

Guida dell'utente

Dell SE2717H/SE2717HX/SE2717HR

Numero modello: SE2717H/SE2717HX/SE2717HR

Modello normativo: SE2717Hc



Note, precauzioni e avvisi



NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



AVVISO: Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2016–2019 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2019 - 8

Rev. A06

Indice

Informazioni sul monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche del prodotto.....	6
Identificazione delle parti e dei controlli	7
Specifiche del monitor.....	10
Funzionalità Plug and Play.....	17
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel.....	17
Linee guida sulla manutenzione	17
Installazione del monitor	18
Collegamento del supporto.....	18
Collegamento del monitor.....	18
Organizzazione dei cavi	19
Rimozione del supporto	20
Funzionamento del monitor	21
Accensione del monitor.....	21
Utilizzo dei tasti di comando	21
Uso del menu OSD.....	23
Impostazione del monitor.....	36
Uso dell'inclinazione	38

Risoluzione dei problemi39

- Diagnostica39
- Diagnostica integrata 40
- Problemi comuni41
- Problemi specifici del prodotto43



Appendice44

- Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative 44
- Contattare Dell..... 44

Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e consultare [Contattare Dell](#) per ulteriori informazioni, se manca qualcosa.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo VGA (per SE2717H)

	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo HDMI (per SE2717HX/SE2717HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni e normative sulla sicurezza

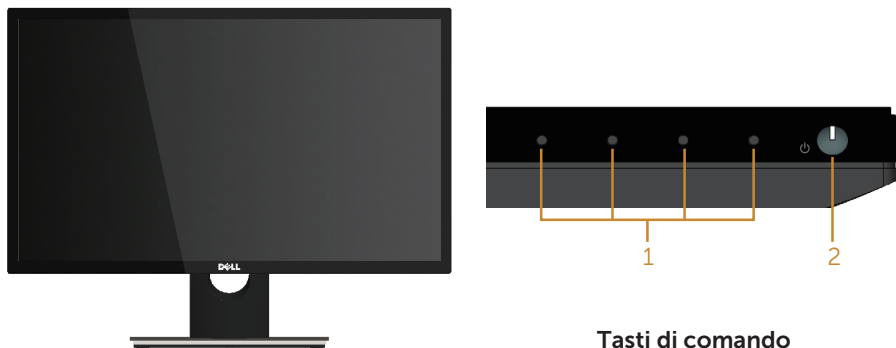
Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto **Dell SE2717H/SE2717HX/SE2717HR** è dotato di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) antistatico con illuminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:


- **SE2717H/SE2717HX/SE2717HR:** Area di visualizzazione del display 68,6 cm (27 pollici) (misurati diagonalmente). Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visione che consente di vedere stando seduti, in piedi o spostandosi da lato a lato.
- La connettività VGA e HDMI semplifica il collegamento con sistemi legacy e nuovi.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Funzione di risparmio energetico per il monitor certificato Energy Star.
- Alloggio antifurto.
- Riduzione di BFR/PVC.
- Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello.
- Elevato rapporto di contrasto dinamico (8.000.000:1).
- 0,3 W di potenza di standby quando è in modalità di sospensione.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Supporta tecnologia AMD FreeSync™.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio e funzione ComfortView che riduce al minimo l'emissione di luce blu.

Identificazione delle parti e dei controlli

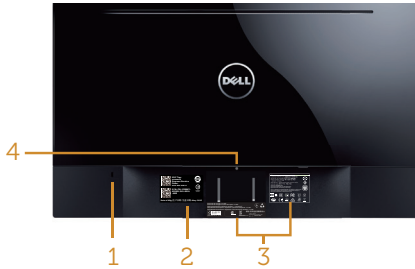
Vista frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare Funzionamento del monitor)
2	Tasto d'accensione/spegnimento

 **NOTA:** Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

Vista posteriore



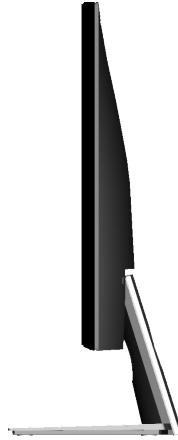
Vista posteriore senza supporto del monitor



Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto.	Fissa il monitor con il sistema di sicurezza (sistema di sicurezza non incluso).
2	Numero di serie codice a barre ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il Service Tag viene utilizzato per la garanzia Dell, la gestione dell'assistenza clienti e per i registri del sistema di base.
3	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
4	Tasto di sblocco del supporto	Libera il supporto dal monitor.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista laterale



Vista inferiore



Veduta inferiore senza base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta di alimentazione	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Porta HDMI	Collegare il computer con il cavo HDMI.
3	Porta VGA	Collegare il computer con il cavo VGA.

Specifiche del monitor

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	IPS (In Plane Switching)
Immagine visibile	
Diagonale	686,00 mm (27 pollice)
Orizzontale, Area attiva	597,89 mm (23,54 pollice)
Verticale, Area attiva	336,31 mm (13,24 pollice)
Area	2010,76 cm ² (311,67 in ²)
Dimensioni pixel	0,3114 mm
Angolo di visuale	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	300 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico) 8.000.000 a 1 (contrasto dinamico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Response time (Tempo di risposta)	6 ms tipico (G to G)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)
Supporto frequenza di fotogrammi FreeSync (solo porta HDMI)	48-75 Hz
Compatibilità di Dell Display Manager	Sì
Connettività	1xHDMI (ver 1.4) 1xVGA
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	11,60 mm (parte superiore) 11,60 mm (sinistra/destra) 21,10 mm (parte inferiore)
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)
Regolabilità	Inclinazione (5°/21°)

Specifiche sulla risoluzione

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz per porta VGA. 1920 x 1080 a 75 Hz per porta HDMI.

Modalità video supportate

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Capacità di visualizzazione video (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elenco di supporto di schede grafiche FreeSync

Controllare il sito web AMD per l'elenco di supporto di schede grafiche FreeSync.

<http://www.amd.com/en-us/innovations/software-technologies/technologies-gaming/freesync>

Specifiche elettriche

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4, 600mV per ogni linea differenziale, Impedenza di ingresso 100 Ohm per coppia differenziale, RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza di ingresso di 75 Ohm
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	100 V CA - 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A Nota: La corrente di ingresso CA deve essere 1,5 A (tipica).
Corrente in ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo) • 240 V: 60 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo)

Caratteristiche fisiche

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: staccabile, HDMI, 19 pin • Analogico: Rimovibile, D-Sub, a 15 pin
Dimensioni (con supporto)	
Altezza	458,7 mm (18,06 pollice)
Larghezza	621,1 mm (24,45 pollice)
Profondità	185,4 mm (7,30 pollice)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	369,0 mm (14,53 pollice)
Larghezza	621,1 mm (24,45 pollice)
Profondità	56,6 mm (2,23 pollice)
Dimensioni della base	
Altezza	182,8 mm (7,20 pollice)
Larghezza	244,6 mm (9,63 pollice)
Profondità	185,4 mm (7,30 pollice)
Peso	
Peso con imballo	8,60 kg (18,96 lb)
Peso con supporto e cavi	6,10 kg (13,45 lb)
Peso senza assieme supporto (senza cavi)	4,80 kg (10,58 lb)
Peso del supporto	1,04 kg (2,29 lb)
Cornice anteriore lucida (min.)	Cornice nera - 85 lucida

Caratteristiche ambientali

Modello	SE2717H/SE2717HX/SE2717HR
Temperatura	
Operativa	0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F) • Spedizione: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Conservazione da 10% a 90% (senza condensa) • Spedizione da 10% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft)
Non operativa (max.)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione termica	• 105,85 BTU all'ora (max)
	• 68,29 BTU all'ora (tipico)

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come Modalità risparmio energia*. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico.

* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	31 W (massimo)** 20 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Oscurato	Bianco (Luminescente)	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente P_{ON}	18,42 W
Consumo energetico totale (TEC)	58,2 Kwh

** Consumo energetico massimo con luminosità massima e USB attivo.

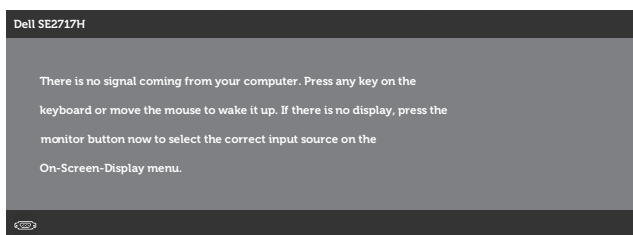
Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

NOTA:

P_{ON}: Consumo energetico in modalità On, misurato con riferimento al test Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh, misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

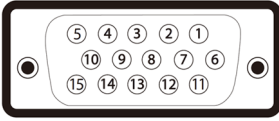
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Quando in modalità Disattivazione è premuto un tasto qualsiasi, saranno visualizzati i messaggi che seguono:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

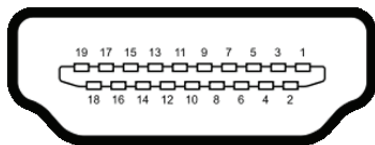
Assegnazione dei pin

Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Funzionalità Plug and Play


Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor sono automatiche; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).


Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo www.dell.com/support/monitors.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.



 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura i monitor neri per evitare segni e graffi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto



-  **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
-  **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione.

Attaccare il supporto del monitor:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Inserire le linguette sulla parte superiore del supporto nelle scanalature sulla parte posteriore del monitor.
3. Premere il supporto finché non scatta in posizione.



Collegamento del monitor

-  **AVVISO:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.
-  **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo d'alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA (venduto separatamente per SE2717HX/SE2717HR)



Collegamento del cavo HDMI (venduto separatamente per SE2717H)





Organizzazione dei cavi

Utilizzare l'alloggio di gestione cavi per organizzare i cavi collegati al monitor.



Rimozione del supporto

-  **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.
-  **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione.

Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per spingere il fermo di sgancio.
3. Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.



Funzionamento del monitor

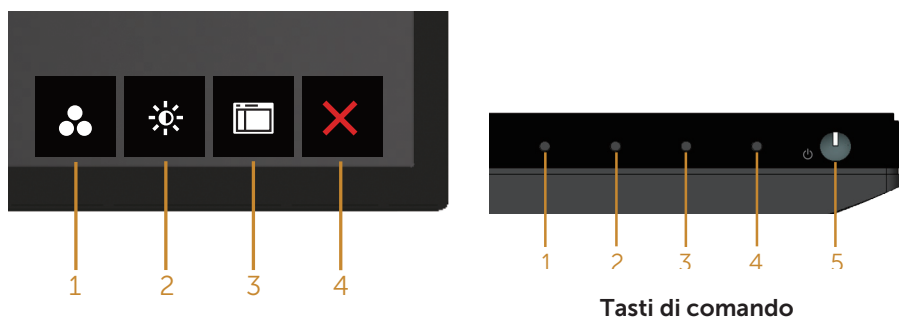
Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.




Utilizzo dei tasti di comando

Usare i tasti di controllo sulla parte inferiore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.



Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:





Tasti di comando	Descrizione
1  Shortcut key/Preset Modes (Tasto di scelta rapida/Modalità preimpostate)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.

2	 Shortcut key/ Brightness/Contrast (Tasto di scelta rapida/Luminosità/ Contrasto)	Usare il tasto Brightness / Contrast (Luminosità/ Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
3	 Menu	Usare il tasto Menu per avviare e selezionare il menu OSD. Consultare Accesso al menu OSD .
4	 Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5	 Alimentazione (con spia luminosa)	Utilizzare il tasto di alimentazione per accendere e spegnere il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. La luce bianca lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico.

Comandi OSD


Usare i tasti sulla parte inferiore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



	Tasti di comando	Descrizione
1	 Su	Utilizzare il tasto su per aumentare il valore o spostarsi verso l'alto in un menu.
2	 Giù	Utilizzare il tasto giù per diminuire il valore o spostarsi verso il basso in un menu.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione in un menu.
4	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

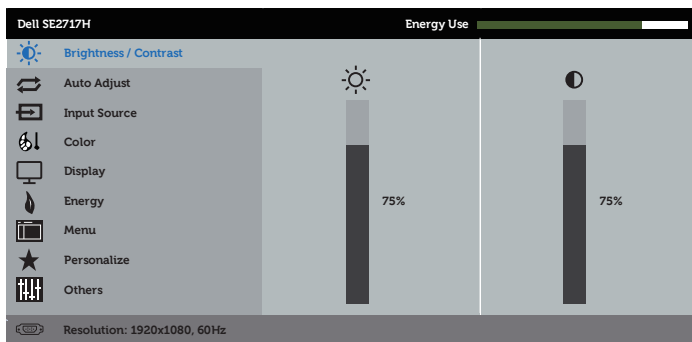
Uso del menu OSD










Accesso al menu OSD


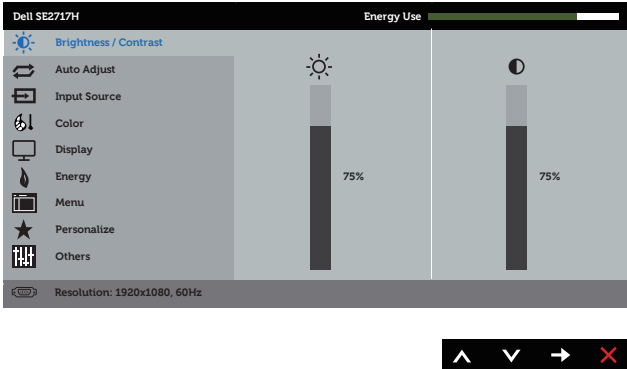




 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

1. Premere il tasto  per visualizzare il menu principale OSD.

Menu principale per accesso analogico (VGA)



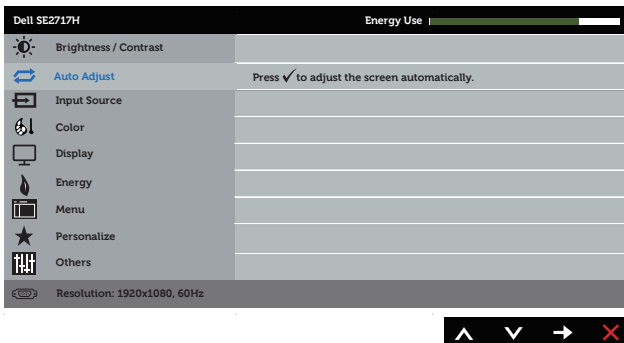
2. Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo delle opzioni disponibile per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro voluto.
5. Premere  e poi usare i tasti  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	<p>Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p> 
	Brightness (Luminosità)	<p>Luminosità regola il livello di luminosità della retroilluminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (minimo 0 / massimo 100).</p> <p>NOTA: La regolazione manuale di Luminosità è disabilitata quando Contrasto dinamico è impostato su On.</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Prima regolare Luminosità e poi regolare Contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (minimo 0 / massimo 100).</p> <p>La funzione Contrasto regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p>



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.




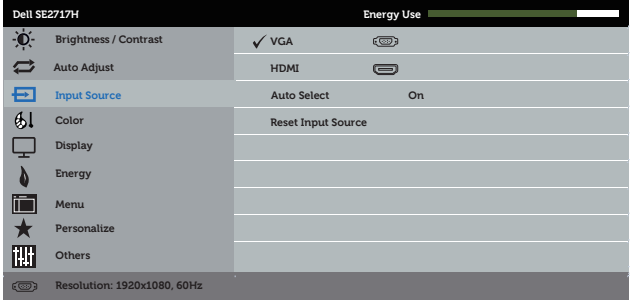



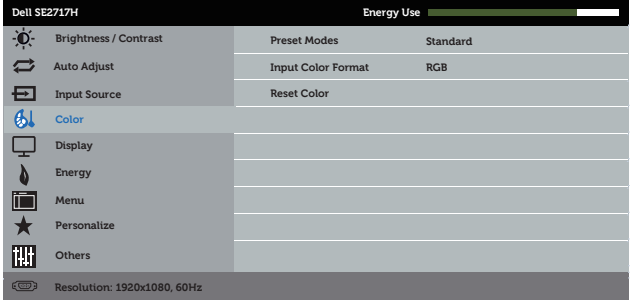
Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:

Auto Adjustment in Progress...

La regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato la regolazione automatica, si può regolare oltre il monitor usando i controlli frequenza pixel (grezza) e fase (fine) del menu Impostazioni schermo.

NOTA: La regolazione automatica non si avvierà se si preme il tasto mentre non c'è alcun segnale attivo d'ingresso video o cavo collegato.



Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

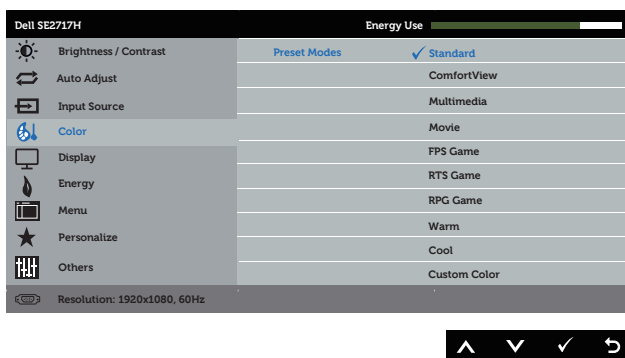
	<p>Input Source (Origine ingresso)</p>	<p>Utilizzare il menu Origine ingresso per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	<p>VGA</p>	<p>Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.</p>
	<p>HDMI</p>	<p>Selezionare l'input HDMI quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare l'origine ingresso HDMI.</p>
	<p>Auto Select (Selezione automatica)</p>	<p>Selezionare Selezione automatica per cercare i segnali di ingresso disponibili.</p>
	<p>Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)</p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Sorgente di ingresso.</p>
	<p>Color (Colore)</p>	<p>Utilizzare Colore per regolare la modalità di impostazione del colore.</p> 

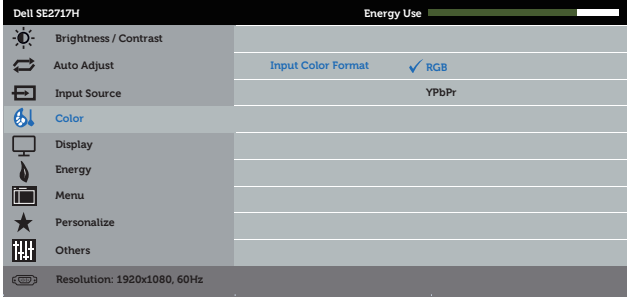
Preset Modes (Modalità Preimpostate)


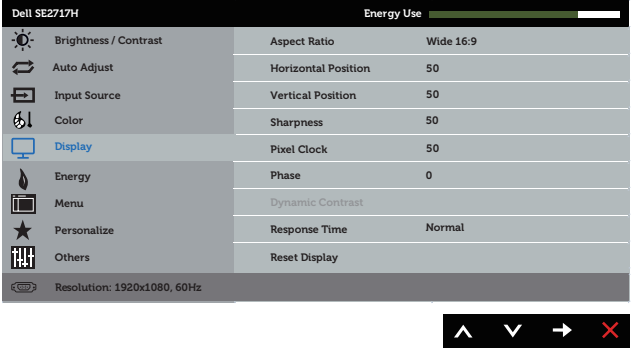









Quando si seleziona Modalità preimpostate nell'elenco è possibile scegliere tra Standard, ComfortView, Multimedia, Film, Gioco, Caldo, Freddo o Colore personalizzato.


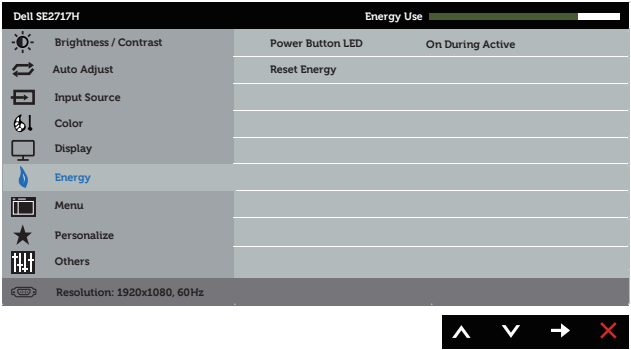
- Standard: Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- ComfortView: Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.
- Multimedia: Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali.
- Movie (Film): Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- FPS Game (Giochi FPS): Carica le impostazioni di colore ideali per giochi FPS.
- RTS Game (Giochi RTS): Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RTS.
- RPG Game (Giochi RPG): Carica le impostazioni di colore ideali per giochi RPG.
- Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore.


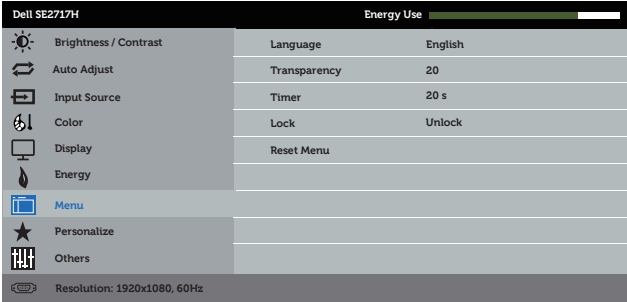






Premere i tasti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare la modalità colore personalizzata.



<p>Input Color Format (Formato colore ingresso)</p>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo HDMI. • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr. 
<p>Hue (Tonalità)</p>	<p>Questa funzione permette di spostare il colore dell'immagine video verso il verde o il viola. Questa opzione è usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Utilizzare ▲ o ▼ per regolare la tonalità da 0 a 100.</p> <p>Premere ▲ per aumentare la tonalità verde dell'immagine video.</p> <p>Premere ▼ per aumentare la tonalità viola dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione di Tonalità è disponibile solo quando si seleziona la modalità preimpostata Film o Gioco.</p>
<p>Saturation (Saturazione)</p>	<p>Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la saturazione da 0 a 100.</p> <p>Premere ▲ per aumentare l'aspetto monocromatico dell'immagine video.</p> <p>Premere ▼ per diminuire l'aspetto monocromatico dell'immagine video.</p> <p>NOTA: La regolazione di Saturazione è disponibile solo quando si seleziona la modalità preimpostata Film () o Gioco.</p>
<p>Reset Color (Ripristina colore)</p>	<p>Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>

	<p>Display (Schermo)</p>	<p>Utilizzare schermo per regolare l'immagine.</p> 
	<p>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</p>	<p>Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.</p>
	<p>Horizontal Position (Posizione orizzontale)</p>	<p>Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).</p>
	<p>Vertical Position (Posizione verticale)</p>	<p>Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).</p>
	<p>Sharpness (Nitidezza)</p>	<p>Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto  o  per regolare la nitidezza da 0 a 100.</p>
	<p>Pixel Clock (Frequenza pixel)</p>	<p>Le regolazioni Fase e Frequenza pixel consentono di regolare più il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine ottimale. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+). NOTA: Applicabile quando la porta di ingresso è VGA.</p>
	<p>Phase (Fase)</p>	<p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Frequenza pixel e poi utilizzare di nuovo Fase. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+). NOTA: Applicabile quando la porta di ingresso è VGA.</p>
	<p>Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)</p>	<p>Permette di aumentare il livello di contrasto per fornire una qualità dell'immagine più nitida e dettagliata. Premere il tasto  per impostare Contrasto dinamico su On o Off. NOTA: Contrasto dinamico fornisce un contrasto maggiore se si seleziona la modalità preimpostata Gioco o Film.</p>

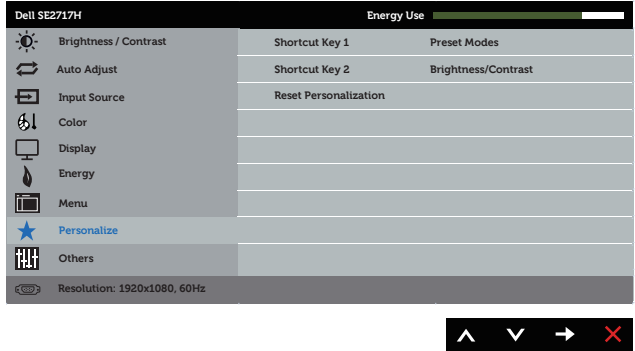
	Response Time (Tempo di risposta)	È possibile scegliere tra Normal (Normale), Fast (Rapido) o Super Fast (Super rapido).
	Reset Display (Ripristino display)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.
	Energy (Energia)	
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette impostare l'indicatore LED d'alimentazione su acceso quando attivo o spento quando attivo per risparmiare energia.
	Reset Energy (Ripristino energia)	Selezionare questa opzione per ripristinare Impostazioni energia sui valori predefiniti.

	<p>Menu</p>	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>Language (Lingua)</p>	<p>Le opzioni di Lingua consentono di impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese brasiliano, russo, cinese semplificato o giapponese).</p>
	<p>Transparency (Trasparenza)</p>	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo i tasti  e  da 0 a 100.</p>
	<p>Timer</p>	<p>Tempo di permanenza OSD: Imposta l'intervallo durante il quale il menu OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Utilizzare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
	<p>Lock (Blocco)</p>	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Blocco, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.</p> <p>NOTA: Quando il menu OSD è bloccato, premendo il tasto menu il menu impostazioni OSD si apre direttamente con la voce 'Blocco OSD' preselezionata all'accesso. Tenere premuto per 6 secondi il tasto  per sbloccare e permettere agli utenti di accedere a tutte le impostazioni applicabili.</p>
	<p>Reset Menu (Ripristino menu)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>



Personalize (Personalizza)

È possibile scegliere una funzione da Tasto di scelta rapida 1, Tasto di scelta rapida 2, Ripristino personalizzazione, Modalità preimpostate o Luminosità/Contrasto ed impostarla come un tasto di scelta rapida.



Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:modalità predefinite, luminosità/contrasto, regolazione automatica, origine ingresso, proporzioni per impostare tasto di scelta rapida 1.

Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

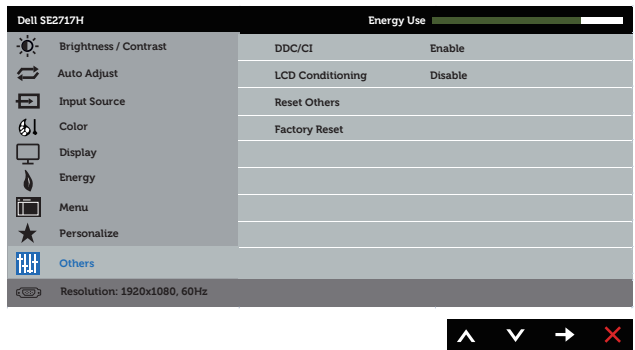
È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:modalità predefinite, luminosità/contrasto, regolazione automatica, origine ingresso, proporzioni per impostare tasto di scelta rapida 2.

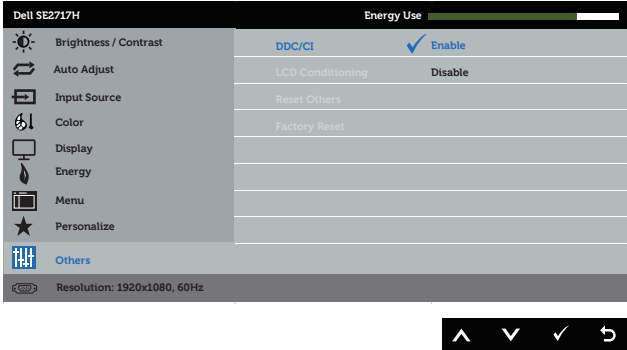
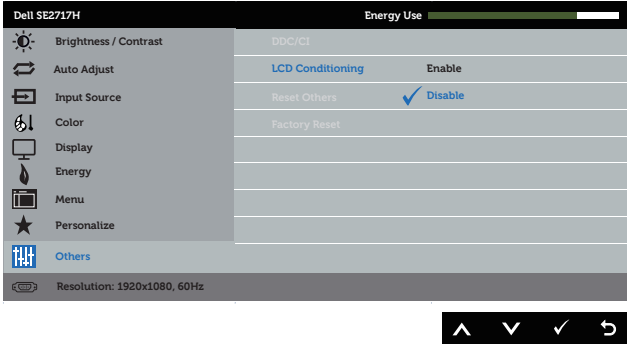
Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)


Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



Others (Altro)

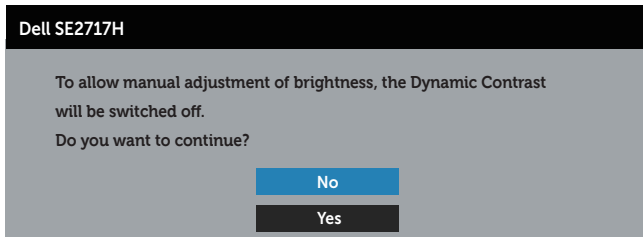


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) utilizzando il software del computer.</p> <p>La funzione può essere disabilitata selezionando disabilita. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.</p> 
<p>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</p>	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al grado di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare Enable (Abilita), per avviare il condizionamento LCD.</p> 
<p>Reset Other (Ripristino altro)</p>	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altro).</p>
<p>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.</p>

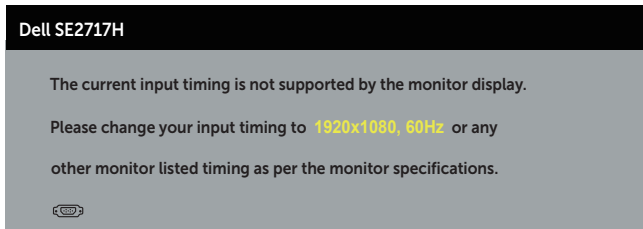
 **NOTA:** Il monitor dispone di una funzione integrata per calibrare automaticamente la luminosità e compensare l'invecchiamento del LED.

Messaggi di avviso OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è abilitata (nelle modalità preimpostate: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disabilitata.

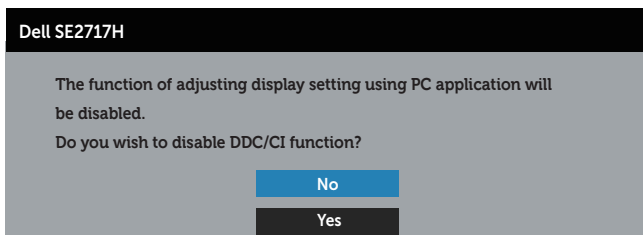


Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:



Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

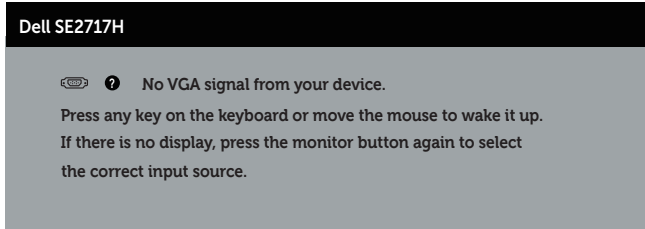
Il messaggio che segue appare prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata.



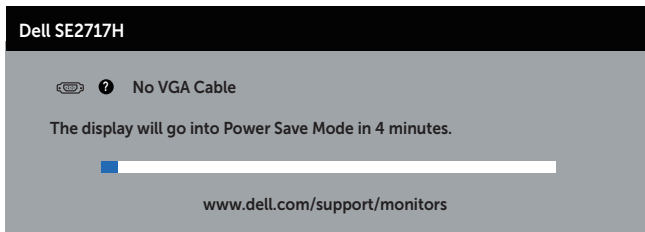
Quando il monitor accede alla **Modalità Risparmio Energetico**, appare il messaggio che segue:



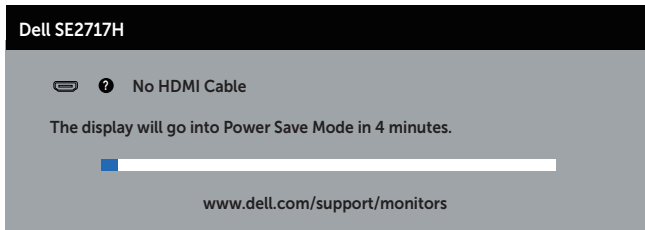
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA o HDMI non è collegato, è visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà a Modalità risparmio energia dopo 4 minuti.



Oppure



Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione massima

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione 1920 x 1080 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire il Service Tag del computer e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.

Se si dispone di un PC o notebook Dell™ con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080**, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

In Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:


1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Personalization (Personalizzazione)**.
3. Fare clic su **Change Display Settings (Cambia impostazioni display)**.

4. Fare clic su **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.AMD.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080**.



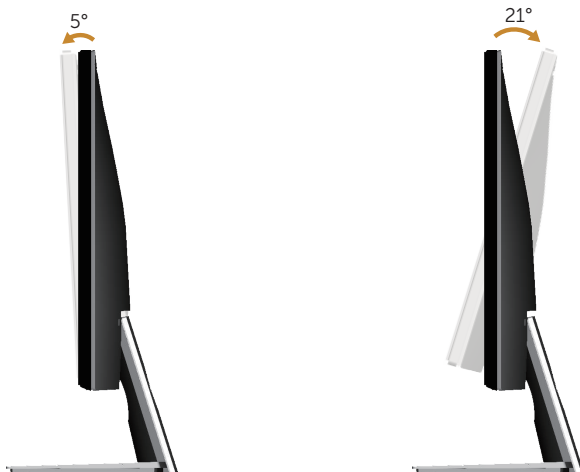
NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, rivolgersi al produttore del computer oppure considerare di acquistare una scheda video che supporti la risoluzione video.

Uso dell'inclinazione

 **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione

 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



Risoluzione dei problemi

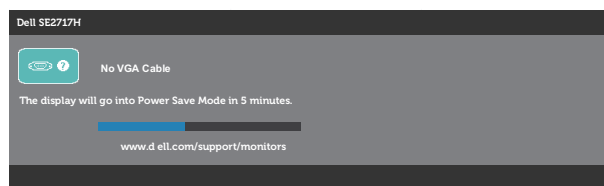
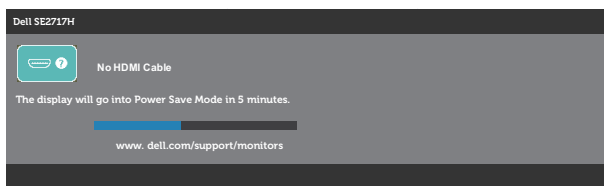
⚠ AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.




✍ NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

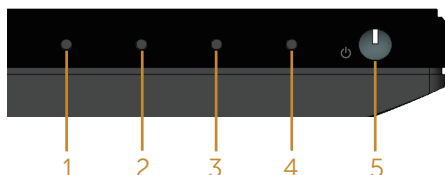
4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il tasto 1 per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto 1 sulla parte inferiore del monitor. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le istruzioni dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, premere di nuovo il tasto 1.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco mediocre	<ul style="list-style-type: none">• Eliminare le prolunghe dei cavi video.• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).• Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).• Controllare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).• Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.


Righe verticali/ orizzontali	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Impostazioni colore, impostare Modalità impostazione colore su Graphics (Grafica) o Video in base all'applicazione in uso. • Provare diverse Preset Modes (Modalità preimpostate) nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). • Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su RGB o YPbPr nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting (Ghosting) or Overshooting (Sforamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Fast (Veloce) o Normal (Normale) a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Impostazioni Display (Schermo).• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Controllare se il menu OSD è bloccato. In tal caso, per sbloccare tenere premuto il tasto Menu per 10 secondi. (Per altre informazioni, fare riferimento a Lock (Blocco)).
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.

Appendice

AVVISO: Istruzioni per la sicurezza

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.


Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.


Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto Monitor online:

1. Visitare il sito www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scelta Paese/Zona)** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contattateci)** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

 **AVVISO:** Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.