




Herný monitor Dell UltraSharp 24 Rozbočovač USB-C - U2421E Príručka pre používateľa

Model: U2421E
Regulačný model: U2421Et



-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia alebo smrti.

Autorské práva © 2020 Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC a ďalšie ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ostatné ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

Obsah

Bezpečnostné Pokyny	5
Informácie týkajúce sa monitora	6
Obsah balenia	6
Vlastnosti výrobku	7
Identifikácia dielov a ovládacích prvkov	8
Pohľad spredu	8
Pohľad zozadu	9
Pohľad zdola	10
Technické Parametre Monitora	11
Špecifikácie rozlíšenia	13
Predvolené režimy zobrazenia	13
Režimy Viacnásobný prenos DP MST (MST)	13
Režimy Viacnásobný prenos USB-C MST (MST)	14
Elektrotechnické parametre	14
Fyzické vlastnosti	15
Vlastnosti prostredia	16
Priradenie kolíkov	17
Plug-and-Play	24
Zásady kvality a pixlov LCD monitora	24
Ergonomika	25
Manipulácia s displejom a jeho presúvanie	27
Pokyny na vykonávanie údržby	28
Čistenie monitora	28
Zostavenie monitora	29
Pripojenie stojana	29
Používanie naklonenia, otočenia a zvislého posúvania	32



Naklonenie, otočenie a zvislé posúvanie	32
Otáčanie displeja.	32
Konfigurácia nastavení zobrazenia po jeho otočení v počítači..	33
Pripojenie monitora	34
Usporiadanie káblov	38
Zabezpečenie monitora pomocou zámku Kensington (voliteľný)	38
Odmontovanie stojana od monitora	39
Montáž na stenu (voliteľná možnosť).	40
Obsluha monitora	41
Napájanie na monitore	41
Ovládanie pomocou pákového ovládača.	41
Používanie ovládacích prvkov na zadnom paneli	42
Používanie funkcie Zámok OSD	43
Tlačidlo -na prednom paneli	46
Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)	47
Vstup do systému ponuky	47
Výstražné správy OSD	57
Nastavenie maximálneho rozlíšenia	61
Riešenie problémov	62
Samokontrola	62
Vstavaná diagnostika	63
Bežné problémy	64
Špecifické problémy výrobku	66
Špecifické problémy univerzálnej sériovej zbernice (USB)	69
Príloha	70
Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov	70
Kontaktovanie spoločnosti Dell	70
Databáza produktov EÚ pre energetický štítok a karta s informáciami o produkte.	70



Bezpečnostné Pokyny

⚠ VÝSTRAHA: Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo zasiahnutia elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

- Monitor umiestnite na pevný povrch a opatrne s ním zaobchádzajte. Obrazovka je krehká a pri páde alebo prudkom údere sa môže poškodiť.
- Vždy sa uistite, že menovité napätie monitora vyhovuje napätiu elektrickej siete vo vašej lokalite.
- Monitor udržiavajte pri izbovej teplote. Nadmerne chladné alebo teplé prostredie môže mať nepriaznivý vplyv na obrazovku displeja z tekutých kryštálov.
- Monitor nevystavujte podmienkam so silnými vibráciami ani nárazmi. Monitor napríklad neumiestňujte do batožinového priestoru vozidla.
- Keď monitor nebudete dlhšiu dobu prevádzkovať, odpojte ho od elektrickej zásuvky.
- Aby nedošlo k úderu elektrickým prúdom, nepokúšajte sa odstrániť kryt ani sa nedotýkajte vnútornej časti monitora.


Informácie týkajúce sa bezpečnostných pokynov nájdete v časti Informácie týkajúce sa bezpečnosti, životného prostredia a právnych predpisov (SERI).





Informácie týkajúce sa monitora



Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu so súčastami, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie. Ak chýba niektorá z týchto súčastí, kontaktujte spoločnosť Dell. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA: Niektoré súčasti môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s týmto monitorom. V niektorých krajinách nemusia byť k dispozícii viaceré funkcie.**

	Zobrazenie
	Podstavec stojana
	Základňa stojana
	Napájací kábel (líši sa v jednotlivých krajinách)
	Kábel DisplayPort (DisplayPort do DisplayPort)
	Kábel USB typ C (C až A)



	<p>Kábel USB typ C (C až C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Stručný sprievodca nastavením • Informácie týkajúce sa bezpečnosti, životného prostredia a právnych predpisov • Správa o konfigurácii od výrobcu

Vlastnosti výrobku

Monitor **Dell UltraSharp U2421E** Monitor je vybavený aktívnou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT), displejom z tekutých kryštálov (LCD) a podsvietením LED. Vlastnosti monitora zahŕňujú:

- Displej s 61,13 cm (24,1-palcovou) aktívnou zobrazovacou plochou (meranou uhlopriečne) s rozlíšením 1920 x 1200 (16:10) (s podporou zobrazenia na celej obrazovke pre nižšie rozlíšenia).
- Široké uhly pozerania s 99 % farbami sRGB s priemernou hodnotou Delta E<2.
- Možnosti úpravy naklonenia, otočenia a zvislého posúvania.
- Odpojiteľný podstavec a montážne otvory 100 mm podľa Video Electronics Standards Association (VESA™) pre flexibilné možnosti inštalácie.
- Ultra tenký rám minimalizuje medzeru pri použití viacerých monitorov a umožňuje ľahšie nastavenie na dosiahnutie elegantného sledovania.
- Široké možnosti digitálneho pripojenia pomocou DP prispievajú k dlhodobému používaniu vášho monitora aj v budúcnosti.
- Jeden kábel USB typ C na napájanie kompatibilného prenosného počítača pri prijímaní obrazových a údajových signálov.
- Porty USB-C a RJ45 umožňujú pripojenie do siete jedným káblom.
- Možnosť Zapoj a hraj (Plug and play), ak ju váš systém podporuje.
- Nastavenia ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Zablokovanie zapnutia napájania a tlačidiel OSD.
- Štrbina pre bezpečnostný zámok.
- ≤ 0,3 W v pohotovostnom režime.
- Služba Premium Panel Exchange pre duševný pokoj.
- Optimalizácia pohodlia očí s obrazovkou bez blikania minimalizuje vyžarovanie modrého svetla.

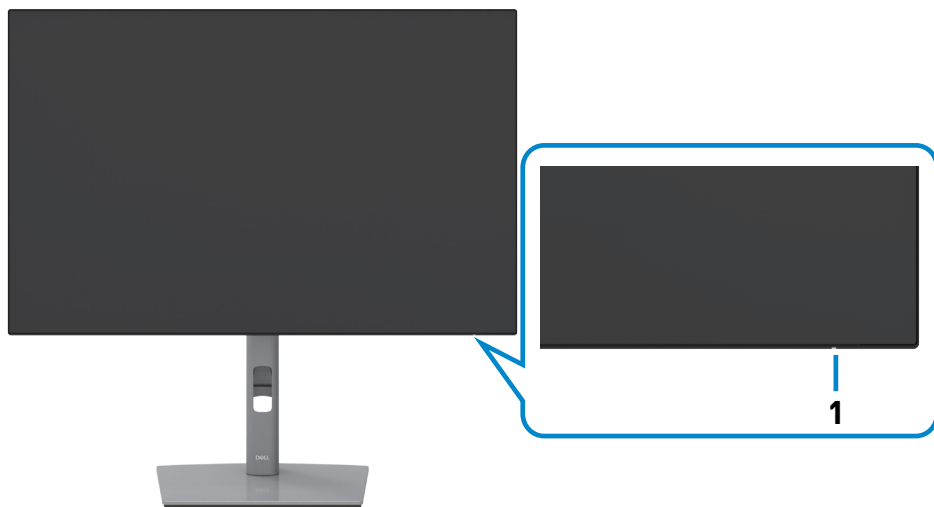


- Používanie panela s technológiou Low Blue Light v monitore a súlad s TUV Rheinland (hardvérové riešenie) v modeli s továrenským obnovením/predvoleným nastavením.
- Znižuje úroveň modrého svetla, ktoré vyžaruje obrazovka, aby bolo pozeranie pre vaše oči príjemnejšie.

⚠ VÝSTRAHA: Možné dlhodobé účinky vyžarovania modrého svetla z monitora môžu spôsobiť poškodenie očí vrátane únavy očí alebo digitálneho namáhania očí.

Identifikácia dielov a ovládacích prvkov

Pohľad spredu



Štítok	Opis	Použitie
1	LED Indikátor napájania	Biela kontrolka LED znamená, že monitor je zapnutý a plne funkčný. Ak bliká biela kontrolka, znamená to, že monitor je v pohotovostnom režime.



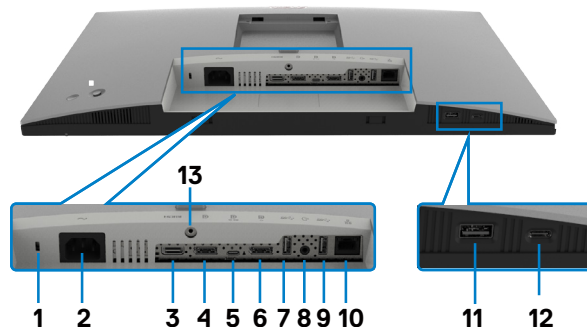
Pohľad zozadu





Štítok	Opis	Použitie
1	Montážne otvory VESA (100 x 100 - za nainštalovaným krytom VESA)	Monitor na nainštalovanie na stenu pomocou súpravy držiaka VESA na stenu (100 x 100 mm).
2	Štítok s regulačnými informáciami	Uvádza regulačné schválenia.
3	Tlačidlo na uvoľnenie stojana	Slúži na odpojenie stojana od monitora.
4	Tlačidlo zapnutia/vypnutia napájania	Zapnutie alebo vypnutie monitora.
5	Pákový ovládač	Pomocou tohto ovládača môžete ovládať ponuku OSD. Viac informácií nájdete v časti Obsluha monitora .
6	Štítok s MAC adresou, čiarovým kódom, sériovým číslom a informáciami pre prípad vykonania servisu	Ak sa potrebujete obrátiť na technickú podporu spoločnosti Dell, uveďte údaje z tohto štítiku. Servisná značka je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý servisným technikom spoločnosti Dell umožňuje identifikovať súčasti monitora a získať prístup k informáciám o záruke.
7	Štrbina na usporiadanie káblov	Použite na usporiadanie káblov, ktoré sa prevlečú cez túto štrbinu.




Pohľad zdola



Štítok	Opis	Použitie
1	Štrbina pre bezpečnostný zámok	Slúži na zabezpečenie monitora pomocou zámku s káblom na zabezpečenie (predáva sa samostatne).
2	Napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
3	HDMI port	Slúži na pripojenie počítača pomocou kábla HDMI.
4	Konektor DP (vstup)	Slúži na zapojenie kábla DP z počítača.
5	USB typ C/ DisplayPort	<p>Pripojte svoj počítač pomocou kábla s koncovkou USB typ C. Port USB typ C ponúka najvyššiu prenosovú rýchlosť a náhradný režim s rozhraním DP 1.4 s podporou maximálneho rozlíšenia hodnoty 1920 x1200 pri 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>POZNÁMKA: Rozhranie USB typ C nie je podporované vo verziách systému Windows nižších než Windows 10.</p>
6	Konektor DP (výstup) 	<p>Výstupný konektor DP pre monitor s možnosťou MST (viacnásobný prenos). Ak chcete povoliť MST, pozrite si návod v časti „Pripojenie monitora pre funkciu DP MST“.</p> <p>POZNÁMKA: Keď DP používate mimo konektora, vyberte gumenú zástrčku.</p>
7,9,11	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2, 1. gen) (3)	<p>Slúžia na pripojenie zariadení USB. Tieto konektory môžete používať len po pripojení USB kábla (Type-A do Type-C alebo Type-C do Type-C) vedúceho od vášho počítača k výstupnému konektoru USB na monitore. Port s ikonou  batérie podporuje BC 1,2.</p>



8	Výstupný zvukový port	Pripojte reproduktory, ak chcete prehrávať zvuk prostredníctvom zvukového kanála HDMI alebo DisplayPort. Podporovaný je len dvojkanálový zvuk. POZNÁMKA: Výstupný zvukový port nepodporuje slúchadlá.
10	Konektor RJ-45	Pripojenie k internetu. Surfovať na internete môžete pomocou RJ45 len vtedy, keď do monitora zapojíte kábel USB (Type-A do Type-C alebo Type-C do Type-C), ktorý vedie z počítača.
12	Výstupný USB typ C port	Port s ikonou  podporuje 5 V/3 A. Slúžia na pripojenie zariadení USB. Tieto konektory môžete používať len po pripojení USB kábla (Type-A do Type-C alebo Type-C do Type-C) vedúceho od vášho počítača k výstupnému konektoru USB na monitore.
13	Zaistenie stojana	Slúži na zaistenie stojana k monitoru pomocou skrutky M3 x 8 mm (skrutka nie je súčasťou balenia).

Technické Parametre Monitora

Typ obrazovky	Aktívna matrica – TFT LCD
Typ zobrazovacieho panela	Technológia In-plane switching
Pomer strán	16:10
Rozmery zobraziteľného obrazu	
Uhlopriečka	61,13 cm (24,1 palc.)
Aktívna plocha	
Horizontálne	518,4 mm (20,40 palc.)
Vertikálne	324,0 mm (12,76 palc.)
Plocha	167961,6 mm ² (260,30 palc. ²)
Rozstup pixlov	0,27 mm x 0,27 mm
Pixlov na palec (PPI)	93,95
Uhol zobrazenia	
Horizontálne	178° (typický)
Vertikálne	178° (typický)
Jas	350 cd/m ² (typický)
Kontrastný pomer	1 000 k 1 (typický)
Povrchová úprava obrazovky displeja	Úprava proti odrazom na tvrdej povrchovej vrstve predného polarizátora (3H)
Podsvietenie	LED



Čas odozvy (sivá – sivá)	5 ms (rýchly režim) 8 ms (NORMÁLNY režim)
Farebná hĺbka	16,78 miliónov farieb
Farebný rozsah*	99% sRGB 99% REC709
Presnosť kalibrácie	Delta E < 2 (priemerne)
Pripojiteľnosť	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1,4 · 1 x HDMI 1,4 · 1 ks USB Type-C, 1 ks (alternatívny režim s DisplayPort 1.4, USB 3.2 vstupný port, Power Delivery PD do 90 W) · Výstupný port USB Type-C (15W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 1 ks · 1 x DP (von) s MST · SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2, 1. gen), 2 ks · SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2, 1. gen) s možnosťou nabíjania BC 1.2 pri 2 A (max), 1 ks · Analógový výstupný port 2,0 (konektor 3,5 mm), 1 ks · 1 x RJ45
Šírka orámovania (od okraja monitora po aktívnu plochu)	
Hore	6,2 mm
Vľavo/Vpravo	6,2 mm
Dole	9,1 mm
Možnosť nastavenia	
Stojan s nastaviteľnou výškou	150 mm
Sklon	-5° až 21°
Výkyv	-45° až 45°
Otočenie	-90° až 90°
Usporiadanie káblov	Áno
Kompatibilita s Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange a ďalšie kľúčové funkcie
Zabezpečenie	Štrbina pre bezpečnostný zámok (zámok s káblom sa predáva samostatne)



* Len v prirodzenom režime panela, počas používania vlastného režimu.

Špecifikácie rozlíšenia

Horizontálny rozsah riadkovania	30 až 83 kHz
Vertikálny rozsah riadkovania	49 až 76 Hz
Maximálne predvolené rozlíšenie	1920 x 1200 pri 60 Hz
Možnosti zobrazovania videa (alternatívne režimy HDMI a DP a USB Typ C)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Predvolené režimy zobrazovania

Režim zobrazovania	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixel taktovanie (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

Režimy Viacnásobný prenos DP MST (MST)

Zdroj monitora MST	Maximálny počet externých monitorov, ktoré môžu byť podporované
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

POZNÁMKA: Maximálne podporované rozlíšenie externého monitora je iba 1920 x 1080, 60 Hz.



Režimy Viacnásobný prenos USB-C MST (MST)

Informácie v rámci zobrazenia OSD: Rýchlosť prepojenia (aktuálna)	Maximálny počet externých monitorov, ktoré môžu byť podporované 1920 x 1080/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

Elektrotechnické parametre

Vstupné obrazové signály	<ul style="list-style-type: none">Digitálny obrazový signál pre každú rozdielnu linku Na rozdielnu linku pri odpore 100 ohmovPodpora vstupného signálu DP/HDMI/USB Type-C
Vstupné napätie/frekvencia/prúd	100 až 240 V AC/50 alebo 60 Hz \pm 3 Hz/2,1 A (maximálne)
Nárazový prúd	120 V: 42 A (max.) 240 V: 80 A (max.) Nárazový prúd je meraný pri teplote okolia 0 °C.
Spotreba elektrickej energie	0,2 W (Off Mode) ¹ 0,2 W (Standby Mode) ¹ 17,2 W (On Mode) ¹ 186 W (Max) ² 16,16 W (Pon) ³ 52,39 kWh (TEC) ⁵


¹ Ako je stanovené v technických normách EU 2019/2021 a EU 2019/2013.

² Nastavenie max. jas a kontrastu pri maximálnom výkonovom zaťažení na všetkých portoch USB.

³ Pon: Spotreba energie v režime zapnutia, ktorá je stanovená v Energy Star, verzia 8.0.

TEC: Celková spotreba energie v kWh, ktorá je stanovená v Energy Star, verzia 8.0.



Tento dokument slúži len ako informácia a odráža správanie v laboratóriu. Váš produkt sa môže správať ináč, v závislosti od objednaného softvéru, súčastí a periférnych zariadení, čo nemá vplyv na povinnosť aktualizovať tieto informácie. Preto sa zákazník pri rozhodovaní o prípustných odchýlkach elektrického napájania a pod. nesmie na tieto informácie spoliehať. Neexistuje žiadna vyjadrená ani predpokladaná záruka týkajúca sa presnosti alebo úplnosti.

 **POZNÁMKA:** Tento monitor má certifikát programu ENERGY STAR.



Tento výrobok vyhovuje požiadavkám programu ENERGY STAR v prípade výrobné predvolených nastavení, ktoré možno obnoviť pomocou funkcie „Factory Reset“ (Obnovenie výrobných nastavení) v ponuke OSD. Zmena výrobné predvolených nastavení alebo zapnutie iných funkcií môže zvýšiť spotrebu elektrickej energie s možnosťou prekročenia maximálnej hodnoty špecifikovanej požiadavkami programu ENERGY STAR.

Fyzické vlastnosti

Typ konektora	<ul style="list-style-type: none"> · DP konektor (obsahuje vstupný a výstupný port DP) · HDMI konektor · USB typ C konektor · Výstupné vedenie zvukového signálu · RJ45 konektor · Výstupný USB typ C port 3 ks. (Port s ikonou  podporuje 5 V/3 A) · Výstupný USB 3.2 Gen 1 port 3 ks. (Port s ikonou  batérie podporuje BC 1,2.)
Typ signálneho kábla	1,8-metrový kábel DP – DP 1-metrový kábel USB Type-C (C – C) 1,8-metrový kábel USB Type-C (C – A)
Rozmery (so stojanom)	
Výška (vytiahnutý)	510,7 mm (20,11 palca)
Výška (bez vytiahnutia)	364,0 mm (14,33 palca)
Šírka	530,8 mm (20,90 palca)
Hĺbka	173,0 mm (6,81 palca)
Rozmery (bez stojana)	
Výška	339,3 mm (13,36 palca)
Šírka	530,8 mm (20,90 palca)
Hĺbka	50,0 mm (1,97 palca)
Rozmery stojana	
Výška (vytiahnutý)	410,8 mm (16,17 palca)
Výška (bez vytiahnutia)	364,0 mm (14,33 palca)
Šírka	244,9 mm (9,64 palca)
Hĺbka	173,0 mm (6,81 palca)



Hmotnosť	
Hmotnosť s obalom	8,6 kg (19,0 libry)
Hmotnosť so zostavou stojana a káblov	6,1 kg (13,4 libry)
Hmotnosť bez zostavy stojana (pre montáž na stenu alebo pri zväžení držiaka VESA – bez káblov)	4,0 kg (8,8 libry)
Hmotnosť zostavy stojana	1,7 kg (3,7 libry)

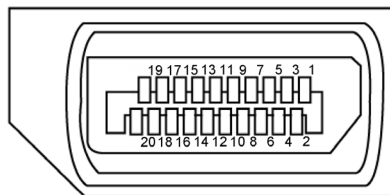
Vlastnosti prostredia

Zhoda s normami	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor s certifikátom ENERGY STAR <p>EPEAT je ochranná známka registrovaná v krajinách, kde sa používa. Registrácia známky EPEAT sa líši sa podľa krajiny. Stav registrácie podľa krajiny si pozrite na lokalite www.epeat.net.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zobrazovacie panely s certifikátom TCO • Kompatibilita s RoHS • Monitor bez obsahu BFR/PVC (okrem vonkajších káblov) • Vyhovuje požiadavkám NFPA 99 na zvodový prúd • Sklo bez obsahu arzénu a zobrazovací panel bez obsahu ortuti 	
Teplota	
Prevádzka	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Mimo prevádzky	-20°C až 60°C (-4°F až 140°F)
Vlhkosť	
Prevádzka	10% až 80% (nekondenzujúca)
Mimo prevádzky	5% až 90% (nekondenzujúca)
Nadmorská výška	
Prevádzka	5 000 m (16 404 stôp) (maximum)
Mimo prevádzky	12 192 m (40 000 stôp) (maximum)
Tepelná strata	635,0 BTU/hodinu (maximálne) 58,72 BTU/hodinu (typicky)



Priradenie kolíkov

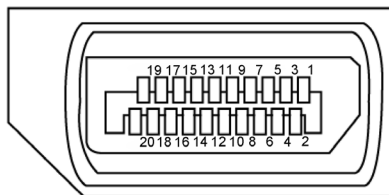
Konektor DP (vstup)



Číslo kolíka	20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	ML3(n)
2	Uzemnenie
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Uzemnenie
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Uzemnenie
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Uzemnenie
12	ML0(p)
13	KONFIG1
14	KONFIG2
15	AUX K(p)
16	Uzemnenie
17	AUX K(n)
18	Zistená výmena za prevádzky
19	Návrat
20	DP_NAPÁJANIE



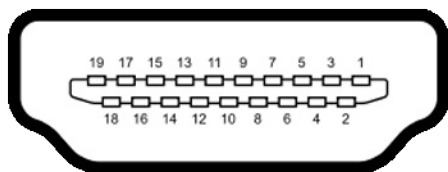
Konektor DP (výstup)



Číslo kolíka	20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	ML0(p)
2	Uzemnenie
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Uzemnenie
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Uzemnenie
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Uzemnenie
12	ML3(n)
13	KONFIG1
14	KONFIG2
15	AUX K(p)
16	Uzemnenie
17	AUX K(n)
18	Zistená výmena za prevádzky
19	Návrat
20	DP_NAPÁJANIE



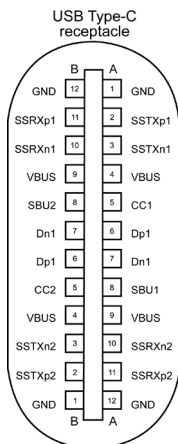
Konektor HDMI



Číslo kolíka	19-pin side of the connected signal cable
1	TMDS ÚDAJE 2+
2	TMDS ÚDAJE 2 TIENENIE
3	TMDS ÚDAJE 2-
4	TMDS ÚDAJE 1+
5	TMDS ÚDAJE 1 TIENENIE
6	TMDS ÚDAJE 1-
7	TMDS ÚDAJE 0+
8	TMDS ÚDAJE 0 TIENENIE
9	TMDS ÚDAJE 0-
10	TMDS SYNCHRONIZÁCIA
11	TMDS SYNCHRONIZÁCIA TIENENIE
12	TMDS SYNCHRONIZÁCIA -
13	CEC
14	Vyhradený (rozpínací kontakt na zariadení)
15	DDC SYNCHRONIZÁCIA (SCL)
16	DDC ÚDAJE (SDA)
17	DDC/CEC UZEMNENIE
18	NAPÁJANIE +5 V
19	ZISTENIE AKTÍVNEJ ZÁSTRČKY



Konektor USB typ C





typically connected to a charger through a Type-C cable

Kolík	signálu	Kolík	signálu
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Rozhranie univerzálnej sériovej zbernice (USB)

V tejto časti sa uvádzajú informácie o portoch USB, ktoré sa nachádzajú na ľavej strane monitora.

POZNÁMKA: Až 2 A na USB downstream porte (port s ikonou batérie ) so zariadeniami kompatibilnými s nabíjaním batérie Rev. 1.2; maximálne 0,9 A na ostatných USB downstream portoch. Až 3 A na výstupnom porte USB Type-C (port s ikonou ) na zariadeniach, ktoré sú kompatibilné s 5 V/3 A.

Váš počítač je vybavený nasledovnými USB portami:

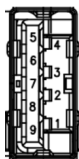
- 4 výstupné porty - 2 na rýchlom prístupe, 2 na zadnej strane

Port na nabíjanie - porty s ikonou  batérie podporujú rýchle nabíjanie, ak zariadenie je kompatibilné s BC 1.2. Výstupný port USB Type-C s ikonou  podporuje funkciu rýchleho nabíjania, ak je zariadenie kompatibilné s 5V/3A.

POZNÁMKA: USB porty monitora fungujú, len ak je monitor zapnutý alebo v režime úspory elektrickej energie. Ak je v režime úspory elektrickej energie zapojený USB kábel (typ C – typ C), USB porty budú fungovať štandardným spôsobom. V opačnom prípade si pozrite nastavenie OSD pre rozhranie USB; ak sa používa nastavenie „On During Standby“ (Zap. v pohotovostnom režime), rozhranie USB bude fungovať štandardným spôsobom; v opačnom prípade bude rozhranie USB vypnuté. Ak monitor vypnete a potom ho zapnete, obnovenie štandardného fungovania pripojených periférnych zariadením bude niekoľko sekúnd trvať.

Prenosová rýchlosť	Rýchlosť prenosu údajov	Maximálna spotreba elektrickej energie (každý port)
Veľmi vysoká rýchlosť	5 Gbps	4,5 W
Vysoká rýchlosť	480 Mbps	2,5 W
Plná rýchlosť	12 Mbps	2,5 W

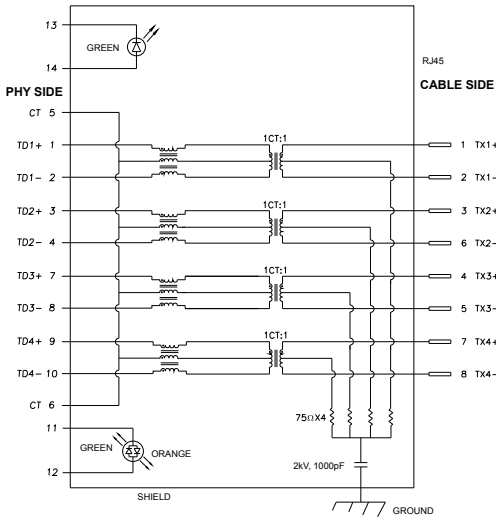
USB downstream port



Číslo kolíka	Názov signálu	Číslo kolíka	Názov signálu
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	Uzemnenie	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Plášť	Tienenie



Port RJ45 (strana konektora)



Kolík	signálu	Kolík	signálu
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR-ANGE
5	CT	12	GREEN_OR-ANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Inštalácia ovládača

Nainštalujte ovládač Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver dostupný pre váš systém. Dá sa stiahnuť zo stránky www.dell.com/support v časti „Ovládač a stiahnutie“.

Prenosová rýchlosť siete (RJ45) cez rozhranie USB-C: 1000 Mbps.

POZNÁMKA: Tento LAN vyhovuje špecifikácii 1000Base-T IEEE 802.3az, podporuje funkciu Mac adresy (vytlačená na štítku s informáciami o modeli) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) z pohotovostného režimu (len S3) a funkciu PXE Boot; tieto 3 funkcie závisia o nastavenia BIOS a verzie OS.



Stav LED konektora RJ45:



LED	Farba	Opis
Pravá LED	Žltá alebo zelená	Indikátor rýchlosti: <ul style="list-style-type: none">♦ Svetí žltá – 1000 Mbps♦ Svetí zelená – 100 Mbps♦ Nesvetí – 10 Mbps
Ľavá LED	Zelená	Indikátor prepojenia/činnosti: <ul style="list-style-type: none">♦ Bliká – aktivita na porte.♦ Svetí zelená – vytvára sa prepojenie.♦ Nesvetí – prepojenie nie je vytvorené.

 **POZNÁMKA:** Kábel RJ45 nie je štandardne dodávaným príslušenstvom.



Plug-and-Play

Monitor môžete nainštalovať v každom systéme, ktorý je kompatibilný s technológiou Plug and Play (Zapoj a hraj). Monitor automaticky poskytuje pre počítačový systém svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou údajového kanála displeja (DDC), takže systém môže sám nakonfigurovať a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky; v prípade potreby môžete vybrať iné nastavenia. Viac informácií o zmene nastavení monitora nájdete v časti **Obsluha monitora**.

Zásady kvality a pixlov LCD monitora

Počas výrobného procesu LCD monitora je nezvyčajné, aby jeden alebo viac pixlov zotrvalo v nezmenenom stave; tie ťažko zbadáť a nemajú vplyv na kvalitu a možnosť používania displeja. Viac informácií o zásadách pixlov LCD monitorov nájdete na stránkach technickej podpory Dell na adrese: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomika

△ UPOZORNENIE: Nesprávne alebo dlhodobé používanie klávesnice môže mať za následok zranenie.

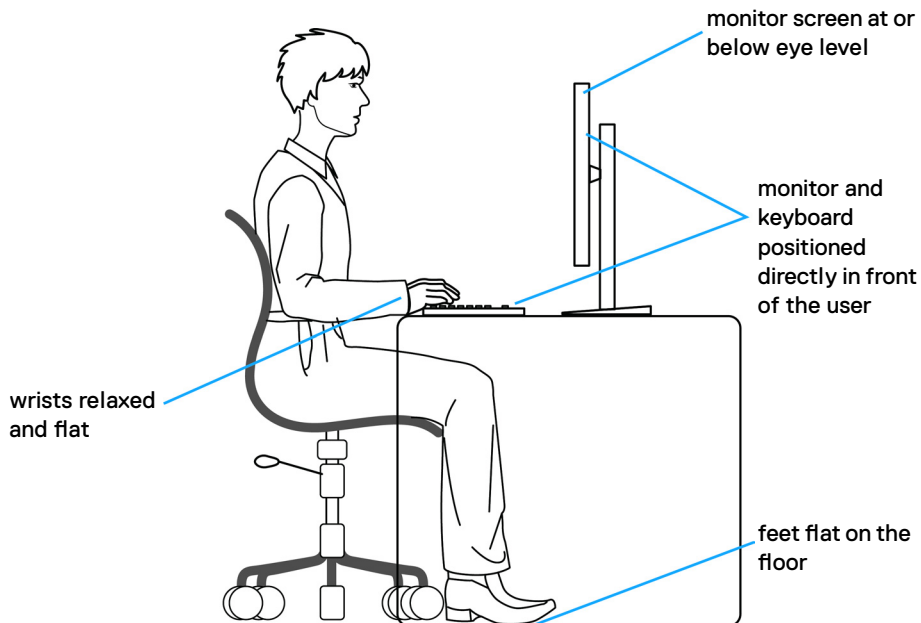
△ UPOZORNENIE: Dlhodobé sledovanie obrazovky monitora môže mať za následok únavu očí.

Pri zostavovaní a používaní počítačovej pracovnej stanice dodržiavajte v záujme pohodlia a účinnosti tieto pokyny:

- Počítač umiestnite tak, aby monitor a klávesnica boli pri práci priamo pred vami. V špecializovaných obchodoch si môžete zakúpiť špeciálne poličky, ktoré vám umožnia správne umiestniť klávesnicu.
- Aby ste znížili riziko namáhania očí a bolesti krku, rúk/chrbta/pleiec pri dlhodobom používaní monitora, odporúčame vám:
 1. Vzdialenosť obrazovky od vašich očí nastavte medzi 20 až 28 palcov (50 až 70 cm).
 2. Pri dlhodobejšom používaní monitora často žmurkajte, aby ste si vlhčili oči alebo ich navlhčíte vodou
 3. Každé dve hodiny si robte pravidelné 20-minútové prestávky.
 4. Počas prestávok sa pozerajte od svojho monitora a pozerajte sa na vzdialený predmet vzdialený 20 stôp (6 metrov) najmenej 20 sekúnd.
 5. Počas prestávok vykonajte natáhovanie, aby ste uvoľnili napätie v krku, rukách, chrbte a pleciach.
- Keď sedíte pred monitorom, obrazovka monitora musí byť na úrovni očí alebo trochu nižšie.
- Upravte sklon monitora a nastavenia jeho kontrastu a jas.
- Osvetlenie (napr. horné svetlá, stolné lampy a záclony alebo rolety na vedľajších oknách) nastavte tak, aby boli minimalizované odrazy a odlesky na obrazovke monitora.
- Používajte kreslo, ktoré poskytuje dobrú oporu pre dolnú časť chrbta.
- Pri používaní klávesnice alebo myši majte predlaktia v horizontálnej polohe so zápästiami v pohodlnej neutrálnej polohe.
- Pri používaní klávesnice alebo myši vždy ponechajte miesto, kde si môžete položiť ruky.
- Horné ramená nechajte spočívať v neutrálnej polohe na oboch stranách.
- Chodidlá musia spočívať rovno na podlahe.
- Pri sedení musí hmotnosť nôh pôsobiť na chodidlá a nie na prednú časť sedadla. Ak je potrebné udržiavať správny postoj, nastavte výšku svojho kresla alebo používajte stúpačku.



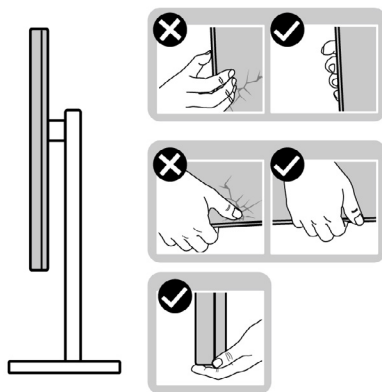
- Striedajte pracovné činnosti. Snažte sa organizovať si prácu tak, aby ste nemuseli dlho sedieť a pracovať. Snažte sa stáť alebo sa postaviť a pravidelne sa prechádzajte.
- Priestor pod stolom udržiavajte bez prekážok a káblov alebo napájacích káblov, ktoré by mohli prekážať pri pohodlnom sedení alebo by mohli predstavovať potenciálne nebezpečenstvo zakopnutia.



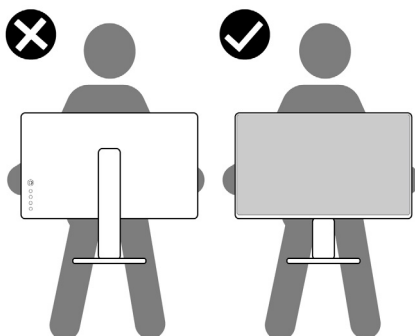
Manipulácia s displejom a jeho presúvanie

Na zaistenie bezpečnej manipulácie s monitorom pri jeho dvíhaní alebo presúvaní postupujte podľa nižšie uvedených pokynov:

- Pred presúvaním alebo dvíhaním monitora vypnite počítač a monitor.
- Odpojte všetky káble od monitora.
- Monitor vložte do pôvodnej škatule s pôvodnými baliacimi materiálmi.
- Monitor pri dvíhaní alebo presúvaní držte pevne za spodný okraj a bočnú stranu a netlačte príliš silno.



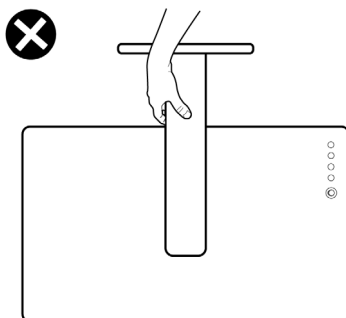
- Pri dvíhaní alebo presúvaní monitora musí obrazovka smerovať od vás a na zobrazovaciu oblasť netlačte, aby sa zabránilo jej poškriabaniu alebo poškodeniu.



- Pri preprave monitora zabráňte akýmkoľvek náhlym nárazom alebo vibráciám.



- Monitor pri dvíhaní alebo presúvaní neobracajte opačne, ak ho držíte za základňu alebo podstavec stojana. Môže to viesť k náhodnému poškodeniu monitora alebo zraneniu osôb.



Pokyny na vykonávanie údržby

Čistenie monitora

⚠ VÝSTRAHA: Pred čistením monitora odpojte napájací kábel monitora od elektrickej zásuvky.

⚠ UPOZORNENIE: Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte **Bezpečnostné Pokyny**.



V rámci osvedčených postupov pri vybalovaní, čistení alebo manipulácii s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:

- Na čistenie antistatickej obrazovky používajte vo vode navlhčenú mäkkú a čistú tkaninu. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čistiadlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte slabo navlhčenú tkaninu. Nepoužívajte žiadny čistiaci prostriedok, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybalovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom zaobchádzajte opatrne, pretože monitor tmavej farby sa môže poškrabať a stopy po škrabancoch sú viac viditeľné ako na monitoroch svetlej farby.
- Ak chcete v monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a napájanie monitora vypnite, keď sa nepoužíva.



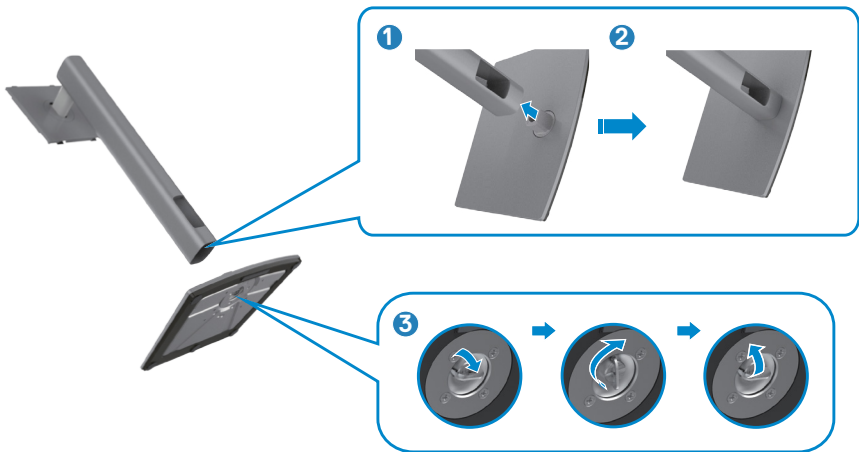
Zostavenie monitora

Pripojenie stojana

-  **POZNÁMKA:** Podstavec a základňa stojana sú pri expedovaní monitora z výrobného závodu od neho odpojené.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny platia len pre stojan, ktorý bol dodaný spolu s monitorom. Ak pripájate stojan, ktorý ste si zakúpili z akéhokoľvek iného zdroja, postupujte podľa návodu na zostavenie, ktorý bol priložený k tomuto stojanu.

Pripojenie stojana monitora:

1. Podstavec stojana zarovnajete a umiestnite na základňu stojana.
2. Otvorte skrutku s rukoväťou na spodku základne stojana a jej otáčaním doprava zaistíte zostavu stojana.
3. Zatvorte skrutku s rukoväťou.



4. Na monitore otvorte ochranný kryt, aby ste získali prístup k štrbinám VESA na monitore.



5. Ušká na podstavci stojana zasuňte do štrbín na zadnom kryte displeja a zostavu stojana zatlačte, aby zapadla na miesto.

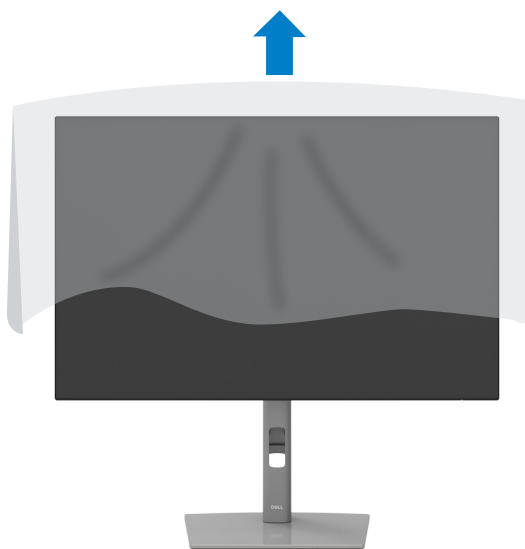


6. Uchopte podstavec stojana, monitor opatrne zdvihnite a položte ho na rovnú plochu.



POZNÁMKA: Pri dvíhaní monitora pevne držte podstavec stojana, aby sa zabránilo akémukoľvek náhodnému poškodeniu.

7. Z monitora odstráňte ochranný kryt.

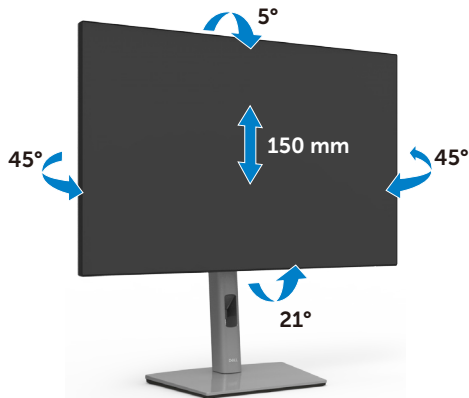


Používanie naklonenia, otočenia a zvislého posúvania

POZNÁMKA: Nasledujúce pokyny platia len pre stojan, ktorý bol dodaný spolu s monitorom. Ak pripájate stojan, ktorý ste si zakúpili z akéhokoľvek iného zdroja, postupujte podľa návodu na zostavenie, ktorý bol priložený k tomuto stojanu.

Naklonenie, otočenie a zvislé posúvanie

Monitor s namontovaným stojanom môžete nakláňať tak, aby ste získali čo najpohodnejší uhol pohľadu.





POZNÁMKA: Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

Otáčanie displeja


Displej pred otočením posuňte v zvislom smere až po hornú stranu podstavca stojana a potom ho nakloňte maximálne dozadu, aby sa zabránilo nárazom na spodný okraj displeja.




-  **POZNÁMKA:** Na prepínanie nastavenia zobrazenia vo vašom počítači Dell medzi zobrazením na šírku a na výšku pri otáčaní zobrazenia si stiahnite najnovší grafický ovládač a nainštalujte ho do svojho počítača. Ak si chcete stiahnuť ovládač, prejdite na lokalitu www.dell.com/support/drivers a vyhľadajte vhodný ovládač.
-  **POZNÁMKA:** Keď je zobrazenie v režime na výšku, pri používaní aplikácií náročných na grafiku, ako napríklad 3D hranie, môže dôjsť k zníženiu výkonnosti.

Konfigurácia nastavení zobrazenia po jeho otočení v počítači.

Po otočení zobrazenia nakonfigurujte jeho nastavenia v počítači podľa postupu, ktorý je uvedený nižšie.

-  **POZNÁMKA:** Ak používate monitor s počítačom od iného výrobcu ako spoločnosť Dell, prejdite na internetovú stránku výrobcu grafickej karty alebo internetovú stránku výrobcu vášho počítača a vyhľadajte si informácie týkajúce sa spôsobu otáčania obsahu zobrazenia.

Na konfigurovanie nastavení zobrazenia:

1. Pravým tlačidlom kliknite na **Desktop (Stolný počítač)** a potom na **Properties (Vlastnosti)**.
 2. Vyberte kartu **Settings (Nastavenia)** a kliknite na **Advanced (Rozšírené)**.
 3. Ak používate grafickú kartu AMD, vyberte kartu **Rotation (Otočenie)** a nastavte uprednostňované otočenie.
 4. Ak používate grafickú kartu nVidia, kliknite na kartu **nVidi** a v ľavom stĺpci vyberte **NVRotate (NVOtočenie)** a potom vyberte uprednostňované otočenie.
 5. Ak používate grafickú kartu Intel®, vyberte kartu s grafickou kartou Intel, kliknite na **Graphic Properties (Vlastnosti grafickej karty)**, vyberte kartu **Rotation (Otočenie)** a potom nastavte uprednostňované otočenie.
-  **POZNÁMKA:** Ak sa vám nezobrazí možnosť otáčania alebo to nefunguje správne, prejdite na lokalitu www.dell.com/support a stiahnite si najnovší ovládač pre vašu grafickú kartu.



Pripojenie monitora

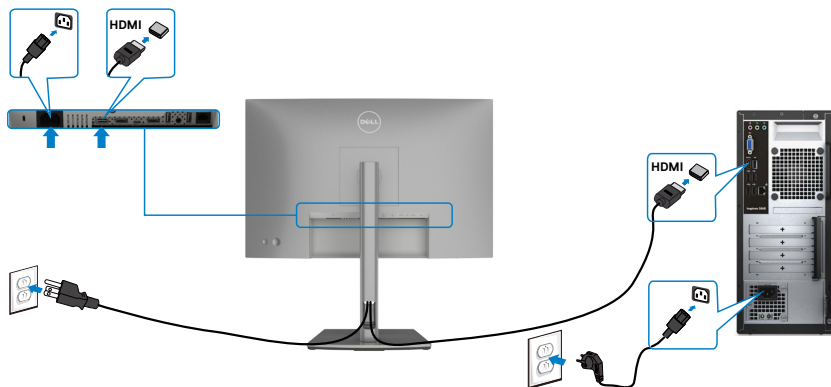
⚠ VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné Pokyny**.

Na pripojenie monitora k počítaču:

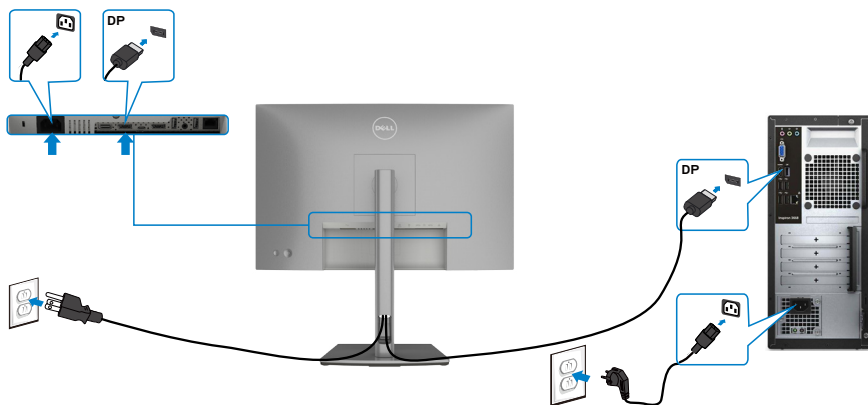
1. Vypnite počítač.
2. Zapojte káble DisplayPort alebo HDMI a USB Typ C z monitora do počítača.
3. Zapnite monitor.
4. V ponuke OSD monitora vyberte správny vstupný zdroj a zapnite počítač.

📎 POZNÁMKA: Monitor U2421E je štandardne nastavený na DisplayPort 1.4. Grafická karta DisplayPort 1.1 nemusí zobrazovať normálne. Ak chcete zmeniť štandardné nastavenie, pozrite si časť „**špecifické problémy výrobu - Žiadny obraz pri používaní DP pripojenia k PC**“.

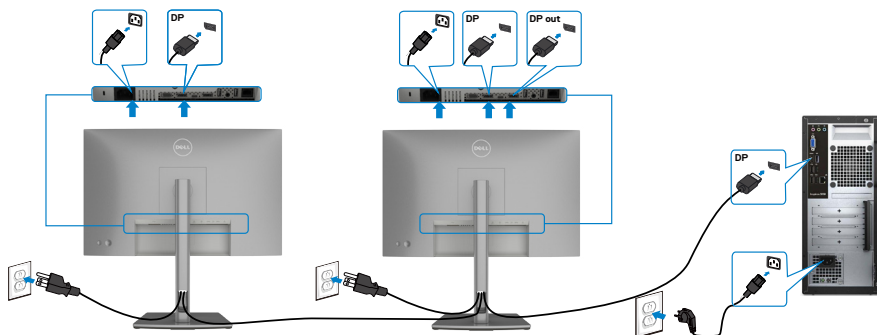
Pripojenie HDMI kábla (voliteľný)



Pripojenie DP kábla



Pripojenie monitora pre funkciu DP Multi-Stream Transport (MST)

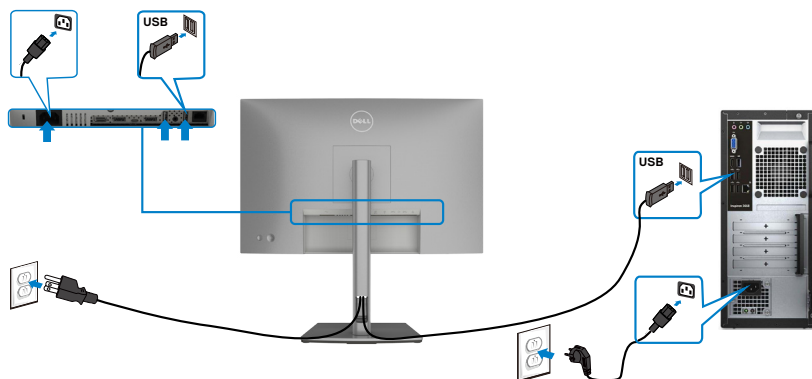


POZNÁMKA: podporujú funkciu DP MST. Aby sa táto funkcia mohla používať, grafická karta sa musí v počítači certifikovať pre DP1.2 v možnosti MST.

POZNÁMKA: Keď DP používate mimo konektora, vyberte gumenú zástrčku.



Pripojenie USB kábla



Pripojenie kábla USB typ C



Port USB typ C monitora:

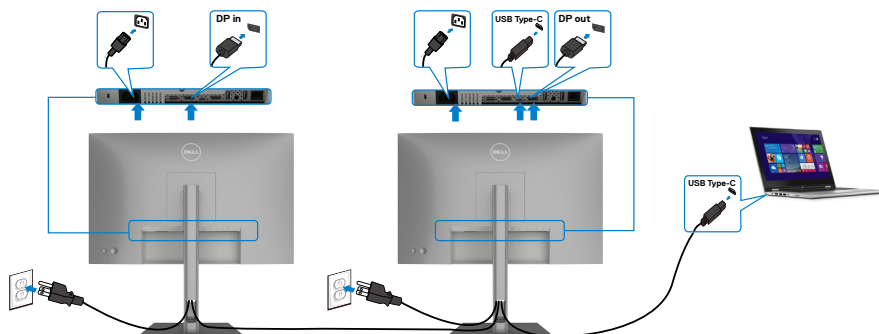
- Možno používať ako USB typ C alebo DisplayPort 1,4.
- Podporuje napájanie pomocou rozhrania USB (PD) s profilmi do 90 W.

POZNÁMKA: Bez ohľadu na požiadavky na napájanie/skutočnú spotrebu elektrickej energie vášho prenosného počítača alebo zostávajúce nabitie batérie je monitor Dell U2421E navrhnutý na napájanie prenosného počítača do hodnoty 90 W.

Menovitý výkon (prenosných počítačov s rozhraním USB typ C alebo napájaním pomocou rozhrania USB)	Maximálny výkon pri nabíjaní
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Bez podpory



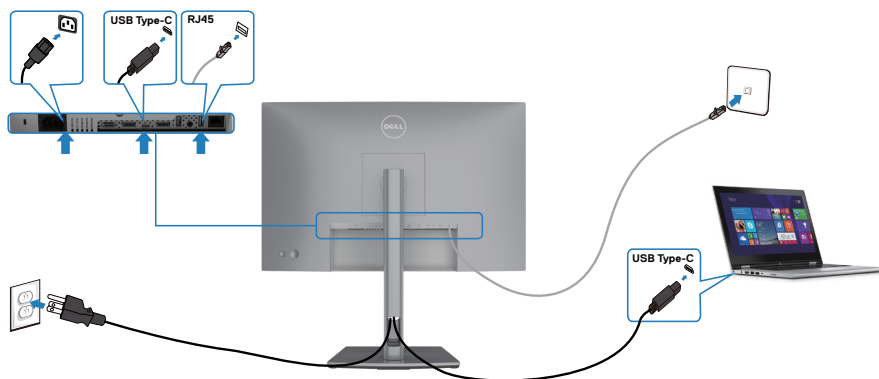
Pripojenie monitora pre funkciu USB-C Multi-Stream Transport (MST)



POZNÁMKA: Maximálny počet podporovaných zariadení U2421E pri použití funkcie MST závisí od šírky pásma zdroja s rozhraním USB-C. Pozrite si časť „**Problémy špecifické pre výrobok – žiadny obraz pri používaní funkcie MST pomocou rozhrania USB-C**“.

POZNÁMKA: Keď DP používate mimo konektora, vyberte gumenú zástrčku.

Pripojenie monitora pomocou kábla RJ45 (voliteľný)



Usporiadanie káblov



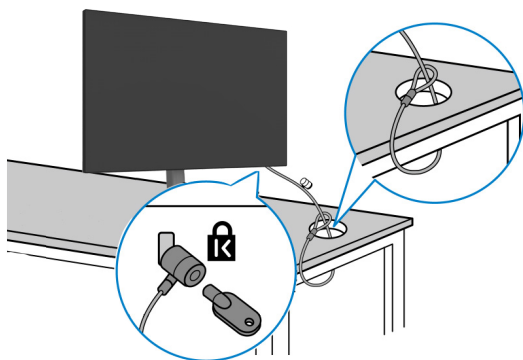
Po pripojení všetkých potrebných káblov k monitoru a k počítaču (pozrite si informácie o pripojení káblov v časti **Pripojenie monitora**) usporiadajte všetky káble podľa obrázka hore.

Zabezpečenie monitora pomocou zámku Kensington (voliteľný)

Štrbina pre bezpečnostný zámok sa nachádza v spodnej časti monitora. (Pozrite si časť **Štrbina pre bezpečnostný zámok**)

Ďalšie informácie týkajúce sa používania zámku Kensington (zakúpený samostatne) si pozrite v dokumentácii dodanej k tomuto zámku.



Monitor upevníte k stolu pomocou zámku Kensington na zabezpečenie.



 **POZNÁMKA:** Tento obrázok slúži iba na ilustráciu. Vzhľad zámku sa môže líšiť.

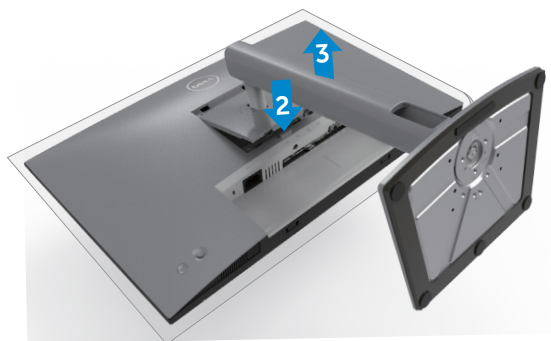


Odmontovanie stojana od monitora

-  **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškriabaniu LCD obrazovky pri demontáži stojana, monitor umiestnite na mäkký a čistý povrch.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny platia len pre stojan, ktorý bol dodaný spolu s monitorom. Ak pripájate stojan, ktorý ste si zakúpili z akéhokoľvek iného zdroja, postupujte podľa návodu na zostavenie, ktorý bol priložený k tomuto stojanu.

Na demontáž stojana:

1. Monitor umiestnite na mäkkú tkaninu alebo vankúš.
2. Stlačte a podržte tlačidlo na uvoľnenie stojana.
3. Stojan zdvihnite nahor a ďalej od monitora.



Montáž na stenu (voliteľná možnosť)



POZNÁMKA: Na pripojenie monitora na súpravu držiaka na stenu použite skrutky M4 x 10 mm.

Pozrite si pokyny dodané s držiakom na stenu, ktorý vyhovuje požiadavkám VESA.

1. Monitor umiestnite na mäkkú tkaninu alebo vankúš na stabilnom rovnom stole.
2. Odmontujte stojan.
3. Krížovým skrutkovačom Phillips odskrutkujte štyri skrutky, ktoré zaisťujú plastový kryt.
4. Na monitor namontujte montážnu konzolu zo súpravy držiaka na stenu.
5. Monitor namontujte na stenu podľa pokynov v dokumentácii dodanej k súprave držiaka na stenu.

POZNÁMKA: Môže sa použiť len s držiakom na montáž na stenu so schválením UL/CSA/GS s minimálnou nosnosťou 16 kg (35,2 libry).



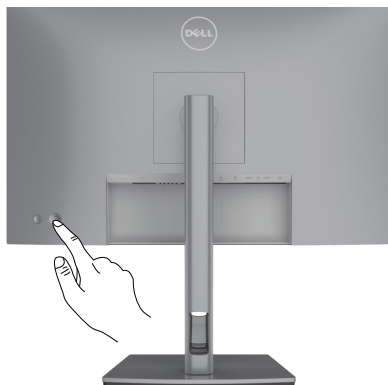
Obsluha monitora

Napájanie na monitore

Stlačením tlačidla  zapnete monitor.

Ovládanie pomocou pákového ovládača

Úpravy ponuky OLS môžete vykonávať ovládaním pomocou pákového ovládača.



1. Hlavnú ponuku OSD spustíte stlačením tlačidla na pákovom ovládači.
2. Ak chcete prepínať medzi možnosťami, pákovým ovládačom pohybujte hore/dolu/ doľava/doprava.
3. Ak chcete potvrdiť nastavenia a ukončiť, znova stlačte tlačidlo na pákovom ovládači.

Pákový ovládač

Opis



- Keď je otvorená ponuka OSD, stlačením tlačidla potvrdíte výber alebo uložíte nastavenia.
- Keď je zatvorená ponuka OSD, stlačením tlačidla spustíte hlavnú ponuku OSD. Pozrite si časť **Vstup do systému ponuky**.



- Pre 2-cestné smerové navigovanie (doprava a doľava).
- Ak chcete vstúpiť do vedľajšej ponuky, páku posuňte doprava.
- Ak chcete vystúpiť z vedľajšej ponuky, páku posuňte doľava.
- Zvyšuje (doprava) alebo znižuje (doľava) hodnoty parametrov vybranej položky ponuky.

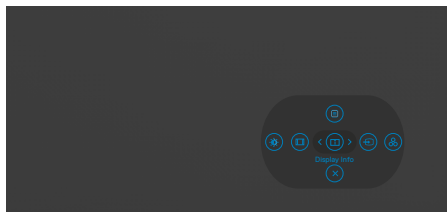




- Pre 2-cestné smerové navigovanie (hore a dole).
- Slúži na prepínanie medzi položkami ponuky.
- Zvyšuje (hore) alebo znižuje (dole) hodnoty parametrov vybranej položky ponuky.

Používanie ovládacích prvkov na zadnom paneli

Pomocou tlačidiel na zadnej strane monitora môžete upraviť nastavenia displeja.. Pri vykonávaní úprav nastavení pomocou týchto tlačidiel sa budú pri zmene každého parametra zobrazovať v OSD číselné hodnoty.



Nasledujúca tabuľka opisuje tlačidlá nazadnom paneli:

Tlačidlo na prednom paneli	Opis
1  Menu (Ponuka)	Pomocou tlačidla Menu (Ponuka) zapnete zobrazenie ponuky na obrazovke (OSD) a vyberiete ponuku OSD. Pozrite si časť Vstup do systému ponuky .
2  Display Info (Informácie o displeji)	Pomocou tohto tlačidla môžete vyberať zo zoznamu Display Info (Informácie o displeji) .
3  Input Color (Vstupný zdroj)	Toto tlačidlo používajte na voľbu položky zo zoznamu Input Color (Vstupný zdroj) .
4  Preset Modes (Predvolené režimy)	Pomocou tohto tlačidla môžete vyberať zo zoznamu predvolených režimov farieb.



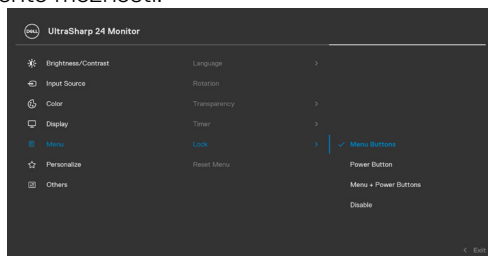
Tlačidlo na prednom paneli	Opis
<p>5</p>  <p>Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)</p>	<p>Služi na priamy vstup do posuvných ovládačov nastavovania Brightness/Contrast (Jas/Kontrast).</p>
<p>6</p>  <p>Aspect Ratio (Pomer strán)</p>	<p>Pomocou tohto tlačidla môžete vybrať zo zoznamu Aspect Ratio (Pomer strán).</p>
<p>7</p>  <p>Exit (Zavrieť)</p>	<p>Pomocou tohto tlačidla sa vrátite do hlavnej ponuky alebo zavriete hlavnú ponuku OSD.</p>

Používanie funkcie Zámok OSD

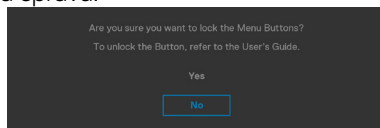
Ovládacie tlačidlá na prednom paneli môžete zamknúť, aby sa zabránilo prístupu k ponuke OSD a/alebo tlačidlu napájania.


Tlačidlo(-lá) môžete zamknúť pomocou ponuky Zamknúť.

1. Zvoľte jednu z týchto možností.



2. Zobrazí sa nasledujúca správa.

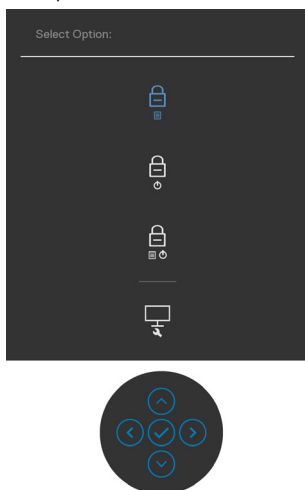


3. Ak chcete tlačidlá zamknúť, zvolte Áno. Keď sú zamknuté, stlačením ľubovoľného tlačidla sa zobrazí ikona zámku .







Tlačidlo(-lá) môžete zamknúť pomocou pákového ovládača.

Stlačte tlačidlo so šípkou doľava na pákovom ovládači a podržte ho stlačené na štyri sekundy. Na obrazovke sa zobrazí ponuka.



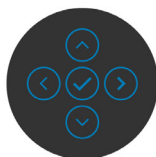
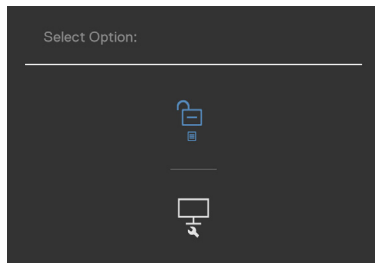
Zvoľte jednu z týchto možností.




Možnosti	Popis
1  Uzamknutie tlačidiel ponuky	Zvoľte túto možnosť, ak chcete zamknúť funkciu ponuky OSD.
2  Uzamknutie tlačidla napájania	Použite túto možnosť, ak chcete zamknúť tlačidlo napájania. Používateľ nebude môcť vypnúť monitor pomocou tlačidla napájania.
3  Uzamknutie tlačidla ponuky a napájania	Pomocou tejto ponuky uzamknete ponuku OSD a tlačidlo napájania, ak chcete monitor vypnúť.
4  Built-in Diagnostics	Pomocou tejto možnosti spustíte vstavanú diagnostiku; pozrite si časť Built-in Diagnostics .



Na zamknutie tlačidla(-iel).

Stlačte tlačidlo so šípkou doľava na pákovom ovládači a podržte ho stlačené na štyri sekundy, až kým sa na obrazovke nezobrazí ponuka. Nasledujúca tabuľka uvádza možnosti na odomknutie ovládacích tlačidiel na prednom paneli.

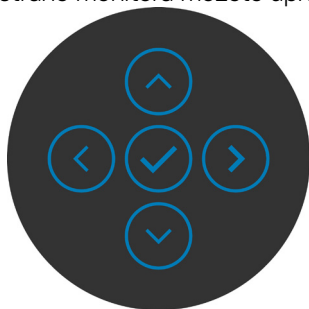







Možnosti	Popis
1  Odomknutie tlačidiel ponuky	Pomocou tejto možnosti odomknete funkciu ponuky OSD.
2  Odomknutie tlačidla napájania	Pomocou tejto možnosti odomknete tlačidlo napájania, ak chcete monitor vypnúť.
3  Odomknutie tlačidiel ponuky a napájania	Pomocou tejto ponuky odomknete ponuku OSD a tlačidlo napájania, ak chcete monitor vypnúť.



Tlačidlo -na prednom paneli

Pomocou tlačidiel na prednej strane monitora môžete upraviť nastavenia obrazu.





Tlačidlo -na prednom paneli	Popis
1  Nahor  Nadol	Pomocou tlačidla Hore (Zvýšenie) a Dole (Zníženie) upravíte položky v ponuke OSD.
2  Predchádzajúce	Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, použite tlačidlo Predchádzajúce .
 Ďalej	Pomocou tlačidla Ďalej prejdete na ďalšiu úroveň alebo zvolíte možnosť.
3  Ťknúť	Pomocou tlačidla Ťknúť potvrdíte svoj výber.



Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

Vstup do systému ponuky

Ikona Ponuka a podponuky	Opis
 Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)	<p>Pomocou tejto ponuky môžete aktivovať úpravu pre položku Brightness/Contrast (Jas/Kontrast).</p> 
Brightness (Jas)	<p>Brightness (Jas) slúži na nastavenie svetivosti podsvietenia (minimálne 0; maximálne 100). Pohybom pákového ovládača hore zvýšite jas. Pohybom pákového ovládača dole znížite jas.</p>
Contrast (Kontrast)	<p>Najprv nastavte položku Brightness (Jas) a potom, len ak treba vykonať ďalšie nastavenie, upravte položku Contrast (Kontrast). Pohybom pákového ovládača hore zvýšite kontrast a pohybom pákového ovládača dole znížite kontrast (v rozsahu 0 až 100). Pomocou funkcie Contrast (Kontrast) môžete upraviť rozdiel medzi tmavými a svetlými plochami na obrazovke monitora.</p>



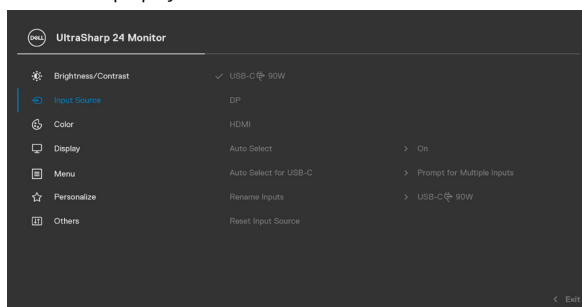
Ikona Ponuka a podponuky

Opis



Input Source (Vstupný zdroj)

Ponuku **Input Source (Vstupný zdroj)** používajte na výber rozdielnych obrazových vstupov, ktoré sú k vášmu monitoru pripojené.



USB-C 90 W

Keď používate konektor **USB-C  90 W**, vyberte vstup **USB-C  90 W**. Stlačením tlačidla na pákovom ovládači potvrdíte svoj výber.

DP

Ak používate konektor **DP (DisplayPort)**, vyberte vstup **DP**. Stlačením tlačidla na pákovom ovládači potvrdíte svoj výber.

HDMI

Ak používate konektor HDMI, vyberte vstup **HDMI**. Stlačením tlačidla na pákovom ovládači potvrdíte svoj výber.

Auto Select (Automatický výber)

Túto funkciu zapnete vtedy, keď chcete, aby monitor automaticky hľadal dostupné vstupné zdroje. Stlačením tlačidla na pákovom ovládači potvrdíte svoj výber.

Auto Select for USB-C (Automatická voľba rozhrania USB-C)

Umožňuje nastaviť automatickú voľbu rozhrania USB typ C na nastavenie:

- **Prompt for Multiple Inputs (Výzva pre viac vstupov):** umožňuje zobraziť používateľovi správu Switch to USB typ C Video Input (Prepnite na obrazový vstup USB typ C), aby sa rozhodol, či sa má prepnúť alebo nie
- **Yes (Áno):** Monitor vždy bez opýtania prepne na obraz USB typ C, ak je pripojené rozhranie USB typ C.
- **No (Nie):** Monitor automaticky NEPREPNE na obraz USB typ C z iného dostupného vstupu.

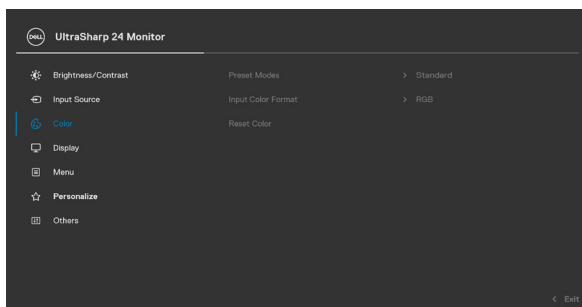


Ikona Ponuka a podponuky	Opis
Rename Inputs (Prenovať vstupy)	Umožňuje premenovať vstupy.
Reset Input Source (Obnovenie pôvodných nastavení vstupného zdroja)	Používa sa na vynulovanie všetkých nastavení v ponuke Input Source (Vstupný zdroj) na továrenské predvolené nastavenia.



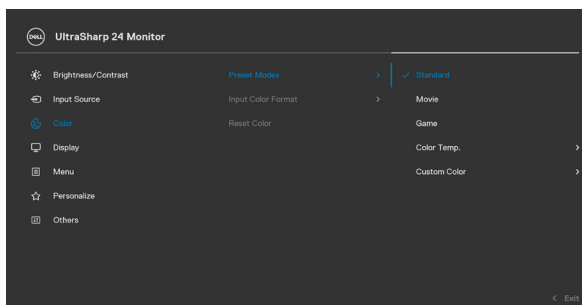
Color (Nastavenia)

Ponuku farieb Color použite na úpravu režimu nastavenia farieb.



Preset Modes (Predvolený režim)

Po výbere položky Preddefinované režimy môžete zo zoznamu vybrať **Štandardné, Film, Hra, Teplota farieb** alebo **Vlastná farba**.

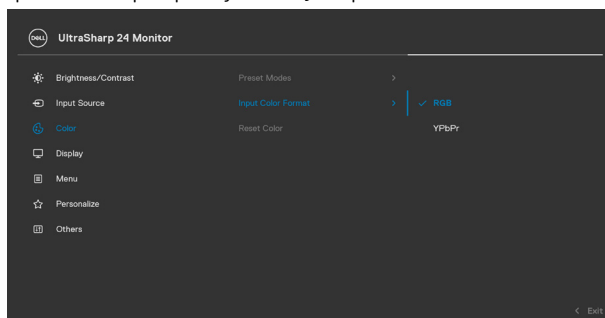


- **Standard (Štandardný):** Predvolené nastavenie farieb, V tomto monitore sa používa panel s technológiou Low Blue Light s certifikátom TUV, ktorá znižuje výstup modrého svetla a vytvára upokojujúcejší a menej dráždivý obraz pri čítaní obsahu na obrazovke.
- **Movie (Film):** Ideálne pre filmy.
- **Game (Hra):** Ideálne pre väčšinu hráčskych aplikácií.
- **Color Temp. (Teplota farieb):** S červeným alebo žltým odtieňom a posuvným ovládačom nastaveným na 5 000 K sa obrazovka javí teplejšia alebo s modrým odtieňom a posuvným ovládačom nastaveným na 10 000 K sa obrazovka javí studená.
- **Custom Color (Používateľské farby):** Pomocou tejto ponuky môžete ručne upraviť nastavenia farieb. Ak chcete upraviť hodnoty červenej, zelenej a modrej farby a vytvoriť vlastný predvolený režim farieb, na pákovom ovládači stlačte pravé a ľavé tlačidlá.

Input Color Format (Vstupný formát farieb)

Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na:

- **RGB:** Vyberte túto možnosť, ak je váš monitor pripojený k počítaču (alebo prehrávaču DVD) pomocou kábla USB typ C alebo DP.
- **YPbPr:** Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr.

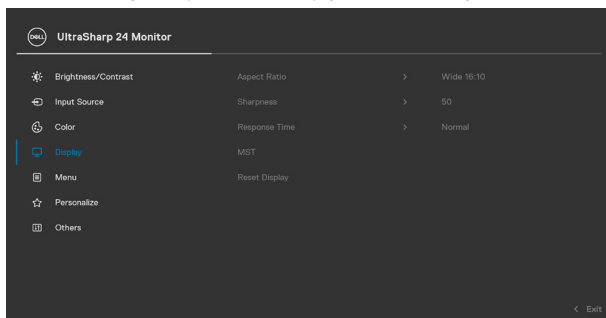


Ikona Ponuka a podponuky	Opis
Hue (Odtieň)	Ak chcete nastaviť ostrosť od 0 do 100, použite pákový ovládač. POZNÁMKA: Nastavenie odtieňa je k dispozícii len pre režim Film a Hra.
Saturation (Sýtosť farieb)	Ak chcete nastaviť sýtosť od 0 do 100, použite pákový ovládač. POZNÁMKA: Nastavenie Sýtosť farieb je k dispozícii len pre režim Film a Hra.
Reset Color (Vynulovanie nastavení farieb)	Umožňuje vynulovanie nastavení farieb monitora na pôvodné hodnoty z výroby.




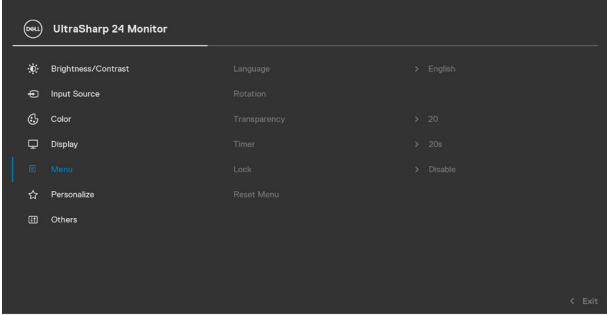

Display (Zobrazenie)

Ponuku Display (Zobrazenie) použite na úpravu obrazu.



Aspect Ratio (Pomer strán)	Pomer strán obrazu môžete nastaviť na možnosť Wide 16:10 (Širokouhlý 16:10), 4:3, 5:4 .
Sharpness (Ostrosť)	Touto funkciou možno vytvoriť ostrejší alebo mäkkší obraz. Ak chcete nastaviť ostrosť od 0 do 100, použite pákový ovládač.
Response Time (Čas odozvy)	Umožňuje nastaviť čas odozvy na možnosti Normálna alebo Rýchla.



Ikona Ponuka a podponuky	Opis
MST	<p>Viacnásobný prenos DP, Nastavením na Zap. sa zapne funkcia MST (výstup DP), Nastavením na Vyp. sa vypne funkcia MST.</p> <p>POZNÁMKA: Ak je pripojený DP/USB typ C upstream kábel a DP downstream kábel, monitor automaticky nastaví funkciu MST = ZAP.; táto činnosť sa vykoná po obnovení výrobných nastavení alebo resetovaní displeja.</p>
Reset Display (Obnovenie pôvodných nastavení displeja)	<p>Používa sa na vynulovanie všetkých nastavení v ponuke Display (Displej) na továrenské predvolené nastavenia.</p>
 Menu (Ponuka)	<p>Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, čas, počas ktorého ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej.</p>
	 
Language (Jazyk)	<p>Umožňuje nastaviť zobrazenie ponuky OSD na jeden z ôsmich jazykov.</p> <p>(angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina).</p>
Rotation (Otáčanie)	<p>Ponuku OSD otočí o 0/90/180/270 stupňov. Ponuku môžete upraviť podľa otočenia monitora.</p>
Transparency (Priehľadnosť)	<p>Zvoľte túto možnosť, ak chcete zmeniť ponuku Priehľadnosť pohybovaním pákového ovládača hore alebo dolu (min. 0/max. 100).</p>



Ikona Ponuka a podponuky

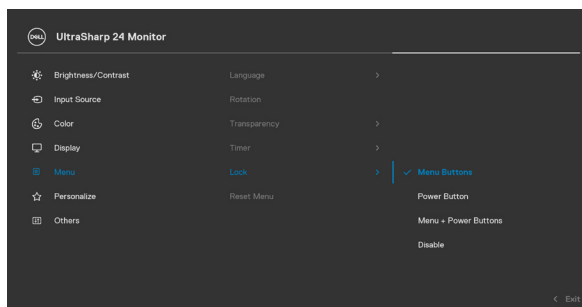
Opis

Timer (Časovač)

OSD Hold Time (Čas zobrazenia OSD): Služi na nastavenie trvania zobrazenia OSD po stlačení tlačidla. Pohybovaním pákového ovládača môžete posuvný ovládač nastaviť v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.

Lock (Zámok)

Ak ovládacie tlačidlá na monitore uzamknete, zabránite k nim prístup iným osobám. Zabránite aj náhodnej aktivácii v zostave viacerých monitorov vedľa seba.



- **Tlačidlá ponuky:** Pomocou OSD na uzamknutie tlačidiel ponuky.
- **Tlačidlo napájania:** Pomocou OSD na uzamknutie tlačidla napájania.
- **Tlačidlo ponuky + napájania:** Pomocou OSD na uzamknutie všetkých tlačidiel ponuky a napájania.
- **Vypnúť:** Pákový ovládač posuňte doľava a podržte ho na dobu 4 sek.

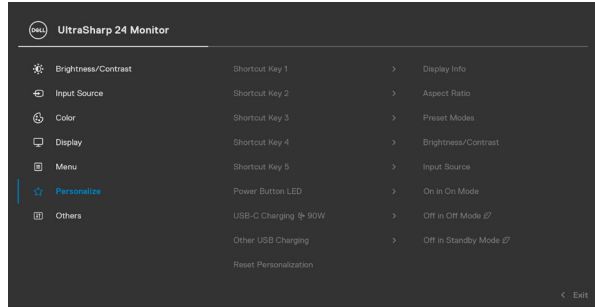
Reset Menu (Obnovenie pôvodných nastavení ponuky)

Používa sa na vynulovanie všetkých nastavení v ponuke **Reset Menu (Obnovenie pôvodných nastavení)** na továrenské predvolené nastavenia.





**Personalize
(Prispôbiť)**



**Shortcut key 1
(Klávesová skratka 1)**

**Shortcut key 2
(Klávesová skratka 2)**

**Shortcut key 3
(Klávesová skratka 3)**

**Shortcut key 4
(Klávesová skratka 4)**

**Shortcut key 5
(Klávesová skratka 5)**

Ako klávesovú skratku môžete nastaviť Predvolené režimy, Jas/Kontrast, Vstupný zdroj, Pomer strán, Otočenie, Informácie o displeji.

**Power Button
LED (LED tlačidla
napájania)**

Pomocou tejto ponuky môžete nastaviť stav kontrolky napájania s cieľom šetriť energiu.

**USB-C Charging
90W (Nabíjanie
cez rozhranie
USB-C 90 W)**

Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu nabíjania **USB-C Charging 90 W (Nabíjanie cez rozhranie USB-C 90 W)** v režime vypnutého monitora.

**Other USB
Charging (Iné
nabíjanie cez
rozhranie USB)**

Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu nabíjania **Other USB Charging (Iné nabíjanie cez rozhranie USB)** v pohotovostnom režime monitora.

**Reset
Personalization
(Vynulovať
prispôbenie)**

Používa sa na vynulovanie všetkých nastavení v ponuke **Personalize (Prispôbiť)** na továrenské predvolené nastavenia.



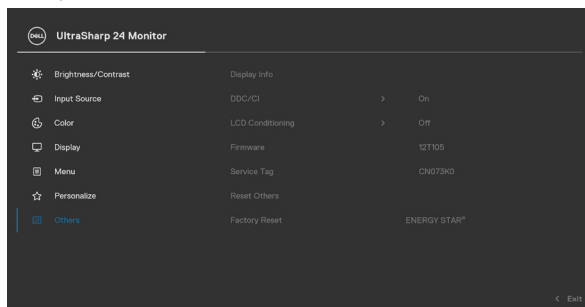
Ikona Ponuka a podponuky



Others (Iné)

Opis

Vyberte túto možnosť na úpravu nastavení OSD, ako napríklad **DDC/CI**, **LCD conditioning (Kondicionovanie LCD)** atď.

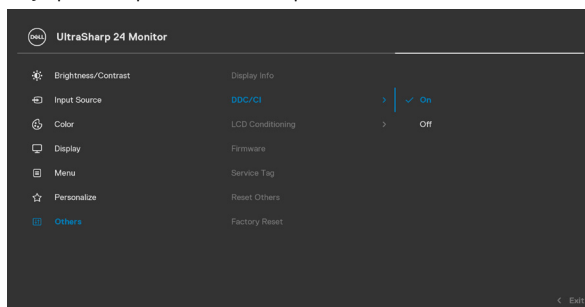


Display Info (Informácie o displeji)

Služi na zobrazenie aktuálnych nastavení monitora.

DDC/CI

Pomocou ponuky **DDC/CI** (Zobrazit' dátový kanál/ Príkazové rozhranie) môžete upravovať parametre monitora (jas, vyváženie farieb a ďalšie) prostredníctvom softvéru vo vašom počítači. Túto funkciu môžete vypnúť voľbou **Off (Vyp.)**. Túto funkciu zapnete na dosiahnutie najlepšieho používania a optimálneho výkonu monitora.

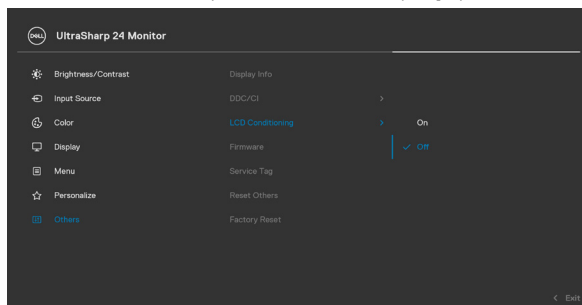


Ikona Ponuka a podponuky

Opis

LCD Conditioning (Kondicionovanie LCD)

Umožní znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore. V závislosti od stupňa zvyškového obrazu môže trvať určitý čas, kým sa program spustí. Túto funkciu môžete zapnúť voľbou **On (Zap.)**.



Firmware (Firmvér)

Zobrazuje verziu firmvéru vo vašom monitore.

Service Tag (Servisné označenie)

Slúži na zobrazenie servisného označenia. Servisné označenie je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý spoločnosť Dell umožňuje identifikovať špecifikácie produktu a získať prístup k informáciám o záruke.

POZNÁMKA: Servisné označenie je vytlačené aj na štítku na zadnej strane obálky.

Reset Others (Obnovenie ostatných pôvodných nastavení)

Používa sa na vynulovanie všetkých nastavení v ponuke **Others (Iné)** na továrenské predvolené nastavenia.

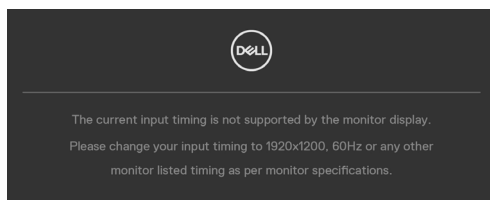
Factory Reset (Obnovenie na továrenské predvolené nastavenia)

Slúži na obnovenie všetkých výrobných predvolených nastavení.



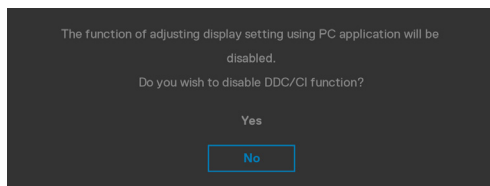
Výstražné správy OSD

Keď monitor nepodporuje príslušný režim rozlíšenia, môže sa zobraziť nasledovná správa:

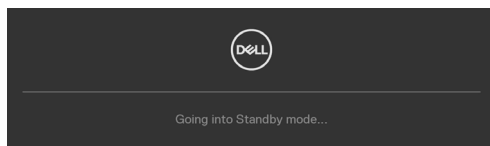


To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. V časti **Technické Parametre Monitora** si pozrite adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor. Odporúčaný režim je 1920 x 1200.

Pred zablokovaním funkcie DDC/CI sa môže zobraziť nasledovná správa:

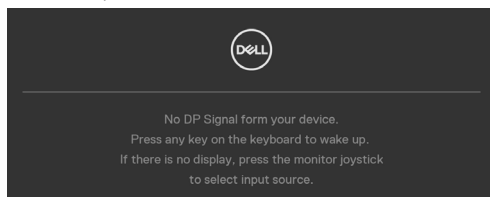


Ak monitor prejde do režimu úspory elektrickej energie, zobrazí sa nasledujúca správa:



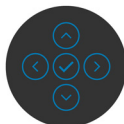
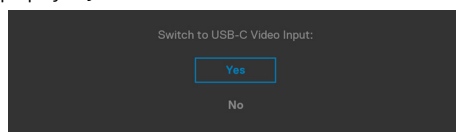
Ak chcete získať prístup do **OSD**, aktivujte počítač a prepnite monitor do prevádzkového režimu.

Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla napájania, nasledovné správy sa zobrazia v závislosti od vybraného vstupu:

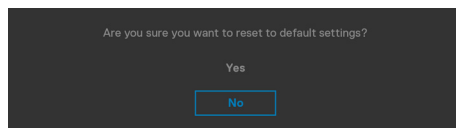


Kým bude k monitoru v rámci nasledujúcich podmienok pripojený kábel s podporou alternatívneho režimu DP, zobrazí sa správa:

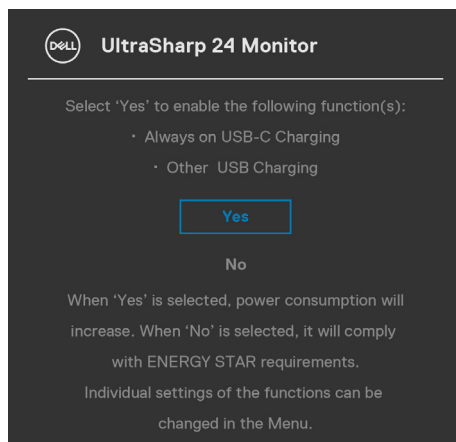
- Ak bude položka Automatická voľba pre USB-C nastavená na možnosť Výzva pre viac vstupov.
- Ak bude k monitoru pripojený kábel USB-C.



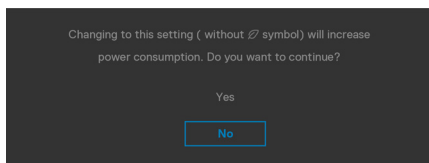
Ak vyberiete položky OSD pre Obnovenie výrobných nastavení vo funkcii Ostatné, zobrazí sa nasledujúca správa:



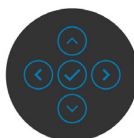
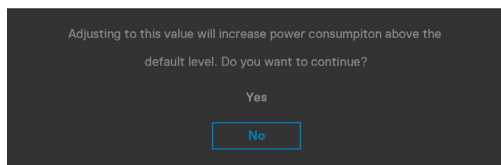
Ak vyberiete „Áno“ na obnovenie predvolených nastavení, zobrazí sa nasledujúca správa



Vo funkcii Prispôbiť zvolte položky OSD **Vypnúť v pohotovostnom režime**  a zobrazí sa nasledujúca správa:



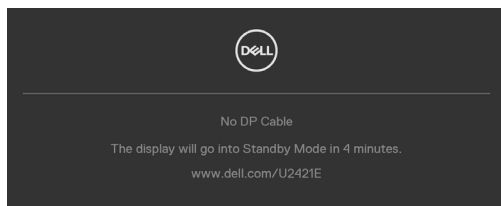
Ak je úroveň jasů nastavená na viac ako predvolená hodnota 75 %, zobrazí sa nasledujúca správa:



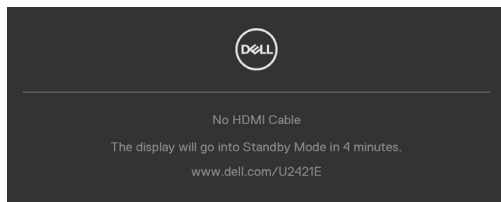
- Ak používateľ vyberie „Áno“ , hlásenie o napájaní bude zobrazené len raz.
- Ak používateľ vyberie „Nie“ , znova bude zobrazené výstražné hlásenie o napájaní.
- Výstražné hlásenie o napájaní sa znova zobrazí, ak používateľ použije výrobné obnovenie z ponuky OSD.



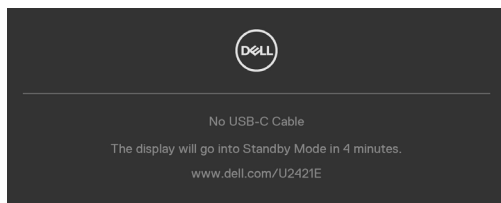
Ak vyberiete jeden zo vstupov USB typ C, DP, HDMI a nie je pripojený príslušný kábel, zobrazí sa dolu uvedené dialógové okno.



alebo



alebo



Viac informácií nájdete v časti [Riešenie problémov](#).



Nastavenie maximálneho rozlíšenia

Na nastavenie maximálneho rozlíšenia pre monitor:

V systémoch Windows 7, Windows 8 alebo Windows 8.1:

1. Len v systéme Windows 8 alebo Windows 8.1 vyberte dlaždicu Pracovná plocha a prepnite na klasickú pracovnú plochu. V systémoch Windows Vista a Windows 7 tento krok preskočte.
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Screen Resolution (Rozlíšenie obrazovky)**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam pre **Screen Resolution (Rozlíšenie obrazovky)** a zvolte **1 920 x 1 200**.
4. Kliknite na **OK**.

V systéme Windows 10:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Display Settings (Nastavenia obrazovky)**.
2. Kliknite na **Advanced display settings (Rozšírené nastavenia zobrazenia)**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam **Resolution (Rozlíšenie)** a vyberte **1 920 x 1 200**.
4. Kliknite na **Apply (Použiť)**.

Ak sa vám možnosť **1 920 x 1 200** nezobrazuje, zrejme budete musieť aktualizovať svoj grafický ovládač. V závislosti od vášho počítača vykonajte niektorý z týchto postupov:

Ak máte stolný počítač Dell alebo prenosný počítač:

- Prejdite na stránku <http://www.dell.com/support>, zadajte servisné označenie a stiahnite si najnovší ovládač pre svoju grafickú kartu.

Ak používate iný počítač a nie od spoločnosti Dell (prenosný alebo stolný počítač):

- Prejdite na internetovú stránku podpory výrobcu počítača a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.
- Prejdite na internetovú stránku výrobcu grafickej karty a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.



Riešenie problémov

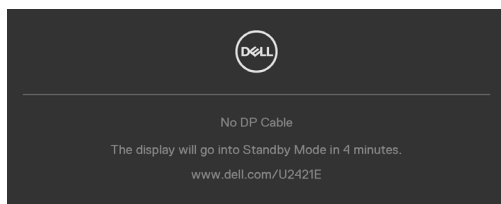
⚠ VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné Pokyny**.

Samokontrola

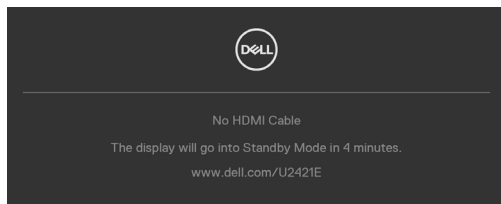
Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak sú monitor aj počítač správne zapojené, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustíte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač aj monitor.
2. Zo zadnej strany počítača odpojte kábel na vedenie obrazového signálu. Na zabezpečenie riadnej činnosti samokontroly sa musia zo zadnej strany počítača odpojiť všetky digitálne aj analógové káble.
3. Zapnite monitor.

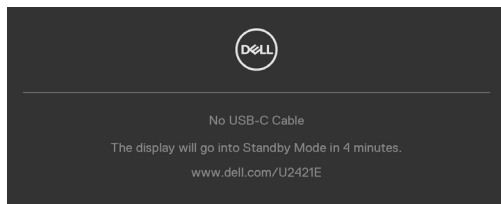
Ak monitor nemôže snímať obrazový signál, hoci funguje správne, na obrazovke by sa malo zobraziť pohyblivé dialógové okno (na čiernom pozadí). V režime samokontroly svieti biely indikátor napájania LED. Jedno z dialógových okien sa bude stále posúvať na obrazovke aj v závislosti od vybraného vstupu.



alebo



alebo

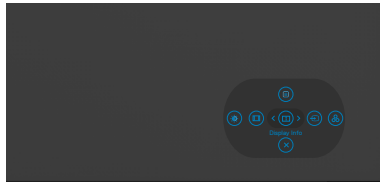


4. Toto dialógové okno sa tiež zobrazí v normálnej prevádzke systému, ak sa odpojí kábel na vedenie obrazového signálu alebo je poškodený.
5. Monitor vypnite a znovu zapojte kábel na vedenie obrazového signálu; potom zapnite aj počítač aj monitor.


Ak po vykonaní predchádzajúceho postupu obrazovka monitora zostane prázdna, skontrolujte video ovládač a počítačový systém, pretože váš monitor funguje správne.

Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo počítača a grafickej karty.



Spustenie vstavanej diagnostiky:

1. Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
2. Stlačte tlačidlo 5 a podržte ho stlačené na 4 sekúnd, kým na obrazovke nezobrazí ponuka.
3. Pomocou pákového ovládača zvýraznite možnosť Diagnostika  a diagnostiku spustíte stlačením tlačidla na pákovom ovládači. Zobrazí sa sivá obrazovka.
4. Sledujte, či sa na obrazovke nenachádzajú žiadne kazy alebo anomálie.
5. Znova stláčajte tlačidlo na pákovom ovládači, kým sa nezobrazí červená obrazovka.
6. Sledujte, či sa na obrazovke nenachádzajú žiadne kazy alebo anomálie.
7. Kroky č. 5 a 6 opakujte, až kým obrazovka nebude zobrazovať zelenú, modrú a bielu farbu. Venujte pozornosť akýmkoľvek anomáliám a kazom.

Tento test je skončený, keď je zobrazená obrazovka s textom. Na ukončenie znova stlačte tlačidlo na pákovom ovládači.

Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne abnormality na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.



Bežné problémy

V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia:

Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Žiadny obraz/ LED indikátor napájania nesvieti	Žiadny obraz	<ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, že kábel na vedenie obrazového signálu je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený.• Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.• Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.• Uistite sa, že v ponuke Input source (Vstupný zdroj) je zvolený správny vstupný zdroj.
Žiadny obraz/ LED indikátor napájania svieti	Žiadny obraz alebo jas	<ul style="list-style-type: none">• V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu na vyššie hodnoty.• Zapnite funkciu Samokontrola monitora.• Skontrolujte, či kolíky v konektore kábla na vedenie obrazového signálu nie sú zohnuté alebo poškodené.• Spustite vstavanú diagnostiku.• Uistite sa, že v ponuke Input source (Vstupný zdroj) je zvolený správny vstupný zdroj.
Chýbajúce pixle	Na LCD obrazovke sú škvrnny	<ul style="list-style-type: none">• Vypnite a zapnite napájanie.• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.• Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: www.dell.com/pixelguidelines.
Prilepené pixle	Na LCD obrazovke sú jasné škvrnny	<ul style="list-style-type: none">• Vypnite a zapnite napájanie.• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.• Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s nastavením jasu	Obraz je príliš matný alebo príliš jasný	<ul style="list-style-type: none">• V monitore obnovte výrobné nastavenia.• V ponuke OSD upravte jas a kontrast.



Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	Viditeľné znaky dymu alebo iskier	<ul style="list-style-type: none"> · Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch. · Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.
Občasné problémy	Monitor občas zlyháva	<ul style="list-style-type: none"> · Uistite sa, že kábel na vedenie obrazového signálu je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. · V monitore obnovte výrobné nastavenia. · Spustíte funkciu samokontroly monitora a zistíte, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly.
Chýba farba	Chýba farba obrazu	<ul style="list-style-type: none"> · Spustíte Samokontrolu monitora. · Uistite sa, že kábel na vedenie obrazového signálu je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. · Skontrolujte, či kolíky v konektore kábla na vedenie obrazového signálu nie sú zohnuté alebo poškodené.
Nesprávna farba	Nízka kvalita farieb obrazu	<ul style="list-style-type: none"> · Zmeňte nastavenia pre položku Predvolené režimy v ponuke OSD Color (Farby) podľa používania. · Upravte hodnotu R/G/B v položke Vlastné farby v ponuke OSD Color (Farby). · Zmeňte Vstupný formát farieb na PC RGB alebo YPbPr v ponuke OSD Color (Farby). · Spustíte vstavanú diagnostiku.
Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu.	Na obrazovke sa objavuje slabý tieň zobrazeného statického obrazu.	<ul style="list-style-type: none"> · Obrazovku nastavte na vypnutie po uplynutí niekoľkých minút doby nečinnosti obrazovky. Tieto sa môžu nastaviť v možnostiach Napájanie v systéme Windows alebo v nastavení položky Šetrič energie v systéme Mac. · Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.



Špecifické problémy výrobku

Problém	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Obraz na obrazovke je príliš malý	Obraz je na obrazovke umiestnený v strede, ale nevypĺňa celú plochu zobrazenia.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte nastavenie pomeru strán v ponuke OSD Display (Zobrazenie).• V monitore obnovte výrobné nastavenia.
Monitor nemožno nastaviť pomocou tlačidiel na prednom paneli.	Na obrazovke sa nezobrazuje ponuka OSD.	<ul style="list-style-type: none">• Monitor vypnite, napájací kábel monitora odpojte a znovu zapojte a potom monitor zapnite.
Pri stláčaní používateľských ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál.	Žiadny obraz, svieti biely svetelný indikátor LED.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu.• Skontrolujte, či je signálny kábel pripojený správne. V prípade potreby znova pripojte signálny kábel.• Resetujte počítač alebo video prehrávač.
Obraz nevypĺňa celú obrazovku	Obraz nevypĺňa výšku alebo šírku obrazovky.	<ul style="list-style-type: none">• Monitor môže vzhľadom k rôznym formátom obrazu (pomer strán) DVD zobrazovať na celú obrazovku.• Spustite vstavanú diagnostiku.
Žiadny obraz pri používaní DP pripojenia k PC	Čierna obrazovka	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, pre aký štandard DP (DP 1.1a alebo DP 1.4) je vaša grafická karta certifikovaná. Stiahnite a nainštalujte si najnovší ovládač pre grafickú kartu.• Niektoré karty s podporou DP 1.1a nepodporujú monitory s podporou DP 1.4. Otvorte ponuku OSD a vo výbere Input Source (Vstupný zdroj) na 8 sekúnd stlačte kláves na výber DP a zmeňte nastavenie monitora z DP 1.4 na DP 1.1a.



Problém	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Pri používaní pripojenia pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď. sa nezobrazuje žiadny obraz	Prázdna obrazovka	<ul style="list-style-type: none"> · Skontrolujte, či rozhranie USB typ C zariadenia podporuje alternatívny režim DP. · Skontrolujte, či zariadenie vyžaduje viac než 90 W nabíjanie. · Rozhranie USB typ C zariadenia nepodporuje alternatívny režim DP. · Nastavte systém Windows do režimu Projekcia. · Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený.
Bez nabíjania, ak sa používa pripojenie pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď	Žiadne nabíjanie	<ul style="list-style-type: none"> · Skontrolujte, že zariadenie podporuje jeden z profilov nabíjania 5 V/9 V/15 V/20 V. · Skontrolujte, či notebook vyžaduje používanie napájacieho adaptéra >90 W. · Ak notebook vyžaduje používanie napájacieho adaptéra >90 W, nemusí sa pomocou pripojenia USB Type-C nabíjať. · Používajte len schválený adaptér značky Dell alebo adaptér dodaný s výrobkom. · Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený.
Prerušované nabíjanie, ak sa používa pripojenie pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď	Prerušované nabíjanie	<ul style="list-style-type: none"> · Skontrolujte, či maximálny príkon zariadenia je viac než 90 W. · Používajte len schválený adaptér značky Dell alebo adaptér dodaný s výrobkom. · Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený.



Problém	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Žiadny obraz pri používaní pripojenia DP k počítaču	Prázdna obrazovka	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, že vaša grafická karta je certifikovaná pre štandard DP (DP1,1a alebo DP1,4). Prevezmite si a nainštalujte najnovší ovládač grafickej karty. • Niektoré grafické karty s podporou DP1,1a nepodporujú monitory s podporou DP1,4. Ak chcete zmeniť nastavenie monitora z DP 1,4 na DP 1,1a, prejdite do ponuky OSD a v možnosti Výber zdroja stlačte tlačidlo Výber DP ✓ a podržte ho stlačené na 8 sekúnd.
Žiadny obraz pri používaní funkcie MST pomocou rozhrania USB typ C	Čierna obrazovka alebo druhý DUT nie je v režime Prime	<ul style="list-style-type: none"> • Vstup USB typ C, prejdite do ponuky OSD a v položke Display Info (Informácie o displeji) skontrolujte, že Link Rate (Rýchlosť prepojenia) je HBR2 alebo HBR3; ak je Link Rate (Rýchlosť prepojenia) HBR2, na zapnutie funkcie MST odporúčame použiť kábel USB typ C – DP.
Žiadne pripojenie do siete	Sieť spadla alebo dochádza k prerušovaniu	<ul style="list-style-type: none"> • v OSD vyberte prioritu údajov. Počas pripojenia do siete nestláčajte hlavný vypínač; musí zostať v polohe zapnutia.
Port Lan nefunguje	Problém v nastavení OS alebo pripojení kábla	<ul style="list-style-type: none"> • V počítači musíte mať nainštalovaný najnovší BIOS a ovládače pre počítač. • V rámci Správcu zariadení Windows musíte mať nainštalovaný ovládač RealTek Gigabit Ethernet Controller. • Ak nastavenie BIOS obsahuje možnosť Zapnúť/Vypnúť LAN/GBE, musí sa nastaviť na možnosť Zapnúť. • Kábel siete Ethernet bezpečne pripojte k monitoru a k rozbočovaču/smerovaču/bráne firewall. • Na potvrdenie pripojenia skontrolujte stav LED kábla siete Ethernet. Ak LED nesvieti, odpojte a znova pripojte oba konce kábla siete Ethernet. • Najprv vypnite počítač a odpojte kábel s koncovkou Type-C a napájací kábel od monitora. Potom zapnite počítač, zapojte napájací kábel monitora a kábel s koncovkou Type-C.



Špecifické problémy univerzálnej sériovej zbernice (USB)

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Rozhranie USB nefunguje	Periférne zariadenia s USB rozhraním nefungujú	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je displej zapnutý.• Vstupný kábel znova zapojte do počítača.• Periférne zariadenia s USB rozhraním znova pripojte (výstupný konektor).• Monitor vypnite a znova zapnite.• Počítač znova naštartujte.• Pre niektoré zariadenia s USB rozhraním, ako napríklad prenosné pevné diskové jednotky, je potrebný zdroj napájania; jednotku zapojte pripojte priamo k počítaču.
Rozhranie SuperSpeed USB 3.0 je pomalé.	Periférne zariadenia SuperSpeed USB 3.0 pracujú pomaly alebo vôbec nefungujú	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je váš počítač kompatibilný s USB 3.0.• Niektoré počítače majú porty USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Skontrolujte, či sa používa správny port USB.• Vstupný kábel znova zapojte do počítača.• Periférne zariadenia s USB rozhraním znova pripojte (výstupný konektor).• Počítač znova naštartujte.
Bezdrôtové periférne zariadenia s USB rozhraním prestanú fungovať, keď je zapojené zariadenie USB 3.0	Bezdrôtové periférne zariadenia s USB rozhraním reagujú pomaly alebo fungujú len vtedy, keď sa zmenší vzdialenosť medzi týmto zariadením a jeho prijímačom	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšte vzdialenosť medzi periférnymi zariadeniami s USB 3.0 rozhraním a bezdrôtovým prijímačom s USB rozhraním.• Bezdrôtový prijímač s USB rozhraním umiestnite čo najbližšie k bezdrôtovým periférnym zariadeniam s USB rozhraním.• Bezdrôtový prijímač s USB rozhraním umiestnite pomocou USB predlžovacieho kábla čo najďalej od portu USB 3.0.
Rozhranie USB nefunguje	Žiadne funkcie USB	Pozrite si tabuľku Vstupný zdroj a párovanie s USB.



Príloha

Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov

Oznámenia FCC a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov nájdete na webovej lokalite pre súlad s právnymi predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Zákazníci v Spojených štátoch amerických môžu volať na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355)

Databáza produktov EÚ pre energetický štítok a karta s informáciami o produkte

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.**

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Dostupnosť sa líši v závislosti od krajiny a výrobku, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Ak chcete získať on-line podporu pre monitor:

Navštívte lokalitu www.dell.com/support/monitors.

Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:

1. Prejdite na www.dell.com/support.
2. Svoju krajinu alebo oblasť si zistíte v rozbaľovacej ponuke Choose A Country/Region (Vybrať krajinu/oblasť) v pravom dolnom rohu stránky.
3. Kliknite na Kontaktujte nás vedľa rozbaľovacieho zoznamu krajín.
4. Podľa potreby vyberte vhodnú službu alebo prepojenie na technickú podporu.
5. Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.

