

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

[Sobre seu monitor](#)

[Configuração de seu monitor](#)

[Operação do monitor](#)

[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

Notas, avisos e cuidados



NOTA: UMA NOTA indica que informações importantes o auxiliam a fazer uso melhor de seu computador.



NOTA: UM AVISO indica sobre dano em potencial ao hardware ou perda de dados e o informa como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: UM CUIDADO indica um potencial para dano de propriedade, lesão pessoal ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados

A reprodução de qualquer forma sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

As marcas registradas usadas neste texto: *DELL* e a logomarca *DELL* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* são ou marcas comerciais registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou de outro países; *ENERGY STAR* é uma marca registrada a agência de proteção ambiental dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende as diretrizes ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes de marcas comerciais e marcas registradas podem ser usados neste documento para fazer referência a entidades proprietárias de marcas e nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de marcas além da sua própria.

Modelo SP2009Wc

Maio 2008 Rev. A00

[Retornar para a página de conteúdo](#)


Sobre seu monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação de partes e controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface Bus serial universal \(USB\)](#)
- [Capacidade de conectar e reproduzir](#)
- [Especificações da Câmera - MIC](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da embalagem

Seu monitor é fornecido com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se estes itens estão contidos na embalagem. Se faltar alguma coisa [entre em contacto com a Dell](#).

 **NOTA:** Alguns itens são opcionais e não são enviados com seu monitor. Algumas funções ou mídia não estão disponíveis em alguns países.

| | |
|---|-----------------------|
|  | 1 Monitor com suporte |
|  | 1 Cabo de alimentação |
|  | 1 Cabo VGA |
|  | 1 Cabo DVI |

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cabo de fluxo ascendente USB (conecta as portas USB no monitor) 1 Cabo de fluxo descendente USB (opcional) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Documentação (Informações de segurança, guia de início rápido e CD) |

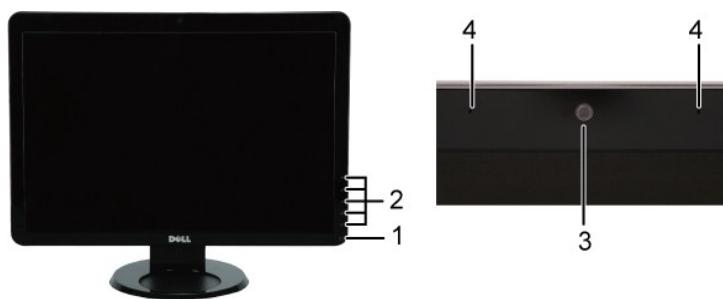
Características do produto

O monitor de tela plana **SP2009W** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT) e tela de cristal líquido (LCD). As funções do monitor incluem:

- 20" (511 mm) diagonal.
- Resolução de 1680 x 1050, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visualização amplo para permitir a visualização de uma posição em pé ou sentada ou ao mover de um lado para outro.
- Capacidade de inclinação.
- Furos de montagem de 100 mm da Associação de Padrão Eletrônico de Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de conectar e reproduzir se suportado por seu sistema.
- Ajustes de exibição na tela (OSD) para otimização e configuração fácil da tela.
- Mídia de programa e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de correspondência de cor de imagem (ICM) e documentação de produto.
- Função de economia de energia compatível com ENERGY STAR®.
- Fenda de bloqueio de segurança.
- Capacidade de gestão de ativo
- Webcam interna de 2.0 mega pixel com microfone incorporado.

Identificação de partes e controles

Visão frontal



Visão frontal

| Etiqueta | Descrição |
|----------|---|
| 1 | Botão de alimentação |
| 2 | Botões de toque capacitivo (para obter mais informações consulte a operação do monitor) |

| | |
|---|-----------|
| 3 | Webcam |
| 4 | Microfone |

Visão de trás



Visão de trás

Visão de trás com suporte de monitor

| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|---|---|
| 1 | Orifício de montagem VESA (100mm) (atrás da placa VESA) | Para montar o monitor. |
| 2 | Etiqueta de número de série de código de barra | Entrem contato com a Dell para obter suporte técnico. |
| 3 | Fenda de bloqueio de segurança | Para auxiliar a prender seu monitor. |
| 4 | Suportes de montagem da barra de som Dell | Instalar a barra de som Dell opcional. |
| 5 | Etiqueta de classificação regulamentar | Lista as aprovações regulamentares. |
| 6 | Fenda de uso do cabo | Parasurar os cabos ao colocá-los na fenda. |

Visão lateral



Visão lateral esquerda

Visão lateral direita

| Etiqueta | Descrição |
|----------|--------------------------------|
| 1 | Porta de fluxo descendente USB |

Visão de fundo



Visão de fundo

| Etiqueta | Descrição |
|----------|---|
| 1 | Conector de alimentação CA |
| 2 | Conector de alimentação CD para a barra de som Dell |
| 3 | Conector DVI |
| 4 | Conector VGA |
| 5 | Porta de fluxo ascendente USB |
| 6 | Portas de fluxo descendente USB (2). |

Especificações do monitor

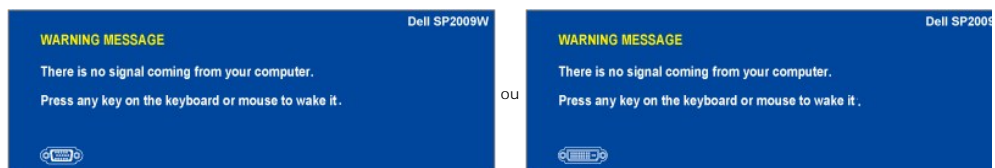
As seções seguintes fornecem informações sobre os diversos modos de administração de alimentação e atribuições de pins para diversos conectores de seu mo

Modos de administração de alimentação

Se tiver o cartão de tela compatível com DPM VESA ou o programa instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente seu consumo de alimentação quando mencionado como *modo de economia de energia*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuar a seguinte tabela mostra o consumo de energia e sinalização desta função automática de economia de energia:

| Modos VESA | Sinc horizontal | Sinc vertical | Vídeo | Indicador de alimentação | Consumo de e |
|---|-----------------|---------------|-----------|--------------------------|---------------|
| Operação normal (com barra de som Dell e USB ativo) | Ativa | Ativa | Ativa | Branco | 75 L (máximo) |
| Operação normal | Ativa | Ativa | Ativa | Branco | 45 L (máximo) |
| Modo ativo-desligado | Inativo | Inativo | Em branco | Âmbar | Menos do que |
| Desligar | - | - | - | Desl | Menos do que |

NOTA: As funções somente OSD no modo de 'operação normal'. Uma das seguintes mensagens aparecem ao pressionar o botão menu no modo Ativ desligado.



Ative o computador e função de 'acordar' do monitor para obter acesso ao [OSD](#).

NOTA: Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.



* Consumo de alimentação zero no modo OFF (Desl) pode somente ser obtido ao desconectar o cabo principal do monitor.

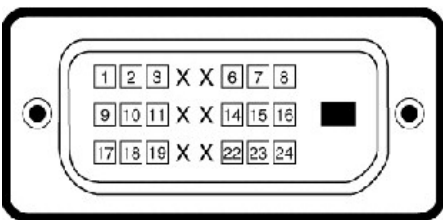
Atribuição de pino

Conector VGA



| Número de pinos | 15-pinos lateral do cabo de sinal conectado |
|-----------------|---|
| 1 | Vídeo-vermelho |
| 2 | Vídeo-verde |
| 3 | Vídeo-azul |
| 4 | GND |
| 5 | Auto-teste |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | Computador 5V |
| 10 | GND-sinc |
| 11 | GND |
| 12 | Dados DDC |
| 13 | H-sinc |
| 14 | V-sinc |
| 15 | Relógio DDC |

Conector DVI



| Número de pinos | 24-pino latera do cabo de sinal conectado |
|-----------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | Aterramento TMDS |
| 4 | Flutuação |
| 5 | Flutuação |

| | |
|----|--------------------------|
| 6 | Relógio DDC |
| 7 | Dados DDC |
| 8 | Flutuação |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | Aterramento TMDS |
| 12 | Flutuação |
| 13 | Flutuação |
| 14 | Alimentação +5V |
| 15 | Auto-teste |
| 16 | Deteção de tomada rápida |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | Aterramento TMDS |
| 20 | Flutuação |
| 21 | Flutuação |
| 22 | Aterramento TMDS |
| 23 | Relógio TMDS + |
| 24 | Relógio TMDS - |

[Retornar para a página de conteúdo](#)

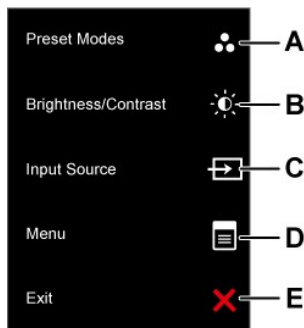
Operação do monitor






Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do menu da tela digital \(OSD\)](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso da barra de som Dell \(opcional\)](#)
- [Uso da inclinação, rotação e extensão vertical](#)
- [Conectar seu monitor](#)
- [Ajuste das configurações de rotação de seu sistema](#)
- [Uso da câmera](#)

Uso dos controles do painel frontal

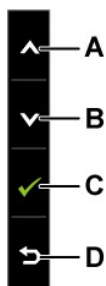
Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.







| Botão do painel frontal | Descrição |
|---|---|
| A  Modos de predefinição | Use o botão de modos predefinidos para selecionar da lista de modos de cor predefinidos. Consulte Uso do menu OSD |
| B  Brilho & Contraste | Use o botão Brilho/Contraste para direcionar o acesso ao menu de controle de "brilho" e "contraste". |
| C  Fonte de entrada | Use o botão de fonte de entrada para selecionar sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados no seu monitor. |
| D  Menu | Use o botão de menu para abrir a tela digital (OSD). |
| E  Sair | Use o botão Sair para sair da tela digital (OSD) do menu e sub-menus. |

Botão do painel frontal

[Use os botões](#) na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.




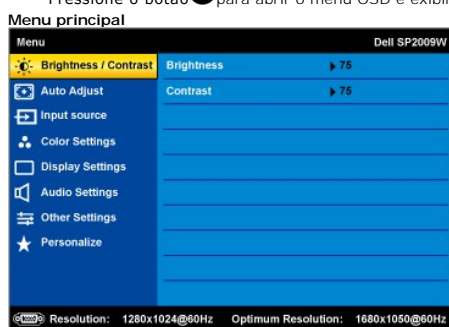
| Botão do painel frontal | | Descrição |
|-------------------------|---|--|
| A |  Acima | Use o botão Acima para ajustar os itens (aumentar as faixas) no menu OSD. |
| B |  Abaixo | Use o botão Abaixo para ajustar os itens (diminuir as faixas) no menu OSD. |
| C |  OK | Use o botão OK para confirmar sua seleção. |
| D |  Retornar | Use o botão Retornar para retornar para o menu principal. |











Uso do menu da tela digital (OSD)

Acesso do sistema de menu


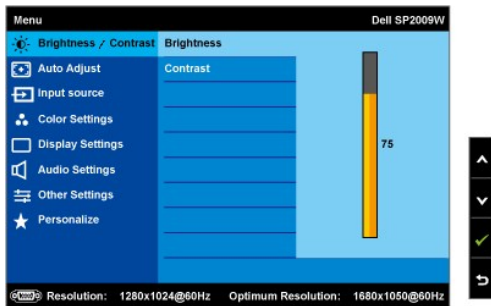








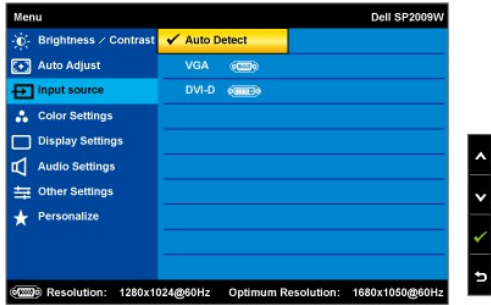




NOTA: Se alterar as configurações de seu monitor e depois continuar com outra opção de menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. as alterações são também salvas se fizer as alterações e aguardar até que o menu OSD desapareça.










1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



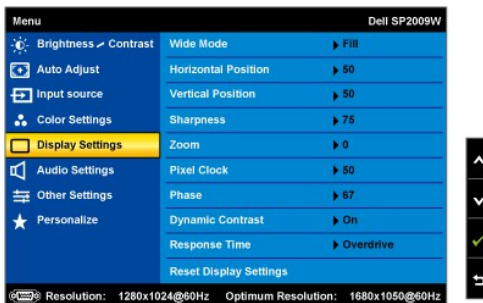
2. Pressione  e  os botões para alternar entre as opções de menu. Enquanto move-se de um ícone para outro o nome da opção é destacado.
3. Para selecionar o item destacado no menu pressione  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar a barra de slide e depois use os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para fazer as alterações.
6. Selecione  para retornar para o menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar para o menu anterior.

A tabela fornece uma lista de todas as opções de menu OSD e suas funções.


| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|---|----------------------|--|
|  | Brilho & Contraste | Use o menu Brightness e Contrast para ajustar o brilho e contraste.  |
| | Retornar | Pressione  para retornar para o menu principal. |
| | Brilho | Permite ajustar o brilho ou luminância da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx. 100). |
| | Contraste | Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuro e claro da tela do monitor. Ajusta o brilho primeiro e o contraste somente se for necessário fazer mais ajuste. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx. 100). |
|  | Auto-ajuste | Use este botão para ativar a configuração automática e ajustar o menu. A caixa de diálogo seguinte aparece na tela pret monitor ajusta automaticamente a entrada de corrente:  Ajuste automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar auto-ajuste pode s mais ainda seu monitor ao usar o controle de fase (fino) e relógio de pixel (não refinado) sob as configurações de imagem NOTA: Ajuste automático não ocorre se pressionar o botão quando não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos anex |
|  | Fonte de entrada | Use o botão de fonte de entrada para selecionar sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados no seu monitor.  |
| | | Pressione  para retornar para o menu principal. |
| | | Selecione a entrada VGA inao usar o conector (VGA) analógico. Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA. |
| | | Selecione a entrada DVI-D ao usar o conector (DVI). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DVI. Selecione Auto-seleção para permitir que o monitor busque por sinais de entrada disponíveis. |
|  | CONFIGURAÇÕES DE COR | Use o menu Configurações de cor para ajustar as configurações de cor do monitor. |

| | |
|--|---|
| <p>Submenu de modo de configuração de cor</p> |  |
| <p>Retornar</p> | <p>Pressione  para retornar para o menu principal.</p> |
| <p>Formato de entrada de cor</p> | <p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Selecione esta opção se seu monitor for conectado em um computador ou reprodutor de DVD com o cabo HDMI no adaptador DVI. 1 YPbPr: Selecione esta opção se seu reprodutor de DVD suportar somente a saída YPbPr. |
| <p>Seleção de modo</p> | <p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Gráficos: Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu computador. 1 Vídeo: Selecione este modo se seu monitor for conectado no seu reprodutor de DVD. <p>NOTA: Dependendo do seu modo de exibição selecione os modos predefinidos disponíveis para sua mudança de monitor</p> |
| <p>Modos de predefinição</p> | <p>Permite escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.</p> <p>No modo Gráficos defina a cor para os valores predefinidos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Padrão: Carrega as configurações padrões do monitor. Este é o modo predefinido padrão. 1 Multimídia: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de multimídia. 1 Jogo: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos. 1 Quente: Aumenta a temperatura de cor. A tela aparece mais quente com um matiz vermelha/amarela. 1 Frio: Diminui a temperatura de cor. A tela aparece mais fria com um matiz azul. 1 Custom (RGB): Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajusta vermelho, verde e azul e criar seu próprio modo de cor predefinido. <p>No modo Vídeo defina a cor para os valores predefinidos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Este é o modo predefinido padrão. 1 Jogo: Carrega as configurações ideais de cor para os aplicativos de jogos. 1 Esporte: Carrega as configurações de cor ideais para esportes. 1 Natureza: Carrega as configurações de cor ideais para natureza. |
| <p>Tonalidade</p> | <p>Permite ajustar a tonalidade da imagem. Use  ou  para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: O ajuste de tonalidade está somente disponível no modo Vídeo.</p> |
| <p>Saturação</p> | <p>Permite ajustar a saturação da cor da imagem. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está somente disponível no modo Vídeo.</p> |
| <p>Reajuste de cor</p> | <p>Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.</p> |
| <p> CONFIGURAÇÕES DE TELA</p> | <p>Use o menu Exibir configurações para ajustar a nitidez, contraste dinâmico, tempo de resposta e zoom.</p> |

Submenu de modo de configuração de tela



Retornar

Pressione  para retornar para o menu principal.

Modo amplo

Permite alterar a dimensão da imagem com várias configurações padrões.

NOTA: Modo Wide não está disponível nas resoluções de vídeo maiores do que 1680x1050. Contudo, 16:9 e Preencher disponíveis para programação de vídeo.

Posição horizontal

Use os botões  e  para ajustar a imagem à esquerda e direita (mín. 0 ~ máx. 100).

NOTA: Ao usar a fonte DVI a configuração de posição horizontal não está disponível.



Posição vertical

Use os botões  e  para ajustar a imagem acima e abaixo (mín. 0 ~ máx. 100).

NOTA: Ao usar a fonte DVI a configuração de posição vertical não está disponível.

Zoom

Permite aplicar o zoom em uma área específica de interesse no seu monitor.

Use  ou  para ajustar o zoom de '0' a '100'.

NOTA: O zoom será ajustado para o valor padrão depois de circular a energia ou recuperar a energia salva.

NOTA: A configuração padrão de zoom será zero ao usar o formato de PC (espaço de cor RGB) e 10 ao usar o formato de reprodutores de DVD (espaço de cor YPbPr).



Fase

Se não for possível obter resultados satisfatórios com o ajuste da fase use o menu de ajuste do relógio de pixel (nao fins use Fase (fino).

NOTA: Cor de pixel e ajustes de fase estão somente disponíveis para entrada "VGA".


Nitidez


Permite aumentar ou diminuir a nitidez da imagem.

Use os botões  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Contraste dinâmico

O contraste dinâmico ajuda a obter um contraste mais alto se selecionar predefinição de jogo, de filme de esporte e de n

Use o botão  para ativar o ajuste de contraste dinâmico.

Use o botão  para desativar o ajuste de contraste dinâmico.

NOTA: O controle de brilho é desativado no modo de contraste dinâmico.

Tempo de resposta

O tempo de resposta é o tempo necessário para que um pixel de LCD mude de totalmente ativo (preto) para totalmente i (branco) e depois retorna para totalmente ativo novamente.

Pode definir o tempo de resposta para:

- 1 Normal
- 1 Superdrive (padrão).

Reajuste da tela











Reajusta as definições de cor de seu monitor para a definições de fábrica.



CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO

Submenu de modo de configuração de áudio



| | | |
|---|--|---|
| | <p>Áudio de economia de energia</p> <p>Reajustar a configuração de áudio</p> <p>Menu sair</p> | <p>Permite ligar e desligar o áudio durante o modo de economia de energia de áudio. O valor padrão é "On" (Ligado).</p> <p>On — Permite desligar a alimentação da barra de som durante o tempo em espera do monitor.</p> <p>Off — Permite ligar a alimentação da barra de som durante o tempo em espera do monitor.</p> <p>Reajusta as definições de cor de seu monitor para o valor de fábrica.</p> <p>Pressione  para sair do menu principal OSD e pressione  para aceitar as alterações.</p> |
|  | <p>OUTRAS CONFIGURAÇÕES</p> <p>Retornar</p> <p>Idioma</p> <p>Transparência de menu</p> <p>Contador do menu</p> <p>Bloqueio de menu</p> <p>Som do botão</p> <p>DCC/CI</p> <p>Condicionamento LCD</p> |  <p>Pressione  para retornar para o menu principal.</p> <p>Permite configurar a tela OSD por um dos cinco idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão ou japonês.</p> <p>Permite ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.</p> <p>Permite definir a hora que o OSD se mantém ativo depois de pressionar um botão no monitor.</p> <p>Use os botões  e  para ajustar a barra deslizante em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Limita o acesso do usuário para fazer ajustes. Quando selecionar Bloqueio não é permitido que o usuário faça qualquer ; os botões são bloqueados exceto o botão .</p> <p>NOTA: Ao bloquear o OSD pressionar o botão de menu o leva diretamente para o menu de configuração OSD com 'Bloc pré-selecionado na entrada. Pressione o botão  por 15 segundos e deixe que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.</p> <p>Liga e desliga o som do botão.</p> <p>DDC/CI (canal de dados da tela/interface de comando) permite que um programa no seu computador ajuste a tela de mo brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Ativar (padrão): Otimiza o desempenho de seu monitor e proporciona uma experiência agradável para o usuário.</p> <p>Desativar: Desativa a opção DDC/CI e aparece a seguinte mensagem na tela.</p>  <p>Selecione Sim para desativar DDC/CI ou Não para retornar.</p> <p>O condicionamento do LCD auxilia a eliminar retenção de qualquer imagem e pode levar algumas horas.</p> <p>NOTA: Vários casos de retenção de imagem são conhecidos como queimado. O condicionamento do LCD não remove o q</p> <p>Desativar: Esta é a opção padrão.</p> <p>Ativar: Ativa o condicionamento do LCD e mostra a seguinte mensagem na tela. Selecione Yes para continuar e No para r</p> |

| | | |
|---|----------------------------|---|
| | |  <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p>NO</p> <p>Yes</p> <p>NOTA: Pressione qualquer botão no monitor para concluir o condicionamento do LCD a qualquer momento.</p>  <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> <p>Reajuste de fábrica</p> <p>Reajusta todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p> |
|  | <p>Personalizar</p> |  <p>Menu Dell SP2009W</p> <p>Brightness / Contrast Shortcut Key 1 Preset Modes</p> <p>Auto Adjust Shortcut Key 2 Brightness / Contrast</p> <p>Input source Shortcut Key 3 Input Source</p> <p>Color Settings</p> <p>Display Settings</p> <p>Audio Settings</p> <p>Other Settings</p> <p>★ Personalize</p> <p>Resolution: 1280x1024@60Hz Optimum Resolution: 1680x1050@60Hz</p> <p>Permite ajustar o botão de tecla de atalho para modo predefinido. Ajuste automático de brilho e contraste e fonte de ent</p> |

Mensagem de aviso do OSD

As seguintes mensagens de aviso podem aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronização.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar o sinal que recebe do computador. Ou o sinal é muito alto ou muito baixo para que o monitor o use. Consulte [Especificações](#) para verificar as faixas de frequência horizontal e vertical usado por este monitor. O modo recomendado é 1680 X 1050 em 60Hz.



Se pressionar qualquer botão além do botão de alimentação uma das seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

Para definir a resolução ideal do monitor:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Defina a resolução de tela para 1680 x 1050.
4. Clique em **OK**.

Se não ver 1680 x 1050 como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Dependendo do seu computador conclua os seguintes procedimentos.

- 1 Se usar uma área de trabalho ou computador portátil Dell:
 - o Vá para support.dell.com, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
- 1 Se usar um computador de outra marca (portátil ou de mesa):
 - o Vá para a homepage de suporte de seu computador e faça o download das unidades gráficas mais recentes.
 - o Vá para a homepage da placa gráfica e faça o download das unidades gráficas mais recentes.

Uso da barra de som Dell (opcional)

A barra de som Dell é um sistema de dois canais estéreo adaptável para montagem no monitor de tela plana Dell. A barra de som tem um volume rotativo e controle lig/desl para ajustar o nível de sistema geral, um LED azul para indicação de alimentação e dois conectores de fone de ouvido para áudio.




| | |
|----|--------------------------------|
| 1. | Controle de alimentação/volume |
| 2. | Indicador de alimentação |
| 3. | Conectores de fone de ouvido |

Uso da inclinação, rotação e extensão vertical

Inclinação/Rotação

Com o pedestal interno pode inclinar e/ou girar o monitor para o ângulo de visão confortável.



 **NOTA:** A base do suporte é destacada quando enviar o monitor para a fábrica.

Conectar seu monitor

Antes de girar o monitor o aparelho deve ficar na posição vertical totalmente estendido ([extensão vertical](#)) e totalmente inclinado ([inclinado](#)) até evitar atingir a borda do fundo do monitor.



NOTA: Para usar a função de rotação do monitor (imagem paisagem e retrato) com seu computador Dell use uma unidade gráfica atualizada não incluída com este monitor. Para fazer o download das unidades gráficas vá para o support.dell.com e consulte a seção de download de unidades de vídeo para ver as últimas atualizações de unidade.

Uso da câmera

Instalação do programa Dell Webcam (sistema operacional Microsoft® Windows®)

NOTA: O software Webcam da Dell não está disponível para sistemas operacionais Windows 10 ou Windows 8/8.1. Para estes sistemas operacionais, veja as opções disponíveis oferecidas no Artigo [SLN85507](#) da Base de Conhecimento da Dell.

A mídia do aplicativo da webcam SP2009W Dell que foi enviado com seu monitor permite instalar o programa e unidades da webcam integrada.

Para instalar o **programa webcam Dell**:

1. Insira o CD de recurso da webcam SP2009W na unidade.

NOTA: Verifique se o cabo USB foi conectado entre o monitor e o computador.

2. O **assistente do installshield** lança automaticamente o aplicativo de configuração. Selecione **Idioma** e clique em **Seguinte** para continuar.
3. Leia o **acordo de licença de programa** e clique em **Sim** para continuar.
4. Clique em **Navegar** e altere **Pasta de destino** onde o programa será instalado e depois clique em **Seguinte** para continuar.
5. Selecione **Instalação completa** e depois clique em **Seguinte** e siga as instruções para concluir a instalação. Como alternativa, escolha **Instalação padrão** para selecionar os componentes de instalação.
6. Clique em **Terminar** para reiniciar o computador depois de concluir a instalação.

Pode agora para usar a webcam. O aplicativo da webcam fornece as seguintes funções

Central Dell Webcam

A Central Dell Webcam permite acesso conveniente a todos os aplicativos interessantes para aumentar sua experiência com a webcam Dell.

Ao vivo criativo! Cam Avatar Creator

Ao vivo criativo! Cam Avatar permite que você crie seu avatar personalizado a partir de fotos digitais escolhidas, acompanhado da tecnologia de fala avançada que oferece sincronismo dos lábios a seu avatar animado. Compartilhe a sua criação com amigos usando o Ao vivo! Cam Avatar, através do e-mail ou até do YouTube(TM).

Acesso do arquivo de ajuda da câmera

Para acessar o arquivo de ajuda da câmera clique com o botão direito do mouse no ícone Central de webcam Dell na área de notificação e clique. Clique em **Ajudar** do menu e selecione **Conteúdo**.



Ajuste manual das configurações da câmera

Se não quiser que a câmera use as configurações automáticas pode ajustar manualmente as configurações da câmera.

Configuração de contraste, brilho e volume

Para definir o contraste, brilho e volume:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone Webcam Central da bandeja do sistema localizada no canto direito inferior da tela. Clique na central da webcam.
2. Na janela de console da webcam:
 - Clique no ícone **Configurações** e navegue para **Configurações - Controle de imagem**. Ajusta as configurações de vídeo, tal como contraste e brilho.
 - Clique no ícone **Efeitos** e navegue para **Efeitos - Avatars**. Ajuste as configurações de áudio, tal como nível de volume.

Para obter mais informações sobre as configurações da câmera e outros tópicos relacionados com a câmera consulte o arquivo de ajuda (consulte "[Acesso ao arquivo de ajuda da câmera](#)").

Configuração da resolução

Para configurar a resolução da câmera com a central de webcam Dell:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Dell Webcam Central** da bandeja do sistema localizada no canto direito inferior da tela. Clique em **Lançar o de webcam**. A janela do centro de webcam Dell aparece.
2. Clique na guia **Gravar vídeo**.
3. Configure ao clicar no botão Mais opções localizadas no centro inferior da janela de previsualização. Clique na caixa Tamanho de vídeo e selecione o tamar deseje.
4. Clique na guia **Foto instantânea**.
5. Configure ao clicar no botão More Options localizadas no centro inferior da janela de previsualização. Clique na caixa Video Size e selecione o tamanho que deseje.

Reajuste dos valores padrões da câmera

Para reajustar as configurações Camera use a central de webcam Dell:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone Dell Webcam Central da bandeja do sistema localizada no canto direito inferior da tela. Clique na central da webcam.
2. Na janela Webcam Central:
 - Clique no ícone **Configurações** e navegue para **Configurações - Controle de imagem**. Clique em **Restaurar o valor padrão**.

[Retornar para a página de conteúdo](#)


[Retornar para a página de conteúdo](#)

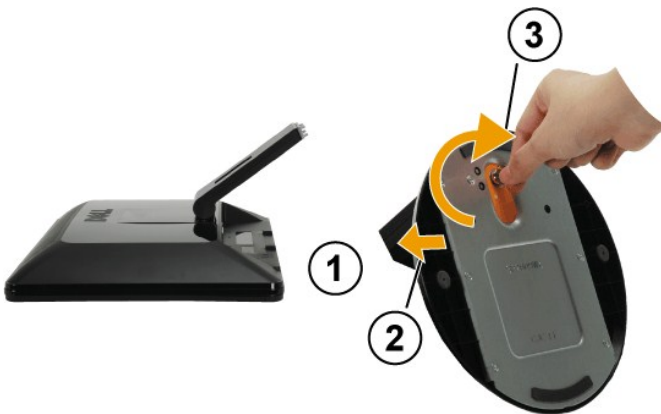
Configuração de seu monitor

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

- [Anexar a base](#)
 - [Conectar seu monitor](#)
 - [Organizar seus cabos](#)
 - [Anexar a barra de som \(opcional\)](#)
 - [Remover a base](#)
 - [Montagem na parede \(opcional\)](#)
-

Anexar a base


 **NOTA:** A base do suporte é destacada quando o monitor é enviado da fábrica.



Para anexar a base do suporte:

1. Coloque o monitor em uma superfície plana.
 2. Vire para apertar o parafuso na base.
-

Conectar seu monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

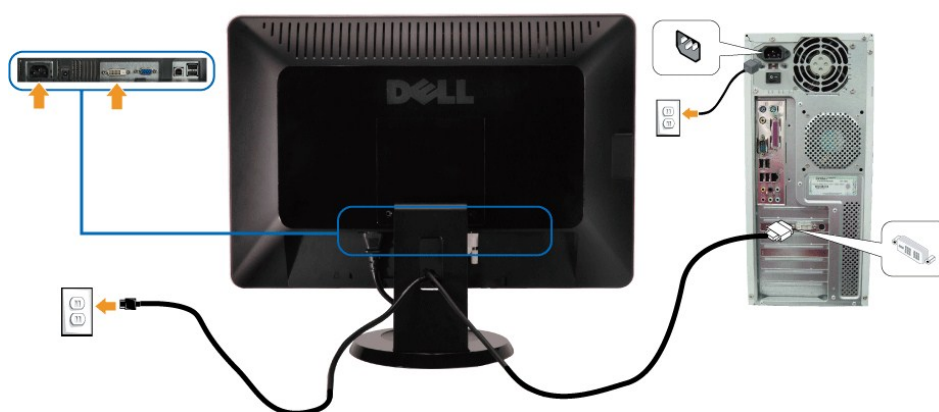
Para conectar seu monitor no computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo do conector da tela branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) na porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use ambos os cabos somente quando estiverem conectados em dois computadores com os sistema de vídeo apropriados.

Conexão com o cabo VGA azul



Conexão com o cabo DVI branco



NOTA: Os gráficos são usados somente para ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conexão com o cabo USB

Depois de concluir a conexão com o cabo DVI/VGA siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e concluir a configuração do monitor:

1. Conecte a porta USB de fluxo ascendente (cabo fornecido) na porta USB apropriada no seu computador.
2. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo ascendentes (lateral ou fundo) no monitor. (Consulte visão [lateral](#) ou [de fundo](#) para obter detalhes).
3. Conecte os cabos de alimentação no seu computador e monitor em uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.
Se seu monitor exibir uma imagem a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem consulte [Solução de problemas](#).
5. Use o prendedor de cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.

Organizar seus cabos



Depois de instalar todos os seus cabos no seu monitor e computador (consulte [Conexão com seu monitor](#) para conexão de cabo), use a fenda de administração de cabo para organizar todos os cabos acima.

Anexar a barra de som (opcional)



➔ **AVISO:** Não use qualquer dispositivo a não ser a barra de som Dell.

🔧 **NOTA:** O conector de alimentação da barra de som (saída +12 V DC) deve ser somente para a barra de som Dell opcional.

Para anexar a barra de som:

1. Trabalhando a partir da parte de trás do monitor anexe a barra de som alinhando as duas fendas com as duas guias ao longo da parte de trás inferior do monitor.
 2. Deslize a barra de som à esquerda até que prenda no lugar.
 3. Conecte a barra de som com o conector de alimentação CD.
 4. Insira um conector mini-estéreo da parte de trás da barra de som no conector de saída de áudio do computador.
-

Remover a base

🔧 **NOTA:** Para evitar arranhar a tela LCD ao remover o suporte verifique se o monitor é instalado em uma superfície limpa.



Para anexar a base do suporte:


1. Coloque o painel de monitor em um pano suave ou almofada sobre uma mesa plana estável.
 2. Vire o parafuso no sentido anti-horário para soltar a base e levantador.
 3. Solte a base do monitor e levantador do suporte.
-

Montagem na parede (opcional)

Consulte as instruções que acompanha este kit de montagem da base. Para converter a tela LCD de uma tela montada na parede em uma montada na mesa siga o procedimento a seguir:

1. Verifique se o botão de alimentação está desligado e depois desconecte o cabo de alimentação.

2. Coloque a tela LCD voltado para baixo em cima de uma toalha ou cobertor.
3. **Remova as tampas plásticas de trás da tela LCD.**
4. Remova os quatro parafusos que prendem a base (tamanho do parafuso: M4 x 10mm).
5. Remova as tampas de borracha de dentro dos quatro furos de parafusos VESA.
6. **Anexe o suporte de montagem VESA compatível com o kit de montagem (distância de 100 mm x 100 mm).**
7. **Anexe a tela LCD na parede e siga as instruções do kit de montagem de parede.**

 **NOTA:** Para ser usado somente com o suporte de montagem de parede listado no UL com uma carga/peso mínimo de: 4,44 kg.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Resolução de problemas

Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

- [Auto-teste](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas de especificação de produto](#)
- [Problemas específicos de barramento série universal](#)
- [Problemas da barra de som Dell](#)
- [Problemas gerais](#)

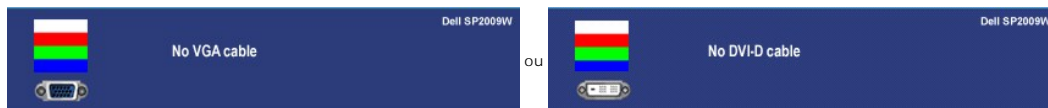
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção siga as [instruções de segurança](#).

Auto-teste

Seu monitor fornece uma função de auto-teste que permite verificar se seu monitor está funcionando corretamente. Se seu monitor e computador estão conectados corretamente, mas a tela do monitor se mantém escura, execute o auto-teste do monitor ao seguir os passos abaixo:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. Para assegurar a operação de auto-teste correta remova os cabos digital (conector branco) e analógico (conector azul) da parte de trás do computador ou monitor.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparece na tela (contra um fundo preto) se o monitor não pode captar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto no modo de auto-teste o LED de alimentação se mantém branco e, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa aparece também durante a operação de sistema normal se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e depois ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela de seu monitor ficar branco depois de usar o procedimento anterior verifique seu controlador de vídeo e o sistema de computador; seu monitor funciona corretamente.

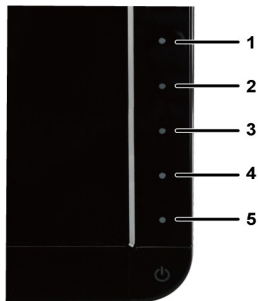
Diagnóstico interno

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico interno que o auxilia a determinar se a anormalidade da tela que ocorre é um problema inerente com seu monitor ou com o seu sistema de computador e placa gráfica.

✍️ NOTA: Pode executar o diagnóstico interno somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no *modo de auto-teste*.

Para executar o diagnóstico interno:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.
3. No painel frontal pressione por alguns segundos no botão *first* (primeiro) e *forth* (para frente) no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



4. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
5. **Pressione o botão *forth* (avançar)** na frente do painel novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.

7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste foi concluído quando a tela branca aparece. Para sair pressione o botão *novamente*.

Se não detecta qualquer anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas gerais

A tabela seguinte contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que podem ocorrer.

| Sintomas comuns | O que ocorre | Soluções possíveis |
|--|---|---|
| Sem vídeo/LED de alimentação desligado | Sem imagem | <ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. 1 Verifique se a tomada de parede está funcionando corretamente com qualquer equipamento elétrico. |
| Sem vídeo/LED de alimentação ligado | Sem imagem ou brilho | <ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente os contrastes de brilho e contraste. 1 Execute a verificação de função do auto-teste do monitor. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Executar o diagnóstico interno. |
| Focalização ruim | Imagem não nítida, desfocada ou com sombra | <ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Altere a resolução de vídeo para a taxa de relação entre altura/largura correta (16:10). |
| Vídeo instável/trêmulo | Imagem trêmula ou movimento fino | <ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Verifique os fatores ambientais. 1 Recoloque e teste-o em outro local. |
| Pixel perdido | Tela LCD com marcas | <ul style="list-style-type: none"> 1 Alimentação de ciclo desligada 1 Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. 1 Executar o diagnóstico interno. |
| Pixels presos | Tela LCD com marcas claras | <ul style="list-style-type: none"> 1 Alimentação de ciclo desligada. 1 Pixel que fica permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. 1 Executar o diagnóstico interno. |
| Problemas de brilho | Imagem muito indistinta ou muito brilhante | <ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Aumente os controles de brilho e contraste. |
| Distorção geométrica | A tela não está centrada corretamente | <ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Aumente os controles de brilho e contraste. <p>NOTA: Ao usar 'DVI-D' os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p> |
| Linhas horizontal/vertical | A tela tem uma ou mais linhas | <ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se estas linhas estão também no modo de auto-teste. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Executar o diagnóstico interno. <p>NOTA: Ao usar 'DVI-D' os ajustes de fase de relógio de pixel não estão disponíveis.</p> |
| Problemas de sincronização | A tela está misturada ou aparece rachada | <ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Execute o auto-ajuste via OSD. 1 Ajuste os controles de fase e relógio no OSD. 1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se a tela misturada aparece no modo de auto-teste. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>. |
| Questões de segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas | <ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute quaisquer passos de solução de problema. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente. |
| Problemas intermitentes | O monitor funciona precariamente ligado e desligado | <ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. 1 Faça a verificação da função de auto-teste e determine se o problema intermitente aparece no modo de auto-teste. |
| Ausência de cor | Ausência da cor da imagem | <ul style="list-style-type: none"> 1 Execute a verificação da função de auto-teste. 1 Verifique se o cabo de vídeo conectado no monitor e o computador está conectado e preso corretamente. 1 Verifique se existe pino quebrado ou dobrado no conector de cabo de vídeo. 1 Executar o diagnóstico interno. |
| Cor errada | A cor da imagem não está no tom correto | <ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o modo de configuração de cor no OSD de configuração de cor para os gráficos ou vídeo dependendo do aplicativo. 1 Tente configurar predefinições de cor diferentes no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor |

| | | |
|--|---|---|
| | | R/G/B no OSD de configuração de cor se Administração de cor for desativada. 1 Altere o formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de configuração avançada. 1 Executar o diagnóstico interno. |
| Retenção da imagem de uma imagem estática à esquerda do monitor por um período longo de tempo. | A sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela | 1 Use a função de administração de alimentação para desligar o monitor sempre que não estiver em uso (para obter mais informações consulte Modos de administração de alimentação). 1 Como alternativa, use um protetor de tela de alteração dinâmica. |

Problemas de especificação de produto

| Sintomas específicos | O que ocorre | Soluções possíveis |
|--|---|---|
| A imagem da tela é muito pequena | A imagem foi centrada na tela, mas não preenche a área de visualização completa. | 1 Verifique as configurações de tela no OSD configurações de zoom 1 Reajuste o monitor para as definições de fábrica. |
| Não pode ajustar o monitor com os botões no painel frontal | OSD não aparece na tela. | 1 Desligue o monitor, desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação e ligue o monitor. |
| Sem sinal de entrada quando o usuário pressiona os controles | Sem imagem, a luz do LED fica branca. Ao pressionar a tecla "up", "down" ou "Menu" aparece a mensagem | 1 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia ao mover o mouse ou pressionar qualquer tecla no teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal foi conectado corretamente. Reconecte-o se necessário. 1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo. |
| A imagem não preenche a tela inteira. | A imagem não preenche a altura ou largura da tela | 1 Devido aos formatos diferentes de vídeos (relação altura/largura) de DVDs, o monitor pode exibir a tela cheia. 1 Executar o diagnóstico interno. |

NOTA: Ao selecionar o modo DVI-D a função **Auto Adjust** (Auto-ajuste) não está disponível.

Problemas específicos da interface de barramento série universal (USB)

| Sintomas específicos | O que ocorre | Soluções possíveis |
|--|---|---|
| A interface USB não está funcionando | Os periféricos USB não estão funcionando | 1 Verifique se o seu monitor está ligado. 1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). 1 Desligue e ligue o monitor novamente. 1 Reinicie o computador. 1 Alguns dispositivos USB como o HDD portátil externo usa corrente elétrica mais elevada; conecte o dispositivo diretamente no seu sistema de computador. |
| A interface USB 2.0 de velocidade alta está lenta. | Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade funciona lentamente ou não funciona | 1 Verifique se seu computador pode instalar a USB 2.0. 1 Alguns computadores têm ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Verifique se a porta USB correta é usada. 1 Reconecte o cabo de fluxo ascendente no seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). 1 Reinicie o computador. |

Problemas com a barra de som Dell™

| Sintomas comuns | O que ocorre | Soluções possíveis |
|-----------------|---|--|
| Sem som | Sem alimentação para a barra de som - o indicador de alimentação está desligado (fornecimento de alimentação CD interno, ex. SP2009W) | 1 Vire o botão Alimentação/Volume na barra de som no sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de alimentação na frente da barra de som está aceso. 1 Confirme se o cabo de alimentação da barra de ferramenta está conectado no monitor. 1 Verifique se o monitor está ligado. 1 Se o monitor não estiver ligado consulte problemas comuns , sem vídeo/LED alimentação desligado |
| Sem som | A barra de som tem alimentação - o indicador de alimentação está ligado. | 1 Conecte o cabo de entrada de linha no conector de saída de áudio do computador. 1 Configure todos os controles de volume para o máximo para assegurar que a opção sem som não foi ativada. 1 Reproduza algum conteúdo de áudio do computador (ex. CD de áudio ou MP3). 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido horário para uma configuração de volume mais alta. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reproduzidor de CD portátil, reproduzidor de MP3). |
| Som distorcido | A placa de som do computador foi usada como a fonte de áudio. | 1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de som. 1 Defina todos os controles de volume do Windows para seu ponto médio. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Solução de problemas da placa de som do computador. |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3). 1 Evite usar uma extensão de cabo de áudio ou um conversor de conector de áudio. |
| Som distorcido | Outra fonte de áudio usada | <ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector da placa de áudio. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para diminuir a configuração de volume mais baixa. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. |
| Saída de som sem balanço | O som de somente um lado da barra de som. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Confirme se o conector de entrada da linha de áudio foi inserido completamente no conector de áudio da placa de som. 1 Defina todos os controles de balanço de áudio (E-D) do Windows para seus pontos médios. 1 Limpe e reinicie o conector de entrada de linha de áudio. 1 Solução de problemas da placa de som do computador. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3). |
| Volume baixo | Volume muito baixo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe quaisquer obstruções entre a barra de som e o usuário. 1 Coloque o botão de alimentação/volume na barra de som no sentido anti-horário para uma configuração de volume máxima. 1 Defina todos os controles de volume do Windows para o máximo. 1 Aumente o volume do aplicativo de áudio. 1 Teste a barra de som com outra fonte de áudio (por exemplo: reprodutor de CD portátil, reprodutor de MP3). |

Problemas gerais

| SINTOMAS COMUNS | O QUE ACONTECE | SOLUÇÕES POSSÍVEIS |
|--|---|---|
| Sem alimentação | A câmera não está funcionando e o LED está desligado | <p>Se o monitor não tem alimentação consulte a solução de problemas para seu monitor.</p> <p>Verifique se a câmera foi detectada pelo Windows.</p> <p>Reinstale as unidades da câmera com o <i>CD de recurso da webcam</i> SP2009W Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> |
| A câmera não foi detectada | A câmera não está funcionando e o LED está ligado | <p>Remova e insira o cabo USB.</p> <p>Reinstale as unidades e programa de webcam Dell. Consulte a instalação de seu programa de webcam Dell para obter mais informações.</p> |
| Focalização ruim | A câmera captura vídeos e imagens indistintas ou imprecisas | <p>Verifique se o filme de proteção foi removido da câmera e se a sua lente está limpa.</p> <p>Limpe a superfície da câmera com um tecido umido, suave e sem algodão.</p> <p>Aumente a luz de ambiente disponível ou altere a fonte de luz.</p> <p>Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> <p>Verifique se as configurações Profundidade de cor em Exibir propriedades é definido para cor de 16-bits mais elevado. NOTA: Configurações de profundidade de cor inferiores afetam a qualidade da imagem.</p> <p>NOTA: A webcam integrada opera uma resolução inferior do que as câmeras digitais mais comercialmente disponíveis. A maioria das câmeras digitais tem 4 mega pixel ou superior. A webcam integrada opera até 2.0 mega de pixel.</p> |
| Vídeo de qualidade inferior na internet | A câmera captura imagens granuladas ao serem usadas na internet | <p>Verifique sua velocidade de conexão de internet. Uma conexão de internet lenta pode causar problemas similares com o vídeo. Recomenda-se usar uma conexão de banda larga com uma boa saída.</p> |
| Problema de cor | As imagens estão com manchas vermelhas, azuis ou verdes | <p>Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> <p>Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> |
| Sem imagem | Tela branca | <p>Aumente a luz do ambiente disponível, altere a direção da câmera ou altere a fonte de luz.</p> <p>Reajuste as definições de câmera com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> <p>Ajuste os níveis de contraste com a central de webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> <p>Verifique se a câmera foi detectada corretamente pelo sistema de operação Windows.</p> |
| Taxa de quadro lenta no modo de captura de vídeo | O vídeo de captura não é suave | <p>A captura de imagem especialmente com resolução alta é uma tarefa intensiva de recurso e reduz a resolução de gravação de vídeo. Selecione Sem compactação para vídeo nas configurações Gravação de vídeo.</p> <p>Instale o DirectX e a unidade de webcam mais avançadas.</p> |
| O áudio e vídeo não foi sincronizado | O vídeo e o áudio capturado não forma sincronizados | <p>A captura de vídeo especialmente com resolução alta é uma tarefa intensiva de recurso. Reduza a resolução de gravação de vídeo. Selecione Sem compactação para vídeo nas configurações Gravação de vídeo.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>O microfone não está funcionando</p> | <p>A webcam captura o vídeo, mas não o som</p> | <p>Fale mais próximo do microfone.</p> <p>O microfone integrado foi criado para usar uma área de recepção mais ampla para gravação, mas ainda tem limites. Tente mover mais próximo do microfone ou verifique se está dentro da área de gravação do microfone.</p> <p>Verifique se o volume está baixo. Para ativar o som:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar → Painel de controle → Dispositivo de áudio e som. 2. Clique para desmarcar a caixa próximo de Sem som. <p>Defina a fonte de áudio correta na central de webcam Dell para selecionar a fonte de áudio correta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na central de webcam Dell, navegue para configurar as definições ao clicar no botão Mais opções. 2. Selecione Monitorar webcam na caixa Microfone. 3. Ajuste a barra deslizante de volume para obter o nível de áudio desejado. <p>Teste o microfone. Tente testar o microfone com um aplicativo além da central de webcam Dell. Para testar o microfone</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar → Painel de controle → Dispositivo de áudio e som. 2. Clique na guia Voz. 3. Clique no botão Testar hardware e siga as instruções. <p>Se tiver sucesso com a gravação reajuste as definições da câmera ou reinstale o programa da webcam Dell. Consulte Usar a câmera para obter mais informações.</p> |
|---|--|---|

[Retornar para a página de conteúdo](#)


[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet

1. Vá para **Vá para** <http://support.dell.com>, insira sua guia de serviço e faça o download da unidade mais recente da sua placa gráfica.
2. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **1680x1050** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução para 1680x1050 entre em contato com a Dell™ para obter informações sobre o adaptador gráfico que suporta estas resoluções.

[Retornar para a página de conteúdo](#)


[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

Se usar um computador ou placa gráfica de outro marca.

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifica seu fornecedor do controlador gráfico da descrição no topo da janela (ex. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Consulte a homepage do fornecedor do cartão gráfico para obter a unidade atualizada (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar as unidades do seu adaptador gráfico tente definir a resolução para **1680x1050** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução para 1680x1050 entre em contato com o fabricante de seu computador ou compre um adaptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 1680x1050.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Configuração de seu monitor

Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

Configuração da resolução da tela para 1680x1050 (ideal)

Para obter o desempenho de exibição ideal ao usar o sistema operacional Microsoft Windows defina a resolução da tela para 1680x1050 pixels ao seguir os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante à direita ao pressionar o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela para **1680x1050**.
4. Clique em **OK**.

Se não ver **1680X1050** como uma opção talvez seja necessário atualizar sua unidade gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as diretrizes fornecidas:

1: [Se usar um computador de mesa ou portátil Dell™ com acesso a internet.](#)

2: [Se usar um computador ou placa gráfica de outra marca.](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Retornar para a página de conteúdo](#)

Apêndice

Guia de Usuário do Monitor de Tela Plana SP2009W Dell™

- [Instruções de segurança](#)
- [Aviso FCC \(somente EUA\) e outras informações regulamentares](#)
- [Contactar a Dell](#)



ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança



ADVERTÊNCIA: Usar os controles, ajustes ou procedimentos além destes especificados neste documento pode causar exposição a choque, perigo elétrico e/ou perigos mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança consulte as Informações de segurança enviadas com seu monitor.

Aviso FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para consultar os avisos FCC e outras informações regulamentares consulte a homepage de compatibilidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos EUA ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Se não usar uma conexão de internet ativa pode obter informações sobre sua nota fiscal, lista de embalagem, pedido ou catálogo de produto Dell.

A Dell fornece diversas opções de serviço e suporte via telefone e on-line. A disponibilidade varia de país e produto e vários serviços talvez não estejam disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para questões referentes a venda, suporte técnico ou atendimento ao cliente.

1. Visite support.dell.com
 2. Verifique seu país ou região no menu pendente **Selecione um país/região** no fundo da página.
 3. Clique em **Contactar-nos** à esquerda da página.
 4. Selecione o serviço ou link de suporte apropriado de acordo com a sua necessidade.
 5. Selecione o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente.
-

[Retornar para a página de conteúdo](#)