

Dell UltraSharp 24 Monitor USB-C Hub - U2421E

Ghidul utilizatorului

Model: U2421E
Model de reglementare: U2421Et





NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să folosiți mai bine computerul.



PRECAUȚIE: O PRECAUȚIE indică deteriorarea potențială a hardware-ului sau pierderea de date în caz de nerespectare a instrucțiunilor.



AVERTISMENT: UN AVERTISMENT indică posibilitatea de daune materiale, vătămări corporale sau deces.

Drepturi de autor © 2020 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi.

Cuprins

Instrucțiuni de siguranță	5
Despre monitor	6
Conținutul pachetului	6
Caracteristicile produsului	8
Identificarea pieselor și a comenzilor	9
Vedere frontală	9
Vedere spate	10
Vedere de jos	11
Specificațiile monitorului	13
Specificații de rezoluție	14
Moduri de afișare prestabilite	15
Moduri DP MST Transport pe fluxuri multiple	15
Moduri USB-C MST Transport pe fluxuri multiple	15
Specificații electrice	16
Caracteristici fizice	17
Caracteristici de mediu	18
Atribuire pini	19
Plug-and-Play	26
Politica pentru calitatea monitorului LCD și pixeli	26
Ergonomie	27
Manipularea și mutarea afișajului	29
Ghid de întreținere	30
Curățarea monitorului	30
Configurarea monitorului	31
Conectarea suportului	31
Utilizarea extensiei de înclinare, pivotare și verticală	34



Extensie de înclinare, pivotare și verticală.	34
Rotirea afișajului	34
Configurarea setărilor afișajului de pe computer după rotație .	35
Conectarea monitorului	36
Organizarea cablurilor	40
Fixarea monitorului cu ajutorul sistemului de blocare Kensington (opțional).	40
Îndepărtarea suportului monitorului	41
Montare pe perete (opțional)	42
Funcționarea monitorului	43
Porniți monitorul.	43
Utilizarea controlului joystick	43
Utilizarea comenzilor de pe panoul din spate	44
Utilizarea funcției blocare OSD	45
Buton- pe panoul frontal	48
Folosirea meniului afișat pe ecran (OSD)	49
Accesarea sistemului de meniu	49
Mesaje de avertizare OSD	61
Setarea rezoluției maxime	65
Depanare	66
Autotestare	66
Diagnostiche încorporate	67
Probleme frecvente	68
Probleme specifice produsului	70
Probleme specifice pentru Universal Serial Bus (USB)	73
Anexă	74
Avize FCC (doar pentru SUA) și alte informații normative . . .	74
Contactarea Dell	74
Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișă cu informații despre produs	74



Instrucțiuni de siguranță

⚠ AVERTISMENT: Utilizarea comenzilor, a reglajelor sau a procedurilor, altele decât cele specificate în această documentație, poate duce la expunerea la șocuri, riscuri electrice și/sau mecanice.

- Instalați monitorul pe o suprafață solidă și manipulați-l cu atenție. Ecranul său este fragil și se poate deteriora dacă monitorul este scăpat pe jos sau dacă este lovit.
- Asigurați-vă întotdeauna că monitorul este compatibil cu rețeaua de alimentare electrică disponibilă în locația dvs.
- Păstrați monitorul la temperatura camerei. Temperaturile foarte scăzute sau ridicate pot avea un efect negativ asupra cristalelor lichide ale afișajului.
- Protejați monitorul împotriva vibrațiilor excesive și a impactelor puternice. De exemplu, nu puneți monitorul în portbagajul unui autovehicul.
- Deconectați monitorul de la sursa de alimentare atunci când urmează să rămână nefolosit pentru o perioadă mai lungă.
- Pentru evitarea electrocutării, nu demontați capacele și nu atingeți componentele interne ale monitorului.


Pentru informații despre instrucțiunile de siguranță, consultați Informații privind siguranța, de mediu și de reglementare (SERI).



Despre monitor




Conținutul pachetului

Monitorul este livrat împreună cu componentele prezentate în tabelul de mai jos. Dacă există componente lipsă, contactați Dell. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Contactarea Dell](#).

 **NOTĂ: Anumite componente pot fi opționale și este posibil ca acestea să nu fie incluse în livrare. Este posibil ca anumite caracteristici să nu fie disponibile în anumite țări.**

	Afișaj
	Coloana suportului
	Baza suportului
	Cablul de alimentare (în funcție de țară)
	Cablu DisplayPort (conectare DisplayPort – DisplayPort)



	Cablu USB Type-C (de la C la A)
	Cablu USB Type-C (de la C la C)
	<ul style="list-style-type: none">• Ghid de configurare rapidă• Informații privind siguranța, de mediu și de reglementare• Raport de calibrare din fabrică



Caracteristicile produsului

Monitorul **Dell UltraSharp U2421E** este prevăzut cu o matrice activă, cu tranzistori cu peliculă subțire (TFT), afișaj cu cristale lichide (LCD) și retroiluminare LED.

Caracteristicile monitorului includ:

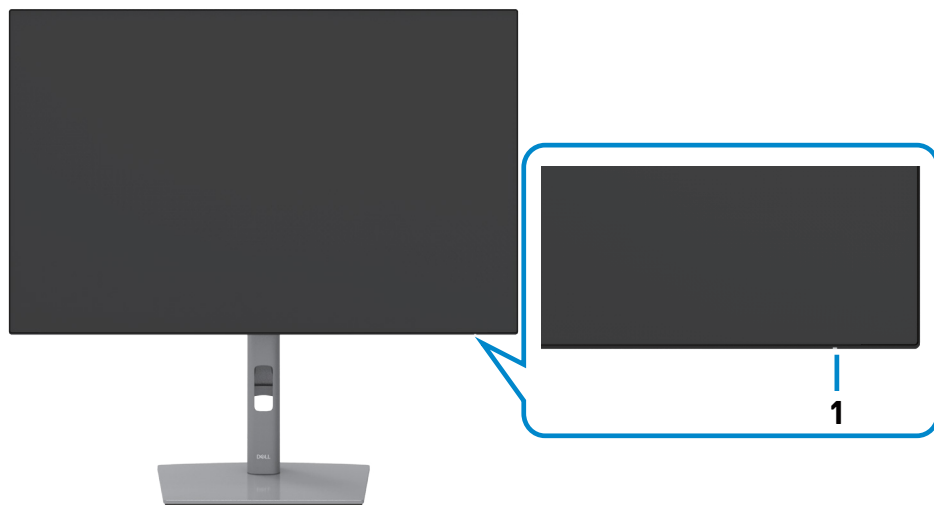
- Suprafață activă de afișaj de 61,13 cm (24,1 inch) (măsurată pe diagonală), rezoluție de 1920 x 1200 (16:10), și compatibilitate pe ecran complet pentru rezoluții mai mici.
- Unghiuri largi de vizualizare, cu 99% culoare sRGB și o valoare Delta E medie < 2.
- Capacități de înclinare, pivotare și reglare pe verticală.
- Suport detașabil și orificii de montare „Video Electronics Standards Association” (VESA™) de 100 mm pentru soluții de montare flexibile.
- Marginea ultra-subțire minimizează spațiul de margine la utilizarea mai multor monitoare, permițând configurare mai ușoară și o experiență de vizualizare elegantă.
- Conectivitatea digitală extinsă cu DP garantează faptul că monitorul va fi adaptat noilor tehnologii.
- Port USB Type-C unic pentru alimentarea cu energie a notebookurilor compatibile în timp ce primește semnal video.
- Porturile USB-C și RJ45 permit o experiență care presupune conectarea la rețea cu un singur cablu.
- Capacitate de conectare și redare, dacă este acceptată de computerul dumneavoastră.
- Reglare cu afișare pe ecran (OSD) pentru configurare ușoară și optimizare a ecranului.
- Butoanele de alimentare și OSD (afișare pe ecran) pot fi blocate.
- Slot blocare de securitate.
- ≤ 0.3 W în Mod de veghe.
- Schimbare premium a ecranului pentru siguranța dvs.
- Confort optimizat al ochilor cu un ecran fără pâlpâire și care minimizează emisia de lumină albastră.
- Monitorul utilizează un panou cu nivel scăzut al luminii albastre și care respectă TUV Rheinland (soluție hardware) la setările implicite/resetarea din fabrică.
- Reduce nivelul luminii albastre emise de ecran pentru ca vizionarea să fie mai confortabilă pentru ochii dvs.

⚠ AVERTISMENT: Efectele pe termen lung ale emisiilor de lumină albastră de pe monitor pot provoca deteriorarea ochilor, inclusiv oboseala ochilor sau încordarea ochilor din surse digitale.



Identificarea pieselor și a comenzilor

Vedere frontală



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Indicator de alimentare cu LED	Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit și funcționează normal. Lumina albă intermitentă indică faptul că monitorul este în modul de așteptare.



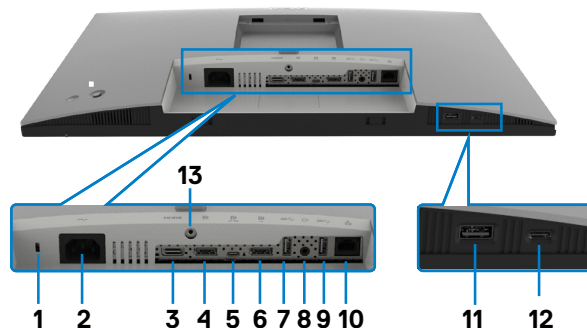
Vedere spate



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Orificii de montare VESA (100 mm x 100 mm – în spatele capacului VESA atașat)	Montați monitorul pe perete folosind kitul de montare pe perete compatibil VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetă de reglementare	Listează aprobările de reglementare.
3	Buton de eliberare suport	Eliberează suportul de pe monitor.
4	Buton de pornire/oprire	Pentru pornirea și oprirea monitorului.
5	Joystick	Folosit pentru controlul meniului OSD. Pentru mai multe informații, consultați Funcționarea monitorului .
6	Adresă Mac, cod de bare, număr de serie și eticheta de service	Consultați această etichetă dacă trebuie să contactați Dell pentru asistență tehnică. Eticheta de service este un identificator unic alfanumeric, care permite tehnicienilor de service Dell să identifice componentele hardware ale computerului și să acceseze informațiile de garanție.
7	Slotul de organizare a cablurilor	Utilizați pentru a organiza cablurile, trecându-le prin slot.





Vedere de jos



Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Slot blocare de securitate	Fixează monitorul cu ajutorul cablului de blocare de securitate (comercializat separat).
2	Conector de alimentare electrică	Conectați cablul de alimentare
3	Port HDMI	Conectați computerul prin cablul HDMI.
4	DisplayPort intrare	Conectați computerul prin cablul DisplayPort.
5	USB Type-C/ DisplayPort	<p>Pentru conectare la computer folosind cablul USB Type-C.</p> <p>Portul USB Type-C oferă cea mai mare viteză de transfer, iar modul alternativ cu DP 1,4 acceptă o rezoluție maximă de 1920 x 1200 la 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/ 3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTĂ: Conectivitatea USB Type-C nu este acceptată de versiunile de Windows anterioare Windows 10.</p>
6	Conector DP (ieșire)	<p>leșire DP pentru monitor cu MST (transport pe fluxuri multiple). Pentru a activa opțiunea MST, consultați instrucțiunile din secțiunea „Conectarea monitorului pentru funcția DP MST”.</p> <p>NOTĂ: Scoateți priza de cauciuc când folosiți conectorul DP de ieșire.</p>



7,9,11	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (3)	Conectați dispozitivul USB. Puteți utiliza aceste porturi numai după ce ați conectat cablul USB (Type-A la Type-C sau Type-C la Type-C) de la computer la monitor. Portul cu pictograma de baterie  acceptă funcționalitatea de încărcare Battery Charging Rev. 1,2.
8	Port linie ieșire audio	Conectați difuzoarele pentru redarea sunetului prin canale audio HDMI sau DisplayPort. Este acceptată doar redarea audio pe două canale. NOTĂ: Portul de linie ieșire audio nu acceptă căști.
10	Conector RJ-45	Conectarea la internet Puteți naviga pe internet prin RJ45 numai după ce ați conectat cablul USB (tip-A la tip-C sau tip-C la tip-C) de la computer la monitor.
12	Porturi USB Type-C în aval	Portul cu pictograma  acceptă 5 V/ 3 A. Conectați dispozitivul USB. Puteți utiliza aceste porturi numai după ce ați conectat cablul USB (Type-A la Type-C sau Type-C la Type-C) de la computer la monitor.
13	Blocarea suportului	Blocați suportul pe monitor folosind un șurub M3 x 8 mm (șurubul nu este inclus).



Specificațiile monitorului

Tip ecran	Matrice activă – LCD TFT
Tip panou	Tehnologie de comutare în plan
Formatul imaginii	16:10
Dimensiuni ale imaginii vizionabile	
Diagonală	61,13 cm (24,1 in.)
Suprafață activă	
Orizontal	518,4 mm (20,40 in.)
Vertical	324,0 mm (12,76 in.)
Suprafață	167961,6 mm ² (260,30 in. ²)
Distanța între pixeli	0,27 mm x 0,27 mm
Pixeli per inch (PPI)	93,95
Unghi de vizualizare	
Orizontal	178° (tipic)
Vertical	178° (tipic)
Luminozitate	350 cd/m ² (tipic)
Raport de contrast	1000 la 1 (tipic)
Acoperirea ecranului de afișare	Strat dur tratament anti-reflector al polarizatorului frontal (3H)
Retroiluminare	LED
Timp de răspuns (de la gri la gri)	5 ms (mod rapid) 8 ms (Mod NORMAL)
Adâncimea culorii	16,78 milioane culori
Gamă de culori*	99% sRGB 99% REC709
Precizie a calibrării	Delta E < 2 (medie)



Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1,4 · 1 x HDMI1,4 · 1 x USB tip-C (mod alternativ cu DisplayPort 1.4, port USB 3.2 Gen 1 în sens ascendent, livrare de putere PD până la 90 W) · 1 x descendent USB tip-C (15W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) · 1 x DP (ieșire) cu MST · 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) · 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) cu capacitate de încărcare BC 1.2 la 2 A (max.) · 1 x linie audio de ieșire Analog 2.0 (mufă jack de 3,5 mm) · 1 x RJ45
Lățimea marginii (de la marginea monitorului la suprafața activă)	
Margine superioară	6,2 mm
Stânga/dreapta	6,2 mm
Margine inferioară	9,1 mm
Posibilitate de reglare	
Suport reglabil pe înălțime	150 mm
Înclinație	De la -5° la 21°
Pivot	De la -45° la 45°
Pivotare	De la -90° la 90°
Organizarea cablurilor	Da
Compatibilitate Dell Display Manager (DDM)	Aranjare ușoară și alte caracteristici cheie
Securitate	Slot blocare de securitate (cablu de blocare comercializat separat)

* Numai la nativul panoului, sub presetare Mod personalizat.

Specificații de rezoluție

Interval de scanare orizontală	30 kHz până la 83 kHz
Interval de scanare verticală	49 Hz până la 76 Hz
Rezoluție maximă presetată	1920 x 1200 la 60 Hz
Capacități de afișare video (mod alternativ HDMI & DP & USB tip-C)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Moduri de afișare prestabilite

Mod de afișare	Frecvență orizontală (kHz)	Frecvență verticală (Hz)	Ceas pixel (MHz)	Polaritate sincronizare (orizontală/verticală)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

Moduri DP MST Transport pe fluxuri multiple

Monitor sursă MST	Număr maxim de monitoare externe care pot fi acceptate
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

NOTĂ: Rezoluția maximă acceptată a monitoarelor externe este doar de 1920 x 1200 60Hz.

Moduri USB-C MST Transport pe fluxuri multiple

Informații afișaj OSD: Rata de transfer (curentă)	Număr maxim de monitoare externe care pot fi acceptate
	1920 x 1200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1



Specificații electrice

Semnale de intrare video	<ul style="list-style-type: none">· Semnal video digital pentru fiecare linie diferențialăPer linie diferențială la impedanță 100 ohmi· Suport de intrare a semnalului HDMI/DP/USB tip-C
Tensiune/frecvență/curent de intrare	100-240 V c.a./50 sau 60 Hz \pm 3 Hz/2,1 A (maxim)
Curent de intrare	120 V: 42 A (Max.) 240 V: 80 A (Max.) Curentul de intrare este măsurat la o temperatură ambiantă de 0°C.
Consum de energie	0,2 W (Mod oprit) ¹ 0,2 W (Mod standby) ¹ 17,2 W (Mod pornit) ¹ 186 W (Max) ² 16,16 W (Pon) ³ 52,39 kWh (TEC) ³

¹ Conform definiției din UE 2019/2021 și UE 2019/2013.

² Setarea maximă de luminozitate și contrast cu încărcare maximă pe toate porturile USB.

³ Pon: Consum de energie în modul pornit măsurat prin referință la metoda de test Energy Star.

TEC: Consum total de energie în kWh măsurat prin referință la metoda de test Energy Star.

Acest document are rol strict informativ și reflectă performanțele din laborator. Este posibil ca produsul dvs. să aibă performanțe diferite, în funcție de software, de componentele și de dispozitivele periferice comandate, fără a exista o obligație de a actualiza aceste informații. În mod corespunzător, clientul nu trebuie să se bazeze pe aceste informații în luarea deciziilor cu privire la toleranțele electrice sau altele. Nu este emisă nicio garanție explicită sau implicită referitoare la exactitatea ori la caracterul complet al informațiilor.



 **NOTĂ:** Acest monitor este certificat **ENERGY STAR**.



Acest produs se califică pentru ENERGY STAR în setările implicite din fabrică, care pot fi restaurate prin funcția „Factory Reset” (Resetare valori din fabrică) din meniul OSD. Modificarea setărilor implicite din fabrică sau activarea altor funcții poate duce la creșterea consumului de energie, care ar putea depăși limita specificată pentru ENERGY STAR.



Caracteristici fizice

Tip conector	<ul style="list-style-type: none"> · Conector DP (include DP intrare și DP ieșire) · Conector HDMI · Conector USB Type-C · Linie de ieșire audio · Conector RJ45 · 1 x Conectori descendent USB Tip-C (Portul cu pictograma de  acceptă 5V/3A) · 3 x conectori port în aval USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) (Portul cu pictograma de baterie  acceptă BC 1,2)
Tip cablu de semnal	<ul style="list-style-type: none"> · Cablu de la DP la DP de 1,8 m · Cablu de la USB Type-C (de la C la C) 1,0 m · Cablu de la USB Type-C (de la C la A) 1,8 m
Dimensiuni (cu suport)	
Înălțime (extinsă)	510,7 mm (20,11 in.)
Înălțime (comprimată)	364,0 mm (14,33 in.)
Lățime	530,8 mm (20,90 in.)
Grosime	173,0 mm (6,81 in.)
Dimensiuni (fără suport)	
Înălțime	339,3 mm (13,36 in.)
Lățime	530,8 mm (20,90 in.)
Grosime	50,0 mm (1,97 in.)
Dimensiuni suport	
Înălțime (extinsă)	410,8 mm (16,17 in.)
Înălțime (comprimată)	364,0 mm (14,33 in.)
Lățime	244,9 mm (9,64 in.)
Grosime	173,0 mm (6,81 in.)
Greutate	
Greutate cu ambalajul	8,6 kg (19,0 lb)
Greutate cu ansamblu suport și cabluri	6,1 kg (13,4 lb)



Greutate fără ansamblu suport (pentru montare pe perete sau montare VESA – fără cabluri)	4,0 kg (8,8 lb)
Greutatea ansamblului suportului	1,7 kg (3,7 lb)

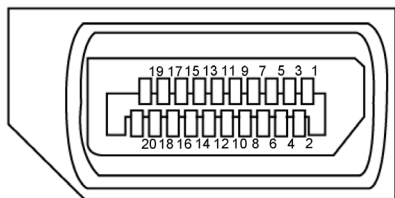
Caracteristici de mediu

Conform cu standarde	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificat ENERGY STAR • Înregistrat EPEAT, dacă este cazul. Înregistrarea EPEAT variază în funcție de țară. Consultați www.epeat.net pentru starea înregistrării în funcție de țară. • Afișaje cu cost total al deținerii certificat • Conformitate RoHS • Monitor fără BFR/PVC (exclusiv cablurile externe) • Respectă cerințele NFPA 99 privind curentul de scurgere • Sticlă fără arsenic și fără mercur numai pentru panou 	
Temperatură	
De funcționare	Între 0 °C și 40 °C (între 32 °F și 104 °F)
De nefuncționare	Între -20 °C și 60 °C (între -4 °F și 140 °F)
Umiditate	
De funcționare	10% până la 80% (fără condensare)
De nefuncționare	5% până la 90% (fără condensare)
Altitudine	
De funcționare	5.000 m (16.404 ft) (maxim)
De nefuncționare	12.192 m (40.000 ft) (maxim)
Disipare termică	635,0 BTU/oră (maxim) 58,72 BTU/oră (Mod pornit)



Atribuire pini

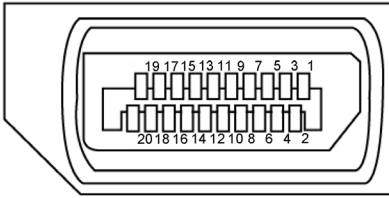
Conector DP (intrare)



Număr pin	Partea cu 20 pini a cablului de semnal conectat
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



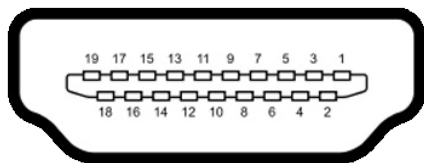
Conector DP (ieşire)



Număr pin	Partea cu 20 pini a cablului de semnal conectat
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



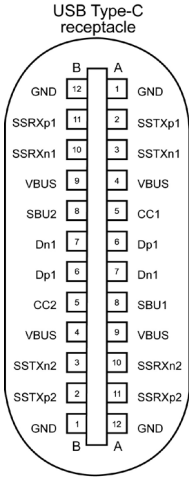
Conector HDMI



Număr pin	Partea cu 19 pini a cablului de semnal conectat
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Conector USB tip C





typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	semnal	Pin	semnal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Universal Serial Bus (Magistrală Serială Universală) (USB)

Această secțiune vă oferă informații despre porturile USB disponibile pe monitor.

NOTĂ: Până la 2 A la portul USB „în aval” (portul cu pictograma de baterie ) cu dispozitive conforme cu funcționalitatea de încărcare Battery Charging Rev. 1.2; până la 0,9 A la alte porturi USB „în aval”. Până la 3 A pe un port USB Tip-C în sens descendent (port cu pictograma ) cu dispozitive conforme 5 V/3 A.

Computerul are următoarele porturi USB:

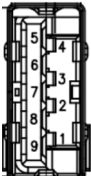
- 4 în sens ascendent - 2 la acces rapid, 2 în spate

Port de încărcare cu energie electrică – porturile cu pictograma de baterie  acceptă capacitatea de încărcare rapidă cu energie electrică dacă dispozitivul este compatibil cu BC 1.2. Portul USB Tip-C în sens descendent cu pictograma  acceptă o capacitate de încărcare rapidă dacă dispozitivul este compatibil 5V/3A.

NOTĂ: Porturile USB ale monitorului funcționează numai atunci când acesta este pornit sau în modul Economisire energie. În modul Economisire energie, în cazul în care cablul USB (Type-C la Type-C) este conectat, porturile USB funcționează normal. În caz contrar, urmați setarea OSD pentru USB – dacă setarea este „Activat în standby”, conectivitatea USB funcționează normal; altfel, conectivitatea USB este dezactivată. Dacă închideți monitorul și-l reporniți, este posibil ca perifericele atașate să necesite câteva secunde pentru reluarea funcționării normale.

Viteză de transfer	Rata de date	Consum maxim de energie (fiecare port)
Superviteză	5 Gbps	4,5 W
Viteză ridicată	480 Mbps	2,5 W
Viteză maximă	12 Mbps	2,5 W

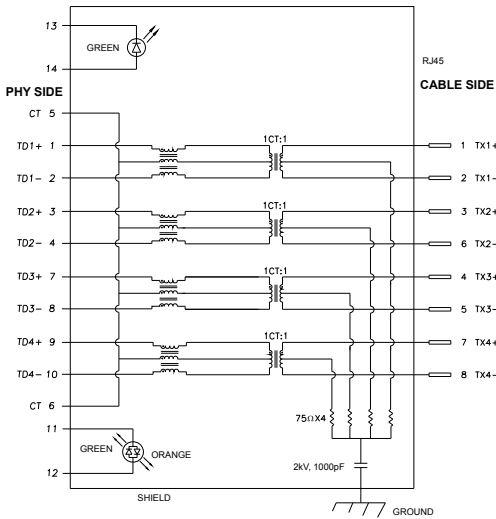
Port descendent USB



Număr pin	Nume semnal	Număr pin	Nume semnal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield



Port RJ45 (conector lateral)



Pin	semnal	Pin	semnal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_OR-ANGE
5	CT	12	GREEN_OR-ANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

Instalarea driverului

Instalați driverul controlerului Ethernet Realtek USB GB pentru disponibil pentru sistemul dvs. Acesta este disponibil pentru descărcare de la www.dell.com/support, în secțiunea „Driver și descărcare”.

Rată date Rețea (RJ45) prin USB-C de: 1000 Mbps


NOTĂ: Acest port LAN este compatibil cu IEEE 802.3az 1000Base-T, acceptând Pass-thru pentru adresă Mac (tipărită pe eticheta modelului), Wake-on-LAN (WOL) din modul standby (doar S3) și funcția PXE Boot, aceste 3 funcții depind de setarea BIOS și versiunea sistemului de operare.



Starea indicatorului LED al conectorului RJ45:



LED	Culoare	Descriere
LED dreapta	Galben sau verde	Indicator de viteză: <ul style="list-style-type: none">• Galben constant - 1000 Mbps• Verde constant - 100 Mbps• Oprit - 10 Mbps
LED stânga	Verde	Indicator de legătură / activitate: <ul style="list-style-type: none">• Intermitent - activitate pe port.• Verde constant - legătura este în curs de stabilire.• Oprit - legătura nu este stabilă.

 **NOTĂ:** Cablul RJ45 nu este un accesoriu standard prezent în cutie.



Plug-and-Play

Puteți instala monitorul în orice sistem compatibil Plug-and-Play. Monitorul furnizează automat computerului datele sale de identificare a afișajului extins (EDID) folosind protocoalele canalului de date afișate (DDC), astfel încât computerul să se poată configura și să poată optimiza setările monitorului. Majoritatea instalărilor de monitoare sunt automate; puteți selecta diferite setări, dacă doriți. Pentru mai multe informații despre modificarea setărilor monitorului, consultați [Funcționarea monitorului](#).

Politica pentru calitatea monitorului LCD și pixeli

În timpul procesului de fabricație a monitorului LCD, nu este neobișnuit ca unul sau mai mulți pixeli să fie fixați într-o stare neschimbătoare, greu de văzut și care nu afectează calitatea afișajului sau capacitatea de utilizare. Pentru mai multe informații despre politica privind pixelii monitorului LCD, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomie

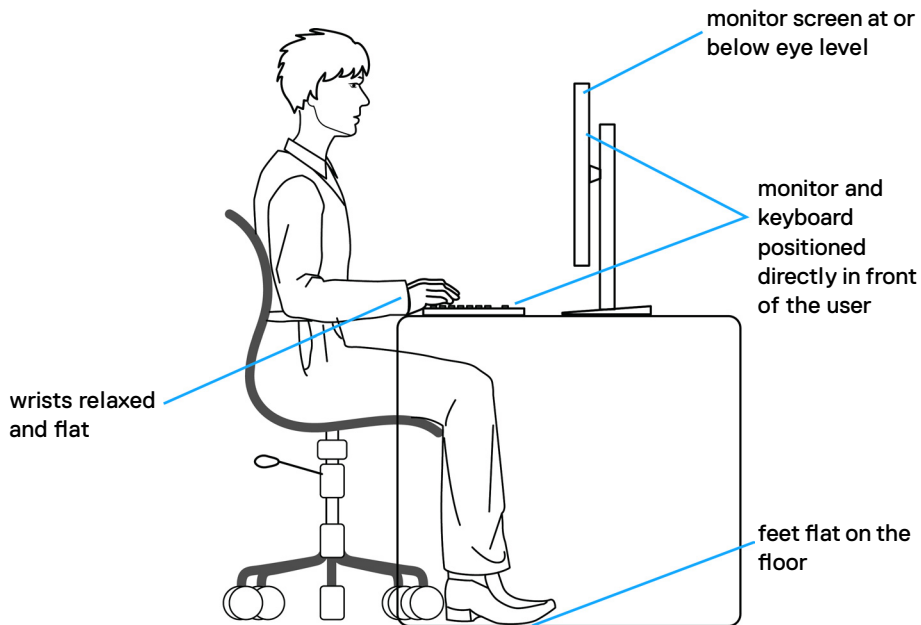
- △ **PRECAUȚIE: Utilizarea necorespunzătoare sau pe perioade îndelungate a tastaturii poate conduce la vătămări corporale.**
- △ **PRECAUȚIE: Privirea ecranului monitorului pe perioade îndelungate poate provoca oboseala ochilor.**

Pentru confort și eficiență, respectați următoarele recomandări la instalarea și utilizarea computerului:

- Poziționați computerul astfel încât monitorul și tastatura să fie poziționate direct în fața dvs. atunci când lucrați. Există suporturi speciale disponibile în comerț pentru a vă ajuta să poziționați tastatura în mod corect.
- Pentru a reduce riscul de încordare a ochilor și de durere a gâtului/brațelor/spatelui/umerilor în urma folosirii monitorului pe perioade lungi, vă sugerăm să:
 1. Setezi o distanță de 20 - 28 inch (50 - 70 cm) între ochi și ecran;
 2. Clipiți frecvent pentru a vă umezi ochii sau umeziți-vă ochii cu apă după utilizarea prelungită a monitorului.
 3. Faceți pauze regulate și frecvente timp de 20 de minute, la fiecare două ore.
 4. Priviți departe de monitor și priviți către un obiect aflat la 6 metri distanță timp de cel puțin 20 de secunde în timpul pauzelor.
 5. Efectuați întinderi pentru a elimina tensiunea de la nivelul gâtului, brațelor, spatelui și umerilor în timpul pauzelor.
- Asigurați-vă că ecranul monitorului este la nivelul ochilor sau puțin mai jos atunci când stați în fața monitorului.
- Reglați înclinarea monitorului, contrastul și setările de luminozitate.
- Ajustați iluminatul ambiental (ca de exemplu lustre, lămpi de birou și draperiile sau obloanele ferestrelor din apropiere) pentru a reduce la minimum reflexiile și strălucirea pe ecranul monitorului.
- Folosiți un scaun care oferă un suport lombar optim.
- Țineți antebrățele la același nivel cu încheietura mâinilor într-o poziție neutră, confortabilă atunci când utilizați tastatura sau mouse-ul.
- Întotdeauna trebuie să asigurați un spațiu pentru odihnirea mâinilor atunci când utilizați tastatura sau mouse-ul.
- Lăsați ambele brațe să se odihnească în poziție naturală.
- Asigurați-vă că tălpile sunt așezate plan pe podea.
- În poziția așezat, asigurați-vă că greutatea picioarelor se sprijină pe tălpi și nu pe partea din față a scaunului. Reglați înălțimea scaunului sau folosiți un suport pentru picioare dacă este necesar pentru a păstra o poziție adecvată.



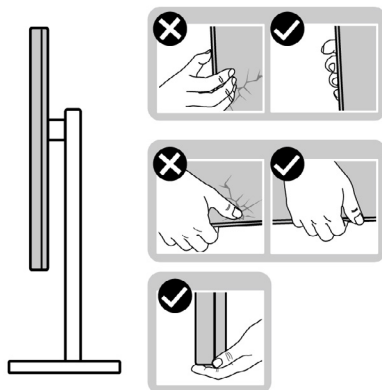
- Variați activitățile de lucru. Încercați să vă organizați activitatea astfel încât să nu trebuiască să stați jos și să lucrați pe perioade îndelungate. Încercați să stați în picioare sau să vă ridicați și să faceți mișcare la intervale periodice.
- Păstrați spațiul de sub birou în ordine și fără cabluri care pot afecta poziția confortabilă sau care pot prezenta potențiale pericole de împiedicare.



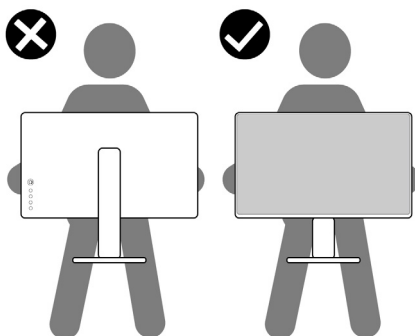
Manipularea și mutarea afișajului

Pentru a asigura manipularea în condiții de siguranță a monitorului atunci când este ridicat sau mutat, respectați regulile de mai jos:

- Înainte de mutarea sau ridicarea monitorului, opriți computerul și monitorul.
- Deconectați toate cablurile de la monitor.
- Puneți monitorul în cutia originală, cu toate materialele originale de ambalare.
- Apucați marginea inferioară și partea laterală a monitorului cu fermitate, fără a aplica o presiune excesivă atunci când ridicați sau când mutați monitorul.



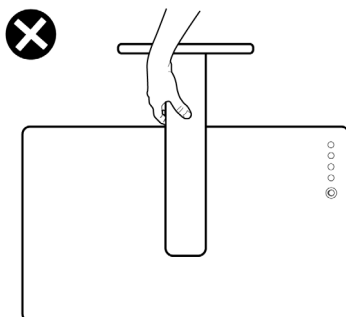
- Când ridicați sau când mutați monitorul, asigurați-vă că ecranul este îndreptat în direcția opusă dvs. și nu apăsați pe afișaj pentru a evita zgârieturile sau deteriorările.



- Evitați șocurile sau vibrațiile când transportați monitorul.



- Când ridicați sau mutați monitorul, nu întoarceți monitorul cu susul în sus în timp ce țineți baza suportului sau coloana suportului. În caz contrar se pot produce avarii ale monitorului sau vătămări corporale.



Ghid de întreținere

Curățarea monitorului

- ⚠ **AVERTISMENT:** Înainte de a curăța monitorul, deconectați cablul de alimentare al monitorului de la priza electrică.
- ⚠ **PRECAUȚIE:** Citiți și urmați **Instrucțiunile de siguranță înainte de curățarea monitorului.**



Pentru cele mai bune practici, urmați aceste instrucțiuni din lista de mai jos, în timp ce despachetați, curățați sau manipulați monitorul:

- Pentru a curăța ecranul antistatic, umeziți ușor o cârpă moale, curată. Dacă este posibil, utilizați un material sau o soluție specială pentru curățarea ecranului, adecvate pentru stratul antistatic. Nu folosiți benzen, diluant, amoniac, produse de curățare abrazive sau aer comprimat.
- Utilizați o cârpă moale, umezită ușor pentru a curăța monitorul. Evitați să folosiți detergenți de orice fel, deoarece unii detergenți lasă o peliculă albicioasă pe monitor.
- Dacă observați pulbere albă când despachetați monitorul, ștergeți-o cu o cârpă.
- Manevrați monitorul cu grijă, deoarece un monitor de culoare închisă se poate zgâria și pot apărea semne albe mai ușor decât pe un monitor de culoare mai deschisă.
- Pentru a menține cea mai bună calitate a imaginii monitorului dvs., utilizați un protector de ecran cu schimbare dinamică și opriți monitorul atunci când nu îl utilizați.



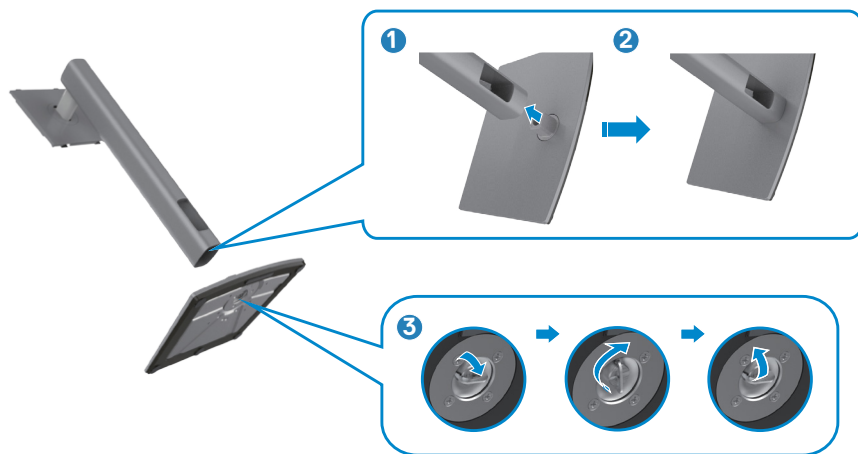
Configurarea monitorului

Conectarea suportului

-  **NOTĂ:** Coloana suportului și baza suportului sunt detașate la livrarea monitorului din fabrică.
-  **NOTĂ:** Instrucțiunile de mai jos se aplică doar suportului care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Pentru a atașa suportul monitorului:

1. Aliniați și instalați coloana suportului pe baza suportului.
2. Desfaceți mânerul șurubului de la baza suportului și rotiți-l în sensul acelor de ceasornic pentru a fixa ansamblul suportului.
3. Închideți mânerul șurubului.



4. Deschideți capacul de protecție al monitorului pentru a accesa slotul VESA de pe monitor.



5. Introduceți filele de pe coloana suportului în sloturile din capacul din spate al afișajului și apăsați ansamblul suportului pentru a se fixa.

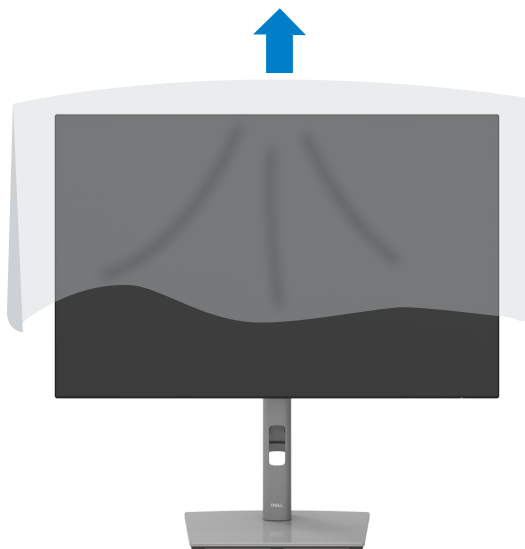


6. Țineți coloana suportului și ridicați monitorul cu atenție, apoi așezați-l pe o suprafață plană.



NOTĂ: Țineți bine coloana suportului atunci când ridicați monitorul pentru a evita avariile accidentale.

7. Îndepărtați capacul de protecție de pe monitor.

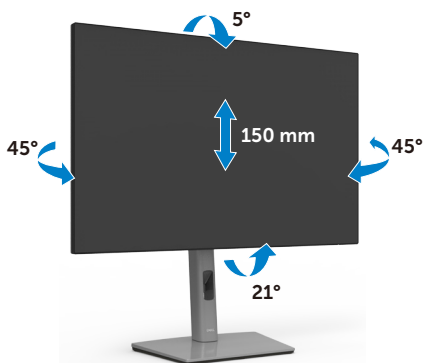


Utilizarea extensiei de înclinare, pivotare și verticală

NOTĂ: Instrucțiunile de mai jos sunt aplicabile doar pentru suportul care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Extensie de înclinare, pivotare și verticală

Cu suportul atașat la monitor, puteți înclina monitorul, pentru cel mai confortabil unghi de vizualizare.





NOTĂ: Suportul este detașat atunci când monitorul este livrat din fabrică.

Rotirea afișajului


Înainte de rotirea afișajului, extindeți afișajul pe verticală până la partea superioară a coloanei suportului și apoi înclinați afișajul în spate la maximum pentru a evita lovirea marginii inferioare a afișajului.



-  **NOTĂ:** Pentru modificarea configurației afișajului computerului Dell între modul peisaj și portret la rotirea afișajului, descărcați și instalați cel mai recent driver grafic. Pentru descărcare, accesați www.dell.com/support/drivers și căutați driverul adecvat.
-  **NOTĂ:** Când afișajul este în modul portret, puteți constata o scădere a performanței dacă utilizați aplicații cu consum mare de resurse grafice precum jocuri 3D.

Configurarea setărilor afișajului de pe computer după rotație

După rotația afișajului, urmați procedura de mai jos pentru configurarea setărilor afișajului pe computer.

-  **NOTĂ:** Dacă utilizați acest monitor cu un computer non-Dell, accesați site-ul web al producătorului plăcii video sau site-ul web al producătorului computerului pentru informații legate de rotirea conținutului afișajului.

Pentru configurarea setărilor de afișare:

1. Faceți clic dreapta pe **Desktop** și faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**.
 2. Selectați fila **Settings (Setări)** și faceți clic pe **Advanced (Avansat)**.
 3. Dacă aveți o placă video AMD, selectați fila **Rotation (Rotație)** și setați configurația preferată.
 4. Dacă aveți o placă video **nVidia**, faceți clic pe fila **nVidia**, în coloana stângă selectați **NVRotate**, și apoi setați rotația preferată.
 5. Dacă aveți o placă video Intel®, selectați fila Intel graphics, faceți clic pe **Graphic Properties (Proprietăți grafică)**, selectați fila **Rotation (Rotație)**, și apoi setați rotația preferată.
-  **NOTĂ:** Dacă nu vedeți opțiunea de rotație sau dacă aceasta nu funcționează corespunzător, accesați www.dell.com/support și descărcați cel mai recent driver pentru placa video.



Conectarea monitorului

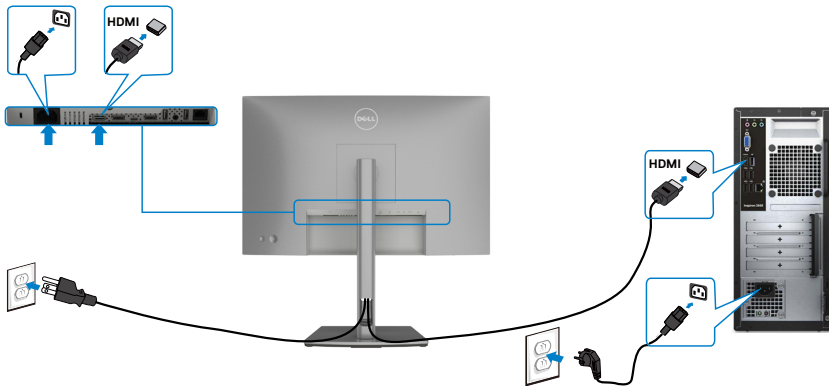
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, consultați [Instrucțiunile de siguranță](#).

Pentru a conecta monitorul la computer:

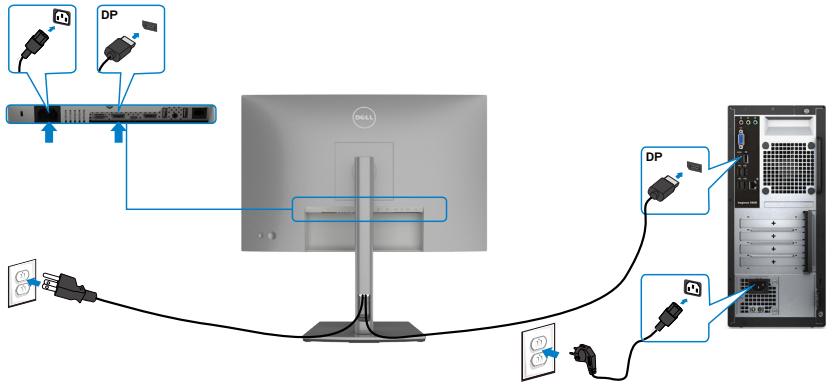
1. Opriți computerul.
2. Conectați cablul DisplayPort sau HDMI și cablul USB Type-C de la monitor la computer.
3. Porniți monitorul.
4. Selectați sursa de intrare corectă din meniul OSD al monitorului și apoi porniți computerul.

📌 NOTĂ: Setarea implicită U2421E este DisplayPort 1.4. O placă video DisplayPort 1.1 poate să nu prezinte un afișaj normal. Vă rugăm să consultați „[probleme specifice produsului – Lipsă imagine când utilizați conexiunea DP la PC](#)” pentru a modifica setările implicite.

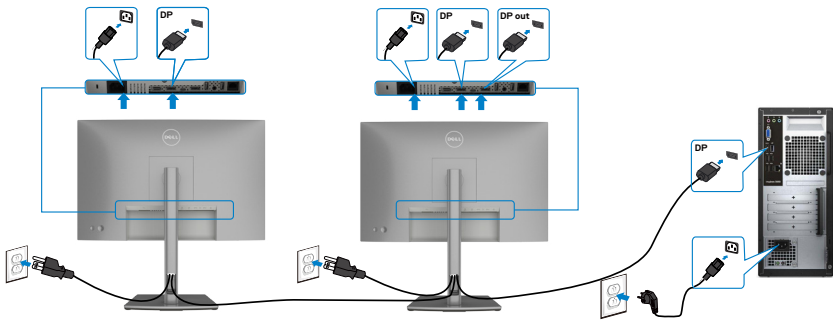
Conectarea cablului HDMI (Opțional)



Conectarea cablului DP



Conectarea monitorului pentru funcția DP MST (transport prin fluxuri multiple)

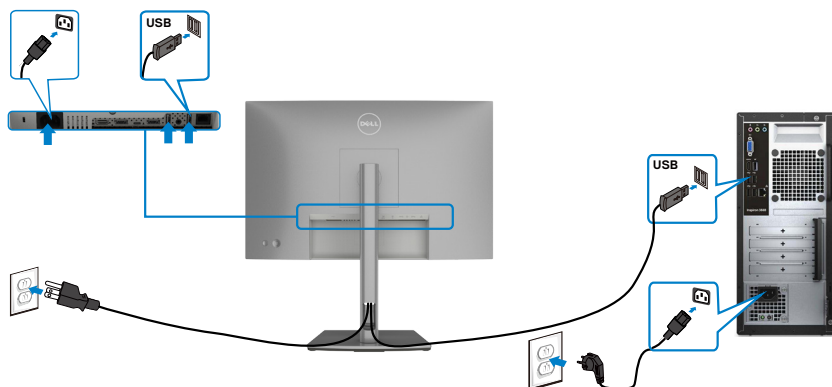


NOTĂ: Acceptă funcția DP MST. Pentru a utiliza această funcție, placa grafică a computerului trebuie să fie certificată pentru DP1.2 cu opțiunea MST.

NOTĂ: Scoateți priza de cauciuc când folosiți conectorul DP de ieșire.



Conectarea cablului USB



Conectarea cablului USB Type-C



Portul USB Type-C de pe monitor:

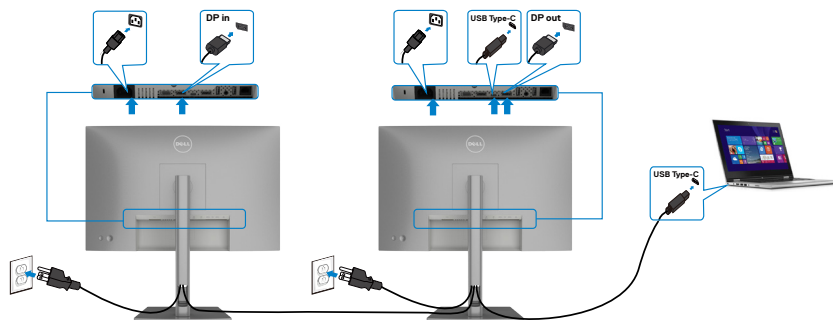
- Poate fi utilizat ca port USB Type-C sau DisplayPort 1,4 (alternativ).
- Acceptă funcționalitatea de alimentare USB Power Delivery (PD) cu profiluri până la 90 W.

NOTĂ: indiferent de cerința de putere/consumul efectiv de putere sau nivelul de încărcare rămas al bateriei, monitorul Dell U2421E este conceput să furnizeze unui laptop o putere de până la 90 W.

Putere nominală (la laptopuri cu USB Type-C cu PowerDelivery)	Putere de încărcare maximă
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Neacceptat



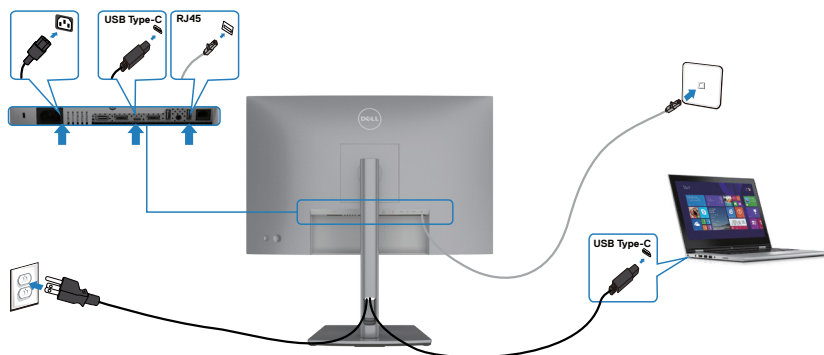
Conectarea monitorului pentru funcția USB-C MST (transport prin fluxuri multiple)



NOTĂ: Numărul maxim de monitoare U2421E acceptate via MST depinde de lățimea de bandă a sursei USB-C. Consultați secțiunea „**probleme specifice ale produsului - Nu afișează imaginea în MST prin USB-C**”.

NOTĂ: Scoateți priză de cauciuc când folosiți conectorul DP de ieșire.

Conectarea monitorului prin cablu RJ45 (Opțional)



Organizarea cablurilor



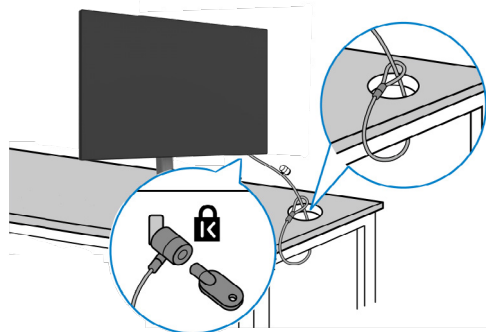
După ce ați atașat toate cablurile necesare la monitor și la computer (consultați [Conectarea monitorului](#) pentru fixarea cablurilor) organizați toate cablurile așa cum se arată mai sus.

Fixarea monitorului cu ajutorul sistemului de blocare Kensington (Opțional)

Slotul de blocare de securitate se află în partea de jos a monitorului. (Consultați [Slot blocare de securitate](#))

Pentru informații suplimentare privind utilizarea sistemului de blocare Kensington (achiziționat separat), consultați documentația acestui sistem.

Fixați monitorul de o masă folosind sistemul de securitate Kensington.



 **NOTĂ: Această imagine are doar scop informativ. Aspectul sistemului de blocare poate varia.**



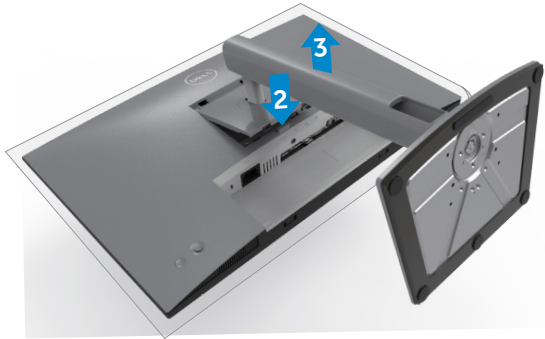
Îndepărtarea suportului monitorului

⚠ PRECAUȚIE: Pentru a preveni apariția zgârieturilor pe ecranul LCD în timp ce scoateți suportul, asigurați-vă că monitorul este plasat pe o suprafață moale, curată.

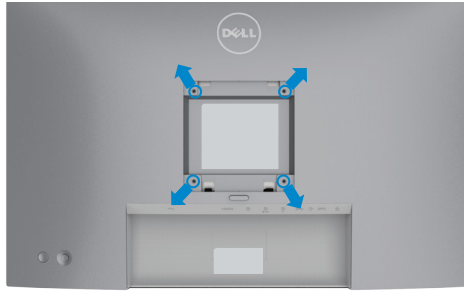
📌 NOTĂ: Instrucțiunile de mai jos se aplică doar suportului care a fost livrat împreună cu monitorul. Dacă instalați un suport pe care l-ați achiziționat din alte surse, respectați instrucțiunile de instalare pentru suportul respectiv.

Pentru a scoate suportul:

1. Așezați monitorul pe un material moale sau o pernă.
2. Apăsați și mențineți apăsat butonul de eliberare a suportului.
3. Ridicați suportul în sus și dinspre monitor.



Montare pe perete (opțional)



NOTĂ: Folosiți șuruburile M4 x 10 mm pentru a conecta monitorul la kitul de montare pe perete.

Consultați instrucțiunile furnizate împreună cu kitul de montare a bazei compatibil VESA.

1. Puneți monitorul pe un material moale sau o pernă, pe o masă stabilă și plată.
2. Scoateți suportul.
3. Folosiți o șurubelniță cu cap în cruce Phillips pentru a îndepărta cele patru șuruburi care fixează capacul din plastic.
4. Atașați consola de montare de la kitul de montare pe perete al monitorului.
5. Montați monitorul pe perete urmând instrucțiunile din documentația furnizată cu kitul de montare pe perete.

NOTĂ: Pentru utilizare numai cu suport de perete listat UL sau CSA sau GS cu greutatea minimă/capacitatea de încărcare de 16 kg (35,2 lb).



Funcționarea monitorului

Porniți monitorul

Apăsați butonul  pentru a porni monitorul.

Utilizarea controlului joystick

Utilizați controlul joystick din spatele monitorului pentru a realiza ajustările OSD.



1. Apăsați butonul joystick pentru a accesa mediul principal OSD.
2. Mișcați joystickul în sus/jos/stânga/dreapta pentru a naviga printre opțiuni.
3. Apăsați din nou butonul joystick pentru confirmarea setărilor și părăsirea meniului.

Joystick Descriere



- Când meniul OSD este activat, apăsați butonul pentru a confirma selecția sau pentru a salva setările.
 - Când meniul OSD este dezactivat, apăsați butonul pentru a accesa mediul principal OSD. Consultați [Accesarea sistemului de meniu](#).
-



- Pentru navigare bidirecțională (stânga și dreapta).
 - Mișcați butonul joystick spre dreapta pentru a accesa un submeniu.
 - Mișcați butonul joystick spre stânga pentru a părăsi un submeniu.
 - Crește (dreapta) sau micșorează (stânga) parametrii din elementul de meniu selectat.
-

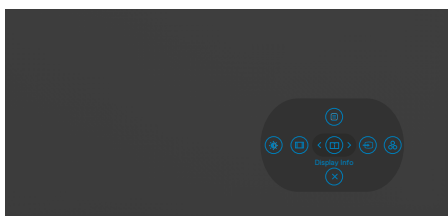


- Pentru navigare bidirecțională (sus și jos).
 - Navighează între elementele de meniu.
 - Crește (sus) sau micșorează (jos) parametrii din elementul de meniu selectat.
-








Utilizarea comenzilor de pe panoul din spate



Utilizați joystick-ul din spatele monitorului pentru a regla setările de afișare. Pe măsură ce utilizați aceste butoane pentru a regla setările, un afișaj pe ecran (OSD) arată valorile numerice ale caracteristicilor pe măsură ce se schimbă.



Următorul tabel descrie butoanele panoului din spate:

Buton de pe panoul din spate	Descriere
1  Menu (Meniu)	Utilizați acest buton Menu (Meniu) pentru a lansa afișajul pe ecran (OSD) și pentru a selecta meniul OSD. Consultați Accesarea sistemului de meniu .
2  Display Info (Afișare informații)	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de Display Info (Afișare informații) .
3  Input Source (Sursă intrare)	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de surse de intrare.
4  Tastă rapidă: Preset Modes (Moduri prestabilite)	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de moduri prestabilite de culori.
5  Tastă rapidă: Brightness/Contrast (Luminozitate/contrast)	Pentru accesarea directă a comenzilor de ajustare a funcției Brightness/Contrast (Luminozitate/Contrast) .



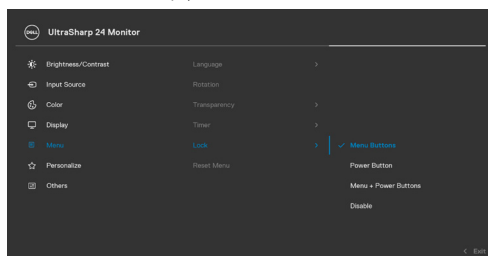
Buton de pe panoul din spate	Descriere
<p>6</p>  <p>Aspect Ratio (Raport aspect)</p>	<p>Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de Aspect Ratio (Raport aspect).</p>
<p>7</p>  <p>Exit (Ieșire)</p>	<p>Utilizați acest buton pentru a reveni la meniul principal sau a ieși din meniul principal OSD.</p>

Utilizarea funcției blocare OSD

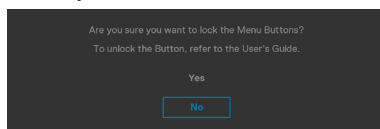
Puteți bloca butoanele de control de pe panoul din față pentru a împiedica accesul la meniul OSD și/sau butonul de pornire.

Folosiți meniul de blocare pentru a bloca butonul (butoanele).

1. Selectați una din următoarele opțiuni.



2. Se afișează următorul mesaj.

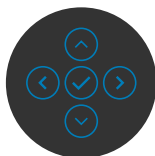
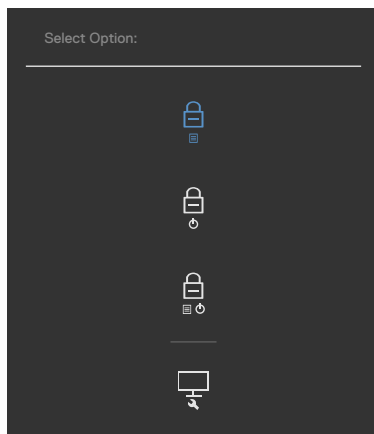


3. Selectați Da pentru a bloca butoanele. După blocare, la apăsarea oricărui buton se va afișa pictograma de blocare







Utilizați joystick-ul pentru a bloca butonul (butoanele).

Apăsăți butonul de navigare la stânga al joystick-ului timp de patru secunde, iar un meniu se va afișa pe ecran.



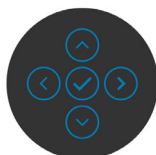
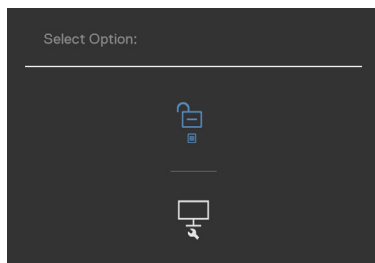
Selectați una din următoarele opțiuni:




	Opțiuni	Descriere
1	 Blocare butoane de meniu	Selectați această opțiune pentru a bloca funcția meniului OSD.
2	 Blocare buton de pornire/oprire	Utilizați această opțiune pentru a bloca butonul de pornire. Acest lucru va împiedica utilizatorul să oprească monitorul folosind butonul de pornire.
3	 Blocare butoane de meniu și buton de pornire/oprire	Utilizați această pictogramă pentru a bloca meniul OSD și pentru a împiedica oprirea de la butonul de alimentare.
4	 Diagnoză integrată	Utilizați această pictogramă pentru a rula diagnosticul încorporat, consultați Diagnostiche încorporate .



Pentru deblocarea butonului (butoanelor):

Apăsați butonul de navigare la stânga al joystick-ului timp de patru secunde până ce un meniu se va afișa pe ecran. Următorul tabel descrie opțiunile pentru deblocarea butoanelor de control ale panoului frontal.

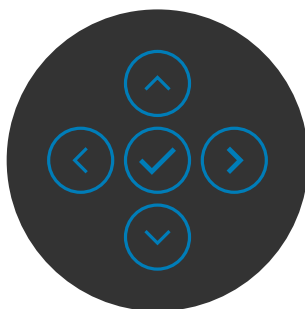


	Opțiuni	Descriere
1	 Deblocarea butoanelor de meniu	Utilizați această pictogramă pentru a debloca funcția meniului OSD.
2	 Deblocarea butonului de alimentare	Utilizați această opțiune pentru a permite oprirea de la butonul de alimentare.
3	 Deblocarea butoanelor de meniu și de alimentare	Utilizați această pictogramă pentru a debloca meniul OSD și pentru a permite oprirea de la butonul de alimentare.








Buton- pe panoul frontal

Utilizați butoanele din fața monitorului pentru a regla setările de imagine.






Buton pe panoul frontal Descriere

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 1 | 
Up
(În sus) | 
Down
(În jos) | Folosiți tastele Sus (creștere) și Jos (descreștere) pentru a regla elementele din meniul OSD. |
| 2 | 
Anterior | | Utilizați butonul Anteriorul pentru a reveni la meniul anterior. |
| 3 | 
Următorul | | Utilizați butonul Următorul pentru a merge la nivelul următor sau pentru a selecta opțiunea. |
| 4 | 
Bifare | | Utilizați butonul Bifare pentru a confirma selecția. |
-



Folosirea meniului afișat pe ecran (OSD)

Accesarea sistemului de meniu

Pictogramă	Meniu și submeniuuri	Descriere
	Brightness/ Contrast (Luminozitate/contrast)	Utilizați acest meniu pentru a activa reglarea Luminozitate/contrast. 
		
	Brightness (Luminozitate)	Funcția Brightness (Luminozitate) ajustează luminozitatea retroiluminării (minimum 0; maximum 100). Mișcați butonul joystick în sus pentru a crește luminozitatea. Mișcați butonul joystick în jos pentru a reduce luminozitatea.
	Contrast	Reglați mai întâi parametrul Brightness (Luminozitate) , apoi reglați Contrast numai dacă este necesară o ajustare suplimentară. Mișcați butonul joystick în sus pentru a crește contrastul și mișcați butonul joystick în jos pentru a reduce contrastul (între 0 și 100). Funcția Contrast ajustează diferența dintre întuneric și luminozitate pe monitor.



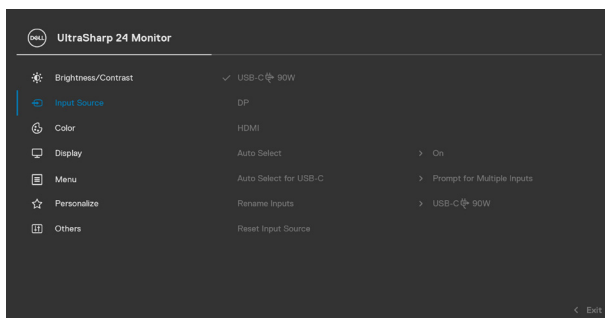
Pictogramă Meniu și submeniuri





Input Source (Sursă de intrare)

Descriere

Utilizați meniul **Input Source (Sursă de intrare)** pentru a selecta între diferite intrări video care sunt conectate la monitor.



USB-C 90 W

Selecțați intrarea **USB-C  90 W** atunci când utilizați conectorul **USB-C  90 W**. Apăsați butonul joystick pentru a confirma selecția.

DP

Selecțați intrarea **DP** atunci când utilizați conectorul **DP (DisplayPort) (DP (Port afișaj))**. Apăsați butonul joystick pentru a confirma selecția.


HDMI

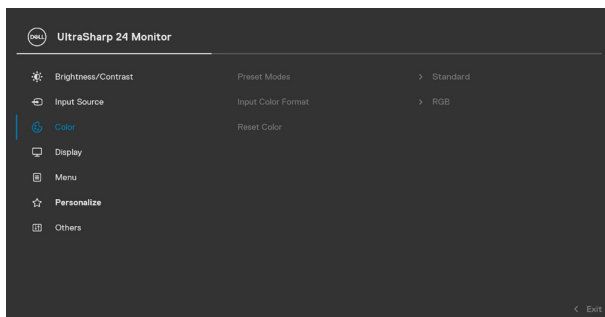
Selecțați intrarea **HDMI** când utilizați conectorul HDMI. Apăsați butonul joystick pentru a confirma selecția.

Auto Select (Selectare automată)

Activați această funcție pentru a permite monitorului să caute în mod automat sursele de intrare disponibile. Apăsați butonul joystick pentru a confirma selecția.

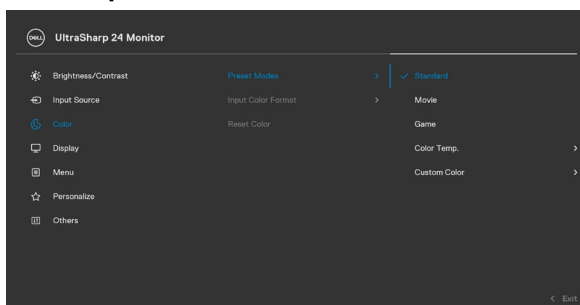


Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Auto Select for USB-C (Selectare automată pentru USB-C)	Vă permite să setați funcția Auto Select for USB Type-C (Selectare automată pentru USB Type-C) la următoarele opțiuni: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Solicitare pentru intrări multiple): se afișează întotdeauna mesajul Switch to USB Type-C Video Input (Comutare la intrare video USB Type-C) pentru ca utilizatorul să aleagă dacă dorește să comute sau nu • Yes (Da): Sistemul de conversie video comută întotdeauna la intrarea video USB Type-C fără solicitarea confirmării atunci când dispozitivul USB Type-C este conectat. • No (Nu): Sistemul de conversie video NU comută automat la intrarea video USB Type-C de la o altă intrare disponibilă.
	Rename Inputs (Redenumire intrări)	Vă permite să redenumiți intrările.
	Reset Input Source (Resetare sursă de intrare)	Resetează toate setările din meniul Input Source (Sursă de intrare) la setările implicite din fabrică.
	Color (Culoare)	Utilizați meniul Color (Culoare) pentru a ajusta modul de setare a culorilor.



Preset Modes (Moduri prestabilite)

Atunci când selectați Moduri presetate, puteți alege între **Standard, Film, Joc, Temperatură culoare** sau **Culoare personalizată** din listă.



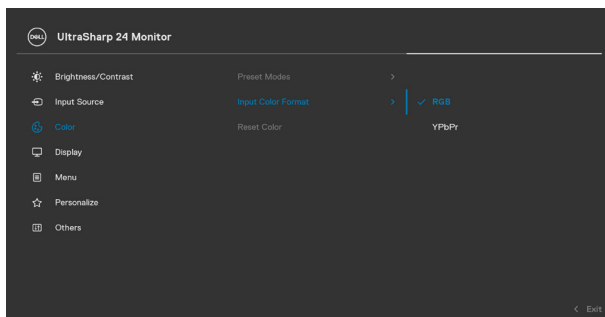
- ♦ **Standard (Standard):** Setarea implicită pentru culoare. Acest utilizează un panou cu emisii reduse de lumină albastră și este certificat de TUV pentru a reduce lumina albastră și a crea o imagine mai relaxantă și mai puțin stimulantă în timp ce citiți conținut de pe ecran.
- ♦ **Movie (Film):** Ideal pentru filme.
- ♦ **Game (Joc):** Ideal pentru majoritatea aplicațiilor de jocuri.
- ♦ **Color Temp. (Temperatură culoare):** Ecranul pare mai cald cu o nuanță de roșu/galben, cu cursorul setat la 5 000 K sau mai rece cu o tentă de albastru, cu cursorul setat la 10 000 K.
- ♦ **Custom Color (Culoare particularizată):** Vă permite să reglați manual setările de culoare. Apăsați butoanele joystick stânga și dreapta pentru a regla valorile pentru Roșu, Verde și Albastru și pentru a crea propriul mod de culoare presetat.



Pictogramă Meniu și submeniuri**Input Color Format (Format culoare de intrare)****Descriere**

Vă permite să setați modul de intrare video la:

- ♦ **RGB:** Selectați această opțiune dacă monitorul dvs. este conectat la un computer (sau un player DVD) folosindu-se cablul USB Type-C, DP, HDMI.
- ♦ **YPbPr:** Selectați această opțiune dacă playerul DVD acceptă doar ieșirea YPbPr.



Hue (Nuanță) Utilizați butonul joystick pentru a ajusta această nuanță de culoare între 0 și 100.

NOTĂ: Ajustarea nuanțelor este disponibilă numai pentru modurile Film și Joc.

Saturation (Saturație) Utilizați butonul joystick pentru a ajusta saturația între 0 și 100.

NOTĂ: Ajustarea saturației este disponibilă numai pentru modurile Film și Joc.

Reset Color (Reinițializare culoare) Reinițializează setările de culoare ale monitorului la valorile implicite din fabrică.



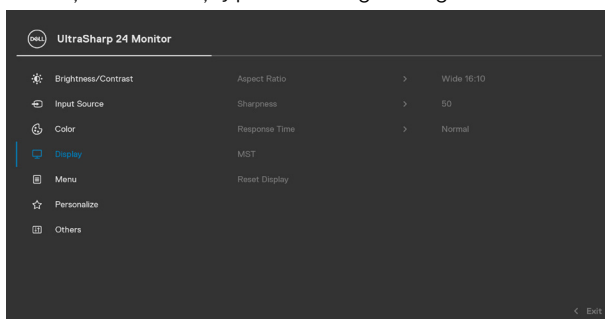
Pictogramă Meniu și submeniuri



Display (Afișaj)

Descriere

Folosiiți meniul Afișaj pentru a regla imaginea.



Aspect Ratio (Raport aspect)

Reglați raportul de imagine la **Wide 16:10 (Lat 16:10), 4:3, 5:4**.

Sharpness (Claritate)

Face imaginea să pară mai clară sau mai neclară. Utilizați butonul joystick pentru a ajusta claritatea între 0 și 100.

Response Time (Timp de răspuns)

Vă permite să setați **Timpul de răspuns** ca **Normal** sau **Rapid**.

MST

DP MST, Setat ca Activ activează MST (DP ieșire), setat ca Dezactivat dezactivează funcția MST.

NOTĂ: Atunci când cablul DP/USB Type-C în sens ascendent și cablul DP în sens descendent sunt conectate, monitorul setează automat funcția MST = ON (Activat), iar această acțiune se realizează o dată doar după Factory Reset (Reinițializare la setări din fabrică) sau Display Reset (Resetare afișaj).

Reset Display (Resetare afișaj)

Resetează toate setările din meniul **Display (Afișaj)** la setările implicite din fabrică.



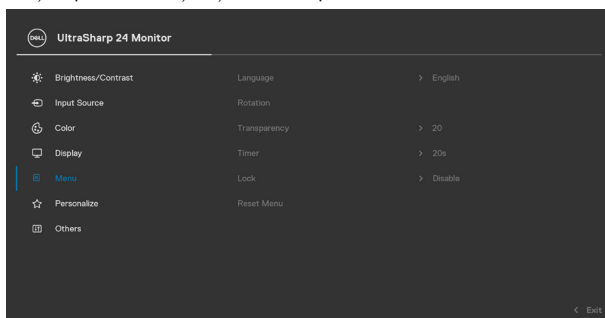
Pictogramă **Meniu și submeniuri**



Menu (Meniu)

Descriere

Selectați această opțiune pentru a regla setările OSD, cum ar fi limbile OSD, perioada pentru care meniul rămâne afișat pe ecran și așa mai departe.



Language (Limbă)

Setați afișajul OSD la una dintre cele opt limbi. (engleză, spaniolă, franceză, germană, portugheză braziliană, rusă, chineză simplificată sau japoneză).

Rotation (Rotire)

Rotește afișarea pe ecran (OSD) cu 0/90/180/270 grade.

Puteți ajusta meniul în funcție de rotirea afișajului.

Transparency (Transparentă)

Selectați această opțiune pentru modificarea meniului transparență prin mișcarea butonului joystick în sus sau în jos (min. 0/max. 100).

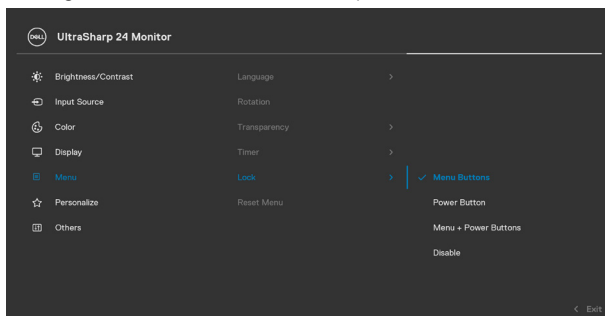
Timer (Temporizator)

OSD Hold Time (Timp de menținere OSD): Setează cât timp rămâne activ OSD după ce apăsați un buton.

Utilizați butonul joystick pentru a regla glisorul în pași de 1 secundă, de la 5 la 60 de secunde.



Lock (Blocare) Cu ajutorul blocării butoanelor de comandă de pe monitor, puteți împiedica accesul utilizatorilor la comenzi. Aceasta previne, de asemenea, activarea accidentală în configurațiile de monitoare multiple alăturate.



- ♦ **Butoane de meniu:** prin OSD pentru blocarea butoanelor de meniu.
- ♦ **Buton de pornire/oprire:** prin OSD pentru blocarea butonului de pornire/oprire.
- ♦ **Butoane de meniu + buton de pornire/oprire:** prin OSD pentru blocarea tuturor butoanelor de meniu și a butonului de pornire/oprire.
- ♦ **Dezactivare:** Deplasați joystick-ul spre stânga și țineți apăsat timp de 4 secunde.

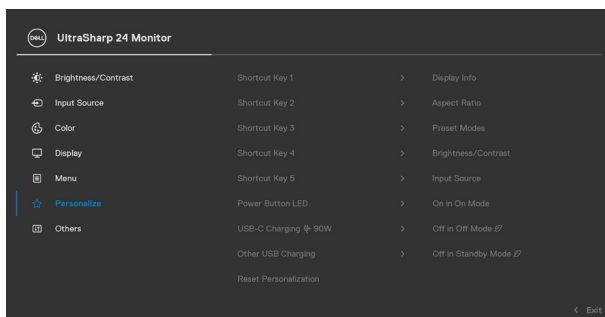
Reset Menu (Resetare meniu)

Resetează toate setările din meniul **Reset (Resetare)** la setările implicite din fabrică.





Personalize (Personalizare)



Shortcut key 1 (Tastă rapidă 1)

Shortcut key 2 (Tastă rapidă 2)

Shortcut key 3 (Tastă rapidă 3)

Shortcut key 4 (Tastă rapidă 4)

Shortcut key 5 (Tastă rapidă 5)

Selecționați pentru a seta tasta rapidă dintre **Moduri prestabilite, Luminositate/Contrast, Sursă de intrare, Raport de aspect, Rotație, Afișare informații**.

Power Button LED (LED buton de pornire)

Vă permite să setați starea luminii de alimentare, pentru a economisi energie.

USB-C Charging 90W (Încărcare USB-C 90W)

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția de **USB-C Charging 90W (Încărcare USB-C 90W)** în modul de oprire a alimentării monitorului.

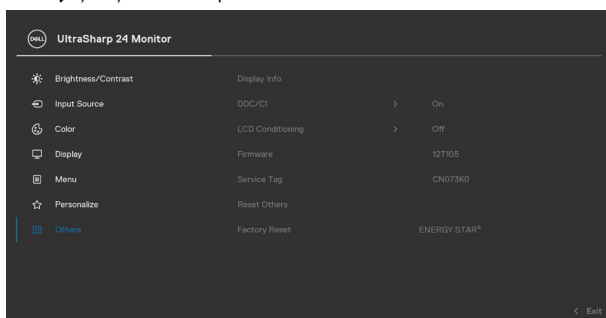


Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Other USB Charging (Alte tipuri de încărcare USB)	Vă permite să activați sau să dezactivați funcția Other USB Charging (Alte tipuri de încărcare USB) în timp ce monitorul este în modul de standby.
	Reset Personalization (Resetare personalizare)	Resetează toate setările din meniul Personalize (Personalizare) la setările implicite din fabrică.



Others (Altele)

Selectați această opțiune pentru a regla setările OSD, cum ar fi **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Condiționare LCD)** și așa mai departe.



Display Info (Afișare informații)

Afișează setările curente ale monitorului.

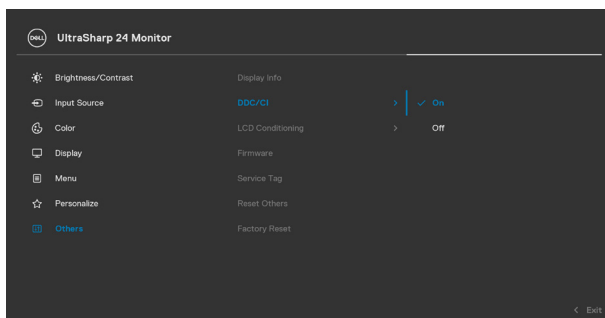


Pictogramă Meniu și submeniuri

DDC/CI

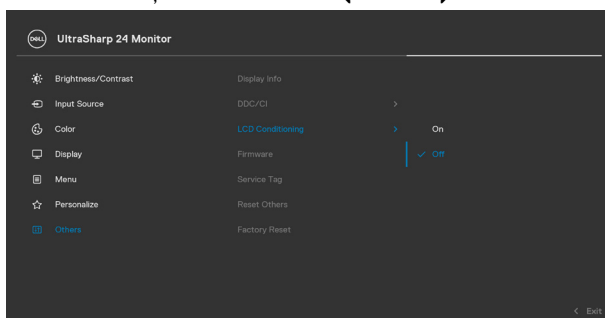
Descriere

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustarea parametrilor monitorului (luminozitate, balanță de culori etc.) prin software-ul computerului. Puteți dezactiva această funcție selectând **Off (Dezactivat)**. Activați această caracteristică pentru cea mai bună experiență de utilizare și performanțe optime ale monitorului.



LCD Conditioning (Condiționare LCD)

Ajută la reducerea cazurilor minore de păstrare a imaginii. În funcție de gradul de păstrare a imaginii, poate dura ceva timp pentru ca programul să ruleze. Puteți activa această funcție selectând **On (Activat)**.



Firmware

Indică versiunea firmware a monitorului.

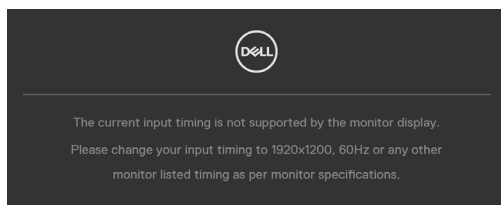


Pictogramă	Meniu și submeniuri	Descriere
	Service Tag (Eticheta de service)	<p>Afișează eticheta de service. Eticheta de service este un identificator unic alfanumeric, care permite Dell să identifice specificațiile produsului și să acceseze informațiile de garanție.</p> <p>NOTĂ: Eticheta de service este de asemenea tipărită pe o etichetă situată în partea din spate a carcasei.</p>
	Reset Others (Resetare Altele)	<p>Resetează toate setările din meniul Others (Altele) la setările implicite din fabrică.</p>
	Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)	<p>Restabilește toate valorile prestabilite la setările implicite din fabrică.</p>

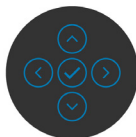
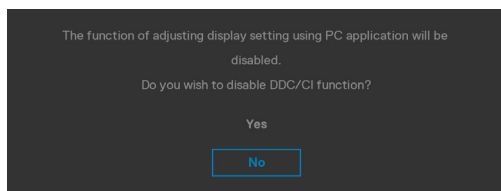


Mesaje de avertizare OSD

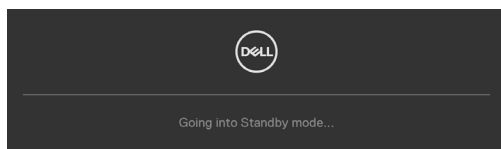
Când monitorul nu acceptă un anumit mod de rezoluție, puteți vedea următorul mesaj:



Aceasta înseamnă că monitorul nu se poate sincroniza cu semnalul pe care îl primește de la computer. Consultați [Specificațiile monitorului](#) pentru intervalele de frecvență orizontală și verticală acceptate de acest monitor. Modul recomandat este 1920 x 1200. Puteți vedea următorul mesaj înainte ca funcția DDC/CI să fie dezactivată:

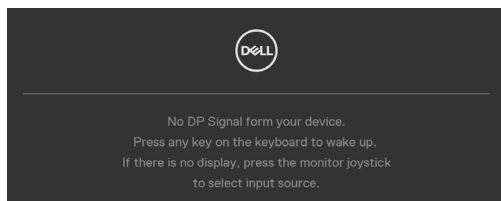


Dacă monitorul trece la modul **Standby**, apare mesajul următor:



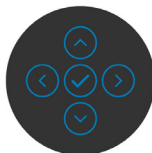
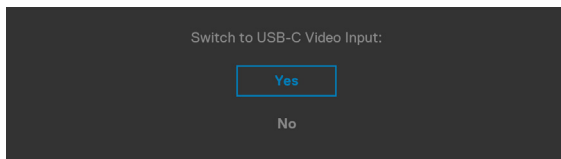
Activați computerul și „treziți” monitorul pentru a avea acces la **OSD**.

Dacă apăsați orice alt buton decât butonul de pornire, în funcție de intrarea selectată, vor apărea următoarele mesaje:

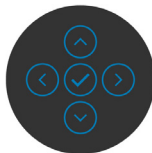
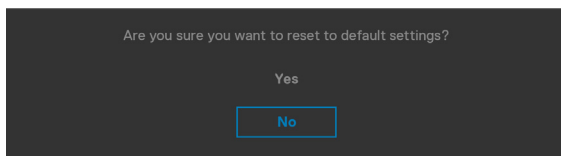


Este afișat un mesaj în timp ce cablul care acceptă modul DP alternativ este conectat la monitor în următoarele condiții:

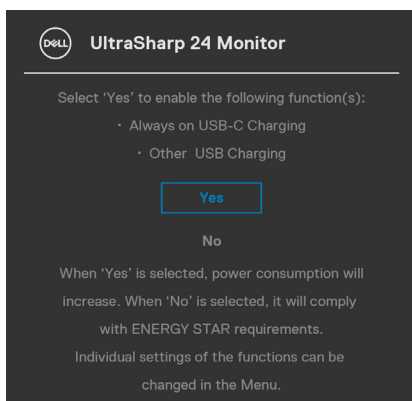
- Atunci când funcția Selectare automată pentru **USB-C** este setată la **Solicitare intrări multiple**.
- Atunci când cablul USB-C este conectat la monitor.




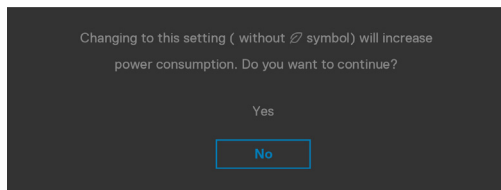
Când selectați elemente OSD din Resetare la valorile din fabrică în funcția Altele, se va afișa următorul mesaj:



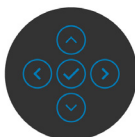
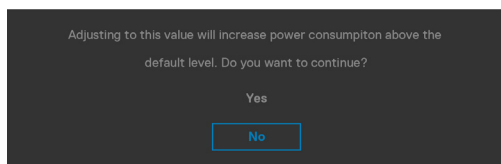
Dacă selectați "**Da**" pentru resetarea la setările implicite, se va afișa mesajul următor:



Selecțați elemente OSD din caracteristica de personalizare **Activat în modul Personalizare** , se va afișa următorul mesaj:



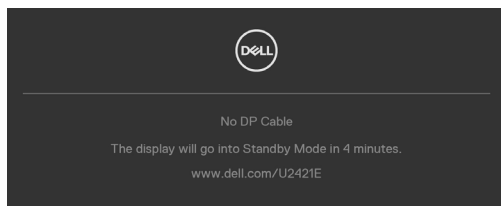
Dacă ajustați nivelul de luminozitate peste nivelul implicit de 75%, va apărea următorul mesaj:



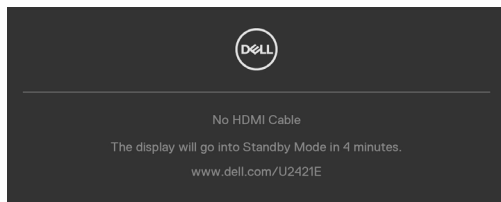
- Când utilizatorul selectează „Da”, mesajul de pornire este afișat o singură dată.
- Când utilizatorul selectează „Nu”, mesajul de avertizare va apărea din nou.
- Mesajul de avertizare cu privire la energie va apărea din nou numai atunci când utilizatorul face o resetare din fabrică din meniul OSD.



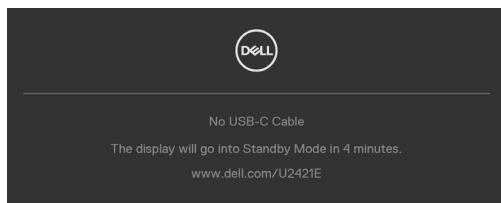
Dacă este selectată o intrare USB Type-C, DP, HDMI iar cablul corespunzător nu este conectat, apare o casetă de dialog plutitoare, așa cum se arată mai jos.



SAU



SAU



Consultați **Depanare** pentru mai multe informații.



Setarea rezoluției maxime

Pentru setarea rezoluției maxime pentru monitor:

În Windows 7, Windows 8 sau Windows 8.1:

1. Doar pentru Windows 8 sau Windows 8.1, selectați dala Desktop pentru a trece la desktopul clasic. Pentru Windows Vista și Windows 7, omiteți acest pas.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Screen Resolution (Rezoluție ecran)**.
3. Faceți clic pe lista verticală **Screen Resolution (Rezoluție ecran)** și selectați **1920 x 1200**.
4. Faceți clic pe **OK**.

În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Display Settings (Setări afișare)**.
2. Faceți clic pe **Advanced display settings (Setări avansate pentru afișaj)**.
3. Faceți clic pe lista verticală **Resolution (Rezoluție)** și selectați **1920 x 1200**.
4. Faceți clic pe **Apply (Aplicare)**.

Dacă nu vedeți rezoluția recomandată **1920 x 1200**, poate fi necesar să actualizați driverul grafic. În funcție de computerul dvs., efectuați una dintre procedurile de mai jos:

Dacă aveți un computer desktop sau un computer portabil Dell:

- Mergeți la <http://www.dell.com/support>, introduceți eticheta de service și descărcați cel mai recent driver pentru placa video.

Dacă folosiți un computer non-Dell (laptop sau desktop):

- Mergeți la site-ul web de asistență al producătorului computerului dvs. și descărcați cele mai recente drivere pentru placa video.
- Mergeți la site-ul web de asistență al producătorului plăcii video și descărcați cele mai recente drivere pentru placa video.



Depanare

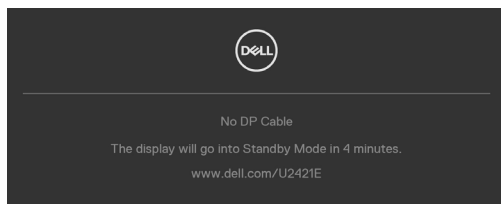
⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, consultați [Instrucțiunile de siguranță](#).

Autotestare

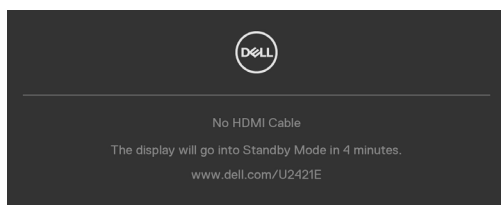
Monitorul dvs. oferă o caracteristică de autotestare, care vă permite să verificați dacă monitorul funcționează corect. Dacă monitorul și computerul sunt conectate corespunzător, dar ecranul monitorului rămâne dezactivat, executați autotestarea monitorului, efectuând următorii pași:

1. Opriiți computerul și monitorul.
2. Deconectați cablul video din spatele computerului. Pentru a asigura funcționarea corectă a autotestării, scoateți toate cablurile digitale și analogice din spatele computerului.
3. Porniți monitorul.

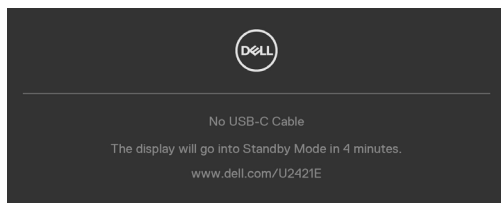
Caseta de dialog plutoare ar trebui să apară pe ecran (pe fundal negru) dacă monitorul nu poate sesiza un semnal video și funcționează corect. În modul de autotestare, LED-ul de alimentare este aprins constant alb. De asemenea, în funcție de intrarea selectată, unul dintre dialogurile afișate mai jos se va derula continuu pe ecran.



SAU



SAU

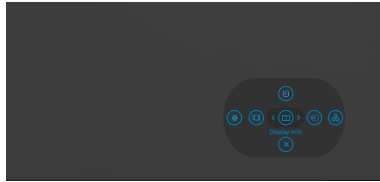


4. Această casetă apare, de asemenea, în timpul funcționării normale a sistemului, în cazul în care cablul video este deconectat sau deteriorat.
5. Opriți monitorul și reconectați cablul video; apoi porniți computerul și monitorul.


Dacă ecranul monitorului rămâne dezactivat după ce urmați procedura anterioară, verificați controlerul video și computerul, deoarece monitorul dvs. funcționează corect.

Diagnostiche încorporate

Monitorul dvs. are un instrument de diagnostic încorporat, care vă ajută să determinați dacă anormalitatea ecranului cu care vă confrunțați este o problemă inerentă monitorului dvs. sau a computerului și a plăcii dvs. video.



Pentru a rula diagnosticul încorporat:

1. Asigurați-vă că ecranul este curat (nu există particule de praf pe suprafața ecranului).
2. Țineți apăsat butonul 5 timp de patru secunde, până când apare un meniu pe ecran.
3. Cu ajutorul butonului joystick, selectați opțiunea Diagnostiche  și apăsați butonul joystick pentru a porni secvența de diagnosticare. Se afișează un ecran gri.
4. Verificați dacă ecranul prezintă defecte sau anormalități.
5. Apăsați din nou butonul joystick până se afișează un ecran roșu.
6. Verificați dacă ecranul prezintă defecte sau anormalități.
7. Repetați pașii 5 și 6 până când ecranul afișează culorile verde, albastru, negru și alb. Verificați anormalitățile sau defectele.

Testul este finalizat când apare un ecran cu text. Pentru părăsire, apăsați din nou butonul joystick.

Dacă nu detectați anomalii ale ecranului atunci când utilizați instrumentul de diagnostic încorporat, monitorul funcționează corect. Verificați placa video și computerul.



Probleme frecvente

Următorul tabel conține informații generale despre problemele frecvente ale monitorului pe care le puteți întâmpina și despre soluțiile posibile:

Simptome comune	Experiența dvs.	Soluții posibile
Lipsă video/ LED alimentare oprit	Lipsă imagine	<ul style="list-style-type: none">· Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul.· Verificați dacă priza funcționează corect, folosind orice alt echipament electric.· Asigurați-vă că butonul de pornire este apăsat complet.· Asigurați-vă că este selectată sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare.
Lipsă video/ LED alimentare pornit	Lipsă imagine sau luminozitate foarte redusă	<ul style="list-style-type: none">· Creșteți nivelurile de luminozitate și contrast prin intermediul OSD.· Efectuați verificarea caracteristicii de testare automată a monitorului.· Verificați dacă pinii conectorului cablului video sunt deteriorați sau îndoiiți.· Executați diagnosticul încorporat.· Asigurați-vă că este selectată sursa de intrare corectă în meniul Sursă de intrare.
Pixeli lipsă	Ecranul LCD are pixeli dezactivați	<ul style="list-style-type: none">· Opriți și reporniți alimentarea.· Un pixel permanent oprit este un defect natural care poate apărea în tehnologia LCD.· Pentru mai multe informații despre Politică privind calitatea și pixelii monitorului LCD, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixeli blocați	Ecranul LCD are puncte luminoase	<ul style="list-style-type: none">· Opriți și reporniți alimentarea.· Un pixel permanent oprit este un defect natural care poate apărea în tehnologia LCD.· Pentru mai multe informații despre Politică privind calitatea și pixelii monitorului LCD, consultați site-ul de asistență Dell la: www.dell.com/pixelguidelines.
Probleme de luminozitate	Imagine prea întunecată sau prea luminoasă	<ul style="list-style-type: none">· Resetați monitorul la setările din fabrică.· Reglați comenzile de luminozitate și contrast prin intermediul OSD.



Simptome comune	Experiența dvs.	Soluții posibile
Probleme legate de siguranță	Semne vizibile de fum sau scânteii	<ul style="list-style-type: none"> · Nu efectuați pași de depanare. · Contactați imediat Dell.
Probleme intermitente	Monitorul funcționează uneori cu defecte	<ul style="list-style-type: none"> · Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul. · Resetați monitorul la setările din fabrică. · Rulați funcția de autotestare a monitorului pentru a determina dacă problema intermitentă apare în modul de autotestare.
Culoare lipsă	Imaginea nu este color	<ul style="list-style-type: none"> · Rulați funcția de autotestare monitorului. · Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care conectează monitorul și computerul. · Verificați dacă pini conectorului cablului video sunt deteriorați sau îndoiți.
Culoare greșită	Culoarea imaginii nu este corectă	<ul style="list-style-type: none"> · Modificați setările pentru Moduri prestabilite în meniul OSD Culoare, în funcție de aplicație. · Reglați valoarea R/G/B de la Culoare personalizată în meniul OSD Culoare. · Modificați Format culoare de intrare la PC RGB sau YPbPr din meniul OSD Culoare. · Executați diagnosticul încorporat.
Păstrarea imaginii dintr-o imagine statică lăsată pe monitor pentru o perioadă lungă	O umbră slabă a imaginii statice afișate apare pe ecran	<ul style="list-style-type: none"> · Setati ecranul să se oprească după câteva minute de inactivitate. Acestea pot fi ajustate în opțiunile de alimentare Windows sau în setarea de economisire a energiei Mac. · Alternativ, utilizați un protector de ecran cu schimbare dinamică.



Probleme specifice produsului

Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Imaginea ecranului este prea mică	Imaginea este centrată pe ecran, dar nu umple întreaga zonă de vizualizare	<ul style="list-style-type: none">· Verificați setarea pentru Raport de aspect din meniul OSD Afișaj.· Resetați monitorul la setările din fabrică.
Monitorul nu poate fi reglat cu butoanele de pe panoul frontal	OSD nu apare pe ecran	<ul style="list-style-type: none">· Opriți monitorul, deconectați cablul de alimentare, introduceți-l din nou și apoi porniți monitorul.
Fără semnal de intrare la apăsarea comenzilor utilizatorului	Lipsă imagine, indicatorul LED este alb	<ul style="list-style-type: none">· Verificați sursa semnalului. Asigurați-vă că modul de economisire a energiei nu a fost activat pe computer, prin mutarea mouse-ului sau prin apăsarea oricărei taste de pe tastatură.· Verificați dacă este conectat corect cablul de semnal. Conectați din nou cablul de semnal, dacă este necesar.· Resetați computerul sau playerul video.
Imaginea nu este afișată pe întregul ecran	Imaginea nu poate umple ecranul pe înălțime sau pe lățime	<ul style="list-style-type: none">· Datorită diferitelor formate video (raport de aspect) ale DVD-urilor, este posibil ca monitorul să afișeze pe ecran complet.· Executați diagnosticul încorporat.
Lipsă imagine când utilizați conexiunea DP la PC	Ecran negru	<ul style="list-style-type: none">· Verificați la ce standard DP (DP 1.1a sau DP 1.4) este certificată placa dvs. video. Descărcați și instalați cel mai recent driver pentru placa video.· Unele plăci video DP 1.1a nu pot accepta monitoare DP 1.4. Accesați meniul OSD, la selectarea Sursă de intrare, apăsați și mențineți apăsată tasta joystick selectare DP timp de 8 secunde pentru a modifica setarea monitorului de la DP 1.4 la DP 1.1a.



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Nicio imagine la utilizarea conexiunii USB Type-C la computer, laptop etc	Ecran negru	<ul style="list-style-type: none"> • Verificați dacă interfața USB Type-C a dispozitivului acceptă modul alternativ DP. • Verificați dacă dispozitivul necesită pentru alimentare o putere mai mare de 90 W. • Interfața USB Type-C a dispozitivului nu acceptă modul alternativ DP. • Setați Windows la modul Proiecție. • Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB Type-C.
Nu se încarcă atunci când se utilizează conexiunea USB Type-C la un computer, la un laptop etc	Nu se încarcă	<ul style="list-style-type: none"> • Verificați dacă dispozitivul poate accepta unul dintre profilurile de încărcare de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verificați dacă Notebook-ul necesită un adaptor de alimentare > 90 W. • Dacă Notebook-ul necesită un adaptor de alimentare > 90 W, este posibil ca acesta să nu se încarce cu conexiunea USB Tip C. • Asigurați-vă că utilizați numai un adaptor aprobat de Dell sau adaptorul livrat împreună cu produsul. • Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB Type-C.
Încărcare intermitentă atunci când se utilizează conexiunea USB Type-C la un computer, la un laptop etc	Încărcare intermitentă	<ul style="list-style-type: none"> • Verificați dacă dispozitivul are un consum maxim de energie de peste 90 W. • Asigurați-vă că utilizați numai un adaptor aprobat de Dell sau adaptorul livrat împreună cu produsul. • Asigurați-vă că nu este deteriorat cablul USB Type-C.
Lipsă imagine atunci când se utilizează conexiunea DP la PC	Ecran negru	<ul style="list-style-type: none"> • Verificați pentru care standard DP (DP 1,1a sau DP 1,4) este certificată placa grafică. Descărcați și instalați cel mai recent driver de placă grafică. • Anumite plăci grafice DP 1,1a nu acceptă monitoare DP 1,4. Faceți salt la meniul OSD, sub selecția Input Source (Sursă intrare), apăsați continuu pe tasta de selectare DP ✓ timp de 8 secunde pentru a modifica setarea monitorului de la DP 1,4 la DP 1,1a.



Problemă	Experiența dvs.	Soluții posibile
Nu afișează imaginea în MST prin USB Type-C	Ecran negru sau al doilea DUT nu este în modul Prime	<ul style="list-style-type: none"> · Intrare USB Type-C, Mergeți la meniul OSD, în Informații afișaj verificați dacă Rata de transfer este HBR2 sau HBR3, dacă rata de transfer este HBR2, folosiți un cablu USB Type-C la DP pentru a porni MST.
Lipsă conexiune rețea	Pierdere rețea sau rețea intermitentă	<ul style="list-style-type: none"> · Verificați pentru a vă asigura că prioritatea datelor este selectată în OSD. Nu porniți/opriți alimentarea în timp ce rețeaua este conectată; păstrați butonul de alimentare în poziția Pornit.
Portul LAN nu funcționează	Problemă de setare a sistemului de operare sau a conexiunii prin cablu	<ul style="list-style-type: none"> · Asigurați-vă sunt instalate cele mai recente versiuni ale BIOS și ale driverelor pentru computer. · Asigurați-vă că este instalat controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Managerul de dispozitive Windows. · Dacă există o opțiune de configurare a BIOS-ului pentru LAN/GBE activat/dezactivat, asigurați-vă că este setată la activat. · Asigurați-vă că este conectat în siguranță cablul Ethernet la monitor și la hub/router/firewall. · Verificați LED-ul de stare al cablului Ethernet pentru a confirma conectivitatea. Re-conectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă LED-ul nu este aprins. · Mai întâi opriți computerul și deconectați cablul de tip C și cablul de alimentare al monitorului. Apoi, porniți computerul, conectați cablul de alimentare al monitorului și cablul de tip C.



Probleme specifice pentru Universal Serial Bus (USB)

Simptome specifice	Experiența dvs.	Soluții posibile
Interfața USB nu funcționează	Perifericele USB nu funcționează	<ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că afișajul este pornit.• Reconectați cablul ascendent la computer.• Reconectați perifericele USB (conectorul din aval).• Opriți și reporniți monitorul.• Reporniți computerul.• Anumite dispozitive USB, ca de exemplu hard discurile portabile, necesită o sursă de alimentare mai puternică; conectați hard discul direct la computer.
Interfața SuperSpeed USB 3.2 este lentă.	Perifericele SuperSpeed USB 3.2 funcționează lent sau nu funcționează deloc	<ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că computerul este compatibil cu USB 3.0.• Anumite computere au porturi USB 3.0, USB 2.0 și USB 1.1. Asigurați-vă că este utilizat portul USB corect.• Reconectați cablul ascendent la computer.• Reconectați perifericele USB (conectorul din aval).• Reporniți computerul.
Perifericele USB wireless nu funcționează după conectarea unui dispozitiv USB 3.0	Perifericele USB răspund lent sau funcționează doar atunci când distanța dintre ele și receptor este redusă	<ul style="list-style-type: none">• Creșteți distanța dintre perifericele USB 3.0 și receptorul USB wireless.• Poziționați receptorul USB cât mai aproape posibil de perifericele USB wireless.• Folosiți un prelungitor USB pentru a poziționa receptorul USB wireless cât mai departe posibil de portul USB 3.0.
USB nu funcționează	Absența funcțiilor USB	A se vedea tabelul cu surse de intrare și conectare USB.



Anexă

Avize FCC (doar pentru SUA) și alte informații normative


Pentru avizele FCC și alte informații de reglementare, consultați site-ul web de conformitate privind reglementările de la www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactarea Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Baza de date UE a produselor pentru eticheta energetică și fișa cu informații despre produs

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune la internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de ambalare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și servicii online și telefonice. Disponibilitatea variază în funcție de țară și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în zona dvs.

Pentru a obține conținutul asistenței online pentru monitoare:

Accesați www.dell.com/support/monitors.

Pentru a contacta Dell privind probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

1. Mergeți la www.dell.com/support.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul derulant Alegeți o țară/regiune din colțul din dreapta-jos al paginii.
3. Faceți clic pe Contactați-ne de lângă meniul derulant pentru selectarea țării.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență corespunzătoare, în funcție de solicitarea dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell cea mai convenabilă.

