




# Dell SE2419H/SE2419HX/ SE2719H/SE2719HX

## Guia do Usuário

**Modelo de Monitor:** SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX  
**Modelo regulamentar:** SE2419Hf, SE2719Hf



# Notas, Cuidados e Atenções

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ATENÇÃO:** Uma ATENÇÃO indica o risco de danos materiais, danos pessoais, ou morte.

**Copyright © 2018 ~ 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.**  
Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou de suas subsidiárias.  
Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2019 – 09

Rev. A02

# Sumário

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo do pacote .....	5
Características do produto .....	6
Identificação dos recursos e controles.....	7
Especificações do monitor .....	10
Capacidade plug and play .....	17
Política de qualidade e pixel do monitor LCD .....	17
Orientações para manutenção .....	17
<b>Configurar o monitor</b> .....	<b>18</b>
Conectar o suporte .....	18
Conectar seu monitor .....	20
Organizar cabos .....	21
Remover o suporte .....	21
<b>Operar seu monitor</b> .....	<b>23</b>
Ligar o monitor.....	23
Usar os controles do painel frontal .....	23
Usar o menu de exibição na tela (OSD) .....	25
Configurar seu monitor .....	49
Usar a inclinação .....	51
<b>Resolução de problemas</b> .....	<b>52</b>
Autoteste .....	52


Diagnóstico integrado .....	54
Problemas comuns .....	55
Problemas específicos do produto .....	57
<b>Apêndice .....</b>	<b>58</b>
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras Informações Regulamentares .....	58
Como entrar em contato com a Dell.....	58
Atribuições dos pinos.....	59


# Sobre seu monitor

---



## Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes indicados na tabela. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e veja para mais informações [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.**

 **NOTA: Para configurar com qualquer outro suporte, consulte a documentação que acompanha o suporte.**

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia conforme país)
	Cabo VGA (SE2419H, SE2719H)

	<b>Cabo HDMI</b> <b>(SE2419HX e SE2719HX)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de Segurança e Regulamentares</li> </ul>

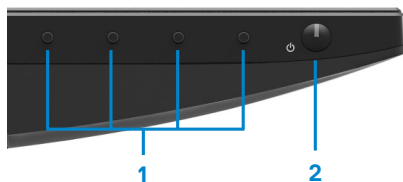
## Características do produto

O monitor de tela plana Dell SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), antiestático e retroiluminação LED. Os recursos do monitor incluem:

- SE2419H/SE2419HX : 60,45 cm (23,8 polegadas) exibição de área visível diagonal (medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- SE2719H/SE2719HX: 68,58 cm (27 polegadas) exibição de área visível diagonal (medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Alta taxa de contraste dinâmico (8.000.000: 1).
- A conectividade HDMI torna simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Os ajustes de exibição na tela (OSD) facilitam a configuração e otimizam a tela.
- 0,5 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto visual com uma tela sem cintilação.
- Possíveis efeitos a longo prazo de luz azul emitida pelo monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para ajudar a otimizar o conforto dos olhos.
- Ranhura de trava de segurança.
- Vidro sem arsênico e painel sem mercúrio.
- BFR/PVC-Reduzido (as placas de circuito dentro do seu monitor são feitas de laminados sem BFR/PVC).
- Compatível com RoHS.

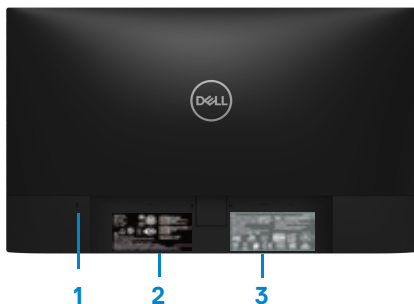
## Identificação dos recursos e controles

### Vista frontal

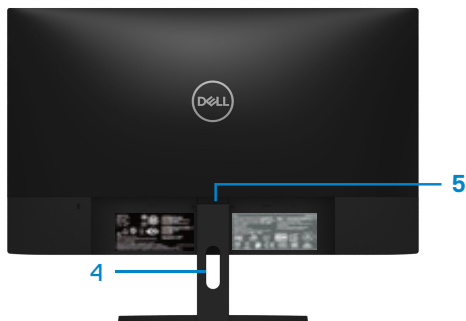


Rótulo	Descrição	Uso
1	Botões de função	Para acessar o menu OSD e alterar as configurações, se necessário. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Use os controles do painel frontal</a> )
2	Botão Ligar/Desligar (com indicador LED)	Para Ligar ou Desligar o monitor.

## Vista traseira



Sem suporte do monitor



Com suporte do monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Ranhura de trava de segurança	Para proteger o monitor através de uma trava de segurança (adquirida separadamente).
2	Rótulo regulamentar, código de barras, número de série, e Etiqueta de Serviço	Listam as aprovações regulamentares. Consulte este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware em seu computador e acessem as informações de garantia.
3	Informações regulamentares (gravadas)	Listam as aprovações regulamentares.
4	Ranhura de gestão de cabos	Para organizar os cabos.
5	Botão de liberação do suporte	Liberar o suporte a partir do monitor.



## Vista lateral



## Vista inferior, sem suporte do monitor



SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para conexão ao computador através do cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para conexão ao computador através do cabo HDMI.

## Especificações do monitor

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Tipo de tela	Matrix ativa-TFT LCD	
Tipo de painel	Mudança em Plano	
Imagem visível		
Diagonal	604,70 mm (23,81 pol.)	686,00 mm (27 pol.)
Área ativa:		
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)	597,89 mm (23,54 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)	336,31 mm (13,24 pol.)
Área	1562,46 cm <sup>2</sup> (242,15 pol. <sup>2</sup> )	2010,76 cm <sup>2</sup> (311,67 pol. <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel por polegada (PPI)	92	81
Ângulo de visão:		
Vertical	178° (típico)	
Horizontal	178° (típico)	
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1.000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)	
Revestimento da placa frontal	Antideslumbrante com dureza 3H	
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	
Tempo de resposta (Cinza a Cinza):		
Modo normal	8 ms	
Modo rápido	5 ms	
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores	
Gama de cores	CIE 1931 (72%)	
Compatibilidade do Dell display manager	Sim	
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta VGA e uma porta HDMI 1,4 (HDCP 1,4) com SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX</li> </ul>	
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	6,2 mm (Topo) 6,2 mm (Esquerda/Direita) 20,5 mm (Base)	6,8 mm (Topo) 6,8 mm (Esquerda/Direita) 21,1 mm (Base)
Segurança	Ranhura de trava de segurança para trava de cabos (aquisição opcional)	
Ângulo de inclinação	-5° a 21°	

## Especificações de resolução

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automática)	
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)	
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz	

## Modos de exibição predefinidos

### SE2419H/SE2419HX/SE2719H/SE2719HX

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações elétricas

<b>Modelo</b>	<b>SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX</b>
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analógico: 0,7 Volts <math>\pm</math> 5%, impedância de entrada de 75 ohms</li> <li>• HDMI 1,4 (HDCP 1,4), 600mV para cada linha diferencial, uma impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li> </ul>
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão/frequência/corrente de entrada CA	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A
Corrente de pico	30A (120V Entrada CA) 60A (240V Entrada CA)

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>SE2419H/SE2419HX SE2719H/SE2719HX</b>	
Tipo de cabo de sinal: Análogo Digital	D-Sub (VGA), 15 pinos; HDMI, 19 pinos	
Dimensões (com suporte):	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H/SE2719HX</b>
Altura	413,6 mm (16,28 pol.)	454,2 mm (17,88 pol.)
Largura	539,4 mm (21,24 pol.)	611,5 mm (24,07 pol.)
Profundidade	152,8 mm (6,02 pol.)	186,8 mm (7,35 pol.)
Dimensões (sem suporte):	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H/SE2719HX</b>
Altura	323,1 mm (12,72 pol.)	364,2 mm (14,34 pol.)
Largura	539,4 mm (21,24 pol.)	611,5 mm (24,07 pol.)
Profundidade	46,4 mm (1,83 pol.)	46,4 mm (1,83 pol.)
Dimensões do suporte:	<b>SE2419H / SE2419HX</b>	<b>SE2719H / SE2719HX</b>
Altura	171,6 mm (6,76 pol.)	176,7 mm (6,96 pol.)
Largura	249,0 mm (9,80 pol.)	257,2 mm (10,13 pol.)

Profundidade	152,8 mm (6,02 pol.)	186,8 mm (7,35 pol.)
Peso:	<b>SE2419H/SE2419HX</b>	<b>SE2719H / SE2719HX</b>
Com embalagem	5,59 kg (12,32 lbs)	7,14 kg (15,74 lbs)
Com conjunto do suporte e cabos	3,91 kg (8,62 lbs)	5,09 kg (11,22 lbs)
Sem conjunto do suporte e cabos	3,13 kg (6,90 lbs)	4,24 kg (9,35 lbs)
Peso do conjunto do suporte	0,52 kg (1,15 lbs)	0,59 kg (1,30 lbs)

## Características ambientais

Modelo	SE2419H/SE2419HX	SE2719H/SE2719HX
Temperatura:		
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não operacionais: Armazenamento Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>	
Umidade:		
Operacional	10% a 80% (sem condensação)	
Não operacionais: Armazenamento Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>5% a 90% (sem condensação)</li> <li>5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>	
Altitude:		
Operacional (máxima)	5.000 m (16.400 pés)	
Não operacional (máxima)	12.192 m (40.000 pés)	
Dissipação térmica	75,1 BTU/hora (máxima) 58,0 BTU/hora (típica)	99,0 BTU/hora (máxima) 78,5 BTU/hora (típica)

## Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

\*Zero consumo de energia em modo desligado só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

### SE2419H/SE2419HX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	22 W (máximo) 17 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

<b>Consumo de energia <math>P_{on}</math></b>	17,1 W
<b>Consumo total de energia(TEC)</b>	54,15 kWh

### SE2719H/SE2719HX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	29 W (maximum) 23 W (typical)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

<b>Consumo de energia <math>P_{on}</math></b>	20,3 W
<b>Consumo total de energia(TEC)</b>	64,05 kWh

## NOTA:

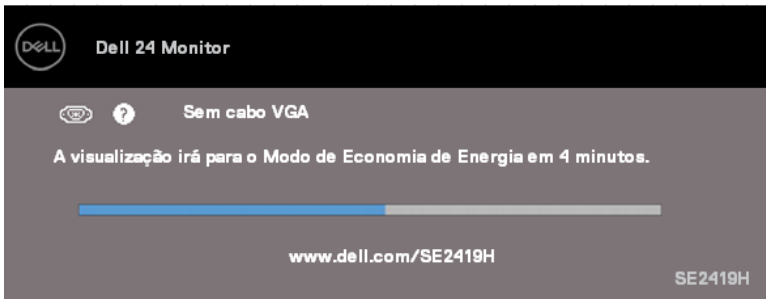
P<sub>on</sub>: Consumo de energia do Modo ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

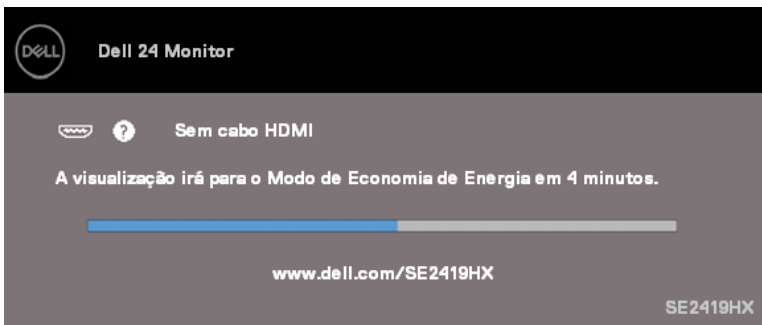
Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho laboratorial. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não teremos nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nestas informações na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétricas ou outras. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

O OSD só funciona no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens será exibida:

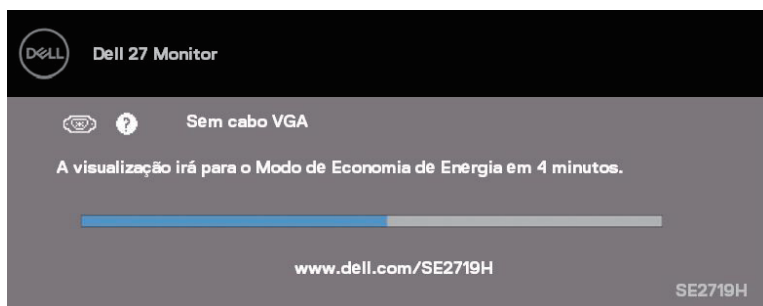
### SE2419H



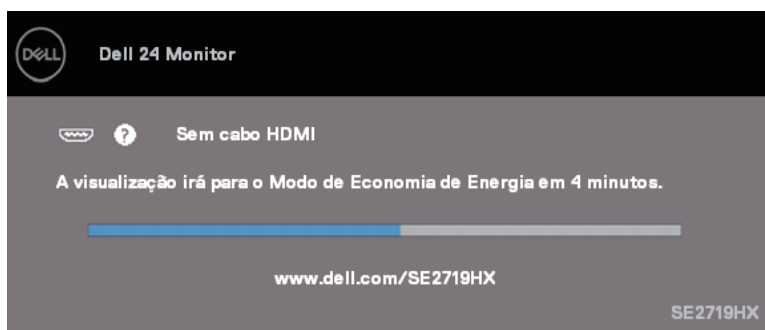
### SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.



## Capacidade plug and play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) através de usar protocolos Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operar seu monitor](#).

## Política de qualidade e pixel do monitor LCD

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é normal que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Orientações para manutenção

### Limpeza do monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Manuseie o seu monitor com cuidado porque o monitor de cor preta pode ser riscado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela de mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver em uso.

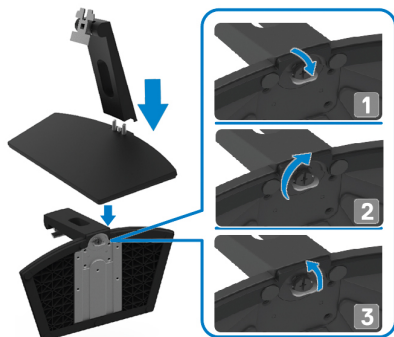
# Configurar o monitor

## Conectar o suporte

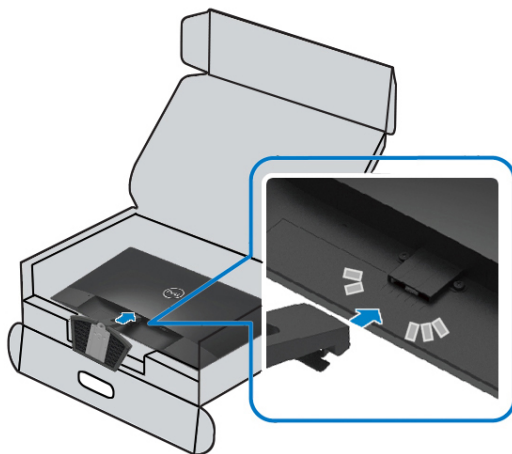
-  **NOTA:** O suporte não é acoplado quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **NOTA:** O procedimento a seguir é aplicável ao suporte fornecido com o monitor.

Para acoplar o suporte do monitor:

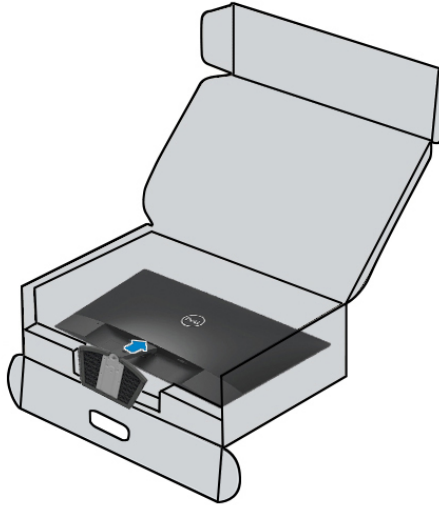
1. Conecte a elevação do suporte à base do suporte e, em seguida, aperte o parafuso na base do suporte.



2. Alinhe o suporte da elevação do suporte com as ranhuras na parte traseira do monitor.



3. Deslize o conjunto do suporte até que ele se encaixe no lugar.



## Conectar seu monitor

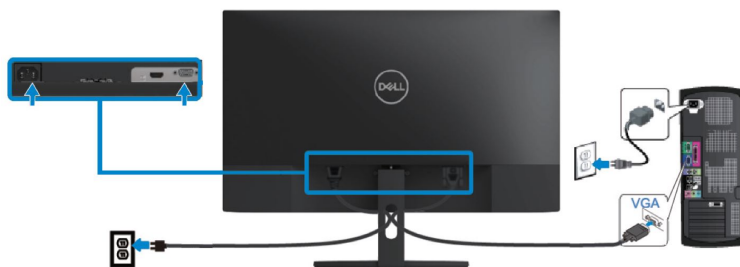
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**✍ NOTA:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendável rotear os cabos pela ranhura para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

Para conectar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou HDMI do monitor ao computador.

## Conectar o cabo VGA

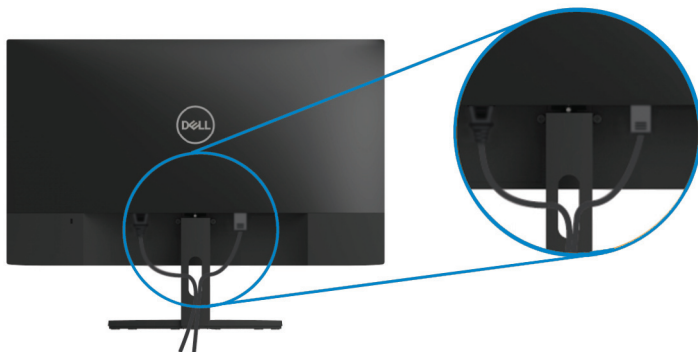


## Conectar o cabo HDMI





## Organizar cabos

Utilize a ranhura para organização de cabos para rotear os cabos conectados ao seu monitor.



## Remover o suporte

-  **NOTA:** Para evitar arranhões na tela durante a remoção do suporte, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** O procedimento a seguir é aplicável ao suporte fornecido com o monitor.

Para remover o suporte:

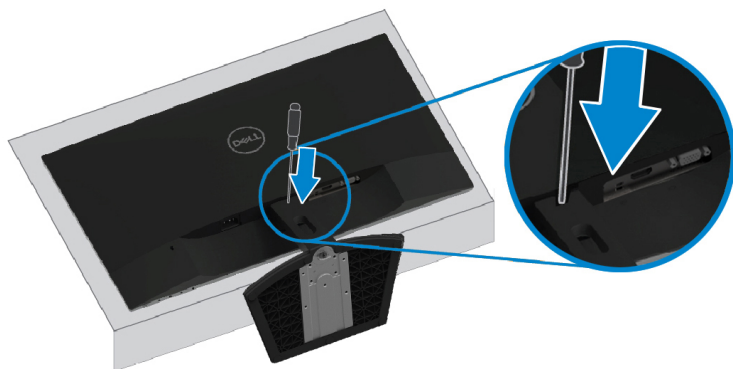
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada ao longo da mesa.



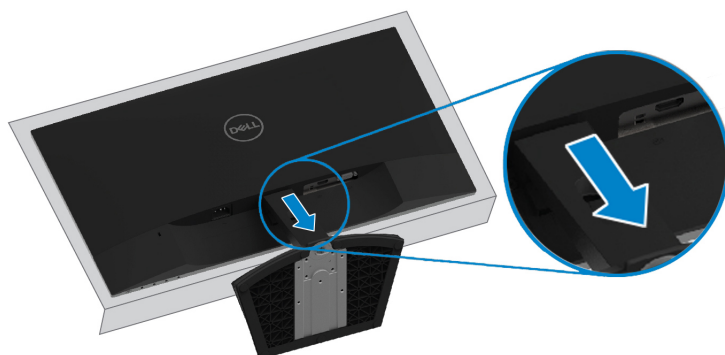
- Incline o suporte para baixo para permitir acesso ao botão de liberação.



- Use uma chave de fenda longa para pressionar o botão de liberação.



- Enquanto pressionar o botão de liberação, puxe o suporte para fora.

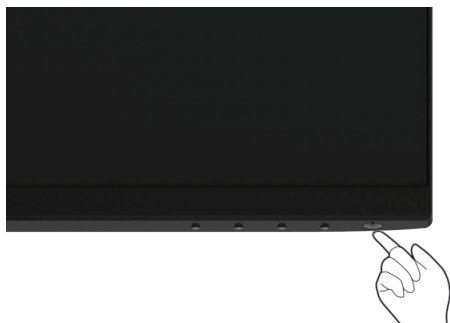


# Operar seu monitor

---

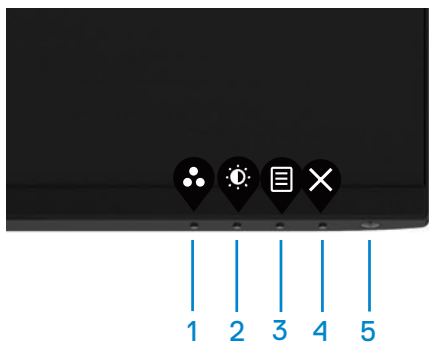
## Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Usar os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem que está sendo exibida.



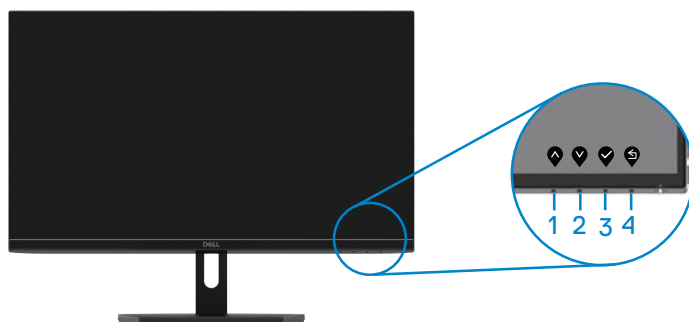
A tabela a seguir descreve os botões de controle:





	<b>Botões de Controle</b>	<b>Descrição</b>
1	 Modo predefinido	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
2	 Brilho/Contraste	Para acesso direto ao menu Brilho e Contraste.

3	 Menu	Para iniciar o menu de exibição na tela (OSD), ou para acessar a lista de itens/opções de um item de menu. Para mais informações, consulte <a href="#">Acessar o menu OSD</a> .
4	 Sair	Para sair ou voltar ao menu principal OSD.
5	 Botão ligar/desligar (com indicador de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de economia de energia.

## Controles OSD

Use os botões na borda inferior do monitor para ajustar as configurações de imagem.





	Botões de Controle	Descrição
1	 Para cima	Use o botão Para cima para aumentar valores ou mover-se para cima em um menu.
2	 Para baixo	Use o botão Para baixo para diminuir valores ou mover-se para baixo em um menu.
3	 OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção em um menu.
4	 Voltar	Use o botão Voltar para retornar ao menu anterior.



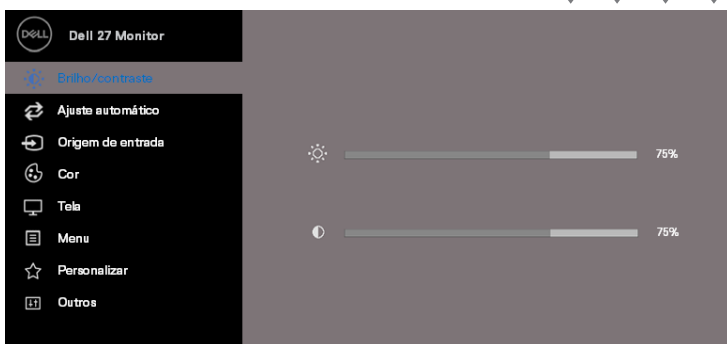
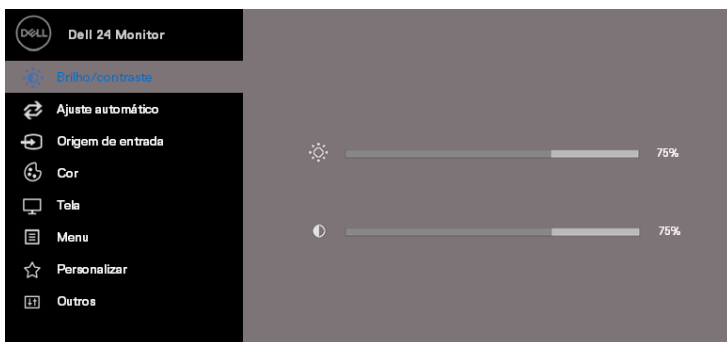
# Usar o menu de exibição na tela (OSD)










## Acessar o menu OSD


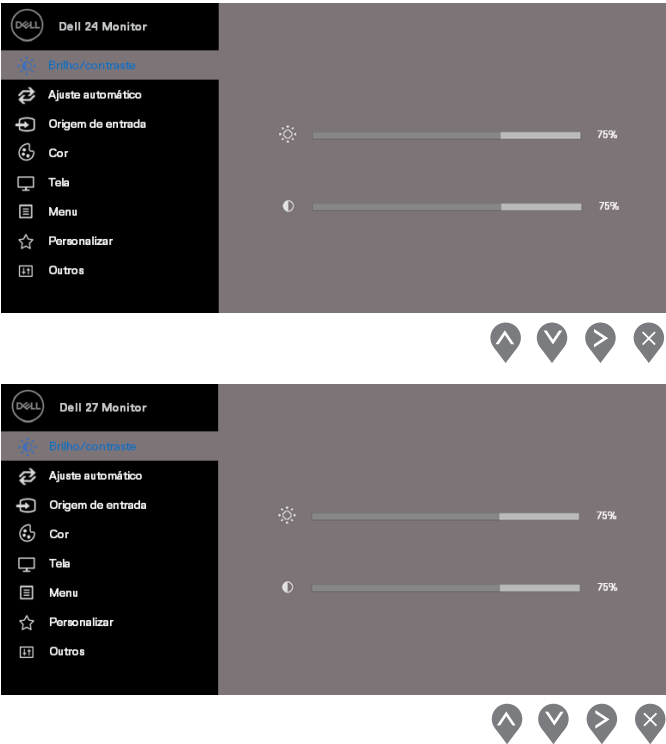




 **NOTA: Quaisquer alterações feitas serão automaticamente salvas quando você mover para outro menu, sair do menu OSD, ou esperar o fechamento automático do menu OSD.**

1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

Menu principal para entrada VGA



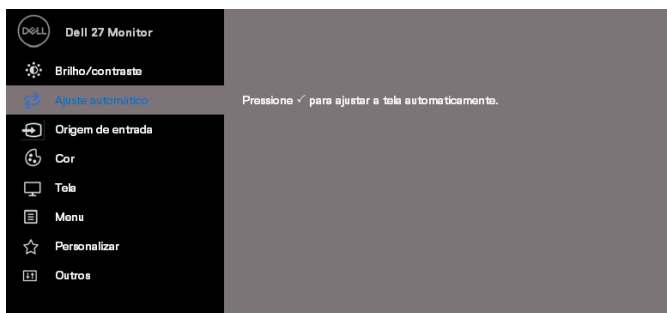
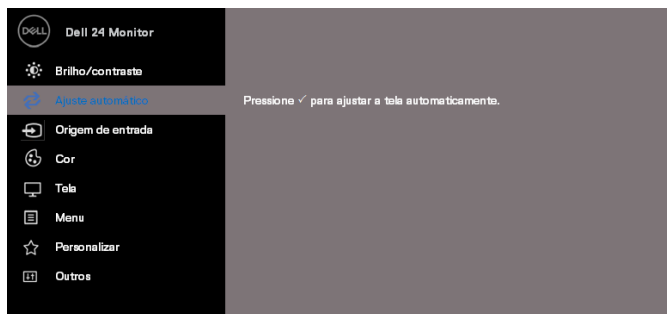
2. Pressione os botões  e  para mover-se entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e use os botões  e  de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brilho/contraste	<p>Use esta opção para controlar as configurações de brilho ou contraste.</p> 
	Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</p>
	Contraste	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste o contraste apenas se um ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela.</p>



## Ajuste automático

Use esta opção para ativar o menu de configuração e ajuste automáticos.



O diálogo a seguir aparece em uma tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:

**Ajuste automático em curso...**

O ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Ajuste automático, você pode ajustar ainda mais seu monitor através dos controles de Clock de Pixel (Grosso) e Fase (Fino) no menu Tela.

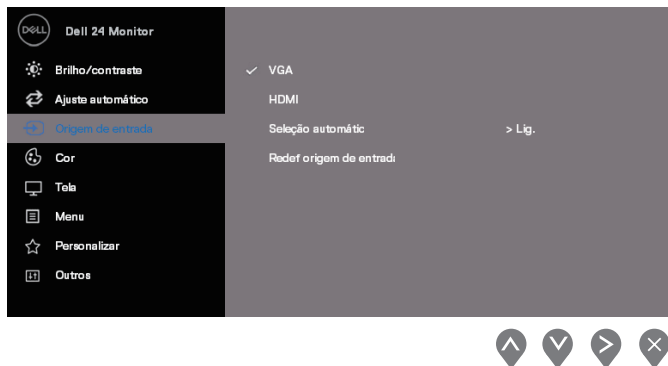
**NOTA:** O Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados. Esta opção só está disponível quando você está usando o conector analógico (VGA).



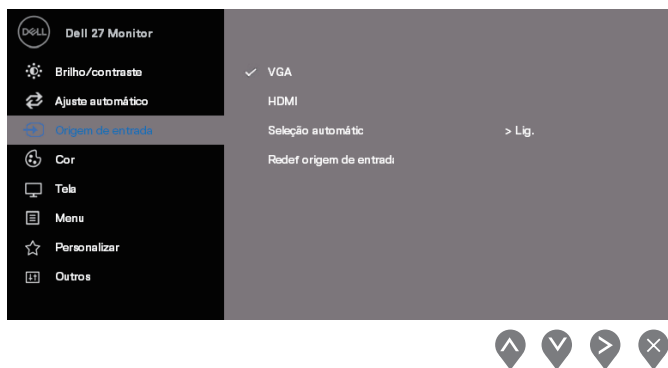
## Origem de entrada

Use o menu Origem de entrada para alterar entre os diferentes sinais de vídeo que são conectados ao seu monitor.


### SE2419H/SE2419HX: uma entrada VGA e uma entrada HDMI




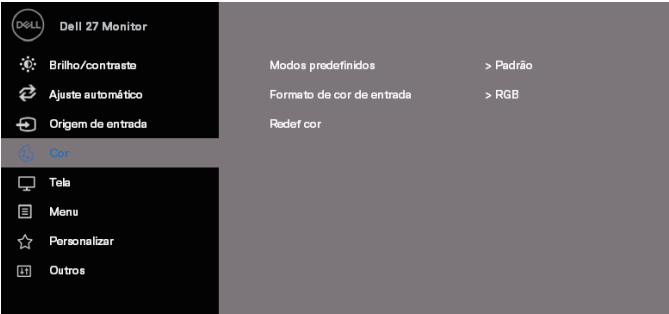


### SE2719H/SE2719HX: uma entrada VGA e uma entrada HDMI



VGA

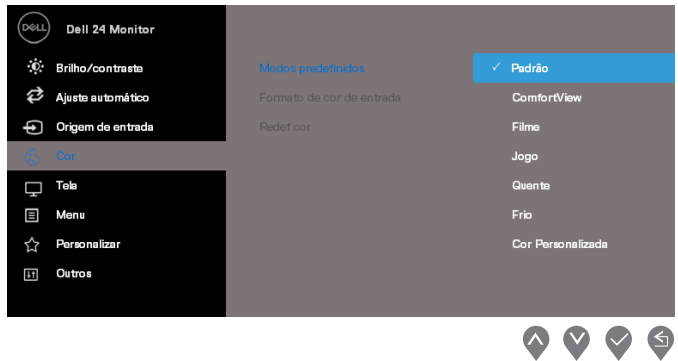
Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.


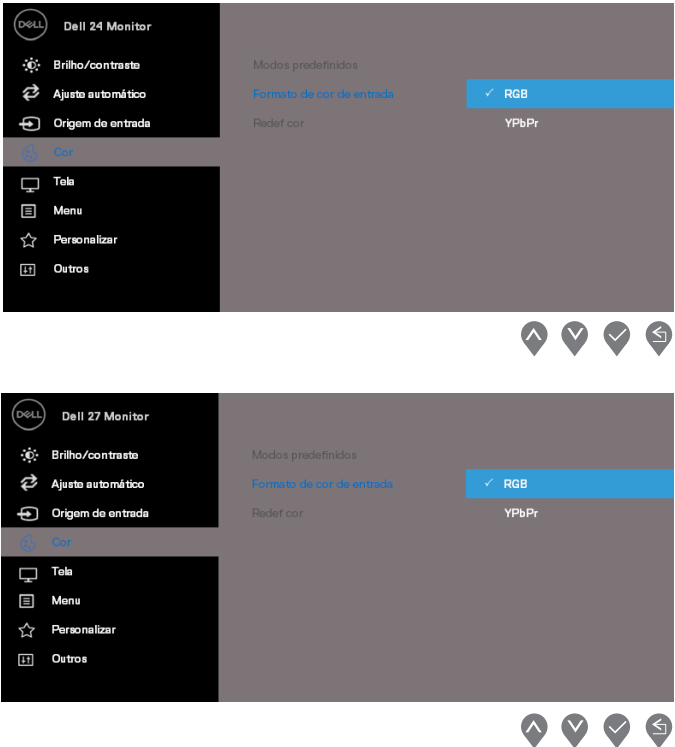
	HDMI	<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
	Seleção automática	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	Redef origem de entrada	<p>Selecione esta opção para restaurar a origem de entrada padrão.</p>
	Cor	<p>Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.</p>  
	Modos predefinidos	<p>Quando você selecionar Modos predefinidos, você pode escolher <b>Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Quente, Frio</b> ou <b>Cor Personalizada</b> da lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos. <b>NOTA:</b> Para reduzir o risco de cansaço ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros ao usar o monitor por</li> </ul>















longos períodos de tempo, sugerimos que você:

- Ajuste a tela a cerca de 20 ~ 28 polegadas (50 ~ 70 cm) dos seus olhos.
- Pisque com frequência para umedecer ou lubrificar os olhos.
- Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas.
- Olhe para longe do seu monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés afastado por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões  e  para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.



		
<p><b>Formato de cor de entrada</b></p>	<p>Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD com o cabo HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>	

	Matiz	<p>Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Saturação	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para diminuir a aparência colorida da imagem de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Redef cor	<p>Redefinir as configurações de cor do monitor para as configurações de fábrica.</p>
	Tela	<p>Use a tela para ajustar a imagem.</p>  <p>   </p>













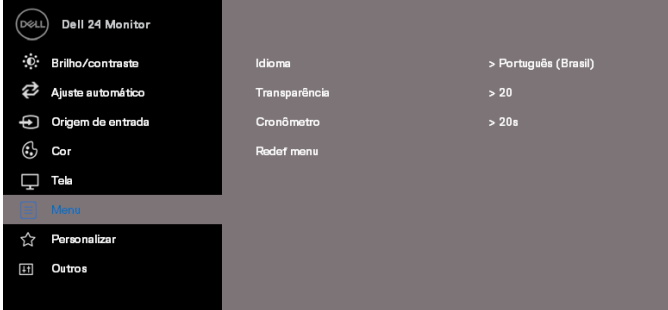












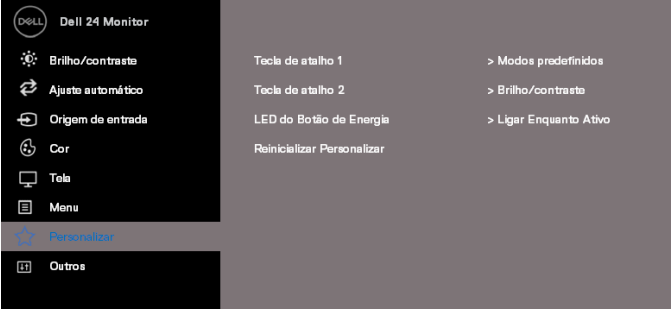
Formato de imagem

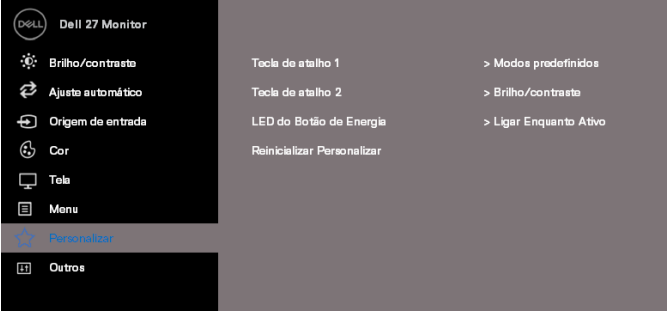

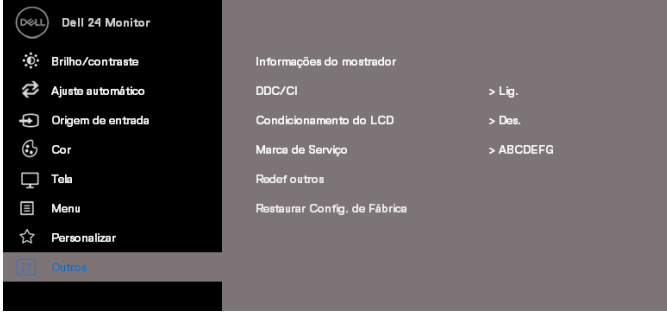
Ajustar a relação da imagem para Ampla 16: 9, 4: 3, ou 5: 4.

Posição horizontal (apenas entrada VGA)

Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e para a direita.  
Mínima é '0' (-). Máxima é '100' (+).









<p>Posição vertical (apenas entrada VGA)</p>	<p>Use  ou  para mover a imagem para cima e para baixo. Mínima é '0' (-). Máxima é '100' (+).</p>
<p>Nitidez</p>	<p>Esta função pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.</p>
<p>Clock de pixel (apenas entrada VGA)</p>	<p>O recurso Clock de pixel permite que você ajuste a qualidade da imagem no seu monitor de acordo com sua preferência. Use botões  ou  para obter a melhor qualidade da imagem.</p>
<p>Fase (apenas entrada VGA)</p>	<p>Se os resultados satisfatórios não forem obtidos através do ajuste de Fase, use o ajuste de Clock de pixel (grosso) e, em seguida, use Fase (fino) novamente.</p>
<p>Contraste dinâmico</p>	<p>Permite aumentar o nível de contraste para fornecer uma qualidade da imagem mais nítida e detalhada. Pressione o botão  para selecionar o contraste dinâmico Ligado ou Desligado. <b>NOTA:</b> Contraste dinâmico fornece um contraste mais alto se selecionar o modo predefinido filme ou jogo.</p>
<p>Tempo de Resposta</p>	<p>Permite que você selecione entre Normal (8 ms) e Rápido (5 ms).</p>
<p>Redef exibição</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>
<p> Menu</p>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p>  <p>   </p>

		
Idioma		<p>Opções de idioma definem a exibição do OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês).</p>
Transparência		<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu de 0 a 100 através de pressionar os botões  ou .</p>
Cronômetro		<p>Tempo de espera do OSD: ajusta o tempo que o OSD permanecerá ativo após a última vez que você pressionar um botão.</p>
Redef menu		<p>Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Redefine todas as configurações do OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	Personalizar	<p>Permite que você escolha um recurso a partir de Tecla de atalho 1, Tecla de atalho 2, LED do Botão de Energia ou Reinicializar Personalizar, Modos predefinidos ou Brilho/contraste e defini-lo como uma tecla de atalho.</p> 

		
Tecla de atalho 1		Permite selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem, para definir como a Tecla de atalho 1.
Tecla de atalho 2		Permite selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem, para definir como a Tecla de atalho 2.
LED do Botão de Energia		Permite definir o indicador LED de energia como Ligar Enquanto Ativo ou Desligar Enquanto Ativo para economizar energia.
Reinicializar Personalizar		Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.
	Outros	










<p>Informações do mostrador</p>	<p>Pressione para exibir as informações sobre o monitor.</p> <p><b>SE2419H:</b></p>	

## SE2419HX:

 Dell 24 Monitor		
 Brilho/contraste	<a href="#">Informações do monitor</a>	Modelo: Dell SE2419HX
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: HDMI
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		












## SE2719H:

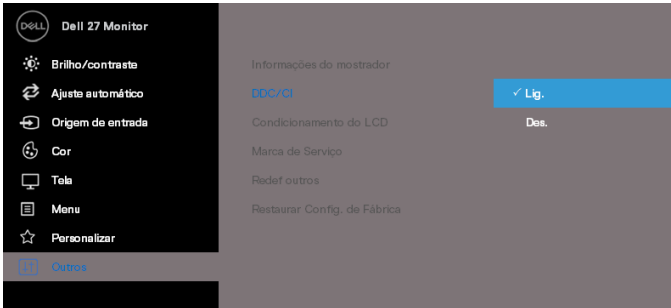
 Dell 27 Monitor		
 Brilho/contraste	<a href="#">Informações do monitor</a>	Modelo: Dell SE2719H
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: VGA
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		

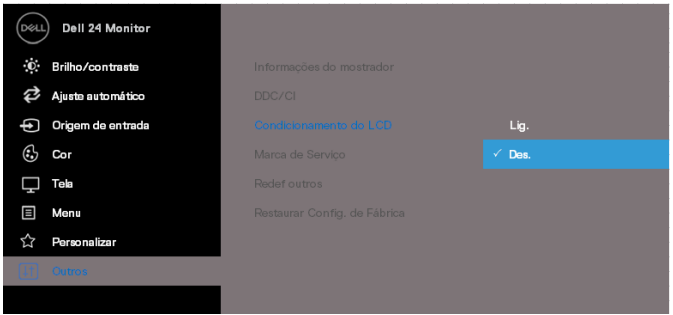

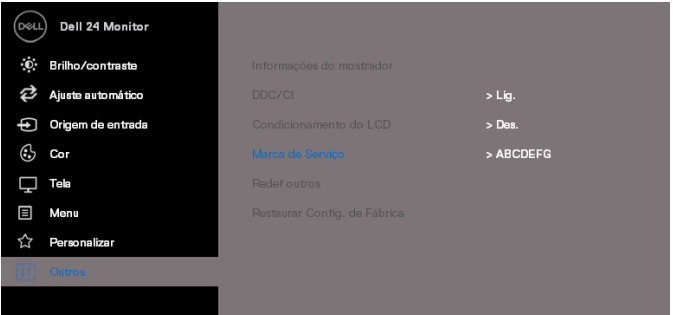


## SE2719HX:

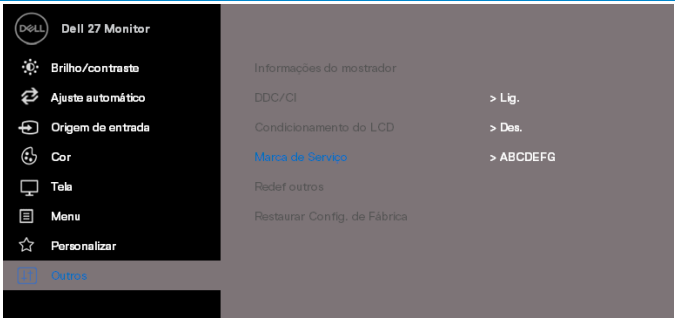
 Dell 27 Monitor		
 Brilho/contraste	<a href="#">Informações do monitor</a>	Modelo: Dell SE2719HX
 Ajuste automático	DDC/CI	Origem de entrada: HDMI
 Origem de entrada	Condicionamento do LCD	Atual: 1920x1080, 60Hz
 Cor	Marca de Serviço	
 Tela	Redef outros	
 Menu	Restaurar Config. de Fábrica	
 Personalizar		
 Outros		



DDC/CI		<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor via o software no seu computador. Selecione Des. para desativar esse recurso.</p> <p>Ative esse recurso para uma melhor experiência do usuário e desempenho ideal do seu monitor.</p>  
Condicione- mento do LCD		<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o <b>Condicionamento do LCD</b>, selecione Lig..</p>

		 <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brilho/contraste</li> <li>Ajuste automático</li> <li>Origem de entrada</li> <li>Cor</li> <li>Tela</li> <li>Menu</li> <li>Personalizar</li> <li>Outros</li> </ul> <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI</p> <p>Condicionamento do LCD</p> <p>Marca de Serviço <b>Des.</b></p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>
<p>Marca de Serviço</p>		 <p>Dell 27 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brilho/contraste</li> <li>Ajuste automático</li> <li>Origem de entrada</li> <li>Cor</li> <li>Tela</li> <li>Menu</li> <li>Personalizar</li> <li>Outros</li> </ul> <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI</p> <p>Condicionamento do LCD</p> <p>Marca de Serviço <b>Des.</b></p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>
	<p>Exibe o número da Etiqueta de Serviço do monitor.</p>	 <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brilho/contraste</li> <li>Ajuste automático</li> <li>Origem de entrada</li> <li>Cor</li> <li>Tela</li> <li>Menu</li> <li>Personalizar</li> <li>Outros</li> </ul> <p>Informações do mostrador</p> <p>DDC/CI &gt; Lig.</p> <p>Condicionamento do LCD &gt; Des.</p> <p><b>Marca de Serviço</b> &gt; ABCDEF8</p> <p>Redef outros</p> <p>Restaurar Config. de Fábrica</p> <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>



		
	<p>Redef outros</p>	<p>Restaurar todas as configurações sob o menu de configuração <b>Outros</b> para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Restaurar todas as configurações para os valores predefinidos de fábrica.</p>

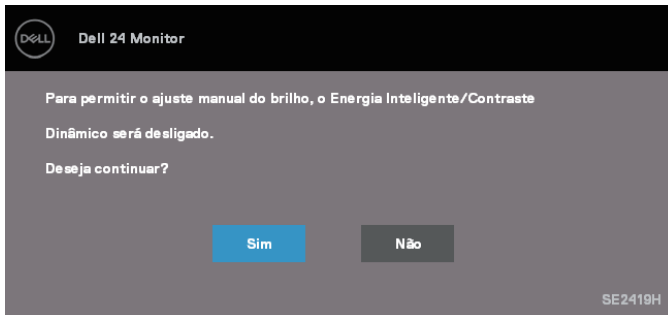


**NOTA: Seu monitor possui um recurso embutido para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.**

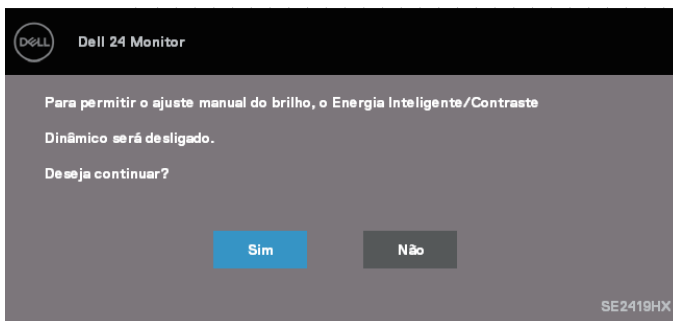
## Mensagens de alerta do OSD

Quando a função Contraste dinâmico está ativada (em modos predefinidos de **Filme** ou **Jogo**), o ajuste manual do brilho é desativado.

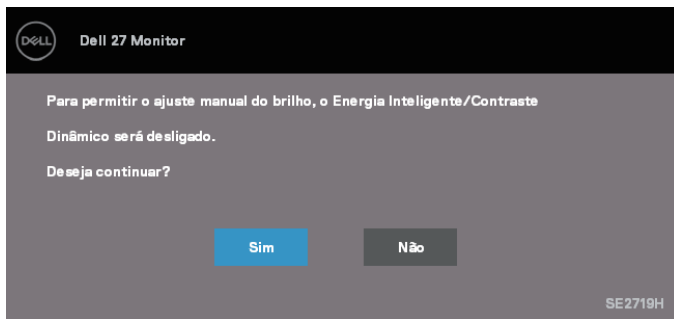
### SE2419H



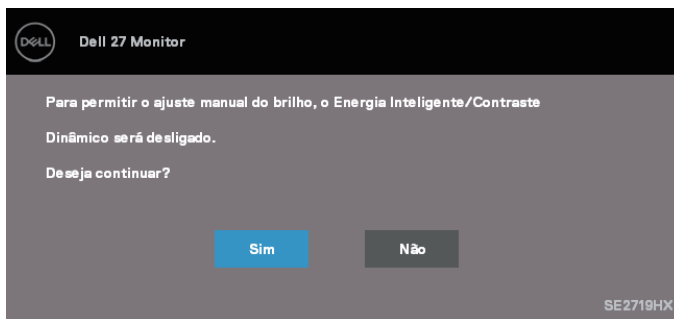
### SE2419HX



## SE2719H

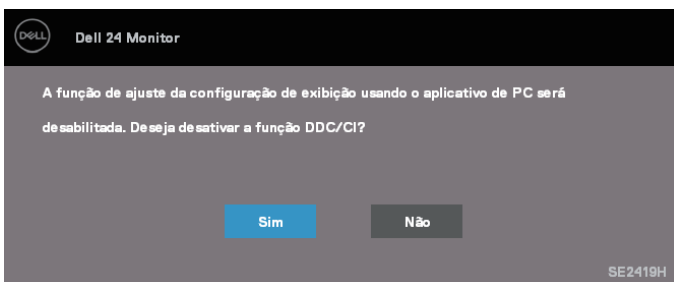


## SE2719HX

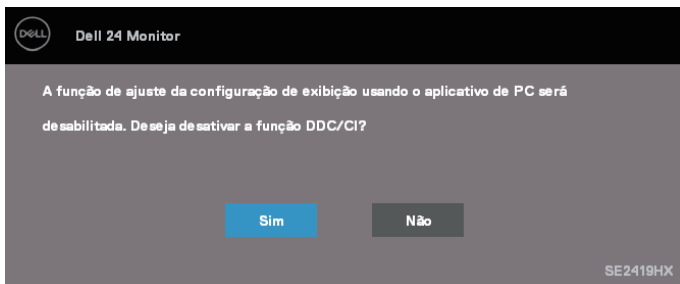


Antes de desativar a função DDC/CI, a seguinte mensagem será exibida.

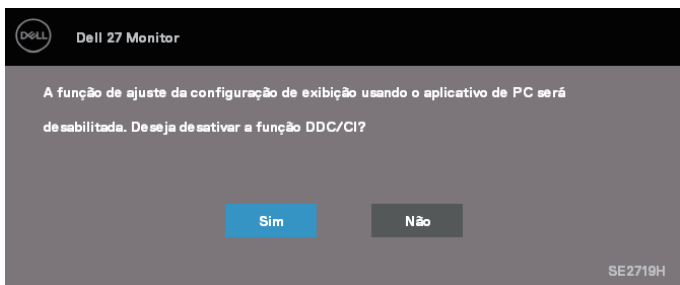
## SE2419H



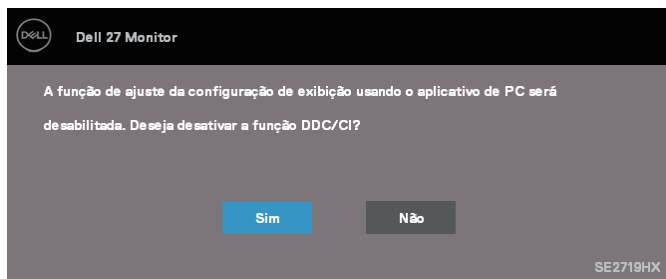
## SE2419HX



## SE2719H

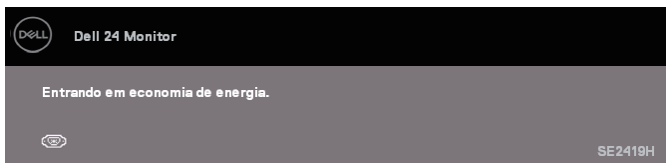


## SE2719HX

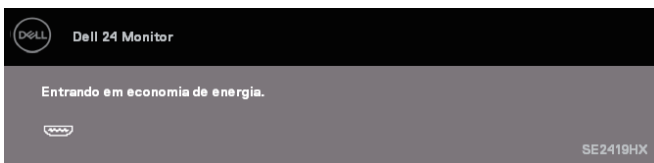


Quando o monitor entra em Modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem.

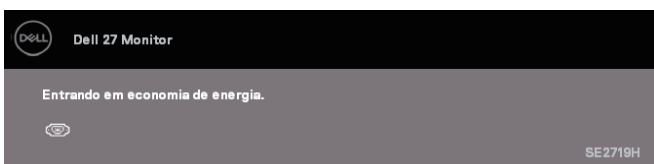
## SE2419H



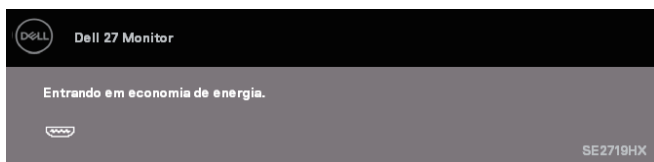
## SE2419HX



## SE2719H

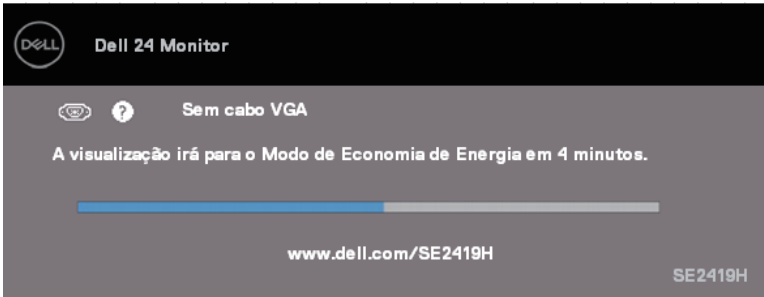


## SE2719HX

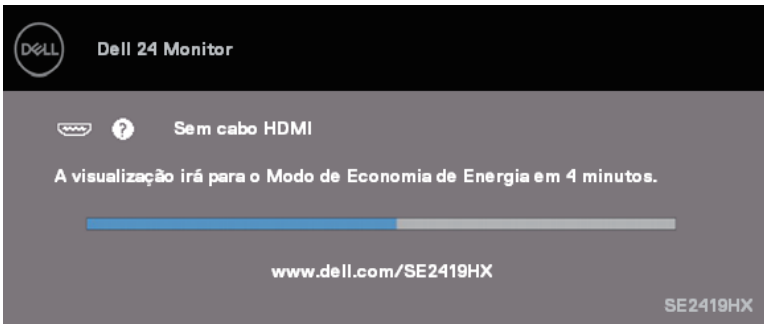


Se o cabo VGA ou cabo HDMI não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante mostrada abaixo será exibida. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.

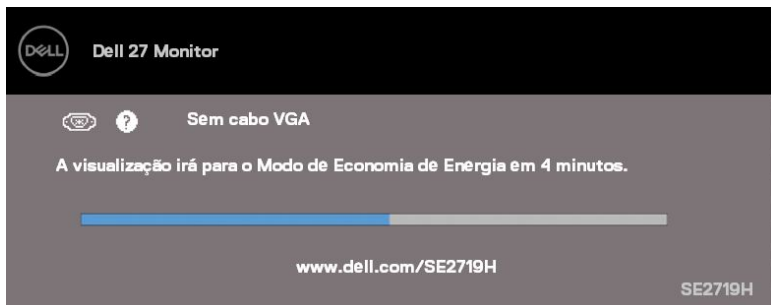
## SE2419H



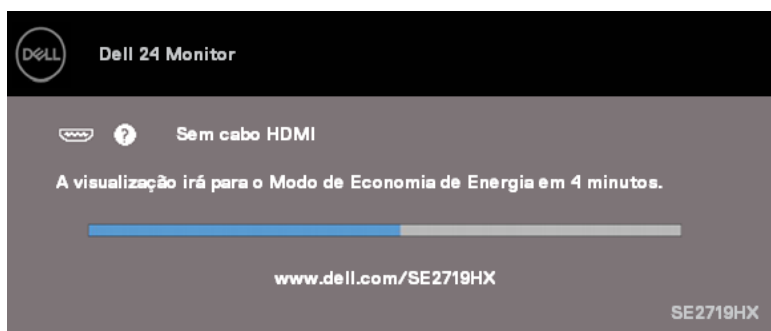
## SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



Veja [Resolução de problemas](#) para obter mais informações.



## Configurar seu monitor

### Configurar a resolução do monitor para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, configure a resolução do monitor para 1920 x 1080 pixels através das seguintes etapas:

#### No Windows 7:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
2. Clique no menu suspenso da **Resolução de Tela** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em OK.

#### No Windows 8 ou Windows 8,1:

1. Selecione o quadro Desktop para mudar ao ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique no menu suspenso da **Resolução de Tela** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.


#### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique no menu suspenso sob a **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, talvez seja necessário atualizar seu driver gráfico. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver gráfico:

### Computador Dell

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a sua etiqueta de serviço, e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se você não pode definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre um adaptador gráfico que suporte essas resoluções.**

## Computador não-Dell

### No Windows 7:


1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) ou [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### No Windows 8 ou Windows 8,1:

1. Selecione o quadro Desktop para mudar ao ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) ou [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações Avançadas de Exibição**.
3. Clique em **Propriedades do Adaptador Gráfico**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor de placa gráfica para driver atualizado (por exemplo, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) ou [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. Após instalar os drivers em seu adaptador gráfico, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se você não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**

## Usar a inclinação

Você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

- NOTA: O suporte não é acoplado quando o monitor é despachado da fábrica.



# Resolução de problemas

---

**⚠ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

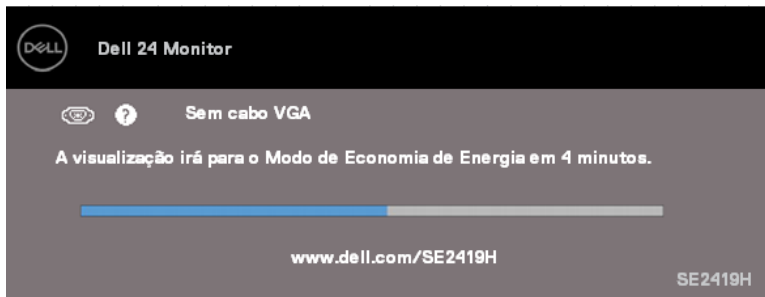
## Autoteste

Seu monitor fornece uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor através de executar as seguintes etapas:

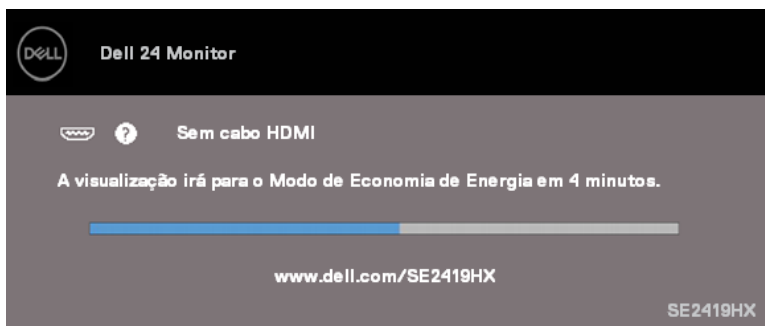
1. Ligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detectará que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparecerá. Enquanto em modo autoteste, o LED de energia permanece branco.

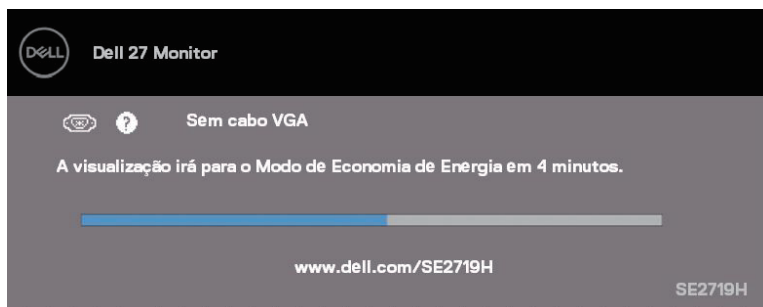
### SE2419H



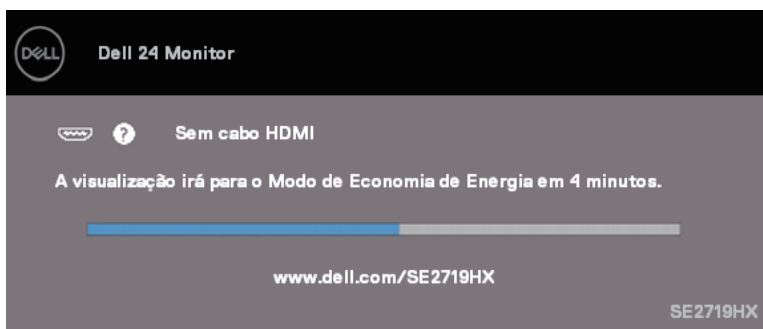
### SE2419HX



## SE2719H



## SE2719HX



**NOTA:** Esta caixa também aparece durante um funcionamento normal, se o cabo de vídeo fica desconectado ou danificado.

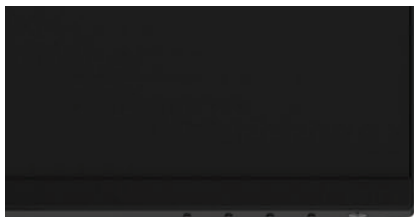
4. Desligue o monitor, e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o seu monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

## Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



1

Rótulo	Descrição
1	Botão 1

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra em modo autoteste.
3. Mantenha pressionado o Botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione novamente o Botão 1 na parte inferior do monitor. A cor da tela muda para vermelha.
6. Inspeccione a tela para detectar anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar as telas em verde, azul, preto, branco e tela com texto.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém as informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	Soluções Possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente com qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Assegure que o botão de energia está pressionado.</li><li>• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Execute a verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a relação correta.</li></ul>
Vídeo instável/Trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Reposicione o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue de novo.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels Presos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue de novo.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li></ul> <p>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de horizontal e vertical através do OSD.</li></ul>

Linhas horizontal/vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute a verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão presentes no modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute a verificação de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada aparece no modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Assuntos relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma etapa da resolução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado.</li> <li>• Restaure o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute a verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Faltando cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute a verificação de autoteste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador está adequada e firmemente conectado.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o <b>Modo de configuração de cor</b> nas Configurações de Cor do OSD para <b>Gráficos</b> ou <b>Vídeo</b>, de acordo com a aplicativo.</li> <li>• Tente diferentes <b>Modos predefinidos</b> nas Configurações de <b>Cor</b> do OSD. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> nas Configurações de <b>Cor</b> do OSD.</li> <li>• Mude o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> nas Configurações de <b>Cor</b> do OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão da Energia para desligar o monitor em todos os momentos nos quais o monitor não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de gestão da energia</a>).</li> <li>• Alternativamente, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>
Fantasma ou overshooting de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o <b>Tempo de Resposta</b> na <b>Tela</b> do OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> de acordo com a sua aplicação e uso.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas Específicos	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique as configuração de <b>Formato de imagem</b> nas configuração de <b>Tela</b> do OSD.</li><li>• Restaure o monitor para as Configurações de Fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte ele novamente e depois ligue o monitor.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Assegure que o computador não está no modo de espera ou de suspensão por mover o mouse ou pressionar qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (relação) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

# Apêndice

---

## Instruções de segurança

**⚠ ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos, perigos elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de Informações do Produto.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras Informações Regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA: Se não tem uma conexão da Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, comprovante de embalagem, fatura, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte on-line para monitor:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

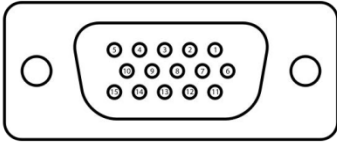
Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso Escolha um País/Região na parte inferior da página.
3. Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

**⚠ ATENÇÃO: Para monitores com painéis brilhantes, o usuário deve considerar o posicionamento do monitor, uma vez que o painel pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e de superfícies brilhantes.**

## Atribuições dos pinos

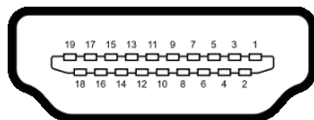
Conector D-Sub 15 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Atribuições dos pinos

Conector HDMI 19 pinos



Número do Pino	Atribuição de Sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aterramento
18	+5V POWER
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG