


# Màn Hình Hub USB-C Dell UltraSharp 24/27 - U2421HE/U2721DE Dell Display Manager Hướng dẫn Sử dụng

Kiểu mẫu: U2421HE/U2721DE  
Mẫu pháp lý: U2421HEt/U2721DEt



 **LƯU Ý:** Phần LƯU Ý đưa ra thông tin quan trọng để giúp bạn sử dụng sản phẩm tốt hơn.

**Bản quyền © 2020 Dell Inc. hoặc các công ty con của Dell. Bảo lưu mọi quyền.** Dell, EMC, và các thương hiệu khác là thương hiệu của Dell Inc. hoặc các công ty con của Dell. Các thương hiệu khác có thể là thương hiệu của chủ sở hữu tương ứng.

2020 – 03

Phiên bản A00

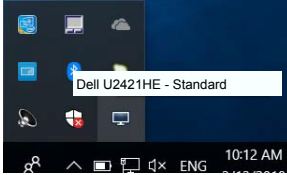
# Mục lục

Tổng Quan.....	4
Sử dụng Quick Settings (Hộp thoại) (Thiết lập nhanh).....	5
Thiết lập các Tính năng Hiện thị Basic (Cơ bản).....	6
Gán các Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn) cho Ứng dụng ..	8
Tổ chức Cửa sổ bằng Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp) ...	10
Quản lý nhiều Đầu vào Video .....	14
Khôi phục Vị trí Ứng dụng.....	16
Áp dụng Tính năng Tiết kiệm Năng lượng.....	18
Các Phím Tắt Khác.....	19
Đính Kèm DDM vào Cửa Sổ Hoạt Động (Chỉ áp dụng ở Window 10) .....	20
Xử lý Sự cố .....	21



# Tổng Quan

Dell Display Manager là ứng dụng của Microsoft Windows được sử dụng để quản lý một màn hình hoặc một tập hợp màn hình. Ứng dụng này cho phép điều chỉnh thủ công hình ảnh được hiển thị, gán các cài đặt tự động, quản lý năng lượng, tổ chức cửa sổ, xoay ảnh và các tính năng khác trên màn hình Dell được chọn. Sau khi cài đặt, Dell Display Manager sẽ chạy mỗi khi hệ thống khởi động và hiển thị biểu tượng của ứng dụng trên khay thông báo. Bạn có thể xem thông tin về các màn hình được kết nối với hệ thống khi trỏ chuột vào biểu tượng khay thông báo.

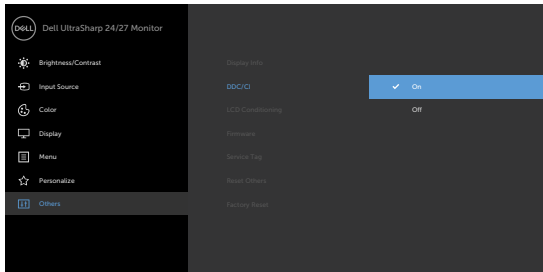


U2421HE



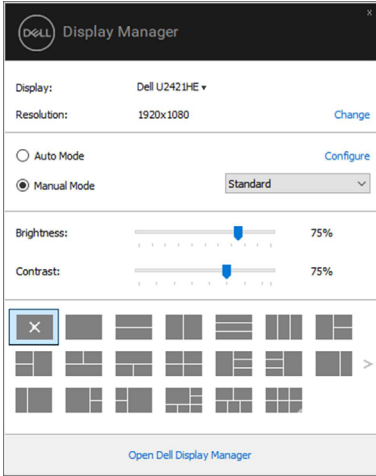
U2721DE

**LƯU Ý:** Dell Display Manager sử dụng kênh DDC/CI để tương tác với màn hình. Đảm bảo bật kênh DDC/CI trong menu như hình dưới.

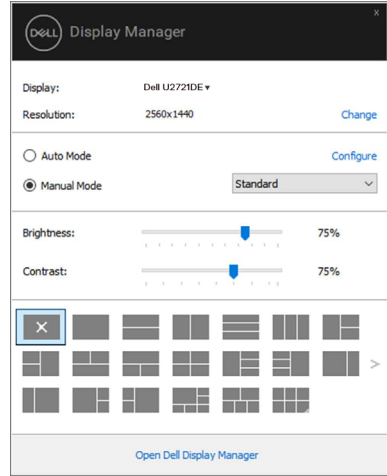


# Sử dụng Quick Settings (Hộp thoại) (Thiết lập nhanh)

Bấm vào biểu tượng khay thông báo của Dell Display Manager để mở **Quick Settings (Hộp thoại)**. Khi có nhiều hơn một màn hình Dell được hỗ trợ kết nối với máy tính, bạn có thể chọn một màn hình đích cụ thể bằng menu. Hộp thoại **Quick Settings (Hộp thoại)** cho phép dễ dàng điều chỉnh độ sáng, độ tương phản, độ phân giải và bố cục cửa sổ của màn hình, v.v. Bạn có thể chọn **Manual Mode (Chế độ Thủ công)** hoặc **Auto Mode (Chế độ Tự động)** và có thể thay đổi độ phân giải màn hình.



U2421HE



U2721DE

Hộp thoại **Quick Settings (Hộp thoại)** còn cho phép truy cập giao diện người dùng nâng cao của Dell Display Manager được sử dụng để điều chỉnh các chức năng cơ bản, định cấu hình chế độ tự động và truy cập các tính năng khác.

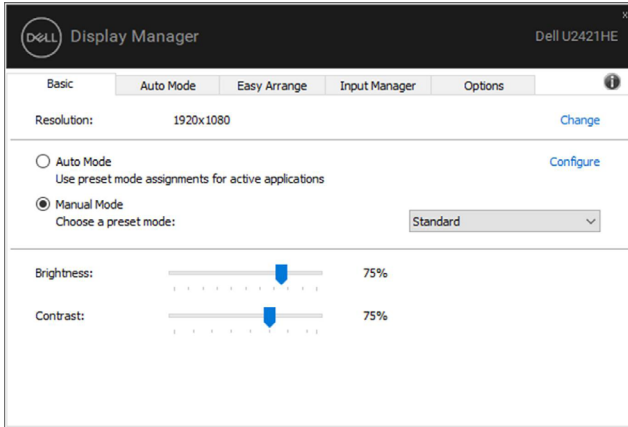
## LƯU Ý:

Tính Năng	Chức Năng	Mô Tả
Truy Cập DDM Nhanh	Phím tắt để gọi DDM UI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ctrl+Shift+D</li><li>• Dùng phím Page Up/Page Down hoặc nhấp vào "&gt;" để xem hết các trang Easy Arrange.</li></ul>
	Điều khiển màn hình cá nhân ở mục thiết đặt màn hình	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chọn màn hình từ hộp thả xuống, màn hình được chọn sẽ có logo Dell.</li><li>• Bật chức năng kiểm tra tính năng tự kiểm tra.</li><li>• Di chuyển DDM UI tới màn hình được kiểm soát.</li><li>• Ấn Ctrl+Shift+D để hiện ra miniUI bên dưới con trỏ chuột.</li></ul>

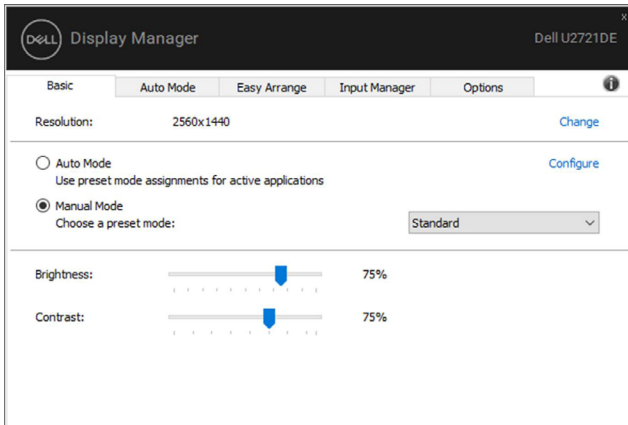


# Thiết lập các Tính năng Hiển thị Basic (Cơ bản)

Bạn có thể chọn **Manual Mode (Chế độ Thủ công)** cho phép bạn chọn thủ công một chế độ cài sẵn hoặc chọn **Auto Mode (Chế độ Tự động)** áp dụng chế độ cài sẵn dựa trên ứng dụng đang hoạt động. Có một thông báo xuất hiện trên màn hình hiển thị chế độ cài sẵn hiện tại bất cứ khi nào chế độ đó thay đổi. Bạn cũng có thể điều chỉnh trực tiếp các giá trị **Brightness (Độ sáng)** và **Contrast (Độ tương phản)** của màn hình từ tab **Basic (Cơ bản)**.



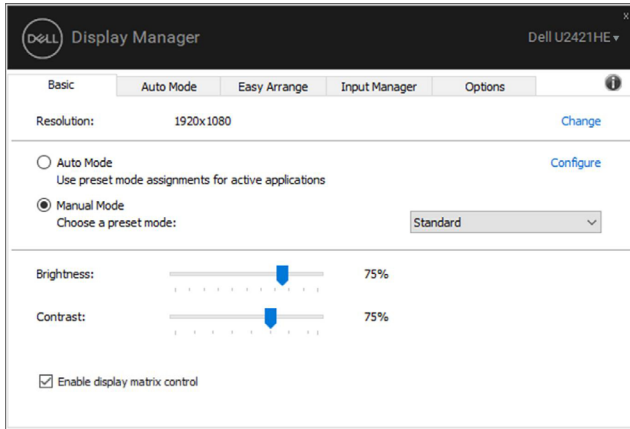
U2421HE



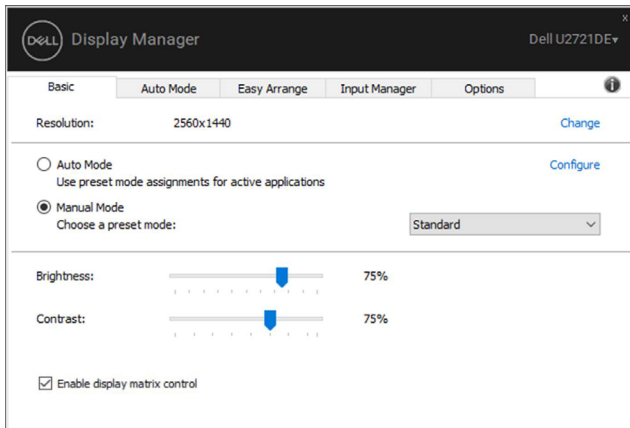
U2721DE



**LƯU Ý:** Khi nhiều màn hình Dell được kết nối, hãy chọn “Enable display matrix control (Bật điều khiển ma trận hiển thị)” để áp dụng các điều khiển cài đặt sẵn về độ sáng, độ tương phản và màu cho tất cả các màn hình.



### U2421HE



### U2721DE



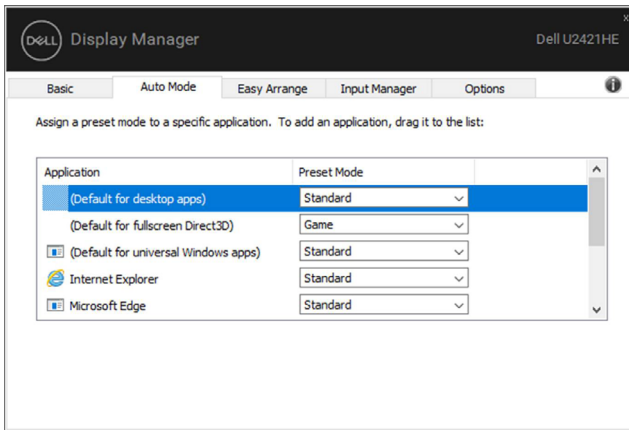
# Gán các Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn) cho Ứng dụng

Tab **Auto Mode (Chế độ Tự động)** cho phép bạn liên kết một **Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn)** với một ứng dụng cụ thể và tự động áp dụng chế độ đó. Khi bật **Auto Mode (Chế độ Tự động)**, Dell Display Manager sẽ tự động chuyển sang **Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn)** tương ứng mỗi khi kích hoạt ứng dụng được liên kết. **Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn)** được gán cho một ứng dụng cụ thể có thể giống nhau trên mỗi màn hình được kết nối, hoặc có thể thay đổi giữa các màn hình.

Dell Display Manager được định cấu hình sẵn cho nhiều ứng dụng phổ biến. Để thêm một ứng dụng mới vào danh sách gán, chỉ cần kéo ứng dụng từ màn hình nền, Menu Khởi động Windows, hoặc từ bất kỳ vị trí nào khác và thả ứng dụng đó vào danh sách hiện tại.

**LƯU Ý:** Không hỗ trợ gán Preset Mode (Chế độ Cài đặt sẵn) đối với các tệp bản vá, tệp lệnh, trình nạp và các tệp tin không thể thực thi như lưu trữ zip hoặc tệp nén.

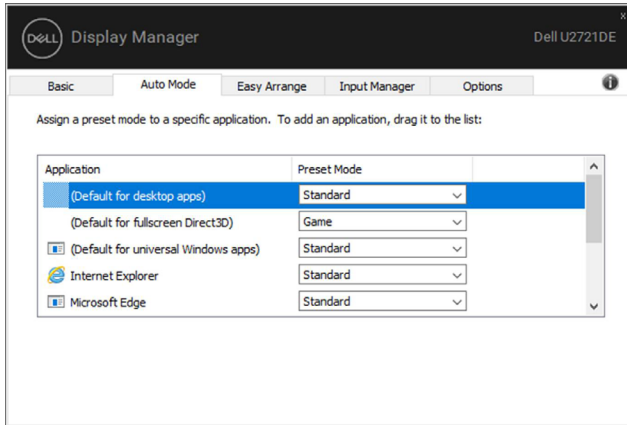
Bạn cũng có thể định cấu hình để chế độ cài đặt sẵn Game (Trò chơi) được sử dụng bất cứ khi nào ứng dụng Direct3D chạy ở chế độ toàn màn hình. Để tránh ứng dụng sử dụng chế độ, hãy gán một chế độ cài sẵn khác cho ứng dụng.



U2421HE





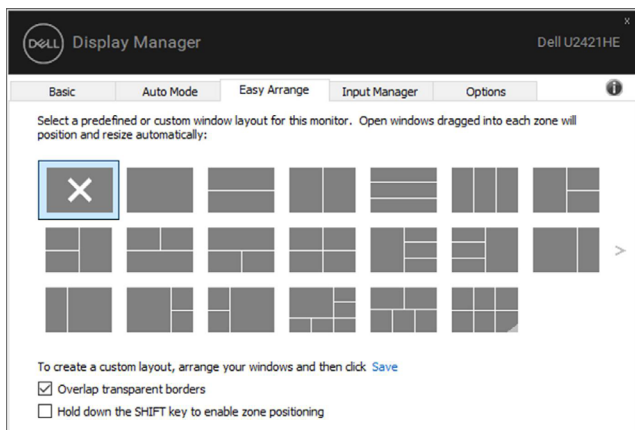


## U2721DE

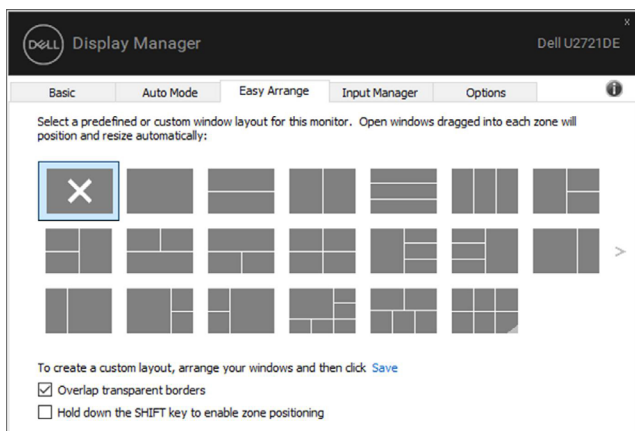


# Tổ chức Cửa sổ bằng Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp)

**Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp)** giúp bạn tổ chức hiệu quả các cửa sổ ứng dụng trên màn hình nền. Trước tiên, bạn chọn một mẫu bố cục được định sẵn sao cho phù hợp với công việc của mình, sau đó bạn chỉ cần kéo các cửa sổ ứng dụng vào những vùng đã xác định. Nhấn “>” hoặc sử dụng phím Page Up/Page Down để tìm thêm nhiều bố cục khác. Để tạo bố cục tùy chỉnh, hãy sắp xếp các cửa sổ đang mở và sau đó bấm **Save (Lưu)**.



U2421HE

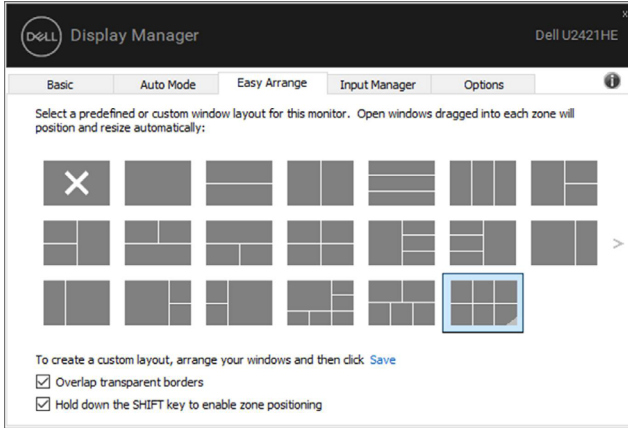


U2721DE

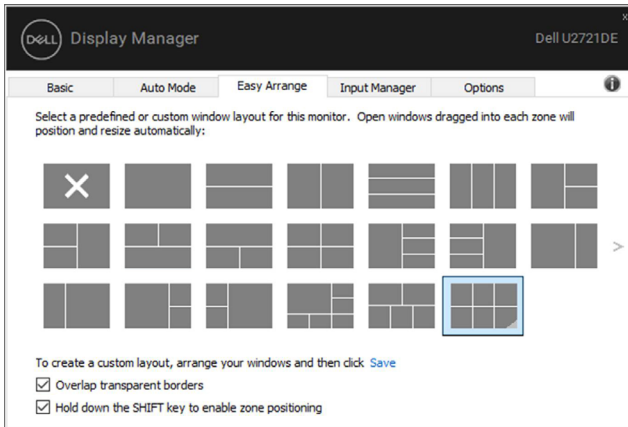


Đối với Windows 10, bạn có thể áp dụng các bố cục cửa sổ khác nhau cho từng màn hình nền ảo.

Nếu thường xuyên sử dụng tính năng snap trên Windows, bạn có thể chọn **“Hold down the SHIFT key to enable zone positioning (Giữ phím SHIFT để bật định vị vùng)”**. Thao tác này khiến cho tính năng snap trên Windows được ưu tiên sử dụng hơn **Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp)**. Sau đó bạn phải bấm phím Shift để sử dụng định vị **Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp)**.



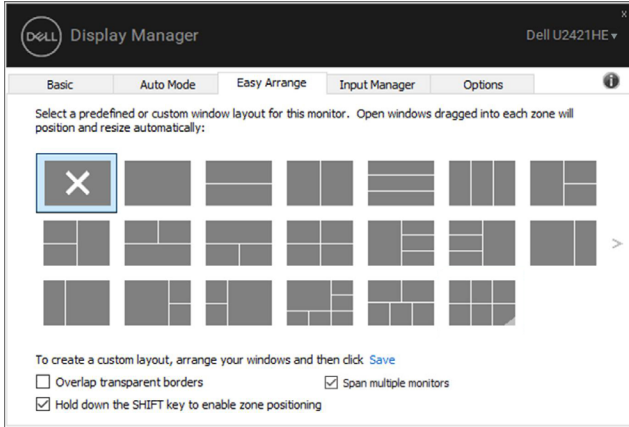
U2421HE



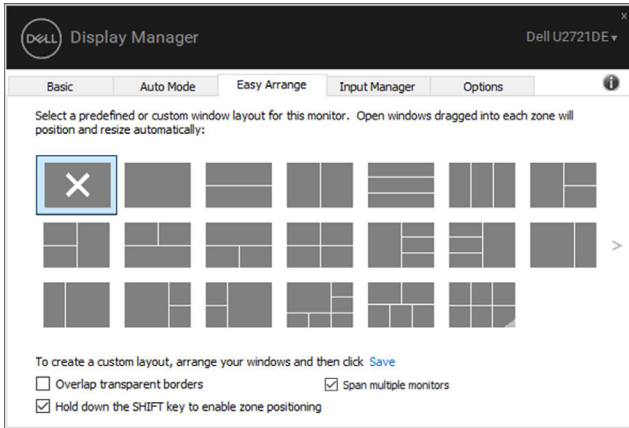
U2721DE



Nếu bạn sử dụng nhiều màn hình trong một mảng hoặc ma trận, bạn có thể áp dụng bố cục **Easy Arrange (Dễ dàng sắp xếp)** cho toàn bộ màn hình dưới dạng một màn hình nền. Hãy chọn **“Span multiple monitors (Mở rộng nhiều màn hình)”** để kích hoạt tính năng này. Bạn cần căn chỉnh hợp lý các màn hình để tạo hiệu quả.



**U2421HE**



**U2721DE**



Có một số cách khác để sử dụng **Easy Arrange** (Sắp Xếp Đơn Giản). Vui lòng xem bảng dưới đây.

Tính Năng	Chức Năng	Mô Tả
Tính năng <b>Easy Arrange</b>	Tùy biến bố cục	<ul style="list-style-type: none"><li>Lưu và đặt tên 5 kiểu <b>Easy Arrange</b> tùy biến.</li><li>Đặt cấu hình các kiểu x*y.</li></ul>
Tăng Cường	5 bố cục MRU (most-recently-used - được sử dụng nhiều nhất)	<ul style="list-style-type: none"><li>Ấn Ctrl+Shift+Home để luân chuyển giữa 5 bố cục MRU gần nhất.</li></ul>
	Đang thay đổi kích thước	<ul style="list-style-type: none"><li>Giữ nhấn Ctrl khi đang thay đổi kích thước bố cục <b>Easy Arrange</b> để điều chỉnh kích thước và số cell trong bố cục.</li><li>Kiểu <b>Easy Arrange</b> mới thực hiện đã được lưu vào vị trí có biểu tượng <b>Easy Arrange</b>.</li><li>Giữ nhấn Ctrl khi nhấp vào biểu tượng bố cục đã thay đổi để khôi phục về bố cục mặc định.</li></ul>
	Các bố cục <b>Easy Arrange</b> cho chế độ màn hình dọc	<ul style="list-style-type: none"><li>Các biểu tượng <b>Easy Arrange</b> ở chế độ màn hình dọc được sắp xếp khi xoay màn hình.</li></ul>

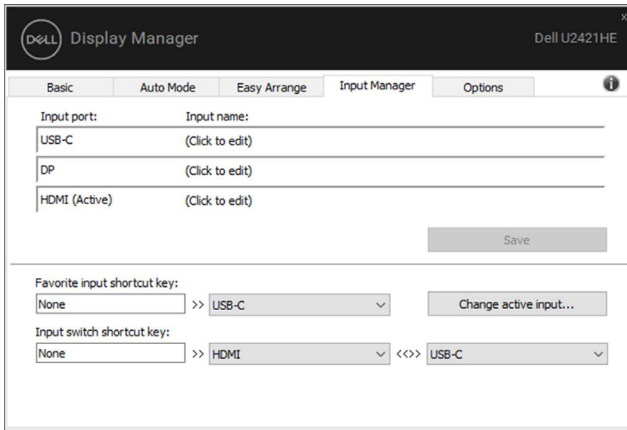


# Quản lý nhiều Đầu vào Video

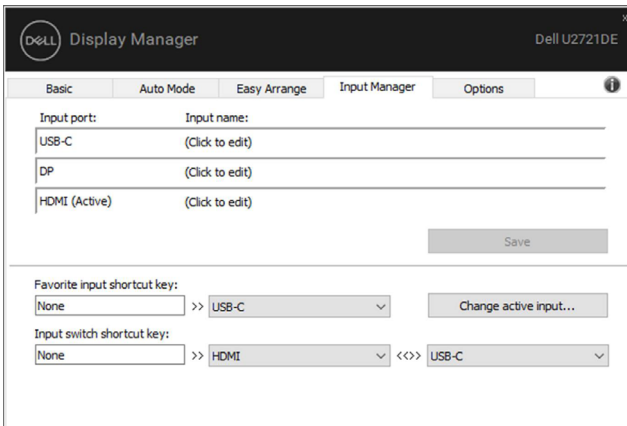
Tab Input Manager (Quản lý Đầu vào) cho bạn phương thức tiện lợi để quản lý nhiều đầu vào video được kết nối với màn hình Dell. Tính năng này giúp bạn dễ dàng chuyển đổi giữa các đầu vào khi làm việc trên nhiều máy tính.

Tất cả các cổng đầu vào video có sẵn cho màn hình của bạn đều được liệt kê. Bạn có thể đặt tên tùy thích cho từng đầu vào. Vui lòng lưu thay đổi sau khi chỉnh sửa.

Bạn có thể xác định một phím tắt để nhanh chóng chuyển sang đầu vào bạn yêu thích và một phím tắt khác để nhanh chóng chuyển đổi giữa hai đầu vào nếu bạn thường sử dụng cả hai đầu vào đó.



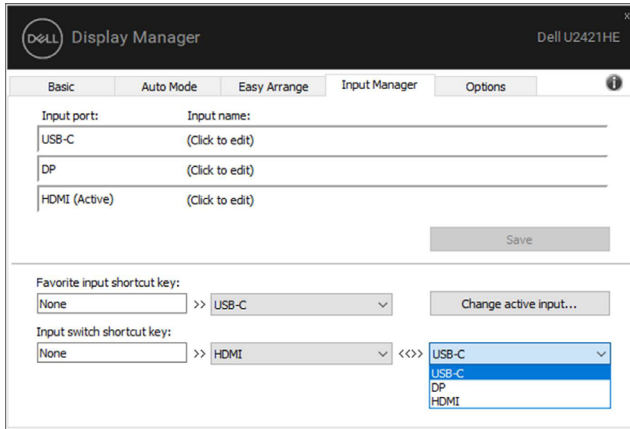
U2421HE



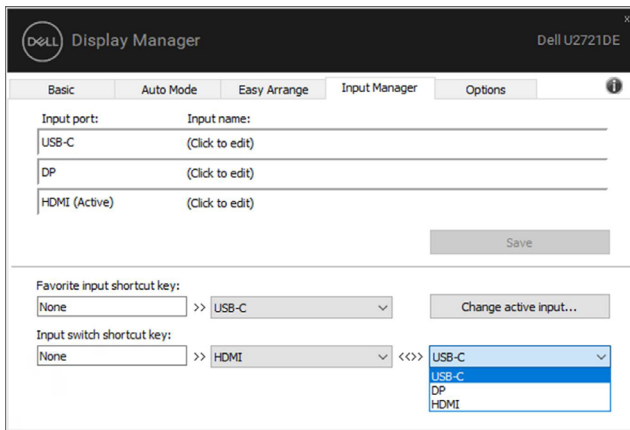
U2721DE



Bạn có thể sử dụng danh sách thả xuống để chuyển sang một nguồn đầu vào bất kỳ.



### U2421HE



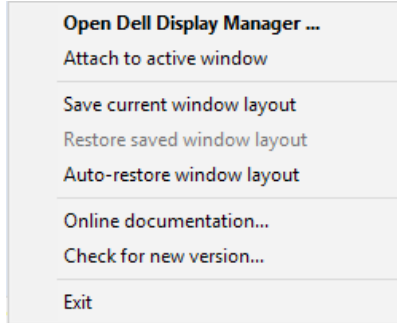
### U2721DE

**LƯU Ý:** DDM tương tác với màn hình của bạn ngay cả khi màn hình đang hiển thị video từ một máy tính khác. Bạn có thể cài đặt DDM trên máy tính mà bạn thường xuyên sử dụng và điều khiển chuyển đổi đầu vào từ máy tính đó. Bạn cũng có thể cài đặt DDM trên các máy tính khác được kết nối với màn hình.

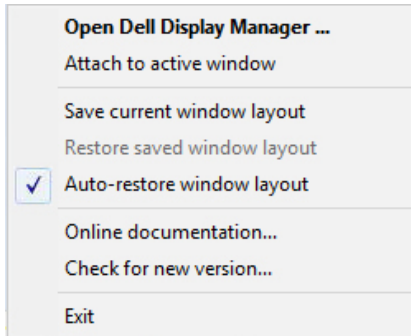


# Khôi phục Vị trí Ứng dụng

DDM có thể giúp bạn khôi phục các cửa sổ ứng dụng về vị trí của chúng khi bạn kết nối lại máy tính với (các) màn hình. Bạn có thể nhanh chóng truy cập tính năng này bằng cách bấm chuột phải vào biểu tượng DDM trong khay thông báo.



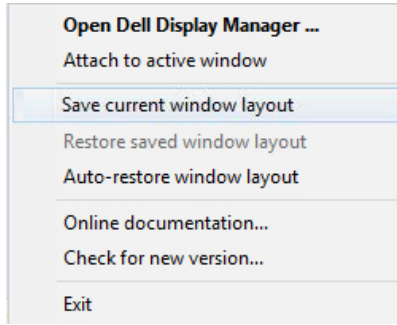
Nếu bạn chọn **“Auto-restore window layout” (Tự động khôi phục bố cục cửa sổ)** thì DDM sẽ theo dõi và ghi nhớ vị trí các cửa sổ ứng dụng của bạn. DDM tự động đặt các cửa sổ ứng dụng vào vị trí ban đầu khi bạn kết nối lại máy tính với (các) màn hình.



Nếu bạn muốn quay lại bố cục ưa thích sau khi đã di chuyển các cửa sổ ứng dụng, trước tiên, bạn có thể **“Save current window layout” (Lưu bố cục cửa sổ hiện tại)** rồi sau đó **“Restore saved window layout” (Khôi phục bố cục cửa sổ đã lưu)**.








Bạn có thể sử dụng màn hình có kiểu mẫu hoặc độ phân giải khác nhau hàng ngày và bạn có thể áp dụng các bố cục cửa sổ khác nhau trên những màn hình đó. DDM có thể biết được màn hình bạn vừa kết nối lại và khôi phục các vị trí ứng dụng theo đó.

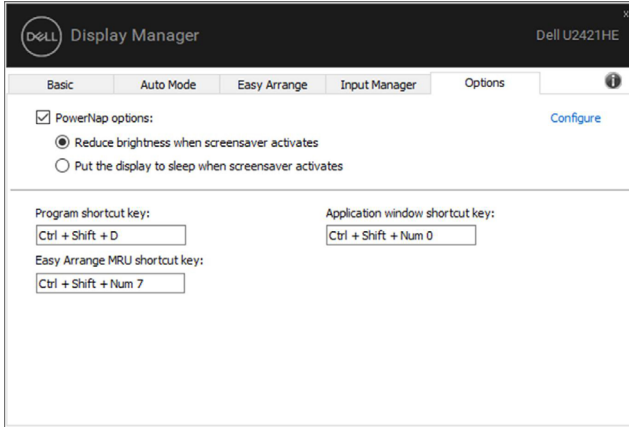
Nếu bạn cần thay thế màn hình trong cấu hình ma trận màn hình, bạn có thể lưu bố cục cửa sổ trước khi tiến hành thay thế và khôi phục bố cục sau khi cài đặt màn hình mới.

 **LƯU Ý:** Bạn nên duy trì chạy các ứng dụng để tận dụng lợi ích của tính năng này. DDM không khởi chạy ứng dụng.

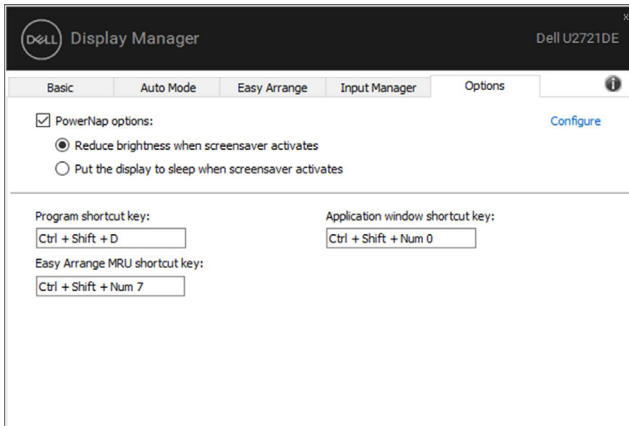


# Áp dụng Tính năng Tiết kiệm Năng lượng

Trên các kiểu mẫu Dell được hỗ trợ có tab **Options (Tùy chọn)** cung cấp những lựa chọn tiết kiệm năng lượng PowerNap. Bạn có thể thiết đặt độ sáng màn hình ở mức tối thiểu hoặc để màn hình ngủ khi bật tính năng bảo vệ màn hình.



**U2421HE**



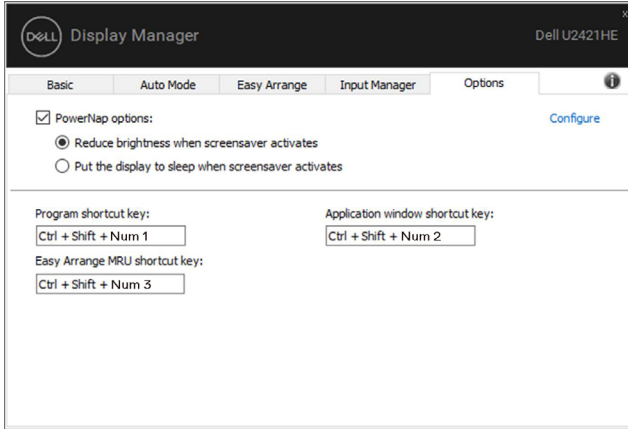
**U2721DE**



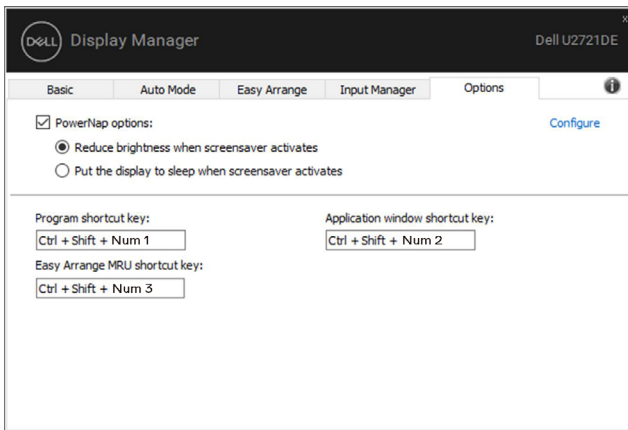
# Các Phím Tắt Khác

Các phím tắt có thể được chỉ định cho các tác vụ dưới đây, bạn có thể chỉ định các phím tắt để truy cập nhanh và thực hiện các tác vụ này:

- **Lập trình phím tắt:** để mở nhanh hộp hội thoại **Thiết Đặt Nhanh**.
- **Phím tắt Easy Arrange MRU:** để áp dụng nhanh 5 bố cục cửa sổ mới sử dụng.
- **Phím tắt cửa sổ ứng dụng:** để mở nhanh menu các tùy chọn khi ở **Chế Độ Tự Động** và **Easy Arrange**.



**U2421HE**



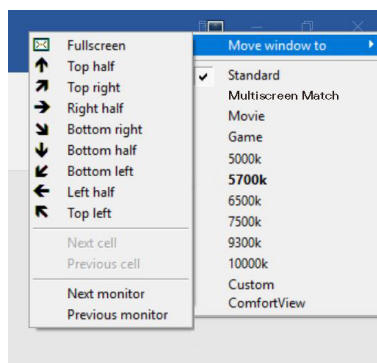
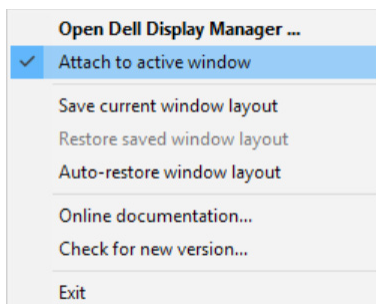
**U2721DE**



# Đính Kèm DDM vào Cửa Sổ Hoạt Động (Chỉ áp dụng ở Window 10)

Biểu tượng DDM có thể được đính kèm vào cửa sổ hoạt động mà bạn đang thao tác. Nhấp vào biểu tượng để truy cập nhanh các tính năng sau.

Tính Năng	Chức Năng	Mô Tả
Đính Kèm DDM vào Cửa Sổ Hoạt Động (Chỉ áp dụng ở Window 10)	Thay đổi có sẵn hoặc tích hợp vào các mục khác nhau	• Biểu tượng DDM được đính kèm vào cửa sổ hoạt động và người dùng có thể dễ dàng chuyển đổi vị trí cửa sổ, thay chế độ màu có sẵn và kết hợp chế độ tự động.
	Kích hoạt phím tắt.	• Ở cửa sổ ứng dụng đang chạy, ấn Ctrl+Shift+Ins để kích hoạt menu DDM đã được đính kèm.
	Di chuyển cửa sổ ứng dụng trong số các cell <b>Easy Arrange</b>	• Gửi cửa sổ ứng dụng tới cell <b>Easy Arrange</b> trước đó/tiếp theo.
	Di chuyển cửa sổ ứng dụng trong số các màn hình	• Gửi cửa sổ ứng dụng tới màn hình trước đó/tiếp theo.

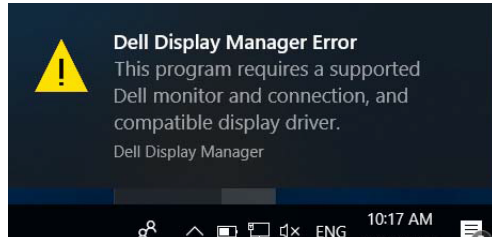


# Xử lý Sự cố

Nếu DDM không tương thích với màn hình của bạn, DDM sẽ hiển thị biểu tượng dưới đây trong khay thông báo.



Hãy bấm vào biểu tượng để DDM hiển thị thông báo lỗi chi tiết hơn.



Vui lòng lưu ý rằng DDM chỉ tương thích với các màn hình thuộc thương hiệu Dell. DDM không hỗ trợ màn hình của các nhà sản xuất khác.

Nếu DDM không thể phát hiện và/hoặc tương tác với màn hình Dell được hỗ trợ, vui lòng thực hiện các thao tác sau để khắc phục sự cố:

1. Đảm bảo kết nối đúng cách cáp video với màn hình và máy tính của bạn, đặc biệt phải gắn chắc các đầu nối vào vị trí.
2. Kiểm tra màn hình OSD để đảm bảo đã bật DDC/CI.
3. Đảm bảo bạn sử dụng trình điều khiển hiển thị chính xác và mới nhất của nhà cung cấp đồ họa (Intel, AMD, NVIDIA, v.v.). Trình điều khiển hiển thị thường là nguyên nhân gây ra sự cố DDM.
4. Hãy tháo tất cả trạm sạc, thiết bị mở rộng hoặc chuyển đổi cáp giữa màn hình và cổng đồ họa. Một số thiết bị mở rộng, hub hoặc bộ chuyển đổi giá rẻ có khả năng không hỗ trợ DDC/CI đúng cách và có thể gây ra sự cố cho DDM. Hãy cập nhật trình điều khiển của thiết bị đó nếu có phiên bản mới nhất.
5. Khởi động lại máy tính.



DDM có thể không tương thích với các màn hình sau:

- Mẫu màn hình Dell sản xuất trước năm 2013 và các màn hình Dell dòng D. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).
- Màn hình trò chơi sử dụng công nghệ G-sync dựa trên Nvidia
- Màn hình ảo và không dây không hỗ trợ DDC/CI
- Một số mẫu màn hình DP 1.2 đầu tiên, có thể cần phải tắt MST/DP 1.2 bằng màn hình OSD

Nếu máy tính của bạn được kết nối Internet, bạn sẽ được gợi ý nâng cấp lên phiên bản DDM mới hơn nếu có. Bạn nên tải và cài đặt ứng dụng DDM mới nhất.

Bạn cũng có thể kiểm tra phiên bản mới bằng cách bấm chuột phải vào biểu tượng DDM đồng thời bấm giữ phím 'shift'.

