sie den Monitor auf den angenehmsten Betrachtungswinkel anpassen.



**HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

## Monitor drehen

Bevor Sie den Monitor drehen, sollte der Monitor komplett vertikal ausgezogen und geneigt sein, damit der untere Rand des Monitors nicht an der Aufstellfläche anschlägt.



**HINWEIS:** Um die Anzeigerotation-Funktion (Querformat/Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer nutzen zu können, benötigen Sie einen aktualisierten Grafkkartentreiber, der nicht mit dem Monitor geliefert wird. Zum Herunterladen des Grafkkartentreibers besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) und schauen im Download-Bereich unter Videotreiber nach den neuesten Treiberaktualisierungen.





**HINWEIS:** Im Hochformat-Anzeigemodus kann die Leistung von Grafk-intensiven Anwendungen (z. B. 3D-Spielen) nachlassen.

## Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen

Nachdem Sie Ihren Monitor gedreht haben, müssen Sie die Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems mit den folgenden Schritten anpassen.



**HINWEIS:** Wenn Sie den Monitor nicht mit einem Dell-Computer verwenden, müssen Sie die Grafktreiber-Webseite oder die Webseite Ihres Computerherstellers besuchen, um Informationen über das Ändern der Anzeigerotation-Einstellungen Betriebssystems zu erhalten.

So stellen Sie die Anzeigerotation ein:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Desktop, wählen Sie Eigenschaften (bei Vista: Anpassen).
- 2 Wählen Sie das Register Einstellungen, klicken Sie auf Erweitert.
- 3 Wenn Sie eine AMD-Grafkkarte verwenden, wählen Sie das Register Drehung und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.
- 4 Falls Sie eine NVidia-Grafkkarte verwenden, klicken Sie auf das Register NVidia, wählen in der linken Spalte NVDrehung und anschließend die gewünschte Ausrichtung.
- 5 Sofern Sie eine Intel®-Grafkkarte verwenden, wählen Sie das Grafkregister Intel, klicken auf Grafkeigenschaften, wählen das Register Drehung und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.



**HINWEIS:** Falls die Drehoption nicht verfügbar ist oder nicht korrekt funktioniert, besuchen Sie bitte [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafkkarte herunter.



# Ihren Monitor anschließen

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

- 1 Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 2 Verbinden Sie die USB-Typ-C/DP Kabel vom Monitor mit dem Computer.
- 3 Schalten Sie Ihren Monitor ein.
- 4 Wählen Sie die richtige Eingangsquelle im Bildschirmmenü des Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

**📌 HINWEIS:** Die U2421HE/U2721DE-Standard-einstellung ist DP 1.4. Eine DP 1.1-Grafikkarte erzielt möglicherweise keine normale Anzeige. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung „[Produktspezifische Probleme – kein Bild bei Verwendung von DP-Verbindung mit dem PC](#)“.

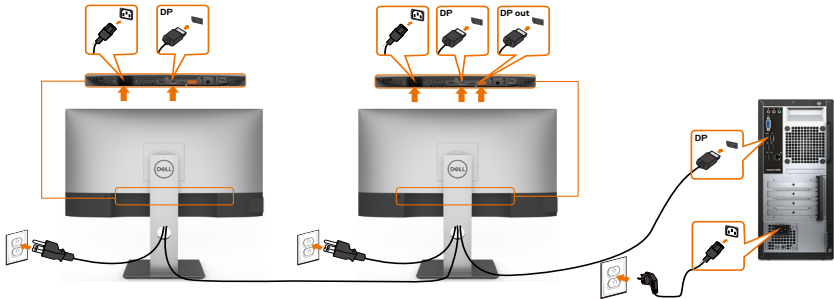
## HDMI-Kabel anschließen (optional)



## DP-Kabel verbinden



## Anschluss des Monitors für DP MST-Funktion (Multi-Stream Transport)



**HINWEIS:** unterstützt die DP-MST-Funktion. Damit Sie diese Funktion nutzen können, muss Ihre PC-Grafikkarte entsprechend zertifiziert sein: DP1.2 mit MST-Option.

**HINWEIS:** Entfernen Sie bei Verwendung des DP-Ausgangs den Gummistöpsel.

## USB-Typ-C-Kabel anschließen



Der USB-Type-C-Anschluss an Ihrem Monitor:

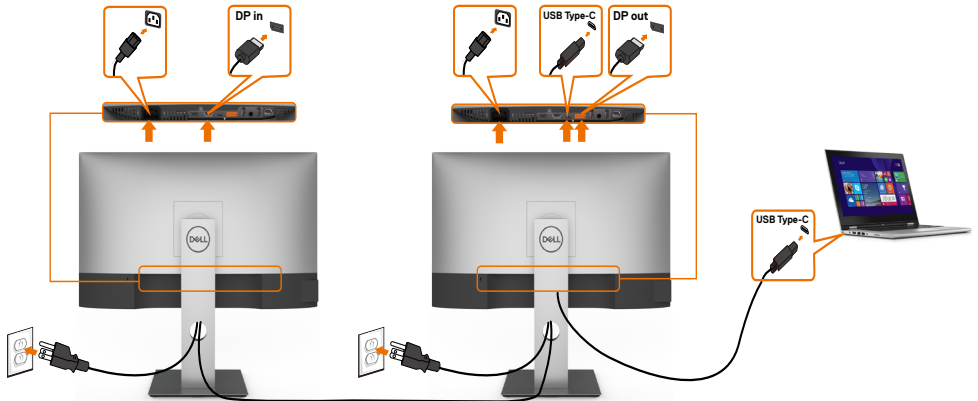
- Kann als USB-Type-C- oder DisplayPort-1.4-Anschluss verwendet werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (DP) mit Produkten bis 65 W.

**HINWEIS:** Unabhängig vom Strombedarf / von der tatsächlichen Leistungsaufnahme Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit des Akkus ist der Monitor U2421HE/ U2721DE von Dell darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 65 W Strom zu versorgen.

Nennleistung (an Laptops mit USB Type-C mit Power Delivery)	Maximale Ladeleistung
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Nicht unterstützt
130 W	Nicht unterstützt



## Monitor für USB-C-Multi-Stream-Transport- (MST) Funktion verbinden



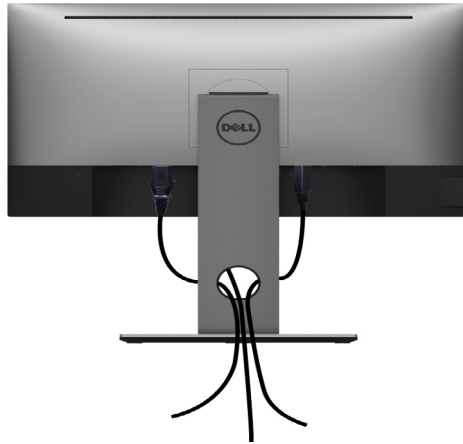
**HINWEIS:** Die maximale Anzahl unterstützter U2721DE über MST unterliegt der Bandbreite der USB-C-Quelle. Bitte beachten Sie „[Produktspezifische Probleme - Kein Bild bei Verwendung von USB-C MST](#)“.

**HINWEIS:** Entfernen Sie bei Verwendung des DP-Ausgangs den Gummistöpsel.

## Monitor für RJ45-Kabel verbinden (optional)



# Kabel organisieren



Organisieren Sie nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (beachten Sie zum Kabelanschluss [Ihren Monitor anschließen](#)) diese wie oben gezeigt.

## Abnehmen des Monitorständers

**⚠ ACHTUNG:** Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommt.

**📌 HINWEIS:** Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.

So entfernen Sie den Ständer:

- 1 Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
- 2 Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
- 3 Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.





## Wandmontage (optional)



**HINWEIS:** Bringen Sie den Monitor mit M4 x 10 mm Schrauben am Wandmontage-Bausatz an.

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Wandmontage-Bausatz beigelegt sind.

- 1 Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
- 2 Entfernen Sie den Ständer.
- 3 Entfernen Sie die vier Schrauben, die die Kunststoffabdeckung festhalten, mit einem Phillips-Kreuzschlitzschraubendreher.
- 4 Befestigen Sie die Montagehalterung vom-Wandmontageset am Monitor
- 5 Montieren Sie den Monitor gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.


**HINWEIS:** Zur Nutzung mit UL- oder CSA-gelisteter Wandhalterung mit einer minimalen Belastbarkeit von 3,37 kg (U2421HE)/4,19 kg (U2721DE).

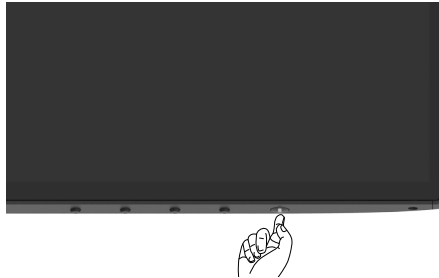


# Monitor bedienen

---

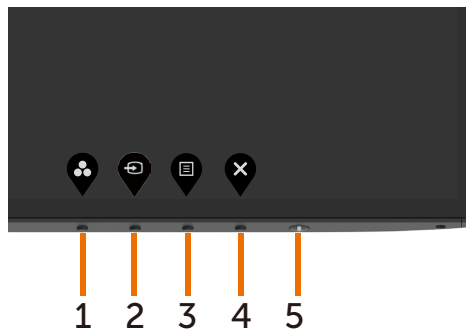
## Einschalten des Monitors

Drücken Sie auf die -Taste, um den Monitor einzuschalten.








## Bedienelemente an der Frontblende verwenden

Passen Sie über die Steuertasten am unteren Rand des Monitors die Eigenschaften des angezeigten Bildes an. Wenn Sie die Parameter über diese Tasten anpassen, werden am Bildschirm die numerischen Werte der Eigenschaften entsprechend ihrer Änderung angezeigt.



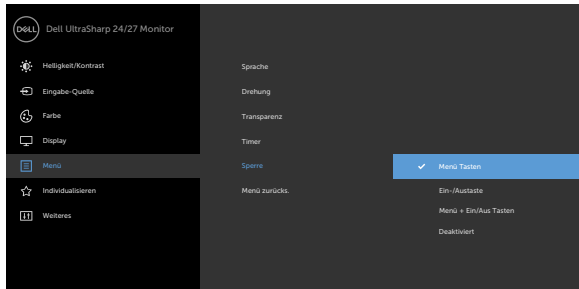
Folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Frontblende:

Taste an der -Frontblende	Beschreibung
1  <b>Schnelltaste: Voreinstellungsmodi</b>	Nutzen Sie diese Taste zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.
2  <b>Schnelltaste: Eingangsquelle</b>	Treffen Sie mit dieser Taste eine Auswahl aus einer Liste mit Eingangssignalen.
3  <b>Menü</b>	Verwenden Sie diese Taste zum Einblenden des Bildschirmmenüs und zum Auswählen der Menüoptionen. Siehe <a href="#">Menüsystem aufrufen</a> .
4  <b>Verlassen</b>	Verwenden Sie diese Taste zum Zurückkehren zum Hauptmenü bzw. zum Verlassen des Hauptmenüs.
5  <b>Ein-/Austaste (Mit Betriebsstatusleuchte)</b>	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.

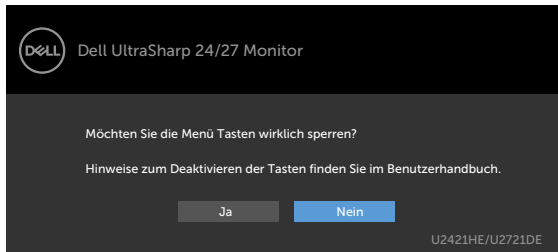


# OSD-Sperre verwenden




Wenn die Steuertasten am Monitor gesperrt sind, können Sie Menschen am Zugriff auf die Bedienelemente hindern. Zudem verhindert dies eine versehentliche Aktivierung, wenn mehrere Monitore nebeneinander aufgestellt sind.




1. Die folgende Meldung erscheint:




2. Wählen Sie zum Sperren der Tasten „Ja“, die folgende Tabelle beschreibt die Steuersymbole:




Optionen	Beschreibung
1  <b>Menütasten sperren</b>	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe des OSD-Menüs.
2  <b>Ein-/Austaste sperren</b>	Verwenden Sie dieses Symbol, um die Ein-/Austaste an der Abschaltung zu hindern.
3  <b>Menütasten und Ein-/Austaste sperren</b>	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe des OSD-Menüs und der Abschaltung via Ein-/Austaste.



Optionen	Beschreibung
4 	Verwenden Sie dieses Symbol zum Ausführen der integrierten Diagnostik, siehe <a href="#">Integrierte Diagnostik</a> .

**Integrierte Diagnostik**

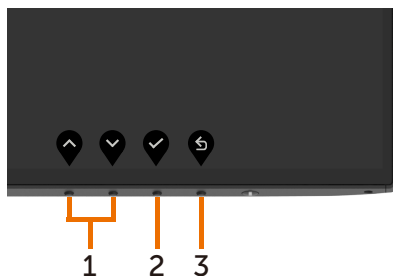
3. Halten Sie  4 Sekunden gedrückt und wählen Sie folgende Tabelle, die die Freigabesymbole beschreibt:





Optionen	Beschreibung
1 	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe der OSD-Menüfunktion.
<b>Menütasten sperren</b>	
2 	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe der Ein-/Austaste.
<b>Ein-/Austaste sperren</b>	
3 	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe von OSD-Menüfunktion und Ein-/Austaste.
<b>Menütasten und Ein-/Austaste sperren</b>	



# Taste an der-Frontblende

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.




Taste an der -Frontblende	Beschreibung
1   Aufwärts Abwärts	Verwenden Sie die Aufwärts- (erhöhen) und Abwärtstasten (verringern) zum Anpassen der Optionen im Bildschirmmenü.
2  OK	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der OK-Taste.
3  Zurück	Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

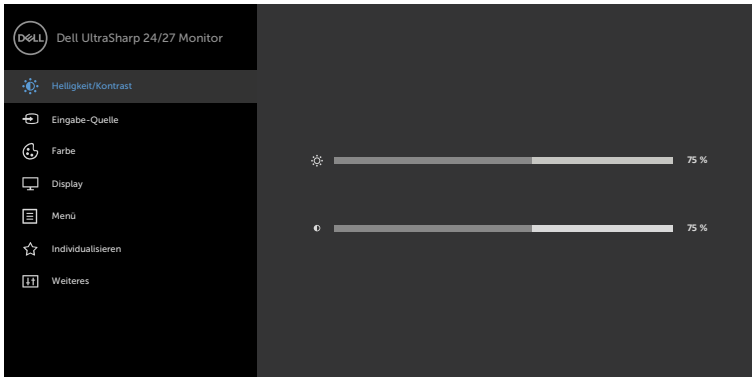














# Bildschirmmenü (OSD) verwenden

## Menüsystem aufrufen

**HINWEIS:** Jegliche Änderungen über das Bildschirmmenü werden automatisch gespeichert, wenn Sie zu einem anderen Bildschirmmenü wechseln, das Bildschirmmenü verlassen oder warten, bis das Bildschirmmenü ausgeblendet wird.

- 1 Drücken Sie zum Öffnen des Bildschirmmenüs und Aufrufen des Hauptmenüs die -Taste.



- 2 Bewegen Sie sich mit den Tasten  und  zwischen den Optionen. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
- 3 Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste  oder  oder .
- 4 Wählen Sie mit - und -Tasten den gewünschten Parameter aus.
- 5 Drücken Sie zum Aufrufen des Schiebereglers die -Taste, nehmen Sie dann Ihre Änderungen mit der Taste  oder  entsprechend den Anzeigen im Menü vor.
- 6 Mit  zum vorherigen Menü zurückkehren, mit  annehmen und zum vorherigen Menü zurückkehren.



## Symbol

## Menü und Untermenüs

## Beschreibung




### Helligkeit / Kontrast


Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.





### Helligkeit

Die Helligkeit passt die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung an (Minimum 0, Maximum 100).

Drücken Sie zum Erhöhen der Helligkeit die -Taste.

Drücken Sie zum Verringern der Helligkeit die -Taste.

### Kontrast

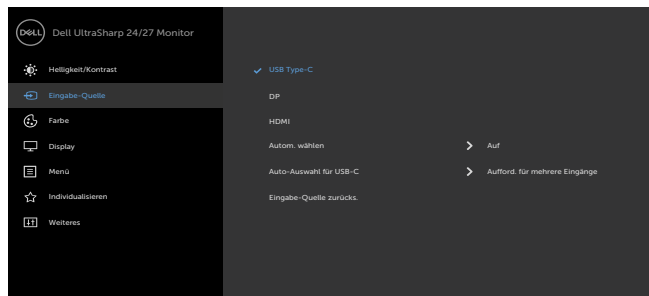
Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind. Mit  erhöhen Sie den Kontrast, mit  verringern Sie den Kontrast (von 0 bis 100).

Der Kontrast passt das Verhältnis zwischen Dunkelheit und Helligkeit am Monitor an.



### Eingang quelle

Wählen Sie mit dem **Eingangsquelle**-Menü zwischen den unterschiedlichen Videoeingängen aus, die mit Ihrem Monitor verbunden sein können.



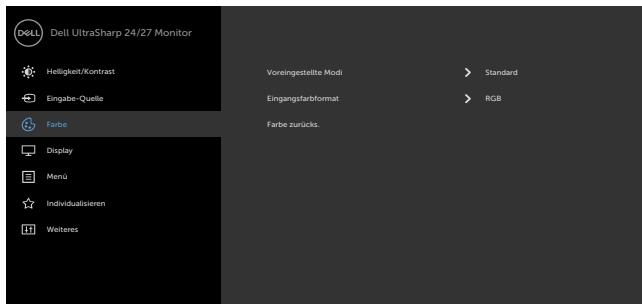


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>USB-Typ-C</b>	Wählen Sie den <b>USB-Typ-C</b> -Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss USB-Typ-C verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der USB-Typ-C-Eingangsquelle  .
	<b>DP</b>	Wählen Sie den <b>DP</b> -Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss DP (DisplayPort) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der DP-Eingangsquelle  .
	<b>HDMI</b>	Wählen Sie den <b>HDMI</b> -Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss HDMI verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-Eingangsquelle  .
	<b>Auto-Auswahl</b>	Wählen Sie mit  die Option <b>Auto-Wahl</b> , damit der Monitor verfügbare Eingangsquellen scannt.
	<b>Auto-Auswahl für USB-C</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung von Auto-Auswahl für USB-Typ-C auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aufforderung für mehrere Eingänge:</b> Immer Meldung Wechsel zu USB-Typ-C-Videoeingang immer anzeigen, damit Nutzer entscheiden kann, ob ein Wechsel erfolgen soll</li> <li>• <b>Ja:</b> Scaler wechselt, ohne zu fragen, immer zu USB-Typ-C-Video, wenn USB-Typ-C verbunden ist.</li> <li>• <b>Nein:</b> Scaler wechselt NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang zu USB-Typ-C-Video.</li> </ul>
	<b>Eingang squellestellungen zurücksetzen</b>	Setzt die Eingang squellestellungen auf die werkseitigen Standards zurück.



## Farbe

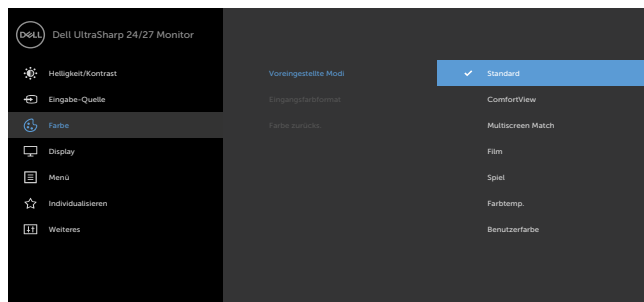
Passen Sie im Menü Farbe den Farbeinstellungsmodus an.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



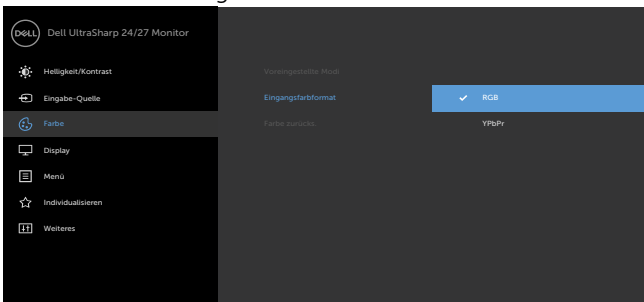








**Voreingestellter Modus**

Wenn Sie **Voreingestellte Modi** wählen, können Sie zwischen **Standard, Multiscreen-Abstimmung, ComfortView, Film, Spiel, Farbtemperatur** oder **Benutzerfarbe** wählen.


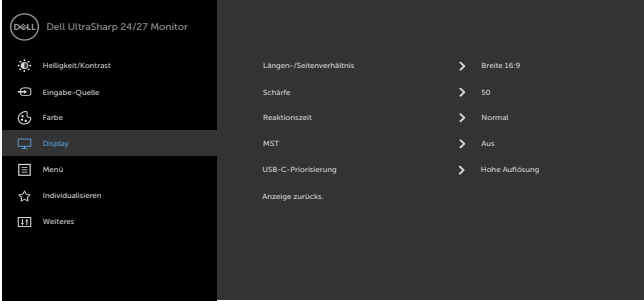








- **Standard:** Standardfarbeinstellungen. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **ComfortView:** Verringert die Intensität des vom Bildschirm ausgehenden blauen Lichts für eine komfortablere Betrachtung.  
**HINWEIS:** Zur Reduzierung der Gefahr von Augenbelastung und Nacken-/Arm-/Rücken-/Schulterschmerzen aufgrund langfristiger Computerarbeit sollten Sie:
  - Den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt aufstellen.
  - Regelmäßige und häufige Pausen machen, bspw. alle zwei Stunden 20 Minuten lang.
  - Während der Pausen von Ihrem Bildschirm wegsehen und mindestens 20 Sekunden lang ein 6 Meter entferntes Objekt fokussieren.
  - Während der Pausen Dehnübungen zur Entspannung von Nacken/arm/Rücken/Schultern machen.
- **Multiscreen Match (Multiscreen-Abstimmung):** Option, um die Abstimmung weißer Hintergründe an mehreren Monitoren abzustimmen.
- **Film:** Ideal bei Filmen.
- **Spiel:** Ideal bei den meisten Spielapplikationen.
- **Farbtemperatur:** Der Bildschirm erscheint bei Einstellung des Reglers auf 5.000 K mit einem rötlichen/geblichen Farbton wärmer bzw. bei Einstellung auf 10.000 K mit einem bläulichen Farbton kühler.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Angepasste Farbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie zum Anpassen der Rot-, Grün- und Blauwerte die Tasten  und  und erstellen Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</li> </ul>
	<b>Eingangsfarbformat</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, falls Ihr Monitor per USB-Typ-C- oder DP-Kabel mit einem Computer (oder DVD-Player) verbunden ist.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgabe unterstützt.</li> </ul>
		
		   
	<b>Farbton</b>	<p>Passen Sie den Farbton mit  und  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Farbton-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>
	<b>Sättigung</b>	<p>Passen Sie die Sättigung mit  und  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Sättigung-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>
	<b>Farbeeinstellungen zurücksetzen</b>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p>



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Anzeige	<p>Passen Sie das Bild über die Anzeigeeinstellungen an.</p> 
		   
	<b>Seitenverhältnis</b>	Passen Sie das Seitenverhältnis auf <b>Breite 16:9, Automatische Größenanpassung, 4:3</b> oder <b>1:1</b> an.
	<b>Schärfe</b>	Lässt das Bild schärfer oder weicher aussehen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.
	<b>Ansprechzeit</b>	Hiermit können Sie die <b>Reaktionszeit</b> auf <b>Normal</b> oder <b>Schnell</b> setzen.
	<b>MST</b>	DP Multi Stream Transport, EIN-Schalten aktiviert MST (DP-Ausgang), AUS-Schalten deaktiviert die MST-Funktion. <b>HINWEIS:</b> Wenn DP/USB-C-Upstream-Kabel und DP-Downstream-Kabel verbunden sind, stellt der Monitor MST automatisch auf Ein ein. Dies erfolgt nach der Werksrücksetzung oder Displayrücksetzung nur einmal.
	<b>USB-C-Priorisierung (Nur U2721DE)</b>	Erlaubt Ihnen, die Priorität anzugeben, um Daten mit hoher Auflösung ( <b>High Resolution (Hoher Auflösung)</b> ) oder hoher Geschwindigkeit ( <b>High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)</b> ) zu übertragen, wenn Sie den USB-Typ-C-Port/DisplayPort verwenden. <b>HINWEIS:</b> Wenn Ihr PC keinen eingebauten Akku hat und direkt vom Monitor-USB-Typ-C-Port (wie dem Dell OptiPlex Ultra Desktop) gespeist wird, würde eine direkte Änderung der <b>USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)</b> die Stromversorgung vom Monitor zum PC unterbrechen. Bitte stellen Sie <b>USB-C Charging (USB-C-Laden)</b> auf <b>On During Power Off (Ein während Ausschalten)</b> und beziehen Sie sich auf <a href="#">Einstellung der USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Laden auf Ein während Ausschalten eingestellt ist</a> .



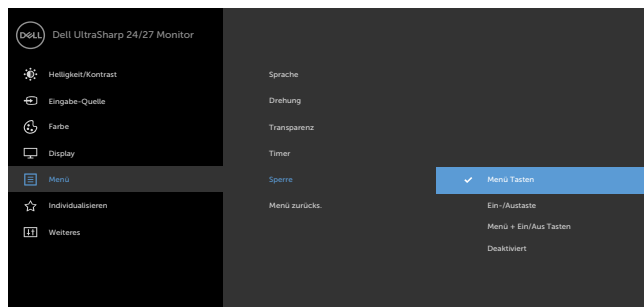
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Anzeigeeinstellungen zurücksetzen</b>	Setzt die Anzeigeeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.
	<b>Menü</b>	Wählen Sie diese Option, um die OSD-Einstellungen anzupassen, z. B. OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung auf dem Bildschirm usw.
		
		
	<b>Sprache</b>	Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein. Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch (Brasilianisch), Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.
	<b>Drehung</b>	Dreht das OSD um 0/90/180/270 Grad. Sie können das Menü entsprechend Ihrer Bildschirmdrehung anpassen.
	<b>Transparenz</b>	Wählen Sie diese Option, um die Menütransparenz mit  einzustellen (min. 0 / max. 100). 
	<b>Timer</b>	OSD-Zeitüberschreitung: Stellt ein, wie lange das Bildschirmmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll. Passen Sie den Schieberegler mit  und  in 1-Sekundenschritten auf 5 bis 60 Sekunden an.




Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

### Sperren

Steuert den Nutzerzugriff auf Anpassungen. Die Tasten werden gesperrt.


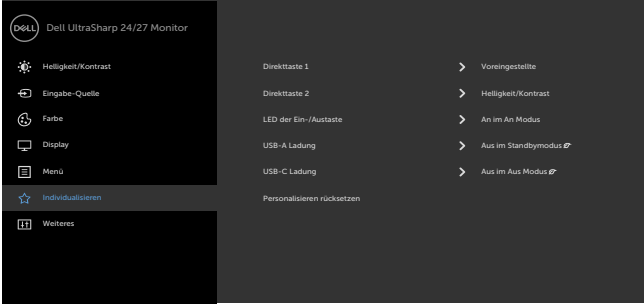



- **Menütasten:** Menütasten per OSD sperren.
- **Ein-/Austaste:** Ein-/Austaste per OSD sperren.
- **Menütasten + Ein-/Austaste:** Menütasten und Ein-/Austaste per OSD sperren
- **Deaktivieren:** Halten Sie die -Taste links neben der Ein-/Austaste 4 s gedrückt.

### Menüeinstellungen zurücksetzen

Setzt die Menüeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.



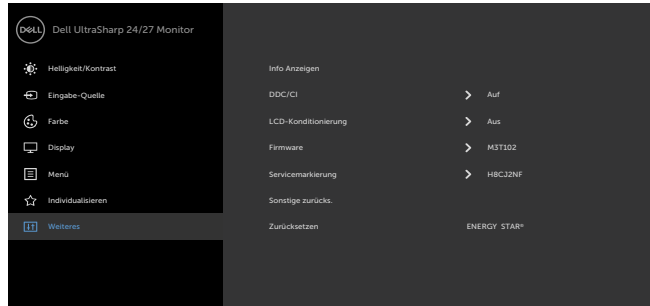
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Anpassen	
		
<b>Schnelltaste 1</b>		Stellen Sie die Schnelltaste 1 auf <b>Voreinstellungsmodi, Helligkeit/Kontrast, Eingangsquelle, Seitenverhältnis oder Drehung</b> ein.
<b>Schnelltaste 2</b>		Stellen Sie die Schnelltaste 2 auf <b>Voreinstellungsmodi, Helligkeit/Kontrast, Eingangsquelle, Seitenverhältnis oder Drehung</b> ein.
<b>Ein-/Austaste-LED</b>		Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Betriebsanzeige zum Energiesparen.
<b>USB-A-Aufladung</b>		Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der USB-Type-A- (Downstream-Ports) Ladefunktion, während sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet. <b>HINWEIS:</b> Diese Option ist nur verfügbar, wenn das USB-Type-C-Kabel (Upstream-Port) getrennt ist. Falls das USB-Type-C-Kabel verbunden ist, folgt die USB-A-Aufladung dem Betriebsstatus des USB-Hosts und die Option ist nicht zugänglich. <b>HINWEIS:</b> Diese Option wurde in älteren Monitor-Firmware-Versionen zuvor mit „USB“ bezeichnet.
<b>USB-C-Aufladung</b>		Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der dauerhaften Einschaltung der USB-Type-C-Aufladung bei abgeschaltetem Monitor.
<b>Anpassung zurücksetzen</b>		Setzt alle Schnelltasten auf die werksseitigen Standards zurück.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



**Sonstiges**



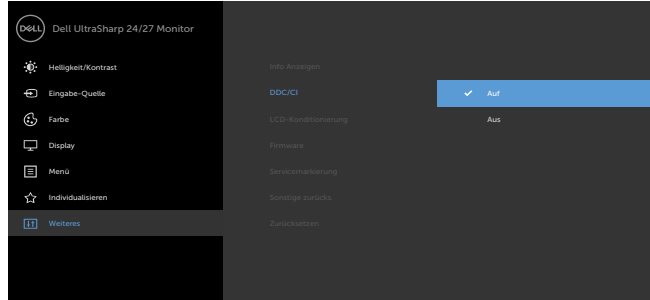
Wählen Sie zum Anpassen der Bildschirmeneinstellungen, wie **DDC/CI**, **LCD-Behandlung** und so weiter, diese Option.

**Info anzeigen**

Zeigt die aktuellen Monitoreinstellungen.

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen die Anpassung der Monitoreinstellungen über die Software an Ihrem Computer. Wählen Sie zum Abschalten dieser Funktion **Aus**. Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.

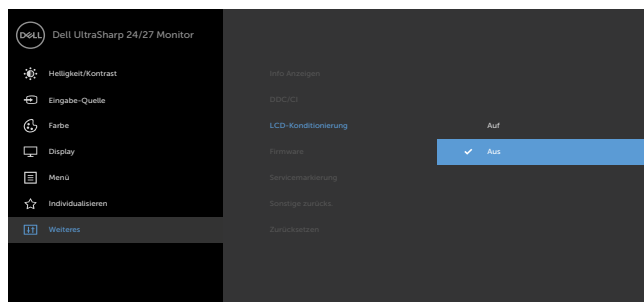




Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

**LCD-  
Behandlung**

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten des Vorgangs Ein.



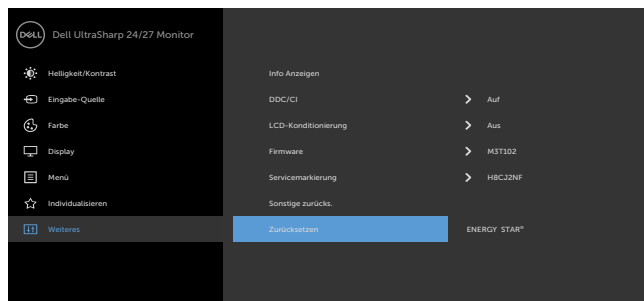
**Firmware** Firmware-Version.

**Service-Tag** Zeigt das Service-Tag. Das Service-Tag ist ein eindeutiger alphanumerischer Identifikator, der Dell die Identifikation von Produktspezifikationen und den Zugriff auf Garantieinformationen ermöglicht

**Hinweis:** Das Service-Tag ist zudem auf ein Schild an der Unterseite des Ständers gedruckt.

**Sonstige  
Einstellungen  
zurücksetzen** Stellt sonstige Einstellungen, wie **DDC/CI**, auf die werkseitigen Standards zurück.

**Werkseits-  
tellungen** Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Es gibt auch Einstellungen für Tests nach ENERGY STAR®.



# OSD-Warmmeldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:

U2421HE

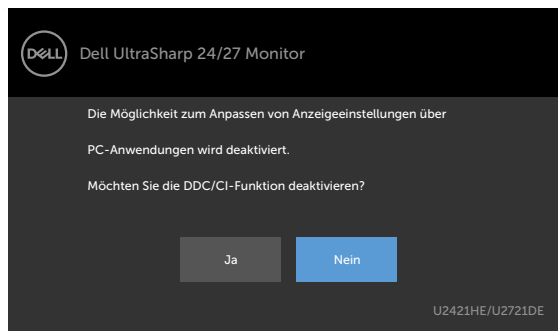


U2721DE

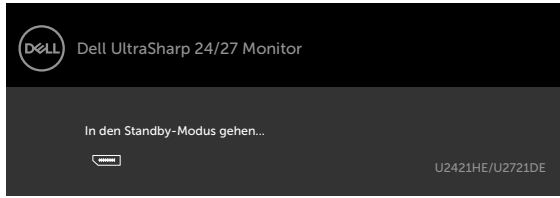


Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe [Technische Daten des Monitors](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE).

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die DDC/CI-Funktion deaktiviert wird.



Wenn das Display den Bereitschaftsmodus aufruft, wird folgende Meldung angezeigt:



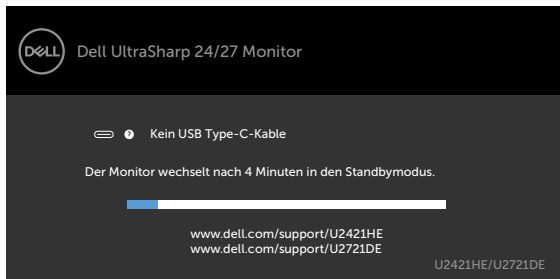
Aktivieren Sie den Computer und wecken den Monitor zum Zugriff auf das **OSD**. Falls Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste drücken, erscheint je nach ausgewähltem Eingang eine der folgenden Meldungen:



Falls DP oder USB-Typ-C-Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint ein schwebendes Dialogfenster wie nachstehend gezeigt.

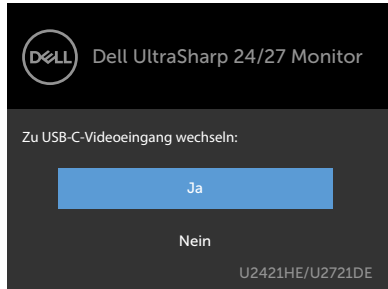


oder



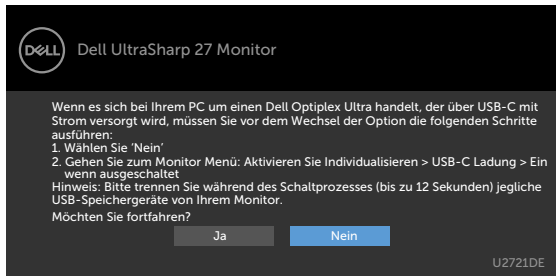
Unter folgenden Bedingungen wird eine Meldung angezeigt, während ein Kabel, das den DP-Alternate-Modus unterstützt, an den Monitor angeschlossen ist:

- Wenn **Auto-Auswahl bei USB-C** auf Aufforderung für **mehrere Eingänge eingestellt ist**.
- Wenn das HDMI-Kabel an den Monitor angeschlossen ist.



Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **Off During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist:

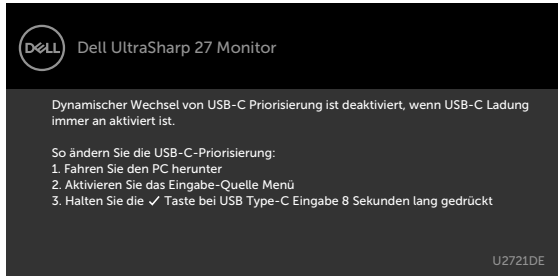
- Wenn Sie OSD-Elemente von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Resolution (Hohe Auflösung)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:



- Wenn Sie OSD-Elemente von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:

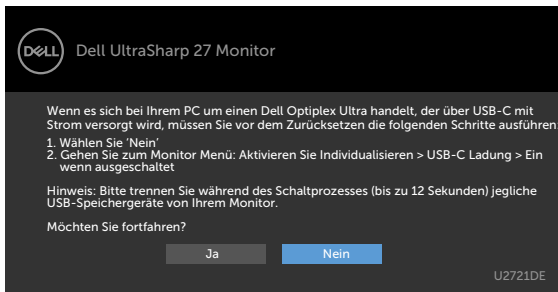


Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **On During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist, wenn Sie ein OSD-Element von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Resolution (Hohe Auflösung)** oder **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:



Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **Off During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist und **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** geschaltet ist:

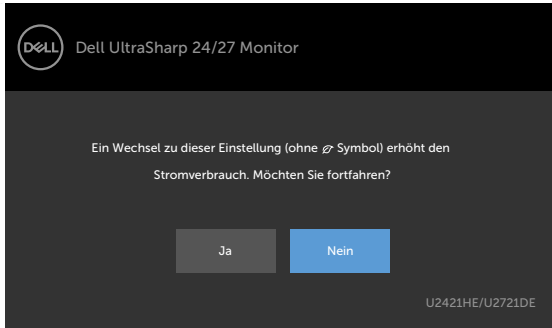
- Wenn Sie OSD-Elemente von **Factory Reset (Werksrücksetzung)** unter **Other (Sonstiges)** wählen, erscheint folgende Meldung:



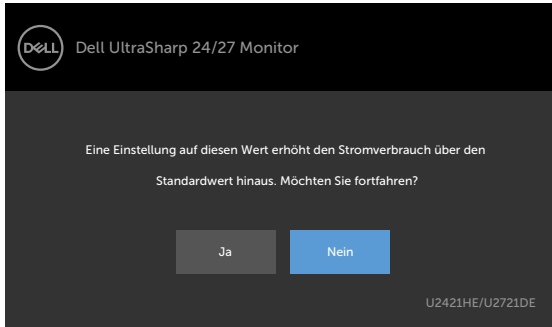
- Wenn Sie OSD-Elemente von **Display Reset (Display-Rücksetzung)** unter **Display-Funktion** wählen, erscheint folgende Meldung:



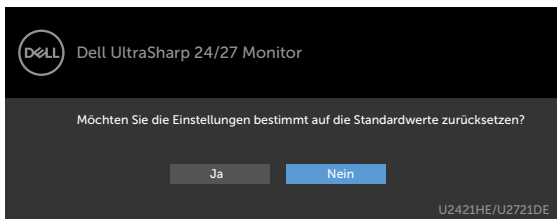
Wählen Sie OSD-Elemente von Im Bereitschaftsmodus ein in der Personalisieren-Funktion und die folgende Meldung erscheint:



Wenn Sie die Helligkeit über den Standardwert von 75 % hinaus erhöhen, erscheint die folgende Meldung.

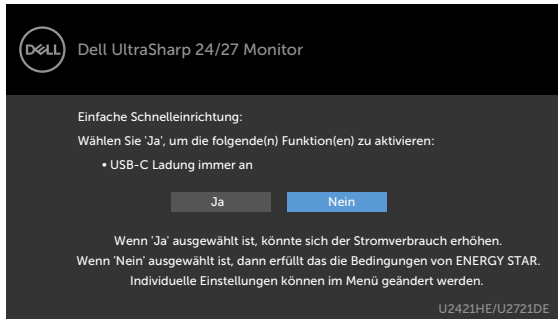


Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **On During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist und **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** geschaltet ist und Sie OSD-Elemente von Factory Reset (Werksrücksetzung) unter Other (Sonstiges) wählen, erscheint folgende Meldung:

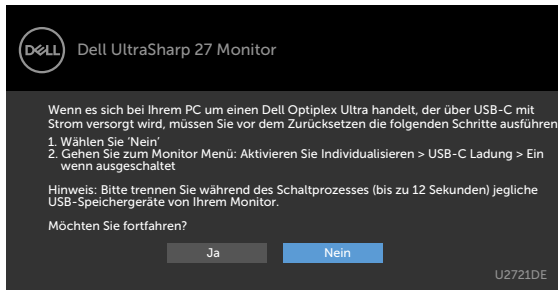


Wenn Sie zum Rücksetzen auf die Standardeinstellungen „Yes (Ja)“ wählen, erscheint folgende Meldung:





Wenn Sie „No (Nein)“ wählen und den zweiten **Factory Reset (Werkrücksetzung)** durchführen, erscheint folgende Meldung:



**Weitere** Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung](#).



# Problemlösung

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

## Selbsttest

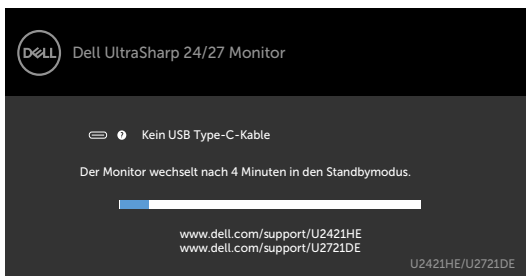
Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitortest durch:

- 1 Schalten Sie Computer und Monitor aus.
- 2 Ziehen Sie das Monitorkabel von der Rückseite des Computers ab. Damit der Selbsttest richtig abläuft, entfernen Sie das digitale (weißer Anschluss) und das analoge (blauer Anschluss) von der Rückseite des Computers, sofern angeschlossen
- 3 Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte auf dem Bildschirm (vor schwarzem Hintergrund) erscheinen, wenn der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau. Je nach ausgewähltem Eingang durchläuft eines der nachstehend gezeigten Dialogfenster kontinuierlich den Bildschirm.



oder





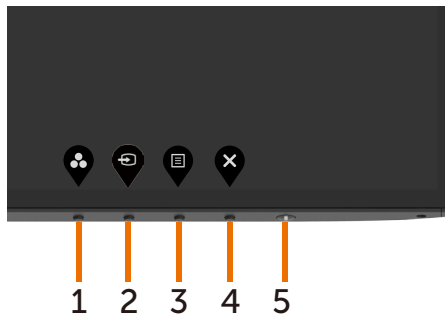
- 4 Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.
- 5 Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.

## Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

 **HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
- 2 Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
- 3 Halten Sie Taste 1 für 5 Sekunden gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
- 4 Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
- 5 Drücken Sie erneut Taste 1 an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
- 6 Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
- 7 Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen den Bildschirm bei grüner, blauer, schwarzer, weißer Anzeige.



Der Test ist abgeschlossen, sobald der weiße Bildschirm erscheint. Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie erneut Taste 1.

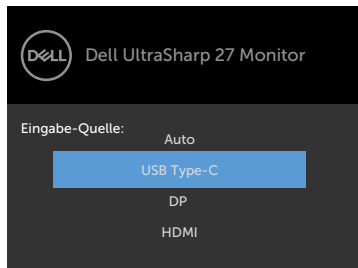
Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.




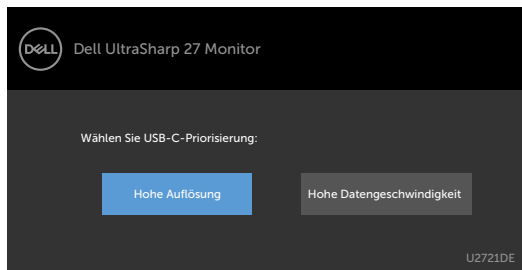
# Einstellung der USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Laden auf Ein während Ausschalten eingestellt ist



Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **On During Power Off** (Ein während Ausschalten) eingestellt ist, erlaubt Ihnen der Monitor, nur die USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung) seinstellungen anzugeben, wenn Ihr PC ausgeschaltet ist.

- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr PC ausgeschaltet ist.
- 2 Drücken Sie jegliche Steuertaste außer der Power-Taste, um das Kontextmenü der Input Source (Eingabequelle) anzuzeigen.
- 3 Verwenden Sie die Taste  oder , um **USB-Type-C (USB-Typ-C)** hervorzuheben.



- 4 Drücken und halten Sie die Taste  für ca. 8 Sekunden.
- 5 Die Konfigurationsmeldung USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung) wird angezeigt.



- 6 Geben Sie mit der Taste  oder  die bevorzugte Übertragungspriorität an.
- 7 Die Einstellung wird wirksam, nachdem Sie den PC einschalten.



# Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/ Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li><li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig hinunterzudrücken.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingangsquelle die richtige <a href="#">Eingangsquelle</a> ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.</li><li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li><li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über die Taste <a href="#">Eingangsquellenauswahl</a> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD- Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD- Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Helligkeits probleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li><li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li></ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie je nach Anwendung die Einstellungen der voreingestellten Modi im OSD-Menü Farbe.</li> <li>• Stellen Sie die R/G/B-Werte unter Anpassen ein. Farbe im OSD-Menü Farbe.</li> <li>• Ändern Sie das Eingangsfarbformat unter Erweiterte Einstellungen im OSD auf PC-RGB oder YPbPr ab.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Bildschirm nach einigen Minuten Inaktivität aus. Diese können in den Energieoptionen von Windows oder der Energiespareinstellung von Mac angepasst werden.</li> <li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>


## Produktspezifisch

<b>Problem</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Seitenverhältnis-Einstellung im OSD Anzeigeeinstellungen.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Die Monitoreinstellungen können mit den Tasten an der Frontblende nicht angepasst werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen das Netzkabel und schließen es wieder an; schalten Sie den Monitor wieder ein.</li> </ul>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, Licht leuchtet weiß.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.</li> <li>• Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.</li> </ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus.	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung einer USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, ob die USB-Type-C-Schnittstelle des Gerätes den DP Alternate Mode unterstützen kann.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, ob das Gerät eine Ladeleistung von mehr als 65 W benötigt.</li> <li>• Die USB-Type-C-Schnittstelle des Gerätes kann den DP Alternate Mode nicht unterstützen.</li> <li>• Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Keine Aufladung bei Verwendung einer USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Keine Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Gerät eines der Ladeprofile 5 V/15 V/20 V unterstützen kann.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit &gt; 65 W benötigt.</li> <li>• Falls das Notebook ein Netzteil mit &gt; 65 W benötigt, wird es möglicherweise nicht mit der USB-Type-C-Verbindung aufgeladen.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Intermittierendes Aufladen bei Verwendung der USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Intermittierendes Aufladen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes mehr als 65 W beträgt.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung der DP-Verbindung mit dem PC	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, nach welchem DP-Standard (DP1.1a oder DP1.4) Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den neuesten Grafikkartentreiber herunter und installieren ihn.</li> <li>• Einige DP1.1a-Grafikkarten können DP1.4-Monitore nicht unterstützen. Blenden Sie das OSD-Menü ein und halten Sie im Wahlabschnitt für die Eingangsquelle die DP-Wahltaste  8 Sekunden lang gedrückt, um die Monitoreinstellung von DP 1.4 auf DP 1.1a abzuändern.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung von USB-Type-C MST	Schwarzer Bildschirm oder 2. DUT ist nicht Prime-Modus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-Type-C-Eingang, OSD-Menü aufrufen, unter Anzeigefeld prüfen, dass Linkrate HBR2 oder HBR3 ist; falls Linkrate HBR2 ist, sollte zum Einschalten von MST USB-Type-C-zu-DP-Kabel verwendet werden.</li> </ul>
Keine Netzwerkverbindung	Netzwerk unterbrochen oder intermittierend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass Datenpriorität im Bildschirmmenü ausgewählt ist. Bei Netzwerkverbindung nicht über Ein-/Austaste ein-/ausschalten, sondern eingeschaltet lassen.</li> </ul>



Problem	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Der LAN-Anschluss funktioniert nicht	Problem mit Betriebssystemeinstellung und Kabelanschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das aktuellste BIOS und die neuesten Treiber für Ihren Computer installiert sind.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass RealTek Gigabit Ethernet Controller im Geräte-Manager von Windows installiert ist.</li> <li>• Falls Ihr BIOS Setup über eine Option zur Aktivierung/Deaktivierung von LAN/GbE verfügbar, stellen Sie sicher, dass dies aktiviert ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerkkabel sicher an Monitor und Hub/Router/Firewall angeschlossen ist.</li> <li>• Prüfen Sie die Status-LED des Netzwerkkabels zur Bestätigung der Konnektivität. Schließen Sie beide Enden des Netzwerkkabels erneut an, wenn die LED nicht leuchtet.</li> <li>• Schalten Sie zunächst den Computer aus und trennen Sie Type-C-Kabel und Netzkabel des Monitors. Schalten Sie den Computer ein, schließen Sie das Netzkabel und Type-C-Kabel des Monitors an.</li> </ul>



## Sicherheitshinweise

Bei Monitoren mit Hochglanzblende ist bei der Aufstellung darauf zu achten, dass der Monitor keine störenden Reflexionen durch Umgebungslicht und helle Flächenverursacht.

**⚠️ WARNUNG: Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann Stromschlag, elektrische und/oder mechanische Gefahren auslösen.**

Weitere Sicherheitshinweise finden Sie unter den Informationen zur Sicherheit, Umwelt und zu den behördlichen Vorschriften (SERI).

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigte Staaten rufen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) an.

**📄 HINWEIS:**Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

**So erhalten Sie Online-Kundendienstinhalte zu einem Monitor:** Besuchen Sie [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**So kontaktieren Sie Dell-Mitarbeiter aus den Bereichen Verkauf, technischer Support und Kundendienst:**

- 1 Besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Stellen Sie sicher, dass Ihr Land oder Ihre Region im Auswahlmenü Ein Land/eine Region wählen unten rechts auf der Seite ausgewählt wurde.
- 3 Klicken Sie auf Kontakt neben dem Dropdownmenü Land.
- 4 Wählen Sie den Service- oder Support-Link, der Ihren Bedürfnissen entspricht.
- 5 Wählen Sie die Art der Kontaktaufnahme mit Dell, die praktisch für Sie ist.





# EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

## Einstellen des Monitors

### Einstellung der Anzeigauflösung auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) (Maximum)

Stellen Sie zur Erzielung bester Leistung die Anzeigelösung auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) Pixel ein, indem Sie die nachstehenden Schritte befolgen:

#### Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen. Bei Windows Vista und Windows 7 überspringen Sie diesen Schritt.
- 2 Wählen Sie das Bildschirmauflösung.
- 3 Klicken Sie auf die Dropdownliste der Bildschirmauflösung und wählen Sie 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE).
- 4 Klicken Sie auf OK.

#### Unter Windows 10:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung, wählen Sie 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE).
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Ist die empfohlene Auflösung nicht als Option aufgelistet, müssen Sie eventuell Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Bitte wählen Sie nachstehend das Szenario, das am besten das von Ihnen verwendete Computersystem beschreibt, und durchlaufen Sie die vorgegebenen Schritte.

## Dell-Computer

- 1 Rufen Sie [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- 2 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) einzustellen.



**HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.



# Kein Dell-Computer

## Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen. Bei Windows Vista und Windows 7 überspringen Sie diesen Schritt.
- 2 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und wählen **Eigenschaften**.
- 3 Wählen Sie das **Einstellungen**-Register.
- 4 Wählen Sie **Erweitert**.
- 5 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikkontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 6 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel [www.amd.com](http://www.amd.com) oder [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) einzustellen.

## Unter Windows 10:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften der Grafikkarte**.
- 4 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikkontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 5 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel [www.amd.com](http://www.amd.com) oder [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE) einzustellen.



**HINWEIS:** Falls Sie die empfohlene Auflösung nicht einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder ziehen Sie den Kauf einer Grafikkarte in Betracht, die die Videoauflösung unterstützt.



# Leitfaden für die Wartung

## Ihren Monitor reinigen

 **WARNUNG:** Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie den Monitor reinigen.

 **ACHTUNG:** Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die [Sicherheitshinweise](#).

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbenen Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.

