

# Dell SE2417HGX

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: SE2417HGX  
รุ่นตามข้อบังคับ: SE2417HGXc



- ✎ **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน
- ⚠ **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2019-2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

# สารบัญ

---

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ .....	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ .....	6
การระบุนชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ .....	7
ความสามารถหลักแอนด์เพลย์ .....	10
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD .....	10
คำแนะนำในการบำรุงรักษา.....	10
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>11</b>
การต่อขาตั้ง.....	11
การเชื่อมต่อจอภาพ .....	12
การจัดระเบียบสายเคเบิล .....	13
การถอดขาตั้งจอภาพ .....	14
<b>การใช้งานจอภาพ .....</b>	<b>15</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ .....	15
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า .....	15
ตัวควบคุมบน OSD .....	16
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	17
การเข้าถึงเมนู OSD .....	17
<b>ข้อความเตือน OSD .....</b>	<b>28</b>
การตั้งค่าจอภาพ .....	31
การใช้การเอียง .....	32
<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>33</b>
ทดสอบตัวเอง .....	33
การวินิจฉัยในตัว .....	34
ปัญหาทั่วไป.....	36
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ .....	38
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ.....	39
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน .....	39
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด .....	39
โหมตวิดีโอที่สนับสนุน .....	40




รายการกราฟฟีการ์ดที่สนับสนุน FreeSync .....	40
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า .....	40
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า .....	41
คุณลักษณะทางกายภาพ .....	41
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม.....	42
การกำหนดพิน.....	43
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>45</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อ บังคับอื่นๆ .....	45
การติดต่อ Dell .....	45



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


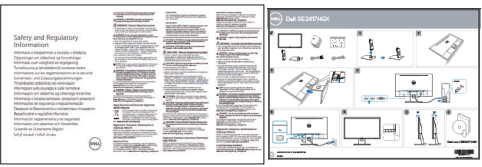
## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ**การติดต่อ Dell** หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** ชิ้นส่วนบางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

ภาพชิ้นส่วน	คำอธิบายชิ้นส่วน
	จอภาพ
	ตัวกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเฟาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell SE2417HGX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

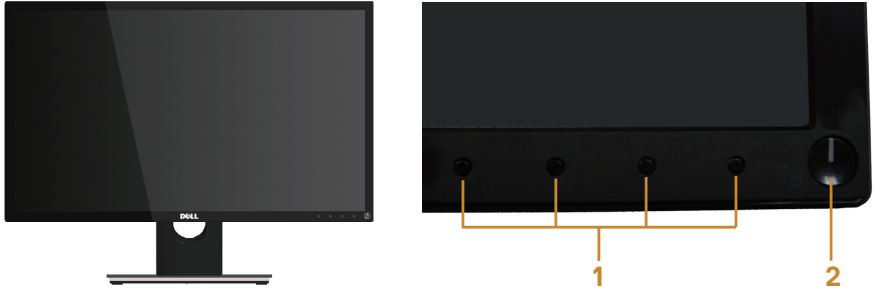
- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 59.9 ซม. (23.6 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI สองพอร์ต
- เวลาตอบสนองบนหน้าจอที่รวดเร็ว 1ms
- สนับสนุนเทคโนโลยี AMD Radeon FreeSync™
- อัตรารีเฟรชสูงสุดที่ 75 Hz
- โหมดเกมที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ประกอบด้วย FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง), RTS (เกมแนววางแผนการรบ) และ RPG (เกมเล่นตามบทบาท)
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- อัตราส่วนความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบที่ได้รับการรับรอง TÜV
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบตาสีจางและอื่น ๆ คุณสมบัติ ComfortView ที่ได้รับการรับรอง TÜV ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS



- ⚠ คำเตือน: หากมีปลั๊กแบบ 3 ขาบนสายไฟ ให้เสียบสายเข้ากับเต้ารับ 3 ขาที่ต่อสายดินแล้ว (ต่อลงดิน) คุณต้องใช้งานขาสายดินของสายไฟ ตัวอย่างเช่น ห้ามต่อสายกับอะแดปเตอร์แบบ 2 ขา ขาสายดินนั้นเป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญมาก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการกระจายสำหรับการติดตั้งในอาคารนั้นใช้เบรกเกอร์ตัดวงจรไฟฟ้าที่มีกำลังไฟ 120/240V, 20A (สูงสุด)

## การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟแสดงสถานะการทำงาน) ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

- 📄 **หมายเหตุ:** สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผลเนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง



## มุมมองด้านหลัง



### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

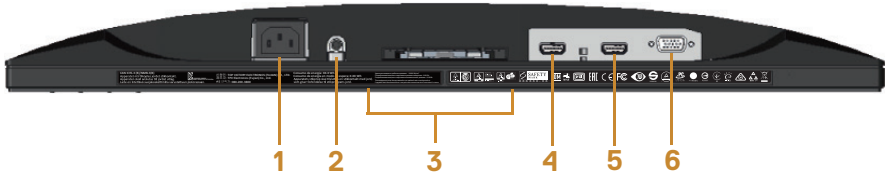
#### มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล็อกเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล็อกเพื่อความปลอดภัยมา)
3	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้





## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	พอร์ตสัญญาณออก*	เชื่อมต่อลำโพงภายนอก (จำหน่ายแยกต่างหาก)
3	ฉลกระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	พอร์ต HDMI1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	พอร์ต HDMI2	
6	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA

**หมายเหตุ:** ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับพอร์ตสัญญาณเสียงออก



## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).


## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกส์หนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพสำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาค้าง

- หมายเหตุ: ขาค้างไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้ใช้สำหรับการเชื่อมต่อขาค้าง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ สำหรับการตั้งค่าขาค้างชนิดอื่น ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ในการต่อขาค้างจอภาพ:

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาค้างเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาค้างลงจนกระทั่งล๊อคเข้าที่



## การเชื่อมต่อจอภาพ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

**✍ หมายถึง:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. บิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (จำหน่ายแยกต่างหาก)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI




## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

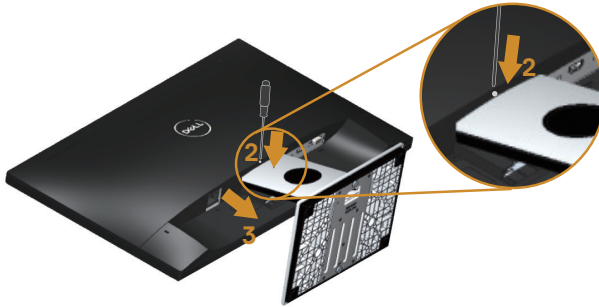


## การถอดขาตั้งจอภาพ

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. ใช้ไขควงแบบยาวและบางผลักรสลักคลายออก
3. หลังจากที่ยึดคลายสลักแล้ว นำขาตั้งออกจากจอภาพ



# การใช้งานจอภาพ

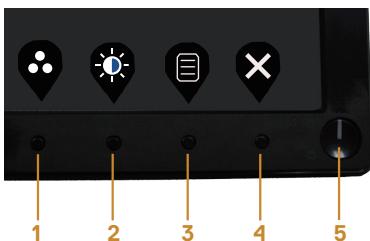
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
 Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) โดยตรง
 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่มเมนูเพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD



2 และ 3



ปุ่มเปิด/ปิด  
(พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)





ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ

แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานอย่างสมบูรณ์  
ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมด  
สแตนด์บาย

## ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า





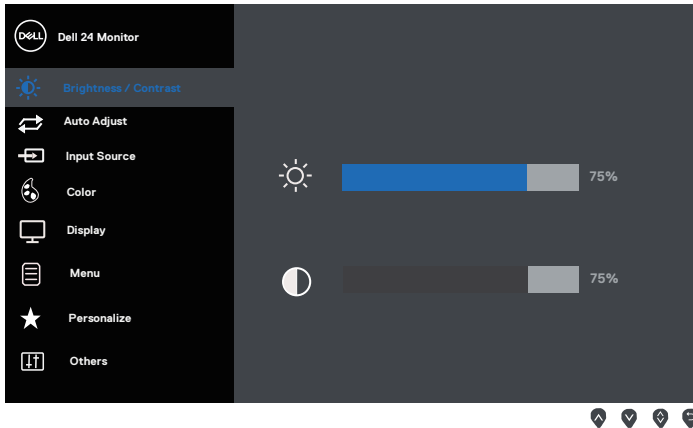
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงเมนู OSD

**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ


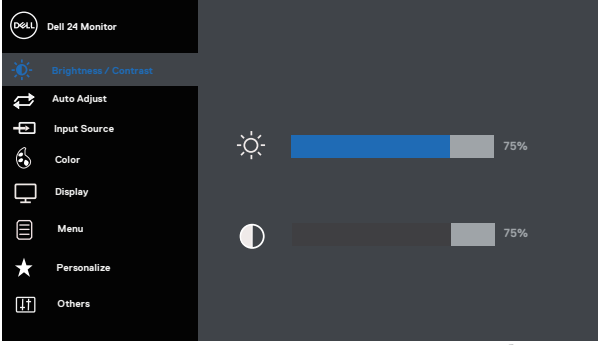




1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

### เมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



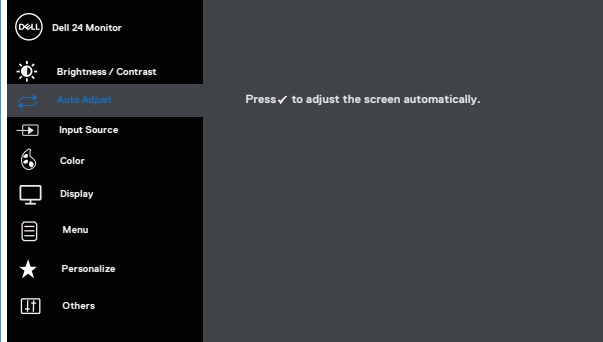
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> (ความสว่าง/ ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	<b>Brightness</b> (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	<b>Contrast</b> (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ</p>





## Auto (อัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู




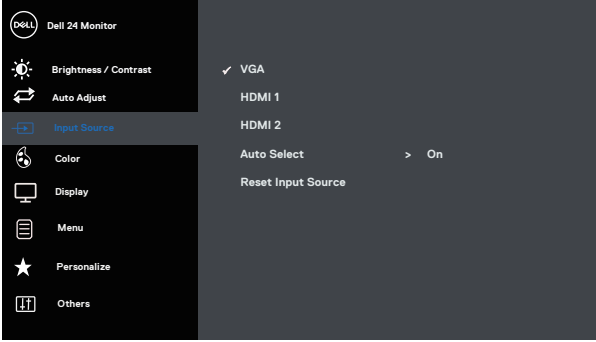




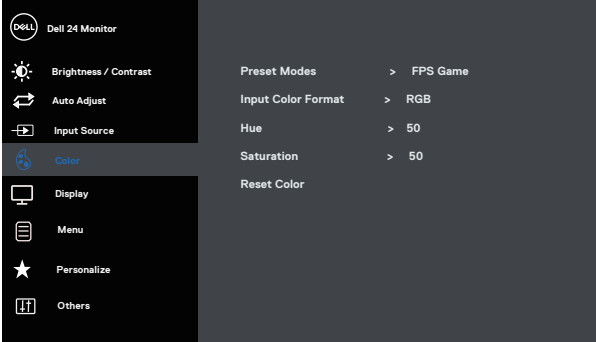
กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

### Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยวน) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล

**หมายเหตุ:** การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่  
ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



	<p><b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></p>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	<p><b>VGA</b></p>	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p>
	<p><b>HDMI 1</b></p>	<p>เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI 1 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1</p>
	<p><b>HDMI 2</b></p>	<p>เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI 2 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1</p>
	<p><b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b></p>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<p><b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Color (สี)</b></p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> 





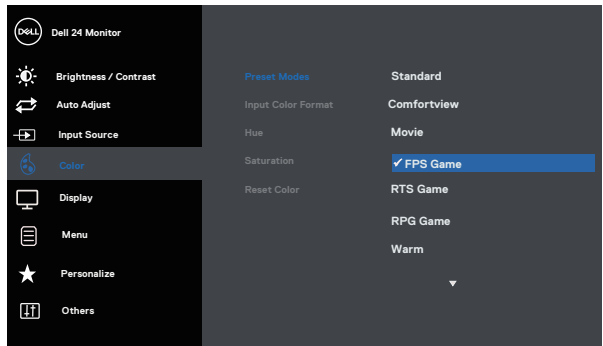
## Preset Modes (โหมดที่ตั้ง ไว้ล่วงหน้า)

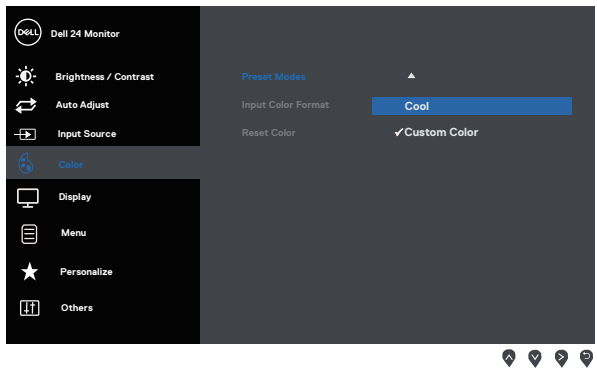
เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), FPS Game (เกม FPS), RTS Game (เกม RTS), RPG Game (เกม RPG), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- FPS Game (เกม FPS): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง
- RTS Game (เกม RTS): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์
- RPG Game (เกม RPG): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3

(R, G, B) และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ดส่วนตัวของคุณเอง

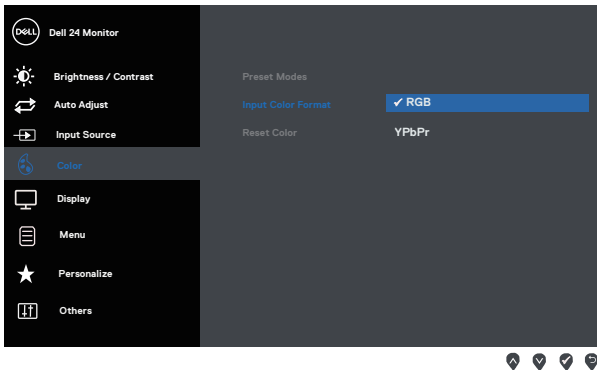




### Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:

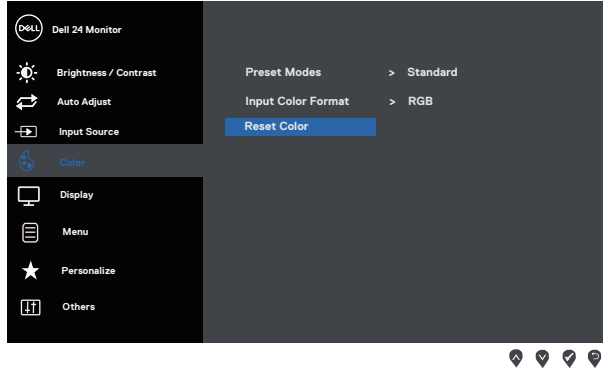
- RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI
- YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr





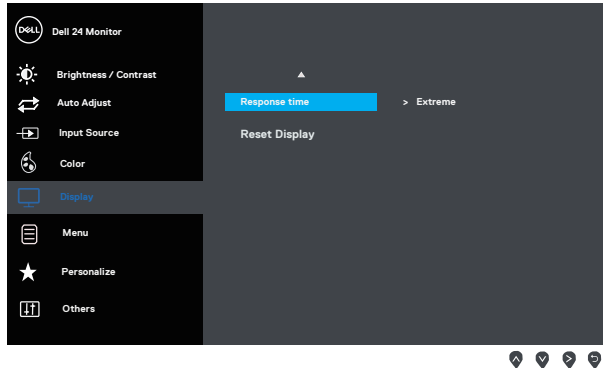
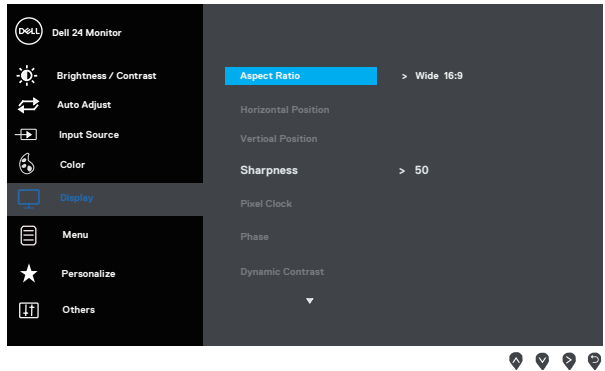
## Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



## Display (การแสดงผล)



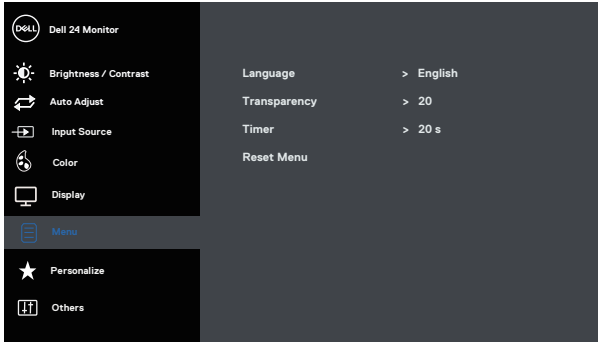
ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



## Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)





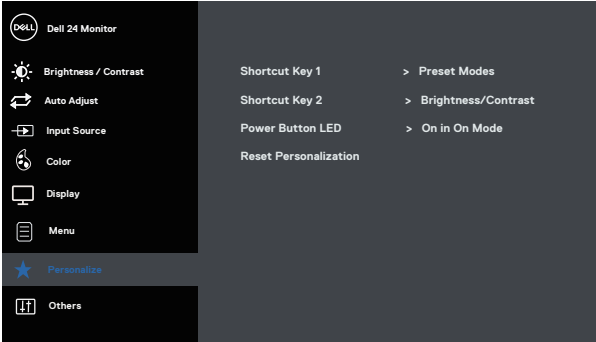
ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3 หรือ 5:4



	<b>Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)</b>	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
	<b>Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)</b>	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
	<b>Sharpness (ความชัด)</b>	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100
	<b>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)</b>	การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
	<b>Phase (เฟส)</b>	ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยวน) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
	<b>Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)</b>	อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น กดปุ่ม ▶ เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น เปิด หรือ ปิด หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดพีซี Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)
	<b>Response Time (เวลาดตอบสนอง)</b>	ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Normal (ปกติ), Fast (เร็ว) หรือ Extreme (สุดขั้ว)
	<b>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
	<b>Menu (เมนู)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น 
	<b>Language (ภาษา)</b>	ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิลโปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)



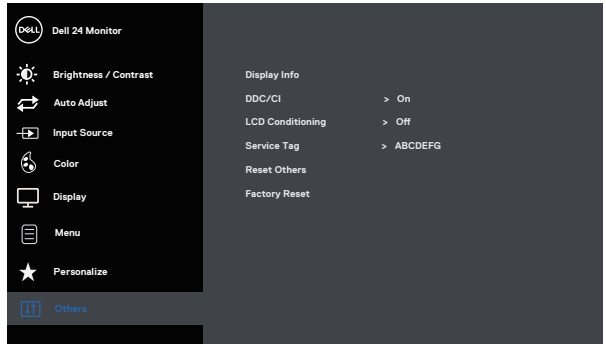


☰	<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100
	<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน  ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	<b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน
★	<b>Personalize (ปรับแต่ง)</b>	ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1), shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2), reset personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง), preset modes (โหมดพรีเซต) หรือ brightness/contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) และตั้งค่าเป็น shortcut key (ปุ่มทางลัดได้)  
	<b>Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)</b>	ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: preset modes (โหมดพรีเซต), brightness/contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), auto adjust (ปรับอัตโนมัติ), input source (แหล่งเข้า), aspect ratio (อัตราส่วนภาพ) เพื่อตั้งค่าเป็น shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1)
	<b>Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)</b>	ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: preset modes (โหมดพรีเซต), brightness/contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), auto adjust (ปรับอัตโนมัติ), input source (แหล่งเข้า), aspect ratio (อัตราส่วนภาพ) เพื่อตั้งค่าเป็น shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2)
	<b>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</b>	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะการทำงานแบบ On in On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง) หรือ Off in On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง) เพื่อประหยัดพลังงาน
	<b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b>	อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

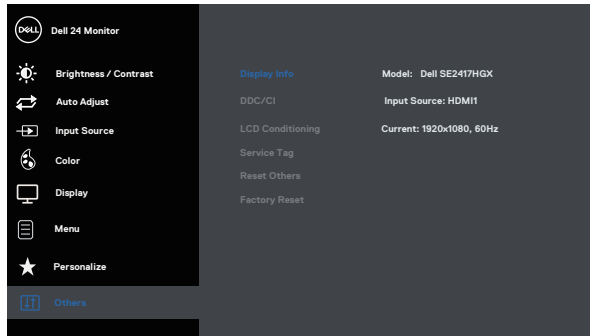



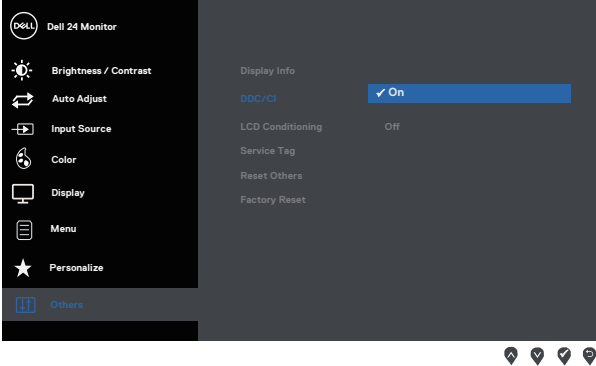
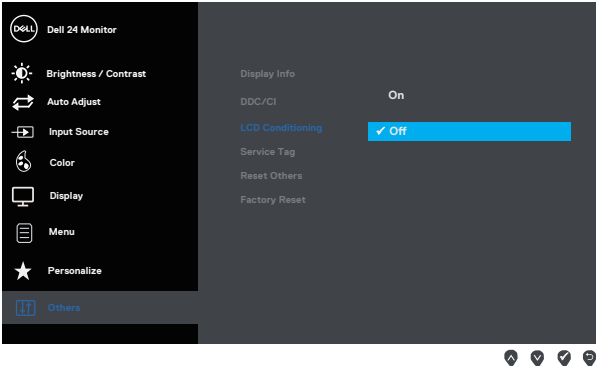


## Others (อื่นๆ)



## Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)



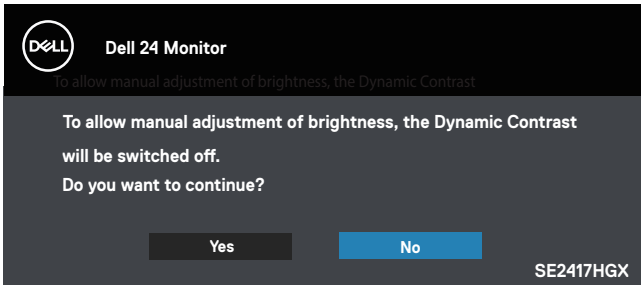
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก <b>Off</b> (ปิด) เลือก <b>On</b> (เปิด) เพื่อเปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p> 
	<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควรในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก <b>On</b> (เปิด)</p> 
	<p><b>Service Tag (แท็กบริการ)</b></p>	<p>แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล</p>
	<p><b>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า <b>Others</b> (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
	<p><b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

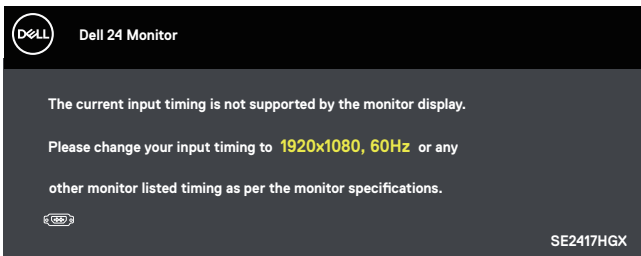


# ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

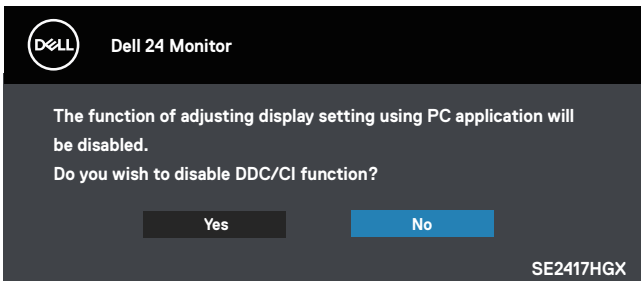


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

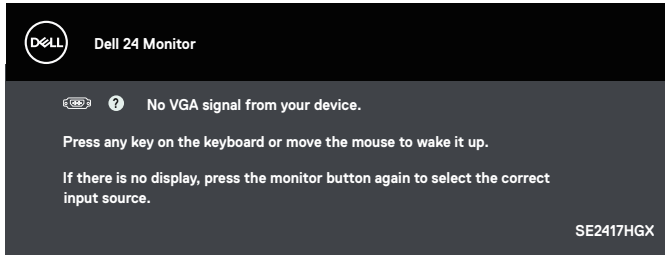
ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



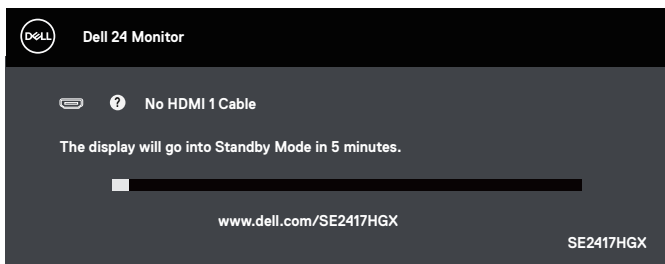
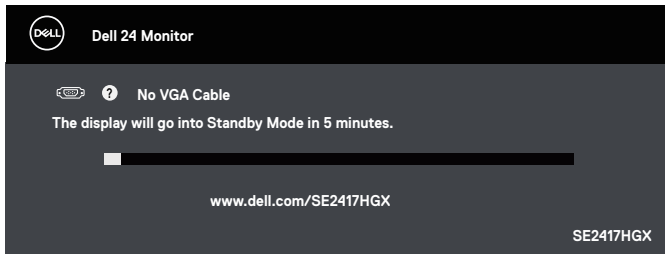
เมื่อจอภาพเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

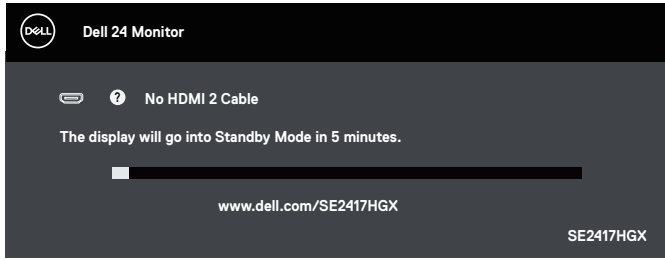


ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโด้ตบบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจาก 5 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

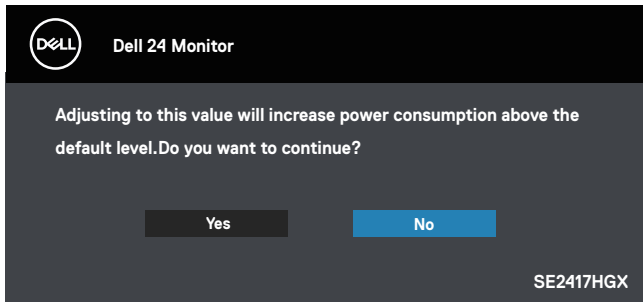




ดูที่ **การแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## ฟังก์ชันความสว่าง

- กล้องข้อความเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างเป็นครั้งแรก



- ข้อความจะแสดงเพียง 1 ครั้งและไม่แสดงอีกหากผู้ใช้เลือก "Yes" (ใช่) เมื่อผู้ใช้เลือกตัวเลือกพลังงานใดๆ ระบบจะไม่แสดงข้อความนี้อีก
- หากผู้ใช้เลือก "No" (ไม่ใช่) และครั้งถัดไปได้พยายามเพิ่มความสว่างมากกว่าค่าเริ่มต้น ข้อความนี้จะแสดงขึ้นมาอีกครั้ง
- เมื่อผู้ใช้เลือก "No" (ไม่ใช่) ค่าจะถูกกำหนดไปที่ค่าที่บันทึกไว้ล่าสุด
- ข้อความเตือนพลังงานจะแสดงขึ้นมาอีกครั้งก็ต่อเมื่อผู้ใช้ทำการรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน



## การตั้งค่าจอภาพ

### การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทม์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

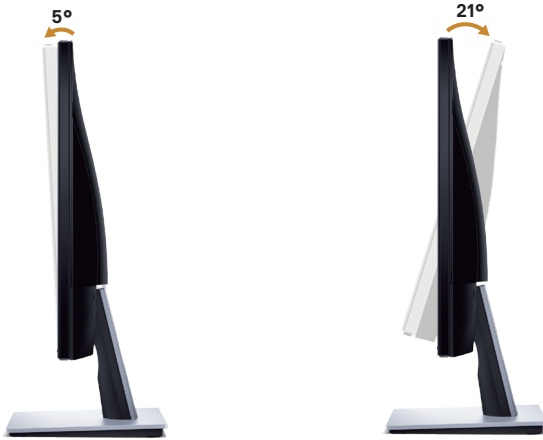
หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



## การใช้การเอียง

ตำแหน่งที่ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพของคุณ สนับสนุนการเอียงไปข้างหน้าได้สูงสุด 5 องศา และการเอียงไปข้างหลัง 21 องศา





# การแก้ไขปัญหา

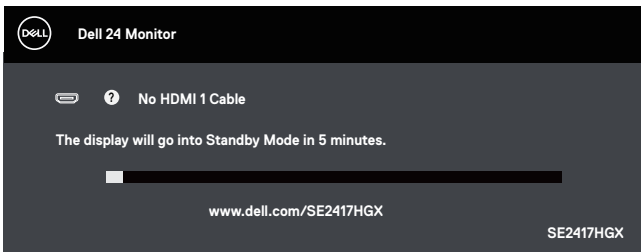
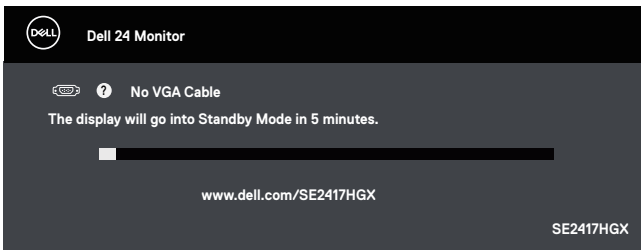
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

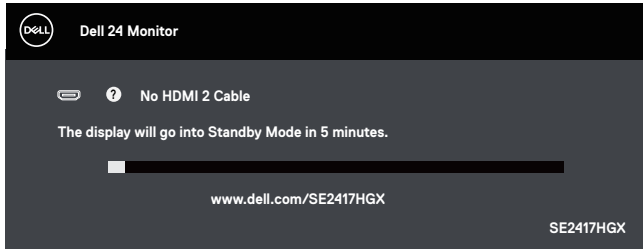
## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา





**หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีตออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง



**6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ**

**7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ**

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">Input source (แหล่งเข้า)</a></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">Input source (แหล่งเข้า)</a></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
วีดีโอสั่น/แตก	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li></ul>
การบิดเบี้ยวของภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี)</b> ใน <b>OSD Color Settings (การตั้งค่าสี)</b> เป็น <b>Graphics (กราฟฟิก)</b> หรือ <b>Video (วิดีโอ)</b> ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสตร์วิดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>Response Time (เวลาตอบสนอง)</b> ใน <b>OSD Display (การแสดงผล)</b> เป็น <b>Fast (เร็ว)</b> หรือ <b>Normal (ปกติ)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอบภาพ ถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กกลับเข้ามาใหม่ จากนั้นเปิดจอบภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>



# ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

รุ่น	SE2417HGX
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	599.44 มม. (23.60 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	521.28 มม. (20.52 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	293.22 มม. (11.54 นิ้ว)
พื้นที่	1528.50 ซม. <sup>2</sup> (236.80 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2715 มม.
มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน)	หัวไป 160 องศา (แนวตั้ง) หัวไป 170 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (หัวไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (หัวไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาการตอบสนอง (สีเทา-เป็น-สีเทา)	โหมดปกติ: 5 ms โหมดเร็ว: 2 ms โหมดสุดช้า: 1 ms
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%)
ความถี่เฟรมที่สนับสนุน FreeSync (HDMI เท่านั้น)	48-75 Hz
การเชื่อมต่อ	2 x HDMI (เวอร์ชัน 1.4, HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x สัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	SE2417HGX
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 84 kHz (อัตราโหมด)



ช่วงสแกนแนวดิ่ง	48 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60Hz (VGA) 1920 x 1080 ที่ 75 Hz (HDMI)

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>SE2417HGX</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## รายการกราฟฟิการ์ด์ที่สนับสนุน FreeSync

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกราฟฟิการ์ด์ที่ใช้ได้กับเทคโนโลยี Radeon FreeSync ให้ดู [www.amd.com](http://www.amd.com)

## โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวดิ่ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวดิ่ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 X 1080	83.894	75	174.5	+/-





## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	SE2417HGX
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกรที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>• HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีฟเฟอเรนเชียล, อินพีแดนซ์อินพุต 100 โอห์มต่อคู่ดีฟเฟอเรนเชียล</li> </ul>
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.6A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)</li> <li>• 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)</li> </ul>
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.1 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.1 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 14.4 W (โหมดเปิดเครื่อง) <sup>1</sup> 25.0 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 14.0 W (Pon) <sup>3</sup> 44.0 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

<sup>3</sup> Pon: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: อัตราสิ้นเปลืองพลังงานรวมเป็นกิโลวัตต์ที่วัดด้วยการอ้างอิงการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้ แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่มีการรับประกันทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยถึงความแม่นยำหรือความสมบูรณ์

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	SE2417HGX
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> <li>• อนุาล็อก:สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง	422.50 มม. (16.63 นิ้ว)
ความกว้าง	555.20 มม. (21.86 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)



ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	330.10 มม. (13.00 นิ้ว)
ความกว้าง	555.20 มม. (21.86 นิ้ว)
ความลึก	55 มม. (2.17 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	178.00 มม. (7.01 นิ้ว)
ความกว้าง	250.00 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	179.90 มม. (7.08 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.29 kg (13.87 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.35 kg (9.59 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.32 kg (7.32 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.67 kg (1.48 lb)
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85

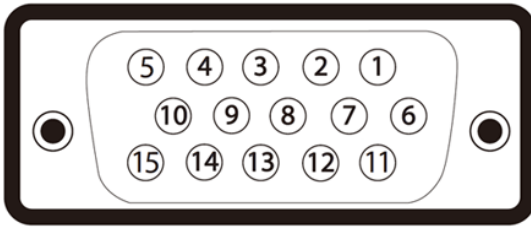
## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	SE2417HGX	
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
	• ขณะขนส่ง	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
	• ขณะขนส่ง	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)	
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)	
การกระจายความร้อน	(สูงที่สุด)	• 85.32 BTU/ชั่วโมง
	(ทั่วไป)	• 58.01 BTU/ชั่วโมง



## การกำหนดพิน

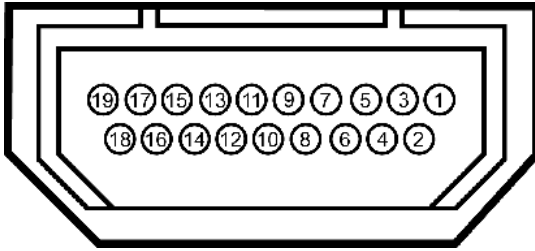
หัวต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 โวลต์/3.3 โวลต์
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด์
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด์
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด์
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกาซิลด์
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



# ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในรายการแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ หรือเลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

**✍** **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

SE2417HGX : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344955>

