

คู่มือผู้ใช้

Dell SE2717H/SE2717HX/SE2717HR

หมายเลขรุ่น: SE2717H/SE2717HX/SE2717HR

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: SE2717Hc



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:**
ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2016–2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2019 - 8

Rev. A06

สารบัญ


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ.....	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์.....	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ.....	7
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ.....	10
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์.....	17
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD.....	17
คำแนะนำในการบำรุงรักษา.....	17
การตั้งค่าจอภาพ	18
การต่อขาตั้ง	18
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	18
การจัดระเบียบสายเคเบิล	19
การถอดขาตั้ง.....	20
การใช้งานจอภาพ	21
การเปิดเครื่องจอภาพ	21
การใช้ปุ่มควบคุม	21
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	23
การตั้งค่าจอภาพ.....	36
การใช้การเอียง	38

การแก้ไขปัญหา.....	39
ทดสอบตัวเอง	39
การวินิจฉัยในตัว.....	40
ปัญหาทั่วไป	41
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	43
ภาคผนวก.....	44
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	44
การติดต่อ Dell	44

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA (สำหรับ SE2717H)

	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล HDMI (สำหรับ SE2717HX/SE2717HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

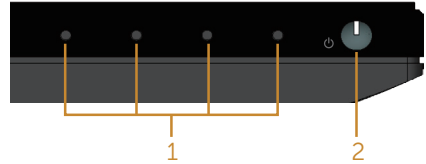
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell SE2717H/SE2717HX/SE2717HR เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันประจุไฟฟ้าสถิตและ LED แบบโลท จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **SE2717H/SE2717HX/SE2717HR:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.6 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานสำหรับหน้าจอที่ได้รับการรับรองจาก Energy Star
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ลดการใช้ BFR/PVC
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- สนับสนุนเทคโนโลยี AMD FreeSync™
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินที่มีน้อยที่สุด

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



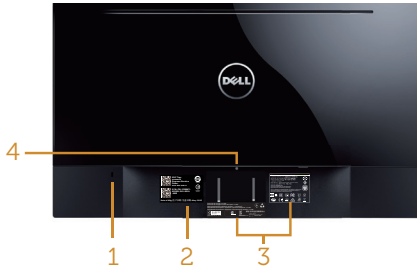
ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง



หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อม และพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อ
ไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ



มุมมองด้านหลังพร้อม
ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสล๊อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้สล๊อคเพื่อความปลอดภัยมา)
2	หมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด และป้ายกำกับบริการ	ดูป้ายนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนทางเทคนิค ป้ายกำกับบริการ Dell ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการรับประกันของ Dell และการจัดการบริการลูกค้า และสำหรับการบันทึกการรายการในระบบฐานข้อมูล
3	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
3	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	686.00 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	2010.76 ซม. ² (311.67 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.3114 มม.
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 6 ms (G ถึง G)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)
ความถี่เฟรมที่สนับสนุน FreeSync (พอร์ต HDMI เท่านั้น)	48-75 Hz
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การเชื่อมต่อ	1xHDMI (ver 1.4) 1xVGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	11.60 มม. (ด้านบน) 11.60 มม. (ซ้าย/ขวา) 21.10 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	เอียง (5°/21°)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต VGA 1920 x 1080 ที่ 75 Hz สำหรับพอร์ต HDMI

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

รายการกราฟฟีกการ์ดที่สนับสนุน FreeSync

โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ AMD สำหรับรายการกราฟฟีกการ์ดที่สนับสนุน FreeSync

<http://www.amd.com/en-us/innovations/software-technologies/technologies-gaming/freesync>

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
สัญญาณวีดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีพีเฟอเรนเชียล, อินพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียลอนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อินพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	<p>100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5A</p> <p>หมายเหตุ: กระแสอินพุต AC จำเป็นต้องเป็น 1.5A (ทั่วไป)</p>
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ดีจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	458.7 มม. (18.06 นิ้ว)
ความกว้าง	8,60 kg (18,96 lb) 621.1 มม. (24.45 นิ้ว)
ความลึก	185.4 มม. (7.30 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	369.0 มม. (14.53 นิ้ว)
ความกว้าง	621.1 มม. (24.45 นิ้ว)
ความลึก	56.6 มม. (2.23 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	182.8 มม. (7.20 นิ้ว)
ความกว้าง	244.6 มม. (9.63 นิ้ว)
ความลึก	185.4 มม. (7.30 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.60 kg (18.96 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	6.10 kg (13.45 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	4.80 kg (10.58 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.04 kg (2.29 lb)
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความร้อน	• 105.85 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)
	• 68.29 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	31 W (สูงสุด) ** 20 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว(สว่าง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{min}	18.42 W
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)	58.2 Kwh

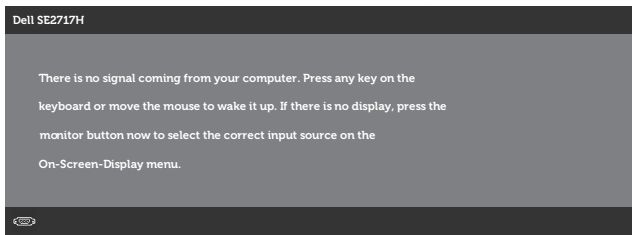
** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด และ USB ทำงาน เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีขอผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย

หมายเหตุ:

Pon: การใช้พลังงานขณะอยู่ในโหมดเปิดที่วัดโดยอ้างอิงกับการทดสอบ Energy Star

TEC: การใช้พลังงานทั้งหมด หน่วยเป็น kWh ที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

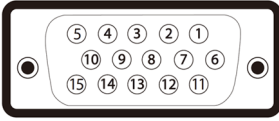
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

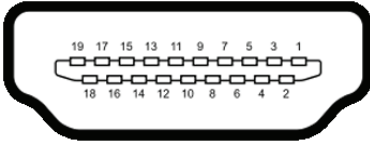
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร 5 โวลต์/3.3 โวลต์
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดพลัก

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีพิกเซลหนึ่งหรือหลายพิกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



-  **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
-  **ขอควรระวัง:** อ่านและทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่ายาใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

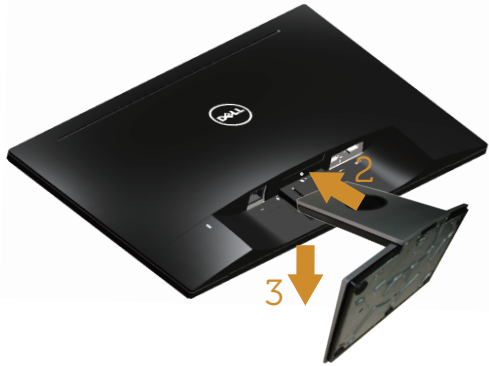
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง



-  **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

- วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
- เสียบลึนสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- กดขาตั้งลงจนกระทั่งล๊อคเข้าที่



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย
-  **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
- เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (จำหน่ายแยกต่างหากสำหรับ SE2717HX/SE2717HR)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (จำหน่ายแยกต่างหากสำหรับ SE2717H)



การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สลิ้อัดการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

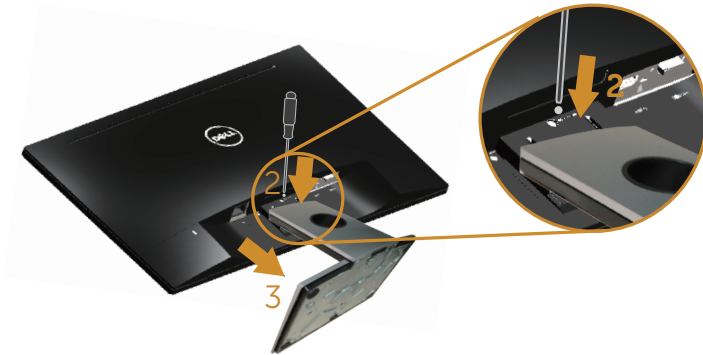


การถอดขาตั้ง

- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- หมายเหตุ: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในถอดขาตั้งออก

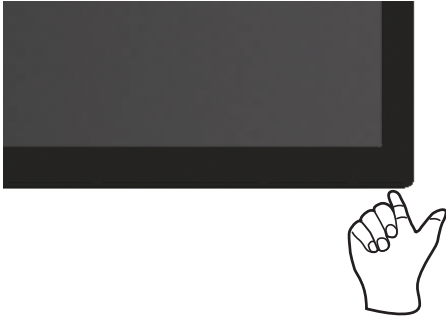
1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ใช้ไขควงแบบยาวและบางผลึกสลักคลายออก
3. หลังจากที่ยึดสลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ



การใช้งานจอภาพ

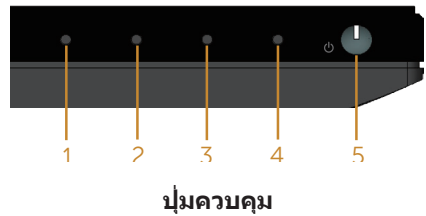
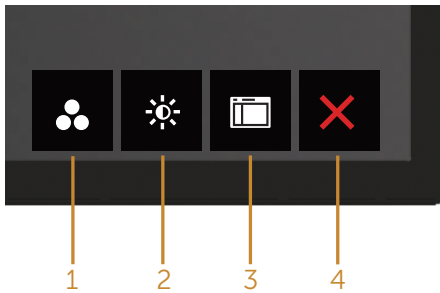
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



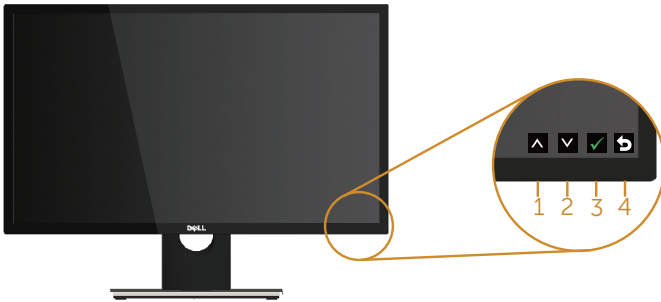
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด) / Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

2	 Shortcut key (ปุ่มลัด) / Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
3	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD
4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ เปิด และ ปิด จอภาพ แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน

ตัวควบคุมบน OSD


ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 OK	ใช้ปุ่ม ดกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

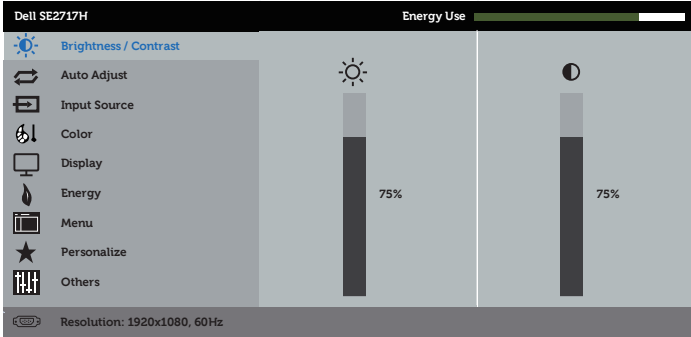
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงเมนู OSD


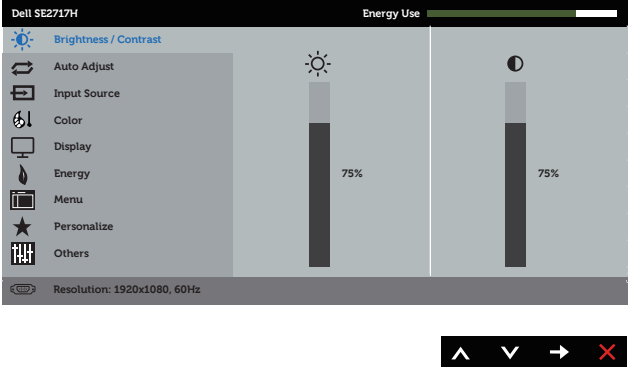




 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุต อนาล็อก (VGA)



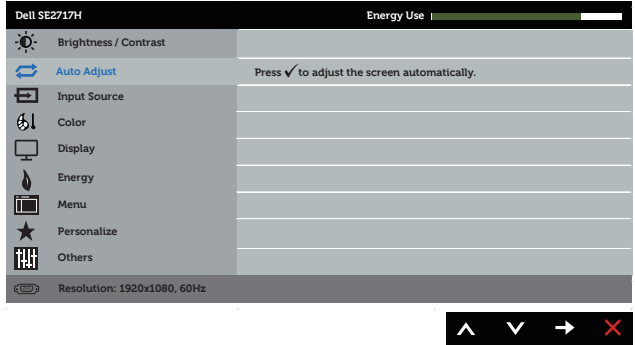
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง, ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์, รายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและ เมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	Contrast (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>



Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


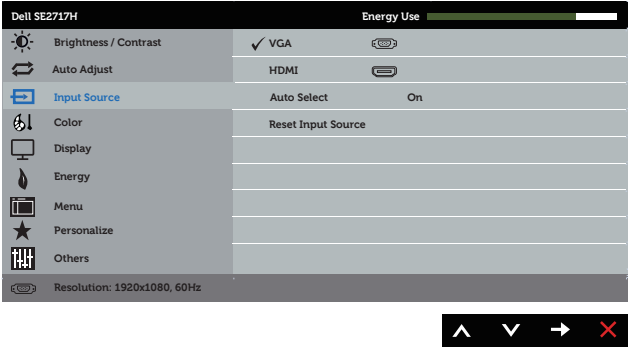



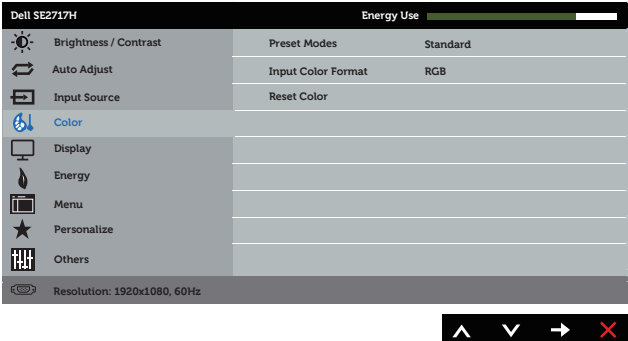


กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพ
ทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



หมายเหตุ: การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่
ตัวเสียบนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

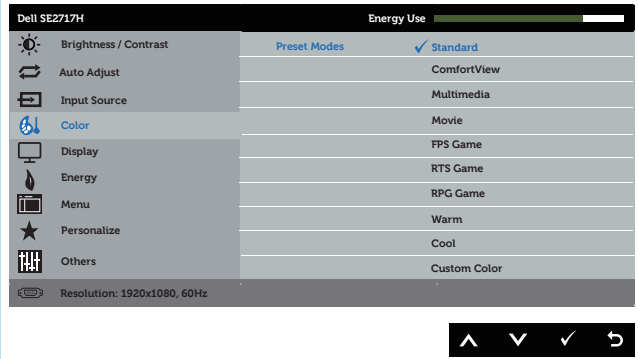
	Input Source (แหล่งเข้า)	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	VGA	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
	HDMI	เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี
	Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น
	Color (สี)	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> 

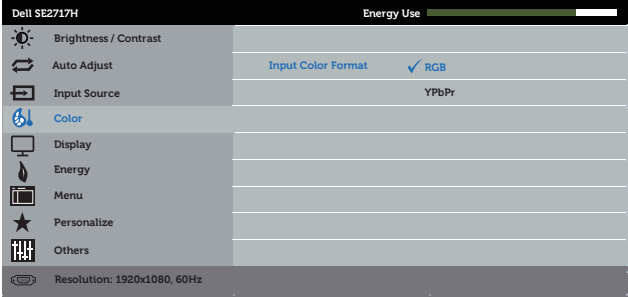
Preset Modes (โหมดที่ตั้ง ไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, สบายตา, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, อุ่น, เย็น, หรือสีที่กำหนดเองจากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- FPS Game (เกม FPS): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง
- RTS Game (เกม RTS): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์
- RPG Game (เกม RPG): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดส่วนตัวของคุณเอง

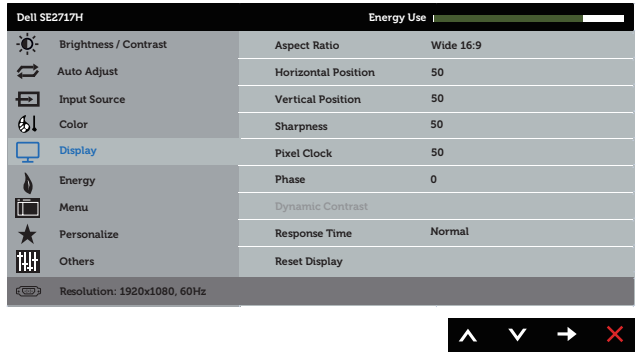


<p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr 	
<p>Hue (สี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับฮิว ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี/ Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>	
<p>Saturation (ความอิ่มของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี/ movie (ภาพยนตร์) หรือ game (เกม) เท่านั้น</p>	
<p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>	



Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4

Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
หมายเหตุ: ใช้ได้เมื่อพอร์ตอินพุตเป็น VGA

Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หย่าบ) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
หมายเหตุ: ใช้ได้เมื่อพอร์ตอินพุตเป็น VGA

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น กดปุ่ม เพื่อตั้ง Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น เปิด หรือ ปิด
หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

Response Time (เวลาตอบสนอง)

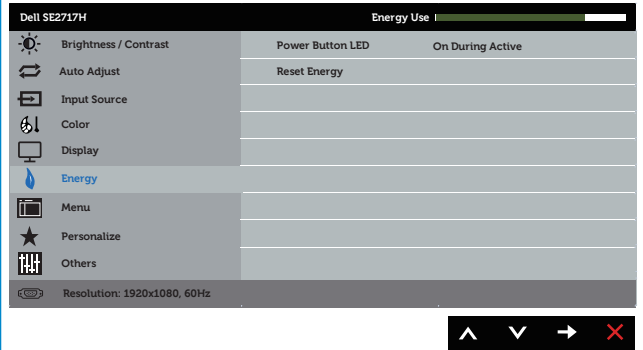
ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง ปกติ เร็ว หรือ เร็วมาก

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน

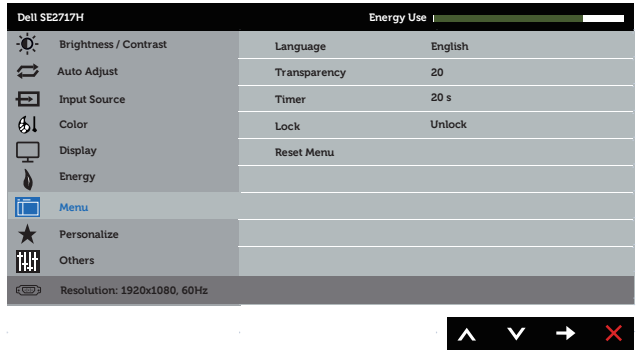
Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน Energy settings (การตั้งค่าพลังงาน) เริ่มต้น



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม **▲** และ **▼** จาก 0 ถึง 100

Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) ผู้ใช้จะไม่สามารถทำการปรับใด ๆ ได้ ทุกปุ่มถูกล็อก
หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยที่ 'OSD Lock (OSD ล็อก)' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้ามา กดปุ่ม **↻** ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่ใช้ได้ทั้งหมด

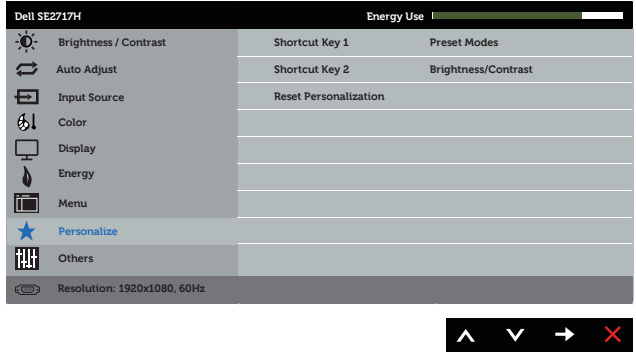
Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจากปุ่มทางลัด 1, ปุ่มทางลัด 2, รีเซ็ตการปรับแต่ง, โหมดพีรีเซต หรือความสว่าง/คอนทราสต์ และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดพีรีเซต, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า, อัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

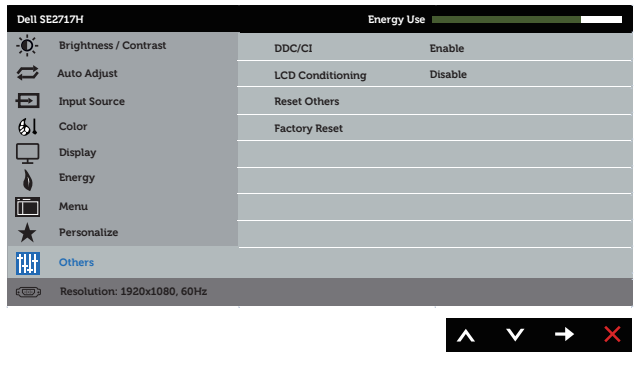
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: โหมดพีรีเซต, ความสว่าง/ความคมชัด, ปรับอัตโนมัติ, แหล่งเข้า, อัตราส่วนภาพ เพื่อตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2


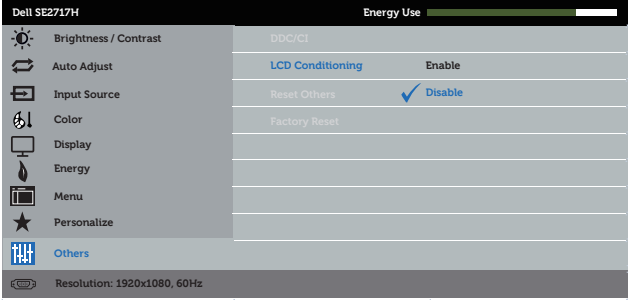
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



Others (อื่นๆ)

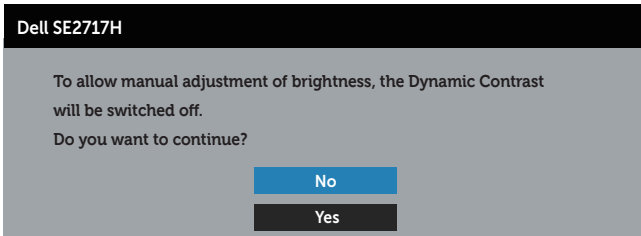


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Disable (ปิดใช้งาน)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>	 <p>Dell SE2717H Energy Use ██████████</p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Enable</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Others</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Factory Reset</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">^ v ✓ ↻</p>	Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable	Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable	Input Source	Reset Others		Color	Factory Reset		Display			Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable																											
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable																											
Input Source	Reset Others																												
Color	Factory Reset																												
Display																													
Energy																													
Menu																													
Personalize																													
Others																													
<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับภาพ LCD เลือก Enable (เปิดทำงาน)</p>	 <p>Dell SE2717H Energy Use ██████████</p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>DDC/CI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>LCD Conditioning</td> <td>Enable</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Others</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Factory Reset</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">^ v ✓ ↻</p>	Brightness / Contrast	DDC/CI		Auto Adjust	LCD Conditioning	Enable	Input Source	Reset Others	Disable	Color	Factory Reset		Display			Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	DDC/CI																												
Auto Adjust	LCD Conditioning	Enable																											
Input Source	Reset Others	Disable																											
Color	Factory Reset																												
Display																													
Energy																													
Menu																													
Personalize																													
Others																													
<p>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>																												
<p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>																												

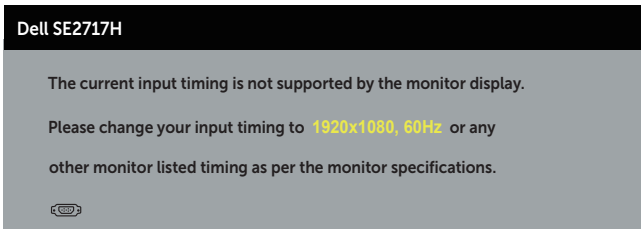
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

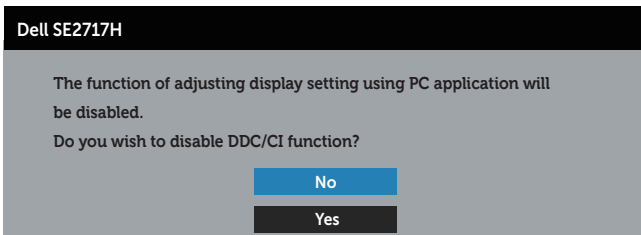


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **การประหยัดพลังงาน** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell SE2717H


 ? No VGA signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell SE2717H

 ? No VGA Cable


The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

หรือ

Dell SE2717H

 ? No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

โปรดดูการแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:


1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.AMD.com>)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกอะแดปเตอร์ที่จะรองรับความละเอียดวิดีโอ

การใช้การเอียง

 หมายถึง ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ที่เอียง

 หมายถึง ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



การแก้ไขปัญหา

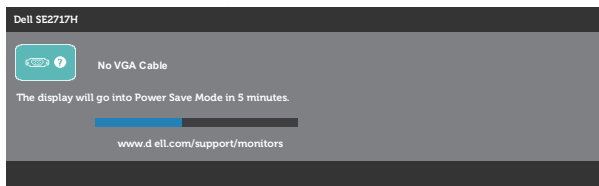
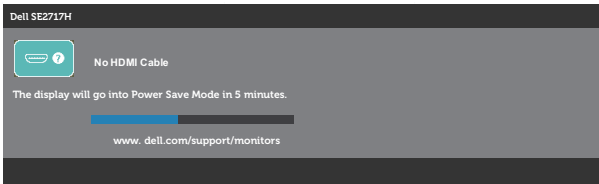
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#).

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แด่นาจอก็ยังคงมีตอยู่ ใหรั้นการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เบ็ดปิดจะติดเป็นสีขาว




✍ **หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

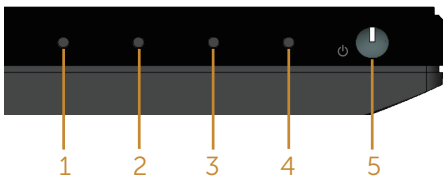
4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจของจอภาพยังคงมีตอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เฝ้าเวอร์ติคัล	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ปลั๊กกรงไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวีดีโอ/LED เฝ้าเวอร์ติคัล	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย้	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/แต่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
ฟลิคเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ฟลิคเชลค้าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ รับการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น Grapgics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสตร์วีดีโอหรือถ้ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในการตั้งค่า OSD Display (การแสดงผล) • รีเซ็ตจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอบภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (การล็อค))
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอบภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

คำเตือน: ขึ้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

✉ **หมายเหตุ** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในเมนูแบบดึงลงที่ส่วนกลางของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

⚠ คำเตือน: สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง