

# Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ ST2420L/ST2421L

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

---

## Примечания, уведомления и меры предосторожности



**ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



**УВЕДОМЛЕНИЕ:** УВЕДОМЛЕНИЕ означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



**ОСТОРОЖНО!** ОСТОРОЖНО означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

---

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.  
© 2010 Dell™ Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

---

Модель ST2420Lb/ST2421Lb

Август 2010 года Редакция A00

[Назад к Содержанию](#)

## Сведения о вашем мониторе

Руководство пользователя широкоэкранный монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

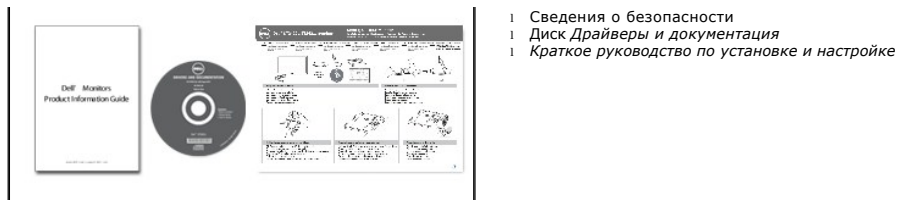
- [Состав комплекта поставки](#)
- [Особенности устройства](#)
- [Указатель деталей и органов управления](#)
- [Технические характеристики монитора](#)
- [Поддержка технологии Plug and Play](#)
- [Правила в отношении качества ЖК-монитора и пикселей](#)
- [Руководство по техническому обслуживанию](#)

### Состав комплекта поставки

В комплект поставки монитора входят компоненты, показанные на рисунке внизу. Проверьте наличие всех этих компонентов и в случае недостачи любого из них [обратитесь в компанию Dell](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции или носители информации могут быть недоступны в некоторых странах.

	1 Монитор с подставкой
	1 Шнур питания
	1 Кабель DVI (покупается отдельно)
	1 Кабель VGA



- 1 Сведения о безопасности
- 1 Диск Драйверы и документация
- 1 Краткое руководство по установке и настройке

## Особенности устройства

Плоскопанельный монитор ST2420L/ST2421L оснащен жидкокристаллическим (ЖК) дисплеем на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT). Отличительные особенности монитора:

- ST2420L/ST2421L: Видимая область составляет 60,97 см (24 дюйма).
- Разрешение 1920 x 1080 и поддержка меньших значений разрешения в полноэкранный режиме.
- Возможность регулировки угла наклона.
- Поддержка технологии Plug and play (если ее поддерживает ваша система).
- Настройка параметров оптимальным образом при помощи экранного меню.
- Компакт-диск с ПО и документацией, на котором записаны файлы драйвера (INF), профиля Image Color Matching (ICM) и документация на устройство.
- Функция энергосбережения для соблюдения требований стандарта Energy Star.
- Гнездо для подсоединения замка защиты.

## Указатель деталей и органов управления

### Вид спереди



Вид спереди



Органы управления на передней панели

Метка	Описание
1-2	Клавиши быстрого вызова
	*Установки по умолчанию: "Предустановленные режимы" и "Яркость / контраст".
1	Клавиша быстрого вызова: Предустановленные режимы (по умолчанию)
2	Клавиша быстрого вызова: Яркость/Контраст (по умолчанию)
3	Экранное меню
4	ВЫХОД
5	Вкл./Выкл. питания (индикатор под логотипом Dell)

### Вид сзади



Вид сзади

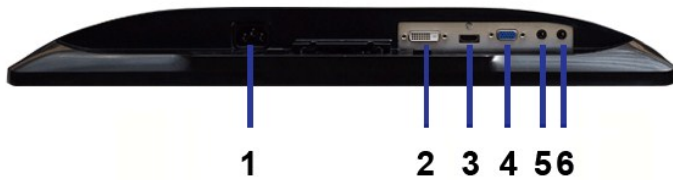
	Метка	Описание/Назначение
1	Шильдик с серийным номером и штриховым кодом	Указанные на нем данные нужно сообщить при обращении в службу технической поддержки компании Dell.
2	Гнездо для подсоединения замка защиты	Помогает защитить монитор от кражи.
3	Кронштейны для крепления звуковой системы Dell Soundbar	Служат для подсоединения отдельно покупаемой звуковой панели Dell Soundbar.
4	Шильдик с указанием нормативной информации и номиналов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
5	Кнопка разблокировки подставки	Служит для отсоединения подставки от монитора.

## Вид сбоку



Вид слева

## Вид снизу



**Вид снизу**

Метка	Описание
1 	Разъем шнура питания переменного тока
2 	Разъем DVI
3 	Разъем HDMI
4 	Разъем VGA
5 	Линейный аудиовход
6 	Линейный аудиовыход


## Технические характеристики монитора

### Режимы управления питанием


Если в вашем компьютере установлена видеокарта, отвечающая стандарту VESA DPMS™, или соответствующее ПО, то монитор может автоматически снижать потребляемую мощность во время бездействия. Это называется режимом энергосбережения. Если компьютер обнаружит ввод с клавиатуры, движение мыши или сигнал от другого устройства ввода, то монитор автоматически "проснется". В следующей таблице показаны значения потребляемой мощности и сигналы этой функции энергосбережения:

ST2420L/ST2421L

Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим работы	Активно	Активно	Активно	Белый	28 Вт (макс.) 20 Вт (типичное значение)
Активный режим выключенного монитора	Неактивно	Неактивно	Пустой экран	Желтый	Менее 1 Вт
Переключатель - выкл.	-	-	-	Выкл.	Менее 0,5 Вт

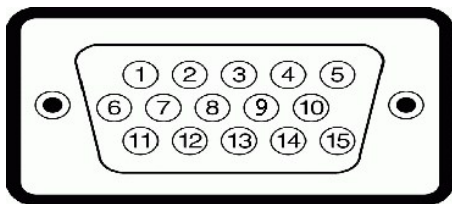
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор соответствует стандарту ENERGY STAR®.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нулевое энергопотребление в режиме ВЫКЛ. можно обеспечить только путем отключения сетевого шнура питания от монитора.

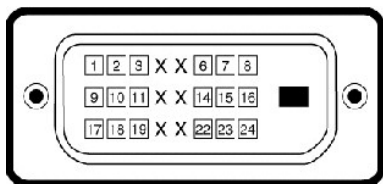
## Назначение контактов

### Разъем VGA



Номер контакта	15-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	Видео - красный
2	Видео - зеленый
3	Видео - синий
4	ЗЕМЛЯ
5	Самопроверка
6	ЗЕМЛЯ-К
7	ЗЕМЛЯ-З
8	ЗЕМЛЯ-С
9	Компьютер 5 В/3,3 В
10	ЗЕМЛЯ-синхр.
11	ЗЕМЛЯ
12	Данные DDC
13	Строчная синхронизация
14	Кадровая синхронизация
15	Тактовый сигнал DDC

#### Разъем DVI



Номер контакта	24-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Земля TMDS
4	Плавающая запятая
5	Плавающая запятая
6	Тактовый сигнал DDC
7	Данные DDC
8	Плавающая запятая
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Земля TMDS
12	Плавающая запятая
13	Плавающая запятая
14	ПИТАНИЕ +5В
15	Самопроверка
16	Обнаружение "горячего" подключения

17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Земля TMDS
20	Плавающая запятая
21	Плавающая запятая
22	Земля TMDS
23	Тактовый сигнал TMDS+
24	Тактовый сигнал TMDS-

## Разъем HDMI

Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	СЕС
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/СЕС
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ "ГОРЯЧЕГО" ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Технические характеристики плоской панели

<b>Модель</b>	ST2420L/ST2421L
Тип экрана	ЖК, активная матрица TFT
Тип панели	TN
Размеры экрана	60,97 см (24 дюйма) (размер видимой области - 24 дюйма)
Предустановленная область просмотра:	
По горизонтали	531,36 мм (20,92 дюйма)
По вертикали	298,89 мм (11,77 дюйма)
Размер пикселя	0,277 мм
Угол обзора	160° (по вертикали), типичный; 170° (по горизонтали), типичный
Обеспечиваемая яркость	250 Кд/м² (тип.)
Отношение контраста	1000 : 1 (тип)
Коэффициент функции Динамический контраст	ST2420L: 8000000 : 1 * ST2421L: 7000000 : 1 *

Покрытие лицевой панели	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система боковой подсветки с двумя LED
Время отклика	5 мс, тип.
Глубина представления цвета	16,7 млн. цветов
Гамма воспроизводимых цветов	81 %**

\* Ориентировочно

\*\* Гамма воспроизводимых цветов ST2420L/ST2421L (тип.) на основе CIE1976 (81 %) и CIE1931 (68 %).

## Разрешение

Модель	ST2420L/ST2421L
Диапазон строчной развертки	30-83 кГц (автоматич.)
Диапазон кадровой развертки	56-76 Гц (автоматич.)
Максимальное предустановленное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц

## Поддерживаемые режимы видео

Модель	ST2420L/ST2421L
Возможности отображения видео (воспроизведение через HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## Предустановленные режимы отображения

ST2420L/ST2421L

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота следования пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.5	+/+

## Электрические характеристики

Модель	ST2420L/ST2421L
Входные видеосигналы	Аналоговый RGB, 0,7 В +/- 5%, положит. полярность, входное сопротивление 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS, 600 мВ для каждой линии, пол. полярность, входное сопротивление 50 Ом HDMI, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару
Входные сигналы синхронизации	Раздельная горизонтальная и вертикальная синхронизация, уровень TTL без полярности, SOG (композитная синхронизация по зеленому)
Входное перем. напряжение/частота/сила тока	100-240 В перем. тока/50 или 60 Гц ± 3 Гц/2,0 А (макс.)



Пусковой ток перегрузки (ISO)

120 В: 30 А (макс.)  
240 В: 60 А (макс.)

## Физические характеристики

<b>Модель</b>	ST2420L/ST2421L
<b>Тип разъема</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  D-sub: синий разъем</li> <li>  DVI-D: белый разъем</li> <li>  HDMI</li> </ul>
<b>Тип сигнального кабеля</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  D-sub: отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору</li> <li>  DVI-D</li> <li>  HDMI</li> </ul>
<b>Размеры (с подставкой)</b>	
Высота	418,24 мм (16,47 дюйма)
Ширина	574,96 мм (22,64 дюйма)
Глубина	203,68 мм (8,02 дюйма)
<b>Размеры (без подставки)</b>	
Высота	356,43 мм (14,03 дюйма)
Ширина	574,96 мм (22,64 дюйма)
Глубина	59,72 мм (2,35 дюйма)
<b>Размеры подставки</b>	
Высота	149,85 мм ( 5,90 дюйма)
Ширина	203,68 мм (8,02 дюйма)
Глубина	203,68 мм (8,02 дюйма)
<b>Вес</b>	
Вес с упаковкой	5,75 кг (12,68 фунта)
Вес в сборе с подставкой и кабелями	4,29 кг (9,46 фунта)
Вес без подставки (для крепления на стену или крепления по стандарту VESA – без кабелей)	3,65 кг (8,05 фунта)
Вес подставки в сборе	0,64 кг (1,41 фунта)

## Условия окружающей среды

<b>Модель</b>	ST2420L/ST2421L
<b>Температура</b>	
Рабочий режим	от 0° до 40° C (от 32° до 104°F)
Нерабочий режим	Хранение: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F) Транспортировка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F)
<b>Влажность</b>	
Рабочий режим	10% – 80% (без конденсации)
Нерабочий режим	Хранение: 5% - 90% (без конденсации) Транспортировка: 5% – 90% (без конденсации)
<b>Высота</b>	
Рабочий режим	4485 м (14700 футов) макс.
Нерабочий режим	12191 м (40000 футов) макс.
<b>Тепловыделение</b>	102,36 британских тепловых единиц/час (макс.) 68,24 британских тепловых единиц/час (тип.)

## Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. Монитор автоматически выдает компьютерной системе свой код Extended Display Identification Data (EDID) по протоколу Display Data Channel (DDC), на основе которого система сам подстраивается и выставляет оптимальные параметры монитора. При необходимости пользователь может установить другие параметры, но в большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически.

---

## Правила в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе изготовления ЖК-мониторов бывает, что для одного или нескольких пикселей устанавливается неизменяемое состояние. Такие пиксели отображаются как маленькие темные или яркие точки. Постоянно подоженный пиксель называется "яркой точкой". Пиксель, который никогда не поджигается, называется "темной точкой".

Почти всегда такие пиксели трудно разглядеть, и они никак не ухудшают качество изображения. Монитор считается нормальным и отвечающим стандартам, если в нем от 1 до 5 пикселей, состояние которых не изменяется. Дополнительные сведения см. на веб-сайте технической поддержки компании Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Руководство по техническому обслуживанию

### Уход за монитором



**ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте [Инструкции по технике безопасности](#).



**ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора отключите его шнур питания от розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- 1 Для чистки антистатического экрана осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы для чистки антистатических поверхностей. Не используйте бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
  - 1 Для чистки монитора используйте слегка увлажненную ткань. Не применяйте никакие моющие средства, так как от них на мониторе остается молочно-матовая пленка.
  - 1 Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то очистите его тканью.
  - 1 Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
  - 1 Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте подвижные экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.
- 

[Назад к Содержанию](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)


## Приложение

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

---

### **ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности**

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.

Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

---


### **Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация**

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

---

### **Связаться с Dell**

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайн-поддержку и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

---

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)


## Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

---

### Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 1920 x 1080 .

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

---

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

## Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

---


### Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1920 x 1080**.

В Windows Vista® или Windows 7®:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Нажмите **«Дополнительные настройки»**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1920 x 1080**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1920 x 1080 не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

---

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Назад к Содержанию](#)

## Работа с монитором






Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Органы управления на передней панели](#)
- [Экранное меню](#)
- [Установка максимального разрешения](#)
- [Звуковая система Dell Soundbar \(опция\)](#)
- [Регулировка наклона](#)


### Органы управления на передней панели

Для регулировки характеристик выводимого на экран изображения используйте органы управления на боковой панели монитора. При регулировке с помощью этих кнопок на экранном меню отображаются цифровые значения изменяемых характеристик.



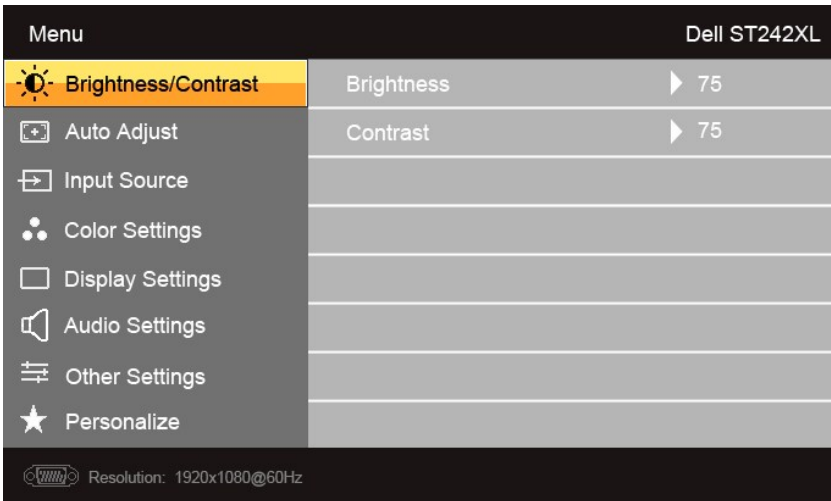
1-2	<b>Клавиши быстрого вызова</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы сразу открыть индивидуально настроенное вами меню управления. *Установки по умолчанию: "Предустановленные режимы" и "Яркость / контраст".
1	 <b>Предустановленные режимы</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать те или иные предустановленные режимы монитора.
2	 <b>Яркость/Контраст</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть меню "Яркость/Контраст".
3	 <b>Экранное меню</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть экранное меню. См. раздел <a href="#">Экранное меню</a> .
4	 <b>Выход</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы закрыть экранное меню.
5	 <b>Кнопка питания (с подсветкой)</b>	Для включения и выключения монитора нажимайте кнопку питания. Белый цвет СД-индикатора указывает на то, что монитор включен и полностью работоспособен. Желтый цвет означает, что включен режим энергосбережения.

### Экранное меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы измените настройки и затем либо откроете другое меню, либо закроете экранное меню, то монитор автоматически сохранит сделанные вами изменения. Изменения также сохранятся, если вы измените настройки и затем дождетесь закрытия экранного меню.

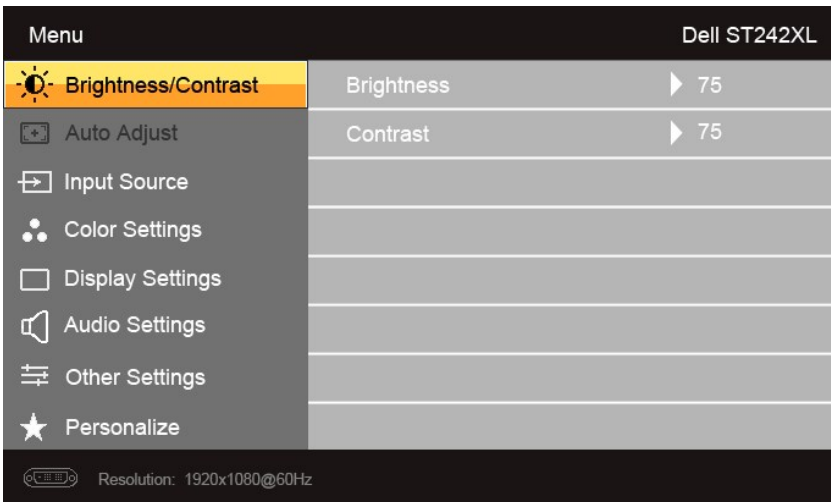
1. Нажмите любую клавишу, чтобы открыть экранное меню, и нажмите  , чтобы показать главное меню.

**Главное меню для аналогового (VGA) входа**



Или

**Главное меню для неаналогового (не-VGA) входа**



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция "Авторегулировка" доступна только при использовании аналогового (VGA) разъема.

2. Для переключения между параметрами нажимайте кнопки  $\nabla$  и  $\blacktriangle$ . При переходе от одного значка к другому имя параметра будет выделяться подсветкой. В следующей таблице приведен полный перечень всех параметров, доступных для этого монитора.

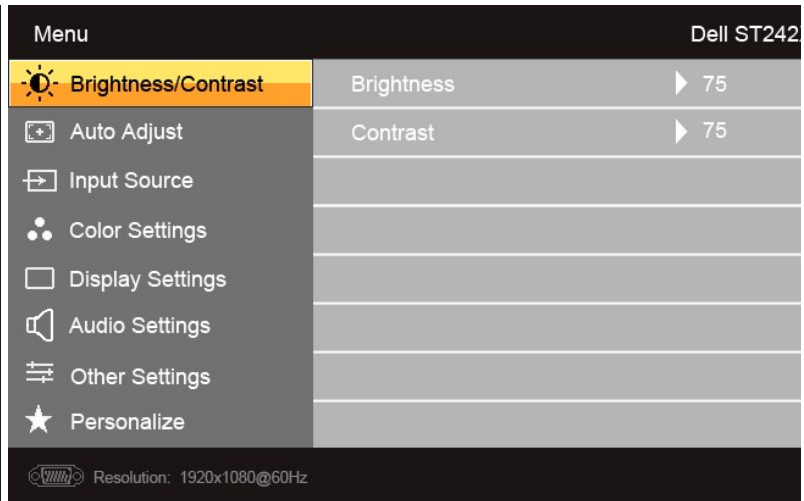
3. Нажмите один раз кнопку  $\rightarrow$ , чтобы активировать выделенный подсветкой параметр.

4. Для выбора нужного параметра нажимайте кнопки  $\nabla$  и  $\blacktriangle$ .

5. Нажмите  $\rightarrow$  для входа в строку слайдера, а затем используйте  $\nabla$  или  $\blacktriangle$  в соответствии с индикаторами меню для выполнения изменений.

6. Нажмите кнопку  $\rightarrow$ , чтобы вернуться в главное меню или закрыть экранное меню.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Яркость/Контраст	Позволяет регулировать яркость и контраст.



**Яркость** Параметр яркости регулирует степень яркости подсветки. Нажимайте кнопку для увеличения яркости и кнопку для уменьшения яркости (мин. 0 ~ макс. 100).

**Контраст** Сначала отрегулируйте параметр "Яркость", а затем "Контраст" (только при необходимости). Нажимайте кнопку для увеличения контраста и для уменьшения (мин. 0 ~ макс. 100). Параметр "Контраст" регулирует степень различия между самыми темными и самыми светлыми участками изображения.

**Назад** Нажмите кнопку для возврата в главное меню или его закрытия.



**Авторегулировка**

Даже если компьютер при запуске определит ваш монитор, функция "Авторегулировка" оптимизирует изображение. Скриншот:

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В большинстве случаев функция "Авторегулировка" устанавливает наилучшее изображение.



**Источник входного сигнала**




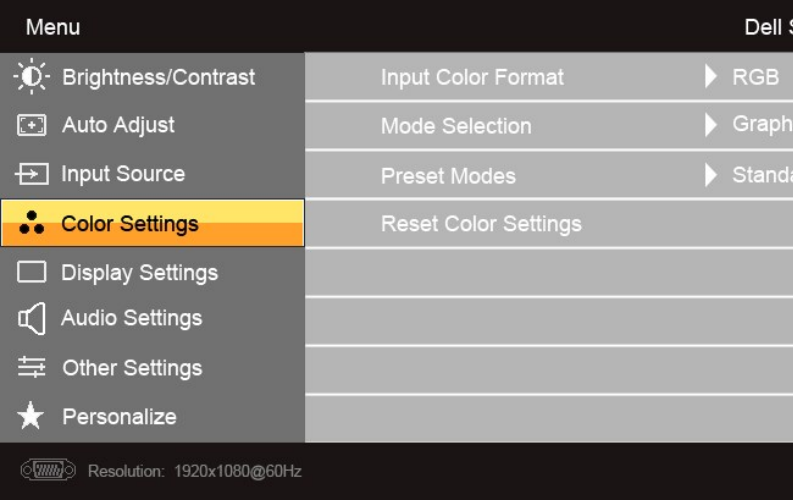


**Автовывбор** **Поиск источников.** Нажмите , чтобы провести поиск доступных источников входного сигнала.

**VGA** Выберите вход VGA, если используете аналоговый (VGA) разъем. Нажмите для выбора источника.





 	<p><b>DVI-D</b> Выберите вход DVI-D, если используете цифровой (DVI) разъем. Нажмите ✓ для выбора источника.</p> <p><b>HDMI</b> Выберите вход HDMI, если используете разъем HDMI. Нажмите ✓ для выбора источника входа HDMI.</p> <p><b>Назад</b> Нажмите кнопку ↶ для возврата в главное меню или его закрытия.</p>	
	<p><b>Настройки цвета</b></p> <p><b>Входной формат цвета</b></p> <p><b>Выбор режима</b></p> <p><b>Предустановленные режимы</b></p> <p><b>Вход VGA</b></p> <p><b>Стандарт</b></p> <p><b>Мультимедиа</b></p> <p><b>Игра</b></p> <p><b>Теплый</b></p> <p><b>Холодный</b></p> <p><b>Пользов. (RGB)</b></p> <p><b>Видеовход</b></p> <p><b>Кино</b></p>	<p>Используйте настройки цвета для регулировки режима изображения и формата цвета.</p>  <p>Служит для установки формата цвета.</p> <p>Служит для установки режима отображения (Графика или Видео). Если компьютер подключен к м...</p> <p>Режим, подходящий для настольных приложений.</p> <p>Режим для мультимедийных приложений, например, для воспроизведения видео.</p> <p>Режим, подходящий для компьютерных игр.</p> <p>Выберите теплый режим для придания изображению красноватого оттенка. Эта настройка цвета...</p> <p>Выберите холодный режим для придания изображению синеватого оттенка. Эта настройка цвета...</p> <p>Нажатием кнопок ▼ или ▲ можно увеличивать или уменьшать интенсивность трех цветов (по от...</p> <p>Режим, подходящий для просмотра фильмов.</p>

**Игра**

Режим, подходящий для компьютерных игр.

**Спорт**

Режим, подходящий для спортивных сюжетов.

**Природа**

Режим, подходящий для сюжетов о природе.

**Оттенок**

Эта функция может менять оттенки видеоизображения от зеленого до пурпурного. Используйте э

▼ усиление зеленого оттенка в изображении

▲ усиление пурпурного оттенка в изображении

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировать оттенок можно только тогда, когда в качестве источника входного с видеовход.

**Насыщенность**

Служит для регулировки насыщенности цвета видеоизображения. Нажатием кнопок ▼ или ▲ от

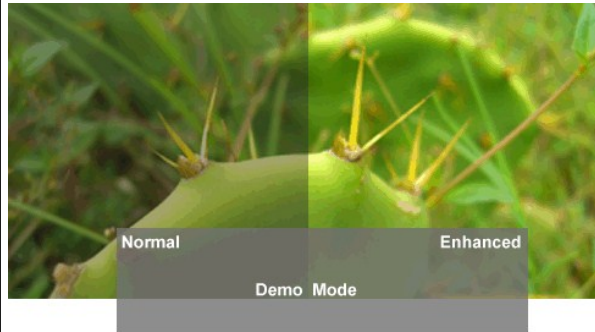
▼ делает видеоизображение монохромным

▲ делает видеоизображение цветным

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Регулировать насыщенность можно только тогда, когда в качестве источника вход видеовход.

**Деморежим**

Разделяет экран на две вертикальные панели. Слева показано изображение в обычном режиме, а



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Деморежим можно использовать только тогда, когда в качестве источника входной видеовход.

**Сброс настроек цвета**

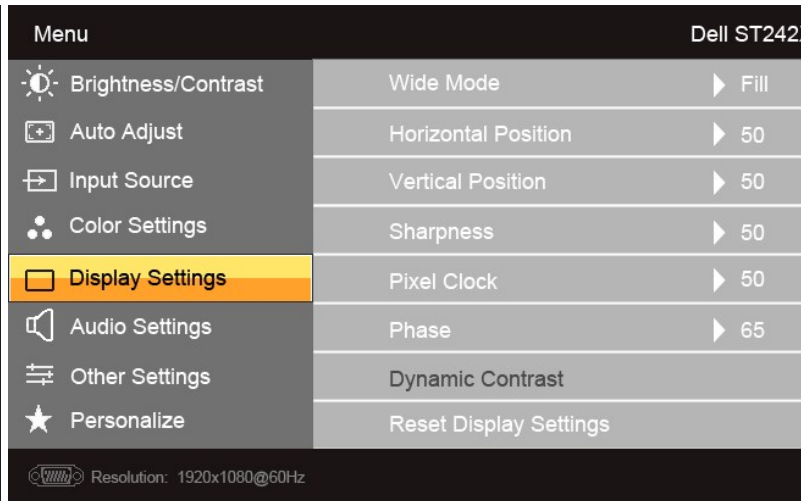
Восстановление в мониторе стандартных заводских значений для всех параметров цвета.

**Назад**

Нажмите кнопку ↶ для возврата в главное меню или его закрытия.



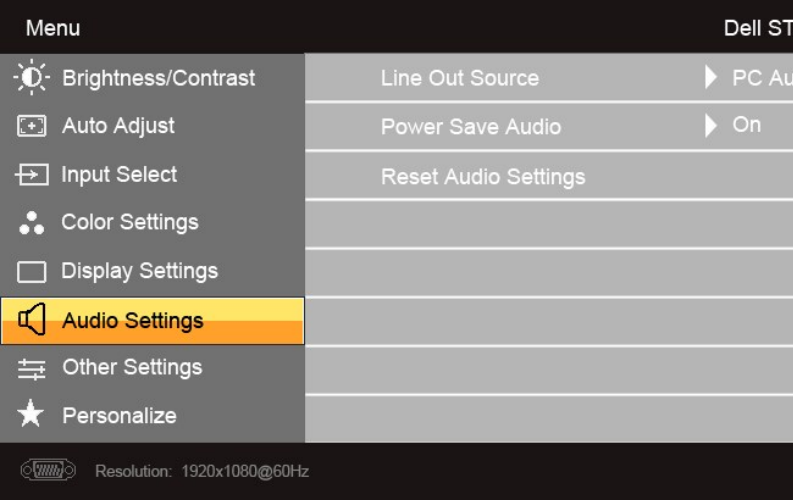

Параметры дисплея


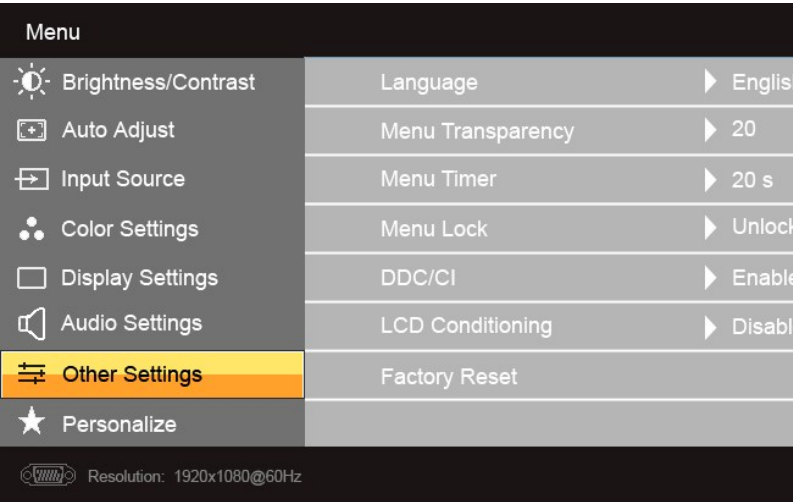




<b>Широкоэкранный режим</b>	Настройка пропорций изображения как 4:3 или в полный экран. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> При максимальном стандартном разрешении 1920 x 1080 настройка широкоэкранный требуется.
<b>Положение по горизонтали</b>	Нажатием кнопок  и  сместите изображение влево или вправо. Минимальное значение равно 0.
<b>Положение по вертикали</b>	Нажатием кнопок  и  сместите изображение вверх или вниз. Минимальное значение равно 0.
<b>Резкость</b>	Эта функция позволяет сделать изображение более резким или мягким. Нажатием кнопок  или  регулируйте резкость.
<b>Тактовая частота</b>	Параметры "Фаза" и "Тактовая частота" позволяют отрегулировать монитор нужным вам образом. Нажатием кнопок  и  отрегулируйте качество изображения.
<b>Фаза</b>	Если регулировка параметра "Фаза" не дает нужного результата, то отрегулируйте параметр "Тактовая частота".
<b>Динамический контраст</b>	Позволяет увеличить уровень контраста для повышения детальности и качества изображения на экране.
<b>Сброс настроек дисплея</b>	Сброс параметров (восстановление стандартных заводских значений).
<b>Назад</b>	Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.



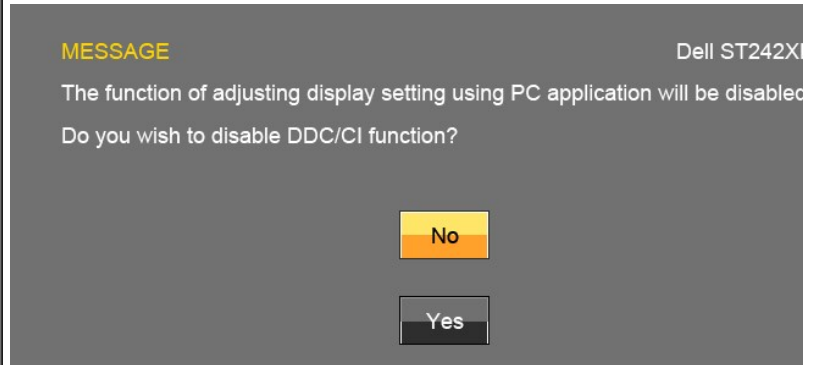
Параметры звука

		 <p><b>Источник линейного выхода</b> Выберите источник аудиовхода</p> <p><b>Энергосбережение - Звук</b> Включение или выключение функции Звук в режиме энергосбережения.</p> <p><b>Сброс параметров звука</b> Сброс параметров звука в стандартные заводские значения.</p> <p><b>Назад</b> Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.</p>
--	--	---

	<p><b>Другие настройки</b></p>	 <p><b>Язык</b> Параметр "Язык" служит для выбора одного из 6 языков (английский, испанский, французский, нем</p> <p><b>Меню "Прозрачность"</b> Позволяет регулировать фон экранного меню от непрозрачного до прозрачного.</p> <p><b>Меню "Таймер"</b> Время отобр. меню: Задание продолжительности отображения меню на экране после последнего. Нажатием кнопок  и  установите нужное значение на шкале с шагом 5 сек. в диапазоне от 5</p> <p><b>Меню "Блокировка"</b> Контроль доступа пользователя к регулировкам. Если выбрать, то пользователь не сможет регулир</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> При заблокированном экранном меню нажатие кнопки меню вызывает непосредст «Unlock» (Разблокировать), чтобы снять блокировку и предоставить пользователям возможность д</p>
---	--------------------------------	---

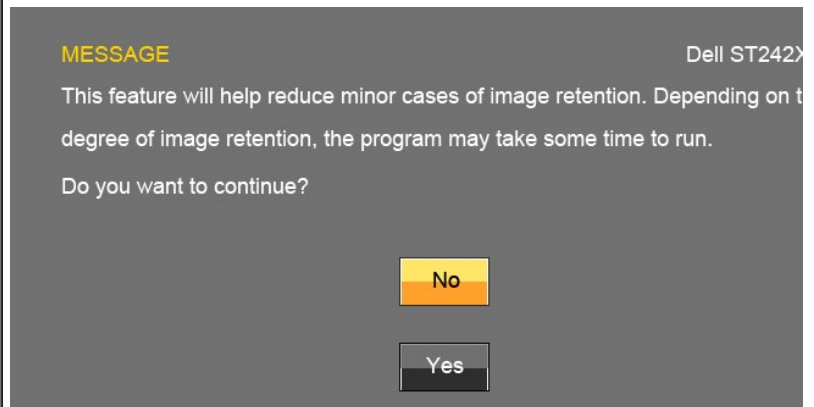
DDC/CI

Интерфейс DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) используется для регулировки параметров "Отключить".  
Включите эту функцию, чтобы с максимальным удобством выставить оптимальные значения параметров.



**Вкл. кондиц. дисплея**


Если на экране изображение "застывает", то выберите пункт **Вкл. кондиц. дисплея**, чтобы подавить дисплея" не способна устранить серьезное повреждение ЖК-монитора (так называемое "выжиган



**Заводские настр.**

Сброс всех настроек экранного меню (восстановление стандартных заводских значений).

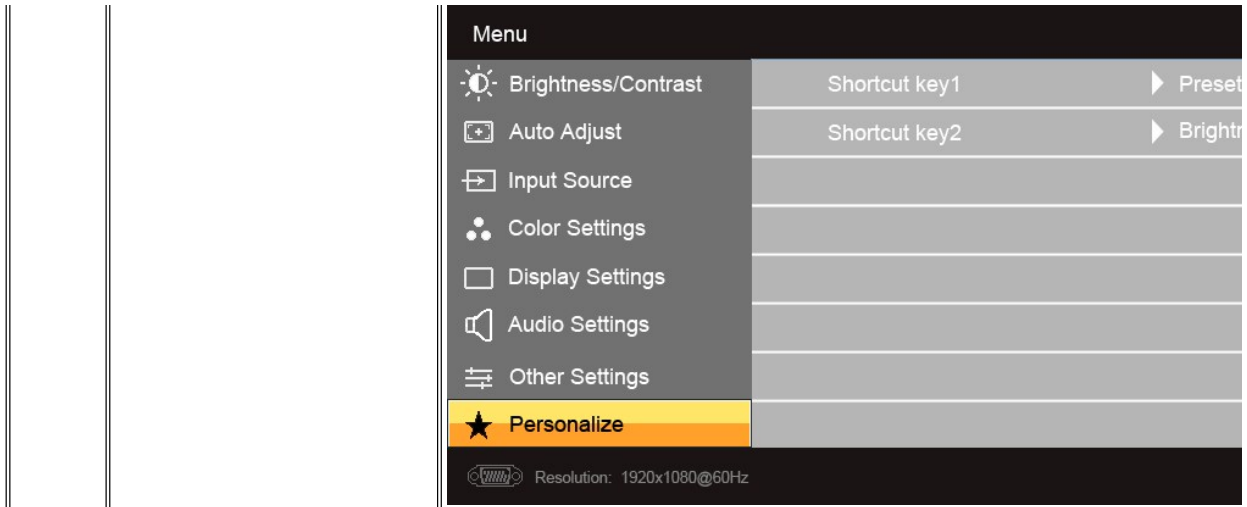
**Назад**

Нажмите кнопку  для возврата в главное меню или его закрытия.



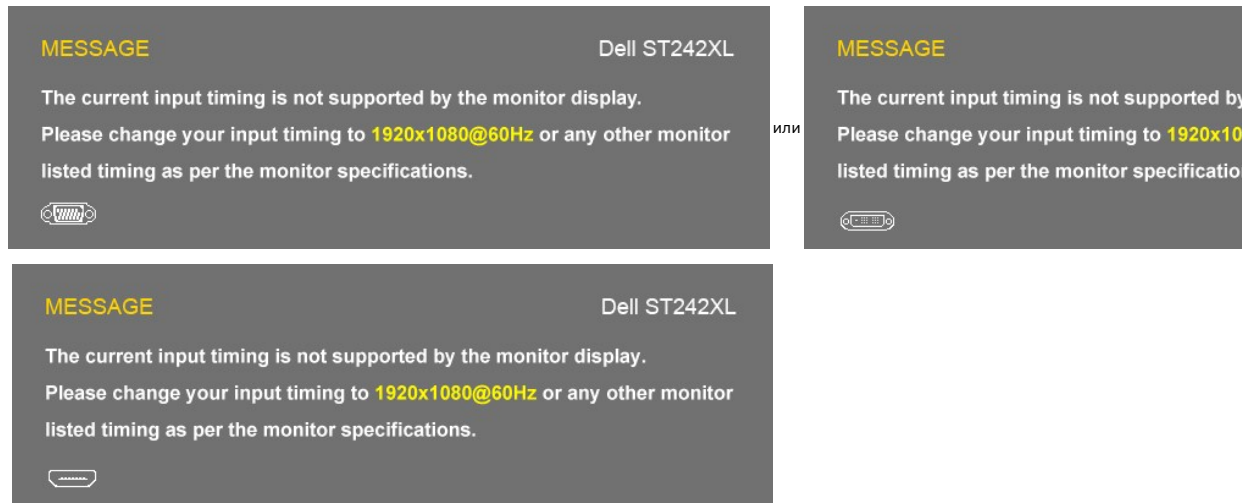
**Индивидуальная настройка**

На передней панели расположены 2 клавиши быстрого вызова. Для каждой клавиши быстрого вызова



## Предупреждающие сообщения

Когда монитор не поддерживает тот или иной режим разрешения, показывается следующее сообщение:



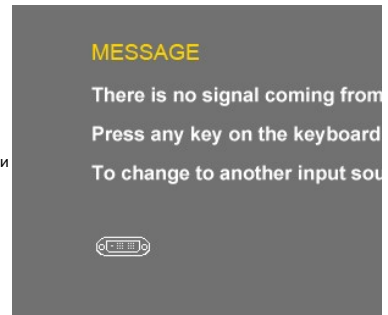
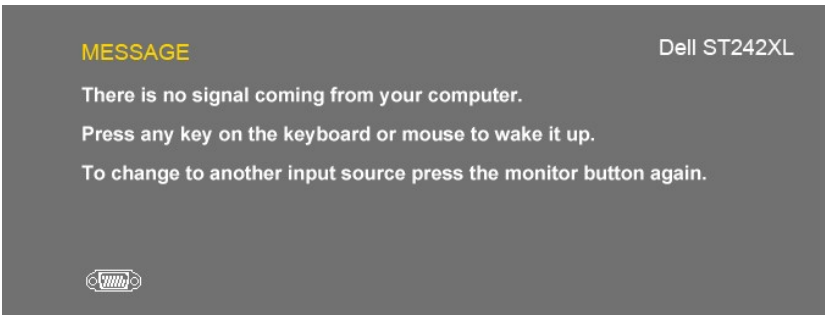
Это означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, получаемым от компьютера. Допустимые для этого монитора диапазоны строчной и [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуемый режим: 1920x1080.

Когда монитор входит в режим энергосбережения, показывается следующее сообщение:

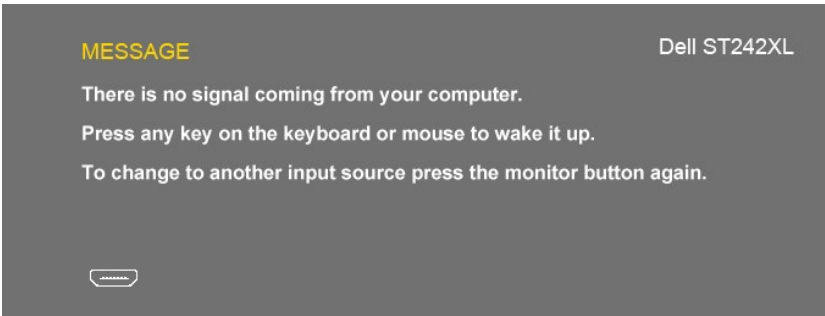


Активируйте компьютер и "пробудите" монитор, чтобы открыть [Экранное меню](#)

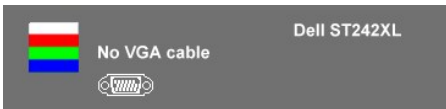
Если нажать любую кнопку, кроме кнопки питания, то появится следующее сообщение:



или



Если выбран вход VGA/DVI/HDMI, но ни кабель VGA, DVI ни кабель HDMI не подсоединен, то появится показанное ниже плавающее по экрану диалоговое окно. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 15 минут**, если его оставить в этом состоянии.



или



Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение проблем](#).

## Установка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения для монитора:

Windows XP.

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**.
3. Для разрешения экрана установите значение 1920 x 1080.
4. Нажмите **ОК**.

Windows Vista® или Windows® 7.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **«Персонализация»**.
2. Выберите пункт **«Параметры дисплея»**.
3. Переместите ползунок вправо, нажав и удерживая левую кнопку мыши и установив разрешение экрана 1920 x 1080.
4. Нажмите кнопку **«ОК»**.

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 1920 x 1080, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур.

Если у вас компьютер или ноутбук производства Dell:

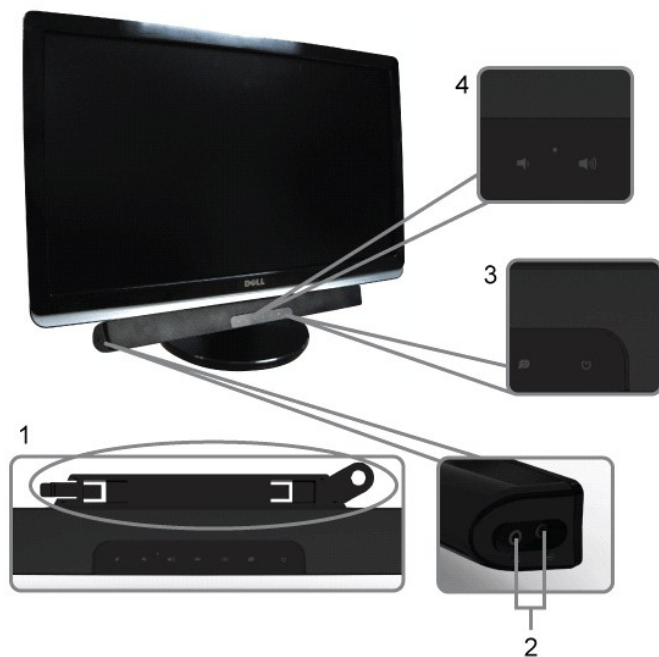
- Зайдите на веб-сайт [support.dell.com](http://support.dell.com), введите свой сервисный идентификационный номер и загрузите новейший драйвер видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт производителя вашего компьютера и загрузите новейший драйвер видеоконтроллера.
- Зайдите на веб-сайт производителя вашей видеокарты и загрузите новейший драйвер.

## Звуковая система Dell Soundbar (опция)

Dell Soundbar - это двухканальная звуковая стереосистема, которая устанавливается на плоскопанельные мониторы Dell. Спереди звуковой системы Soundbar расположена ёмкостная сенсорная панель управления с белым СД-индикатором питания и двумя гнездами для наушников.



1. Механизм крепления
2. Гнезда наушников
3. Индикатор питания
4. Выключатель питания/Регулятор громкости

---


## Регулировка наклона

### Наклон

Встроенная подставка позволяет наклонять монитор, обеспечивая наиболее удобный угол обзора.





 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенными основанием и подставкой.

---

[Назад к Содержанию](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

## Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

---

### Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 (макс.)

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft® Windows® установите его разрешение на 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие шаги:

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1920 x 1080**.
4. Нажмите **ОК**.

В Windows Vista® или Windows® 7:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1920 x 1080**.
4. Нажмите **«ОК»**.

Если вы не видите варианта **1920 x 1080**, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)

---

[Вернуться на страницу содержания](#)

# широкоэкранного монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Руководство пользователя](#)
  - [Установка разрешения дисплея на 1920 x 1080 \(макс.\)](#)
- 

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.  
© 2010 Dell™ Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства США по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc определила соответствие данного продукта руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

---

Модель ST2420Lb/ST2421Lb

Август 2010, Редакция АОО


[Назад к Содержанию](#)

## Установка монитора

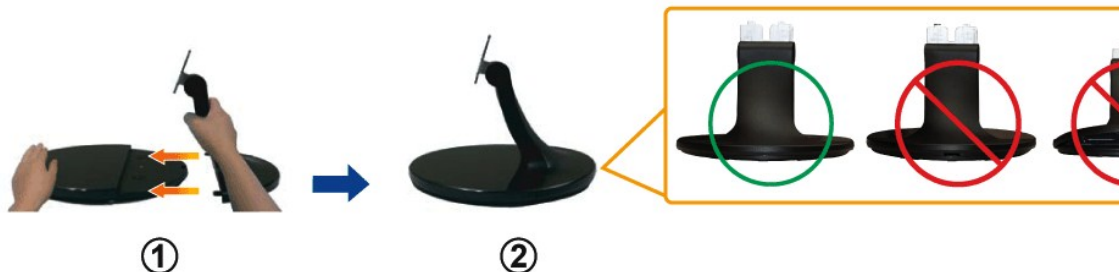
Руководство пользователя широкоэкранный монитора Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Прикрепление подставки](#)
- [Подключение монитора](#)
- [Прикрепление звуковой панели Soundbar \(покупается отдельно\)](#)
- [Отсоединение подставки монитора](#)

### Прикрепление подставки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенным основанием и подставкой.

1. Подсоедините подставку к основанию.
  - a. Поставьте подставку на основание. Сдвигайте подставку по горизонтали, пока язычки не войдут полностью в канавки основания.



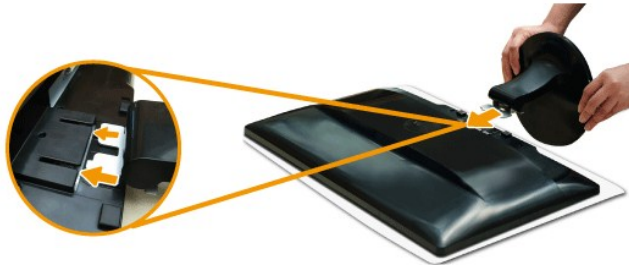
- b. Затяните винты снизу основания.



2. Прикрепите собранную подставку к монитору.
  - a. Положите монитор на мягкую ткань или подушку рядом с краем стола.



- b. Совместите скобу собранной подставки с канавкой на мониторе.
- c. Вставьте скобу в монитор, чтобы она со щелчком встала на место.



## Подключение монитора

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, выполните [инструкции по технике безопасности](#).

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия/указания:

1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания.
2. Подключите кабель с белым (цифровой сигнал DVI-D) или синим (аналоговый сигнал VGA) разъемом от монитора к соответствующему видеоразъему на задней стенке компьютера. Не подключайте оба кабеля к одному компьютеру. **Используйте все** кабели только в случае их подключения к разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

### Подключение кабеля VGA с синим разъемом



### Подключение белого кабеля DVI \*



### Подключение кабеля HDMI \*



**📌 ПРИМЕЧАНИЕ:** \*Покупается отдельно. Купить кабель DVI или HDMI можно на веб-сайте Dell.com

**📌 ПРИМЕЧАНИЕ:** Рисунки приведены только для иллюстрации. Ваш компьютер может отличаться от показанного.

Подключив кабель VGA/DVI/HDMI, выполните описанную ниже процедуру, чтобы завершить установку монитора:

1. Подключите шнуры питания компьютера и монитора к розеткам.

2. Включите монитор и компьютер.  
Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если на мониторе изображение отсутствует, то см. раздел [Устранение проблем](#).

---

## Прикрепление звуковой панели Soundbar (покупается отдельно)



1. Встав позади монитора, прикрепите звуковую панель Soundbar, совместив два паза с двумя выступами вдоль нижнего края монитора.
2. Сдвигайте звуковую панель Soundbar влево, пока она со щелчком не встанет на место.
3. Подключите звуковую панель Soundbar к разъему питания пост. тока.
4. Вставьте миништекер стереокабеля от звуковой системы Soundbar в гнездо аудиовыхода компьютера или в гнездо аудиовыхода монитора.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор разрешается использовать только со звуковой панелью Dell Soundbar

---

## Отсоединение подставки монитора



Положив монитор панелью вниз на мягкую ткань или подушку, выполните следующие действия, чтобы отсоединить подставку.

1. Длинной отверткой надавите защелку в отверстии непосредственно над подставкой.
2. Освободив защелку, отсоедините основание от монитора.

---

[Назад к Содержанию](#)

[Назад к Содержанию](#)

## Устранение проблем

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Самопроверка](#)
- [Встроенные средства диагностики](#)
- [Проблемы общего характера](#)
- [Проблемы, связанные с монитором](#)
- [Поиск и устранение неисправностей в звуковой панели Dell™ Soundbar \(опция\)](#)

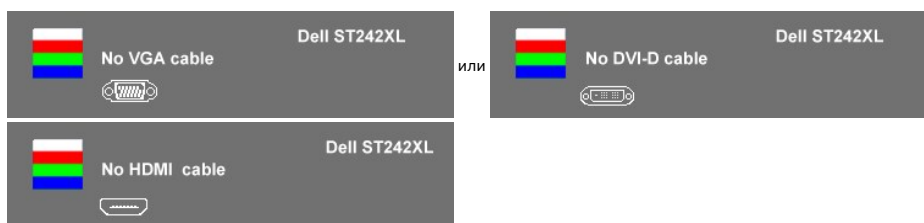
 **ВНИМАНИЕ!** Перед выполнением каких-либо процедур, описанных в этом разделе, выполните [Правила техники безопасности](#).

### Самопроверка

Ваш монитор позволяет использовать функцию самопроверки работоспособности. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от разъема на задней стенке компьютера. Для правильной работы функции самопроверки нужно отсоединить аналоговый видеокабель (с синим разъемом) от разъема на задней стенке компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор работает правильно, но не обнаруживает видеосигнала, то на экране появится плавающее диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки СД-индикатор питания продолжает гореть белым. Кроме того, показанное ниже диалоговое окно будет непрерывно перемещаться по экрану.




4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 15 минут**, если его оставить в этом состоянии.
5. Выключите монитор и заново подключите видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после выполнения шага 5 изображение на экране не появится, то проверьте видеоконтроллер и компьютер.

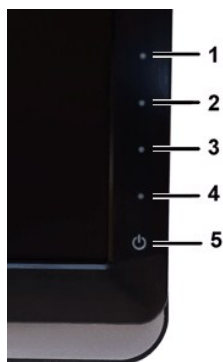
### Встроенные средства диагностики

В вашем мониторе имеются встроенные средства диагностики, помогающие выявить источник (монитор, компьютер или видеокарта) неисправности, вызвавшей ненормальное изображение на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запуск встроенную функцию диагностики можно только после отсоединения видеокабеля и перевода монитора в *режим самопроверки*.

Запуск встроенной функции диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Отсоедините видеокабель(-и) от разъема на задней стенке компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самопроверки.
3. На передней панели одновременно нажмите **кнопку 1** и **кнопку 4** и удерживайте их нажатыми в течение 2 секунд. Откроется серое окно.



4. Тщательно проверьте экран на отклонения от нормы.
5. На передней панели снова нажмите **кнопку 4**. Цвет окна изменится на красный.
6. Проверьте, нет ли на дисплее отклонений от нормы.
7. Повторите действия 5 и 6, чтобы проверить дисплей при отображении зеленого, синего и белого экранов.

Проверка завершается после появления белого окна. Для выхода снова нажмите **кнопку 4**.

Если встроенные средства диагностики не выявят на экране отклонения от нормы, то это значит, что монитор работает нормально. Проверьте видеокарту и компьютер.

### Предупреждающие сообщения

Вопросы, связанные с экранным меню, описаны в разделе [Предупреждающие сообщения](#).

## Проблемы общего характера

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению.

Типичные симптомы	Что вы видите	Возможные решения
Нет видео/СД-индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компьютером и монитором.</li> <li>1 Проверьте работоспособность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.</li> <li>1 Проверьте, полностью ли нажата кнопка питания.</li> </ul>
Нет видео/СД-индикатор питания горит	Отсутствует изображение или нет яркости	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 В экранном меню увеличьте значения яркости и контраста.</li> <li>1 Запустите функцию самопроверки монитора.</li> <li>1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>1 Запустите встроенную функцию диагностики.</li> </ul>
Плохая резкость	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота".</li> <li>1 Не используйте удлинители видеокабеля.</li> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 Измените разрешение видео в соответствии с форматом (16:9).</li> </ul>
Видеоизображение неустойчиво/дрожит	Изображение слегка колеблется или "плавает"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота".</li> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 Проверьте условия эксплуатации.</li> <li>1 Переместите монитор и проверьте его работу в другой комнате.</li> </ul>
Пропадают пиксели	Точки на ЖК-экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выключите монитор и затем снова включите его.</li> <li>1 Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>1 Запустите встроенную функцию диагностики.</li> </ul>
Состояние пикселей не меняется	Светлые точки на ЖК-экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выключите монитор и затем снова включите его.</li> <li>1 Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>1 Запустите встроенную функцию диагностики.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Изображение слишком тусклое или слишком яркое	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте значения яркости и контраста.</li> </ul>
Горизонтальные или	На экране одна или несколько	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> </ul>



вертикальные линии	линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота".</li> <li>1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти лии в режиме самопроверки.</li> <li>1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>1 Запустите встроенную функцию диагностики.</li> </ul>
Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 В экранном меню запустите функцию Авторегулировка.</li> <li>1 В экранном меню отрегулируйте параметры "Фаза" и "Тактовая частота".</li> <li>1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти ис на экране и в режиме самопроверки.</li> <li>1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>1 Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.</li> </ul>
Проблемы с безопасностью	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.</li> <li>1 Немедленно обратитесь в компанию Dell.</li> </ul>
Нерегулярные проблемы	Монитор включается и выключается	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компы монитором.</li> <li>1 Выполните сброс монитора, восстановив заводские настройки.</li> <li>1 Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, возникает ли эта нер проблема и в режиме самопроверки.</li> </ul>
Пропадает цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Запустите функцию самопроверки монитора.</li> <li>1 Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля между компы монитором.</li> <li>1 Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> </ul>
Неверная цветопередача	Недостаточно хороший цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 В экранном меню "Настройки цвета" измените режим цвета на "Графика" или "1 зависимости от используемой программы".</li> <li>1 В экранном меню "Настройки цвета" попробуйте другие предустановленные на цвета. В экранном меню "Настройки цвета" отрегулируйте значения K/З/С, если функция "Управление цветом".</li> <li>1 В экранном меню "Дополнительные настройки" для параметра "Входной формат" измените значение на "ПК RGB" или YPbPr.</li> </ul>
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Используйте функцию энергосбережения, чтобы отключать монитор, когда он 1 используется (дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Режимы управления пита</a></li> <li>1 Можно также использовать подвижную экранную заставку.</li> </ul>

## Проблемы, связанные с монитором

ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ	ЧТО ВЫ ВИДИТЕ	ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение отцентрировано на экране, но заполняет не всю область просмотра	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выполните сброс монитора, используя функцию "Заводские настр."</li> </ul>
Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на передней панели	Не открывается экранное меню	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его питание</li> </ul>
Отсутствует входной сигнал при нажатии пользовательских органов управления	Нет изображения, СД-индикатор горит желтым. При нажатии кнопки управления появится сообщение "Отсутствует кабель VGA", "Отсутствует кабель DVI-D" или "Отсутствует кабель HDMI".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте источник входного сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения, для этого подвигайте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре.</li> <li>1 Проверьте правильность и надежность подключения сигнального кабеля. При необходимости отсоедините сигнальный кабель и затем снова подсоедините.</li> <li>1 Перезагрузите компьютер или видеоплеер.</li> </ul>
Изображение не заполняет весь экран монитора.	Изображение не заполняет всю высоту или ширину экрана.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 При просмотре DVD нестандартных форматов на мониторе возможно отображе весь экран.</li> </ul>

## Поиск и устранение неисправностей в звуковой панели Dell™ Soundbar (опция)

ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ	ЧТО ВЫ ВИДИТЕ	ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ
Нет звука	На звуковую панель Soundbar подано питание - индикатор питания горит.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Подключите кабель линейного аудиовхода к гнезду аудиовыхода компьютера.</li> <li>1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости на максимум.</li> <li>1 Воспроизведите аудиозаписи в компьютере (например, компакт-диск или MP3).</li> <li>1 Увеличение громкости.</li> <li>1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода.</li> <li>1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер).</li> </ul>

Искаженный звук	В качестве источника звука используется звуковая карта компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем.</li> <li>1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо звука.</li> <li>1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости в среднее значение.</li> <li>1 Уменьшите громкость в программе обработки звука.</li> <li>1 Уменьшение громкости.</li> <li>1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода.</li> <li>1 Найдите и устраните проблему со звуковой картой компьютера.</li> <li>1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер).</li> </ul>
Искаженный звук	Используется другой источник звука.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем.</li> <li>1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо устройства, являющегося источником звука.</li> <li>1 Уменьшите громкость в источнике звука.</li> <li>1 Уменьшение громкости.</li> <li>1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода.</li> </ul>
Звук на выходе не сбалансирован	Звук исходит только с одной стороны звуковой панели Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем.</li> <li>1 Проверьте, полностью ли вставлен штекер линейного аудиовхода в гнездо звука или устройства, являющегося источником звука.</li> <li>1 В ОС Windows установите все регуляторы баланса (левый-правый каналы) в среднее значение.</li> <li>1 Очистите и заново подключите штекер линейного аудиовхода.</li> <li>1 Найдите и устраните проблему со звуковой картой компьютера.</li> <li>1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер).</li> </ul>
Низкая громкость	Установлен слишком низкий уровень громкости	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Удалите все препятствия между звуковой панелью Soundbar и пользователем.</li> <li>1 Увеличьте громкость до максимума.</li> <li>1 В ОС Windows установите все регуляторы громкости на максимум.</li> <li>1 Увеличьте громкость в программе обработки звука.</li> <li>1 Проверьте работу звуковой панели Soundbar, используя другой источник звука (портативный CD-плеер).</li> </ul>

[Назад к Содержанию](#)