

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

[Informazioni sul monitor](#)

[Impostazione del monitor](#)




[Funzionamento del monitor](#)

[Risoluzione di problemi](#)

[Appendice](#)

Nota, Avvisi e Avvertenze

All'interno di questo manuale, parti di testo possono essere accompagnate da un'icona ed essere redatte in neretto o in carattere italic. Questi blocchi sono note, avvisi e avvertenze e si usano come segue:

-  **NOTA:** UNA NOTA indica un'informazione importante che aiuta ad utilizzare meglio il proprio sistema computer.
-  **AVVISO:** UN AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e vi dice come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** UN AVVERTENZA indica il potenziale di danni alle cose, di lesioni alle persone o di morte.

Certe avvertenze possono comparire in formati alternati e possono non essere accompagnate da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avvertenza è imposta come obbligatoria dall'autorità regolatrice.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell™ Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione dei presenti materiali in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell™ Inc.

Marchi registrati utilizzati nel testo: *Dell*, il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'U.S. Environmental Protection Agency. Come partner di ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che il prodotto è conforme alle linee guida per l'efficienza energetica di ENERGY STAR.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Model ST2420Lb/ST2421Lb

Agosto 2010 Rev. A00

[Tornare all'Indice](#)


Informazioni sul monitor

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

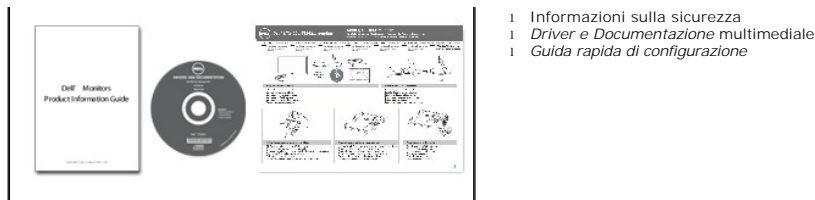
- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei comandi](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Capacità Plug and Play](#)
- [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
- [Linee guida per la manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor viene fornito con i componenti mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor con supporto
	1 Cavo di alimentazione
	1 Cavo DVI (optional)
	1 Cavo VGA



- 1 Informazioni sulla sicurezza
- 1 Driver e Documentazione multimediale
- 1 Guida rapida di configurazione

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **ST2420L/ST2421L** è dotato di una matrice attiva, TFT (thin-film transistor), display a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor comprendono:

- **ST2420L/ST2421L**: Area di visualizzazione 60,97 cm (24").
- Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni massime.
- Regolazione dell'inclinazione.
- Funzione Plug and play se supportata dal sistema.
- Regolazioni OSD (On-Screen Display) per una configurazione e ottimizzazione più semplice dello schermo.
- CD con software e documentazione che comprende un file informativo (INF), Image color Matching File (ICM), e documentazione del prodotto.
- Funzione Energy Saver per la conformità con Energy Star.
- Slot blocco di sicurezza.

Identificazione delle parti e delle caratteristiche

Vista frontale



Vista frontale

Comandi pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1-2	Tasti di scelta rapida
*Le impostazioni predefinite sono Selezione modalità predefinite e Selezione Luminosità/Contrasto.	
1	Tasti di scelta rapida: Modalità predefinite (predefinito)
2	Tasti di scelta rapida: Luminosità/Contrasto (predefinito)
3	Selezione menu OSD
4	ESCI
5	Accensione/Spegnimento (indicatore luminoso sotto il logo Dell)

Vista posteriore



Vista posteriore

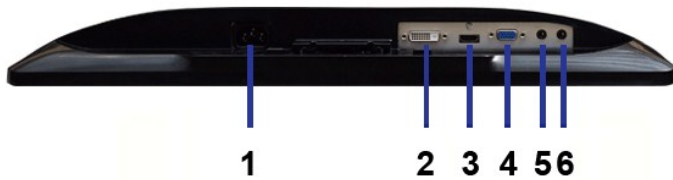
Etichetta	Descrizione/Usò
1 Etichetta numero di serie Barcode	Contattare Dell per il supporto tecnico.
2 Slot blocco di sicurezza	Per la sicurezza del monitor.
3 Staffe di montaggio barra audio Dell	Per collegare la barra audio Dell opzionale.
4 Etichetta di classificazione normativa	Elenchi delle approvazioni normative.
5 Pulsante rilascio supporto	Per rimuovere il supporto dal monitor.

Vista laterale









Lato sinistro

Vista dal basso



Vista dal basso

Etichetta	Descrizione
1 	Connettore del cavo di alimentazione CA
2 	Connettore DVI
3 	Connettore HDMI
4 	Connettore VGA
5 	Ingresso linea audio
6 	Uscita linea audio


Specifiche del monitor

Modalità risparmio energia


Se il proprio computer è dotato di scheda grafica o software installato compatibile VESA DPMS™, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il proprio consumo di energia quando non è in uso. È riferito alla Modalità risparmio energetico. Se viene rilevata attività dalla tastiera, mouse o altri dispositivi di ingresso, il monitor si "sveglia" automaticamente. La tabella seguente indica il consumo di energia e gli indicatori per questa funzione di risparmio automatico di corrente:

ST2420L/ST2421L

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	30 W (massimo) 20 W (tipico)
Stand-by	Inattiva	Inattiva	Scuro	Ambra	Inferiore a 1 W
Monitor spento	-	-	-	Spento	Inferiore a 0,5 W

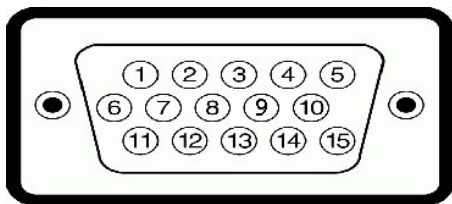
 **NOTA:** Questo monitor è conforme ENERGY STAR®.



 **NOTA:** Il consumo Zero in modalità OFF può essere eseguito solamente scollegando il cavo principale dal monitor.

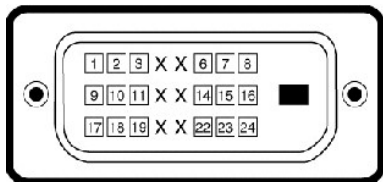
Assegnazione piedini

Connettore VGA



Numero piedino	Lato 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video-Rosso
2	Video-Verde
3	Video-Blu
4	Terra
5	Controllo automatico
6	Terra-R
7	Terra-G
8	Terra-B
9	Computer 5V/3.3V
10	Terra-sinc
11	Terra
12	Dati DDC
13	Sinc O
14	Sinc V
15	Clock DDC

Connettore DVI



Numero piedino	Lato 24 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS terra
4	Volante
5	Volante
6	Clock DDC
7	Dati DDC
8	Volante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS terra
12	Volante
13	Volante
14	alimentazione +5V
15	Controllo automatico
16	Rilevamento plug and play

17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS terra
20	Volante
21	Volante
22	TMDS terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Connettore HDMI

Numero piedino	Lato 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	ALIMENTAZIONE +5V
19	RILEVAMENTO PLUG AND PLAY

Specifiche Pannello frontale

Modello	ST2420L/ST2421L
Tipo schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN
Dimensioni schermo	60,97 cm (24 pollici) (dimensioni immagine visualizzabile da 24 pollici)
Area di visualizzazione predefinita:	
Orizzontale	531,36 mm (20,92 pollici)
Verticale	298,89 mm (11,77 pollici)
Definizione pixel	0,277 mm
Angolo di visualizzazione	160° (Verticale) tipica, 170° (Orizzontale) tipica
Uscita luminanza	250 cd/m ² (typ)
Rapporto di contrasto	1000:1 (tipico)
Rapporto di contrasto dinamico	ST2420L: Da 8,000,000 a 1 * ST2421L: Da 7,000,000 a 1 *
Rivestimento schermo	Antiriflesso con rivestimento resistente all'abrasione 3H

Retroilluminazione	Sistema barra luminosa LED
Tempo di risposta	5 ms (typ)
Profondità colore	16,7 mil di colori
Gamma colore	81 %**

* In base a una stima

** Gamma colore ST2420L/ST2421L (Tipica) basata su CIE1976 (81 %) e CIE1931 (68 %).

Risoluzione

Modello	ST2420L/ST2421L
Campo scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)
Campo scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatico)
Massima risoluzione predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	ST2420L/ST2421L
Funzionalità per la visualizzazione video (riproduzione HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

Modalità di visualizzazione predefinite

ST2420L/ST2421L

Modalità visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità sinc (Orizzontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31,469	70,087	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,469	59,940	25,2	-/-
VGA, 640 x 480	37,500	75,000	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,000	60,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,5	+/+

Connessione elettrica

Modello	ST2420L/ST2421L
Segnali ingresso video	RGB analogico, 0.7 Volts +/-5%, polarità positiva a impedenza in ingresso 75 ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 50 ohm HDMI, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Sincronizzazione segnali di ingresso	Sincronizzazione orizzontale e verticale separate, livello TTL senza polarità, SOG (Composite SYNC su verde)
Tensione di ingresso CA/frequenza /corrente	da 100 a 240 V CA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/2,0 A (max.)
Picco corrente di punta iso	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Caratteristiche fisiche

Modello	ST2420L/ST2421L
Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> D-sub: connettore blu DVI-D: Connettore bianco HDMI
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> D-sub: scollegabile, analogico, 15 pin, fornito collegato al monitor DVI-D HDMI
Dimensioni (con supporto)	
Altezza	418,24 mm (16,47 pollici)
Larghezza	574,96 mm (22,64 pollici)
Profondità	203,68 mm (8,02 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	356,43 mm (14,03 pollici)
Larghezza	574,96 mm (22,64 pollici)
Profondità	59,72 mm (2,35 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza	149,85 mm (5,90 pollici)
Larghezza	203,68 mm (8,02 pollici)
Profondità	203,68 mm (8,02 pollici)
Peso	
Peso con l'imballaggio	5,75 kg (12,68 libbre)
Peso del monitor e del supporto	4,29 kg (9,46 libbre)
Peso senza assemblaggio di supporto (per montaggio a muro o considerazioni di montaggio VESA - nessun cavo)	3,65 kg (8,05 libbre)
Peso dell'assemblaggio del supporto	0,64 kg (1,41 libbre)

Ambientale

Modello	ST2420L/ST2421L
Temperatura	
Funzionamento	da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
Non operativo	Conservazione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)
Umidità	
Funzionamento	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativo	Conservazione: da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Funzionamento	4.485 m (448.056,00 cm) massimo
Non operativo	12.191 m (40000 ft) massimo
Dissipatore termico	102,36 BTU/ora (massimo) 68,24 BTU/ora (tipico)

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema del computer i suoi dati identificativi Extended Display Identification Data (EDID) tramite i protocolli del Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema si possa configurare e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, l'utente può selezionare impostazioni diverse, ma nella maggioranza dei casi l'installazione del monitor è automatica.

Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte. Quando il pixel rimane permanentemente acceso, è conosciuto come "punto luminoso". Quando il pixel rimane spento, è conosciuto come "punto nero". In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facoltà di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientra negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. support.dell.com.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

 **AVVERTENZA:** leggere e rispettare le [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** prima di pulire il monitor, scollegarlo dalla presa di corrente elettrica.

Per mantenere la migliore qualità immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor qualora non in uso:

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un panno apposito per la pulizia degli schermi o una soluzione appropriata per i rivestimenti antistatici. Non utilizzare benzene, solvente, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
 - 1 Utilizzare un panno leggermente inumidito e tiepido per pulire le parti in plastica. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo poiché alcuni lasciano sulla plastica una pellicola opalescente.
 - 1 Se si nota della polvere bianca quando si apre la confezione del monitor, rimuoverla con un panno.
 - 1 Maneggiare con cura il monitor poiché le parti scure del monitor potrebbero graffiarsi e i segni sono molto più evidenti che sui monitor di colore chiaro.
 - 1 Le mantenere alta la qualità dell'immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor quando non viene usato.
-

[Torna all'indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Appendice:

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Attenzione: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Norme FCC \(Solo Stati Uniti\) e altre Informazioni legislative](#)
- [Come contattare Dell](#)

Attenzione: Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Per le informazioni in merito alle istruzioni di sicurezza, vedere la *Informazioni sulla sicurezza*.

Norme FCC (Solo Stati Uniti) e altre Informazioni legislative

Per le norme FCC e le altre informazioni legislative, vedere il sito web sulla conformità legislativa su www.dell.com/regulatory_compliance.

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non è disponibile una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sul contatto sulla fattura d'acquisto, la distinta di spedizione, sulla nota, o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce il supporto online e telefonico e opzioni sui servizi. La disponibilità varia in relazione al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare Dell in merito alla vendita, supporto tecnico, o assistenza ai clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il paese o la regione nel menu a tendina Scegli un paese/regione nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su Contatti nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare il servizio appropriato o i link di supporto in relazione alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo per contattare Dell che si ritiene più conveniente.

[Tornare all'Indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ con accesso internet

1. Accedere a <http://support.dell.com>, e inserire il numero identificativo per l'assistenza del PC, e scaricare l'ultima versione del driver per la scheda grafica.
2. Dopo aver installato i driver per l'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1920x1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920x1080, contattare Dell™ per informazioni relative all'Adattatore grafico che supporta le risoluzioni.

[Tornare all'Indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L


Se non si è possesso di un desktop, un computer portatile, o una scheda grafica Dell™

In Windows XP:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1920x1080**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1920x1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920x1080, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video 1920x1080.

[Tornare all'Indice](#)

[Torna all'indice](#)

Funzionamento del monitor






Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Uso del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD](#)
- [Impostazioni per Risoluzione Ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso dell'inclinazione](#)


Uso del pannello frontale


Usare i pulsanti di controllo sul lato del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Utilizzando i pulsanti per regolare i controlli, l'OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche che vengono cambiate.



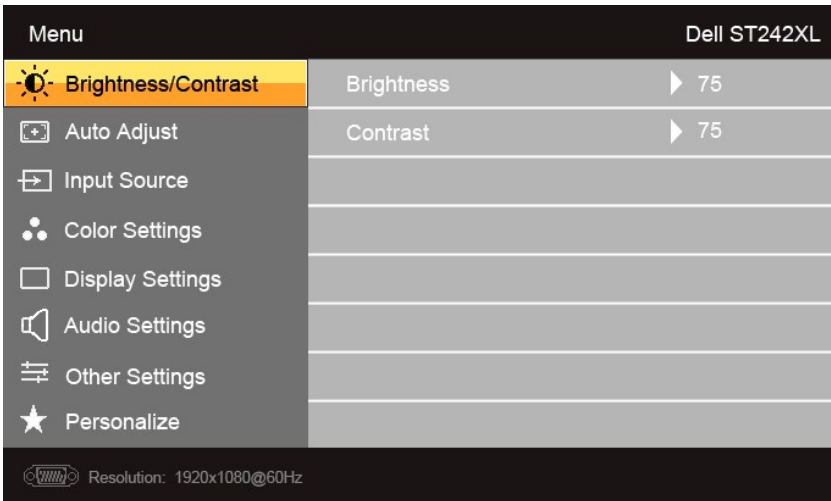
1-2	Tasti di scelta rapida	Usare questi tasti per l'accesso diretto al menu di controllo definito in personalizza menu. *Le impostazioni predefinite sono Seleziona modalità predefinite e Seleziona Luminosità/Contrasto .
1	 Preset Modes Select (Selezionare modalità predefinite)	Usare questo tasto per cambiare la visualizzazione sul monitor.
2	 Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu di controllo "Luminosità/Contrasto".
3	 OSD Menu (Menu OSD)	Usare questo tasto per aprire il menu OSD. Vedere Uso del menu OSD .
4	 Exit (Esc)	Usare questo tasto per uscire dal menu OSD.
5	 Tasto di accensione (con indicatore luminoso accensione)	Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor. La luce blu indica che il monitor è acceso e funzionante. Il LED ambra indica lo stato di risparmio energetico.

Uso del menu OSD

 **NOTA:** Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

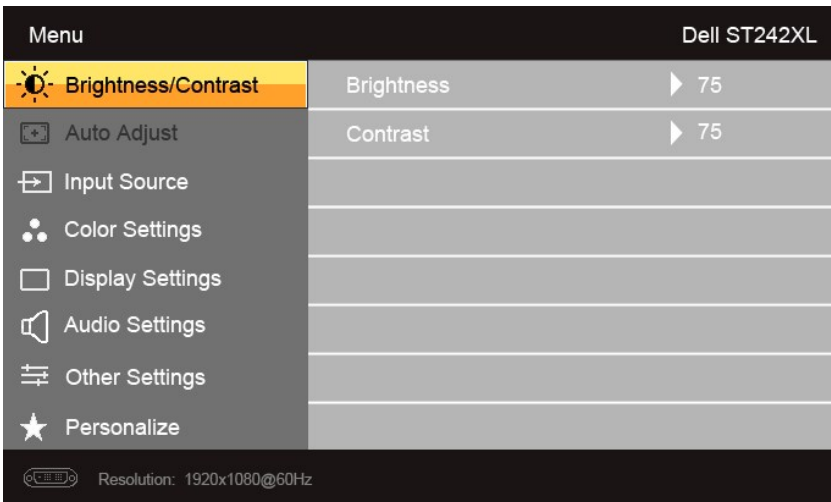
1. Premere un qualsiasi tasto per avviare il menu OSD e premere  per visualizzare il menu principale.

Menu principale per Ingresso analogico (VGA)













o

Menu principale per l'ingresso non analogico (non VGA)




NOTA: L'opzione regolazione automatica è disponibile solamente quando si utilizza un connettore analogico (VGA).

2. Premere i tasti  e  per scorrere tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabella seguente per avere l'elenco completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e usare i pulsanti  e , in relazione agli indicatori sul menu, per eseguire le modifiche.
6. Premere il pulsante  per tornare al menu principale o uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e Sottomenu	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Questo menu serve a regolare Luminosità/Contrasto.

<p>Brightness (Luminosità)</p> <p>Contrast (Contrasto)</p> <p>Back (Indietro)</p>
--



Menu

- Brightness/Contrast** (Selected)
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Audio Settings
- Other Settings
- Personalize

Resolution: 1920x1080@60Hz

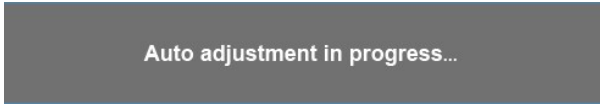
Luminosità regola la luminanza della retroilluminazione.
 Premere i tasti per aumentare la luminosità e premere il tasto per dimi

Per prima cosa regolare la Luminosità, quindi regolare il Contrasto solo se è r
 Premere i tasti per aumentare il contrasto e premere il tasto per dimin
 La funzione Contrasto regola il livello di differenza tra le zone scure e quelle c

Premere il pulsante per tornare a o uscire dal menu principale.

<p> Auto Adjust (AUTOREGOLAZIONE)</p>
--

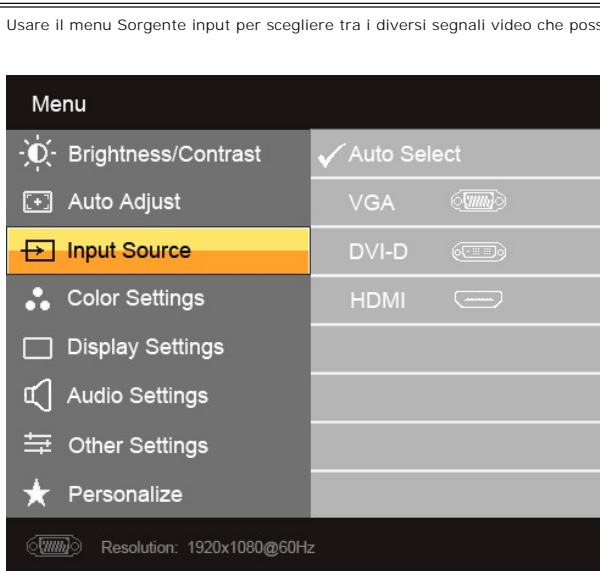
Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione .
 configurazione utilizzata.



Auto adjustment in progress...

NOTA: Nella maggior parte dei casi, le procedure di regolazione automatica pr

<p> Input Source (SORGENTE INGRESSO)</p>










Menu





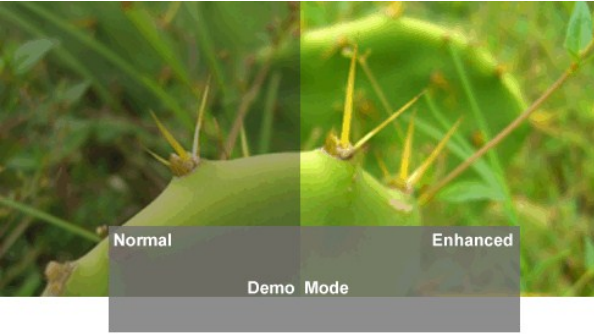

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Source** (Selected)
- Color Settings
- Display Settings
- Audio Settings
- Other Settings
- Personalize

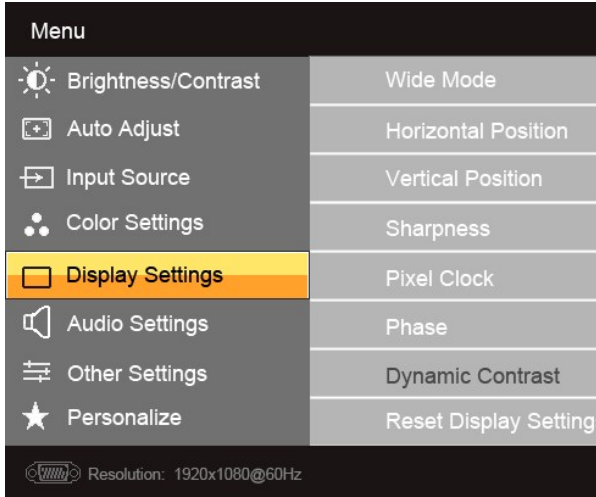

Resolution: 1920x1080@60Hz


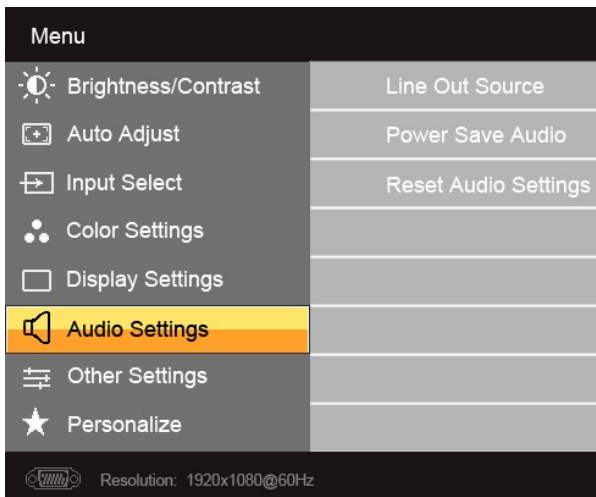
Auto Select (Selezione automatica)


Scan for Sources (Ricerca sorgente). Premere per cercare i segnali input

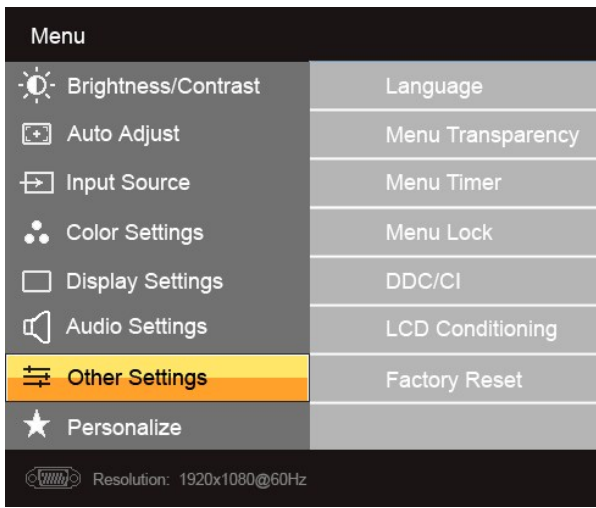



  	<p>VGA Selezionare l'ingresso VGA quando si utilizza il connettore analogico (VGA). Pr</p> <p>DVI-D Selezionare l'ingresso DVI-D quando si utilizza un connettore Digitale (DVI). P</p> <p>HDMI Selezionare l'ingresso Composito quando si utilizza il connettore video compo</p> <p>Back (Indietro) Premere  per tornare a o uscire dal menu principale.</p>	
	<p>Color Settings (Impostazione colore)</p> <p>Input Color Format (Formato colore di ingresso)</p> <p>Mode Selection (Selezione modalità)</p> <p>Preset Modes (Selezionare modalità predefinite)</p> <p>VGA input (Ingresso VGA)</p> <p>Standard</p> <p>Multimedia Mode (Modalità multimediale)</p> <p>Game (Modalità giochi)</p> <p>Warm</p> <p>Cool</p> <p>Custom (RGB) (Predefinito (RGB))</p> <p>Video input (Ingresso video)</p>	<p>Usare le impostazioni colore per regolare la modalità immagine e il formato co</p> <div data-bbox="836 577 1429 1081" data-label="Image"> </div> <p>Consente di impostare il formato del colore.</p> <p>Potete scegliere tra una modalità Grafica e Video. Se il vostro computer è colle al monitor, selezionate Video.</p> <p>Modalità adatta per le applicazioni desktop.</p> <p>Modalità per applicazioni multimediali, p.e. riproduzione video.</p> <p>Modalità idonea per applicazioni di gioco.</p> <p>Selezionare la modalità warm per avere una tonalità rossa. Questa impostazi (editing di foto, applicazioni multimediali, filmati, ecc.).</p> <p>Selezionare la modalità cool per avere una tinta blu. Questa impostazione di calcolo, programmazione, editor di test, ecc.).</p> <p>Usare i tasti  e  per aumentare o diminuire ognuno dei tre colori (R, G, B</p>

	<p>Movie (Modalità film)</p> <p>Game (Modalità giochi)</p> <p>Sports (Modalità sport)</p> <p>Nature (Modalità natura)</p> <p>Hue (Tinta)</p> <p>Saturation (Saturazione)</p> <p>Demo Mode (Modalità demo)</p> <p>Reset Color Settings (Ripristino impostazioni colore)</p> <p>Back (Indietro)</p>	<p>Modalità adatta per la riproduzione di film.</p> <p>Modalità adatta per le applicazioni giochi.</p> <p>Modalità idonea per scene sportive.</p> <p>Modalità idonea per paesaggi naturali.</p> <p>Questa funzione consente di cambiare l'immagine video dal verde al rosso. Uscire o  o  per regolare la tinta tra i valori '0' e '100'.</p> <p> aumenta la tinta verde nell'immagine.</p> <p> aumenta la tinta rossa nell'immagine.</p> <p>NOTA: La regolazione della Tinta è disponibile solamente per input video.</p> <p>Consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il p  da all'immagine video un aspetto monocromatico.</p> <p> da all'immagine video un aspetto colorato.</p> <p>NOTA: La regolazione della saturazione è disponibile solamente per input video.</p> <p>Divide verticalmente lo schermo in due segmenti. La metà sinistra dello schermo visualizzata in modalità colori migliori.</p>  <p>NOTA: Modalità demo è disponibile solo per l'ingresso video.</p> <p>Riporta le impostazioni colore del monitor a quelle predefinite del costruttore.</p> <p>Premere il pulsante  per tornare a o uscire dal menu principale.</p>
<input type="checkbox"/>	Display Settings (IMPOSTAZIONI DISPLAY)	

	<p>Wide Mode (Modalità Wide)</p> <p>Horizontal Position (Posizione O)</p> <p>Vertical Position (Posizione V)</p> <p>Sharpness (Nitidezza)</p> <p>Pixel Clock (Frequenza pixel)</p> <p>Phase (Fase)</p> <p>Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)</p> <p>Reset Display Settings (Ripristino impostazioni di visualizzazione)</p> <p>Back (Indietro)</p>	 <p>Regola il formato dell'immagine su 4:3 o schermo intero. NOTA: La regolazione Modalità Wide non è necessaria in caso di risoluzione r</p> <p>Usare i tasti ▼ e ▲ per regolare l'immagine a sinistra/destra. Il minimo è '0' (</p> <p>Usare i tasti ▼ e ▲ per regolare l'immagine a su/giù. Il minimo è '0' (-). Il mas</p> <p>Questa funzione può far diventare l'immagine più o meno nitida. Usare ▼ o ▲</p> <p>Le regolazioni della Fase e della Frequenza pixel consentono di regolare in mo principale OSD, selezionando "Display Settings (IMPOSTAZIONI DISPLAY) " Usare i tasti ▼ e ▲ per regolare in modo da avere immagini di alta qualità.</p> <p>Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usa (fine).</p> <p>Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'i</p> <p>Ripristina l'le impostazioni originali del costruttore per le immagini.</p> <p>Premere  per tornare a o uscire dal menu principale.</p>
--	--	---

	<p>Audio Settings (Impostazioni audio)</p>	
---	---	--

<p>Line Out Source (Sorgente linea esterna)</p> <p>Power Save Audio (Risparmio energetico audio)</p> <p>Reset Audio Settings (Ripristino impostazioni audio)?</p> <p>Back (Indietro)</p>	<p>Seleziona la sorgente audio.</p> <p>Disattiva o attiva l'audio durante la modalità di risparmio energetico.?</p> <p>Ripristina le impostazioni audio ai valori predefiniti di fabbrica.?</p> <p>Premere  per tornare a o uscire dal menu principale.</p>
--	--

<p>Other Settings (ALTRE IMPOSTAZIONI)</p> <p>Language (Lingua)</p> <p>Menu Transparency (Trasparenza del menu)</p> <p>Menu Timer (Temporizzatore del menu)</p> <p>Menu Lock (Blocco del menu)</p> <p>DDC/CI</p>	 <p>Opzione lingua per impostare l'OSD in modo da utilizzare una lingua tra le sei semplificate).</p> <p>Questa funzione viene utilizzata per regolare lo sfondo dell'OSD da opaco a</p> <p>Durata visualizzazione OSD: Imposta il periodo di tempo per il quale l'OSD rim Usare i tasti  e  per regolare la barra scorrevole con incrementi di 1 secc</p> <p>Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando selezionata, non sono bloccati, tranne .</p> <p>NOTA: Quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto Menu farà accedere d Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "Unlock" (Sblocca) per sblocc</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del regolabili tramite il software del PC. La funzione si disabilita selezionando "Dis Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare</p>
--	---

LCD Conditioning (Trattamento LCD)

MESSAGE

The function of adjusting display setting using PC applic
Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Se un'immagine appare sovrainpressa sul monitor, selezionare **LCD Conditi**
sovrapposizione. La procedura della funzione LCD Conditioning (Trattamento
dell'immagine sono conosciuti come "Burn-in"; la funzione LCD Conditioning (T

MESSAGE

This feature will help reduce minor cases of image reten
degree of image retention, the program may take some
Do you want to continue?

No


Yes

LCD Conditioning is currently in progress. Press any button
on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.

Ripristina le impostazioni dell'OSD utilizzando i valori predefiniti del costruttore

Factory Reset (Ripristino impostazioni del costruttore)

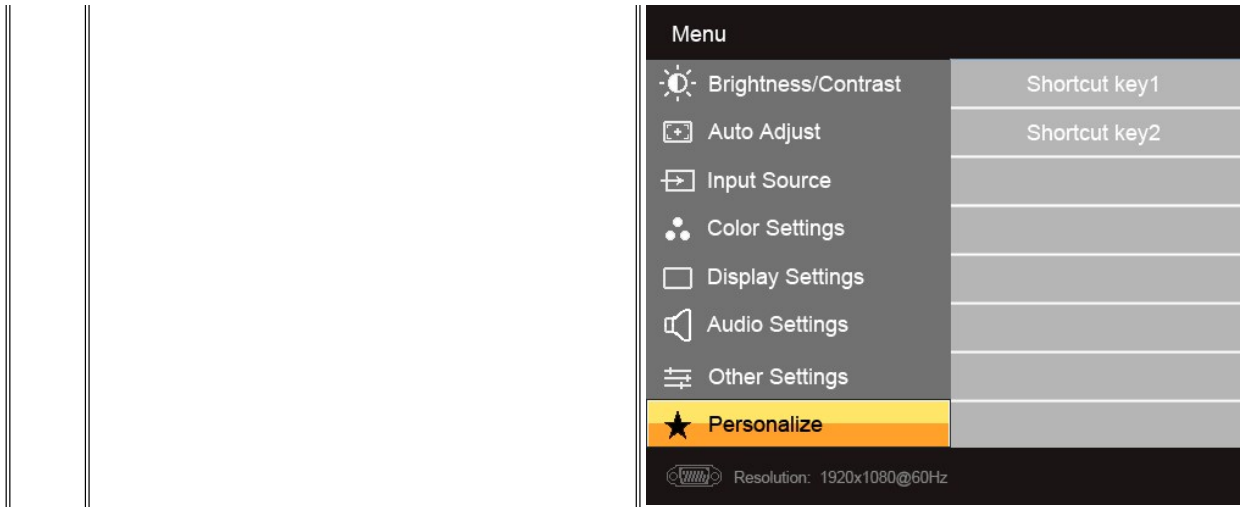
Back (Indietro)

Premere il pulsante  per tornare a o uscire dal menu principale.



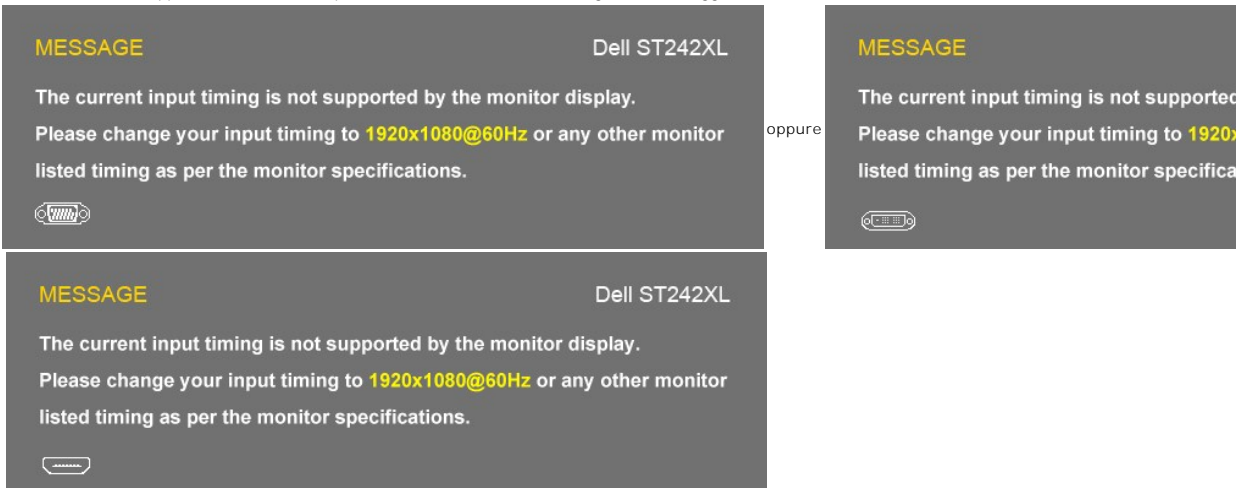
Personalize (Personalizza)

Sul pannello anteriore sono presenti due tasti di scelta rapida. Selezionare un
rapido.



Messaggi d'avviso OSD

Se il monitor non supporta una risoluzione particolare viene visualizzato il seguente messaggio:



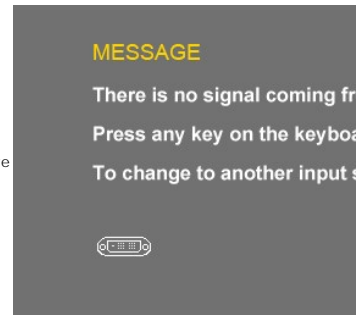
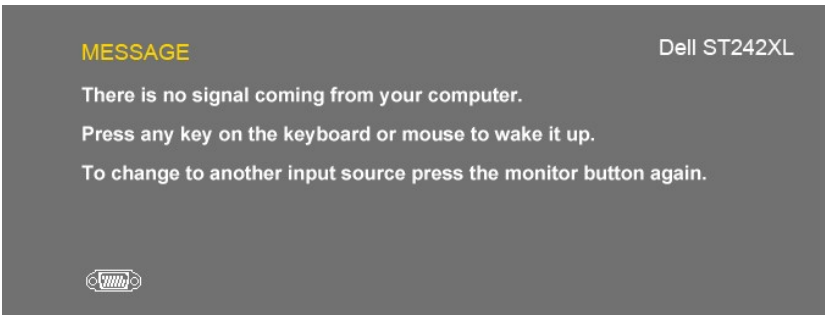
Questo messaggio indica che il monitor non riesce a sincronizzare il segnale ricevuto dal computer. Consultare le [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulle ga adatte a questo monitor. La modalità consigliata è 1920x1080.

Quando il monitor accedere alla modalità Risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio :

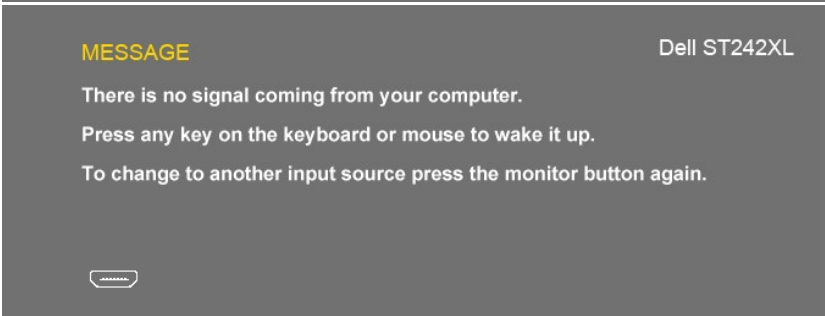


Accendere il computer e attivare il monitor per accedere all' [OSD](#).

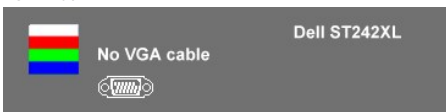
Premendo un pulsante qualsiasi diverso dal pulsante accensione, viene visualizzato il seguente messaggio:



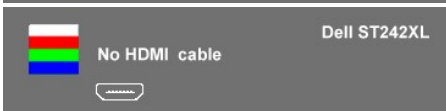
oppure



Se viene selezionato l'input VGA/DVI/HDMI e il cavo VGA, DVI e HDMI non è collegato, appare una finestra di dialogo come quella visualizzata di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 15 minuti**.



oppure



Vedere [Risoluzione dei problemi](#) ulteriori informazioni.

Impostazioni per Risoluzione Ottimale

Impostare la risoluzione ottimale per il monitor.

In Windows XP:

1. Right-click on the desktop and select **Properties (Proprietà)**.
2. Selezionare la scheda **Settings (Impostazioni)**.
3. Impostare la risoluzione di schermo su 1920x1080.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizzazione**.
2. **Fare clic su Cambia impostazioni visualizzazione**.
3. Spostare la barra del cursore verso destra tenendo premuto il tasto sinistro della barra del cursore verso destra e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo a **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1920x1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o portatile Dell:

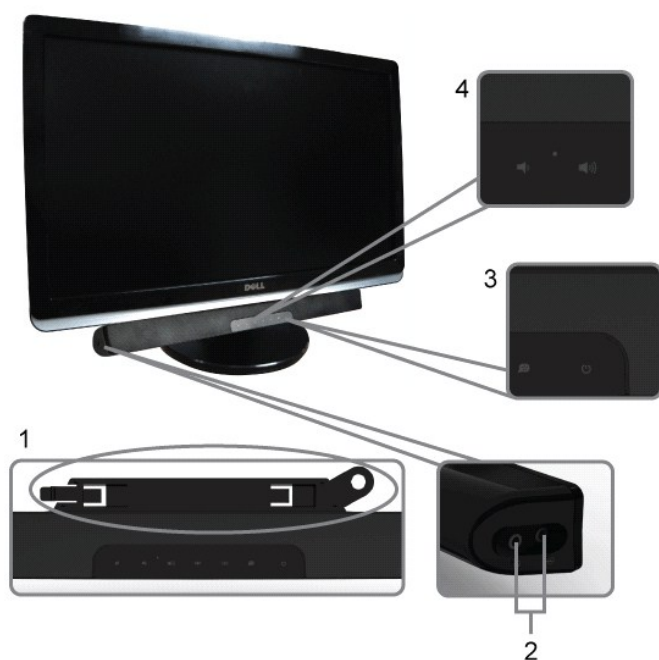
- o Andare all'indirizzo support.dell.com, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

Computer o portatile di marca diversa da Dell :

- o Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- o Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

Uso della barra audio Dell (Opzionale)

Dell Soundbar è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell. La Barra audio è dotata di un pannello di controllo frontale sensibile al tocco, un LED bianco per l'indicazione di accensione, e di due jack cuffie stereo.



1. Meccanismo di fissaggio
2. Jack per le cuffie
3. Indicatore dell'alimentazione
4. Comando Alimentazione/Volume

Uso dell'inclinazione

Inclinazione

Grazie al piedistallo integrato è possibile inclinare il monitor ad un angolo di visualizzazione ottimale.



NOTA: Al momento della spedizione dalla fabbrica l'alzata e la base del supporto sono staccati dal monitor.

[Torna all'indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

Informazioni importanti sull'impostazione della risoluzione del display su 1920x1080 (Massimo)

Per una visualizzazione ottimale durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione del display su 1920x1080 pixel, con la seguente procedura:

In Windows XP:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1920x1080**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1920x1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **1920x1080** non è visualizzata, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere lo scenario tra quelli presentati di seguito che meglio si addice al sistema del computer usato, e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ non dotato di accesso a internet.](#)

2: [Se non si è in possesso di un desktop, un computer portatile o una scheda grafica Dell™.](#)

[Tornare all'Indice](#)

Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Guida in linea](#)
- [Informazioni importanti sull'impostazione della risoluzione del display su 1920x1080 \(Massimo\)](#)

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell™ Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione dei presenti materiali in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell™ Inc.

Marchi registrati utilizzati nel testo: *Dell*, il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'U.S. Environmental Protection Agency. Come partner di ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che il prodotto è conforme alle linee guida per l'efficienza energetica di ENERGY STAR.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Model ST2420Lb/ST2421Lb

Agosto 2010 Rev. A00


[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

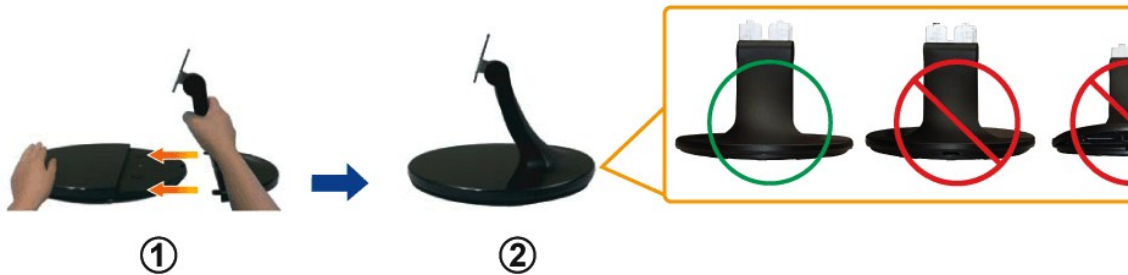
- [Attaccare la base](#)
- [Collegamento del monitor](#)
- [Fissaggio della Soundbar al monitor](#)
- [Rimuovere il supporto del monitor](#)

Attaccare la base

 **NOTA:** Al momento della spedizione dalla fabbrica l'alzata e la base del supporto sono staccati dal monitor.

1. Montare l'alzata e la base del supporto.

- a. Posizionare l'alzata sulla parte superiore della base del supporto. Far scorrere l'alzata orizzontalmente fino a inserire completamente le linguette nelle aperture della base.



- b. Stringere la vite a testa zigrinata sotto alla base.



2. Fissare il supporto al monitor.

- a. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.



- b. Allineare la staffa della base all'apertura sul monitor.

c. Inserire la staffa nel monitor fino a bloccarla in posizione.



Collegamento del monitor

! AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Per collegare il monitor al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI, il cavo connettore display bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) alla porta video corrispondente sul retro del computer. Non usare tutti i casi sullo stesso computer. **Usare tutti** i cavi solo quando questi sono collegati a diversi computer con sistemi video appropriati.

Collegamento del cavo VGA blu



Collegamento del cavo DVI Bianco*



Collegamento del cavo HDMI *



NOTA: *Acquisto opzionale. Per acquistare un cavo DVI o HDMI, visitare Dell.com

NOTA: I Grafici sono utilizzati solamente come illustrazioni di riferimento. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Completato il collegamento del cavo VGA/DVI/HDMI, seguire la procedura descritta di seguito per completare la configurazione del monitor:

1. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor a prese vicine.

2. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor viene visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. Se non viene visualizzata un'immagine, vere [Risoluzione dei problemi](#).
-

Fissaggio della Soundbar al monitor (Opzionale)



1. Operando sul retro del monitor, collegare la Soundbar allineando i due slot alle due alette lungo il lato posteriore del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché non scatta in posizione.
3. Collegare Soundbar al connettore di alimentazione c.c.
4. Inserire la presa mini stereo dal retro della Barra audio al jack uscita audio del computer o al jack uscita audio del monitor.

⚠ **AVVISO:** non usarlo per lacun altro dispositivo diverso da Soundbar Dell.

Rimuovere il supporto del monitor



Una volta posizionato il pannello del monitor su una superficie soffice e su un cuscino, completare le procedure di seguito per attaccare la base.

1. Usare un giravite lungo per premere il fermo presente nell'apertura appena sopra alla base.
 2. Una volta rilasciato il fermo, rimuovere completamente la base dal monitor.
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Risoluzione di problemi

Guida dell'utente monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Controllo automatico](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Sintomi Specifici del prodotto](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a Dell™ Soundbar \(opzionale\)](#)

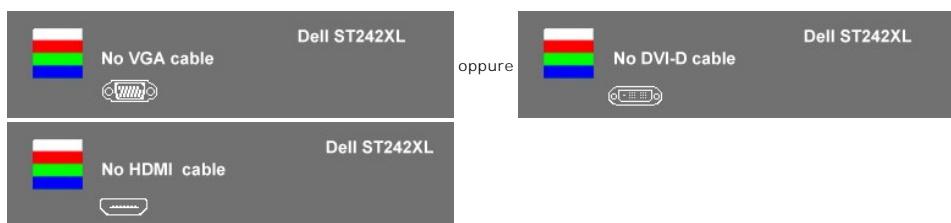
AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Controllo automatico

Il monitor ha una funzione di diagnostica che permette di controllare il corretto funzionamento del monitor. Se il monitor ed il computer sono collegati in modo appropriato, ma lo schermo rimane scuro, eseguire la funzione di diagnostica attenendosi a seguenti passaggi:

- Spegnere sia il computer sia il monitor.
- Scollegare il cavo video dal retro del computer. Per assicurare una corretta esecuzione della Diagnostica, rimuovere il cavo analogico (connettore blu) dal retro del computer.
- Accendere il monitor.

Sullo schermo appare la finestra se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e non sta funzionando correttamente. Nel corso della modalità di autoverifica, il LED di alimentazione resta di colore Bianco. Inoltre, la finestra di dialogo visualizzata di seguito continua a scorrere sullo schermo.



- Questa finestra appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 15 minuti**.
- Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere il computer ed il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito il punto 5, controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento per la diagnostica integrato che aiuta a definire se le anomalie riscontrate sullo schermo siano un problema inerente al monitor o al computer e scheda video.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è collegato e il monitor è in modalità *controllo automatico*.

Per eseguire la diagnostica integrata:

- Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità auto-test.
- Sul pannello anteriore, tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **tasto di scelta rapida 1** e **tasto di scelta rapida 4**. Appare una schermata grigia.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4** sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test viene completato quando appare la schermata bianca. Per uscire, premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4**.

Se non vengono rilevate anomalie durante l'uso della diagnostica integrata, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Messaggi d'avviso OSD

Per questioni relative all'OSD, vedere [Messaggi d'avviso OSD](#).

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero incontrare.

SINTOMI COMUNI	PROBLEMI RISCONTRATI	SOLUZIONI POSSIBILI
Non c'è video/Il LED alimentazione è spento	Immagine assente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo video. 1 Verificare che presa di alimentazione funzioni correttamente utilizzando un'altra app elettronica. 1 Assicurarsi di aver premuto fino in fondo l'interruttore di alimentazione.
Non c'è video/Il LED alimentazione è acceso	Immagine assente o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Fuoco mediocre	L'immagine è indistinta, confusa o ha ombre	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eliminare i cavi di prolunga video. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Diminuire la risoluzione video al formato corretto (16:9).
Video tremolate/instabile	L'immagine ondeggia o ha un lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Controllare i fattori ambientali. 1 Cambiare posto e fare il test in un'altra stanza.
Assenza di pixel	Lo schermo LCD ha delle luminose	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spengimento. 1 Questi pixel sono accesi permanentemente ed è un difetto naturale della tecnologia 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle luminose	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spengimento. 1 Questi pixel sono accesi permanentemente ed è un difetto naturale della tecnologia 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo debole o troppo luminosa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD.
Distorsione geometrica	L'immagine su schermo non è centrata correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD.
Linee orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più linee	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti appaiono anche d diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronia	Lo schermo è incomprensibile o appare lacerato	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti appaiono anche d diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Riavviare il sistema in <i>Modalità provvisoria</i>.
Problemi relativi alla sicurezza	Ci sono segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire alcuno dei passaggi per la risoluzione dei problemi. 1 Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor ha difetti che vanno e vengono	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo video. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti appaiono anche d diagnostica.
Colore errato	Immagini senza colori	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di diagnostica. 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo video. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati.
Colore errato	Immagini con colori non adeguati	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare la Modalità Impostazione colore in Impostazioni colore dell'OSD su Grafici e relazione all'applicazione. 1 In Impostazioni colore, provare diverse impostazioni dei colori predefiniti. Regolare il Rosso/Verde/Blu in Impostazioni colore se Gestione colore è disattivato. 1 Cambiare il Formato input colore su PC RGB o YPbPr in Impostazioni avanzate.
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in utilizzato (per ulteriori informazioni vedere Modalità Risparmio energia). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole.

Sintomi Specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	PROBLEMI RISCONTRATI	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine dello schermo è troppo grande o troppo piccola	L'immagine si estende oltre i bordi dello schermo, o l'immagine è circondata da un bordo nero spesso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "Ripristino impostazioni del costruttore"
Non si può sistemare il monitor con i pulsanti del pannello anteriore	Non appare OSD sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, poi ricollegare il cavo e riaccendere il monitor
Nessun segnale di ingresso quando si selezionano i comandi	Nessuna immagine, il LED è ambra. Quando viene premuto il pulsante di controllo, viene visualizzato il messaggio "Nessun cavo VGA", "Nessun cavo DVI-D" o "Nessun cavo HDMI".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la sorgente del segnale. Spostare il mouse o premere un tasto qualsiasi tastiera per assicurarsi che il computer non si trovi in modalità di risparmio energetico. 1 Verificare che il cavo del segnale sia inserito e posizionato correttamente. Se necessario, inserire nuovamente il cavo del segnale. 1 Riavviare il computer o il lettore video.
Non è possibile visualizzare immagini a schermo intero.	L'immagine non riempie l'intera lunghezza o larghezza dello schermo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 A causa di formati non standard dei DVD, il monitor potrebbe non mostrare le immagini a schermo intero.

Risoluzione dei problemi relativi a Dell™ Soundbar (opzionale)

SINTOMI COMUNI	PROBLEMI RISCONTRATI	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun suono	Soundbar non alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo della linea di ingresso audio nel jack di uscita audio del computer. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows sui valori massimi. 1 Attivare alcuni contenuti audio presenti nel computer (CD audio o MP3). 1 Alzare il volume. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio (ad es. lettore portatile).

Suono distorto	La scheda audio del computer viene utilizzata quale sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel j scheda audio. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows su valori intermedi. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Abbassare il volume. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio (ad es. letto portatile).
Suono distorto	Viene utilizzata una diversa sorgente audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel j sorgente audio. 1 Diminuire il volume della sorgente audio. 1 Abbassare il volume. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio.
Uscita audio non bilanciata	Il suono viene emesso soltanto da un lato della Soundbar.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel j scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare tutti i comandi per il bilanciamento audio (S-D) di Windows su valori inter 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio (ad es. letto portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Alzare il volume al livello massimo. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows sui valori massimi. 1 Aumentare il volume dell'applicazione audio. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio (ad es. letto portatile).

[Torna all'indice](#)