

# Dell SE2417HGX

## Guía del usuario

Modelo de monitor: SE2417HGX  
Modelo de normativa: SE2417HGXc





**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2019-2020 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenido

---

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Características del producto.....	6
Identificar las partes y controles .....	7
Función Conectar y listo.....	10
Política de calidad y píxeles del monitor LCD.....	10
Instrucciones de mantenimiento.....	10
<b>Instalar el monitor</b> .....	<b>11</b>
Acoplar el pedestal.....	11
Conectar el monitor .....	12
Organizar los cables .....	13
Desconexión de la base del monitor .....	14
<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>15</b>
Encender el monitor.....	15
Utilizar los controles del panel frontal.....	15
Controles OSD.....	16
Utilizar el menú en pantalla (OSD).....	17
Acceder al menú OSD.....	17
<b>Mensajes de advertencia OSD</b> .....	<b>28</b>
Configurar el monitor.....	31
Usar la inclinación .....	32
<b>Solucionar problemas</b> .....	<b>33</b>
Comprobación automática.....	33
Diagnósticos integrados .....	34
Problemas comunes.....	36
Problemas específicos del producto .....	38
Especificaciones del monitor .....	39
Especificaciones del panel plano.....	39
Especificaciones de la resolución.....	39



Modos de vídeo admitidos .....	40
Lista de tarjetas gráficas compatibles con FreeSync .....	40
Modos de visualización preestablecidos.....	40
Especificaciones eléctricas .....	41
Características físicas .....	41
Características medioambientales .....	42
Asignaciones de contactos .....	43
<b>Apéndice .....</b>	<b>45</b>
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....	45
Contactar con Dell.....	45

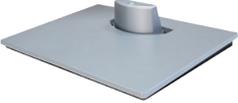


# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y [Contactar con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Monitor
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	<p>Cable HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> </ul>

## Características del producto

La pantalla de panel plano **Dell SE2417HGX** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 59,9 cm (23,6 pulgadas) (medidas en diagonal). Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Conectividad dual VGA y HDMI.
- Tiempo de respuesta rápida del panel de 1 ms.
- Es compatible con tecnología AMD Radeon FreeSync™.
- Frecuencia de actualización hasta 75 Hz.
- Los modos de videojuego preconfigurados incluyen FPS (disparos en primera persona, por sus siglas en inglés), RTS (estrategia a tiempo real, por sus siglas en inglés) y RPG (juego de rol, por sus siglas en inglés).
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Capacidad para cambiar de una relación de aspecto panorámica a una relación de aspecto estándar, conservando la calidad de la imagen.
- BFR/PVC-Reducido (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).
- Alta relación de contraste dinámico (8.000.000:1)
- ≤0,3 W en modo de espera.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Optimice el confort ocular con una pantalla con certificación TÜV sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView certificada por TÜV está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.
- Compatibilidad con RoHS

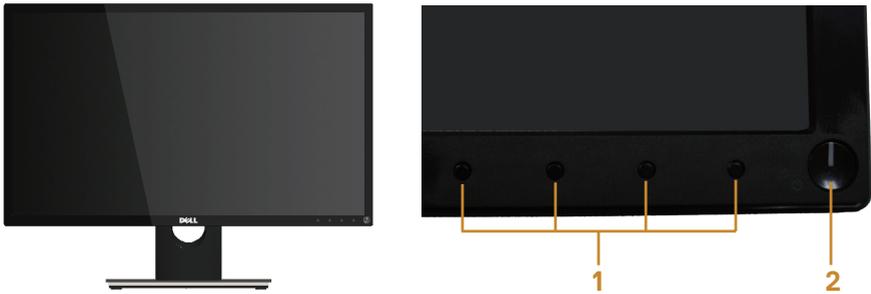


**⚠ ADVERTENCIA:** Si el cable de alimentación posee un enchufe de 3 clavijas, enchufe el cable a una toma de corriente de 3 clavijas con conexión a tierra. No anule la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo, colocando un adaptador de 2 clavijas. La clavija de conexión a tierra es una característica de seguridad importante.

Confirme que el sistema de distribución en la instalación del edificio cuenta con un disyuntor circuito con un valor nominal de 120/240 V, 20 A (máximo).

## Identificar las partes y controles

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2	Botón de Encendido/Apagado (con luz de estado de alimentación) La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

**✍ NOTA:** Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.



## Vista posterior



## Vista posterior con la base del monitor

### Vista posterior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite proteger el monitor con un cierre de seguridad (cierre de seguridad no incluido).
3	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
4	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.



## Vista inferior



Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
2	Puerto de salida de línea*	Conecte los altavoces externos (se venden por separado).
3	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Puerto HDMI1	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
5	Puerto HDMI2	
6	Puerto VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA.

 **NOTA:** El uso de auriculares no se admite para el puerto de salida de línea de audio.



## Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



# Instalar el monitor

---

## Acoplar el pedestal

-  **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican a la conexión del soporte que se incluye con el monitor. Para la implementación de cualquier otro soporte, consulte la documentación incluida con el mismo.

Para acoplar la base del monitor:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Inserte las pestañas en la parte superior del pedestal sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
3. Presione el soporte hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



## Conectar el monitor

**⚠️ ADVERTENCIA:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

**📝 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA/HDMI desde el monitor a su PC.

Conectar el cable VGA (se vende por separado)



Conectar el cable HDMI



## Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así organizar los cables conectados al monitor.

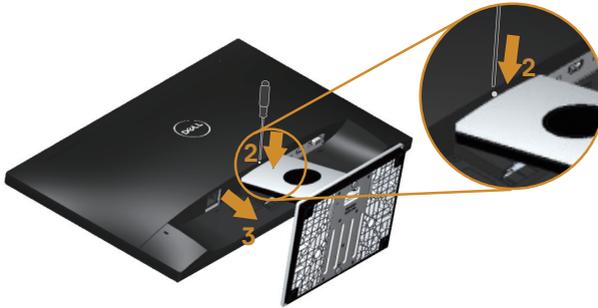


## Desconexión de la base del monitor

 **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Utilice un destornillador largo y delgado para empujar el cierre de seguridad.
3. Después de liberar el seguro, retire la base del monitor.



# Utilizar el monitor

## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el panel frontal del monitor para ajustar la imagen mostrada.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal	Descripción
1  Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
 Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú brillo/contraste.
 Menú	Utilice el botón menú para visualizar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .
 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.



2 y 3



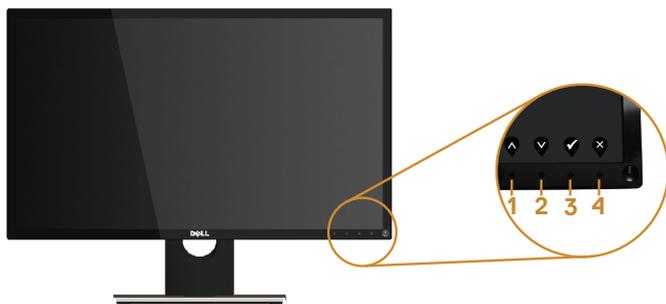
Botón de Encendido/  
Apagado (con indicador  
LED)

Utilice el botón alimentación para encender y apagar el monitor.

La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica el modo de espera.

## Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel frontal	Descripción
1  Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2  Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3  Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4  Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.



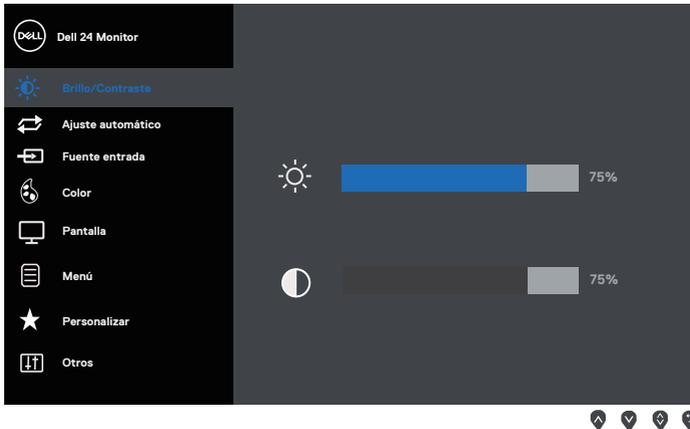
# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al menú OSD

 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

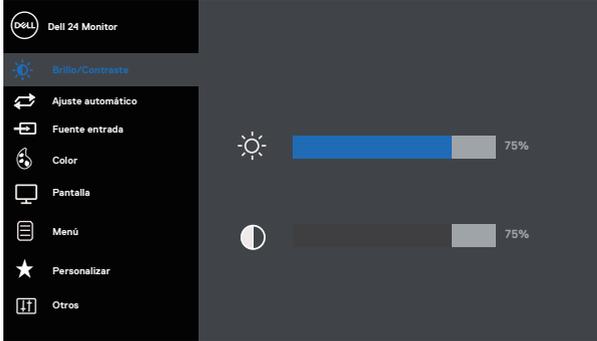
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

### Menú principal



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.



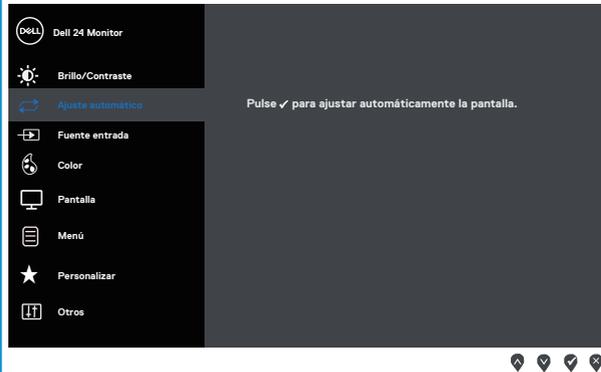
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.</p> 
	<b>Brillo</b>	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón ▲ para aumentar el brillo y el botón ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón ▲ para aumentar el contraste y el botón ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>





## Automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

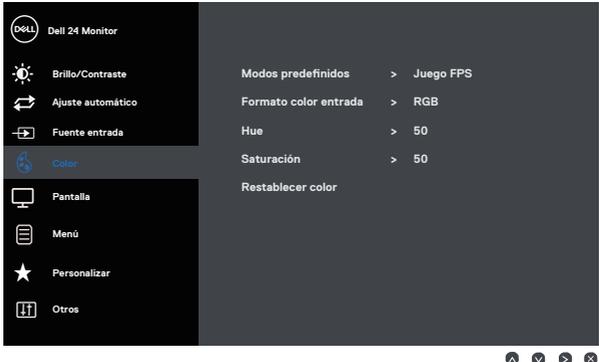
### Ajuste Automático en Curso...

La opción ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles de reloj de píxeles (general) y fase (precisión) del menú configuración de pantalla.

**NOTA:** La opción ajuste automático no se establecerá si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).



	<b>Fuente entrada</b>	<p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	<b>HDMI 1</b>	<p>Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando el conector HDMI 1. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.</p>
	<b>HDMI 2</b>	<p>Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI 2. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.</p>
	<b>Selección automática</b>	<p>Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.</p>
	<b>Restablecer fuente de entrada</b>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.</p>
	<b>Color</b>	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p> 





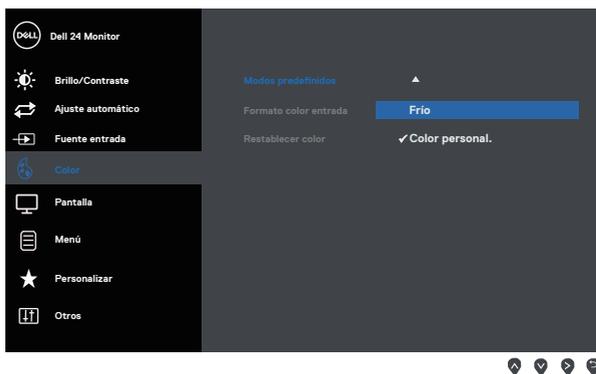
## Modos predefinidos

Cuando seleccione modos preconfigurados, puede escoger Estándar, ComfortView, Película, Juego FPS, Juego RTS, Juego RPG, Cálido, Frío o Color personal. de la lista.

- Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- ComfortView: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- Película: Carga la configuración de color ideal para películas.
- Juego FPS: Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona.
- Juego RTS: Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.
- Juego RPG: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de rol.
- Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.

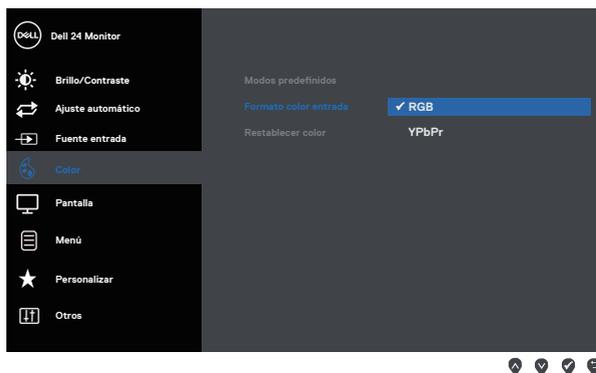


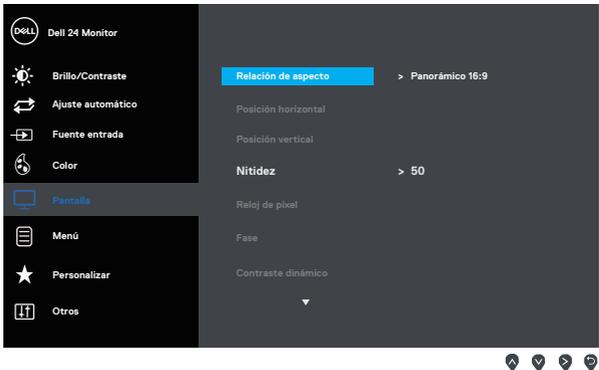


### Formato color entrada

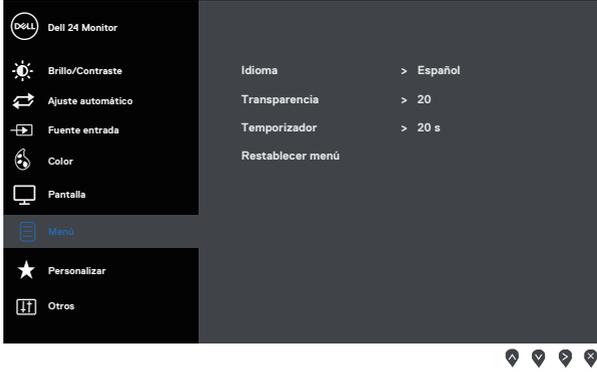
Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI.
- YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

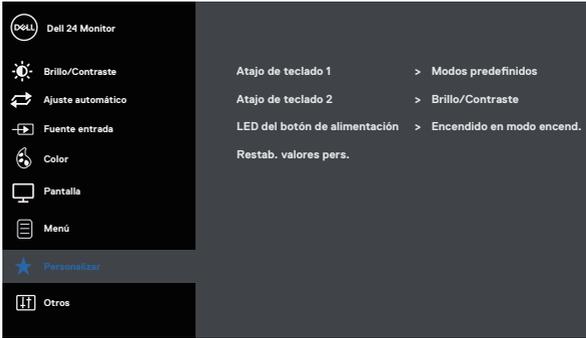


	<b>Restablecer color</b>	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p> 
	<b>Pantalla</b>	<p>Utilice pantalla para ajustar la imagen.</p>  
	<b>Relación de aspecto</b>	<p>Permite ajustar el formato de imagen en panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.</p>



	<b>Posición horizontal</b>	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	<b>Posición vertical</b>	Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	<b>Nitidez</b>	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.
	<b>Reloj de píxel</b>	Los ajustes fase y reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	<b>Fase</b>	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste de fase, utilice el ajuste reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción fase (preciso) de nuevo. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).
	<b>Contraste dinámico</b>	Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar más nitidez y una calidad de imagen más detallada. Presione el botón  para seleccionar el Contraste dinámico en "Encendido" o "Apagado". <b>NOTA:</b> El Contraste dinámico proporciona mayor contraste si selecciona el modo predefinido juegos o película.
	<b>Tiempo de respuesta</b>	El usuario puede seleccionar entre Normal, Rápido o Extreme (Extremo).
	<b>Restablecer pantalla</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	<b>Menú</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. <div data-bbox="400 954 997 1326" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div>
	<b>Idioma</b>	Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).



☰	<b>Transparencia</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones ▲ y ▼ (de 0 a 100).
	<b>Temporizador</b>	Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez. Use los botones ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	<b>Restablecer menú</b>	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.
★	<b>Personalizar</b>	Los usuarios pueden elegir una de las siguientes funciones y establecerla como una atajo de teclado: atajo de teclado 1, atajo de teclado 2, restab. valores pers., modos predefinidos o brillo/contraste. 
	<b>Atajo de teclado 1</b>	El usuario puede seleccionar: modos predefinidos, brillo/contraste, ajuste automático, fuente entrada y relación de aspecto para establecer el atajo de teclado 1.
	<b>Atajo de teclado 2</b>	El usuario puede seleccionar: modos predefinidos, brillo/contraste, ajuste automático, fuente entrada y relación de aspecto para establecer el atajo de teclado 2.
	<b>LED del botón de alimentación</b>	Le permite establecer el indicador LED de alimentación en Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.
	<b>Restab. valores pers.</b>	Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.

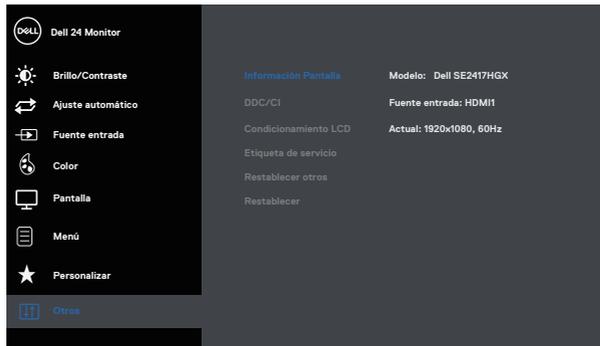


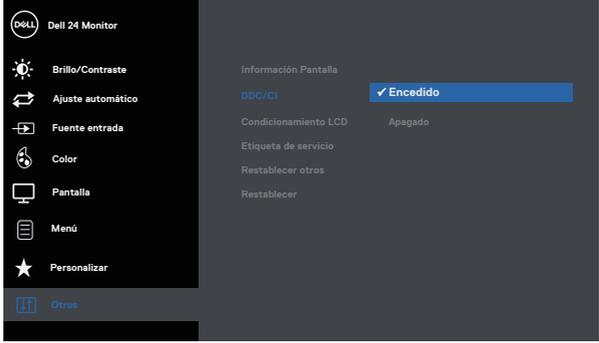
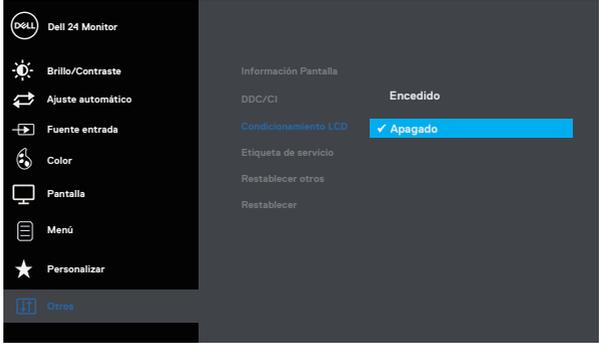


## Otros



## Información Pantalla



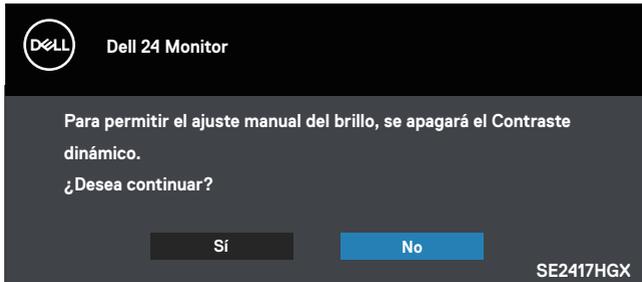
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando Desactivar. Seleccione Encendido para habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p> 
	<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione Encendido.</p> 
	<p><b>Etiqueta de servicio</b></p>	<p>Permite mostrar el número de etiqueta de servicio de la pantalla.</p>
	<p><b>Restablecer otros</b></p>	<p>Permiten restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú <b>Otros</b> opciones.</p>
	<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.</p>

 **NOTA:** El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.

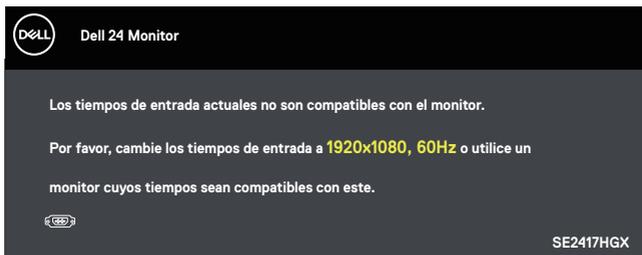


# Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

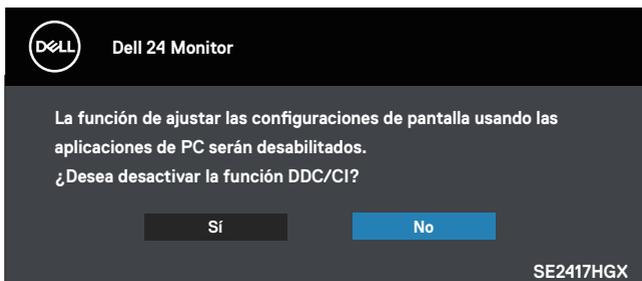


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

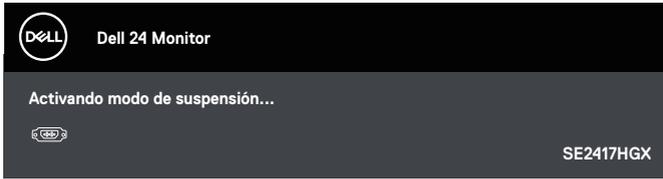


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

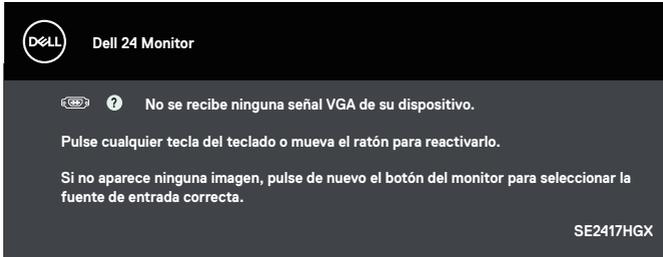
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



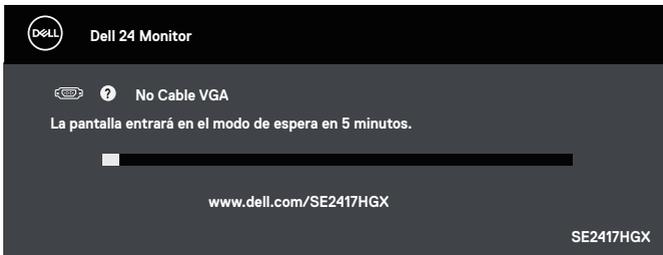
Cuando el monitor entre en el Modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de espera después de 5 minutos si permanece en este estado.

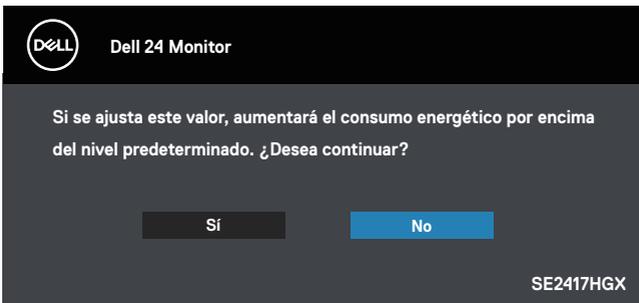




Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

## Función brillo

- El cuadro de mensaje de advertencia de alimentación a continuación se aplicará a las funciones de brillo por primera vez.



- El mensaje solo se mostrará una vez y no se volverá a mostrar si el usuario elige "Sí". Cuando el usuario selecciona cualquier opción de energía, no volverá a aparecer.
- Si el usuario elige "No" y la próxima vez intenta aumentar el brillo más allá del valor predeterminado, este mensaje volverá a aparecer.
- Cuando el usuario elija "No", el valor se establecerá en el último valor guardado.
- El mensaje de advertencia de alimentación solo volverá a aparecer cuando los usuarios realicen un restablecimiento de fábrica.



# Configurar el monitor

## Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

1. Para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador de gráficos. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



## Usar la inclinación

La base suministrada con el monitor admite la inclinación de hasta 5 grados hacia adelante y 21 grados hacia atrás.



# Solucionar problemas

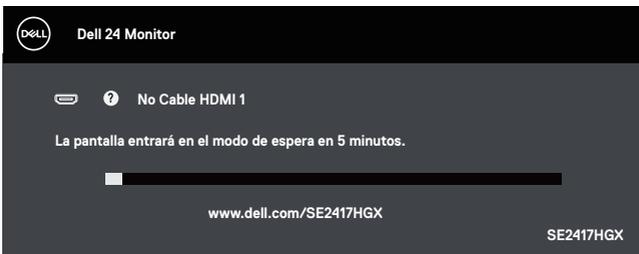
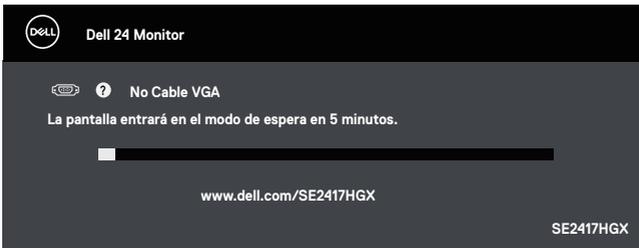
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.





**NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

**NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de *comprobación automática*.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione el Botón 1 situado en la parte inferior del monitor. El color de la pantalla cambiará a rojo.



6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li></ul>
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ul>



Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie su PC en el <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el <b>Color Setting Mode (modo de configuración de color)</b> en el menú OSD <b>Color Settings (Configuración de color)</b> a <b>Gráficos</b> o <b>Vídeo</b> dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD Configuración de <b>color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>, in ajustes de <b>color</b> en OSD.</li> <li>• Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en el menú OSD Configuración del <b>color</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el elemento <b>Tiempo de respuesta</b> del menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> dependiendo de la aplicación y uso.</li> </ul>



## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD configuración de <b>Pantalla</b>.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón situado encima del botón de alimentación durante 10 segundos para desbloquearlo.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li><li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>



# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Modelo	SE2417HGX
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	TN
Imagen visible	
Diagonal	599,44 mm (23,60 pulgadas)
Horizontal, área activa	521,28 mm (20,52 pulgadas)
Vertical, área activa	293,22 mm (11,54 pulgadas)
Área	1.528,50 cm <sup>2</sup> (236,80 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2715 mm
Ángulo de visión (vertical / horizontal)	160 grados (vertical), valor típico 170 grados (horizontal), valor típico
Salida de luminancia	300 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico) 8.000.000 a 1 (contraste dinámico)
Recubrimiento de la cubierta	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta (Gris-a-Gris)	Modo Normal: 5 ms Modo rápido: 2 ms Modo Extremo: 1 ms
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	CIE 1976 (84 %), CIE 1931 (72 %)
Frecuencia de fotograma compatible con FreeSync (solo para el HDMI)	48-75 Hz
Conectividad	2 x HDMI (ver 1.4, HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x de salida de línea de audio

## Especificaciones de la resolución

Modelo	SE2417HGX
--------	-----------



Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 84 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz (VGA) 1920 x 1080 a 75 Hz (HDMI)

## Modos de vídeo admitidos

Modelo	SE2417HGX
Funciones de visualización de vídeo (HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i y 1080p

## Lista de tarjetas gráficas compatibles con FreeSync

Para información sobre tarjetas gráficas que son compatibles con tecnología Radeon FreeSync, visite [www.amd.com](http://www.amd.com)

## Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	75	174,5	+/-



## Especificaciones eléctricas

<b>Modelo</b>	SE2417HGX
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>HDMI 1.4, 600mV para cada línea diferencial, 100 ohmios de impedancia de entrada por par diferencial</li> </ul>
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li> <li>240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)</li> </ul>
Consumo eléctrico	0,1 W (modo de apagado) <sup>1</sup> 0,1 W (modo de espera) <sup>1</sup> 14,4 W (modo de encendido) <sup>1</sup> 25,0 W (máx.) <sup>2</sup> 14,0 W (Pon) <sup>3</sup> 44,0 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> Pon: consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

## Características físicas

<b>Modelo</b>	SE2417HGX
<b>Tipo de cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos.</li> <li>Analógico: desmontable, D-Sub de 15 contactos</li> </ul>
<b>Dimensiones (con base)</b>	
Altura	422,50 mm (16,63 pulgadas)
Anchura	555,20 mm (21,86 pulgadas)
Profundidad	179,90 mm (7,08 pulgadas)



<b>Dimensiones (sin base)</b>	
Altura	330,10 mm (13,00 pulgadas)
Anchura	555,20 mm (21,86 pulgadas)
Profundidad	55 mm (2,17 pulgadas)
<b>Dimensiones de la base</b>	
Altura	178,00 mm (7,01 pulgadas)
Anchura	250,00 mm (9,84 pulgadas)
Profundidad	179,90 mm (7,08 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje incluido	6,29 kg (13,87 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	4,35 kg (9,59 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,32 kg (7,32 lb)
Peso de la base montada	0,67 kg (1,48 lb)
Brillo de marco frontal (mínimo)	Marco negro - 85 unidades de brillo

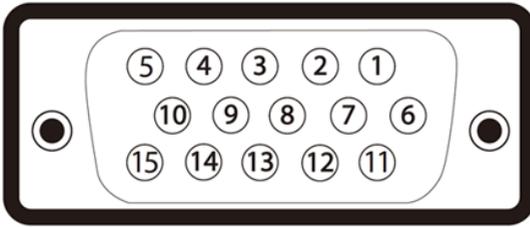
## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	SE2417HGX	
<b>Temperatura</b>		
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Sin funcionar	• Almacenamiento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
	• Transporte	
<b>Humedad</b>		
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	
Sin funcionar	• Almacenamiento	10% a 90% (sin condensación)
	• Transporte	
<b>Altitud</b>		
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)	
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)	
Disipación térmica	(máximo)	• 85,32 BTU/hora
	(valor típico)	• 58,01 BTU/hora



# Asignaciones de contactos

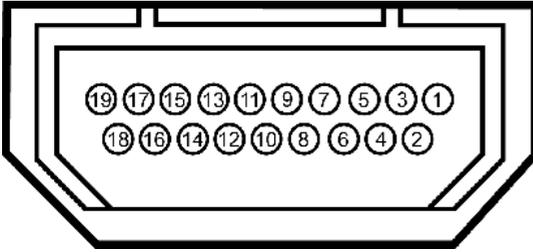
Conector VGA



Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal conectado
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5V/3,3V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC



## Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	T.M.D.S. Datos 2-
2	T.M.D.S. Blindaje de datos 2
3	T.M.D.S. Datos 2+
4	T.M.D.S. Datos 1+
5	T.M.D.S. Blindaje de datos 1
6	T.M.D.S. Datos 1-
7	T.M.D.S. Datos 0+
8	T.M.D.S. Blindaje de datos 0
9	T.M.D.S. Datos 0-
10	T.M.D.S. Reloj +
11	T.M.D.S. Blindaje del Reloj
12	T.M.D.S. Reloj -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente



# Apéndice

---

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

-  **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades o elija el método de contacto con Dell que le resulte conveniente para usted. Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

SE2417HGX : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344955>

