

# Dell SE2419H/SE2419HX/ SE2719H/SE2719HX

คู่มือการใช้งาน

โมเดลอุปกรณ์หน้าจอ: SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

โมเดลถาดับการดูแล: SE2419Hf, SE2719Hf



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุอธิบายถึงข้อมูลสำคัญที่สามารถช่วยเหลือนักผู้ใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายของฮาร์ดแวร์

รวมถึงการสูญหายทางข้อมูล หากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้



**คำเตือน:** คำเตือนอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทางทรัพย์สิน การบาดเจ็บของตัวบุคคล และการตาย

ลิขสิทธิ์ © 2018 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือของสงวนสิทธิ์ให้ Dell EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

2019 – 09

Rev. A02

# สารบัญ

<b>ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าจอ .....</b>	<b>5</b>
ข้อมูลบรรจุภัณฑ์ .....	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ .....	6
ฟีเจอร์และการควบคุมต่างๆ .....	7
รายละเอียดสเปกของหน้าจอ .....	10
ความสามารถในการติดตั้ง.....	17
นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพีเคเซล .....	17
แนวทางการบำรุงรักษา.....	17
<b>การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ.....</b>	<b>18</b>
การติดตั้งฐานตั้ง .....	18
การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ .....	20
การจัดการสายเคเบิล .....	21
การถอดฐานตั้ง .....	21
<b>การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ .....</b>	<b>23</b>
การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ.....	23
การปั๊มควบคุมด้านหน้า.....	23

การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) .....	25
การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ.....	48
การเอียงหน้าจอ.....	50
<b>การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>51</b>
การทดสอบตัวเอง .....	51
การวินิจฉัยในตัว .....	53
ปัญหาทั่วไป.....	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ .....	56
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>57</b>
ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ .....	57
การติดต่อเดล .....	57
การกำหนดสีม.....	58

# ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าจอ

## ขอมลบรรจกณณา

คณจะคอรบอปกรณหนาจอพรอมคอบอปกรณสวนประกอบตามตารางคานกลาง

ปรอดตรวจสอบวาคอรบอปกรณสวนประกอบครบถวนหรอไม หากไมคอรบอปกรณสวนประกอบครบถวน [ปรอดคคอดค](#)



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจไม่ได้มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอของคุณ

คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ



**หมายเหตุ:** หากจะติดตั้งกับฐานชนิดอื่นๆ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับฐาน

	หน้าจอ
	ฐานสำหรับตั้งขึ้น
	ฐานตั้ง
	สายไฟเคเบิล (แตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล VGA (SE2419H และ SE2719H)

	<p>สายเคเบิล HDMI (SE2419HX และ SE2719HX)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลการติดตั้งอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลความปลอดภัยและการควบคุม</li> </ul>

### คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

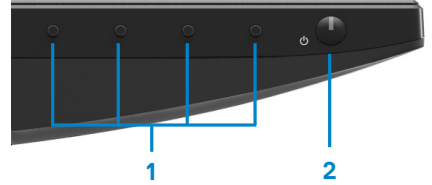
โมเดลหน้าจอ Dell รุ่น SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

เป็นอุปกรณ์หน้าจอแบบที่แสดงผลในรูปแบบพิกเซลต่อพิกเซล รวมถึงยังเป็นจอภาพที่ผลิตด้วยเทคโนโลยี TFT (Thin-Film Transistor) และ LCD (Liquid Crystal Display) โดยใช้วัสดุประเภทไม่ก่อให้เกิดไฟฟ้าสถิตย์และยังใช้ไฟน้อยอีกด้วย คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ประกอบไปด้วย:

- SE2419H/SE2419HX: จอแสดงผลแบบทแยงมุมขนาด 60.45 เซนติเมตร (23.8 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ค่าความละเอียดของภาพอยู่ที่ 1920 x 1080 โดยมีการสนับสนุนในระบบหน้าจอดีสำหรับไฟส์ที่มีความละเอียดต่ำ
- SE2719H/SE2719HX: จอแสดงผลแบบทแยงมุมขนาด 68.58 เซนติเมตร (27 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ค่าความละเอียดของภาพอยู่ที่ 1920 x 1080 โดยมีการสนับสนุนในระบบหน้าจอดีสำหรับไฟส์ที่มีความละเอียดต่ำ
- มีมุมมองที่กว้างถึง 178 องศา ในทั้งแนวนอนและแนวตั้ง
- อัตราส่วนความคมชัดสูงที่ (8,000,000:1)
- การเชื่อมต่อ HDMI ทำให้สะดวกสบายและเรียบง่ายในการต่อกับอุปกรณ์ระบบใหม่
- สามารถเสียบและใช้งานกับคอมพิวเตอร์ได้หลายระบบเชื่อมต่อ
- สามารถปรับผลการแสดงผลของหน้าจอเพื่อความสะดวกในการติดตั้งและเพิ่มประสิทธิภาพของหน้าจอ
- มีพลังงานสแตนด์บายที่ 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดพักหน้าจอ (sleep mode)
- หน้าจอที่ปราศจากการกระพริบ (Flicker-Free) เพิ่มความสบายให้ดวงตาในการมอง
- แสงสีฟ้าจากการแสดงผลของหน้าจอในระยะยาวอาจทำให้เกิดผลเสียกับดวงตาได้อย่างเช่นภาวะตาแห้งไป และภาวะตาอักเสบที่เกิดจากจอจัดจอลด พีเจอร์ ComfortView ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อลดปริมาณของแสงสีฟ้าที่จะได้รับจากการแสดงผลของหน้าจอเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้ดวงตาในการรับชม
- ช่องล๊อคนิรภัย
- แก้วปราศจากสารหนู และแผงไร้สารปรอท
- การเคลือบในปริมาณของ BFR/PVC (แผงวงจรภายในอุปกรณ์หน้าจอของคุณถูกผลิตด้วยแผ่นลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

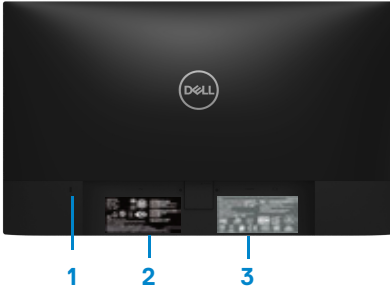
## พีเจอาร์และการควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า

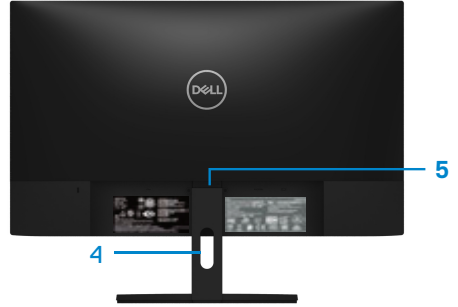


หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	ปุ่มฟังก์ชันต่างๆ	เพื่อเข้าสู่เมนูปรับการแสดงผลและเปลี่ยนการตั้งค่าของหน้าจอหากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอ่านต่อได้ที่ การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า (Using the front panel controls) )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงผล)	เพื่อเปิด/ปิดการแสดงผลของหน้าจอ

มุมมองด้านหลัง



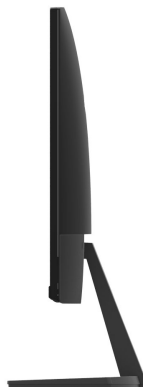
ไม่มีฐานตั้ง



มีฐานตั้ง

หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	ช่องล็อคนิรภัย	เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของอุปกรณ์หน้าจอ (ข้อแยกต่างหาก)
2	ป้ายกำกับการดูแล แลบบาร์โค้ด หมายเลขประจำเครื่อง และป้ายกำกับการให้บริการ	ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ อ่านที่ป้ายกำกับหากต้องการติดต่อเคลมและต้องการการสนับสนุนทางด้านเทคนิค ป้ายกำกับการให้บริการจะมีตัวอักษรและตัวเลขไว้สำหรับให้ทางเจ้าหน้าที่เทคนิคของเคลมตรวจสอบ เกี่ยวกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับประกันสินค้า
3	ข้อมูลการอนุมัติ (สลักที่ตัวอุปกรณ์)	ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ
4	ช่องจัดสายเคเบิล	สำหรับการจัดการสายเคเบิล
5	ปุ่มปลดล็อคฐาน	สำหรับการปลดล็อคฐาน

มุมมองข้าง





มุมมองด้านล่าง โดยไม่มีฐาน



SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	พอร์ตไฟฟ้า	สำหรับต่อสายเคเบิลไฟฟ้า
2	พอร์ตHDMI	สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลHDMI
3	พอร์ตVGA	สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลVGA

รายละเอียดสเปกของหน้าจอ

โมเดล	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
ประเภทจอภาพ	พิกเซลต่อพิกเซล-TFT LCD	
ประเภทแผง	เทคโนโลยี IPS (In-Plane Switching)	
พื้นที่สามารถมองเห็นได้		
แนวทแยง	604.70 มิลลิเมตร (23.81 นิ้ว)	686.00 มิลลิเมตร (27 นิ้ว)
พื้นที่แสดงผล: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	527.04 มิลลิเมตร (20.75 นิ้ว) 296.46 มิลลิเมตร (11.67 นิ้ว) 1562.46 ตารางเซนติเมตร (242.15 ตารางนิ้ว)	597.89 มิลลิเมตร (23.54 นิ้ว) 336.31 มิลลิเมตร (13.24 นิ้ว) 2010.76 ตารางเซนติเมตร (311.67 ตารางนิ้ว)
พิกเซลพิช	0.2745 มิลลิเมตร	0.3114 มิลลิเมตร
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92	81
มุมมอง: แนวตั้ง แนวนอน	178° (มาตรฐาน) 178° (มาตรฐาน)	
ความสว่าง	250 แคนเดลา/ตารางเมตร(มาตรฐาน)	300 แคนเดลา/ตารางเมตร(มาตรฐาน)
อัตราส่วนความคมชัด	1,000 to 1 (มาตรฐาน) 8,000,000 to 1 (สูงสุด)	
การเคลือบพื้นผิว	ผิวจอแบบกึ่งมันกึ่งด้าน เพื่อลดการสะท้อนแสง	
แสงไฟ	ระบบแสงขอบLED	
เวลาการตอบสนอง (สีเทาต่อสีเทา): โหมดธรรมดา โหมดเร็ว	8 มิลลิวินาที (ms) 5 มิลลิวินาที (ms)	
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	
ขอบเขตของสี	CIE 1931 (72%)	
ทำงานร่วมกับDell Display Manager	ใช่	
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พอร์ต VGA 1ช่อง ฮอร์น HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1ช่อง ฮอร์น สำหรับSE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX</li> </ul>	
ความกว้างของขอบจอ (จากขอบของจอถึงพื้นที่แสดงผล)	6.2 มิลลิเมตร (บน) 6.2 มิลลิเมตร (ซ้าย/ขวา) 20.5 มิลลิเมตร (ล่าง)	6.8 มิลลิเมตร (บน) 6.8 มิลลิเมตร (ซ้าย/ขวา) 21.1 มิลลิเมตร (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกสำหรับสายเคเบิล (เชื่อมต่อต่างหาก)	
มุมเอียง	-5° ถึง 21°	

## สเปกความละเอียด

โมเดล	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโมด)	
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโมด)	
ความละเอียดสูงสุดที่ดึงสว่างหน้า	1920 x 1080 ที่ 60 Hz	

## โหมตการแสดงผลที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

### SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

โหมตการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (กิโลเฮิรตซ์)	ความถี่แนวตั้ง (เฮิรตซ์)	การสร้างภาพต่อสัญญาณภาพ (เมกะเฮิรตซ์)	การซิงค์ของซัว (แนวนอน / แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

โมเดล	<b>SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX</b>
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>แอนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ <math>\pm</math> 5 %, ความต้านทานอินพุต 75 โอห์ม</li> <li>•HDMI1.4(HDCP1.4)600 มัลติโวลต์ คอเคละเสนและ ความต้านทานอินพุต 100 โอห์ม คอเคละด</li> </ul>
สัญญาณอินพุตการซิงโครไนซ์	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอนและแนวตั้งต่างหาก วงจร TTLแบบไร้ขั้ว SOG (ซิงค์แบบผสมด้วยสัญญาณสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้ากระแสสลับ/ ความถี่ / กระแสไฟ	100 โวลต์ ถึง 240 โวลต์/50 เฮิรตซ์ หรือ 60 เฮิรตซ์ $\pm$ 3 เฮิรตซ์/1.5 แอมป์
กระแสไฟฟ้าไหลเข้า	30 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 120 โวลต์) 60 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 240 โวลต์)

## ลักษณะทางกายภาพ

โมเดล	<b>SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX</b>	
ประเภทของเคเบิลสัญญาณ: แอนาล็อก ดิจิตอล	D-Sub (VGA) ล้อม 15 ตัว HDMI ล้อม 19 ตัว	
ขนาด (รวมฐาน):	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H/SE2719HX</b>
สูง	413.6 มิลลิเมตร (16.28 นิ้ว)	454.2 มิลลิเมตร (17.88 นิ้ว)
กว้าง	539.4 มิลลิเมตร (21.24 นิ้ว)	611.5 มิลลิเมตร (24.07 นิ้ว)
ลึก	152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว)	186.8 มิลลิเมตร (7.35 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมฐาน):	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H/SE2719HX</b>
สูง	323.1 มิลลิเมตร (12.72 นิ้ว)	364.2 มิลลิเมตร (14.34 นิ้ว)
กว้าง	539.4 มิลลิเมตร (21.24 นิ้ว)	611.5 มิลลิเมตร (24.07 นิ้ว)
ลึก	46.4 มิลลิเมตร (1.83 นิ้ว)	46.4 มิลลิเมตร (1.83 นิ้ว)
ขนาดของฐาน:	<b>SE2419H / SE2419HX</b>	<b>SE2719H / SE2719HX</b>
สูง	171.6 มิลลิเมตร (6.76 นิ้ว)	176.7 มิลลิเมตร (6.96 นิ้ว)

กว้าง	249.0 มิลลิเมตร (9.80 นิ้ว)	257.2 มิลลิเมตร (10.13 นิ้ว)
ลึก	152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว)	186.8 มิลลิเมตร (7.35 นิ้ว)
น้ำหนัก:	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H / SE2719HX</b>
รวมบรรจุภัณฑ์	5.59 กิโลกรัม (12.32 ปอนด์ )	7.14 กิโลกรัม (15.74 ปอนด์ )
รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล	3.91 กิโลกรัม (8.62 ปอนด์ )	5.09 กิโลกรัม (11.22 ปอนด์ )
ไม่รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล	3.13 กิโลกรัม (6.90 ปอนด์ )	4.24 กิโลกรัม (9.35 ปอนด์ )
น้ำหนักของฐานตั้งประกอบ	0.52 กิโลกรัม (1.15 ปอนด์)	0.59 กิโลกรัม (1.30 ปอนด์ )

### ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

โมเดล	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
อุณหภูมิ:		
ระหว่างใช้งาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ระหว่างไม่ใช้งาน:		
ระหว่างการเก็บ	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>	
ระหว่างการขนส่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>	
ความชื้น:		
ระหว่างใช้งาน	10% ถึง 80% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์)	
ระหว่างไม่ใช้งาน:		
ระหว่างการเก็บ	<ul style="list-style-type: none"> <li>5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์)</li> </ul>	
ระหว่างการขนส่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์)</li> </ul>	
ระดับความสูง:		
ระหว่างใช้งาน (สูงสุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)	
ระหว่างไม่ใช้งาน (สูงสุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)	
การกระจายความร้อน	75.1 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.0 บีทียู/ชั่วโมง (ปกติ)	99.0 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.5 บีทียู/ชั่วโมง (ปกติ)

# โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

\* จะสามารถใช้ระบบการใช้พลังงานศูนย์ในโหมดปิดได้ก็ต่อเมื่อสิ่งสายเคเบิลพลังงานออกจากหน้าจอเท่านั้น

## SE2419H/SE2419HX

โหมดVESA	จิงค์แนวอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ	พลังงานที่ใช้
ใช้งานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	22 วัตต์ (สูงสุด) 17 วัตต์ (ปกติ)
โหมดเปิด-ปิด	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่มี	ขาว (แสงจ้า)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การใช้พลังงาน $P_{on}$	17.1 วัตต์
การใช้พลังงานรวม (TEC)	54.15 กิโลวัตต์

## SE2719H/SE2719HX

โหมดVESA	จิงค์แนวอน	จิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ	พลังงานที่ใช้
ใช้งานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	29 วัตต์ (สูงสุด) 23 วัตต์ (ปกติ)
โหมดเปิด-ปิด	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่มี	ขาว (แสงจ้า)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การใช้พลังงาน $P_{on}$	20.3 วัตต์
การใช้พลังงานรวม (TEC)	64.05 กิโลวัตต์



### หมายเหตุ:

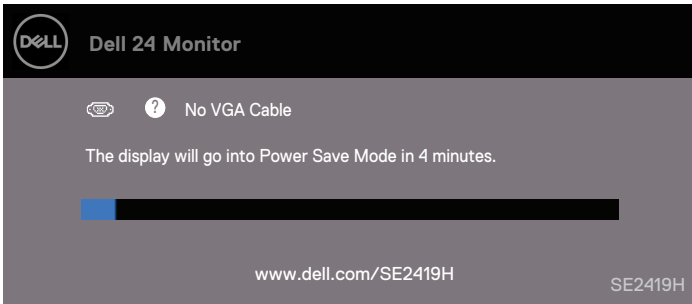
**Pon:** การใช้พลังงานของ "โหมดเปิดทำงาน" ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

**TEC:** การใช้พลังงานรวมในหน่วย kWh ที่วัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

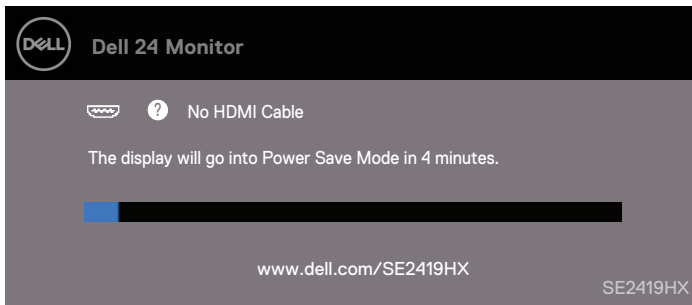
คู่มือฉบับนี้บอกถึงข้อมูลที่ทดสอบในห้องปฏิบัติการเพียงเท่านั้น อุปกรณ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณได้ทำการสั่งซื้อไป ทางบริษัทไม่มีหน้าที่ที่จะอัปเดตข้อมูลเหล่านี้ให้ เพราะฉะนั้นลูกค้าไม่ควรอ้างอิงจากข้อมูลเหล่านี้เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนและเรื่องอื่นๆ ไม่มีการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับความถูกต้อง แม่นยำ หรือความครบถ้วนสมบูรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร

การแสดงผลบนหน้าจอจะทำงานต่อเมื่อเครื่องใช้งานอยู่เท่านั้น หากกดปุ่มใดก็ได้ในขณะที่โหมดปิด-เปิด ข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นมา

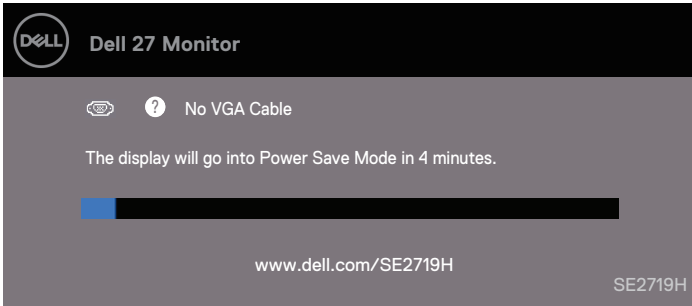
## SE2419H



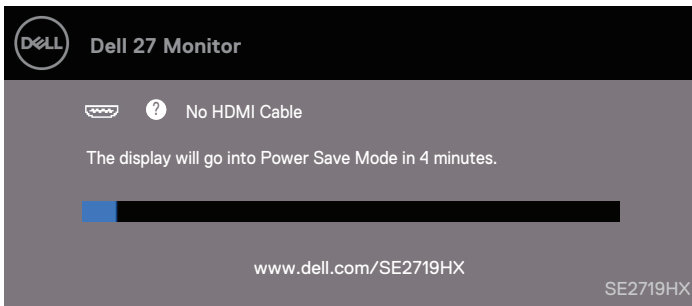
## SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



เปิดคอมพิวเตอร์และหน้าจอเพื่อให้การแสดงผลบนหน้าจอทำงาน



## ความสามารถในการติดตั้ง

คุณสามารถเชื่อมต่อหน้าจอกของคุณกับอุปกรณ์ที่มีระบบรับรอง หน้าจอจะเชื่อมต่อเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วยระบบ **Extended Display Identification Data (EDID)** โดยใช้โปรโตคอล **Display Data Channel (DDC)** ในการตรวจสอบระบบและปรับแต่งกำลังค่าของหน้าจอ การติดตั้งหน้าจอส่วนใหญ่เป็นแบบระบบอัตโนมัติ แต่คุณสามารถตั้งค่าด้วยตัวเองด้วยหากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของหน้าจอ โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ (**Operating your monitor**)

## นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล

ระหว่างกระบวนการการผลิตหน้าจอLCD เป็นเรื่องปกติที่พิกเซลหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งพิกเซลจะเปลี่ยนสภาพเป็นสภาพที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งพบเจอได้ยากและไม่มีผลต่อคุณภาพของหน้าจอหรือการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล โปรดอ่านคู่มือที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## แนวทางการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดหน้าจอ



คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดหน้าจอ ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังให้หมด



ข้อควรระวัง: โปรดอ่าน **คำแนะนำด้วยความปลอดภัย (Safety Instructions)**

และทำตามก่อนทำความสะอาดหน้าจอ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่างระหว่างทำการแกะบรรจุภัณฑ์

ทำความสะอาดหรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์หน้าจอของคุณ:

- สำหรับการทำความสะอาดหน้าจอ ให้ใช้ผ้านุ่มสะอาดที่ผ่านการชุบน้ำ หากเป็นไปได้ให้ใช้ผ้าที่ผลิตมาเพื่อเช็ดหน้าจอเป็นพิเศษหรือที่เหมาะสมกับหน้าจอเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย เครื่องทำความสะอาด หรือเครื่องอัดอากาศในการทำความสะอาด
- นำผ้าที่เตรียมไว้สำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกชนิดใดก็ตาม เนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดอาจทำให้ฟิล์มบนหน้าจอเปลี่ยนสี
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวขณะแกะบรรจุภัณฑ์ เช็ดออกด้วยผ้า โปรดถือหน้าจอของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากหน้าจอสีอาจเกิดรอยขีดข่วนได้
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนหน้าจอของคุณ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอแบบไดนามิกและปิดหน้าจอเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

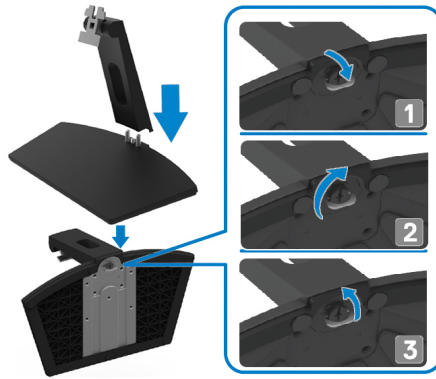
## การติดตั้งฐานตั้ง

 หมายเหตุ: ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก

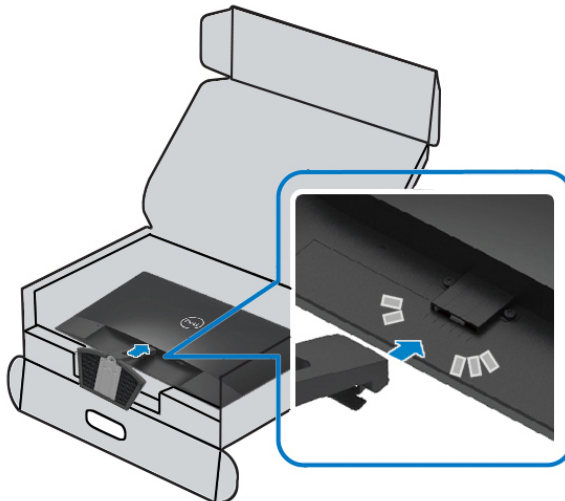
 หมายเหตุ: ขั้นตอนด้านล่างนี้ไว้สำหรับเพื่อติดตั้งฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับติดตั้งฐานตั้งหน้าจอ:

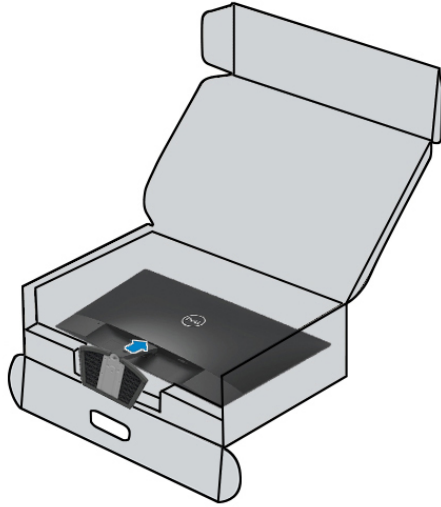
1. ติดฐานสำหรับตั้งขึ้นกับฐานตั้งเข้าด้วยกัน จากนั้นหมุนสกรูด้านล่างฐานตั้งให้แน่น



2. นำฐานตั้งไปติดกับช่องด้านหลังของอุปกรณ์หน้าจอ



3. ค้นหามันฝรั่งที่จะเข้าล็อกกับช่องด้านหลังของอุปกรณ์หน้าจอ



## การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ

**⚠️ คำเตือน:** ก่อนคุณจะเริ่มทำตามขั้นตอนในส่วนนี้ โปรดอ่าน **คำแนะนำด้านความปลอดภัย (Safety Instructions)**



**หมายเหตุ:** ห้ามทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน

แนะนำให้วางสายเคเบิลผ่านทางช่องจัดการสายเคเบิลก่อนเริ่มทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์

สำหรับเชื่อมต่อหน้าจอเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ทำการปิดคอมพิวเตอร์ และดึงสายจ่ายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ HDMI จากหน้าจอเข้ากับคอมพิวเตอร์

### เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA

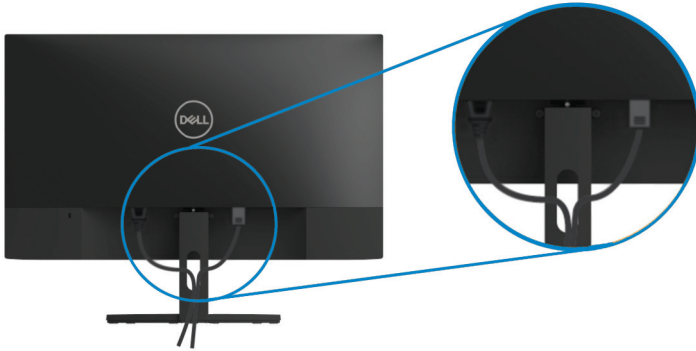


### เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI




## การจัดการสายเคเบิ้ล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิ้ลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอของคุณ



## การถอดฐานตั้ง

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอระหว่างการถอดฐานตั้ง โปรดวางหน้าจอไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนด้านล่างนี้มีไว้สำหรับการถอดฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับการถอดฐานตั้ง:

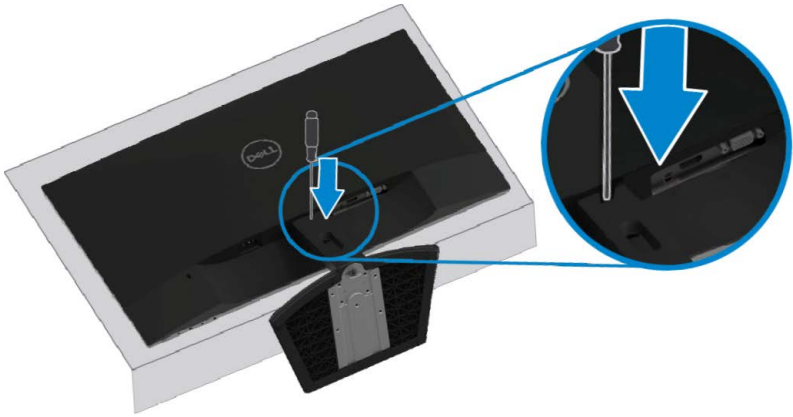
1. วางหน้าจอลงบนค้ำนึ่มหรือวางแนวไปกลับโต๊ะ



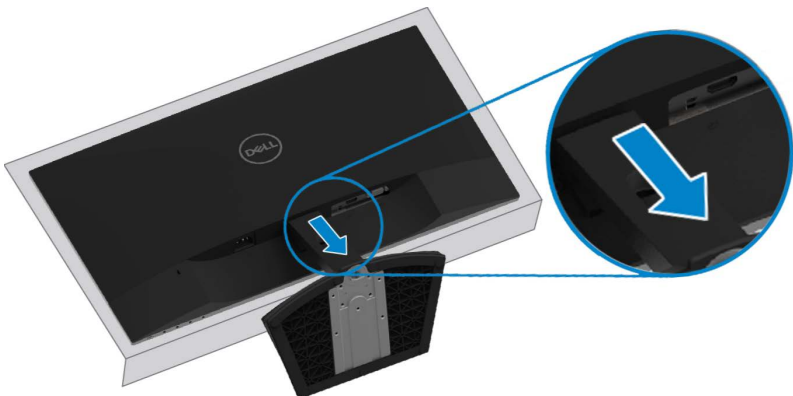
2. ดึงฐานตั้งลงมาด้านล่างเพื่อเข้าถึงปุ่มปล่อยตัวฐาน



3. ใช้ไขควงขนาดยาวเพื่อทำการคลายปุ่มปล่อยตัวฐาน



4. ขณะที่กักปุ่มปล่อยตัวฐาน ดึงฐานตั้งออก



# การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ

การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

กดปุ่ม  เพื่อทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ








การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมด้านขอบล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



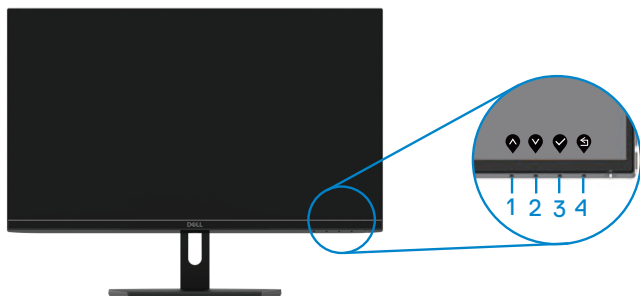
ตารางด้านล่างอธิบายถึงการใช้งานของปุ่มควบคุม:





	ลักษณะของปุ่ม	รายละเอียด
1	 โหมดตั้งสว่างหน้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่โหมดตั้งสว่างหน้า
2	 ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูตั้งค่าความสว่างและความคมชัดของการแสดงผลบนหน้าจอ

3	 เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรายการและตัวเลือกของเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเพิ่มเติมได้ที่ <a href="#">การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (Accessing the OSD menu)</a>
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกหรือกลับไปยังหน้าแรกของเครื่องแสดงผล
5	 ปุ่มพลังงาน (มีไฟแสดงผล)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการเปิด/ปิดอุปกรณ์หน้าจอ ไฟสีขาวปกติบ่งบอกว่าหน้าจอได้ทำการเปิดเครื่องและทำงานปกติ ไฟกระพริบสีขาวบ่งบอกว่าหน้าจอกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

### การควบคุมการแสดงผลของหน้าจอ

ใช้ปุ่มควบคุมด้านล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



	ลักษณะของปุ่ม	รายละเอียด
1	 บน	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการเพิ่มคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างบนของเมนู
2	 ล่าง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการลดคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างล่างของเมนู
3	 ถูกต้อง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการยืนยันตัวเลือกในเมนู
4	 ซ้อนกลับ	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



## การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

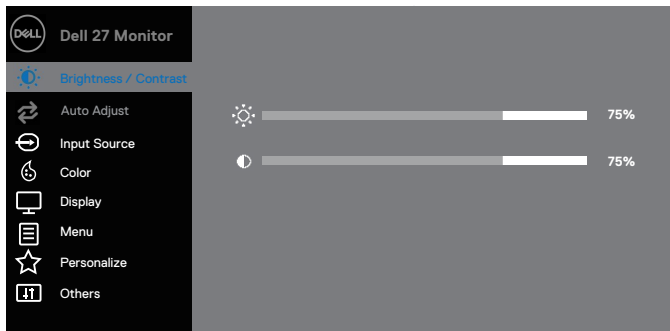
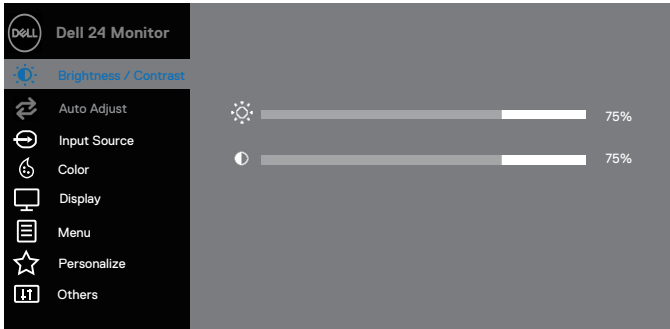
### การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ













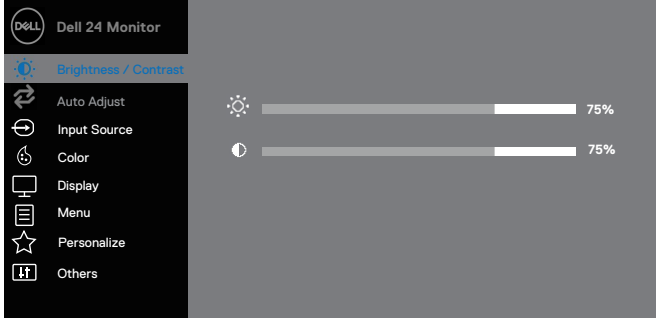
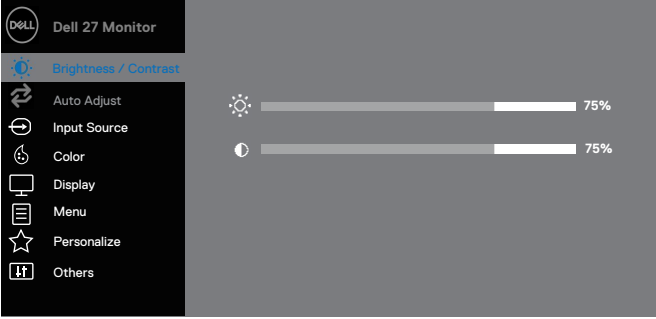





หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตามที่คุณได้ทำการเลือกจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณไปที่เมนูอื่นออกจากเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรอนกว่าเมนูการแสดงผลบนหน้าจอจะปิดลง โดยอัตโนมัติ

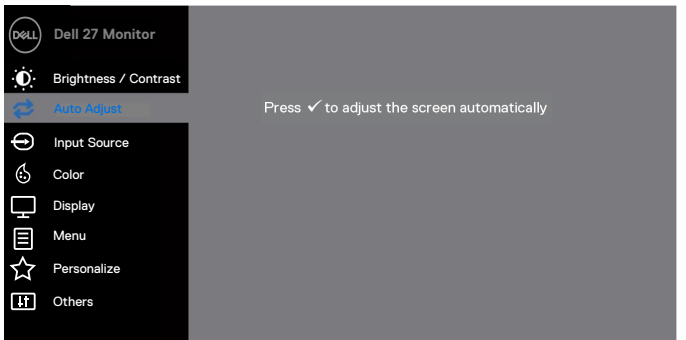
1. กดปุ่ม  เพื่อเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ

เมนูหลักสำหรับ HDMI



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเคลื่อนย้ายไปยังตัวเลือกต่างๆ เมนูจะแสดงภาพสีเน้นไปที่ตัวเลือกที่คุณกำลังเคลื่อนย้ายไป
3. กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกที่เลือก
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
5. กดปุ่ม  หลังจากนั้นกดปุ่ม  และ  เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตามที่คุณต้องการ
6. กดปุ่ม  เพื่อย้อนกลับไปที่เมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	รายละเอียด
	<b>Brightness/Contrast</b> ความสว่าง/ ความคมชัด	<p>ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อทำการปรับความสว่างและความคมชัด</p>  
	<b>Brightness</b> (ความสว่าง)	<p>ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่างของแสงไฟ และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่างของแสงไฟ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100).</p> <p>หมายเหตุ: ไม่สามารถปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟขณะที่ระบบความคมชัดแบบไดนามิกทำงานอยู่</p>
	<b>Contrast</b> (ความคมชัด)	<p>ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ หลังจากนั้นปรับเปลี่ยนความคมชัดในกรณีที่ต้องการ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100).</p> <p>การเปลี่ยนแปลงความคมชัดจะปรับระดับที่แตกต่างกันของความมืดและความสว่างบนหน้าจอ</p>
	<b>Auto Adjust</b> (ปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยอัตโนมัติ</p>



ข้อความด้านล่างจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคำเพื่อบ่งบอกว่าหน้าจอกำลังตั้งค่าแบบอัตโนมัติอยู่:



เมนูนี้จะทำให้หน้าจอทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยตัวของมันเองต่อสัญญาณวิดีโอที่ได้รับ หลังจากทำการใช้เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ คุณสามารถปรับแต่งหน้าจอของคุณโดยการใช้นุ่ม **Pixel Clock (Coarse)** และ **Phase (Fine)** ด้านล่างหน้าจอ

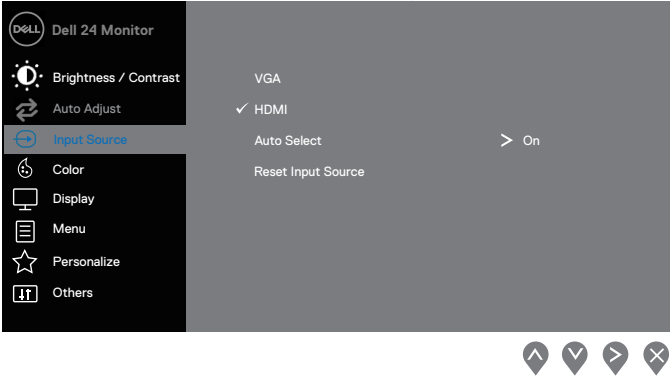
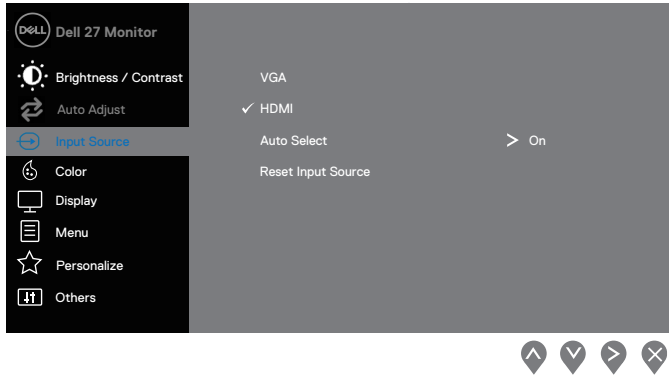


**หมายเหตุ:**


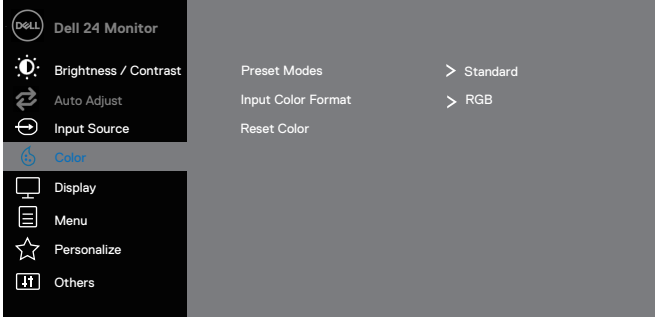

เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้ากดปุ่มขณะที่ไม่ได้รับสัญญาณวิดีโอที่ได้รับหรือสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่

คุณสามารถใช้งานเมนูนี้ได้เฉพาะเวลาที่ใช้ขั้วต่อแอนาล็อก (VGA)

 **Input Source**  
(แหล่งสัญญาณ)

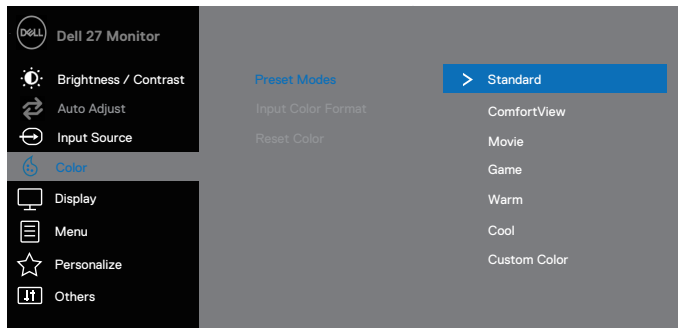
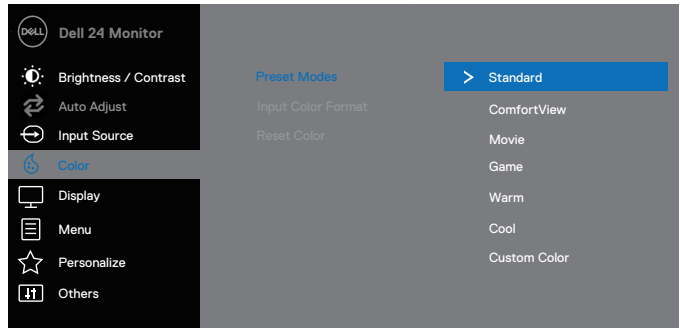
ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเพื่อสลับสัญญาณวิดีโอที่ได้รับจากการเชื่อมต่อเข้าอุปกรณ์หน้าจอ  
**SE2419H/SE2419HX: VGA** หนึ่งในสองและ **HDMI** หนึ่งในสอง

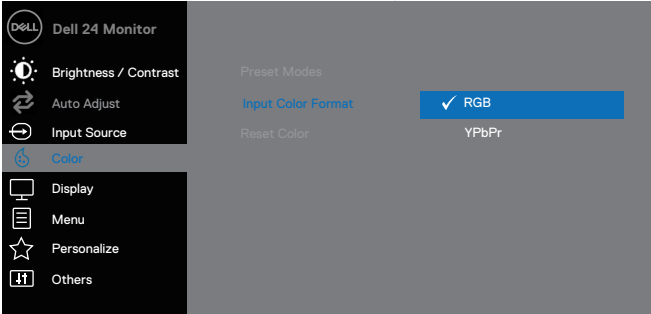
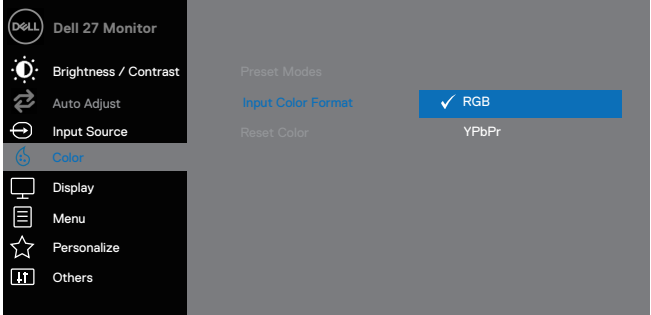






		 <p>SE2719H/SE2719HX: VGA หนึ่งในแหล่งและ HDMI หนึ่งในแหล่ง</p> 
VGA		กดปุ่ม  เพื่อขึ้นชั้นการเลือกแหล่ง VGA ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ VGA
HDMI		กดปุ่ม  เพื่อขึ้นชั้นการเลือกแหล่ง HDMI ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ HDMI




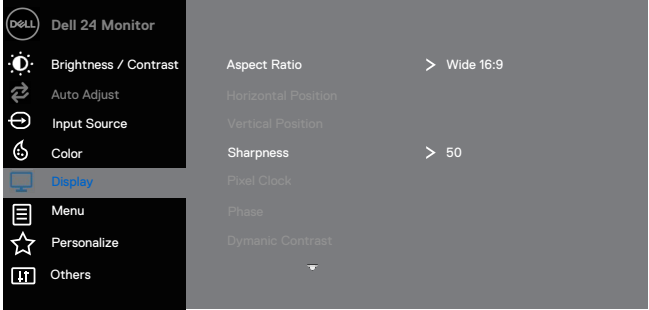
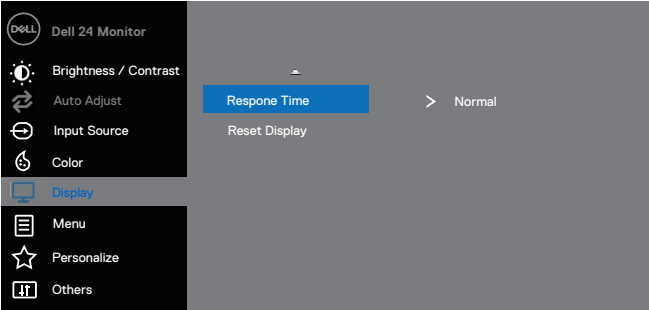
	<b>Auto Select</b> (เลือกอัตโนมัติ)	เลือกเมนูเลือกอัตโนมัติเพื่อค้นหาสัญญาณที่ได้รับ
	<b>Reset Input Source</b> (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณ)	เลือกเมนูรีเซ็ตแหล่งสัญญาณเพื่อรีเซ็ตไปเป็นค่าเริ่มต้น
	<b>Color</b> (สี)	เลือกเมนูสีเพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของสี   
	<b>Preset Modes</b> (โหมดตั้งล่วงหน้า)	เมื่อคุณเลือกโหมดที่ตั้งล่วงหน้า คุณสามารถเลือกโหมดพื้นฐาน ( <b>Standard</b> ) สบายตา ( <b>ComfortView</b> ) ภาพยนตร์ ( <b>Movie</b> ) เกม ( <b>Game</b> ) โทนมอุ่น ( <b>Warm</b> ) โทนมเย็น ( <b>Cool</b> ) และ โทมนิยามใจชอบ ( <b>Custom Color</b> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นฐาน (Standard): ตั้งการแสดงผลบนหน้าจอเป็นสีเริ่มต้นและเป็นโหมดเริ่มต้นของโหมดตั้งล่วงหน้า</li> <li>สบายตา (ComfortView): ช่วยลดแสงสีฟ้าที่เกิดจากการแสดงผลบนหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณรู้สึกสบายในการรับชมซึ่งกว่าเดิม <b>หมายเหตุ:</b> เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดภาวะตาฝ้า และปวดตรงที่คอ แขน หลัง ไหล่ ที่เกิดจากการมองหน้าจอเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:</li> </ul>

- ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณเป็นระยะ 20 ~ 28 นิ้ว (50~70 เซนติเมตร)
- กระจับตาให้น้อยเพื่อให้ความสบายมากขึ้น
- พัก 20 นาทีทุกๆ 2 ชั่วโมง
- พักสายตาจากหน้าจอ และมองไปที่สิ่งของที่อยู่ห่างในระยะ 20 ฟุตเป็นอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างช่วงพักก่อน
- ยืดเส้นยืดสายเพื่อลดความตึงของกล้ามเนื้อที่คอ แขน หลัง และไหล่ช่วงเวลาที่พักผ่อน
- ภาพยนตร์ (Movie): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการชมภาพยนตร์โดยเฉพาะ
- เกมส์ (Game): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการเล่นเกมส์โดยเฉพาะ
- โทนนุ่น (Warm): เพิ่มระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูอบอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดงและเหลือง
- โทนนเย็น (Cool): ลดระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูเย็นสบายขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- โทนสีตามใจชอบ (Custom Color): สามารถตั้งค่าสีได้ตามที่คุณต้องการ

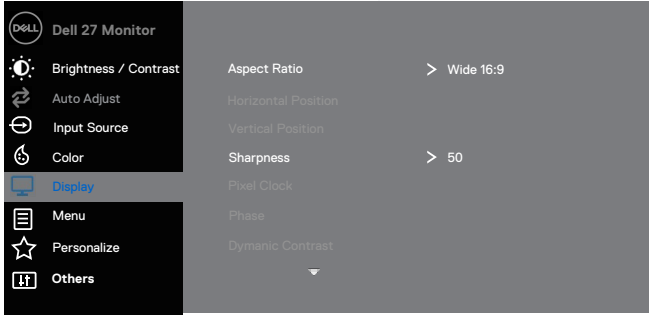
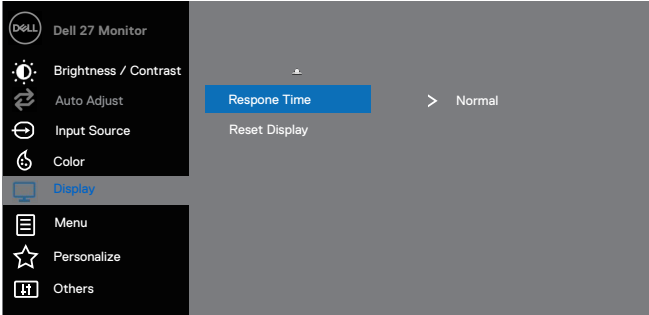






กดปุ่ม  และ  เพื่อดังค่าคุณภาพของสีทั้งหมดสามสีซึ่งคือ แดง เขียว และน้ำเงิน (R, G, B) เพื่อสร้างโหมดตั้งล่วงหน้าในแบบที่คุณต้องการ



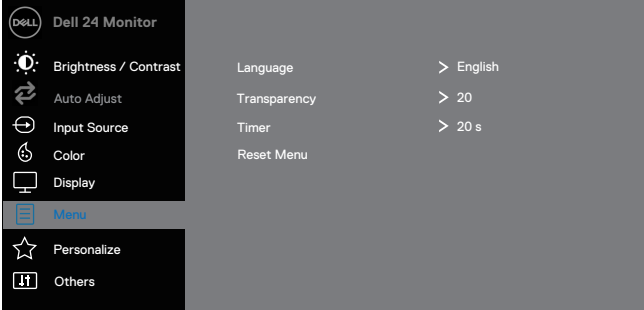
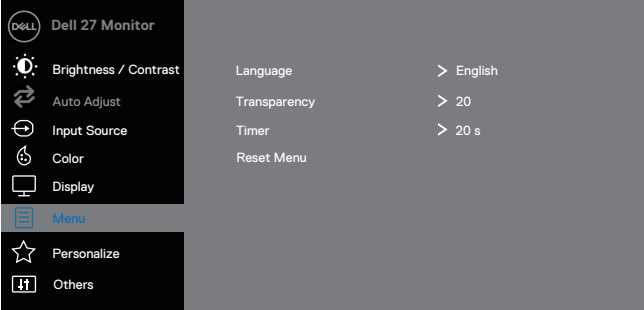





<p><b>Input Color Format</b> (โหมดป้อนรูปแบบสี)</p>	<p>สามารถตั้งให้โหมดวิดีโอเป็นรูปแบบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากอุปกรณ์หน้าจของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอด้วยสายเคเบิล HDMI</li> <li>• <b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้หาเครื่องเล่นวิดีโอของคุณสนับสนุนแตรูปแบบ YPbPr</li> </ul>  
<p><b>Hue</b> (โหมดเฉดสี)</p>	<p>โหมดเฉดสีจะสามารถเปลี่ยนแปลงสีของรูปภาพและวิดีโอให้กลายเป็นสีเขียวหรือม่วง และมีไว้เพื่อปรับโทนสีที่ต้องการ</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับแต่งเฉดสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเฉดสีเขียวของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดระดับเฉดสีม่วงของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับในโหมดเฉดสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p>
<p><b>Saturation</b> (โหมดความอิ่มตัวของสี)</p>	<p>โหมดความอิ่มตัวของสีมีไว้เพื่อตั้งค่าระดับความอิ่มตัวของสี</p> <p>กดปุ่ม  หรือ </p>

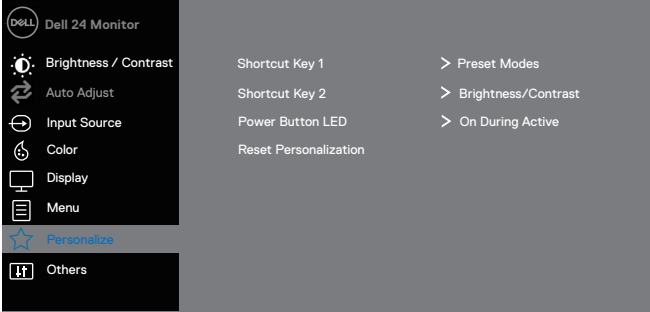
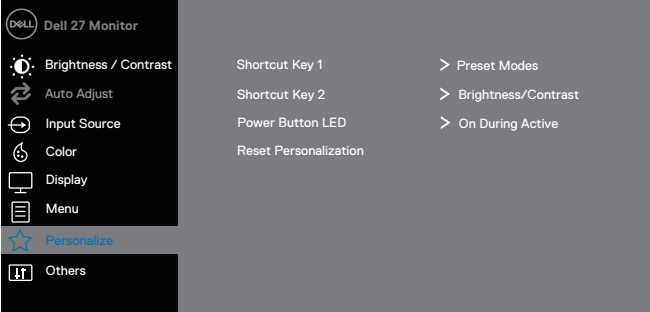
		<p>เพื่อตั้งค่าระดับความอืดตัวของสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มลักษณะโทนสีขาวดำของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดลักษณะโทนสีเข้มของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b></p> <p>การปรับในโหมดความอืดตัวของสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p>
	<p><b>Reset Color</b> (รีเซ็ตสี)</p>	<p>ช่วยทำให้การตั้งค่าหน้าจอกลับเป็นแบบแรกเริ่ม</p>
	<p><b>Display</b> (โหมดแสดงภาพ)</p>	<p>เพื่อปรับเปลี่ยนลักษณะของรูปภาพ</p>  



	 
<b>Aspect Ratio</b> (อัตราส่วนของภาพ)	ปรับอัตราส่วนของภาพให้เป็น <b>16:9 4:3</b> หรือ <b>5:4</b>
<b>Horizontal Position</b> (VGA input only) (ตำแหน่งแนวนอน (สำหรับVGAเท่านั้น))	กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านซ้ายและขวา ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
<b>Vertical Position</b> (VGA input only) ตำแหน่งแนวตั้ง (สำหรับVGAเท่านั้น)	กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านบนและล่าง ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
<b>Sharpness</b> (ความคมชัด)	พีเจอนี้สามารถทำให้รูปดูคมชัดขึ้นหรือเบาลงได้ กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับความคมชัดจากระดับ 0 ถึง 100

<p><b>Pixel Clock</b> (VGA input only)</p> <p>ปรับคุณภาพของภาพ (สำหรับVGAเท่านั้น)</p>	<p>พีเจอาร์นี้สามารถปรับระดับคุณภาพของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอตามที่คุณชอบได้</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับคุณภาพของภาพ</p>
<p><b>Phase</b> (VGA input only)</p> <p>เฟส (สำหรับVGAเท่านั้น)</p>	<p>หากคุณยังไม่พึงพอใจกับผลลัพธ์กับการปรับแต่งด้วยเฟส ให้ใช้การปรับแต่งของPixel Clock (coarse) หลังจากนั้นให้ทำการใช้การปรับแต่ง Phase (fine) อีกรอบหนึ่ง</p>
<p><b>Dynamic Contrast</b> (ความคมชัดแบบไดนามิก)</p>	<p>พีเจอาร์นี้จะทำการเพิ่มระดับความคมชัด ลายละเอียด และคุณภาพให้กับรูปภาพ</p> <p>กดปุ่ม  ยืนยันให้ทำการเปิด/ปิดระบบความคมชัดแบบไดนามิก</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> พีเจอาร์นี้จะเพิ่มความคมชัดมากขึ้นหากคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์</p>
<p><b>Response Time</b> (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>เพิ่มระดับเวลาตอบสนองจากระดับทั่วไป (8 มิลลิวินาที) และ เร็ว (5 มิลลิวินาที)</p>
<p><b>Reset Display</b> (รีเซ็ตการแสดงผล)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าให้กลับไปเป็นแบบเริ่มแรก</p>
<p> <b>Menu</b> (เมนู)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการปรับแต่งการตั้งค่าของการแสดงผลบนหน้าจอ</p> <p>อย่างเช่นภาษาที่ใช้ในการแสดงผล ระยะเวลาแสดงผล ระยะเวลาของเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ</p>

		 
<b>Language</b> (ภาษา)		สามารถเปลี่ยนแปลงภาษาในการแสดงผลได้ทั้งหมด <b>8</b> ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีนกลาง หรือ ญี่ปุ่น)
<b>Transparency</b> (ความโปร่งใส)		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อทำการตั้งค่าความโปร่งใสของเมนูโดยคลิกปุ่ม  หรือ  จากระดับ <b>0</b> ถึง <b>100</b>
<b>Timer</b> (ตั้งเวลา)		ตั้งเวลาการแสดงผล: การตั้งระยะเวลาการแสดงผลบนหน้าจอหลังจากคุณได้กดปุ่มไปครั้งสุดท้ายสุด กดปุ่ม  หรือ  เพื่อตั้งระยะเวลาการเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ <b>1</b> วินาทีจาก <b>5</b> วินาที ถึง <b>60</b> วินาที
<b>Reset Menu</b> (รีเซ็ตเมนู)		รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
 <b>Personalize</b> (การจัดแต่งส่วนตัว)		ให้คุณสามารถเลือกพีเอชอาร์สำหรับ คีย์ลัด <b>1 (Shortcut key 1)</b> คีย์ลัด <b>2 (Shortcut key 2)</b> ปุ่มพลังงาน LED (Power Button LED) หรือ รีเซ็ตการจัดแต่งส่วนตัว (Reset Personalization) โหมดตั้งล่วงหน้า (Preset Modes) หรือ ความสว่าง/ความคมชัด โดยตั้งให้เป็นปุ่มคีย์ลัดได้

	 
<b>Shortcut Key 1</b> (คีย์สัด 1)	สามารถเลือกโหมดใดหนึ่งโหมดเพื่อทำให้เป็น นปี มคีย์สัด 1: <b>Preset Modes</b> (โหมดตั้งล่วงหน้า), <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความคมชัด), <b>Auto Adjust</b> (ปรับแต่งอัตโนมัติ), <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณ) และ <b>Aspect Ratio</b> (อัตราส่วนของภาพ).
<b>Shortcut Key 2</b> (คีย์สัด 2)	สามารถเลือกโหมดใดหนึ่งโหมดเพื่อทำให้เป็น นปี มคีย์สัด 2: <b>Preset Modes</b> (โหมดตั้งล่วงหน้า), <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความคมชัด), <b>Auto Adjust</b> (ปรับแต่งอัตโนมัติ), <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณ) และ <b>Aspect Ratio</b> (อัตราส่วนของภาพ)
<b>Power Button LED</b> (ปุ่มพลังงาน LED)	สามารถปรับแต่งไฟแสดงสถานะ LED ให้ปิดระหว่างการใช้งาน หรือให้ปิดระหว่างไม่ได้ใช้งานเพื่อประหยัดพลังงาน
<b>Reset Personalization</b> (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนตัว)	ทำการรีเซ็ตปุ่มคีย์สัดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น



## Others

(อื่นๆ)

Dell 24 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Others**

Display Info

- DDC/CI > On
- LCD Conditioning > Off
- Service Tag > ABCDEFG
- Reset Others
- Factory Reset



Dell 27 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Others**

Display Info

- DDC/CI > On
- LCD Conditioning > Off
- Service Tag > ABCDEFG
- Reset Others
- Factory Reset



## Display Info

(ข้อมูลการแสดงผล)

กดเพื่อดูข้อมูลการแสดงผล

### SE2419H:

Dell 24 Monitor

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color
- Display
- Menu
- Personalize
- Display Info**
- Others

Model: Dell SE2419H

Input Source: VGA

Current: 1920x1080, 60Hz

DDC/CI

LCD Conditioning










Service Tag

Reset Others

Factory Reset












### SE2419HX:

 Dell 24 Monitor		
 Brightness / Contrast	<a href="#">Display Info</a>	Model: Dell SE2419HX
 Auto Adjust	DDC/CI	Input Source: HDMI
 Input Source	LCD Conditioning	Current: 1920x1080, 60Hz
 Color	Service Tag	
 Display	Reset Others	
 Menu	Factory Reset	
 Personalize		
 Others		












### SE2719H:

 Dell 27 Monitor		
 Brightness / Contrast	<a href="#">Display Info</a>	Model: Dell SE2719H
 Auto Adjust	DDC/CI	Input Source: VGA
 Input Source	LCD Conditioning	Current: 1920x1080, 60Hz
 Color	Service Tag	
 Display	Reset Others	
 Menu	Factory Reset	
 Personalize		
 Others		



### SE2719HX:

 Dell 27 Monitor		
 Brightness / Contrast	<a href="#">Display Info</a>	Model: Dell SE2719HX
 Auto Adjust	DDC/CI	Input Source: HDMI
 Input Source	LCD Conditioning	Current: 1920x1080, 60Hz
 Color	Service Tag	
 Display	Reset Others	
 Menu	Factory Reset	
 Personalize		
 Others		

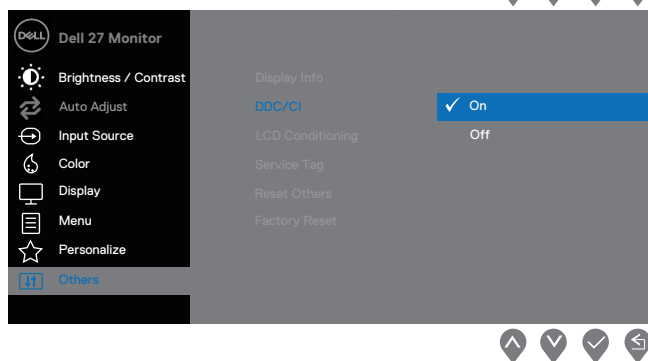
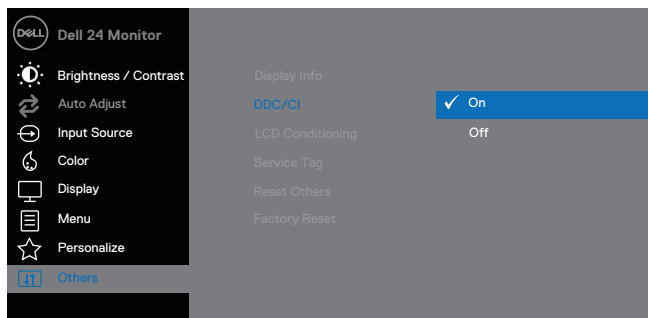


## DDC/CI

### DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

สามารถให้คุณปรับการตั้งค่าการแสดงผลโดยผ่านซอฟต์แวร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก  
ปี ด (Off) หากต้องการปี ดี จี เอร์รี่

เปิดปี เอร์รี่นี้เพื่อประสบการณ์ในการใช้ที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพที่สูงที่สุดของหน้าจอของคุณ



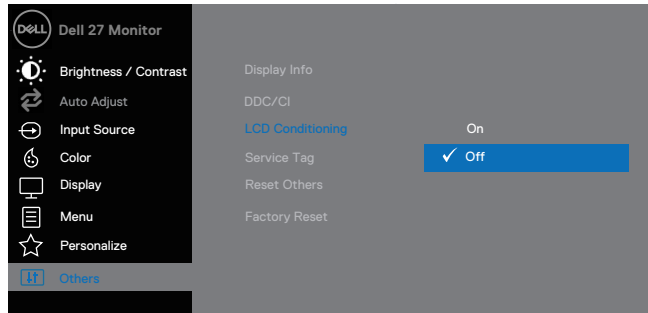
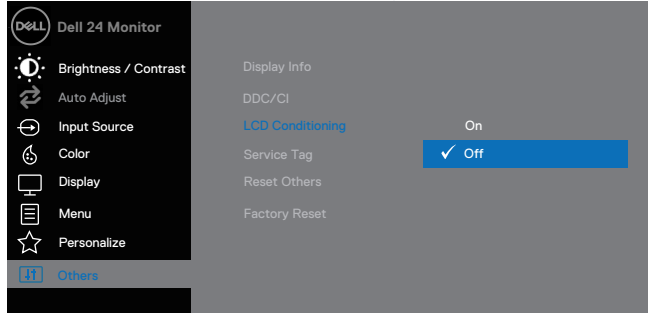
## LCD

ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบสภาพลงเล็กน้อย

ทั้งนี้อาจใช้เวลาในการตรวจสอบภาพ

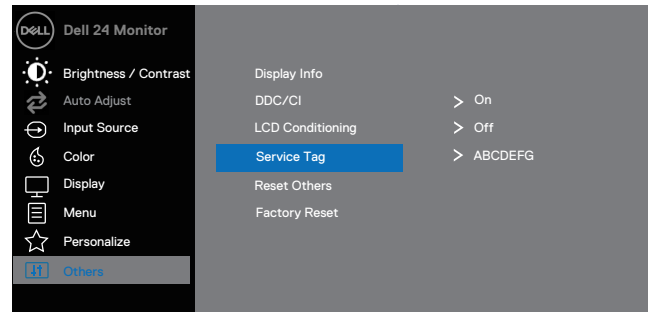
## Conditioning (ตรวจสอบสภาพ LCD)

ขึ้นอยู่กับสถานะสภาพของหน้าจอ สำหรับการเริ่มใช้ **LCD Conditioning** เลือก เปิด (On)

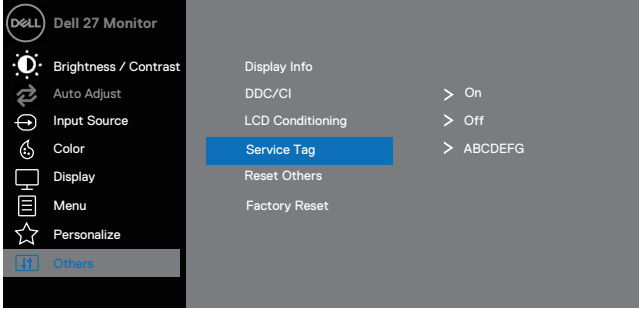


## Service Tag (แท็กบริการ)

เพื่อแสดงหมายเลขแท็กบริการของอุปกรณ์หน้าจอ





		
	<b>Reset Other</b> (รีเซ็ตโหมดอื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าภายใต้โหมดอื่นๆทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
	<b>Factory Reset</b> (รีเซ็ตทั้งหมด)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น



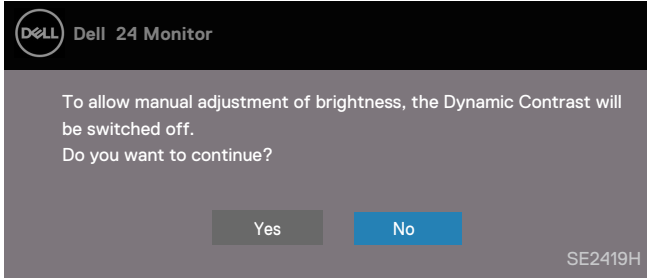
หมายเหตุ:

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีซีเจอร์ภายในตัวไว้สำหรับปรับความสว่างโดยอัตโนมัติเพื่อยืดอายุการใช้งานของหน้าจอ LED

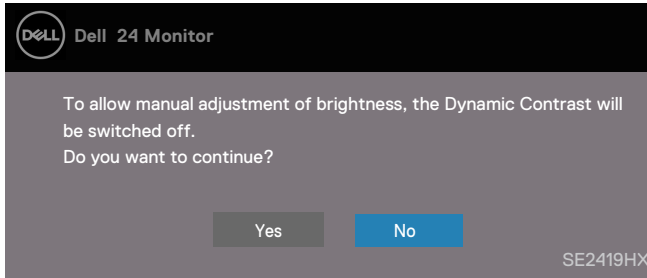
### ข้อความเตือนของจอแสดงผล

เมื่อความคมชัดแบบไดนามิกเปิดใช้งาน (ในโหมดภาพยนตร์และเกมส์ของโหมดตั้งล่วงหน้า) จะไม่สามารถทำการปรับความสว่างของหน้าจอได้

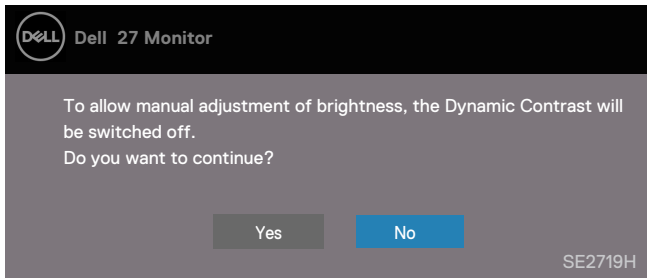
#### SE2419H



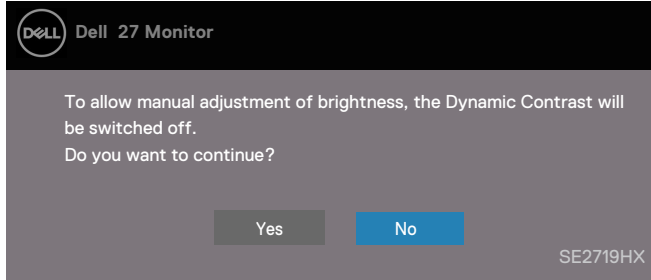
#### SE2419HX



#### SE2719H

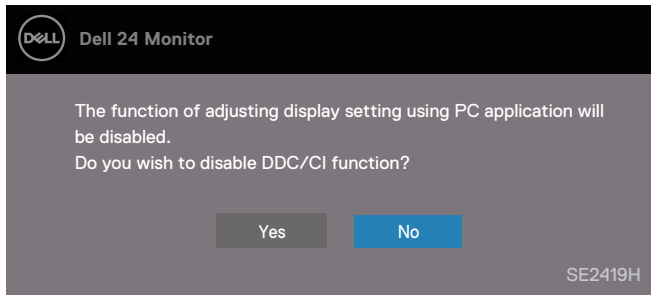


## SE2719HX

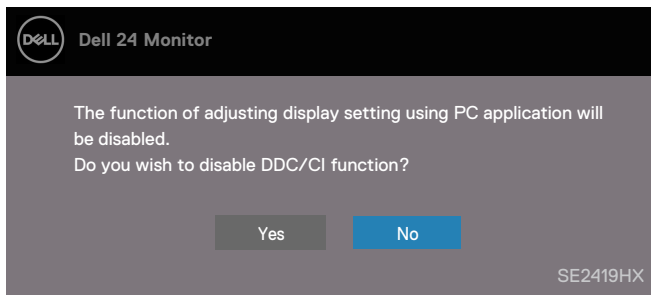


ก่อนที่จะเลิกใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI จะมีข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

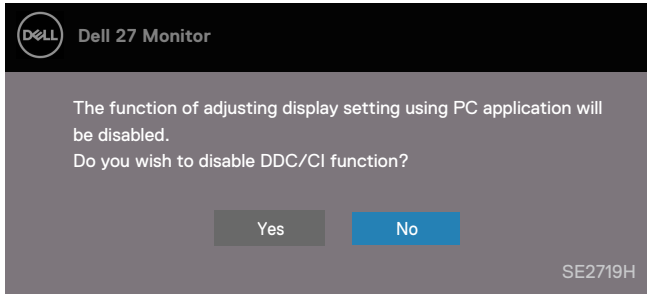
## SE2419H



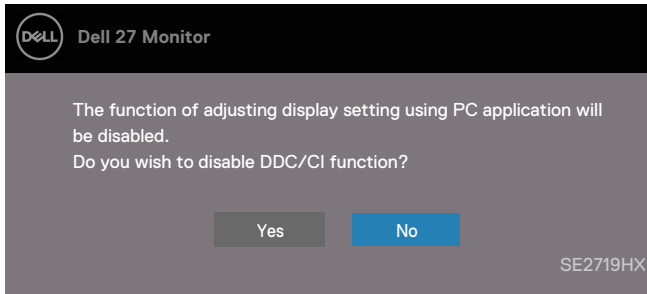
## SE2419HX



## SE2719H

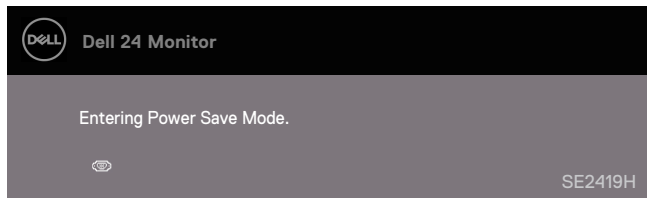


## SE2719HX

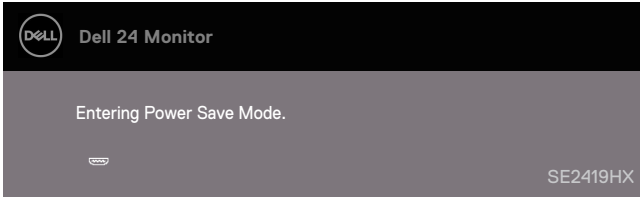


ก่อนที่จะหน้าจอจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

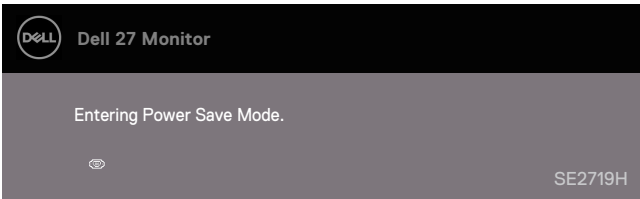
## SE2419H



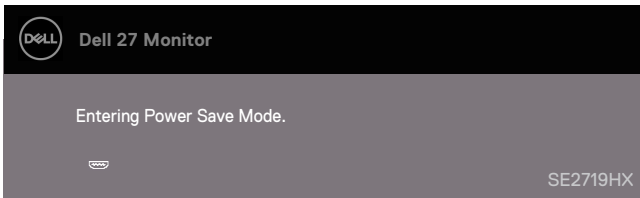
## SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX

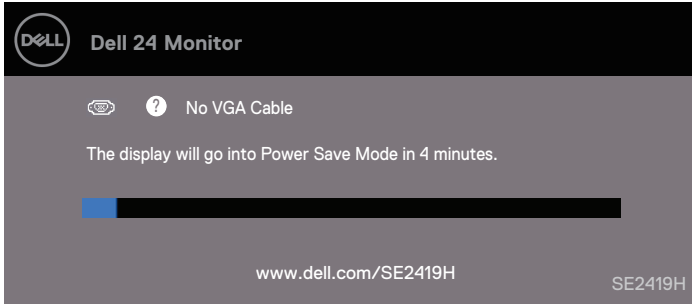


ถ้าอุปกรณ์หน้าจอของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับสายเคเบิล VGA หรือ HDMI

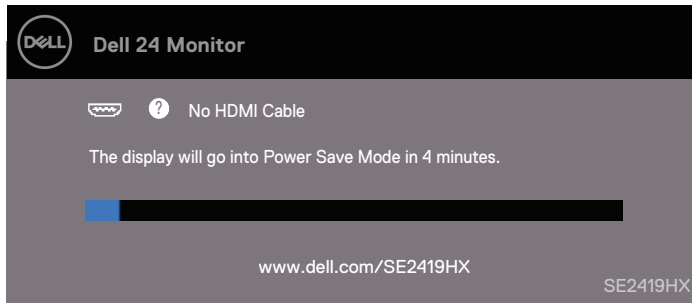
จะมีกล่องข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

อุปกรณ์หน้าจอจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติหากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 4 นาที

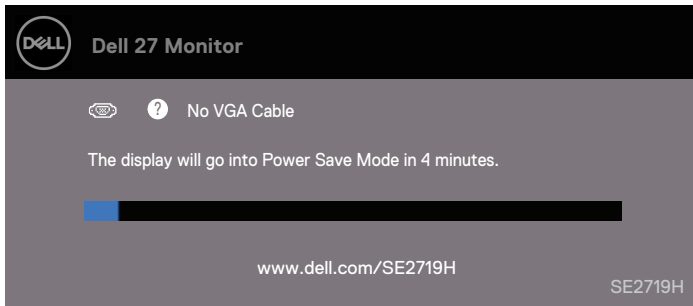
### SE2419H



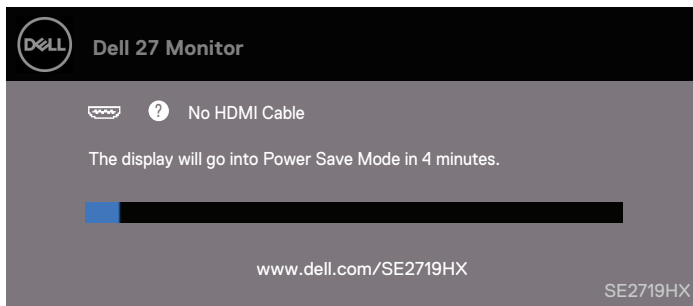
### SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [การแก้ไขปัญหา \(Troubleshooting\)](#)

## การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

### การปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

#### สำหรับ **Windows 7:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
2. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
3. คลิก **OK**

#### สำหรับ **Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

1. ไปที่เมนู **Desktop** เพื่อทำการสลับไปยัง **Desktop** เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

#### สำหรับ **Windows 10:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิกที่ **Advanced Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ใช้)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกค่าความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจต้องทำการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ  
โปรดเลือกใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งในการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

#### คอมพิวเตอร์พีซี

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), เพื่อทำการใส่เลขการให้บริการ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดจอของคุณ
2. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

โปรดติดต่อเคลเพื่อทำการสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกที่จะแคปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดในระดับนี้



## คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่พีซี

### สำหรับ Windows 7:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล).
2. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
3. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel )
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหน้าจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

### สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. ไปที่เมนู Desktop เพื่อทำการสลับไปยัง Desktop เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล)
3. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel )
6. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

### สำหรับ Windows 10:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิกที่ **Advanced display settings** (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกที่ **Display adapter properties** (แสดงคุณสมบัติของการเชื่อมต่อ)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel )
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น [www.AMD.com](http://www.AMD.com) หรือ [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



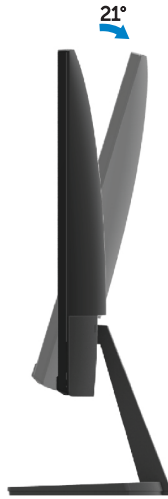
**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอในระดับแนะนำได้

โปรดทำการติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือทำการซื้อกราฟฟิคอะแดปเตอร์ที่รองรับความชัดในระดับนี้

## การเอียงหน้าจอ

คุณสามารถเอียงหน้าจอเพื่อปรับมุมมองการเห็นให้เหมาะสมที่สุด

 **หมายเหตุ:** ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก



# การแก้ไขปัญหา

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆก็แล้วแต่ในหมวดนี้ โปรดทำตามขั้นตอนของคำแนะนำด้านความปลอดภัย (Safety Instructions)

## การทดสอบตัวเอง

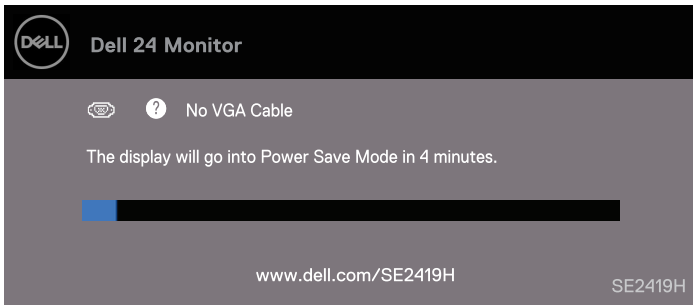
อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีไฟเจอร์ทดสอบตัวเองไว้สำหรับตรวจสอบว่าอุปกรณ์หน้าจอของคุณทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ หากอุปกรณ์ของคุณได้ทำการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว แต่หน้าจอยังไม่แสดงผลอะไร โปรดทำการใช้ไฟเจอร์ทดสอบตัวเองโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอออกให้หมด ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับ
3. เปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

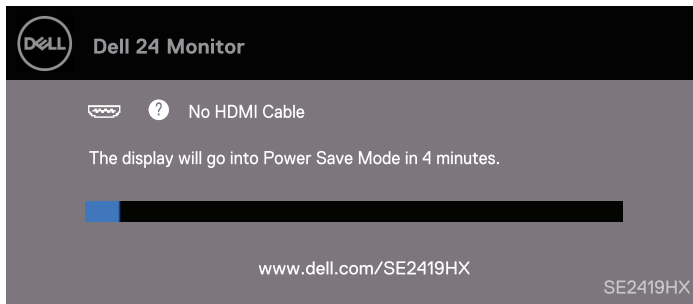
หากอุปกรณ์หน้าจอทำงานได้อย่างถูกต้อง

อุปกรณ์หน้าจอจะตรวจสอบได้ว่าไม่มีสัญญาณและมีกล่องข้อความตามด้านล่างปรากฏขึ้น ขณะอยู่ในช่วงทดสอบตัวเอง ไฟแสดงผลLEDจะเป็นสีขาวตลอด

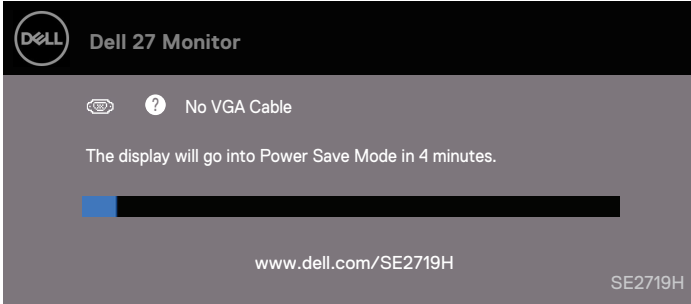
### SE2419H



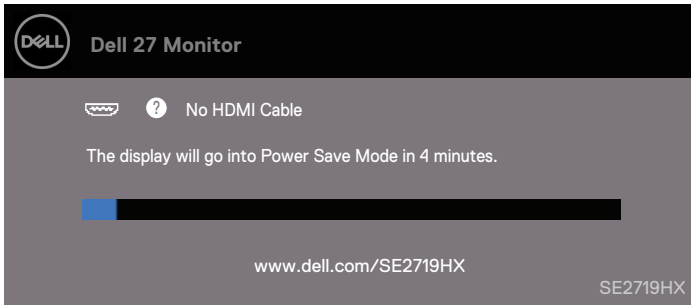
### SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



หมายเหตุ: กล้องข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นในช่วงเวลาที่ใช้งานปกติถ้าสายเคเบิลไม่ได้ถูกเชื่อมต่อหรือถูกทำให้เสียหาย

4. ปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอและทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หลังจากนั้นเปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ

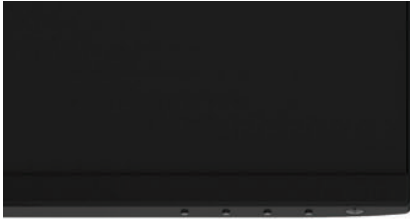
หากหน้าจอของคุณยังคงไม่แสดงผลหลังจากทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลใหม่แล้ว ให้ทำการตรวจสอบเครื่องเล่นวีดีโอและคอมพิวเตอร์

## การวินิจฉัยในตัว

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีเจอาร์ในการวินิจฉัยในตัวเพื่อช่วยเหลือคุณในการตรวจสอบว่าปัญหาจากการแสดงผลที่ดูพบเจอนั้นเกิดขึ้นจากอุปกรณ์หน้าจอของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณ หรือวิดีโอการ์ด



**หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้งานพีเจอาร์วินิจฉัยในตัวได้ก็ต่อเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้ถูกเชื่อมต่อและอุปกรณ์หน้าจออยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



1

หมายเลข	รายละเอียด
1	ปุ่ม 1

ขั้นตอนในการวินิจฉัยตัวเอง:

1. หน้าจอจะต้องสะอาด (ไม่มีฝุ่นละอองอยู่บนพื้นผิวของหน้าจอ).
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอ หลังจากนั้นให้อุปกรณ์หน้าจอเข้าสู่โหมดตรวจสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอจะแสดงผลเป็นสีเทา
4. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของหน้าจออีกครั้ง หน้าจอแสดงผลเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
7. กลับไปที่ขั้นตอน 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบการแสดงผลในสีเขียว น้ำเงิน ดำ ขาว และเป็นตัวหนังสือ

## ปัญหาทั่วไป

ตารางด้านล่างคือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปของอุปกรณ์หน้าจอก่อนที่คุณอาจจะได้พบเจอ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น

อาการที่พบบ่อย	วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น
แสงไฟแสดงผล LED ไม่ยอมเปิด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง</li><li>• ตรวจสอบว่าปลั๊กไฟใช้งานได้ปกติหรือไม่ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ชิ้นอื่น</li><li>• ตรวจสอบว่าได้ทำการกดปุ่มเปิด/ปิดแล้วหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณ (Input Source)</b> หรือไม่</li></ul>
แสงไฟแสดงผล LED ไม่ยอมเปิด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ</li><li>• ทำการรีเซ็ตตรวจสอบตัวเองเพื่อตรวจสอบ</li><li>• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโลโก้หรือหักหรือไม่</li><li>• ทำการรีเซ็ตวีนิจยซ์ตัวเอง</li><li>• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณ (Input Source)</b> หรือไม่</li></ul>
โทสต์ไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดึงสายเคเบิลต่อวิดีโอออก</li><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอให้เหมาะสมกับอัตราส่วนของวิดีโอ</li></ul>
วิดีโอสั่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม</li><li>• ทำการย้ายตำแหน่งของอุปกรณ์หน้าจอ และลองใช้งานที่ห้องอื่น</li></ul>
ฟลิคเชลไม่แสดงผล	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง</li><li>• ฟลิคเชลที่ไม่แสดงผลอาจดวาร์เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของฟลิคเชล โปรดอ่านคู่มือได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ฟลิคเชลค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง</li><li>• ฟลิคเชลที่ไม่แสดงผลอาจดวาร์เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของฟลิคเชล โปรดอ่านคู่มือได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ปัญหาความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ปรับความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ</li></ul>
ความคิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ปรับการตั้งค่าของเส้นแนวนอนและแนวตั้งผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ</li></ul>
ปัญหาเส้นแนวนอนและแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li><li>• ใช้งานฟีเจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโลโก้หรือหักหรือไม่</li><li>• ใช้งานฟีเจอร์วินิจฉัยด้วยตัวเอง</li></ul>
ปัญหาการชาร์จไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าหน้าจอมีสัญญาณรบกวนปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่</li> <li>ทำการรีเซ็ตรทคอมพิวเตอรืในโหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามทำตามขั้นตอนในการแก้ปัญหา</li> <li>โปรดติดต่อเอเลโดยทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง</li> <li>รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (<b>Factory Reset</b>)</li> <li>ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่สม่ำเสมอเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีที่หายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้งานพีเจอาร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่า</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิดเพี้ยน	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนแปลง <b>Color Setting Mode</b> (โหมดการตั้งค่าสี) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น <b>(Graphics)</b> หรือ <b>(Video)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน</li> <li>ลองเข้าสู่ <b>Preset Modes</b> (โหมดตั้งล่วงหน้า) ในการตั้งค่าสี (<b>Color</b>) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ ตั้งค่าระดับสีแดง/เขียว/น้ำเงิน (R/G/B) ในสีที่กำหนด (Custom Color) ในหมวดการตั้งค่าสี (<b>Color</b>) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ</li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format</b> (การบีบอัดข้อมูลรูปแบบสี) ให้เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ในหมวดการตั้งค่าสี (<b>Color</b>) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ</li> <li>ทำการใช้พีเจอาร์วินิจฉัยด้วยตัวเอง</li> </ul>
ปัญหาภาพแสดงผลเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้พีเจอาร์ประหยัดพลังงานเพื่อทำการปิดอุปกรณ์หน้าจอทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อ่านได้ที่ <a href="#">โหมดประหยัดพลังงาน (Power management modes)</a></li> <li>หรือทำการเปลี่ยนแปลงภาพพิกหน้าทีเปลี่ยนแปลงไปมาแบบไคเนติก</li> </ul>
ปัญหาภาพวิดีโอลวดลาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>Response Time</b> (เวลาการตอบสนอง) ของการแสดงผล (<b>Display</b>) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น <b>เร็ว (Fast)</b> หรือปกติ (<b>Normal</b>) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหาที่พบบ่อย	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบ <b>Aspect Ratio</b> (การตั้งค่าอัตราส่วน) ในการตั้งค่าการแสดงผล (Display) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ</li><li>• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)</li></ul>
ไม่สามารถตั้งค่าหน้าจอผ่านทางปุ่มตรงส่วนด้านล่างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำการปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ ค้างสายไฟออก เชื่อมสายไฟเข้าไปใหม่ แล้วทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ</li></ul>
ไม่พบสัญญาณขณะที่กดปุ่มตั้งค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ และตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดแสดงนทบายหรือพักก่อน โดยทำการชับเมาส์หรือกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นคีย์บอร์ด</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่ ทำการยกเลิกการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• หน้าจออาจแสดงผลเต็มหน้าจอ ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่แตกต่างกันไปของวิดีโอ (aspect ratio) ใน DVD</li><li>• ทำการใช้ฟีเจอร์วินิจฉัยตัวเอง</li></ul>



## ภาคผนวก

### คำแนะนำด้านความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การควบคุม ตั้งค่า และการทำตามขั้นตอนซึ่งไม่เหมือนกับที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้อาจทำให้ความอันตรายทางไฟฟ้า และอันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดอาจเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งานฉบับนี้

### ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ

สำหรับข้อมูลข้อกำหนด FCC และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### การติดต่อเคล

สำหรับลูกค้าที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา สามารถติดต่อได้ที่ 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ในขณะนี้ คุณสามารถพบข้อมูลการติดต่อได้ในใบกำกับการสั่งซื้อ บรรจุกฎบัตร ใบกำกับสินค้า หรือรายการสินค้าของคุณ

เดลมีบริการสนับสนุนทั้งทางออนไลน์ ทางสายโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการมากมาย ซึ่งแตกต่างกันไปตามประเทศและสินค้า การให้บริการบางประเภทอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลการสนับสนุนอุปกรณ์ หน้าที่จอออนไลน์ :

1. เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

สำหรับการติดต่อเคลในเรื่องของการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า:

1. เข้าไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. ยืนยันประเทศหรือพื้นที่ของคุณ โดยเลือกประเทศและพื้นที่ของคุณในเมนูด้านล่างของหน้าเว็บไซต์
3. คลิกที่ ติดต่อเรา (Contact Us) ที่ด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์
4. เลือกบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมกับการความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อเคลที่สะดวกสบายสำหรับคุณ

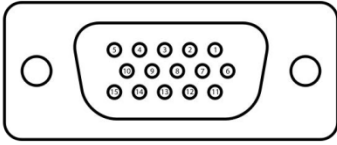


**คำเตือน:** สำหรับหน้าจอมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาในการเลือกตำแหน่งของหน้าจอ

เนื่องจากความมันวาวของหน้าจออาจได้รับการรบกวนในการรับชมจากแสงหรือความสว่างจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

## การกำหนดลิ้ม

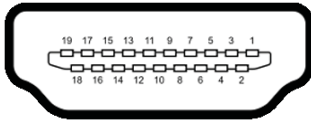
ตัวเชื่อมต่อ D-Sub ลิ้ม 15 ตัว



หมายเลขลิ้ม	การกำหนดสัญญาณ
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## การกำหนดสี

ตัวเชื่อมต่อ HDMI ลี้ม 19 ตัว



หมายเลขสี	การกำหนดสัญญาณ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT